

広がる電子契約を支える トラストサービスの評価

2020年4月16日

一般財団法人日本情報経済社会推進協会
インターネットトラストセンター

JIPDECの概要

■名称 JIPDEC (じぷでっく)

【法人番号 1 0104 0500 9403】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

■事務所所在地 東京都港区六本木一丁目

■設立 1967年12月20日

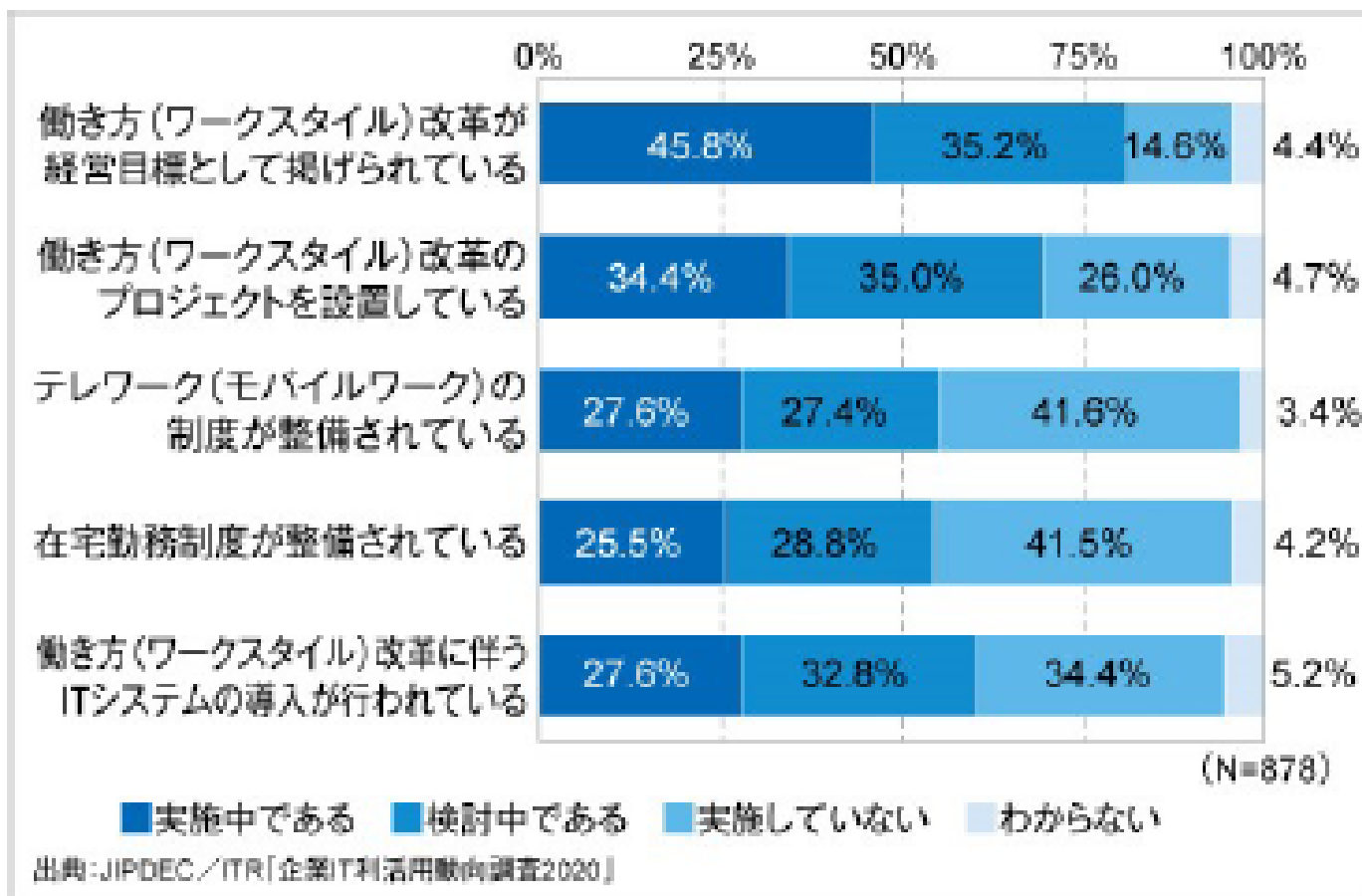
■主な事業

- ✓ プライバシーマーク
- ✓ セキュリティマネジメント
- ✓ トラストサービス評価
- ✓ 電子情報の利活用に関する研究 等



働き方改革への企業の取組

■テレワークの制度が整備されているのは全体の3割弱(2020年1月時点)。



企業内文書の電子化ニーズ

■契約書の締結・保管への期待

	5,000人以上 (N=139)	1,000~4,999人 (N=156)	300~999人 (N=168)	50~299人 (N=223)	全体 (N=686)
経費精算(旅費、交通費)	47.5%	42.9%	44.0%	37.7%	42.4%
経費精算(交際費)	37.4%	35.3%	33.3%	25.1%	31.9%
請求処理	37.4%	37.8%	39.3%	29.1%	35.3%
受発注処理	39.6%	35.9%	36.3%	30.5%	35.0%
契約書の締結、保管	41.0%	31.4%	31.0%	25.6%	31.3%
社内決裁処理	33.8%	36.5%	38.7%	32.3%	35.1%
内部依頼・報告書類(作業依頼、業務報告など)	23.7%	23.1%	23.8%	22.9%	23.3%
取締役会議事録などの書類管理	18.7%	14.1%	14.3%	14.8%	15.3%
勤怠管理	24.5%	21.2%	27.4%	26.5%	25.1%
その他の紙による書類管理	12.2%	16.0%	12.5%	14.8%	14.0%

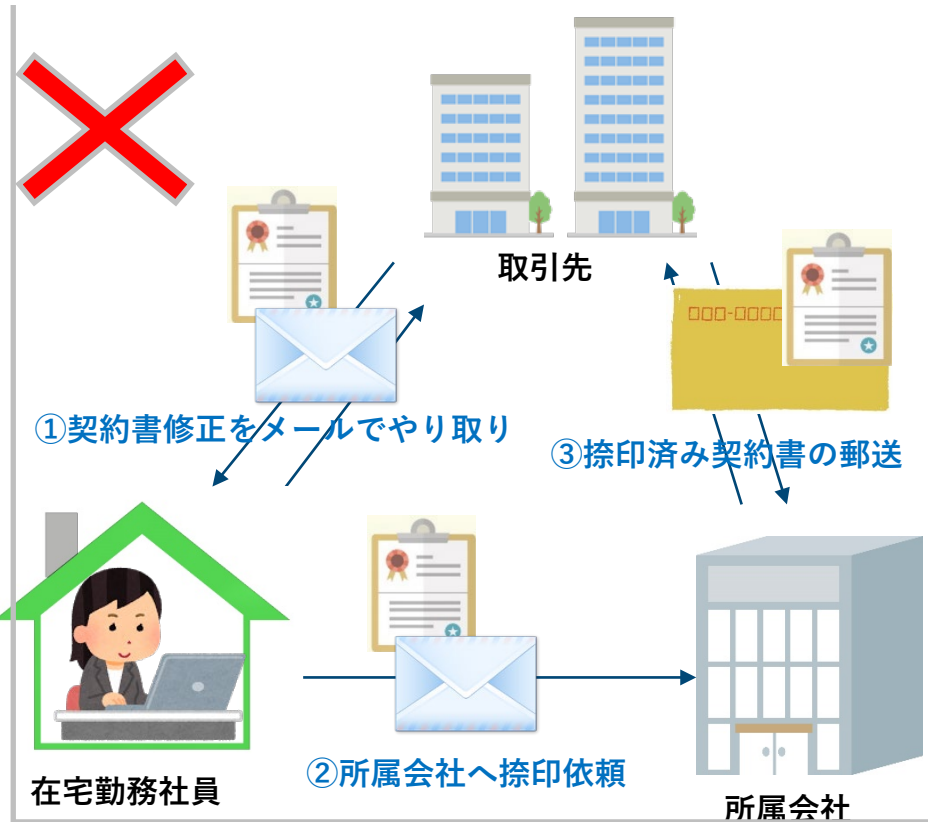
(出典：JIPDEC IT-Report)

➡電子契約サービスへの期待

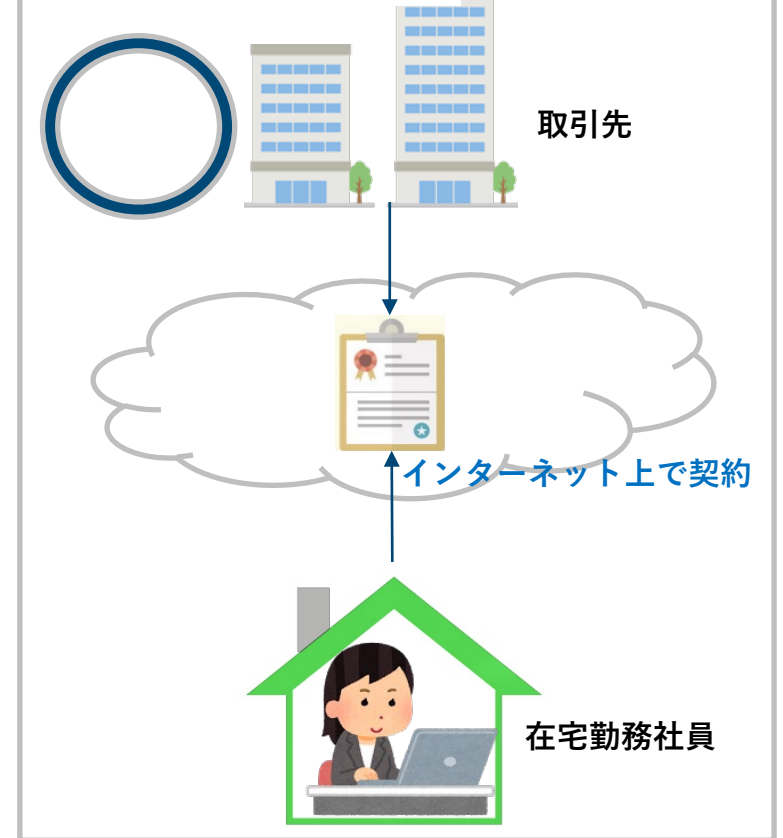
電子契約のメリット

■押印作業や郵送が不要

【テレワークと書面契約】



【テレワークと電子契約】



働き方改革（特にテレワーク）の近道

B to Cに広がる電子契約

■住宅ローン契約の電子化

金融機関、借り手の双方にとってのメリット

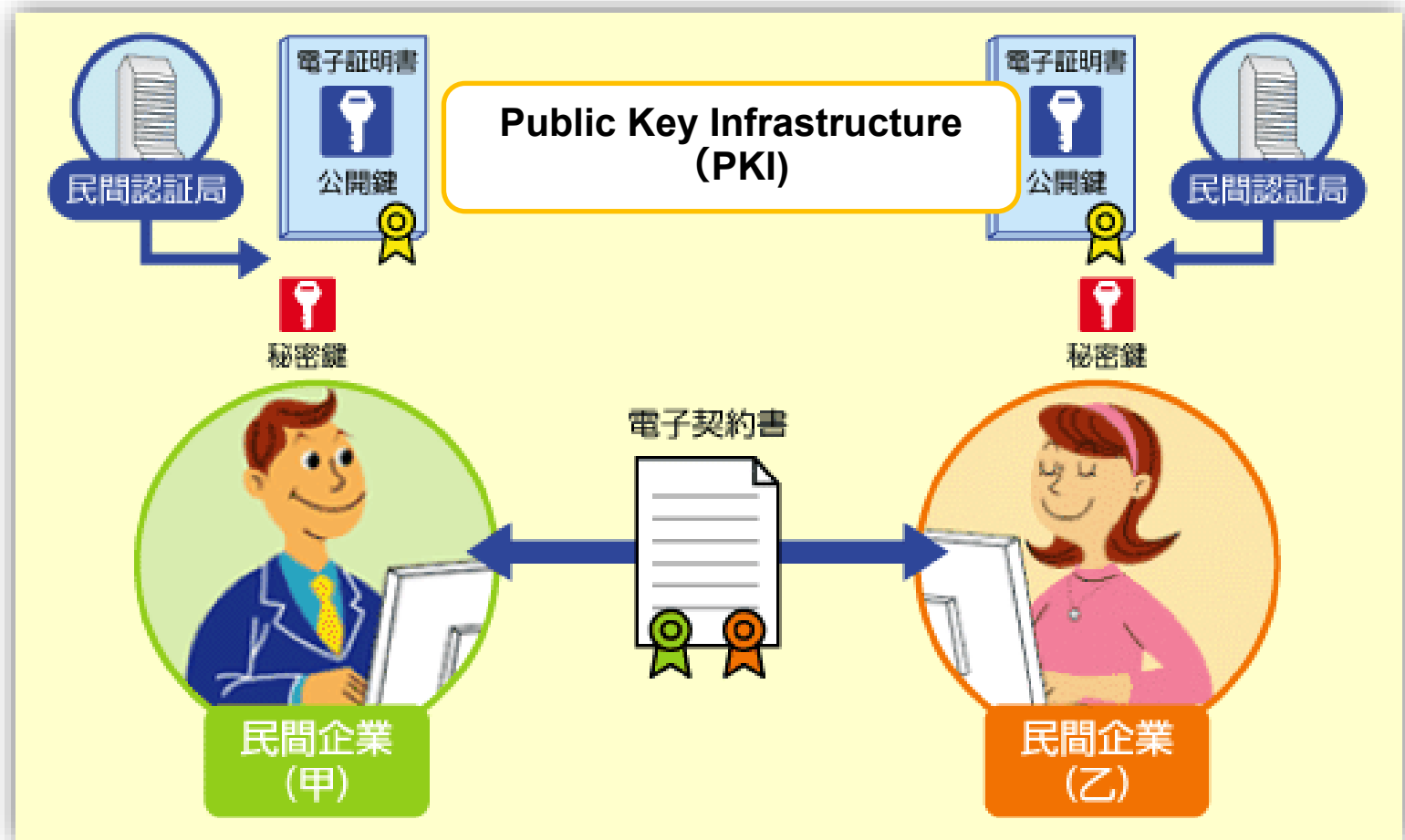
- ・ 時間、場所を問わず契約可能（金融機関による）
- ・ 印鑑登録証明が不要
- ・ 契約書等の保管コストが激減



(参考) 文書ではないので印紙税の対象外との解釈

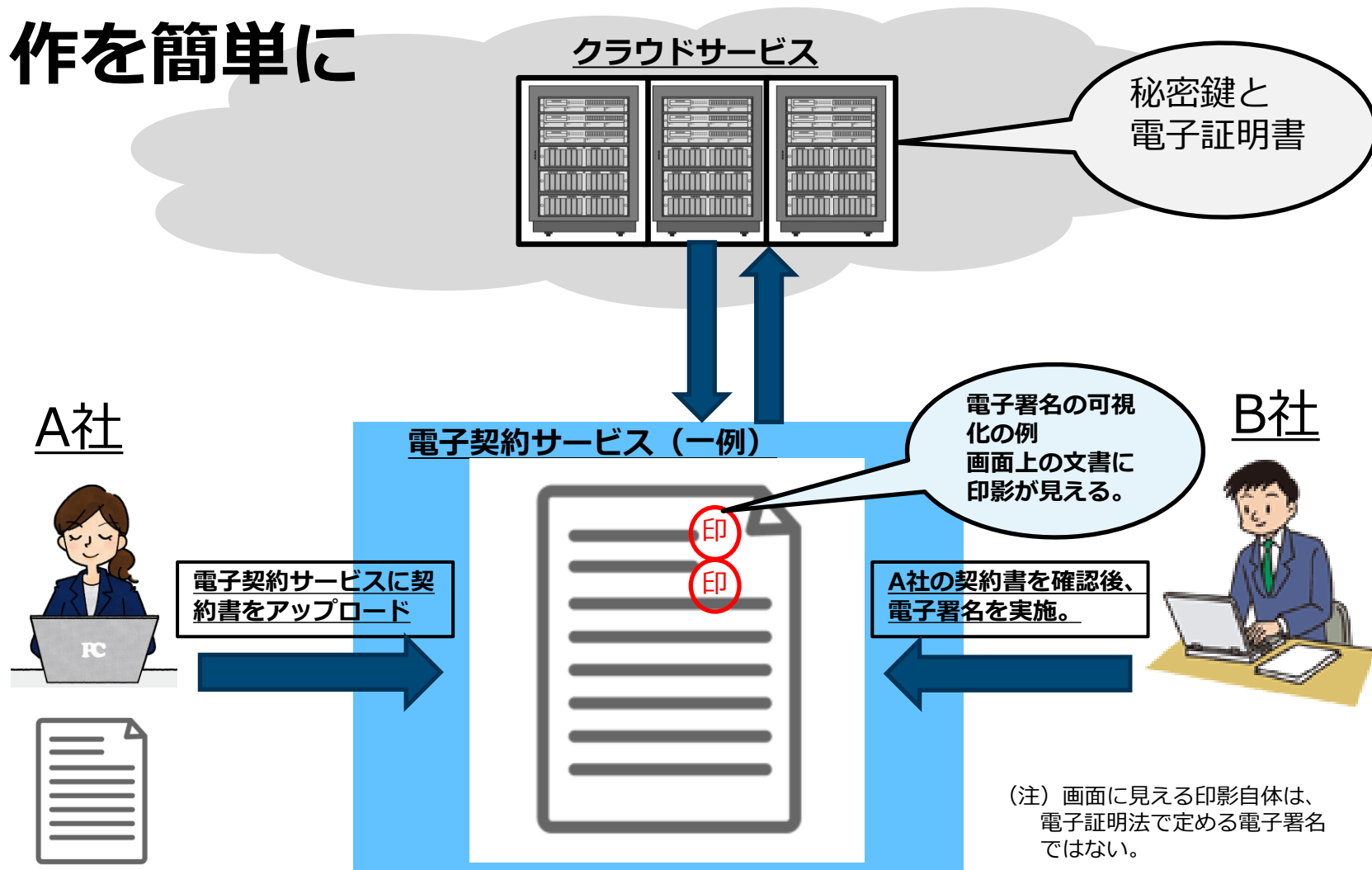
電子契約のための電子署名

■ 電子署名のための電子証明書の発行（民間認証局）



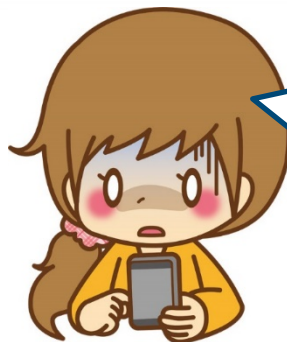
クラウド型電子契約サービス

■クラウドに秘密鍵と電子証明書を格納し操作を簡単に



電子契約サービスのトラスト

- インターネット上のアプリサービスでは対面などの本人確認は望めない
- 第三者が中立的にサービスの評価をすることが必要



評価サイトや口コミをあてにする？

安心して使えるみたい！



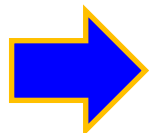
電子契約サービスの信頼性確保



電子署名等のトラストの評価

トラストサービスとは？

- インター ネット上における人・組織・データ等の正当性を確認し、改ざんや送信元のなりすまし等を防止する仕組み



トラストサービス

- ① 電子署名
- ② タイムスタンプ
- ③ eシール
- ④ ウェブサイト認証
- ⑤ モノの正当性の認証 等

出所：総務省「プラットフォームサービスに関する研究会 トラストサービス検討ワーキンググループ 最終取りまとめ」（2020年2月）を基に作成。

JCANトラステッド・サービス登録



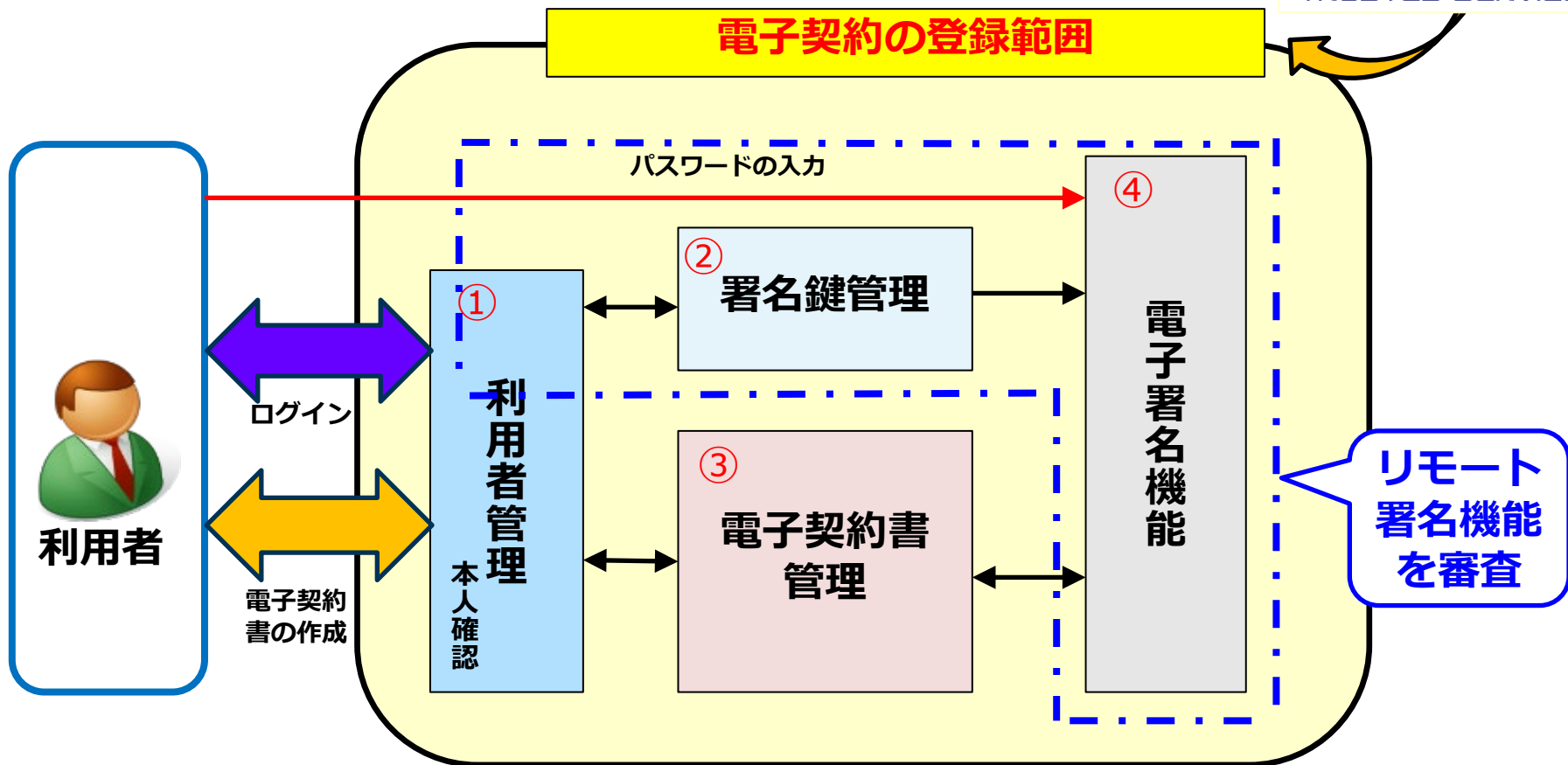
- インターネット上の情報の信頼性を担保するトラストサービスの評価事業
- 2017年10月17日に、第1号案件として、「みずほ銀行認証局」を登録。



- 電子契約で使われる電子署名のための認証局
- クラウドを活用した電子契約サービス
- 様々なサービスにおける本人確認の仕組み
- その他 電子データの共有サービス・・・

電子契約サービスの登録

- クラウド内で電子署名を行う電子契約サービスを評価。

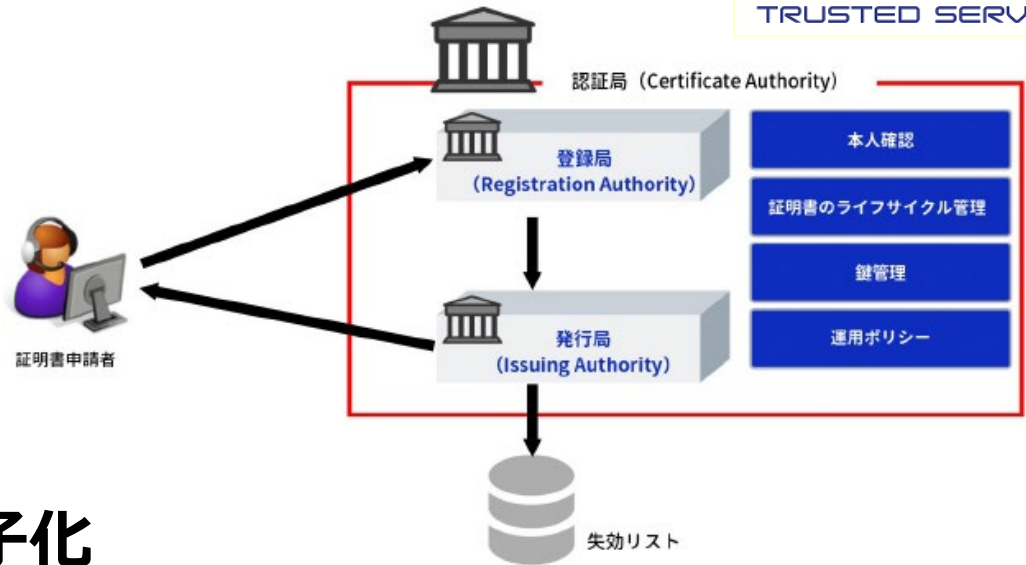


登録事例 1



■ 認証局

- 利用者管理
- 鍵管理
- 技術監視
- その他



✓ みずほ銀行認証局

法人貸付契約の電子化

✓ 日鉄ソリューションズ・電子証明書発行サービス

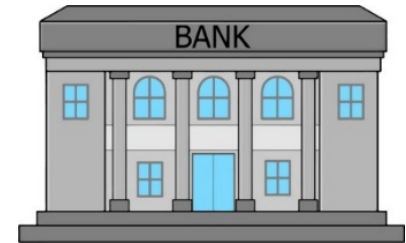
電子契約ソリューション向け

<https://itc.jipdec.or.jp/trustedlist.html>

登録事例 2

■ 電子証明書取扱業務

- 本人確認
 - 電子証明書発行運用管理
 - 電子証明書ライフサイクル管理 等
-
- ✓ 銀行、住宅ローン専門金融機関
住宅ローン契約の電子化
 - ✓ 湘南建築センター（指定確認検査機関）
建設確認申請の電子化
 - ✓ 日本瓦斯グループ
取締役会議事録の電子化 等



<https://itc.jipdec.or.jp/trustedlist.html>

登録事例 3



■ リモート署名（電子契約）

- 利用者情報の保護
- セキュリティ管理
- 事業の安定運用 等

✓ サイバートラスト株式会社
iTrustリモート署名サービス



IT産業

<https://itc.jipdec.or.jp/trustedlist.html>

電子契約サービスの今後の課題

- 働き方改革（テレワーク等）との連携
- 国・地方公共団体によるトラストサービスの活用
- 技術標準の作成と適合性評価制度の設計
- 信頼できる電子契約サービスの見える化
- 国際的な相互運用性の確保

**JIPDECは電子契約の信頼性確保に向けて、
トラストサービス評価業務を推進します。**



お問い合わせ先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）

インターネットトラストセンター

jcan@tower.jipdec.or.jp

お問い合わせフォーム