



# DocuSignがサポートする電子署名と DocuSign Agreement Cloud

佐野 龍也  
ディレクター  
ソリューション・エンジニアリング



# DocuSign digital signature solutions and DocuSign Agreement Cloud

Tatsuya Sano  
Director of solution engineering  
DocuSign Japan K.K.

# Agenda

- ✓ DocuSign紹介
- ✓ ユースケースサマリー
- ✓ DocuSignの電子署名とタイムスタンプ対応
- ✓ eIDAS対応
- ✓ Agreement Cloud
- ✓ 新機能

# Agenda

- ✓ DocuSign overview
- ✓ Use Case summary
- ✓ DocuSign digital signature solutions and timestamp
- ✓ eIDAS
- ✓ Agreement Cloud
- ✓ New features

# DocuSignの紹介

企業や個人のSystem of Agreementを最適化するAgreement Cloud

- 設立：2013年  
(日本オフィス：2015年)
- 本社：サンフランシスコ
- 従業員数：3,000超
- 顧客数：400,000+
- ユーザー数：数億人  
(フリーユーザー含む)
- サポート地域：  
180超の国々で、43か国語をサポート
- 2019年4月 NASDAQで上場  
銘柄名：DOCU



全世界で日々110万件のトランザクションを処理

# DocuSign Overview

Agreement Cloud contributes to optimize System of Agreement that most rely on paper

- Foundation : 2013  
(Japan : 2015)
- HQ : San Francisco
- Employee # : 3,000 +
- Customer # : 400,000+
- End User # : Hundreds millions  
(including free account user)
- Coverage area :  
More than 180 countries with 43 language
- IPOed on NASDAQ in Apr 2019  
as : DOCU



Proceed more than 1.1 M transactions daily in global

# ユースケースサマリー

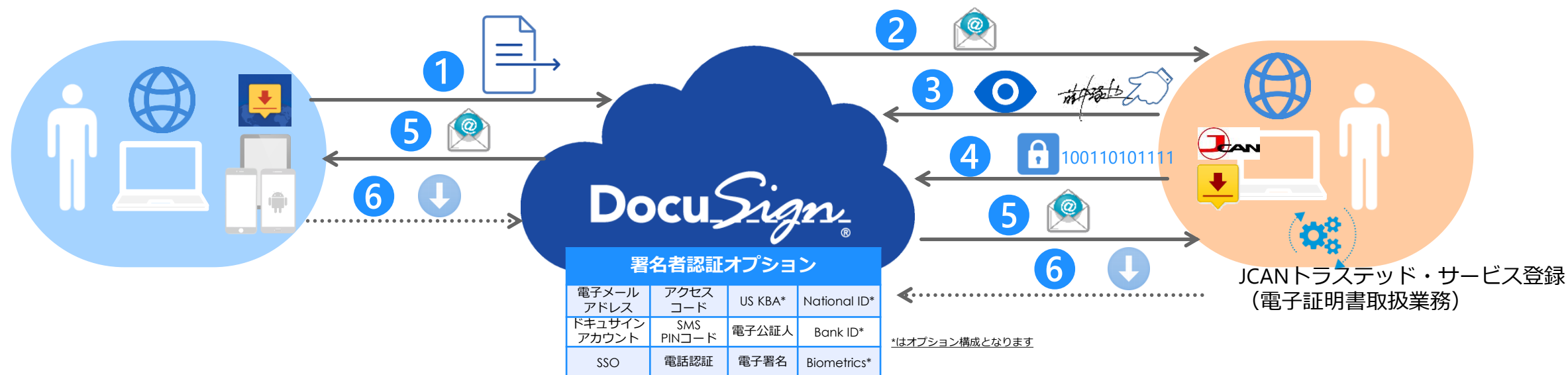
業界	ユーティリティ
課題	紙中心の業務プロセス
ビジョン	ペーパーレス業務へのトランスフォーム
ターゲット	取締役会議事録の電子化
技術的要件	電子署名法第2条第1項 及び会社法施行規則第225条第2項遵守
解決策	<ul style="list-style-type: none"><li>□ 特定認定事業者であるJIPDEC社発行のJCAN証明書を活用し、各役員の電子署名をDocuSignのサービス上で実現</li><li>□ JCAN証明書の発行プロセスでは、JCANトラステッド・サービス登録 (<a href="https://itc.jipdec.or.jp/jcan-trusted-service/lra.html">https://itc.jipdec.or.jp/jcan-trusted-service/lra.html</a>) を利用し、役員の変更時等においても、導入企業は証明書取り扱い業務の一環として即座に電子証明書の登録・失効処理が可能</li></ul>

# Use case summary

Industry	Utility
Subject	Most of business processes is done with paper
Vision	Transform the current business process to digital (paperless)
Target	Digitalization of executive meeting minutes
Technical Requirement	Electronic Signature Act. Article 2(2) and Regulation for Enforcement of the Companies Act. Article 225(2)
Resolution	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ DocuSign provides digital signature for each executive with JCAN Cert issued by JIPDEC.</li><li>❑ Leverage JCAN Trusted Service Registration (<a href="https://itc.jipdec.or.jp/jcan-trusted-service/lra.html">https://itc.jipdec.or.jp/jcan-trusted-service/lra.html</a>) that allows customer to do confirmation of a sole person and issue/revoke request of JCAN Cert quickly.</li></ul>



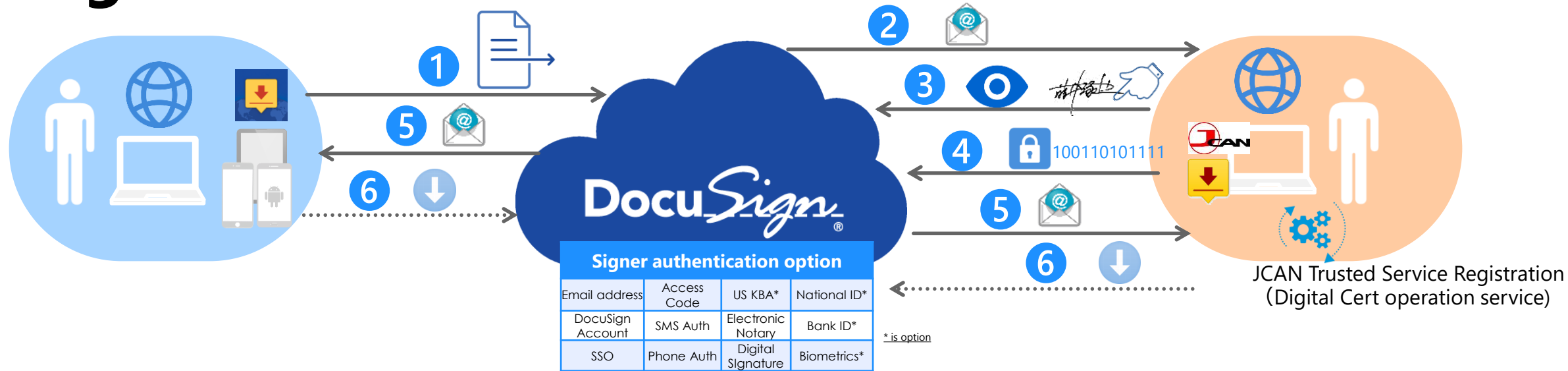
# JCAN証明書を利用した電子署名 - Signer Held Cert



- ① 署名用ドキュメントをアップロードし、署名者と署名方法として電子署名を指定
- ② 署名者へ署名通知メールが送信
- ③ 署名者は、DocuSign上でドキュメントの内容を確認し、署名
- ④ 署名後、DocuSignのPKIモジュールを利用して、JCAN電子証明書を指定し電子署名を生成
- ⑤ すべての署名者の電子署名が完了したのち、通知メールを送信
- ⑥ 送信者・署名者は、必要に応じ完了ドキュメント、履歴の確認やダウンロードを実行



# Digital Signature with JCAN Cert - Signer Held Cert



- ① Sender uploads document for signature and configure signer and signature type as signer held cert
- ② DocuSign sends a notification email for signing request to Signer
- ③ Signer confirms and signs document on DocuSign
- ④ After signing, DocuSign PKI module generates digital signature with a private key and JCAN Cert
- ⑤ After all of signers complete signing, DocuSign sends complete notification email to all of them
- ⑥ They can access and download completed document and historical data through the above email notification if needed



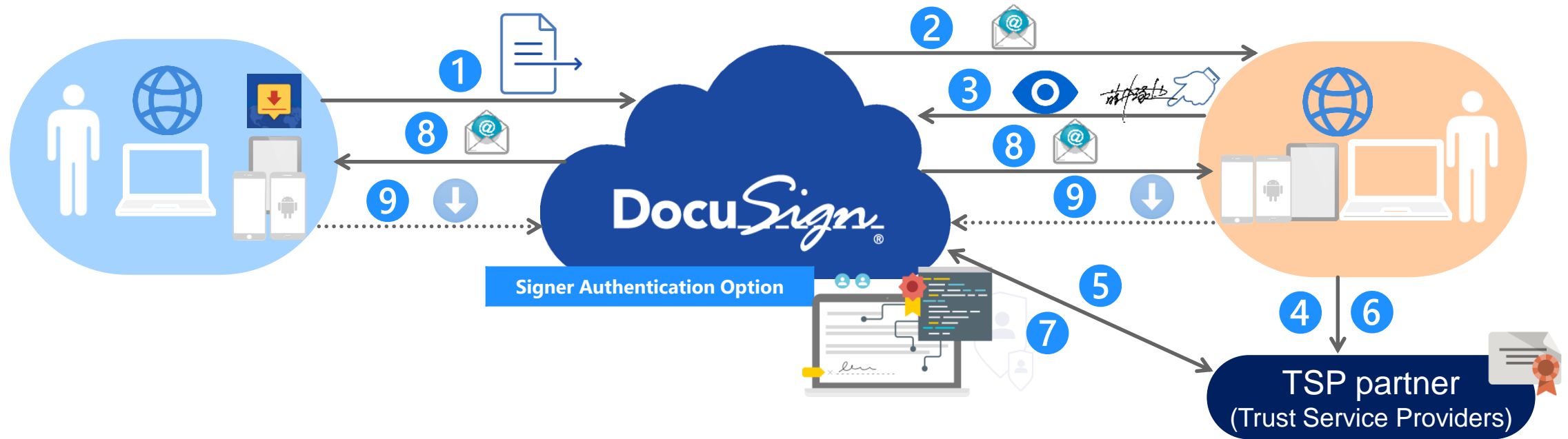
# TSPパートナーと連携した電子署名



- ① 署名用ドキュメントをアップロードし、署名者と署名方法としてTSP電子署名を指定
- ② 署名者へ署名通知メールが送信
- ③ 署名者は、DocuSign上でドキュメントの内容を確認し、署名
- ④ 署名後、TSPパートナー提供のWebサービスへリダイレクト
- ⑤ DocuSignとTSPパートナー間で、ユーザー情報とトークンを交換
- ⑥ TSP Webサービスで、署名の同意やユーザー認証を実行
- ⑦ DocuSignからドキュメントハッシュ値を送信し、TSPパートナーはそれに対応した電子署名を生成し返信
- ⑧ すべての署名者の電子署名が完了したのち、通知メールを送信
- ⑨ 送信者・署名者は、必要に応じ完了ドキュメント、履歴の確認やダウンロードを実行

<https://developers.docusign.com/id-tsp-api>

# Digital signature solution with TSP partner

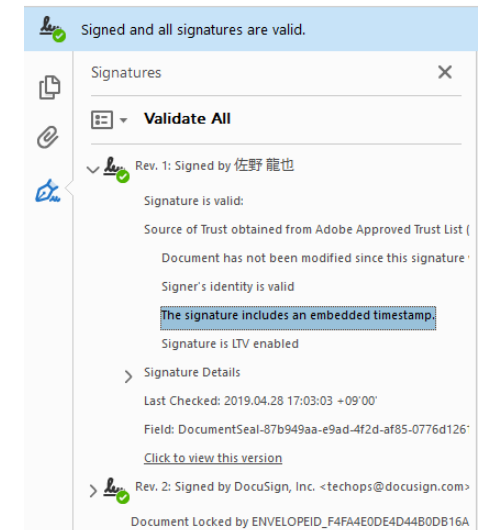
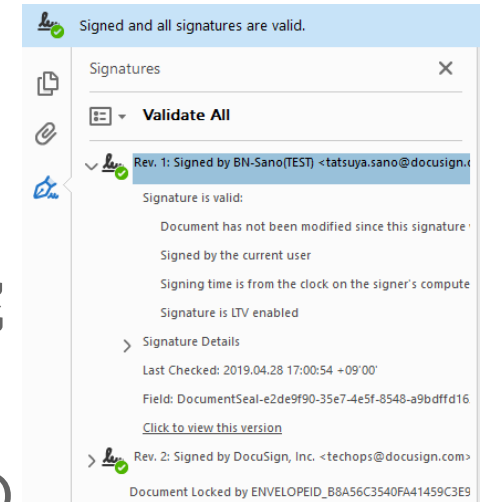


- ① Sender uploads document for signature and configure signer and signature type as TSP
- ② DocuSign sends a notification email for signing request to Signer
- ③ Signer confirms and signs document on DocuSign
- ④ After signing, DocuSign redirects the signer session to Web service that TSP partner provides
- ⑤ User info and token are exchanged between DocuSign and TSP partner
- ⑥ Signer consents using digital signature TSP partner provides and conducts user authentication
- ⑦ DocuSign sends document hash for signed document and TSP partner generates digital signature and sends it back to DocuSign
- ⑧ After all of signers complete signing, DocuSign sends complete notification email to all of them
- ⑨ They can access and download completed document and historical data through the above email notification if needed

<https://developers.docusign.com/id-tsp-api>

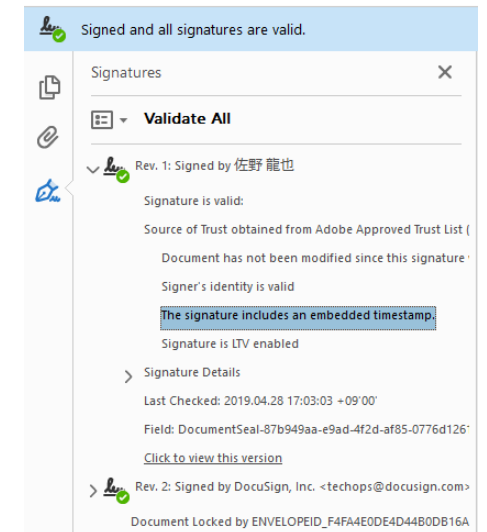
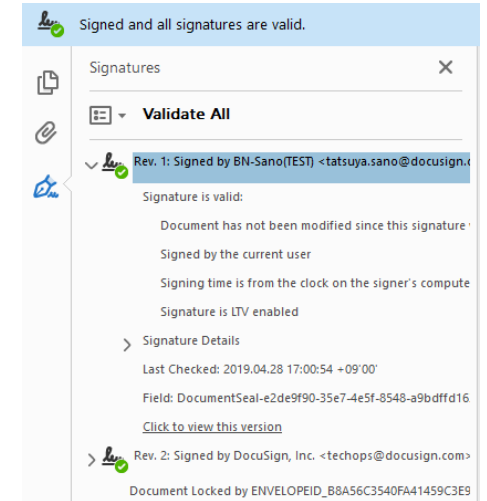
# タイムスタンプ対応

- Signer Held Certを利用した電子署名のケースでは、RFC 3161ベースのタイムスタンプサービスと連携可能
- Basic Authサポート
- TSPパートナーとの連携の場合でも、TSPパートナーの実装でタイムスタンプへの対応可能
- TSPパートナー向けAPIで、DSS(Document Security Store)フィールドとタイムスタンプフィールドをサポート

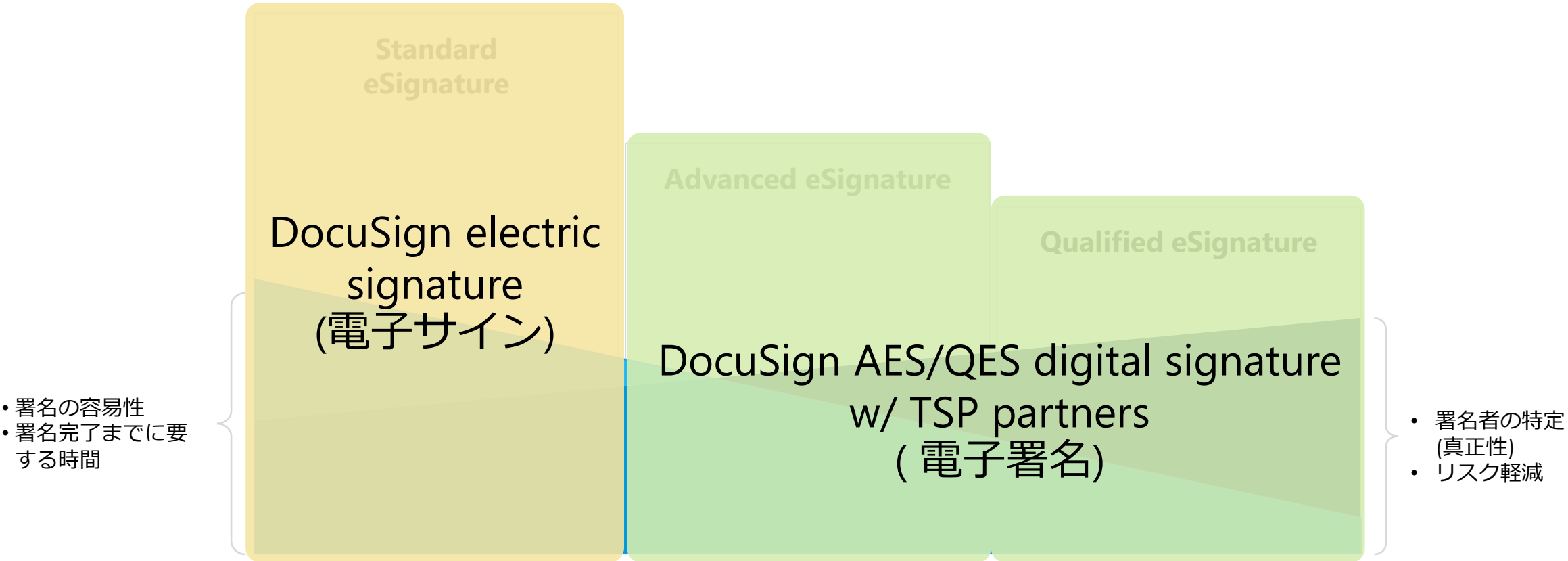


# Timestamp

- For Signer Held Cert solution, we support integration with RFC 3161 base timestamp service.
- Support Basic Auth
- For TSP partner solution, we have capability of timestamp support if TSP partner implements timestamp for digital signature)
  - Disclose Web API for TSP partner
  - Support DSS(Document Security Store) field and timestamp field as well

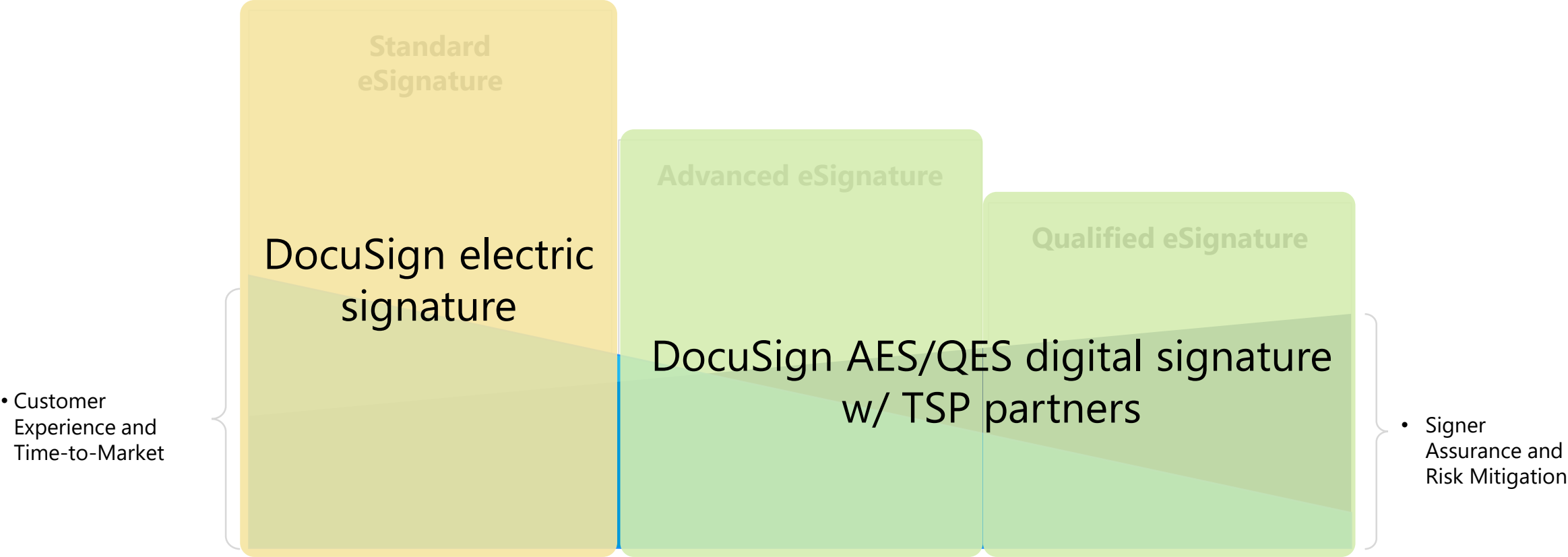


# DocuSign eIDAS対応



eIDAS定義の3種類の署名方式と、ユーザー体験と署名者特定のトレードオフ

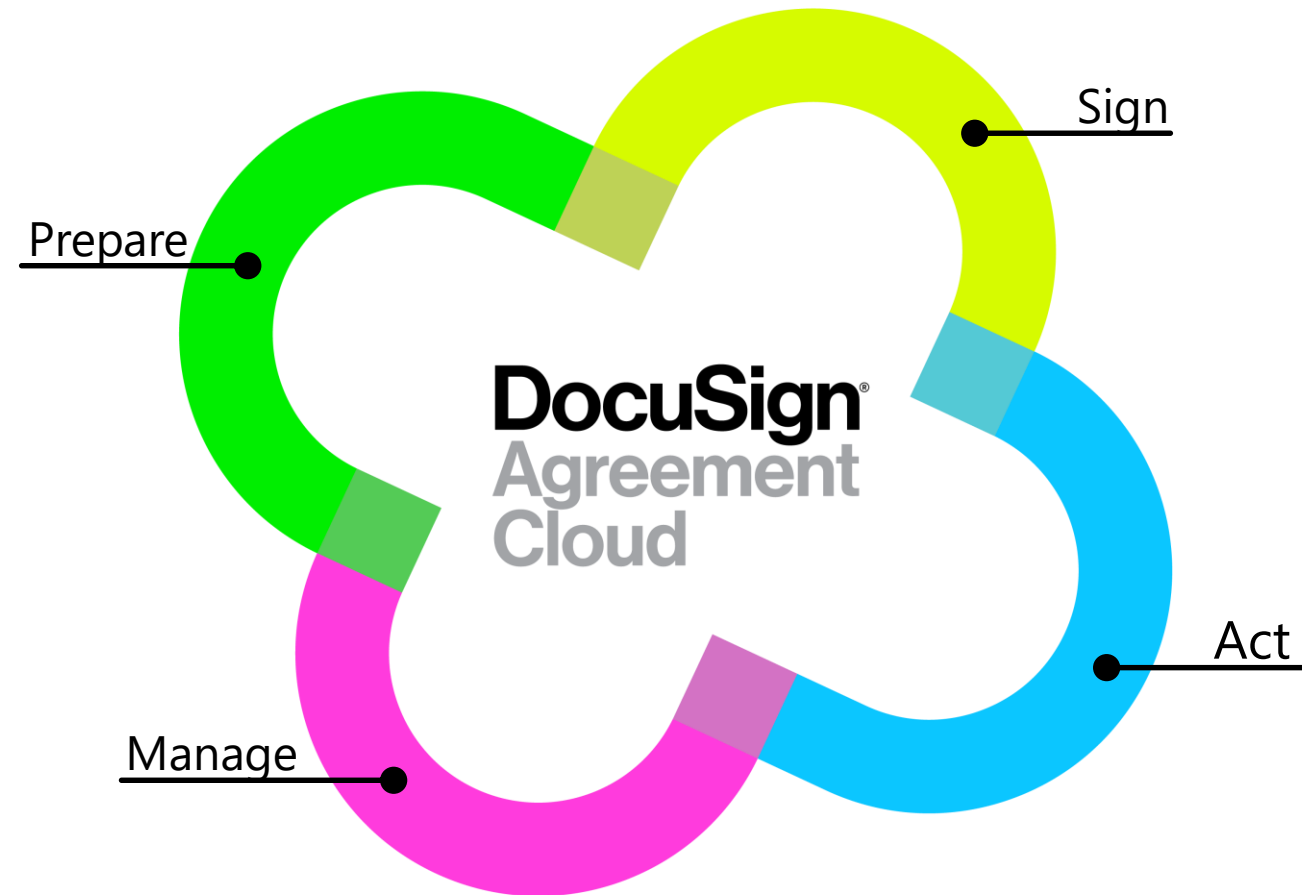
# eIDAS defines 3 types of eSignatures: Trade-offs between experience and signer assurance





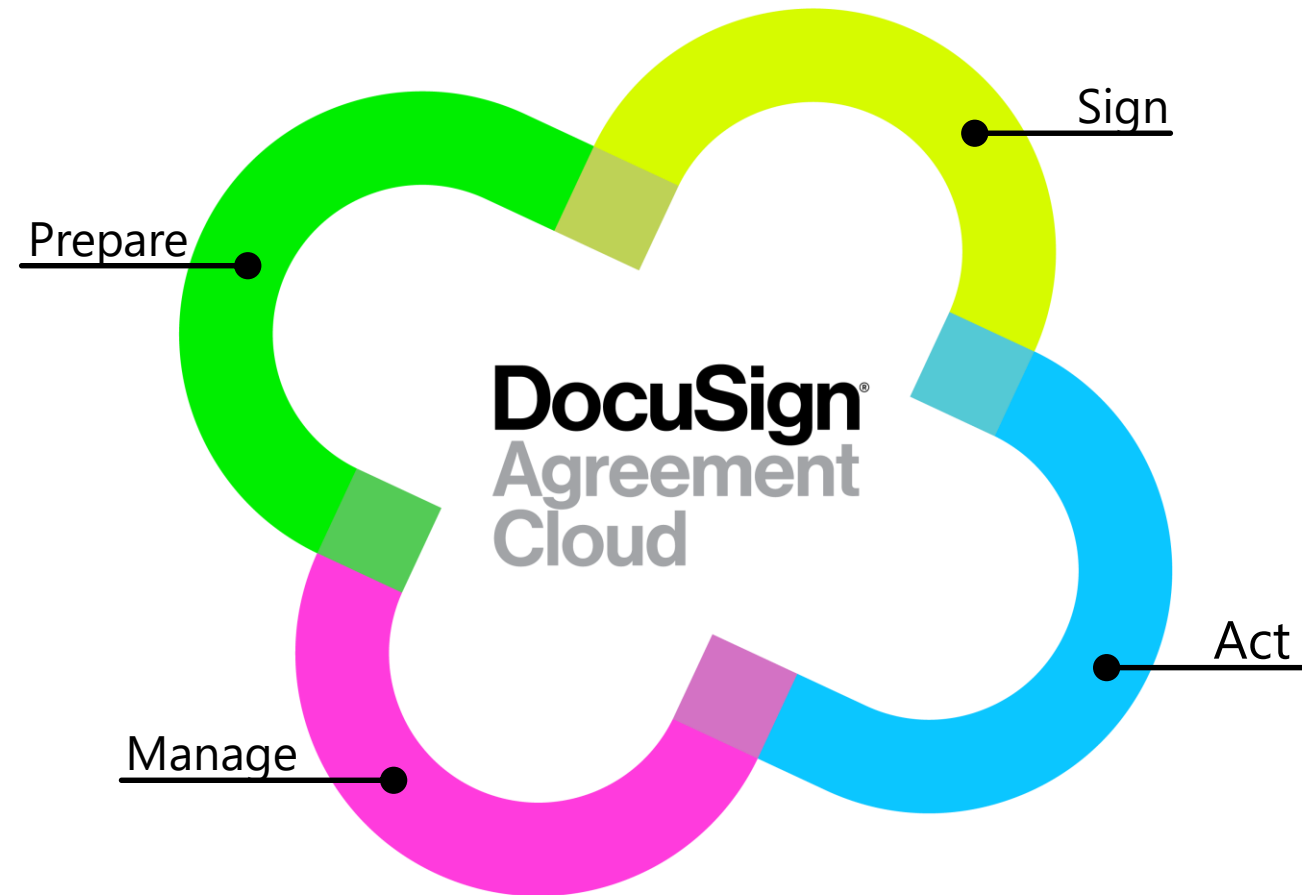
# DocuSign Agreement Cloud

- DocuSign Agreement Cloudは、企業や組織が抱えている旧来の契約・同意のプロセスをデジタル化へトランスフォームをサポートします
  - 多彩な機能と350超の定型的な連携ソリューションで、準備～管理までの全ての契約・合意プロセスを包含
  - 全ての契約・合意プロセスを自動化し、前後のプロセスと連携することで、ビジネスプロセス全体を低リスク、低コストで迅速化し、また操作性の向上で社員やエンドユーザーの体験も改善



# DocuSign Agreement Cloud

- The DocuSign Agreement Cloud helps organizations digitally transform how they do business via contracts and other types of agreements.
- It has more than a dozen applications and more than 350 integrations, covering the entire agreement process, from preparing to signing, acting on, and managing agreements
- By connecting and automating the entire agreement process, the DocuSign Agreement Cloud allows organizations to do business faster with less risk, lower costs, and better experiences for customers and employees



# DocuSign Agreement Cloud コンポーネント

Workflow, APIs+SDKs, Administration, Intelligence

Prepare	Sign	Act	Manage	Integrate	Industry
SpringCM (Prepare)	eSignature	SpringCM (Workflow)	SpringCM (Repository)	Salesforce	eSignature for Government
Gen for Salesforce	Identify	Payments	Org Admin	Microsoft	eSignature for Real Estate
Guided Forms by Intellex	Standards-Based Signatures		Total Search by Seal Software	Google	Rooms for Real Estate
	Click		Intelligent Insights by Seal Software	SAP	Asset Vaulting by eOriginal
	eNotary			Box	eNote by eOriginal
	Hybrid Cloud Appliances			Hundreds more	Life Sciences Modules (CFR Part 11)

# DocuSign Agreement Cloud

## Workflow, APIs+SDKs, Administration, Intelligence

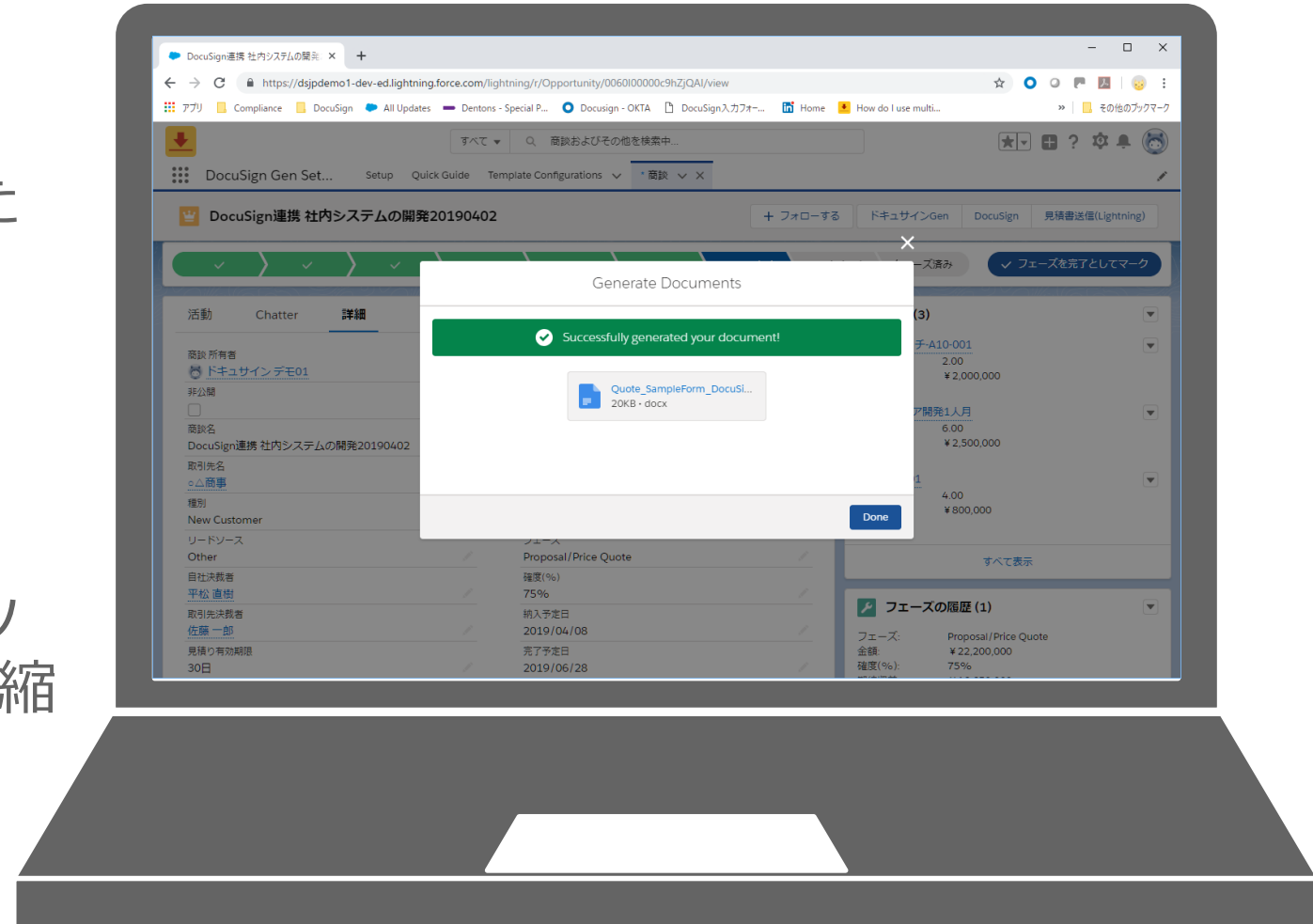
Prepare	Sign	Act	Manage	Integrate	Industry
SpringCM (Prepare)	eSignature	SpringCM (Workflow)	SpringCM (Repository)	Salesforce	eSignature for Government
Gen for Salesforce	Identify	Payments	Org Admin	Microsoft	eSignature for Real Estate
Guided Forms by Intelledox	Standards-Based Signatures		Total Search by Seal Software	Google	Rooms for Real Estate
	Click		Intelligent Insights by Seal Software	SAP	Asset Vaulting by eOriginal
	eNotary			Box	eNote by eOriginal
	Hybrid Cloud Appliances			Hundreds more	Life Sciences Modules (CFR Part 11)

# DocuSign Gen for Salesforce



Salesforce上で数回クリック操作するだけで、完成された形の変更可能な契約書を自動的に生成でき、多くの案件をより素早くクローズすることが可能に

- 完成された契約書を素早く出力
- 準備・署名・契約書保管といった全てをSalesforce内で実現 (Powered by Lightning)
- 契約書を自動的に出力
  - 出力後、確認ならびに変更も可能
- 状況に合わせて適切なコンテンツ (条項等)を活用し、作成時間を短縮
- 文書校正機能も今後追加予定

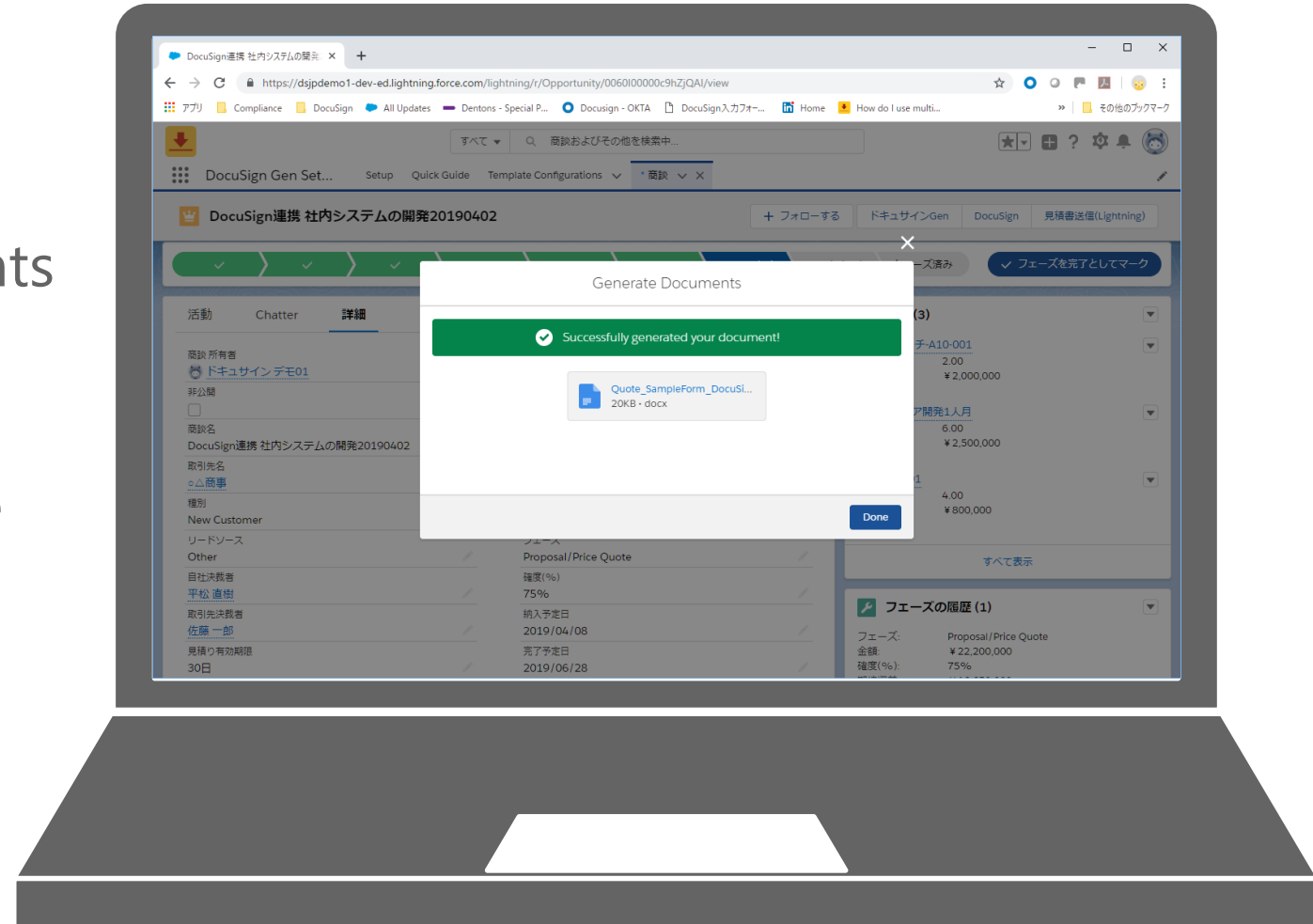


# Introducing DocuSign Gen for Salesforce



*Close more deals faster by automatically generating polished, configurable agreements with just a few clicks from Salesforce.*

- Fast, polished agreements
- Prepare, sign and store agreements all within Salesforce (Powered by Lightning)
- Generate agreements that can be reviewed and edited
- Save time by inserting the right content for the right situation



# DocuSign ID Verification



- 政府が発行している運転免許証、パスポート、電子IDを利用した署名者本人の識別
- 目視で確認できるセキュリティー項目、透かしやコンピュータで読み取れるバーコードを利用し本人の真正性を担保
- KYC(Known Your Customer)/AML(Anti Money Laundering)対策に必須なコンプライアンス要件を満たす形式で提供
- eIDASの高度な電子署名要件を満たす文書への電子的な署名をサポート



運転免許証 パスポート	電子ID	スマートカード
フランス ドイツ 英国 カナダ	デンマーク (NemID) フィンランド (Finnish Trust) オランダ (iDIN) ノルウェイ (BankID) スウェーデン (BankID)	ベルギー ブラジル ICP エストニア ドイツ スペイン

GA時点でサポートしている国\*

# DocuSign ID Verification



- Identify a signer by verifying a government-issued driver's license, passport or electronic ID.
- Verify authenticity via visible security features, watermarks, and machine readable barcode.
- Enable customers to meet compliance requirements for KYC/AML.
- Supports digitally signing a document that meets an eIDAS level of advanced electronic signature.



Driver's License Passport	Electronic ID	Smartcard
France	Denmark (NemID)	Belgium
Germany	Finland (Finnish Trust)	Brazil ICP
United Kingdom	Netherlands (iDIN)	Estonia
United States	Norway (BankID)	Germany
Canada	Sweden (BankID)	Spain
<b>Launch Countries*</b>		



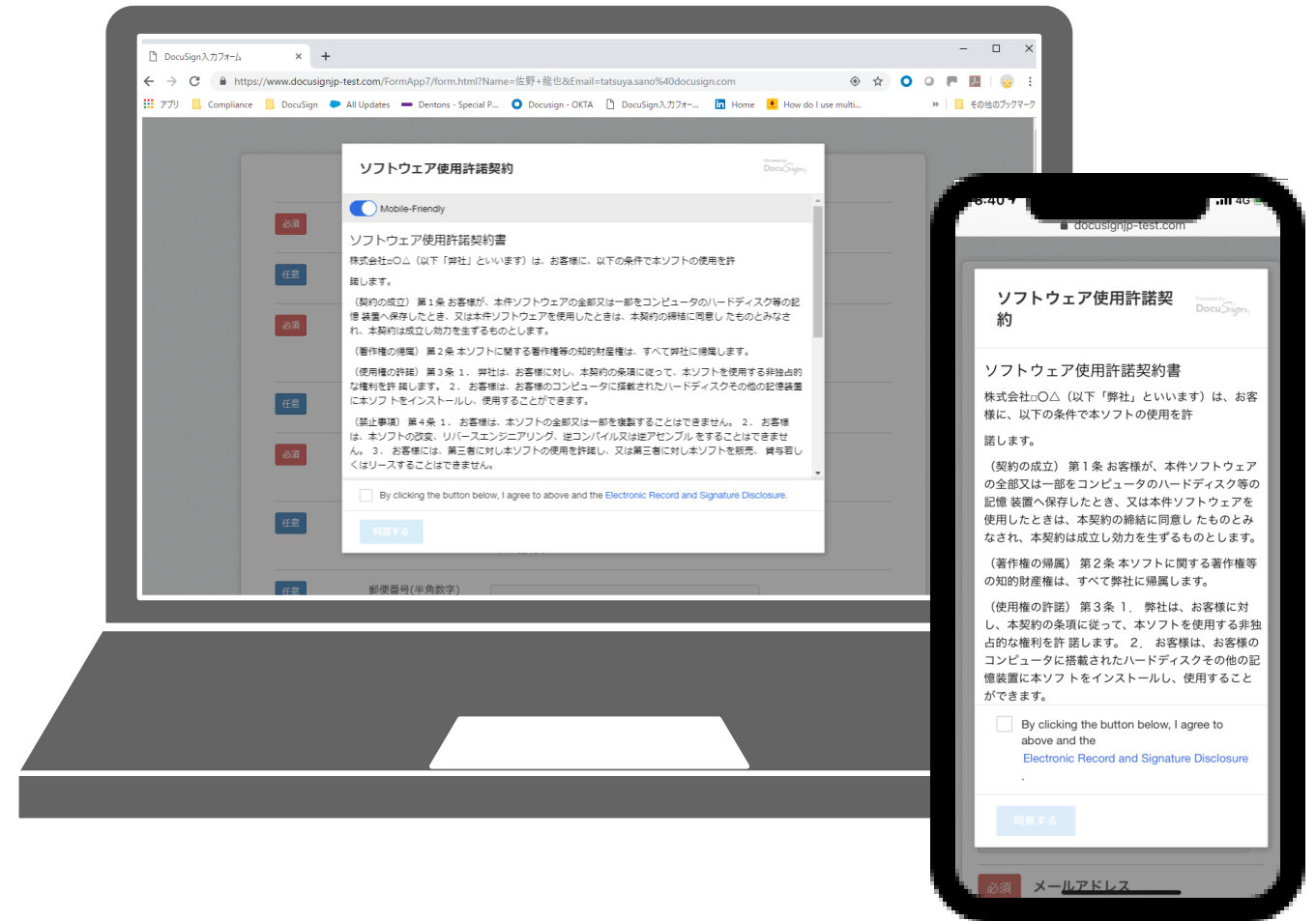
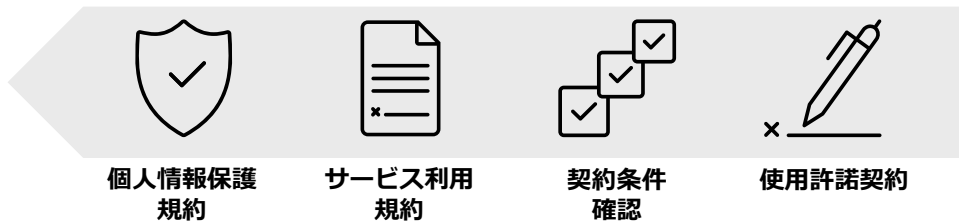
# DocuSign Click



提供しているWebサイトやモバイルアプリケーション上で、顧客がワンクリックで約款に同意でき、その結果を両方で安全に保管

- 第三者であるDocuSignが同意形成を記録しているため、不履行のリスクが軽減
- 適格な約款の表示(折りたたみ等)と同意のオプション提供で、顧客体験を向上
- 約款同意向け新規システムの開発と維持が必要なく、また既存アプリとのシームレスな連携も可能

<https://developers.docusign.com/click-api>



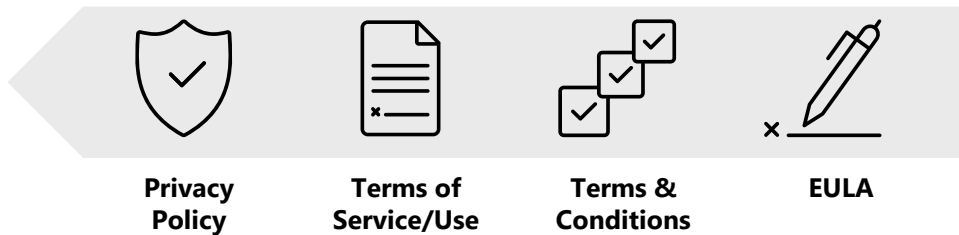
# DocuSign Click



Capture customer consent to standard terms with a single click in your website or mobile apps

- Reduce the risk of non-compliance with legal standards
- Simplify the customer experience with clear display and acceptance options
- Streamline development and maintenance

<https://developers.docusign.com/click-api>

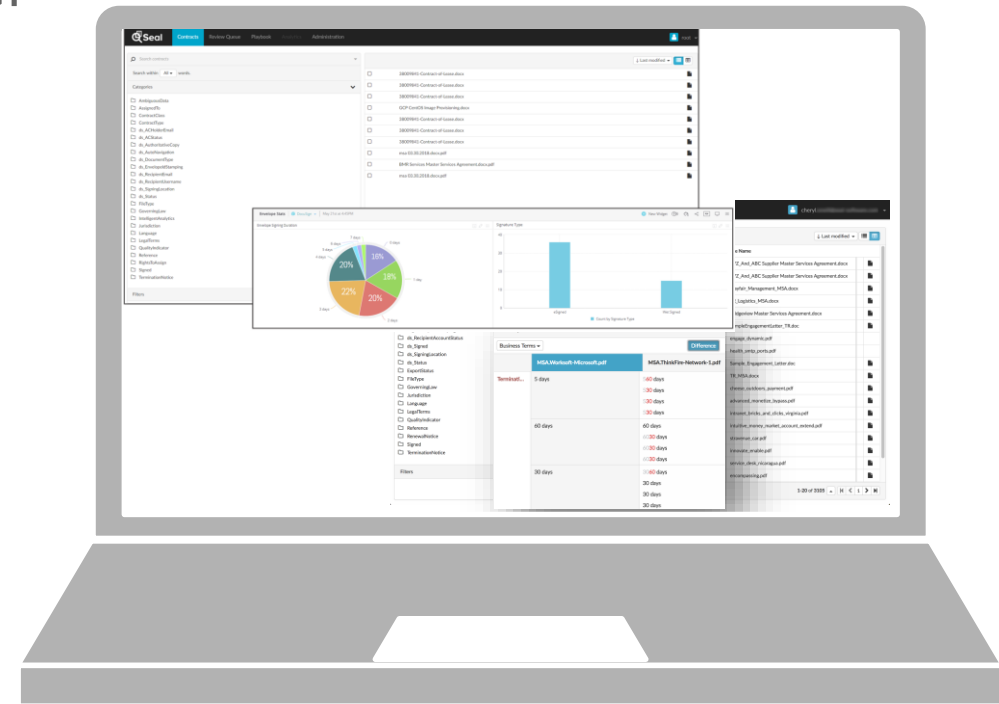




# Intelligent Insights

## Powered by Seal Software

- Ingestion of contracts from DocuSign and other sources
- Human discovery using any combination of envelope & agreement data
- Concept-based discovery using AI & machine learning
- Data overlays to analyze contract terms vs. actuals (BI tool included)
- Prebuilt, trainable algorithms to detect GDPR issues



**ご清聴ありがとうございました**

**Thank you!**

DocuSign®

DocuSign®