

JIPDEC



デジタル社会における 消費者意識調査2023

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

2023.4

禁無断転載

引用・転載をご希望の方は[JIPDEC引用・転載フォーム](#)から申請をお願いいたします。

CONTENTS

1. 調査概要
2. 調査結果 (要約)
3. 調査結果 (詳細)

01

調査概要

1. 調査期間

2023年1月31日（火）～2023年2月2日（木）

2. 実施主体

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）

3. 調査方法

Webアンケート調査（調査委託先：株式会社マクロミル）

4. 調査対象

日本に在住する18歳～79歳の男女518名

（男性44.2%、女性55.8%）

※2022年4月から成年年齢が20歳から18歳に引き下げられたことにより、本人も契約行為責任主体となったことを踏まえ、調査対象に18歳、19歳を加え意識調査を行った。

02

調査結果（要約）

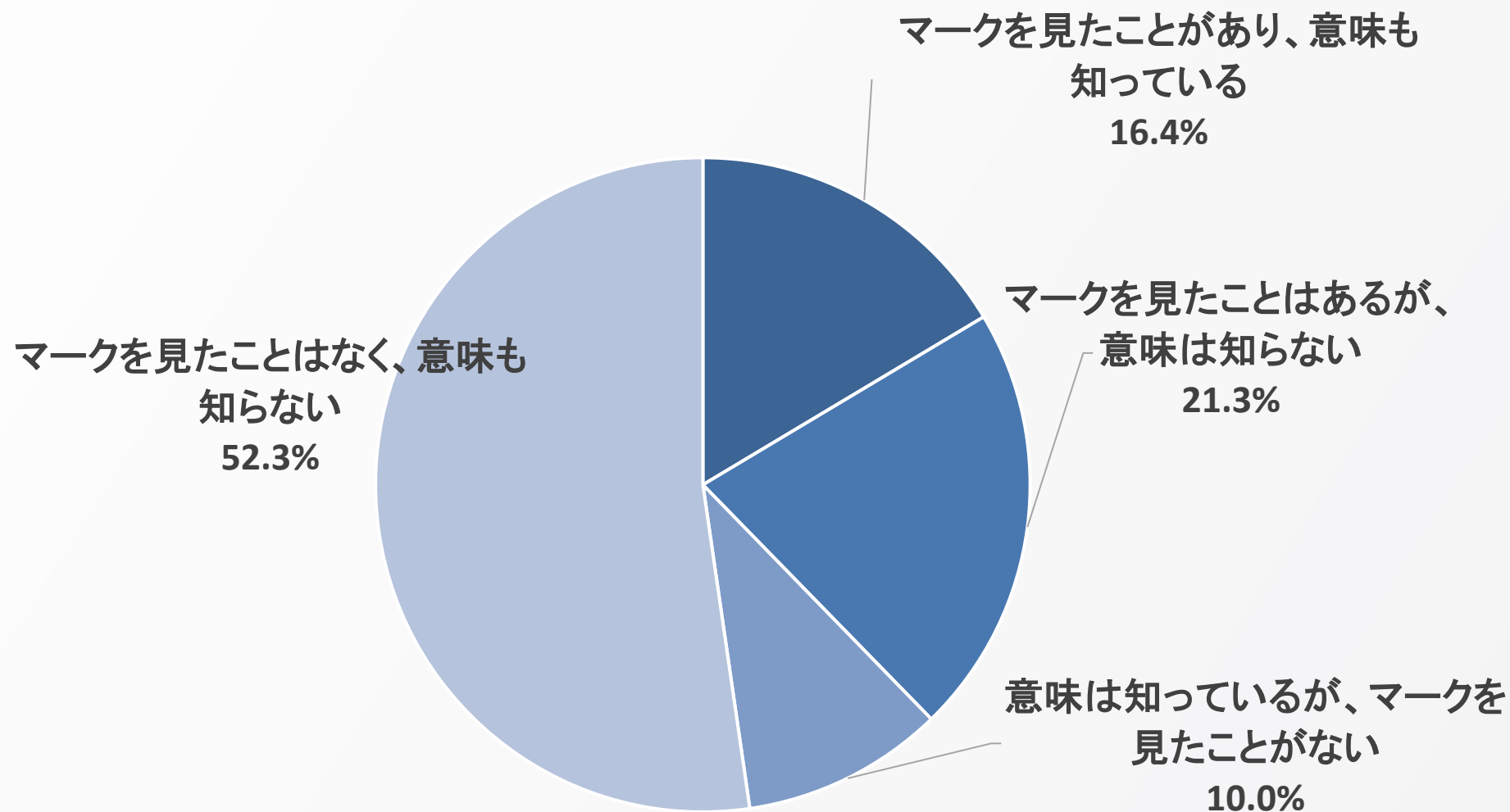
調査結果（要約）

- 全体の40%がプライバシーマークを見たことがあると回答。意味は知っているがマークを見たことはないを含めると約半数がプライバシーマークを認識している。18歳、19歳、20代、70代は5割強が見たことがある、または知っていると回答。
- どこで見たかの問いに対しては、約3割が企業サイトに掲載されているプライバシーマークを見たことがあり、次いで、テレビCM、新聞と続く。
- 18歳、19歳は、SNSでプライバシーマークを見たと回答した割合がTVCMと同率で高い。
- 企業が個人情報をどのように扱うか気になる人は7割強。20代、30代に全く気にならない人が多く、18歳、19歳は気にならないという回答はゼロ。
- 受信メールの送信元確認は、メール、添付ファイル、URLともにアドレスの目視が6割程度。一方、すべてにおいて特に確認していない人が3割。
- 不正サイトの被害は7割があったことがなく、2割がわからない/気づいていないと回答。閲覧時は、企業サイト、通販サイトともに、URL（記載の文字列）を確認するが最も多く、企業の公式サイトからのみアクセスする人も多い。一方何も確認せずクリックする割合も1割強。

03

調査結果（詳細）

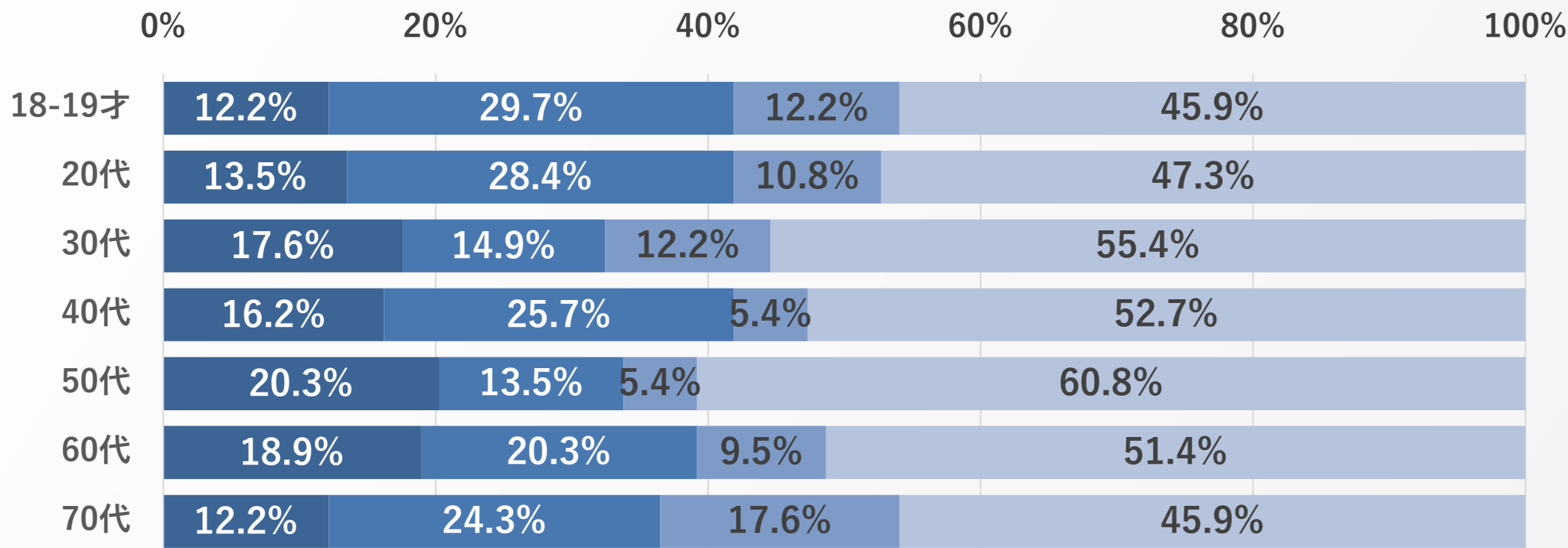
問1 プライバシーマークを見たことがありますか？ またこのマークの意味を知っていますか？



n = 518

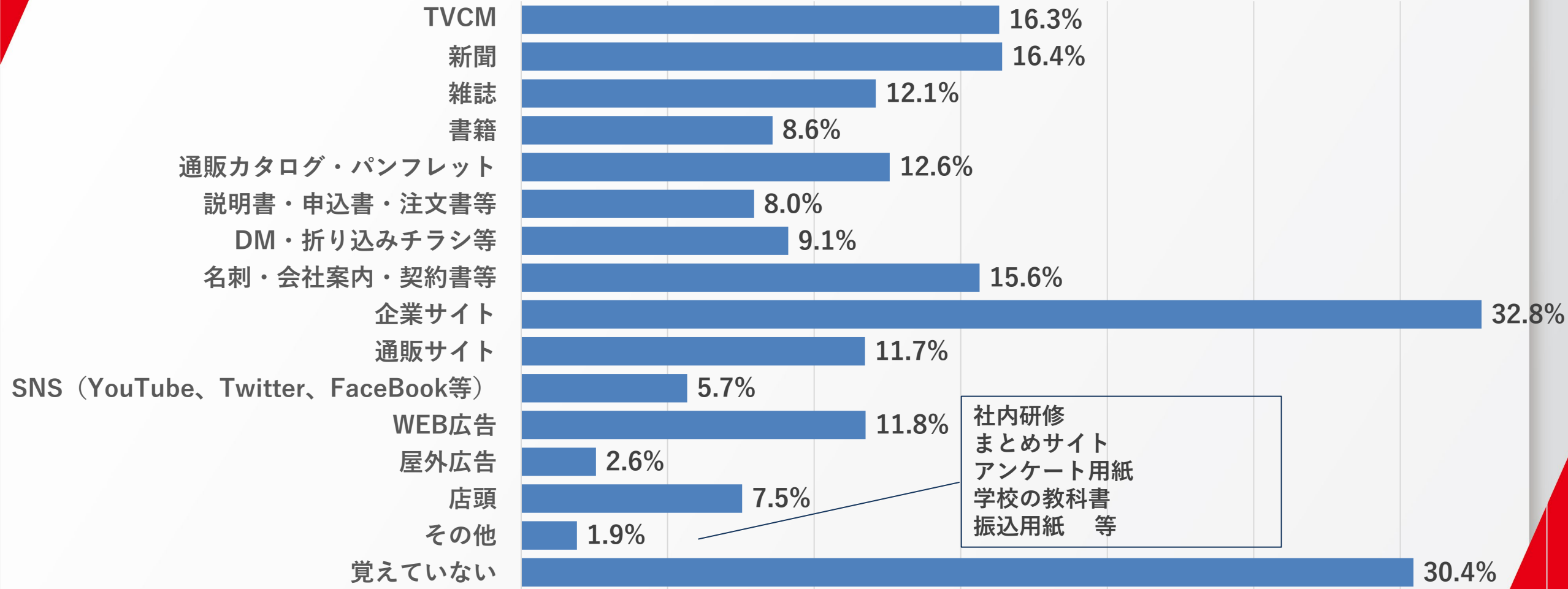
問1 プライバシーマークを見たことがありますか？ またこのマークの意味を知っていますか？

【年代別】



- マークを見たことがあり、意味も知っている
- マークを見たことはあるが、意味は知らない
- 意味は知っているが、マークを見たことがない
- マークを見たことはなく、意味も知らない

問2 「プライバシーマークを見たことがある」と回答した方にお聞きします。
プライバシーマークをどこで見たことがありますか？（複数回答）



n = 198

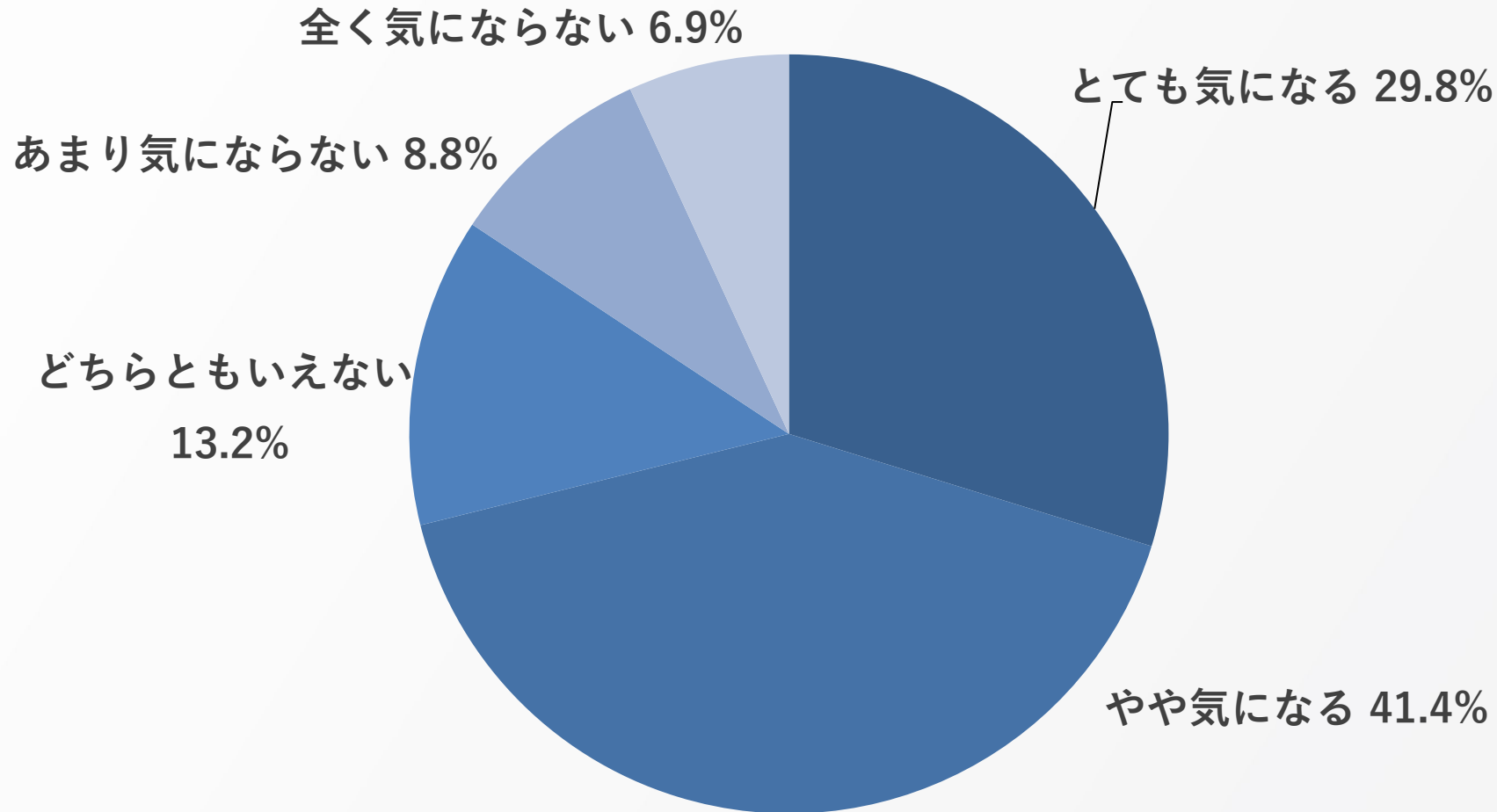
問2 「プライバシーマークを見たことがある」と回答した方にお聞きします。
 プライバシーマークをどこで見たことがありますか？（複数回答）

【年代別】

(%)

n = 195	TVCM	新聞	雑誌	書籍	通販カ タロ グ・パ ンフ レット	説明 書・申 込書・ 注文書 等	DM・折 り込み チラシ 等	名刺・ 会社案 内・契 約書等	企業サ イト	通販サ イト	SNS YouTube Twitter FaceBoo k等	WEB広 告	屋外広 告	店頭	その他	覚えて いない
全体	16.3	16.4	12.1	8.6	12.6	8.0	9.1	15.6	32.8	11.7	5.7	11.8	2.6	7.5	1.9	30.4
18-19才	19.4	6.5	12.9	9.7	12.9	9.7	9.7	3.2	25.8	12.9	19.4	6.5	6.5	3.2	6.5	35.5
20代	19.4	6.5	16.1	9.7	12.9	3.2	9.7	6.5	22.6	3.2	6.5	16.1	0.0	0.0	3.2	38.7
30代	4.2	8.3	4.2	4.2	8.3	8.3	8.3	16.7	25.0	12.5	8.3	12.5	4.2	8.3	0.0	33.3
40代	12.9	12.9	16.1	12.9	9.7	6.5	12.9	19.4	38.7	12.9	0.0	12.9	0.0	12.9	0.0	35.5
50代	16.0	20.0	8.0	12.0	16.0	12.0	8.0	20.0	36.0	16.0	12.0	12.0	8.0	12.0	4.0	28.0
60代	17.2	20.7	6.9	6.9	17.2	13.8	3.4	20.7	41.4	17.2	0.0	3.4	3.4	3.4	0.0	20.7
70代	25.9	29.6	18.5	3.7	11.1	3.7	11.1	11.1	29.6	7.4	7.4	14.8	0.0	7.4	3.7	25.9

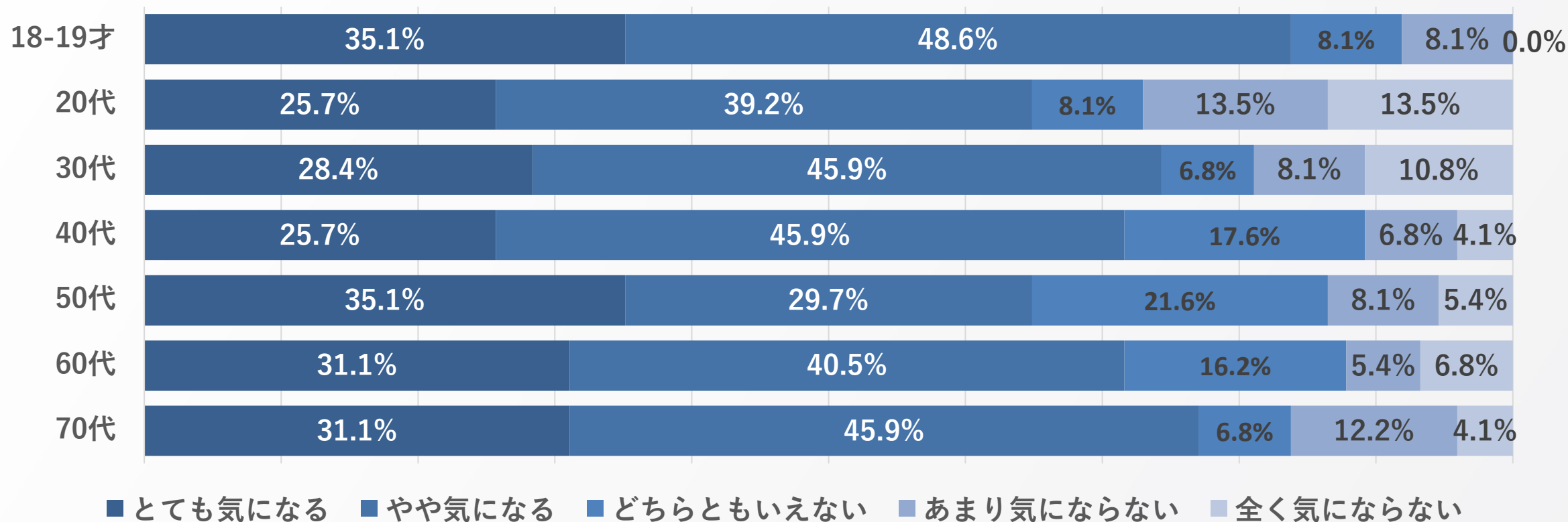
問3 あなたの個人情報を企業等がどのように取り扱っているか、気になりますか。



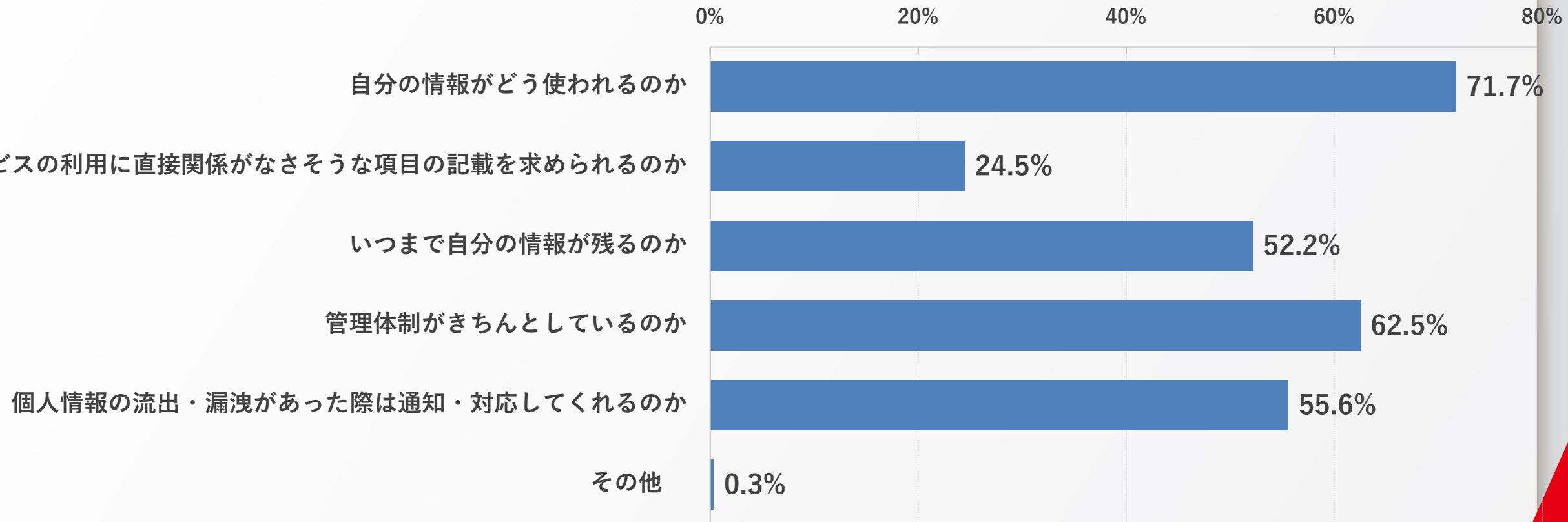
n = 518

問3 あなたの個人情報を企業等がどのように取り扱っているか、気になりますか。

【年代別】



問4 あなたは、企業側の個人情報の取り扱いについて、どんなことが
気になりましたか。（複数回答）



n = 439

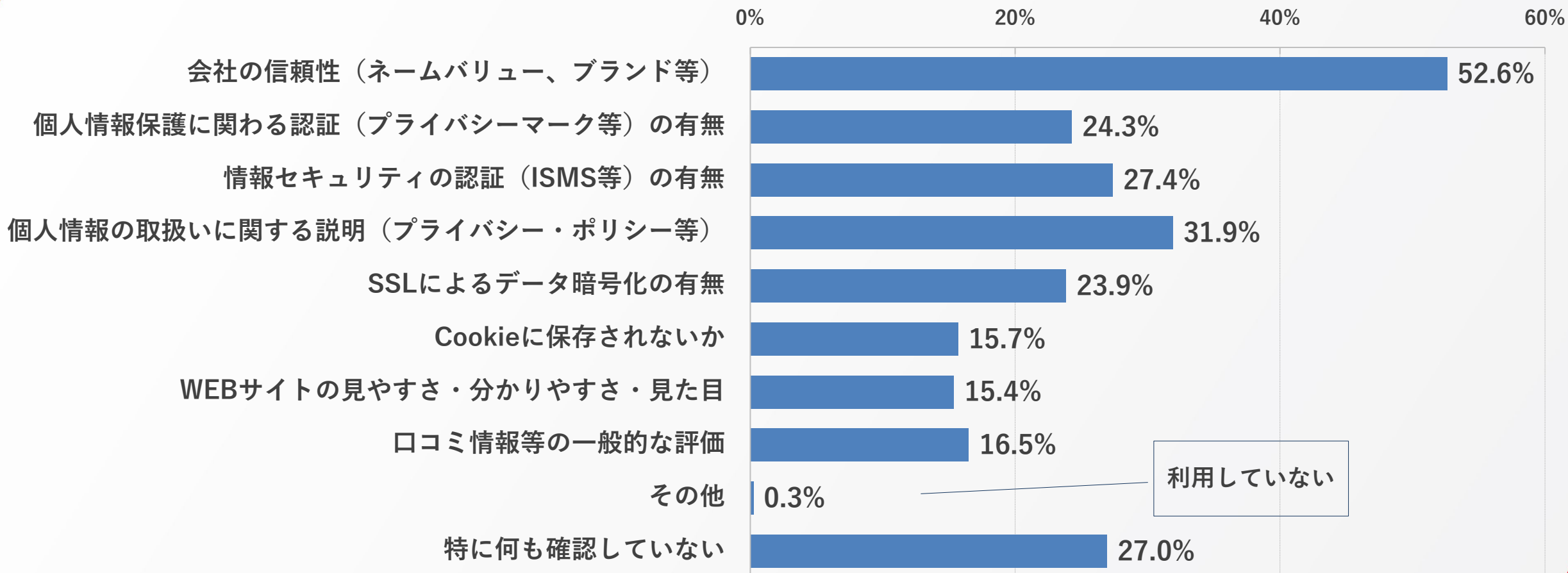
問4 あなたは、企業側の個人情報の取り扱いについて、どんなことが
気になりましたか。（複数回答）

【年代別】

(%)

n = 439	自分の情報がどう使われるのか	サービスの利用に直接関係がなさそうな項目の記載を求められるのか	いつまで自分の情報が残るのか	管理体制がきちんとしているのか	個人情報の流出・漏洩があった際は通知・対応してくれるのか	その他
全体	71.7	24.5	52.2	62.5	55.6	0.3
18-19歳	88.2	29.4	58.8	50.0	48.5	1.5
20代	81.5	9.3	57.4	61.1	48.1	0.0
30代	71.7	35.0	55.0	63.3	61.7	0.0
40代	74.2	27.3	54.5	68.2	60.6	1.5
50代	57.8	26.6	45.3	50.0	53.1	0.0
60代	73.8	20.0	53.8	61.5	47.7	0.0
70代	72.6	24.2	48.4	72.6	61.3	0.0

問5 個人情報を提供する際（ネットショッピングや申込書の記入など）に、あなたはどのようなことを確認していますか。（複数回答）



n = 518

問5 個人情報を提供する際（ネットショッピングや申込書の記入など）に、あなたはどのようなことを確認していますか。（複数回答）

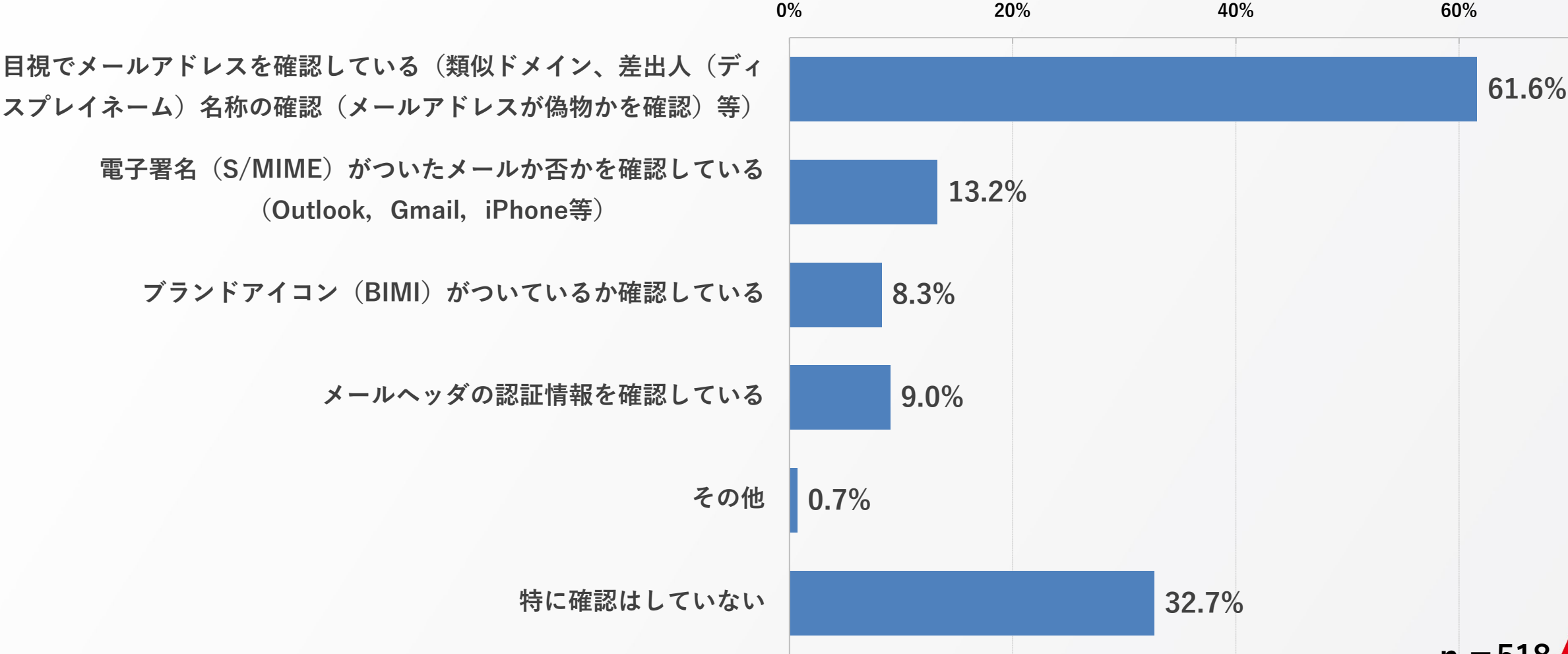
【年代別】

(%)

n = 518	会社の信頼性（ネームバリュー、ブランド等）	個人情報保護に関わる認証（プライバシーマーク等）の有無	情報セキュリティの認証（ISMS等）の有無	個人情報の取扱いに関する説明（プライバシー・ポリシー等）	SSLによるデータ暗号化の有無	Cookieに保存されないか	WEBサイトの見やすさ・分かりやすさ・見た目	口コミ情報等の一般的な評価	その他	特に何も確認していない
全体	52.6	24.3	27.4	31.9	23.9	15.7	15.4	16.5	0.3	27.0
18-19歳	60.8	31.1	23.0	23.0	13.5	8.1	20.3	25.7	0.0	16.2
20代	45.9	18.9	18.9	27.0	14.9	13.5	21.6	17.6	0.0	33.8
30代	51.4	21.6	18.9	24.3	18.9	13.5	16.2	24.3	0.0	32.4
40代	68.9	28.4	31.1	36.5	23.0	17.6	24.3	21.6	1.4	18.9
50代	50.0	20.3	27.0	28.4	31.1	17.6	10.8	10.8	0.0	27.0
60代	43.2	28.4	37.8	36.5	28.4	21.6	5.4	12.2	0.0	24.3
70代	51.4	25.7	28.4	37.8	25.7	10.8	13.5	12.2	0.0	29.7

問6 あなたは、企業からの受信メールについて、送信元のメールが正しいところからきているのか、確認していますか？（複数回答）

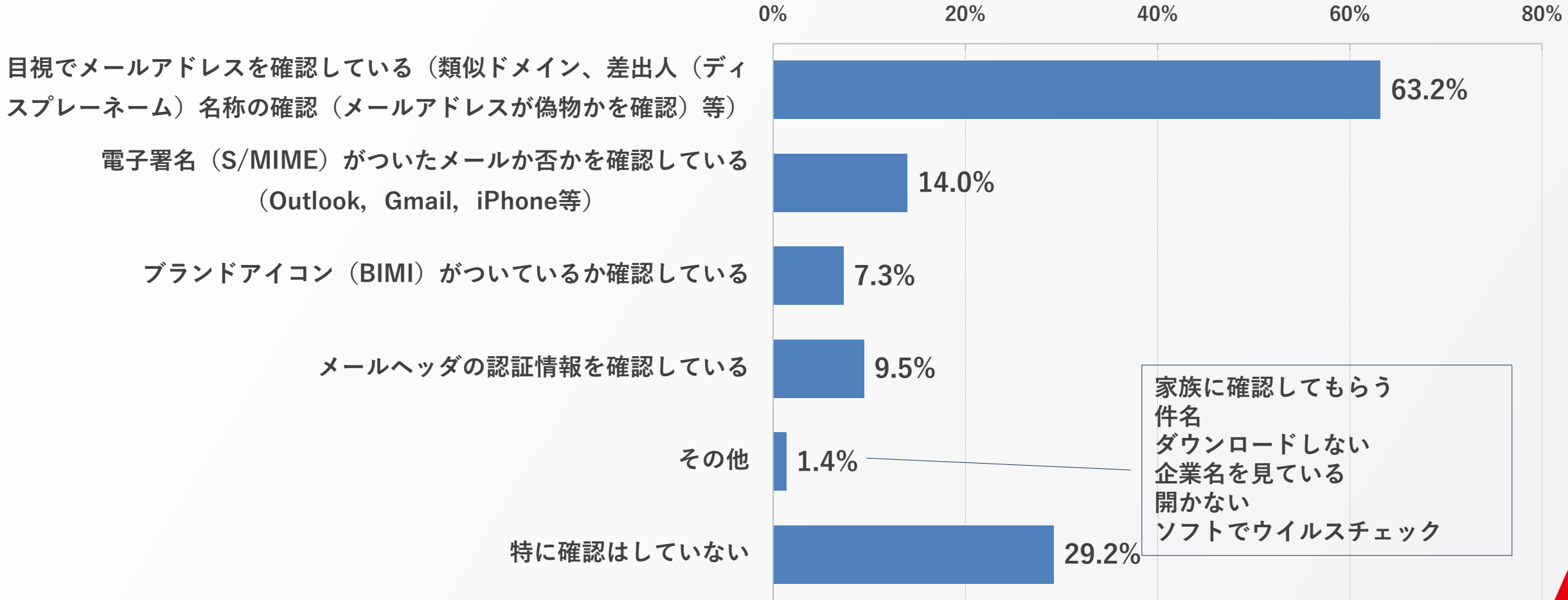
【受信したメールそのもの】



n = 518

問6 あなたは、企業からの受信メールについて、送信元のメールが正しいところからきているのか、確認していますか？（複数回答）

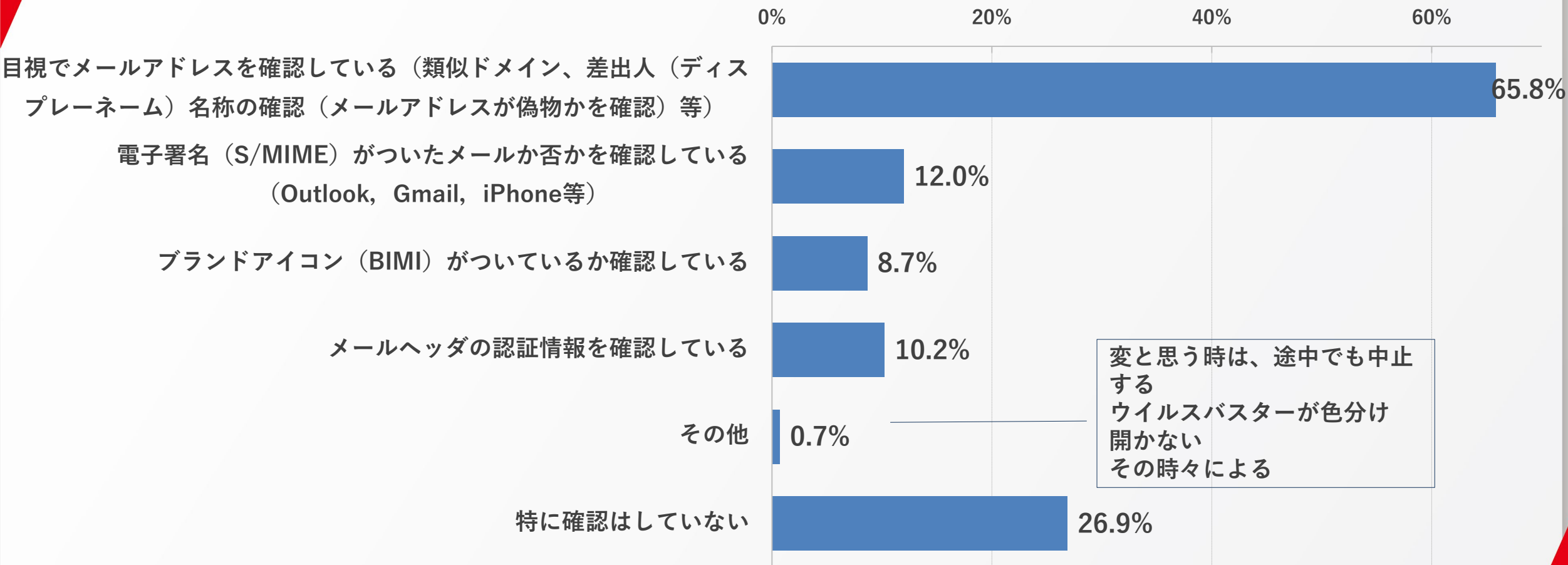
【添付ファイルをダウンロードするとき】



n = 518

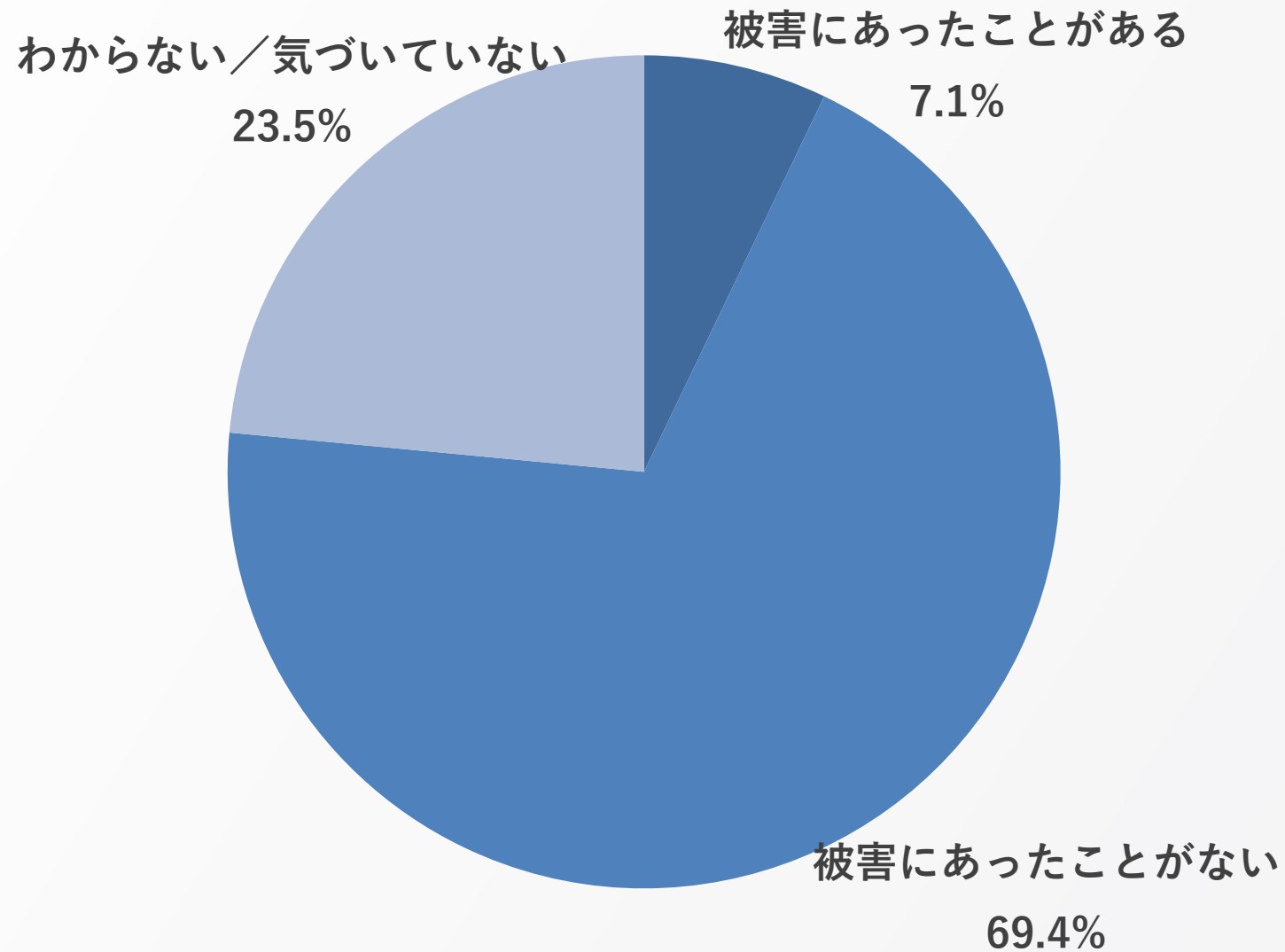
問6 あなたは、企業からの受信メールについて、送信元のメールが正しいところから JIPDEC きているのか、確認していますか？（複数回答）

【URLをクリックするとき】



n = 518

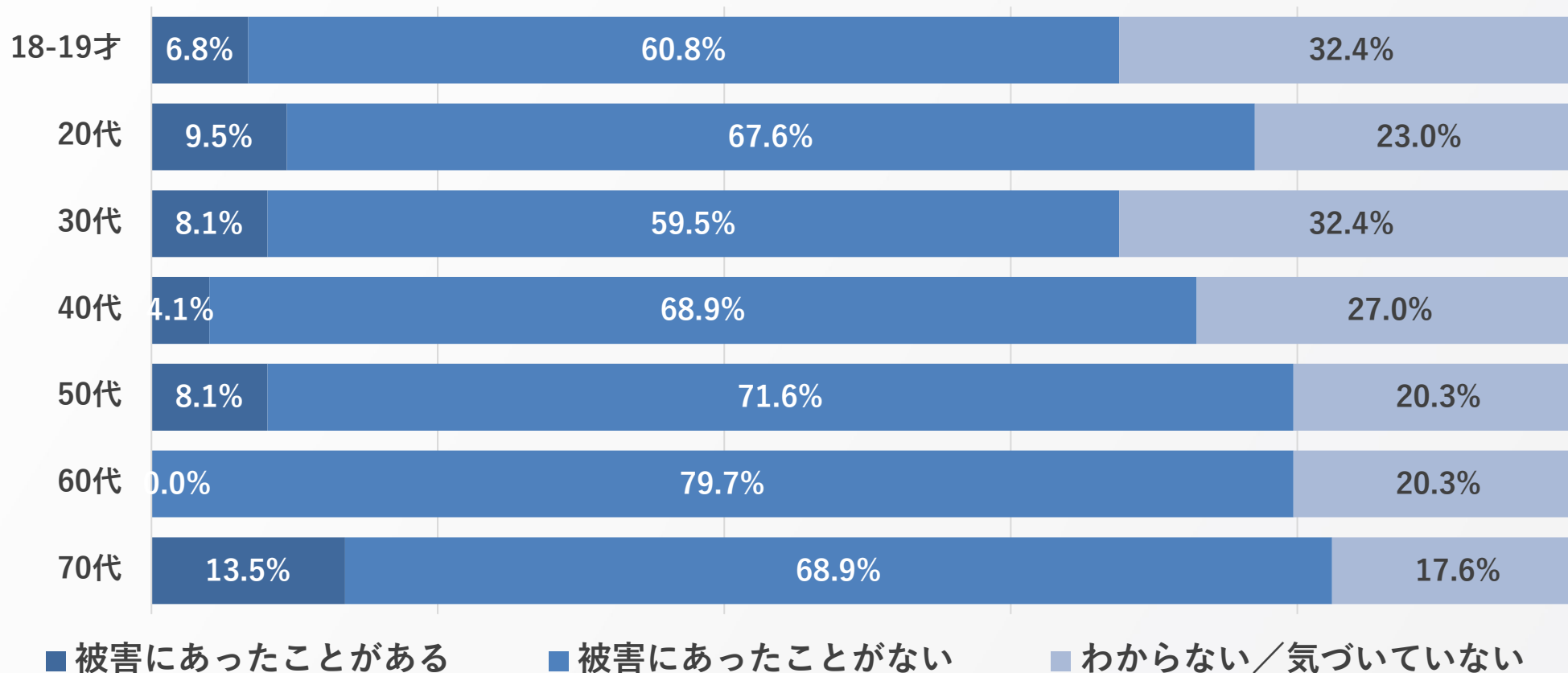
問7 あなたご自身はこれまでに、なりすましサイトやフィッシングサイト等不正なサイトの被害にあったことがありますか？



n = 518

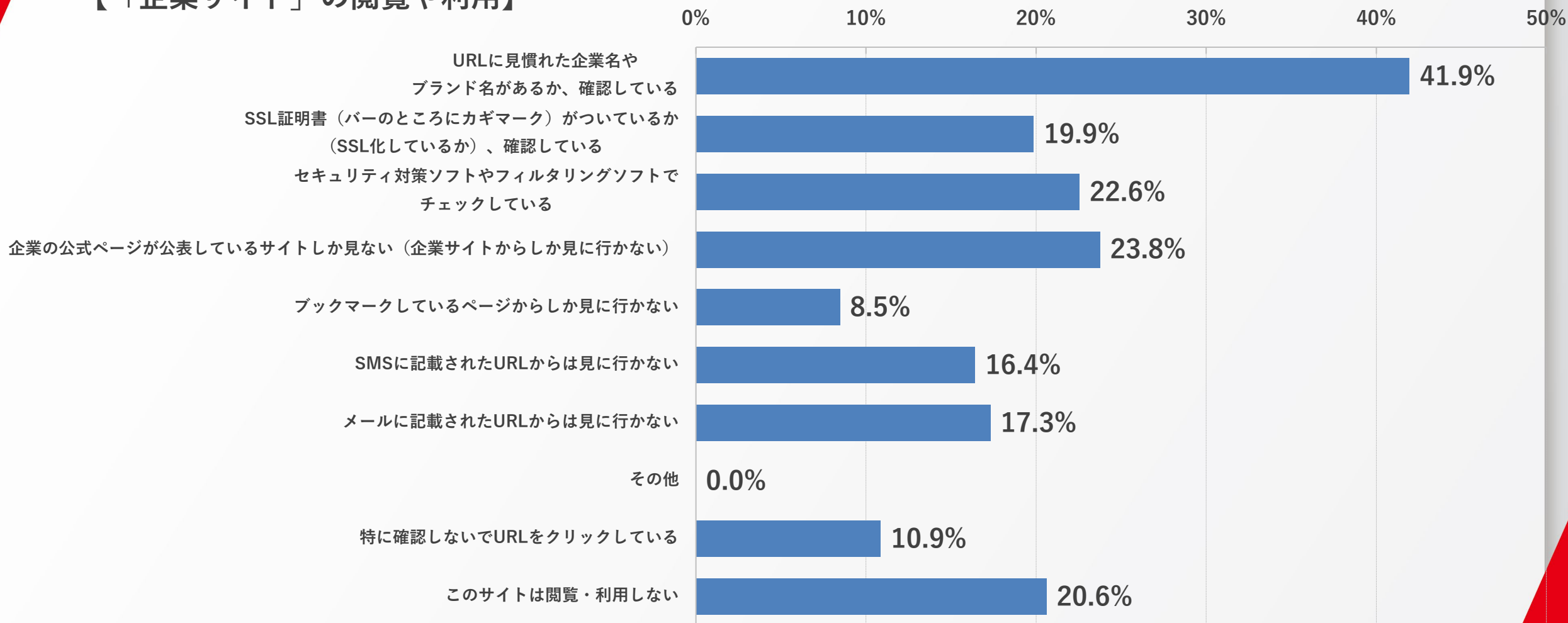
問7 あなたご自身はこれまでに、なりすましサイトやフィッシングサイト等不正なサイトの被害にあったことがありますか？

【年代別】



問8 あなたは以下のサイトそれぞれについて、閲覧や利用の際に安全かどうか確認していますか？

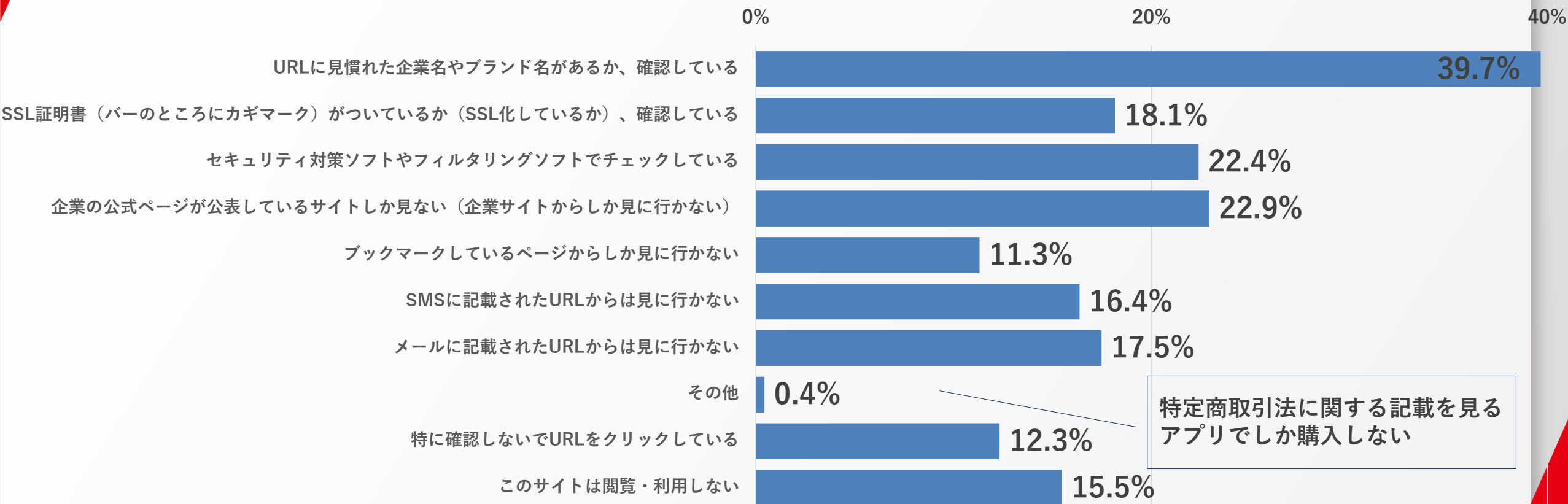
【「企業サイト」の閲覧や利用】



n = 518

問8 あなたは以下のサイトそれぞれについて、閲覧や利用の際に安全かどうか確認していますか？

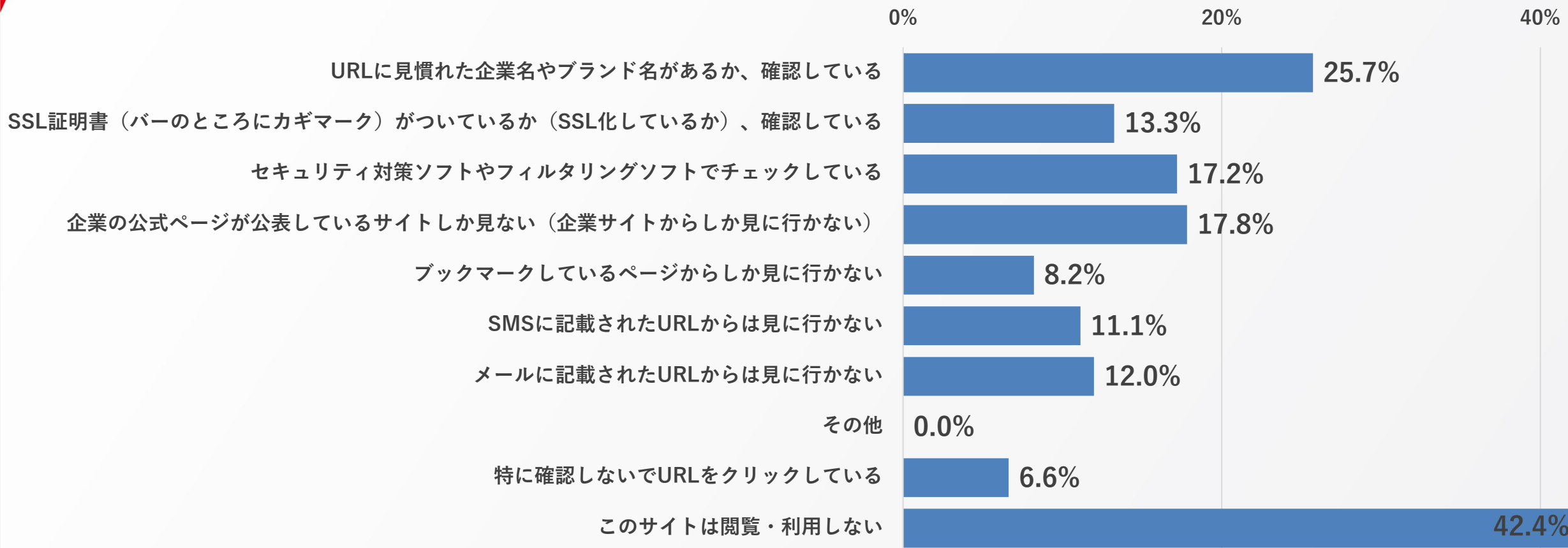
【「通販サイト」の閲覧や利用】



n = 518

問8 あなたは以下のサイトそれぞれについて、閲覧や利用の際に安全かどうか確認していますか？

【「金融サイト」の閲覧や利用】



n = 518

JIPDEC



あなたの未来を守る、創る。

25th
Anniversary