JIPDECセミナー

テレワークが常態化した企業のセキュリティ対策の現状と課題
－企業IT利活用動向調査2021報告－

2021年3月18日

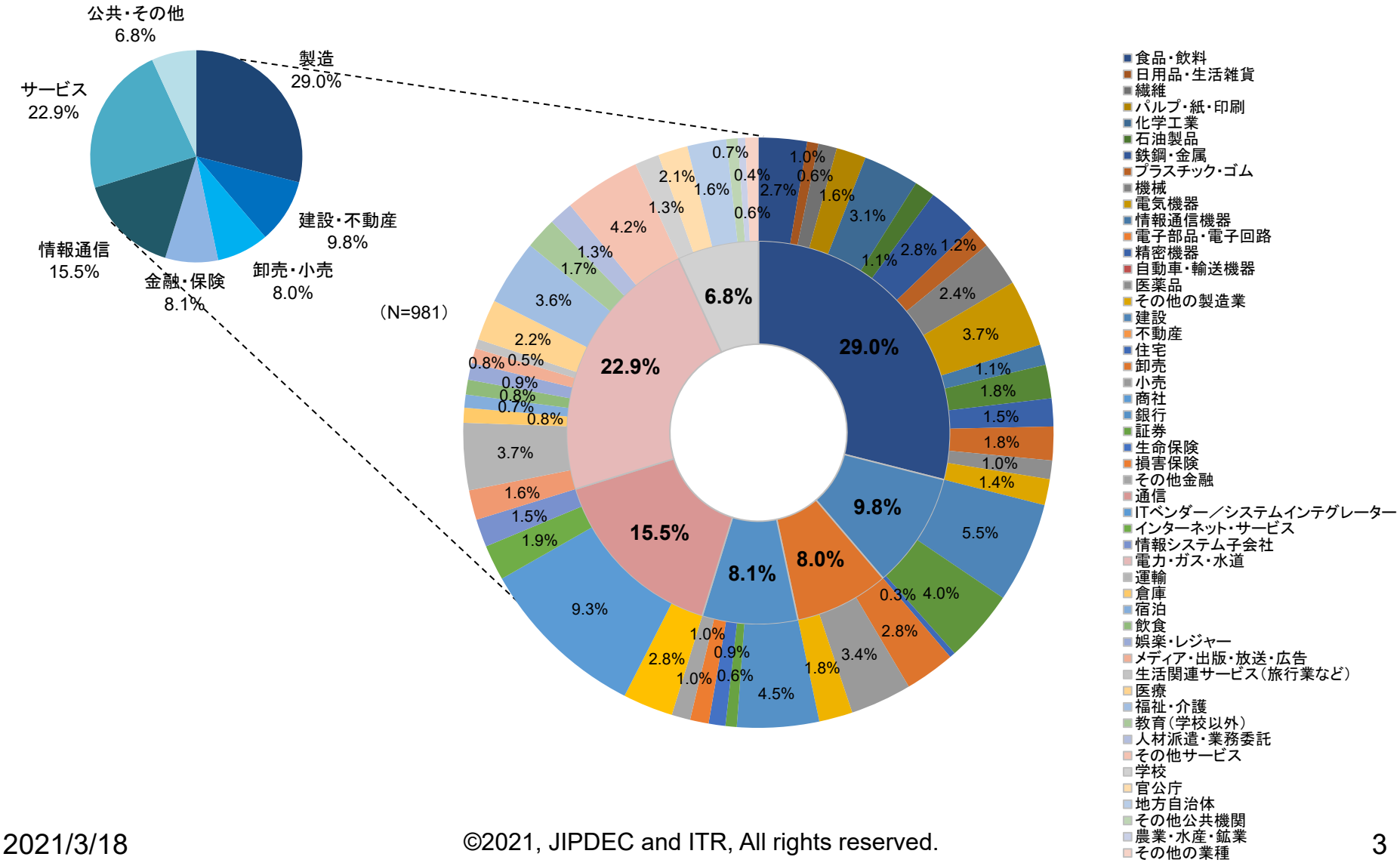
株式会社アイ・ティ・アール

調査概要

実査期間	：	2021年1月13日～1月15日
実施主体	：	一般財団法人日本情報経済社会推進協会 株式会社アイ・ティ・アール
調査方式	：	ITR独自パネルを利用したWebアンケート
調査対象	：	以下の条件を満たす個人：**約9,000人** • 従業員数50人以上の国内企業の勤務者であること • 情報システム、経営企画、総務・人事、業務改革系部門のいずれかに所属していること • IT戦略策定または情報セキュリティの従事者であること • **係長相当職以上**の役職者であること
有効回答数	：	981件（1社1人）

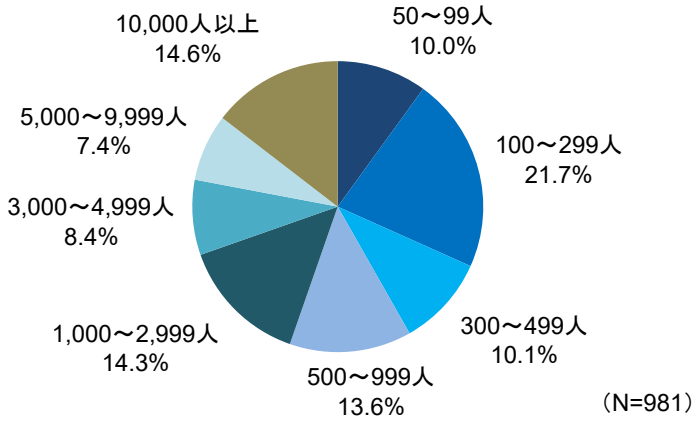
2021年調査：回答者プロフィール①

勤務先の業種

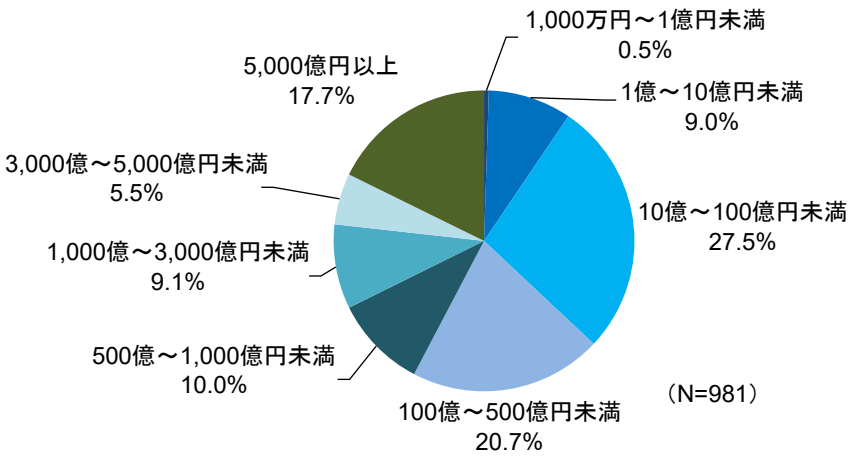


2020年調査：回答者プロフィール②

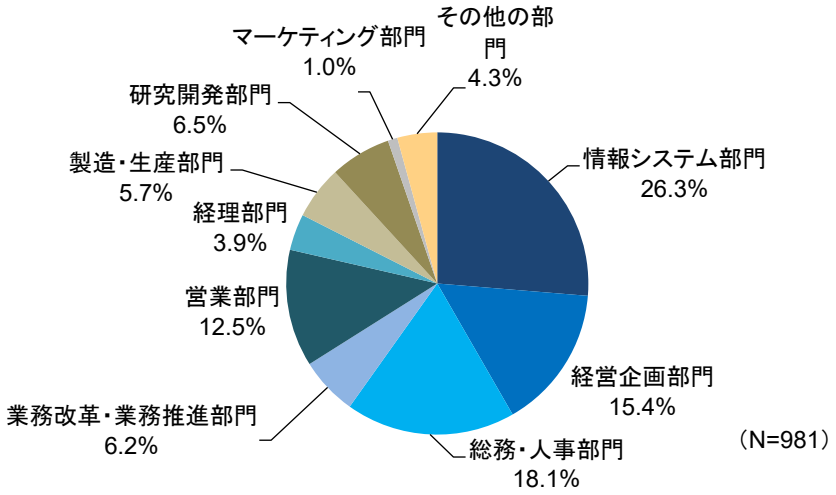
勤務先の従業員規模



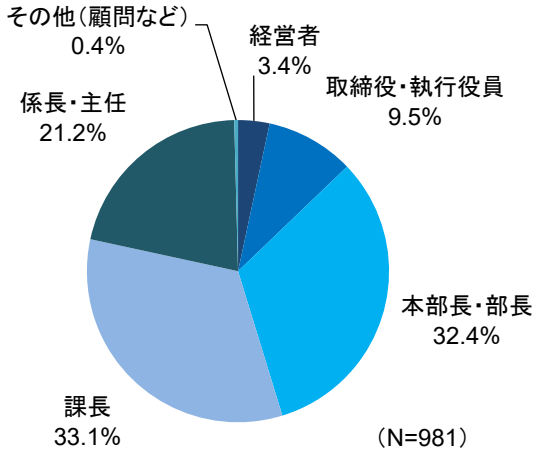
勤務先の売上規模



所属部門

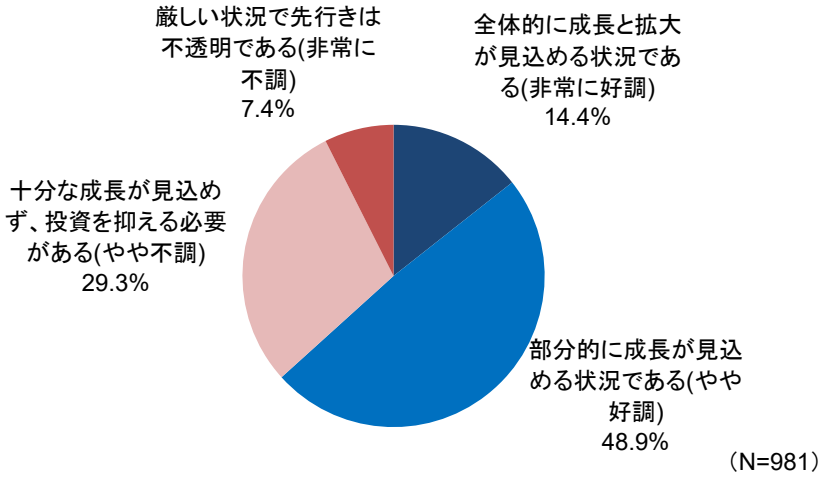


役職



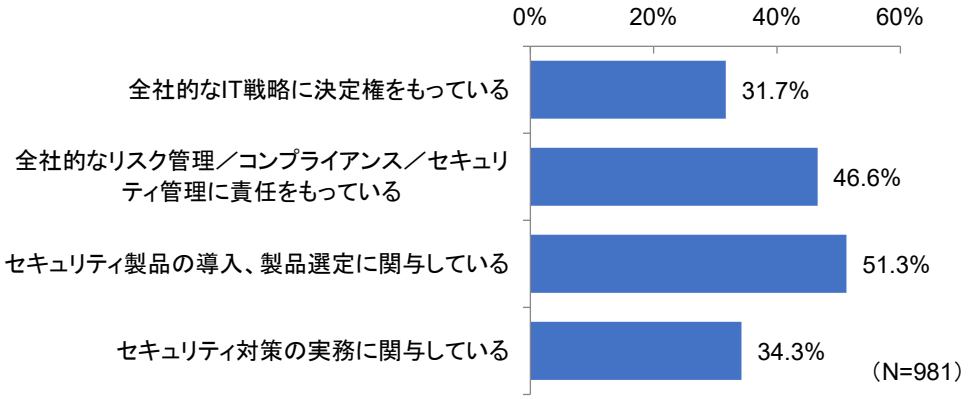
2020年調査：回答者プロフィール③

勤務先を取り巻くビジネス環境



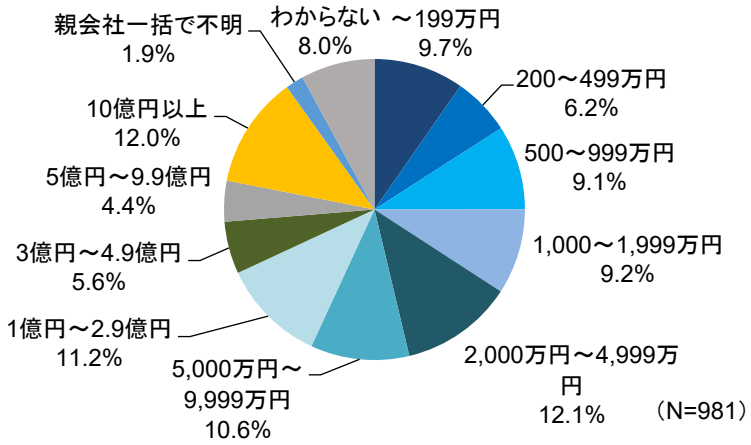
（N=981）

IT戦略/セキュリティへの関与度



（N=981）

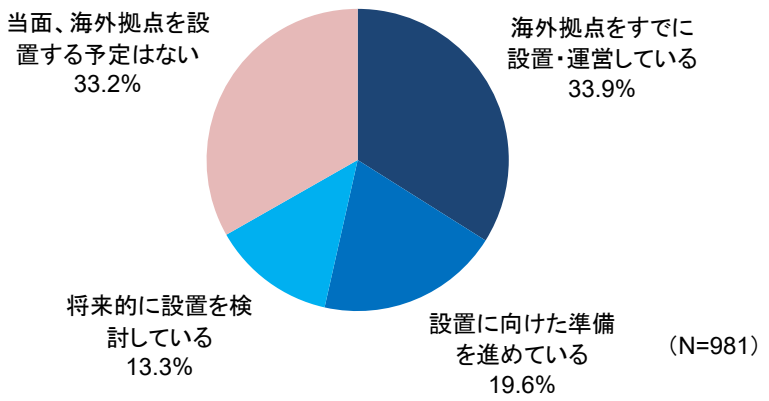
年間セキュリティ投資額



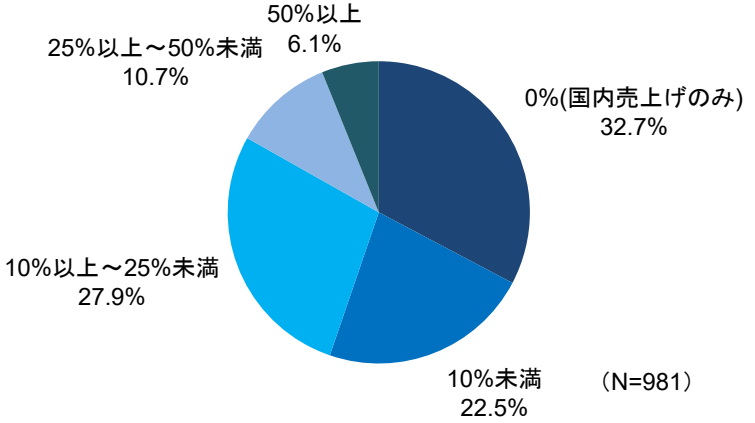
（N=981）

2020年調査：回答者プロフィール④

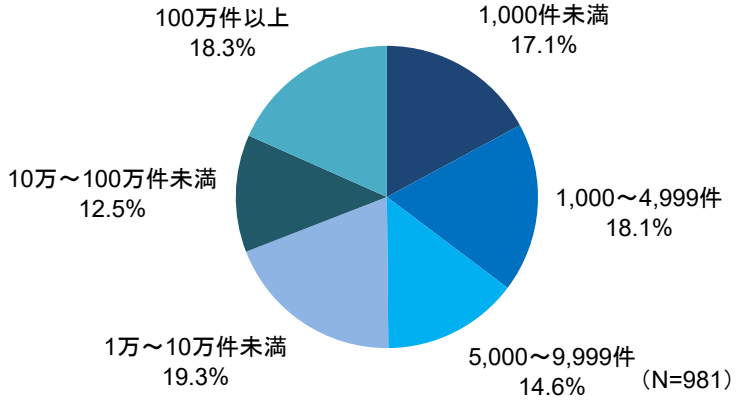
海外拠点の設置状況



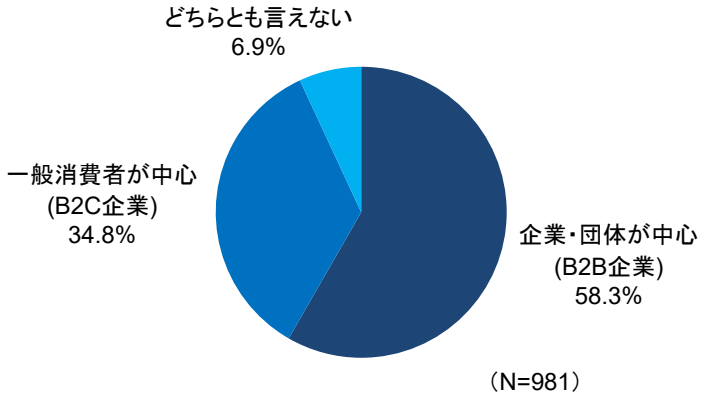
海外売上比率



個人情報保有件数



顧客・取引先のタイプ



全体の所見

経営課題におけるセキュリティ

- コロナ禍による勤務環境のテレワーク化と事業環境の変化に適合するシステム・セキュリティ面の整備が経営課題となっている

プライバシーガバナンスガイドブックの認知

- プライバシーガバナンスガイドブックの認知が進む

働き方改革の施策・システム化

- コロナ禍を受けてテレワークを前提として働き方改革の施策実施とシステム化が具体的に進む

クラウド利用比率上昇

- コロナ禍を受けてクラウドを利用している比率が上昇

情報セキュリティ監査は前回同様

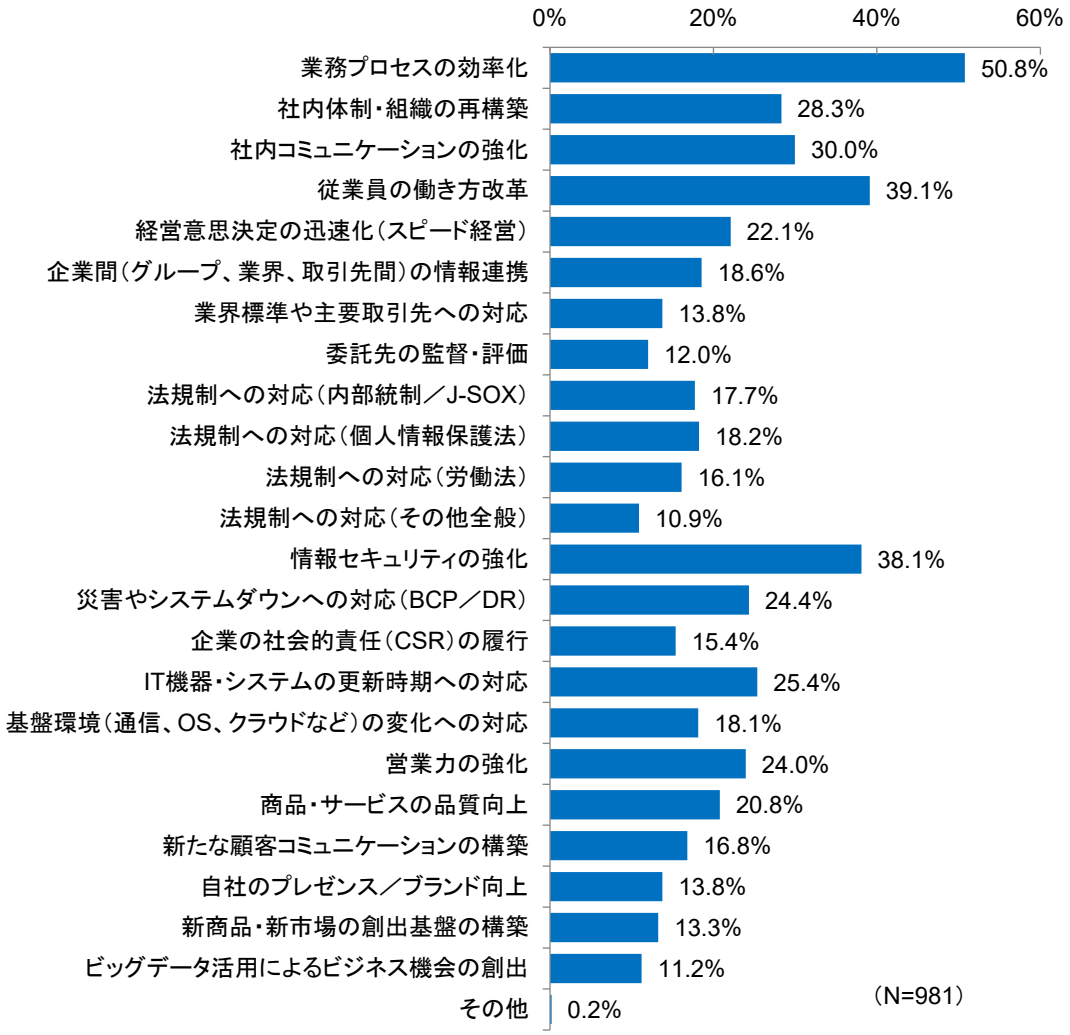
- 情報セキュリティ監査の実施企業比率は前回と同様

1）経営課題におけるセキュリティの位置づけ

- Q1：　重視する経営課題
- Q2：　セキュリティ・インシデントの認知状況
- Q3：　セキュリティ・リスクの重視度合い

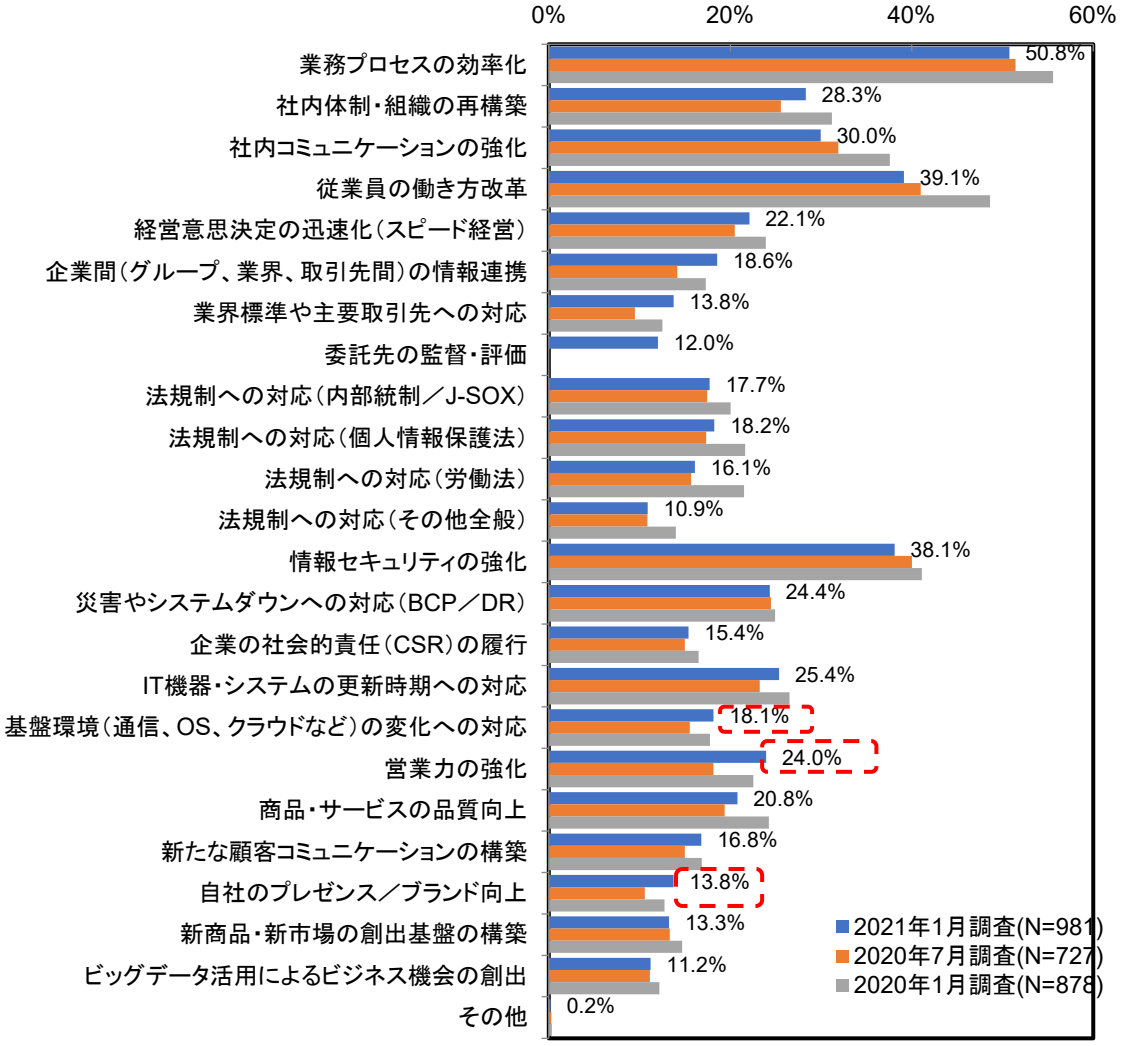
Q1：重視する経営課題（2021年調査）

■ 「業務プロセスの効率化」、「従業員の働き方改革」、「情報セキュリティの強化」の順で、大きな傾向の変化は見られないが、過去２回との比較ではコロナ禍への対応が経営課題となっていることがわかる。



Q1：重視する経営課題（過去２回の調査の比較）

■ 「基盤環境の変化への対応」、「営業力の強化」、「自社のプレゼンス／ブランドの向上」が過去最高となっており、コロナ禍による事業環境の変化への対応が経営課題となっていることがわかる。



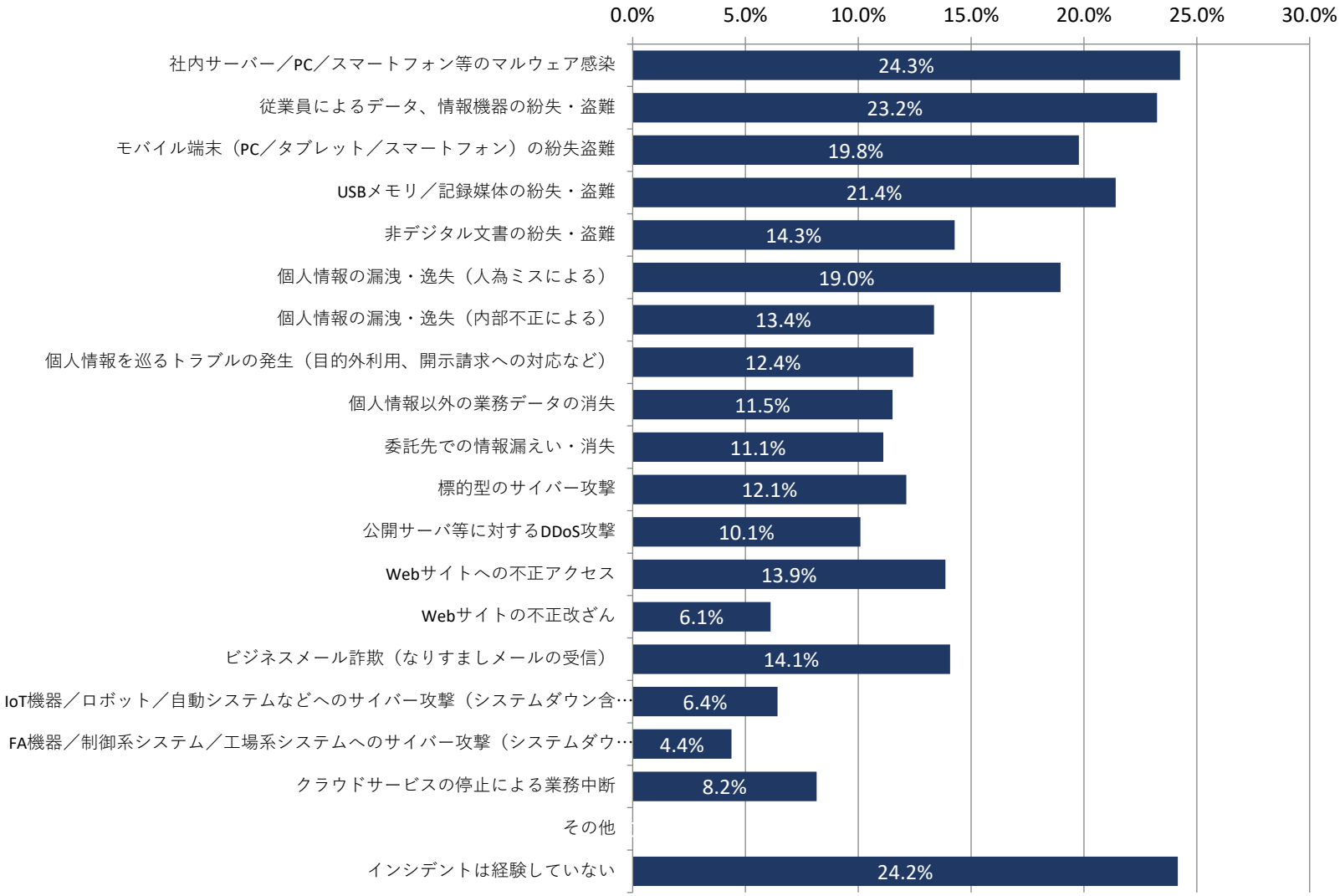
Q1 ：重視する経営課題（2021年/業種別）

■ 公共・その他で「社内体制・組織の再構築」、建設・不動産で「従業員の働き方改革」、卸売・小売で「営業力の強化」と「新たな顧客コミュニケーションの構築」が高くなっている。

	製造（N=284）	建設・不動産（N=96）	卸売・小売（N=78）	金融・保険（N=79）	情報通信（N=152）	サービス（N=225）	公共・その他（N=67）	全体（N=981）
業務プロセスの効率化	47.2%	58.3%	56.4%	53.2%	55.3%	44.4%	56.7%	50.8%
社内体制・組織の再構築	23.9%	30.2%	26.9%	21.5%	30.9%	30.7%	40.3%	28.3%
社内コミュニケーションの強化	29.6%	26.0%	35.9%	21.5%	36.8%	31.1%	20.9%	30.0%
従業員の働き方改革	34.9%	55.2%	43.6%	40.5%	41.4%	34.2%	38.8%	39.1%
経営意思決定の迅速化（スピード経営）	21.5%	16.7%	29.5%	16.5%	28.3%	19.6%	25.4%	22.1%
企業間（グループ、業界、取引先間）の情報連携	16.5%	17.7%	20.5%	15.2%	24.3%	20.4%	10.4%	18.6%
業界標準や主要取引先への対応	18.3%	14.6%	14.1%	7.6%	15.1%	10.2%	9.0%	13.8%
委託先の監督・評価	12.3%	9.4%	11.5%	11.4%	13.8%	12.4%	10.4%	12.0%
法規制への対応（内部統制／J-SOX）	20.4%	16.7%	19.2%	16.5%	18.4%	13.8%	19.4%	17.7%
法規制への対応（個人情報保護法）	15.8%	20.8%	19.2%	24.1%	18.4%	15.6%	25.4%	18.2%
法規制への対応（労働法）	15.5%	17.7%	24.4%	8.9%	13.2%	17.3%	17.9%	16.1%
法規制への対応（その他全般）	8.8%	10.4%	16.7%	10.1%	13.8%	11.1%	7.5%	10.9%
情報セキュリティの強化	34.2%	31.3%	47.4%	32.9%	46.1%	36.9%	46.3%	38.1%
災害やシステムダウンへの対応（BCP／DR）	22.2%	24.0%	25.6%	15.2%	28.9%	25.3%	29.9%	24.4%
企業の社会的責任（CSR）の履行	15.8%	14.6%	16.7%	15.2%	17.1%	14.2%	13.4%	15.4%
IT機器・システムの更新時期への対応	23.9%	21.9%	32.1%	22.8%	31.6%	23.1%	25.4%	25.4%
基盤環境（通信、OS、クラウドなど）の変化への対応	15.8%	20.8%	25.6%	8.9%	28.3%	12.9%	20.9%	18.1%
営業力の強化	22.2%	34.4%	39.7%	13.9%	25.7%	23.6%	7.5%	24.0%
商品・サービスの品質向上	21.1%	16.7%	24.4%	16.5%	25.0%	23.1%	9.0%	20.8%
新たな顧客コミュニケーションの構築	13.0%	11.5%	30.8%	16.5%	25.0%	16.0%	9.0%	16.8%
自社のプレゼンス／ブランド向上	10.9%	15.6%	16.7%	12.7%	17.8%	14.2%	10.4%	13.8%
新商品・新市場の創出基盤の構築	14.1%	12.5%	23.1%	8.9%	15.8%	11.6%	4.5%	13.3%
ビッグデータ活用によるビジネス機会の創出	8.5%	10.4%	17.9%	5.1%	19.1%	8.9%	13.4%	11.2%
その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.4%	0.0%	0.2%

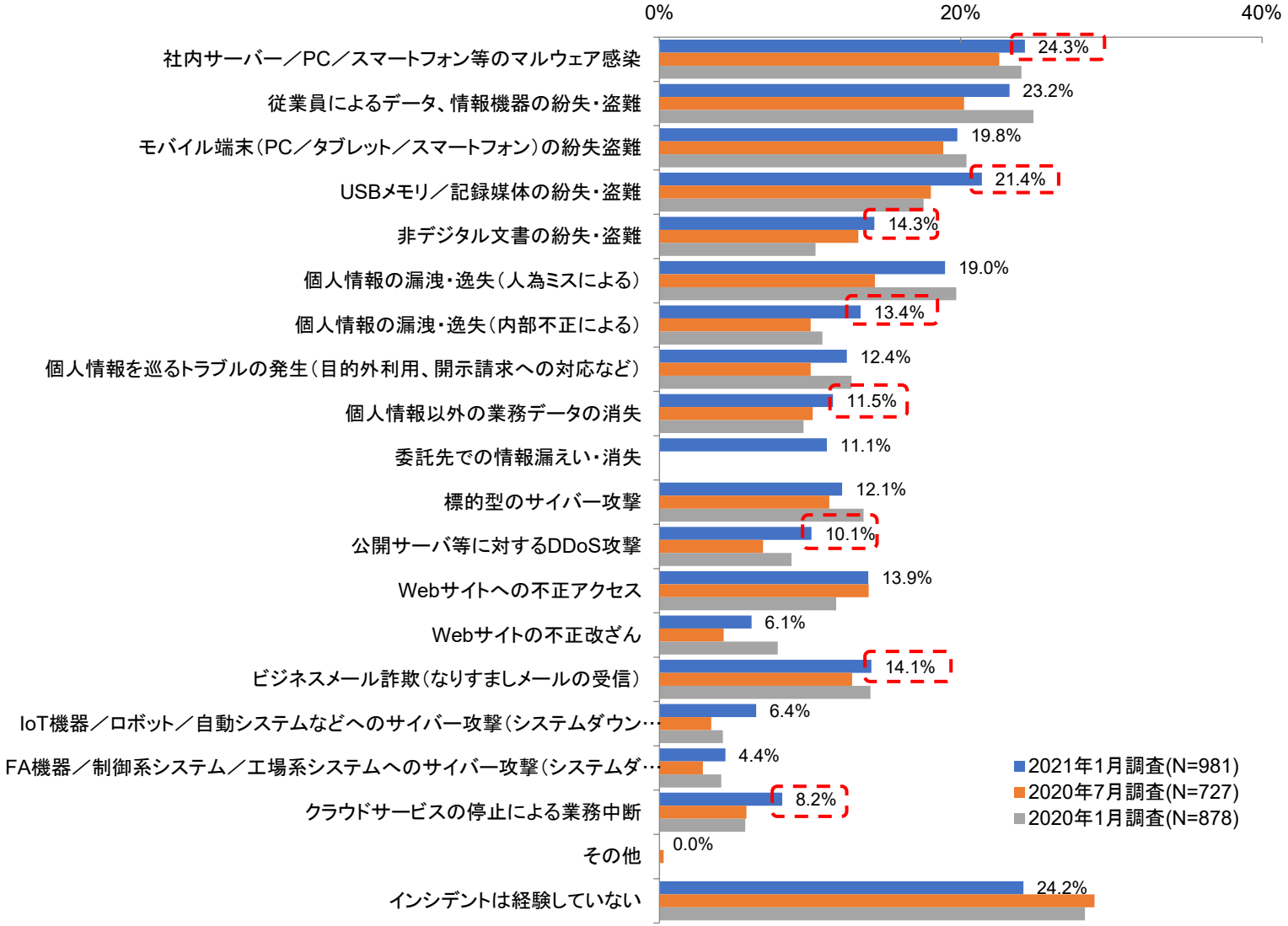
Q2 ：過去1年間に経験したセキュリティ・インシデント（2021年調査）

■ 依然として、マルウェア感染や機器や情報の紛失・盗難、WEBサイトへの攻撃、ビジネスメール詐欺が高い割合で発生している。



Q2 ：過去1年間に経験したセキュリティ・インシデント（過去２回の調査との比較）

■ 過去２回の調査と比較して、全体的にセキュリティインシデントが増加傾向にあり、マルウェア感染、個人情報の紛失・盗難も多く、WEBサイト攻撃、クラウドサービスの停止が増えている。



Q2 ：過去1年間に経験したセキュリティ・インシデント（2021年/業種別）

■ ビジネスメール詐欺が金融・保険と卸売・小売で多くなっている。

	製造（N=284）	建設・不動産（N=96）	卸売・小売（N=78）	金融・保険（N=79）	情報通信（N=152）	サービス（N=225）	公共・その他（N=67）	全体（N=981）
社内サーバー／PC／スマートフォン等のマルウェア感染	27.5%	26.0%	26.9%	20.3%	27.6%	20.4%	14.9%	24.3%
従業員によるデータ、情報機器の紛失・盗難	23.9%	27.1%	21.8%	24.1%	26.3%	18.2%	25.4%	23.2%
モバイル端末（PC／タブレット／スマートフォン）の紛失盗難	21.8%	22.9%	20.5%	12.7%	26.3%	16.0%	11.9%	19.8%
USBメモリ／記録媒体の紛失・盗難	22.9%	26.0%	19.2%	21.5%	23.0%	16.4%	23.9%	21.4%
非デジタル文書の紛失・盗難	12.7%	10.4%	12.8%	16.5%	17.8%	15.6%	13.4%	14.3%
個人情報の漏洩・逸失（人為ミスによる）	16.5%	25.0%	12.8%	24.1%	19.7%	19.1%	19.4%	19.0%
個人情報の漏洩・逸失（内部不正による）	12.7%	10.4%	14.1%	15.2%	11.8%	13.8%	19.4%	13.4%
個人情報を巡るトラブルの発生（目的外利用、開示請求への対応など）	12.3%	5.2%	10.3%	12.7%	15.8%	12.4%	17.9%	12.4%
個人情報以外の業務データの消失	8.8%	12.5%	9.0%	13.9%	9.9%	15.1%	13.4%	11.5%
委託先での情報漏えい・消失	9.5%	14.6%	12.8%	8.9%	11.8%	11.6%	10.4%	11.1%
標的型のサイバー攻撃	14.1%	11.5%	9.0%	11.4%	13.8%	10.2%	11.9%	12.1%
公開サーバ等に対するDDoS攻撃	8.8%	9.4%	14.1%	3.8%	11.8%	10.7%	13.4%	10.1%
Webサイトへの不正アクセス	13.4%	13.5%	11.5%	13.9%	13.8%	13.3%	20.9%	13.9%
Webサイトの不正改ざん	5.3%	6.3%	9.0%	2.5%	7.2%	5.8%	9.0%	6.1%
ビジネスメール詐欺（なりすましメールの受信）	12.7%	10.4%	20.5%	20.3%	13.8%	12.9%	14.9%	14.1%
IoT機器／ロボット／自動システムなどへのサイバー攻撃（システムダウン含む）	6.0%	4.2%	10.3%	3.8%	9.2%	5.3%	7.5%	6.4%
FA機器／制御系システム／工場系システムへのサイバー攻撃（システムダウン含む）	5.3%	1.0%	5.1%	2.5%	5.9%	3.1%	7.5%	4.4%
クラウドサービスの停止による業務中断	3.5%	11.5%	11.5%	5.1%	14.5%	8.4%	7.5%	8.2%
その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
インシデントは経験していない	17.3%	21.9%	34.6%	24.1%	18.4%	31.6%	32.8%	24.2%

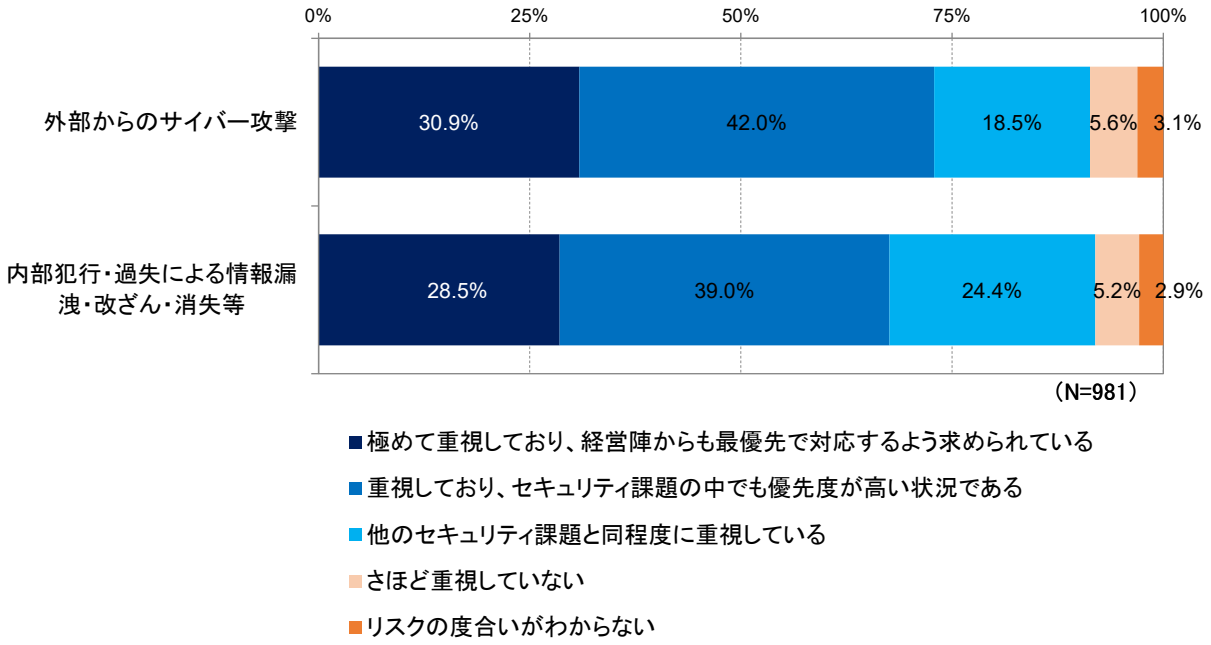
Q2：過去1年間に経験したセキュリティ・インシデント（2021年/企業規模別）

■ 企業規模が大きくなればインシデント件数が増加する傾向にあるが、特に「マルウェア感染」、「データ、情報機器の紛失・盗難」、「標的型サイバー攻撃」が増加している。

	5,000人以上（N=216）	1,000～4,999人（N=222）	300～999人（N=232）	50～299人（N=311）	全体（N=981）
社内サーバー／PC／スマートフォン等のマルウェア感染	37.5%	24.8%	19.4%	18.3%	24.3%
従業員によるデータ、情報機器の紛失・盗難	37.0%	24.3%	19.4%	15.8%	23.2%
モバイル端末（PC／タブレット／スマートフォン）の紛失盗難	27.3%	26.1%	18.5%	10.9%	19.8%
USBメモリ／記録媒体の紛失・盗難	26.9%	24.3%	22.4%	14.8%	21.4%
非デジタル文書の紛失・盗難	18.1%	18.5%	15.5%	7.7%	14.3%
個人情報の漏洩・逸失（人為ミスによる）	26.4%	19.8%	17.2%	14.5%	19.0%
個人情報の漏洩・逸失（内部不正による）	17.1%	17.1%	11.2%	9.6%	13.4%
個人情報を巡るトラブルの発生（目的外利用、開示請求への対応など）	19.4%	14.9%	9.1%	8.4%	12.4%
個人情報以外の業務データの消失	14.8%	9.0%	11.6%	10.9%	11.5%
委託先での情報漏えい・消失	13.9%	15.3%	12.1%	5.5%	11.1%
標的型のサイバー攻撃	21.8%	14.0%	7.3%	7.7%	12.1%
公開サーバ等に対するDDoS攻撃	15.3%	9.9%	9.9%	6.8%	10.1%
Webサイトへの不正アクセス	18.1%	16.2%	11.2%	11.3%	13.9%
Webサイトの不正改ざん	7.4%	7.7%	6.5%	3.9%	6.1%
ビジネスメール詐欺（なりすましメールの受信）	19.0%	14.9%	15.1%	9.3%	14.1%
IoT機器／ロボット／自動システムなどへのサイバー攻撃（システムダウン含む）	13.0%	6.3%	6.0%	2.3%	6.4%
FA機器／制御系システム／工場系システムへのサイバー攻撃（システムダウン含む）	8.3%	4.5%	3.9%	1.9%	4.4%
クラウドサービスの停止による業務中断	11.6%	7.7%	10.8%	4.2%	8.2%
その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
インシデントは経験していない	11.6%	17.6%	23.3%	38.3%	24.2%

Q3_1：セキュリティ・リスクの重視度合い（2021年）

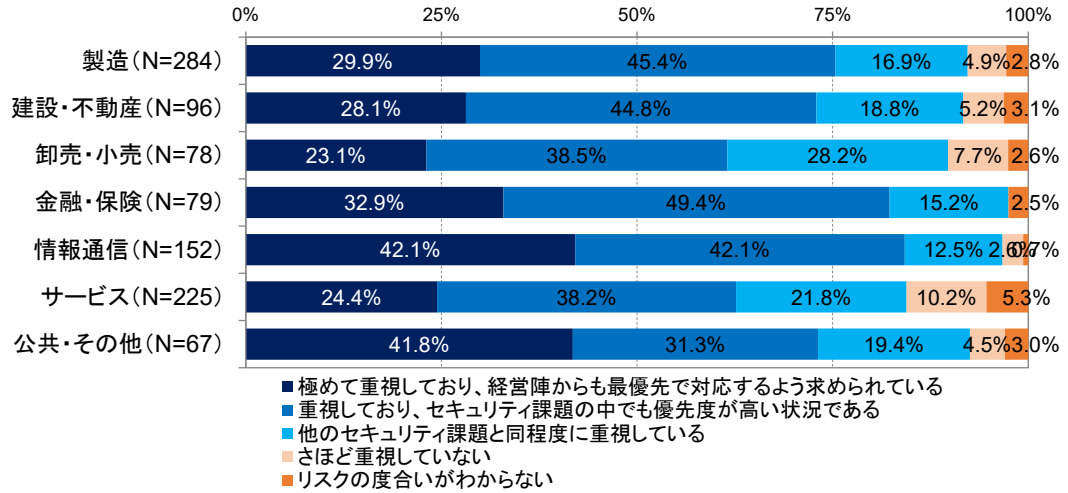
■ 「外部からのサイバー攻撃」「内部犯行による重要情報の漏洩・消失」ともに、極めて重視しているとした割合は約３割で例年と同様であるが、「外部からのサイバー攻撃」は重視しているまでを含めれば、初めて７割を超え、重視度合いがアップしている。



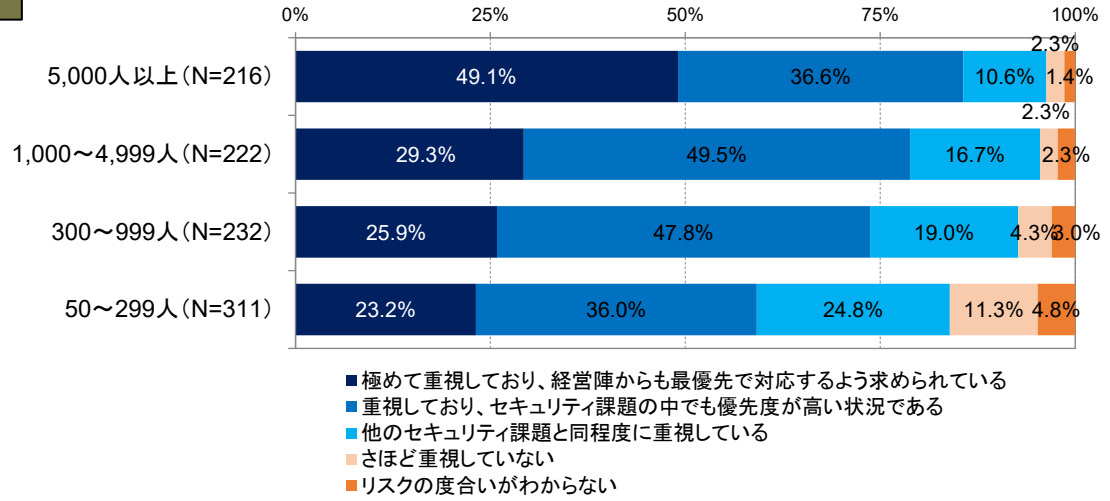
Q3_1:「外部からのサイバー攻撃」の重視度合い（2021年/クロス）

- 極めて重視と重視を合わせると他業種と比較して卸売・小売とサービスの比率が低くなっている。
- 規模が大きくなればなるほど極めて重視と重視の合計の比率が高くなる傾向がある。

業種別



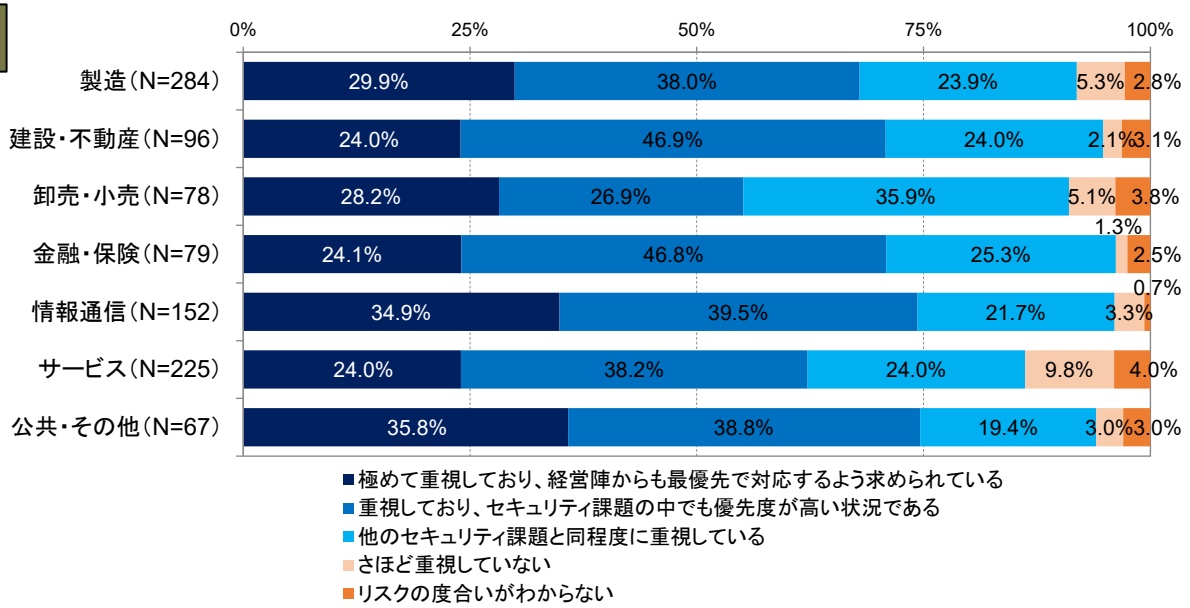
企業規模別



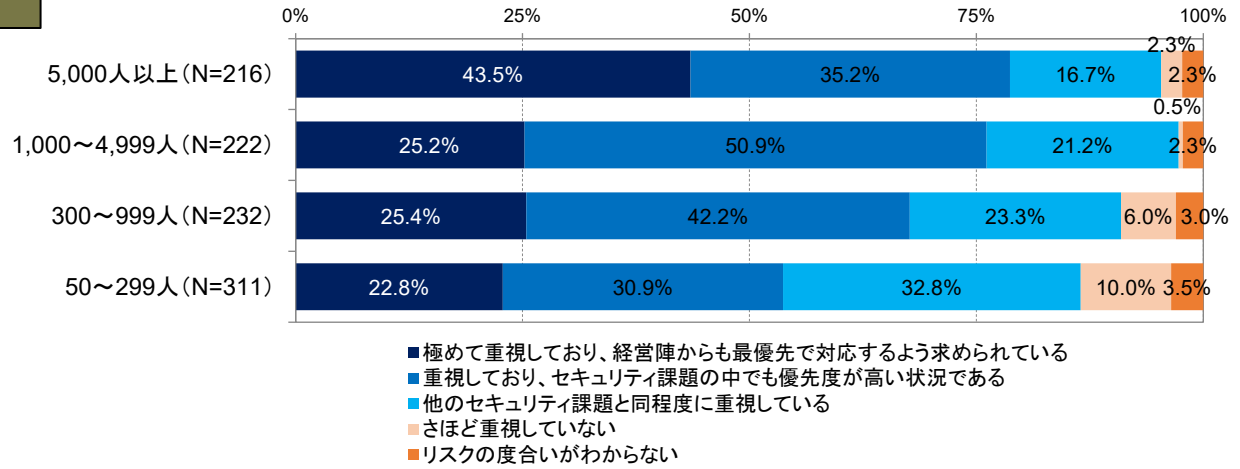
Q3_1:「内部犯行リスク」の重視度合い（2021年/クロス）

- 極めて重視と重視を合わせると、他業種と比較して卸売・小売とサービスの比率が低くなっている。
- 規模が大きくなればなるほど極めて重視と重視の合計の比率が高くなる傾向がある。

業種別

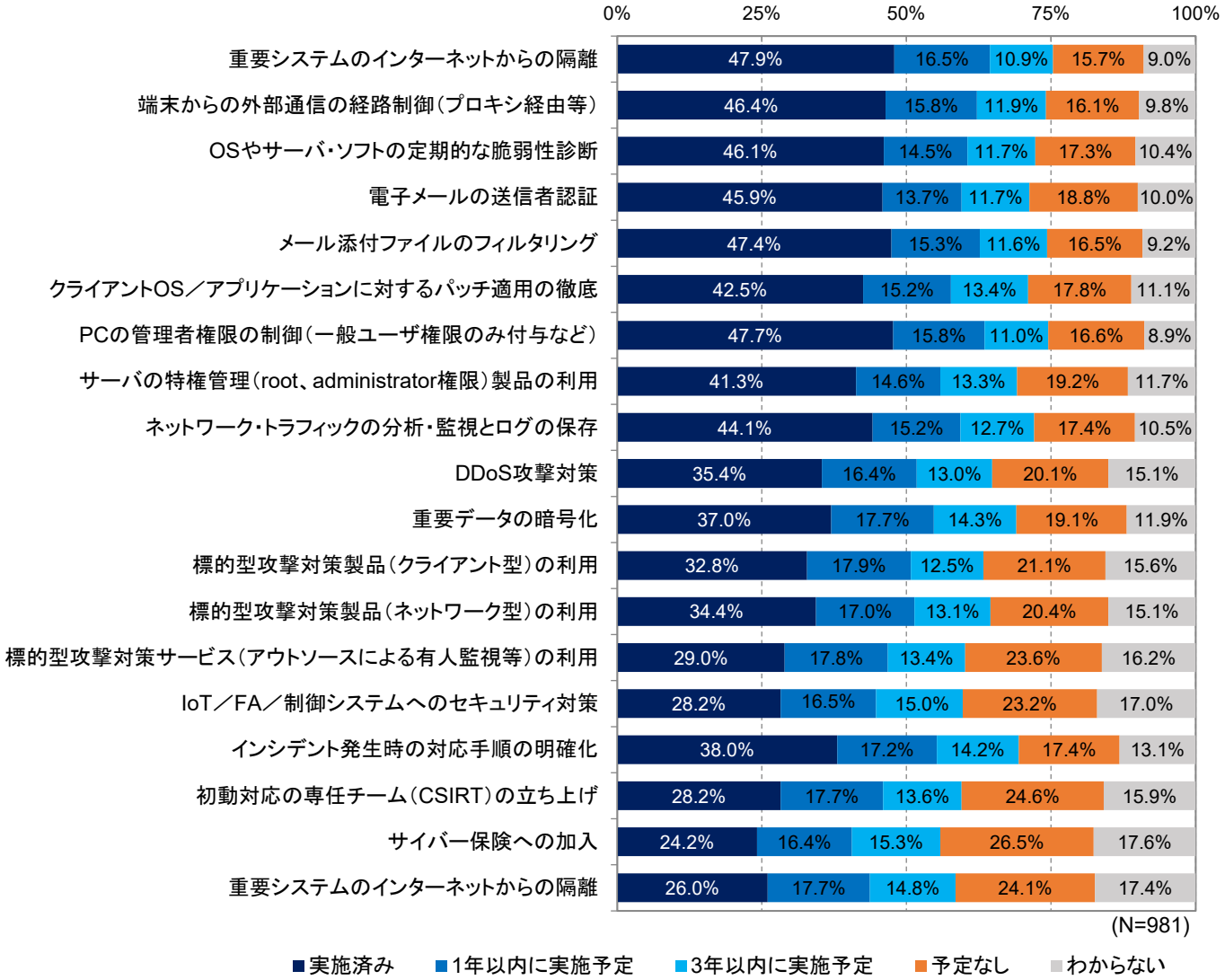


従業員数別



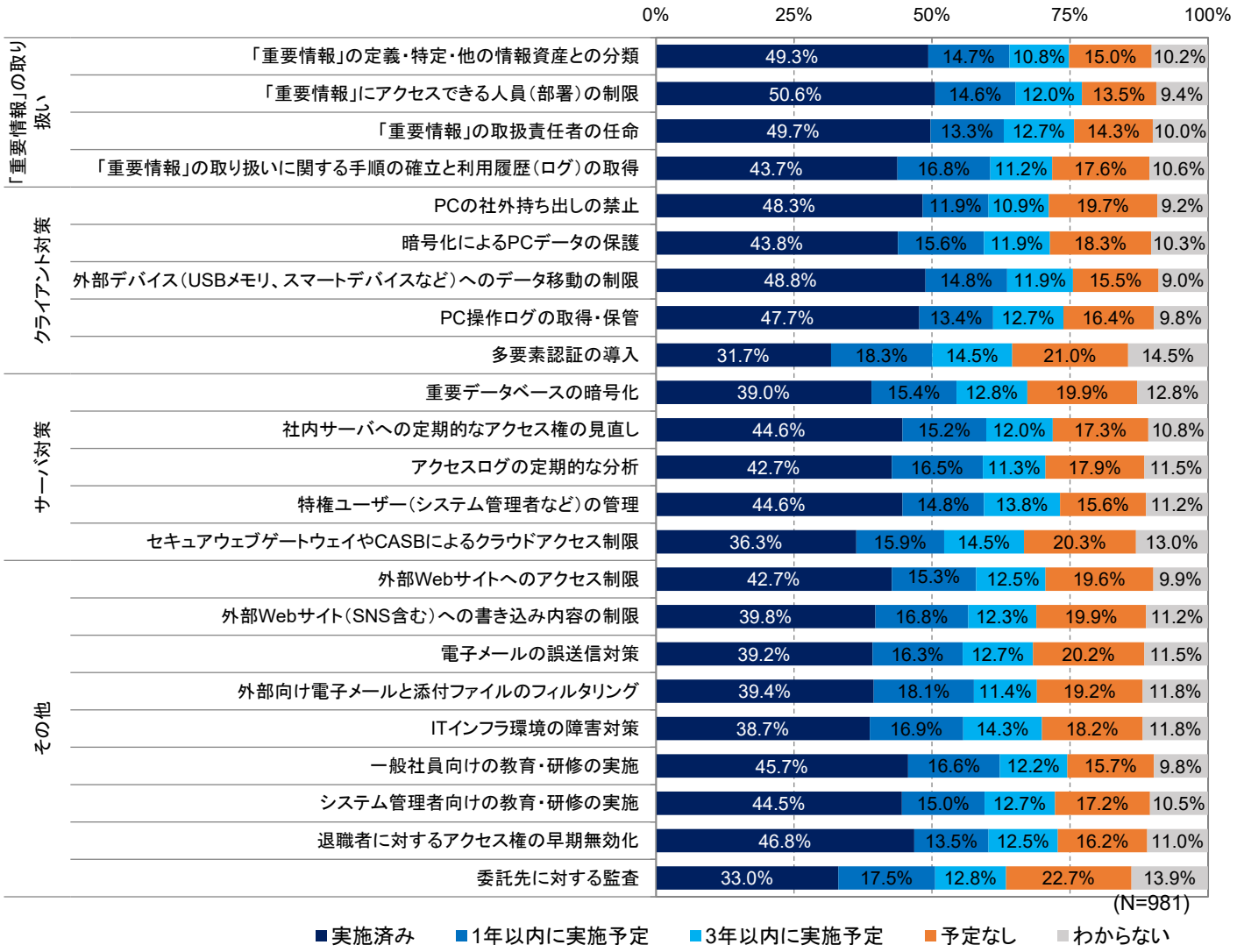
Q3_2：「外部からの攻撃対策」の実施状況（2021年）

- 実施済が高いのは、「インターネットからの隔離」、「PC管理者権限の制御」、「メール添付のフィルタリング」の順で、前回の調査と同様の結果となっている。



Q3_3：「情報漏洩対策」の実施状況（2021年）

■ 実施済が高いのは「重要情報の取り扱い」についての項目で、前年と同様の傾向となっている。

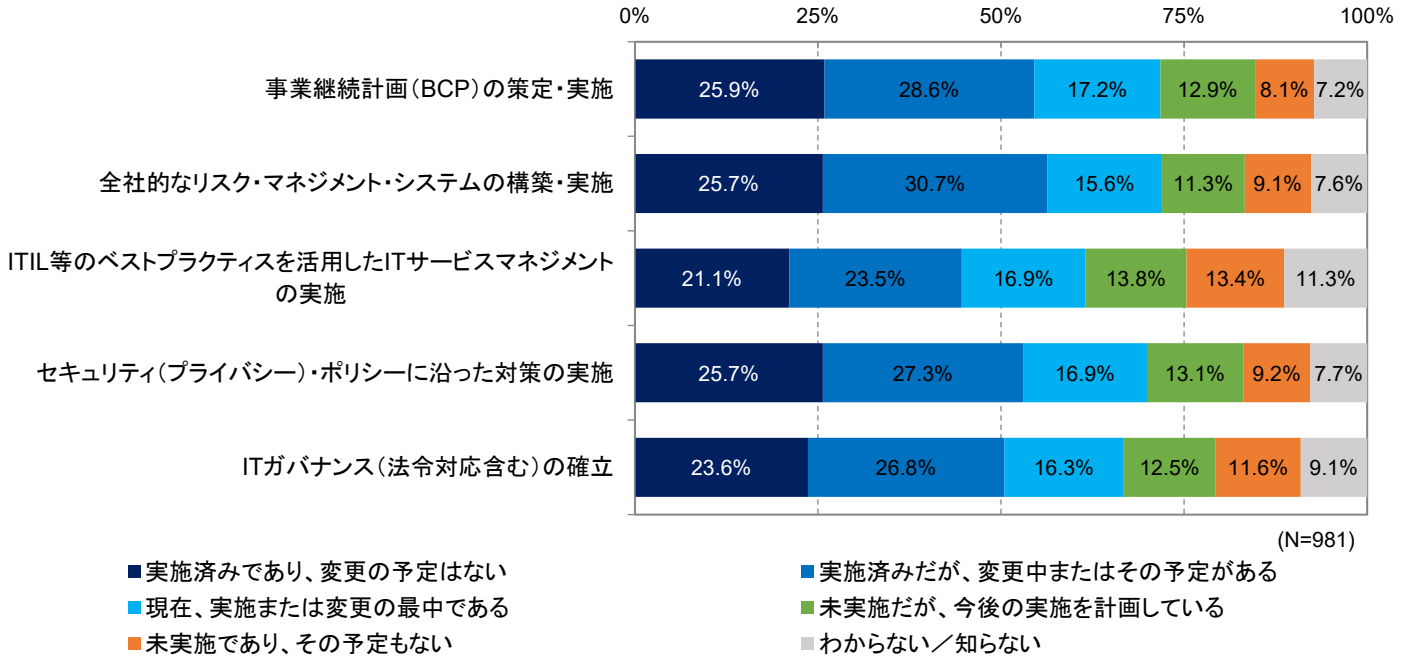


2）認定／認証制度に対する意識

- Q4_1：　システムリスク緩和策の取り組み状況
- Q4_2：　第三者から認定／認証を取得することの価値
- Q4_3：　取引先選定時に重視する認定／認証制度
- Q5_1：　コロナ禍におけるプライバシーマーク制度の取り扱い変化
- Q5_2：　コロナ禍におけるプライバシーマーク制度の重視度変化
- Q5_3：　コロナ禍におけるISMS評価制度の取り扱い変化
- Q5_4：　コロナ禍におけるISMS評価制度の重視度変化

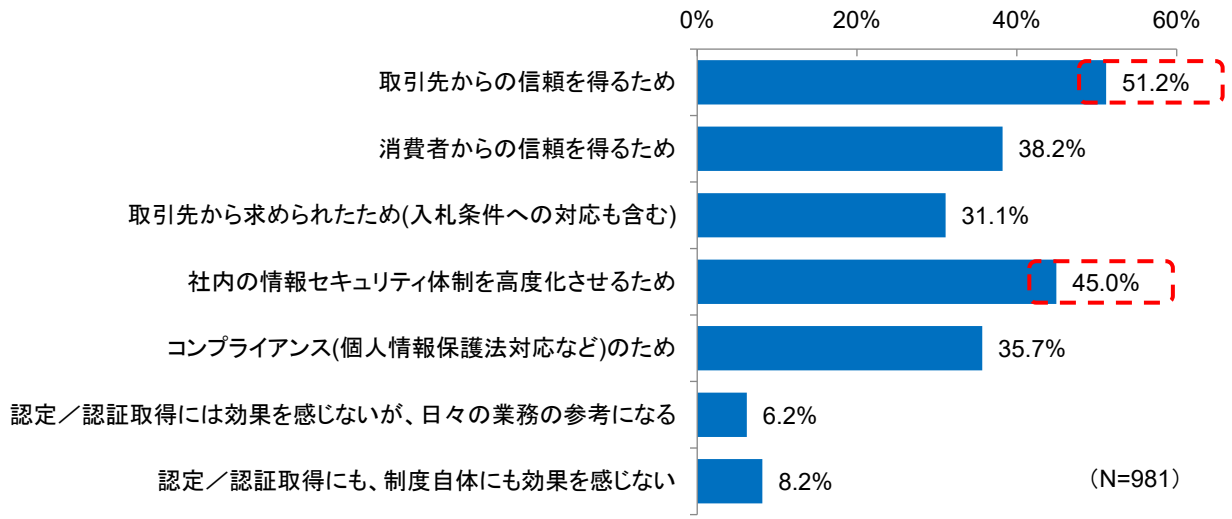
Q4_1：システムリスクの軽減策の取り組み状況（2021年）

- 「ＢＣＰの策定」、「リスクマネジメントの構築」及び「セキュリティ・ポリシーの策定」については実施済が約５割で前年と同様である。
- 「ＩＴサービスマネジメントの実施」も前年同様、実施済が約４割となっている。



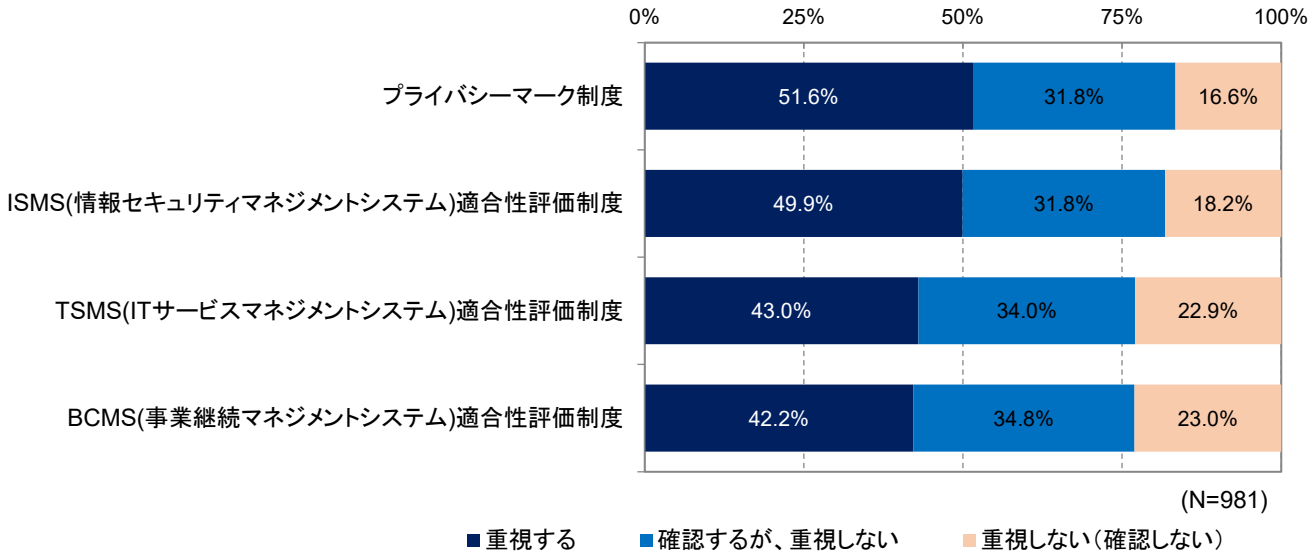
Q4_2：第三者から認定/認証を取得することの価値・効果（2021年）

■ 大きくは前年と同様の傾向であるが、「取引先からの信頼を得るため」と「情報セキュリティ体制を高度化するため」が高い。



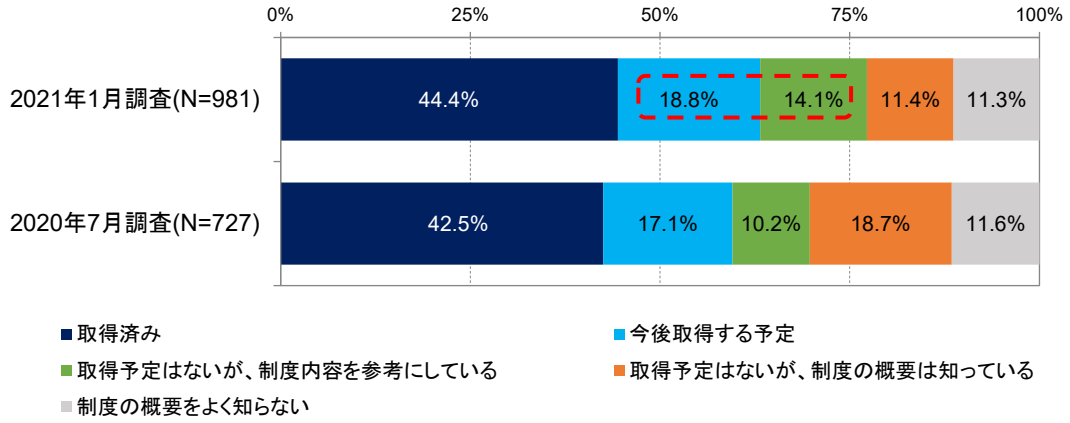
Q4_3：取引相手先を選定する際の認定／認証の有無の重視度

- 大きくは前年と同様の傾向だったが、ITSMS評価制度とBCMS評価制度を重視する比率が若干上昇している。



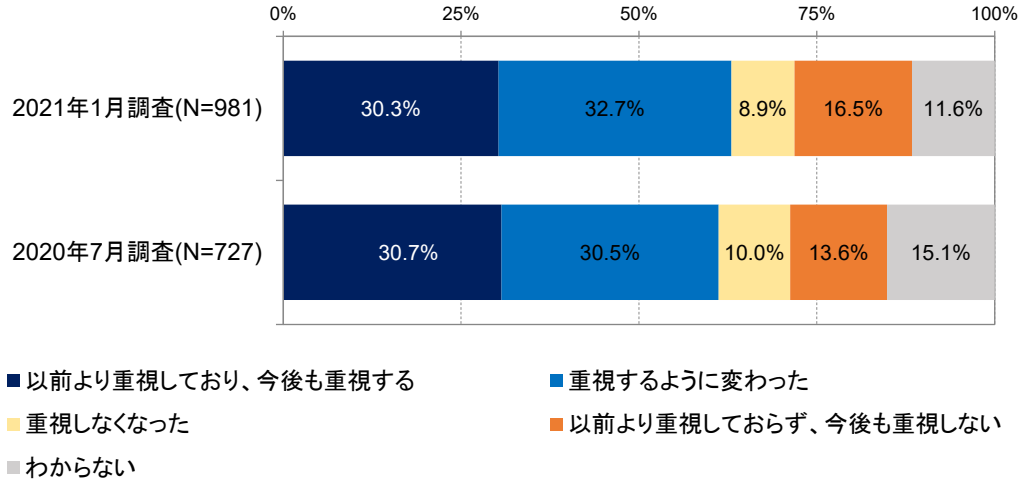
Q5_1：コロナ禍対策に伴うプライバシーマーク制度への取り組みの変化

■ 前回と比較して、取得する予定と制度内容を参考にするが若干増加している。



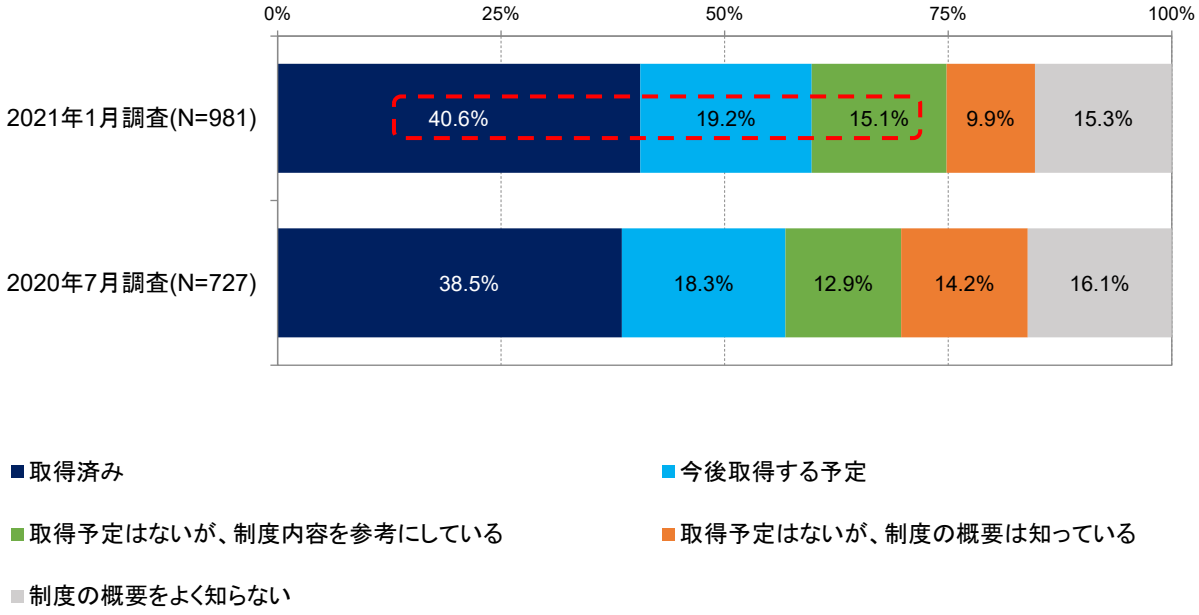
Q5_２：コロナ禍対策に伴うプライバシーマーク制度の取引先評価時の重視度

■ 前回と比較してあまり変化はないが、重視するようになったと以前通り重視しないが若干増加している。



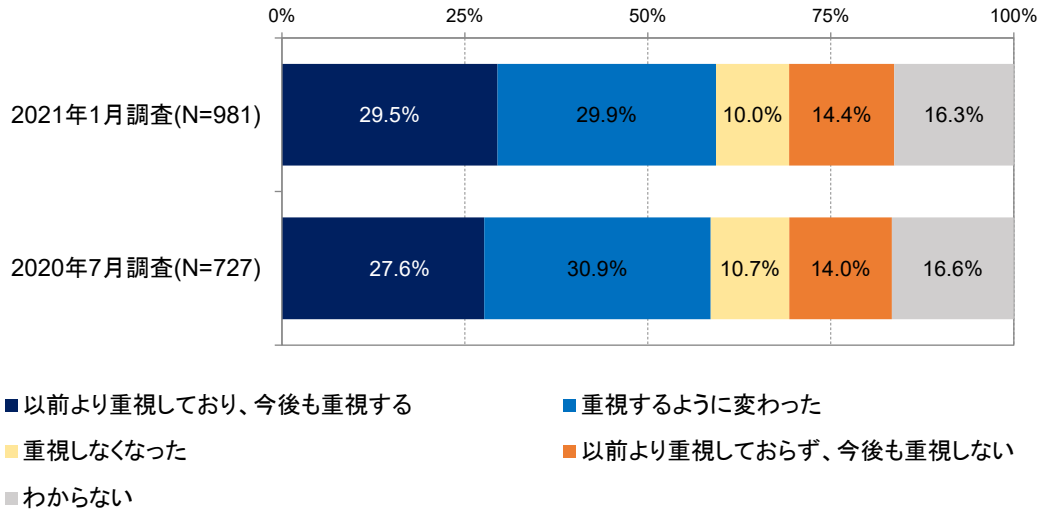
Q5_３：コロナ禍対策に伴うISMS評価制度への取り組みの変化

■ 前回と比較して、取得済、取得する予定、制度内容を参考にするが若干増加している。



Q5_４：コロナ禍対策に伴うISMS評価制度の取引先評価時の重視度

■ 前回と比較してあまり変化はない。

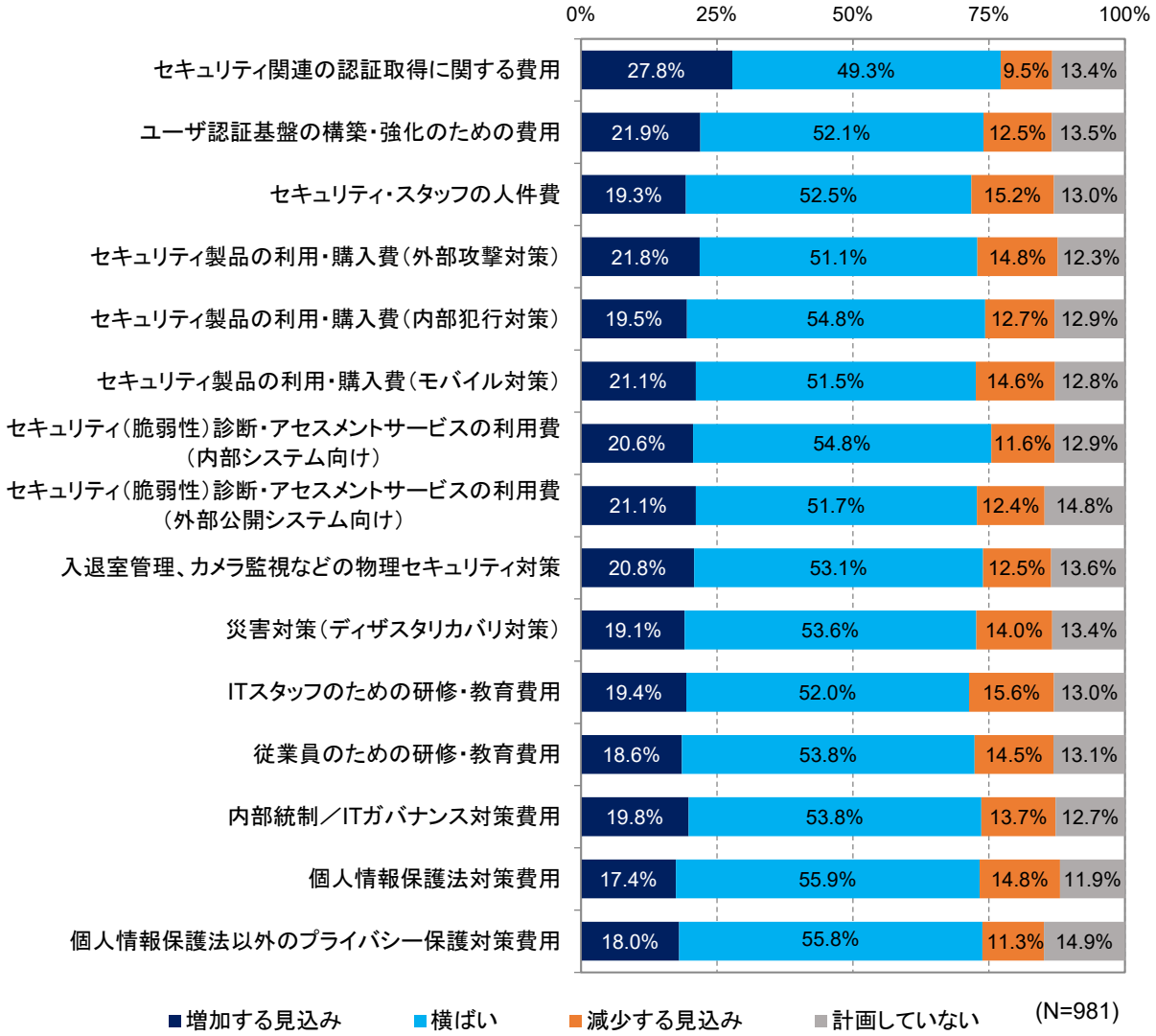


3）セキュリティ支出の動向

- Q６_１：　コロナ禍をうけたセキュリティ関連支出（実績）の動向
- Q６_２：　セキュリティ関連支出の計画

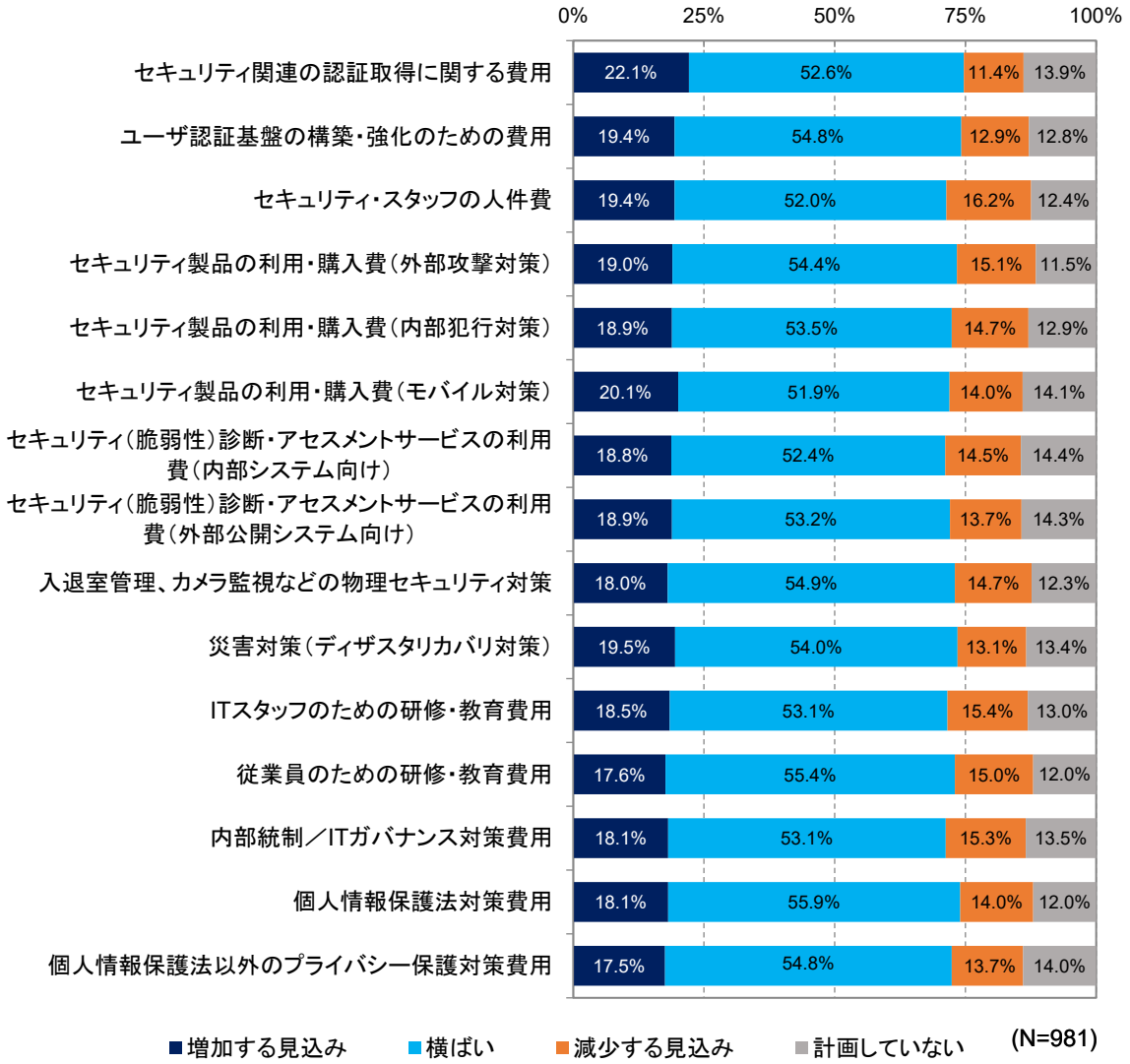
Q６_１ ：コロナ禍を受けたセキュリティ関連支出の増減傾向（202１年）

■ 前回と比較して大きく傾向は変わらないが、各支出項目において増加する見込みと回答した比率が若干増加傾向にある。



Q6_2：セキュリティ関連支出の計画

■ 支出計画については、横這いが５割超、増加が約２割前後となっている。

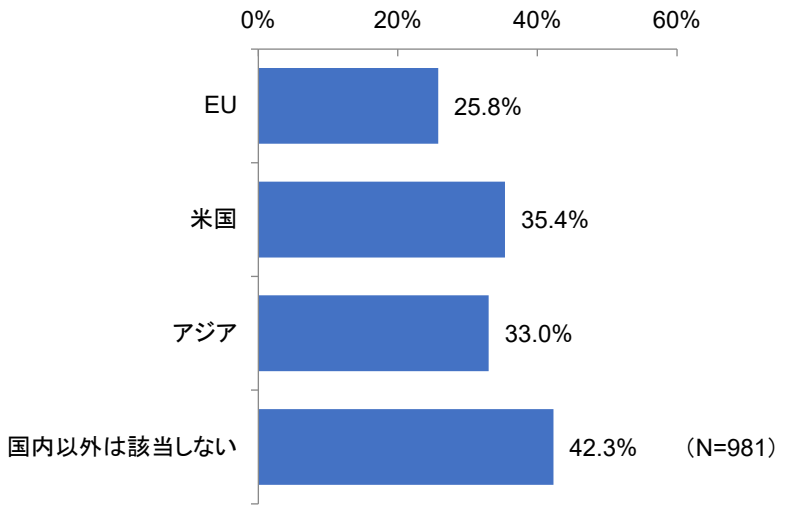


4）プライバシーガバナンス

- Q７_１：　グローバル個人情報保護規制
- Q７_２：　国内におけるGDPR対応状況
- Q７_３：　EUとの個人データのやり取り状況
- Q７_４：　国内におけるCBPR認知度
- Q８_１：　プライバシーガバナンスの課題認識
- Q８_２：　プライバシーガバナンスガイドブックの認知度
- Q８_３：　プライバシーガバナンスガイドブックについての活用ポイント

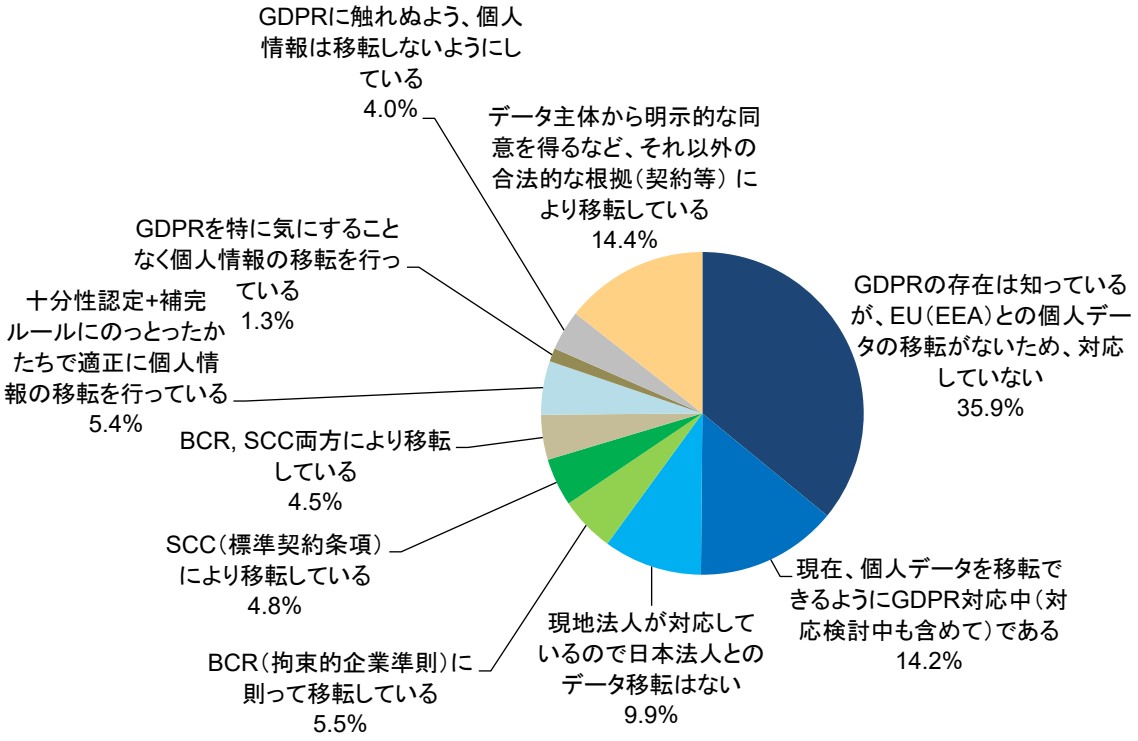
Q7_1：グローバル個人情報保護規制

■ グローバルの個人情報保護規制で対応しなければならないと地域では日本国内が最も多く、海外では米国、アジア圏、EU圏の順となった。



Q7_2：国内におけるGDPR対応状況(2021年)

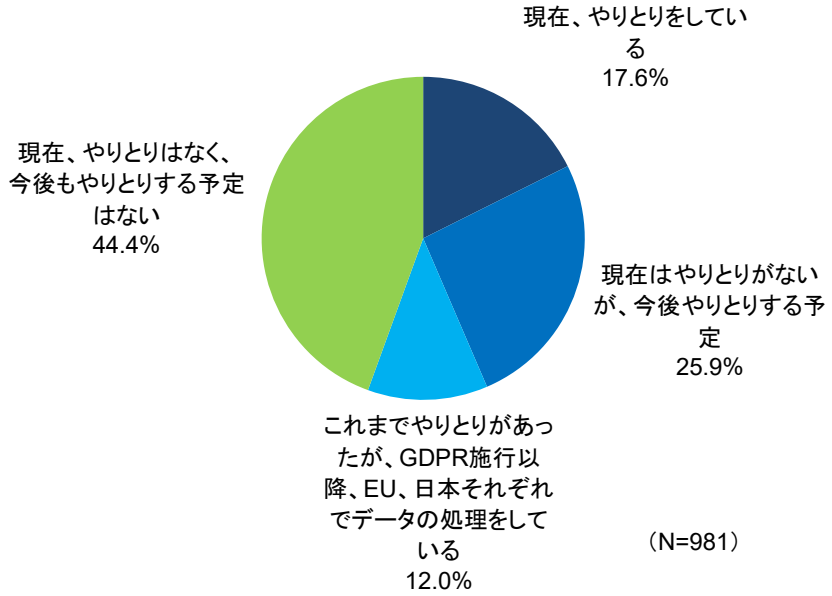
- 国内とEU圏でビジネスを行っている企業のGDPR対応状況は、個人データの移転がないので対応していないが最も多く、次はデータ主体からの明示的な合意を得るとなっており、BCRやSCCの締結のケースは少ない。



（N=668）

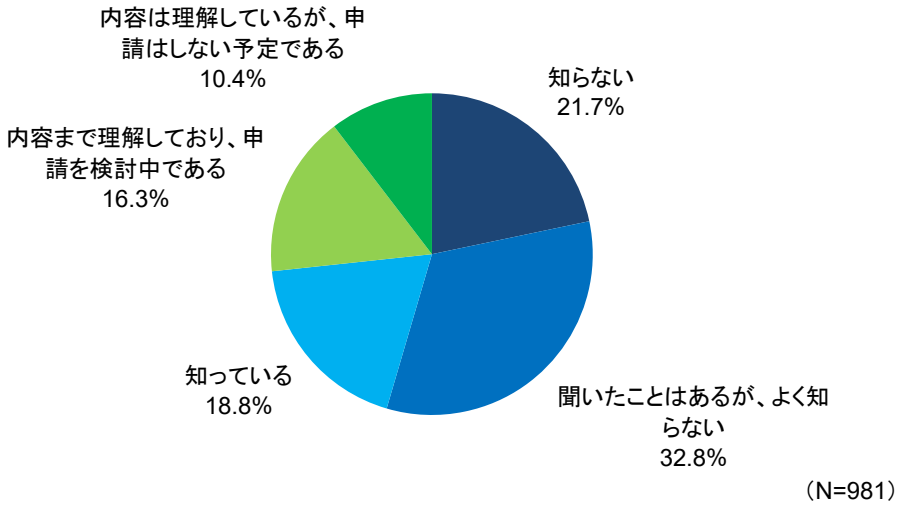
Q7_3：EUとの個人データのやり取り状況

- EUとの個人データのやり取りについては行っていないが44.4%で最も多く、GDPR施行以降やりとりを止めて、それぞれで処理をしているが12%となっており、現時点でやりとりをしているは17.6%となっている。



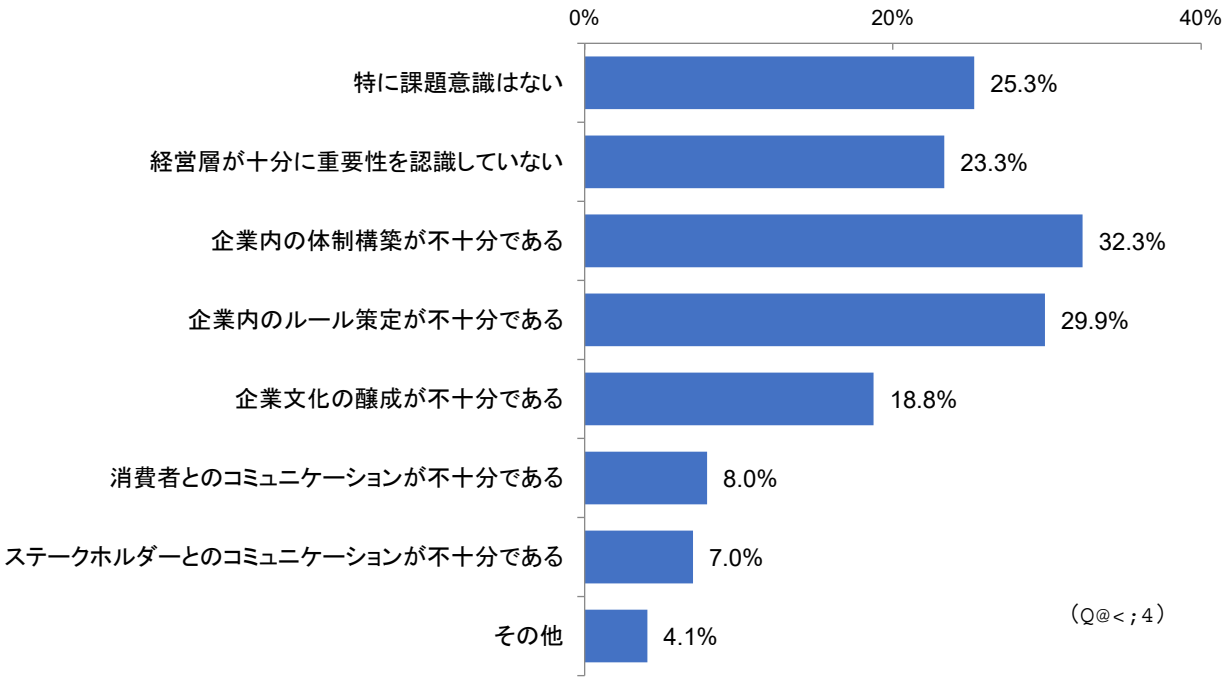
Q7_4：国内におけるCBPR認知度

- CBPR(APEC越境プライバシールール)の国内での認知状況は、「聞いたことがあるがよく知らない」と「知らない」で５割を超えており、認知は進んでいない。一方、申請を検討中も16.3%ある。



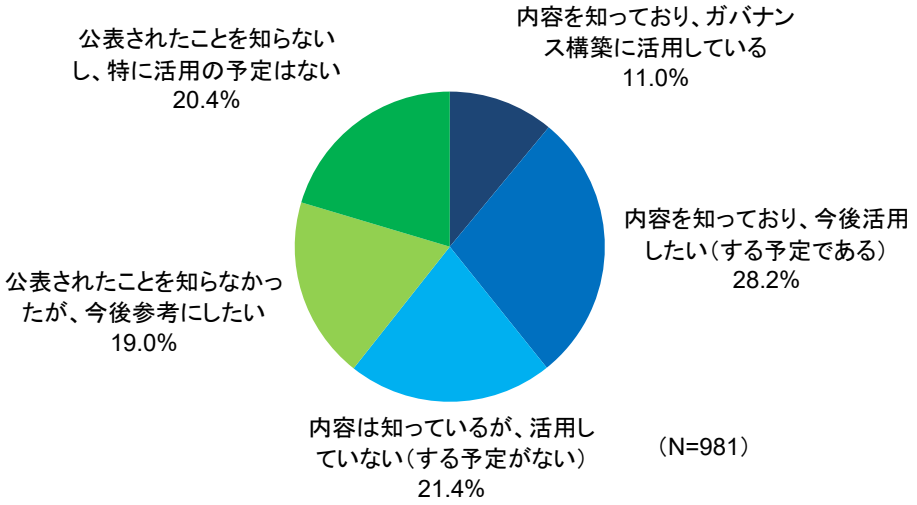
Q8_1：プライバシーガバナンスについての課題認識

■ プライバシーガバナンスの課題として認識されているのは、企業内の体制構築が不十分が32.3%でトップ。企業内のルール策定が不十分が29.9%で２位となっている。



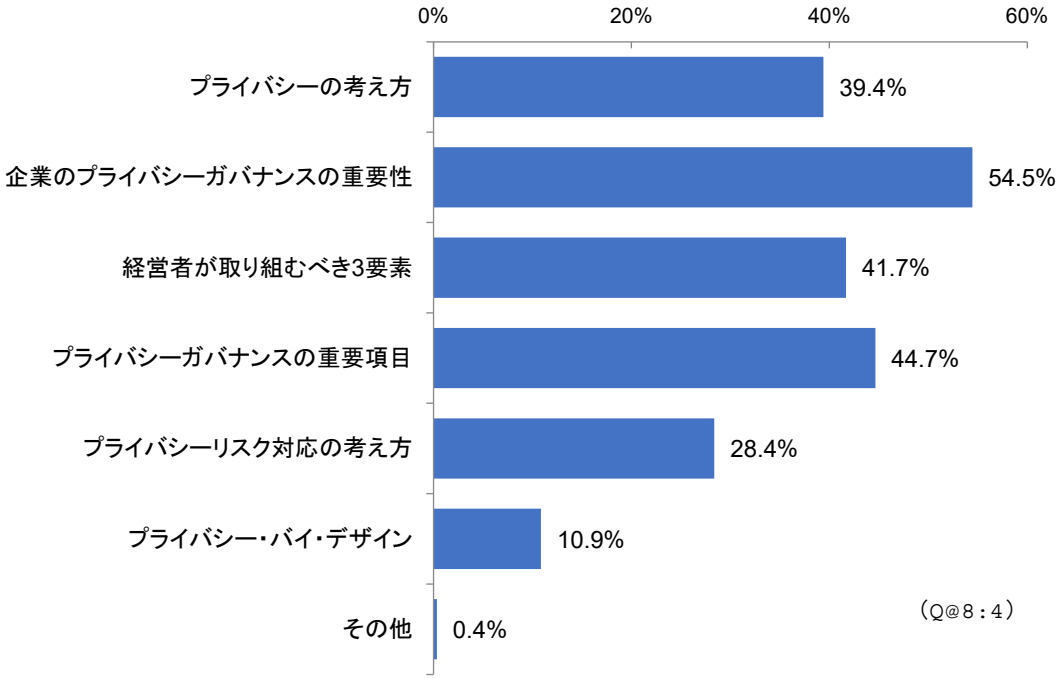
Q8_2：プライバシーガバナンスガイドブックの認知度

- プライバシガバナンスガイドブックを知っているが６割を超えており、４割が活用している、または活用予定と回答している。



Q8_3：プライバシーガバナンスガイドブックについての活用ポイント

■ プライバシーガバナンスガイドブックの活用ポイントしては、プライバシーガバナンスの重要性の訴求がトップでプライバシーガバナンスの重要項目が２番目となっている。

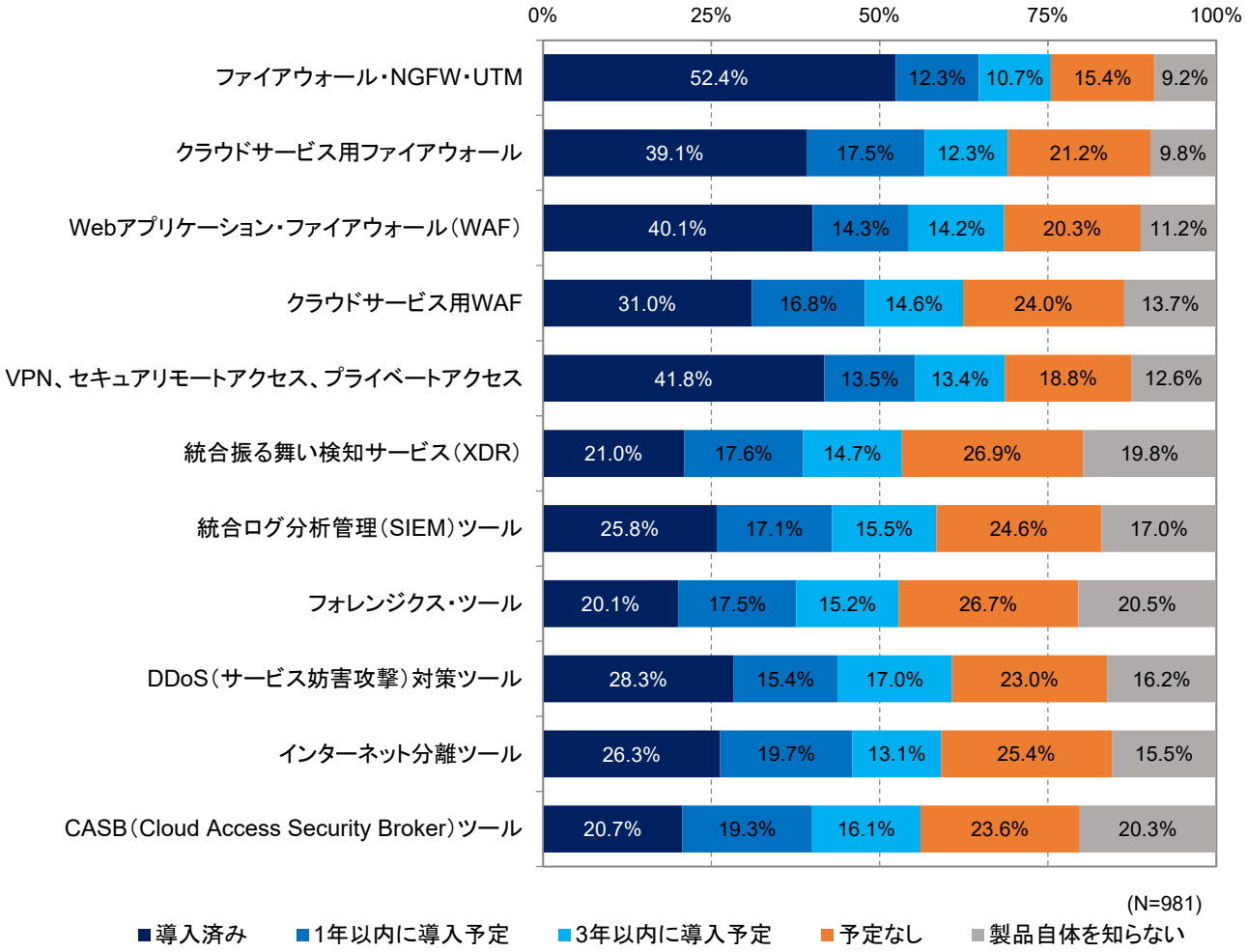


5）セキュリティ製品／技術の利用動向

- Q9　：　セキュリティ製品・サービスの導入状況
- Q10：　電子メールのセキュリティ対策状況
- Q11：　機密性の高いシステムのアクセス認証手段

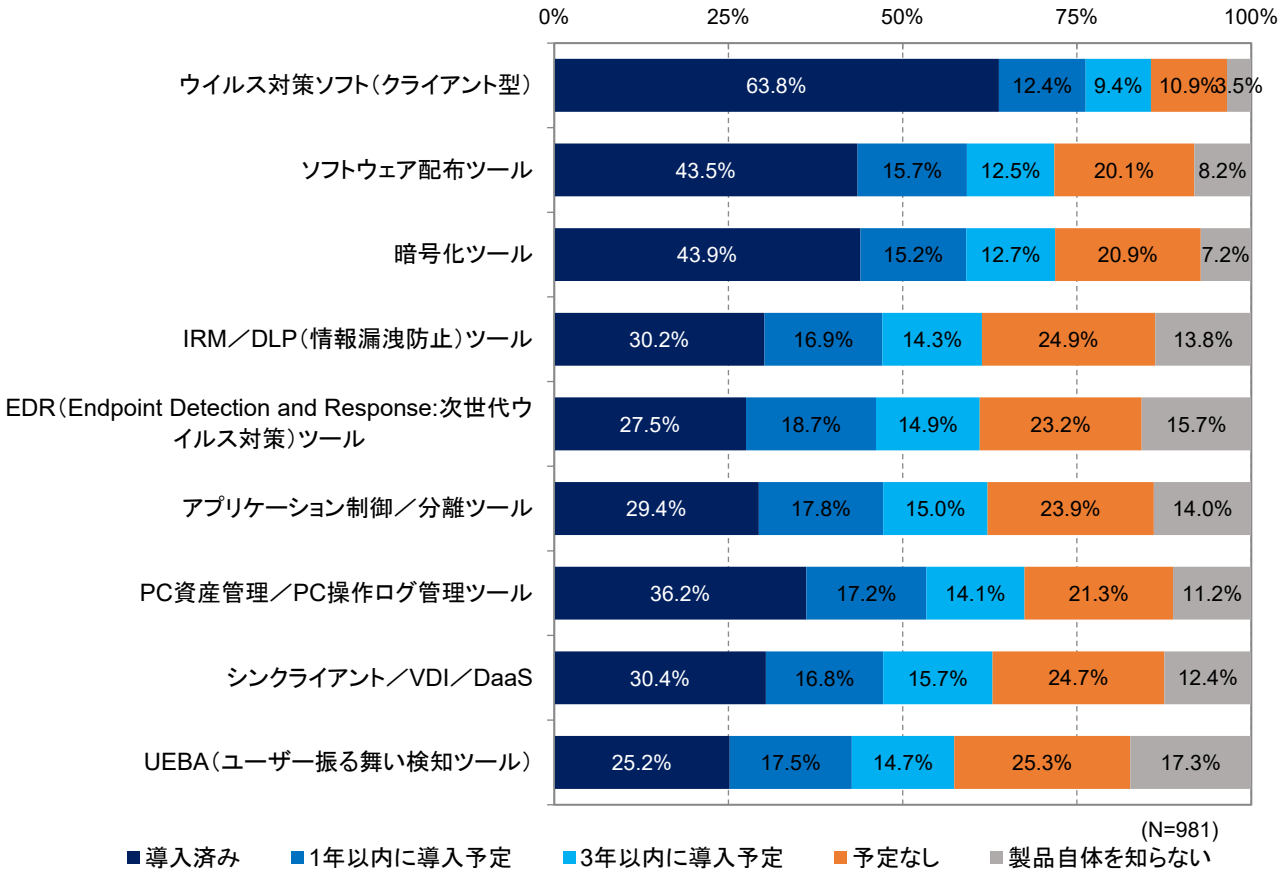
Q9_1：セキュリティ製品の利用状況（ネットワーク/ゲートウェイ系）

■ オンプレ用のセキュリティ製品からクラウド用のセキュリティ製品への移行が進みつつあるが、まだ導入済の比率は高くない。



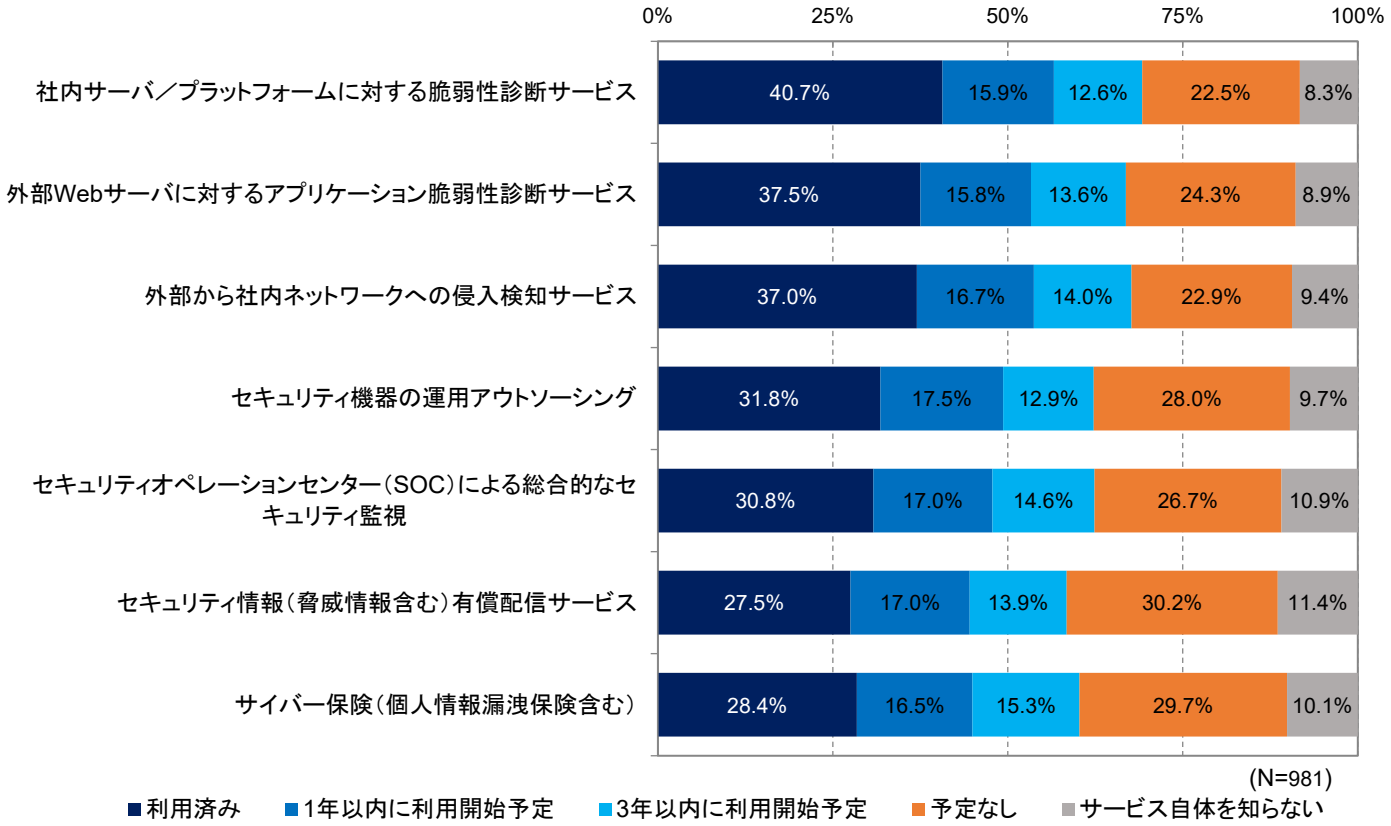
Q9_2：セキュリティ製品の利用状況（エンドポイント対策）

■ 従来型のウィルス対策ソフトの導入済比率が低下する一方、次世代型のウィルス対策ソフトであるEDRが少しづつ伸びてきておりエンドポイント領域における世代交代が進みつつある。



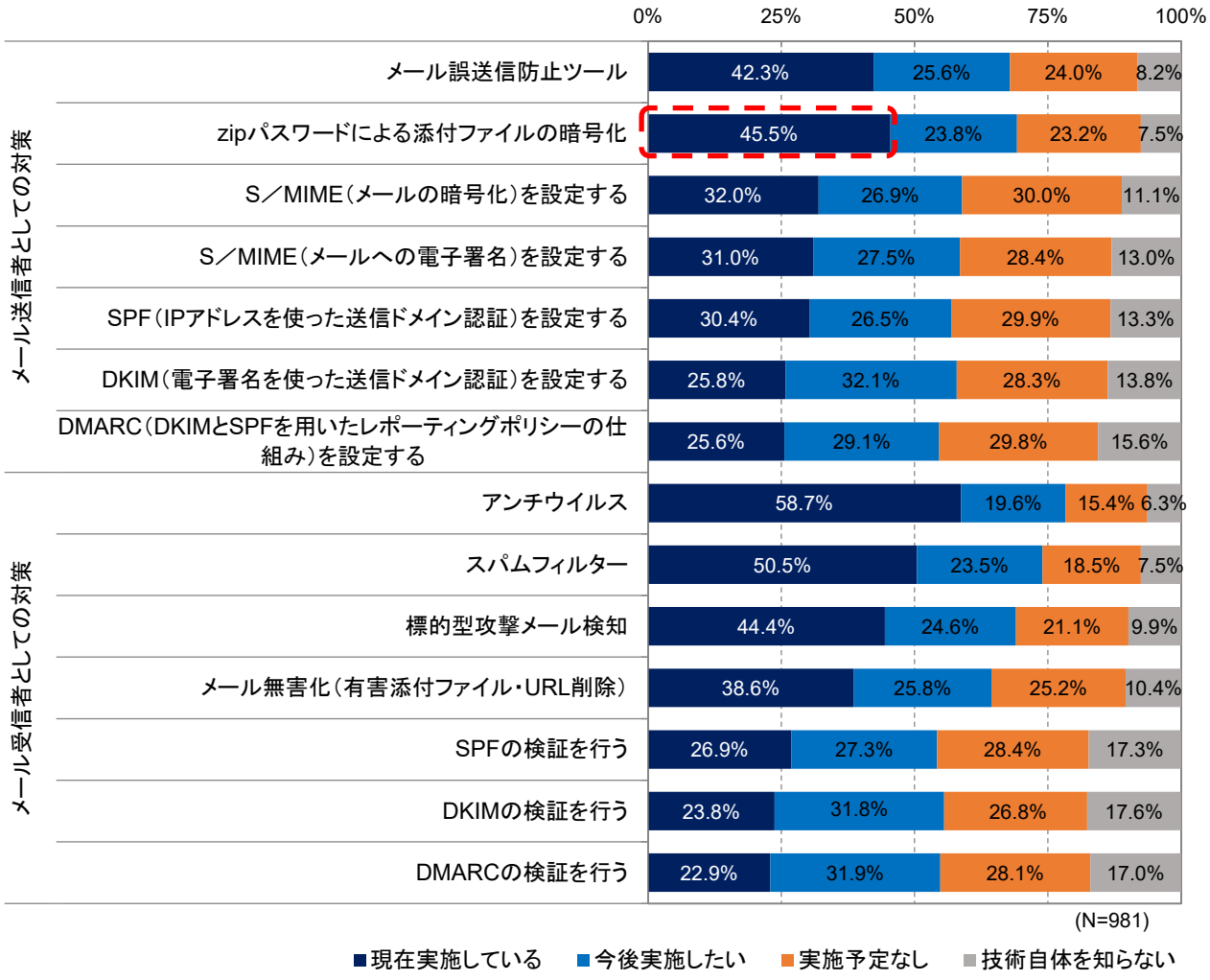
Q9_3：セキュリティ製品の利用状況（セキュリティサービス）

■ 前回と傾向は同じで自社システムの脆弱性診断サービスや侵入検知サービスの比率が高い。



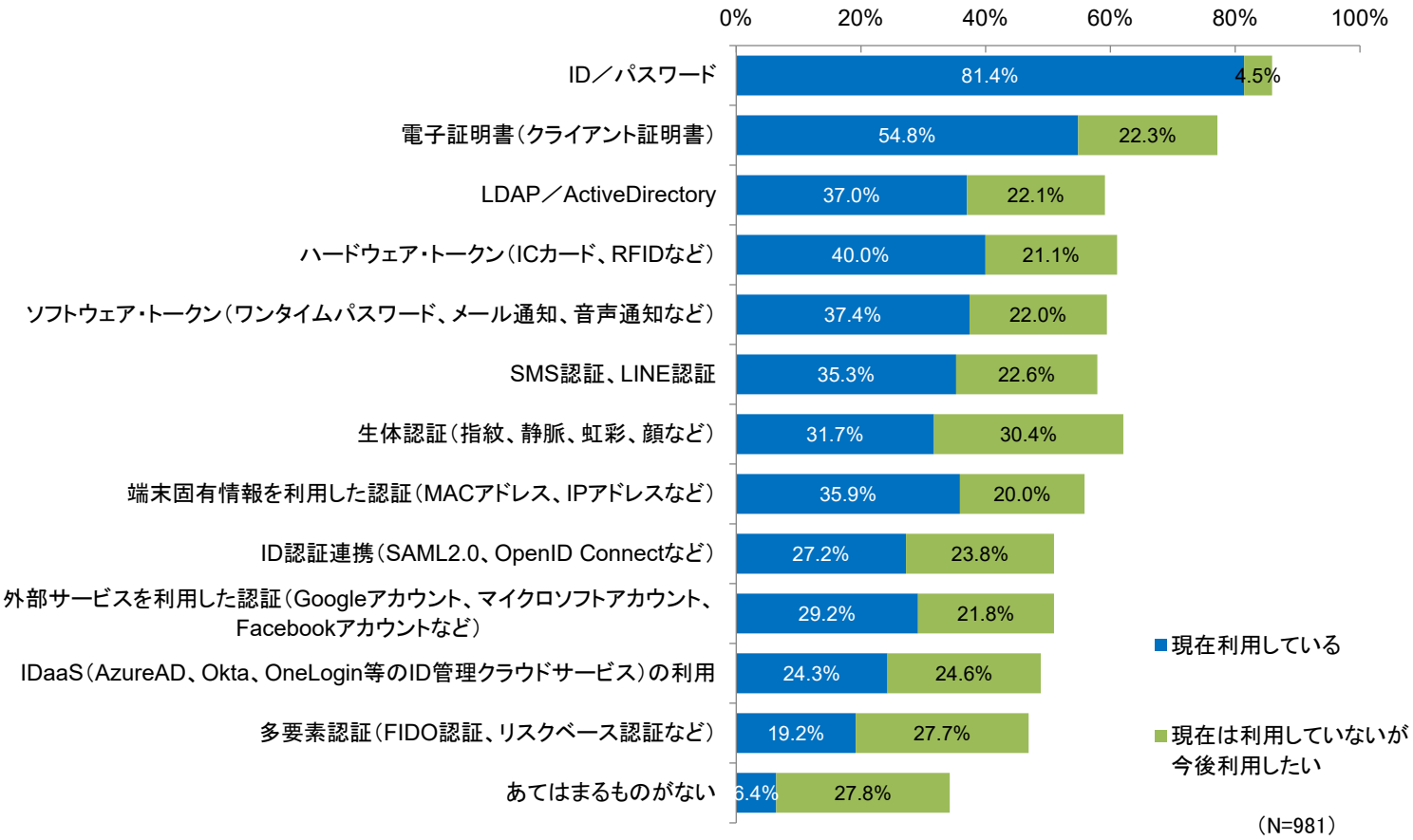
Q10：電子メールのセキュリティ対策状況

■ 送信側については政府非推奨となったZipパスワード暗号化添付ファイルが最も多く、次がメール誤送信防止ツールで、受信側ではアンチウィルスとスパムフィルタとなり、前回同様の結果となっている。



Q11：高機密システムへのアクセス認証手段

■ 現在利用している認証手段としてはID・パスワードが最も多いが、減少に転じつつある。かわりに生体認証や多要素認証、IDaaS(クラウドID認証サービス）が増えつつある。

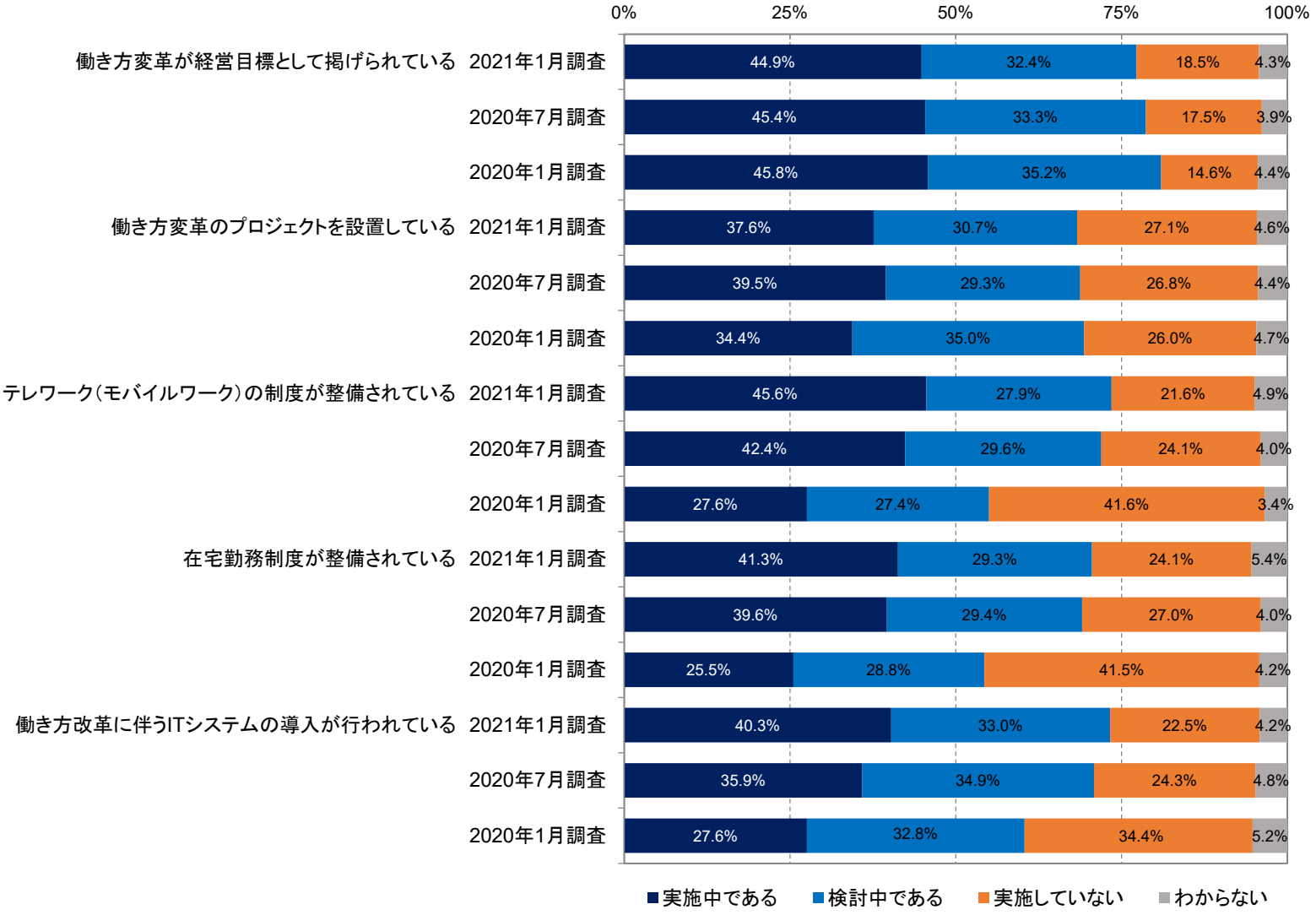


６）働き方改革、クラウドの動向

- Q12_1：　働き方改革への取り組み状況
- Q12_2：　ワークスタイルに関連するセキュリティ対策
- Q13_1：　クラウドサービスの利用状況
- Q13_2：　クラウドサービスの利用方法
- Q13_3：　クラウドサービスの選定ポイント
- Q13_4：　信頼性を重視するクラウドサービス

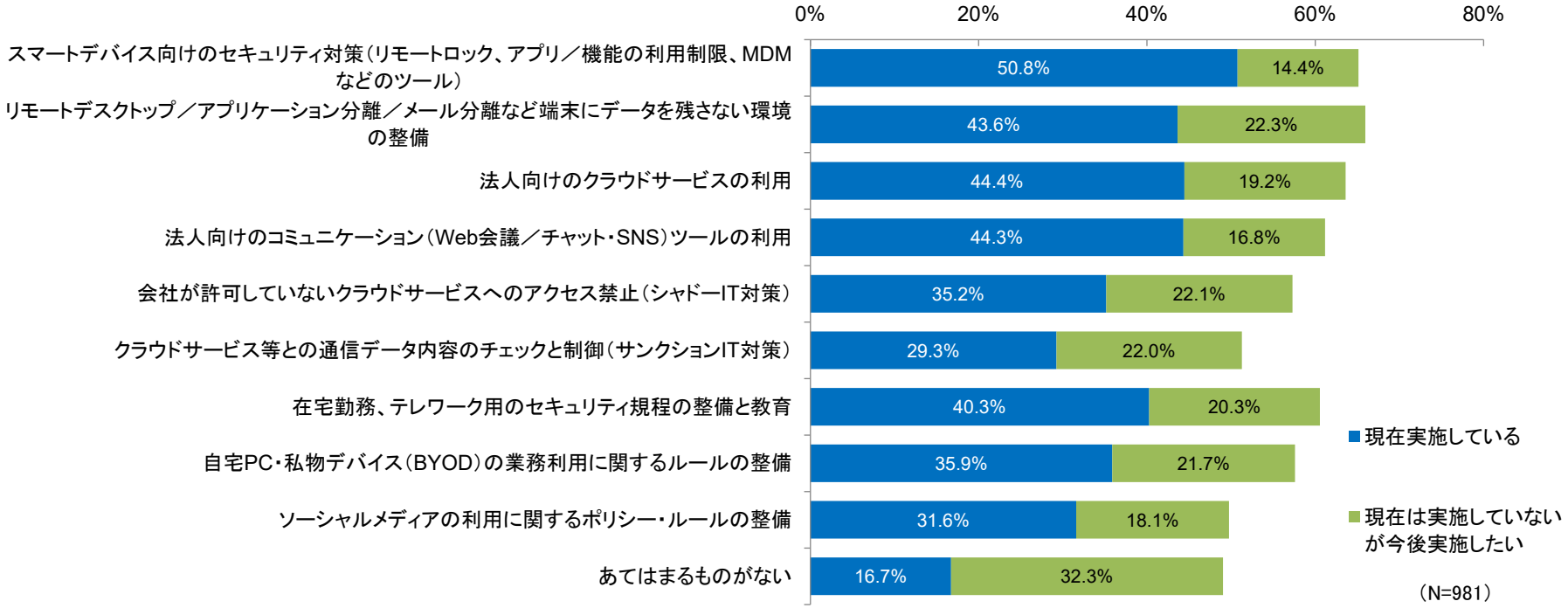
Q12_1：「働き方改革」に関する取り組み状況（過去２回との比較）

■ テレワーク制度の整備、在宅勤務制度の整備、働き改革に伴うシステム導入の比率が明確に上がっており
コロナ禍における勤務形態の変更と働き方改革が一気に進んだことがわかる。



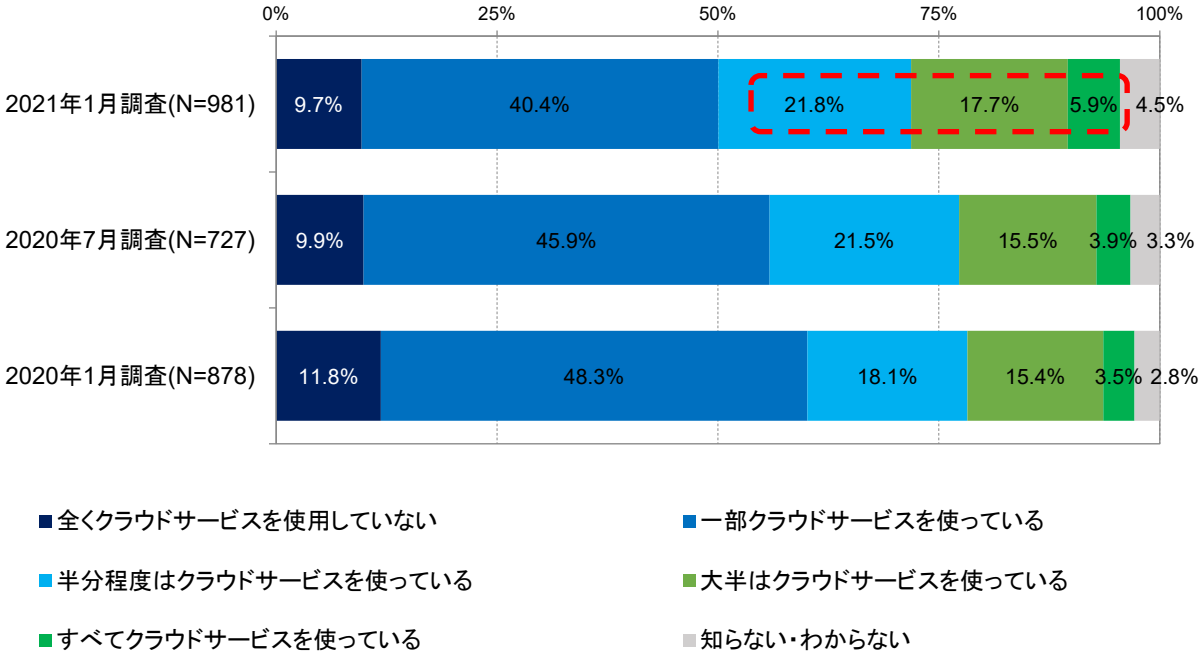
Q12_2：ワークスタイルに関連するセキュリティ対策の状況(2021年)

■ 実施済の対策についてはスマートデバイスのセキュリティ対策が５割を超え、法人向けクラウドサービスの利用や法人向けコミュニケーションツールの利用が続いている。



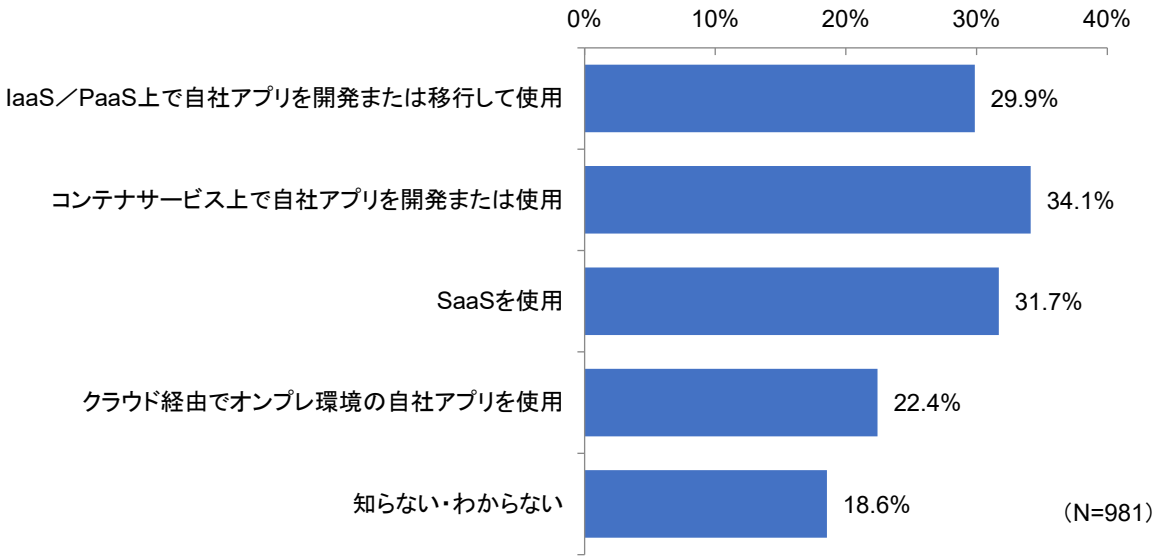
Q13_1：クラウドサービス利用状況（過去２回との比較）

■ 半分以上クラウドサービスを利用している比率が５割に近づきつつあり、クラウドサービスの利用率は高くなっている。



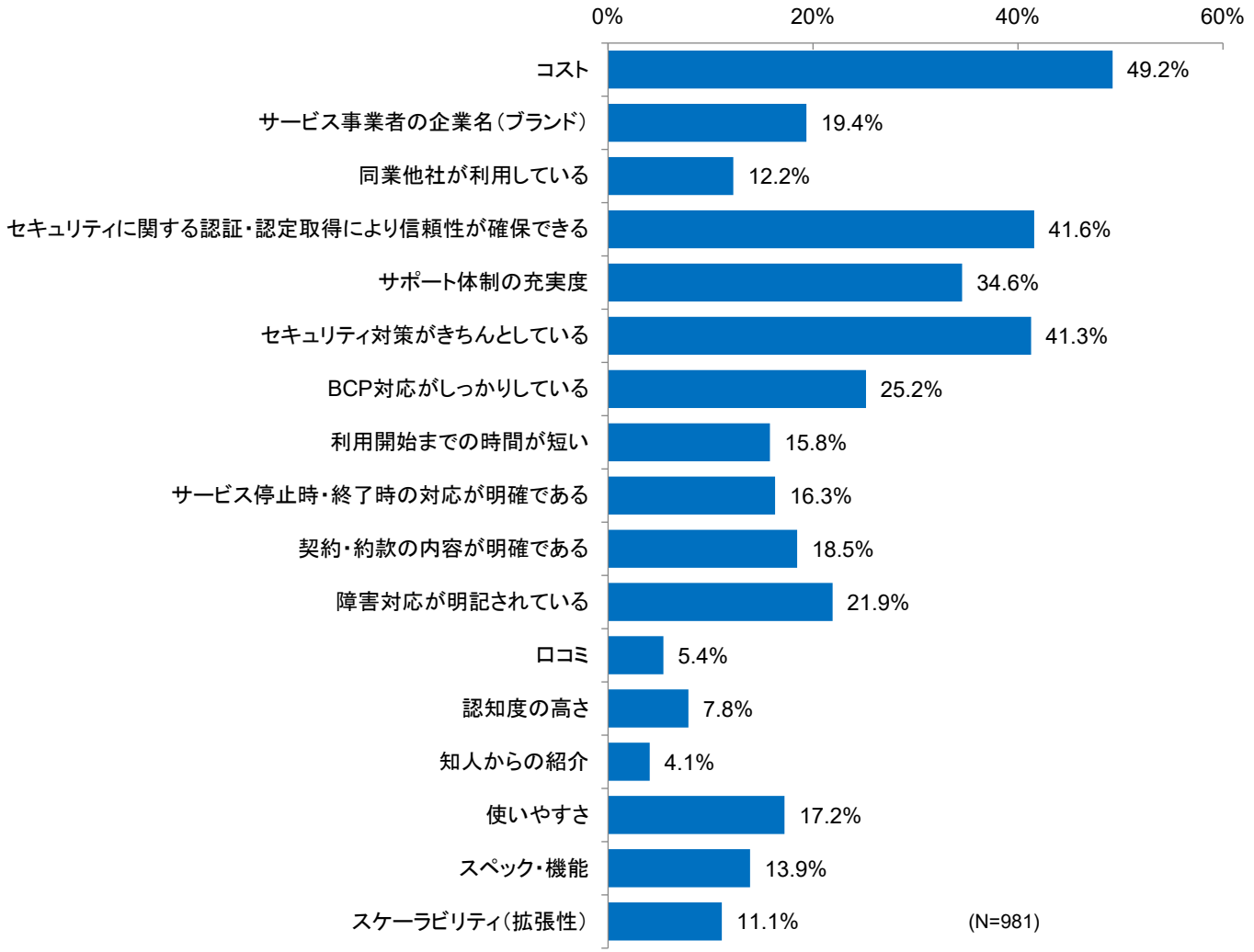
Q13_2：クラウドサービス利用方法（2021年）

■ コンテナサービス上での開発がトップとなっており、SaaSの利用、IaaS/PaaS上での開発が続いており、コンテナサービスが普及してきている。



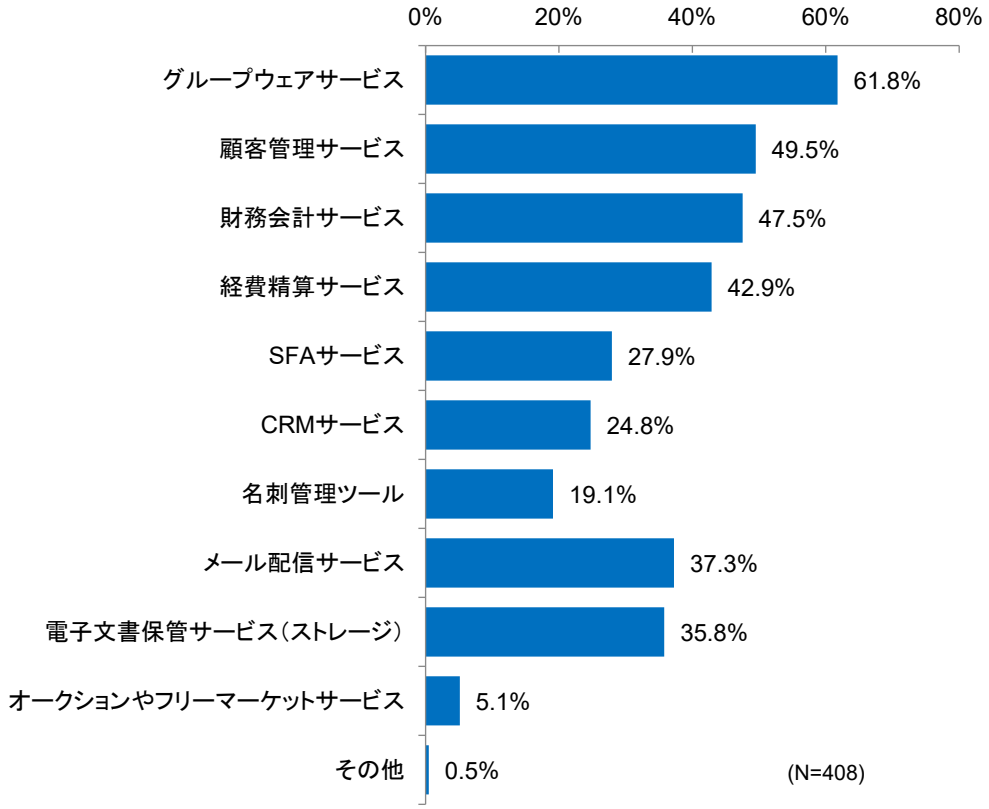
Q13_3：クラウドサービス選定する際のポイント

■ クラウドサービス選定時のポイントの1位はコストで、信頼性の確保とセキュリティ対策が続いている。



Q13_4：信頼性を重視して選ぶクラウドサービスはどれですか?

■ 信頼性重視で選ばれるクラウドサービスとして、グループウェアがNo.1で、顧客管理サービス、財務管理サービスが続き、前年と同じ傾向なっているが比率は高くなっている。

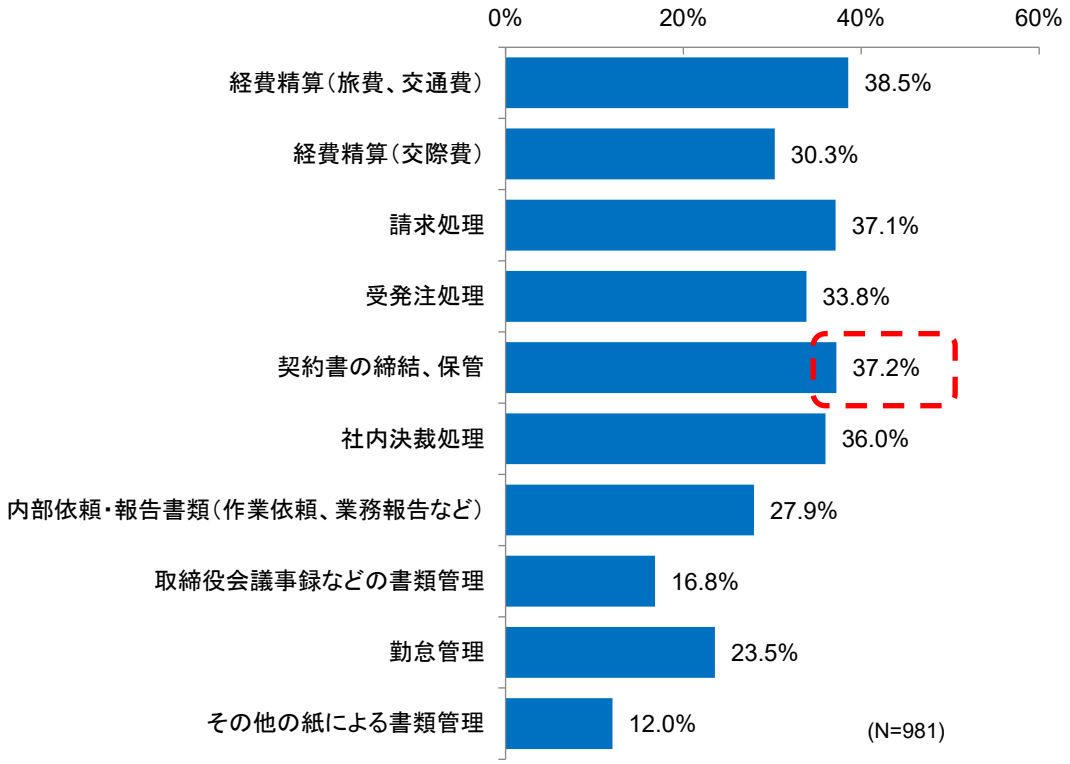


7）電子署名／電子契約など

- Q14：電子署名/電子契約
- Q15：自社サイトSSL化
- Q16：情報セキュリティ監査

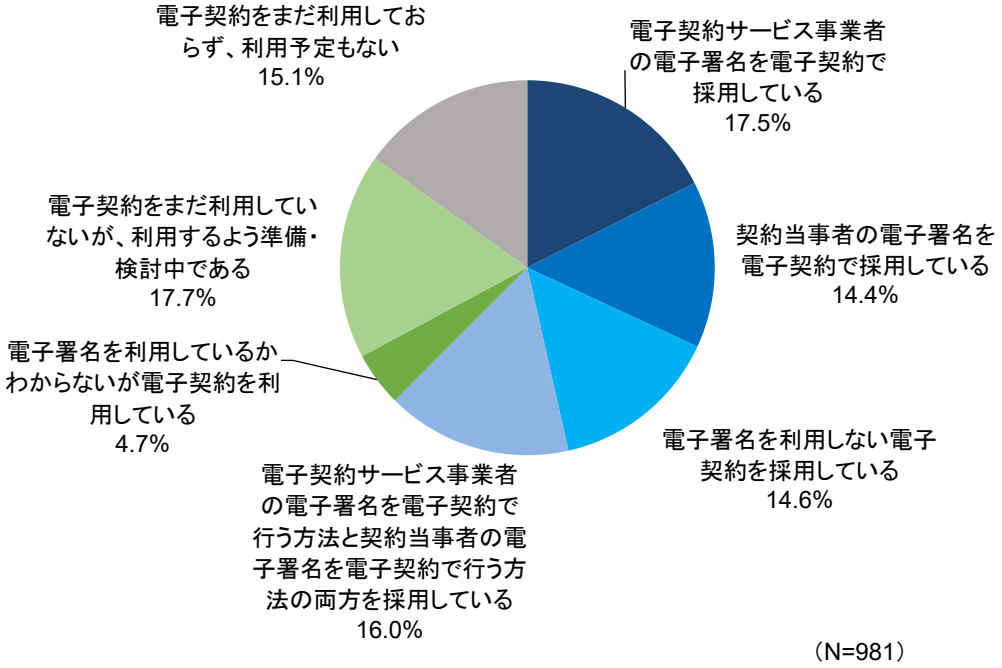
Q14_1：特に電子化したい業務プロセス

■ 電子化したいと回答が最も多かったのは、「経費精算（旅費・交通費）」で、前回は低かった「契約書の締結・保管」が伸びて２位になった。



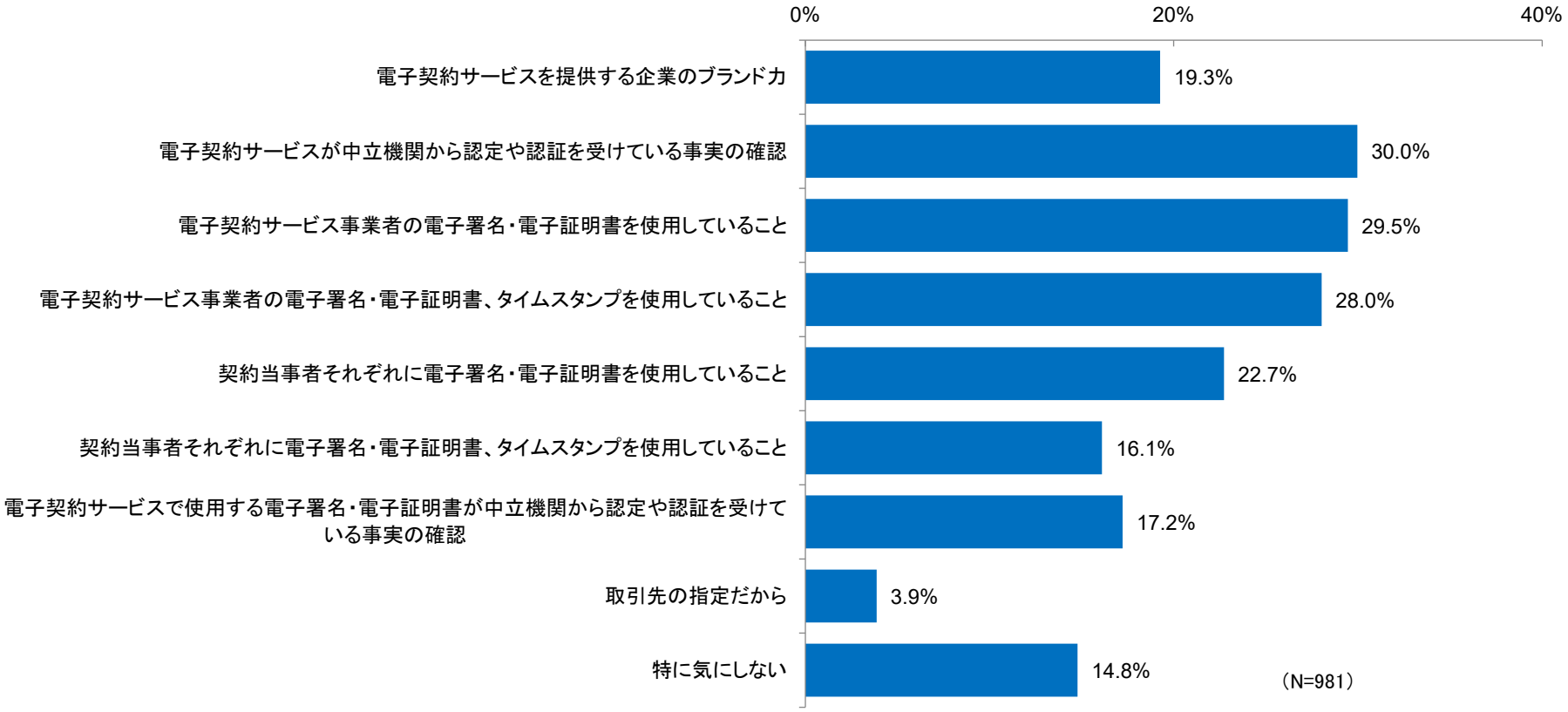
Q14_2：電子契約の利用状況

- コロナ禍の勤務上形態の変化に対応し、電子契約を利用している比率は合計で約７割となっており、前回の約４割から大幅に増加している。



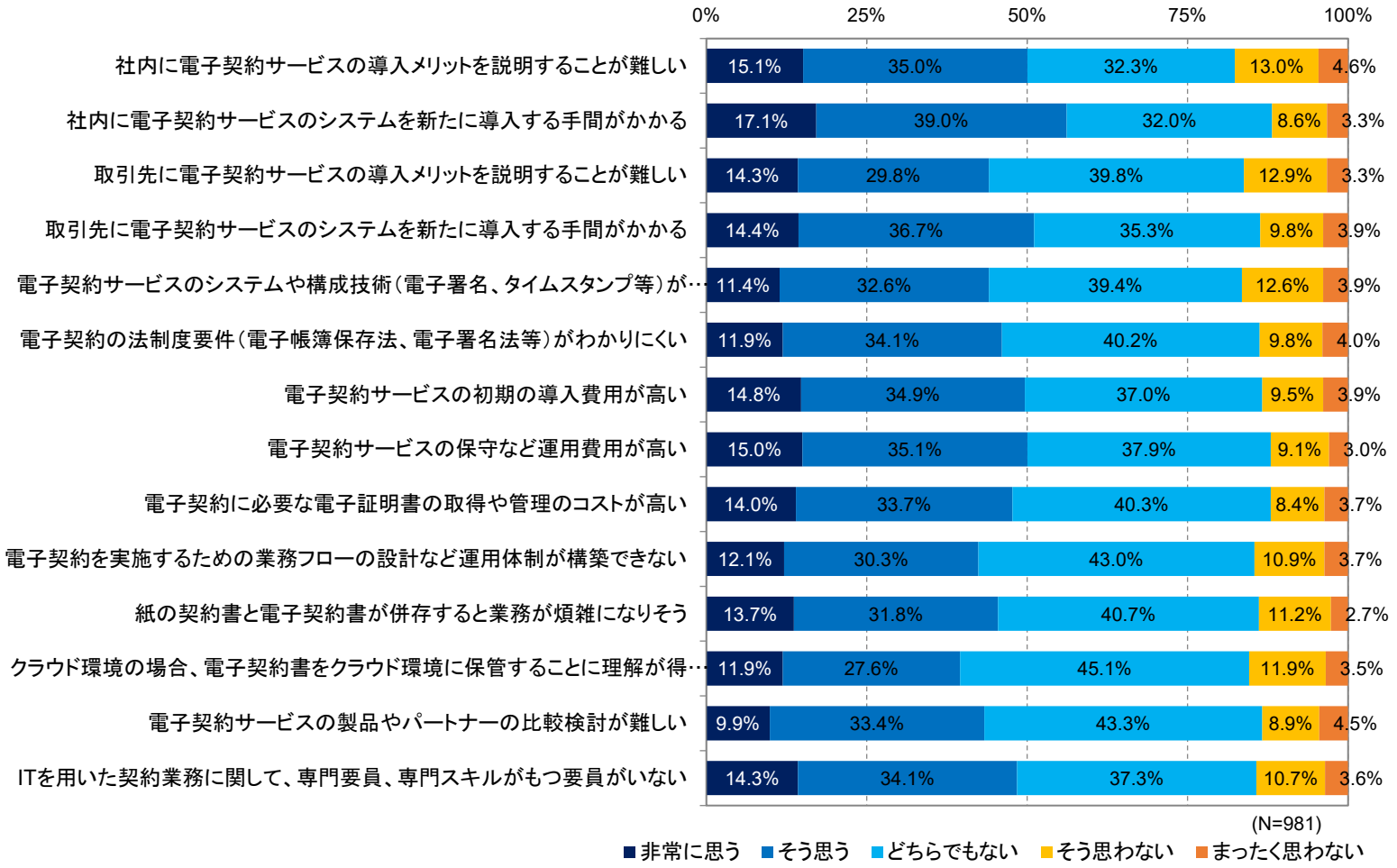
Q14_3：電子契約が安全だと判断する基準

■ 電子契約が安全だと判断する基準としては認定・認証を受けていること、または電子署名・電子証明書を使用していることが挙げられ、第三者による認証・証明が根拠となっている。



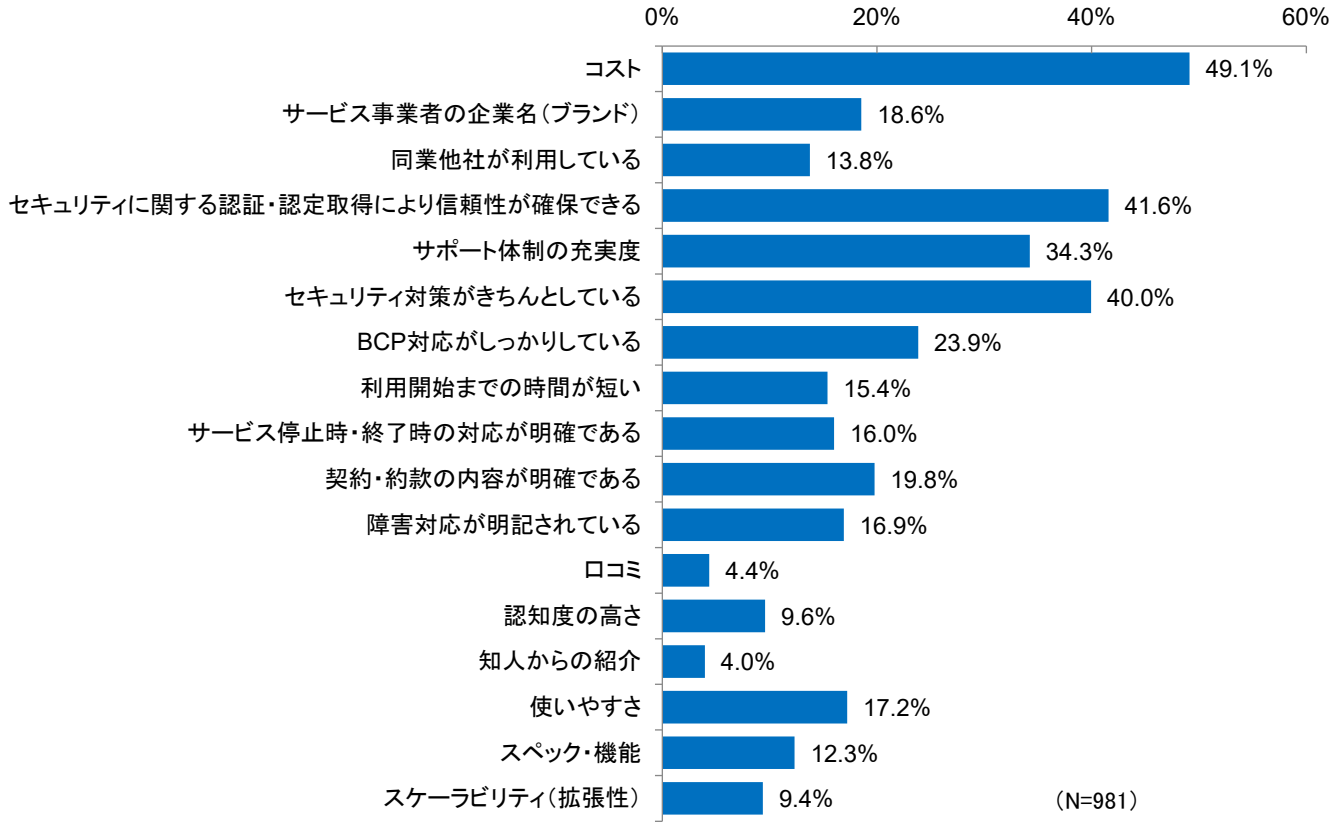
Q14_4：電子契約を採用または利用拡大するための課題

■ 課題として、“非常に思う”と“そう思う”の合計が多いのは社内または取引先に新たに導入する手間がかかるで、その次は導入費用または運用費用が高いが挙げられている。



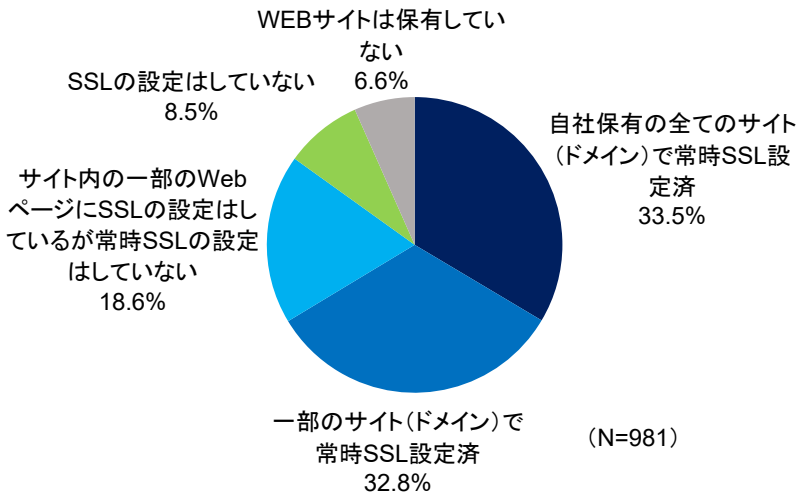
Q14_5：電子契約の選定のポイント

■ 選定のポイントで高いのは、コストがトップで、次は認証・認定による信頼性、セキュリティ対策の順となっている。



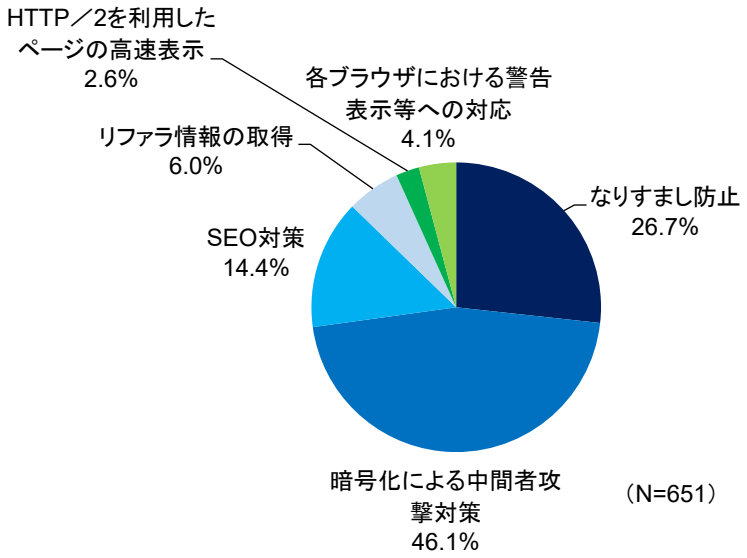
Q15_1：自社WEBサイトのSSL化対応状況

■ 8割以上で何らかのＳＳＬ化を行っており、前回とほぼ同じ結果となっている。



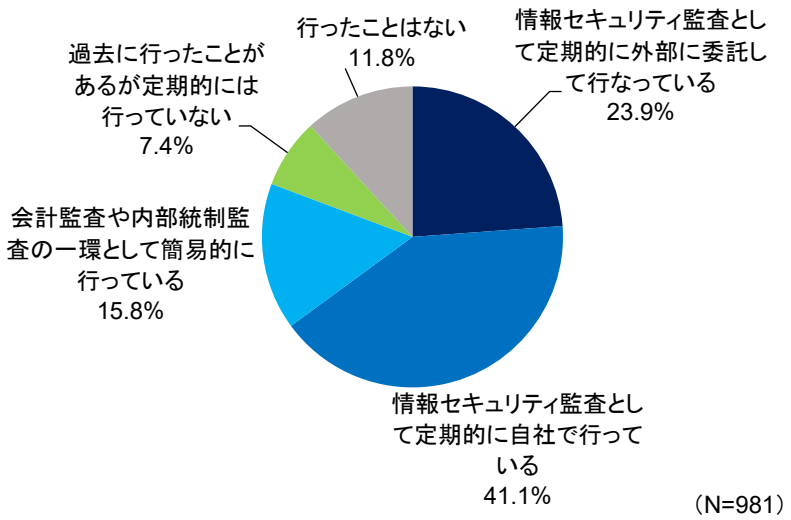
Q15_2：自社WEBサイトの常時SSL化の理由

- 常時ＳＳＬ化の理由としては、中間者攻撃対策が1位となり、なりすまし防止が続き、前回と同様の結果となっている。



Q16：情報セキュリティ監査の実施状況

■ 不定期の実施を含め実施したことがあるが約９割となっており、前回と同様の結果となっている。



総括

コロナ禍に対応して企業がテレワークによる勤務形態へ移行したことにより、テレワークを前提とした事業環境への対応とシステム面・セキュリティ面での対応が経営課題となっている。

情報セキュリティ関連の製品・サービスの適用状況については、コロナ禍に対応したクラウド化の進行により、従来のオンプレ環境用の製品・サービスからクラウド環境用のサービスへの移行が見られる。

働き方改革についても、コロナ禍に対応してテレワークへ勤務形態が大きく変わり、テレワークに適合した制度の整備やシステム・セキュリティ面の整備が一気に進んだ。

コロナ禍に対応したテレワーク化でクラウド利用が進み、電子契約が大きく伸びており、今後もテレワーク環境を前提としたサービスに置き換わっていくと思われる。情報セキュリティ監査についてはほぼ普及しており、今後もこの傾向が続くと思われる。