

JIPDECセミナー 講演資料

ISO/IEC 42001認証事例紹介 「生成AIソリューション「LITRON® Generative Assistant」の 開発および提供」

本資料は、JIPDECセミナー「AIのリスクマネジメントとAIマネジメントシステム（AIMS）認証の最新動向」（2026年4月20日までのオンデマンド配信）の資料です。セミナーお申込み者様限定での配布となりますので、WEB、SNS等への掲載、転載はご遠慮ください。

ISO/IEC 42001 認証事例紹介

生成AIソリューション

「LITRON[®] Generative Assistant」の開発および提供

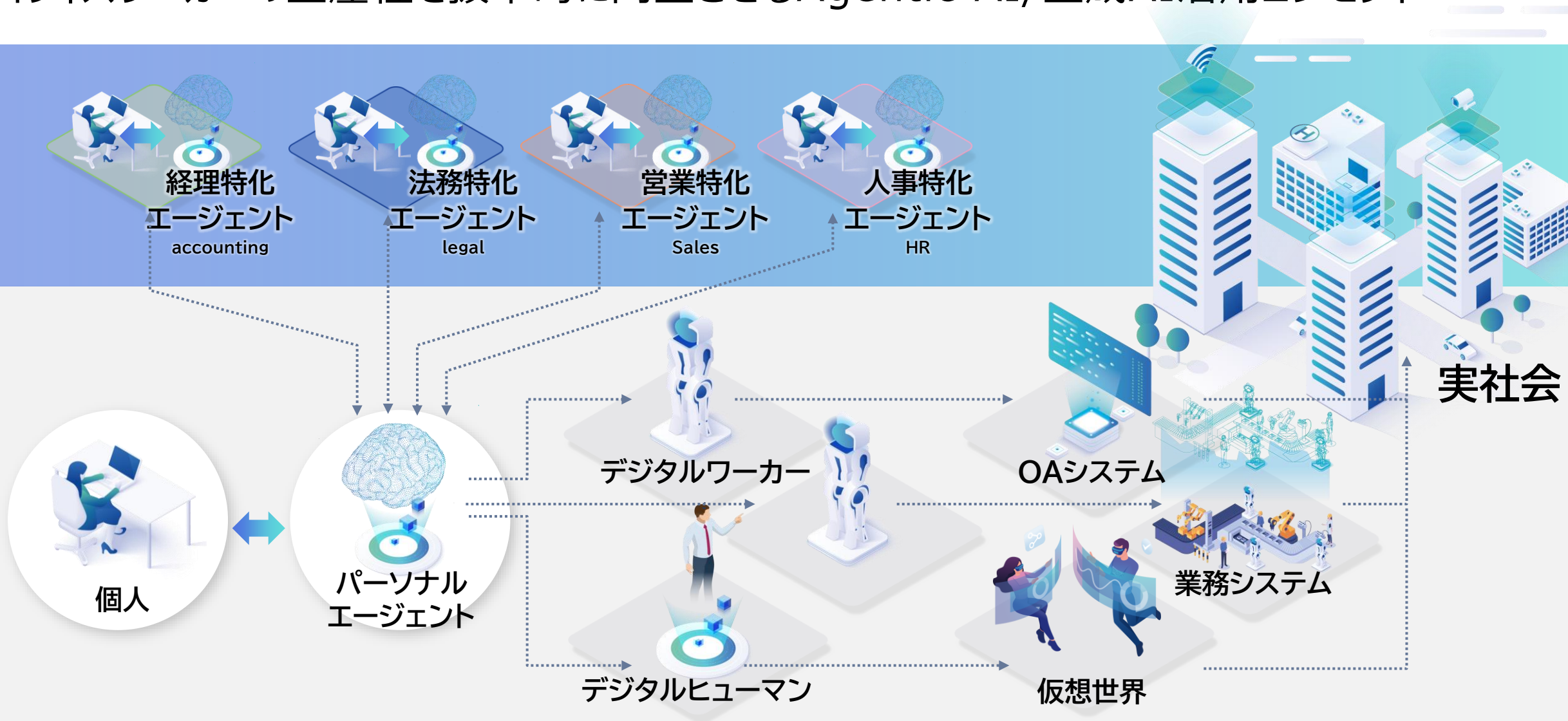
2026年3月16日 株式会社NTTデータグループ グローバルガバナンス本部 Technology Governance部長 伏田 享平

© 2026 NTT DATA Group Corporation



NTT DATAが目指す社会 - Smart AI Agent[®] -

オフィスワーカーの生産性を抜本的に向上させるAgentic AI/生成AI活用コンセプト



NTT DATAのAIへの取組み方針

「積極的なAI活用の推進」と「AIガバナンスの徹底」の両輪でビジネス拡大を図る

人の能力に迫るAI技術

- 司法試験等の難関試験を突破
- 一般消費者も気軽に利用可能に

社会情勢



活用につつまるリスク増大

- 各国での法規制（制裁金）
- 不適切利用による信用低下

AIを活用した お客様・NTTデータのビジネス変革

両輪でサポート



積極的なAI活用推進

先進顧客との事例創出、
社内における適用検証

主要プレイヤーとの
戦略的パートナーシップ



技術アセットの整備



AIガバナンスの徹底

予防

検知

対応

評価



AIに関わるリスクを各段階で
管理し、AIの信頼性・安全性・
公正性を確保

NTT DATAのAIガバナンス活動

積極的なAI活用を支えるため、ルールや仕組み・体制の整備や社員トレーニングを実施

① AIガバナンス体制の整備

- ✓ AIリスク管理を所掌する専任組織として、AIガバナンス室を設置
- ✓ グループ各社のAIリスク関連部門と連携し、グローバルAIガバナンス体制構築

② 方針・ルールの整備

- ✓ グローバル共通のポリシー策定
- ✓ 生成AI利用ガイドライン作成・展開
- ✓ AIシステムの開発方法論整備

③ コンサルテーション

- ✓ 個別プロジェクトのリスク審査及びリスク回避・リスク軽減施策の立案
- ✓ グループ会社のAIガバナンスに関する取り組みの支援

④ 社外連携活動（産官学）

- ✓ AIガバナンス関連業界団体
- ✓ 高等教育機関
- ✓ 政府機関

⑤ アドバイザリーボード

- ✓ 技術・法務・倫理・消費者視点など複数領域の外部有識者が参画
- ✓ 当社のAIガバナンスの在り方や個別プロジェクトについて議論

⑥ 社員トレーニング

- ✓ AI開発プロセスやAIリスクマネジメントに関わる教育コンテンツ作成
- ✓ 社員へのトレーニング実施

ISO/IEC 42001 認証取得概要

当社が注力している生成AIソリューションの開発・提供プロセスを対象に認証取得を実施

認証取得組織

株式会社NTTデータグループ グローバルガバナンス本部
Technology Governance部 AI Governance室

認証適用範囲

生成AIソリューション「LITRON® Generative Assistant」
の開発および提供

認証審査機関

テュフ ラインランド ジャパン

認証取得日

2025/11/7

ISO/IEC 42001取得で苦労したポイント

新しい規格のため、解釈や適用方法を自ら整理しながら手探りで進める必要があった

規格の解釈

「こうなさい」ではなく「こういう状態を実現しなさい」という要求
どこまでやれば十分なのか、自社としてどこまでやるのか、を最初に決めることが重要

ルール整備

組織横断的に実効性のある形でのルール整備が必要
誰が何をするのか、誰が最終判断者かを明確に決める必要がある

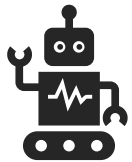
運用への落とし込み

ソリューション開発のスピード感との両立
既存のプロセスを活かしつつ、いかに実効性のある運用に落とし込むか

NTTデータの “Responsible & Secure AI” サービス

NTTデータは、AI活用だけでなく “Responsible & Secure AI” を社会に実装します

AIがもたらす新たな脅威



AIモデル
ぜい弱性



誤情報
・バイアス



法規制
リスク



1010

想定外の動作による
機密情報漏えいリスク

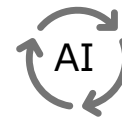


ディープフェイク等
による詐欺リスク

Responsible & Secure AIサービス by NTT DATA

① AIガバナンスコンサルティングサービス

統制



- 規制へのコンプライアンス確保
- ライフサイクル全体のAIリスクを軽減

② AI Assuranceサービス

評価
・
堅牢化



- 厳格なセキュリティ検証と監視
- AIソリューションの信頼性と整合性確保

③ AI Protectionサービス

防御
・
検知



- 高度なセキュリティ対策と脅威検出
- AIワークロードとデータを保護する

AIの安心・安全な活用を支援する「Responsible & Secure AI」サービスを本格展開～機密情報の漏えいや誤情報の出力などAI時代のリスクから企業を守る～:

<https://www.nttdata.com/global/ja/news/topics/2026/012000/>

今後の展望

NTT DATAはこれからも社会が安心してAIを活用できる未来の実現を目指します



ISMS-AC認定入りの認証書授与の様子

(左から：テュフラインランドジャパン 岡本 邦裕
NTTデータグループ 伏田 享平、NTTデータ 野村 哲郎)

登録認証書

マネジメントシステム規格 ISO/IEC 42001:2023; JIS Q 42001:2025
登録認証番号 103 420 2534338

認証取得組織: 株式会社 NTT データグループ
グローバルガバナンス本部
Technology Governance 部 AI Governance 室
〒135-8033 東京都江東区豊洲 3-3-3 豊洲センタービル
関連サイト(認証書の附属書を参照)を含む


認証適用範囲: 生成 AI ソリューション「LITRON Generative Assistant」の開発および提供
適用宣言書 Ver.1.1 2025/10/23

テュフラインランド ジャパン株式会社は ISO/IEC 17021-1 に基づく以下の認証決定の結果、上記の組織が ISO/IEC 42001:2023; JIS Q 42001:2025 (人工知能マネジメントシステム)の要求事項を満たしていることを承認します。
この組織は ISO/IEC 42001:2023; JIS Q 42001:2025 の要求事項に準拠して運営されており、認証書の有効期間中、認証機関による審査を受けています。
本認証書は製品、プロセスまたはサービスのラベル付けを認可するものではありません。

適合性評価基準: ISO/IEC 17021-1:2015
最終審査日: 2025-10-30
次回サーベイランス審査期限日: 2026-11-06
認証決定日: 2025-11-07

有効期間: この登録認証書は 2025-11-07 から 2028-11-06 まで有効です。
初回認証取得年: 2025

発行日: 2026-01-14


テュフラインランド ジャパン株式会社
〒222-0033 横浜市中区新横浜 3-19-5

www.tuv.com


 TÜV Rheinland®
Precisely Right.

LITRON®開発・提供プロセスがAIマネジメントシステム国際規格「ISO/IEC 42001」を取得: <https://www.nttdata.com/global/ja/news/evaluation/2025/112701/>

NTTデータグループとユニアデックスにAIマネジメントシステム規格「ISO/IEC 42001」の認定付き認証書を発行: https://www.tuv.com/press/jp/press-releases/newsroom-detail-page_528448.html

The image features a low-angle, wide shot of a modern city skyline under a clear blue sky. Two prominent, tall skyscrapers with white facades and dark window bands are the central focus. Other buildings of varying heights and architectural styles are visible in the background. In the foreground, there are some trees and a street with a few vehicles. Overlaid on the center of the image is the NTT Data logo, which consists of a white circular icon with a stylized 'D' shape inside, followed by the text 'NTT DATA' in a bold, white, sans-serif font.

 **NTT DATA**