18-H002

ＩＴと内部統制に関する調査研究報告書

― 内部統制確立に向けた企業の取組みと成熟度評価へのアプローチ ―

（平成 18 年度）

平成 19 年 3 月

財団法人　日本情報処理開発協会

この報告書は、競輪の補助金を受けて作成したものです。

ｈｔｔｐ：／／ｋｅｉｒｉｎ．ｊｐ

はじめに

この報告書は、財団法人　日本情報処理開発協会が日本自転車振興会の補助金を受けて実施した平成18年度情報化推進に関する調査研究等補助事業「IT利用と内部統制に関する調査研究」事業の成果として取りまとめたものです。

当協会では、わが国の情報化推進や情報産業の発展を図り機械工業の振興に寄与することを目的に各種調査事業を実施しておりますが、本事業では、企業の内部統制強化に関わる法律や規制制定を契機とした内部統制への関心の高まりを背景に、企業の業務活動のバックボーンである情報システムが直面する課題をより迅速に支援する観点から、上場企業の情報システム部門を対象としたアンケート調査「IT統制に関する実態調査」を通じ、内部統制の確立に向けた取組みの現状把握およびその成熟度を検討しました。

本事業の実施に当たっては、「IT統制とITガバナンスに関する調査委員会（委員長　堀江 正之 日本大学教授）」を設置し、課題の整理とそれに基づくアンケート調査項目の設計、結果の分析を行ってまいりました。

その成果を取りまとめた本報告書が、自社のIT統制の確立、再構築に取組む企業の情報システム部門のみならず、CIO、経営者および内部統制対応の製品・サービスのベンダー企業も含めた関係各位にわずかなりともお役に立てれば幸甚です。

最後に、本調査の実施にあたりアンケート調査にご回答頂いた企業、ならびに、ご指導・ご鞭撻頂いた関係各位に心より感謝の意を表します。

平成19年3月

財団法人　日本情報処理開発協会

IT 統制と IT ガバナンスに関する調査委員会　名簿

（敬称略 50 音順）

委　員　長：

堀　江　正　之	日本大学　商学部　教授

委　　員：

大　杉　　隆	エーザイ株式会社　システム企画部　部長
五　井　　孝	株式会社大和総研　システムソリューション事業本部 ソリューション推進部　上席コンサルティング・マネージャ
佐　野　紳　也	株式会社三菱総合研究所　社会情報通信研究本部 副本部長
島　田　裕　次	東京ガス株式会社　監査部　情報システム監査グループ マネージャー
鈴　木　敏　廣	株式会社リコー　ＩＴ／Ｓ企画室　室長
長　尾　慎一郎	あらた監査法人　システムアンドプロセスアシュアランス部　社員
花　田　経　子	新島学園短期大学　キャリアデザイン学科　専任講師

オブザーバ：

片　倉　正　美	経済産業省　商務情報政策局　情報政策ユニット　情報政策課 課長補佐　（平成 19 年１月まで）
金　井　秀　紀	経済産業省　商務情報政策局　情報セキュリティ政策室　技術係長
小　林　慎　一	株式会社三菱総合研究所　監査役
藪　内　史　子	株式会社大和総研　テレコムシステム事業本部　テレコムソリューション推進部

事　務　局：

遠　藤　貢　一	財団法人　日本情報処理開発協会　調査部　部長
高　橋　眞理子	財団法人　日本情報処理開発協会　調査部　次長
上河辺　康　子	財団法人　日本情報処理開発協会　調査部　調査課　主任

以上

IT と内部統制に関する調査研究報告書

目　　次

サマリー(Key Findings) 1

調査概要 3

目的および背景 3

アプローチ 4

アンケート調査実施概要 6

回答企業プロフィール 7

報告書を読まれるにあたっての留意事項 11

1. 企業における内部統制の確立に向けた取組み 13

1.1. 全社的な取組み状況 13

1.1.1. 着手時期と進捗状況 13

1.1.2. プロジェクトチーム構成 21

1.1.3. 業務範囲 22

1.1.4. 内部統制確立に向けた取組みのねらい 24

1.1.5. 先行企業の特徴 30

1.2. 情報システム上の対応状況 34

1.2.1. IT 関連予算・費用への影響 34

1.2.2. 業務プロセスおよび情報システムの見直しの状況 41

1.3. 内部統制対応上の問題点 58

1.3.1. 業務改善効果の有無 58

1.3.2. 現在抱える問題点 59

1.4. まとめ 71

1.4.1. 全社的な取組み状況 71
1.4.2. 情報システム上の対応状況 71
1.4.3. 内部統制対応上の問題点 72

2. IT に係る内部統制の成熟度の評価 73

2.1. 概要 73
2.1.1. 基本構成 73
2.1.2. 評価方法 76
2.1.3. 期待される効果 80

2.2. IT に係る内部統制の成熟度 81
2.2.1. 内部統制の五要素別の傾向 81
2.2.2. 詳細項目別の傾向 85
2.2.3. 経営状況と成熟度 89
2.2.4. 全社的な取組み状況と成熟度 93
2.2.5. 情報システム上の対応状況と成熟度 99
2.2.6. 内部統制対応上の問題点と成熟度 105

2.3. まとめ 109

3. 参考資料 111

3.1. アンケート調査票 111

3.2. 集計結果 123
3.2.1. クロス集計表(基本表側：業種/従業者規模別) 123
3.2.2. クロス集計表(設問表側) 293

本調査に関するお問合せ 389

図 表 目 次

《 図 》

図 1　IT 統制への取組みによる IT ガバナンスの実現....4
図 2　IT 統制成熟度のフィードバック （イメージ）....6
図 3　回答企業　業種構成....7
図 4　回答企業　業種構成 （規模別）....7
図 5　回答企業　従業者数....8
図 6　回答企業　従業者数 （業種別）....8
図 7　回答企業　年間事業収入....8
図 8　回答企業　経常利益....9
図 9　回答企業　連結対象会社数....9
図 10　回答企業　上場市場....9
図 11　回答企業　本社所在地....10
図 12　回答企業　情報システム開発運用の委託状況....10
図 13　回答企業　外部取引先とのデータの授受....10
図 14　内部統制確立への取組み状況....14
図 15　内部統制確立への取組み状況 （業種別）....16
図 16　内部統制確立への取組み状況 （規模別）....18
図 17　内部統制確立への取組み状況 （上場市場別）....19
図 18　内部統制確立への取組み状況 （連結ベース経常利益別）....20
図 19　プロジェクトチーム参加部門....21
図 20　プロジェクトチーム主管部門....21
図 21　情報システム部門の参加....22
図 22　内部統制の対象となる業務範囲....22
図 23　内部統制の対象となる業務範囲 （業種・規模別）....23
図 24　内部統制確立に向けた取組みのねらい （スコア）....24
図 25　内部統制確立に向けた取組みのねらい （スコア：規模別）....25
図 26　内部統制確立に向けた取組みのねらい （スコア：上場市場別）....26
図 27　内部統制確立に向けた取組みのねらい （スコア：業種別）....29
図 28　内部統制の先行状況 （規模別）....30
図 29　内部統制の先行状況 （業種別）....31
図 30　内部統制の先行状況 （上場市場別）....31
図 31　内部統制の対象となる業務範囲 （内部統制の先行状況別）....32
図 32　内部統制確立に向けた取組みのねらい （スコア：内部統制の先行状況別）....33
図 33　情報システム上の内部統制対応費用 （単体）....34
図 34　情報システム上の内部統制対応費用 （連結）....34

図 35　情報システム上の内部統制対応費用 （単体、規模別／業種別）.....35
図 36　情報システム上の内部統制対応費用-売上高に占める割合 （単体、規模別／業種別）.....36
図 37　情報システム上の内部統制対応費用-従業員一人当たり （単体、規模別／業種別）.....37
図 38　情報システム上の内部統制対応費用 （連結、規模別／業種別）.....38
図 39　前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み).....39
図 40　今年度費用(見込み)に比した来年度の IT 関連予算.....39
図 41　前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み) （内部統制の先行状況別）.....40
図 42　今年度費用(見込み)に比した来年度の IT 関連予算 （内部統制の先行状況別）.....40
図 43　業務プロセス見直しにあたり参考にした公的基準・フレームワーク.....42
図 44　公的基準・フレームワークの採用状況.....45
図 45　内部統制対応における製品・ツールの利用状況と新規導入状況.....46
図 46　内部統制対応における製品・ツールの利用状況 （規模別）.....48
図 47　内部統制対応における製品・ツールの利用状況 （業種別）.....50
図 48　製品・ツールの有効性.....51
図 49　製品・ツールの有効性 （スコア）.....51
図 50　外部コンサルティング業者の利用状況-利用の有無.....52
図 51　外部コンサルティング業者の利用状況-採用部門.....53
図 52　外部コンサルティング業者の利用状況-採用時期.....54
図 53　情報システムの改修の実施状況 （全体／規模／業種別）.....55
図 54　情報システムの新規開発の実施状況 （全体／規模／業種別）.....55
図 55　情報システムの改修の実施状況 （業務手続・情報システムの見直し状況[Q1④]別）.....55
図 56　情報システムの新規開発の実施状況 （業務手続・情報システムの見直し状況[Q1④]別）.....55
図 57　従業員に対する内部統制教育・研修の実施状況 （全体／規模／業種別）.....56
図 58　従業員に対する内部統制教育・研修の実施状況 （内部統制の先行状況別）.....57
図 59　内部統制教育・研修への情報システム部門の関与状況 （スコア）.....57
図 60　内部統制対応による業務改善効果の有無 （全体／規模／業種別）.....58
図 61　内部統制対応による業務改善効果の有無 （内部統制の先行状況別）.....59
図 62　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 （規模別）.....61
図 63　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 （規模別スコア　MAX-MIN）.....62
図 64　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 （業種別）.....63
図 65　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 （業種別スコア　MAX-MIN）.....64
図 66　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 （内部統制の先行状況別）.....65
図 67　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 （業務改善効果別）.....66
図 68　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 （連結規模別）.....67
図 69　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 （外部接続状況別）.....68
図 70　花モデル.....79

図 71　花モデルにおける色のイメージ 79
図 72　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：全体) 81
図 73　五要素別 IT 統制の成熟度 82
図 74　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：規模別) 83
図 75　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：業種別) 84
図 76　詳細項目別 IT 統制の成熟度 85
図 77　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：上場市場別) 89
図 78　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：連結ベース経常利益別) 91
図 79　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：連結決算対象会社数別) 92
図 80　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：先行状況別) 93
図 81　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：情報システム部門の参加状況別) 94
図 82　IT 統制の成熟度-統制環境（スコア：内部統制対応製品・ツールの利用状況別) 100
図 83　IT 統制の成熟度-リスク評価（スコア：内部統制対応製品・ツールの利用状況別) 101
図 84　IT 統制の成熟度-情報と伝達（スコア：内部統制対応製品・ツールの利用状況別) 102
図 85　IT 統制の成熟度-統制活動（スコア：内部統制対応製品・ツールの利用状況別) 103
図 86　IT 統制の成熟度-モニタリング（スコア：内部統制対応製品・ツールの利用状況別) 104
図 88　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：業務改善効果別) 105

《 表 》

表 1　内部統制確立に向けた取組みのねらい（上段実数、下段%：上場市場別) 27
表 2　業務プロセス見直しにあたり参考にした公的基準・フレームワーク（規模別) 43
表 3　業務プロセス見直しにあたり参考にした公的基準・フレームワーク（業種別) 44
表 4　内部統制対応における製品・ツールの利用状況と新規導入状況（%順位) 46
表 5　外部コンサルティング業者の利用状況（内部統制の先行状況別) 53
表 6　内部統制教育・研修への情報システム部門の関与状況（上段実数、下段%：内部統制 PJ 参加状況別) 57
表 7　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点（スコア順位) 60
表 8　IT 統制の成熟度レベルの定義 77
表 9　詳細項目別 IT 統制の成熟度（スコア：全体／規模別／業種別) 86
表 10　詳細項目別 IT 統制の成熟度（スコア：上場市場別) 90
表 11　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：内部統制取組みのねらい別) 96
表 12　五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：現在抱える問題点別) 108

サマリー

調査概要

サマリー(Key Findings)

■ 企業における内部統制の確立に向けた取組み

◆ 全社的な取組み状況

✧ 回答企業で実施されている内部統制確立に向けた取組みは、いわゆる日本版 SOX 法等の法対応の側面が大きく、2006 年度は、全体計画の策定への着手など、法対応への準備段階にあったといえる。

✧ 内部統制対応プロジェクトチームへの参加部門およびチームの主管部門は経理・財務部門が多い。情報システム部門の 7 割以上は内部統制対応プロジェクトチームに参加しているが、チームの主管となる割合は 2%強と低い。

✧ 内部統制の対象となる業務範囲は 68.4%の企業で「財務報告に関わる業務プロセスのみ」であり、「全業務プロセス」を対象としている割合は 27.0%と少ない。

✧ 内部統制に向けた取組みのねらいとしては、「法令遵守体制の確立」が最も重視されている。

✧ 内部統制で先行する企業では、「全業務プロセス」を対象とし、ねらいも「法令遵守体制の確立」に特化せず、「経営の透明性確保」「情報セキュリティの向上」などを合わせて重視する傾向にある。

✧ 以上から、内部統制確立に向けた取組みは、回答企業全体ではいわゆる日本版 SOX 法等の法対応の側面が大きいといえるが、先行企業では CSR の実現に向けた取組みの一環として機能している可能性がある。

◆ 情報システム上の対応状況

✧ 内部統制対応に伴う情報システムへの内部統制機能の組み込みは、2007 年度以降に対応する企業が多い。

✧ 業務プロセスおよび情報システム見直しにあたり利用する製品・ツールでは、「運用管理ツール」などでは以前より利用中のものを内部統制対応に活用する一方、「文書化支援ツール」「文書管理ツール」では新規導入および導入検討中の割合が高い。

✧ 「テスト・監査支援ツール」の利用は 2.5%と低いが、利用する企業における有効性の評価は高い。同ツールを必要なしとする企業も半数以上存在するが、法対応としての内部統制対応を行う企業が多い中、必要とするフェーズに達している企業がまだ多くなく、今後ニーズが高まる可能性がある。

✧ 業務プロセス見直しに伴い公的基準・フレームワークを自社プロセスに採用する場合、カスタマイズしての採用が大半だが、「JISQ15001：2006」(23.7%)、「JISQ27001：2006」(22.0%)、については、他の選択肢に比べほぼ全編を採用した割合がやや高く、個人情報保護や ISMS への取組みを内部統制に活かしている可能性がある。

- 内部統制対応上の問題点
  - ✧ 内部統制対応を進める上で企業が共通して抱える問題点は「継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」「求められる統制のレベルが分からない」「チェックの増加により業務効率が低下する」の 3 点である。「求められる統制のレベルが分からない」の背景には、本調査の実施時期が経済産業省「システム管理基準追補版」や金融庁の実施基準公表の直前であったことも関連していると思われる。
  - ✧ 企業規模により異なるものの「内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」も共通の問題点といえる。人員については、量的な不足ではなく質的な不足も含まれると思われる。
  - ✧ 内部統制対応による具体的な業務改善効果を実感する企業はまだ少数であるものの、これらの企業では、効果が「まだ分からない」「なかった」とする企業に比べ、CIO が内部統制プロジェクトに関与しているという結果となった。

■ IT に係る内部統制の成熟度

- IT 統制の成熟度評価にあたり、五要素(統制環境、リスク評価、情報と伝達、モニタリング、統制活動)14 項目から成る設問を設定し、その回答をスコア化することにより、レベル 0～レベル 5 までの 6 段階評価を実施した。スコアおよびレベルが高くなるほど、成熟度が高くなる。

- 回答企業の IT 統制のレベルは、レベル 1(整備予定)～レベル 2(一部整備)である。五要素別では、「統制環境」の成熟度が、他の要素に比べて最も高い。

- 規模別にみると、規模に比例して成熟度レベルが高くなり、特に従業員規模 1,000 人以上の企業で高い。業種別では、特に金融・保険業での成熟度が高い。この傾向は、今回設定した 14 項目に共通する。

- 上場企業対象の調査にもかかわらず、今回の結果によれば、レベル 0(未対応)に該当する企業が 1 割以上存在している。

- 成熟度が低い企業ほど、内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題、実作業の負荷に関する問題点をより強く認識している。

調査概要

目的および背景

本調査は、わが国の情報化推進の一環として、わが国企業における、IT に係る内部統制(IT 統制)[1]の確立、あるいはリスクマネジメント等に対するこれまでの取組みの見直しとそれに伴う IT 統制の再構築に向けた課題解決に資することを目的に、日本自転車振興会の補助を受け 2 カ年計画で実施している。当協会では、企業のコンピュータおよび IT の導入・利活用の実態を把握すべく長期にわたり調査を実施してきたが[2]、企業が業務活動を遂行する上で、そのバックボーンである情報システムが直面する課題をより迅速に支援する観点から IT 統制にテーマを絞った。本報告書は同 調査研究の成果である、アンケート調査「IT 統制に関する実態調査」の集計・分析結果を取りまとめたものである。

いうまでもなく、本調査テーマの背景には、相次ぐ企業不祥事の発生により企業の社会的責任(CSR：Corporate Social Responsibility)のあり方が問われるなか、企業の内部統制強化に関わる法律や規制制定[3]を契機とした内部統制への関心の高まりがある。これらの法律等への対応にあたり、わが国企業は自社における内部統制のあり方の見直しや再構築を求められることとなったが、企業における業務活動の情報システムへの依存度は高く、内部統制確立の上で情報システム上の対応は大きな課題である。本調査を実施した平成 18 年度は金融商品取引法が成立し、同法の実施基準[4]が示され、上場企業を中心に、平成 20 年 4 月の施行に向けて業務プロセスの文書化などの具体的な準備をどのように進めるかに関心が集まった年であった。関連するセミナーの開催や書籍の刊行が目立ち、企業の情報システムに向けた法対応の支援を謳う製品・サービスも多数提供されているが、ともすれば、IT 統制の確立、再構築に向けた取組みが、これらの製品・サービスの導入や、法対応上の文書化作業の達成そのものに摺りかえられて語られる部分があったことは否定できない。

本調査では、わが国企業が IT 統制の確立、再構築に取組むにあたっての要点は、以下の 3 点にあると認識している。

- 法対応と、これまでの IT 統制への取組みとの関係を整理する
- 統制の確立、再構築によるメリットを企業自身が認識する
- 継続的な統制活動の実施、およびその実現に向けた運用上の課題を把握する

---

1 本調査における IT 統制の範囲は、IT に係る全般統制を主としている。詳細は第 2 章「2.1.2. (1)IT 統制の成熟度調査における設問の設定方法」で述べることとする。

2 「企業における情報化動向に関する調査研究」(平成 8 年～平成 17 年度)

3 後述の金融商品取引法(いわゆる日本版 SOX 法)のほか、2003 年 4 月の内閣府令、東証への宣誓書・確認書の義務付け(2005 年 1 月)、内部統制システムの基本方針の開示を求める新会社法(2006 年 5 月施行)が挙げられる。

4 「財務報告に係る内部統制の評価及び監査の基準並びに財務報告に係る内部統制の評価及び監査に関する実施基準の設定について(意見書)」(金融庁　企業会計審議会、平成 19 年 2 月 15 日)

企業はこれまでも、システム監査、情報セキュリティ監査の実施や、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS：Information Security Management System)の確立に向けた取組みなどを通じて情報システムのリスクマネジメントに取組んできており、IT 統制の確立、再構築にあたっては、まず自社の IT 統制の水準(成熟度)を把握することが有用であろう。

また、統制を強化することは現場の作業増加など業務遂行上の負荷というネガティブな側面があることは否めないものの、CSR、企業価値の向上という経営上のメリットを踏まえた上で、内部統制の確立、再構築を継続的な課題と捉え、一連の法対応や今後の統制方針のあり方を見直す必要があろう。

本調査は、これらの点について企業の現状を踏まえて検討し、企業が IT 統制の確立、再構築に取組む上で、自社の状況把握および対応方法の検討時の意思決定を行うにあたっての参考指標を提示することにより、一時的な対応に止まらず、継続的な内部統制への取組みの支援を目指すものである。(図 1)

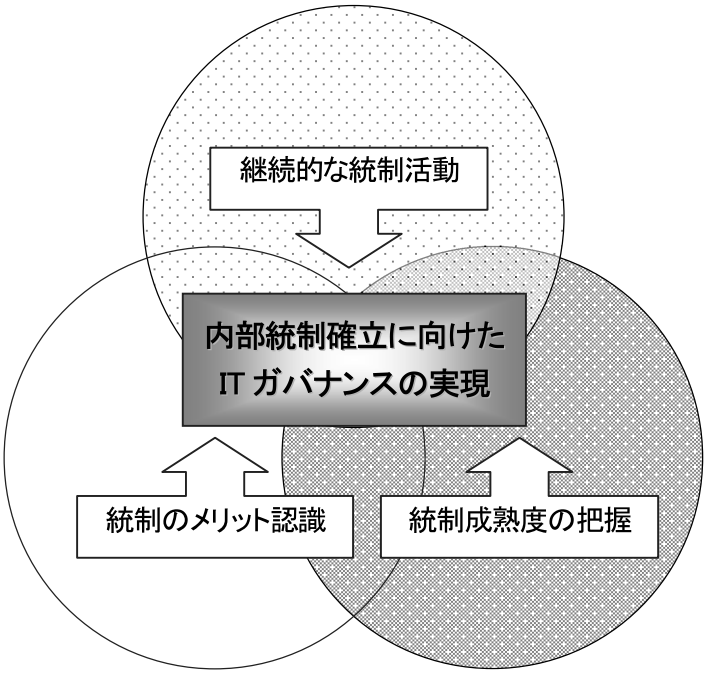


図 1 IT 統制への取組みによる IT ガバナンスの実現

アプローチ

本調査目的を達成するため、平成 18 年度においては、企業の情報システム、システム監査等に関わる有識者からなる「IT 統制と IT ガバナンスに関する検討委員会」を設置し、企業が IT 統制の確立、再構築に取組む上での課題について主に次の観点から検討し、その検証のためアンケート調査を実施した。

- 法対応の現状と課題を抽出し、整理する

- 企業の IT 統制の成熟度を明らかにする

前者については、企業の内部統制の確立、再構築に向けた全般的な取組み、情報システムおよび IT 関連予算・費用上の対応状況の把握、後者では IT 統制水準(IT 統制成熟度)のベンチマーキングを行うこととし、以下の調査項目を検討した。なお、後者の設定にあたっては、内部統制に関わる各種法制度のデファクトスタンダードである COSO フレームワーク[5]や IT ガバナンス協会(ITGI : The IT Governance Institute)による "IT Control Objectives for Sarbanes-Oxley"など既存の公表成果物を参考に、情報システム部門での自己評価を想定した項目を検討した。

■ 企業における内部統制の確立に向けた取組み

◆ 全社的な取組み状況(着手時期と進捗状況／プロジェクトチーム構成／業務範囲／取組みのねらい)

◆ 情報システム上の対応状況(IT 関連予算・費用への影響／業務プロセスの見直し・システム改修の状況 [(1) 公的基準・フレームワークの利用／(2) 製品ツールの利用／(3) 外部コンサルティング業者の利用／(4) 情報システムの改修・新規開発の実施状況／(5)従業員への教育・研修])

◆ 内部統制対応における問題(業務改善効果の有無／現在抱える問題点)

■ IT に係る内部統制の成熟度(統制環境／リスク評価／情報と伝達／モニタリング／統制活動)

これらの項目について、法対応上内部統制への対応が必須である上場企業の情報システム部門長を対象としたアンケート調査を実施、その結果を検証したほか、IT 統制の確立、再構築に取組む上での参考指標を提示する観点から、アンケート調査協力企業が回答企業における自社の位置づけを把握するための参考として、回答結果をもとに IT 統制成熟度に関する簡略な資料を作成し、協力企業毎にフィードバックした。(図 2)

[5] 米トレッドウェイ委員会組織委員会(COSO : the Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission)による内部統制のフレームワーク。

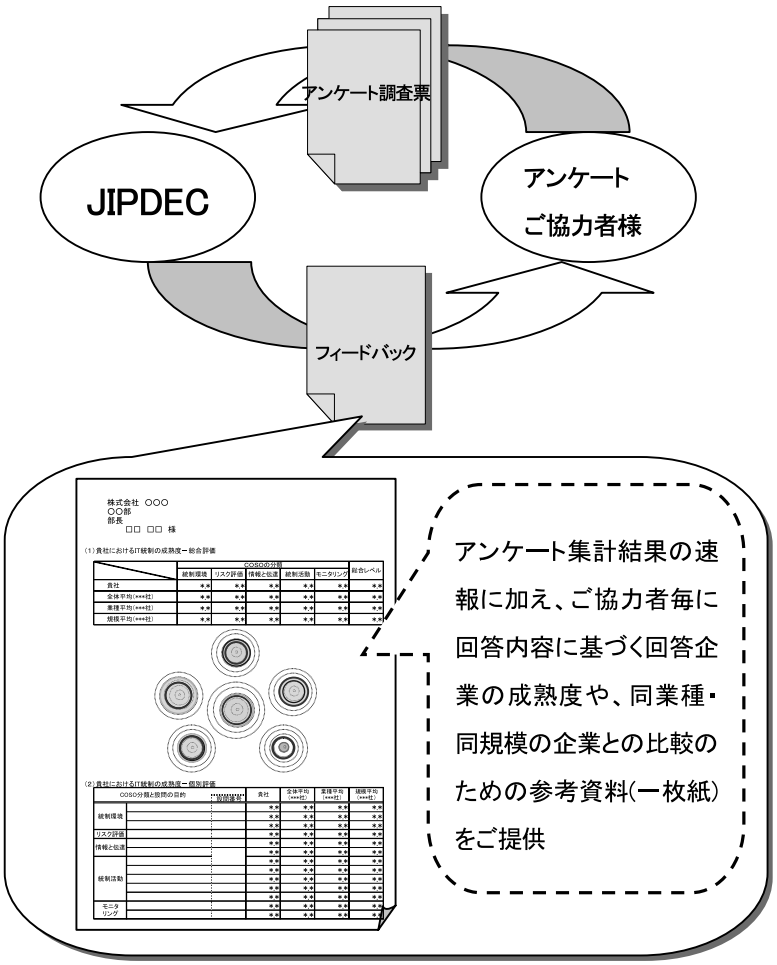


図 2 IT 統制成熟度のフィードバック (イメージ)

アンケート調査実施概要

■ 実施方法

上場企業 3,840 社の情報システム部門長を対象に、郵送方式によるアンケート調査を実施

■ 実施時期

平成 18 年 12 月～平成 19 年 1 月

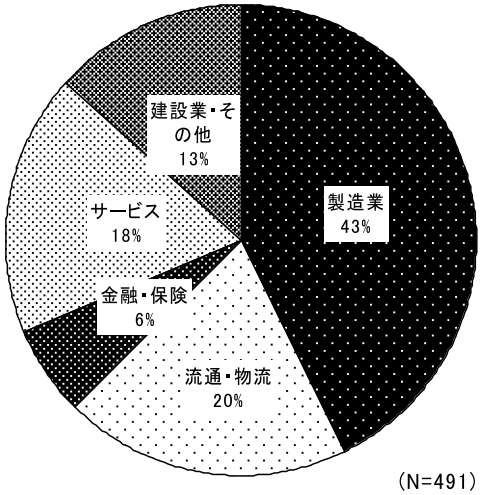
■ 回収状況

有効回収数：491 件、回収率 12.8%

回答企業プロフィール

■ 業種構成

	回収数	構成比
食料品、飲料・たばこ・飼料製造業	18	3.7
繊維工業	4	0.8
パルプ・紙・紙加工品製造業	3	0.6
化学工業	29	5.9
石油・石炭・プラスチック製品製造業	4	0.8
窯業・土石製品製造業	14	2.9
鉄鋼業	8	1.6
非鉄金属製品・金属製品製造業	14	2.9
一般機械器具製造業	25	5.1
電気機械器具製造業	32	6.5
情報通信機械器具製造業	9	1.8
輸送用機械器具製造業	18	3.7
精密機械器具製造業	10	2.0
その他の製造業	22	4.5
農林漁業・同協同組合、鉱業	2	0.4
建設業	49	10.0
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1.2
映像・音声情報制作・放送・通信業	10	2.0
新聞・出版業	2	0.4
情報サービス業	38	7.7
運輸業	18	3.7
卸売業	45	9.2
小売業	34	6.9
金融・保険業	30	6.1
教育、学習支援業	2	0.4
各種サービス業	31	6.3
その他の非製造業	14	2.9
全　体	491	100.0



（N=491）

	送付サンプル (N=3840)	回答サンプル (N=491)
製造業	43.2%	42.8%
流通・物流業	23.5%	19.8%
金融・保険業	5.2%	6.1%
サービス業	21.5%	18.1%
建設業・その他	6.7%	13.2%
計	100.0%	100.0%

図 3 回答企業 業種構成

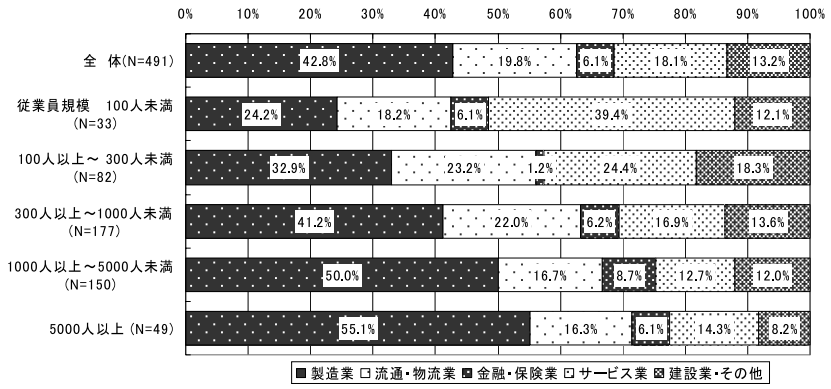


図 4 回答企業 業種構成 (規模別)

■ 規模[6]

- 従業者数[単体]

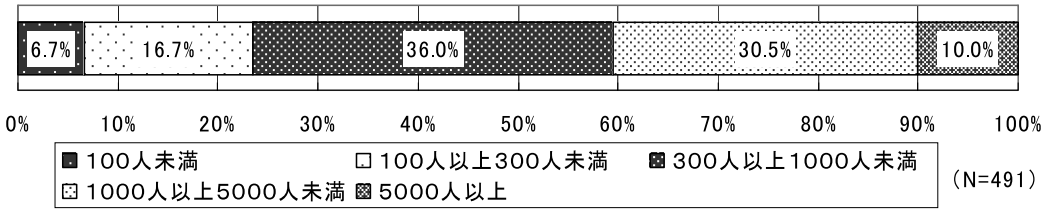


図 5 回答企業 従業者数

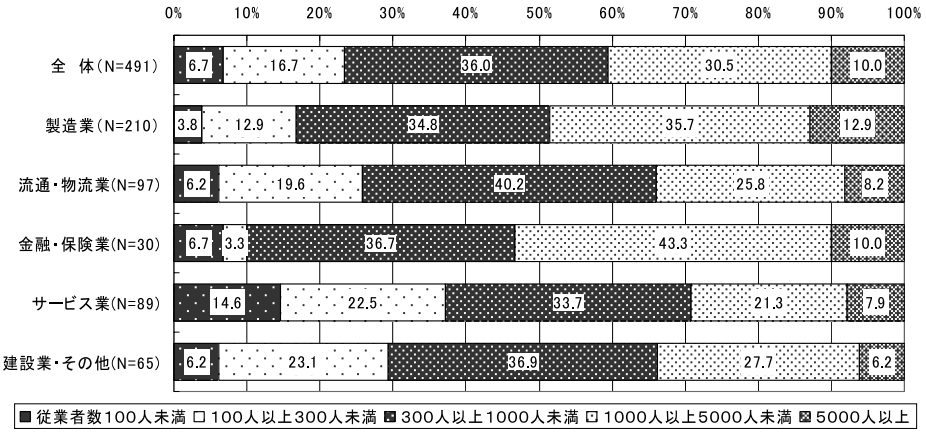


図 6 回答企業 従業者数 (業種別)

- 年間事業収入[単体]

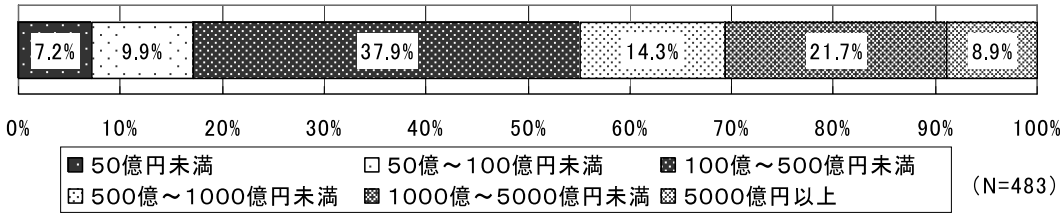


図 7 回答企業 年間事業収入

6 平成 17 年度またはもっとも調査日に近い事業年度の規模として調査している。

- 経常利益

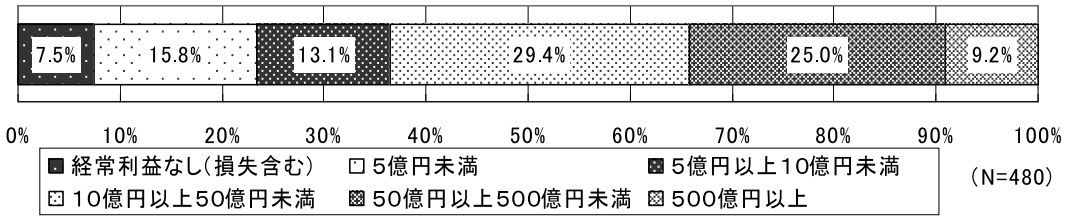


図 8 回答企業 経常利益

企業グループ全体の活動と IT 統制の成熟度の状況を検討する目的で、連結決算の値を採用した。なお、SEC 登録企業については、税引前当期純利益とした。

- 連結対象会社数

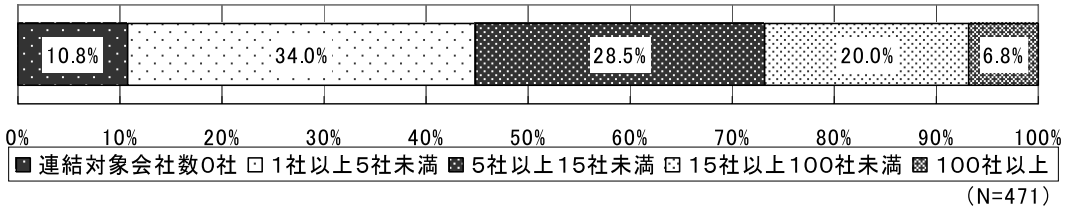
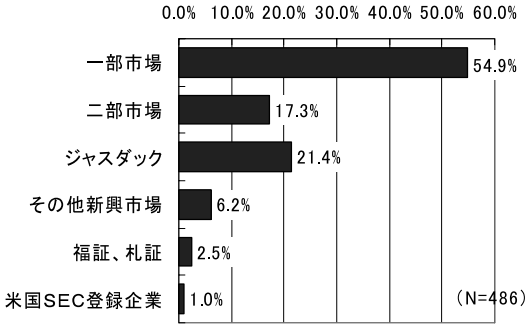


図 9 回答企業 連結対象会社数

■ 上場市場



一部市場、二部市場にはそれぞれ東証、大証、名証上場企業を含む。「その他新興市場」の内訳は、マザーズ 3.5%(17 件)、ヘラクレス 2.2%(11 件)、セントレックス、アンビシャスまたは Q-Board に上場する企業が計 0.4%(2 件)となっている。

図 10 回答企業 上場市場

■ 本社所在地

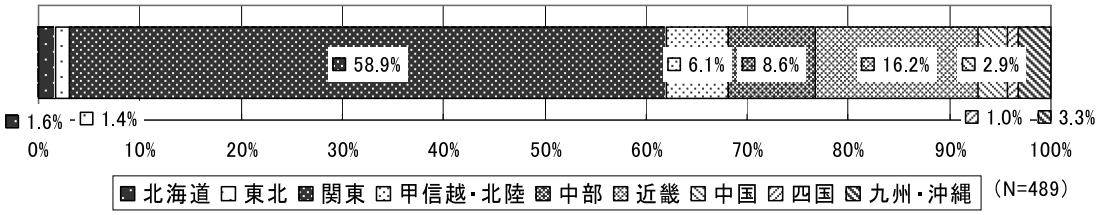


図 11 回答企業 本社所在地

■ 情報システムの状況

- 情報システム開発運用の委託状況

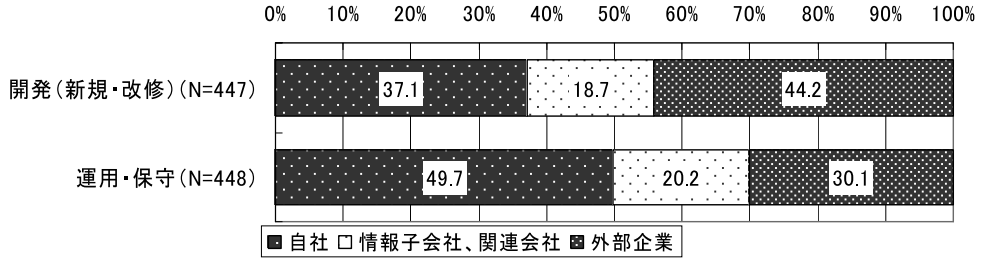


図 12 回答企業 情報システム開発運用の委託状況

情報システム開発(または運用)の実施全体を 100 とした場合の、自社で実施する割合および情報子会社等への委託割合の回答企業における平均を示す。

- 情報システム上の外部取引先とのデータの授受

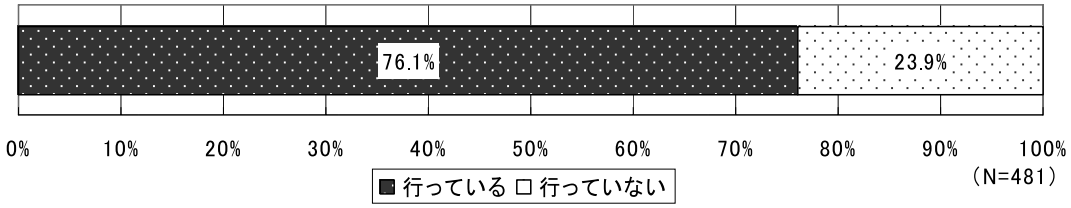


図 13 回答企業 外部取引先とのデータの授受

報告書を読まれるにあたっての留意事項

■ 回答企業プロフィールおよび報告書本文で示した割合は無回答を含まない。無回答数は「3.2.集計結果」を参照のこと。

■ 報告書本文中の「Q＊」は、「3.1.アンケート調査票」掲載のアンケート調査票上の設問番号を示す。また、報告書本文中の **[ ]** は、「3.2.集計結果」との対応を示す。 **[基本表側 Q＊]** は 3.2.1.、**[表側 Q＊-表頭 Q＊]** は 3.2.2.参照のこと。

■ 報告書本文で示したスコアは、アンケート調査票で回答者に 5 段階(または 4 段階)評価をお願いした設問について、割合のほかに、以下に基づき加重平均値を算出したものである。5 段階評価の設問については「3.2.集計結果」の各設問「平均」欄に掲載した。

Q4、Q12	Q10	Q6	スコア
全くあてはまらない	全く関与していない	全く有効でない	-2
ほとんどあてはまらない	あまり関与していない	あまり有効でない	-1
どちらともいえない	どちらともいえない	－	0
ややあてはまる	やや関与している	やや有効である	1
非常にあてはまる	非常に関与している	かなり有効である	2

Q14～Q18 の成熟度スコアについては以下のように算出している。IT 統制の成熟度レベルの定義の詳細は「2.1.2.評価方法」を参照されたい。

Q14～18 選択肢	スコア
選択肢 1	0
選択肢 2	1
選択肢 3	2
選択肢 4	3
選択肢 5	4
選択肢 6	5

■ 本調査では、内部統制の確立に向けた取組みの実施ステップを以下のように想定している。

「①全体計画の策定」 →「②業務プロセスのフロー図作成」 →「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」 →「④業務手続や情報システムの見直し」 →「⑤業務部門・情報システム部門による自己チェック」 →「⑥内部監査部門による第三者チェック」

さらに、内部統制の先行状況別の傾向を把握する目的で、上記ステップの先行状況を「先行①」～「未着手」と定義し、クロス集計した結果について紹介している。なお、クロス集計にあたっては、①→⑥の順に実施したサンプルのみを対象としている。

先行①	Q1 ステップ③までを 2004 年度以前に着手済み(③＝1)
先行②	Q1 ステップ③までを 2005 年度に着手済み(③=2)
標準	Q1 ステップ③までを 2006 年度に着手(③＝3)
未着手	Q1 ステップ③までを 2007 年度以降に着手予定(③＝4)

■ 以下の図については 3.2.に集計表を掲載していないが、グラフにサンプル数(N)と割合を明記している。(図 18、28、29、30、55、56、表 5) スコアのみを示す図(図 26、59)については別途度数分布表を本文中に示した。(表 1、表 6) 図 49 については、3.2.掲載の集計表をもとにスコアを算出している。

■ 本調査結果の内容、利用等に関するお問合せ先は、巻末「本調査に関するお問合せ」に示した。

１．企業における内部統制の確立に向けた取組み

1. 企業における内部統制の確立に向けた取組み

本章では、内部統制の確立に向けた全社的な取組み状況(1.1.)、情報システム上の対応状況(1.2.)および取組みに際し企業が抱える問題(1.3.)を整理する。

本調査の主眼は、調査概要に示したとおり、企業における IT 統制にあるが、その検討にあたっては、IT によらず企業における内部統制の確立に向けた取組み全体を視野に入れる必要があるという認識の下、アンケート調査票 Q1～Q4 には全社的な取組み状況に関する設問を置いた。現状把握のための調査項目として、内部統制確立に向けた着手時期と進捗状況(Q1)、内部統制対応プロジェクト開始時の参加部門(Q2)、内部統制の対象となる業務範囲(Q3)、内部統制確立のねらい(Q4)を設定した。それぞれ、金融商品取引法などの法整備の影響も踏まえた設問とした。

調査票 Q5～Q13 は、情報システム上の対応状況(1.2.)および取組みに際し企業が抱える問題(1.3.)の把握を目的とした設問である。

情報システム上の対応状況としては、全社的取組みに伴う業務プロセスおよび情報システムの見直しの状況を把握するため、IT 関連予算・費用への影響(1.2.1.)と、見直し作業の中で各社に共通すると思われるフレームワークやツール等の利用(1.2.2.)に着目した。

前者については、情報システム上の内部統制対応費用(Q8)と重点投資分野の推移(Q13)、後者については、公的基準・フレームワーク (Q9)、製品・ツール(Q10)、外部コンサルティング業者(Q5)の利用状況および、業務プロセス見直しの結果として生じる情報システムの改修と新規開発(Q7)、従業員教育(Q13)の実施状況について調査した。

企業が抱える問題を把握する設問としては、業務プロセスおよび情報システムの見直しによる業務改善効果(Q11)および、現在抱える問題点(Q12)を設定とした。Q12 では、業務プロセスや情報システムの見直しの実作業上の問題に止まらず、内部統制確立に向けた体制作りや準備段階、見直し後の運用情の問題を想定している。

なお、全社的な取組状況を踏まえた分析を行うため、Q5 から Q13 については、必要に応じ、Q1 の回答状況をもとに内部統制の先行状況別の分析を行った。

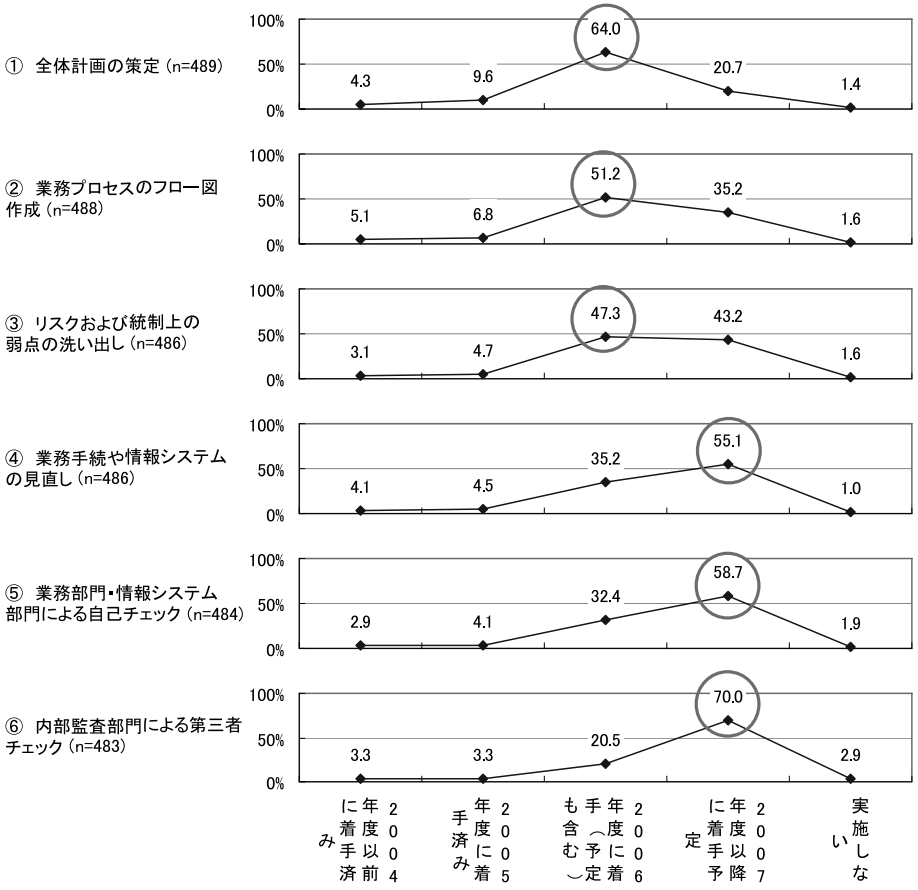
1.1. 全社的な取組み状況

1.1.1. 着手時期と進捗状況

内部統制の確立に向けた取組みを「①全体計画の策定」「②業務プロセスのフロー図作成」「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」「④業務手続や情報システムの見直し」「⑤業務部門・情報システム部門による自己チェック」「⑥内部監査部門による第三者チェック」の 6 段階に分け、各段階の進捗状況を調査した。 **[基本表側 Q1]**

（1） 全体

全体的にみると、「①全体計画の策定」「②業務プロセスのフロー図作成」「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」を 2006 年度に着手(予定を含む)する企業が最も多く、「④業務手続や情報システムの見直し」「⑤業務部門・情報システム部門による自己チェック」「⑥内部監査部門による第三者チェックは」を 2007 年度以降に着手予定である企業が最も多い。



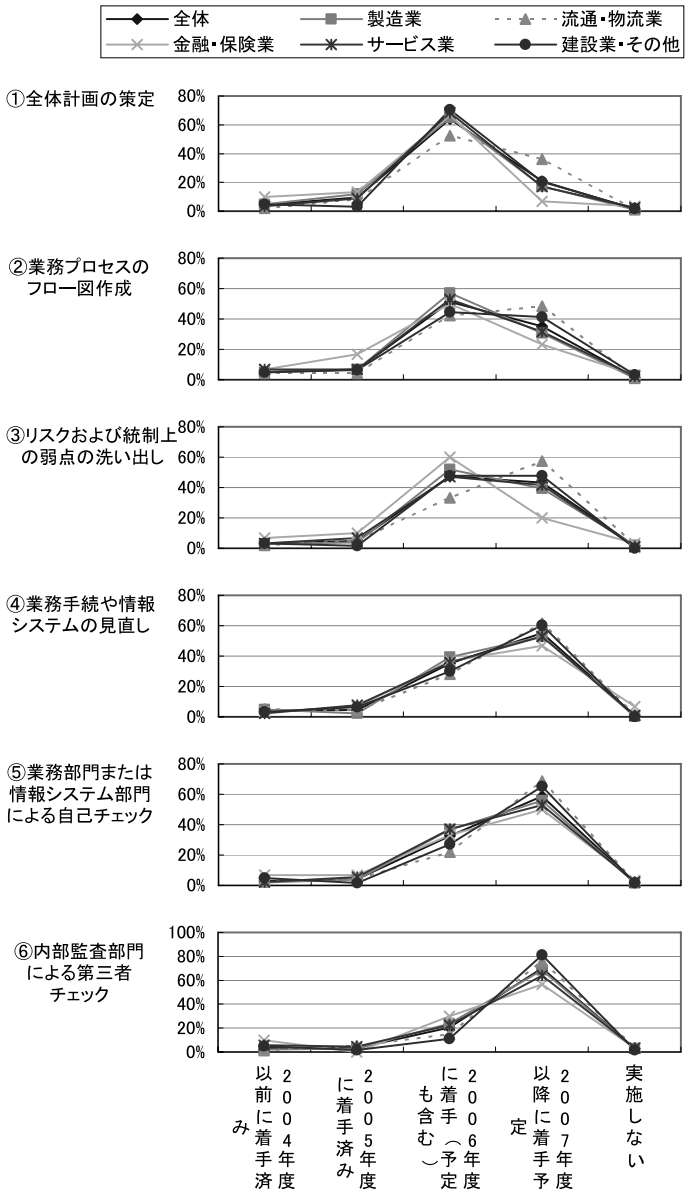
※○印は、最も指摘が多い着手時期。

図 14 内部統制確立への取組み状況

（2） 業種別

内部統制の確立に向けた取組みを業種別にみると、金融・保険業は着手時期が早く、流通・物流業で着手時期が遅い傾向にある。たとえば、「①全体計画の策定」についてみると、金融・保険業では、23.3%が 2005 年度までに着手済みであり、2006 年度には 66.7%が着手(予定を含む)することから、2006 年度までに、90%が着手(予定を含む)する。一方、流通・物流業は、2005 年度までに着手した割合は 10.3%、2006 年度に着手(予定を含む)するのは 52.6%であることから、2006 年度までに 62.9%が着手(予定を含む)する。流通・物流業は、金融・保険業と比較すると、2006 年度までに着手(予定を含む)する割合は、27.1 ポイント少ない。

各段階の着手時期を業種別にみると、「①全体計画の策定」ではどの業種も 2006 年度に着手(予定を含む)が最も多い。「②業務プロセスのフロー図作成」では流通・物流業のみ 2007 年度着手予定が最も多く、他の業種は 2006 年度着手(予定を含む)が最も多い。「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」では、流通・物流業で 2007 年度以降着手予定が最も多く、建設業・その他で 2006 年度着手(予定を含む)と 2007 年度以降着手予定が同率で最も多い。その他の業種は、2006 年度着手(予定を含む)が最も多い。「④業務手続や情報システムの見直し」以降の段階については、どの業種も 2007 年度以降着手予定が最も多い。



	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手（予定も含む）	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	489	4.3	9.6	64.0	20.7	1.4
製造業	209	4.8	12.0	65.1	17.2	1.0
流通・物流業	97	2.1	8.2	52.6	36.1	1.0
金融・保険業	30	10.0	13.3	66.7	6.7	3.3
サービス業	89	3.4	9.0	68.5	16.9	2.2
建設業・その他	64	4.7	3.1	70.3	20.3	1.6

	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手（予定も含む）	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	488	5.1	6.8	51.2	35.2	1.6
製造業	209	4.8	6.7	56.9	30.6	1.0
流通・物流業	97	4.1	4.1	42.3	48.5	1.0
金融・保険業	30	6.7	16.7	50.0	23.3	3.3
サービス業	89	6.7	6.7	52.8	31.5	2.2
建設業・その他	63	4.8	6.3	44.4	41.3	3.2

	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手（予定も含む）	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	486	3.1	4.7	47.3	43.2	1.6
製造業	208	2.9	3.8	51.9	39.4	1.9
流通・物流業	96	2.1	5.2	33.3	57.3	2.1
金融・保険業	30	6.7	10.0	60.0	20.0	3.3
サービス業	89	3.4	6.7	47.2	41.6	1.1
建設業・その他	63	3.2	1.6	47.6	47.6	0.0

	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手（予定も含む）	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	486	4.1	4.5	35.2	55.1	1.0
製造業	208	4.8	2.4	39.4	52.9	0.5
流通・物流業	96	5.2	4.2	28.1	61.5	1.0
金融・保険業	30	3.3	6.7	36.7	46.7	6.7
サービス業	89	2.2	7.9	36.0	52.8	1.1
建設業・その他	63	3.2	6.3	30.2	60.3	0.0

	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手（予定も含む）	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	484	2.9	4.1	32.4	58.7	1.9
製造業	206	1.9	3.9	36.9	55.8	1.5
流通・物流業	96	3.1	4.2	21.9	68.8	2.1
金融・保険業	30	6.7	6.7	33.3	50.0	3.3
サービス業	89	2.2	5.6	37.1	52.8	2.2
建設業・その他	63	4.8	1.6	27.0	65.1	1.6

	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手（予定も含む）	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	483	3.3	3.3	20.5	70.0	2.9
製造業	206	1.9	2.9	23.8	68.4	2.9
流通・物流業	95	1.1	5.3	14.7	75.8	3.2
金融・保険業	30	10.0	0.0	30.0	56.7	3.3
サービス業	89	5.6	4.5	22.5	64.0	3.4
建設業・その他	63	4.8	1.6	11.1	81.0	1.6

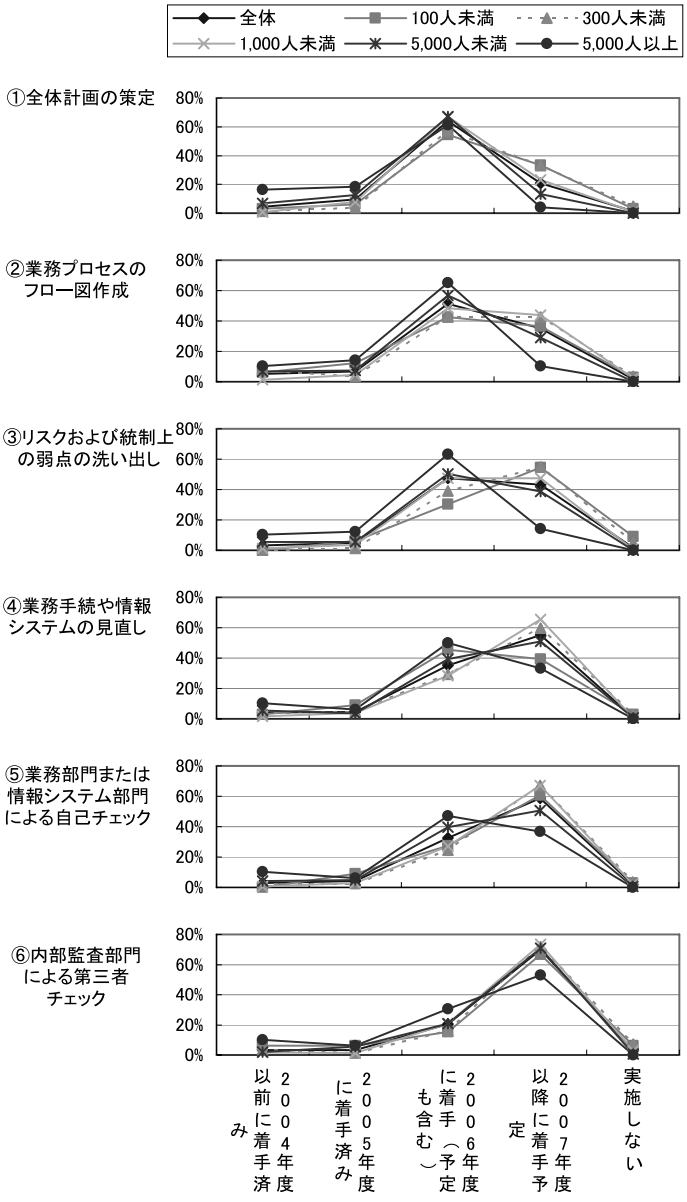
※白抜きは、業種別にみて最も指摘の多い着手時期。

図 15 内部統制確立への取組み状況 (業種別)

（3） 規模別

全般的にみると、大規模な企業ほど早期に内部統制確立に向けた取組に着手している傾向にある。とくに 5,000 人以上の大企業は、「①全体計画の策定」から「⑤業務部門または情報システム部門による自己チェック」までを 2006 年度に着手(予定を含む)すると回答した企業が最も多く、先行している。なお、100 人未満の小企業でも段階によっては、5,000 人以上の次に着手時期が早い場合もある。たとえば、「④業務手続や情報システムの見直し」は、5,000 人以上と 100 人未満の企業で、着手が早く、最も多い着手時期は 2006 年度である。一方、その他の規模については 2007 年度以降着手予定が最も多い。

各段階の着手時期を規模別にみると、「①全体計画の策定」はどの規模も 2006 年度に着手(予定を含む)が最も多い。「②業務プロセスのフロー図作成」では、300 人未満のみ 2006 年度着手(予定を含む)と 2007 年度着手予定が同率で最も多い。他の規模は 2006 年度着手(予定を含む)が最も多い。「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」については、1,000 人以上 5,000 人未満、5,000 人以上は 2006 年度着手(予定を含む)が最も多いが、それよりも小規模の企業は 2007 年度以降着手予定である。「④業務手続や情報システムの見直し」は既にみたように、5,000 人以上と 100 人未満の企業で最も多い着手時期が 2006 年度である。その他の規模は 2007 年度以降着手予定が最も多い。「⑤業務部門または情報システム部門による自己チェック」は 5,000 人以上の企業で 2006 年度着手(予定を含む)が最も多いが、それよりも小規模の企業は、2007 年度着手予定である。「⑥内部監査部門による第三者チェック」はどの規模の企業も 2007 年度着手予定が最も多い。



	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手（予定も含む）	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	489	4.3	9.6	64.0	20.7	1.4
100人未満	33	3.0	6.1	54.5	33.3	3.0
300人未満	82	1.2	3.7	57.3	32.9	4.9
1,000人未満	176	0.6	8.0	67.0	23.3	1.1
5,000人未満	149	6.7	12.8	67.1	13.4	0.0
5,000人以上	49	16.3	18.4	61.2	4.1	0.0

全体	488	5.1	6.8	51.2	35.2	1.6
100人未満	33	6.1	12.1	42.4	36.4	3.0
300人未満	82	7.3	3.7	42.7	42.7	3.7
1,000人未満	176	1.1	4.5	48.3	43.8	2.3
5,000人未満	148	6.8	7.4	56.8	29.1	0.0
5,000人以上	49	10.2	14.3	65.3	10.2	0.0

全体	486	3.1	4.7	47.3	43.2	1.6
100人未満	33	0.0	6.1	30.3	54.5	9.1
300人未満	82	0.0	1.2	39.0	54.9	4.9
1,000人未満	175	1.1	3.4	47.4	47.4	0.6
5,000人未満	147	5.4	5.4	50.3	38.8	0.0
5,000人以上	49	10.2	12.2	63.3	14.3	0.0

全体	486	4.1	4.5	35.2	55.1	1.0
100人未満	33	3.0	9.1	45.5	39.4	3.0
300人未満	82	3.7	4.9	29.3	59.8	2.4
1,000人未満	176	1.7	4.0	28.4	65.3	0.6
5,000人未満	147	5.4	3.4	39.5	51.0	0.7
5,000人以上	48	10.4	6.3	50.0	33.3	0.0

全体	484	2.9	4.1	32.4	58.7	1.9
100人未満	33	0.0	9.1	27.3	60.6	3.0
300人未満	82	2.4	2.4	24.4	67.1	3.7
1,000人未満	174	0.6	2.9	27.0	67.2	2.3
5,000人未満	146	4.1	4.8	39.7	50.7	0.7
5,000人以上	49	10.2	6.1	46.9	36.7	0.0

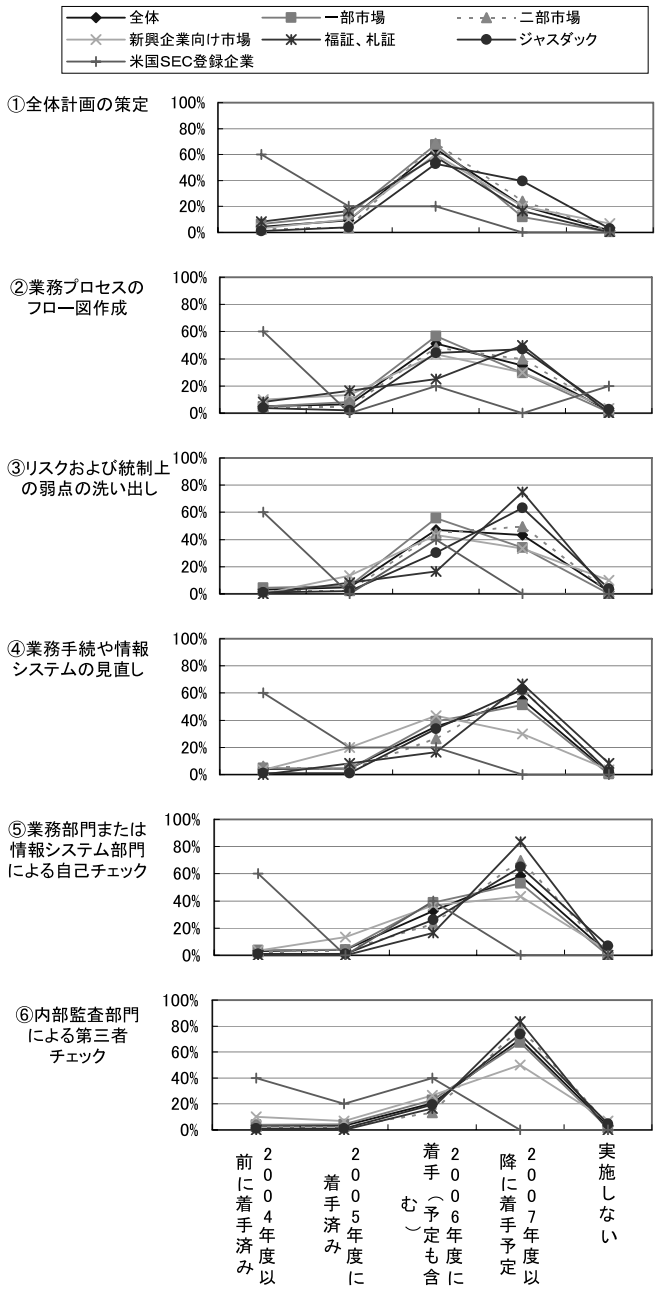
全体	483	3.3	3.3	20.5	70.0	2.9
100人未満	33	6.1	6.1	15.2	66.7	6.1
300人未満	82	3.7	1.2	15.9	72.0	7.3
1,000人未満	174	1.7	1.1	20.7	73.6	2.9
5,000人未満	145	2.1	5.5	20.7	71.0	0.7
5,000人以上	49	10.2	6.1	30.6	53.1	0.0

※白抜きは、規模別にみて最も指摘の多い着手時期。

図 16 内部統制確立への取組み状況 (規模別)

（4） 上場市場別 [表側 Q22-表頭 Q1]

上場市場別にみると、米国 SEC 登録企業は着手が早く「①全体計画の策定」～「⑤業務部門または情報システム部門による自己チェック」については 2004 年度以前に着手している企業が最も多い。国内上場市場についてみると、一部上場と新興企業向け市場上場企業は、着手時期が全般的に早い。



	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手（予定も含む）	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	484	4.3	9.5	64.3	20.5	1.4
一部市場	266	6.4	13.5	67.7	12.0	0.4
二部市場	83	2.4	3.6	68.7	24.1	1.2
新興企業向け市場	30	3.3	10.0	60.0	20.0	6.7
福証、札証	12	8.3	16.7	58.3	16.7	0.0
ジャスダック	104	1.0	3.8	52.9	39.4	2.9
米国SEC登録企業	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0

全体	483	5.2	6.6	51.3	35.2	1.7
一部市場	265	4.9	8.3	56.6	29.4	0.8
二部市場	83	4.8	4.8	48.2	39.8	2.4
新興企業向け市場	30	10.0	13.3	43.3	30.0	3.3
福証、札証	12	8.3	16.7	25.0	50.0	0.0
ジャスダック	104	3.8	1.9	44.2	47.1	2.9
米国SEC登録企業	5	60.0	0.0	20.0	0.0	20.0

全体	481	3.1	4.8	47.2	43.2	1.7
一部市場	264	4.5	5.7	55.7	34.1	0.0
二部市場	83	2.4	2.4	44.6	49.4	1.2
新興企業向け市場	30	0.0	13.3	43.3	33.3	10.0
福証、札証	12	0.0	8.3	16.7	75.0	0.0
ジャスダック	103	1.0	1.9	30.1	63.1	3.9
米国SEC登録企業	5	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0

全体	481	4.2	4.4	35.6	54.9	1.0
一部市場	263	4.9	4.2	39.2	51.3	0.4
二部市場	83	6.0	3.6	26.5	62.7	1.2
新興企業向け市場	30	3.3	20.0	43.3	30.0	3.3
福証、札証	12	0.0	8.3	16.7	66.7	8.3
ジャスダック	104	1.0	1.0	33.7	62.5	1.9
米国SEC登録企業	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0

全体	479	2.9	4.0	32.8	58.5	1.9
一部市場	262	3.8	4.2	38.9	53.1	0.0
二部市場	83	2.4	3.6	22.9	69.9	1.2
新興企業向け市場	30	3.3	13.3	36.7	43.3	3.3
福証、札証	12	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0
ジャスダック	103	1.0	1.0	26.2	65.0	6.8
米国SEC登録企業	5	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0

全体	478	3.3	3.3	20.5	69.9	2.9
一部市場	261	3.8	4.2	23.0	67.4	1.5
二部市場	83	2.4	2.4	13.3	78.3	3.6
新興企業向け市場	30	10.0	6.7	26.7	50.0	6.7
福証、札証	12	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0
ジャスダック	103	1.0	1.0	19.4	73.8	4.9
米国SEC登録企業	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0

※白抜きは、上場市場別にみて最も指摘の多い着手時期。

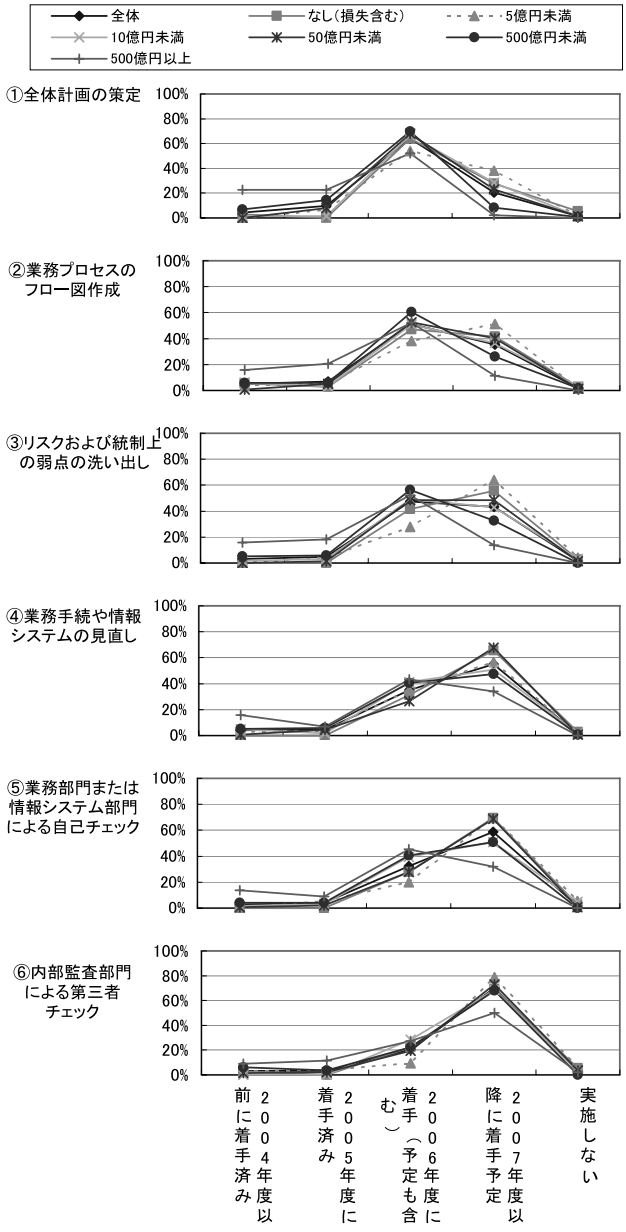
※「一部」は東証一部、大証一部、名証一部、「二部」は東証二部、大証二部、名証二部、「新興企業向け市場」はマザーズ、ヘラクレス、セントレックス・アンビシャス・Q-Boardを含む。

図 17 内部統制確立への取組み状況 (上場市場別)

(5) 連結経常利益別

連結経常利益別でみると、利益額が大きいほど着手時期が早い傾向にある。連結経常利益が500億円以上の企業についてみると、「①全体計画の策定」～「⑤業務部門または情報システ

ム部門による自己チェック」を 2006 年度着手(予定を含む)する割合が最も多いが、500 億円未満の企業については、早期に着手するところ 2006 年度に着手(予定を含む)するのは、「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」の着手までであり、「④業務手続や情報システムの見直し」以降の段階は、2007 年度以降に着手する予定である。



	n	2004年度以前に着手済み	2005年度に着手済み	2006年度に着手(予定も含む)	2007年度以降に着手予定	実施しない
全体	489	4.3	9.6	64.0	20.7	1.4
なし(損失含む)	36	2.8	0.0	63.9	27.8	5.6
5億円未満	76	0.0	6.6	53.9	38.2	1.3
10億円未満	63	1.6	1.6	66.7	28.6	1.6
50億円未満	140	0.0	7.9	67.9	22.9	1.4
500億円未満	119	6.7	14.3	69.7	8.4	0.8
500億円以上	44	22.7	22.7	52.3	2.3	0.0

全体	488	5.1	6.8	51.2	35.2	1.6
なし(損失含む)	36	5.6	2.8	47.2	41.7	2.8
5億円未満	76	3.9	5.3	38.2	51.3	1.3
10億円未満	63	6.3	3.2	50.8	36.5	3.2
50億円未満	139	0.7	5.0	52.5	40.3	1.4
500億円未満	119	5.9	5.9	60.5	26.1	1.7
500億円以上	44	15.9	20.5	52.3	11.4	0.0

全体	486	3.1	4.7	47.3	43.2	1.6
なし(損失含む)	36	0.0	0.0	41.7	55.6	2.8
5億円未満	75	0.0	4.0	28.0	64.0	4.0
10億円未満	63	1.6	3.2	49.2	42.9	3.2
50億円未満	138	0.0	1.4	48.6	48.6	1.4
500億円未満	119	5.0	5.9	56.3	32.8	0.0
500億円以上	44	15.9	18.2	52.3	13.6	0.0

全体	486	4.1	4.5	35.2	55.1	1.0
なし(損失含む)	35	0.0	0.0	31.4	65.7	2.9
5億円未満	76	2.6	3.9	35.5	56.6	1.3
10億円未満	63	4.8	1.6	41.3	50.8	1.6
50億円未満	139	0.7	4.3	26.6	67.6	0.7
500億円未満	118	5.1	5.9	40.7	47.5	0.8
500億円以上	44	15.9	6.8	43.2	34.1	0.0

全体	484	2.9	4.1	32.4	58.7	1.9
なし(損失含む)	36	0.0	0.0	27.8	69.4	2.8
5億円未満	75	0.0	5.3	20.0	69.3	5.3
10億円未満	63	1.6	3.2	39.7	50.8	4.8
50億円未満	137	0.7	2.2	27.7	68.6	0.7
500億円未満	118	4.2	4.2	40.7	50.8	0.0
500億円以上	44	13.6	9.1	45.5	31.8	0.0

全体	483	3.3	3.3	20.5	70.0	2.9
なし(損失含む)	36	2.8	0.0	22.2	69.4	5.6
5億円未満	75	2.7	4.0	9.3	78.7	5.3
10億円未満	63	0.0	0.0	28.6	68.3	3.2
50億円未満	138	1.4	2.2	19.6	73.2	3.6
500億円未満	116	6.0	3.4	22.4	68.1	0.0
500億円以上	44	9.1	11.4	27.3	50.0	2.3

※白抜きは、連結ベース経常利益別にみて最も指摘の多い着手時期。

図 18 内部統制確立への取組み状況 (連結ベース経常利益別)

1.1.2. プロジェクトチーム構成

（1） 参加部門(プロジェクト開始時) [基本表側 Q2]

開始時における内部統制対応プロジェクチームには、7 割以上の企業で経理・財務部門、情報システム部門が参加している。次に多いのが、内部監査部門、経営企画部門であり、6 割弱の企業で参加している。業務部門の参加は 35.3%とそれほど多くない。

主管部門は、経理・財務部門、経営企画部門が多い。次に多いのは、内部監査部門である。情報システム部門はプロジェクトに参加している割合は多いが、主管部門となることが少ない。

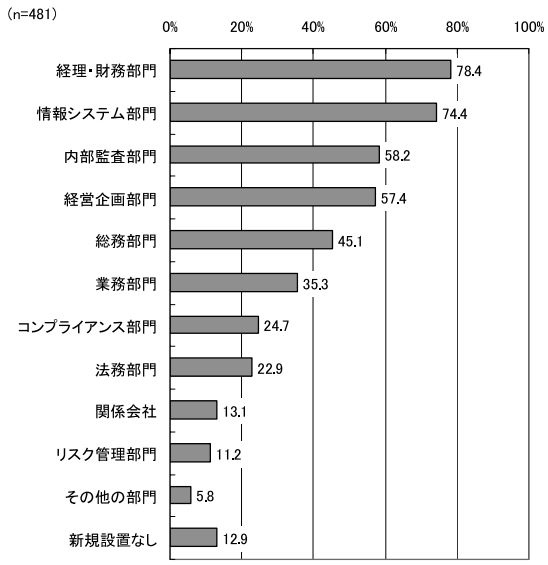


図 19 プロジェクトチーム参加部門

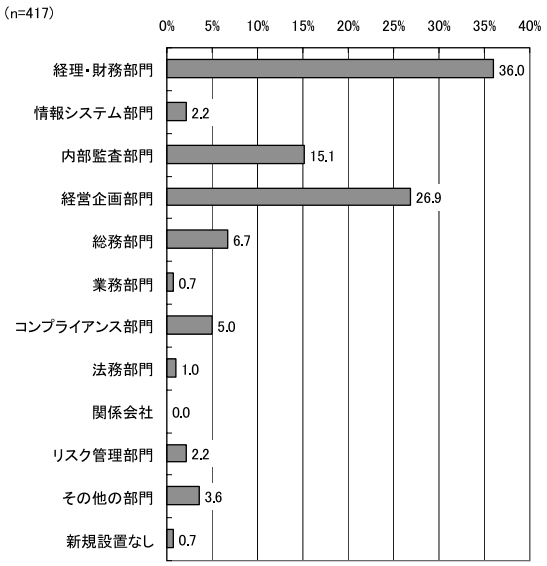


図 20 プロジェクトチーム主管部門

（2） 情報システム部門の参加状況 [基本表側 Q2-1]

情報システム部門の参加率は企業の規模別では、規模が大きいほど高くなる傾向にある。業種別では差が少ないが、サービス業、建設業・その他は他の業種より、約 5 ポイント低い。サービス業、建設業は規模が小さい企業が多いため、低くなっていると考えられる。

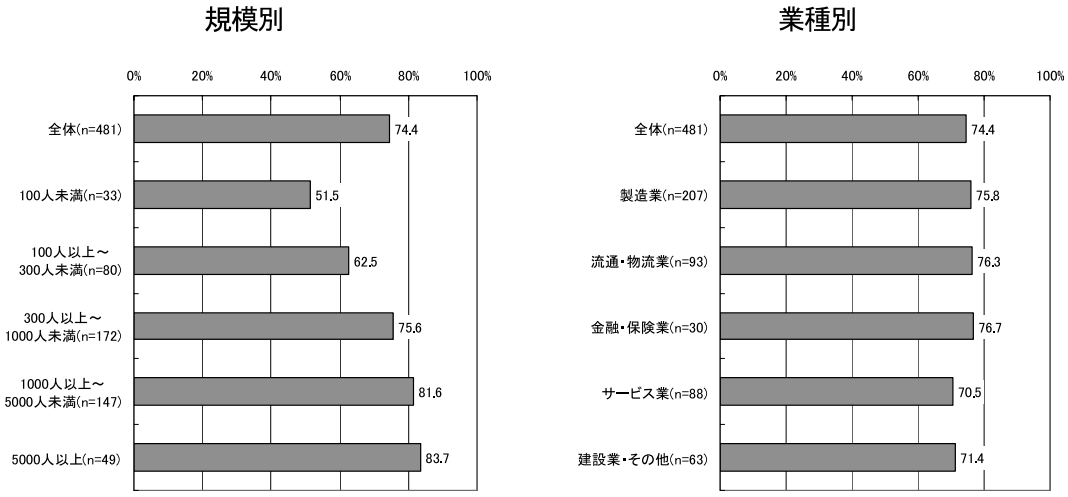


図 21 情報システム部門の参加

1.1.3. 業務範囲

（1） 内部統制の対象となる業務範囲 [基本表側 Q3]

内部統制の対象となる業務範囲は 68.4%の企業で「財務報告に関わる業務プロセスのみ」であり、「全業務プロセス」を対象としている割合は 27.0%と少ない。規模が 300 人以上の場合、「財務報告に関わる業務プロセス」を対象とする割合は 73～74%である。300 人未満の企業についてみると、100 人未満の小企業で「全業務プロセス」を対象としている割合が多い。業種別では、サービス業、流通・物流業が、規模に関わらず、「全業務プロセス」を対象としている割合が他業種に比べ多い。

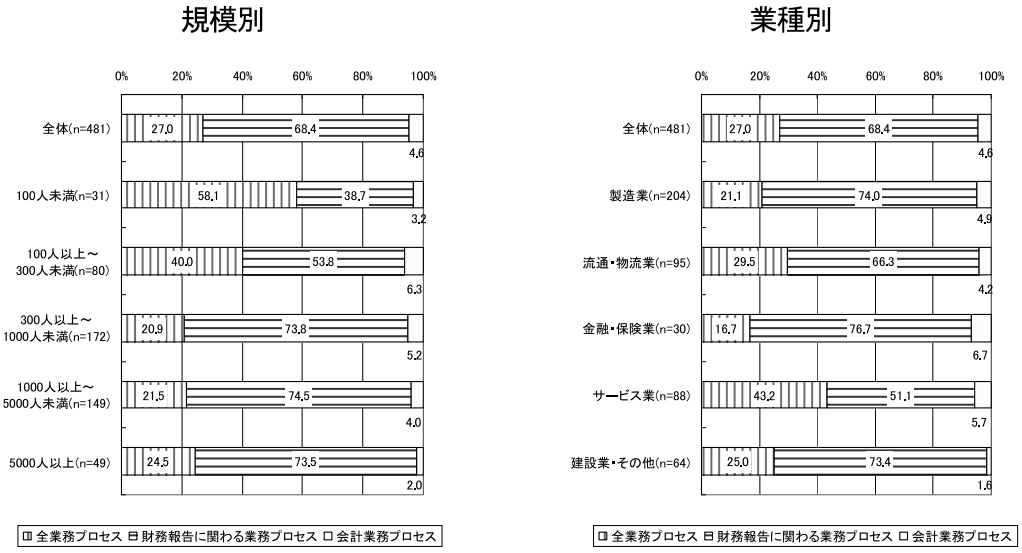


図 22 内部統制の対象となる業務範囲

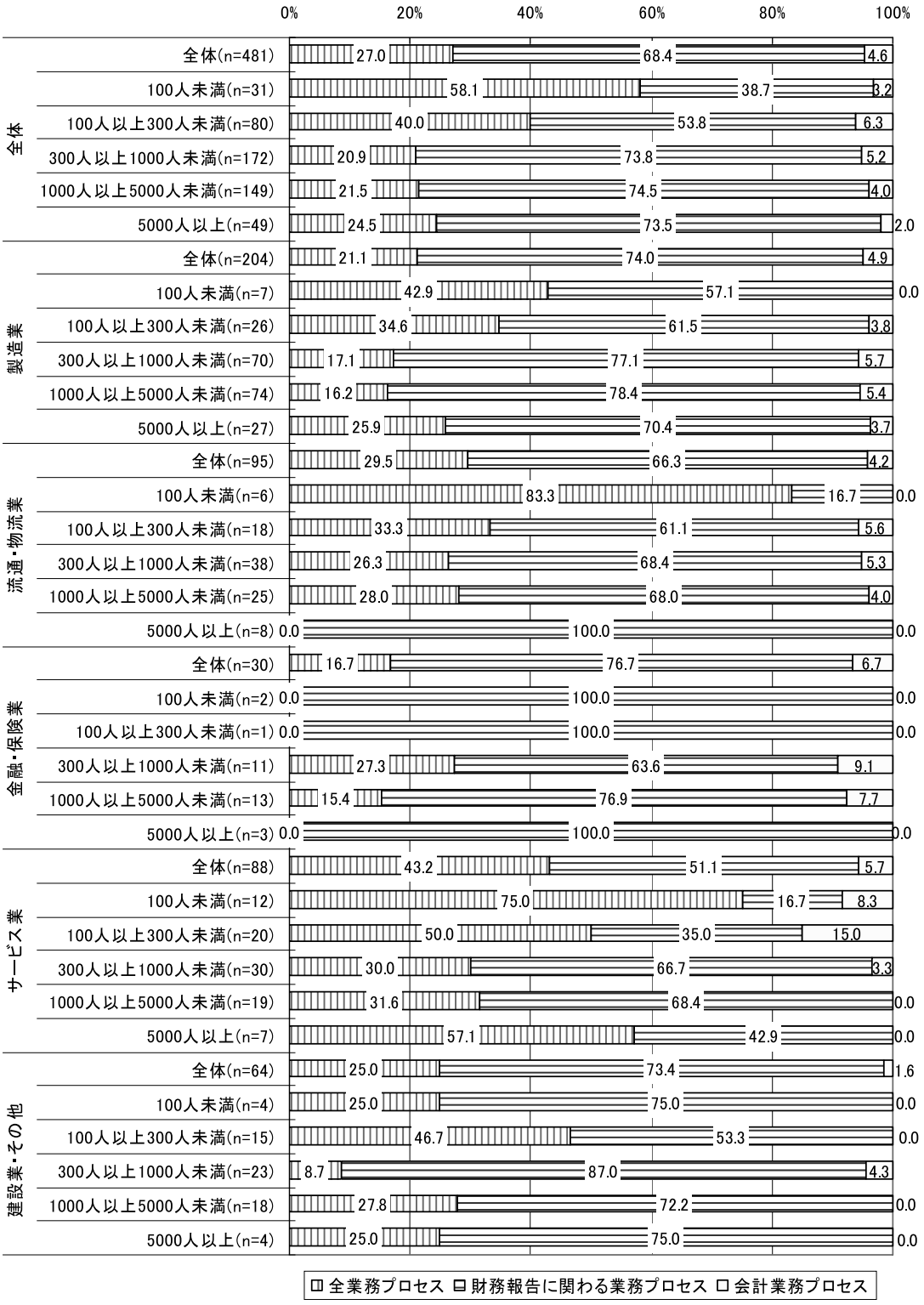


図 23 内部統制の対象となる業務範囲 (業種・規模別)

1.1.4. 内部統制確立に向けた取組みのねらい

ここでは、企業の内部統制確立に向けた取組みのねらいを以下のように想定し、その調査結果を検討する。 **[基本表側 Q4]**

1.法令遵守体制の確立
2.リスクマネジメント方針の明確化
3.社員の意識向上
4.情報セキュリティの向上
5.業務プロセスの見直し・標準化
6.情報システムの効率化
7.経営の透明性確保

1.、2.への取組みは、企業活動上必須である。3.～6.は、1.を達成するための方策であり、2.に取組む上で必ず訴状に挙がるであろう項目でもある。7.は 1.～6.への取組みにより確保できるものである。

（1） 全体

内部統制に向けた取組みの具体的目的を明らかにするため、回答結果の加重平均値(スコア)を算出した。[7] スコアは「まったくあてはまらない」を-2、「ほとんどあてはまらない」を-1、「どちらともいえない」を 0、「ややあてはまる」を 1、「非常にあてはまる」を 2 として算出した。

スコアをみると、内部統制に向けた取組みのねらいとしては「法令遵守体制の確立」が最も高いが、「経営の透明性確保」「リスクマネジメント方針の明確化」「情報セキュリティの向上」「業務プロセスの見直し・標準化」をあげるところも多い。

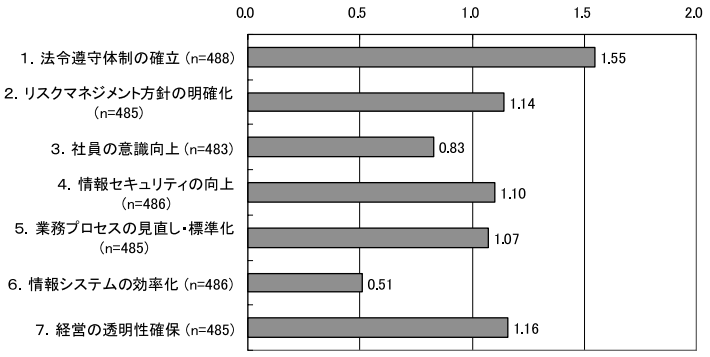
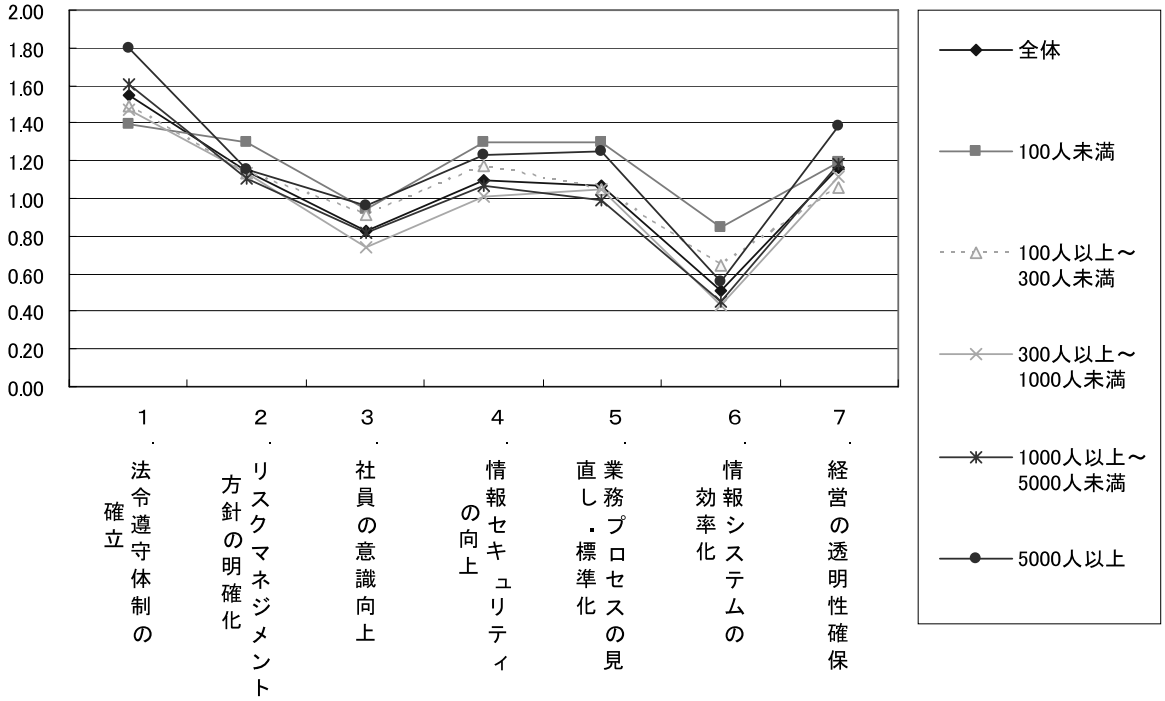


図 24 内部統制確立に向けた取組みのねらい (スコア)

[7] 調査概要「報告書を読まれるにあたっての留意事項」参照。

（2） 規模別

どの規模の企業も「法令遵守体制の確立」を最も重視しているが、規模が大きいほどその傾向は強くなる。2 番目に重視している項目は「経営の透明性確保」も基本的には規模が大きいほど重視されているが、100 人未満の企業でも重視しており、5,000 人以上の企業に次いで高い。また、100 人未満の企業は多くの項目をねらいとして指摘しており、多くの課題を抱えている可能性がある。



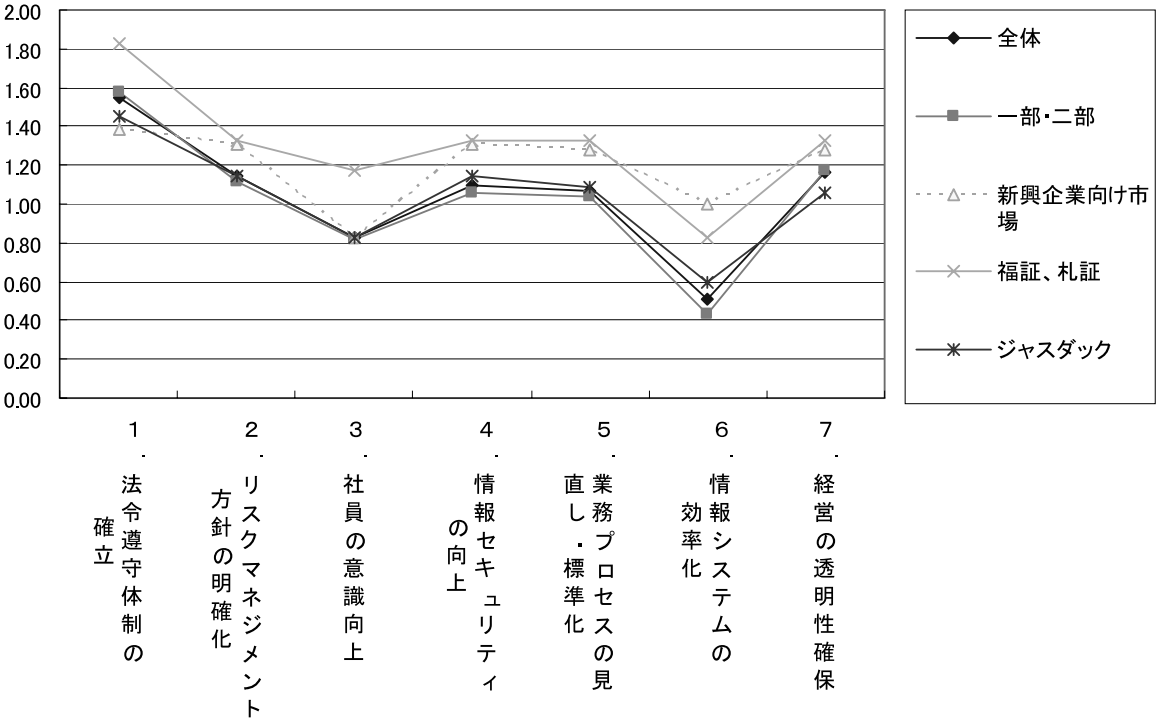
	n	全体	100人未満	100人以上～300人未満	300人以上～1000人未満	1000人以上～	5000人以上
1. 法令遵守体制の確立	488	1.55	1.39	1.49	1.47	1.61	1.80
2. リスクマネジメント方針の明確化	485	1.14	1.30	1.13	1.13	1.11	1.15
3. 社員の意識向上	483	0.83	0.94	0.91	0.74	0.82	0.96
4. 情報セキュリティの向上	486	1.10	1.30	1.17	1.01	1.07	1.23
5. 業務プロセスの見直し･標準化	485	1.07	1.30	1.05	1.05	0.99	1.25
6. 情報システムの効率化	486	0.51	0.85	0.64	0.43	0.45	0.56
7. 経営の透明性確保	485	1.16	1.19	1.06	1.12	1.18	1.38

※白抜きは、規模別にみて最もスコアの高い取組み。

図 25 内部統制確立に向けた取組みのねらい (スコア:規模別)

（3） 上場市場別

どの上場市場区分の企業でも、「法令遵守体制の確立」を最も重視している。2 番目に重視する項目は上場市場区分で異なる。一部・二部上場企業では「経営の透明性確保」であるが、新興企業向け市場上場企業とジャスダック上場企業では「情報セキュリティ向上」である。福証・札証上場企業では、「リスクマネジメント方針の明確化」「情報セキュリティの向上」「業務プロセスの見直し・標準化」「経営の透明性確保」を同程度に重視している。



	n	全体	一部・二部	新興企業向け市場	福証、札証	ジャスダック
1. 法令遵守体制の確立	488	1.55	1.58	1.38	1.83	1.45
2. リスクマネジメント方針の明確化	485	1.14	1.12	1.31	1.33	1.14
3. 社員の意識向上	483	0.83	0.82	0.83	1.17	0.83
4. 情報セキュリティの向上	486	1.10	1.06	1.31	1.33	1.14
5. 業務プロセスの見直し・標準化	485	1.07	1.04	1.28	1.33	1.09
6. 情報システムの効率化	486	0.51	0.43	1.00	0.83	0.60
7. 経営の透明性確保	485	1.16	1.17	1.28	1.33	1.06

※「一部・二部」は東証一部、東証二部、大証一部、大証二部、名証一部、名証二部、「新興企業向け市場」はマザーズ、ヘラクレス、セントレックス・アンビシャス・Q-Board を含む。

※白抜きは、上場市場別にみて最もスコアの高い取組み。

図 26 内部統制確立に向けた取組みのねらい (スコア:上場市場別)

表 1 内部統制確立に向けた取組みのねらい (上段実数、下段%：上場市場別)

1. 法令遵守体制の確立

	合計	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
全体	491	3	8	29	128	320	3	1.55
	100.0%	0.6%	1.6%	5.9%	26.1%	65.2%	0.6%	
一部・二部	349	2	6	16	88	235	2	1.58
	100.0%	0.6%	1.7%	4.6%	25.2%	67.3%	0.6%	
新興企業向け市場	29	1	0	3	8	17	0	1.38
	100.0%	3.4%	0.0%	10.3%	27.6%	58.6%	0.0%	
福証、札証	6	0	0	0	1	5	0	1.83
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%	
ジャスダック	102	0	2	10	30	59	1	1.45
	100.0%	0.0%	2.0%	9.8%	29.4%	57.8%	1.0%	

2. リスクマネジメント方針の明確化

	合計	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
全体	491	5	6	72	236	166	6	1.14
	100.0%	1.0%	1.2%	14.7%	48.1%	33.8%	1.2%	
一部・二部	349	4	6	49	171	115	4	1.12
	100.0%	1.1%	1.7%	14.0%	49.0%	33.0%	1.1%	
新興企業向け市場	29	1	0	2	12	14	0	1.31
	100.0%	3.4%	0.0%	6.9%	41.4%	48.3%	0.0%	
福証、札証	6	0	0	1	2	3	0	1.33
	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	
ジャスダック	102	0	0	18	50	32	2	1.14
	100.0%	0.0%	0.0%	17.6%	49.0%	31.4%	2.0%	

3. 社員の意識向上

	合計	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
全体	491	3	21	123	245	91	8	0.83
	100.0%	0.6%	4.3%	25.1%	49.9%	18.5%	1.6%	
一部・二部	349	2	15	88	177	62	5	0.82
	100.0%	0.6%	4.3%	25.2%	50.7%	17.8%	1.4%	
新興企業向け市場	29	1	1	4	19	4	0	0.83
	100.0%	3.4%	3.4%	13.8%	65.5%	13.8%	0.0%	
福証、札証	6	0	0	1	3	2	0	1.17
	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	
ジャスダック	102	0	5	28	45	21	3	0.83
	100.0%	0.0%	4.9%	27.5%	44.1%	20.6%	2.9%	

4. 情報セキュリティの向上

	合計	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
全体	491	3	10	69	259	145	5	1.10
	100.0%	0.6%	2.0%	14.1%	52.7%	29.5%	1.0%	
一部・二部	349	3	7	53	187	95	4	1.06
	100.0%	0.9%	2.0%	15.2%	53.6%	27.2%	1.1%	
新興企業向け市場	29	0	1	1	15	12	0	1.31
	100.0%	0.0%	3.4%	3.4%	51.7%	41.4%	0.0%	
福証、札証	6	0	0	1	2	3	0	1.33
	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	
ジャスダック	102	0	2	14	53	32	1	1.14
	100.0%	0.0%	2.0%	13.7%	52.0%	31.4%	1.0%	

※次ページに続く。

5. 業務プロセスの見直し・標準化

	合計	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
全体	491	0	14	89	231	151	6	1.07
	100.0%	0.0%	2.9%	18.1%	47.0%	30.8%	1.2%	
一部・二部	349	0	10	73	155	106	5	1.04
	100.0%	0.0%	2.9%	20.9%	44.4%	30.4%	1.4%	
新興企業向け市場	29	0	1	4	10	14	0	1.28
	100.0%	0.0%	3.4%	13.8%	34.5%	48.3%	0.0%	
福証、札証	6	0	0	0	4	2	0	1.33
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	
ジャスダック	102	0	3	12	59	27	1	1.09
	100.0%	0.0%	2.9%	11.8%	57.8%	26.5%	1.0%	

6. 情報システムの効率化

	合計	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
全体	491	11	47	188	162	78	5	0.51
	100.0%	2.2%	9.6%	38.3%	33.0%	15.9%	1.0%	
一部・二部	349	11	33	146	106	49	4	0.43
	100.0%	3.2%	9.5%	41.8%	30.4%	14.0%	1.1%	
新興企業向け市場	29	0	3	5	10	11	0	1.00
	100.0%	0.0%	10.3%	17.2%	34.5%	37.9%	0.0%	
福証、札証	6	0	0	2	3	1	0	0.83
	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	
ジャスダック	102	0	11	34	40	16	1	0.60
	100.0%	0.0%	10.8%	33.3%	39.2%	15.7%	1.0%	

7. 経営の透明性確保

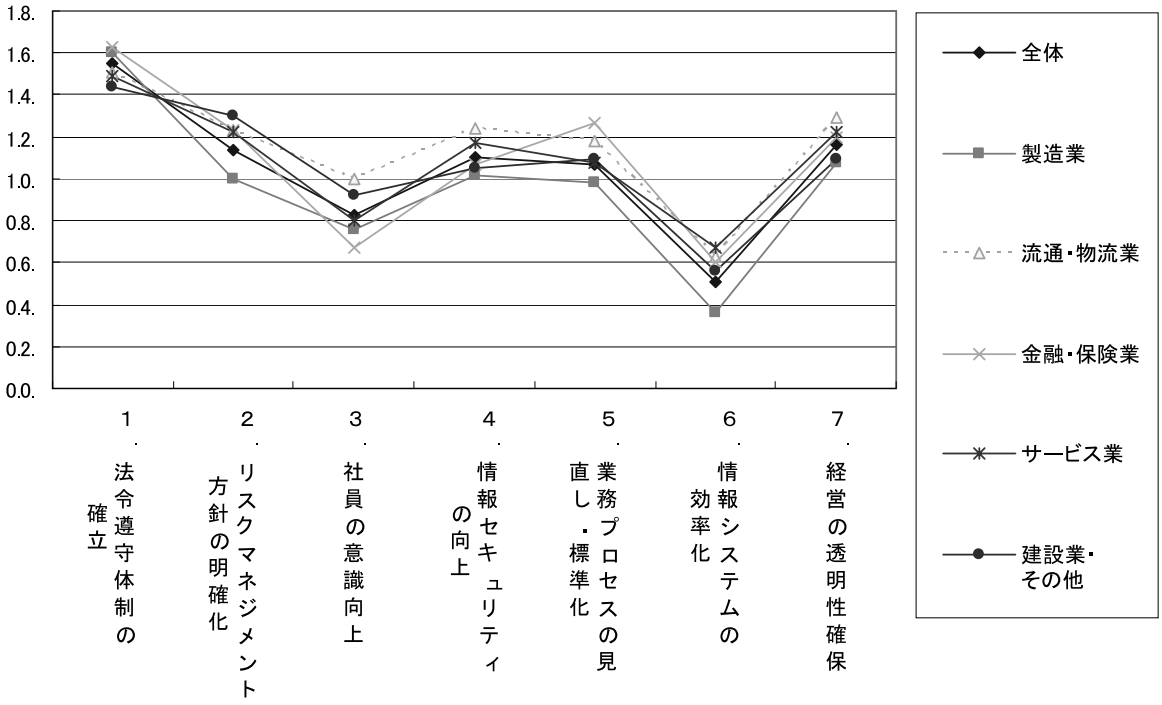
	合計	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
全体	491	3	15	83	186	198	6	1.16
	100.0%	0.6%	3.1%	16.9%	37.9%	40.3%	1.2%	
一部・二部	349	2	13	53	134	144	3	1.17
	100.0%	0.6%	3.7%	15.2%	38.4%	41.3%	0.9%	
新興企業向け市場	29	0	1	3	12	13	0	1.28
	100.0%	0.0%	3.4%	10.3%	41.4%	44.8%	0.0%	
福証、札証	6	0	0	1	2	3	0	1.33
	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	
ジャスダック	102	1	1	25	36	36	3	1.06
	100.0%	1.0%	1.0%	24.5%	35.3%	35.3%	2.9%	

8. その他

	合計	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
全体	491	0	0	4	4	7	476	1.20
	100.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%	1.4%	96.9%	
一部・二部	349	0	0	4	2	4	339	1.00
	100.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.6%	1.1%	97.1%	
新興企業向け市場	29	0	0	0	0	0	29	0.00
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
福証、札証	6	0	0	0	0	0	6	0.00
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
ジャスダック	102	0	0	0	2	2	98	1.50
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%	96.1%	

（4） 業種別

どの業種も「法令遵守体制の確立」を最も重視しているが、2 番目に重視しているねらいは業種によって異なる。製造業、流通・物流業は、「経営の透明性確保」を重視しており、金融・保険業は、「業務プロセスの見直し・標準化」を重視している。建設業・その他は「リスクマネジメント方針の明確化」を重視している。流通・物流業は「リスクマネジメント方針の明確化」と「経営の透明性確保」の両方である。



	n	全体	製造業	流通・物流業	金融・保険業	サービス業	建設業・その他
1. 法令遵守体制の確立	488	1.55	1.60	1.51	1.63	1.49	1.44
2. リスクマネジメント方針の明確化	485	1.14	1.00	1.23	1.23	1.22	1.30
3. 社員の意識向上	483	0.83	0.76	1.00	0.67	0.80	0.92
4. 情報セキュリティの向上	486	1.10	1.02	1.24	1.07	1.17	1.05
5. 業務プロセスの見直し・標準化	485	1.07	0.98	1.18	1.27	1.08	1.09
6. 情報システムの効率化	486	0.51	0.36	0.63	0.60	0.67	0.56
7. 経営の透明性確保	485	1.16	1.08	1.29	1.20	1.22	1.09

※白抜きは、業種別にみて最もスコアの高い取組み。

図 27 内部統制確立に向けた取組みのねらい (スコア：業種別)

以上から、取組みのねらいとして「法令遵守体制の確立」「経営の透明性確保」「情報セキュリティの向上」など、内部統制確立を通し様々な目的を達成しようとしていることがわかる。

1.1.5. 先行企業の特徴

（1） 規模別

内部統制確立に向けた取組みの先行性を把握するため、①から⑥の順序で回答した企業を以下の区分で分類した。[8]

先行①　ステップ③までを 2004 年度以前に着手済み

先行②　ステップ③までを 2005 年度以前に着手済み

標準　　ステップ③までを 2006 年度に着手済み

未着手　ステップ③までを 2007 年度に着手予定

内部統制確立に向けた取組みの先行性を規模別にみると、規模の大きい企業ほど先行している傾向がある。5,000 人以上の企業は、先行①、先行②の企業が多い。逆に、100 人以上 300 人未満の企業には、先行①、先行②の企業は存在せず、全てが 2006 年度以降の着手(予定を含む)となる。

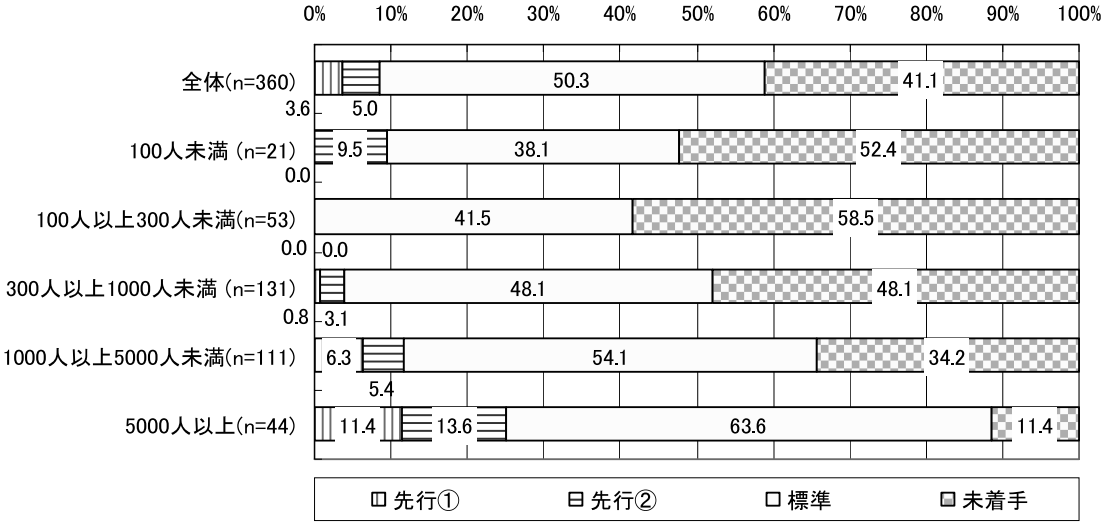


図 28 内部統制の先行状況 (規模別)

（2） 業種別

業種別にみると、金融・保険業が先行し、流通・物流業、建設業・その他が遅れている傾向が見られる。金融・保険業は先行②の割合が相対的に高く、流通・物流業、建設業・その他は未着手が多いという特徴がある。

8 調査概要「報告書を読まれるにあたっての留意事項」参照。

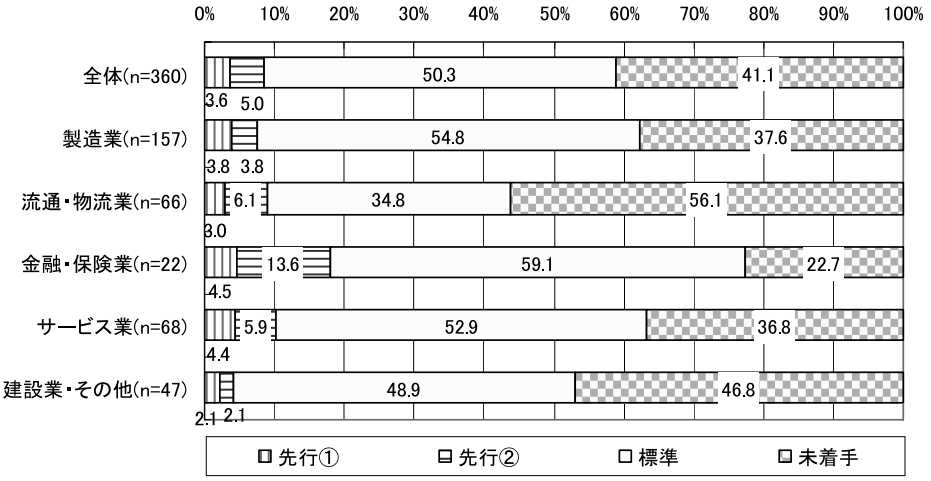
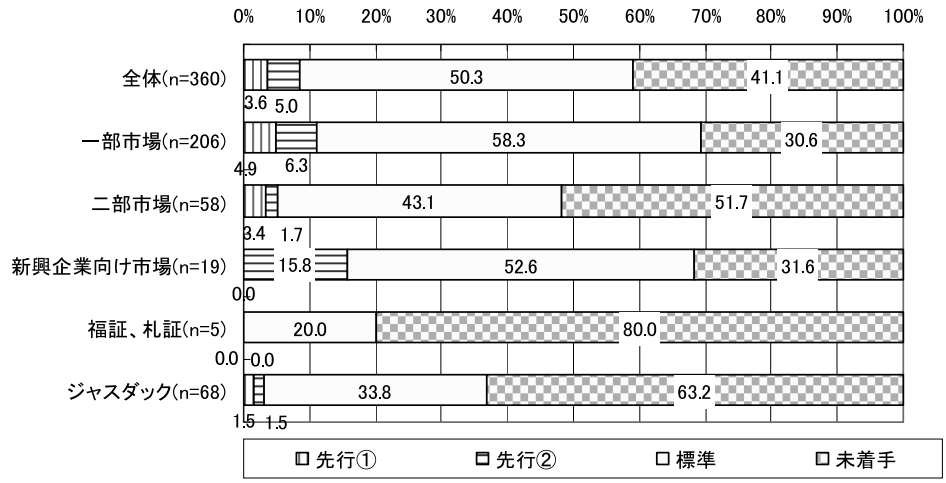


図 29 内部統制の先行状況 (業種別)

(3) 上場市場との関係

上場市場との関連をみると、新興企業向け市場上場企業、一部上場企業が先行しており、標準である割合が半数を超えている。また、先行①または先行②である割合も相対的に高い。一方、二部市場、ジャスダック、福証・札証上場の企業では、未着手の割合が多く、対応が遅れている。



※「一部」は東証一部、大証一部、名証一部、「二部」は東証二部、大証二部、名証二部、「新興企業向け市場」はマザーズ、ヘラクレス、セントレックス・アンビシャス・Q-Board を含む。

図 30 内部統制の先行状況 (上場市場別)

（4） 対象となる業務範囲との関係 **[表側 Q1-表頭 Q3]**

先行企業ほど、全業務プロセスを対象としている割合が多い。先行しているため、時間的余裕があり、全業務プロセスを対象とすることが可能となっていると思われる。

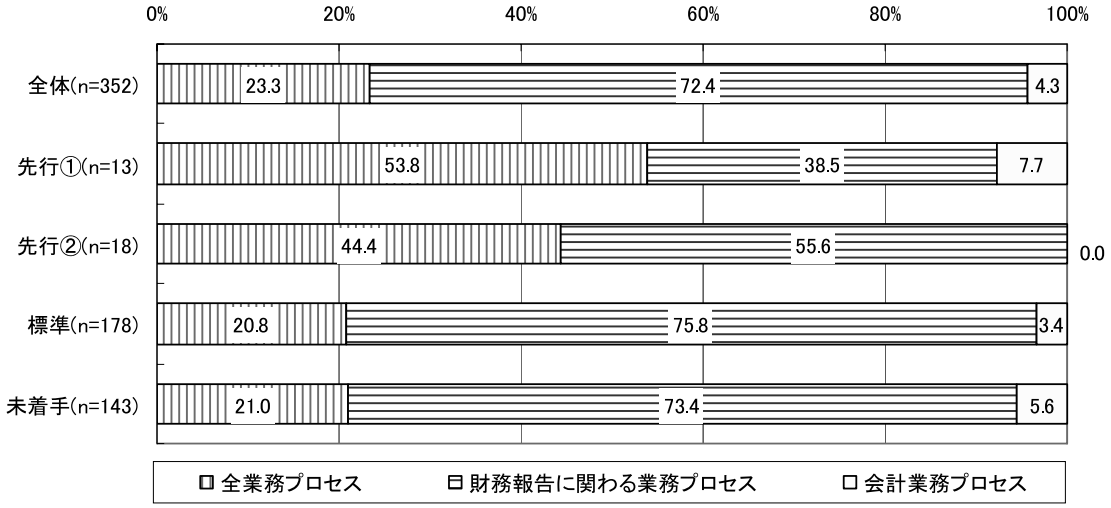
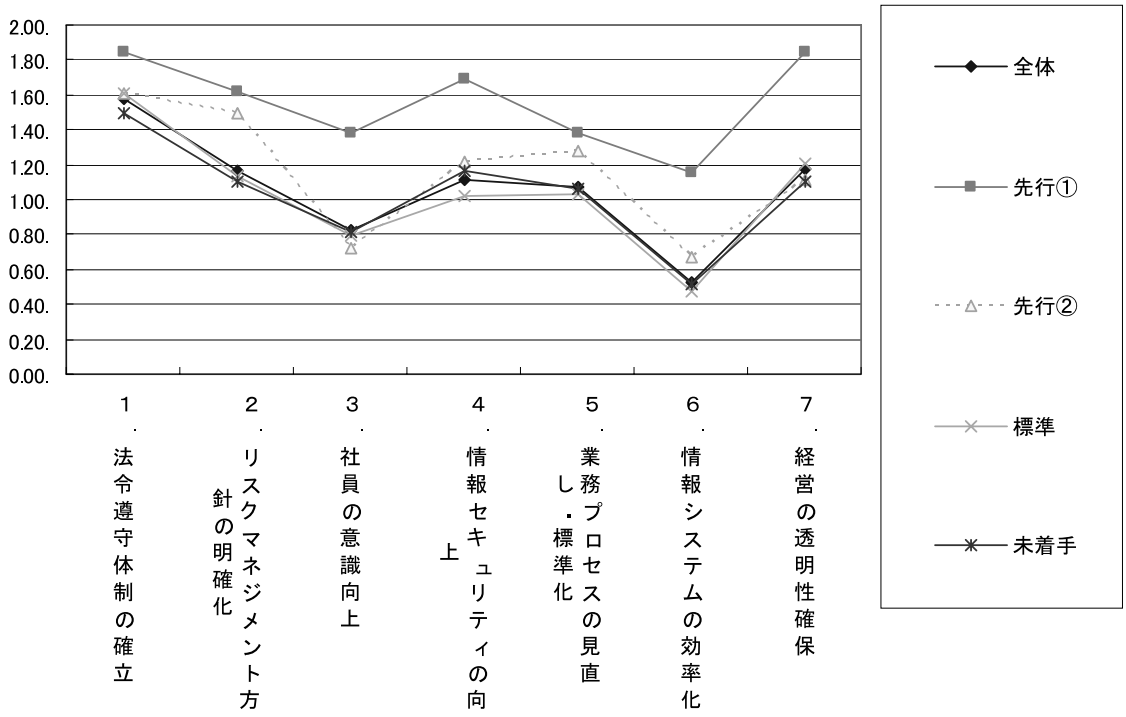


図 31 内部統制の対象となる業務範囲 (内部統制の先行状況別)

（5） 取組みのねらいとの関係 **[表側 Q1-表頭 Q4]**

先行①の企業は、他の区分と比較すると、全般的にスコアが高い。これは、内部統制確立を通じて様々な目的を達成しようとしていることを示している。なかでも「法令遵守体制の確立」「経営の透明性確保」「情報セキュリティの向上」をねらいとしている。　これに対し、標準、未着手の企業はスコアが低く、「法令遵守体制の確立」を主なねらいとしている。



	n	全体	先行①	先行②	標準	未着手
1. 法令遵守体制の確立	359	1.58	1.85	1.61	1.61	1.50
2. リスクマネジメント方針の明確化	356	1.16	1.62	1.50	1.13	1.10
3. 社員の意識向上	354	0.82	1.38	0.72	0.79	0.81
4. 情報セキュリティの向上	357	1.11	1.69	1.22	1.02	1.16
5. 業務プロセスの見直し･標準化	356	1.07	1.38	1.28	1.03	1.06
6. 情報システムの効率化	357	0.53	1.15	0.67	0.47	0.52
7. 経営の透明性確保	357	1.18	1.85	1.11	1.21	1.10

※「まったくあてはまらない」を-2、「ほとんどあてはまらない」を-1、「どちらともいえない」を0、「ややあてはまる」を1、「非常にあてはまる」を2として算出。

※白抜きは、1.5以上。

図 32 内部統制確立に向けた取組みのねらい (スコア:内部統制の先行状況別)

以上から、規模の大きな企業で先行企業が多く、対象とする業務範囲も全業務プロセスを対象としていることが多い。また、1.1.4.のとおり、取組みのねらいとして「法令遵守体制の確立」「経営の透明性確保」「情報セキュリティの向上」など、内部統制確立を通し様々な目的を達成しようとしているなか、「標準」「未着手」企業では、「法令遵守体制の確立」に注力するのに対し、特に先行①の企業においては「経営の透明性確保」を同程度重視しており、先行企業では、内部統制確立に向けた一連の取組みが、一時的な法対応ではなく、CSR の実現に向けた取組みの一環として機能している可能性がある。

1.2. 情報システム上の対応状況

1.2.1. IT 関連予算・費用への影響

内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しの取組みについて、(1)内部統制対応費用の状況、(2)重点投資分野の推移の集計結果は、以下のとおりである。

（1） 情報システム上の内部統制対応費用の状況 [基本表側 Q8]

業務プロセスおよび情報システムの見直しの結果として情報システム上の内部統制対応費用[9]を「外部コンサルティング業者の利用」「ツールの導入」「情報システムの改修」「情報システムの新規開発」の外部委託または購入費用と定義し、その平均をみると、単体ベースで「情報システムの新規開発」が約 6,500 万円と最も多く対応費用がかかっており、「外部コンサルティング業者の利用」「ツールの導入」「情報システムの改修」は「情報システムの新規開発」の 1／4 の約 1,600 万円となっている。

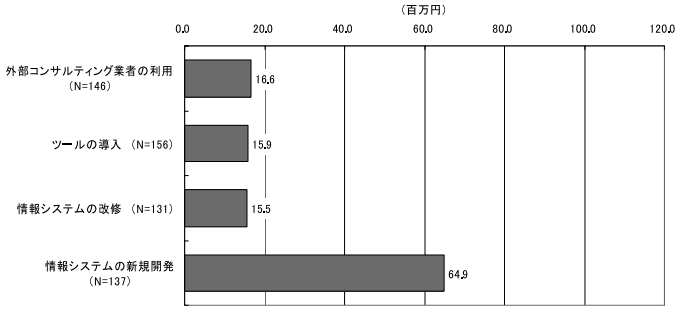


図 33 情報システム上の内部統制対応費用 (単体)

また、連結ベースでみた場合、情報システム上の内部統制対応費用の平均は「情報システムの新規開発」が約 1 億円、次いで「外部コンサルティング業者の利用」が約 8,500 万円となっており、連結での内部統制対応には外部専門家の支援を必要としていることがうかがえる。

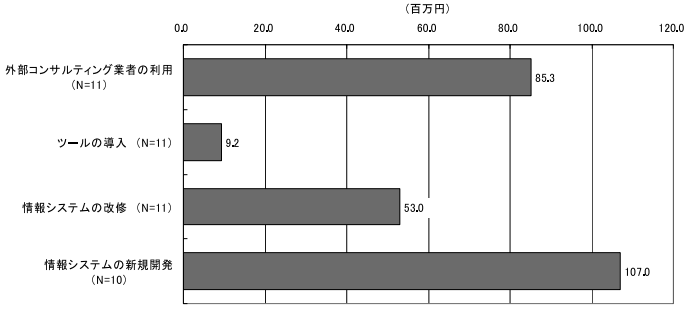
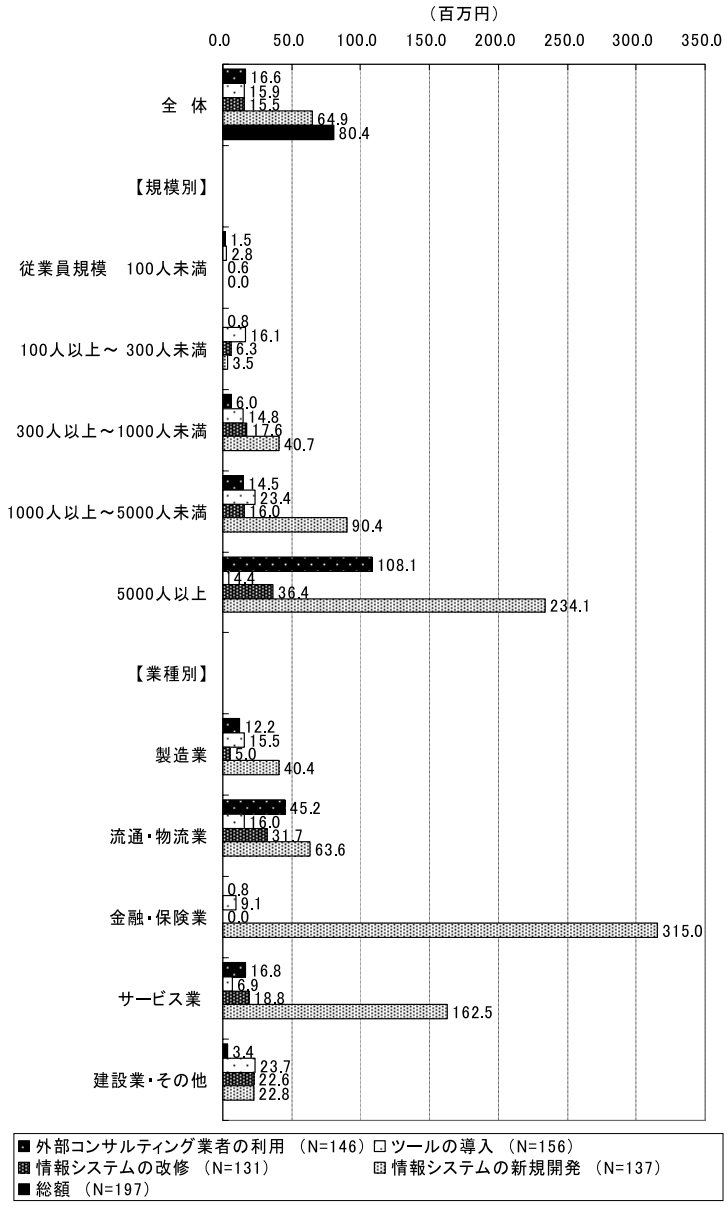


図 34 情報システム上の内部統制対応費用 (連結)

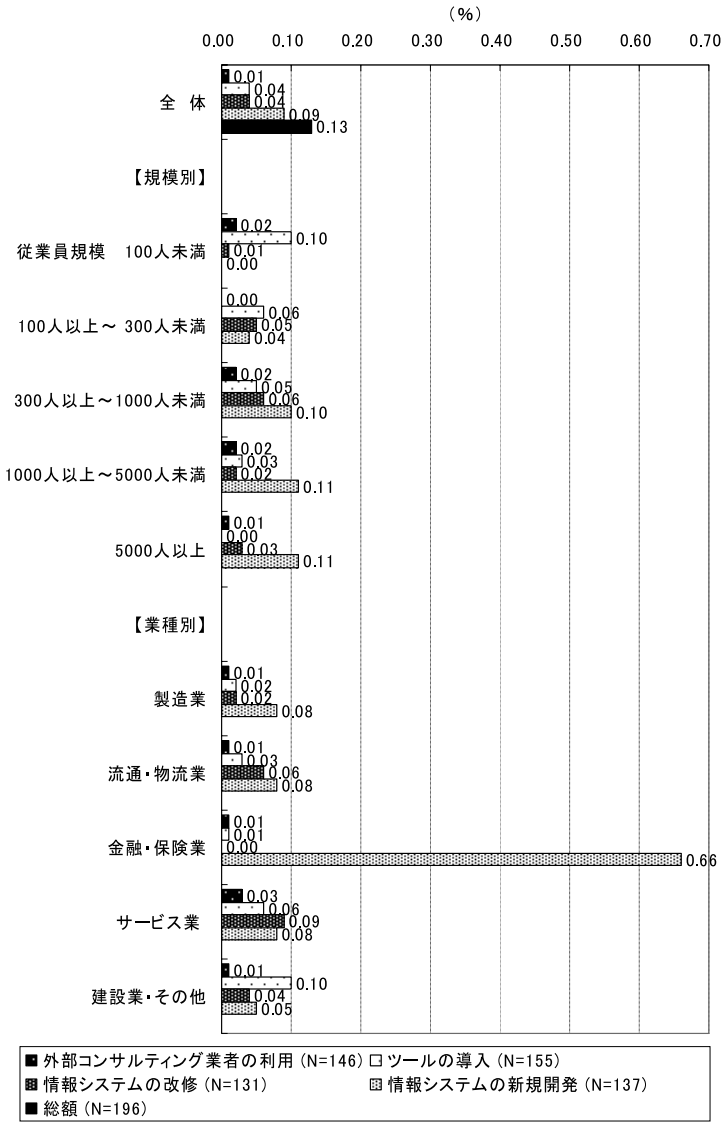
9 平成 17 年度またはもっとも調査日に近い事業年度の値とする。また、図 33～図 38 は百万円単位であるが、調査票では十万円単位の設問であり、集計結果を四捨五入した値である。十万円単位での集計結果は「3.2.集計結果」に掲載している。

一方、従業員規模別に情報システム上の内部統制対応費用をみると、単体ベースでは、従業員規模が大きくなるほど内部統制対応費用も多くなる傾向があるが、売上高に占める割合には大きな差はみられない。また、業種別に情報システム上の内部統制対応費用をみると、金融・保険業における「情報システムの新規開発」費用の総額および売上高に占める割合、従業員一人当たりの費用は、他の業種に比べて突出している。



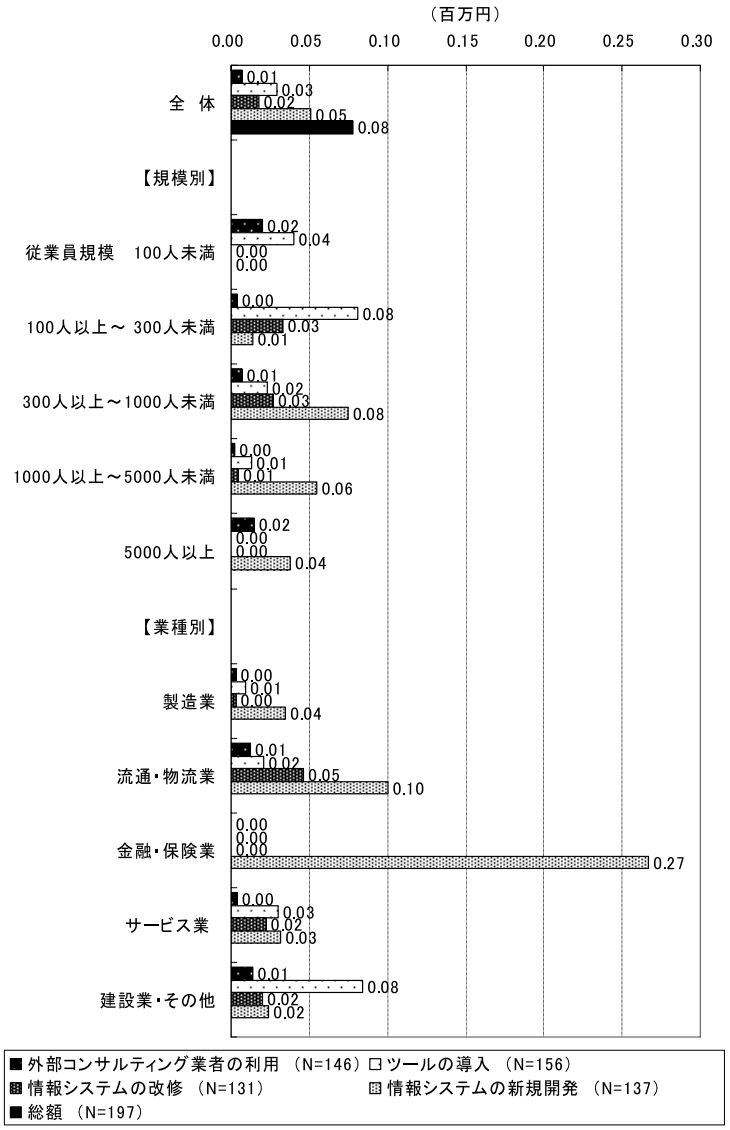
※全体の「総額」は、「外部コンサルティング業者の利用」「ツールの導入」「情報システムの改修」「情報システムの新規開発」の金額のいずれかまたはすべてを回答した197件の平均値。

図 35 情報システム上の内部統制対応費用 (単体、規模別／業種別)



※全体の「総額」は、「外部コンサルティング業者の利用」「ツールの導入」「情報システムの改修」「情報システムの新規開発」の金額のいずれかまたはすべてを回答した 197 件の平均値。

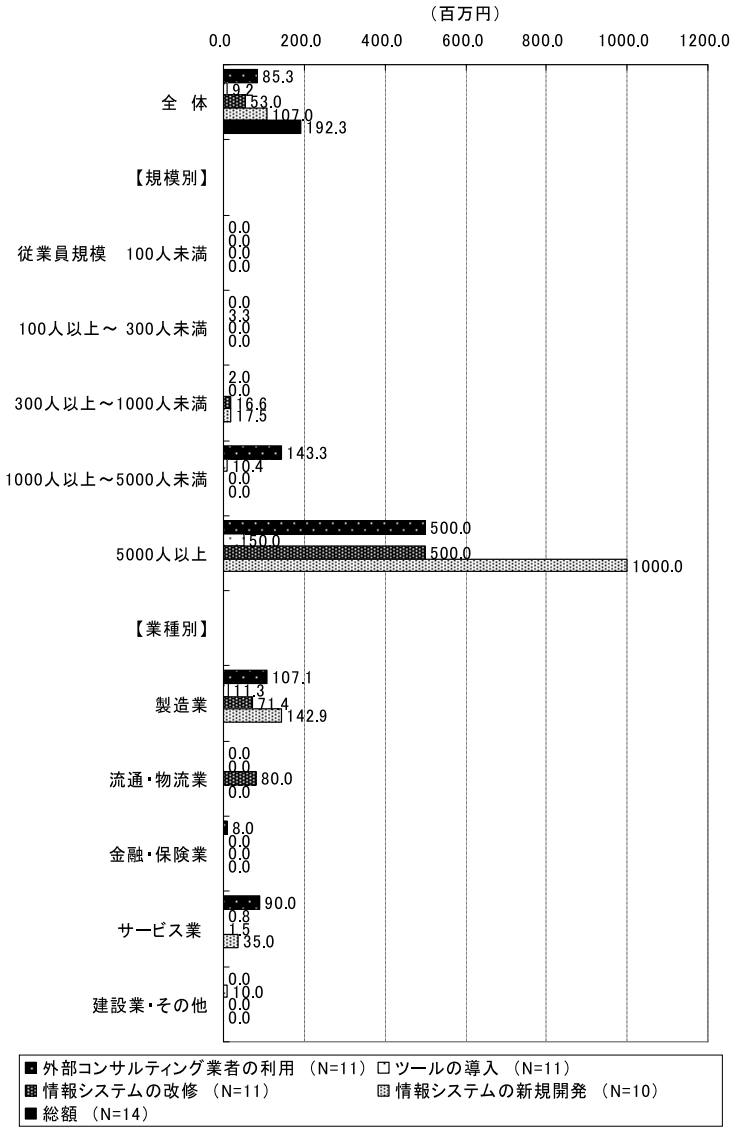
図 36 情報システム上の内部統制対応費用-売上高に占める割合 (単体、規模別／業種別)



※全体の「総額」は、「外部コンサルティング業者の利用」「ツールの導入」「情報システムの改修」「情報システムの新規開発」の金額のいずれかまたはすべてを回答した197件の平均値。

図 37 情報システム上の内部統制対応費用-従業員一人当たり (単体、規模別／業種別)

連結ベースで情報システム上の内部統制対応費用をみた場合、従業員 5,000 人以上の規模で情報システム上の内部統制対応費用が突出して多くなっている。業種別では、製造業において対応費用が多い傾向がみられる。



※全体の「総額」は、「外部コンサルティング業者の利用」「ツールの導入」「情報システムの改修」「情報システムの新規開発」の連結ベースの金額のいずれかまたはすべてを回答した 14 件の平均値。

図 38 情報システム上の内部統制対応費用 (連結、規模別／業種別)

（2） 重点投資分野の推移 [基本表側 Q13]

IT 関連の重点投資分野の推移をみると、前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み)で増加している内訳は、「2. 新規開発」(38.2%)、「7.ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用」(36.0%)、「3.既存システムの改修」(27.8%)の順となっている。今年度費用(見込み)に比した来年度の IT 関連予算では、「2. 新規開発」(49.0%)、「3.既存システムの改修」(42.9%)、「7. ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用」(42.6%)の順となっている。

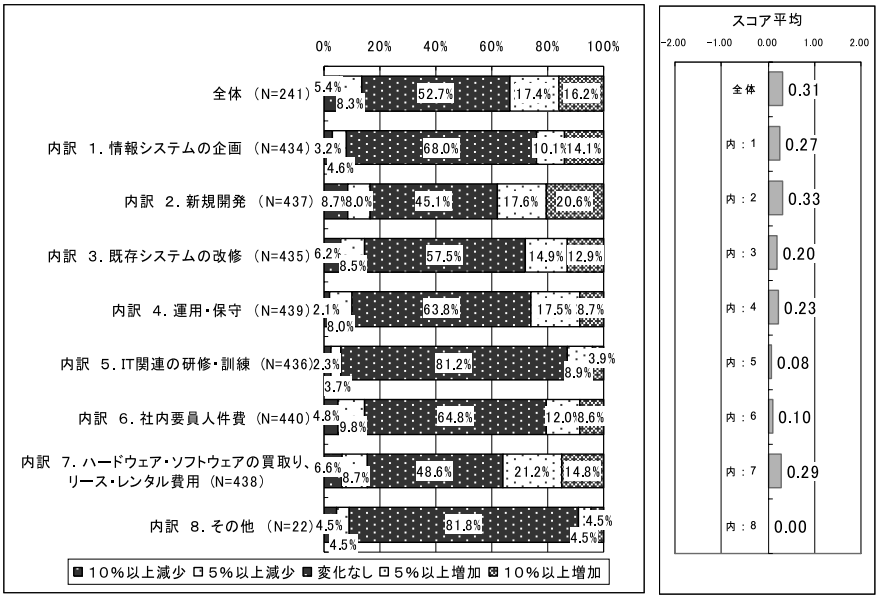


図 39 前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み)

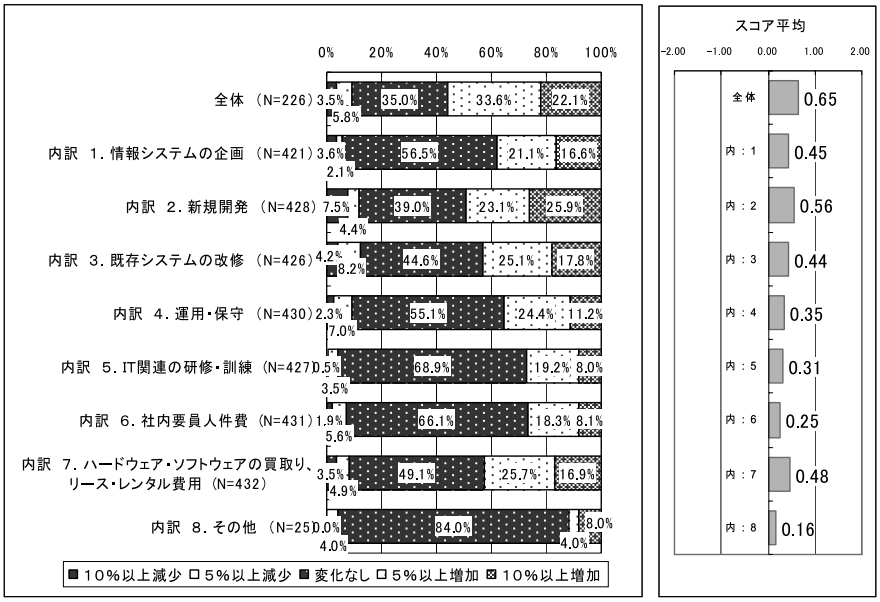


図 40 今年度費用(見込み)に比した来年度の IT 関連予算

一方、内部統制の確立に向けた取組みの先行状況からみると、2004 年度以前に「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」の着手済み企業(先行①)は、前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み)の増加が大きい一方、来年度の IT 関連予算の増加は下がっている。逆に、2005 年度以降に「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」着手(予定も含む)の企業(先行②～未着手)は、前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み)の増加よりも、来年度の IT 関連予算の増加が大きくなる傾向にある。 **[表側 Q1-表頭 Q13]**

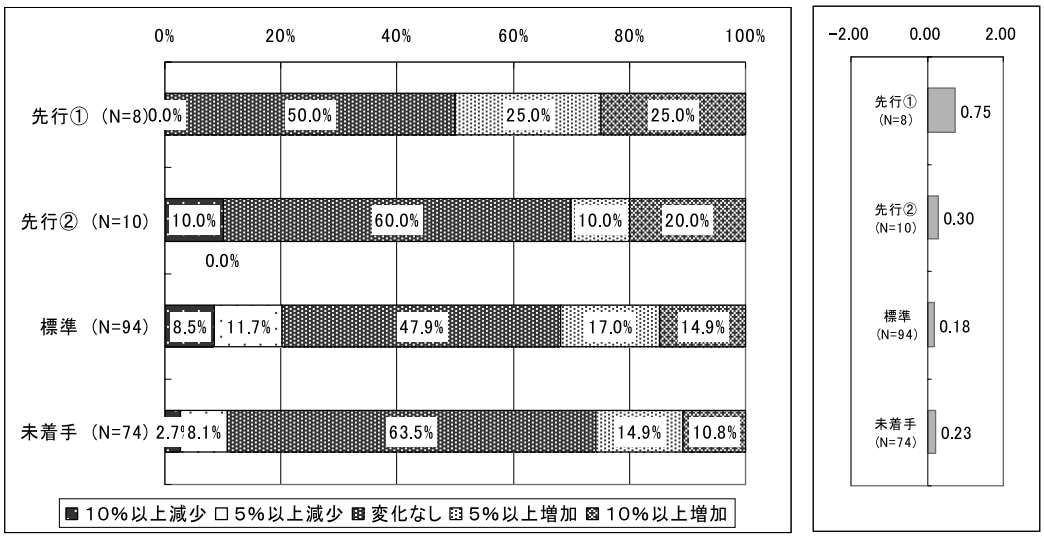


図 41 前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み) (内部統制の先行状況別)

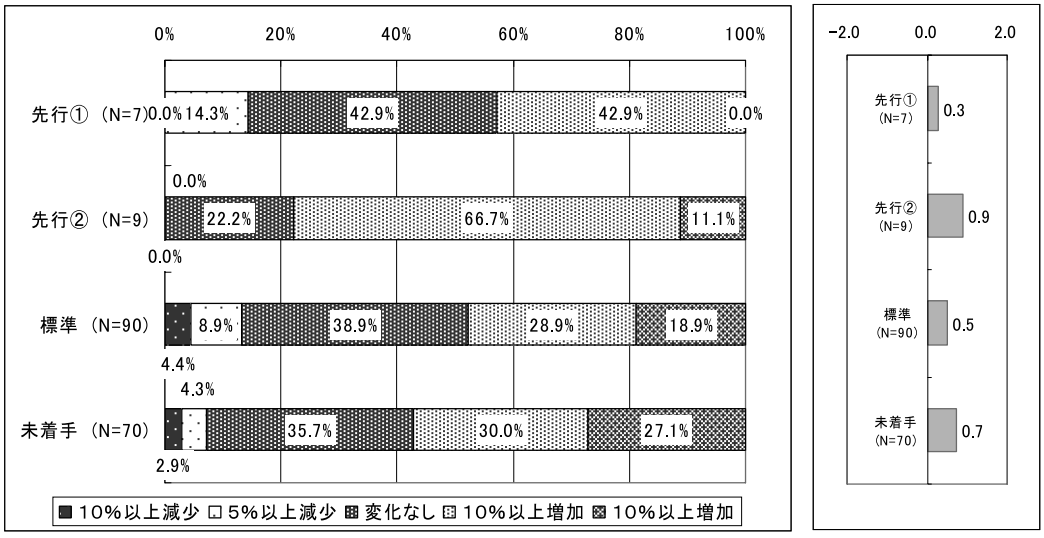


図 42 今年度費用(見込み)に比した来年度の IT 関連予算 (内部統制の先行状況別)

これらのことから、情報システムに対する内部統制機能の組込みについて、多くの企業において 2007 年度に対応が進められる状況にあると言える。

1.2.2. 業務プロセスおよび情報システムの見直しの状況

企業が業務プロセスおよび情報システムの見直しを進めるにあたっては、公的基準・フレームワークを参考にした見直し検討作業や、外部コンサルティング企業が提供するサービスやソフトウェア製品・ツールの利用が想定される。ここでは、これらの利用状況を検討するとともに、見直しの結果行う情報システムの改修・新規開発や、社内への展開にあたっての従業員への教育・研修の実施状況について合わせて検討する。

（1）公的基準・フレームワークの利用 [基本表側 Q9]

業務プロセスおよび情報システムの見直しを進めるにあたり、内部統制対応上の留意点等を示した公的基準・フレームワークを利用することは、内部統制確立に向けた準備作業の効率化に役立つものと思われる。ここでは、公的基準・フレームワークの利用状況および自社の業務プロセスへの採用状況を検討する。

なお、本調査では、情報システム部門が参照し得るガイドラインとして以下を想定した。

1.COSOフレームワーク[10]
2.COBIT（Control Objectives for Information and related Technology）
3.COBITforSOX[11]
4.ITIL（Information Technology Infrastructure Library）
5.CMMI（Capability Maturity Model® Integration）
6.システム管理基準、同監査基準
7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準
8.FISCのガイドライン[12]
9.JISQ15001：2006[13]
10.JISQ27001：2006(ISO/IEC27001：2005)[14]
12.その他

「情報システム部門が参照し得る」という観点から、「COSO フレームワーク」を除いては IT に関するガイドラインとし、財務報告に係る内部統制に特化したものは含めていない。財務報告に係る内部統制に関するガイドラインは COBIT for SOX のみとした。

また、本調査の実施時期は平成 18 年 12 月～平成 19 年 1 月であり、経済産業省「システム管理基準追補版(財務報告に係る IT 統制ガイダンス)」(案)[15]や金融庁の実施基準[16]の公表直前

---

[10]米トレッドウェイ委員会組織委員会(COSO：the Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission)による内部統制のフレームワーク。

[11]「IT Control Objectives for Sarbanes-Oxley」(2004)、同　2nd Edition(2006)および「企業改革法遵守のための IT 統制目標」(2004 年版翻訳)を指す。

[12]財団法人　金融情報システムセンター「金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準・解説書」「金融機関等のシステム監査指針」「金融機関等におけるセキュリティポリシー策定のための手引書」「金融機関等におけるコンティンジェンシープラン策定のための手引書」。

[13] または JIS Q 15001：1999「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項」。

[14] または「ISMS 認証基準 Ver2.0」「BS7799」。

[15] 平成 19 年 1 月より 1 ヶ月間にわたり案に対する意見公募の上、同 3 月 30 日に最終版公開。

[16]「財務報告に係る内部統制の評価及び監査の基準並びに財務報告に係る内部統制の評価及び監査に関する実施基準の設定について(意見書)」(金融庁　企業会計審議会、平成 19 年 2 月 15 日)

である点に留意されたい。

a. 利用状況

全体では、「COSO フレームワーク」(56.6%)、「情報セキュリティ管理基準、同監査基準」(50.3%)を参考としたとする割合が高く、次に「システム管理基準」(45.5%)、「COBIT」(45.5%)、「COBIT for SOX」(43.5%)を参考とした割合が高い。一方、参考にした割合が低いのは「CMMI」および「FISC のガイドライン」である。「CMMI」については、知っているが参考としていない割合が最も高い。「FISC のガイドライン」については「参考としていない」のみならず、「知らない」と回答する割合が最も高い。 なお、数は少ないものの、「その他」としてあがった基準・フレームワークとしては、ISO9001 や調査実施当時は公表されていなかった金融庁実施基準を利用したいとの声があった。

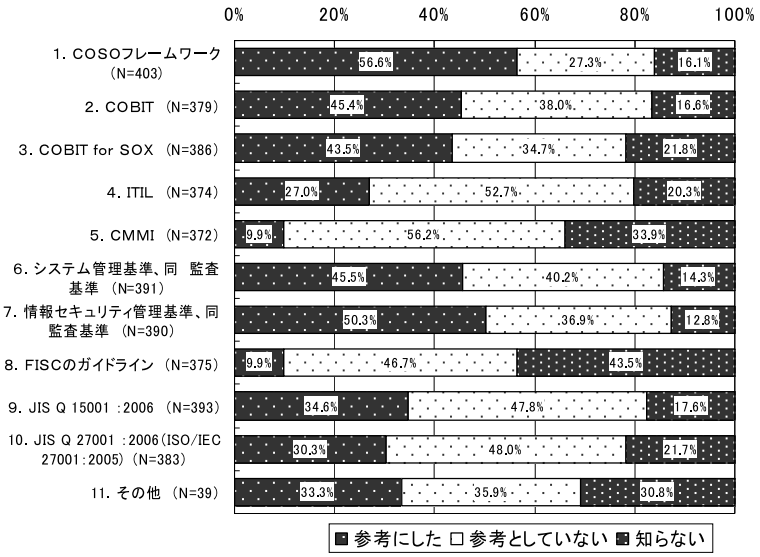


図 43 業務プロセス見直しにあたり参考にした公的基準・フレームワーク

参考にした公的基準・フレームワークを規模別にみると、同じ公的基準・フレームワークでは企業規模が大きいほど参考にした割合が高くなる傾向にある。参考にした割合の順位に着目すると、「COSO フレームワーク」(小規模 3 位、中規模 1 位、大規模 1 位)[17]、「COBIT」(7 位、3 位、3 位)、「COBIT for SOX」(6 位、5 位、2 位)、「ITIL」(8 位、8 位、6 位)では規模の大きい企業で上位にあがる傾向にある。一方、「情報セキュリティ管理基準、同監査基準」「システム管理基準、同監査基準」「JISQ15001 : 2006」「JISQ27001 : 2006(ISO/IEC27001 : 2005)」では、小規模企業で上位にあがる傾向にある。

業種別では、全般的に金融・保険業で参考にしたとする割合が高い。また、金融機関を対象とした「FISC のガイドライン」は金融・保険業で参考にしたとする割合が特に高い。

以上より、内部統制の確立に向けた取組みにおいては、全社統制(COSO フレームワーク)

17 ここでは、小規模＝従業員規模 300 人未満、中規模＝同 300 人以上～1,000 人未満、大規模＝同 1,000 人以上と定義する。

および IT 全体統制(COBIT、システム管理基準)と IT 統制に不可欠な情報セキュリティの統制に関わるガイドラインが活用されていることがわかる。一方、下位を占めるガイドラインの特徴は、情報システムとソフトウェアに特化したり(CMMI、ITIL)、業種に特化している(FISC のガイドライン)ことである。

ただし、いわゆる日本版 SOX 法の施行およびその対応に向けたガイドラインの公表により、今後は利用されるガイドラインにも変化があるものと思われる。

表 2 業務プロセス見直しにあたり参考にした公的基準・フレームワーク (規模別)

	全体 (N = 491)	参考にした割合	小規模 (300 人未満) (N = 115)	参考にした割合	中規模 (～1,000 人未満) (N = 177)	参考にした割合	大規模 (1,000 人以上) (N = 199)	参考にした割合
1 位	1.COSO フレームワーク	56.6%	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	47.2%	1.COSO フレームワーク	54.1%	1.COSO フレームワーク	68.0%
2 位	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	50.3%	6.システム管理基準、同監査基準	40.0%	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	47.4%	3.COBITforSOX	57.4%
3 位	6.システム管理基準、同監査基準	45.5%	1.COSO フレームワーク	37.8%	2.COBIT	44.0%	2.COBIT	57.2%
4 位	2.COBIT	45.4%	9.JISQ15001：2006	36.2%	6.システム管理基準、同監査基準	43.6%	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	54.2%
5 位	3.COBITforSOX	43.5%	10.JISQ27001：2006 (ISO/IEC27001：2005)	28.6%	3.COBITforSOX	37.7%	6.システム管理基準、同監査基準	50.0%
6 位	9.JISQ15001：2006	34.6%	3.COBI Tfor SOX	25.3%	9.JISQ15001：2006	33.8%	4.ITIL	39.0%
7 位	10.JISQ27001：2006 (ISO/IEC27001：2005)	30.3%	2.COBIT	25.0%	10.JISQ27001：2006 (ISO/IEC27001：2005)	28.8%	9.JISQ15001：2006	34.3%
8 位	4.ITIL	27.0%	4.ITIL	11.5%	4.ITIL	22.0%	10.JISQ27001：2006 (ISO/IEC27001：2005)	32.3%
9 位	8.FISCのガイドライン	9.9%	8.FISCのガイドライン	6.7%	5.CMMI	8.9%	8.FISCのガイドライン	13.6%
10位	5.CMMI	9.9%	5.CMMI	4.7%	8.FISCのガイドライン	7.3%	5.CMMI	13.5%

表 3　業務プロセス見直しにあたり参考にした公的基準・フレームワーク (業種別)

	製造業 (N = 107)	参考にした割合	流通・物流業 (N = 40)	参考にした割合	金融・保険業 (N = 16)	参考にした割合	サービス業 (N = 43)	参考にした割合	建設業・その他 (N = 22)	参考にした割合
1 位	1.COSO フレームワーク	58.2%	1.COSO フレームワーク	54.8%	8.FISCのガイドライン	77.3%	1.COSO フレームワーク	61.4%	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	47.1%
2 位	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	49.7%	2.COBIT	48.6%	1.COSO フレームワーク	69.6%	6.システム管理基準、同監査基準	52.2%	9.JISQ15001:2006	45.1%
3 位	2.COBIT	49.4%	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	47.9%	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	66.7%	7.情報セキュリティ管理基準、同監査基準	51.5%	6.システム管理基準、同監査基準	44.0%
4 位	3.COBITforSOX	48.6%	6.システム管理基準、同監査基準	43.8%	3.COBITforSOX	60.9%	9.JISQ15001:2006	50.0%	1.COSO フレームワーク	41.5%
5 位	6.システム管理基準、同監査基準	42.6%	3.COBITforSOX	42.5%	6.システム管理基準、同監査基準	56.5%	10.JISQ27001:2006 (ISO/IEC27001:2005)	47.1%	2.COBIT	28.6%
6 位	4.ITIL	31.4%	9.JISQ15001:2006	37.5%	2.COBIT	42.9%	2.COBIT	44.6%	3.COBITforSOX	26.5%
7 位	10.JISQ27001:2006 (ISO/IEC27001:2005)	29.1%	4.ITIL	25.7%	10.JISQ27001:2006 (ISO/IEC27001:2005)	26.3%	3.COBITforSOX	37.5%	10.JISQ27001:2006 (ISO/IEC27001:2005)	24.5%
8 位	9.JISQ15001:2006	25.3%	10.JISQ27001:2006 (ISO/IEC27001:2005)	21.4%	4.ITIL	25.0%	4.ITIL	28.1%	4.ITIL	12.5%
9 位	5.CMMI	9.3%	5.CMMI	8.8%	5.CMMI	25.0%	5.CMMI	15.2%	8.FISCのガイドライン	2.1%
10 位	8.FISCのガイドライン	6.9%	8.FISCのガイドライン	5.8%	9.JISQ15001:2006	25.0%	8.FISCのガイドライン	4.7%	5.CMMI	0.0%

b. 採用状況

参考とした基準・フレームワークを自社プロセスに採用する場合、「その他」を除くすべての選択肢においてカスタマイズして採用した企業が大半を占める。「JISQ15001：2006」(23.7%)、「JISQ27001：2006(ISO/IEC27001：2005)」 (22.0%)、については、他の選択肢に比べほぼ全編を採用した割合がやや高く、個人情報保護や ISMS への取組みを内部統制に活かしていることがうかがえる。また、今回の調査項目には入っていないが、品質管理の国際規格である ISO9001 への取組みなど、直接 IT に関するガイドラインではないものの自社の取組みを活用する企業もあるものと思われる。

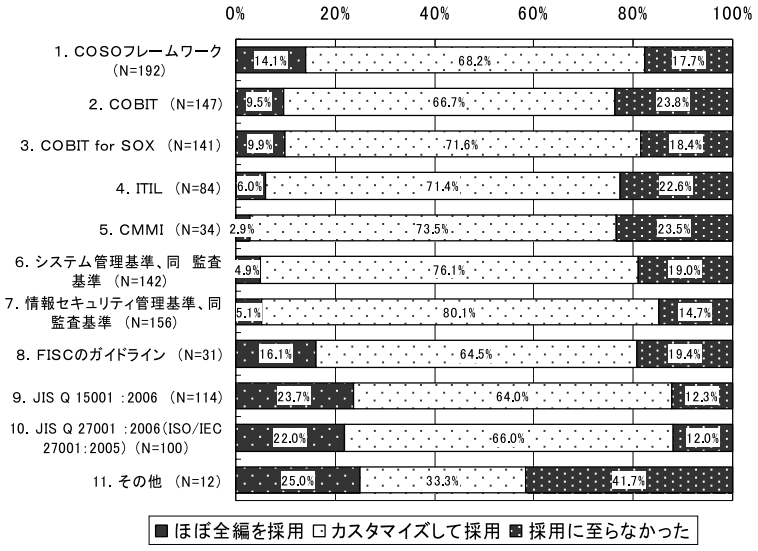


図 44 公的基準・フレームワークの採用状況

(2) 製品・ツールの利用 [基本表側 Q6]

ここでは、業務プロセスおよび情報システムの見直しにあたり利用した製品・ツールを検討する。作業を効率化するツールとして、以下の選択肢を設定した。選択肢 1.～3.は内部統制対応上の実作業、4.～5.は IT 業務処理統制、6.～10.は IT 全般統制に有効なツールを想定している。

1.文書化支援ツール(業務フロー、RCM 作成支援等)
2.文書管理ツール
3.テスト・監査支援ツール
4.BPMツール
5.ERPパッケージ
6.認証管理ツール(ID・アクセス管理含む)
7.運用管理ツール
8.開発・変更管理ツール
9.クライアントPC管理ツール(操作ログ取得、操作制限等)
10.従業員教育・研修支援ツール(e-ラーニング、研修コース等)
11.その他

a. 利用状況／新規導入状況

利用中のツールとしては、「9.クライアント PC 管理ツール」「5.ERP パッケージ」「6.認証

管理ツール」「10.従業員教育・研修支援ツール」「7.運用管理ツール」の割合が高いが、利用中のうち新規導入の割合はいずれも2割以下に止まることから、これらのツールについては、以前より導入していたものを内部統制対応に活用しているケースが多いことが分かる。

一方、「1.文書化支援ツール」「3.テスト・監査支援ツール」では、利用中の割合は上記のツールよりも低いが新規導入の割合は5割前後と他のツールに比べ高い。「2.文書管理ツール」も、1.、3.に次いで新規導入の割合が高い。また、「1.文書化支援ツール」「2.文書管理ツール」については「導入検討中」の割合が高いが、「3.テスト・監査支援ツール」は内部統制作業上「必要なし」とする割合も高い。

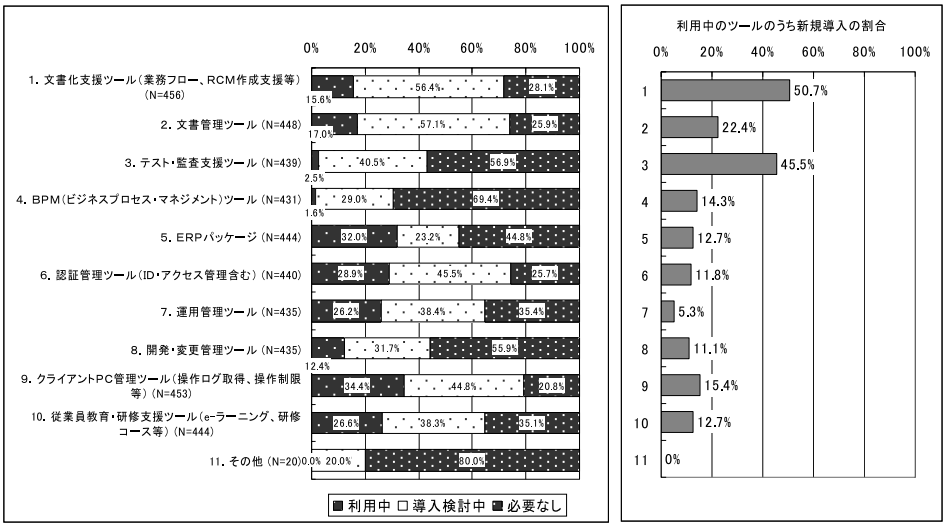


図 45 内部統制対応における製品・ツールの利用状況と新規導入状況

表 4 内部統制対応における製品・ツールの利用状況と新規導入状況 (%順位)

	利用中		新規導入		導入検討中		必要なし	
1位	9. クライアントPC管理ツール	34.4%	1. 文書化支援ツール	50.7%	2. 文書管理ツール	57.1%	11. その他	80.0%
2位	5. ERPパッケージ	32.0%	3. テスト・監査支援ツール	45.5%	1. 文書化支援ツール	56.4%	4. BPMツール	69.4%
3位	6. 認証管理ツール	28.9%	2. 文書管理ツール	22.4%	6. 認証管理ツール	45.5%	3. テスト・監査支援ツール	56.9%
4位	10. 従業員教育・研修支援ツール	26.6%	9. クライアントPC管理ツール	15.4%	9. クライアントPC管理ツール	44.8%	8. 開発・変更管理ツール	55.9%
5位	7. 運用管理ツール	26.2%	4. BPMツール	14.3%	3. テスト・監査支援ツール	40.5%	5. ERPパッケージ	44.8%
6位	2. 文書管理ツール	17.0%	10. 従業員教育・研修支援ツール	12.7%	7. 運用管理ツール	38.4%	7. 運用管理ツール	35.4%
7位	1. 文書化支援ツール	15.6%	5. ERPパッケージ	12.7%	10. 従業員教育・研修支援ツール	38.3%	10. 従業員教育・研修支援ツール	35.1%
8位	8. 開発・変更管理ツール	12.4%	6. 認証管理ツール	11.8%	8. 開発・変更管理ツール	31.7%	1. 文書化支援ツール	28.1%
9位	3. テスト・監査支援ツール	2.5%	8. 開発・変更管理ツール	11.1%	4. BPMツール	29.0%	2. 文書管理ツール	25.9%
10位	4. BPMツール	1.6%	7. 運用管理ツール	5.3%	5. ERPパッケージ	23.2%	6. 認証管理ツール	25.7%
11位	11. その他	0.0%	11. その他	0.0%	11. その他	20.0%	9. クライアントPC管理ツール	20.8%

利用状況を規模別[18]にみると、全般的には大規模企業で利用中の割合が高い傾向にある。特に「5.ERP パッケージ」「6.認証管理ツール」「7.運用管理ツール」「9.クライアント PC 管理ツール」「10.従業員教育・研修支援ツール」で割合が高い。

「1.文書化支援ツール」「2.文書管理ツール」は、規模によらず導入検討中の割合が高い。

「3.テスト・監査支援ツール」「4.BPM ツール」「8.開発・変更管理ツール」は、規模によらず必要なしとする割合が高い。

「5.ERP パッケージ」は、中・小規模の企業では「必要なし」とする企業が「導入検討中」とする企業を上回り、大規模での管理に適したツールといえる。

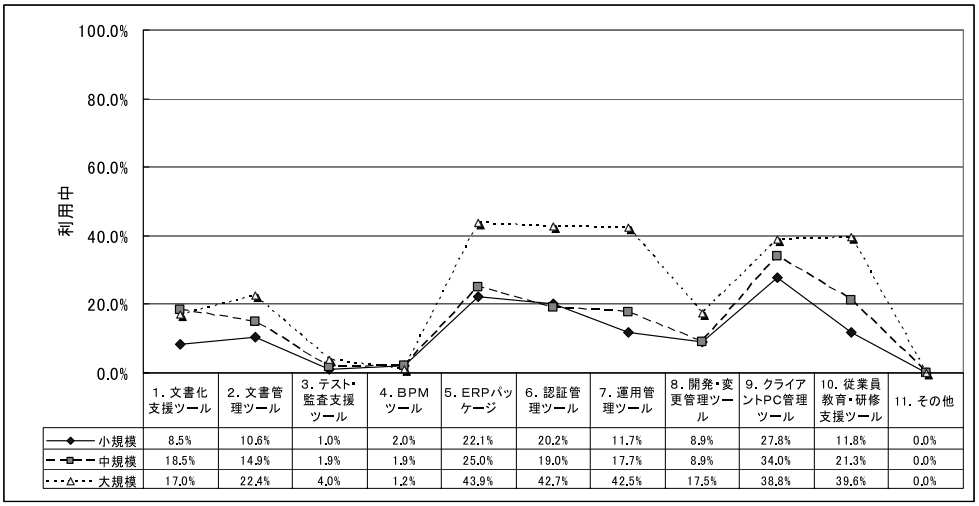
「6.認証管理ツール」では、中・小規模の企業では「導入検討中」とする企業が「必要なし」とする企業を上回り、今後は中・小規模企業での導入が広がる可能性がある。

「7.運用管理ツール」は、小規模企業では「導入検討中」が「必要なし」を上回るが、中規模企業では拮抗する。

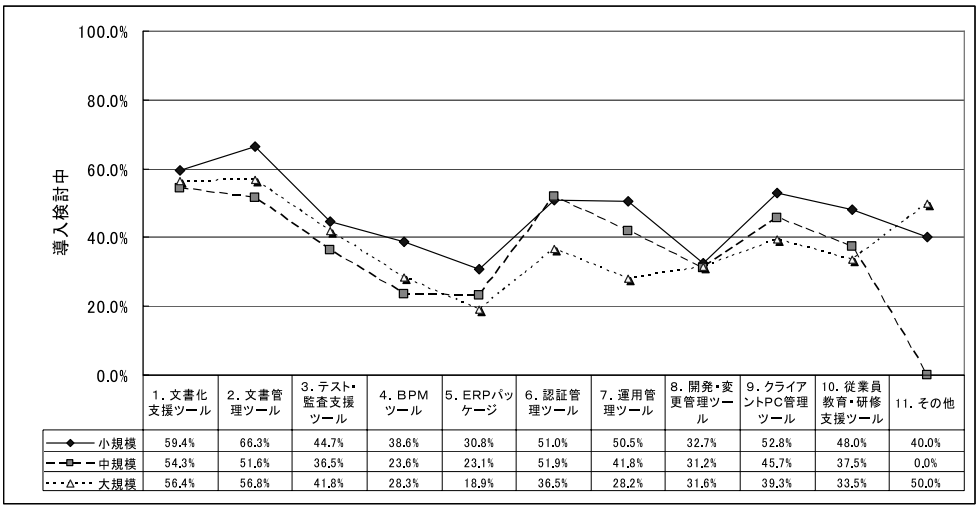
「9.クライアント PC 管理ツール」は、小規模、中規模の企業においても「利用中」の割合が高い半面「必要なし」の割合が低く、規模に関わらず利用する企業が多い。

「10.従業員教育・研修支援ツール」では小規模企業では「導入検討中」が「必要なし」を上回るが、中規模企業では「必要なし」がやや上回る。

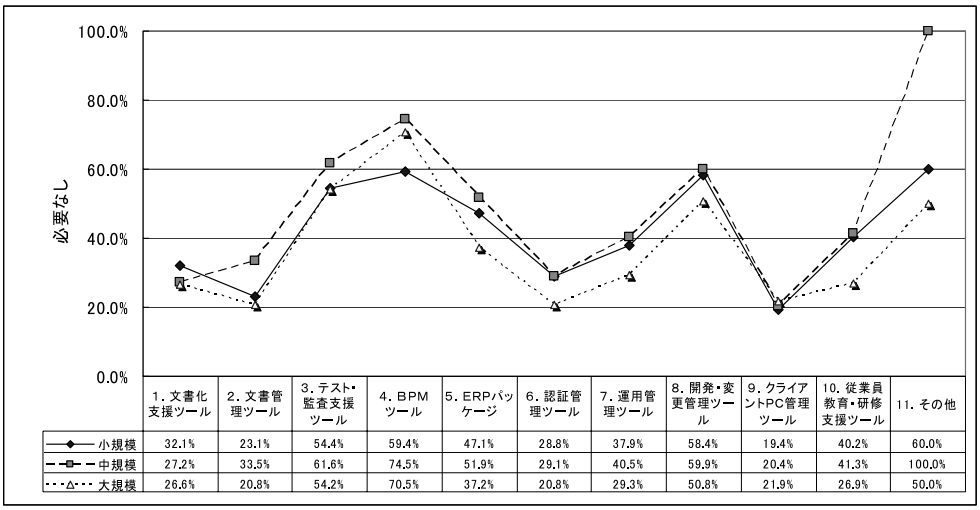
[18] ここでは、小規模＝従業員規模 300 人未満、中規模＝同　300 人以上～1,000 人未満、大規模＝同　1,000 人以上と定義する。



	1. 文書化支援ツール	2. 文書管理ツール	3. テスト・監査支援ツール	4. BPMツール	5. ERPパッケージ	6. 認証管理ツール	7. 運用管理ツール	8. 開発・変更管理ツール	9. クライアントPC管理ツール	10. 従業員教育・研修支援ツール	11. その他
小規模	8.5%	10.6%	1.0%	2.0%	22.1%	20.2%	11.7%	8.9%	27.8%	11.8%	0.0%
中規模	18.5%	14.9%	1.9%	1.9%	25.0%	19.0%	17.7%	8.9%	34.0%	21.3%	0.0%
大規模	17.0%	22.4%	4.0%	1.2%	43.9%	42.7%	42.5%	17.5%	38.8%	39.6%	0.0%



	1. 文書化支援ツール	2. 文書管理ツール	3. テスト・監査支援ツール	4. BPMツール	5. ERPパッケージ	6. 認証管理ツール	7. 運用管理ツール	8. 開発・変更管理ツール	9. クライアントPC管理ツール	10. 従業員教育・研修支援ツール	11. その他
小規模	59.4%	66.3%	44.7%	38.6%	30.8%	51.0%	50.5%	32.7%	52.8%	48.0%	40.0%
中規模	54.3%	51.6%	36.5%	23.6%	23.1%	51.9%	41.8%	31.2%	45.7%	37.5%	0.0%
大規模	56.4%	56.8%	41.8%	28.3%	18.9%	36.5%	28.2%	31.6%	39.3%	33.5%	50.0%



	1. 文書化支援ツール	2. 文書管理ツール	3. テスト・監査支援ツール	4. BPMツール	5. ERPパッケージ	6. 認証管理ツール	7. 運用管理ツール	8. 開発・変更管理ツール	9. クライアントPC管理ツール	10. 従業員教育・研修支援ツール	11. その他
小規模	32.1%	23.1%	54.4%	59.4%	47.1%	28.8%	37.9%	58.4%	19.4%	40.2%	60.0%
中規模	27.2%	33.5%	61.6%	74.5%	51.9%	29.1%	40.5%	59.9%	20.4%	41.3%	100.0%
大規模	26.6%	20.8%	54.2%	70.5%	37.2%	20.8%	29.3%	50.8%	21.9%	26.9%	50.0%

※小規模(N=115)、中規模(N=177)、大規模(N=199)

図 46 内部統制対応における製品・ツールの利用状況 (規模別)

利用状況を業種別にみると、全般的には金融・保険業で利用中の割合が他の業種よりもやや高い傾向にある。ただし、

「1.文書化支援ツール」「2.文書管理ツール」は、業種によらず導入検討中の割合が高い。

「3.テスト・監査支援ツール」では、金融・保険業を除き、「必要なし」とする企業が「導入検討中」とする企業を上回る。

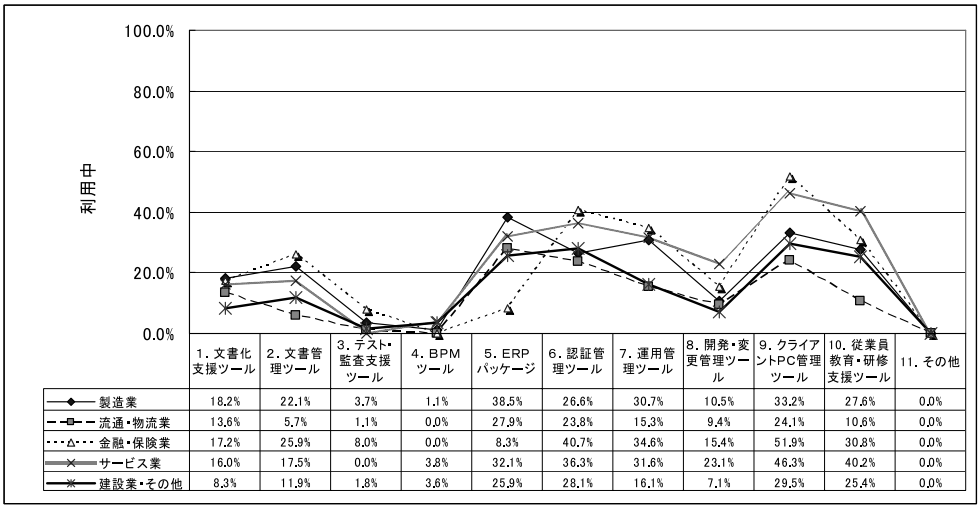
「4.BPM ツール」「5.ERP パッケージ」「8.開発・変更管理ツール」は、業種によらず「必要なし」とする割合が「導入検討中」を上回る。金融・保険業では特に「5.ERP パッケージ」の「必要なし」の割合が高い。

「6.認証管理ツール」「9.クライアント PC 管理ツール」は、業種によらず「導入検討中」の割合が「必要なし」の割合を上回る。金融・保険業では他の業種に比べ差が少ないが、「利用中」の割合が高い。

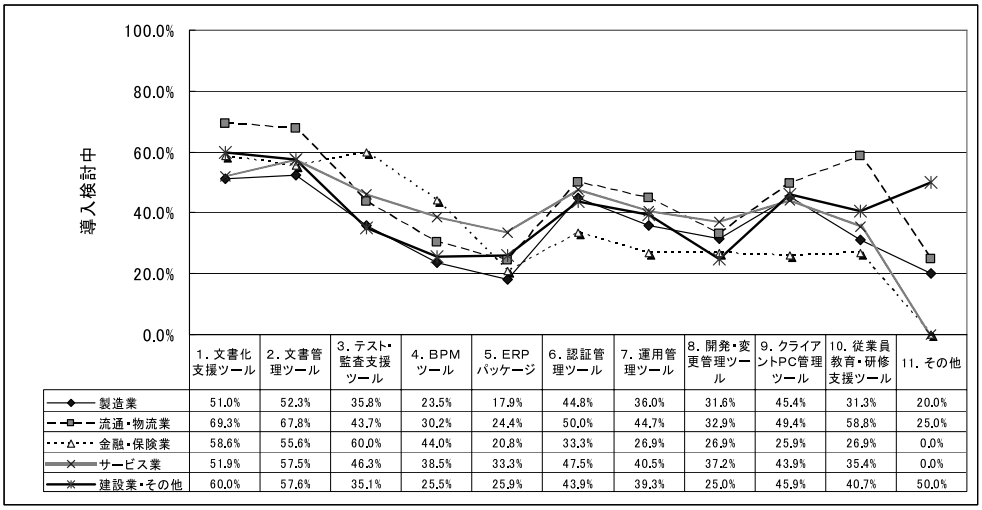
「7.運用管理ツール」は、金融・保険業、サービス業、製造業で利用中の割合が高いものの、金融・保険業では必要なしとする割合が利用中を上回る。特にサービス業で「導入検討中」とする割合が高い。

「10.従業員教育・研修支援ツール」は、流通・物流業で「導入検討中」とする割合が高い。

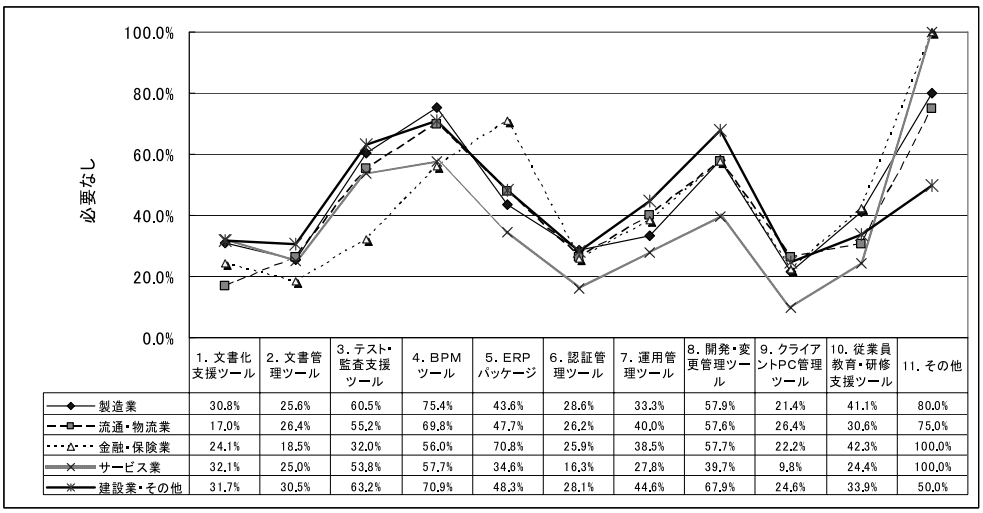
以上から「1.文書化支援ツール」「2.文書管理ツール」では、現在利用中の割合は高くないものの、今後利用が拡大する可能性がある。「6.認証管理ツール」「9.クライアント PC 管理ツール」は従来より利用している企業も多いが、今後、内部統制対応に有用なツールとして更に使用が拡大する可能性がある。



	1. 文書化支援ツール	2. 文書管理ツール	3. テスト・監査支援ツール	4. BPMツール	5. ERPパッケージ	6. 認証管理ツール	7. 運用管理ツール	8. 開発・変更管理ツール	9. クライアントPC管理ツール	10. 従業員教育・研修支援ツール	11. その他
製造業	18.2%	22.1%	3.7%	1.1%	38.5%	26.6%	30.7%	10.5%	33.2%	27.6%	0.0%
流通・物流業	13.6%	5.7%	1.1%	0.0%	27.9%	23.8%	15.3%	9.4%	24.1%	10.6%	0.0%
金融・保険業	17.2%	25.9%	8.0%	0.0%	8.3%	40.7%	34.6%	15.4%	51.9%	30.8%	0.0%
サービス業	16.0%	17.5%	0.0%	3.8%	32.1%	36.3%	31.6%	23.1%	46.3%	40.2%	0.0%
建設業・その他	8.3%	11.9%	1.8%	3.6%	25.9%	28.1%	16.1%	7.1%	29.5%	25.4%	0.0%



	1. 文書化支援ツール	2. 文書管理ツール	3. テスト・監査支援ツール	4. BPMツール	5. ERPパッケージ	6. 認証管理ツール	7. 運用管理ツール	8. 開発・変更管理ツール	9. クライアントPC管理ツール	10. 従業員教育・研修支援ツール	11. その他
製造業	51.0%	52.3%	35.8%	23.5%	17.9%	44.8%	36.0%	31.6%	45.4%	31.3%	20.0%
流通・物流業	69.3%	67.8%	43.7%	30.2%	24.4%	50.0%	44.7%	32.9%	49.4%	58.8%	25.0%
金融・保険業	58.6%	55.6%	60.0%	44.0%	20.8%	33.3%	26.9%	26.9%	25.9%	26.9%	0.0%
サービス業	51.9%	57.5%	46.3%	38.5%	33.3%	47.5%	40.5%	37.2%	43.9%	35.4%	0.0%
建設業・その他	60.0%	57.6%	35.1%	25.5%	25.9%	43.9%	39.3%	25.0%	45.9%	40.7%	50.0%



	1. 文書化支援ツール	2. 文書管理ツール	3. テスト・監査支援ツール	4. BPMツール	5. ERPパッケージ	6. 認証管理ツール	7. 運用管理ツール	8. 開発・変更管理ツール	9. クライアントPC管理ツール	10. 従業員教育・研修支援ツール	11. その他
製造業	30.8%	25.6%	60.5%	75.4%	43.6%	28.6%	33.3%	57.9%	21.4%	41.1%	80.0%
流通・物流業	17.0%	26.4%	55.2%	69.8%	47.7%	26.2%	40.0%	57.6%	26.4%	30.6%	75.0%
金融・保険業	24.1%	18.5%	32.0%	56.0%	70.8%	25.9%	38.5%	57.7%	22.2%	42.3%	100.0%
サービス業	32.1%	25.0%	53.8%	57.7%	34.6%	16.3%	27.8%	39.7%	9.8%	24.4%	100.0%
建設業・その他	31.7%	30.5%	63.2%	70.9%	48.3%	28.1%	44.6%	67.9%	24.6%	33.9%	50.0%

※製造業(N=210)、流通・物流業(N=97)、金融・保険業(N=30)、サービス業(N=89)、建設業・その他(N=65)

図 47 内部統制対応における製品･ツールの利用状況 (業種別)

b. 有効性

製品・ツールの有効性を 4 段階評価したところ、全般的に「有効である」とする回答が多い。サンプル数は少ないものの、先述の利用状況で「利用中」の割合が低く「必要なし」の割合が高かった「3.テスト・監査支援ツール」「4.BPM ツール」をみると、「3.テスト・監査支援ツール」は利用中の企業の評価は高いことが分かる。一方「4.BPM ツール」では、「あまり有効でない」とする割合が他のツールよりも高く、スコアも最も低い。

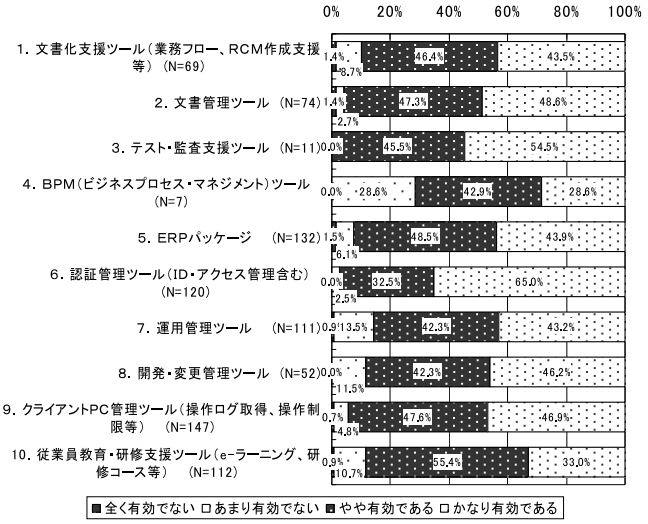


図 48 製品・ツールの有効性

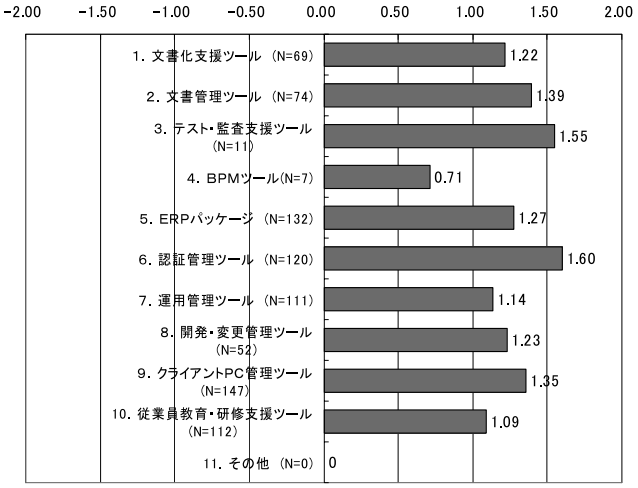


図 49 製品・ツールの有効性 (スコア)

「1.文書化支援ツール」「2.文書管理ツール」「3.テスト・監査支援ツール」はいずれも内部統制対応上の実作業に有用なツールである。「1.文書化支援ツール」「2.文書管理ツール」は現在利用中の企業は多くないものの、新規導入、または導入を検討している企業が多く、内部統制対応上必要なツールとして認識されていることが分かる。一方「3.テスト・監査支援ツー

ル」は、法対応としての内部統制対応を行う企業が多い中、必要とするフェーズに達している企業がまだ多くないといえる。利用中の企業における有効性の評価は高く、今後、導入検討が進むものと思われる。

（3）外部コンサルティング業者の利用

内部統制対応に関するコンサルティングサービスが多数提供されており、自社で内部統制の確立に取組むにあたり利用する企業もあろう。ここでは、外部コンサルティング業者の利用状況を概観する。

a. 利用の有無 [基本表側 Q5]

内部統制確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しにあたり、外部コンサルティング業者を利用した企業は、全体では 43.9%、規模別にみると、従業員規模 100 人未満を除いては、利用の割合は規模に比例する。業種別にみると、金融・保険業で最も利用の割合が高く(63.3%)、その他の業種ではいずれも 5 割以下である。

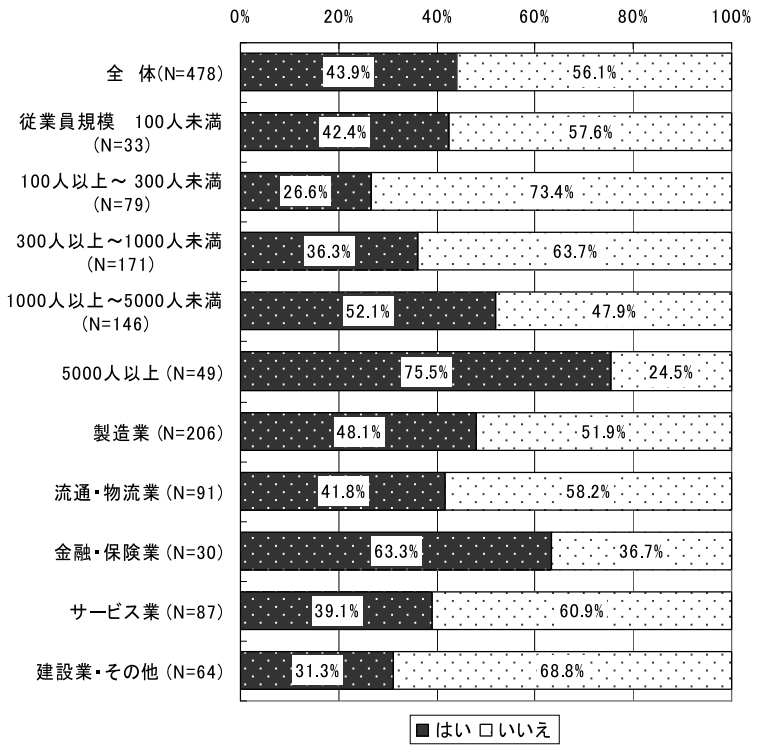


図 50 外部コンサルティング業者の利用状況-利用の有無

内部統制の先行状況別にみると、着手の早い企業のほうが、外部コンサルティング業者を利用した割合が高い。

表 5 外部コンサルティング業者の利用状況 (内部統制の先行状況別)

	外部コンサルティング利用		計
	はい	いいえ	
先行①(N=13)	76.9%	23.1%	100.0%
先行②(N=18)	55.6%	44.4%	100.0%
標準(N=180)	58.3%	41.7%	100.0%
未着手(N=138)	26.8%	73.2%	100.0%

b. 利用状況 [基本表側 Q5-1～5-2]

外部コンサルティング業者を利用した企業において業者を採用した部門をみると、規模別、業種別とも、経理・財務部門、経営企画部門等の内部統制プロジェクトの主管部門が採用したとしている。また、利用時期をみると、規模、業種を問わず「全体計画の策定」～「リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」までの全社的な内部統制の確立に向けた取組みにおける準備段階での利用が多く、特に「全体計画の策定」での割合が高い。

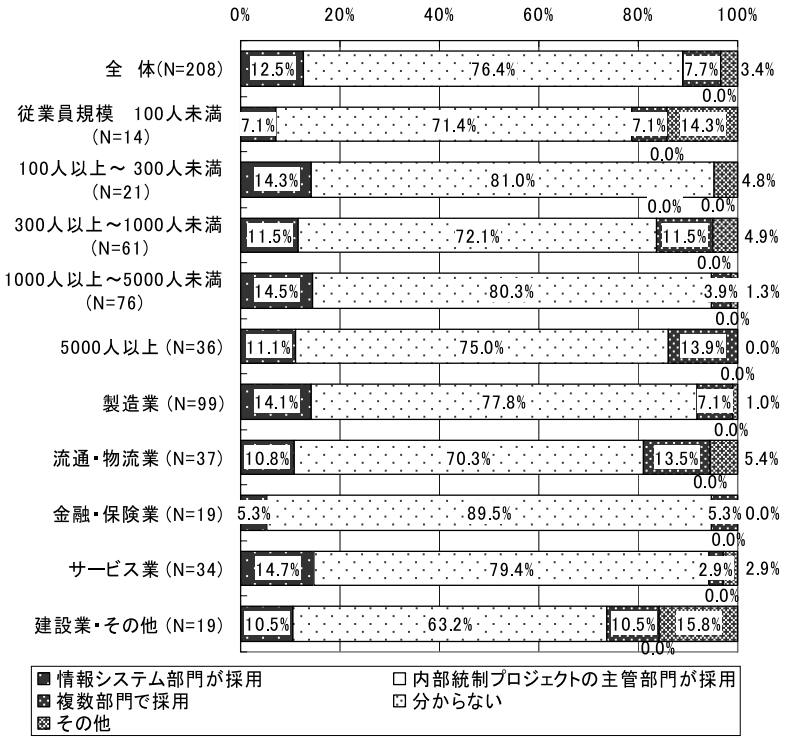


図 51 外部コンサルティング業者の利用状況-採用部門

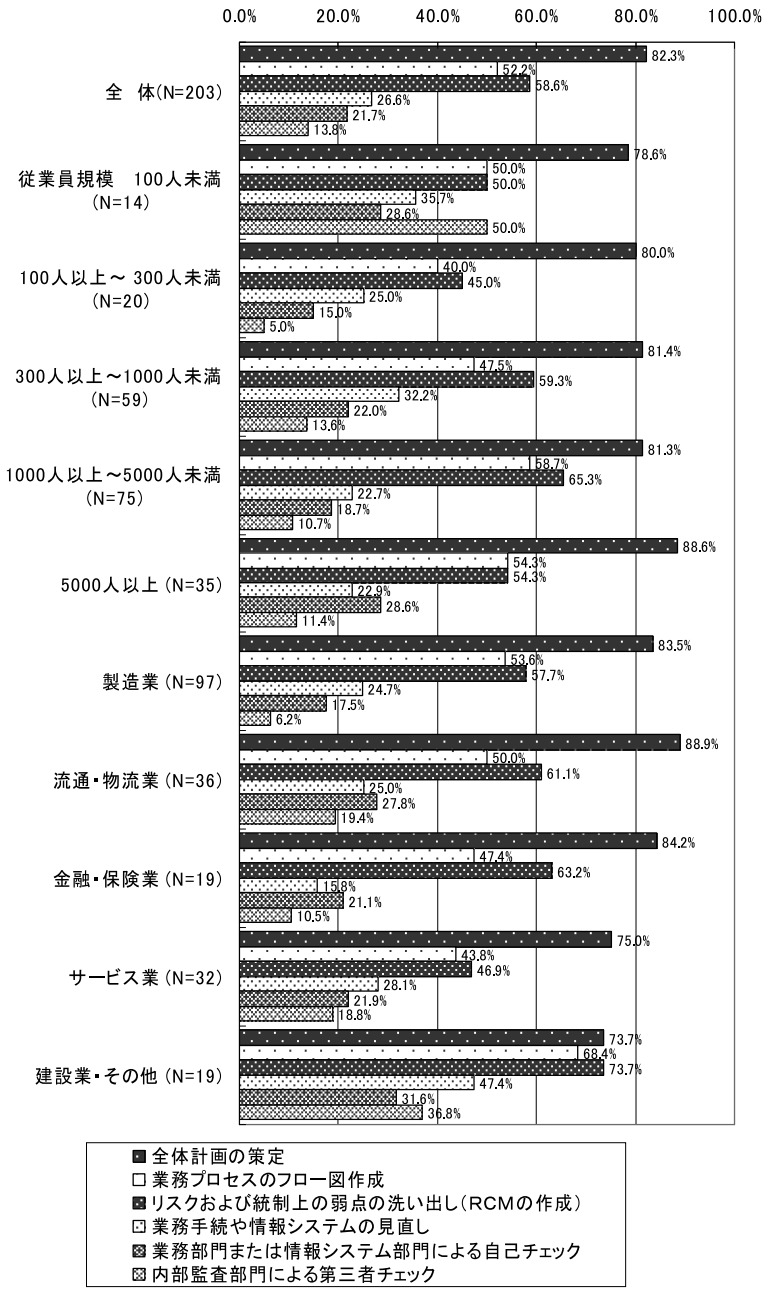


図 52 外部コンサルティング業者の利用状況-採用時期

(4) 情報システムの改修・新規開発の実施状況 [基本表側 Q7]

ここでは、業務プロセスの結果として生じる情報システムの改修または新規開発の実施状況を検討する。なお、これらにかかる費用を含めた情報システム上の内部統制対応費用については、1.2.1.を参照されたい。

情報システムの改修、新規開発とも「検討中」が大半を占める。全体では、「検討中」の割

合の差は小さいが、「実施した」とする割合は改修の方が高い。これは、新規開発に踏み切るよりは既存のシステムの改修の方が行いやすいためと考えられるが、実施した改修の規模や内容は今回の結果のみでは分からない。改修ではサービス業で「実施した」企業が多いが、その要因がシステムの規模によるものか業務上の特性によるものか等も検討の余地が残される。

また、情報システムの改修・新規開発は、内部統制のステップ(1.1.1.参照)では「④業務手続や情報システムの見直し」時に着手する場合が多く、早期に着手した企業の方が、改修・新規開発とも「実施した」の割合が高く「検討中」の割合は低い。また、2004 年度以前、または 2005 年度に着手済みとする企業でも、改修または新規開発を「実施しなかった」企業が 2~3 割前後は存在する。今後は実施した企業における改修、または新規開発の規模や内容も踏まえた検討が課題である。

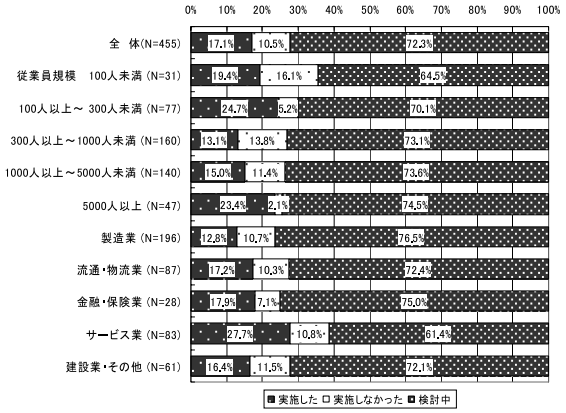


図 53 情報システムの改修の実施状況 (全体／規模／業種別)

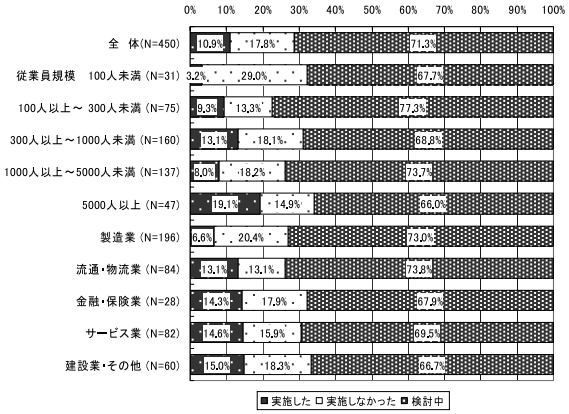


図 54 情報システムの新規開発の実施状況 (全体／規模／業種別)

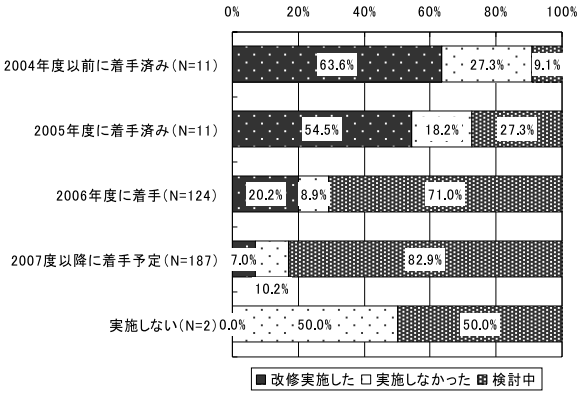


図 55 情報システムの改修の実施状況 (業務手続・情報システムの見直し状況[Q1④]別)

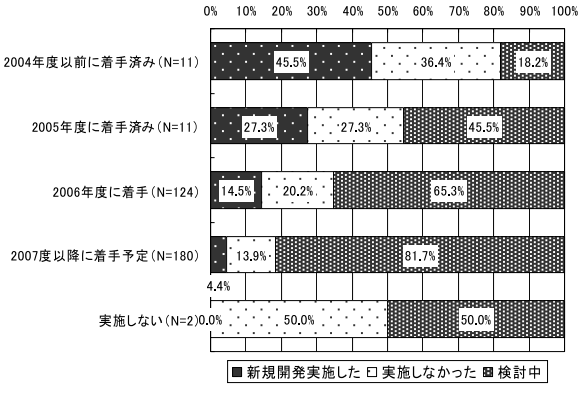


図 56 情報システムの新規開発の実施状況 (業務手続・情報システムの見直し状況[Q1④]別)

（5）従業員への教育・研修

a. 実施状況[基本表側 Q10]

内部統制の確立に向けた従業員への教育・研修を行ったとする企業は、回答企業全体では42.1%、行っていないとする企業は 57.9%となった。業種別にみると、金融・保険業、サービス業で「行っている」が多い。規模別では 300 人以上 1,000 人未満を谷としたＶ字型となるが、サービス業では小規模企業が多いことによる。特に 100 人未満で「行っている」企業13 社中８社をサービス業が占める。

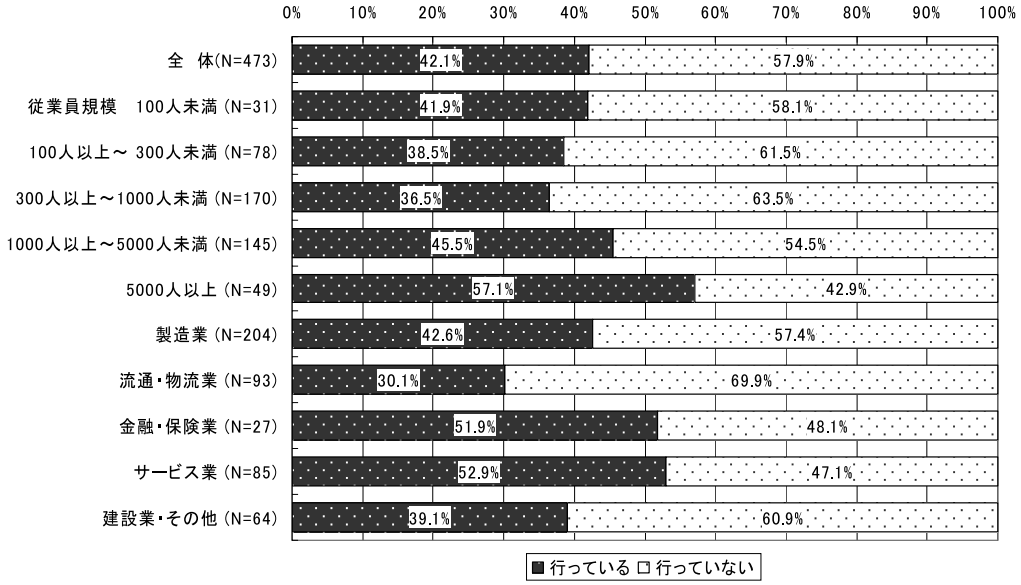


図 57　従業員に対する内部統制教育・研修の実施状況 (全体／規模／業種別)

内部統制の先行状況別 **[表側 Q1-表頭 Q10]**にみると、内部統制への着手が早い企業ほど教育・研修を行っている割合が高くなる傾向にある。先行①～標準の企業は、調査時点でリスクおよび統制上の弱点の洗い出しに着手済みか、2006 年度中に着手予定企業であり、統制の対象となる業務を行う部門への教育・研修等の実施が想定できる。一方、未着手の企業は、調査時点では、計画策定か対象となる業務プロセスの範囲を検討する段階にあり、このステップで実施されている教育・研修は、内部統制対応プロジェクトチーム内の勉強会や、情報収集のための外部主催の公開セミナーへの参加等が主であると思われる。

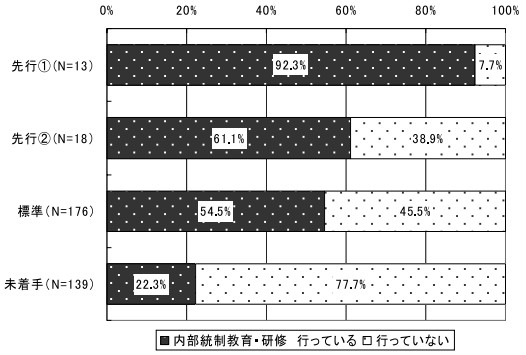


図 58 従業員に対する内部統制教育・研修の実施状況 (内部統制の先行状況別)

b. 情報システム部門の関与状況 [基本表側 Q10-1、先行状況別 表側 Q1-表頭 Q10-1]

内部統制の確立に向けた従業員への教育・研修を行った場合の情報システム部門の関与状況をスコアでみると、内部統制対応プロジェクトチームに情報システム部門が参加している企業の方がスコアが高いものの、参加しない企業でも情報システム部門が教育・研修に関与している。情報システム部門の設置状況・体制や内部統制の対象業務におけるシステムの状況により、必要に応じて情報システム部門が参加しているものと思われる。

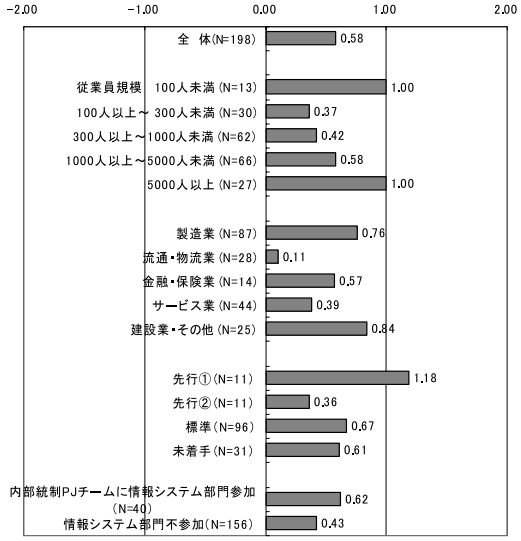


図 59 内部統制教育・研修への情報システム部門の関与状況 (スコア)

表 6 内部統制教育・研修への情報システム部門の関与状況 (上段実数、下段%:内部統制 PJ 参加状況別)

	合計	全く関与していない	あまり関与していない	どちらともいえない	やや関与している	非常に関与している	平均
内部統制対応プロジェクトに情報システム部門参加	156	10	24	17	69	36	0.62
	100.0%	6.4%	15.4%	10.9%	44.2%	23.1%	
情報システム部門不参加	40	1	9	8	16	6	0.43
	100.0%	2.5%	22.5%	20.0%	40.0%	15.0%	

1.3. 内部統制対応上の問題点

ここでは、本章で取り上げてきた内部統制の確立に向けた各種の取組みにより、企業自身が認識する業務改善効果および問題を検討する。

1.3.1. 業務改善効果の有無

内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しによる具体的な業務改善効果の有無を検討する。**[基本表側 Q11]** なお、上述の通り、ここで取り上げるのは回答企業が認識する業務改善効果であり、次章で取り上げる成熟度の評価とは必ずしもイコールではない。

内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しによる具体的な業務改善効果の有無については、「まだ分からない」とする企業が圧倒的に多く、「効果がなかった」企業は 456 社中 5 社に止まった。ここから、多くの企業では、まだ効果の有無を判断できない状況にあると思われる。「まだ分からない」とする企業では、内部統制の進展に伴い、今後効果が現れてくる可能性もあろう。

規模別では、従業員規模 1,000 人以上の企業で「効果があった」企業が多い。

業種別では、サービス業において「効果があった」とする企業がやや多い傾向にある。サービス業には情報サービス業やコンサルティング業が含まれるが、これらの業種では内部統制対応サービス・製品の提供を行うため自社の内部統制に着手した可能性がある。

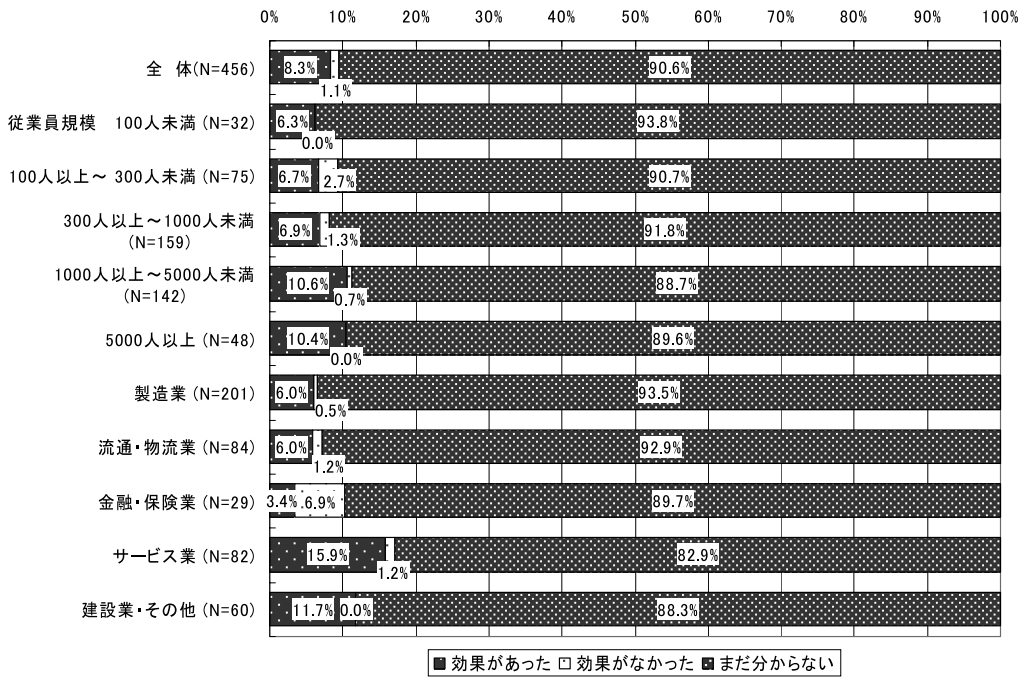


図 60 内部統制対応による業務改善効果の有無 (全体／規模／業種別)

内部統制の先行状況別 **[表側 Q1-表頭 Q11]**にみると、先行する企業ほど「効果があった」とする割合が高い。また数は少ないものの、「効果がなかった」とする割合も先行する企業ほど多い。「未着手」の企業は、調査時点で計画策定か統制の対象となる業務プロセスの範囲を検討する段階までの取組みで効果を実感したことになる。

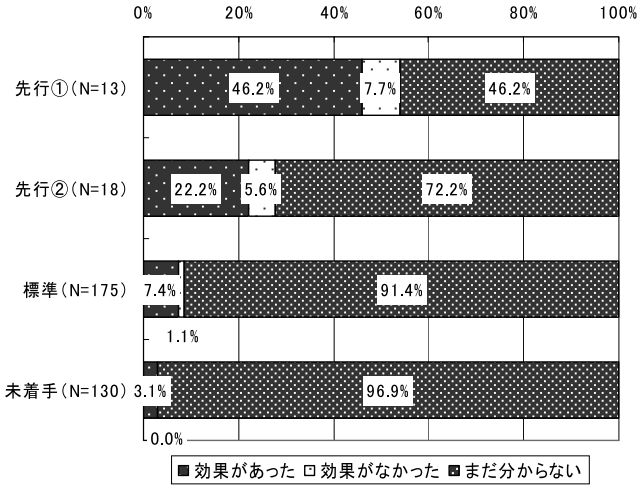


図 61 内部統制対応による業務改善効果の有無 (内部統制の先行状況別)

1.3.2. 現在抱える問題点

ここでは、内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しに取組む企業が現在抱える問題点を検討する。**[基本表側 Q12]**

アンケート調査では、以下の 17 の選択肢を設け「非常にあてはまる」～「全くあてはまらない」まで 5 段階評価を行った。選択肢番号 1.～7.は内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題、8.～11.は実作業の負荷に関する問題、12.～16.は運用上の問題を想定している。

1.CEOの内部統制への認識が高くない
2.グループ全体(または親会社)の方針策定が遅い
3.CIOの内部統制へのコミットが弱い
4.IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5.関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6.内部統制に対する社内の認識が低い
7.内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9.求められる統制のレベルが分からない
10.手作業による統制が多い
11.チェックの増加により業務効率が低下する
12.これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13.子会社、関連会社への適用が進まない
14.アウトソーシング先への適用が進まない
15.企業間連携システムへの対応が進まない
16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17.その他

以下は、選択肢毎のスコアをもとに検討する。また、選択肢 17 は、回答企業数が少ない(無回答 483 件)ため、分析の対象からはずす。

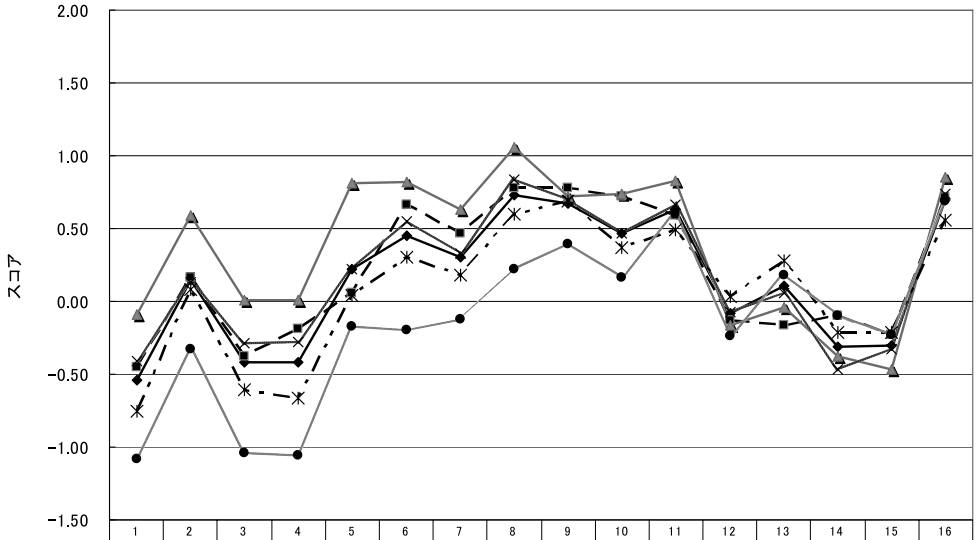
(1) 全体(規模別・業種別)

スコアの順位に着目すると、上位 5 位には内部統制確立に向けた実作業上の負荷および、その継続的な運用を懸念する選択肢、下位 5 位には体制面の問題(CEO の認識、IT 部門・CIO のコミットの弱さ)と内部統制の社外への適用のしづらさが挙がっている。

表 7 内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 (スコア順位)

1 位	8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない	0.73
2 位	16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い	0.70
3 位	9.求められる統制のレベルが分からない	0.67
4 位	11.チェックの増加により業務効率が低下する	0.63
5 位	10.手作業による統制が多い	0.47
6 位	6.内部統制に対する社内の認識が低い	0.45
7 位	7.内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない	0.30
8 位	5.関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である	0.22
9 位	2.グループ全体(または親会社)の方針策定が遅い	0.15
10 位	13.子会社、関連会社への適用が進まない	0.11
11 位	12.これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立	−0.08
12 位	15.企業間連携システムへの対応が進まない	−0.30
13 位	14.アウトソーシング先への適用が進まない	−0.31
14 位	3.CIOの内部統制へのコミットが弱い	−0.42
15 位	4.IT 部門の内部統制へのコミットが弱い	−0.42
16 位	1.CEOの内部統制への認識が高くない	−0.54

規模別にみると、選択肢 1.～10.については、従業員 100～300 人未満の企業でスコアが高く、5,000 人以上の企業では低い傾向にあり、内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題と実作業の負荷に関する問題は、規模により認識が異なることが分かる。一方、選択肢 11.～16.までは規模による差は比較的小さく、運用上の問題と実作業の負荷に関する問題のうち「チェックの増加による業務効率低下」は、規模に関わらず問題として認識されている。



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
全 体	−0.54	0.15	−0.42	−0.42	0.22	0.45	0.30	0.73	0.67	0.47	0.63	−0.08	0.11	−0.31	−0.30	0.70
従業員規模　100人未満	−0.45	0.16	−0.38	−0.19	0.06	0.66	0.47	0.78	0.78	0.72	0.59	−0.13	−0.16	−0.10	−0.23	0.71
100人以上～ 300人未満	−0.09	0.59	0.01	0.01	0.81	0.82	0.63	1.06	0.72	0.74	0.83	−0.16	−0.04	−0.38	−0.47	0.85
300人以上～1000人未満	−0.41	0.13	−0.29	−0.28	0.22	0.55	0.33	0.84	0.70	0.47	0.66	−0.07	0.06	−0.47	−0.33	0.74
1000人以上～5000人未満	−0.75	0.08	−0.61	−0.66	0.04	0.30	0.18	0.60	0.69	0.37	0.49	0.03	0.28	−0.21	−0.21	0.56
5000人以上	−1.08	−0.33	−1.04	−1.06	−0.17	−0.20	−0.12	0.22	0.39	0.16	0.61	−0.24	0.18	−0.10	−0.23	0.69

問題点選択肢

1. CEOの内部統制への認識が高くない
2. グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い
3. CIOの内部統制へのコミットが弱い
4. IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6. 内部統制に対する社内の認識が低い
7. 内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9. 求められる統制のレベルが分からない
10. 手作業による統制が多い
11. チェックの増加により業務効率が低下する
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13. 子会社、関連会社への適用が進まない
14. アウトソーシング先への適用が進まない
15. 企業間連携システムへの対応が進まない
16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17. その他

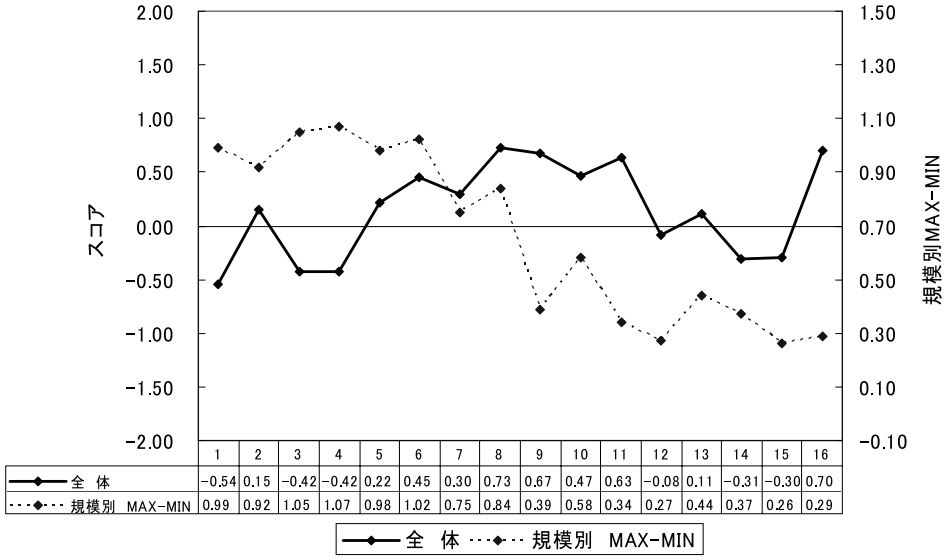
※　従業員規模 100 人未満(N=33)、100 人以上 300 人未満(N=82)、300 人以上 1,000 人未満(N=177)、1,000 以上 5,000 人未満(N=150)、5,000 人以上(N=49)

図 62　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点　(規模別)

規模別のスコアの差に着目すると、内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題のうち、特に「4.IT 部門の内部統制へのコミットが弱い」「3.ＣＩＯの内部統制へのコミットが弱い」「6.内部統制に対する社内の認識が低い」で差が顕著である。

実作業の負荷に関する問題では、「8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」では規模別のスコアの差が大きい。一方「9.求められる統制のレベルが分からない」「11.チェックの増加により業務効率が低下する」では、スコアの差が小さい。

運用上の問題のなかでは、「16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」で規模間のスコアの差が小さくかつ全体のスコアが高く、規模によらず共通の問題点といえる。

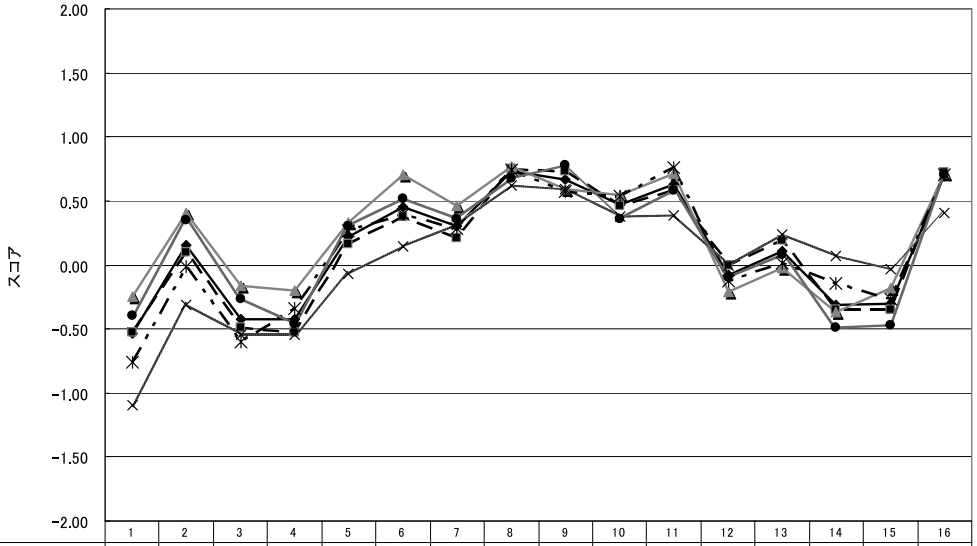


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
全　体	-0.54	0.15	-0.42	-0.42	0.22	0.45	0.30	0.73	0.67	0.47	0.63	-0.08	0.11	-0.31	-0.30	0.70
規模別　MAX-MIN	0.99	0.92	1.05	1.07	0.98	1.02	0.75	0.84	0.39	0.58	0.34	0.27	0.44	0.37	0.26	0.29

問題点選択肢
1. CEOの内部統制への認識が高くない
2. グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い
3. CIOの内部統制へのコミットが弱い
4. IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6. 内部統制に対する社内の認識が低い
7. 内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9. 求められる統制のレベルが分からない
10. 手作業による統制が多い
11. チェックの増加により業務効率が低下する
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13. 子会社、関連会社への適用が進まない
14. アウトソーシング先への適用が進まない
15. 企業間連携システムへの対応が進まない
16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17. その他

図 63　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点　(規模別スコア　MAX-MIN)

業種別では、規模別よりスコアの差は全般的に少ない。特に「8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」「9.求められる統制のレベルが分からない」「10.手作業による統制が多い」の実作業の負荷に関する問題では、業種間のスコアの差が小さくかつ全体のスコアが高い。全体で上位にあがっている「16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」は、他の業種が 0.7 スコア前後であるのに対し金融・保険業で 0.41 スコアとやや低いが、昨今の法対応によらずリスクマネジメントを求められてきた金融・保険業にとっては「現在抱える問題点」とはいえないためであろう。

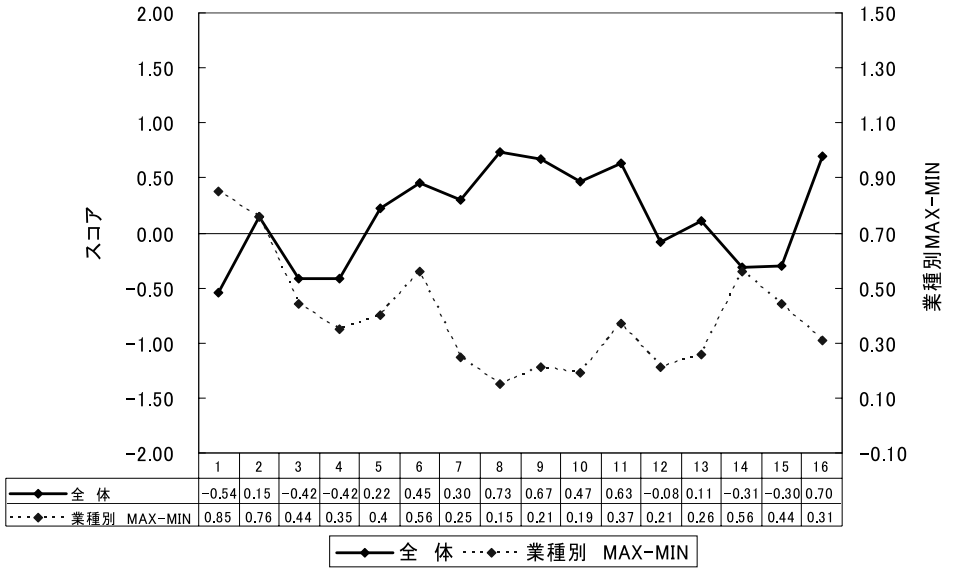


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
全 体	-0.54	0.15	-0.42	-0.42	0.22	0.45	0.30	0.73	0.67	0.47	0.63	-0.08	0.11	-0.31	-0.30	0.70
製造業	-0.53	0.10	-0.49	-0.53	0.16	0.38	0.21	0.75	0.73	0.46	0.58	0.00	0.19	-0.35	-0.35	0.72
流通・物流業	-0.25	0.41	-0.16	-0.20	0.33	0.70	0.46	0.77	0.59	0.55	0.71	-0.21	-0.02	-0.37	-0.18	0.71
金融・保険業	-1.10	-0.31	-0.55	-0.55	-0.07	0.14	0.31	0.62	0.59	0.38	0.39	0.00	0.24	0.07	-0.03	0.41
サービス業	-0.76	-0.01	-0.60	-0.34	0.27	0.40	0.28	0.74	0.57	0.54	0.76	-0.13	0.01	-0.14	-0.27	0.70
建設業・その他	-0.40	0.35	-0.27	-0.46	0.30	0.52	0.36	0.68	0.78	0.36	0.58	-0.10	0.08	-0.49	-0.47	0.70

問題点選択肢
1. CEOの内部統制への認識が高くない
2. グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い
3. CIOの内部統制へのコミットが弱い
4. IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6. 内部統制に対する社内の認識が低い
7. 内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9. 求められる統制のレベルが分からない
10. 手作業による統制が多い
11. チェックの増加により業務効率が低下する
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13. 子会社、関連会社への適用が進まない
14. アウトソーシング先への適用が進まない
15. 企業間連携システムへの対応が進まない
16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17. その他

※ 製造業(N=87)、流通・物流業(N=28)、金融・保険業(N=14)、サービス業(N=45)、建設業・その他(N=25)

図 64 内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 (業種別)



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
全 体	−0.54	0.15	−0.42	−0.42	0.22	0.45	0.30	0.73	0.67	0.47	0.63	−0.08	0.11	−0.31	−0.30	0.70
業種別 MAX−MIN	0.85	0.76	0.44	0.35	0.4	0.56	0.25	0.15	0.21	0.19	0.37	0.21	0.26	0.56	0.44	0.31

問題点選択肢
1. CEOの内部統制への認識が高くない
2. グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い
3. CIOの内部統制へのコミットが弱い
4. IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6. 内部統制に対する社内の認識が低い
7. 内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9. 求められる統制のレベルが分からない
10. 手作業による統制が多い
11. チェックの増加により業務効率が低下する
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13. 子会社、関連会社への適用が進まない
14. アウトソーシング先への適用が進まない
15. 企業間連携システムへの対応が進まない
16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17. その他

図 65 内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 (業種別スコア MAX-MIN)

以上より、企業が現在抱える問題点のうち、「16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」「9.求められる統制のレベルが分からない」「11.チェックの増加により業務効率が低下する」は内部統制対応を進める上で企業が共通して抱える問題点であるといえる。「8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」も、企業規模により異なるものの、やはり共通する問題点といえる。

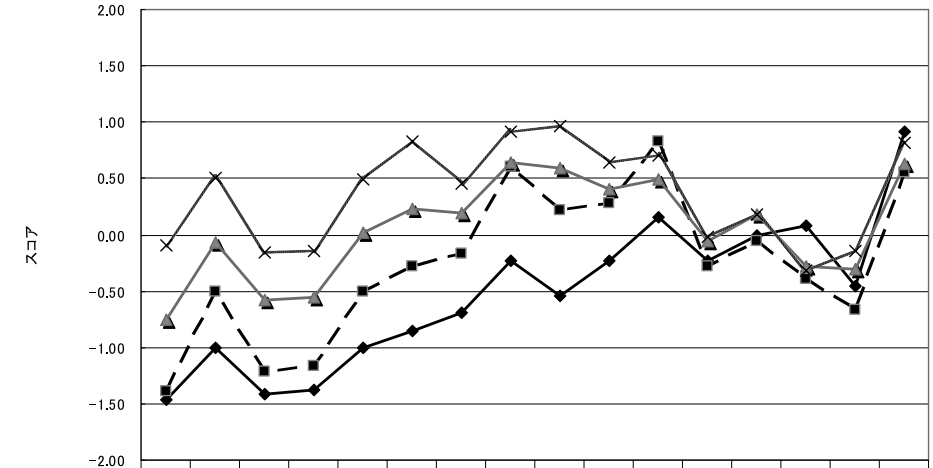
（2） 内部統制の先行状況との関係 [表側 Q1-表頭 Q12]

内部統制の先行状況別にみると、内部統制の確立にむけた取組みへの着手の遅い企業ほど多くの問題を認識している傾向にあることが分かる。ただし、「16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」については、先行状況毎のスコアの差が小さくかつスコアが高く、先行して取組む企業においても継続的な取組みに伴う負荷を懸念している。先行企業には米 SEC 登録企業も含まれるが、金融商品取引法の施行など日本国内の環境の変化に伴い、その対応に慎重であるものと思われる。

先行②の企業に着目すると、「11.チェックの増加により業務効率が低下する」「8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」で特にスコアが高い。先行②は「リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」に 2005 年までに着手した企業であり、調査実施時には業務プ

ロセス、情報システムの見直しに取組んでいたことが想定され、これらの業務の負荷が反映されているものと思われる。

先行①の企業に着目すると、全般的に他の企業よりもスコアが低い傾向にあるものの、「14.アウトソーシング先への適用が進まない」では他の企業に比べ特にスコアが高く、「13.子会社、関連会社への適用が進まない」でも高い傾向にある。調査実施時、先行する企業においては、内部統制対応をグループ全体に展開するフェーズにあったことがうかがえる。



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
先行①(N=13)	-1.46	-1.00	-1.42	-1.38	-1.00	-0.85	-0.69	-0.23	-0.54	-0.23	0.15	-0.23	0.00	0.08	-0.46	0.92
先行②(N=18)	-1.39	-0.50	-1.22	-1.17	-0.50	-0.28	-0.17	0.61	0.22	0.28	0.83	-0.28	-0.06	-0.39	-0.67	0.56
標準(N=181)	-0.76	-0.07	-0.58	-0.56	0.02	0.23	0.19	0.64	0.59	0.40	0.49	-0.05	0.18	-0.28	-0.31	0.63
未着手(N=148)	-0.09	0.51	-0.15	-0.14	0.49	0.83	0.46	0.91	0.96	0.64	0.70	-0.02	0.18	-0.32	-0.14	0.82

問題点選択肢
1. CEOの内部統制への認識が高くない
2. グループ全体(または親会社)の方針策定が遅い
3. CIOの内部統制へのコミットが弱い
4. IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6. 内部統制に対する社内の認識が低い
7. 内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9. 求められる統制のレベルが分からない
10. 手作業による統制が多い
11. チェックの増加により業務効率が低下する
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13. 子会社、関連会社への適用が進まない
14. アウトソーシング先への適用が進まない
15. 企業間連携システムへの対応が進まない
16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17. その他

図 66 内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 (内部統制の先行状況別)

(3) 業務改善効果との関係 [表側 Q11-表頭 Q12]

内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しによる具体的な業務改善効果別にみると、「効果があった」とする企業では、「まだ分からない」とする企業に比べ全般的にスコアが低い。

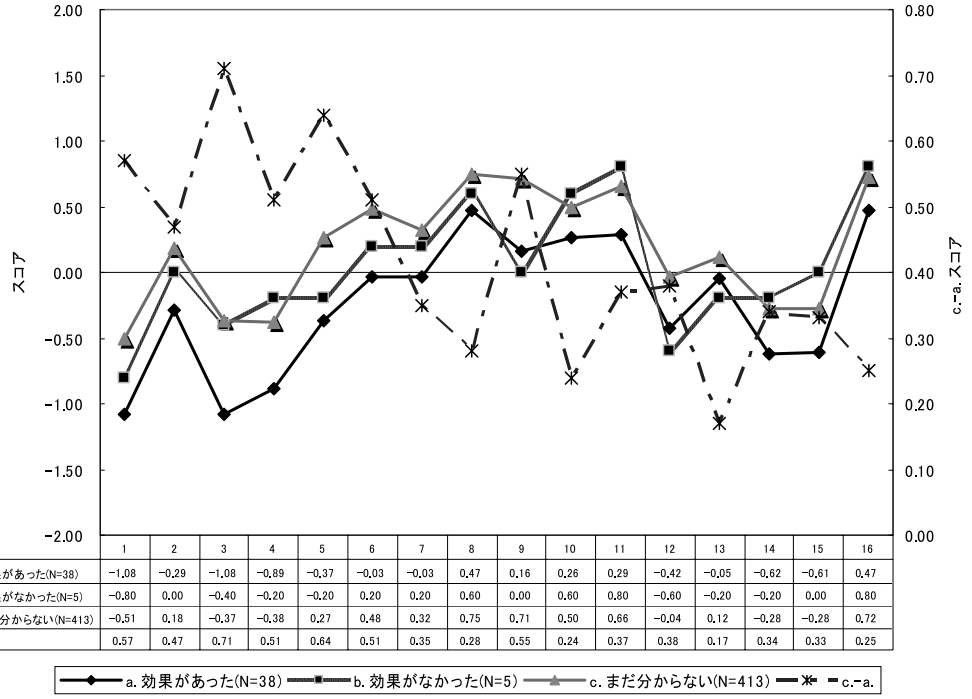
「効果があった」とする企業でスコアが特に低い(問題と認識していない)項目は、「1.ＣＥＯの内部統制への認識が高くない」「3.ＣＩＯの内部統制へのコミットが弱い」である。特に「3.ＣＩＯの内部統制へのコミットが弱い」では「効果があった」と「まだ分からない」のスコアの差が大きく、またサンプル数は少ないが「効果がなかった」との差もほぼ同程度であり、「効果があった」企業で、特にスコアが低い項目といえる。CIO が内部統制プロジェクトに

積極的に関与する企業で、より業務改善効果を実感しているという結果となった。

一方、「効果があった」企業でスコアが高い(問題と認識している)項目は、「8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」「16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」である。これらが内部統制対応を進める企業が共通して抱える問題点であることは(1)で示したとおりであり、効果別にみてもスコアの差が小さい。

「まだ分からない」とする企業では、「9.求められる統制のレベルが分からない」でスコアが高くかつ効果のあった企業との差が大きい。この他、「まだ分からない」企業では「11.チェックの増加により業務効率が低下する」「8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」のスコアが高く、業務改善効果を実感する以前に「何を何処まで行えばよいか」に戸惑いながら実作業に追われている可能性がある。

また、サンプル数は少ないものの「効果がなかった」とする企業では、「11.チェックの増加により業務効率が低下する」「10.手作業による統制が多い」でスコアが高く、実作業上の負荷に見合う効果がなかったと感じている可能性がある。



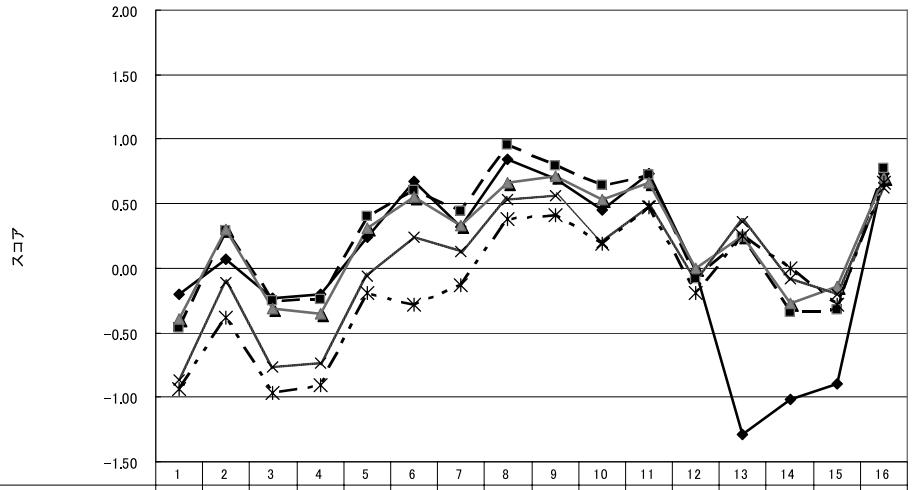
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
a. 効果があった(N=38)	-1.08	-0.29	-1.08	-0.89	-0.37	-0.03	-0.03	0.47	0.16	0.26	0.29	-0.42	-0.05	-0.62	-0.61	0.47
b. 効果がなかった(N=5)	-0.80	0.00	-0.40	-0.20	-0.20	0.20	0.20	0.60	0.00	0.60	0.80	-0.60	-0.20	-0.20	0.00	0.80
c. まだ分からない(N=413)	-0.51	0.18	-0.37	-0.38	0.27	0.48	0.32	0.75	0.71	0.50	0.66	-0.04	0.12	-0.28	-0.28	0.72
c.-a.	0.57	0.47	0.71	0.51	0.64	0.51	0.35	0.28	0.55	0.24	0.37	0.38	0.17	0.34	0.33	0.25

問題点選択肢
1. CEOの内部統制への認識が高くない
2. グループ全体(または親会社)の方針策定が遅い
3. CIOの内部統制へのコミットが弱い
4. IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6. 内部統制に対する社内の認識が低い
7. 内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9. 求められる統制のレベルが分からない
10. 手作業による統制が多い
11. チェックの増加により業務効率が低下する
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13. 子会社、関連会社への適用が進まない
14. アウトソーシング先への適用が進まない
15. 企業間連携システムへの対応が進まない
16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17. その他

図 67 内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 (業務改善効果別)

（4） 連結状況、取引先との関係　**[表側 Q27-表頭 Q12、表側 Q21-表頭 Q12]**

内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題(選択肢番号 1.～7.)、実作業の負荷に関する問題(8.～11.)では、連結対象会社数によるスコアの差が大きく、運用上の問題(12.～16.)では、連結対象企業 0 社の企業を除き、差は小さい。連結対象企業数は、企業規模が大きい企業で多い傾向にあり、(1)で示した規模別の傾向と似た傾向を示しているものと思われる。



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
連結対象会社数0社(N=51)	−0.20	0.07	−0.23	−0.20	0.24	0.67	0.32	0.84	0.69	0.45	0.73	−0.02	−1.29	−1.02	−0.90	0.73
1社以上5社未満(N=160)	−0.46	0.29	−0.25	−0.24	0.40	0.60	0.44	0.95	0.79	0.64	0.72	−0.08	0.24	−0.34	−0.32	0.77
5社以上15社未満(N=134)	−0.39	0.30	−0.31	−0.35	0.31	0.55	0.33	0.66	0.71	0.53	0.66	0.00	0.25	−0.27	−0.14	0.70
15社以上100社未満(N=94)	−0.87	−0.11	−0.77	−0.74	−0.06	0.24	0.13	0.53	0.56	0.20	0.48	−0.08	0.36	−0.08	−0.20	0.62
100社以上(N=32)	−0.94	−0.38	−0.97	−0.91	−0.19	−0.28	−0.13	0.38	0.41	0.19	0.47	−0.19	0.25	0.00	−0.28	0.66

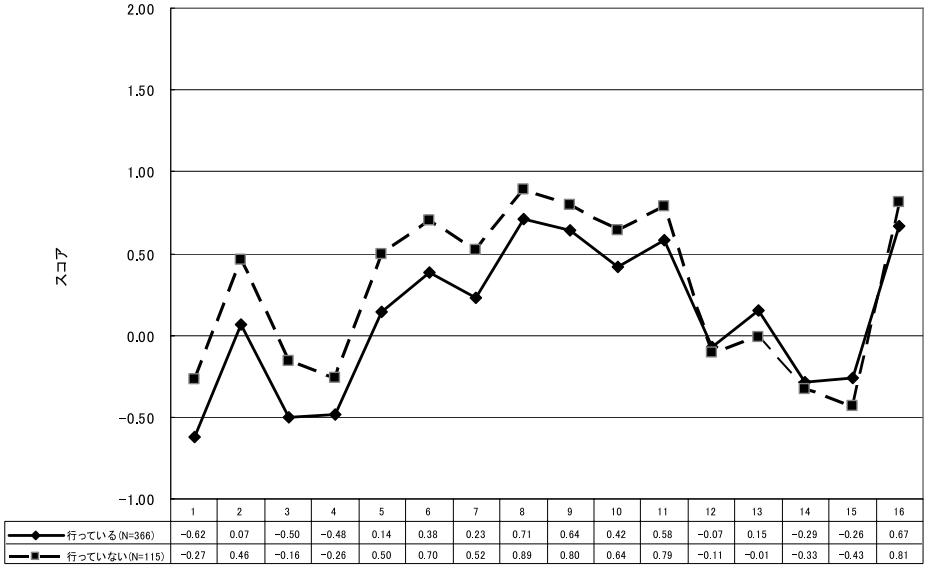
問題点選択肢
1. CEOの内部統制への認識が高くない
2. グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い
3. CIOの内部統制へのコミットが弱い
4. IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6. 内部統制に対する社内の認識が低い
7. 内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9. 求められる統制のレベルが分からない
10. 手作業による統制が多い
11. チェックの増加により業務効率が低下する
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13. 子会社、関連会社への適用が進まない
14. アウトソーシング先への適用が進まない
15. 企業間連携システムへの対応が進まない
16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17. その他

図 68　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点　(連結規模別)

外部取引先と情報システムを接続しデータの授受を行っている企業と、行っていない企業では、問題の認識に顕著な差はない。

内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題(選択肢番号 1.～7.)、実作業の負荷に関する問題(8.～11.)では、行っていない企業のスコアがやや高いが、これは、行っていない企業の方が行っている企業より規模が小さいことと関係する。[19](1)で示したとおり、これらの問題は従業員 100～300 人未満を中心とした小規模企業でのスコアが高い。

運用上の問題(12.～16.)のうち、「13.子会社、関連会社への適用が進まない」「15.企業間連携システムへの対応が進まない」で、行っている企業のスコアが高いことは、当然の結果といえる。



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
行っている(N=366)	-0.62	0.07	-0.50	-0.48	0.14	0.38	0.23	0.71	0.64	0.42	0.58	-0.07	0.15	-0.29	-0.26	0.67
行っていない(N=115)	-0.27	0.46	-0.16	-0.26	0.50	0.70	0.52	0.89	0.80	0.64	0.79	-0.11	-0.01	-0.33	-0.43	0.81

問題点選択肢
1. CEOの内部統制への認識が高くない
2. グループ全体(または親会社)の方針策定が遅い
3. CIOの内部統制へのコミットが弱い
4. IT部門の内部統制へのコミットが弱い
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6. 内部統制に対する社内の認識が低い
7. 内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9. 求められる統制のレベルが分からない
10. 手作業による統制が多い
11. チェックの増加により業務効率が低下する
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13. 子会社、関連会社への適用が進まない
14. アウトソーシング先への適用が進まない
15. 企業間連携システムへの対応が進まない
16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い
17. その他

図 69 内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点 (外部接続状況別)

(5) 回答企業のコメントから

今回の調査では、アンケート調査設問への回答に加え、数は少ないものの自由記述欄を通じたコメントが 40 件程度寄せられている。以下では、これらのコメントをもとに、企業が現在抱える問題点として挙がった項目のいくつかについて、その背景を検討したい。

コメントのうち最も多かったのは、いわゆる日本版 SOX 法に対する具体的な対応指針が示

[19] 行っている企業:従業員規模 300 人以上 1,000 人未満および 1000 人以上 5000 人未満が 7 割以上(366 件中 257 件)を占める。 行っていない企業:100 人以上 300 人未満および 300 人以上 1,000 人未満が 7 割以上(115 件中 85 件)を占める。詳細は「3.2.集計結果」参照。

されない、不明確であるという指摘である。これには本調査の実施時期が経済産業省「システム管理基準追補版」や金融庁の実施基準公表の直前であることも関連していると思われる。今回の調査では、内部統制対応を進める上で企業が共通して抱える問題点の 1 つとして「9.求められる統制のレベルが分からない」ことが挙がったが、この背景には日本版 SOX 法に対する具体的な対応指針公表への要望が含まれているものと思われる。なお、次に多かったコメントは「内部統制への取組みに着手したばかり」または「これから着手する」というものであった。設問上特に指定はしなかったものの、日本版 SOX 法等への対応が強く意識されていることが分かる。

「主管部門のノウハウが不足」「専門知識を持つ社員不在」「システム担当人数が少なく増員の見通しもなく、IT 全般統制が重荷」など、自社の人員不足に対するコメントも見受けられた。企業が抱える問題点の上位には「8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」が挙がったが、この背景には単なる人数不足だけでなく、「ノウハウ」や「専門知識」などの質的な不足も含まれているものと思われる。「対応するためのコスト(人、物)が膨大、やり遂げられるか不安」「決算時期の関係で日本版 SOX 法適用まで少し時間があり、全体や同業他社の動向をウォッチしながら短期に廉価に運用できるよう対処したい」など、企業の本音をうかがわせるコメントもあった。

また、IT 部門の人員不足に関連し、「現状システム部門がなく、今回の内部統制確立により部門の確立も期待する」「情報システム部門への軽視が著しい」というコメントもあった。今回の調査では「4.IT 部門の内部統制へのコミットが弱い」を含む体制面の問題は下位に止まったものの、体制面に問題がないと単純に結論付けることはできない。

「IT 統制に関する管理策と ISMS、ISO 等の管理策が 2 重 3 重に実施される危険があり、各管理策の対比表が必要」「重複なく合理的に行うことが重要」など、これまでの取組みといわゆる日本版 SOX 法対応の関係を指摘するコメントも見受けられた。この問題を想定した選択肢「12.これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立」は、規模、業種を問わず上位には挙がらなかったが問題として認識している企業は確かに存在し、潜在的な数は少なくないと思われる。今後は、公的基準・フレームワークの利用、採用状況を踏まえた検討が求められる。

この他、数は多くないものの、今回調査した問題点以外の指摘もあった。主なものは以下の 3 点である。

まず、企業の体制面では CEO、CIO、IT 部門に関する選択肢を設けたが、「内部監査人の内部統制への意識が低い」というコメントがあったのが興味深い。体制面の問題を明らかにするためには、先述の IT 部門へのコメントも含め、個々の企業の体制を踏まえて要因を探る必要がありそうである。

また、今回の調査では企業自身の状況により発生する問題点に注目したため (1)～(4)では挙がっていないが、「監査法人の裁量が大きすぎる」「監査法人の監査人の数が不足しているため十分なアドバイスがもらえない」といった監査法人への不満や「一部業界がビジネス拡大

のため、必要以上に煽っている」という外部コンサルティング業者やITベンダーへの不満と思しきコメントもあった。

最後に、法対応によらず内部統制確立の重要性を指摘するコメントがあったことに言及しておきたい。「当たり前のことを当たり前としてできていないことこそが問題」「一過性の特別対応ではなく、地に足の着いた対応をし、継続的な改善により向上させるもの」とのコメントは、本質的でありまた当調査の問題意識と一致する。内部統制対応を進める上で企業が共通して抱える問題点の１つとして「16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」が挙がったが、昨今の法対応に限らずこれまでのリスクマネジメントを見直す、あるいは次に示す成熟度評価等を通じて自社の状況をまず把握することが、継続的な統制活動の実現に向けた取組みの第一歩となろう。

1.4. まとめ

回答企業で実施されている内部統制確立に向けた取組みは、いわゆる日本版 SOX 法等の法対応の側面が大きく、2006 年度は法対応の準備段階であり、これに伴う情報システムへの内部統制機能の組み込みは 2007 年度以降に対応する企業が多い。詳細は以下の通り。

1.4.1. 全社的な取組み状況

- 内部統制への着手時期についてみると、「①全体計画の策定」「②業務プロセスのフロー図作成」「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」を 2006 年度に着手（予定を含む）する企業が最も多く、「④業務手続や情報システムの見直し」「⑤業務部門・情報システム部門による自己チェック」「⑥内部監査部門による第三者チェックは」を 2007 年度以降に着手予定である企業が最も多い。
- プロジェクトチーム構成についてみると、開始時における内部統制対応プロジェクチームには、７割以上の企業で経理・財務部門、情報システム部門が参加している。次に多いのが、内部監査部門、経営企画部門であり、６割弱の企業で参加している。業務部門の参加は 35.3%とそれほど多くない。主管部門は、経理・財務部門、経営企画部門が多い。次に多いのは、内部監査部門である。情報システム部門はプロジェクトに参加している割合は高いが、主管部門となることが少ない。
- 業務範囲についてみると、68.4%の企業で「財務報告に関わる業務プロセスのみ」であり、「全業務プロセス」を対象としている割合は 27.0%と少ない。
- 内部統制に向けた取組みのねらいとしては、「法令遵守体制の確立」が最も高いが、「経営の透明性確保」「リスクマネジメント方針の明確化」「情報セキュリティの向上」「業務プロセスの見直し・標準化」をあげるとところも多い。
- 先行企業の特徴をみると、規模の大きな企業で先行企業が多く、対象とする業務範囲も全業務プロセスを対象としていることが多い。取組みのねらいとして、「法令遵守体制の確立」「経営の透明性確保」「情報セキュリティの向上」など、内部統制確立を通し様々な目的を達成しようとしていることがわかる。
- 内部統制確立に向けた取組みは、回答企業全体ではいわゆる日本版 SOX 法等の法対応の側面が大きいといえるが、先行企業では CSR の実現に向けた取組みの一環として機能している可能性がある。

1.4.2. 情報システム上の対応状況

- IT 関連の重点投資分野の推移を内部統制の先行状況別にみると、2004 年度以前に「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」の着手済み企業は、前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み)の増加が大きい一方、来年度の IT 関連予算の増加は下がっている。逆に、2005 年度以降に「③リスクおよび統制上の弱点の洗い出し」着手(予定も含む)の企業は、前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み)の増加よりも、来年度の IT 関連予算の

増加が大きくなる傾向にある。情報システムに対する内部統制機能の組込みについて、多くの企業において 2007 年度に対応が進められる状況にあると言える。

- 製品・ツール別に利用状況の傾向は以下の通り。
  - 「クライアント PC 管理ツール」「ERP パッケージ」「認証管理ツール」「従業員教育・研修支援ツール」「運用管理ツール」では利用中の割合が他のツールより高いものの、新規導入の割合は 2 割以下と低く、以前より導入していたものを内部統制対応に活用しているケースが多い。
  - 「文書化支援ツール」「文書管理ツール」は現在利用中の企業は前述のツールに劣るが、利用中に占める新規導入(50.7%、45.5%)または導入を検討している企業(56.4%、57.1%)が多く、内部統制対応上必要なツールとして認識されている。
  - 「テスト・監査支援ツール」は、「必要なし」とする企業が 6 割弱を占め、利用中の企業は 2.5%に留まるが利用中企業における有効性の評価は高い。法対応としての内部統制対応を行う企業が多い中、必要とするフェーズに達している企業がまだ多くないためと思われる。
- 公的基準・フレームワークの利用では、「COSO フレームワーク」(56.6%)、「情報セキュリティ管理基準、同監査基準」(50.3%)を参考としたとする割合が高く、「システム管理基準」「COBIT」「COBIT for SOX」が 45%前後でこれに続く。これらの基準・フレームワークを自社プロセスに採用する場合、カスタマイズしての採用が大半だが、「JISQ15001：2006」「JISQ27001：2006」については、ほぼ全編を採用した割合が 2 割強と他の選択肢に比べやや高く、個人情報保護や ISMS への取組みを内部統制に活かしている可能性がある。

1.4.3. 内部統制対応上の問題点

- 内部統制対応を進める上で企業が共通して抱える問題点は「継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」(スコア 0.70)、「求められる統制のレベルが分からない」(0.67)、「チェックの増加により業務効率が低下する」(0.63)の 3 点である。「求められる統制のレベルが分からない」の背景には、本調査の実施時期が経済産業省「システム管理基準追補版」や金融庁の実施基準公表の直前であったことも関連していると思われる。
- 企業規模により異なるものの「内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない」(0.73)も共通の問題点といえる。人員については、量的な不足ではなく質的な不足も含まれると思われる。
- 内部統制対応による具体的な業務改善効果を実感する企業はまだ少数であるものの、これらの企業では、効果が「まだ分からない」「なかった」とする企業に比べ、CIO が内部統制プロジェクトに関与しているという結果となった。

２．ITに係る内部統制の成熟度の評価

2. IT に係る内部統制の成熟度の評価

2.1. 概要

アンケート調査の Q14～Q18 では、調査対象企業の IT に係る内部統制(以下、IT 統制)が具体的にどのように進められているのかをレベルとして測定することを目的に、IT 統制の成熟度を調査している。IT 統制の成熟度調査には成熟度の基準を設定する必要があるが、この基準としてはカーネギーメロン大学ソフトウェア工学研究所(SEI：Software Engneering Institute)の CMM で用いられる手法が最もよく知られている。IT 統制の分野で最近注目を集めている IT ガバナンス協会(ITGI)の COBIT でも、CMM における組織評価の手法が“成熟度モデル”として取り入れられている。これらは、組織体の能力を向上させるために、能力の度合いを数段階に区分しモデル化したものである。能力レベルを現状認識し、他との比較、目標の設定などができるため、評価以外に能力向上などにも用いられる。例えば、COBIT の“成熟度モデル”では、レベル 0～レベル 5 の 6 段階で成熟度レベルを設定し、34 の IT プロセス毎に成熟度モデルが定義されている。利用者は、成熟度モデルの 6 つのレベルから自社の現状に沿ったレベルを見つけ出し(“企業の現状”)、“業界平均”を参考にしながら、自社の成熟度を向上させるためにレベルの向上(もしくはレベルの維持)を設定する(“企業目標”)ことで、IT ガバナンスを維持向上させようとしている。

今回の調査では、COBIT の成熟度モデルのように、独自に IT 統制の成熟度レベルを設定し、それらを情報システムの担当者が自己評価できるような質問形式にして調査を実施した(Q14～Q18)。質問に対する選択肢が、IT 統制の成熟度レベルに対応しており、成熟度レベルをスコア化して全体の統計調査として利用した。また、回答に協力いただいた企業へは、自社の成熟度レベルに加え、全体平均／同業種平均／同規模平均の 3 つのスコアを掲載してフィードバックしている。これは、COBIT の成熟度モデルでいうところの“業界平均”に該当する。したがって、今回の調査内容とその結果を利用すれば、自社の IT 統制の現状を把握し、他社とのレベル比較を通じて、自社における IT 統制の整備・運用を行う目安を得ることができる。

ただし、あくまで今回の調査に用いた成熟度モデルは IT 統制の一部分であり、各企業体の状況によっては IT 統制として対応するべき内容や方法および求められる成熟度は異なる。IT 統制がどのように進められているかを知るための 1 つの指標として利用されることが望ましい。

2.1.1. 基本構成

(1) IT 統制の成熟度調査における設問の設定方法

内部統制の世界的なデファクトスタンダードでもある COSO フレームワークでは、内部統制の基本的要素を、①統制環境、②リスクの評価、③情報と伝達、④統制活動、⑤モニタリングの 5 つに分類している。統制の成熟度を調査するために、この五要素についてそれぞれの項目から 1 問～5 問程度の質問を設定し、成熟度のレベルをはかった。

ところで、日本では金融商品取引法に関連して定められた「財務報告に係る内部統制の評価および監査に関する実施基準」(以下、実施基準)にて、①～⑤までの五要素に⑥IT(情報技術)への対応を加え、内部統制の基本的な要素を①～⑥の六要素としている。実施基準では、⑥ITへの対応は他の五要素と独立して存在するものではなく、①～⑤の全要素に関係する要素とされている。したがって今回の調査では、内部統制のITに係る部分を主な対象としている関係上、⑥ITへの対応については独立した要素として扱わず、COSOフレームワークに基づき①～⑤の要素を中心として調査を実施している。

一般的に、IT統制は、ITに係る全般統制とITに係る業務処理統制の2つに区分されることが多い。実施基準では、ITに係る全般統制を「ITに係る全般統制とは、業務処理統制が有効に機能する環境を保証するための統制活動を意味しており、通常、複数の業務処理統制に関係する方針と手続をいう」と、ITに係る業務処理統制を「業務を管理するシステムにおいて、承認された業務がすべて正確に処理、記録されることを確保するために業務プロセスに組み込まれたITに係る内部統制」と説明している。どちらの統制も非常に重要な統制であり、IT統制の成熟度を考慮するためには、双方を対象とすべきである。しかし、今回の調査においてはITに係る業務処理統制を調査対象とすると、個々の業務処理全部を対象とせざるを得ないため、主な回答者である情報システム部門長の負担が増大する懸念がある。したがって、今回の調査ではITに係る全般統制を主とした調査項目に限定し、IT業務処理統制は対象としていない。なお、ITに関連する方針や手続き、組織の対応など、内部統制における全社的な統制の中でITに係る内容のものについては、統制環境等の整備において重要な要素を持つため、今回の調査項目に加えている。

上記を踏まえた上で、IT統制の成熟度について個々の設問を全部で14問設定した。COSOフレームワークの内部統制の五要素に基づく重要な統制を1～5項目選択し、それを質問形式にしている。また、1つの設問に対するIT統制の成熟度レベルを6段階に設定して、選択肢として提供した。それぞれの設問、選択肢については、「企業改革法遵守のための IT 統制目標(第1版)」の参考資料B、参考資料Cを参照しているが、わが国企業の実情に即した形にしている。

個々の設問については、下記の通りである。

(2) 統制環境(Q14)

Q14では、IT統制に対する全社的な対応の中で、組織の価値基準や人事、職務の制度などに影響を与える全体的な統制の環境について主に調査している。これらは、経営理念や経営目標、組織の方針や計画、組織構造や職務制度、人事体制や教育研修制度などに主にあらわれる。今回の調査では、回答者である情報システム部門が統括できる範囲(IT戦略計画や、情報システム部門の位置づけ、セキュリティポリシー、セキュリティ等に対するユーザ教育・研修など)に限定し、下表のように調査項目を設定した。

質問番号	調査の主な目的
Q14-1	経営目標に沿ったIT戦略計画の策定状況
Q14-2	情報システム部門の役割・責任の文書化
Q14-3	セキュリティポリシーの策定と適切な運用
Q14-4	セキュリティ・内部統制に関連する従業員の教育・研修の実施状況

(3) リスクの評価(Q15)

Q15 では、組織目標の達成を阻害する要因でもあるリスクについて、重要な業務プロセスに対するリスクをどのように評価し、対応しているのか、その評価の枠組みが存在しているのかについて調査している。

質問番号	調査の主な目的
Q15-1	重要な業務プロセスに対するリスク評価の実施

(4) 情報と伝達(Q16)

Q16 では、必要な情報が適切に収集・把握され、組織内外の適切な関係者に正しく伝達されるかを調査している。今回の調査では、全社的なITプロセスを統括しマネジメントの意図や指針が適切に伝えられているか、システムの脆弱性やインシデントなどの重要な情報が適切に収集され組織内外の適切な関係者に伝達されているかの、2項目に限定した。

質問番号	調査の主な目的
Q16-1	マネジメントの意図・指針の周知・徹底状況
Q16-2	システムの脆弱性・インシデント情報等の収集・伝達の状況

(5) 統制活動(Q17)

Q17 では、経営者の命令および指示が適切に実行されることを確保するために定める方針および手続の統制状況を調査している。この要素は、IT に係る全般統制の中でも非常に重要なため多くの設問を検討したが、今回の調査では各業務に影響を与える全般的な統制活動として下表の5項目に限定した。

質問番号	調査の主な目的
Q17-1	設備・システム・情報への全社的なアクセス制御の実施状況
Q17-2	システム開発ライフサイクル(SDLC)の統制状況
Q17-3	変更管理の実施状況
Q17-4	情報システムの運用管理の適切な統制状況
Q17-5	外部委託に関する契約のセキュリティ面での管理状況

なお、実施基準ではITに係る全般統制の具体例として、下記の項目をあげている。

- システムの開発、保守に係る管理
- システムの運用・管理
- 内外からのアクセス管理などシステムの安全性の確保
- 外部委託に関する契約の管理

これらの4項目は、いずれもQ17の質問項目で対応している。

（6）モニタリング(Q18)

Q18では、IT統制が有効に機能しているかを継続的に評価するためのプロセスが存在しているか、その統制状況を調査している。モニタリングには、通常の業務に組み込まれた一連の手続を実施することで内部統制の有効性を継続的に検討・評価する日常的モニタリングと、それでは発見できない問題を別の視点から評価するために行われる独立的評価がある。IT統制では、独立的評価として主に内部監査やシステム監査が実施されることが多いため、今回の調査ではそこに限定している。

質問番号	調査の主な目的
Q18-1	業務におけるモニタリングの実施状況（日常的モニタリング）
Q18-2	内部監査やシステム監査の実施状況（独立的評価）

2.1.2. 評価方法

（1）IT統制の成熟度レベルの定義

IT統制の成熟度調査のため、成熟度のレベルを定義しなければならない。成熟度レベルは、統制の実施状況にあわせて設定する必要がある。内部統制の対応としては、次の4つの過程を経ていくのが一般的である。

A) 何も対応していない状況(未対応)
B) 統制を行うために規定などを整備する状況(整備状況)
C) 整備した規定などを実際に運用して統制を確保する状況(運用状況)
D) 規定が運用され、その継続的な改善が実施されている状況(継続的改善)

今回の調査対象企業はすべて上場企業であるため、内部統制について全く何も対応していないという状況はあまり考えられないが、対応の準備段階や、整備途中の段階である企業も多々存在する可能性があることから、上記の区分のうちA)およびB)の区分をさらに分割してレベルを6段階とし、下表のような成熟度レベルを設定した。

表 8　IT 統制の成熟度レベルの定義

選択肢	レベル	種別	レベルの定義（詳細）	スコア
1	レベル 0	未対応	統制に対して全社的な対応は実施されていない	0
2	レベル 1	整備予定	統制に対して全社的な対応は実施されていないが、規定の整備などをする予定がある	1
3	レベル 2	一部整備	統制に対して全社的な規定などが一部整備されている	2
4	レベル 3	整備完了	統制に対して全社的な規定などがすべて整備されている	3
5	レベル 4	運用	統制に対して策定した規定が適切に運用されている	4
6	レベル 5	継続的改善	統制に対して策定した規定を運用し、その継続的改善が実施されている	5

成熟度レベルの基本的な定義に基づき、Q14～Q18 までのそれぞれの質問に対する選択肢が、上記表のレベル 0～レベル 5 に該当するように設定している。個々の設問に対する選択肢は、ITGI の「企業改革法遵守のための IT 統制目標(第 1 版)」の参考資料Ｂ、参考資料Ｃを参照し、日本企業の現状に沿った具体的な IT 統制の例を示すようになっている。

さらに、レベル 0～レベル 5 に応じて上記表のようにスコア付けを行い、各企業の成熟度ポイントとして集計した。設問が複数存在する項目(Q15 以外)のスコアは、平均値を採用している。

（2） 成熟度の結果に関するフィードバックと花モデル

今回の調査では、回答企業の IT 統制の成熟度をスコアとして統計調査に用いるだけではなく、COBIT の成熟度モデルなどで利用されるようなレベルの現状把握や、目標の設定にも利用できるよう、結果のフィードバックを充実させた。

回答企業へのフィードバックに掲載している情報は、下記の通りである。

A)　各設問の目的と設問毎の自社のスコア
B)　内部統制の五要素(Q14～Q18)における自社の平均値
C)　回答企業全体の平均値、同業種の平均値、同じ企業規模(人数)の平均値
D)　上記の数値データをモデル化した“花モデル”

A)および B)により、自社の IT 統制の成熟度レベルが判断できる。COBIT の成熟度モデルでいうところの“企業の現状”に該当する。

C)は、他の企業の成熟度レベルを知ることができる。回答企業全体の平均だけではなく、同じ業種や同じ企業規模(従業員数)の平均値を把握することは、自社の成熟度の客観的な評価になる。業種以外に企業規模の平均値も測定しているのは、IT 統制の成熟度が企業規模でも異なる可能性を考慮に入れてのことである。C)は、COBIT の成熟度モデルにおける“業界平均”に該当する指標である。

D)は、それぞれの数値データを図式化したものである。レーダーチャートやフェイスシートなど一般的に用いられる図式化に、今回の調査ならではのオリジナル性を加えている。図 1 のように、内部統制の五要素(Q14～Q18)のそれぞれを花弁のように 1 つの円にみたて、成熟度レベル 0～5 毎に 5 つの大きな円が描かれるような図となっている。加えて、Q14～Q18 の全スコアの平均値を総合レベルとし、中央部分に他の 5 つの円よりも大きな円をおいている。総合レベルと、内部統制の五要素(Q14～Q18)の 6 つの円の形は、梅の花のような形状をしているため、当該モデルを“花モデル”と総称している。

花モデルでは、成熟度レベルをより具体的で分かりやすく表現するために、図 72 のような色で描き分けている。仮に、すべての項目がレベル 5 の高成熟度企業の場合には、“花モデル”が赤色で描かれるため、まるで梅の花(紅梅)が満開となるようなイメージとなり、回答に協力していただいた企業の関係者が、自社の成熟度レベルを把握しやすい。さらに、この図には、C)の全体平均／業界平均／規模平均も点線で描かれているため、自社との比較が視覚的に容易となっている。

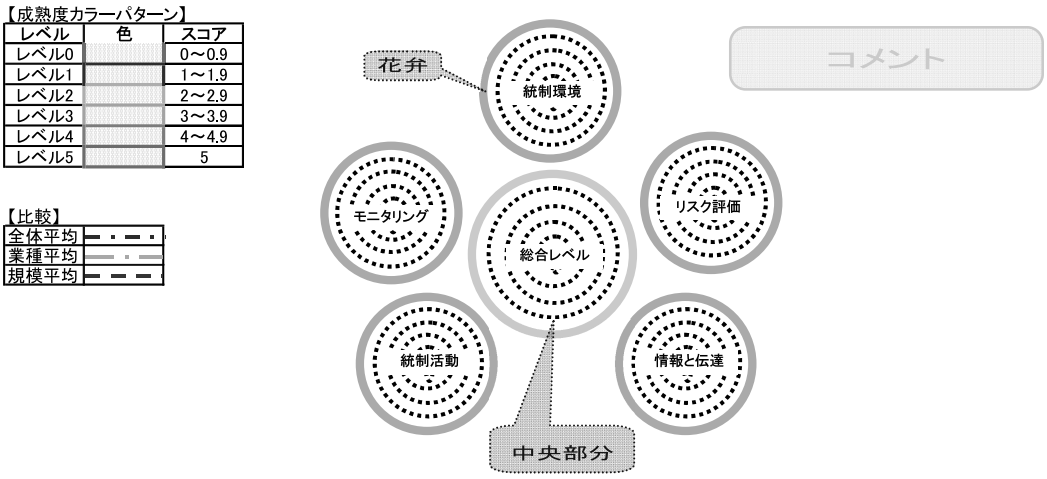


図 70　花モデル

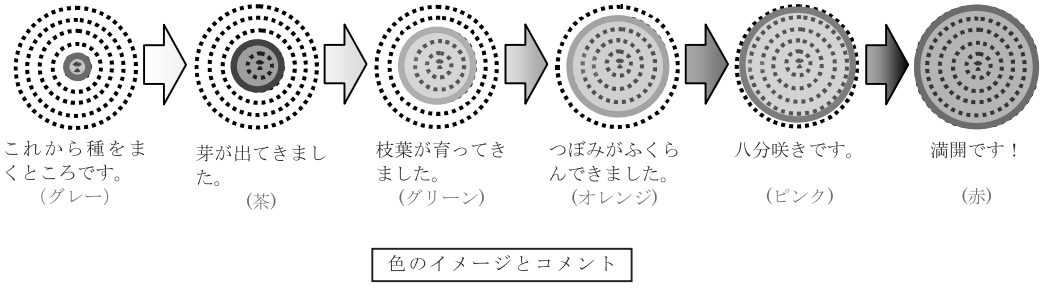


図 71　花モデルにおける色のイメージ

2.1.3. 期待される効果

今回の IT 統制の成熟度調査の調査結果について、回答企業は、自社の IT 統制の成熟度を現状把握することが可能となる。それと同時に、他企業の平均を知り、自社との比較ができる。特に、同じ業種、同じ規模の他企業との比較は、自社の IT 統制の成熟度を客観的に評価し、新たな目標を設定することに寄与する。

内部統制への対応において、IT にかかる統制部分について情報システム部門が果たす役割は非常に大きいが、一方で何をどのようにすれば IT 統制の成熟度が向上するのかが不明であるというケースも多い。今回の調査結果による統制レベルの現状把握により、まずはどこから手をつければよいのかが明確になる。IT 統制に関連する内容の多くは経営のマネジメント層に関わるが、“花モデル”のようなモデルを利用すれば、仮に意識が低い場合であったとしても IT 統制に対する理解が容易となり、IT 統制の構築が容易にすすめられる効果も期待できる。

今回の成熟度調査では、選択肢が成熟度レベルに対応している。したがって、自社の現状把握を実施した後に、新たな目標設定を行う際にも、選択肢の内容を参考にすることができる。IT 統制への対応をどのように実施したらよいのかよく分からないという企業にとっては、簡単な対応方法の１つとなりうる。

一方で、今回の成熟度調査に回答しなかった企業にとっても、この成熟度調査の全体結果を把握することで、自社の状況と他社平均の差異を認識することが可能である。

2.2. IT に係る内部統制の成熟度

ここでは、アンケート集計結果をもとに IT に係る内部統制の成熟度を検討する。2.2.1.、2.2.2.では内部統制の五要素および 14 の詳細項目の全体的な傾向を検討する。2.2.3.以降は、、企業の経営状況と成熟度の関係(2.2.3.)、内部統制への取組み状況と成熟度の関係(2.2.4.)、情報システム上における対応状況と成熟度の関係(2.2.5.)、内部統制対応上の問題と成熟度の関係(2.2.6.)の 4 つの観点より、内部統制の五要素(Q14～Q18)と各設問とのクロス集計結果を概観する。

2.2.1. 内部統制の五要素別の傾向

（1） 全体

IT 統制の成熟度レベルの全体平均を、内部統制の五要素(Q14～Q18)毎にまとめたのが図 72 である。図 73 は、成熟度レベルの回答比率を示したものである。**[基本表側 Q14～18]**

回答企業の平均的な IT 統制のレベルは、レベル 1(整備予定)～レベル 2(一部整備)であるといえる。多くの企業が、IT 統制について何らかの対策を準備し、対策の実施に移行しようとしている段階にあることが、全体平均にも反映されている。

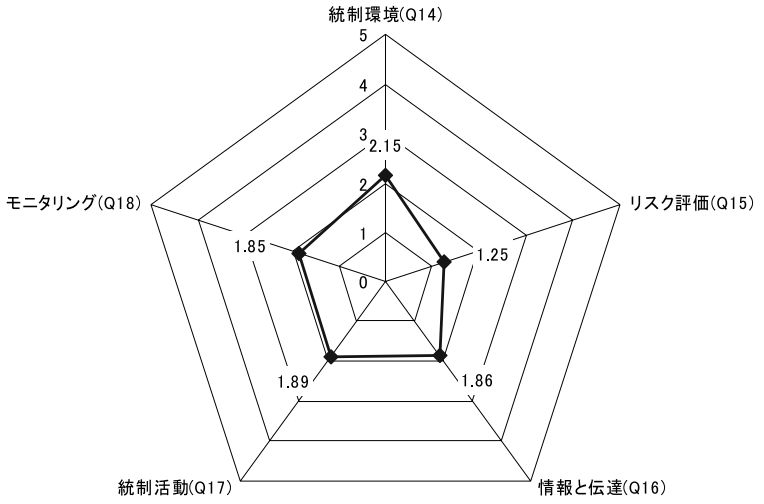


図 72 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:全体)

図 73 より、五要素(Q14～Q18)のうちの、リスク評価(Q15)、情報と伝達(Q16)、統制活動(Q17)、モニタリング(Q18)の四要素は回答企業の約 4 割強をレベル 1(整備予定)が占めているのに対し、統制環境(Q14)はレベル 2(一部整備)が 33.1%で最も多く成熟度レベルが最も高い。一方で、リスク評価(Q15)は、レベル 0(未対応)が 30.3%もあり、スコア平均も 1.25 と成熟度

レベルが最も低い。

今回の調査対象は上場企業であるためほとんどの企業でIT統制への対応が開始されているのではないかと想定していたが、リスク評価(Q15)以外でも回答企業の約1割がレベル0(未対応)であることが明らかとなった。

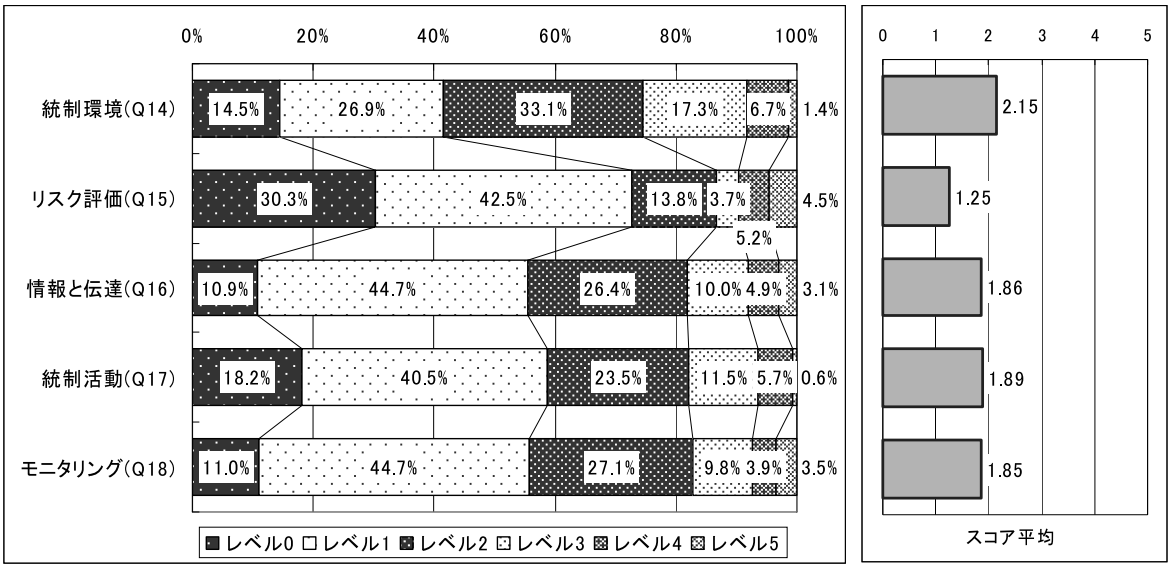
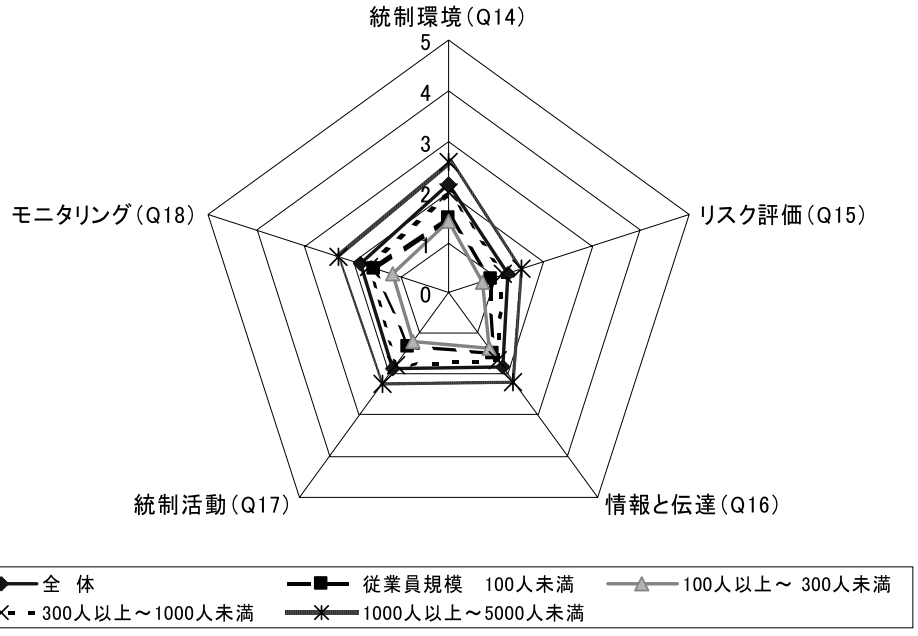


図 73 五要素別IT統制の成熟度

(2) 規模別・業種別

IT 統制の成熟度レベルの従業員規模別平均を示した図 74 より、成熟度レベルは規模の大きさに比例する傾向があるといえる。特に、1,000 人以上になると、平均スコアが 2.0 を超え、成熟度レベルが高くなる。1,000 人を超える企業となると企業内の内部統制の重要性が増し、IT の利用も増えるため、IT 統制の成熟度レベルも自ずと高くなることも想定される。一方で、100 人未満の企業と、100 人以上～300 人未満の平均値を比べると、100 人未満の企業の方がわずかだが成熟度レベルが高い。

五要素別(Q14～Q18)の傾向としては、統制環境(Q14)のレベルが最も高く、リスク評価(Q15)のレベルが最も低い。(1)全体で示した全体平均とほぼ同じ傾向がみられる。



	統制環境 (Q14)	リスク評価 (Q15)	情報と伝達 (Q16)	統制活動 (Q17)	モニタリング (Q18)
全 体 (N=491)	2.15	1.25	1.86	1.89	1.85
従業員規模 100 人未満 (N=33)	1.48	0.88	1.48	1.35	1.55
100 人以上～ 300 人未満 (N=82)	1.40	0.70	1.36	1.20	1.18
300 人以上～1000 人未満 (N=177)	1.99	1.13	1.64	1.78	1.66
1000 人以上～5000 人未満 (N=150)	2.58	1.52	2.19	2.26	2.29
5000 人以上 (N=49)	3.14	1.96	2.67	2.64	2.54

図 74 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:規模別)

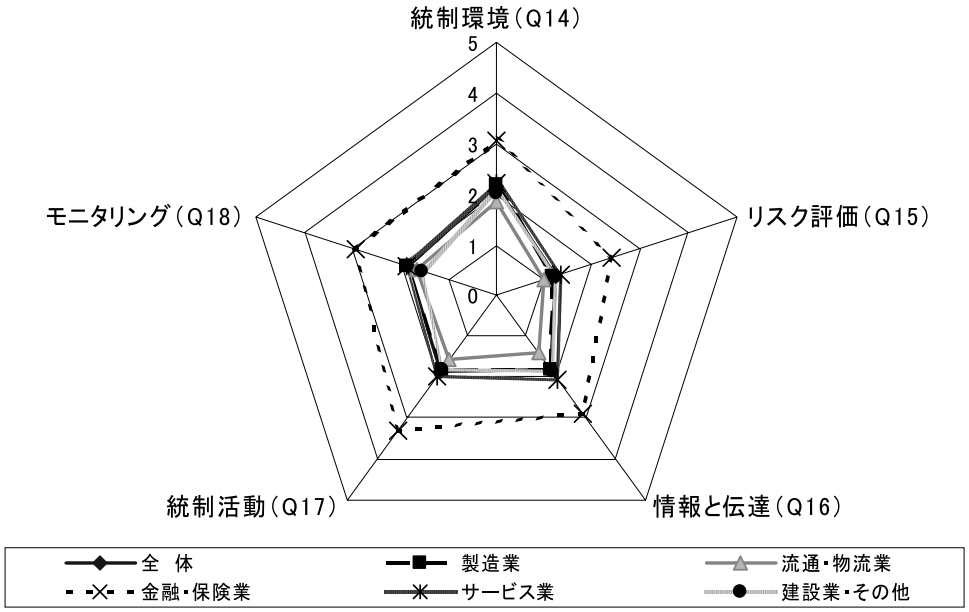
IT 統制の成熟度レベルの業種別平均を示した図 75 より、業種によって成熟度レベルに差があることがわかる。特に、金融・保険業は平均スコアが 3.0 前後であり、最も成熟度が高い。全体のレベルが、レベル 0(未対応)～レベル 2(一部整備)であるのに対し、金融・保険業はレベル 2(一部整備)～レベル 3(整備完了)とおおよそ 1 段階高いレベルである。一方で、流通・物流

業は、他の業種(製造業、サービス業、建設業・その他)と比べてわずかだが成熟度レベルが低い。

五要素別(Q14～Q18)の傾向としては、統制環境(Q14)のレベルが最も高く、リスク評価(Q15)のレベルが最も低い。規模別と同様、(1)全体で示した全体平均とほぼ同じ傾向がみられる。ただし、金融・保険業については、統制活動(Q17)が 3.31 と統制環境(Q14)の 3.06 よりも高い。

金融・保険業の成熟度が高い背景の 1 つに、金融・保険業の規模が大きいことがあげられる。金融・保険業(53.3%)、製造業(48.6%)では、従業員規模 1,000 人以上が調査企業数全体の 5 割近くを占めている。(「回答企業プロフィール」図 6 参照)

なお、成熟度レベルが全項目でレベル 5 である企業が回答企業全体の中で 2 社存在している。これらの企業も、業種・規模ともに図 74、図 75 が示す傾向と一致している。



	統制環境 (Q14)	リスク評価 (Q15)	情報と伝達 (Q16)	統制活動 (Q17)	モニタリング (Q18)
全 体 (N=491)	2.15	1.25	1.86	1.89	1.85
製造業 (N=210)	2.19	1.17	1.83	1.82	1.89
流通・物流業 (N=97)	1.84	0.98	1.40	1.59	1.63
金融・保険業 (N=30)	3.06	2.37	2.87	3.31	2.93
サービス業 (N=89)	2.22	1.35	2.07	1.97	1.87
建設業・その他 (N=65)	2.01	1.23	1.87	1.81	1.55

図 75 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:業種別)

2.2.2. 詳細項目別の傾向

IT 統制の成熟度レベルの全体平均と回答比率を、2.1.1.で示した 14 の詳細項目(Q14-1～Q18-2)毎にまとめたのが図 76 であり、規模別・業種別平均を示したものが表 9 である。**[基本表側 Q14～18]**

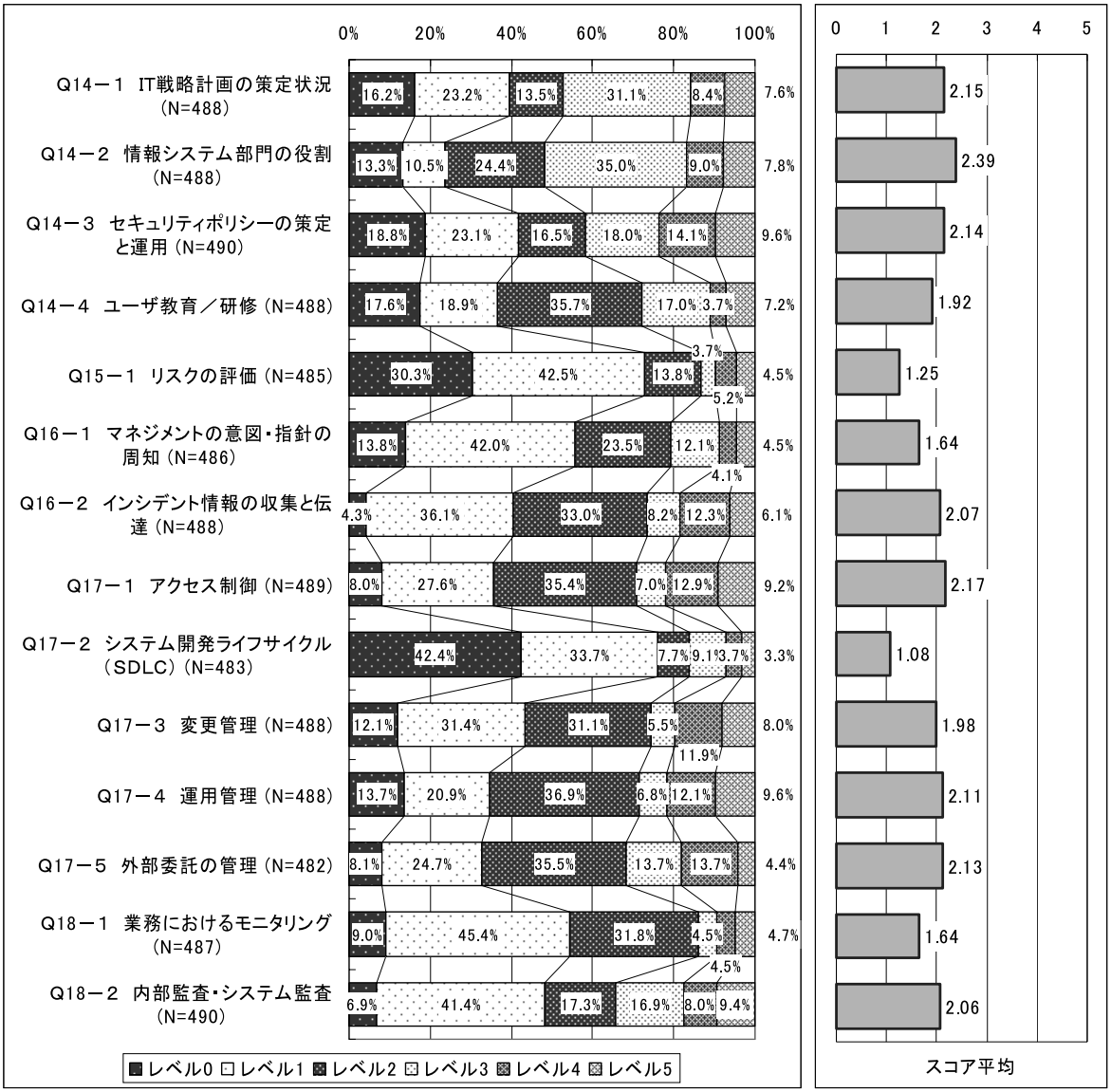


図 76 詳細項目別 IT 統制の成熟度

表 9 詳細項目別 IT 統制の成熟度 (スコア:全体／規模別／業種別)

	Q14-1	Q14-2	Q14-3	Q14-4	Q15-1	Q16-1	Q16-2	Q17-1	Q17-2	Q17-3	Q17-4	Q17-5	Q18-1	Q18-2
全 体	2.15	2.39	2.14	1.92	1.25	1.64	2.07	2.17	1.08	1.98	2.11	2.13	1.64	2.06
従業員規模 100 人未満	1.39	1.64	1.58	1.33	0.88	1.36	1.61	1.85	0.78	1.16	1.44	1.66	1.42	1.67
100 人以上～ 300 人未満	1.16	1.47	1.59	1.38	0.70	1.13	1.60	1.63	0.55	1.10	1.16	1.59	1.06	1.29
300 人以上～1000 人未満	1.93	2.38	1.87	1.80	1.13	1.38	1.90	2.12	0.84	1.91	2.01	2.02	1.47	1.86
1000 人以上～5000 人未満	2.74	2.83	2.55	2.16	1.52	2.01	2.36	2.43	1.42	2.45	2.59	2.43	2.01	2.54
5000 人以上	3.33	3.14	3.18	2.92	1.96	2.51	2.84	2.63	1.92	2.73	3.08	2.84	2.24	2.84
製造業	2.29	2.49	2.11	1.86	1.17	1.69	1.98	2.07	1.01	1.96	2.08	2.01	1.69	2.10
流通･物流業	1.95	2.05	1.65	1.63	0.98	1.23	1.55	1.86	0.76	1.70	1.72	1.94	1.39	1.87
金融･保険業	3.30	3.27	3.07	2.60	2.37	2.37	3.37	3.07	2.31	3.87	3.77	3.50	2.55	3.23
サービス業	1.91	2.32	2.48	2.19	1.35	1.72	2.42	2.44	1.27	1.70	2.09	2.38	1.64	2.09
建設業･その他	1.82	2.29	2.09	1.85	1.23	1.68	2.06	2.18	0.97	1.95	2.08	1.86	1.46	1.63

※全体(N=491)、従業員規模 100 人未満(N=33)、100 人以上～ 300 人未満(N=82)、300 人以上～1000 人未満(N=177)、1000 人以上～5000 人未満(N=150)、5000 人以上(N=49)、製造業(N=210)、流通・物流業(N=97)、金融・保険業(N=30)、サービス業(N=89)、建設業・その他(N=65)

（1） 統制環境 [基本表側 Q14-1～Q14-2]

全体平均の平均スコアは 2.15 であり、他の要素と比べて最も成熟度が高い。

詳細項目のレベルをみると、Q14-2：情報システム部門の役割は最も成熟度が高く(2.39)、Q14-4:ユーザ教育／研修は最も成熟度が低い(1.92)。統制環境の整備が IT 統制の中心であり、教育・研修までは進められていないことがうかがえる。

規模別では、2.2.1 の(2)と同様に、従業員規模 1,000 人以上を超えると成熟度が高くなる。特に、5,000 人以上の大企業では成熟度の平均値がレベル 3(整備完了)を超えている。

規模別の詳細項目では、Q14-2 : 情報システム部門の役割が、従業員規模 300 人以上～1000 人未満の企業で 2.0 を超えているなど成熟度が高い。一方で、Q14-4 : ユーザ教育／研修では、従業員規模 5,000 人以上の大企業でも平均スコアが 3.0 を下回っており、他の項目よりも成熟度が低い。

業種別では、2.2.1 の(2)と同様に、金融・保険業の成熟度スコアの平均が 3.0 を超えており(3.06)、特に成熟度レベルが高いことがわかる。流通・物流業、建設・その他は成熟度が低い。

業種別の詳細項目では、Q14-3：セキュリティポリシーの策定と運用でサービス業が 2.48 と金融・保険業の次に成熟度が高い。サービス業は、全体平均と異なり Q14-2 よりも Q14-3 の方が高く、他の業種における傾向と異なる。サービス業には、情報サービス産業も含まれており、セキュリティ対応が進んでいることなどが一因であると考えられる。一方で、Q14-4 : ユーザ教育／研修は金融･保険業でも 3.0 を下回っており(2.6)、全体的に成熟度レベルが低い。

（2） リスクの評価 [基本表側 Q15-1]

全体平均の平均スコアが 1.25 であり、他の要素と比べて最も成熟度が低い。

図 76 より、レベル 0(未対応)～レベル 1(整備予定)に該当する企業が全体の 72.8%となり、ほとんどの企業で IT 統制におけるリスク評価の枠組みが整備されていないことがうかがえる。システムへの不具合対応などはその都度実施しているが、リスク評価の実施には至っていないといえよう。

規模別では、全体傾向とほぼ同じように規模に比例して成熟度が高くなっているが、従業員規模が 100 人未満の平均スコアが 0.88 となっており、規模が小さくてもリスク評価を適切に実施している企業も存在していることが分かる。

業種別では、金融・保険業が 2.37 と成熟度が高く、流通・物流業は低い(0.98)。

全体的に、リスク評価への対応は始まったばかりであるといえる。

（3） 情報と伝達 [基本表側 Q16-1～Q16-2]

全体平均スコアが、1.86 であり他の要素と比較してもほぼ平均的な成熟度である。

詳細項目のレベルをみると、Q16-1：マネジメントの意図・指針の周知が 1.64、Q16-2：インシデント情報の収集と伝達が 2.07 となっており、インシデント情報の収集と伝達の方が、成熟度が高い。調査対象が、情報システム部門であることや、昨今のシステム障害への適切な対応が求められるようになってきた点などが、この結果に反映しているものと考えられる。Q16-1：マネジメントの意図・指針の周知については、図 76 よりレベル 1(整備予定)が全体の 42.0%を占めており、全体的な内部統制の対応において、情報システム部門の活動を含めた全社的な IT プロセスの統括と統制を進めている段階に突入したといえる。

規模別では、Q16-1、Q16-2 のいずれも従業員規模 1,000 人以上の企業で成熟度が 2.0 を超え、高い成熟度となっている。

業種別でも、全体傾向とあまりかわらず金融・保険業が高い成熟度であり、流通・物流業では低い成熟度となっている。Q16-2：インシデント情報の収集と伝達が、金融・保険業において 3.37 と他の業種に比べて非常に高い。これは、過去の事例など業界全体としてインシデントへの対応に特に重点をおいていることが、高い成熟度の背景にあるものと想定される。

（4） 統制活動 [基本表側 Q17-1～Q17-5]

五要素別にみた全体平均スコアが 1.89 であり、統制活動全体としては特に平均的な成熟度であるといえる。

しかし、詳細項目毎の平均値はかなりばらつきがある。Q17-1：アクセス制御が 2.17、Q17-3：変更管理が 1.98、Q17-4：運用管理が 2.11、Q17-5：外部委託の管理が 2.13 とおおよその項目ではレベル 2(一部整備)の段階に入っており、統制活動以外の他の要素と比較しても成熟度は高い。しかし、Q17-2：システム開発ライフサイクル(SDLC)は、1.08 と非常に成熟度が低い。SDLC の統制では、レベル 0(未対応)に該当する企業が全体の 42.4%にあたり、

SDLC の統制はほとんど検討されていないことになる。SDLC については、大多数の企業では SDLC を意識していると思われるが、セキュリティやアプリケーションの統制までをも考慮に入れていない可能性が高い。また、SDLC 自体があまりよく分かっていない回答企業も見受けられた。

規模別では、1,000 人以上の企業において、成熟度が高い。Q17-1：アクセス制御、Q17-4：運用管理、Q17-5：外部委託の管理においては、従業員規模 300 人以上～1,000 人未満の企業で成熟度が 2.0 を超えて高くなっている。アクセス制御や運用管理などは、専用のツールなどの利用が進んだ結果であるともいえる。また、外部委託の管理の成熟度が高くなっているのは、個人情報保護法対応などで委託契約の見直しを行った結果であるともいえよう。

業種別では、金融・保険業が Q17-2：SDLC を除いた 4 項目で 3.0 を超えており、成熟度が高い。サービス業が、Q17-1：アクセス制御(2.44)、Q17-5：外部委託の管理(2.38)の 2 項目で特に成熟度が高い。これも、専用ツールの利用や個人情報保護法対応などが主な要因として考えられる。(1)統制環境(Q14-1～Q14-4)でも触れたが、Q14-3：セキュリティポリシーの策定と運用がサービス業では高かったように、セキュリティに関連する項目については、サービス業の IT 統制の成熟度は高い傾向にある。

（5）モニタリング [基本表側 Q18-1～Q18-2]

五要素別の全体平均スコアが、1.85 であるが、Q18-1：業務におけるモニタリング(日常的モニタリング)と Q18-2：内部監査・システム監査(独立的評価)の平均値はかなり異なる。Q18-1：業務におけるモニタリング(日常的モニタリング)は、1.64 であり、Q18-2：内部監査・システム監査(独立的評価)は、2.06 である。Q18-1、Q18-2 のいずれも、レベル 1(整備予定)が約 4 割を占めているが、Q18-2：内部監査・システム監査はレベル 2(一部整備)～レベル 5(継続的改善)が 51.6%を占めており、これが成熟度の平均値が高くなった要因である。内部監査やシステム監査を以前から実施している企業とそうではない企業の差がこの結果では明確に現れている。

規模別では、やはり Q18-1、Q18-2 のどちらも、従業員規模 1,000 人以上の企業で 2.0 を超えており、成熟度が高い。

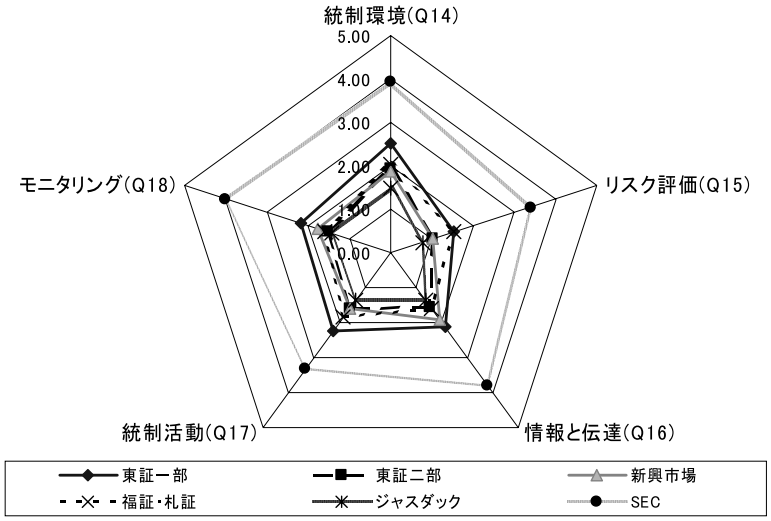
業種別でも、Q18-1、Q18-2 を問わず、金融・保険業の成熟度が高い。特に、Q18-2 は 3.23 であり、内部監査・システム監査が金融・保険業に広く普及していることがうかがえる。

2.2.3. 経営状況と成熟度

経営状況と成熟度については、上場市場の区分、連結経常利益、連結決算対象会社数別の 3 つの側面から検討する。

（1） 上場市場と成熟度　[表側 Q22-表頭 Q14～Q18]

上場市場の区分に関する設問(Q22)と Q14～Q18 についてクロス集計を行った。上場している市場の区分として、東証一部(267 社)、東証二部(84 社)、新興企業向け市場(30 社)、福証・札証(12 社)、ジャスダック(104 社)、米国 SEC 登録企業(5 社)の成熟度スコアを以下に示す。



	統制環境 (Q14)	リスク評価 (Q15)	情報と伝達 (Q16)	統制活動 (Q17)	モニタリング (Q18)
東証一部 (N=267)	2.51	1.5	2.14	2.22	2.16
東証二部 (N=84)	1.95	1.04	1.55	1.6	1.51
新興市場 (N=30)	1.86	1.03	1.9	1.59	1.78
福証・札証 (N=12)	2.04	1.5	1.58	1.83	1.58
ジャスダック (N=104)	1.49	0.79	1.36	1.35	1.41
米国 SEC 登録企業 (N=5)	3.95	3.4	3.8	3.31	4

※「一部・二部」は東証一部、東証二部、大証一部、大証二部、名証一部、名証二部、「新興企業向け市場」はマザーズ、ヘラクレス、セントレックス・アンビシャス・Q-Board を含む。

図 77　五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア：上場市場別)

表 10 詳細項目別 IT 統制の成熟度 (スコア:上場市場別)

	Q14-1	Q14-2	Q14-3	Q14-4	Q15-1	Q16-1	Q16-2	Q17-1	Q17-2	Q17-3	Q17-4	Q17-5	Q18-1	Q18-2
東証一部 (N=267)	2.61	2.77	2.47	2.16	1.50	1.96	2.32	2.37	1.35	2.47	2.58	2.34	1.92	2.39
東証二部 (N=84)	1.83	2.35	1.83	1.77	1.04	1.35	1.76	1.99	0.72	1.70	1.71	1.94	1.36	1.67
新興市場 (N=30)	1.63	2.00	1.93	1.87	1.03	1.66	2.14	2.24	0.86	1.28	1.66	1.96	1.72	1.83
福証・札証 (N=12)	2.36	2.75	1.50	1.67	1.50	1.25	1.92	2.17	1.00	1.92	1.92	2.27	1.58	1.58
ジャスダック (N=104)	1.40	1.55	1.58	1.43	0.79	1.09	1.64	1.81	0.69	1.20	1.38	1.70	1.18	1.64
米国 SEC 登録企業 (N=5)	3.40	4.60	4.20	3.60	3.40	3.40	4.20	3.80	2.20	3.60	3.60	3.50	3.60	4.40

※「一部・二部」は東証一部、東証二部、大証一部、大証二部、名証一部、名証二部、「新興企業向け市場」はマザーズ、ヘラクレス、セントレックス・アンビシャス・Q-Board を含む。

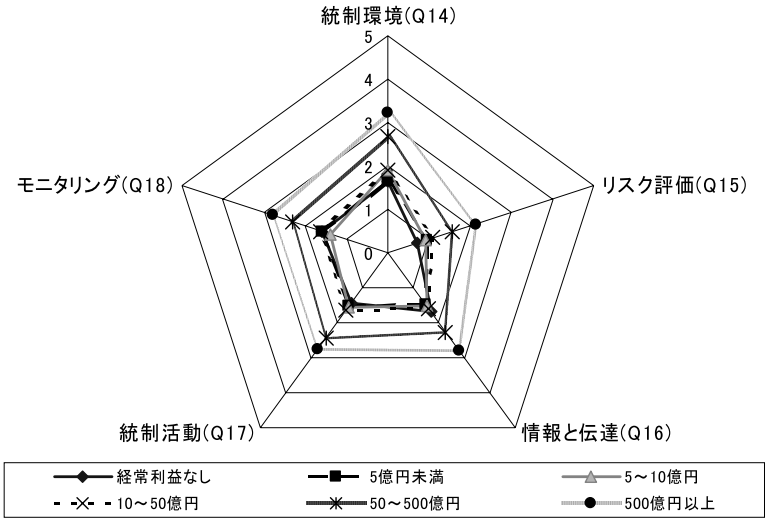
米国 SEC 登録企業の成熟度は他よりも高い。おそらく、SEC 登録企業は一般的な日本企業よりも SOX 対応を先行しているためであろうと思われる。特に、Q14-2：情報システム部門の役割(4.60)、Q14-3：セキュリティポリシーの策定と運用(4.20)、Q16-2：インシデント情報の収集と伝達(4.20)、Q18-2：内部監査・システム監査(4.40)の 4 項目は、いずれもスコア平均でレベル 4 を超え、成熟度が高い。Q16-2 や Q18-2 は、2.2.2.で示した詳細項目別の傾向では成熟度の高い項目ではなかったことなどから、SEC 登録企業が特にこの点に力を入れていると思われる。今回の調査では SEC 登録企業の回答は少ないものの、今後はその IT 統制の実態を視野に入れた調査が必要である。

SEC 登録企業以外では、東証一部企業で他の市場(東証二部、新興市場、福証・札証、ジャスダック)よりも若干レベルが高い。

内部統制の五要素(Q14～Q18)では、リスク評価(Q15)がどの市場でも低く、東証一部、東証二部、新興市場、福証・札証、ジャスダックの 5 つの市場ではレベル 2 を下回っている。この点は、2.2.1.で示した傾向と同じである。

(2) 連結経常利益と成熟度 [表側 Q26-表頭 Q14～Q18]

連結ベースの経常利益に関する設問(Q26)と Q14～Q18 について、クロス集計を行った。経常利益なし(損失含む)(N=36)、5 億円未満(N=76)、5 億円以上 10 億円未満(N=63)、10 億円以上 50 億円未満(N=141)、50 億円以上 500 億円未満(N=120)、500 億円以上(N=44)の成熟度スコアを以下に示す。



	統制環境 (Q14)	リスク評価 (Q15)	情報と伝達 (Q16)	統制活動 (Q17)	モニタリング (Q18)
経常利益なし(損失含む) (N=36)	1.63	0.72	1.67	1.44	1.57
5 億円未満 (N=76)	1.64	0.92	1.49	1.51	1.57
5 億円以上 10 億円未満 (N=63)	1.91	0.90	1.51	1.55	1.40
10 億円以上 50 億円未満 (N=141)	1.89	1.11	1.57	1.64	1.62
50 億円以上 500 億円未満 (N=120)	2.67	1.55	2.27	2.41	2.31
500 億円以上 (N=44)	3.23	2.14	2.77	2.75	2.77

図 78 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:連結ベース経常利益別)

連結ベースでの経常利益が、50 億円以上 500 億円未満と、500 億円以上の好業績企業が、他よりも成熟度が高い。

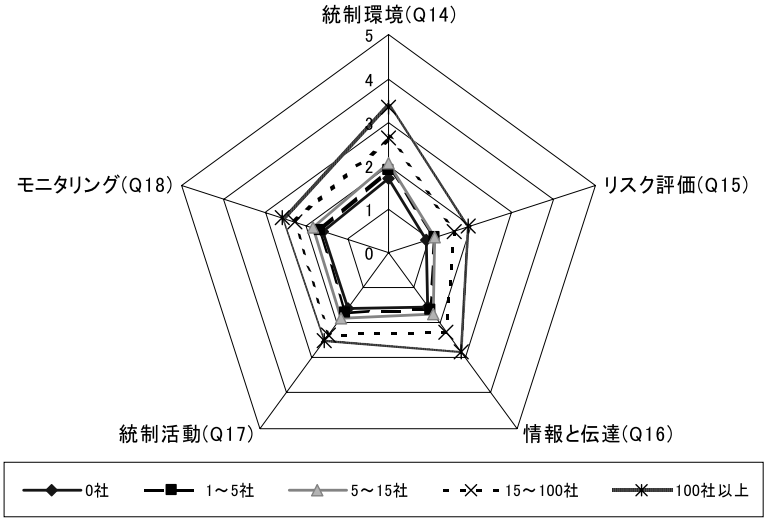
一方で、経常利益が 50 億未満の企業では成熟度はほとんど変わらない。経常利益なしの企業も同じ傾向である。これは、利益に関わらず IT 統制を含めた内部統制への対応は実施しているためであろう。これらの点より、経常利益が 50 億円を超えて高くなれば IT 統制の成熟度は高くなるが、それ以下の経常利益が低い場合であっても求められる統制を実施しなければならないため一定のレベルが保たれるといえる。

内部統制の五要素(Q14～Q18)では、リスク評価(Q15)は総じて低い。この点は、2.2.1.での全体的な傾向と同じである。

（3） 連結決算対象会社数と成熟度 [表側 Q27-表頭 Q14～Q18]

グループの規模と成熟度の関係として、連結決算対象会社数に関する設問(Q27)と Q14～Q18 についてクロス集計を行った。グループ規模を、対象会社 0 社(N=51)、1 社以上 5 社未満(N=160)、5 社以上 15 社未満(N=134)、15 社以上 100 社未満(N=94)、100 社以上(N=32)の成熟度の平均値をグラフ化したのが、図 79 である。

五要素いずれも、連結対象会社が多い企業でより成熟度が高い傾向にある。内部統制の五要素（Q14～Q18）では、リスク評価（Q15）は総じて低い。この点は、2.2.1.で示した全体的な傾向と同じである。



	統制環境(Q14)	リスク評価(Q15)	情報と伝達(Q16)	統制活動(Q17)	モニタリング(Q18)
連結決算対象会社 0 社（N=51）	1.7	0.9	1.54	1.57	1.58
1 社以上 5 社未満（N=160）	1.89	1.11	1.63	1.69	1.65
5 社以上 15 社未満（N=134）	2.05	1.12	1.72	1.85	1.82
15 社以上 100 社未満（N=94）	2.63	1.56	2.24	2.34	2.23
100 社以上（N=32）	3.34	1.91	2.83	2.49	2.58

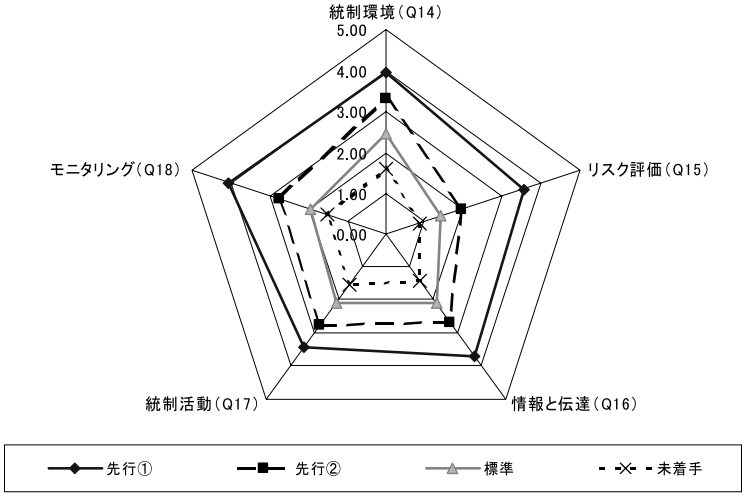
図 79 五要素別 IT 統制の成熟度（スコア：連結決算対象会社数別)

2.2.4. 全社的な取組み状況と成熟度

ここでは、全社的な内部統制確立に向けた取組み状況と成熟度との関係を把握するため、内部統制の先行状況(Q1)および内部統制確立に向けた取組みのねらい(Q4)と、成熟度(Q14～Q18)のクロス集計結果を示す。

（1） 内部統制の先行状況と成熟度 [表側 Q1-表頭 Q14～Q18]

ここでは、内部統制の五要素(Q14～Q18)を内部統制の先行状況(先行①、先行②、標準、未着手)別に検討した。



	統制環境 (Q14)	リスク評価 (Q15)	情報と伝達 (Q16)	統制活動 (Q17)	モニタリング (Q18)
先行①（N=13）	3.94	3.54	3.69	3.45	4.04
先行②（N=18）	3.31	1.94	2.67	2.74	2.75
標準（N=181）	2.46	1.39	2.11	2.06	1.95
未着手（N=148）	1.59	0.86	1.39	1.54	1.51

図 80 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:先行状況別)

全体としては、「内部統制確立への取組みが早かった企業ほど成熟度が高い」ということがよく表れた結果となった。

その他の特徴は次のとおりである。

・未着手の企業は、リスク評価に関する内部統制について先行、標準の企業に比して最も成熟度が低い。つまり、まだ内部統制の確立に取組んでいない企業では、自社のリスク評価に関する内部統制が整備されていないことがうかがえる。

・上記と関連して、2004 年以前にリスクおよび統制上の弱点の洗い出しに着手済みの企業(先行①)は、5 つの構成要素について成熟度が高いものの、リスク評価(Q15)、情報と伝達(Q16)、統制活動(Q17)の 3 つについては、残りの統制環境(Q14)およびモニタリング(Q18)と比較して相対的に低い成熟度を示している。これは、多くの企業において、リス

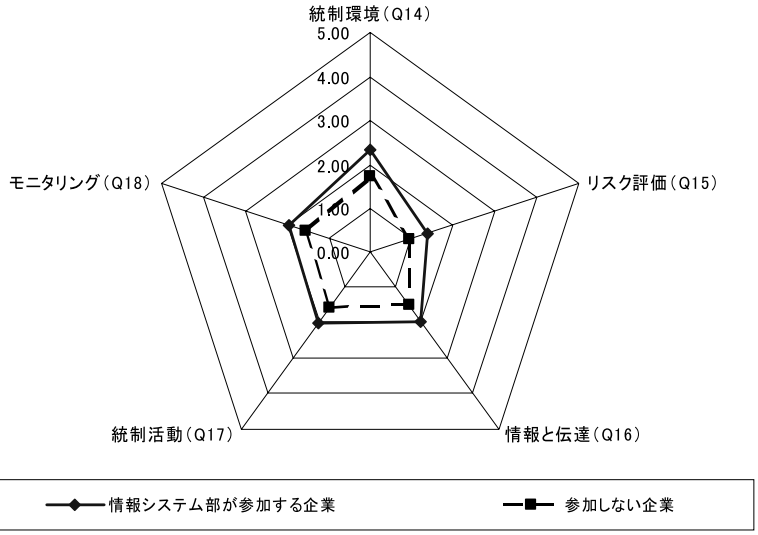
ク評価(Q15)、情報と伝達(Q16)、統制活動(Q17)の整備が遅れている、あるいは難しいことがうかがえる。

・2006 年からリスク等の洗い出しを着手した企業(標準)の成熟度を検討すると、5 つの内部統制の構成要素の中でも統制環境が最も高い成熟度を示している。これは、統制環境に関する内部統制が比較的短期間に構築しやすいことを示していると考えられる。また、統制環境については 2005 年または 2004 年以前に着手した企業(先行①、先行②)についても高い成熟度を示しているので、この点からも統制環境が最も構築しやすいことを示していると考えられる。

・先行①の企業では、モニタリングの成熟度が最も高くなっているが、先行②、標準では、先行①の企業ほどは高い成熟度を示していない。このことは、モニタリングの構築には多くの時間がかかることを示していると考えられる。

(2) 情報システム部門の参加状況と成熟度 [表側 Q2-表頭 Q14～Q18]

五要素(Q14～Q18)の成熟度を、内部統制対応プロジェクトチームに「情報システム部門が参加する企業」と「参加しない企業」別(Q2)に検討した。



	統制環境 (Q14)	リスク評価 (Q15)	情報と伝達 (Q16)	統制活動 (Q17)	モニタリング (Q18)
情報システム部門が参加する企業 (N=358)	2.31	1.37	1.98	2.01	1.95
参加しない企業 (N=123)	1.71	0.91	1.51	1.55	1.54

図 81 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:情報システム部門の参加状況別)

五要素全てについて「情報システム部門が参加する企業」の方が「参加していない企業」よりも成熟度が高くなっている。

その他の特徴は次の通りである。

- 「情報システム部門が参加する企業」は、特に統制環境について最も高い成熟度を示している。これは全社的な統制環境（Q14）の整備においてITに係る部分が高いことを示していると考えられる。
- 「情報システム部門が参加する企業」は、統制環境（Q14）の次に、情報と伝達（Q16）、統制活動（Q17）およびモニタリング（Q18）の3つが高い成熟度を示している。この3つの構成要素は、実際に内部統制を構築する場合にITが深く係ってくるため、情報システム部門の果す役割が大きいことを示していると考えられる。
- リスク評価（Q15）の成熟度は、「情報システム部門が参加する企業」の方が「参加しない企業」よりも高いが、他の構成要素と比較してまだ成熟度が低い状況に留まっている。これはリスク評価においては、ITがあまり関係していないことを示していると考えられる。

（3） 内部統制確立に向けた取組みのねらいと成熟度 [表側 Q4-表頭 Q14～Q18]

ここでは、内部統制の五要素(Q14～Q18)の成熟度と、内部統制確立に向けた取組みのねらい(Q4、以下の7項目)との関係を検討した。

1.法令遵守体制の確立
2.リスクマネジメント方針の明確化
3.社員の意識向上
4.情報セキュリティの向上
5.業務プロセスの見直し・標準化
6.情報システムの効率化
7.経営の透明性確保

全体としては、それぞれのねらいを重視する企業の成熟度が必ずしも高いわけではない、という結果となった。以下は各ねらいについて考察する。

表 11 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:内部統制取組みのねらい別)

		Q14全体		Q15全体		Q16全体		Q17全体		Q18全体	
		N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア
全 体		490	2.15	485	1.25	488	1.86	489	1.89	490	1.85
法令遵守体制の確立	全くあてはまらない	3	1.17	3	0.33	3	0.67	3	0.87	3	1.17
	ほとんどあてはまらない	8	1.53	8	1.00	8	1.50	8	1.55	8	1.63
	どちらともいえない	29	1.65	29	0.97	29	1.60	29	1.59	29	1.64
	ややあてはまる	128	1.91	126	1.01	127	1.65	127	1.63	128	1.59
	非常にあてはまる	319	2.33	316	1.39	318	1.98	319	2.04	319	1.99
リスクマネジメント方針の明確化	全くあてはまらない	5	2.15	5	1.00	5	2.00	5	1.52	5	1.40
	ほとんどあてはまらない	6	2.42	6	1.50	6	1.67	6	1.57	6	2.08
	どちらともいえない	72	1.65	72	1.01	72	1.49	72	1.50	72	1.55
	ややあてはまる	236	2.12	233	1.22	234	1.83	235	1.86	236	1.83
	非常にあてはまる	165	2.43	163	1.40	165	2.07	165	2.14	165	2.03
社員の意識向上	全くあてはまらない	3	1.58	3	0.67	3	1.33	3	1.07	3	1.50
	ほとんどあてはまらない	21	1.75	21	1.00	21	1.60	21	1.50	21	1.43
	どちらともいえない	123	1.90	123	1.02	123	1.62	123	1.74	123	1.65
	ややあてはまる	244	2.18	240	1.23	242	1.88	243	1.90	244	1.86
	非常にあてはまる	91	2.57	90	1.71	91	2.22	91	2.22	91	2.24
情報セキュリティの向上	全くあてはまらない	3	3.08	3	1.67	3	3.00	3	2.47	3	2.33
	ほとんどあてはまらない	10	1.83	10	0.90	10	1.40	10	1.50	10	1.45
	どちらともいえない	69	1.92	69	1.17	69	1.71	69	1.70	69	1.67
	ややあてはまる	258	2.14	254	1.20	256	1.84	257	1.91	258	1.79
	非常にあてはまる	145	2.29	144	1.40	145	1.98	145	1.97	145	2.07
業務プロセスの見直し・標準化	全くあてはまらない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ほとんどあてはまらない	14	1.59	14	0.43	14	1.29	14	1.26	14	1.25
	どちらともいえない	89	2.02	88	1.18	89	1.69	89	1.78	89	1.80
	ややあてはまる	231	2.13	230	1.27	231	1.84	231	1.86	231	1.78
	非常にあてはまる	150	2.32	147	1.35	148	2.05	149	2.08	150	2.06
情報システムの効率化	全くあてはまらない	11	3.00	11	1.64	11	2.50	11	2.55	11	2.27
	ほとんどあてはまらない	47	2.16	47	1.23	47	1.84	47	1.79	47	1.65
	どちらともいえない	188	1.99	187	1.18	188	1.73	188	1.82	188	1.82
	ややあてはまる	161	2.15	159	1.16	160	1.83	161	1.86	161	1.84
	非常にあてはまる	78	2.43	76	1.58	77	2.15	77	2.11	78	2.04
経営の透明性確保	全くあてはまらない	3	1.92	3	1.00	3	1.67	3	1.33	3	1.33
	ほとんどあてはまらない	15	2.35	15	1.27	15	1.93	15	1.77	15	1.57
	どちらともいえない	83	1.67	83	0.90	83	1.52	83	1.50	83	1.56
	ややあてはまる	186	2.07	185	1.10	186	1.77	186	1.79	186	1.78
	非常にあてはまる	197	2.44	193	1.56	195	2.09	196	2.19	197	2.06
そ の 他	全くあてはまらない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ほとんどあてはまらない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	どちらともいえない	4	1.69	4	1.50	4	2.00	4	1.60	4	1.75
	ややあてはまる	4	1.00	3	0.33	4	1.00	4	0.70	4	1.00
	非常にあてはまる	7	2.79	7	2.43	7	3.14	7	2.71	7	2.36

※白抜きは、ねらい別にみて最もスコアの高い取組み

a. 法令遵守体制の確立

1.1.4.で示したとおり「法令順守体制の確立」を重視する企業が多く、「非常にあてはまる」とする回答企業数も多いが、その傾向が五要素の成熟度とのクロス集計についてもよく表れている。「非常にあてはまる」と答えた企業の五要素の成熟度がともに高いことから、内部統制の確立に取組んでいる企業の多くが「法令遵守体制の確立」に努めていることが分かる。

b. リスクマネジメント方針の明確化

回答企業数からみて、「ややあてはまる」と答えた企業が最も多い。「非常にあてはまる」と答えた企業は 2 番目に多く、その数は「ややあてはまる」答えた企業の約 3 分の 2 に達する。しかし、成熟度をみると、これらの企業だけがスコアが高い訳ではない。むしろ件数は少ないが「全くあてはまらない」または「ほとんどあてはまらない」と回答している企業のスコアも高くなっている。そのため、「どちらともいえない」と回答した企業の成熟度が相対的に低くなっている。

内部統制の成熟度の高い企業には、「リスクマネジメント方針の明確化」という目的が重要と考えている企業と重要でないと考えている企業とが存在していることになり、個々の企業により「リスクマネジメント方針の明確化」の捉え方に差が生じているものと思われる。

c. 社員の意識向上

回答企業数からみて「ややあてはまる」と答えた企業が最も多く、次に「どちらともいえない」と答えた企業が多い。しかし、これらの企業の成熟度スコアを検討すると、回答した企業数の少ない「非常にあてはまる」と答えた企業の方が、「ややあてはまる」または「どちらともいえない」と答えた企業よりもスコアがかなり高くなっている。

このことから、企業の多くが内部統制の確立および再構築と「社員の意識向上」はあまり関係がないと考えていることがうかがえる。しかし、成熟度の高い企業が内部統制の確立のために「社員の意識向上」が重要と考えていることを考慮すれば、「社員の意識向上」を目標にしている企業ほど成熟度が高くなる傾向があり、成熟度を高めるためには、「社員の意識向上」を重視する必要があると考えられる。

d. 情報セキュリティの向上

回答企業数からみて、「やや当てはまる」答えた企業が最も多く、「非常にあてはまる」と答えた企業が次に多い。しかし、成熟度をみると、回答した企業数が最も少ない「全くあてはまらない」と答えた企業のスコアが最も高くなっている。

一般的に、内部統制の確立のためにはある程度のレベルに達するまでの情報セキュリティの向上は必要と考えられる。そのため、多くの企業は情報セキュリティの向上が内部統制の確立に必要と考えている。しかし、情報セキュリティ対策が一定のレベルまで完了している企業にとっては、内部統制構築のために、更なる高度な情報セキュリティの向上は必要としていないのではないかと考えられる。そのような理由から、内部統制の成熟度の高い企業は、情報セキュリティの向上について、成熟度の低い企業と比べて特には重要視していないのではないかと考えられる。

e. 業務プロセスの見直し・標準化

回答企業数からみて、「ややあてはまる」と答えた企業が最も多く、「非常にあてはまる」と答えた企業が次に多い。しかし、成熟度をみると、「非常にあてはまる」と答えた企業が全ての構成要素について最も高くなっている。

このことは、「業務プロセスの見直し・標準化」が内部統制の確立のために重要な目標となっていることを表していると考えられる。

f. 情報システムの効率化

回答企業数からみて、「どちらともいえない」答えた企業が最も多い。しかし成熟度をみると、「全くあてはまらない」と答えた企業のスコアが最も高くなっている。但し、次に成熟度が高いのは「非常にあてはまる」と答えた企業である。

「情報システムの効率化」については、回答した企業と成熟度の高さが全く異なる関係を示

しており、内部統制の確立と「情報システムの効率化」との関係を考える上でおもしろい結果が表れている。つまり、一般に内部統制の確立には、情報システムの改修や人的な運用コストのために大きな費用が掛かるといわれている。そのように考えれば、内部統制の確立のために「情報システムの効率化」が「全くあてはまらない」と答えた企業の理由は容易に想像がつくところである。しかし、やや成熟度の高い企業が「非常にあてはまる」と考えているのは、内部統制の確立の過程を通して業務プロセスの無駄を省き、標準化を進めることにより、「情報システムの効率化」に役立てることができると考えていることと思われる。

g. 経営の透明性確保

回答した企業数からみて、「非常にあてはまる」と答えた企業が最も多く、成熟度をみても、この「非常にあてはまる」と答えた企業が全ての要素について最も高くなっている。

つまり、成熟度の高い企業が、「経営の透明性確保」を内部統制確立の目的にしていることが分かる。

2.2.5. 情報システム上の対応状況と成熟度

ここでは、情報システム上の対応状況として、製品・ツールの利用(Q6)と成熟度のクロス集計結果を概観する。

（1） 製品・ツールの利用と成熟度 [表側 Q6-表頭 Q14～Q18]

ここでは、内部統制の五要素(Q14～Q18)の成熟度と、企業が業務プロセスおよび情報システムの見直しにあたり利用した製品・ツール(Q6、以下の 11 項目)との関係を検討した。

1.文書化支援ツール(業務フロー、RCM 作成支援等)
2.文書管理ツール
3.テスト・監査支援ツール
4.BPMツール
5.ERPパッケージ
6.認証管理ツール(ID・アクセス管理含む)
7.運用管理ツール
8.開発・変更管理ツール
9.クライアントPC管理ツール(操作ログ取得、操作制限等)
10.従業員教育・研修支援ツール(e-ラーニング、研修コース等)
11.その他

全体としては、「テスト・監査ツール」利用中の企業で成熟度が高い傾向にあることが指摘できる。1.2.2.の(2)で示したとおり、同ツールは利用中の企業は少ないものの、利用中企業の評価が高いツールである。製品・ツールの利用と成熟度の関係については、今後、内部統制の先行状況を踏まえて検討したい。

a. 統制環境

統制環境の成熟度スコアは、全体では 2.15 である。各ツールとも利用中の企業の方が、全体よりスコア方高い傾向にあり、成熟度の高い企業で製品・ツールの利用が進んできることがうかがわれる。特に「テスト・監査ツール」では、検討中(スコア 2.23)および必要なし(同 2.08)に対して、利用中の企業の成熟度が 3.59 と特に高い。

一方「文書化支援ツール」「ＥＲＰパッケージ」および「ＢＰＭツール」については、利用状況によるスコアの差があまり見られなかった。

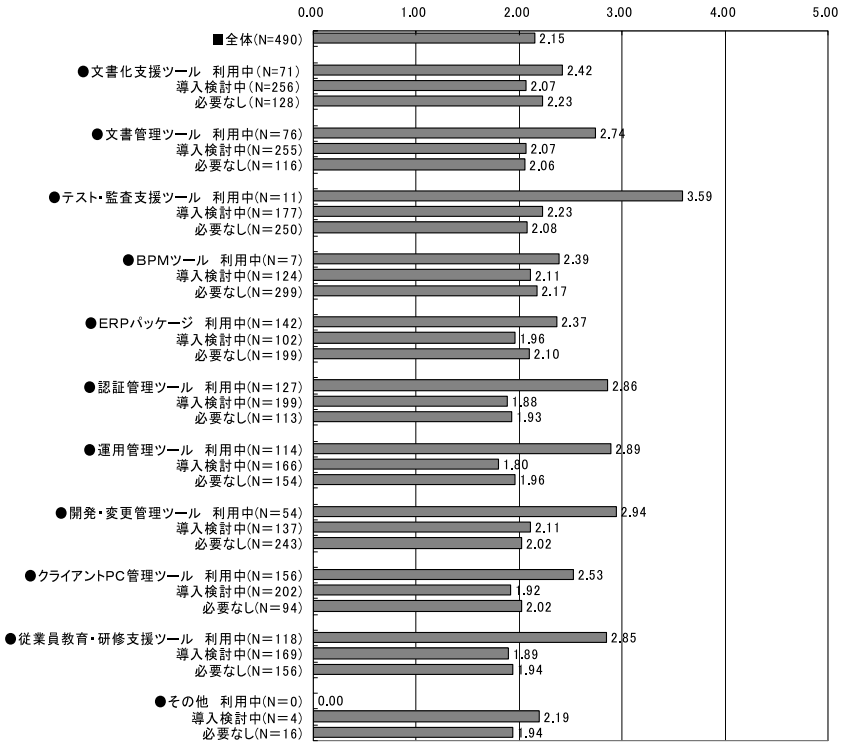


図 82 IT 統制の成熟度-統制環境 (スコア:内部統制対応製品・ツールの利用状況別)

b. リスク評価

リスクの評価の成熟度スコアは、全体で 1.25 であり、2.1.1.で示したとおり、全体として成熟度が低い。利用状況別にみると、各製品・ツールとも全体のスコアと大きな差はないものの、「テスト・監査支援ツール」については利用中の企業の成熟度が 3.27 となっており、リスクの評価の成熟度が高い企業では、「テスト・監査支援ツール」の利用が進んでいることが見受けられる。

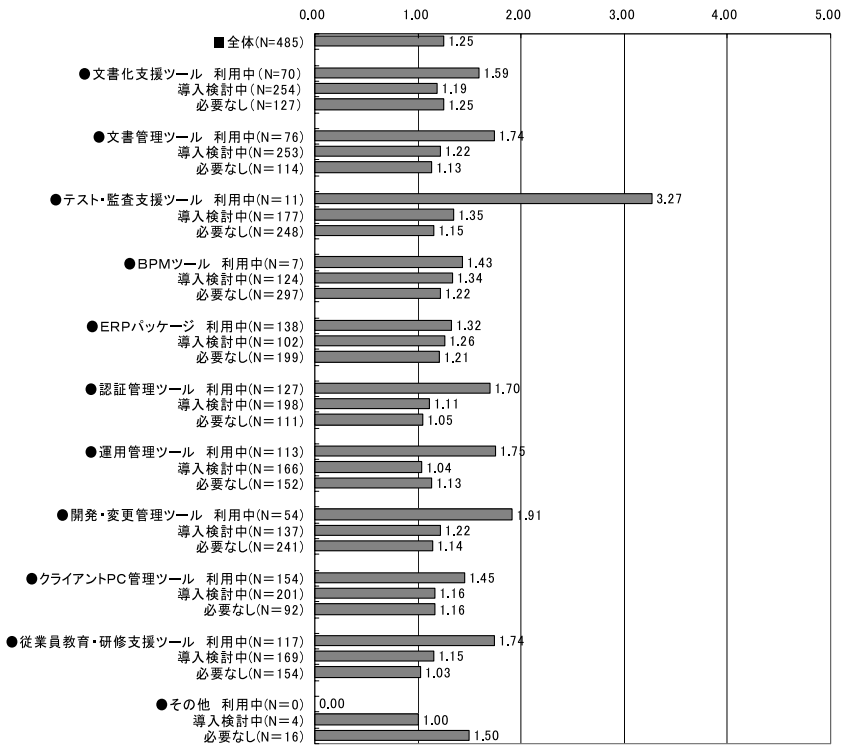


図 83 IT 統制の成熟度-リスク評価 (スコア：内部統制対応製品・ツールの利用状況別)

c. 情報と伝達

情報と伝達の成熟度スコアは、全体で 1.86 である。各製品・ツールとも利用中の企業の方がスコアが高い傾向にあり、成熟度の高い企業で製品・ツールの利用が進んできることがうかがわれる。特に「テスト・監査支援ツール」では、検討中(スコア 1.95)および必要なし(同 1.74)に対して、利用中の企業のスコアが 3.86 と特に高い。また「ＢＰＭツール」でも、利用中(同 2.79)、検討中(同 1.82)および必要なし(同 1.83)と利用中の企業のスコアが高い。

一方、「文書化支援ツール」は、利用中(同 2.15)、検討中(同 1.81)および必要なし(同 1.86)、「ＥＲＰパッケージ」は、利用中(同 2.05)、検討中(同 1.77)および必要なし(同 1.76)であり、これらのツールについては、利用状況によるスコアの差はあまり見られなかった。

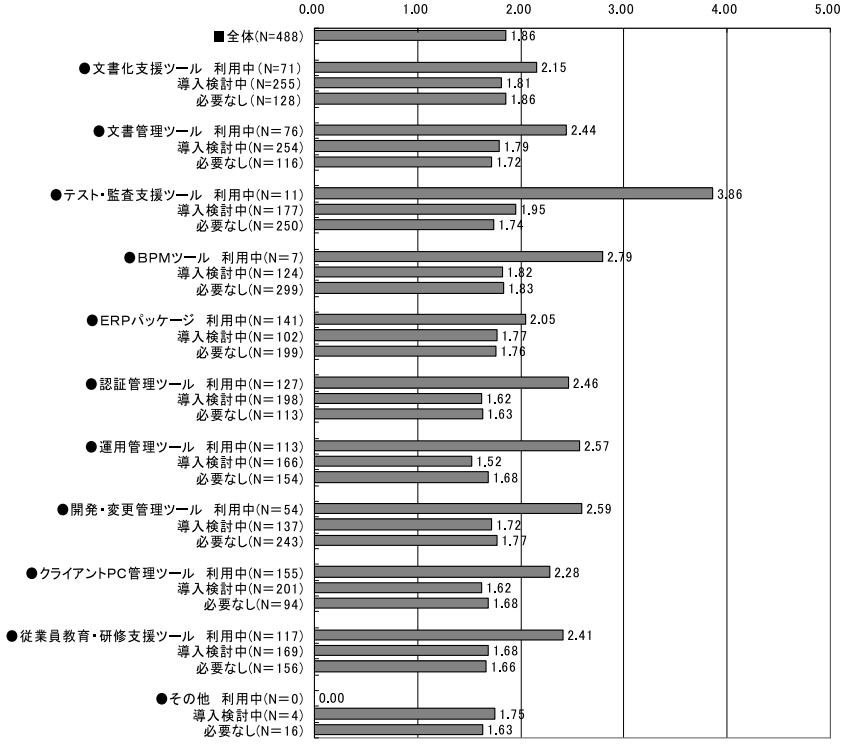


図 84 IT 統制の成熟度-情報と伝達 (スコア：内部統制対応製品・ツールの利用状況別)

d. 統制活動

統制活動の成熟度スコアは、全体で 1.89 である。各ツールとも利用中の企業の方が、全体よりスコア方高い傾向にあり、特に「テスト・監査ツール」では、検討中(スコア 2.00)および必要なし(同 1.77)の企業に対して、利用中(同 3.60)の企業のスコアが特に高い。また、「開発・変更管理ツール」でも、利用中(同 2.62)、検討中(同 1.84)および必要なし(同 1.77)と利用中の企業のスコアが高い。

一方、「文書化支援ツール」は、利用中(同 2.09)、検討中(同 1.87)および必要なし(同 1.86)、ＥＲＰパッケージは、利用中(同 1.99)、検討中(同 1.88)および必要なし(同 1.82)であり、「文書化支援ツール」および「ＥＲＰパッケージ」については、利用状況によるスコアの差がほとんど見られなかった。

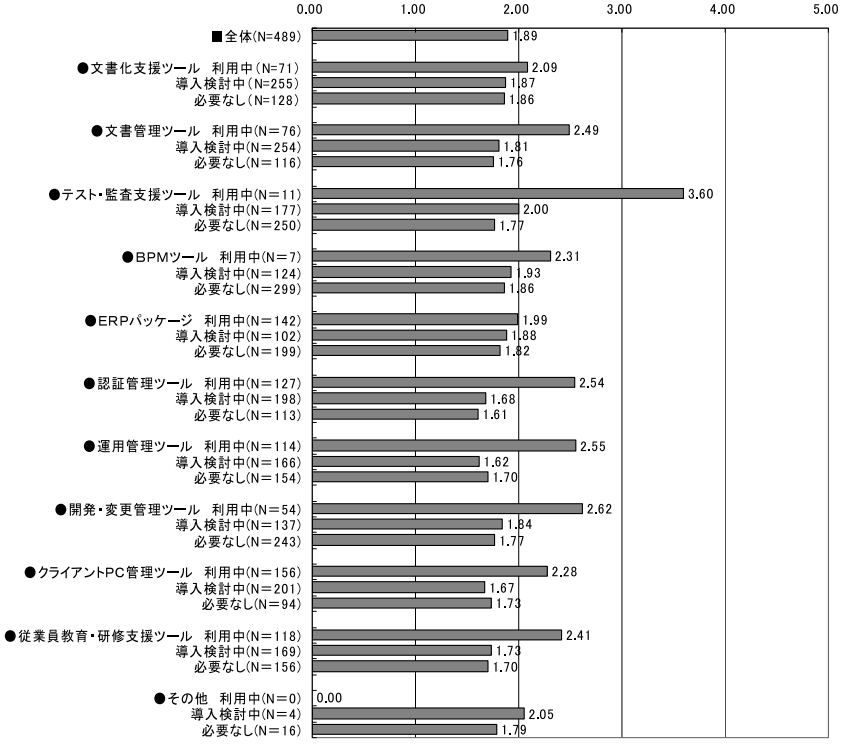


図 85 IT 統制の成熟度-統制活動 (スコア:内部統制対応製品・ツールの利用状況別)

e. モニタリング

モニタリングの成熟度スコアは、全体で 1.85 である。モニタリングと製品・ツールの使用状況については、項目によって利用状況によるスコアの差が見られるものと、見られないものがある。「テスト・監査ツール」では、検討中(スコア 1.95)および必要なし(同 1.74)の企業に対して、利用中の企業の成熟度は 3.41 となり、特に利用中の企業のスコアが高い。また、「文書管理ツール」「認証管理ツール」「運用管理ツール」「開発・変更管理ツール」「従業員教育・研修支援ツール」についても利用中の企業のスコアが高い傾向にある。

一方、「文書化支援ツール」「ＢＰＭツール」「ＥＲＰパッケージ」については、利用状況によるスコアの差が少ない。

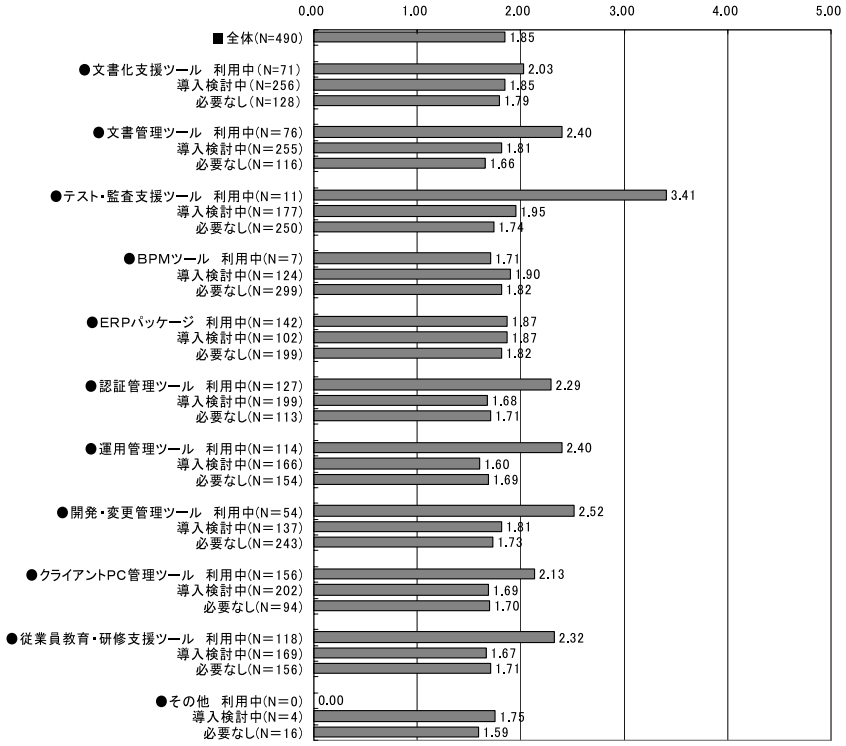


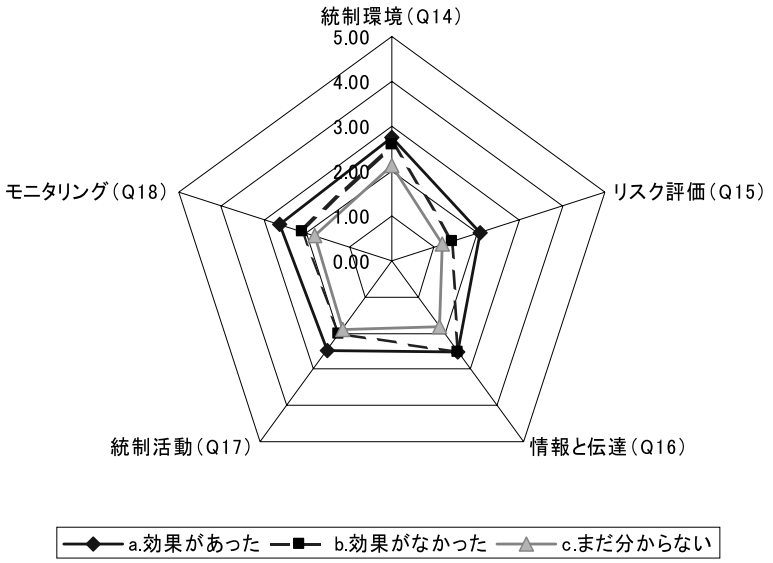
図 86 IT 統制の成熟度-モニタリング (スコア:内部統制対応製品・ツールの利用状況別)

2.2.6. 内部統制対応上の問題点と成熟度

ここでは、内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しによる具体的な業務改善効果の有無(Q11)および、内部統制対応上、企業が抱える問題点(Q12)と成熟度のクロス集計結果を概観する。なお、これらの項目について、本節では IT に係る内部統制の五要素毎に検討する。

(1) 業務改善効果の有無と成熟度 [表側 Q11-表頭 Q14～Q18]

内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しによる具体的な業務改善効果があったとする企業の方が、成熟度スコアが高い傾向にある。



	Q14全体		Q15全体		Q16全体		Q17全体		Q18全体	
	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア
a.効果があった	38	2.74	38	2.05	38	2.51	38	2.47	38	2.63
b.効果がなかった	5	2.60	5	1.40	5	2.50	5	1.99	5	2.10
a.−b.		0.14		0.65		0.01		0.48		0.53
c.まだ分からない	413	2.12	408	1.20	411	1.82	412	1.86	413	1.80
a.−c.		0.62		0.85		0.69		0.61		0.83

図 88 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:業務改善効果別)

a. 統制環境

「効果があった」企業の成熟度スコアは 2.74、「なかった」企業は 2.60、「まだ分からない」企業は 2.12 であり、「効果があった」と「なかった」「まだ分からない」のスコアの差は、他の四要素に比して大きくはない。

b. リスク評価

「効果があった」企業の成熟度スコアは 2.05、「なかった」企業 1.40、「まだ分からない」企業は 1.20 であり、他の四要素に比して「効果があった」と「なかった」「まだ分からない」のスコアの差が最も大きい。

c. 情報と伝達

「効果があった」企業の成熟度スコアは 2.51、「なかった」企業は 2.50、「まだ分からない」企業は 1.82 であり、「効果があった」と「なかった」「まだ分からない」のスコアの差は、他の四要素に比して大きくはなく、サンプル数は少ないものの効果が「なかった」企業と「あった」の差は特に小さい。

d. 統制活動

「効果があった」企業の成熟度スコアは 2.47、「なかった」企業は 1.99、「まだ分からない」企業は 1.86 であり、「効果があった」と「なかった」「まだ分からない」のスコアの差がやや大きい。

e. モニタリング

「効果があった」企業の成熟度スコアは 2.63、「なかった」企業は 2.10、「まだ分からない」企業は 1.80 であり、「効果があった」と「なかった」「まだ分からない」のスコアの差は、リスクの評価に次いで大きい。

（2） 現在抱える問題点と成熟度　[表側 Q12-表頭 Q14～Q18]

ここでは、五要素(Q14～Q18)の成熟度と、内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しに取組む企業が現在抱える問題点(Q12、以下の 17 項目)との関係を検討した。

1.CEOの内部統制への認識が高くない
2.グループ全体(または親会社)の方針策定が遅い
3.CIOの内部統制へのコミットが弱い
4.IT 部門の内部統制へのコミットが弱い
5.関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である
6.内部統制に対する社内の認識が低い
7.内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない
8.内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない
9.求められる統制のレベルが分からない
10.手作業による統制が多い
11.チェックの増加により業務効率が低下する
12.これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立
13.子会社、関連会社への適用が進まない
14.アウトソーシング先への適用が進まない
15.企業間連携システムへの対応が進まない
16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い

17.その他

「非常にあてはまる」→「全くあてはまらない」の順で成熟度スコアが高くなり、成熟度が低い企業ほど抱えている問題点が多い傾向にある。この傾向は五要素にほぼ共通する。具体的には、選択肢番号 1.～7.および 11.にその傾向が現れ、選択肢番号 8.、9.については要素毎に異なるものあるが、ほぼ同じ傾向にあるといえる。

1.3.2.に示したとおり、選択肢番号 1.～7.は内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題、8.～11.は実作業の負荷に関する問題を想定しており、1.～11.の問題点は、内部統制の先行状況別で着手が遅い企業ほどより問題を認識している項目でもあった。(図 66) さらに、「9.求められる統制のレベルが分からない」「11.チェックの増加により業務効率が低下する」を中心とした実作業の負荷に関する問題点は、「16.継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い」と並び、内部統制対応を進める上で企業が共通して抱える問題点である。

以上より、成熟度が低い企業ほど、内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題、実作業の負荷に関する問題点をより強く認識しているといえる。また、これらの企業は、内部統制の先行状況で、標準または未着手の企業と共通する可能性がある。

表 12 五要素別 IT 統制の成熟度 (スコア:現在抱える問題点別)

	Q14全体		Q15全体		Q16全体		Q17全体		Q18全体	
	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア	N	成熟度スコア
全 体	490	2.15	485	1.25	488	1.86	489	1.89	490	1.85
1. CEOの認識が高くない 全くあてはまらない	126	2.79	125	1.91	125	2.43	126	2.43	126	2.31
ほとんどあてはまらない	127	2.47	127	1.38	127	2.16	127	2.16	127	2.02
どちらともいえない	117	1.82	116	0.96	117	1.52	117	1.62	117	1.68
ややあてはまる	75	1.53	74	0.68	75	1.30	75	1.28	75	1.42
非常にあてはまる	26	1.12	26	0.58	26	1.17	26	1.15	26	1.02
2. グループの方針策定が遅い 全くあてはまらない	54	3.09	54	2.59	54	2.81	54	2.89	54	2.68
ほとんどあてはまらない	79	2.72	78	1.50	78	2.32	79	2.33	79	2.13
どちらともいえない	129	2.21	127	1.28	129	1.89	129	1.91	129	1.92
ややあてはまる	150	1.75	150	0.83	150	1.48	150	1.53	150	1.57
非常にあてはまる	53	1.56	53	0.75	53	1.40	53	1.37	53	1.27
3. CIOのコミットが弱い 全くあてはまらない	96	2.93	96	1.96	96	2.53	96	2.56	96	2.36
ほとんどあてはまらない	127	2.46	127	1.50	127	2.22	127	2.14	127	2.07
どちらともいえない	147	1.80	145	0.90	146	1.47	147	1.61	147	1.63
ややあてはまる	65	1.70	64	0.80	65	1.42	65	1.48	65	1.45
非常にあてはまる	29	1.39	29	0.76	29	1.31	29	1.20	29	1.40
4. IT部門のコミットが弱い 全くあてはまらない	86	3.12	86	2.28	86	2.70	86	2.78	86	2.64
ほとんどあてはまらない	130	2.34	129	1.31	130	2.03	130	2.01	130	1.94
どちらともいえない	160	1.90	159	0.98	159	1.59	160	1.66	160	1.64
ややあてはまる	75	1.60	74	0.74	75	1.43	75	1.43	75	1.39
非常にあてはまる	15	1.02	15	0.47	15	1.00	15	1.01	15	1.23
5. 管理部門の役割が不明瞭である 全くあてはまらない	35	3.37	35	2.66	35	2.94	35	2.96	35	2.94
ほとんどあてはまらない	96	2.86	96	1.85	96	2.54	96	2.47	96	2.36
どちらともいえない	116	2.11	114	1.22	115	1.74	116	1.80	116	1.79
ややあてはまる	177	1.77	176	0.85	177	1.53	177	1.61	177	1.56
非常にあてはまる	45	1.47	45	0.64	45	1.34	45	1.25	45	1.31
6. 社内の認識が低い 全くあてはまらない	18	3.46	18	2.61	18	3.11	18	2.84	18	2.78
ほとんどあてはまらない	76	2.82	76	1.95	76	2.47	76	2.51	76	2.42
どちらともいえない	128	2.37	126	1.47	127	2.06	128	2.10	128	1.95
ややあてはまる	173	1.92	172	0.92	173	1.59	173	1.64	173	1.70
非常にあてはまる	75	1.41	75	0.67	75	1.33	75	1.31	75	1.29
7. 現場との情報共有が進まない 全くあてはまらない	14	3.59	14	2.79	14	3.43	14	3.09	14	3.25
ほとんどあてはまらない	63	2.90	63	1.89	63	2.60	63	2.57	63	2.43
どちらともいえない	202	2.12	200	1.27	201	1.82	202	1.85	202	1.77
ややあてはまる	147	1.97	146	0.97	147	1.61	147	1.71	147	1.76
非常にあてはまる	41	1.59	41	0.85	41	1.50	41	1.38	41	1.37
8. 費用・人員がない 全くあてはまらない	18	3.28	18	2.33	18	3.06	18	2.75	18	2.97
ほとんどあてはまらない	49	2.74	49	1.92	49	2.69	49	2.54	49	2.32
どちらともいえない	92	2.19	92	1.24	92	1.85	92	2.00	92	2.02
ややあてはまる	192	2.21	190	1.26	191	1.77	192	1.89	192	1.81
非常にあてはまる	119	1.67	118	0.84	119	1.54	119	1.45	119	1.46
9. 求められるレベルが分からない 全くあてはまらない	17	3.22	17	2.53	17	3.03	17	2.91	17	2.88
ほとんどあてはまらない	51	2.49	49	1.73	50	2.44	51	2.40	51	2.34
どちらともいえない	102	2.26	102	1.37	102	1.90	102	2.01	102	1.83
ややあてはまる	196	2.13	195	1.10	196	1.69	196	1.77	196	1.78
非常にあてはまる	102	1.80	102	1.02	102	1.73	102	1.60	102	1.63
10. 手作業による統制が多い 全くあてはまらない	9	2.92	9	2.33	9	2.72	9	2.42	9	2.17
ほとんどあてはまらない	44	2.96	43	2.16	43	2.90	44	2.85	44	2.60
どちらともいえない	187	2.33	185	1.31	187	2.00	187	2.04	187	1.94
ややあてはまる	172	1.97	172	1.02	172	1.60	172	1.64	172	1.65
非常にあてはまる	55	1.50	55	1.05	55	1.44	55	1.44	55	1.56
11. チェックの増加、業務効率低 全くあてはまらない	5	3.50	5	2.60	5	3.30	5	2.88	5	2.90
ほとんどあてはまらない	27	2.71	27	1.67	27	2.57	27	2.50	27	2.43
どちらともいえない	167	2.26	167	1.37	167	1.93	167	1.97	167	1.95
ややあてはまる	206	2.09	204	1.14	205	1.79	206	1.83	206	1.78
非常にあてはまる	62	1.84	61	1.10	62	1.61	62	1.64	62	1.61
12. これまでのRMとの両立 全くあてはまらない	37	2.16	37	1.32	37	2.20	37	2.01	37	1.99
ほとんどあてはまらない	79	2.14	78	1.46	78	1.91	79	1.92	79	1.94
どちらともいえない	249	2.16	249	1.17	249	1.83	249	1.89	249	1.79
ややあてはまる	78	2.07	76	1.14	78	1.72	78	1.76	78	1.81
非常にあてはまる	20	2.88	20	2.20	20	2.45	20	2.54	20	2.45
13. 子会社、関連会社への適用 全くあてはまらない	45	1.89	45	1.13	45	1.74	45	1.72	45	1.72
ほとんどあてはまらない	62	2.54	61	1.64	61	2.27	62	2.22	62	2.15
どちらともいえない	188	2.18	186	1.26	188	1.88	188	1.89	188	1.87
ややあてはまる	130	2.23	130	1.24	130	1.83	130	1.93	130	1.83
非常にあてはまる	36	1.81	36	1.17	36	1.74	36	1.65	36	1.64
14. アウトソーシング先への適用 全くあてはまらない	82	1.92	81	0.95	82	1.65	82	1.73	82	1.72
ほとんどあてはまらない	79	2.54	78	1.78	78	2.29	79	2.27	79	2.11
どちらともいえない	210	2.13	209	1.17	210	1.79	210	1.82	210	1.79
ややあてはまる	73	2.18	73	1.16	73	1.84	73	1.87	73	1.97
非常にあてはまる	14	1.95	14	1.71	14	2.18	14	1.97	14	1.82
15. 企業間連携システムへの対応 全くあてはまらない	74	2.15	73	1.26	74	1.89	74	1.90	74	1.84
ほとんどあてはまらない	79	2.37	78	1.59	78	2.19	79	2.15	79	2.05
どちらともいえない	232	2.18	231	1.19	232	1.79	232	1.85	232	1.85
ややあてはまる	57	2.11	57	1.19	57	1.82	57	1.84	57	1.83
非常にあてはまる	16	1.55	16	1.31	16	1.84	16	1.75	16	1.69
16. 継続的な見直しの負荷が高い 全くあてはまらない	8	2.66	7	1.57	8	2.63	8	2.43	8	1.81
ほとんどあてはまらない	27	2.71	27	1.96	27	2.46	27	2.27	27	2.33
どちらともいえない	152	2.10	150	1.20	151	1.85	152	1.87	152	1.94
ややあてはまる	191	2.23	191	1.29	191	1.88	191	1.96	191	1.82
非常にあてはまる	88	1.97	88	1.11	88	1.68	88	1.68	88	1.65
17. その他 全くあてはまらない	1	1.75	1	1.00	1	3.00	1	2.20	1	0.00
ほとんどあてはまらない	1	1.25	1	1.00	1	1.00	1	0.60	1	0.50
どちらともいえない	5	2.15	5	1.80	5	2.00	5	1.88	5	1.60
ややあてはまる	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
非常にあてはまる	1	2.25	1	1.00	1	2.00	1	1.80	1	3.00

※白抜きは、「全くあてはまらない」→「非常にあてはまる」の順で成熟度スコア低くなる項目。
※斜体下線は項目毎のスコア最大値。

2.3. まとめ

- IT 統制の成熟度評価にあたり、五要素(統制環境、リスク評価、情報と伝達、モニタリング、統制活動)、14 の詳細項目から成る設問を設定し、その回答をスコア化することにより、レベル 0～レベル 5 までの 6 段階評価を実施した。スコアおよびレベルが高くなるほど、成熟度が高くなる。
- 回答企業の IT 統制のレベルは、レベル 1(整備予定)～レベル 2(一部整備)である。規模別にみると、規模に比例して成熟度レベルが高くなり、特に従業員規模 1,000 人以上の企業で高い。業種別では、特に金融・保険業での成熟度が高い。なお、上場企業対象の調査にもかかわらず、今回の結果によれば、レベル 0(未対応)に該当する企業が 1 割以上存在している。
- 五要素別にみると、IT 戦略計画、セキュリティポリシーの策定状況などを示す「統制環境」ではレベル 2 の企業が 3 割を占め、他の要素に比べて最も成熟度が高い。他の四要素ではレベル 1 の企業が最も多く 4 割を占める。
- 成熟度が高い企業は、内部統制に向けた取組みで先行する企業、特に、今回の調査ではサンプル数は少ないものの、特に米国 SEC 登録企業である。また、情報システム部門が内部統制対応プロジェクトチームに参加する企業の方が、そうでない企業に比べ成熟度が高い。
- 成熟度が低い企業ほど、内部統制確立に向けた体制作りや準備段階で発生する問題、実作業の負荷に関する問題点をより強く認識している。

3. 参考資料

3.1. アンケート調査票 111

3.2. 集計結果 123

3.2.1. クロス集計表(基本表側:業種/従業者規模別) 123

3.2.2. クロス集計表(設問表側) 293

IT 統制に関する実態調査
アンケート調査票

【2006 年 12 月実施】

【アンケートご回答のお願い】

- 本アンケート調査は、情報システム部門長（該当部門がない場合、情報システム部門長相当のお立場の方またはIT企画部門長）のご回答を想定しています。（貴社が情報子会社等をお持ちの場合も、貴社でのご回答をお願い致します。）異なる部署で受け取られた場合、お手数ですがご担当の部署にお回し下さい。

- ご回答のうえ、「ご回答内容照会先・集計結果要約のご送付先」（11 ページ）にご記入いただいた方に、後日、各設問の単純集計結果および貴社のITに係る内部統制の成熟度に関する資料を合わせてご送付いたします。詳細は本票に同封の”「IT 統制に関する実態調査」アンケートご協力のお願い”裏面をご覧下さい。（なお、回答に抜けがある場合、成熟度に関する資料が作成できない場合がございます。）

- ご回答内容は、集計・分析の上、財団法人 日本情報処理開発協会または日本自転車振興会の報告書、Web サイト等を通じて公開いたします。個別の回答内容の公表は致しません。 なお、当協会の過去の調査成果につきましては http://www.jipdec.jp/chosa/kenkyu/ に公開しております。

- ご多忙中誠に恐縮ではございますが、ご回答にご協力頂けますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

【ご回答要領】

- 設問は Q1～Q27 まで、サブクエスチョンを含め全 40 問です。

- 特に注釈のない場合、貴社の単体の状況をご回答下さい。但し、貴社が持株会社の場合、連結ベースでご回答ください。

- 回答は、該当箇所の番号・記号に○印を付けるか、回答欄に実数を記入する方法です。「その他」欄、自由記述欄については、可能な範囲で具体的な記述をお願いします。

- 昨年度の状況を伺う設問については平成 17 年度またはもっとも調査日に近い事業年度の状況についてご回答下さい。その他の設問は回答時点の状況についてご回答下さい。

- ご回答済みの調査票は **平成 18 年 12 月 26 日（火）** までに投函して下さい。ご返信の際は同封の返信用封筒（切手不要）をご利用下さい。

- 本調査に関するご質問等につきましては下記宛にお問合せ下さい。

㈶日本情報処理開発協会　調査部 「IT統制に関する実態調査」担当
〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8 機械振興会館内
電話: 03-3432-6962　　FAX: 03-3432-9389

【個人情報の取扱いについて】

本アンケート調査票へのご回答内容は統計的に処理することを基本とし、個別の企業名、団体名などは公開致しません。本票に記載された個人情報の使用目的および個人情報の取り扱いの詳細につきましては、本票に同封の”「IT 統制に関する実態調査」アンケートご協力のお願い”の《個人情報の取り扱いについて》欄をご覧下さい。

Q1～Q12 は、貴社における内部統制の確立、再構築に向けた全般的な取組み(以下「内部統制の確立)および、情報システム上の対応状況について伺います。

Q1 貴社では内部統制の確立に向けた取組みにいつから着手していますか。下表①～⑥の項目毎に、貴社における実施時期に最も近いもの１つに○を付けてください。

内部統制のステップ ＼ 時期	2004 年度以前に着手済み	2005 年度に着手済み	2006 年度に着手(予定も含む)	2007 年度以降に着手予定	実施しない
① 全体計画の策定	1	2	3	4	5
② 業務プロセスのフロー図作成	1	2	3	4	5
③ リスクおよび統制上の弱点の洗い出し(RCM*の作成)	1	2	3	4	5
④ 業務手続や情報システムの見直し	1	2	3	4	5
⑤ 業務部門または情報システム部門による自己チェック	1	2	3	4	5
⑥ 内部監査部門による第三者チェック	1	2	3	4	5

*リスク・コントロールマトリクス

Q2 貴社における内部統制対応プロジェクト開始時の参加部門を、以下より選択し番号に○を付けてください。[複数回答可]　なお、委員会やプロジェクトチーム等の新たな体制を設置していない場合、「12.新規設置なし」を選択してください。

1.	経営企画部門	2.	経理・財務部門	3.	内部監査部門	4.	情報システム部門	5.	コンプライアンス部門	6.	リスク管理部門
7.	法務部門	8.	総務部門	9.	業務部門	10	関係会社	11.	その他の部門 (　　)	12.	新規設置なし

Q2－1 Q2 で選択した部門のうち、内部統制対応プロジェクトの主管部門を １ つ選び、右欄→に番号を記入してください。 〔　　〕

Q3 貴社における内部統制確立の対象となる業務の範囲に最も近いものを １ つ選択し、番号に○を付けてください。

1.	全業務プロセス	2.	財務報告に関わる業務プロセス	3.	会計業務プロセス

Q4 貴社における内部統制確立のねらいは何ですか。以下の各項目についてあてはまるものを １ つ選択し、番号に○を付けてください。

	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる
1. 法令遵守体制の確立	1	2	3	4	5
2. リスクマネジメント方針の明確化	1	2	3	4	5
3. 社員の意識向上	1	2	3	4	5
4. 情報セキュリティの向上	1	2	3	4	5
5. 業務プロセスの見直し・標準化	1	2	3	4	5
6. 情報システムの効率化	1	2	3	4	5
7. 経営の透明性確保	1	2	3	4	5
8. その他(　　)	1	2	3	4	5

Q5～Q12は貴社における<u>内部統制確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直し</u>について伺います。

Q5 内部統制確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しにあたり、外部コンサルティング業者(注)を利用しましたか。<u>どちらか１つ</u>選択してください。

〔 1.はい ・ 2.いいえ 〕

(注) SIer や製品パッケージベンダーで、コンサルティング業務を行う企業を含む。

Q5－1 Q5 で「1.はい」と回答した方に伺います。

利用状況のうち、貴社の状況に近いものを１つ選択し、番号に○を付けてください。

1.	情報システム部門が採用	2.	内部統制プロジェクトの主管部門が採用	3.	複数部門で採用
4.	分からない	5.	その他（ ）		

Q5－2 Q5 で「1.はい」と回答した方に伺います。

以下の①～⑥のどの段階で利用しましたか。あてはまるものを全て選び、番号に○を付けてください。

①	全体計画の策定	②	業務プロセスのフロー図作成
③	リスクおよび統制上の弱点の洗い出し（RCM の作成）	④	業務手続や情報システムの見直し
⑤	業務部門または情報システム部門による自己チェック	⑥	内部監査部門による第三者チェック

Q6 業務プロセスおよび情報システムの見直しにあたり、どのようなツールを利用していますか。以下のツール毎に貴社の利用状況（利用中・導入検討中・必要なし）にあてはまるものを１つ選び、番号に○を付けてください。

さらに、「利用中」を選択したツールについて、① <u>昨年度から現在までに新規に導入した場合「新規」欄に合わせて○</u>を付けてください。②「利用中」ツールの有効性を４段階評価してください。

	利用状況					ツールの有効性			
	利用中		導入検討中	必要なし	利用中の場合	全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である
		新規							
1. 文書化支援ツール（業務フロー、RCM*作成支援等）	1	2	3	4	→	1	2	3	4
2. 文書管理ツール	1	2	3	4	→	1	2	3	4
3. テスト・監査支援ツール	1	2	3	4	→	1	2	3	4
4. BPM(ビジネスプロセス・マネジメント)ツール	1	2	3	4	→	1	2	3	4
5. ERP パッケージ	1	2	3	4	→	1	2	3	4
6. 認証管理ツール（ID・アクセス管理含む）	1	2	3	4	→	1	2	3	4
7. 運用管理ツール	1	2	3	4	→	1	2	3	4
8. 開発・変更管理ツール	1	2	3	4	→	1	2	3	4
9. クライアント PC 管理ツール(操作ログ取得、操作制限等)	1	2	3	4	→	1	2	3	4
10. 従業員教育・研修支援ツール(e-ラーニング、研修コース等)	1	2	3	4	→	1	2	3	4
11. その他（ ）	1	2	3	4	→	1	2	3	4

*リスク・コントロールマトリクス

「導入検討中」：新規導入の検討のほか、以前より導入・利用中のツールを見直し中の場合を含む。

Q7 業務プロセスおよび情報システムの見直しの結果、情報システムの改修や新規開発を実施しましたか。貴社の状況に最も近いもの１つに○を付けてください。

情報システムの改修	〔 1.実施した ・ 2.実施しなかった ・ 3.検討中 〕
情報システムの新規開発	〔 1.実施した ・ 2.実施しなかった ・ 3.検討中 〕

Q8 Q5～Q7 の取組みについて、貴社（単体ベース）が昨年度*支払ったおよその金額を数字で記入してください。なお、連結ベースでの金額を把握されている場合、右欄に○を記入の上、連結ベースの数値をご記入ください。 → 〔 〕

	百億	十億	億	千万	百万	十万(円)
外部コンサルティング業者の利用						
ツール*の導入 *Q6 の選択肢で例示した各種ツールを含む						
情報システムの改修						
情報システムの新規開発						

*平成 17 年度またはもっとも調査日に近い事業年度

Q9 内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しにあたり、参考とした基準・フレームワークはどれですか。以下よりいくつでも選択してください。参考にした場合は、その自社プロセスへの採用度合いに最も近いもの 1 つに○を付けてください。

	参考にした	参考としていない	知らない	参考とした場合	ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった
1. COSO フレームワーク	1	2	3	→	1	2	3
2. COBIT	1	2	3	→	1	2	3
3. COBIT for SOX (注 1)	1	2	3	→	1	2	3
4. ITIL	1	2	3	→	1	2	3
5. CMMI	1	2	3	→	1	2	3
6. システム管理基準、同 監査基準	1	2	3	→	1	2	3
7. 情報セキュリティ管理基準、同 監査基準	1	2	3	→	1	2	3
8. FISC のガイドライン (注 2)	1	2	3	→	1	2	3
9. JIS Q 15001:2006「個人情報保護に関するマネジメントシステム－要求事項」(注 3)	1	2	3	→	1	2	3
10. JIS Q 27001:2006(ISO/IEC 27001:2005) (注 4)	1	2	3	→	1	2	3
11. その他 ( )	1	2	3	→	1	2	3

(注 1) 「IT Control Objectives for Sarbanes-Oxley」(2004)、同 2nd Edition(2006)および「サーベインズ・オクスリー法遵守のための IT 統制目標」(2004 年版翻訳)を指す。
(注 2) 財団法人 金融情報システムセンター「金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準・解説書」「金融機関等のシステム監査指針」「金融機関等におけるセキュリティポリシー策定のための手引書」「金融機関等におけるコンティンジェンシープラン策定のための手引書」
(注 3) または JIS Q 15001:1999「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項」。
(注 4) または「ISMS 認証基準 Ver2.0」、「BS7799」。

Q10 貴社では、内部統制の確立に向けた従業員への教育・研修を行っていますか。 行っている場合、教育・研修への情報システム部門の関与状況に最も近いものを 1 つ選択し、番号に○を付けてください。

1. 行っている → 「1.行っている」を選択した方のみ。
2. 行っていない

全く関与していない	あまり関与していない	どちらともいえない	やや関与している	非常に関与している
1	2	3	4	5

Q11 内部統制の確立に向けた業務プロセスおよび情報システムの見直しにより、具体的な業務改善効果がありましたか。最も近いもの 1 つに○を付けてください。

〔 1. 効果があった ・ 2. 効果がなかった ・ 3.まだ分からない 〕

Q12 内部統制の確立に向けた業務プロセスの見直しおよび情報システム改修について、現在抱える問題点は何ですか。項目毎に、最も近いもの 1 つに○を付けてください。

	全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる
1. CEO の内部統制への認識が高くない	1	2	3	4	5
2. グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い	1	2	3	4	5
3. CIO(注 1)の内部統制へのコミットが弱い	1	2	3	4	5
4. IT 部門の内部統制へのコミットが弱い	1	2	3	4	5
5. 関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である	1	2	3	4	5
6. 内部統制に対する社内の認識が低い	1	2	3	4	5
7. 内部統制の確立に向けた作業を進めるにあたり、現場との情報共有が進まない	1	2	3	4	5
8. 内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない	1	2	3	4	5
9. 求められる統制のレベルが分からない	1	2	3	4	5
10. 手作業による統制が多い	1	2	3	4	5
11. チェックの増加により業務効率が低下する	1	2	3	4	5
12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立(注 2)	1	2	3	4	5
13. 子会社、関連会社への適用が進まない	1	2	3	4	5
14. アウトソーシング先への適用が進まない	1	2	3	4	5
15. 企業間連携システムへの対応が進まない	1	2	3	4	5
16. 継続的に業務プロセスの見直しや情報システムの改修を行う負荷が高い	1	2	3	4	5
17. その他（　　）	1	2	3	4	5

（注 1）IT担当の役員、情報システム部門長など、貴社における情報システム責任者を指します。
（注 2）ISMS、システム監査、ISO9001 等

Q13 は、貴社の IT 関連予算・費用について伺います。

Q13 今年度および来年度の IT 関連予算・費用の増減をお教え下さい。

	今年度の IT 関連費用（見込み）は、前年度の費用実績に比べ					来年度の IT 関連予算は、今年度の費用（見込み）に比べ				
	10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加
全　体	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
内　訳										
1. 情報システムの企画	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 新規開発	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. 既存システムの改修	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. 運用・保守	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. IT 関連の研修・訓練	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.社内要員人件費	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7.ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8.その他（　　）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Q14～Q18 は貴社における IT に係る内部統制(IT 統制)の状況について伺います。各質問項目について貴社の状況に最も近いもの 1 つに○を付けてください。(質問項目は 9 ページまで続きます。)

Q14 IT統制に対する貴社の対応のうち、全体的な統制の環境についてお聞きします。

Q14－1 経営目標に沿った IT 戦略計画が、存在していますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを 1 つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. IT 戦略計画は存在しておらず、それを作成する予定はない。
	2. IT 戦略計画は存在していないが、それを作成する予定がある。
	3. IT 戦略計画は存在しているが、中・長期経営計画の内容と整合性がはかられていない。
	4. IT 戦略計画が存在し、中・長期経営計画の内容と整合性がはかられている。
	5. IT 戦略計画と中・長期経営計画との内容の整合性がはかられ、情報システム部門から業務部門に伝達されている。
	6. 業務の状況が情報システム部門から経営幹部や取締役会にフィードバックされ、IT戦略計画が継続的に改善されている。

Q14－2 情報システム部門の役割・責任を、文書化していますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを 1 つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. 情報システム部門の役割・責任が明確にされていない。
	2. 情報システム部門の役割・責任は明確にされているが、文書化されていない。
	3. 情報システム部門の役割・責任が一部文書化されている。
	4. 情報システム部門の役割・責任が文書化されている。
	5. 情報システム部門の役割・責任が文書化され、情報システム部門の組織構造がその役割・責任を果たすのに十分な内容である。
	6. 情報システム部門の役割・責任が文書化され、IT ガバナンスの方針が明確になっている。(例:情報システム部門の活動を統治するための方針として、CIO(情報システム統括役員)の任命や、情報システム部門に対する監督などが実施されている。)

Q14－3 セキュリティポリシーが策定され、適切に運用されていますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを 1 つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. セキュリティポリシーは策定されていない。
	2. 情報システム部門の活動に限定されたセキュリティポリシーが策定されている。
	3. 物理的・管理的・システム的セキュリティを網羅し、事業継続計画(BCP)、コンプライアンス等の全社的な業務を想定したセキュリティポリシー(以下、「全社的なセキュリティポリシー」)が策定されている。
	4. 全社的なセキュリティポリシーに沿った業務活動を行うための、運用上の規定が整備されている。
	5. 全従業員や関係取引先等に対して、全社的なセキュリティポリシーを伝達・周知する仕組みが整備され、運用されている。
	6. 全社的なセキュリティポリシーは、IT戦略計画の策定や重要な業務プロセスのセキュリティ要件の変更に伴い、継続的に改善されている。

Q14－4 セキュリティや内部統制が損なわれないようにするため、従業員教育・研修を行っていますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを 1 つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. セキュリティや内部統制について全従業員が遵守すべき基準(例:行動規範、守秘基準、セキュリティの実施基準など。以下、「基準」)が示されておらず、それにもとづく従業員教育・研修も実施していない。
	2. 基準が示されておらず、個々の部署レベルで自発的に教育・研修が実施されている。
	3. 基準が整備され、基準を全従業員が理解できるような仕組み(例:従業員教育への組み込み、継続的な研修プログラムの策定など)を整備中である。
	4. 基準が整備され、基準を全従業員が理解できるような仕組みが制度化されている。(基準にもとづく従業員教育・研修制度が存在する。)
	5. 経営のリーダーシップにより、従業員教育・研修制度の活用を推進している。
	6. 従業員教育・研修制度の内容は、基準の見直しや稼動状況を鑑み、継続的に改善されている。

Q15 IT統制に対する貴社の対応のうち、リスクの評価をどのように行っているかについてお聞きします。

Q15－1 重要な業務プロセスに対するリスク評価の枠組みがあり、リスク評価が実施されていますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. システムへの不具合などが発生した場合には対応を行っているが、その場限りの対応であり、リスク評価は実施していない。
	2. システムへの不具合対応に加え、その不具合によって業務に及ぼした影響についての記録を作成している。
	3. 組織の相対的な優先順位や重要度にもとづき、重要なシステムや特定の拠点に対して包括的なセキュリティに関するリスク評価が実施されている。
	4. 情報システム部門にはリスク評価の際に定期的に用いる全社レベル・業務レベルのリスク評価の枠組みが存在している。
	5. リスク評価の枠組みを用いて、システムの不具合などによる重要な業務プロセスへの影響評価が実施されている。
	6. リスク評価の枠組みを用いて、システムの不具合などによる重要な業務プロセスへの影響評価を実施し、その評価にもとづく適切な措置が実施されている。

Q16 IT統制に対する貴社の対応のうち、どのように情報の収集や伝達を行っているかについてお聞きします。

Q16－1 全社的なITプロセスを統括し、社内に周知・徹底するための手続きが存在していますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. 全社的な IT プロセスを統括する責任者が存在していない。
	2. 全社的な IT プロセスを統括する責任者は存在しているが、ITプロセスを統治する方針・手続き（以後、「方針・手続き」）が文書化されていない。
	3. 全社的なITプロセスを統括する責任者が存在し、方針・手続きを文書化している。
	4. 経営幹部に全社的なITプロセスを統括する責任者が存在し、文書化した方針・手続きを関係部門に適切に伝達している。
	5. 経営幹部に全社的なITプロセスを統括する責任者が存在し、方針・手続きの遵守義務違反を把握し違反時には改善措置を取っている。
	6. 経営幹部に全社的なITプロセスを統括する責任者が存在し、変化するビジネスの状況に応じて方針・手続きを継続的に改善している。

Q16－2 システムの脆弱性の発見、および、インシデント（例：セキュリティ違反、主要システムの事故）が発生した場合、どのような情報収集、および内部・外部（例：得意先、顧客等）への伝達を行っていますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. 文書化された規則はなく、特に対応していない。
	2. 文書化された規則はなく、その都度対応方法を決定している。
	3. 文書化された規則が一部（例：重要なインシデントに関する情報収集・伝達）整備されている。
	4. 文書化された規則の整備が完了している。
	5. 文書化された規則にしたがい情報システム責任者等がその内容を把握し、重要事項は経営幹部や取締役会に報告している。
	6. 情報システム責任者や経営幹部が把握した状況に基づき、継続的に情報収集・伝達方法（例：収集・伝達経路や伝達のタイミング）を見直し、改善を行っている。

質問は次ページに続きます。

Q17 IT 統制に対する貴社の対応のうち、各業務に影響を与える全般的な統制活動についてお聞きします。

Q17－1 設備、システム、および情報へのアクセス制御を全社的に統制していますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. アクセス制御は個々の部署・要員による個別対応であり、アクセス制御に関する全社的な規定（以下、「全社的な規定」）はない。
	2. アクセス制御は個々の部署・要員による個別対応であり、全社的な規定を整備する予定である。
	3. 重要な設備、システム、および情報に対しては、全社的な規定が整備されている。
	4. 全ての設備、システム、および情報に対して、全社的な規定が整備されている。
	5. 全社的な規定にもとづき、アクセス制御を実施している。
	6. 全社的な規定にもとづきアクセス制御が実施され、システムの変更やリスクの変化に応じて継続的に規定・対応方法が改善されている。

Q17－2 システム開発ライフサイクル(SDLC)は、セキュリティやアプリケーション統制を含み、それらが適切であることを確認していますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. SDLC は、セキュリティやアプリケーション統制の観点から検討されたことがない。
	2. SDLC は、セキュリティやアプリケーション統制の観点から検討する必要が認識されており、現在進められている。
	3. SDLC は、セキュリティの観点から検討され、その結果が反映されている。
	4. SDLC は、セキュリティおよびアプリケーション統制の観点から検討され、その結果が反映されている。
	5. SDLC によって、実際の調達や開発においてもセキュリティやアプリケーション統制が常に考慮されている。
	6. SDLC の方針・手続きの見直しの中で、セキュリティやアプリケーション統制に関する検討も継続的に行われている。

Q17－3 本番環境のすべての変更（プログラム変更、システムの保守管理、インフラの変更を含む）について、適切な変更管理が行われていますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. 本番環境のすべての変更について、変更時のルール、手続きが存在しない。
	2. 本番環境のすべての変更については、担当者レベルで個別に決められたルールで進められている。
	3. 本番環境の変更のうち、重要な業務プロセスについては変更管理手続きが文書化されている。
	4. 全ての業務プロセスについて変更管理手続きが文書化されている。
	5. プログラム変更、システム変更、保守管理の要求は、文書化された変更管理手続きに従って運用されている。
	6. 文書化された変更管理手続きは、継続的に改善されている。

Q17－4 情報システムの運用管理について、標準的な手続きが確立され運用されていますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. 運用管理についての手続きが標準化されておらず、文書化されていない。
	2. 運用管理についての手続きが標準化されていないが、システムのイベントデータなどは時系列の情報としてログに記録されている。
	3. 運用管理についての標準的な手続きが確立され、文書化が一部完了している。
	4. 運用管理についての標準的な手続きが確立され、文書化が完了している。
	5. 情報システムの運用管理が、文書化された標準的な手続きに従って実施されている。
	6. 情報システムの運用管理が、文書化された標準的な手続きに従って実施されていることを定期的に確認し、運用管理手続きが継続的に改善されている。

Q17－5 外部業者との契約に関して、セキュリティ面での検討が実施されていますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. 外部業者との契約に関して、セキュリティ面での検討は全くされていない。
	2. 外部業者との契約に関して、セキュリティ面での検討事項を入れるように協議中である。
	3. 外部業者との契約のうち、セキュリティ面でのサービスレベルに関する記載が適切に行われている。
	4. 外部業者との契約のうち、セキュリティ面でのサービスレベルと危機管理についての記載が適切に行われている。
	5. 必要に応じて外部業者への問い合わせを文書等で実施し、外部業者のセキュリティの状況が適切であるかどうかを確認している。
	6. 外部業者独自のセキュリティに関する検討実施状況（例：セキュリティ監査の実施など）を調査し、自社との契約が遵守されているかどうかを継続的に検討している。

Q18 IT統制に対する貴社の対応のうち、モニタリングについてお聞きします。

Q18－1 情報システム業務の中で、全ての重要なITプロセス・統制・活動に対して適切な文書化とモニタリングが実施されていますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. 全ての重要な IT プロセス・統制・活動に対する文書化（以後、「文書化」）は行われておらず、作成に関する計画もない。
	2. 文書化は実施されていないが、文書化の計画があり現在検討中である。
	3. 重要な IT プロセス・統制・活動のうち主要な部分については、文書化が行われている。
	4. 全ての重要な IT プロセス・統制・活動について文書化が行われている。
	5. 情報システム管理者は文書化された文書を適切に保管し、通常業務に対するモニタリングを実施している。
	6. 通常業務に対するモニタリングの結果を、情報システム管理者は情報システム部門内に反映させ、継続的に業務を改善している。

Q18－2 IT 統制に関する問題を検討するため、内部監査やシステム監査を実施していますか。

回答欄	← 貴社の状況に最も近いものを１つ選び回答欄に○を付けてください。
	1. 内部監査（業務監査、ITに関する内部監査やシステム監査）は一切実施されていない。
	2. 社内において、業務監査などの内部監査は実施されているが、IT 統制に関する内部監査やシステム監査は実施されていない。
	3. IT 統制を見直すための自己点検（例：システム部門や内部統制部門内の定期的な自己点検）を行っている。
	4. IT 統制に関する問題を検討するための内部監査やシステム監査部門があり、必要に応じて随時監査を行っている。
	5. IT 統制に関する問題を検討するための内部監査やシステム監査の専任者が任命されており、定期的かつ継続的に監査が実施されている。
	6. IT 統制に関する問題を検討するための内部監査やシステム監査が実施され、問題を適時にフォローアップする手続きが適切に実行されている。

※Q14～Q18の成熟度モデルについては、ITGI(ITガバナンス協会)の"IT Control Objectives for Sarbanes-Oxley"(第1版)を参考にした。

次ページ以降は貴社のプロフィールに関する設問となります。

Q19～Q27 は、ご回答者様および貴社のプロフィールについて伺います。

Q19 ご回答者様の所属部門に最も近いものを 1 つ選び、番号に○を付けてください。

1.	情報システム部門（全社的）	2.	情報システム部門（事業部門内）	3.	経営企画部門
4.	経理・財務部門	5.	総務部門	6.	その他(　　)

Q20 情報システム開発運用における情報子会社、外部専門企業への委託状況を下欄に記入して下さい。

	開発（新規・改修）			運用・保守		
自社						
情報子会社、関連会社（ない場合は0を記入）						
外部企業						
合計（%）	1	0	0	1	0	0

Q21 貴社の情報システムは外部取引先とデータの授受を行っていますか。以下より 1 つ選び、番号に○を付けてください。

1.	行っている	2.	行っていない

Q22 貴社の上場市場を以下より選び、番号に○を付けてください。[複数回答可]

1.	東証一部	2.	東証二部	3.	大証一部	4.	大証二部	5.	名証一部	6.	名証二部
7.	福証、札証	8.	ジャスダック	9.	マザーズ	10.	ヘラクレス	11.	セントレックス アンビシャス、 Q-Board	12.	米国 SEC 登録企業

Q23 貴社の業種を 2 桁のコードで右欄に記入して下さい。コードは本アンケート調査票末尾にある【業種コード表】を参照して下さい。なお、企業全体（持株会社ではグループ全体）で最も年間売上高の多い品目群（事業部門）の業種を選択して記入して下さい。

Q24 貴社の本社所在地を 2 桁のコードで右欄に記入して下さい。コードは本アンケート調査票末尾にある【都道府県コード表】を参照して下さい。

Q25 貴社の規模について、昨年度(平成 17 年度またはもっとも調査日に近い事業年度)の状況を下欄に数字で記入して下さい。

年間事業収入（注1）									従業者数
百兆	十兆	兆	千億	百億	十億	億	千万	百万円	人

（注1）　銀行は経常収益高、保険業は収入保険料または正味保険料、証券業などは営業収益高をそれぞれ記入して下さい。

Q26 貴社またはグループの連結ベースの経常利益を下欄に数字で記入して下さい。マイナスの場合は"0"を記入してください。(平成 17 年度またはもっとも調査日に近い事業年度の金額) なお、連結決算の対象となる企業がない場合、単体の状況をご回答下さい。

十兆	兆	千億	百億	十億	億	千万	百万円

Q27 連結決算の対象となる子会社、関連会社数を数字で記入して下さい。対象となる企業がない場合は"0"とご記入下さい。

・・・ 約[　　]社

IT に係る内部統制を確立するにあたっての問題意識、ご意見などがございましたらご自由にご記入下さい。

― 設問は以上です。ご回答ありがとうございました。―

各設問の単純集計結果および貴社の IT に係る内部統制の成熟度に関する資料をご希望の方は、
以下の「ご回答内容照会先・集計結果要約のご送付先」にご記入をお願いします。

ご回答内容照会先・集計結果要約のご送付先

本欄にご記入頂いた内容は、下記の目的以外には使用致しません。個人情報の取り扱いに関する詳細は、本票に同封の"「IT 統制に関する実態調査」 アンケートご協力のお願い"の《個人情報の取り扱いについて》をご覧下さい。

① 集計結果の要約のご送付
② 調査票ご提出後の回答内容のご確認、再調査のご依頼 (ご回答内容、集計結果に不明点があった場合など)

貴社名 (または団体名)		部署名	
ご回答者 役職名		ご芳名	
ご回答者所在地 ・ご連絡先	〒□□□-□□□□		Tel: (　　)＿＿＿－＿＿＿＿ 内線:

【業種コード表】

ｺｰﾄﾞ	業種名	
01	食料品、飲料・たばこ・飼料製造業	製造業
02	繊維工業	
03	パルプ・紙・紙加工品製造業	
04	化学工業	
05	石油・石炭・ﾌﾟﾗｽﾁｯｸ製品製造業	
06	窯業・土石製品製造業	
07	鉄鋼業	
08	非鉄金属製品・金属製品製造業	
09	一般機械器具製造業	
10	電気機械器具製造業	
11	情報通信機械器具製造業	
12	輸送用機械器具製造業	
13	精密機械器具製造業	
14	その他の製造業	

ｺｰﾄﾞ	業種名	
15	農林漁業・同協同組合、鉱業	サービス等
16	建設業	
17	電気・ガス・熱供給・水道業	
18	映像・音声情報制作・放送・通信業	
19	新聞・出版業	
20	情報サービス業	
21	運輸業	流通・物流
22	卸売業	
23	小売業	
24	金融・保険業 （貸金業、証券業、商品先物取引業含む）	金融・保険
26	教育、学習支援業	サービス等
27	各種サービス業	
28	その他の非製造業	

【都道府県コード表】

北海道		01	関東	埼玉県	11	中部	岐阜県	21	中国	鳥取県	31	九州	福岡県	40
東北	青森県	02		千葉県	12		静岡県	22		島根県	32		佐賀県	41
	岩手県	03		東京都	13		愛知県	23		岡山県	33		長崎県	42
	宮城県	04		神奈川県	14		三重県	24		広島県	34		熊本県	43
	秋田県	05	甲信越・北陸	新潟県	15	近畿	滋賀県	25		山口県	35		大分県	44
	山形県	06		富山県	16		京都府	26	四国	徳島県	36		宮崎県	45
	福島県	07		石川県	17		大阪府	27		香川県	37		鹿児島県	46
関東	茨城県	08		福井県	18		兵庫県	28		愛媛県	38	沖縄県		47
	栃木県	09		山梨県	19		奈良県	29		高知県	39			
	群馬県	10		長野県	20		和歌山県	30						

KEIRIN この事業は、競輪の補助金を受けて実施するものです。
http://keirin.jp

3.2. 集計結果

3.2.1. クロス集計表(基本表側：業種/従業者規模別)

設　問	集 計 表 タ イ ト ル	ページ数
Q1	内部統制確立への取組み状況（ステップ別）	125
Q2	プロジェクトチーム参加部門	128
Q2-1	プロジェクトチーム主管部門	129
Q3	内部統制の対象となる業務範囲	130
Q4	内部統制確立に向けた取組みのねらい	131
Q5	外部コンサルティング業者の利用状況ー利用の有無	139
Q5-1	外部コンサルティング業者の利用状況ー採用部門	140
Q5-2	外部コンサルティング業者の利用状況ー採用時期	141
Q6	内部統制対応における製品・ツールの利用状況	142
	製品・ツールの新規導入状況	148
	製品・ツールの有効性	154
Q7	情報システムの改修・新規開発の実施状況	160
Q8	情報システム上の内部統制対応費用(単体)	162
	情報システム上の内部統制対応費用(連結)	172
	情報システム上の内部統制対応費用(単体:売上高に占める割合)	182
	情報システム上の内部統制対応費用(単体:従業員一人当たり)	192
Q9	公的基準・フレームワークの利用状況	202
	公的基準・フレームワークの自社プロセスへの採用状況	208
Q10	従業員に対する内部統制教育・研修の実施状況	214
Q10-1	従業員に対する内部統制教育・研修に対する情報システム部門の関与状況	215
Q11	内部統制対応による業務改善効果の有無	216
Q12	内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	217
Q13	前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み)	234
	今年度費用(見込み)に比した来年度の IT 関連予算	243
Q14	統制環境	252
Q15	リスク評価	257
Q16	情報と伝達	259
Q17	統制活動	262
Q18	モニタリング	268
Q19	所属部門	271
Q20	外部委託状況 ― 開発(新規・改修)	272
	外部委託状況 ― 運用・保守	275
Q21	外部取引先との情報システム接続状況	278
Q22	上場市場	279
Q23	業種(詳細)	281
Q24	本社所在地	284
Q25	年間事業収入	288
	従業者数	290
Q26	連結経常利益	291
Q27	連結決算対象会社数	292

Q１　内部統制確立への取組み状況　（ステップ別）

	合計	①　全体計画の策定						合計	②　業務プロセスのフロー図作成					
		手済み2004年度以前に着	み2005年度に着手済	予定も含む）2006年度に着手（	手予定2007年度以降に着	実施しない	無回答		手済み2004年度以前に着	み2005年度に着手済	予定も含む）2006年度に着手（	手予定2007年度以降に着	実施しない	無回答
業種別従業員規模	491	21	47	313	101	7	2	491	25	33	250	172	8	3
	100.0	4.3	9.6	63.7	20.6	1.4	0.4	100.0	5.1	6.7	50.9	35.0	1.6	0.6
従業員規模　100人未満	33	1	2	18	11	1	－	33	2	4	14	12	1	－
	100.0	3.0	6.1	54.5	33.3	3.0	－	100.0	6.1	12.1	42.4	36.4	3.0	－
100人以上～ 300人未満	82	1	3	47	27	4	－	82	6	3	35	35	3	－
	100.0	1.2	3.7	57.3	32.9	4.9	－	100.0	7.3	3.7	42.7	42.7	3.7	－
300人以上～1000人未満	177	1	14	118	41	2	1	177	2	8	85	77	4	1
	100.0	0.6	7.9	66.7	23.2	1.1	0.6	100.0	1.1	4.5	48.0	43.5	2.3	0.6
1000人以上～5000人未満	150	10	19	100	20	－	1	150	10	11	84	43	－	2
	100.0	6.7	12.7	66.7	13.3	－	0.7	100.0	6.7	7.3	56.0	28.7	－	1.3
5000人以上	49	8	9	30	2	－	－	49	5	7	32	5	－	－
	100.0	16.3	18.4	61.2	4.1	－	－	100.0	10.2	14.3	65.3	10.2	－	－
製造業　計	210	10	25	136	36	2	1	210	10	14	119	64	2	1
	100.0	4.8	11.9	64.8	17.1	1.0	0.5	100.0	4.8	6.7	56.7	30.5	1.0	0.5
従業員規模　100人未満	8	－	－	5	3	－	－	8	－	1	5	2	－	－
	100.0	－	－	62.5	37.5	－	－	100.0	－	12.5	62.5	25.0	－	－
100人以上～ 300人未満	27	－	2	15	8	2	－	27	2	1	10	12	2	－
	100.0	－	7.4	55.6	29.6	7.4	－	100.0	7.4	3.7	37.0	44.4	7.4	－
300人以上～1000人未満	73	1	4	52	16	－	－	73	1	2	37	33	－	－
	100.0	1.4	5.5	71.2	21.9	－	－	100.0	1.4	2.7	50.7	45.2	－	－
1000人以上～5000人未満	75	4	13	49	8	－	1	75	4	6	48	16	－	1
	100.0	5.3	17.3	65.3	10.7	－	1.3	100.0	5.3	8.0	64.0	21.3	－	1.3
5000人以上	27	5	6	15	1	－	－	27	3	4	19	1	－	－
	100.0	18.5	22.2	55.6	3.7	－	－	100.0	11.1	14.8	70.4	3.7	－	－
流通・物流業　計	97	2	8	51	35	1	－	97	4	4	41	47	1	－
	100.0	2.1	8.2	52.6	36.1	1.0	－	100.0	4.1	4.1	42.3	48.5	1.0	－
従業員規模　100人未満	6	－	－	3	3	－	－	6	－	－	3	3	－	－
	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－
100人以上～ 300人未満	19	－	－	8	10	1	－	19	1	－	7	10	1	－
	100.0	－	－	42.1	52.6	5.3	－	100.0	5.3	－	36.8	52.6	5.3	－
300人以上～1000人未満	39	－	5	18	16	－	－	39	1	2	15	21	－	－
	100.0	－	12.8	46.2	41.0	－	－	100.0	2.6	5.1	38.5	53.8	－	－
1000人以上～5000人未満	25	2	1	17	5	－	－	25	2	1	11	11	－	－
	100.0	8.0	4.0	68.0	20.0	－	－	100.0	8.0	4.0	44.0	44.0	－	－
5000人以上	8	－	2	5	1	－	－	8	－	1	5	2	－	－
	100.0	－	25.0	62.5	12.5	－	－	100.0	－	12.5	62.5	25.0	－	－
金融・保険業　計	30	3	4	20	2	1	－	30	2	5	15	7	1	－
	100.0	10.0	13.3	66.7	6.7	3.3	－	100.0	6.7	16.7	50.0	23.3	3.3	－
従業員規模　100人未満	2	－	－	2	－	－	－	2	－	－	2	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	1	－	－	－	1	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
300人以上～1000人未満	11	－	－	9	1	1	－	11	－	1	6	3	1	－
	100.0	－	－	81.8	9.1	9.1	－	100.0	－	9.1	54.5	27.3	9.1	－
1000人以上～5000人未満	13	2	4	6	1	－	－	13	2	3	4	4	－	－
	100.0	15.4	30.8	46.2	7.7	－	－	100.0	15.4	23.1	30.8	30.8	－	－
5000人以上	3	1	－	2	－	－	－	3	－	1	2	－	－	－
	100.0	33.3	－	66.7	－	－	－	100.0	－	33.3	66.7	－	－	－
サービス業　計	89	3	8	61	15	2	－	89	6	6	47	28	2	－
	100.0	3.4	9.0	68.5	16.9	2.2	－	100.0	6.7	6.7	52.8	31.5	2.2	－
従業員規模　100人未満	13	－	2	7	3	1	－	13	2	2	3	5	1	－
	100.0	－	15.4	53.8	23.1	7.7	－	100.0	15.4	15.4	23.1	38.5	7.7	－
100人以上～ 300人未満	20	－	1	14	4	1	－	20	1	1	11	7	－	－
	100.0	－	5.0	70.0	20.0	5.0	－	100.0	5.0	5.0	55.0	35.0	－	－
300人以上～1000人未満	30	－	4	22	4	－	－	30	－	2	16	11	1	－
	100.0	－	13.3	73.3	13.3	－	－	100.0	－	6.7	53.3	36.7	3.3	－
1000人以上～5000人未満	19	2	－	13	4	－	－	19	2	－	13	4	－	－
	100.0	10.5	－	68.4	21.1	－	－	100.0	10.5	－	68.4	21.1	－	－
5000人以上	7	1	1	5	－	－	－	7	1	1	4	1	－	－
	100.0	14.3	14.3	71.4	－	－	－	100.0	14.3	14.3	57.1	14.3	－	－
建設業・その他　計	65	3	2	45	13	1	1	65	3	4	28	26	2	2
	100.0	4.6	3.1	69.2	20.0	1.5	1.5	100.0	4.6	6.2	43.1	40.0	3.1	3.1
従業員規模　100人未満	4	1	－	1	2	－	－	4	－	1	1	2	－	－
	100.0	25.0	－	25.0	50.0	－	－	100.0	－	25.0	25.0	50.0	－	－
100人以上～ 300人未満	15	1	－	9	5	－	－	15	2	1	6	6	－	－
	100.0	6.7	－	60.0	33.3	－	－	100.0	13.3	6.7	40.0	40.0	－	－
300人以上～1000人未満	24	－	1	17	4	1	1	24	－	1	11	9	2	1
	100.0	－	4.2	70.8	16.7	4.2	4.2	100.0	－	4.2	45.8	37.5	8.3	4.2
1000人以上～5000人未満	18	－	1	15	2	－	－	18	－	1	8	8	－	1
	100.0	－	5.6	83.3	11.1	－	－	100.0	－	5.6	44.4	44.4	－	5.6
5000人以上	4	1	－	3	－	－	－	4	1	－	2	1	－	－
	100.0	25.0	－	75.0	－	－	－	100.0	25.0	－	50.0	25.0	－	－

Q１　内部統制確立への取組み状況　（ステップ別）

	③　リスクおよび統制上の弱点の洗い出し（RCM の作成）						④　業務手続や情報システムの見直し						
	合計	手済み2004年度以前に着	み2005年度に着手済	予定も含む）2006年度に着手（	手予定2007年度以降に着	実施しない	無回答	合計	手済み2004年度以前に着	み2005年度に着手済	予定も含む）2006年度に着手（	手予定2007年度以降に着	実施しない	無回答
業種別従業員規模	491	15	23	230	210	8	5	491	20	22	171	268	5	5
	100.0	3.1	4.7	46.8	42.8	1.6	1.0	100.0	4.1	4.5	34.8	54.6	1.0	1.0
従業員規模　100人未満	33	－	2	10	18	3	－	33	1	3	15	13	1	－
	100.0	－	6.1	30.3	54.5	9.1	－	100.0	3.0	9.1	45.5	39.4	3.0	－
100人以上～ 300人未満	82	－	1	32	45	4	－	82	3	4	24	49	2	－
	100.0	－	1.2	39.0	54.9	4.9	－	100.0	3.7	4.9	29.3	59.8	2.4	－
300人以上～1000人未満	177	2	6	83	83	1	2	177	3	7	50	115	1	1
	100.0	1.1	3.4	46.9	46.9	0.6	1.1	100.0	1.7	4.0	28.2	65.0	0.6	0.6
1000人以上～5000人未満	150	8	8	74	57	－	3	150	8	5	58	75	1	3
	100.0	5.3	5.3	49.3	38.0	－	2.0	100.0	5.3	3.3	38.7	50.0	0.7	2.0
5000人以上	49	5	6	31	7	－	－	49	5	3	24	16	－	1
	100.0	10.2	12.2	63.3	14.3	－	－	100.0	10.2	6.1	49.0	32.7	－	2.0
製造業　計	210	6	8	108	82	4	2	210	10	5	82	110	1	2
	100.0	2.9	3.8	51.4	39.0	1.9	1.0	100.0	4.8	2.4	39.0	52.4	0.5	1.0
従業員規模　100人未満	8	－	－	2	5	1	－	8	－	－	4	4	－	－
	100.0	－	－	25.0	62.5	12.5	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－
100人以上～ 300人未満	27	－	－	9	15	3	－	27	2	1	5	18	1	－
	100.0	－	－	33.3	55.6	11.1	－	100.0	7.4	3.7	18.5	66.7	3.7	－
300人以上～1000人未満	73	1	1	34	36	－	1	73	2	1	22	48	－	－
	100.0	1.4	1.4	46.6	49.3	－	1.4	100.0	2.7	1.4	30.1	65.8	－	－
1000人以上～5000人未満	75	2	4	43	25	－	1	75	3	2	34	34	－	2
	100.0	2.7	5.3	57.3	33.3	－	1.3	100.0	4.0	2.7	45.3	45.3	－	2.7
5000人以上	27	3	3	20	1	－	－	27	3	1	17	6	－	－
	100.0	11.1	11.1	74.1	3.7	－	－	100.0	11.1	3.7	63.0	22.2	－	－
流通・物流業　計	97	2	5	32	55	2	1	97	5	4	27	59	1	1
	100.0	2.1	5.2	33.0	56.7	2.1	1.0	100.0	5.2	4.1	27.8	60.8	1.0	1.0
従業員規模　100人未満	6	－	－	2	3	1	－	6	1	－	2	3	－	－
	100.0	－	－	33.3	50.0	16.7	－	100.0	16.7	－	33.3	50.0	－	－
100人以上～ 300人未満	19	－	－	4	14	1	－	19	1	－	6	11	1	－
	100.0	－	－	21.1	73.7	5.3	－	100.0	5.3	－	31.6	57.9	5.3	－
300人以上～1000人未満	39	－	3	14	22	－	－	39	－	2	12	25	－	－
	100.0	－	7.7	35.9	56.4	－	－	100.0	－	5.1	30.8	64.1	－	－
1000人以上～5000人未満	25	2	1	9	12	－	1	25	3	1	6	15	－	－
	100.0	8.0	4.0	36.0	48.0	－	4.0	100.0	12.0	4.0	24.0	60.0	－	－
5000人以上	8	－	1	3	4	－	－	8	－	1	1	5	－	1
	100.0	－	12.5	37.5	50.0	－	－	100.0	－	12.5	12.5	62.5	－	12.5
金融・保険業　計	30	2	3	18	6	1	－	30	1	2	11	14	2	－
	100.0	6.7	10.0	60.0	20.0	3.3	－	100.0	3.3	6.7	36.7	46.7	6.7	－
従業員規模　100人未満	2	－	－	2	－	－	－	2	－	－	1	1	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	1	－	－	－	1	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
300人以上～1000人未満	11	－	－	8	2	1	－	11	－	1	1	8	1	－
	100.0	－	－	72.7	18.2	9.1	－	100.0	－	9.1	9.1	72.7	9.1	－
1000人以上～5000人未満	13	2	2	5	4	－	－	13	1	1	6	4	1	－
	100.0	15.4	15.4	38.5	30.8	－	－	100.0	7.7	7.7	46.2	30.8	7.7	－
5000人以上	3	－	1	2	－	－	－	3	－	－	2	1	－	－
	100.0	－	33.3	66.7	－	－	－	100.0	－	－	66.7	33.3	－	－
サービス業　計	89	3	6	42	37	1	－	89	2	7	32	47	1	－
	100.0	3.4	6.7	47.2	41.6	1.1	－	100.0	2.2	7.9	36.0	52.8	1.1	－
従業員規模　100人未満	13	－	2	3	7	1	－	13	－	2	6	4	1	－
	100.0	－	15.4	23.1	53.8	7.7	－	100.0	－	15.4	46.2	30.8	7.7	－
100人以上～ 300人未満	20	－	1	11	8	－	－	20	－	2	7	11	－	－
	100.0	－	5.0	55.0	40.0	－	－	100.0	－	10.0	35.0	55.0	－	－
300人以上～1000人未満	30	－	2	14	14	－	－	30	－	2	10	18	－	－
	100.0	－	6.7	46.7	46.7	－	－	100.0	－	6.7	33.3	60.0	－	－
1000人以上～5000人未満	19	2	－	10	7	－	－	19	1	－	6	12	－	－
	100.0	10.5	－	52.6	36.8	－	－	100.0	5.3	－	31.6	63.2	－	－
5000人以上	7	1	1	4	1	－	－	7	1	1	3	2	－	－
	100.0	14.3	14.3	57.1	14.3	－	－	100.0	14.3	14.3	42.9	28.6	－	－
建設業・その他　計	65	2	1	30	30	－	2	65	2	4	19	38	－	2
	100.0	3.1	1.5	46.2	46.2	－	3.1	100.0	3.1	6.2	29.2	58.5	－	3.1
従業員規模　100人未満	4	－	－	1	3	－	－	4	－	1	2	1	－	－
	100.0	－	－	25.0	75.0	－	－	100.0	－	25.0	50.0	25.0	－	－
100人以上～ 300人未満	15	－	－	7	8	－	－	15	－	1	5	9	－	－
	100.0	－	－	46.7	53.3	－	－	100.0	－	6.7	33.3	60.0	－	－
300人以上～1000人未満	24	1	－	13	9	－	1	24	1	1	5	16	－	1
	100.0	4.2	－	54.2	37.5	－	4.2	100.0	4.2	4.2	20.8	66.7	－	4.2
1000人以上～5000人未満	18	－	1	7	9	－	1	18	－	1	6	10	－	1
	100.0	－	5.6	38.9	50.0	－	5.6	100.0	－	5.6	33.3	55.6	－	5.6
5000人以上	4	1	－	2	1	－	－	4	1	－	1	2	－	－
	100.0	25.0	－	50.0	25.0	－	－	100.0	25.0	－	25.0	50.0	－	－

Q１　内部統制確立への取組み状況　（ステップ別）

	合計	⑤　業務部門または情報システム部門による自己チェック						合計	⑥　内部監査部門による第三者チェック					
		手済み2004年度以前に着	2み2005年度に着手済	予定も含む）2006年度に着手（	手予定2007年度以降に着	実施しない	無回答		手済み2004年度以前に着	2み2005年度に着手済	予定も含む）2006年度に着手（	手予定2007年度以降に着	実施しない	無回答
業種別従業員規模	491	14	20	157	284	9	7	491	16	16	99	338	14	8
	100.0	2.9	4.1	32.0	57.8	1.8	1.4	100.0	3.3	3.3	20.2	68.8	2.9	1.6
従業員規模　100人未満	33	−	3	9	20	1	−	33	2	2	5	22	2	−
	100.0	−	9.1	27.3	60.6	3.0	−	100.0	6.1	6.1	15.2	66.7	6.1	−
100人以上～ 300人未満	82	2	2	20	55	3	−	82	3	1	13	59	6	−
	100.0	2.4	2.4	24.4	67.1	3.7	−	100.0	3.7	1.2	15.9	72.0	7.3	−
300人以上～1000人未満	177	1	5	47	117	4	3	177	3	2	36	128	5	3
	100.0	0.6	2.8	26.6	66.1	2.3	1.7	100.0	1.7	1.1	20.3	72.3	2.8	1.7
1000人以上～5000人未満	150	6	7	58	74	1	4	150	3	8	30	103	1	5
	100.0	4.0	4.7	38.7	49.3	0.7	2.7	100.0	2.0	5.3	20.0	68.7	0.7	3.3
5000人以上	49	5	3	23	18	−	−	49	5	3	15	26	−	−
	100.0	10.2	6.1	46.9	36.7	−	−	100.0	10.2	6.1	30.6	53.1	−	−
製造業　計	210	4	8	76	115	3	4	210	4	6	49	141	6	4
	100.0	1.9	3.8	36.2	54.8	1.4	1.9	100.0	1.9	2.9	23.3	67.1	2.9	1.9
従業員規模　100人未満	8	−	−	3	5	−	−	8	−	−	2	5	1	−
	100.0	−	−	37.5	62.5	−	−	100.0	−	−	25.0	62.5	12.5	−
100人以上～ 300人未満	27	1	1	3	20	2	−	27	−	−	3	21	3	−
	100.0	3.7	3.7	11.1	74.1	7.4	−	100.0	−	−	11.1	77.8	11.1	−
300人以上～1000人未満	73	−	2	22	46	1	2	73	1	1	19	50	1	1
	100.0	−	2.7	30.1	63.0	1.4	2.7	100.0	1.4	1.4	26.0	68.5	1.4	1.4
1000人以上～5000人未満	75	−	4	32	37	−	2	75	−	4	15	52	1	3
	100.0	−	5.3	42.7	49.3	−	2.7	100.0	−	5.3	20.0	69.3	1.3	4.0
5000人以上	27	3	1	16	7	−	−	27	3	1	10	13	−	−
	100.0	11.1	3.7	59.3	25.9	−	−	100.0	11.1	3.7	37.0	48.1	−	−
流通・物流業　計	97	3	4	21	66	2	1	97	1	5	14	72	3	2
	100.0	3.1	4.1	21.6	68.0	2.1	1.0	100.0	1.0	5.2	14.4	74.2	3.1	2.1
従業員規模　100人未満	6	−	−	1	5	−	−	6	−	−	−	6	−	−
	100.0	−	−	16.7	83.3	−	−	100.0	−	−	−	100.0	−	−
100人以上～ 300人未満	19	−	1	2	15	1	−	19	1	1	−	16	1	−
	100.0	−	5.3	10.5	78.9	5.3	−	100.0	5.3	5.3	−	84.2	5.3	−
300人以上～1000人未満	39	−	1	10	28	−	−	39	−	−	8	28	2	1
	100.0	−	2.6	25.6	71.8	−	−	100.0	−	−	20.5	71.8	5.1	2.6
1000人以上～5000人未満	25	3	1	6	13	1	1	25	−	3	4	17	−	1
	100.0	12.0	4.0	24.0	52.0	4.0	4.0	100.0	−	12.0	16.0	68.0	−	4.0
5000人以上	8	−	1	2	5	−	−	8	−	1	2	5	−	−
	100.0	−	12.5	25.0	62.5	−	−	100.0	−	12.5	25.0	62.5	−	−
金融・保険業　計	30	2	2	10	15	1	−	30	3	−	9	17	1	−
	100.0	6.7	6.7	33.3	50.0	3.3	−	100.0	10.0	−	30.0	56.7	3.3	−
従業員規模　100人未満	2	−	−	1	1	−	−	2	−	−	1	1	−	−
	100.0	−	−	50.0	50.0	−	−	100.0	−	−	50.0	50.0	−	−
100人以上～ 300人未満	1	−	−	1	−	−	−	1	−	−	1	−	−	−
	100.0	−	−	100.0	−	−	−	100.0	−	−	100.0	−	−	−
300人以上～1000人未満	11	−	1	1	8	1	−	11	1	−	2	7	1	−
	100.0	−	9.1	9.1	72.7	9.1	−	100.0	9.1	−	18.2	63.6	9.1	−
1000人以上～5000人未満	13	2	1	6	4	−	−	13	2	−	4	7	−	−
	100.0	15.4	7.7	46.2	30.8	−	−	100.0	15.4	−	30.8	53.8	−	−
5000人以上	3	−	−	1	2	−	−	3	−	−	1	2	−	−
	100.0	−	−	33.3	66.7	−	−	100.0	−	−	33.3	66.7	−	−
サービス業　計	89	2	5	33	47	2	−	89	5	4	20	57	3	−
	100.0	2.2	5.6	37.1	52.8	2.2	−	100.0	5.6	4.5	22.5	64.0	3.4	−
従業員規模　100人未満	13	−	3	3	6	1	−	13	2	2	1	7	1	−
	100.0	−	23.1	23.1	46.2	7.7	−	100.0	15.4	15.4	7.7	53.8	7.7	−
100人以上～ 300人未満	20	−	−	9	11	−	−	20	1	−	6	12	1	−
	100.0	−	−	45.0	55.0	−	−	100.0	5.0	−	30.0	60.0	5.0	−
300人以上～1000人未満	30	−	1	10	18	1	−	30	−	1	6	22	1	−
	100.0	−	3.3	33.3	60.0	3.3	−	100.0	−	3.3	20.0	73.3	3.3	−
1000人以上～5000人未満	19	1	−	9	9	−	−	19	1	−	6	12	−	−
	100.0	5.3	−	47.4	47.4	−	−	100.0	5.3	−	31.6	63.2	−	−
5000人以上	7	1	1	2	3	−	−	7	1	1	1	4	−	−
	100.0	14.3	14.3	28.6	42.9	−	−	100.0	14.3	14.3	14.3	57.1	−	−
建設業・その他　計	65	3	1	17	41	1	2	65	3	1	7	51	1	2
	100.0	4.6	1.5	26.2	63.1	1.5	3.1	100.0	4.6	1.5	10.8	78.5	1.5	3.1
従業員規模　100人未満	4	−	−	1	3	−	−	4	−	−	1	3	−	−
	100.0	−	−	25.0	75.0	−	−	100.0	−	−	25.0	75.0	−	−
100人以上～ 300人未満	15	1	−	5	9	−	−	15	1	−	3	10	1	−
	100.0	6.7	−	33.3	60.0	−	−	100.0	6.7	−	20.0	66.7	6.7	−
300人以上～1000人未満	24	1	−	4	17	1	1	24	1	−	1	21	−	1
	100.0	4.2	−	16.7	70.8	4.2	4.2	100.0	4.2	−	4.2	87.5	−	4.2
1000人以上～5000人未満	18	−	1	5	11	−	1	18	−	1	1	15	−	1
	100.0	−	5.6	27.8	61.1	−	5.6	100.0	−	5.6	5.6	83.3	−	5.6
5000人以上	4	1	−	2	1	−	−	4	1	−	1	2	−	−
	100.0	25.0	−	50.0	25.0	−	−	100.0	25.0	−	25.0	50.0	−	−

	合計	Q２　プロジェクトチーム参加部門												
		経営企画部門	経理・財務部門	内部監査部門	情報システム部門	コンプライアンス部門	リスク管理部門	法務部門	総務部門	業務部門	関係会社	その他の部門	新規設置なし	無回答
業種別従業員規模	491	276	377	280	358	119	54	110	217	170	63	28	62	10
	100.0	56.2	76.8	57.0	72.9	24.2	11.0	22.4	44.2	34.6	12.8	5.7	12.6	2.0
従業員規模　100人未満	33	15	22	14	17	1	－	3	15	8	2	2	4	－
	100.0	45.5	66.7	42.4	51.5	3.0	－	9.1	45.5	24.2	6.1	6.1	12.1	－
100人以上～ 300人未満	82	45	58	42	50	10	－	7	41	25	5	2	14	2
	100.0	54.9	70.7	51.2	61.0	12.2	－	8.5	50.0	30.5	6.1	2.4	17.1	2.4
300人以上～1000人未満	177	102	131	99	130	43	18	40	86	56	17	7	27	5
	100.0	57.6	74.0	55.9	73.4	24.3	10.2	22.6	48.6	31.6	9.6	4.0	15.3	2.8
1000人以上～5000人未満	150	85	122	95	120	50	29	45	60	62	28	15	14	3
	100.0	56.7	81.3	63.3	80.0	33.3	19.3	30.0	40.0	41.3	18.7	10.0	9.3	2.0
5000人以上	49	29	44	30	41	15	7	15	15	19	11	2	3	－
	100.0	59.2	89.8	61.2	83.7	30.6	14.3	30.6	30.6	38.8	22.4	4.1	6.1	－
製造業　計	210	109	163	115	157	49	22	49	88	76	30	10	25	3
	100.0	51.9	77.6	54.8	74.8	23.3	10.5	23.3	41.9	36.2	14.3	4.8	11.9	1.4
従業員規模　100人未満	8	3	4	－	2	－	－	－	4	1	1	1	2	－
	100.0	37.5	50.0	－	25.0	－	－	－	50.0	12.5	12.5	12.5	25.0	－
100人以上～ 300人未満	27	15	19	13	16	3	－	－	11	8	1	1	5	－
	100.0	55.6	70.4	48.1	59.3	11.1	－	－	40.7	29.6	3.7	3.7	18.5	－
300人以上～1000人未満	73	35	53	38	53	15	6	17	36	24	4	1	10	2
	100.0	47.9	72.6	52.1	72.6	20.5	8.2	23.3	49.3	32.9	5.5	1.4	13.7	2.7
1000人以上～5000人未満	75	41	62	49	64	22	13	23	28	33	17	6	6	1
	100.0	54.7	82.7	65.3	85.3	29.3	17.3	30.7	37.3	44.0	22.7	8.0	8.0	1.3
5000人以上	27	15	25	15	22	9	3	9	9	10	7	1	2	－
	100.0	55.6	92.6	55.6	81.5	33.3	11.1	33.3	33.3	37.0	25.9	3.7	7.4	－
流通・物流業　計	97	50	74	50	71	17	11	20	41	29	9	9	17	4
	100.0	51.5	76.3	51.5	73.2	17.5	11.3	20.6	42.3	29.9	9.3	9.3	17.5	4.1
従業員規模　100人未満	6	1	3	3	4	－	－	－	1	1	－	1	1	－
	100.0	16.7	50.0	50.0	66.7	－	－	－	16.7	16.7	－	16.7	16.7	－
100人以上～ 300人未満	19	10	14	6	12	－	－	－	11	6	－	－	4	2
	100.0	52.6	73.7	31.6	63.2	－	－	－	57.9	31.6	－	－	21.1	10.5
300人以上～1000人未満	39	22	29	22	30	9	5	11	18	9	5	1	9	1
	100.0	56.4	74.4	56.4	76.9	23.1	12.8	28.2	46.2	23.1	12.8	2.6	23.1	2.6
1000人以上～5000人未満	25	12	21	13	19	6	5	6	9	8	3	7	3	1
	100.0	48.0	84.0	52.0	76.0	24.0	20.0	24.0	36.0	32.0	12.0	28.0	12.0	4.0
5000人以上	8	5	7	6	6	2	1	3	2	5	1	－	－	－
	100.0	62.5	87.5	75.0	75.0	25.0	12.5	37.5	25.0	62.5	12.5	－	－	－
金融・保険業　計	30	22	24	20	23	14	11	11	12	11	6	2	2	－
	100.0	73.3	80.0	66.7	76.7	46.7	36.7	36.7	40.0	36.7	20.0	6.7	6.7	－
従業員規模　100人未満	2	1	2	1	2	－	－	1	1	－	－	－	－	－
	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1	1	1	1	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	11	8	8	9	8	6	4	4	4	4	3	－	1	－
	100.0	72.7	72.7	81.8	72.7	54.5	36.4	36.4	36.4	36.4	27.3	－	9.1	－
1000人以上～5000人未満	13	10	11	7	9	7	5	5	5	6	2	2	1	－
	100.0	76.9	84.6	53.8	69.2	53.8	38.5	38.5	38.5	46.2	15.4	15.4	7.7	－
5000人以上	3	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	－	－	－
	100.0	66.7	66.7	66.7	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－
サービス業　計	89	51	66	53	62	23	7	20	41	27	11	5	7	1
	100.0	57.3	74.2	59.6	69.7	25.8	7.9	22.5	46.1	30.3	12.4	5.6	7.9	1.1
従業員規模　100人未満	13	7	10	8	9	1	－	2	6	4	1	－	1	－
	100.0	53.8	76.9	61.5	69.2	7.7	－	15.4	46.2	30.8	7.7	－	7.7	－
100人以上～ 300人未満	20	9	12	11	10	5	－	5	8	4	2	1	2	－
	100.0	45.0	60.0	55.0	50.0	25.0	－	25.0	40.0	20.0	10.0	5.0	10.0	－
300人以上～1000人未満	30	20	23	16	21	7	2	4	15	9	2	3	3	1
	100.0	66.7	76.7	53.3	70.0	23.3	6.7	13.3	50.0	30.0	6.7	10.0	10.0	3.3
1000人以上～5000人未満	19	11	14	13	15	8	4	7	10	8	4	－	1	－
	100.0	57.9	73.7	68.4	78.9	42.1	21.1	36.8	52.6	42.1	21.1	－	5.3	－
5000人以上	7	4	7	5	7	2	1	2	2	2	2	1	－	－
	100.0	57.1	100.0	71.4	100.0	28.6	14.3	28.6	28.6	28.6	28.6	14.3	－	－
建設業・その他　計	65	44	50	42	45	16	3	10	35	27	7	2	11	2
	100.0	67.7	76.9	64.6	69.2	24.6	4.6	15.4	53.8	41.5	10.8	3.1	16.9	3.1
従業員規模　100人未満	4	3	3	2	－	－	－	－	3	2	－	－	－	－
	100.0	75.0	75.0	50.0	－	－	－	－	75.0	50.0	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	15	10	12	11	11	2	－	2	10	7	2	－	3	－
	100.0	66.7	80.0	73.3	73.3	13.3	－	13.3	66.7	46.7	13.3	－	20.0	－
300人以上～1000人未満	24	17	18	14	18	6	1	4	13	10	3	2	4	1
	100.0	70.8	75.0	58.3	75.0	25.0	4.2	16.7	54.2	41.7	12.5	8.3	16.7	4.2
1000人以上～5000人未満	18	11	14	13	13	7	2	4	8	7	2	－	3	1
	100.0	61.1	77.8	72.2	72.2	38.9	11.1	22.2	44.4	38.9	11.1	－	16.7	5.6
5000人以上	4	3	3	2	3	1	－	－	1	1	－	－	1	－
	100.0	75.0	75.0	50.0	75.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－	－	25.0	－

	合計	Q２－１　プロジェクトチーム主管部門												
		経営企画部門	経理・財務部門	内部監査部門	情報システム部門	コンプライアンス部門	リスク管理部門	法務部門	総務部門	業務部門	関係会社	その他の部門	新規設置なし	無回答
業種別従業員規模	481	112	150	63	9	21	9	4	28	3	－	15	3	64
	100.0	23.3	31.2	13.1	1.9	4.4	1.9	0.8	5.8	0.6	－	3.1	0.6	13.3
従業員規模　100人未満	33	11	7	5	1	－	－	1	3	－	－	1	－	4
	100.0	33.3	21.2	15.2	3.0	－	－	3.0	9.1	－	－	3.0	－	12.1
100人以上～ 300人未満	80	24	17	8	2	3	－	2	6	1	－	2	1	14
	100.0	30.0	21.3	10.0	2.5	3.8	－	2.5	7.5	1.3	－	2.5	1.3	17.5
300人以上～1000人未満	172	39	54	19	3	9	3	1	10	1	－	4	1	28
	100.0	22.7	31.4	11.0	1.7	5.2	1.7	0.6	5.8	0.6	－	2.3	0.6	16.3
1000人以上～5000人未満	147	26	52	24	3	7	4	－	8	－	－	8	1	14
	100.0	17.7	35.4	16.3	2.0	4.8	2.7	－	5.4	－	－	5.4	0.7	9.5
5000人以上	49	12	20	7	－	2	2	－	1	1	－	－	－	4
	100.0	24.5	40.8	14.3	－	4.1	4.1	－	2.0	2.0	－	－	－	8.2
製造業　計	207	42	72	35	2	9	3	－	9	1	－	4	1	29
	100.0	20.3	34.8	16.9	1.0	4.3	1.4	－	4.3	0.5	－	1.9	0.5	14.0
従業員規模　100人未満	8	3	1	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－	3
	100.0	37.5	12.5	－	－	－	－	－	12.5	－	－	－	－	37.5
100人以上～ 300人未満	27	8	5	3	1	1	－	－	1	1	－	1	－	6
	100.0	29.6	18.5	11.1	3.7	3.7	－	－	3.7	3.7	－	3.7	－	22.2
300人以上～1000人未満	71	14	25	12	1	2	－	－	5	－	－	1	－	11
	100.0	19.7	35.2	16.9	1.4	2.8	－	－	7.0	－	－	1.4	－	15.5
1000人以上～5000人未満	74	12	29	16	－	4	2	－	2	－	－	2	1	6
	100.0	16.2	39.2	21.6	－	5.4	2.7	－	2.7	－	－	2.7	1.4	8.1
5000人以上	27	5	12	4	－	2	1	－	－	－	－	－	－	3
	100.0	18.5	44.4	14.8	－	7.4	3.7	－	－	－	－	－	－	11.1
流通・物流業　計	93	19	31	6	3	5	3	－	4	1	－	7	1	13
	100.0	20.4	33.3	6.5	3.2	5.4	3.2	－	4.3	1.1	－	7.5	1.1	14.0
従業員規模　100人未満	6	1	2	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－	1
	100.0	16.7	33.3	16.7	－	－	－	－	－	－	－	16.7	－	16.7
100人以上～ 300人未満	17	6	5	－	1	－	－	－	2	－	－	－	1	2
	100.0	35.3	29.4	－	5.9	－	－	－	11.8	－	－	－	5.9	11.8
300人以上～1000人未満	38	7	13	2	2	3	2	－	1	－	－	1	－	7
	100.0	18.4	34.2	5.3	5.3	7.9	5.3	－	2.6	－	－	2.6	－	18.4
1000人以上～5000人未満	24	3	8	2	－	2	1	－	－	－	－	5	－	3
	100.0	12.5	33.3	8.3	－	8.3	4.2	－	－	－	－	20.8	－	12.5
5000人以上	8	2	3	1	－	－	－	－	1	1	－	－	－	－
	100.0	25.0	37.5	12.5	－	－	－	－	12.5	12.5	－	－	－	－
金融・保険業　計	30	13	7	1	－	－	2	1	2	－	－	1	－	3
	100.0	43.3	23.3	3.3	－	－	6.7	3.3	6.7	－	－	3.3	－	10.0
従業員規模　100人未満	2	1	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－
	100.0	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	11	6	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	54.5	27.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	18.2
1000人以上～5000人未満	13	5	4	－	－	－	1	－	1	－	－	1	－	1
	100.0	38.5	30.8	－	－	－	7.7	－	7.7	－	－	7.7	－	7.7
5000人以上	3	1	－	1	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－
サービス業　計	88	21	22	12	3	7	1	2	8	1	－	3	－	8
	100.0	23.9	25.0	13.6	3.4	8.0	1.1	2.3	9.1	1.1	－	3.4	－	9.1
従業員規模　100人未満	13	5	3	3	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	38.5	23.1	23.1	7.7	－	－	－	7.7	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	20	6	3	2	－	2	－	2	2	－	－	1	－	2
	100.0	30.0	15.0	10.0	－	10.0	－	10.0	10.0	－	－	5.0	－	10.0
300人以上～1000人未満	29	6	6	2	－	4	1	－	2	1	－	2	－	5
	100.0	20.7	20.7	6.9	－	13.8	3.4	－	6.9	3.4	－	6.9	－	17.2
1000人以上～5000人未満	19	3	5	4	2	1	－	－	3	－	－	－	－	1
	100.0	15.8	26.3	21.1	10.5	5.3	－	－	15.8	－	－	－	－	5.3
5000人以上	7	1	5	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	14.3	71.4	14.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
建設業・その他　計	63	17	18	9	1	－	－	1	5	－	－	－	1	11
	100.0	27.0	28.6	14.3	1.6	－	－	1.6	7.9	－	－	－	1.6	17.5
従業員規模　100人未満	4	1	1	1	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	－	25.0	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	15	4	4	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	26.7	26.7	20.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	26.7
300人以上～1000人未満	23	6	7	3	－	－	－	1	2	－	－	－	1	3
	100.0	26.1	30.4	13.0	－	－	－	4.3	8.7	－	－	－	4.3	13.0
1000人以上～5000人未満	17	3	6	2	1	－	－	－	2	－	－	－	－	3
	100.0	17.6	35.3	11.8	5.9	－	－	－	11.8	－	－	－	－	17.6
5000人以上	4	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	75.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	25.0

	合計	Q３　内部統制の対象となる業務範囲			
		全業務プロセス	財務報告に関わる業務プロセス	会計業務プロセス	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	130 26.5	329 67.0	22 4.5	10 2.0
従業員規模　100人未満	33 100.0	18 54.5	12 36.4	1 3.0	2 6.1
100人以上～ 300人未満	82 100.0	32 39.0	43 52.4	5 6.1	2 2.4
300人以上～1000人未満	177 100.0	36 20.3	127 71.8	9 5.1	5 2.8
1000人以上～5000人未満	150 100.0	32 21.3	111 74.0	6 4.0	1 0.7
5000人以上	49 100.0	12 24.5	36 73.5	1 2.0	－ －
製造業　計	210 100.0	43 20.5	151 71.9	10 4.8	6 2.9
従業員規模　100人未満	8 100.0	3 37.5	4 50.0	－ －	1 12.5
100人以上～ 300人未満	27 100.0	9 33.3	16 59.3	1 3.7	1 3.7
300人以上～1000人未満	73 100.0	12 16.4	54 74.0	4 5.5	3 4.1
1000人以上～5000人未満	75 100.0	12 16.0	58 77.3	4 5.3	1 1.3
5000人以上	27 100.0	7 25.9	19 70.4	1 3.7	－ －
流通・物流業　計	97 100.0	28 28.9	63 64.9	4 4.1	2 2.1
従業員規模　100人未満	6 100.0	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	19 100.0	6 31.6	11 57.9	1 5.3	1 5.3
300人以上～1000人未満	39 100.0	10 25.6	26 66.7	2 5.1	1 2.6
1000人以上～5000人未満	25 100.0	7 28.0	17 68.0	1 4.0	－ －
5000人以上	8 100.0	－ －	8 100.0	－ －	－ －
金融・保険業　計	30 100.0	5 16.7	23 76.7	2 6.7	－ －
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1	－ －
1000人以上～5000人未満	13 100.0	2 15.4	10 76.9	1 7.7	－ －
5000人以上	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －
サービス業　計	89 100.0	38 42.7	45 50.6	5 5.6	1 1.1
従業員規模　100人未満	13 100.0	9 69.2	2 15.4	1 7.7	1 7.7
100人以上～ 300人未満	20 100.0	10 50.0	7 35.0	3 15.0	－ －
300人以上～1000人未満	30 100.0	9 30.0	20 66.7	1 3.3	－ －
1000人以上～5000人未満	19 100.0	6 31.6	13 68.4	－ －	－ －
5000人以上	7 100.0	4 57.1	3 42.9	－ －	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	16 24.6	47 72.3	1 1.5	1 1.5
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	7 46.7	8 53.3	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	20 83.3	1 4.2	1 4.2
1000人以上～5000人未満	18 100.0	5 27.8	13 72.2	－ －	－ －
5000人以上	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－ －	－ －

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	１．法令遵守体制の確立						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	3 0.6	8 1.6	29 5.9	128 26.1	320 65.2	3 0.6	1.55
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	4 12.1	8 24.2	20 60.6	－ －	1.39
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	2 2.4	5 6.1	25 30.5	49 59.8	1 1.2	1.49
300人以上～1000人未満	177 100.0	1 0.6	5 2.8	15 8.5	44 24.9	111 62.7	1 0.6	1.47
1000人以上～5000人未満	150 100.0	1 0.7	－ －	4 2.7	46 30.7	98 65.3	1 0.7	1.61
5000人以上	49 100.0	－ －	1 2.0	1 2.0	5 10.2	42 85.7	－ －	1.80
製造業　計	210 100.0	2 1.0	1 0.5	12 5.7	48 22.9	146 69.5	1 0.5	1.60
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	1 12.5	5 62.5	－ －	1.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	1 3.7	8 29.6	17 63.0	－ －	1.52
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	－ －	5 6.8	18 24.7	49 67.1	－ －	1.56
1000人以上～5000人未満	75 100.0	1 1.3	－ －	3 4.0	19 25.3	51 68.0	1 1.3	1.61
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	1 3.7	2 7.4	24 88.9	－ －	1.85
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	3 3.1	8 8.2	22 22.7	63 64.9	1 1.0	1.51
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	4 66.7	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	3 15.8	5 26.3	9 47.4	1 5.3	1.22
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	1 2.6	3 7.7	10 25.6	25 64.1	－ －	1.51
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	1 4.0	5 20.0	19 76.0	－ －	1.72
5000人以上	8 100.0	－ －	1 12.5	－ －	1 12.5	6 75.0	－ －	1.50
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	1 3.3	1 3.3	6 20.0	22 73.3	－ －	1.63
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	－ －	1 9.1	9 81.8	－ －	1.64
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	4 30.8	9 69.2	－ －	1.69
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	2.00
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	1 1.1	5 5.6	28 31.5	54 60.7	－ －	1.49
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	1 7.7	4 30.8	7 53.8	－ －	1.23
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	－ －	5 25.0	15 75.0	－ －	1.75
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	4 13.3	9 30.0	16 53.3	－ －	1.33
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	－ －	8 42.1	11 57.9	－ －	1.58
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	2 28.6	5 71.4	－ －	1.71
建設業・その他　計	65 100.0	－ －	2 3.1	3 4.6	24 36.9	35 53.8	1 1.5	1.44
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	3 75.0	－ －	1.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	－ －	7 46.7	8 53.3	－ －	1.53
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	2 8.3	3 12.5	6 25.0	12 50.0	1 4.2	1.22
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	－ －	10 55.6	8 44.4	－ －	1.44
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－ －	2.00

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	２．リスクマネジメント方針の明確化						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	5 1.0	6 1.2	72 14.7	236 48.1	166 33.8	6 1.2	1.14
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	4 12.1	11 33.3	17 51.5	－ －	1.30
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	1 1.2	13 15.9	41 50.0	25 30.5	2 2.4	1.13
300人以上～1000人未満	177 100.0	1 0.6	3 1.7	25 14.1	90 50.8	57 32.2	1 0.6	1.13
1000人以上～5000人未満	150 100.0	2 1.3	2 1.3	22 14.7	73 48.7	49 32.7	2 1.3	1.11
5000人以上	49 100.0	1 2.0	－ －	8 16.3	21 42.9	18 36.7	1 2.0	1.15
製造業　計	210 100.0	3 1.4	1 0.5	46 21.9	101 48.1	56 26.7	3 1.4	1.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	1 12.5	4 50.0	－ －	1.13
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	－ －	9 33.3	10 37.0	8 29.6	－ －	0.96
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	1 1.4	14 19.2	37 50.7	20 27.4	－ －	1.01
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	－ －	15 20.0	37 49.3	19 25.3	2 2.7	0.97
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	5 18.5	16 59.3	5 18.5	1 3.7	1.00
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	1 1.0	15 15.5	41 42.3	39 40.2	1 1.0	1.23
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3	3 50.0	－ －	1.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	3 15.8	9 47.4	5 26.3	1 5.3	1.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	5 12.8	18 46.2	16 41.0	－ －	1.28
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	4 16.0	10 40.0	11 44.0	－ －	1.28
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	2 25.0	4 50.0	－ －	1.25
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	2 6.7	1 3.3	15 50.0	12 40.0	－ －	1.23
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	－ －	6 54.5	4 36.4	－ －	1.18
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	1 7.7	6 46.2	5 38.5	－ －	1.15
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	1.67
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	2 2.2	7 7.9	45 50.6	34 38.2	－ －	1.22
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	－ －	5 38.5	7 53.8	－ －	1.31
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	－ －	14 70.0	6 30.0	－ －	1.30
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	4 13.3	14 46.7	11 36.7	－ －	1.17
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	2 10.5	10 52.6	6 31.6	－ －	1.11
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	2 28.6	4 57.1	－ －	1.43
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	－ －	3 4.6	34 52.3	25 38.5	2 3.1	1.30
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	1 6.7	7 46.7	6 40.0	1 6.7	1.36
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	2 8.3	15 62.5	6 25.0	1 4.2	1.17
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	－ －	10 55.6	8 44.4	－ －	1.44
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	3 75.0	－ －	1.00

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	３．社員の意識向上						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	3 0.6	21 4.3	123 25.1	245 49.9	91 18.5	8 1.6	0.83
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	7 21.2	15 45.5	8 24.2	2 6.1	0.94
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	3 3.7	16 19.5	47 57.3	15 18.3	1 1.2	0.91
300人以上～1000人未満	177 100.0	1 0.6	9 5.1	48 27.1	93 52.5	24 13.6	2 1.1	0.74
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	7 4.7	43 28.7	68 45.3	30 20.0	2 1.3	0.82
5000人以上	49 100.0	1 2.0	2 4.1	9 18.4	22 44.9	14 28.6	1 2.0	0.96
製造業　計	210 100.0	1 0.5	8 3.8	61 29.0	106 50.5	30 14.3	4 1.9	0.76
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	－ －	6 75.0	1 12.5	1 12.5	1.14
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	－ －	9 33.3	14 51.9	4 14.8	－ －	0.81
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	1 1.4	24 32.9	39 53.4	8 11.0	－ －	0.71
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	5 6.7	22 29.3	36 48.0	10 13.3	2 2.7	0.70
5000人以上	27 100.0	－ －	2 7.4	6 22.2	11 40.7	7 25.9	1 3.7	0.88
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	4 4.1	17 17.5	48 49.5	25 25.8	3 3.1	1.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	1 5.3	12 63.2	3 15.8	1 5.3	0.89
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	2 5.1	7 17.9	19 48.7	10 25.6	1 2.6	0.97
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	6 24.0	12 48.0	7 28.0	－ －	1.04
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －	1.25
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	2 6.7	10 33.3	14 46.7	4 13.3	－ －	0.67
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	3 27.3	7 63.6	－ －	－ －	0.55
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	5 38.5	5 38.5	2 15.4	－ －	0.62
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	1.67
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	5 5.6	20 22.5	48 53.9	15 16.9	－ －	0.80
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	2 15.4	7 53.8	3 23.1	－ －	0.85
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	4 20.0	13 65.0	3 15.0	－ －	0.95
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	4 13.3	6 20.0	16 53.3	4 13.3	－ －	0.67
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	6 31.6	8 42.1	4 21.1	－ －	0.79
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	4 57.1	1 14.3	－ －	0.86
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	2 3.1	15 23.1	29 44.6	17 26.2	1 1.5	0.92
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	1 6.7	2 13.3	7 46.7	5 33.3	－ －	1.07
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	1 4.2	8 33.3	12 50.0	2 8.3	1 4.2	0.65
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	4 22.2	7 38.9	7 38.9	－ －	1.17
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －	0.50

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	４．情報セキュリティの向上						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	3 0.6	10 2.0	69 14.1	259 52.7	145 29.5	5 1.0	1.10
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	1 3.0	4 12.1	12 36.4	16 48.5	－ －	1.30
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	1 1.2	7 8.5	50 61.0	23 28.0	1 1.2	1.17
300人以上～1000人未満	177 100.0	1 0.6	3 1.7	29 16.4	103 58.2	40 22.6	1 0.6	1.01
1000人以上～5000人未満	150 100.0	1 0.7	5 3.3	23 15.3	73 48.7	46 30.7	2 1.3	1.07
5000人以上	49 100.0	1 2.0	－ －	6 12.2	21 42.9	20 40.8	1 2.0	1.23
製造業　計	210 100.0	2 1.0	6 2.9	36 17.1	105 50.0	58 27.6	3 1.4	1.02
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	－ －	4 50.0	4 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	－ －	5 18.5	11 40.7	11 40.7	－ －	1.22
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	2 2.7	13 17.8	42 57.5	15 20.5	－ －	0.93
1000人以上～5000人未満	75 100.0	1 1.3	4 5.3	14 18.7	36 48.0	18 24.0	2 2.7	0.90
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	4 14.8	12 44.4	10 37.0	1 3.7	1.23
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	1 1.0	12 12.4	46 47.4	37 38.1	1 1.0	1.24
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	1.17
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	1 5.3	11 57.9	5 26.3	1 5.3	1.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	5 12.8	18 46.2	16 41.0	－ －	1.28
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	4 16.0	10 40.0	11 44.0	－ －	1.28
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －	1.25
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	4 13.3	20 66.7	6 20.0	－ －	1.07
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	－ －	9 81.8	2 18.2	－ －	1.18
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	3 23.1	7 53.8	3 23.1	－ －	1.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	1.33
サービス業　計	89 100.0	－ －	3 3.4	5 5.6	55 61.8	26 29.2	－ －	1.17
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	－ －	4 30.8	8 61.5	－ －	1.46
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	－ －	17 85.0	3 15.0	－ －	1.15
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	3 10.0	22 73.3	4 13.3	－ －	0.97
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	1 5.3	9 47.4	8 42.1	－ －	1.26
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	3 42.9	3 42.9	－ －	1.29
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	－ －	12 18.5	33 50.8	18 27.7	1 1.5	1.05
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	1 6.7	10 66.7	4 26.7	－ －	1.20
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	8 33.3	12 50.0	3 12.5	1 4.2	0.78
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	1 5.6	11 61.1	6 33.3	－ －	1.28
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	3 75.0	－ －	1.00

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	５．業務プロセスの見直し・標準化						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	－ －	14 2.9	89 18.1	231 47.0	151 30.8	6 1.2	1.07
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	1 3.0	5 15.2	10 30.3	17 51.5	－ －	1.30
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	2 2.4	11 13.4	49 59.8	19 23.2	1 1.2	1.05
300人以上～1000人未満	177 100.0	－ －	6 3.4	33 18.6	83 46.9	54 30.5	1 0.6	1.05
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	5 3.3	33 22.0	67 44.7	42 28.0	3 2.0	0.99
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	7 14.3	22 44.9	19 38.8	1 2.0	1.25
製造業　計	210 100.0	－ －	9 4.3	40 19.0	103 49.0	54 25.7	4 1.9	0.98
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	3 37.5	4 50.0	－ －	1.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	3 11.1	18 66.7	5 18.5	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	4 5.5	16 21.9	34 46.6	19 26.0	－ －	0.93
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	4 5.3	17 22.7	35 46.7	16 21.3	3 4.0	0.88
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	3 11.1	13 48.1	10 37.0	1 3.7	1.27
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	1 1.0	21 21.6	34 35.1	40 41.2	1 1.0	1.18
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	4 66.7	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	2 10.5	9 47.4	6 31.6	1 5.3	1.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	9 23.1	15 38.5	15 38.5	－ －	1.15
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	7 28.0	6 24.0	12 48.0	－ －	1.20
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	3 37.5	3 37.5	－ －	1.13
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	4 13.3	14 46.7	12 40.0	－ －	1.27
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	－ －	6 54.5	5 45.5	－ －	1.45
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	6 46.2	5 38.5	－ －	1.23
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	1.67
サービス業　計	89 100.0	－ －	3 3.4	14 15.7	45 50.6	27 30.3	－ －	1.08
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	2 15.4	2 15.4	8 61.5	－ －	1.31
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	3 15.0	12 60.0	5 25.0	－ －	1.10
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	2 6.7	3 10.0	16 53.3	9 30.0	－ －	1.07
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	4 21.1	12 63.2	3 15.8	－ －	0.95
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	3 42.9	2 28.6	－ －	1.00
建設業・その他　計	65 100.0	－ －	1 1.5	10 15.4	35 53.8	18 27.7	1 1.5	1.09
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	2 13.3	10 66.7	3 20.0	－ －	1.07
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	5 20.8	12 50.0	6 25.0	1 4.2	1.04
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	1 5.6	3 16.7	8 44.4	6 33.3	－ －	1.06
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	1.50

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	６．情報システムの効率化						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	11 2.2	47 9.6	188 38.3	162 33.0	78 15.9	5 1.0	0.51
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	3 9.1	8 24.2	13 39.4	9 27.3	－ －	0.85
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	4 4.9	31 37.8	36 43.9	10 12.2	1 1.2	0.64
300人以上～1000人未満	177 100.0	2 1.1	24 13.6	73 41.2	50 28.2	27 15.3	1 0.6	0.43
1000人以上～5000人未満	150 100.0	5 3.3	16 10.7	58 38.7	46 30.7	23 15.3	2 1.3	0.45
5000人以上	49 100.0	4 8.2	－ －	18 36.7	17 34.7	9 18.4	1 2.0	0.56
製造業　計	210 100.0	7 3.3	24 11.4	90 42.9	59 28.1	27 12.9	3 1.4	0.36
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	－ －	13 48.1	10 37.0	4 14.8	－ －	0.67
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	12 16.4	33 45.2	16 21.9	11 15.1	－ －	0.33
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	12 16.0	37 49.3	15 20.0	6 8.0	2 2.7	0.12
5000人以上	27 100.0	3 11.1	－ －	6 22.2	14 51.9	3 11.1	1 3.7	0.54
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	8 8.2	39 40.2	30 30.9	19 19.6	1 1.0	0.63
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	0.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	8 42.1	8 42.1	－ －	1 5.3	0.33
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	4 10.3	14 35.9	12 30.8	9 23.1	－ －	0.67
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	1 4.0	10 40.0	6 24.0	8 32.0	－ －	0.84
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	5 62.5	1 12.5	2 25.0	－ －	0.63
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	1 3.3	10 33.3	15 50.0	3 10.0	－ －	0.60
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	4 36.4	7 63.6	－ －	－ －	0.64
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	3 23.1	6 46.2	2 15.4	－ －	0.54
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	0.67
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	9 10.1	26 29.2	35 39.3	18 20.2	－ －	0.67
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	2 15.4	2 15.4	4 30.8	5 38.5	－ －	0.92
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	2 10.0	6 30.0	8 40.0	4 20.0	－ －	0.70
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	4 13.3	8 26.7	13 43.3	4 13.3	－ －	0.50
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	6 31.6	9 47.4	3 15.8	－ －	0.74
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	4 57.1	1 14.3	2 28.6	－ －	0.71
建設業・その他　計	65 100.0	2 3.1	5 7.7	23 35.4	23 35.4	11 16.9	1 1.5	0.56
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	4 26.7	9 60.0	2 13.3	－ －	0.87
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	4 16.7	14 58.3	2 8.3	3 12.5	1 4.2	0.17
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	1 5.6	2 11.1	10 55.6	4 22.2	－ －	0.83
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	0.25

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	７．経営の透明性確保						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	3 0.6	15 3.1	83 16.9	186 37.9	198 40.3	6 1.2	1.16
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	1 3.0	5 15.2	13 39.4	13 39.4	1 3.0	1.19
100人以上～ 300人未満	82 100.0	1 1.2	2 2.4	18 22.0	30 36.6	30 36.6	1 1.2	1.06
300人以上～1000人未満	177 100.0	1 0.6	4 2.3	35 19.8	69 39.0	67 37.9	1 0.6	1.12
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	8 5.3	20 13.3	58 38.7	62 41.3	2 1.3	1.18
5000人以上	49 100.0	1 2.0	－ －	5 10.2	16 32.7	26 53.1	1 2.0	1.38
製造業　計	210 100.0	1 0.5	5 2.4	40 19.0	92 43.8	70 33.3	2 1.0	1.08
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	3 37.5	3 37.5	－ －	1.13
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	－ －	7 25.9	12 44.4	8 29.6	－ －	1.04
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	1 1.4	14 19.2	35 47.9	22 30.1	－ －	1.04
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	4 5.3	13 17.3	32 42.7	25 33.3	1 1.3	1.05
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	4 14.8	10 37.0	12 44.4	1 3.7	1.31
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	2 2.1	15 15.5	31 32.0	46 47.4	3 3.1	1.29
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0.80
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	4 21.1	5 26.3	8 42.1	1 5.3	1.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	1 2.6	6 15.4	15 38.5	17 43.6	－ －	1.23
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	3 12.0	7 28.0	14 56.0	1 4.0	1.46
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	2 25.0	6 75.0	－ －	1.75
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	1 3.3	6 20.0	9 30.0	14 46.7	－ －	1.20
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	3 27.3	4 36.4	4 36.4	－ －	1.09
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	1 7.7	4 30.8	7 53.8	－ －	1.31
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	1.67
サービス業　計	89 100.0	－ －	4 4.5	16 18.0	25 28.1	44 49.4	－ －	1.22
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	－ －	6 46.2	6 46.2	－ －	1.31
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	5 25.0	5 25.0	10 50.0	－ －	1.25
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	2 6.7	8 26.7	6 20.0	14 46.7	－ －	1.07
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	2 10.5	6 31.6	10 52.6	－ －	1.32
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	2 28.6	4 57.1	－ －	1.43
建設業・その他　計	65 100.0	2 3.1	3 4.6	6 9.2	29 44.6	24 36.9	1 1.5	1.09
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	8 53.3	4 26.7	－ －	0.87
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	4 16.7	9 37.5	10 41.7	1 4.2	1.26
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	2 11.1	1 5.6	9 50.0	6 33.3	－ －	1.06
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	2 50.0	－ －	0.75

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	8．その他						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	－ －	－ －	4 0.8	4 0.8	7 1.4	476 96.9	1.20
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	－ －	1 3.0	－ －	32 97.0	1.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	－ －	1 1.2	3 3.7	1 1.2	77 93.9	1.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	－ －	－ －	2 1.1	－ －	4 2.3	171 96.6	1.33
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	－ －	1 0.7	－ －	1 0.7	148 98.7	1.00
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.0	48 98.0	2.00
製造業　計	210 100.0	－ －	－ －	2 1.0	3 1.4	3 1.4	202 96.2	1.13
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	－ －	－ －	3 11.1	1 3.7	23 85.2	1.25
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	－ －	2 2.7	－ －	1 1.4	70 95.9	0.67
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.3	74 98.7	2.00
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	27 100.0	－
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	－ －	1 1.0	1 1.0	1 1.0	94 96.9	1.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	5 83.3	1.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	18 94.7	0.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.6	38 97.4	2.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	25 100.0	－
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －	29 96.7	0.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11 100.0	－
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	1 7.7	－ －	－ －	12 92.3	0.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－
サービス業　計	89 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 2.2	87 97.8	2.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	13 100.0	－
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	20 100.0	－
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 6.7	28 93.3	2.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	19 100.0	－
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 100.0	－
建設業・その他　計	65 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.5	64 98.5	2.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 100.0	－
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	24 100.0	－
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	18 100.0	－
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	3 75.0	2.00

	合計	Q５　外部コンサルティング業者の利用状況　利用の有無		
		はい	いいえ	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	210 42.8	268 54.6	13 2.6
従業員規模　100人未満	33 100.0	14 42.4	19 57.6	－ －
100人以上～ 300人未満	82 100.0	21 25.6	58 70.7	3 3.7
300人以上～1000人未満	177 100.0	62 35.0	109 61.6	6 3.4
1000人以上～5000人未満	150 100.0	76 50.7	70 46.7	4 2.7
5000人以上	49 100.0	37 75.5	12 24.5	－ －
製造業　計	210 100.0	99 47.1	107 51.0	4 1.9
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5	－ －
100人以上～ 300人未満	27 100.0	7 25.9	20 74.1	－ －
300人以上～1000人未満	73 100.0	25 34.2	46 63.0	2 2.7
1000人以上～5000人未満	75 100.0	44 58.7	29 38.7	2 2.7
5000人以上	27 100.0	22 81.5	5 18.5	－ －
流通・物流業　計	97 100.0	38 39.2	53 54.6	6 6.2
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3	－ －
100人以上～ 300人未満	19 100.0	6 31.6	10 52.6	3 15.8
300人以上～1000人未満	39 100.0	17 43.6	21 53.8	1 2.6
1000人以上～5000人未満	25 100.0	9 36.0	14 56.0	2 8.0
5000人以上	8 100.0	5 62.5	3 37.5	－ －
金融・保険業　計	30 100.0	19 63.3	11 36.7	－ －
従業員規模　100人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	11 100.0	5 45.5	6 54.5	－ －
1000人以上～5000人未満	13 100.0	8 61.5	5 38.5	－ －
5000人以上	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －
サービス業　計	89 100.0	34 38.2	53 59.6	2 2.2
従業員規模　100人未満	13 100.0	6 46.2	7 53.8	－ －
100人以上～ 300人未満	20 100.0	6 30.0	14 70.0	－ －
300人以上～1000人未満	30 100.0	9 30.0	19 63.3	2 6.7
1000人以上～5000人未満	19 100.0	9 47.4	10 52.6	－ －
5000人以上	7 100.0	4 57.1	3 42.9	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	20 30.8	44 67.7	1 1.5
従業員規模　100人未満	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	14 93.3	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	6 25.0	17 70.8	1 4.2
1000人以上～5000人未満	18 100.0	6 33.3	12 66.7	－ －
5000人以上	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －

	合計	Q５－１　外部コンサルティング業者の利用状況　採用部門					
		情報システム部門が採用	内部統制プロジェクトの主管部門が採用	複数部門で採用	分からない	その他	無回答
業種別従業員規模	210 100.0	26 12.4	159 75.7	16 7.6	－ －	7 3.3	2 1.0
従業員規模　100人未満	14 100.0	1 7.1	10 71.4	1 7.1	－ －	2 14.3	－ －
100人以上～ 300人未満	21 100.0	3 14.3	17 81.0	－ －	－ －	1 4.8	－ －
300人以上～1000人未満	62 100.0	7 11.3	44 71.0	7 11.3	－ －	3 4.8	1 1.6
1000人以上～5000人未満	76 100.0	11 14.5	61 80.3	3 3.9	－ －	1 1.3	－ －
5000人以上	37 100.0	4 10.8	27 73.0	5 13.5	－ －	－ －	1 2.7
製造業　計	99 100.0	14 14.1	77 77.8	7 7.1	－ －	1 1.0	－ －
従業員規模　100人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	7 100.0	－ －	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	25 100.0	3 12.0	18 72.0	3 12.0	－ －	1 4.0	－ －
1000人以上～5000人未満	44 100.0	8 18.2	35 79.5	1 2.3	－ －	－ －	－ －
5000人以上	22 100.0	2 9.1	17 77.3	3 13.6	－ －	－ －	－ －
流通・物流業　計	38 100.0	4 10.5	26 68.4	5 13.2	－ －	2 5.3	1 2.6
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	6 100.0	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －
300人以上～1000人未満	17 100.0	2 11.8	10 58.8	3 17.6	－ －	1 5.9	1 5.9
1000人以上～5000人未満	9 100.0	－ －	9 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	5 100.0	－ －	3 60.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	19 100.0	1 5.3	17 89.5	1 5.3	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －
5000人以上	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	34 100.0	5 14.7	27 79.4	1 2.9	－ －	1 2.9	－ －
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －
100人以上～ 300人未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	9 100.0	2 22.2	7 77.8	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	9 100.0	1 11.1	8 88.9	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	20 100.0	2 10.0	12 60.0	2 10.0	－ －	3 15.0	1 5.0
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －
1000人以上～5000人未満	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －
5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3

	合計	Q5－2　外部コンサルティング業者の利用状況　採用時期						
		全体計画の策定	図作成業務プロセスのフロー	Mの作成）弱点の洗い出し（RCリスクおよび統制上の	業務手続や情報システムの見直し	チェックステム部門による自己業務部門または情報シ	三者チェック内部監査部門による第	無回答
業種別従業員規模	210	167	106	119	54	44	28	7
	100.0	79.5	50.5	56.7	25.7	21.0	13.3	3.3
従業員規模　100人未満	14	11	7	7	5	4	7	－
	100.0	78.6	50.0	50.0	35.7	28.6	50.0	－
100人以上～ 300人未満	21	16	8	9	5	3	1	1
	100.0	76.2	38.1	42.9	23.8	14.3	4.8	4.8
300人以上～1000人未満	62	48	28	35	19	13	8	3
	100.0	77.4	45.2	56.5	30.6	21.0	12.9	4.8
1000人以上～5000人未満	76	61	44	49	17	14	8	1
	100.0	80.3	57.9	64.5	22.4	18.4	10.5	1.3
5000人以上	37	31	19	19	8	10	4	2
	100.0	83.8	51.4	51.4	21.6	27.0	10.8	5.4
製造業　計	99	81	52	56	24	17	6	2
	100.0	81.8	52.5	56.6	24.2	17.2	6.1	2.0
従業員規模　100人未満	1	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	7	6	2	3	1	－	－	－
	100.0	85.7	28.6	42.9	14.3	－	－	－
300人以上～1000人未満	25	21	13	14	11	7	3	1
	100.0	84.0	52.0	56.0	44.0	28.0	12.0	4.0
1000人以上～5000人未満	44	36	25	28	8	5	2	－
	100.0	81.8	56.8	63.6	18.2	11.4	4.5	－
5000人以上	22	18	11	11	4	5	1	1
	100.0	81.8	50.0	50.0	18.2	22.7	4.5	4.5
流通・物流業　計	38	32	18	22	9	10	7	2
	100.0	84.2	47.4	57.9	23.7	26.3	18.4	5.3
従業員規模　100人未満	1	1	－	－	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	6	5	3	4	1	1	－	－
	100.0	83.3	50.0	66.7	16.7	16.7	－	－
300人以上～1000人未満	17	12	6	9	3	4	4	2
	100.0	70.6	35.3	52.9	17.6	23.5	23.5	11.8
1000人以上～5000人未満	9	9	7	7	3	3	2	－
	100.0	100.0	77.8	77.8	33.3	33.3	22.2	－
5000人以上	5	5	2	2	2	2	1	－
	100.0	100.0	40.0	40.0	40.0	40.0	20.0	－
金融・保険業　計	19	16	9	12	3	4	2	－
	100.0	84.2	47.4	63.2	15.8	21.1	10.5	－
従業員規模　100人未満	2	2	1	1	1	1	1	－
	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	1	－	－	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	5	4	2	3	－	－	－	－
	100.0	80.0	40.0	60.0	－	－	－	－
1000人以上～5000人未満	8	6	5	7	2	3	1	－
	100.0	75.0	62.5	87.5	25.0	37.5	12.5	－
5000人以上	3	3	1	1	－	－	－	－
	100.0	100.0	33.3	33.3	－	－	－	－
サービス業　計	34	24	14	15	9	7	6	2
	100.0	70.6	41.2	44.1	26.5	20.6	17.6	5.9
従業員規模　100人未満	6	5	3	4	2	2	4	－
	100.0	83.3	50.0	66.7	33.3	33.3	66.7	－
100人以上～ 300人未満	6	3	2	1	2	1	－	1
	100.0	50.0	33.3	16.7	33.3	16.7	－	16.7
300人以上～1000人未満	9	7	2	3	3	－	1	－
	100.0	77.8	22.2	33.3	33.3	－	11.1	－
1000人以上～5000人未満	9	6	4	4	1	2	1	－
	100.0	66.7	44.4	44.4	11.1	22.2	11.1	－
5000人以上	4	3	3	3	1	2	－	1
	100.0	75.0	75.0	75.0	25.0	50.0	－	25.0
建設業・その他　計	20	14	13	14	9	6	7	1
	100.0	70.0	65.0	70.0	45.0	30.0	35.0	5.0
従業員規模　100人未満	4	3	2	2	2	1	2	－
	100.0	75.0	50.0	50.0	50.0	25.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	1	1	1	1	1	1	－
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
300人以上～1000人未満	6	4	5	6	2	2	－	－
	100.0	66.7	83.3	100.0	33.3	33.3	－	－
1000人以上～5000人未満	6	4	3	3	3	1	2	1
	100.0	66.7	50.0	50.0	50.0	16.7	33.3	16.7
5000人以上	3	2	2	2	1	1	2	－
	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	－

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	１．文書化支援ツール（業務フロー、ＲＣＭ作成支援等）				合計	２．文書管理ツール			
		利用中	導入検討中	必要なし	無回答		利用中	導入検討中	必要なし	無回答
業種別従業員規模	491	71	257	128	35	491	76	256	116	43
	100.0	14.5	52.3	26.1	7.1	100.0	15.5	52.1	23.6	8.8
従業員規模　100人未満	33	－	21	10	2	33	3	19	8	3
	100.0	－	63.6	30.3	6.1	100.0	9.1	57.6	24.2	9.1
100人以上～ 300人未満	82	9	42	24	7	82	8	50	16	8
	100.0	11.0	51.2	29.3	8.5	100.0	9.8	61.0	19.5	9.8
300人以上～1000人未満	177	30	88	44	15	177	24	83	54	16
	100.0	16.9	49.7	24.9	8.5	100.0	13.6	46.9	30.5	9.0
1000人以上～5000人未満	150	20	87	34	9	150	25	83	27	15
	100.0	13.3	58.0	22.7	6.0	100.0	16.7	55.3	18.0	10.0
5000人以上	49	12	19	16	2	49	16	21	11	1
	100.0	24.5	38.8	32.7	4.1	100.0	32.7	42.9	22.4	2.0
製造業　計	210	36	101	61	12	210	43	102	50	15
	100.0	17.1	48.1	29.0	5.7	100.0	20.5	48.6	23.8	7.1
従業員規模　100人未満	8	－	5	3	－	8	－	6	2	－
	100.0	－	62.5	37.5	－	100.0	－	75.0	25.0	－
100人以上～ 300人未満	27	3	12	9	3	27	5	14	5	3
	100.0	11.1	44.4	33.3	11.1	100.0	18.5	51.9	18.5	11.1
300人以上～1000人未満	73	16	32	20	5	73	13	31	24	5
	100.0	21.9	43.8	27.4	6.8	100.0	17.8	42.5	32.9	6.8
1000人以上～5000人未満	75	10	42	19	4	75	14	39	15	7
	100.0	13.3	56.0	25.3	5.3	100.0	18.7	52.0	20.0	9.3
5000人以上	27	7	10	10	－	27	11	12	4	－
	100.0	25.9	37.0	37.0	－	100.0	40.7	44.4	14.8	－
流通・物流業　計	97	12	61	15	9	97	5	59	23	10
	100.0	12.4	62.9	15.5	9.3	100.0	5.2	60.8	23.7	10.3
従業員規模　100人未満	6	－	4	2	－	6	－	3	3	－
	100.0	－	66.7	33.3	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	19	1	11	4	3	19	－	12	4	3
	100.0	5.3	57.9	21.1	15.8	100.0	－	63.2	21.1	15.8
300人以上～1000人未満	39	5	27	4	3	39	2	23	11	3
	100.0	12.8	69.2	10.3	7.7	100.0	5.1	59.0	28.2	7.7
1000人以上～5000人未満	25	5	15	3	2	25	1	18	3	3
	100.0	20.0	60.0	12.0	8.0	100.0	4.0	72.0	12.0	12.0
5000人以上	8	1	4	2	1	8	2	3	2	1
	100.0	12.5	50.0	25.0	12.5	100.0	25.0	37.5	25.0	12.5
金融・保険業　計	30	5	17	7	1	30	7	15	5	3
	100.0	16.7	56.7	23.3	3.3	100.0	23.3	50.0	16.7	10.0
従業員規模　100人未満	2	－	1	1	－	2	2	－	－	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	100.0	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1	－	1	－	－	1	－	1	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－
300人以上～1000人未満	11	4	4	2	1	11	1	6	2	2
	100.0	36.4	36.4	18.2	9.1	100.0	9.1	54.5	18.2	18.2
1000人以上～5000人未満	13	1	9	3	－	13	3	7	2	1
	100.0	7.7	69.2	23.1	－	100.0	23.1	53.8	15.4	7.7
5000人以上	3	－	2	1	－	3	1	1	1	－
	100.0	－	66.7	33.3	－	100.0	33.3	33.3	33.3	－
サービス業　計	89	13	42	26	8	89	14	46	20	9
	100.0	14.6	47.2	29.2	9.0	100.0	15.7	51.7	22.5	10.1
従業員規模　100人未満	13	－	8	3	2	13	1	8	2	2
	100.0	－	61.5	23.1	15.4	100.0	7.7	61.5	15.4	15.4
100人以上～ 300人未満	20	2	9	9	－	20	3	12	4	1
	100.0	10.0	45.0	45.0	－	100.0	15.0	60.0	20.0	5.0
300人以上～1000人未満	30	4	13	9	4	30	4	12	9	5
	100.0	13.3	43.3	30.0	13.3	100.0	13.3	40.0	30.0	16.7
1000人以上～5000人未満	19	4	9	5	1	19	4	10	4	1
	100.0	21.1	47.4	26.3	5.3	100.0	21.1	52.6	21.1	5.3
5000人以上	7	3	3	－	1	7	2	4	1	－
	100.0	42.9	42.9	－	14.3	100.0	28.6	57.1	14.3	－
建設業・その他　計	65	5	36	19	5	65	7	34	18	6
	100.0	7.7	55.4	29.2	7.7	100.0	10.8	52.3	27.7	9.2
従業員規模　100人未満	4	－	3	1	－	4	－	2	1	1
	100.0	－	75.0	25.0	－	100.0	－	50.0	25.0	25.0
100人以上～ 300人未満	15	3	9	2	1	15	－	11	3	1
	100.0	20.0	60.0	13.3	6.7	100.0	－	73.3	20.0	6.7
300人以上～1000人未満	24	1	12	9	2	24	4	11	8	1
	100.0	4.2	50.0	37.5	8.3	100.0	16.7	45.8	33.3	4.2
1000人以上～5000人未満	18	－	12	4	2	18	3	9	3	3
	100.0	－	66.7	22.2	11.1	100.0	16.7	50.0	16.7	16.7
5000人以上	4	1	－	3	－	4	－	1	3	－
	100.0	25.0	－	75.0	－	100.0	－	25.0	75.0	－

Ｑ６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	３．テスト・監査支援ツール				合計	４．ＢＰＭ（ビジネスプロセス・マネジメント）ツール			
		利用中	導入検討中	必要なし	無回答		利用中	導入検討中	必要なし	無回答
業種別従業員規模	491	11	178	250	52	491	7	125	299	60
	100.0	2.2	36.3	50.9	10.6	100.0	1.4	25.5	60.9	12.2
従業員規模　100人未満	33	－	15	15	3	33	－	12	17	4
	100.0	－	45.5	45.5	9.1	100.0	－	36.4	51.5	12.1
100人以上～ 300人未満	82	1	31	41	9	82	2	27	43	10
	100.0	1.2	37.8	50.0	11.0	100.0	2.4	32.9	52.4	12.2
300人以上～1000人未満	177	3	58	98	18	177	3	37	117	20
	100.0	1.7	32.8	55.4	10.2	100.0	1.7	20.9	66.1	11.3
1000人以上～5000人未満	150	2	55	73	20	150	1	36	92	21
	100.0	1.3	36.7	48.7	13.3	100.0	0.7	24.0	61.3	14.0
5000人以上	49	5	19	23	2	49	1	13	30	5
	100.0	10.2	38.8	46.9	4.1	100.0	2.0	26.5	61.2	10.2
製造業　計	210	7	68	115	20	210	2	44	141	23
	100.0	3.3	32.4	54.8	9.5	100.0	1.0	21.0	67.1	11.0
従業員規模　100人未満	8	－	3	5	－	8	－	3	5	－
	100.0	－	37.5	62.5	－	100.0	－	37.5	62.5	－
100人以上～ 300人未満	27	1	9	13	4	27	1	8	14	4
	100.0	3.7	33.3	48.1	14.8	100.0	3.7	29.6	51.9	14.8
300人以上～1000人未満	73	2	22	43	6	73	1	13	52	7
	100.0	2.7	30.1	58.9	8.2	100.0	1.4	17.8	71.2	9.6
1000人以上～5000人未満	75	1	26	39	9	75	－	14	53	8
	100.0	1.3	34.7	52.0	12.0	100.0	－	18.7	70.7	10.7
5000人以上	27	3	8	15	1	27	－	6	17	4
	100.0	11.1	29.6	55.6	3.7	100.0	－	22.2	63.0	14.8
流通・物流業　計	97	1	38	48	10	97	－	26	60	11
	100.0	1.0	39.2	49.5	10.3	100.0	－	26.8	61.9	11.3
従業員規模　100人未満	6	－	2	4	－	6	－	1	5	－
	100.0	－	33.3	66.7	－	100.0	－	16.7	83.3	－
100人以上～ 300人未満	19	－	6	10	3	19	－	7	9	3
	100.0	－	31.6	52.6	15.8	100.0	－	36.8	47.4	15.8
300人以上～1000人未満	39	1	14	21	3	39	－	10	26	3
	100.0	2.6	35.9	53.8	7.7	100.0	－	25.6	66.7	7.7
1000人以上～5000人未満	25	－	12	10	3	25	－	5	16	4
	100.0	－	48.0	40.0	12.0	100.0	－	20.0	64.0	16.0
5000人以上	8	－	4	3	1	8	－	3	4	1
	100.0	－	50.0	37.5	12.5	100.0	－	37.5	50.0	12.5
金融・保険業　計	30	2	15	8	5	30	－	11	14	5
	100.0	6.7	50.0	26.7	16.7	100.0	－	36.7	46.7	16.7
従業員規模　100人未満	2	－	1	1	－	2	－	1	1	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	1	－	1	－	－	1	－
	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－
300人以上～1000人未満	11	－	6	3	2	11	－	4	5	2
	100.0	－	54.5	27.3	18.2	100.0	－	36.4	45.5	18.2
1000人以上～5000人未満	13	1	6	3	3	13	－	5	5	3
	100.0	7.7	46.2	23.1	23.1	100.0	－	38.5	38.5	23.1
5000人以上	3	1	2	－	－	3	－	1	2	－
	100.0	33.3	66.7	－	－	100.0	－	33.3	66.7	－
サービス業　計	89	－	37	43	9	89	3	30	45	11
	100.0	－	41.6	48.3	10.1	100.0	3.4	33.7	50.6	12.4
従業員規模　100人未満	13	－	7	4	2	13	－	5	5	3
	100.0	－	53.8	30.8	15.4	100.0	－	38.5	38.5	23.1
100人以上～ 300人未満	20	－	7	12	1	20	1	5	13	1
	100.0	－	35.0	60.0	5.0	100.0	5.0	25.0	65.0	5.0
300人以上～1000人未満	30	－	12	13	5	30	2	8	15	5
	100.0	－	40.0	43.3	16.7	100.0	6.7	26.7	50.0	16.7
1000人以上～5000人未満	19	－	6	12	1	19	－	9	8	2
	100.0	－	31.6	63.2	5.3	100.0	－	47.4	42.1	10.5
5000人以上	7	－	5	2	－	7	－	3	4	－
	100.0	－	71.4	28.6	－	100.0	－	42.9	57.1	－
建設業・その他　計	65	1	20	36	8	65	2	14	39	10
	100.0	1.5	30.8	55.4	12.3	100.0	3.1	21.5	60.0	15.4
従業員規模　100人未満	4	－	2	1	1	4	－	2	1	1
	100.0	－	50.0	25.0	25.0	100.0	－	50.0	25.0	25.0
100人以上～ 300人未満	15	－	9	5	1	15	－	7	6	2
	100.0	－	60.0	33.3	6.7	100.0	－	46.7	40.0	13.3
300人以上～1000人未満	24	－	4	18	2	24	－	2	19	3
	100.0	－	16.7	75.0	8.3	100.0	－	8.3	79.2	12.5
1000人以上～5000人未満	18	－	5	9	4	18	1	3	10	4
	100.0	－	27.8	50.0	22.2	100.0	5.6	16.7	55.6	22.2
5000人以上	4	1	－	3	－	4	1	－	3	－
	100.0	25.0	－	75.0	－	100.0	25.0	－	75.0	－

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	５．ＥＲＰパッケージ				合計	６．認証管理ツール（ＩＤ・アクセス管理含む）			
		利用中	導入検討中	必要なし	無回答		利用中	導入検討中	必要なし	無回答
業種別従業員規模	491	142	103	199	47	491	127	200	113	51
	100.0	28.9	21.0	40.5	9.6	100.0	25.9	40.7	23.0	10.4
従業員規模　100人未満	33	3	11	16	3	33	6	15	10	2
	100.0	9.1	33.3	48.5	9.1	100.0	18.2	45.5	30.3	6.1
100人以上～ 300人未満	82	20	21	33	8	82	15	38	20	9
	100.0	24.4	25.6	40.2	9.8	100.0	18.3	46.3	24.4	11.0
300人以上～1000人未満	177	40	37	83	17	177	30	82	46	19
	100.0	22.6	20.9	46.9	9.6	100.0	16.9	46.3	26.0	10.7
1000人以上～5000人未満	150	57	29	47	17	150	51	53	29	17
	100.0	38.0	19.3	31.3	11.3	100.0	34.0	35.3	19.3	11.3
5000人以上	49	22	5	20	2	49	25	12	8	4
	100.0	44.9	10.2	40.8	4.1	100.0	51.0	24.5	16.3	8.2
製造業　計	210	75	35	85	15	210	51	86	55	18
	100.0	35.7	16.7	40.5	7.1	100.0	24.3	41.0	26.2	8.6
従業員規模　100人未満	8	1	1	6	－	8	－	4	4	－
	100.0	12.5	12.5	75.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	27	7	6	12	2	27	4	12	7	4
	100.0	25.9	22.2	44.4	7.4	100.0	14.8	44.4	25.9	14.8
300人以上～1000人未満	73	20	13	35	5	73	12	33	23	5
	100.0	27.4	17.8	47.9	6.8	100.0	16.4	45.2	31.5	6.8
1000人以上～5000人未満	75	33	12	23	7	75	21	31	17	6
	100.0	44.0	16.0	30.7	9.3	100.0	28.0	41.3	22.7	8.0
5000人以上	27	14	3	9	1	27	14	6	4	3
	100.0	51.9	11.1	33.3	3.7	100.0	51.9	22.2	14.8	11.1
流通・物流業　計	97	24	21	41	11	97	20	42	22	13
	100.0	24.7	21.6	42.3	11.3	100.0	20.6	43.3	22.7	13.4
従業員規模　100人未満	6	1	2	3	－	6	1	2	3	－
	100.0	16.7	33.3	50.0	－	100.0	16.7	33.3	50.0	－
100人以上～ 300人未満	19	6	4	5	4	19	－	9	6	4
	100.0	31.6	21.1	26.3	21.1	100.0	－	47.4	31.6	21.1
300人以上～1000人未満	39	8	9	19	3	39	7	21	7	4
	100.0	20.5	23.1	48.7	7.7	100.0	17.9	53.8	17.9	10.3
1000人以上～5000人未満	25	7	6	9	3	25	10	6	5	4
	100.0	28.0	24.0	36.0	12.0	100.0	40.0	24.0	20.0	16.0
5000人以上	8	2	－	5	1	8	2	4	1	1
	100.0	25.0	－	62.5	12.5	100.0	25.0	50.0	12.5	12.5
金融・保険業　計	30	2	5	17	6	30	11	9	7	3
	100.0	6.7	16.7	56.7	20.0	100.0	36.7	30.0	23.3	10.0
従業員規模　100人未満	2	－	－	2	－	2	－	1	1	－
	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	1	－	1	－	1	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	100.0	－	－
300人以上～1000人未満	11	1	2	4	4	11	4	4	1	2
	100.0	9.1	18.2	36.4	36.4	100.0	36.4	36.4	9.1	18.2
1000人以上～5000人未満	13	1	2	8	2	13	5	3	4	1
	100.0	7.7	15.4	61.5	15.4	100.0	38.5	23.1	30.8	7.7
5000人以上	3	－	1	2	－	3	2	－	1	－
	100.0	－	33.3	66.7	－	100.0	66.7	－	33.3	－
サービス業　計	89	26	27	28	8	89	29	38	13	9
	100.0	29.2	30.3	31.5	9.0	100.0	32.6	42.7	14.6	10.1
従業員規模　100人未満	13	1	6	4	2	13	4	7	1	1
	100.0	7.7	46.2	30.8	15.4	100.0	30.8	53.8	7.7	7.7
100人以上～ 300人未満	20	5	5	9	1	20	7	10	3	－
	100.0	25.0	25.0	45.0	5.0	100.0	35.0	50.0	15.0	－
300人以上～1000人未満	30	7	11	9	3	30	4	13	7	6
	100.0	23.3	36.7	30.0	10.0	100.0	13.3	43.3	23.3	20.0
1000人以上～5000人未満	19	8	5	4	2	19	9	7	1	2
	100.0	42.1	26.3	21.1	10.5	100.0	47.4	36.8	5.3	10.5
5000人以上	7	5	－	2	－	7	5	1	1	－
	100.0	71.4	－	28.6	－	100.0	71.4	14.3	14.3	－
建設業・その他　計	65	15	15	28	7	65	16	25	16	8
	100.0	23.1	23.1	43.1	10.8	100.0	24.6	38.5	24.6	12.3
従業員規模　100人未満	4	－	2	1	1	4	1	1	1	1
	100.0	－	50.0	25.0	25.0	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0
100人以上～ 300人未満	15	2	6	6	1	15	4	6	4	1
	100.0	13.3	40.0	40.0	6.7	100.0	26.7	40.0	26.7	6.7
300人以上～1000人未満	24	4	2	16	2	24	3	11	8	2
	100.0	16.7	8.3	66.7	8.3	100.0	12.5	45.8	33.3	8.3
1000人以上～5000人未満	18	8	4	3	3	18	6	6	2	4
	100.0	44.4	22.2	16.7	16.7	100.0	33.3	33.3	11.1	22.2
5000人以上	4	1	1	2	－	4	2	1	1	－
	100.0	25.0	25.0	50.0	－	100.0	50.0	25.0	25.0	－

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	７．運用管理ツール				合計	８．開発・変更管理ツール			
		利用中	導入検討中	必要なし	無回答		利用中	導入検討中	必要なし	無回答
業種別従業員規模	491	114	167	154	56	491	54	138	243	56
	100.0	23.2	34.0	31.4	11.4	100.0	11.0	28.1	49.5	11.4
従業員規模　100人未満	33	3	17	10	3	33	4	10	15	4
	100.0	9.1	51.5	30.3	9.1	100.0	12.1	30.3	45.5	12.1
100人以上～ 300人未満	82	9	35	29	9	82	5	23	44	10
	100.0	11.0	42.7	35.4	11.0	100.0	6.1	28.0	53.7	12.2
300人以上～1000人未満	177	28	66	64	19	177	14	49	94	20
	100.0	15.8	37.3	36.2	10.7	100.0	7.9	27.7	53.1	11.3
1000人以上～5000人未満	150	52	39	40	19	150	18	38	76	18
	100.0	34.7	26.0	26.7	12.7	100.0	12.0	25.3	50.7	12.0
5000人以上	49	22	10	11	6	49	13	18	14	4
	100.0	44.9	20.4	22.4	12.2	100.0	26.5	36.7	28.6	8.2
製造業　計	210	58	68	63	21	210	20	60	110	20
	100.0	27.6	32.4	30.0	10.0	100.0	9.5	28.6	52.4	9.5
従業員規模　100人未満	8	－	5	3	－	8	－	4	4	－
	100.0	－	62.5	37.5	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	27	4	11	9	3	27	1	9	13	4
	100.0	14.8	40.7	33.3	11.1	100.0	3.7	33.3	48.1	14.8
300人以上～1000人未満	73	12	26	29	6	73	5	20	42	6
	100.0	16.4	35.6	39.7	8.2	100.0	6.8	27.4	57.5	8.2
1000人以上～5000人未満	75	27	21	19	8	75	7	18	43	7
	100.0	36.0	28.0	25.3	10.7	100.0	9.3	24.0	57.3	9.3
5000人以上	27	15	5	3	4	27	7	9	8	3
	100.0	55.6	18.5	11.1	14.8	100.0	25.9	33.3	29.6	11.1
流通・物流業　計	97	13	38	34	12	97	8	28	49	12
	100.0	13.4	39.2	35.1	12.4	100.0	8.2	28.9	50.5	12.4
従業員規模　100人未満	6	－	3	3	－	6	－	2	4	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－	33.3	66.7	－
100人以上～ 300人未満	19	－	8	7	4	19	－	3	12	4
	100.0	－	42.1	36.8	21.1	100.0	－	15.8	63.2	21.1
300人以上～1000人未満	39	5	18	13	3	39	3	11	22	3
	100.0	12.8	46.2	33.3	7.7	100.0	7.7	28.2	56.4	7.7
1000人以上～5000人未満	25	7	5	9	4	25	4	8	9	4
	100.0	28.0	20.0	36.0	16.0	100.0	16.0	32.0	36.0	16.0
5000人以上	8	1	4	2	1	8	1	4	2	1
	100.0	12.5	50.0	25.0	12.5	100.0	12.5	50.0	25.0	12.5
金融・保険業　計	30	9	7	10	4	30	4	7	15	4
	100.0	30.0	23.3	33.3	13.3	100.0	13.3	23.3	50.0	13.3
従業員規模　100人未満	2	－	1	1	－	2	－	1	1	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	－	1	－	－	1	－	－	1	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－
300人以上～1000人未満	11	2	4	2	3	11	1	2	5	3
	100.0	18.2	36.4	18.2	27.3	100.0	9.1	18.2	45.5	27.3
1000人以上～5000人未満	13	6	1	5	1	13	3	2	7	1
	100.0	46.2	7.7	38.5	7.7	100.0	23.1	15.4	53.8	7.7
5000人以上	3	1	－	2	－	3	－	2	1	－
	100.0	33.3	－	66.7	－	100.0	－	66.7	33.3	－
サービス業　計	89	25	32	22	10	89	18	29	31	11
	100.0	28.1	36.0	24.7	11.2	100.0	20.2	32.6	34.8	12.4
従業員規模　100人未満	13	2	7	2	2	13	4	2	4	3
	100.0	15.4	53.8	15.4	15.4	100.0	30.8	15.4	30.8	23.1
100人以上～ 300人未満	20	5	7	7	1	20	4	6	9	1
	100.0	25.0	35.0	35.0	5.0	100.0	20.0	30.0	45.0	5.0
300人以上～1000人未満	30	6	11	9	4	30	3	12	10	5
	100.0	20.0	36.7	30.0	13.3	100.0	10.0	40.0	33.3	16.7
1000人以上～5000人未満	19	9	6	2	2	19	3	7	7	2
	100.0	47.4	31.6	10.5	10.5	100.0	15.8	36.8	36.8	10.5
5000人以上	7	3	1	2	1	7	4	2	1	－
	100.0	42.9	14.3	28.6	14.3	100.0	57.1	28.6	14.3	－
建設業・その他　計	65	9	22	25	9	65	4	14	38	9
	100.0	13.8	33.8	38.5	13.8	100.0	6.2	21.5	58.5	13.8
従業員規模　100人未満	4	1	1	1	1	4	－	1	2	1
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0	－	25.0	50.0	25.0
100人以上～ 300人未満	15	－	8	6	1	15	－	5	9	1
	100.0	－	53.3	40.0	6.7	100.0	－	33.3	60.0	6.7
300人以上～1000人未満	24	3	7	11	3	24	2	4	15	3
	100.0	12.5	29.2	45.8	12.5	100.0	8.3	16.7	62.5	12.5
1000人以上～5000人未満	18	3	6	5	4	18	1	3	10	4
	100.0	16.7	33.3	27.8	22.2	100.0	5.6	16.7	55.6	22.2
5000人以上	4	2	－	2	－	4	1	1	2	－
	100.0	50.0	－	50.0	－	100.0	25.0	25.0	50.0	－

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	９．クライアントＰＣ管理ツール（操作ログ取得、操作制限等）				合計	10．従業員教育・研修支援ツール（e-ラーニング、研修コース等）			
		利用中	導入検討中	必要なし	無回答		利用中	導入検討中	必要なし	無回答
業種別従業員規模	491	156	203	94	38	491	118	170	156	47
	100.0	31.8	41.3	19.1	7.7	100.0	24.0	34.6	31.8	9.6
従業員規模　100人未満	33	7	16	9	1	33	2	13	15	3
	100.0	21.2	48.5	27.3	3.0	100.0	6.1	39.4	45.5	9.1
100人以上～ 300人未満	82	23	41	12	6	82	10	36	26	10
	100.0	28.0	50.0	14.6	7.3	100.0	12.2	43.9	31.7	12.2
300人以上～1000人未満	177	55	74	33	15	177	34	60	66	17
	100.0	31.1	41.8	18.6	8.5	100.0	19.2	33.9	37.3	9.6
1000人以上～5000人未満	150	51	58	29	12	150	47	49	39	15
	100.0	34.0	38.7	19.3	8.0	100.0	31.3	32.7	26.0	10.0
5000人以上	49	20	14	11	4	49	25	12	10	2
	100.0	40.8	28.6	22.4	8.2	100.0	51.0	24.5	20.4	4.1
製造業　計	210	65	89	42	14	210	53	60	79	18
	100.0	31.0	42.4	20.0	6.7	100.0	25.2	28.6	37.6	8.6
従業員規模　100人未満	8	1	5	2	－	8	－	2	6	－
	100.0	12.5	62.5	25.0	－	100.0	－	25.0	75.0	－
100人以上～ 300人未満	27	7	15	3	2	27	3	9	11	4
	100.0	25.9	55.6	11.1	7.4	100.0	11.1	33.3	40.7	14.8
300人以上～1000人未満	73	21	33	15	4	73	13	21	34	5
	100.0	28.8	45.2	20.5	5.5	100.0	17.8	28.8	46.6	6.8
1000人以上～5000人未満	75	24	29	16	6	75	21	23	23	8
	100.0	32.0	38.7	21.3	8.0	100.0	28.0	30.7	30.7	10.7
5000人以上	27	12	7	6	2	27	16	5	5	1
	100.0	44.4	25.9	22.2	7.4	100.0	59.3	18.5	18.5	3.7
流通・物流業　計	97	21	43	23	10	97	9	50	26	12
	100.0	21.6	44.3	23.7	10.3	100.0	9.3	51.5	26.8	12.4
従業員規模　100人未満	6	－	3	3	－	6	－	3	3	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	19	1	9	5	4	19	－	10	5	4
	100.0	5.3	47.4	26.3	21.1	100.0	－	52.6	26.3	21.1
300人以上～1000人未満	39	8	20	8	3	39	4	21	10	4
	100.0	20.5	51.3	20.5	7.7	100.0	10.3	53.8	25.6	10.3
1000人以上～5000人未満	25	10	8	5	2	25	5	10	7	3
	100.0	40.0	32.0	20.0	8.0	100.0	20.0	40.0	28.0	12.0
5000人以上	8	2	3	2	1	8	－	6	1	1
	100.0	25.0	37.5	25.0	12.5	100.0	－	75.0	12.5	12.5
金融・保険業　計	30	14	7	6	3	30	8	7	11	4
	100.0	46.7	23.3	20.0	10.0	100.0	26.7	23.3	36.7	13.3
従業員規模　100人未満	2	－	1	1	－	2	－	1	1	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	－	1	－	－	1	－	－	1	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－
300人以上～1000人未満	11	6	1	2	2	11	2	3	4	2
	100.0	54.5	9.1	18.2	18.2	100.0	18.2	27.3	36.4	18.2
1000人以上～5000人未満	13	6	3	3	1	13	5	3	3	2
	100.0	46.2	23.1	23.1	7.7	100.0	38.5	23.1	23.1	15.4
5000人以上	3	2	1	－	－	3	1	－	2	－
	100.0	66.7	33.3	－	－	100.0	33.3	－	66.7	－
サービス業　計	89	38	36	8	7	89	33	29	20	7
	100.0	42.7	40.4	9.0	7.9	100.0	37.1	32.6	22.5	7.9
従業員規模　100人未満	13	4	6	2	1	13	2	4	4	3
	100.0	30.8	46.2	15.4	7.7	100.0	15.4	30.8	30.8	23.1
100人以上～ 300人未満	20	9	9	2	－	20	4	10	5	1
	100.0	45.0	45.0	10.0	－	100.0	20.0	50.0	25.0	5.0
300人以上～1000人未満	30	14	9	3	4	30	11	9	7	3
	100.0	46.7	30.0	10.0	13.3	100.0	36.7	30.0	23.3	10.0
1000人以上～5000人未満	19	8	10	－	1	19	10	6	3	－
	100.0	42.1	52.6	－	5.3	100.0	52.6	31.6	15.8	－
5000人以上	7	3	2	1	1	7	6	－	1	－
	100.0	42.9	28.6	14.3	14.3	100.0	85.7	－	14.3	－
建設業・その他　計	65	18	28	15	4	65	15	24	20	6
	100.0	27.7	43.1	23.1	6.2	100.0	23.1	36.9	30.8	9.2
従業員規模　100人未満	4	2	1	1	－	4	－	3	1	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	100.0	－	75.0	25.0	－
100人以上～ 300人未満	15	6	7	2	－	15	3	7	4	1
	100.0	40.0	46.7	13.3	－	100.0	20.0	46.7	26.7	6.7
300人以上～1000人未満	24	6	11	5	2	24	4	6	11	3
	100.0	25.0	45.8	20.8	8.3	100.0	16.7	25.0	45.8	12.5
1000人以上～5000人未満	18	3	8	5	2	18	6	7	3	2
	100.0	16.7	44.4	27.8	11.1	100.0	33.3	38.9	16.7	11.1
5000人以上	4	1	1	2	－	4	2	1	1	－
	100.0	25.0	25.0	50.0	－	100.0	50.0	25.0	25.0	－

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	11. その他			
		利用中	導入検討中	必要なし	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	－ －	4 0.8	16 3.3	471 95.9
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	2 6.1	31 93.9
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	2 2.4	1 1.2	79 96.3
300人以上～1000人未満	177 100.0	－ －	－ －	11 6.2	166 93.8
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	2 1.3	2 1.3	146 97.3
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	－ －	49 100.0
製造業　計	210 100.0	－ －	2 1.0	8 3.8	200 95.2
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	－ －	8 100.0
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	1 3.7	25 92.6
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	－ －	5 6.8	68 93.2
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	1 1.3	2 2.7	72 96.0
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	－ －	27 100.0
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	1 1.0	3 3.1	93 95.9
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	5 83.3
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	－ －	18 94.7
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	2 5.1	37 94.9
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	－ －	25 100.0
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	8 100.0
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	2 6.7	28 93.3
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	1 9.1	10 90.9
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	13 100.0
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	3 100.0
サービス業　計	89 100.0	－ －	－ －	2 2.2	87 97.8
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	13 100.0
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	－ －	20 100.0
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	2 6.7	28 93.3
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	－ －	19 100.0
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	7 100.0
建設業・その他　計	65 100.0	－ －	1 1.5	1 1.5	63 96.9
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	－ －	15 100.0
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	1 4.2	23 95.8
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	1 5.6	－ －	17 94.4
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	4 100.0

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	1．文書化支援ツール（業務フロー、RCM作成支援等）		合計	2．文書管理ツール	
		新規採用	無回答		新規採用	無回答
業種別従業員規模	71 100.0	36 50.7	35 49.3	76 100.0	17 22.4	59 77.6
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	3 100.0	1 33.3	2 66.7
100人以上～ 300人未満	9 100.0	5 55.6	4 44.4	8 100.0	2 25.0	6 75.0
300人以上～1000人未満	30 100.0	18 60.0	12 40.0	24 100.0	4 16.7	20 83.3
1000人以上～5000人未満	20 100.0	12 60.0	8 40.0	25 100.0	7 28.0	18 72.0
5000人以上	12 100.0	1 8.3	11 91.7	16 100.0	3 18.8	13 81.3
製造業　計	36 100.0	16 44.4	20 55.6	43 100.0	9 20.9	34 79.1
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	5 100.0	－ －	5 100.0
300人以上～1000人未満	16 100.0	9 56.3	7 43.8	13 100.0	2 15.4	11 84.6
1000人以上～5000人未満	10 100.0	6 60.0	4 40.0	14 100.0	5 35.7	9 64.3
5000人以上	7 100.0	－ －	7 100.0	11 100.0	2 18.2	9 81.8
流通・物流業　計	12 100.0	7 58.3	5 41.7	5 100.0	3 60.0	2 40.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	5 100.0	2 40.0	3 60.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0
1000人以上～5000人未満	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 100.0	1 100.0	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0
金融・保険業　計	5 100.0	2 40.0	3 60.0	7 100.0	－ －	7 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	2 100.0
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	2 50.0	1 100.0	－ －	1 100.0
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	3 100.0	－ －	3 100.0
5000人以上	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0
サービス業　計	13 100.0	8 61.5	5 38.5	14 100.0	3 21.4	11 78.6
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3
300人以上～1000人未満	4 100.0	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	4 100.0
1000人以上～5000人未満	4 100.0	2 50.0	2 50.0	4 100.0	－ －	4 100.0
5000人以上	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 100.0	－ －	2 100.0
建設業・その他　計	5 100.0	3 60.0	2 40.0	7 100.0	2 28.6	5 71.4
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	4 100.0	1 25.0	3 75.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	3 100.0	1 33.3	2 66.7
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	３．テスト・監査支援ツール		合計	４．BPM（ビジネスプロセス・マネジメント）ツール	
		新規採用	無回答		新規採用	無回答
業種別従業員規模	11 100.0	5 45.5	6 54.5	7 100.0	1 14.3	6 85.7
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	2 100.0	－ －	2 100.0
300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	3 100.0	－ －	3 100.0
1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 100.0	1 100.0	－ －
5000人以上	5 100.0	2 40.0	3 60.0	1 100.0	－ －	1 100.0
製造業　計	7 100.0	4 57.1	3 42.9	2 100.0	－ －	2 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 100.0	－ －	1 100.0
1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －
流通・物流業　計	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	3 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	2 100.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	1 100.0	－ －	1 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0

Ｑ６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	５．ＥＲＰパッケージ		合計	６．認証管理ツール（ＩＤ・アクセス管理含む）	
		新規採用	無回答		新規採用	無回答
業種別従業員規模	142 100.0	18 12.7	124 87.3	127 100.0	15 11.8	112 88.2
従業員規模　100人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	6 100.0	－ －	6 100.0
100人以上～ 300人未満	20 100.0	3 15.0	17 85.0	15 100.0	4 26.7	11 73.3
300人以上～1000人未満	40 100.0	7 17.5	33 82.5	30 100.0	5 16.7	25 83.3
1000人以上～5000人未満	57 100.0	7 12.3	50 87.7	51 100.0	4 7.8	47 92.2
5000人以上	22 100.0	－ －	22 100.0	25 100.0	2 8.0	23 92.0
製造業　計	75 100.0	8 10.7	67 89.3	51 100.0	7 13.7	44 86.3
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	7 100.0	2 28.6	5 71.4	4 100.0	1 25.0	3 75.0
300人以上～1000人未満	20 100.0	2 10.0	18 90.0	12 100.0	2 16.7	10 83.3
1000人以上～5000人未満	33 100.0	4 12.1	29 87.9	21 100.0	3 14.3	18 85.7
5000人以上	14 100.0	－ －	14 100.0	14 100.0	1 7.1	13 92.9
流通・物流業　計	24 100.0	4 16.7	20 83.3	20 100.0	2 10.0	18 90.0
従業員規模　100人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0
100人以上～ 300人未満	6 100.0	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	8 100.0	2 25.0	6 75.0	7 100.0	1 14.3	6 85.7
1000人以上～5000人未満	7 100.0	1 14.3	6 85.7	10 100.0	－ －	10 100.0
5000人以上	2 100.0	－ －	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0
金融・保険業　計	2 100.0	－ －	2 100.0	11 100.0	－ －	11 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	4 100.0	－ －	4 100.0
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	5 100.0	－ －	5 100.0
5000人以上	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	2 100.0
サービス業　計	26 100.0	1 3.8	25 96.2	29 100.0	2 6.9	27 93.1
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	4 100.0	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	5 100.0	－ －	5 100.0	7 100.0	1 14.3	6 85.7
300人以上～1000人未満	7 100.0	1 14.3	6 85.7	4 100.0	1 25.0	3 75.0
1000人以上～5000人未満	8 100.0	－ －	8 100.0	9 100.0	－ －	9 100.0
5000人以上	5 100.0	－ －	5 100.0	5 100.0	－ －	5 100.0
建設業・その他　計	15 100.0	5 33.3	10 66.7	16 100.0	4 25.0	12 75.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0
100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	4 100.0	2 50.0	2 50.0
300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	2 50.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7
1000人以上～5000人未満	8 100.0	2 25.0	6 75.0	6 100.0	1 16.7	5 83.3
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	2 100.0	－ －	2 100.0

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	7．運用管理ツール		合計	8．開発・変更管理ツール	
		新規採用	無回答		新規採用	無回答
業種別従業員規模	114 100.0	6 5.3	108 94.7	54 100.0	6 11.1	48 88.9
従業員規模　100人未満	3 100.0	－ －	3 100.0	4 100.0	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	9 100.0	2 22.2	7 77.8	5 100.0	1 20.0	4 80.0
300人以上～1000人未満	28 100.0	3 10.7	25 89.3	14 100.0	1 7.1	13 92.9
1000人以上～5000人未満	52 100.0	1 1.9	51 98.1	18 100.0	3 16.7	15 83.3
5000人以上	22 100.0	－ －	22 100.0	13 100.0	1 7.7	12 92.3
製造業　計	58 100.0	3 5.2	55 94.8	20 100.0	2 10.0	18 90.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	4 100.0	1 25.0	3 75.0	1 100.0	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	12 100.0	1 8.3	11 91.7	5 100.0	－ －	5 100.0
1000人以上～5000人未満	27 100.0	1 3.7	26 96.3	7 100.0	2 28.6	5 71.4
5000人以上	15 100.0	－ －	15 100.0	7 100.0	－ －	7 100.0
流通・物流業　計	13 100.0	－ －	13 100.0	8 100.0	2 25.0	6 75.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	5 100.0	3 100.0	－ －	3 100.0
1000人以上～5000人未満	7 100.0	－ －	7 100.0	4 100.0	1 25.0	3 75.0
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－ －
金融・保険業　計	9 100.0	1 11.1	8 88.9	4 100.0	－ －	4 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 100.0	－ －	1 100.0
1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	6 100.0	3 100.0	－ －	3 100.0
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	25 100.0	2 8.0	23 92.0	18 100.0	2 11.1	16 88.9
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	4 100.0	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	5 100.0	1 20.0	4 80.0	4 100.0	1 25.0	3 75.0
300人以上～1000人未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3	3 100.0	1 33.3	2 66.7
1000人以上～5000人未満	9 100.0	－ －	9 100.0	3 100.0	－ －	3 100.0
5000人以上	3 100.0	－ －	3 100.0	4 100.0	－ －	4 100.0
建設業・その他　計	9 100.0	－ －	9 100.0	4 100.0	－ －	4 100.0
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	3 100.0	2 100.0	－ －	2 100.0
1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	3 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0
5000人以上	2 100.0	－ －	2 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	9. クライアントPC管理ツール（操作ログ取得、操作制限		合計	10. 従業員教育・研修支援ツール（e-ラーニング、研修コー	
		新規採用	無回答		新規採用	無回答
業種別従業員規模	156 100.0	24 15.4	132 84.6	118 100.0	15 12.7	103 87.3
従業員規模　100人未満	7 100.0	1 14.3	6 85.7	2 100.0	1 50.0	1 50.0
100人以上～ 300人未満	23 100.0	6 26.1	17 73.9	10 100.0	3 30.0	7 70.0
300人以上～1000人未満	55 100.0	9 16.4	46 83.6	34 100.0	4 11.8	30 88.2
1000人以上～5000人未満	51 100.0	6 11.8	45 88.2	47 100.0	6 12.8	41 87.2
5000人以上	20 100.0	2 10.0	18 90.0	25 100.0	1 4.0	24 96.0
製造業　計	65 100.0	10 15.4	55 84.6	53 100.0	8 15.1	45 84.9
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	7 100.0	2 28.6	5 71.4	3 100.0	2 66.7	1 33.3
300人以上～1000人未満	21 100.0	5 23.8	16 76.2	13 100.0	2 15.4	11 84.6
1000人以上～5000人未満	24 100.0	3 12.5	21 87.5	21 100.0	3 14.3	18 85.7
5000人以上	12 100.0	－ －	12 100.0	16 100.0	1 6.3	15 93.8
流通・物流業　計	21 100.0	4 19.0	17 81.0	9 100.0	2 22.2	7 77.8
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	8 100.0	3 37.5	5 62.5	4 100.0	2 50.0	2 50.0
1000人以上～5000人未満	10 100.0	－ －	10 100.0	5 100.0	－ －	5 100.0
5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	14 100.0	2 14.3	12 85.7	8 100.0	－ －	8 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	6 100.0	－ －	6 100.0	2 100.0	－ －	2 100.0
1000人以上～5000人未満	6 100.0	2 33.3	4 66.7	5 100.0	－ －	5 100.0
5000人以上	2 100.0	－ －	2 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0
サービス業　計	38 100.0	4 10.5	34 89.5	33 100.0	3 9.1	30 90.9
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	3 75.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0
100人以上～ 300人未満	9 100.0	2 22.2	7 77.8	4 100.0	1 25.0	3 75.0
300人以上～1000人未満	14 100.0	－ －	14 100.0	11 100.0	－ －	11 100.0
1000人以上～5000人未満	8 100.0	－ －	8 100.0	10 100.0	1 10.0	9 90.0
5000人以上	3 100.0	1 33.3	2 66.7	6 100.0	－ －	6 100.0
建設業・その他　計	18 100.0	4 22.2	14 77.8	15 100.0	2 13.3	13 86.7
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	6 100.0	2 33.3	4 66.7	3 100.0	－ －	3 100.0
300人以上～1000人未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3	4 100.0	－ －	4 100.0
1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	6 100.0	2 33.3	4 66.7
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	2 100.0	－ －	2 100.0

Q６　内部統制対応における製品・ツールの利用状況

	合計	11. その他	
		新規採用	無回答
業種別従業員規模	－	－	－
従業員規模　100人未満	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－
300人以上～1000人未満	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－	－	－
5000人以上	－	－	－
製造業　計	－	－	－
従業員規模　100人未満	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－
300人以上～1000人未満	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－	－	－
5000人以上	－	－	－
流通・物流業　計	－	－	－
従業員規模　100人未満	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－
300人以上～1000人未満	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－	－	－
5000人以上	－	－	－
金融・保険業　計	－	－	－
従業員規模　100人未満	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－
300人以上～1000人未満	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－	－	－
5000人以上	－	－	－
サービス業　計	－	－	－
従業員規模　100人未満	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－
300人以上～1000人未満	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－	－	－
5000人以上	－	－	－
建設業・その他　計	－	－	－
従業員規模　100人未満	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－
300人以上～1000人未満	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－	－	－
5000人以上	－	－	－

Q６　製品・ツールの有効性

	合計	１．文書化支援ツール（業務フロー、RCM作成支援等）					合計	２．文書管理ツール				
		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答
業種別従業員規模	71 100.0	1 1.4	6 8.5	32 45.1	30 42.3	2 2.8	76 100.0	1 1.3	2 2.6	35 46.1	36 47.4	2 2.6
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －
100人以上～ 300人未満	9 100.0	－ －	1 11.1	4 44.4	4 44.4	－ －	8 100.0	－ －	－ －	6 75.0	2 25.0	－ －
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	4 13.3	13 43.3	11 36.7	1 3.3	24 100.0	－ －	1 4.2	11 45.8	12 50.0	－ －
1000人以上～5000人未満	20 100.0	－ －	－ －	11 55.0	8 40.0	1 5.0	25 100.0	1 4.0	－ －	11 44.0	12 48.0	1 4.0
5000人以上	12 100.0	－ －	1 8.3	4 33.3	7 58.3	－ －	16 100.0	－ －	1 6.3	6 37.5	8 50.0	1 6.3
製造業　計	36 100.0	1 2.8	2 5.6	18 50.0	13 36.1	2 5.6	43 100.0	－ －	2 4.7	20 46.5	21 48.8	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	5 100.0	－ －	－ －	4 80.0	1 20.0	－ －
300人以上～1000人未満	16 100.0	1 6.3	1 6.3	10 62.5	3 18.8	1 6.3	13 100.0	－ －	1 7.7	7 53.8	5 38.5	－ －
1000人以上～5000人未満	10 100.0	－ －	－ －	5 50.0	4 40.0	1 10.0	14 100.0	－ －	－ －	6 42.9	8 57.1	－ －
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	2 28.6	4 57.1	－ －	11 100.0	－ －	1 9.1	3 27.3	7 63.6	－ －
流通・物流業　計	12 100.0	－ －	1 8.3	4 33.3	7 58.3	－ －	5 100.0	－ －	－ －	3 60.0	1 20.0	1 20.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	4 80.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
1000人以上～5000人未満	5 100.0	－ －	－ －	3 60.0	2 40.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0
金融・保険業　計	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	4 80.0	－ －	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	5 71.4	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
サービス業　計	13 100.0	－ －	1 7.7	8 61.5	4 30.8	－ －	14 100.0	1 7.1	－ －	6 42.9	7 50.0	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	3 75.0	－ －
1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0	－ －
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －
建設業・その他　計	5 100.0	－ －	1 20.0	2 40.0	2 40.0	－ －	7 100.0	－ －	－ －	4 57.1	2 28.6	1 14.3
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3
5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

Q６　製品・ツールの有効性

	合計	３．テスト・監査支援ツール					合計	４．ＢＰＭ（ビジネスプロセス・マネジメント）ツール				
		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答
業種別従業員規模	11 100.0	－ －	－ －	5 45.5	6 54.5	－ －	7 100.0	－ －	2 28.6	3 42.9	2 28.6	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －
300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	3 100.0	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	3 60.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
製造業　計	7 100.0	－ －	－ －	4 57.1	3 42.9	－ －	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
300人以上～1000人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
流通・物流業　計	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －

Ｑ６　製品・ツールの有効性

	合計	５．ＥＲＰパッケージ					合計	６．認証管理ツール（ＩＤ・アクセス管理含む）				
		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答
業種別従業員規模	142	2	8	64	58	10	127	－	3	39	78	7
	100.0	1.4	5.6	45.1	40.8	7.0	100.0	－	2.4	30.7	61.4	5.5
従業員規模　100人未満	3	－	1	1	1	－	6	－	1	2	3	－
	100.0	－	33.3	33.3	33.3	－	100.0	－	16.7	33.3	50.0	－
100人以上～ 300人未満	20	－	3	12	4	1	15	－	1	4	10	－
	100.0	－	15.0	60.0	20.0	5.0	100.0	－	6.7	26.7	66.7	－
300人以上～1000人未満	40	2	1	15	19	3	30	－	1	11	16	2
	100.0	5.0	2.5	37.5	47.5	7.5	100.0	－	3.3	36.7	53.3	6.7
1000人以上～5000人未満	57	－	3	25	25	4	51	－	－	14	34	3
	100.0	－	5.3	43.9	43.9	7.0	100.0	－	－	27.5	66.7	5.9
5000人以上	22	－	－	11	9	2	25	－	－	8	15	2
	100.0	－	－	50.0	40.9	9.1	100.0	－	－	32.0	60.0	8.0
製造業　計	75	2	4	31	34	4	51	－	－	17	33	1
	100.0	2.7	5.3	41.3	45.3	5.3	100.0	－	－	33.3	64.7	2.0
従業員規模　100人未満	1	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	7	－	－	4	2	1	4	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	57.1	28.6	14.3	100.0	－	－	－	100.0	－
300人以上～1000人未満	20	2	－	5	12	1	12	－	－	5	7	－
	100.0	10.0	－	25.0	60.0	5.0	100.0	－	－	41.7	58.3	－
1000人以上～5000人未満	33	－	3	14	15	1	21	－	－	7	14	－
	100.0	－	9.1	42.4	45.5	3.0	100.0	－	－	33.3	66.7	－
5000人以上	14	－	－	8	5	1	14	－	－	5	8	1
	100.0	－	－	57.1	35.7	7.1	100.0	－	－	35.7	57.1	7.1
流通・物流業　計	24	－	1	13	8	2	20	－	1	5	13	1
	100.0	－	4.2	54.2	33.3	8.3	100.0	－	5.0	25.0	65.0	5.0
従業員規模　100人未満	1	－	－	1	－	－	1	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－
100人以上～ 300人未満	6	－	1	5	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	16.7	83.3	－	－	－	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	8	－	－	4	4	－	7	－	1	3	3	－
	100.0	－	－	50.0	50.0	－	100.0	－	14.3	42.9	42.9	－
1000人以上～5000人未満	7	－	－	2	4	1	10	－	－	2	8	－
	100.0	－	－	28.6	57.1	14.3	100.0	－	－	20.0	80.0	－
5000人以上	2	－	－	1	－	1	2	－	－	－	1	1
	100.0	－	－	50.0	－	50.0	100.0	－	－	－	50.0	50.0
金融・保険業　計	2	－	1	1	－	－	11	－	－	3	6	2
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	100.0	－	－	27.3	54.5	18.2
従業員規模　100人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	1	－	1	－	－	－	4	－	－	1	2	1
	100.0	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	25.0	50.0	25.0
1000人以上～5000人未満	1	－	－	1	－	－	5	－	－	1	3	1
	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	20.0	60.0	20.0
5000人以上	－	－	－	－	－	－	2	－	－	1	1	－
	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－
サービス業　計	26	－	2	10	11	3	29	－	2	6	19	2
	100.0	－	7.7	38.5	42.3	11.5	100.0	－	6.9	20.7	65.5	6.9
従業員規模　100人未満	1	－	－	－	1	－	4	－	1	2	1	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	100.0	－	25.0	50.0	25.0	－
100人以上～ 300人未満	5	－	2	2	1	－	7	－	1	2	4	－
	100.0	－	40.0	40.0	20.0	－	100.0	－	14.3	28.6	57.1	－
300人以上～1000人未満	7	－	－	3	2	2	4	－	－	1	2	1
	100.0	－	－	42.9	28.6	28.6	100.0	－	－	25.0	50.0	25.0
1000人以上～5000人未満	8	－	－	3	4	1	9	－	－	－	8	1
	100.0	－	－	37.5	50.0	12.5	100.0	－	－	－	88.9	11.1
5000人以上	5	－	－	2	3	－	5	－	－	1	4	－
	100.0	－	－	40.0	60.0	－	100.0	－	－	20.0	80.0	－
建設業・その他　計	15	－	－	9	5	1	16	－	－	8	7	1
	100.0	－	－	60.0	33.3	6.7	100.0	－	－	50.0	43.8	6.3
従業員規模　100人未満	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－	1	－
	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－
100人以上～ 300人未満	2	－	－	1	1	－	4	－	－	2	2	－
	100.0	－	－	50.0	50.0	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－
300人以上～1000人未満	4	－	－	3	1	－	3	－	－	1	2	－
	100.0	－	－	75.0	25.0	－	100.0	－	－	33.3	66.7	－
1000人以上～5000人未満	8	－	－	5	2	1	6	－	－	4	1	1
	100.0	－	－	62.5	25.0	12.5	100.0	－	－	66.7	16.7	16.7
5000人以上	1	－	－	－	1	－	2	－	－	1	1	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－

Q６　製品・ツールの有効性

	合計	７．運用管理ツール					合計	８．開発・変更管理ツール				
		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答
業種別従業員規模	114	1	15	47	48	3	54	－	6	22	24	2
	100.0	0.9	13.2	41.2	42.1	2.6	100.0	－	11.1	40.7	44.4	3.7
従業員規模　100人未満	3	－	－	1	2	－	4	－	1	1	2	－
	100.0	－	－	33.3	66.7	－	100.0	－	25.0	25.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	9	－	2	2	5	－	5	－	－	3	2	－
	100.0	－	22.2	22.2	55.6	－	100.0	－	－	60.0	40.0	－
300人以上～1000人未満	28	－	4	11	11	2	14	－	2	5	6	1
	100.0	－	14.3	39.3	39.3	7.1	100.0	－	14.3	35.7	42.9	7.1
1000人以上～5000人未満	52	1	7	23	21	－	18	－	2	6	9	1
	100.0	1.9	13.5	44.2	40.4	－	100.0	－	11.1	33.3	50.0	5.6
5000人以上	22	－	2	10	9	1	13	－	1	7	5	－
	100.0	－	9.1	45.5	40.9	4.5	100.0	－	7.7	53.8	38.5	－
製造業　計	58	1	8	31	17	1	20	－	4	8	8	－
	100.0	1.7	13.8	53.4	29.3	1.7	100.0	－	20.0	40.0	40.0	－
従業員規模　100人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	4	－	1	－	3	－	1	－	－	－	1	－
	100.0	－	25.0	－	75.0	－	100.0	－	－	－	100.0	－
300人以上～1000人未満	12	－	2	7	2	1	5	－	2	1	2	－
	100.0	－	16.7	58.3	16.7	8.3	100.0	－	40.0	20.0	40.0	－
1000人以上～5000人未満	27	1	3	16	7	－	7	－	1	3	3	－
	100.0	3.7	11.1	59.3	25.9	－	100.0	－	14.3	42.9	42.9	－
5000人以上	15	－	2	8	5	－	7	－	1	4	2	－
	100.0	－	13.3	53.3	33.3	－	100.0	－	14.3	57.1	28.6	－
流通・物流業　計	13	－	1	4	7	1	8	－	－	－	7	1
	100.0	－	7.7	30.8	53.8	7.7	100.0	－	－	－	87.5	12.5
従業員規模　100人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	5	－	－	2	3	－	3	－	－	－	3	－
	100.0	－	－	40.0	60.0	－	100.0	－	－	－	100.0	－
1000人以上～5000人未満	7	－	1	2	4	－	4	－	－	－	3	1
	100.0	－	14.3	28.6	57.1	－	100.0	－	－	－	75.0	25.0
5000人以上	1	－	－	－	－	1	1	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0	－
金融・保険業　計	9	－	2	2	5	－	4	－	－	1	3	－
	100.0	－	22.2	22.2	55.6	－	100.0	－	－	25.0	75.0	－
従業員規模　100人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	2	－	1	－	1	－	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	50.0	－	50.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－
1000人以上～5000人未満	6	－	1	1	4	－	3	－	－	－	3	－
	100.0	－	16.7	16.7	66.7	－	100.0	－	－	－	100.0	－
5000人以上	1	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
サービス業　計	25	－	3	7	14	1	18	－	2	10	5	1
	100.0	－	12.0	28.0	56.0	4.0	100.0	－	11.1	55.6	27.8	5.6
従業員規模　100人未満	2	－	－	1	1	－	4	－	1	1	2	－
	100.0	－	－	50.0	50.0	－	100.0	－	25.0	25.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	5	－	1	2	2	－	4	－	－	3	1	－
	100.0	－	20.0	40.0	40.0	－	100.0	－	－	75.0	25.0	－
300人以上～1000人未満	6	－	－	1	4	1	3	－	－	1	1	1
	100.0	－	－	16.7	66.7	16.7	100.0	－	－	33.3	33.3	33.3
1000人以上～5000人未満	9	－	2	2	5	－	3	－	1	2	－	－
	100.0	－	22.2	22.2	55.6	－	100.0	－	33.3	66.7	－	－
5000人以上	3	－	－	1	2	－	4	－	－	3	1	－
	100.0	－	－	33.3	66.7	－	100.0	－	－	75.0	25.0	－
建設業・その他　計	9	－	1	3	5	－	4	－	－	3	1	－
	100.0	－	11.1	33.3	55.6	－	100.0	－	－	75.0	25.0	－
従業員規模　100人未満	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	3	－	1	1	1	－	2	－	－	2	－	－
	100.0	－	33.3	33.3	33.3	－	100.0	－	－	100.0	－	－
1000人以上～5000人未満	3	－	－	2	1	－	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	－	66.7	33.3	－	100.0	－	－	100.0	－	－
5000人以上	2	－	－	－	2	－	1	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	100.0	－

Ｑ６　製品・ツールの有効性

	合計	９．クライアントＰＣ管理ツール（操作ログ取得、操作制限等）					合計	10．従業員教育・研修支援ツール（e-ラーニング、研修コース等）				
		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答
業種別従業員規模	156 100.0	1 0.6	7 4.5	70 44.9	69 44.2	9 5.8	118 100.0	1 0.8	12 10.2	62 52.5	37 31.4	6 5.1
従業員規模　100人未満	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	5 71.4	－ －	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	23 100.0	－ －	－ －	6 26.1	16 69.6	1 4.3	10 100.0	－ －	1 10.0	8 80.0	1 10.0	－ －
300人以上～1000人未満	55 100.0	－ －	6 10.9	27 49.1	18 32.7	4 7.3	34 100.0	－ －	4 11.8	16 47.1	12 35.3	2 5.9
1000人以上～5000人未満	51 100.0	1 2.0	－ －	26 51.0	20 39.2	4 7.8	47 100.0	1 2.1	6 12.8	23 48.9	14 29.8	3 6.4
5000人以上	20 100.0	－ －	1 5.0	9 45.0	10 50.0	－ －	25 100.0	－ －	1 4.0	13 52.0	10 40.0	1 4.0
製造業　計	65 100.0	1 1.5	4 6.2	29 44.6	29 44.6	2 3.1	53 100.0	1 1.9	8 15.1	31 58.5	12 22.6	1 1.9
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	4 57.1	1 14.3	3 100.0	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	21 100.0	－ －	3 14.3	9 42.9	9 42.9	－ －	13 100.0	－ －	1 7.7	8 61.5	4 30.8	－ －
1000人以上～5000人未満	24 100.0	1 4.2	－ －	13 54.2	9 37.5	1 4.2	21 100.0	1 4.8	5 23.8	12 57.1	3 14.3	－ －
5000人以上	12 100.0	－ －	1 8.3	5 41.7	6 50.0	－ －	16 100.0	－ －	1 6.3	9 56.3	5 31.3	1 6.3
流通・物流業　計	21 100.0	－ －	1 4.8	8 38.1	11 52.4	1 4.8	9 100.0	－ －	1 11.1	2 22.2	6 66.7	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	3 37.5	4 50.0	－ －	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －
1000人以上～5000人未満	10 100.0	－ －	－ －	4 40.0	5 50.0	1 10.0	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	4 80.0	－ －
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	14 100.0	－ －	1 7.1	8 57.1	3 21.4	2 14.3	8 100.0	－ －	2 25.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0
1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	1 16.7	5 100.0	－ －	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
サービス業　計	38 100.0	－ －	1 2.6	19 50.0	16 42.1	2 5.3	33 100.0	－ －	1 3.0	16 48.5	15 45.5	1 3.0
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	9 100.0	－ －	－ －	2 22.2	7 77.8	－ －	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －
300人以上～1000人未満	14 100.0	－ －	1 7.1	10 71.4	1 7.1	2 14.3	11 100.0	－ －	1 9.1	5 45.5	5 45.5	－ －
1000人以上～5000人未満	8 100.0	－ －	－ －	4 50.0	4 50.0	－ －	10 100.0	－ －	－ －	4 40.0	5 50.0	1 10.0
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －
建設業・その他　計	18 100.0	－ －	－ －	6 33.3	10 55.6	2 11.1	15 100.0	－ －	－ －	10 66.7	3 20.0	2 13.3
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	3 100.0	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	1 16.7	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0
1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	1 16.7
5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －

Q６　製品・ツールの有効性

	合計	11. その他				
		全く有効でない	あまり有効でない	やや有効である	かなり有効である	無回答
業種別従業員規模	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	−	−	−	−	−	−
5000人以上	−	−	−	−	−	−
製造業　計	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	−	−	−	−	−	−
5000人以上	−	−	−	−	−	−
流通・物流業　計	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	−	−	−	−	−	−
5000人以上	−	−	−	−	−	−
金融・保険業　計	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	−	−	−	−	−	−
5000人以上	−	−	−	−	−	−
サービス業　計	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	−	−	−	−	−	−
5000人以上	−	−	−	−	−	−
建設業・その他　計	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	−	−	−	−	−	−
5000人以上	−	−	−	−	−	−

	合計	Q７　情報システムの改修の実施状況			
		実施した	実施しなかった	検討中	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	78 15.9	48 9.8	329 67.0	36 7.3
従業員規模　100人未満	33 100.0	6 18.2	5 15.2	20 60.6	2 6.1
100人以上～ 300人未満	82 100.0	19 23.2	4 4.9	54 65.9	5 6.1
300人以上～1000人未満	177 100.0	21 11.9	22 12.4	117 66.1	17 9.6
1000人以上～5000人未満	150 100.0	21 14.0	16 10.7	103 68.7	10 6.7
5000人以上	49 100.0	11 22.4	1 2.0	35 71.4	2 4.1
製造業　計	210 100.0	25 11.9	21 10.0	150 71.4	14 6.7
従業員規模　100人未満	8 100.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	－ －
100人以上～ 300人未満	27 100.0	4 14.8	2 7.4	19 70.4	2 7.4
300人以上～1000人未満	73 100.0	6 8.2	10 13.7	52 71.2	5 6.8
1000人以上～5000人未満	75 100.0	7 9.3	8 10.7	54 72.0	6 8.0
5000人以上	27 100.0	6 22.2	－ －	20 74.1	1 3.7
流通・物流業　計	97 100.0	15 15.5	9 9.3	63 64.9	10 10.3
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7
100人以上～ 300人未満	19 100.0	5 26.3	－ －	11 57.9	3 15.8
300人以上～1000人未満	39 100.0	6 15.4	6 15.4	25 64.1	2 5.1
1000人以上～5000人未満	25 100.0	3 12.0	2 8.0	17 68.0	3 12.0
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	7 87.5	1 12.5
金融・保険業　計	30 100.0	5 16.7	2 6.7	21 70.0	2 6.7
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	7 63.6	2 18.2
1000人以上～5000人未満	13 100.0	2 15.4	1 7.7	10 76.9	－ －
5000人以上	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －
サービス業　計	89 100.0	23 25.8	9 10.1	51 57.3	6 6.7
従業員規模　100人未満	13 100.0	3 23.1	2 15.4	7 53.8	1 7.7
100人以上～ 300人未満	20 100.0	5 25.0	1 5.0	14 70.0	－ －
300人以上～1000人未満	30 100.0	7 23.3	1 3.3	17 56.7	5 16.7
1000人以上～5000人未満	19 100.0	6 31.6	4 21.1	9 47.4	－ －
5000人以上	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	10 15.4	7 10.8	44 67.7	4 6.2
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	1 25.0	3 75.0	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	5 33.3	1 6.7	9 60.0	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	4 16.7	16 66.7	3 12.5
1000人以上～5000人未満	18 100.0	3 16.7	1 5.6	13 72.2	1 5.6
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －

	合計	Q７　情報システムの新規開発の実施状況			
		実施した	実施しなかった	検討中	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	49 10.0	80 16.3	321 65.4	41 8.4
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	9 27.3	21 63.6	2 6.1
100人以上～ 300人未満	82 100.0	7 8.5	10 12.2	58 70.7	7 8.5
300人以上～1000人未満	177 100.0	21 11.9	29 16.4	110 62.1	17 9.6
1000人以上～5000人未満	150 100.0	11 7.3	25 16.7	101 67.3	13 8.7
5000人以上	49 100.0	9 18.4	7 14.3	31 63.3	2 4.1
製造業　計	210 100.0	13 6.2	40 19.0	143 68.1	14 6.7
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	7 87.5	－ －
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	4 14.8	19 70.4	3 11.1
300人以上～1000人未満	73 100.0	5 6.8	18 24.7	47 64.4	3 4.1
1000人以上～5000人未満	75 100.0	4 5.3	13 17.3	51 68.0	7 9.3
5000人以上	27 100.0	3 11.1	4 14.8	19 70.4	1 3.7
流通・物流業　計	97 100.0	11 11.3	11 11.3	62 63.9	13 13.4
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	1 16.7
100人以上～ 300人未満	19 100.0	3 15.8	1 5.3	12 63.2	3 15.8
300人以上～1000人未満	39 100.0	6 15.4	4 10.3	25 64.1	4 10.3
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	3 12.0	17 68.0	4 16.0
5000人以上	8 100.0	1 12.5	－ －	6 75.0	1 12.5
金融・保険業　計	30 100.0	4 13.3	5 16.7	19 63.3	2 6.7
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	2 18.2	6 54.5	2 18.2
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	9 69.2	－ －
5000人以上	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －
サービス業　計	89 100.0	12 13.5	13 14.6	57 64.0	7 7.9
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	8 61.5	1 7.7
100人以上～ 300人未満	20 100.0	2 10.0	3 15.0	14 70.0	1 5.0
300人以上～1000人未満	30 100.0	6 20.0	－ －	20 66.7	4 13.3
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	5 26.3	12 63.2	1 5.3
5000人以上	7 100.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	9 13.8	11 16.9	40 61.5	5 7.7
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	12 80.0	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	3 12.5	5 20.8	12 50.0	4 16.7
1000人以上～5000人未満	18 100.0	4 22.2	1 5.6	12 66.7	1 5.6
5000人以上	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	外部コンサルティング業者の利用							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	460	93	2	10	20	18	2	1	314
	100.0	20.2	0.4	2.2	4.3	3.9	0.4	0.2	68.3
従業員規模　100人未満	29	7	－	2	1	－	－	－	19
	100.0	24.1	－	6.9	3.4	－	－	－	65.5
100人以上～ 300人未満	76	19	1	1	2	－	－	－	53
	100.0	25.0	1.3	1.3	2.6	－	－	－	69.7
300人以上～1000人未満	167	35	1	4	7	7	－	－	113
	100.0	21.0	0.6	2.4	4.2	4.2	－	－	67.7
1000人以上～5000人未満	144	27	－	2	8	8	1	－	98
	100.0	18.8	－	1.4	5.6	5.6	0.7	－	68.1
5000人以上	44	5	－	1	2	3	1	1	31
	100.0	11.4	－	2.3	4.5	6.8	2.3	2.3	70.5
製造業　計	195	40	－	4	10	10	1	－	130
	100.0	20.5	－	2.1	5.1	5.1	0.5	－	66.7
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	8	－	1	1	－	－	－	15
	100.0	32.0	－	4.0	4.0	－	－	－	60.0
300人以上～1000人未満	69	18	－	2	1	2	－	－	46
	100.0	26.1	－	2.9	1.4	2.9	－	－	66.7
1000人以上～5000人未満	71	10	－	－	8	6	1	－	46
	100.0	14.1	－	－	11.3	8.5	1.4	－	64.8
5000人以上	22	3	－	1	－	2	－	－	16
	100.0	13.6	－	4.5	－	9.1	－	－	72.7
流通・物流業　計	93	17	－	－	4	3	－	1	68
	100.0	18.3	－	－	4.3	3.2	－	1.1	73.1
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	1	－	－	－	－	－	－	17
	100.0	5.6	－	－	－	－	－	－	94.4
300人以上～1000人未満	36	8	－	－	3	2	－	－	23
	100.0	22.2	－	－	8.3	5.6	－	－	63.9
1000人以上～5000人未満	25	6	－	－	－	－	－	－	19
	100.0	24.0	－	－	－	－	－	－	76.0
5000人以上	8	－	－	－	1	1	－	1	5
	100.0	－	－	－	12.5	12.5	－	12.5	62.5
金融・保険業　計	29	3	－	1	－	－	－	－	25
	100.0	10.3	－	3.4	－	－	－	－	86.2
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	－	1	－	－	－	－	9
	100.0	－	－	10.0	－	－	－	－	90.0
1000人以上～5000人未満	13	2	－	－	－	－	－	－	11
	100.0	15.4	－	－	－	－	－	－	84.6
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	14	2	2	1	4	1	－	56
	100.0	17.5	2.5	2.5	1.3	5.0	1.3	－	70.0
従業員規模　100人未満	9	3	－	1	－	－	－	－	5
	100.0	33.3	－	11.1	－	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	3	1	－	－	－	－	－	15
	100.0	15.8	5.3	－	－	－	－	－	78.9
300人以上～1000人未満	28	3	1	1	1	2	－	－	20
	100.0	10.7	3.6	3.6	3.6	7.1	－	－	71.4
1000人以上～5000人未満	17	4	－	－	－	2	－	－	11
	100.0	23.5	－	－	－	11.8	－	－	64.7
5000人以上	7	1	－	－	－	－	1	－	5
	100.0	14.3	－	－	－	－	14.3	－	71.4
建設業・その他　計	63	19	－	3	5	1	－	－	35
	100.0	30.2	－	4.8	7.9	1.6	－	－	55.6
従業員規模　100人未満	4	1	－	1	1	－	－	－	1
	100.0	25.0	－	25.0	25.0	－	－	－	25.0
100人以上～ 300人未満	13	7	－	－	1	－	－	－	5
	100.0	53.8	－	－	7.7	－	－	－	38.5
300人以上～1000人未満	24	6	－	－	2	1	－	－	15
	100.0	25.0	－	－	8.3	4.2	－	－	62.5
1000人以上～5000人未満	18	5	－	2	－	－	－	－	11
	100.0	27.8	－	11.1	－	－	－	－	61.1
5000人以上	4	－	－	－	1	－	－	－	3
	100.0	－	－	－	25.0	－	－	－	75.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	外部コンサルティング業者の利用		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	146 100.0	166.23	0.00	10000.00
従業員規模　100人未満	10 6.8	15.00	0.00	120.00
100人以上～ 300人未満	23 15.8	7.91	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	54 37.0	59.59	0.00	400.00
1000人以上～5000人未満	46 31.5	145.00	0.00	2000.00
5000人以上	13 8.9	1080.77	0.00	10000.00
製造業　計	65 44.5	122.31	0.00	2000.00
従業員規模　100人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 6.8	8.00	0.00	50.00
300人以上～1000人未満	23 15.8	36.09	0.00	400.00
1000人以上～5000人未満	25 17.1	232.40	0.00	2000.00
5000人以上	6 4.1	205.00	0.00	600.00
流通・物流業　計	25 17.1	452.16	0.00	10000.00
従業員規模　100人未満	2 1.4	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	13 8.9	71.08	0.00	300.00
1000人以上～5000人未満	6 4.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	3 2.1	3460.00	80.00	10000.00
金融・保険業　計	4 2.7	7.50	0.00	30.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 0.7	30.00	30.00	30.00
1000人以上～5000人未満	2 1.4	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.7	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	24 16.4	168.17	0.00	2340.00
従業員規模　100人未満	4 2.7	5.00	0.00	20.00
100人以上～ 300人未満	4 2.7	0.50	0.00	2.00
300人以上～1000人未満	8 5.5	109.25	0.00	400.00
1000人以上～5000人未満	6 4.1	133.33	0.00	500.00
5000人以上	2 1.4	1170.00	0.00	2340.00
建設業・その他　計	28 19.2	33.93	0.00	370.00
従業員規模　100人未満	3 2.1	43.33	0.00	120.00
100人以上～ 300人未満	8 5.5	12.50	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	9 6.2	62.22	0.00	370.00
1000人以上～5000人未満	7 4.8	8.57	0.00	30.00
5000人以上	1 0.7	100.00	100.00	100.00

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	ツールの導入							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	460	86	12	20	19	13	6	－	304
	100.0	18.7	2.6	4.3	4.1	2.8	1.3	－	66.1
従業員規模　100人未満	29	5	－	3	2	－	－	－	19
	100.0	17.2	－	10.3	6.9	－	－	－	65.5
100人以上～ 300人未満	76	14	4	4	1	2	1	－	50
	100.0	18.4	5.3	5.3	1.3	2.6	1.3	－	65.8
300人以上～1000人未満	167	33	5	10	8	3	2	－	106
	100.0	19.8	3.0	6.0	4.8	1.8	1.2	－	63.5
1000人以上～5000人未満	144	26	3	3	5	6	3	－	98
	100.0	18.1	2.1	2.1	3.5	4.2	2.1	－	68.1
5000人以上	44	8	－	－	3	2	－	－	31
	100.0	18.2	－	－	6.8	4.5	－	－	70.5
製造業　計	195	42	2	8	8	6	3	－	126
	100.0	21.5	1.0	4.1	4.1	3.1	1.5	－	64.6
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	7	1	2	1	－	－	－	14
	100.0	28.0	4.0	8.0	4.0	－	－	－	56.0
300人以上～1000人未満	69	18	1	5	2	1	－	－	42
	100.0	26.1	1.4	7.2	2.9	1.4	－	－	60.9
1000人以上～5000人未満	71	11	－	1	4	4	3	－	48
	100.0	15.5	－	1.4	5.6	5.6	4.2	－	67.6
5000人以上	22	5	－	－	1	1	－	－	15
	100.0	22.7	－	－	4.5	4.5	－	－	68.2
流通・物流業　計	93	17	2	3	3	3	1	－	64
	100.0	18.3	2.2	3.2	3.2	3.2	1.1	－	68.8
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	－	1	－	－	－	－	－	17
	100.0	－	5.6	－	－	－	－	－	94.4
300人以上～1000人未満	36	8	1	1	3	1	1	－	21
	100.0	22.2	2.8	2.8	8.3	2.8	2.8	－	58.3
1000人以上～5000人未満	25	6	－	2	－	1	－	－	16
	100.0	24.0	－	8.0	－	4.0	－	－	64.0
5000人以上	8	1	－	－	－	1	－	－	6
	100.0	12.5	－	－	－	12.5	－	－	75.0
金融・保険業　計	29	2	1	1	1	1	－	－	23
	100.0	6.9	3.4	3.4	3.4	3.4	－	－	79.3
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	－	1	－	1	－	－	8
	100.0	－	－	10.0	－	10.0	－	－	80.0
1000人以上～5000人未満	13	1	1	－	1	－	－	－	10
	100.0	7.7	7.7	－	7.7	－	－	－	76.9
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	8	3	3	4	2	－	－	60
	100.0	10.0	3.8	3.8	5.0	2.5	－	－	75.0
従業員規模　100人未満	9	1	－	2	1	－	－	－	5
	100.0	11.1	－	22.2	11.1	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	1	－	－	－	2	－	－	16
	100.0	5.3	－	－	－	10.5	－	－	84.2
300人以上～1000人未満	28	2	2	1	2	－	－	－	21
	100.0	7.1	7.1	3.6	7.1	－	－	－	75.0
1000人以上～5000人未満	17	3	1	－	－	－	－	－	13
	100.0	17.6	5.9	－	－	－	－	－	76.5
5000人以上	7	1	－	－	1	－	－	－	5
	100.0	14.3	－	－	14.3	－	－	－	71.4
建設業・その他　計	63	17	4	5	3	1	2	－	31
	100.0	27.0	6.3	7.9	4.8	1.6	3.2	－	49.2
従業員規模　100人未満	4	1	－	1	1	－	－	－	1
	100.0	25.0	－	25.0	25.0	－	－	－	25.0
100人以上～ 300人未満	13	6	2	2	－	－	1	－	2
	100.0	46.2	15.4	15.4	－	－	7.7	－	15.4
300人以上～1000人未満	24	5	1	2	1	－	1	－	14
	100.0	20.8	4.2	8.3	4.2	－	4.2	－	58.3
1000人以上～5000人未満	18	5	1	－	－	1	－	－	11
	100.0	27.8	5.6	－	－	5.6	－	－	61.1
5000人以上	4	－	－	－	1	－	－	－	3
	100.0	－	－	－	25.0	－	－	－	75.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	ツールの導入		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	156 100.0	159.31	0.00	3934.00
従業員規模　100人未満	10 6.4	27.80	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	26 16.7	161.15	0.00	3000.00
300人以上～1000人未満	61 39.1	148.36	0.00	3934.00
1000人以上～5000人未満	46 29.5	234.02	0.00	2500.00
5000人以上	13 8.3	43.85	0.00	200.00
製造業　計	69 44.2	155.39	0.00	2500.00
従業員規模　100人未満	1 0.6	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	11 7.1	13.00	0.00	120.00
300人以上～1000人未満	27 17.3	17.44	0.00	200.00
1000人以上～5000人未満	23 14.7	428.61	0.00	2500.00
5000人以上	7 4.5	35.71	0.00	200.00
流通・物流業　計	29 18.6	159.76	0.00	3500.00
従業員規模　100人未満	2 1.3	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	1 0.6	1.00	1.00	1.00
300人以上～1000人未満	15 9.6	259.40	0.00	3500.00
1000人以上～5000人未満	9 5.8	60.11	0.00	500.00
5000人以上	2 1.3	100.00	0.00	200.00
金融・保険業　計	6 3.8	91.33	0.00	370.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 1.3	195.00	20.00	370.00
1000人以上～5000人未満	3 1.9	52.67	0.00	153.00
5000人以上	1 0.6	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	20 12.8	68.85	0.00	800.00
従業員規模　100人未満	4 2.6	34.50	0.00	60.00
100人以上～ 300人未満	3 1.9	333.33	0.00	800.00
300人以上～1000人未満	7 4.5	23.29	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	4 2.6	1.50	0.00	6.00
5000人以上	2 1.3	35.00	0.00	70.00
建設業・その他　計	32 20.5	236.66	0.00	3934.00
従業員規模　100人未満	3 1.9	46.67	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	11 7.1	276.91	0.00	3000.00
300人以上～1000人未満	10 6.4	413.50	0.00	3934.00
1000人以上～5000人未満	7 4.5	28.86	0.00	200.00
5000人以上	1 0.6	50.00	50.00	50.00

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	情報システムの改修							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	460	101	1	6	9	10	4	－	329
	100.0	22.0	0.2	1.3	2.0	2.2	0.9	－	71.5
従業員規模　100人未満	29	7	－	2	－	－	－	－	20
	100.0	24.1	－	6.9	－	－	－	－	69.0
100人以上～ 300人未満	76	19	－	－	3	2	－	－	52
	100.0	25.0	－	－	3.9	2.6	－	－	68.4
300人以上～1000人未満	167	36	1	3	3	5	1	－	118
	100.0	21.6	0.6	1.8	1.8	3.0	0.6	－	70.7
1000人以上～5000人未満	144	30	－	1	3	3	1	－	106
	100.0	20.8	－	0.7	2.1	2.1	0.7	－	73.6
5000人以上	44	9	－	－	－	－	2	－	33
	100.0	20.5	－	－	－	－	4.5	－	75.0
製造業　計	195	49	1	2	6	1	1	－	135
	100.0	25.1	0.5	1.0	3.1	0.5	0.5	－	69.2
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	9	－	－	1	－	－	－	15
	100.0	36.0	－	－	4.0	－	－	－	60.0
300人以上～1000人未満	69	18	1	2	3	1	－	－	44
	100.0	26.1	1.4	2.9	4.3	1.4	－	－	63.8
1000人以上～5000人未満	71	15	－	－	2	－	－	－	54
	100.0	21.1	－	－	2.8	－	－	－	76.1
5000人以上	22	6	－	－	－	－	1	－	15
	100.0	27.3	－	－	－	－	4.5	－	68.2
流通・物流業　計	93	19	－	2	－	3	2	－	67
	100.0	20.4	－	2.2	－	3.2	2.2	－	72.0
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	1	－	－	－	2	－	－	15
	100.0	5.6	－	－	－	11.1	－	－	83.3
300人以上～1000人未満	36	10	－	1	－	－	1	－	24
	100.0	27.8	－	2.8	－	－	2.8	－	66.7
1000人以上～5000人未満	25	5	－	1	－	1	－	－	18
	100.0	20.0	－	4.0	－	4.0	－	－	72.0
5000人以上	8	1	－	－	－	－	1	－	6
	100.0	12.5	－	－	－	－	12.5	－	75.0
金融・保険業　計	29	2	－	－	－	－	－	－	27
	100.0	6.9	－	－	－	－	－	－	93.1
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	－	－	－	－	－	－	10
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
1000人以上～5000人未満	13	1	－	－	－	－	－	－	12
	100.0	7.7	－	－	－	－	－	－	92.3
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	11	－	1	2	4	－	－	62
	100.0	13.8	－	1.3	2.5	5.0	－	－	77.5
従業員規模　100人未満	9	3	－	1	－	－	－	－	5
	100.0	33.3	－	11.1	－	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	1	－	－	1	－	－	－	17
	100.0	5.3	－	－	5.3	－	－	－	89.5
300人以上～1000人未満	28	2	－	－	－	2	－	－	24
	100.0	7.1	－	－	－	7.1	－	－	85.7
1000人以上～5000人未満	17	4	－	－	1	2	－	－	10
	100.0	23.5	－	－	5.9	11.8	－	－	58.8
5000人以上	7	1	－	－	－	－	－	－	6
	100.0	14.3	－	－	－	－	－	－	85.7
建設業・その他　計	63	20	－	1	1	2	1	－	38
	100.0	31.7	－	1.6	1.6	3.2	1.6	－	60.3
従業員規模　100人未満	4	1	－	1	－	－	－	－	2
	100.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	50.0
100人以上～ 300人未満	13	8	－	－	1	－	－	－	4
	100.0	61.5	－	－	7.7	－	－	－	30.8
300人以上～1000人未満	24	6	－	－	－	2	－	－	16
	100.0	25.0	－	－	－	8.3	－	－	66.7
1000人以上～5000人未満	18	5	－	－	－	－	1	－	12
	100.0	27.8	－	－	－	－	5.6	－	66.7
5000人以上	4	－	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	情報システムの改修		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	131 100.0	154.87	0.00	4000.00
従業員規模　100人未満	9 6.9	5.56	0.00	30.00
100人以上～ 300人未満	24 18.3	62.92	0.00	1000.00
300人以上～1000人未満	49 37.4	176.35	0.00	4000.00
1000人以上～5000人未満	38 29.0	160.18	0.00	3800.00
5000人以上	11 8.4	363.64	0.00	2000.00
製造業　計	60 45.8	50.38	0.00	2000.00
従業員規模　100人未満	1 0.8	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 7.6	16.00	0.00	160.00
300人以上～1000人未満	25 19.1	28.52	0.00	300.00
1000人以上～5000人未満	17 13.0	8.82	0.00	100.00
5000人以上	7 5.3	285.71	0.00	2000.00
流通・物流業　計	26 19.8	316.81	0.00	4000.00
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	3 2.3	400.00	0.00	1000.00
300人以上～1000人未満	12 9.2	335.00	0.00	4000.00
1000人以上～5000人未満	7 5.3	145.29	0.00	1000.00
5000人以上	2 1.5	1000.00	0.00	2000.00
金融・保険業　計	2 1.5	0.00	0.00	0.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	1 0.8	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.8	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	18 13.7	188.17	0.00	1500.00
従業員規模　100人未満	4 3.1	5.00	0.00	20.00
100人以上～ 300人未満	2 1.5	50.00	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	4 3.1	536.75	0.00	1500.00
1000人以上～5000人未満	7 5.3	160.00	0.00	800.00
5000人以上	1 0.8	0.00	0.00	0.00
建設業・その他　計	25 19.1	225.64	0.00	3800.00
従業員規模　100人未満	2 1.5	15.00	0.00	30.00
100人以上～ 300人未満	9 6.9	5.56	0.00	50.00
300人以上～1000人未満	8 6.1	220.13	0.00	1561.00
1000人以上～5000人未満	6 4.6	633.33	0.00	3800.00
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	情報システムの新規開発							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	460	106	3	4	5	11	5	3	323
	100.0	23.0	0.7	0.9	1.1	2.4	1.1	0.7	70.2
従業員規模　100人未満	29	9	－	－	－	－	－	－	20
	100.0	31.0	－	－	－	－	－	－	69.0
100人以上～ 300人未満	76	17	－	1	2	2	－	－	54
	100.0	22.4	－	1.3	2.6	2.6	－	－	71.1
300人以上～1000人未満	167	37	1	3	3	6	3	－	114
	100.0	22.2	0.6	1.8	1.8	3.6	1.8	－	68.3
1000人以上～5000人未満	144	33	2	－	－	1	2	2	104
	100.0	22.9	1.4	－	－	0.7	1.4	1.4	72.2
5000人以上	44	10	－	－	－	2	－	1	31
	100.0	22.7	－	－	－	4.5	－	2.3	70.5
製造業　計	195	51	2	1	2	3	1	2	133
	100.0	26.2	1.0	0.5	1.0	1.5	0.5	1.0	68.2
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	8	－	－	1	1	－	－	15
	100.0	32.0	－	－	4.0	4.0	－	－	60.0
300人以上～1000人未満	69	19	1	1	1	2	1	－	44
	100.0	27.5	1.4	1.4	1.4	2.9	1.4	－	63.8
1000人以上～5000人未満	71	16	1	－	－	－	－	2	52
	100.0	22.5	1.4	－	－	－	－	2.8	73.2
5000人以上	22	7	－	－	－	－	－	－	15
	100.0	31.8	－	－	－	－	－	－	68.2
流通・物流業　計	93	21	－	2	－	3	2	－	65
	100.0	22.6	－	2.2	－	3.2	2.2	－	69.9
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	1	－	－	－	1	－	－	16
	100.0	5.6	－	－	－	5.6	－	－	88.9
300人以上～1000人未満	36	10	－	2	－	－	2	－	22
	100.0	27.8	－	5.6	－	－	5.6	－	61.1
1000人以上～5000人未満	25	7	－	－	－	－	－	－	18
	100.0	28.0	－	－	－	－	－	－	72.0
5000人以上	8	1	－	－	－	2	－	－	5
	100.0	12.5	－	－	－	25.0	－	－	62.5
金融・保険業　計	29	2	－	－	－	－	1	－	26
	100.0	6.9	－	－	－	－	3.4	－	89.7
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	－	－	－	－	－	－	10
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
1000人以上～5000人未満	13	1	－	－	－	－	1	－	11
	100.0	7.7	－	－	－	－	7.7	－	84.6
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	12	1	－	3	2	－	1	61
	100.0	15.0	1.3	－	3.8	2.5	－	1.3	76.3
従業員規模　100人未満	9	4	－	－	－	－	－	－	5
	100.0	44.4	－	－	－	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	1	－	－	1	－	－	－	17
	100.0	5.3	－	－	5.3	－	－	－	89.5
300人以上～1000人未満	28	2	－	－	2	1	－	－	23
	100.0	7.1	－	－	7.1	3.6	－	－	82.1
1000人以上～5000人未満	17	4	1	－	－	1	－	－	11
	100.0	23.5	5.9	－	－	5.9	－	－	64.7
5000人以上	7	1	－	－	－	－	－	1	5
	100.0	14.3	－	－	－	－	－	14.3	71.4
建設業・その他　計	63	20	－	1	－	3	1	－	38
	100.0	31.7	－	1.6	－	4.8	1.6	－	60.3
従業員規模　100人未満	4	2	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
100人以上～ 300人未満	13	7	－	1	－	－	－	－	5
	100.0	53.8	－	7.7	－	－	－	－	38.5
300人以上～1000人未満	24	6	－	－	－	3	－	－	15
	100.0	25.0	－	－	－	12.5	－	－	62.5
1000人以上～5000人未満	18	5	－	－	－	－	1	－	12
	100.0	27.8	－	－	－	－	5.6	－	66.7
5000人以上	4	－	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	情報システムの新規開発		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	137 100.0	648.88	0.00	28930.00
従業員規模　100人未満	9 6.6	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	22 16.1	34.55	0.00	380.00
300人以上～1000人未満	53 38.7	406.75	0.00	8900.00
1000人以上～5000人未満	40 29.2	903.73	0.00	12000.00
5000人以上	13 9.5	2340.77	0.00	28930.00
製造業　計	62 45.3	404.48	0.00	12000.00
従業員規模　100人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 7.3	26.00	0.00	200.00
300人以上～1000人未満	25 18.2	112.60	0.00	2000.00
1000人以上～5000人未満	19 13.9	1158.05	0.00	12000.00
5000人以上	7 5.1	0.00	0.00	0.00
流通・物流業　計	28 20.4	635.79	0.00	8900.00
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	2 1.5	190.00	0.00	380.00
300人以上～1000人未満	14 10.2	1137.29	0.00	8900.00
1000人以上～5000人未満	7 5.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	3 2.2	500.00	0.00	1000.00
金融・保険業　計	3 2.2	3150.00	0.00	9450.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	2 1.5	4725.00	0.00	9450.00
5000人以上	1 0.7	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	19 13.9	1624.53	0.00	28930.00
従業員規模　100人未満	4 2.9	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	2 1.5	50.00	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	5 3.6	126.00	0.00	420.00
1000人以上～5000人未満	6 4.4	201.00	0.00	1200.00
5000人以上	2 1.5	14465.00	0.00	28930.00
建設業・その他　計	25 18.2	228.04	0.00	3490.00
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	8 5.8	2.50	0.00	20.00
300人以上～1000人未満	9 6.6	243.44	0.00	1500.00
1000人以上～5000人未満	6 4.4	581.67	0.00	3490.00
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	総額							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	460	80	13	14	35	34	16	5	263
	100.0	17.4	2.8	3.0	7.6	7.4	3.5	1.1	57.2
従業員規模　100人未満	29	5	－	1	4	－	－	－	19
	100.0	17.2	－	3.4	13.8	－	－	－	65.5
100人以上～ 300人未満	76	13	5	2	5	6	1	－	44
	100.0	17.1	6.6	2.6	6.6	7.9	1.3	－	57.9
300人以上～1000人未満	167	31	4	6	14	15	4	1	92
	100.0	18.6	2.4	3.6	8.4	9.0	2.4	0.6	55.1
1000人以上～5000人未満	144	25	4	4	10	10	9	2	80
	100.0	17.4	2.8	2.8	6.9	6.9	6.3	1.4	55.6
5000人以上	44	6	－	1	2	3	2	2	28
	100.0	13.6	－	2.3	4.5	6.8	4.5	4.5	63.6
製造業　計	195	36	2	6	17	14	7	2	111
	100.0	18.5	1.0	3.1	8.7	7.2	3.6	1.0	56.9
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	4	1	1	4	1	－	－	14
	100.0	16.0	4.0	4.0	16.0	4.0	－	－	56.0
300人以上～1000人未満	69	17	－	4	4	6	1	－	37
	100.0	24.6	－	5.8	5.8	8.7	1.4	－	53.6
1000人以上～5000人未満	71	11	1	－	9	5	5	2	38
	100.0	15.5	1.4	－	12.7	7.0	7.0	2.8	53.5
5000人以上	22	3	－	1	－	2	1	－	15
	100.0	13.6	－	4.5	－	9.1	4.5	－	68.2
流通・物流業　計	93	16	2	3	5	8	3	2	54
	100.0	17.2	2.2	3.2	5.4	8.6	3.2	2.2	58.1
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	1	1	－	－	3	－	－	13
	100.0	5.6	5.6	－	－	16.7	－	－	72.2
300人以上～1000人未満	36	7	1	－	5	2	2	1	18
	100.0	19.4	2.8	－	13.9	5.6	5.6	2.8	50.0
1000人以上～5000人未満	25	5	－	3	－	2	－	－	15
	100.0	20.0	－	12.0	－	8.0	－	－	60.0
5000人以上	8	1	－	－	－	1	1	1	4
	100.0	12.5	－	－	－	12.5	12.5	12.5	50.0
金融・保険業　計	29	2	1	－	2	1	1	－	22
	100.0	6.9	3.4	－	6.9	3.4	3.4	－	75.9
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	－	－	1	1	－	－	8
	100.0	－	－	－	10.0	10.0	－	－	80.0
1000人以上～5000人未満	13	1	1	－	1	－	1	－	9
	100.0	7.7	7.7	－	7.7	－	7.7	－	69.2
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	9	4	2	5	9	1	1	49
	100.0	11.3	5.0	2.5	6.3	11.3	1.3	1.3	61.3
従業員規模　100人未満	9	1	－	1	2	－	－	－	5
	100.0	11.1	－	11.1	22.2	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	2	1	－	－	2	－	－	14
	100.0	10.5	5.3	－	－	10.5	－	－	73.7
300人以上～1000人未満	28	2	2	1	2	4	－	－	17
	100.0	7.1	7.1	3.6	7.1	14.3	－	－	60.7
1000人以上～5000人未満	17	3	1	－	－	3	1	－	9
	100.0	17.6	5.9	－	－	17.6	5.9	－	52.9
5000人以上	7	1	－	－	1	－	－	1	4
	100.0	14.3	－	－	14.3	－	－	14.3	57.1
建設業・その他　計	63	17	4	3	6	2	4	－	27
	100.0	27.0	6.3	4.8	9.5	3.2	6.3	－	42.9
従業員規模　100人未満	4	1	－	－	2	－	－	－	1
	100.0	25.0	－	－	50.0	－	－	－	25.0
100人以上～ 300人未満	13	6	2	1	1	－	1	－	2
	100.0	46.2	15.4	7.7	7.7	－	7.7	－	15.4
300人以上～1000人未満	24	5	1	1	2	2	1	－	12
	100.0	20.8	4.2	4.2	8.3	8.3	4.2	－	50.0
1000人以上～5000人未満	18	5	1	1	－	－	2	－	9
	100.0	27.8	5.6	5.6	－	－	11.1	－	50.0
5000人以上	4	－	－	－	1	－	－	－	3
	100.0	－	－	－	25.0	－	－	－	75.0

Ｑ８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	総額		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	197 100.0	803.59	0.00	31270.00
従業員規模　100人未満	10 5.1	47.80	0.00	160.00
100人以上～ 300人未満	32 16.2	207.56	0.00	3100.00
300人以上～1000人未満	75 38.1	566.23	0.00	11360.00
1000人以上～5000人未満	64 32.5	932.36	0.00	12570.00
5000人以上	16 8.1	3065.63	0.00	31270.00
製造業　計	84 42.6	556.82	0.00	12570.00
従業員規模　100人未満	1 0.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	11 5.6	58.45	0.00	210.00
300人以上～1000人未満	32 16.2	150.91	0.00	2180.00
1000人以上～5000人未満	33 16.8	1146.09	0.00	12570.00
5000人以上	7 3.6	497.14	0.00	2200.00
流通・物流業　計	39 19.8	1076.31	0.00	11360.00
従業員規模　100人未満	2 1.0	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	5 2.5	316.20	0.00	1000.00
300人以上～1000人未満	18 9.1	1375.39	0.00	11360.00
1000人以上～5000人未満	10 5.1	155.80	0.00	1000.00
5000人以上	4 2.0	3520.00	0.00	10000.00
金融・保険業　計	7 3.6	1432.57	0.00	9450.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 1.0	210.00	50.00	370.00
1000人以上～5000人未満	4 2.0	2402.00	0.00	9450.00
5000人以上	1 0.5	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	31 15.7	1279.55	0.00	31270.00
従業員規模　100人未満	4 2.0	44.50	0.00	80.00
100人以上～ 300人未満	5 2.5	240.40	0.00	800.00
300人以上～1000人未満	11 5.6	346.73	0.00	1500.00
1000人以上～5000人未満	8 4.1	391.50	0.00	2000.00
5000人以上	3 1.5	10446.67	0.00	31270.00
建設業・その他　計	36 18.3	551.81	0.00	6356.00
従業員規模　100人未満	3 1.5	100.00	0.00	160.00
100人以上～ 300人未満	11 5.6	292.36	0.00	3100.00
300人以上～1000人未満	12 6.1	720.58	0.00	6356.00
1000人以上～5000人未満	9 4.6	839.11	0.00	3800.00
5000人以上	1 0.5	150.00	150.00	150.00

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	外部コンサルティング業者の利用							
		０円	１０万円以上１００万円未満	１００万円以上５００万円未満	５００万円以上２００万円未満	２０００万円以上２億円未満	２億円以上１０億円未満	１０億円以上	無回答
業種別従業員規模	31 100.0	6 19.4	－ －	－ －	1 3.2	3 9.7	1 3.2	－ －	20 64.5
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 50.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	3 30.0	－ －	－ －	1 10.0	－ －	－ －	－ －	6 60.0
1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 50.0	－ －	－ －	3 50.0
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	4 80.0
製造業　計	15 100.0	4 26.7	－ －	－ －	－ －	2 13.3	1 6.7	－ －	8 53.3
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0	－ －	－ －	2 50.0
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	4 80.0
流通・物流業　計	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	9 100.0	1 11.1	－ －	－ －	－ －	1 11.1	－ －	－ －	7 77.8
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	外部コンサルティング業者の利用		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	11 100.0	852.73	0.00	5000.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	3 27.3	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	4 36.4	20.00	0.00	80.00
1000人以上～5000人未満	3 27.3	1433.33	1000.00	1800.00
5000人以上	1 9.1	5000.00	5000.00	5000.00
製造業　計	7 63.6	1071.43	0.00	5000.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	2 18.2	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	2 18.2	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	2 18.2	1250.00	1000.00	1500.00
5000人以上	1 9.1	5000.00	5000.00	5000.00
流通・物流業　計	－ －	－	－	－
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
金融・保険業　計	1 9.1	80.00	80.00	80.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 9.1	80.00	80.00	80.00
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
サービス業　計	2 18.2	900.00	0.00	1800.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 9.1	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	1 9.1	1800.00	1800.00	1800.00
5000人以上	－ －	－	－	－
建設業・その他　計	1 9.1	0.00	0.00	0.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1 9.1	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	ツールの導入							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	31 100.0	7 22.6	－ －	1 3.2	1 3.2	2 6.5	－ －	－ －	20 64.5
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	3 50.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	3 30.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 70.0
1000人以上～5000人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	4 80.0
製造業　計	15 100.0	6 40.0	－ －	－ －	－ －	2 13.3	－ －	－ －	7 46.7
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
1000人以上～5000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	4 80.0
流通・物流業　計	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	9 100.0	1 11.1	－ －	1 11.1	－ －	－ －	－ －	－ －	7 77.8
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	ツールの導入		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	11 100.0	92.27	0.00	500.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	3 27.3	33.33	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	3 27.3	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	4 36.4	103.75	0.00	400.00
5000人以上	1 9.1	500.00	500.00	500.00
製造業　計	8 72.7	112.50	0.00	500.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	2 18.2	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	2 18.2	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	3 27.3	133.33	0.00	400.00
5000人以上	1 9.1	500.00	500.00	500.00
流通・物流業　計	－ －	－	－	－
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
金融・保険業　計	－ －	－	－	－
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
サービス業　計	2 18.2	7.50	0.00	15.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 9.1	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	1 9.1	15.00	15.00	15.00
5000人以上	－ －	－	－	－
建設業・その他　計	1 9.1	100.00	100.00	100.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1 9.1	100.00	100.00	100.00
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	情報システムの改修							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	31 100.0	8 25.8	－ －	1 3.2	－ －	1 3.2	1 3.2	－ －	20 64.5
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 50.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	3 30.0	－ －	1 10.0	－ －	1 10.0	－ －	－ －	5 50.0
1000人以上～5000人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	4 80.0
製造業　計	15 100.0	6 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 6.7	－ －	8 53.3
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
1000人以上～5000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	4 80.0
流通・物流業　計	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	3 75.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	9 100.0	1 11.1	－ －	1 11.1	－ －	－ －	－ －	－ －	7 77.8
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	情報システムの改修		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	11 100.0	530.00	0.00	5000.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	3 27.3	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	5 45.5	166.00	0.00	800.00
1000人以上～5000人未満	2 18.2	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 9.1	5000.00	5000.00	5000.00
製造業　計	7 63.6	714.29	0.00	5000.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	2 18.2	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	2 18.2	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	2 18.2	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 9.1	5000.00	5000.00	5000.00
流通・物流業　計	1 9.1	800.00	800.00	800.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 9.1	800.00	800.00	800.00
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
金融・保険業　計	－ －	－	－	－
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
サービス業　計	2 18.2	15.00	0.00	30.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 18.2	15.00	0.00	30.00
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
建設業・その他　計	1 9.1	0.00	0.00	0.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1 9.1	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	情報システムの新規開発							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	31 100.0	8 25.8	－ －	－ －	－ －	1 3.2	－ －	1 3.2	21 67.7
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 50.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	3 30.0	－ －	－ －	－ －	1 10.0	－ －	－ －	6 60.0
1000人以上～5000人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	4 80.0
製造業　計	15 100.0	6 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 6.7	8 53.3
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
1000人以上～5000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	4 80.0
流通・物流業　計	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	9 100.0	1 11.1	－ －	－ －	－ －	1 11.1	－ －	－ －	7 77.8
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	情報システムの新規開発		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	10 100.0	1070.00	0.00	10000.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	3 30.0	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	4 40.0	175.00	0.00	700.00
1000人以上～5000人未満	2 20.0	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 10.0	10000.00	10000.00	10000.00
製造業　計	7 70.0	1428.57	0.00	10000.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	2 20.0	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	2 20.0	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	2 20.0	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 10.0	10000.00	10000.00	10000.00
流通・物流業　計	－ －	－	－	－
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
金融・保険業　計	－ －	－	－	－
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
サービス業　計	2 20.0	350.00	0.00	700.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 20.0	350.00	0.00	700.00
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
建設業・その他　計	1 10.0	0.00	0.00	0.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1 10.0	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	総額							
		0円	10万円以上100万円未満	100万円以上500万円未満	500万円以上2000万円未満	2000万円以上2億円未満	2億円以上10億円未満	10億円以上	無回答
業種別従業員規模	31 100.0	5 16.1	－ －	－ －	2 6.5	6 19.4	－ －	1 3.2	17 54.8
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	3 50.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	3 30.0	－ －	－ －	1 10.0	2 20.0	－ －	－ －	4 40.0
1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7	－ －	－ －	2 33.3
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	4 80.0
製造業　計	15 100.0	4 26.7	－ －	－ －	－ －	3 20.0	－ －	1 6.7	7 46.7
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0
5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	4 80.0
流通・物流業　計	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	3 75.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	9 100.0	1 11.1	－ －	－ －	－ －	2 22.2	－ －	－ －	6 66.7
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

Q８（連結）　情報システム上の内部統制対応費用

	合計	総額		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	14 100.0	1923.21	0.00	20500.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	3 21.4	33.33	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	6 42.9	268.33	0.00	800.00
1000人以上～5000人未満	4 28.6	1178.75	400.00	1815.00
5000人以上	1 7.1	20500.00	20500.00	20500.00
製造業　計	8 57.1	2925.00	0.00	20500.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	2 14.3	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	2 14.3	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	3 21.4	966.67	400.00	1500.00
5000人以上	1 7.1	20500.00	20500.00	20500.00
流通・物流業　計	1 7.1	800.00	800.00	800.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 7.1	800.00	800.00	800.00
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
金融・保険業　計	1 7.1	80.00	80.00	80.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 7.1	80.00	80.00	80.00
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－
サービス業　計	3 21.4	848.33	0.00	1815.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 14.3	365.00	0.00	730.00
1000人以上～5000人未満	1 7.1	1815.00	1815.00	1815.00
5000人以上	－ －	－	－	－
建設業・その他　計	1 7.1	100.00	100.00	100.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1 7.1	100.00	100.00	100.00
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	－ －	－	－	－
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	外部コンサルティング業者の利用						
		0%	0%以上0.5%未満	0.5%以上1%未満	1%以上1.5%未満	1.5%以上2%未満	2%以上	無回答
業種別従業員規模	460	93	53	－	－	－	－	314
	100.0	20.2	11.5	－	－	－	－	68.3
従業員規模　100人未満	29	7	3	－	－	－	－	19
	100.0	24.1	10.3	－	－	－	－	65.5
100人以上～ 300人未満	76	19	4	－	－	－	－	53
	100.0	25.0	5.3	－	－	－	－	69.7
300人以上～1000人未満	167	35	19	－	－	－	－	113
	100.0	21.0	11.4	－	－	－	－	67.7
1000人以上～5000人未満	144	27	19	－	－	－	－	98
	100.0	18.8	13.2	－	－	－	－	68.1
5000人以上	44	5	8	－	－	－	－	31
	100.0	11.4	18.2	－	－	－	－	70.5
製造業　計	195	40	25	－	－	－	－	130
	100.0	20.5	12.8	－	－	－	－	66.7
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	8	2	－	－	－	－	15
	100.0	32.0	8.0	－	－	－	－	60.0
300人以上～1000人未満	69	18	5	－	－	－	－	46
	100.0	26.1	7.2	－	－	－	－	66.7
1000人以上～5000人未満	71	10	15	－	－	－	－	46
	100.0	14.1	21.1	－	－	－	－	64.8
5000人以上	22	3	3	－	－	－	－	16
	100.0	13.6	13.6	－	－	－	－	72.7
流通・物流業　計	93	17	8	－	－	－	－	68
	100.0	18.3	8.6	－	－	－	－	73.1
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	1	－	－	－	－	－	17
	100.0	5.6	－	－	－	－	－	94.4
300人以上～1000人未満	36	8	5	－	－	－	－	23
	100.0	22.2	13.9	－	－	－	－	63.9
1000人以上～5000人未満	25	6	－	－	－	－	－	19
	100.0	24.0	－	－	－	－	－	76.0
5000人以上	8	－	3	－	－	－	－	5
	100.0	－	37.5	－	－	－	－	62.5
金融・保険業　計	29	3	1	－	－	－	－	25
	100.0	10.3	3.4	－	－	－	－	86.2
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	1	－	－	－	－	9
	100.0	－	10.0	－	－	－	－	90.0
1000人以上～5000人未満	13	2	－	－	－	－	－	11
	100.0	15.4	－	－	－	－	－	84.6
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	14	10	－	－	－	－	56
	100.0	17.5	12.5	－	－	－	－	70.0
従業員規模　100人未満	9	3	1	－	－	－	－	5
	100.0	33.3	11.1	－	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	3	1	－	－	－	－	15
	100.0	15.8	5.3	－	－	－	－	78.9
300人以上～1000人未満	28	3	5	－	－	－	－	20
	100.0	10.7	17.9	－	－	－	－	71.4
1000人以上～5000人未満	17	4	2	－	－	－	－	11
	100.0	23.5	11.8	－	－	－	－	64.7
5000人以上	7	1	1	－	－	－	－	5
	100.0	14.3	14.3	－	－	－	－	71.4
建設業・その他　計	63	19	9	－	－	－	－	35
	100.0	30.2	14.3	－	－	－	－	55.6
従業員規模　100人未満	4	1	2	－	－	－	－	1
	100.0	25.0	50.0	－	－	－	－	25.0
100人以上～ 300人未満	13	7	1	－	－	－	－	5
	100.0	53.8	7.7	－	－	－	－	38.5
300人以上～1000人未満	24	6	3	－	－	－	－	15
	100.0	25.0	12.5	－	－	－	－	62.5
1000人以上～5000人未満	18	5	2	－	－	－	－	11
	100.0	27.8	11.1	－	－	－	－	61.1
5000人以上	4	－	1	－	－	－	－	3
	100.0	－	25.0	－	－	－	－	75.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	外部コンサルティング業者の利用		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	146 100.0	0.01	0.00	0.29
従業員規模　100人未満	10 6.8	0.02	0.00	0.16
100人以上～ 300人未満	23 15.8	0.00	0.00	0.04
300人以上～1000人未満	54 37.0	0.02	0.00	0.19
1000人以上～5000人未満	46 31.5	0.02	0.00	0.29
5000人以上	13 8.9	0.01	0.00	0.10
製造業　計	65 44.5	0.01	0.00	0.16
従業員規模　100人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 6.8	0.01	0.00	0.04
300人以上～1000人未満	23 15.8	0.01	0.00	0.16
1000人以上～5000人未満	25 17.1	0.02	0.00	0.13
5000人以上	6 4.1	0.00	0.00	0.02
流通・物流業　計	25 17.1	0.01	0.00	0.04
従業員規模　100人未満	2 1.4	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	13 8.9	0.01	0.00	0.04
1000人以上～5000人未満	6 4.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	3 2.1	0.02	0.00	0.04
金融・保険業　計	4 2.7	0.01	0.00	0.02
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 0.7	0.02	0.02	0.02
1000人以上～5000人未満	2 1.4	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.7	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	24 16.4	0.03	0.00	0.29
従業員規模　100人未満	4 2.7	0.04	0.00	0.16
100人以上～ 300人未満	4 2.7	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	8 5.5	0.03	0.00	0.11
1000人以上～5000人未満	6 4.1	0.05	0.00	0.29
5000人以上	2 1.4	0.05	0.00	0.10
建設業・その他　計	28 19.2	0.01	0.00	0.19
従業員規模　100人未満	3 2.1	0.02	0.00	0.07
100人以上～ 300人未満	8 5.5	0.00	0.00	0.03
300人以上～1000人未満	9 6.2	0.02	0.00	0.19
1000人以上～5000人未満	7 4.8	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.7	0.00	0.00	0.00

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	ツールの導入						
		0％	0％以上0.5％未満	0.5％以上1％未満	1％以上1.5％未満	1.5％以上2％未満	2％以上	無回答
業種別従業員規模	460	86	66	2	－	－	1	305
	100.0	18.7	14.3	0.4	－	－	0.2	66.3
従業員規模　100人未満	29	5	5	－	－	－	－	19
	100.0	17.2	17.2	－	－	－	－	65.5
100人以上～ 300人未満	76	14	10	1	－	－	－	51
	100.0	18.4	13.2	1.3	－	－	－	67.1
300人以上～1000人未満	167	33	26	1	－	－	1	106
	100.0	19.8	15.6	0.6	－	－	0.6	63.5
1000人以上～5000人未満	144	26	20	－	－	－	－	98
	100.0	18.1	13.9	－	－	－	－	68.1
5000人以上	44	8	5	－	－	－	－	31
	100.0	18.2	11.4	－	－	－	－	70.5
製造業　計	195	42	26	－	－	－	－	127
	100.0	21.5	13.3	－	－	－	－	65.1
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	7	3	－	－	－	－	15
	100.0	28.0	12.0	－	－	－	－	60.0
300人以上～1000人未満	69	18	9	－	－	－	－	42
	100.0	26.1	13.0	－	－	－	－	60.9
1000人以上～5000人未満	71	11	12	－	－	－	－	48
	100.0	15.5	16.9	－	－	－	－	67.6
5000人以上	22	5	2	－	－	－	－	15
	100.0	22.7	9.1	－	－	－	－	68.2
流通・物流業　計	93	17	11	1	－	－	－	64
	100.0	18.3	11.8	1.1	－	－	－	68.8
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	－	1	－	－	－	－	17
	100.0	－	5.6	－	－	－	－	94.4
300人以上～1000人未満	36	8	6	1	－	－	－	21
	100.0	22.2	16.7	2.8	－	－	－	58.3
1000人以上～5000人未満	25	6	3	－	－	－	－	16
	100.0	24.0	12.0	－	－	－	－	64.0
5000人以上	8	1	1	－	－	－	－	6
	100.0	12.5	12.5	－	－	－	－	75.0
金融・保険業　計	29	2	4	－	－	－	－	23
	100.0	6.9	13.8	－	－	－	－	79.3
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	2	－	－	－	－	8
	100.0	－	20.0	－	－	－	－	80.0
1000人以上～5000人未満	13	1	2	－	－	－	－	10
	100.0	7.7	15.4	－	－	－	－	76.9
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	8	12	－	－	－	－	60
	100.0	10.0	15.0	－	－	－	－	75.0
従業員規模　100人未満	9	1	3	－	－	－	－	5
	100.0	11.1	33.3	－	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	1	2	－	－	－	－	16
	100.0	5.3	10.5	－	－	－	－	84.2
300人以上～1000人未満	28	2	5	－	－	－	－	21
	100.0	7.1	17.9	－	－	－	－	75.0
1000人以上～5000人未満	17	3	1	－	－	－	－	13
	100.0	17.6	5.9	－	－	－	－	76.5
5000人以上	7	1	1	－	－	－	－	5
	100.0	14.3	14.3	－	－	－	－	71.4
建設業・その他　計	63	17	13	1	－	－	1	31
	100.0	27.0	20.6	1.6	－	－	1.6	49.2
従業員規模　100人未満	4	1	2	－	－	－	－	1
	100.0	25.0	50.0	－	－	－	－	25.0
100人以上～ 300人未満	13	6	4	1	－	－	－	2
	100.0	46.2	30.8	7.7	－	－	－	15.4
300人以上～1000人未満	24	5	4	－	－	－	1	14
	100.0	20.8	16.7	－	－	－	4.2	58.3
1000人以上～5000人未満	18	5	2	－	－	－	－	11
	100.0	27.8	11.1	－	－	－	－	61.1
5000人以上	4	－	1	－	－	－	－	3
	100.0	－	25.0	－	－	－	－	75.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	ツールの導入		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	155 100.0	0.04	0.00	2.03
従業員規模　100人未満	10 6.5	0.10	0.00	0.33
100人以上～ 300人未満	25 16.1	0.06	0.00	0.96
300人以上～1000人未満	61 39.4	0.05	0.00	2.03
1000人以上～5000人未満	46 29.7	0.03	0.00	0.48
5000人以上	13 8.4	0.00	0.00	0.03
製造業　計	68 43.9	0.02	0.00	0.48
従業員規模　100人未満	1 0.6	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 6.5	0.01	0.00	0.09
300人以上～1000人未満	27 17.4	0.00	0.00	0.04
1000人以上～5000人未満	23 14.8	0.06	0.00	0.48
5000人以上	7 4.5	0.00	0.00	0.00
流通・物流業　計	29 18.7	0.03	0.00	0.62
従業員規模　100人未満	2 1.3	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	1 0.6	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	15 9.7	0.05	0.00	0.62
1000人以上～5000人未満	9 5.8	0.00	0.00	0.01
5000人以上	2 1.3	0.01	0.00	0.03
金融・保険業　計	6 3.9	0.01	0.00	0.03
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 1.3	0.01	0.01	0.01
1000人以上～5000人未満	3 1.9	0.01	0.00	0.03
5000人以上	1 0.6	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	20 12.9	0.06	0.00	0.33
従業員規模　100人未満	4 2.6	0.23	0.00	0.33
100人以上～ 300人未満	3 1.9	0.09	0.00	0.15
300人以上～1000人未満	7 4.5	0.01	0.00	0.02
1000人以上～5000人未満	4 2.6	0.00	0.00	0.00
5000人以上	2 1.3	0.00	0.00	0.00
建設業・その他　計	32 20.6	0.10	0.00	2.03
従業員規模　100人未満	3 1.9	0.02	0.00	0.03
100人以上～ 300人未満	11 7.1	0.09	0.00	0.96
300人以上～1000人未満	10 6.5	0.21	0.00	2.03
1000人以上～5000人未満	7 4.5	0.00	0.00	0.03
5000人以上	1 0.6	0.00	0.00	0.00

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	情報システムの改修						
		0％	0％以上0.5％未満	0.5％以上1％未満	1％以上1.5％未満	1.5％以上2％未満	2％以上	無回答
業種別従業員規模	460	101	27	2	1	－	－	329
	100.0	22.0	5.9	0.4	0.2	－	－	71.5
従業員規模　100人未満	29	7	2	－	－	－	－	20
	100.0	24.1	6.9	－	－	－	－	69.0
100人以上～ 300人未満	76	19	5	－	－	－	－	52
	100.0	25.0	6.6	－	－	－	－	68.4
300人以上～1000人未満	167	36	10	2	1	－	－	118
	100.0	21.6	6.0	1.2	0.6	－	－	70.7
1000人以上～5000人未満	144	30	8	－	－	－	－	106
	100.0	20.8	5.6	－	－	－	－	73.6
5000人以上	44	9	2	－	－	－	－	33
	100.0	20.5	4.5	－	－	－	－	75.0
製造業　計	195	49	10	1	－	－	－	135
	100.0	25.1	5.1	0.5	－	－	－	69.2
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	9	1	－	－	－	－	15
	100.0	36.0	4.0	－	－	－	－	60.0
300人以上～1000人未満	69	18	6	1	－	－	－	44
	100.0	26.1	8.7	1.4	－	－	－	63.8
1000人以上～5000人未満	71	15	2	－	－	－	－	54
	100.0	21.1	2.8	－	－	－	－	76.1
5000人以上	22	6	1	－	－	－	－	15
	100.0	27.3	4.5	－	－	－	－	68.2
流通・物流業　計	93	19	7	－	－	－	－	67
	100.0	20.4	7.5	－	－	－	－	72.0
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	1	2	－	－	－	－	15
	100.0	5.6	11.1	－	－	－	－	83.3
300人以上～1000人未満	36	10	2	－	－	－	－	24
	100.0	27.8	5.6	－	－	－	－	66.7
1000人以上～5000人未満	25	5	2	－	－	－	－	18
	100.0	20.0	8.0	－	－	－	－	72.0
5000人以上	8	1	1	－	－	－	－	6
	100.0	12.5	12.5	－	－	－	－	75.0
金融・保険業　計	29	2	－	－	－	－	－	27
	100.0	6.9	－	－	－	－	－	93.1
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	－	－	－	－	－	10
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
1000人以上～5000人未満	13	1	－	－	－	－	－	12
	100.0	7.7	－	－	－	－	－	92.3
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	11	6	－	1	－	－	62
	100.0	13.8	7.5	－	1.3	－	－	77.5
従業員規模　100人未満	9	3	1	－	－	－	－	5
	100.0	33.3	11.1	－	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	1	1	－	－	－	－	17
	100.0	5.3	5.3	－	－	－	－	89.5
300人以上～1000人未満	28	2	1	－	1	－	－	24
	100.0	7.1	3.6	－	3.6	－	－	85.7
1000人以上～5000人未満	17	4	3	－	－	－	－	10
	100.0	23.5	17.6	－	－	－	－	58.8
5000人以上	7	1	－	－	－	－	－	6
	100.0	14.3	－	－	－	－	－	85.7
建設業・その他　計	63	20	4	1	－	－	－	38
	100.0	31.7	6.3	1.6	－	－	－	60.3
従業員規模　100人未満	4	1	1	－	－	－	－	2
	100.0	25.0	25.0	－	－	－	－	50.0
100人以上～ 300人未満	13	8	1	－	－	－	－	4
	100.0	61.5	7.7	－	－	－	－	30.8
300人以上～1000人未満	24	6	1	1	－	－	－	16
	100.0	25.0	4.2	4.2	－	－	－	66.7
1000人以上～5000人未満	18	5	1	－	－	－	－	12
	100.0	27.8	5.6	－	－	－	－	66.7
5000人以上	4	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	情報システムの改修		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	131 100.0	0.04	0.00	1.03
従業員規模　100人未満	9 6.9	0.01	0.00	0.11
100人以上～ 300人未満	24 18.3	0.05	0.00	0.40
300人以上～1000人未満	49 37.4	0.06	0.00	1.03
1000人以上～5000人未満	38 29.0	0.02	0.00	0.23
5000人以上	11 8.4	0.03	0.00	0.27
製造業　計	60 45.8	0.02	0.00	0.50
従業員規模　100人未満	1 0.8	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 7.6	0.03	0.00	0.34
300人以上～1000人未満	25 19.1	0.03	0.00	0.50
1000人以上～5000人未満	17 13.0	0.00	0.00	0.01
5000人以上	7 5.3	0.00	0.00	0.02
流通・物流業　計	26 19.8	0.06	0.00	0.40
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	3 2.3	0.25	0.00	0.40
300人以上～1000人未満	12 9.2	0.02	0.00	0.23
1000人以上～5000人未満	7 5.3	0.03	0.00	0.18
5000人以上	2 1.5	0.13	0.00	0.27
金融・保険業　計	2 1.5	0.00	0.00	0.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	1 0.8	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.8	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	18 13.7	0.09	0.00	1.03
従業員規模　100人未満	4 3.1	0.03	0.00	0.11
100人以上～ 300人未満	2 1.5	0.04	0.00	0.07
300人以上～1000人未満	4 3.1	0.28	0.00	1.03
1000人以上～5000人未満	7 5.3	0.05	0.00	0.21
5000人以上	1 0.8	0.00	0.00	0.00
建設業・その他　計	25 19.1	0.04	0.00	0.81
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.01
100人以上～ 300人未満	9 6.9	0.00	0.00	0.01
300人以上～1000人未満	8 6.1	0.10	0.00	0.81
1000人以上～5000人未満	6 4.6	0.04	0.00	0.23
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	情報システムの新規開発						
		0％	0％以上0.5％未満	0.5％以上1％未満	1％以上1.5％未満	1.5％以上2％未満	2％以上	無回答
業種別従業員規模	460	106	24	2	3	1	1	323
	100.0	23.0	5.2	0.4	0.7	0.2	0.2	70.2
従業員規模　100人未満	29	9	－	－	－	－	－	20
	100.0	31.0	－	－	－	－	－	69.0
100人以上～ 300人未満	76	17	5	－	－	－	－	54
	100.0	22.4	6.6	－	－	－	－	71.1
300人以上～1000人未満	167	37	12	2	1	－	1	114
	100.0	22.2	7.2	1.2	0.6	－	0.6	68.3
1000人以上～5000人未満	144	33	5	－	1	1	－	104
	100.0	22.9	3.5	－	0.7	0.7	－	72.2
5000人以上	44	10	2	－	1	－	－	31
	100.0	22.7	4.5	－	2.3	－	－	70.5
製造業　計	195	51	8	1	1	－	1	133
	100.0	26.2	4.1	0.5	0.5	－	0.5	68.2
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	8	2	－	－	－	－	15
	100.0	32.0	8.0	－	－	－	－	60.0
300人以上～1000人未満	69	19	4	1	－	－	1	44
	100.0	27.5	5.8	1.4	－	－	1.4	63.8
1000人以上～5000人未満	71	16	2	－	1	－	－	52
	100.0	22.5	2.8	－	1.4	－	－	73.2
5000人以上	22	7	－	－	－	－	－	15
	100.0	31.8	－	－	－	－	－	68.2
流通・物流業　計	93	21	6	－	1	－	－	65
	100.0	22.6	6.5	－	1.1	－	－	69.9
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	1	1	－	－	－	－	16
	100.0	5.6	5.6	－	－	－	－	88.9
300人以上～1000人未満	36	10	3	－	1	－	－	22
	100.0	27.8	8.3	－	2.8	－	－	61.1
1000人以上～5000人未満	25	7	－	－	－	－	－	18
	100.0	28.0	－	－	－	－	－	72.0
5000人以上	8	1	2	－	－	－	－	5
	100.0	12.5	25.0	－	－	－	－	62.5
金融・保険業　計	29	2	－	－	－	1	－	26
	100.0	6.9	－	－	－	3.4	－	89.7
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	－	－	－	－	－	10
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
1000人以上～5000人未満	13	1	－	－	－	1	－	11
	100.0	7.7	－	－	－	7.7	－	84.6
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	12	6	－	1	－	－	61
	100.0	15.0	7.5	－	1.3	－	－	76.3
従業員規模　100人未満	9	4	－	－	－	－	－	5
	100.0	44.4	－	－	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	1	1	－	－	－	－	17
	100.0	5.3	5.3	－	－	－	－	89.5
300人以上～1000人未満	28	2	3	－	－	－	－	23
	100.0	7.1	10.7	－	－	－	－	82.1
1000人以上～5000人未満	17	4	2	－	－	－	－	11
	100.0	23.5	11.8	－	－	－	－	64.7
5000人以上	7	1	－	－	1	－	－	5
	100.0	14.3	－	－	14.3	－	－	71.4
建設業・その他　計	63	20	4	1	－	－	－	38
	100.0	31.7	6.3	1.6	－	－	－	60.3
従業員規模　100人未満	4	2	－	－	－	－	－	2
	100.0	50.0	－	－	－	－	－	50.0
100人以上～ 300人未満	13	7	1	－	－	－	－	5
	100.0	53.8	7.7	－	－	－	－	38.5
300人以上～1000人未満	24	6	2	1	－	－	－	15
	100.0	25.0	8.3	4.2	－	－	－	62.5
1000人以上～5000人未満	18	5	1	－	－	－	－	12
	100.0	27.8	5.6	－	－	－	－	66.7
5000人以上	4	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	情報システムの新規開発		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	137 100.0	0.09	0.00	2.00
従業員規模　100人未満	9 6.6	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	22 16.1	0.04	0.00	0.41
300人以上～1000人未満	53 38.7	0.10	0.00	2.00
1000人以上～5000人未満	40 29.2	0.11	0.00	1.98
5000人以上	13 9.5	0.11	0.00	1.27
製造業　計	62 45.3	0.08	0.00	2.00
従業員規模　100人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 7.3	0.03	0.00	0.14
300人以上～1000人未満	25 18.2	0.11	0.00	2.00
1000人以上～5000人未満	19 13.9	0.09	0.00	1.41
5000人以上	7 5.1	0.00	0.00	0.00
流通・物流業　計	28 20.4	0.08	0.00	1.13
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	2 1.5	0.20	0.00	0.41
300人以上～1000人未満	14 10.2	0.11	0.00	1.13
1000人以上～5000人未満	7 5.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	3 2.2	0.05	0.00	0.13
金融・保険業　計	3 2.2	0.66	0.00	1.98
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	2 1.5	0.99	0.00	1.98
5000人以上	1 0.7	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	19 13.9	0.08	0.00	1.27
従業員規模　100人未満	4 2.9	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	2 1.5	0.04	0.00	0.07
300人以上～1000人未満	5 3.6	0.03	0.00	0.11
1000人以上～5000人未満	6 4.4	0.02	0.00	0.11
5000人以上	2 1.5	0.63	0.00	1.27
建設業・その他　計	25 18.2	0.05	0.00	0.57
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	8 5.8	0.00	0.00	0.04
300人以上～1000人未満	9 6.6	0.09	0.00	0.57
1000人以上～5000人未満	6 4.4	0.07	0.00	0.45
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	総額						
		0%	0%以上0.5%未満	0.5%以上1%未満	1%以上1.5%未満	1.5%以上2%未満	2%以上	無回答
業種別従業員規模	460	80	104	4	5	1	2	264
	100.0	17.4	22.6	0.9	1.1	0.2	0.4	57.4
従業員規模　100人未満	29	5	5	－	－	－	－	19
	100.0	17.2	17.2	－	－	－	－	65.5
100人以上～ 300人未満	76	13	17	1	－	－	－	45
	100.0	17.1	22.4	1.3	－	－	－	59.2
300人以上～1000人未満	167	31	36	3	3	－	2	92
	100.0	18.6	21.6	1.8	1.8	－	1.2	55.1
1000人以上～5000人未満	144	25	37	－	1	1	－	80
	100.0	17.4	25.7	－	0.7	0.7	－	55.6
5000人以上	44	6	9	－	1	－	－	28
	100.0	13.6	20.5	－	2.3	－	－	63.6
製造業　計	195	36	44	－	2	－	1	112
	100.0	18.5	22.6	－	1.0	－	0.5	57.4
従業員規模　100人未満	8	1	－	－	－	－	－	7
	100.0	12.5	－	－	－	－	－	87.5
100人以上～ 300人未満	25	4	6	－	－	－	－	15
	100.0	16.0	24.0	－	－	－	－	60.0
300人以上～1000人未満	69	17	13	－	1	－	1	37
	100.0	24.6	18.8	－	1.4	－	1.4	53.6
1000人以上～5000人未満	71	11	21	－	1	－	－	38
	100.0	15.5	29.6	－	1.4	－	－	53.5
5000人以上	22	3	4	－	－	－	－	15
	100.0	13.6	18.2	－	－	－	－	68.2
流通・物流業　計	93	16	20	2	1	－	－	54
	100.0	17.2	21.5	2.2	1.1	－	－	58.1
従業員規模　100人未満	6	2	－	－	－	－	－	4
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
100人以上～ 300人未満	18	1	4	－	－	－	－	13
	100.0	5.6	22.2	－	－	－	－	72.2
300人以上～1000人未満	36	7	8	2	1	－	－	18
	100.0	19.4	22.2	5.6	2.8	－	－	50.0
1000人以上～5000人未満	25	5	5	－	－	－	－	15
	100.0	20.0	20.0	－	－	－	－	60.0
5000人以上	8	1	3	－	－	－	－	4
	100.0	12.5	37.5	－	－	－	－	50.0
金融・保険業　計	29	2	4	－	－	1	－	22
	100.0	6.9	13.8	－	－	3.4	－	75.9
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	10	－	2	－	－	－	－	8
	100.0	－	20.0	－	－	－	－	80.0
1000人以上～5000人未満	13	1	2	－	－	1	－	9
	100.0	7.7	15.4	－	－	7.7	－	69.2
5000人以上	3	1	－	－	－	－	－	2
	100.0	33.3	－	－	－	－	－	66.7
サービス業　計	80	9	20	－	2	－	－	49
	100.0	11.3	25.0	－	2.5	－	－	61.3
従業員規模　100人未満	9	1	3	－	－	－	－	5
	100.0	11.1	33.3	－	－	－	－	55.6
100人以上～ 300人未満	19	2	3	－	－	－	－	14
	100.0	10.5	15.8	－	－	－	－	73.7
300人以上～1000人未満	28	2	8	－	1	－	－	17
	100.0	7.1	28.6	－	3.6	－	－	60.7
1000人以上～5000人未満	17	3	5	－	－	－	－	9
	100.0	17.6	29.4	－	－	－	－	52.9
5000人以上	7	1	1	－	1	－	－	4
	100.0	14.3	14.3	－	14.3	－	－	57.1
建設業・その他　計	63	17	16	2	－	－	1	27
	100.0	27.0	25.4	3.2	－	－	1.6	42.9
従業員規模　100人未満	4	1	2	－	－	－	－	1
	100.0	25.0	50.0	－	－	－	－	25.0
100人以上～ 300人未満	13	6	4	1	－	－	－	2
	100.0	46.2	30.8	7.7	－	－	－	15.4
300人以上～1000人未満	24	5	5	1	－	－	1	12
	100.0	20.8	20.8	4.2	－	－	4.2	50.0
1000人以上～5000人未満	18	5	4	－	－	－	－	9
	100.0	27.8	22.2	－	－	－	－	50.0
5000人以上	4	－	1	－	－	－	－	3
	100.0	－	25.0	－	－	－	－	75.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（売上高に占める割合）

	合計	総額		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	196 100.0	0.13	0.00	3.28
従業員規模　100人未満	10 5.1	0.13	0.00	0.45
100人以上～ 300人未満	31 15.8	0.11	0.00	0.99
300人以上～1000人未満	75 38.3	0.16	0.00	3.28
1000人以上～5000人未満	64 32.7	0.11	0.00	1.98
5000人以上	16 8.2	0.12	0.00	1.37
製造業　計	83 42.3	0.10	0.00	2.18
従業員規模　100人未満	1 0.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 5.1	0.08	0.00	0.34
300人以上～1000人未満	32 16.3	0.12	0.00	2.18
1000人以上～5000人未満	33 16.8	0.11	0.00	1.48
5000人以上	7 3.6	0.01	0.00	0.02
流通・物流業　計	39 19.9	0.11	0.00	1.13
従業員規模　100人未満	2 1.0	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	5 2.6	0.23	0.00	0.41
300人以上～1000人未満	18 9.2	0.14	0.00	1.13
1000人以上～5000人未満	10 5.1	0.02	0.00	0.18
5000人以上	4 2.0	0.13	0.00	0.47
金融・保険業　計	7 3.6	0.29	0.00	1.98
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 1.0	0.02	0.01	0.03
1000人以上～5000人未満	4 2.0	0.50	0.00	1.98
5000人以上	1 0.5	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	31 15.8	0.17	0.00	1.37
従業員規模　100人未満	4 2.0	0.30	0.00	0.45
100人以上～ 300人未満	5 2.6	0.09	0.00	0.29
300人以上～1000人未満	11 5.6	0.14	0.00	1.03
1000人以上～5000人未満	8 4.1	0.09	0.00	0.34
5000人以上	3 1.5	0.46	0.00	1.37
建設業・その他　計	36 18.4	0.16	0.00	3.28
従業員規模　100人未満	3 1.5	0.04	0.00	0.10
100人以上～ 300人未満	11 5.6	0.10	0.00	0.99
300人以上～1000人未満	12 6.1	0.33	0.00	3.28
1000人以上～5000人未満	9 4.6	0.08	0.00	0.48
5000人以上	1 0.5	0.00	0.00	0.00

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	外部コンサルティング業者の利用					
		0円	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上150万円未満	150万円以上	無回答
業種別従業員規模	460 100.0	138 30.0	8 1.7	－ －	－ －	－ －	314 68.3
従業員規模　100人未満	29 100.0	9 31.0	1 3.4	－ －	－ －	－ －	19 65.5
100人以上～ 300人未満	76 100.0	22 28.9	1 1.3	－ －	－ －	－ －	53 69.7
300人以上～1000人未満	167 100.0	50 29.9	4 2.4	－ －	－ －	－ －	113 67.7
1000人以上～5000人未満	144 100.0	45 31.3	1 0.7	－ －	－ －	－ －	98 68.1
5000人以上	44 100.0	12 27.3	1 2.3	－ －	－ －	－ －	31 70.5
製造業　計	195 100.0	63 32.3	2 1.0	－ －	－ －	－ －	130 66.7
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	7 87.5
100人以上～ 300人未満	25 100.0	10 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	15 60.0
300人以上～1000人未満	69 100.0	22 31.9	1 1.4	－ －	－ －	－ －	46 66.7
1000人以上～5000人未満	71 100.0	24 33.8	1 1.4	－ －	－ －	－ －	46 64.8
5000人以上	22 100.0	6 27.3	－ －	－ －	－ －	－ －	16 72.7
流通・物流業　計	93 100.0	23 24.7	2 2.2	－ －	－ －	－ －	68 73.1
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7
100人以上～ 300人未満	18 100.0	1 5.6	－ －	－ －	－ －	－ －	17 94.4
300人以上～1000人未満	36 100.0	12 33.3	1 2.8	－ －	－ －	－ －	23 63.9
1000人以上～5000人未満	25 100.0	6 24.0	－ －	－ －	－ －	－ －	19 76.0
5000人以上	8 100.0	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	5 62.5
金融・保険業　計	29 100.0	4 13.8	－ －	－ －	－ －	－ －	25 86.2
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	1 10.0	－ －	－ －	－ －	－ －	9 90.0
1000人以上～5000人未満	13 100.0	2 15.4	－ －	－ －	－ －	－ －	11 84.6
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7
サービス業　計	80 100.0	23 28.8	1 1.3	－ －	－ －	－ －	56 70.0
従業員規模　100人未満	9 100.0	4 44.4	－ －	－ －	－ －	－ －	5 55.6
100人以上～ 300人未満	19 100.0	4 21.1	－ －	－ －	－ －	－ －	15 78.9
300人以上～1000人未満	28 100.0	7 25.0	1 3.6	－ －	－ －	－ －	20 71.4
1000人以上～5000人未満	17 100.0	6 35.3	－ －	－ －	－ －	－ －	11 64.7
5000人以上	7 100.0	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	5 71.4
建設業・その他　計	63 100.0	25 39.7	3 4.8	－ －	－ －	－ －	35 55.6
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0
100人以上～ 300人未満	13 100.0	7 53.8	1 7.7	－ －	－ －	－ －	5 38.5
300人以上～1000人未満	24 100.0	8 33.3	1 4.2	－ －	－ －	－ －	15 62.5
1000人以上～5000人未満	18 100.0	7 38.9	－ －	－ －	－ －	－ －	11 61.1
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	外部コンサルティング業者の利用		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	146 100.0	0.07	0.00	2.00
従業員規模　100人未満	10 6.8	0.20	0.00	2.00
100人以上～ 300人未満	23 15.8	0.04	0.00	1.00
300人以上～1000人未満	54 37.0	0.07	0.00	1.00
1000人以上～5000人未満	46 31.5	0.02	0.00	1.00
5000人以上	13 8.9	0.15	0.00	2.00
製造業　計	65 44.5	0.03	0.00	1.00
従業員規模　100人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 6.8	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	23 15.8	0.04	0.00	1.00
1000人以上～5000人未満	25 17.1	0.04	0.00	1.00
5000人以上	6 4.1	0.00	0.00	0.00
流通・物流業　計	25 17.1	0.12	0.00	2.00
従業員規模　100人未満	2 1.4	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	13 8.9	0.08	0.00	1.00
1000人以上～5000人未満	6 4.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	3 2.1	0.67	0.00	2.00
金融・保険業　計	4 2.7	0.00	0.00	0.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	2 1.4	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.7	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	24 16.4	0.04	0.00	1.00
従業員規模　100人未満	4 2.7	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	4 2.7	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	8 5.5	0.13	0.00	1.00
1000人以上～5000人未満	6 4.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	2 1.4	0.00	0.00	0.00
建設業・その他　計	28 19.2	0.14	0.00	2.00
従業員規模　100人未満	3 2.1	0.67	0.00	2.00
100人以上～ 300人未満	8 5.5	0.13	0.00	1.00
300人以上～1000人未満	9 6.2	0.11	0.00	1.00
1000人以上～5000人未満	7 4.8	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.7	0.00	0.00	0.00

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	ツールの導入					
		0円	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上150万円未満	150万円以上	無回答
業種別従業員規模	460 100.0	142 30.9	11 2.4	2 0.4	－ －	1 0.2	304 66.1
従業員規模　100人未満	29 100.0	6 20.7	4 13.8	－ －	－ －	－ －	19 65.5
100人以上～ 300人未満	76 100.0	23 30.3	2 2.6	－ －	－ －	1 1.3	50 65.8
300人以上～1000人未満	167 100.0	57 34.1	2 1.2	2 1.2	－ －	－ －	106 63.5
1000人以上～5000人未満	144 100.0	43 29.9	3 2.1	－ －	－ －	－ －	98 68.1
5000人以上	44 100.0	13 29.5	－ －	－ －	－ －	－ －	31 70.5
製造業　計	195 100.0	66 33.8	3 1.5	－ －	－ －	－ －	126 64.6
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	7 87.5
100人以上～ 300人未満	25 100.0	11 44.0	－ －	－ －	－ －	－ －	14 56.0
300人以上～1000人未満	69 100.0	27 39.1	－ －	－ －	－ －	－ －	42 60.9
1000人以上～5000人未満	71 100.0	20 28.2	3 4.2	－ －	－ －	－ －	48 67.6
5000人以上	22 100.0	7 31.8	－ －	－ －	－ －	－ －	15 68.2
流通・物流業　計	93 100.0	27 29.0	1 1.1	1 1.1	－ －	－ －	64 68.8
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7
100人以上～ 300人未満	18 100.0	1 5.6	－ －	－ －	－ －	－ －	17 94.4
300人以上～1000人未満	36 100.0	13 36.1	1 2.8	1 2.8	－ －	－ －	21 58.3
1000人以上～5000人未満	25 100.0	9 36.0	－ －	－ －	－ －	－ －	16 64.0
5000人以上	8 100.0	2 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	6 75.0
金融・保険業　計	29 100.0	6 20.7	－ －	－ －	－ －	－ －	23 79.3
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	2 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	8 80.0
1000人以上～5000人未満	13 100.0	3 23.1	－ －	－ －	－ －	－ －	10 76.9
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7
サービス業　計	80 100.0	16 20.0	4 5.0	－ －	－ －	－ －	60 75.0
従業員規模　100人未満	9 100.0	2 22.2	2 22.2	－ －	－ －	－ －	5 55.6
100人以上～ 300人未満	19 100.0	1 5.3	2 10.5	－ －	－ －	－ －	16 84.2
300人以上～1000人未満	28 100.0	7 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	21 75.0
1000人以上～5000人未満	17 100.0	4 23.5	－ －	－ －	－ －	－ －	13 76.5
5000人以上	7 100.0	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	5 71.4
建設業・その他　計	63 100.0	27 42.9	3 4.8	1 1.6	－ －	1 1.6	31 49.2
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0
100人以上～ 300人未満	13 100.0	10 76.9	－ －	－ －	－ －	1 7.7	2 15.4
300人以上～1000人未満	24 100.0	8 33.3	1 4.2	1 4.2	－ －	－ －	14 58.3
1000人以上～5000人未満	18 100.0	7 38.9	－ －	－ －	－ －	－ －	11 61.1
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	ツールの導入		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	156 100.0	0.29	0.00	17.00
従業員規模　100人未満	10 6.4	0.40	0.00	1.00
100人以上～ 300人未満	26 16.7	0.81	0.00	17.00
300人以上～1000人未満	61 39.1	0.23	0.00	7.00
1000人以上～5000人未満	46 29.5	0.13	0.00	2.00
5000人以上	13 8.3	0.00	0.00	0.00
製造業　計	69 44.2	0.09	0.00	2.00
従業員規模　100人未満	1 0.6	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	11 7.1	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	27 17.3	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	23 14.7	0.26	0.00	2.00
5000人以上	7 4.5	0.00	0.00	0.00
流通・物流業　計	29 18.6	0.21	0.00	5.00
従業員規模　100人未満	2 1.3	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	1 0.6	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	15 9.6	0.40	0.00	5.00
1000人以上～5000人未満	9 5.8	0.00	0.00	0.00
5000人以上	2 1.3	0.00	0.00	0.00
金融・保険業　計	6 3.8	0.00	0.00	0.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 1.3	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	3 1.9	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.6	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	20 12.8	0.30	0.00	3.00
従業員規模　100人未満	4 2.6	0.50	0.00	1.00
100人以上～ 300人未満	3 1.9	1.33	0.00	3.00
300人以上～1000人未満	7 4.5	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	4 2.6	0.00	0.00	0.00
5000人以上	2 1.3	0.00	0.00	0.00
建設業・その他　計	32 20.5	0.84	0.00	17.00
従業員規模　100人未満	3 1.9	0.67	0.00	1.00
100人以上～ 300人未満	11 7.1	1.55	0.00	17.00
300人以上～1000人未満	10 6.4	0.80	0.00	7.00
1000人以上～5000人未満	7 4.5	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.6	0.00	0.00	0.00

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	情報システムの改修					
		0円	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上150万円未満	150万円以上	無回答
業種別従業員規模	460 100.0	122 26.5	7 1.5	2 0.4	－ －	－ －	329 71.5
従業員規模　100人未満	29 100.0	9 31.0	－ －	－ －	－ －	－ －	20 69.0
100人以上～ 300人未満	76 100.0	21 27.6	2 2.6	1 1.3	－ －	－ －	52 68.4
300人以上～1000人未満	167 100.0	44 26.3	4 2.4	1 0.6	－ －	－ －	118 70.7
1000人以上～5000人未満	144 100.0	37 25.7	1 0.7	－ －	－ －	－ －	106 73.6
5000人以上	44 100.0	11 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	33 75.0
製造業　計	195 100.0	58 29.7	2 1.0	－ －	－ －	－ －	135 69.2
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	7 87.5
100人以上～ 300人未満	25 100.0	9 36.0	1 4.0	－ －	－ －	－ －	15 60.0
300人以上～1000人未満	69 100.0	24 34.8	1 1.4	－ －	－ －	－ －	44 63.8
1000人以上～5000人未満	71 100.0	17 23.9	－ －	－ －	－ －	－ －	54 76.1
5000人以上	22 100.0	7 31.8	－ －	－ －	－ －	－ －	15 68.2
流通・物流業　計	93 100.0	23 24.7	1 1.1	2 2.2	－ －	－ －	67 72.0
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7
100人以上～ 300人未満	18 100.0	1 5.6	1 5.6	1 5.6	－ －	－ －	15 83.3
300人以上～1000人未満	36 100.0	11 30.6	－ －	1 2.8	－ －	－ －	24 66.7
1000人以上～5000人未満	25 100.0	7 28.0	－ －	－ －	－ －	－ －	18 72.0
5000人以上	8 100.0	2 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	6 75.0
金融・保険業　計	29 100.0	2 6.9	－ －	－ －	－ －	－ －	27 93.1
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10 100.0
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	12 92.3
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7
サービス業　計	80 100.0	16 20.0	2 2.5	－ －	－ －	－ －	62 77.5
従業員規模　100人未満	9 100.0	4 44.4	－ －	－ －	－ －	－ －	5 55.6
100人以上～ 300人未満	19 100.0	2 10.5	－ －	－ －	－ －	－ －	17 89.5
300人以上～1000人未満	28 100.0	2 7.1	2 7.1	－ －	－ －	－ －	24 85.7
1000人以上～5000人未満	17 100.0	7 41.2	－ －	－ －	－ －	－ －	10 58.8
5000人以上	7 100.0	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	6 85.7
建設業・その他　計	63 100.0	23 36.5	2 3.2	－ －	－ －	－ －	38 60.3
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
100人以上～ 300人未満	13 100.0	9 69.2	－ －	－ －	－ －	－ －	4 30.8
300人以上～1000人未満	24 100.0	7 29.2	1 4.2	－ －	－ －	－ －	16 66.7
1000人以上～5000人未満	18 100.0	5 27.8	1 5.6	－ －	－ －	－ －	12 66.7
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	情報システムの改修		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	131 100.0	0.18	0.00	5.00
従業員規模　100人未満	9 6.9	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	24 18.3	0.33	0.00	5.00
300人以上～1000人未満	49 37.4	0.27	0.00	5.00
1000人以上～5000人未満	38 29.0	0.05	0.00	2.00
5000人以上	11 8.4	0.00	0.00	0.00
製造業　計	60 45.8	0.03	0.00	1.00
従業員規模　100人未満	1 0.8	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 7.6	0.10	0.00	1.00
300人以上～1000人未満	25 19.1	0.04	0.00	1.00
1000人以上～5000人未満	17 13.0	0.00	0.00	0.00
5000人以上	7 5.3	0.00	0.00	0.00
流通・物流業　計	26 19.8	0.46	0.00	5.00
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	3 2.3	2.33	0.00	5.00
300人以上～1000人未満	12 9.2	0.42	0.00	5.00
1000人以上～5000人未満	7 5.3	0.00	0.00	0.00
5000人以上	2 1.5	0.00	0.00	0.00
金融・保険業　計	2 1.5	0.00	0.00	0.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	1 0.8	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.8	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	18 13.7	0.22	0.00	2.00
従業員規模　100人未満	4 3.1	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	4 3.1	1.00	0.00	2.00
1000人以上～5000人未満	7 5.3	0.00	0.00	0.00
5000人以上	1 0.8	0.00	0.00	0.00
建設業・その他　計	25 19.1	0.20	0.00	3.00
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	9 6.9	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	8 6.1	0.38	0.00	3.00
1000人以上～5000人未満	6 4.6	0.33	0.00	2.00
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	情報システムの新規開発					
		0円	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上150万円未満	150万円以上	無回答
業種別従業員規模	460 100.0	122 26.5	8 1.7	6 1.3	－ －	1 0.2	323 70.2
従業員規模　100人未満	29 100.0	9 31.0	－ －	－ －	－ －	－ －	20 69.0
100人以上～ 300人未満	76 100.0	20 26.3	2 2.6	－ －	－ －	－ －	54 71.1
300人以上～1000人未満	167 100.0	45 26.9	5 3.0	2 1.2	－ －	1 0.6	114 68.3
1000人以上～5000人未満	144 100.0	36 25.0	1 0.7	3 2.1	－ －	－ －	104 72.2
5000人以上	44 100.0	12 27.3	－ －	1 2.3	－ －	－ －	31 70.5
製造業　計	195 100.0	56 28.7	3 1.5	3 1.5	－ －	－ －	133 68.2
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	7 87.5
100人以上～ 300人未満	25 100.0	9 36.0	1 4.0	－ －	－ －	－ －	15 60.0
300人以上～1000人未満	69 100.0	22 31.9	2 2.9	1 1.4	－ －	－ －	44 63.8
1000人以上～5000人未満	71 100.0	17 23.9	－ －	2 2.8	－ －	－ －	52 73.2
5000人以上	22 100.0	7 31.8	－ －	－ －	－ －	－ －	15 68.2
流通・物流業　計	93 100.0	25 26.9	1 1.1	1 1.1	－ －	1 1.1	65 69.9
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7
100人以上～ 300人未満	18 100.0	1 5.6	1 5.6	－ －	－ －	－ －	16 88.9
300人以上～1000人未満	36 100.0	12 33.3	－ －	1 2.8	－ －	1 2.8	22 61.1
1000人以上～5000人未満	25 100.0	7 28.0	－ －	－ －	－ －	－ －	18 72.0
5000人以上	8 100.0	3 37.5	－ －	－ －	－ －	－ －	5 62.5
金融・保険業　計	29 100.0	2 6.9	－ －	1 3.4	－ －	－ －	26 89.7
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10 100.0
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	1 7.7	－ －	－ －	11 84.6
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7
サービス業　計	80 100.0	17 21.3	1 1.3	1 1.3	－ －	－ －	61 76.3
従業員規模　100人未満	9 100.0	4 44.4	－ －	－ －	－ －	－ －	5 55.6
100人以上～ 300人未満	19 100.0	2 10.5	－ －	－ －	－ －	－ －	17 89.5
300人以上～1000人未満	28 100.0	4 14.3	1 3.6	－ －	－ －	－ －	23 82.1
1000人以上～5000人未満	17 100.0	6 35.3	－ －	－ －	－ －	－ －	11 64.7
5000人以上	7 100.0	1 14.3	－ －	1 14.3	－ －	－ －	5 71.4
建設業・その他　計	63 100.0	22 34.9	3 4.8	－ －	－ －	－ －	38 60.3
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
100人以上～ 300人未満	13 100.0	8 61.5	－ －	－ －	－ －	－ －	5 38.5
300人以上～1000人未満	24 100.0	7 29.2	2 8.3	－ －	－ －	－ －	15 62.5
1000人以上～5000人未満	18 100.0	5 27.8	1 5.6	－ －	－ －	－ －	12 66.7
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	情報システムの新規開発		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	137 100.0	0.51	0.00	17.00
従業員規模　100人未満	9 6.6	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	22 16.1	0.14	0.00	2.00
300人以上～1000人未満	53 38.7	0.75	0.00	17.00
1000人以上～5000人未満	40 29.2	0.55	0.00	8.00
5000人以上	13 9.5	0.38	0.00	5.00
製造業　計	62 45.3	0.35	0.00	7.00
従業員規模　100人未満	1 0.7	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	10 7.3	0.10	0.00	1.00
300人以上～1000人未満	25 18.2	0.36	0.00	7.00
1000人以上～5000人未満	19 13.9	0.63	0.00	7.00
5000人以上	7 5.1	0.00	0.00	0.00
流通・物流業　計	28 20.4	1.00	0.00	17.00
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	2 1.5	1.00	0.00	2.00
300人以上～1000人未満	14 10.2	1.86	0.00	17.00
1000人以上～5000人未満	7 5.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	3 2.2	0.00	0.00	0.00
金融・保険業　計	3 2.2	2.67	0.00	8.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	－ －	－	－	－
1000人以上～5000人未満	2 1.5	4.00	0.00	8.00
5000人以上	1 0.7	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	19 13.9	0.32	0.00	5.00
従業員規模　100人未満	4 2.9	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	5 3.6	0.20	0.00	1.00
1000人以上～5000人未満	6 4.4	0.00	0.00	0.00
5000人以上	2 1.5	2.50	0.00	5.00
建設業・その他　計	25 18.2	0.24	0.00	3.00
従業員規模　100人未満	2 1.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	8 5.8	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	9 6.6	0.44	0.00	3.00
1000人以上～5000人未満	6 4.4	0.33	0.00	2.00
5000人以上	－ －	－	－	－

Q８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	総額					
		0円	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上150万円未満	150万円以上	無回答
業種別従業員規模	460 100.0	155 33.7	31 6.7	7 1.5	2 0.4	2 0.4	263 57.2
従業員規模　100人未満	29 100.0	5 17.2	5 17.2	－ －	－ －	－ －	19 65.5
100人以上～ 300人未満	76 100.0	24 31.6	6 7.9	1 1.3	－ －	1 1.3	44 57.9
300人以上～1000人未満	167 100.0	58 34.7	12 7.2	2 1.2	2 1.2	1 0.6	92 55.1
1000人以上～5000人未満	144 100.0	54 37.5	7 4.9	3 2.1	－ －	－ －	80 55.6
5000人以上	44 100.0	14 31.8	1 2.3	1 2.3	－ －	－ －	28 63.6
製造業　計	195 100.0	71 36.4	10 5.1	3 1.5	－ －	－ －	111 56.9
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	7 87.5
100人以上～ 300人未満	25 100.0	9 36.0	2 8.0	－ －	－ －	－ －	14 56.0
300人以上～1000人未満	69 100.0	28 40.6	3 4.3	1 1.4	－ －	－ －	37 53.6
1000人以上～5000人未満	71 100.0	26 36.6	5 7.0	2 2.8	－ －	－ －	38 53.5
5000人以上	22 100.0	7 31.8	－ －	－ －	－ －	－ －	15 68.2
流通・物流業　計	93 100.0	30 32.3	5 5.4	2 2.2	1 1.1	1 1.1	54 58.1
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7
100人以上～ 300人未満	18 100.0	2 11.1	2 11.1	1 5.6	－ －	－ －	13 72.2
300人以上～1000人未満	36 100.0	13 36.1	2 5.6	1 2.8	1 2.8	1 2.8	18 50.0
1000人以上～5000人未満	25 100.0	10 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	15 60.0
5000人以上	8 100.0	3 37.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	4 50.0
金融・保険業　計	29 100.0	6 20.7	－ －	1 3.4	－ －	－ －	22 75.9
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	10 100.0	2 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	8 80.0
1000人以上～5000人未満	13 100.0	3 23.1	－ －	1 7.7	－ －	－ －	9 69.2
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7
サービス業　計	80 100.0	21 26.3	9 11.3	1 1.3	－ －	－ －	49 61.3
従業員規模　100人未満	9 100.0	1 11.1	3 33.3	－ －	－ －	－ －	5 55.6
100人以上～ 300人未満	19 100.0	3 15.8	2 10.5	－ －	－ －	－ －	14 73.7
300人以上～1000人未満	28 100.0	7 25.0	4 14.3	－ －	－ －	－ －	17 60.7
1000人以上～5000人未満	17 100.0	8 47.1	－ －	－ －	－ －	－ －	9 52.9
5000人以上	7 100.0	2 28.6	－ －	1 14.3	－ －	－ －	4 57.1
建設業・その他　計	63 100.0	27 42.9	7 11.1	－ －	1 1.6	1 1.6	27 42.9
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0
100人以上～ 300人未満	13 100.0	10 76.9	－ －	－ －	－ －	1 7.7	2 15.4
300人以上～1000人未満	24 100.0	8 33.3	3 12.5	－ －	1 4.2	－ －	12 50.0
1000人以上～5000人未満	18 100.0	7 38.9	2 11.1	－ －	－ －	－ －	9 50.0
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0

Ｑ８（単体）　情報システム上の内部統制対応費用（従業員一人当たり）

	合計	総額		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	197 100.0	0.78	0.00	18.00
従業員規模　100人未満	10 5.1	0.70	0.00	2.00
100人以上～ 300人未満	32 16.2	1.06	0.00	18.00
300人以上～1000人未満	75 38.1	0.97	0.00	17.00
1000人以上～5000人未満	64 32.5	0.50	0.00	8.00
5000人以上	16 8.1	0.44	0.00	5.00
製造業　計	84 42.6	0.39	0.00	7.00
従業員規模　100人未満	1 0.5	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	11 5.6	0.18	0.00	1.00
300人以上～1000人未満	32 16.2	0.34	0.00	7.00
1000人以上～5000人未満	33 16.8	0.61	0.00	7.00
5000人以上	7 3.6	0.00	0.00	0.00
流通・物流業　計	39 19.8	1.26	0.00	17.00
従業員規模　100人未満	2 1.0	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	5 2.5	1.80	0.00	5.00
300人以上～1000人未満	18 9.1	2.11	0.00	17.00
1000人以上～5000人未満	10 5.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	4 2.0	0.50	0.00	2.00
金融・保険業　計	7 3.6	1.14	0.00	8.00
従業員規模　100人未満	－ －	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－	－	－
300人以上～1000人未満	2 1.0	0.00	0.00	0.00
1000人以上～5000人未満	4 2.0	2.00	0.00	8.00
5000人以上	1 0.5	0.00	0.00	0.00
サービス業　計	31 15.7	0.68	0.00	5.00
従業員規模　100人未満	4 2.0	0.75	0.00	1.00
100人以上～ 300人未満	5 2.5	1.00	0.00	3.00
300人以上～1000人未満	11 5.6	0.73	0.00	3.00
1000人以上～5000人未満	8 4.1	0.00	0.00	0.00
5000人以上	3 1.5	1.67	0.00	5.00
建設業・その他　計	36 18.3	1.17	0.00	18.00
従業員規模　100人未満	3 1.5	1.33	0.00	2.00
100人以上～ 300人未満	11 5.6	1.64	0.00	18.00
300人以上～1000人未満	12 6.1	1.33	0.00	11.00
1000人以上～5000人未満	9 4.6	0.44	0.00	2.00
5000人以上	1 0.5	0.00	0.00	0.00

Ｑ９　公的基準・フレームワークの利用状況

	合計	１．ＣＯＳＯフレームワーク				合計	２．ＣＯＢＩＴ			
		参考にした	参考としていない	知らない	無回答		参考にした	参考としていない	知らない	無回答
業種別従業員規模	491	228	110	65	88	491	172	144	63	112
	100.0	46.4	22.4	13.2	17.9	100.0	35.0	29.3	12.8	22.8
従業員規模　100人未満	33	12	7	6	8	33	6	11	8	8
	100.0	36.4	21.2	18.2	24.2	100.0	18.2	33.3	24.2	24.2
100人以上～ 300人未満	82	22	26	17	17	82	16	27	20	19
	100.0	26.8	31.7	20.7	20.7	100.0	19.5	32.9	24.4	23.2
300人以上～1000人未満	177	73	41	21	42	177	55	51	19	52
	100.0	41.2	23.2	11.9	23.7	100.0	31.1	28.8	10.7	29.4
1000人以上～5000人未満	150	81	30	18	21	150	62	43	14	31
	100.0	54.0	20.0	12.0	14.0	100.0	41.3	28.7	9.3	20.7
5000人以上	49	40	6	3	－	49	33	12	2	2
	100.0	81.6	12.2	6.1	－	100.0	67.3	24.5	4.1	4.1
製造業　計	210	107	53	24	26	210	85	65	22	38
	100.0	51.0	25.2	11.4	12.4	100.0	40.5	31.0	10.5	18.1
従業員規模　100人未満	8	3	3	1	1	8	2	4	1	1
	100.0	37.5	37.5	12.5	12.5	100.0	25.0	50.0	12.5	12.5
100人以上～ 300人未満	27	10	9	5	3	27	7	9	6	5
	100.0	37.0	33.3	18.5	11.1	100.0	25.9	33.3	22.2	18.5
300人以上～1000人未満	73	29	19	10	15	73	22	24	9	18
	100.0	39.7	26.0	13.7	20.5	100.0	30.1	32.9	12.3	24.7
1000人以上～5000人未満	75	42	18	8	7	75	33	22	6	14
	100.0	56.0	24.0	10.7	9.3	100.0	44.0	29.3	8.0	18.7
5000人以上	27	23	4	－	－	27	21	6	－	－
	100.0	85.2	14.8	－	－	100.0	77.8	22.2	－	－
流通・物流業　計	97	40	16	17	24	97	35	21	16	25
	100.0	41.2	16.5	17.5	24.7	100.0	36.1	21.6	16.5	25.8
従業員規模　100人未満	6	3	－	2	1	6	2	1	2	1
	100.0	50.0	－	33.3	16.7	100.0	33.3	16.7	33.3	16.7
100人以上～ 300人未満	19	2	5	5	7	19	3	5	5	6
	100.0	10.5	26.3	26.3	36.8	100.0	15.8	26.3	26.3	31.6
300人以上～1000人未満	39	16	7	4	12	39	15	8	4	12
	100.0	41.0	17.9	10.3	30.8	100.0	38.5	20.5	10.3	30.8
1000人以上～5000人未満	25	12	4	5	4	25	10	6	4	5
	100.0	48.0	16.0	20.0	16.0	100.0	40.0	24.0	16.0	20.0
5000人以上	8	7	－	1	－	8	5	1	1	1
	100.0	87.5	－	12.5	－	100.0	62.5	12.5	12.5	12.5
金融・保険業　計	30	16	5	2	7	30	9	10	2	9
	100.0	53.3	16.7	6.7	23.3	100.0	30.0	33.3	6.7	30.0
従業員規模　100人未満	2	2	－	－	－	2	1	1	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	100.0	50.0	50.0	－	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	1	1	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	11	2	4	2	3	11	1	4	2	4
	100.0	18.2	36.4	18.2	27.3	100.0	9.1	36.4	18.2	36.4
1000人以上～5000人未満	13	9	1	－	3	13	5	4	－	4
	100.0	69.2	7.7	－	23.1	100.0	38.5	30.8	－	30.8
5000人以上	3	3	－	－	－	3	2	1	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	100.0	66.7	33.3	－	－
サービス業　計	89	43	19	8	19	89	29	24	12	24
	100.0	48.3	21.3	9.0	21.3	100.0	32.6	27.0	13.5	27.0
従業員規模　100人未満	13	3	2	2	6	13	1	2	4	6
	100.0	23.1	15.4	15.4	46.2	100.0	7.7	15.4	30.8	46.2
100人以上～ 300人未満	20	6	7	3	4	20	5	4	6	5
	100.0	30.0	35.0	15.0	20.0	100.0	25.0	20.0	30.0	25.0
300人以上～1000人未満	30	18	5	1	6	30	13	8	1	8
	100.0	60.0	16.7	3.3	20.0	100.0	43.3	26.7	3.3	26.7
1000人以上～5000人未満	19	11	4	1	3	19	7	7	1	4
	100.0	57.9	21.1	5.3	15.8	100.0	36.8	36.8	5.3	21.1
5000人以上	7	5	1	1	－	7	3	3	－	1
	100.0	71.4	14.3	14.3	－	100.0	42.9	42.9	－	14.3
建設業・その他　計	65	22	17	14	12	65	14	24	11	16
	100.0	33.8	26.2	21.5	18.5	100.0	21.5	36.9	16.9	24.6
従業員規模　100人未満	4	1	2	1	－	4	－	3	1	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	100.0	－	75.0	25.0	－
100人以上～ 300人未満	15	4	5	4	2	15	1	9	3	2
	100.0	26.7	33.3	26.7	13.3	100.0	6.7	60.0	20.0	13.3
300人以上～1000人未満	24	8	6	4	6	24	4	7	3	10
	100.0	33.3	25.0	16.7	25.0	100.0	16.7	29.2	12.5	41.7
1000人以上～5000人未満	18	7	3	4	4	18	7	4	3	4
	100.0	38.9	16.7	22.2	22.2	100.0	38.9	22.2	16.7	22.2
5000人以上	4	2	1	1	－	4	2	1	1	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	100.0	50.0	25.0	25.0	－

Ｑ９　公的基準・フレームワークの利用状況

	合計	3．COBIT for SOX				合計	4．ITIL			
		参考にした	参考としていない	知らない	無回答		参考にした	参考としていない	知らない	無回答
業種別従業員規模	491	168	134	84	105	491	101	197	76	117
	100.0	34.2	27.3	17.1	21.4	100.0	20.6	40.1	15.5	23.8
従業員規模　100人未満	33	4	13	8	8	33	3	15	7	8
	100.0	12.1	39.4	24.2	24.2	100.0	9.1	45.5	21.2	24.2
100人以上～ 300人未満	82	18	19	25	20	82	7	27	28	20
	100.0	22.0	23.2	30.5	24.4	100.0	8.5	32.9	34.1	24.4
300人以上～1000人未満	177	49	57	24	47	177	27	75	21	54
	100.0	27.7	32.2	13.6	26.6	100.0	15.3	42.4	11.9	30.5
1000人以上～5000人未満	150	64	37	20	29	150	36	64	18	32
	100.0	42.7	24.7	13.3	19.3	100.0	24.0	42.7	12.0	21.3
5000人以上	49	33	8	7	1	49	28	16	2	3
	100.0	67.3	16.3	14.3	2.0	100.0	57.1	32.7	4.1	6.1
製造業　計	210	86	59	32	33	210	54	88	30	38
	100.0	41.0	28.1	15.2	15.7	100.0	25.7	41.9	14.3	18.1
従業員規模　100人未満	8	1	5	1	1	8	－	6	1	1
	100.0	12.5	62.5	12.5	12.5	100.0	－	75.0	12.5	12.5
100人以上～ 300人未満	27	7	6	9	5	27	1	9	12	5
	100.0	25.9	22.2	33.3	18.5	100.0	3.7	33.3	44.4	18.5
300人以上～1000人未満	73	25	22	11	15	73	12	33	10	18
	100.0	34.2	30.1	15.1	20.5	100.0	16.4	45.2	13.7	24.7
1000人以上～5000人未満	75	35	20	8	12	75	23	32	7	13
	100.0	46.7	26.7	10.7	16.0	100.0	30.7	42.7	9.3	17.3
5000人以上	27	18	6	3	－	27	18	8	－	1
	100.0	66.7	22.2	11.1	－	100.0	66.7	29.6	－	3.7
流通・物流業　計	97	31	21	21	24	97	18	33	19	27
	100.0	32.0	21.6	21.6	24.7	100.0	18.6	34.0	19.6	27.8
従業員規模　100人未満	6	2	1	2	1	6	1	2	2	1
	100.0	33.3	16.7	33.3	16.7	100.0	16.7	33.3	33.3	16.7
100人以上～ 300人未満	19	3	3	6	7	19	1	6	5	7
	100.0	15.8	15.8	31.6	36.8	100.0	5.3	31.6	26.3	36.8
300人以上～1000人未満	39	11	11	6	11	39	8	13	5	13
	100.0	28.2	28.2	15.4	28.2	100.0	20.5	33.3	12.8	33.3
1000人以上～5000人未満	25	10	5	5	5	25	4	10	6	5
	100.0	40.0	20.0	20.0	20.0	100.0	16.0	40.0	24.0	20.0
5000人以上	8	5	1	2	－	8	4	2	1	1
	100.0	62.5	12.5	25.0	－	100.0	50.0	25.0	12.5	12.5
金融・保険業　計	30	14	5	4	7	30	5	13	2	10
	100.0	46.7	16.7	13.3	23.3	100.0	16.7	43.3	6.7	33.3
従業員規模　100人未満	2	1	1	－	－	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	100.0	50.0	50.0	－	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	1	1	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	11	3	3	2	3	11	－	5	1	5
	100.0	27.3	27.3	18.2	27.3	100.0	－	45.5	9.1	45.5
1000人以上～5000人未満	13	7	1	2	3	13	2	6	1	4
	100.0	53.8	7.7	15.4	23.1	100.0	15.4	46.2	7.7	30.8
5000人以上	3	3	－	－	－	3	2	1	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	100.0	66.7	33.3	－	－
サービス業　計	89	24	25	15	25	89	18	34	12	25
	100.0	27.0	28.1	16.9	28.1	100.0	20.2	38.2	13.5	28.1
従業員規模　100人未満	13	－	3	4	6	13	1	3	3	6
	100.0	－	23.1	30.8	46.2	100.0	7.7	23.1	23.1	46.2
100人以上～ 300人未満	20	4	5	6	5	20	5	4	6	5
	100.0	20.0	25.0	30.0	25.0	100.0	25.0	20.0	30.0	25.0
300人以上～1000人未満	30	8	11	2	9	30	6	14	2	8
	100.0	26.7	36.7	6.7	30.0	100.0	20.0	46.7	6.7	26.7
1000人以上～5000人未満	19	8	5	2	4	19	4	9	1	5
	100.0	42.1	26.3	10.5	21.1	100.0	21.1	47.4	5.3	26.3
5000人以上	7	4	1	1	1	7	2	4	－	1
	100.0	57.1	14.3	14.3	14.3	100.0	28.6	57.1	－	14.3
建設業・その他　計	65	13	24	12	16	65	6	29	13	17
	100.0	20.0	36.9	18.5	24.6	100.0	9.2	44.6	20.0	26.2
従業員規模　100人未満	4	－	3	1	－	4	－	3	1	－
	100.0	－	75.0	25.0	－	100.0	－	75.0	25.0	－
100人以上～ 300人未満	15	4	5	4	2	15	－	8	5	2
	100.0	26.7	33.3	26.7	13.3	100.0	－	53.3	33.3	13.3
300人以上～1000人未満	24	2	10	3	9	24	1	10	3	10
	100.0	8.3	41.7	12.5	37.5	100.0	4.2	41.7	12.5	41.7
1000人以上～5000人未満	18	4	6	3	5	18	3	7	3	5
	100.0	22.2	33.3	16.7	27.8	100.0	16.7	38.9	16.7	27.8
5000人以上	4	3	－	1	－	4	2	1	1	－
	100.0	75.0	－	25.0	－	100.0	50.0	25.0	25.0	－

Q９　公的基準・フレームワークの利用状況

	合計	５．ＣＭＭＩ				合計	６．システム管理基準、同監査基準			
		参考にした	参考としていない	知らない	無回答		参考にした	参考としていない	知らない	無回答
業種別従業員規模	491	37	209	126	119	491	178	157	56	100
	100.0	7.5	42.6	25.7	24.2	100.0	36.3	32.0	11.4	20.4
従業員規模　100人未満	33	1	15	9	8	33	9	9	7	8
	100.0	3.0	45.5	27.3	24.2	100.0	27.3	27.3	21.2	24.2
100人以上～ 300人未満	82	3	22	35	22	82	27	18	20	17
	100.0	3.7	26.8	42.7	26.8	100.0	32.9	22.0	24.4	20.7
300人以上～1000人未満	177	11	72	41	53	177	58	62	13	44
	100.0	6.2	40.7	23.2	29.9	100.0	32.8	35.0	7.3	24.9
1000人以上～5000人未満	150	12	73	31	34	150	58	51	12	29
	100.0	8.0	48.7	20.7	22.7	100.0	38.7	34.0	8.0	19.3
5000人以上	49	10	27	10	2	49	26	17	4	2
	100.0	20.4	55.1	20.4	4.1	100.0	53.1	34.7	8.2	4.1
製造業　計	210	16	100	56	38	210	75	78	23	34
	100.0	7.6	47.6	26.7	18.1	100.0	35.7	37.1	11.0	16.2
従業員規模　100人未満	8	－	5	2	1	8	2	4	－	2
	100.0	－	62.5	25.0	12.5	100.0	25.0	50.0	－	25.0
100人以上～ 300人未満	27	－	7	15	5	27	9	5	9	4
	100.0	－	25.9	55.6	18.5	100.0	33.3	18.5	33.3	14.8
300人以上～1000人未満	73	3	32	21	17	73	24	29	5	15
	100.0	4.1	43.8	28.8	23.3	100.0	32.9	39.7	6.8	20.5
1000人以上～5000人未満	75	6	42	13	14	75	27	29	7	12
	100.0	8.0	56.0	17.3	18.7	100.0	36.0	38.7	9.3	16.0
5000人以上	27	7	14	5	1	27	13	11	2	1
	100.0	25.9	51.9	18.5	3.7	100.0	48.1	40.7	7.4	3.7
流通・物流業　計	97	6	32	30	29	97	32	27	14	24
	100.0	6.2	33.0	30.9	29.9	100.0	33.0	27.8	14.4	24.7
従業員規模　100人未満	6	1	2	2	1	6	3	1	2	－
	100.0	16.7	33.3	33.3	16.7	100.0	50.0	16.7	33.3	－
100人以上～ 300人未満	19	1	4	6	8	19	2	6	4	7
	100.0	5.3	21.1	31.6	42.1	100.0	10.5	31.6	21.1	36.8
300人以上～1000人未満	39	2	14	10	13	39	13	10	5	11
	100.0	5.1	35.9	25.6	33.3	100.0	33.3	25.6	12.8	28.2
1000人以上～5000人未満	25	1	9	9	6	25	8	9	2	6
	100.0	4.0	36.0	36.0	24.0	100.0	32.0	36.0	8.0	24.0
5000人以上	8	1	3	3	1	8	6	1	1	－
	100.0	12.5	37.5	37.5	12.5	100.0	75.0	12.5	12.5	－
金融・保険業　計	30	5	11	4	10	30	13	8	2	7
	100.0	16.7	36.7	13.3	33.3	100.0	43.3	26.7	6.7	23.3
従業員規模　100人未満	2	－	1	1	－	2	－	1	1	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	1	1	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－
300人以上～1000人未満	11	1	4	1	5	11	5	2	1	3
	100.0	9.1	36.4	9.1	45.5	100.0	45.5	18.2	9.1	27.3
1000人以上～5000人未満	13	3	4	2	4	13	6	3	－	4
	100.0	23.1	30.8	15.4	30.8	100.0	46.2	23.1	－	30.8
5000人以上	3	1	2	－	－	3	1	2	－	－
	100.0	33.3	66.7	－	－	100.0	33.3	66.7	－	－
サービス業　計	89	10	38	18	23	89	36	22	11	20
	100.0	11.2	42.7	20.2	25.8	100.0	40.4	24.7	12.4	22.5
従業員規模　100人未満	13	－	4	3	6	13	3	1	3	6
	100.0	－	30.8	23.1	46.2	100.0	23.1	7.7	23.1	46.2
100人以上～ 300人未満	20	2	5	8	5	20	9	2	5	4
	100.0	10.0	25.0	40.0	25.0	100.0	45.0	10.0	25.0	20.0
300人以上～1000人未満	30	5	14	4	7	30	12	10	2	6
	100.0	16.7	46.7	13.3	23.3	100.0	40.0	33.3	6.7	20.0
1000人以上～5000人未満	19	2	10	2	5	19	8	7	1	3
	100.0	10.5	52.6	10.5	26.3	100.0	42.1	36.8	5.3	15.8
5000人以上	7	1	5	1	－	7	4	2	－	1
	100.0	14.3	71.4	14.3	－	100.0	57.1	28.6	－	14.3
建設業・その他　計	65	－	28	18	19	65	22	22	6	15
	100.0	－	43.1	27.7	29.2	100.0	33.8	33.8	9.2	23.1
従業員規模　100人未満	4	－	3	1	－	4	1	2	1	－
	100.0	－	75.0	25.0	－	100.0	25.0	50.0	25.0	－
100人以上～ 300人未満	15	－	6	6	3	15	6	5	2	2
	100.0	－	40.0	40.0	20.0	100.0	40.0	33.3	13.3	13.3
300人以上～1000人未満	24	－	8	5	11	24	4	11	－	9
	100.0	－	33.3	20.8	45.8	100.0	16.7	45.8	－	37.5
1000人以上～5000人未満	18	－	8	5	5	18	9	3	2	4
	100.0	－	44.4	27.8	27.8	100.0	50.0	16.7	11.1	22.2
5000人以上	4	－	3	1	－	4	2	1	1	－
	100.0	－	75.0	25.0	－	100.0	50.0	25.0	25.0	－

Ｑ９　公的基準・フレームワークの利用状況

	合計	７．情報セキュリティ管理基準、同　監査基準				合計	８．ＦＩＳＣのガイドライン			
		参考にした	参考としていない	知らない	無回答		参考にした	参考としていない	知らない	無回答
業種別従業員規模	491	196	144	50	101	491	37	175	163	116
	100.0	39.9	29.3	10.2	20.6	100.0	7.5	35.6	33.2	23.6
従業員規模　100人未満	33	11	7	7	8	33	3	12	10	8
	100.0	33.3	21.2	21.2	24.2	100.0	9.1	36.4	30.3	24.2
100人以上～ 300人未満	82	31	18	15	18	82	3	25	36	18
	100.0	37.8	22.0	18.3	22.0	100.0	3.7	30.5	43.9	22.0
300人以上～1000人未満	177	63	57	13	44	177	9	58	57	53
	100.0	35.6	32.2	7.3	24.9	100.0	5.1	32.8	32.2	29.9
1000人以上～5000人未満	150	63	47	12	28	150	14	52	50	34
	100.0	42.0	31.3	8.0	18.7	100.0	9.3	34.7	33.3	22.7
5000人以上	49	28	15	3	3	49	8	28	10	3
	100.0	57.1	30.6	6.1	6.1	100.0	16.3	57.1	20.4	6.1
製造業　計	210	90	70	21	29	210	12	78	83	37
	100.0	42.9	33.3	10.0	13.8	100.0	5.7	37.1	39.5	17.6
従業員規模　100人未満	8	4	3	－	1	8	－	4	3	1
	100.0	50.0	37.5	－	12.5	100.0	－	50.0	37.5	12.5
100人以上～ 300人未満	27	11	6	7	3	27	1	4	17	5
	100.0	40.7	22.2	25.9	11.1	100.0	3.7	14.8	63.0	18.5
300人以上～1000人未満	73	27	28	5	13	73	3	26	29	15
	100.0	37.0	38.4	6.8	17.8	100.0	4.1	35.6	39.7	20.5
1000人以上～5000人未満	75	33	24	7	11	75	4	28	28	15
	100.0	44.0	32.0	9.3	14.7	100.0	5.3	37.3	37.3	20.0
5000人以上	27	15	9	2	1	27	4	16	6	1
	100.0	55.6	33.3	7.4	3.7	100.0	14.8	59.3	22.2	3.7
流通・物流業　計	97	34	25	12	26	97	4	29	36	28
	100.0	35.1	25.8	12.4	26.8	100.0	4.1	29.9	37.1	28.9
従業員規模　100人未満	6	2	1	2	1	6	1	2	2	1
	100.0	33.3	16.7	33.3	16.7	100.0	16.7	33.3	33.3	16.7
100人以上～ 300人未満	19	3	6	3	7	19	1	6	6	6
	100.0	15.8	31.6	15.8	36.8	100.0	5.3	31.6	31.6	31.6
300人以上～1000人未満	39	14	9	5	11	39	1	8	16	14
	100.0	35.9	23.1	12.8	28.2	100.0	2.6	20.5	41.0	35.9
1000人以上～5000人未満	25	9	8	2	6	25	－	9	10	6
	100.0	36.0	32.0	8.0	24.0	100.0	－	36.0	40.0	24.0
5000人以上	8	6	1	－	1	8	1	4	2	1
	100.0	75.0	12.5	－	12.5	100.0	12.5	50.0	25.0	12.5
金融・保険業　計	30	14	5	2	9	30	17	2	3	8
	100.0	46.7	16.7	6.7	30.0	100.0	56.7	6.7	10.0	26.7
従業員規模　100人未満	2	－	1	1	－	2	－	1	1	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	1	1	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－
300人以上～1000人未満	11	4	1	1	5	11	5	1	1	4
	100.0	36.4	9.1	9.1	45.5	100.0	45.5	9.1	9.1	36.4
1000人以上～5000人未満	13	8	2	－	3	13	8	－	1	4
	100.0	61.5	15.4	－	23.1	100.0	61.5	－	7.7	30.8
5000人以上	3	2	1	－	－	3	3	－	－	－
	100.0	66.7	33.3	－	－	100.0	100.0	－	－	－
サービス業　計	89	34	23	9	23	89	3	40	21	25
	100.0	38.2	25.8	10.1	25.8	100.0	3.4	44.9	23.6	28.1
従業員規模　100人未満	13	3	1	3	6	13	1	3	3	6
	100.0	23.1	7.7	23.1	46.2	100.0	7.7	23.1	23.1	46.2
100人以上～ 300人未満	20	9	3	3	5	20	－	6	9	5
	100.0	45.0	15.0	15.0	25.0	100.0	－	30.0	45.0	25.0
300人以上～1000人未満	30	13	8	2	7	30	－	14	7	9
	100.0	43.3	26.7	6.7	23.3	100.0	－	46.7	23.3	30.0
1000人以上～5000人未満	19	6	8	1	4	19	2	12	1	4
	100.0	31.6	42.1	5.3	21.1	100.0	10.5	63.2	5.3	21.1
5000人以上	7	3	3	－	1	7	－	5	1	1
	100.0	42.9	42.9	－	14.3	100.0	－	71.4	14.3	14.3
建設業・その他　計	65	24	21	6	14	65	1	26	20	18
	100.0	36.9	32.3	9.2	21.5	100.0	1.5	40.0	30.8	27.7
従業員規模　100人未満	4	2	1	1	－	4	1	2	1	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	100.0	25.0	50.0	25.0	－
100人以上～ 300人未満	15	8	3	2	2	15	－	9	4	2
	100.0	53.3	20.0	13.3	13.3	100.0	－	60.0	26.7	13.3
300人以上～1000人未満	24	5	11	－	8	24	－	9	4	11
	100.0	20.8	45.8	－	33.3	100.0	－	37.5	16.7	45.8
1000人以上～5000人未満	18	7	5	2	4	18	－	3	10	5
	100.0	38.9	27.8	11.1	22.2	100.0	－	16.7	55.6	27.8
5000人以上	4	2	1	1	－	4	－	3	1	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	100.0	－	75.0	25.0	－

Q９　公的基準・フレームワークの利用状況

	合計	9．JIS Q 15001 ：2006				合計	10．JIS Q 27001 ：2006（ISO/IEC 27001：2005）			
		参考にした	参考としていない	知らない	無回答		参考にした	参考としていない	知らない	無回答
業種別従業員規模	491	136	188	69	98	491	116	184	83	108
	100.0	27.7	38.3	14.1	20.0	100.0	23.6	37.5	16.9	22.0
従業員規模　100人未満	33	8	16	4	5	33	8	13	6	6
	100.0	24.2	48.5	12.1	15.2	100.0	24.2	39.4	18.2	18.2
100人以上～ 300人未満	82	26	21	19	16	82	18	25	21	18
	100.0	31.7	25.6	23.2	19.5	100.0	22.0	30.5	25.6	22.0
300人以上～1000人未満	177	44	67	19	47	177	36	68	21	52
	100.0	24.9	37.9	10.7	26.6	100.0	20.3	38.4	11.9	29.4
1000人以上～5000人未満	150	40	60	23	27	150	35	56	29	30
	100.0	26.7	40.0	15.3	18.0	100.0	23.3	37.3	19.3	20.0
5000人以上	49	18	24	4	3	49	19	22	6	2
	100.0	36.7	49.0	8.2	6.1	100.0	38.8	44.9	12.2	4.1
製造業　計	210	45	99	34	32	210	51	92	32	35
	100.0	21.4	47.1	16.2	15.2	100.0	24.3	43.8	15.2	16.7
従業員規模　100人未満	8	1	6	－	1	8	2	5	－	1
	100.0	12.5	75.0	－	12.5	100.0	25.0	62.5	－	12.5
100人以上～ 300人未満	27	6	7	10	4	27	5	9	8	5
	100.0	22.2	25.9	37.0	14.8	100.0	18.5	33.3	29.6	18.5
300人以上～1000人未満	73	12	39	9	13	73	14	36	7	16
	100.0	16.4	53.4	12.3	17.8	100.0	19.2	49.3	9.6	21.9
1000人以上～5000人未満	75	16	34	13	12	75	15	33	15	12
	100.0	21.3	45.3	17.3	16.0	100.0	20.0	44.0	20.0	16.0
5000人以上	27	10	13	2	2	27	15	9	2	1
	100.0	37.0	48.1	7.4	7.4	100.0	55.6	33.3	7.4	3.7
流通・物流業　計	97	27	24	21	25	97	15	31	24	27
	100.0	27.8	24.7	21.6	25.8	100.0	15.5	32.0	24.7	27.8
従業員規模　100人未満	6	1	3	2	－	6	1	2	2	1
	100.0	16.7	50.0	33.3	－	100.0	16.7	33.3	33.3	16.7
100人以上～ 300人未満	19	3	6	4	6	19	1	7	5	6
	100.0	15.8	31.6	21.1	31.6	100.0	5.3	36.8	26.3	31.6
300人以上～1000人未満	39	10	8	8	13	39	6	11	8	14
	100.0	25.6	20.5	20.5	33.3	100.0	15.4	28.2	20.5	35.9
1000人以上～5000人未満	25	8	5	7	5	25	5	8	7	5
	100.0	32.0	20.0	28.0	20.0	100.0	20.0	32.0	28.0	20.0
5000人以上	8	5	2	－	1	8	2	3	2	1
	100.0	62.5	25.0	－	12.5	100.0	25.0	37.5	25.0	12.5
金融・保険業　計	30	5	13	2	10	30	5	10	4	11
	100.0	16.7	43.3	6.7	33.3	100.0	16.7	33.3	13.3	36.7
従業員規模　100人未満	2	－	1	1	－	2	－	1	1	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－	50.0	50.0	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	1	1	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0
300人以上～1000人未満	11	1	4	1	5	11	2	3	1	5
	100.0	9.1	36.4	9.1	45.5	100.0	18.2	27.3	9.1	45.5
1000人以上～5000人未満	13	3	6	－	4	13	3	3	2	5
	100.0	23.1	46.2	－	30.8	100.0	23.1	23.1	15.4	38.5
5000人以上	3	1	2	－	－	3	－	3	－	－
	100.0	33.3	66.7	－	－	100.0	－	100.0	－	－
サービス業　計	89	36	31	5	17	89	33	25	12	19
	100.0	40.4	34.8	5.6	19.1	100.0	37.1	28.1	13.5	21.3
従業員規模　100人未満	13	5	3	1	4	13	5	2	2	4
	100.0	38.5	23.1	7.7	30.8	100.0	38.5	15.4	15.4	30.8
100人以上～ 300人未満	20	9	5	2	4	20	9	3	4	4
	100.0	45.0	25.0	10.0	20.0	100.0	45.0	15.0	20.0	20.0
300人以上～1000人未満	30	12	11	－	7	30	8	10	4	8
	100.0	40.0	36.7	－	23.3	100.0	26.7	33.3	13.3	26.7
1000人以上～5000人未満	19	9	7	1	2	19	10	5	1	3
	100.0	47.4	36.8	5.3	10.5	100.0	52.6	26.3	5.3	15.8
5000人以上	7	1	5	1	－	7	1	5	1	－
	100.0	14.3	71.4	14.3	－	100.0	14.3	71.4	14.3	－
建設業・その他　計	65	23	21	7	14	65	12	26	11	16
	100.0	35.4	32.3	10.8	21.5	100.0	18.5	40.0	16.9	24.6
従業員規模　100人未満	4	1	3	－	－	4	－	3	1	－
	100.0	25.0	75.0	－	－	100.0	－	75.0	25.0	－
100人以上～ 300人未満	15	8	3	3	1	15	3	6	4	2
	100.0	53.3	20.0	20.0	6.7	100.0	20.0	40.0	26.7	13.3
300人以上～1000人未満	24	9	5	1	9	24	6	8	1	9
	100.0	37.5	20.8	4.2	37.5	100.0	25.0	33.3	4.2	37.5
1000人以上～5000人未満	18	4	8	2	4	18	2	7	4	5
	100.0	22.2	44.4	11.1	22.2	100.0	11.1	38.9	22.2	27.8
5000人以上	4	1	2	1	－	4	1	2	1	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	100.0	25.0	50.0	25.0	－

Q９　公的基準・フレームワークの利用状況

	合計	11. その他			
		参考にした	参考としていない	知らない	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	13 2.6	14 2.9	12 2.4	452 92.1
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	1 3.0	32 97.0
100人以上～ 300人未満	82 100.0	5 6.1	1 1.2	4 4.9	72 87.8
300人以上～1000人未満	177 100.0	3 1.7	7 4.0	4 2.3	163 92.1
1000人以上～5000人未満	150 100.0	1 0.7	5 3.3	3 2.0	141 94.0
5000人以上	49 100.0	4 8.2	1 2.0	－ －	44 89.8
製造業　計	210 100.0	4 1.9	8 3.8	4 1.9	194 92.4
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	－ －	8 100.0
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	1 3.7	25 92.6
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	4 5.5	1 1.4	68 93.2
1000人以上～5000人未満	75 100.0	1 1.3	4 5.3	2 2.7	68 90.7
5000人以上	27 100.0	2 7.4	－ －	－ －	25 92.6
流通・物流業　計	97 100.0	3 3.1	2 2.1	2 2.1	90 92.8
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	－ －	6 100.0
100人以上～ 300人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	1 5.3	16 84.2
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	－ －	1 2.6	37 94.9
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	1 4.0	－ －	24 96.0
5000人以上	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	7 87.5
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	1 3.3	2 6.7	27 90.0
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	1 9.1	9 81.8
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	13 100.0
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	3 100.0
サービス業　計	89 100.0	3 3.4	3 3.4	1 1.1	82 92.1
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	13 100.0
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	－ －	－ －	19 95.0
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	2 6.7	1 3.3	26 86.7
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	－ －	19 100.0
5000人以上	7 100.0	1 14.3	1 14.3	－ －	5 71.4
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	－ －	3 4.6	59 90.8
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	4 100.0
100人以上～ 300人未満	15 100.0	2 13.3	－ －	2 13.3	11 73.3
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	－ －	－ －	23 95.8
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	1 5.6	17 94.4
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	4 100.0

Q９　公的基準・フレームワークの自社プロセスへの採用状況

	合計	１．COSOフレームワーク				合計	２．COBIT			
		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答
業種別従業員規模	228	27	131	34	36	172	14	98	35	25
	100.0	11.8	57.5	14.9	15.8	100.0	8.1	57.0	20.3	14.5
従業員規模　100人未満	12	1	6	2	3	6	－	2	2	2
	100.0	8.3	50.0	16.7	25.0	100.0	－	33.3	33.3	33.3
100人以上～ 300人未満	22	1	12	1	8	16	－	11	2	3
	100.0	4.5	54.5	4.5	36.4	100.0	－	68.8	12.5	18.8
300人以上～1000人未満	73	9	43	10	11	55	3	30	12	10
	100.0	12.3	58.9	13.7	15.1	100.0	5.5	54.5	21.8	18.2
1000人以上～5000人未満	81	11	47	16	7	62	9	34	14	5
	100.0	13.6	58.0	19.8	8.6	100.0	14.5	54.8	22.6	8.1
5000人以上	40	5	23	5	7	33	2	21	5	5
	100.0	12.5	57.5	12.5	17.5	100.0	6.1	63.6	15.2	15.2
製造業　計	107	8	63	19	17	85	8	46	21	10
	100.0	7.5	58.9	17.8	15.9	100.0	9.4	54.1	24.7	11.8
従業員規模　100人未満	3	1	－	1	1	2	－	－	1	1
	100.0	33.3	－	33.3	33.3	100.0	－	－	50.0	50.0
100人以上～ 300人未満	10	－	4	1	5	7	－	3	2	2
	100.0	－	40.0	10.0	50.0	100.0	－	42.9	28.6	28.6
300人以上～1000人未満	29	1	15	6	7	22	1	10	6	5
	100.0	3.4	51.7	20.7	24.1	100.0	4.5	45.5	27.3	22.7
1000人以上～5000人未満	42	4	29	7	2	33	5	20	7	1
	100.0	9.5	69.0	16.7	4.8	100.0	15.2	60.6	21.2	3.0
5000人以上	23	2	15	4	2	21	2	13	5	1
	100.0	8.7	65.2	17.4	8.7	100.0	9.5	61.9	23.8	4.8
流通・物流業　計	40	7	24	4	5	35	4	20	7	4
	100.0	17.5	60.0	10.0	12.5	100.0	11.4	57.1	20.0	11.4
従業員規模　100人未満	3	－	3	－	－	2	－	2	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－
100人以上～ 300人未満	2	－	2	－	－	3	－	3	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－
300人以上～1000人未満	16	3	11	1	1	15	2	8	4	1
	100.0	18.8	68.8	6.3	6.3	100.0	13.3	53.3	26.7	6.7
1000人以上～5000人未満	12	3	5	3	1	10	2	4	3	1
	100.0	25.0	41.7	25.0	8.3	100.0	20.0	40.0	30.0	10.0
5000人以上	7	1	3	－	3	5	－	3	－	2
	100.0	14.3	42.9	－	42.9	100.0	－	60.0	－	40.0
金融・保険業　計	16	3	8	3	2	9	1	6	1	1
	100.0	18.8	50.0	18.8	12.5	100.0	11.1	66.7	11.1	11.1
従業員規模　100人未満	2	－	1	－	1	1	－	－	－	1
	100.0	－	50.0	－	50.0	100.0	－	－	－	100.0
100人以上～ 300人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	2	1	－	1	－	1	－	1	－	－
	100.0	50.0	－	50.0	－	100.0	－	100.0	－	－
1000人以上～5000人未満	9	1	5	2	1	5	1	3	1	－
	100.0	11.1	55.6	22.2	11.1	100.0	20.0	60.0	20.0	－
5000人以上	3	1	2	－	－	2	－	2	－	－
	100.0	33.3	66.7	－	－	100.0	－	100.0	－	－
サービス業　計	43	7	22	6	8	29	1	14	4	10
	100.0	16.3	51.2	14.0	18.6	100.0	3.4	48.3	13.8	34.5
従業員規模　100人未満	3	－	2	1	－	1	－	－	1	－
	100.0	－	66.7	33.3	－	100.0	－	－	100.0	－
100人以上～ 300人未満	6	－	5	－	1	5	－	4	－	1
	100.0	－	83.3	－	16.7	100.0	－	80.0	－	20.0
300人以上～1000人未満	18	3	11	2	2	13	－	7	2	4
	100.0	16.7	61.1	11.1	11.1	100.0	－	53.8	15.4	30.8
1000人以上～5000人未満	11	3	3	2	3	7	1	2	1	3
	100.0	27.3	27.3	18.2	27.3	100.0	14.3	28.6	14.3	42.9
5000人以上	5	1	1	1	2	3	－	1	－	2
	100.0	20.0	20.0	20.0	40.0	100.0	－	33.3	－	66.7
建設業・その他　計	22	2	14	2	4	14	－	12	2	－
	100.0	9.1	63.6	9.1	18.2	100.0	－	85.7	14.3	－
従業員規模　100人未満	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	4	1	1	－	2	1	－	1	－	－
	100.0	25.0	25.0	－	50.0	100.0	－	100.0	－	－
300人以上～1000人未満	8	1	6	－	1	4	－	4	－	－
	100.0	12.5	75.0	－	12.5	100.0	－	100.0	－	－
1000人以上～5000人未満	7	－	5	2	－	7	－	5	2	－
	100.0	－	71.4	28.6	－	100.0	－	71.4	28.6	－
5000人以上	2	－	2	－	－	2	－	2	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－

Q９　公的基準・フレームワークの自社プロセスへの採用状況

	合計	3．COBIT for SOX				合計	4．ITIL			
		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答
業種別従業員規模	168	14	101	26	27	101	5	60	19	17
	100.0	8.3	60.1	15.5	16.1	100.0	5.0	59.4	18.8	16.8
従業員規模　100人未満	4	−	2	1	1	3	1	1	−	1
	100.0	−	50.0	25.0	25.0	100.0	33.3	33.3	−	33.3
100人以上～ 300人未満	18	−	11	3	4	7	−	4	1	2
	100.0	−	61.1	16.7	22.2	100.0	−	57.1	14.3	28.6
300人以上～1000人未満	49	3	28	10	8	27	−	16	5	6
	100.0	6.1	57.1	20.4	16.3	100.0	−	59.3	18.5	22.2
1000人以上～5000人未満	64	10	38	8	8	36	2	20	10	4
	100.0	15.6	59.4	12.5	12.5	100.0	5.6	55.6	27.8	11.1
5000人以上	33	1	22	4	6	28	2	19	3	4
	100.0	3.0	66.7	12.1	18.2	100.0	7.1	67.9	10.7	14.3
製造業　計	86	4	50	18	14	54	3	33	11	7
	100.0	4.7	58.1	20.9	16.3	100.0	5.6	61.1	20.4	13.0
従業員規模　100人未満	1	−	−	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	100.0	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	7	−	2	2	3	1	−	−	1	−
	100.0	−	28.6	28.6	42.9	100.0	−	−	100.0	−
300人以上～1000人未満	25	−	14	6	5	12	−	6	3	3
	100.0	−	56.0	24.0	20.0	100.0	−	50.0	25.0	25.0
1000人以上～5000人未満	35	4	21	6	4	23	2	15	4	2
	100.0	11.4	60.0	17.1	11.4	100.0	8.7	65.2	17.4	8.7
5000人以上	18	−	13	3	2	18	1	12	3	2
	100.0	−	72.2	16.7	11.1	100.0	5.6	66.7	16.7	11.1
流通・物流業　計	31	4	21	3	3	18	−	10	4	4
	100.0	12.9	67.7	9.7	9.7	100.0	−	55.6	22.2	22.2
従業員規模　100人未満	2	−	2	−	−	1	−	1	−	−
	100.0	−	100.0	−	−	100.0	−	100.0	−	−
100人以上～ 300人未満	3	−	2	1	−	1	−	1	−	−
	100.0	−	66.7	33.3	−	100.0	−	100.0	−	−
300人以上～1000人未満	11	3	7	1	−	8	−	5	2	1
	100.0	27.3	63.6	9.1	−	100.0	−	62.5	25.0	12.5
1000人以上～5000人未満	10	1	7	1	1	4	−	1	2	1
	100.0	10.0	70.0	10.0	10.0	100.0	−	25.0	50.0	25.0
5000人以上	5	−	3	−	2	4	−	2	−	2
	100.0	−	60.0	−	40.0	100.0	−	50.0	−	50.0
金融・保険業　計	14	2	9	1	2	5	−	4	−	1
	100.0	14.3	64.3	7.1	14.3	100.0	−	80.0	−	20.0
従業員規模　100人未満	1	−	−	−	1	1	−	−	−	1
	100.0	−	−	−	100.0	100.0	−	−	−	100.0
100人以上～ 300人未満	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	3	−	2	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	66.7	33.3	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	7	1	5	−	1	2	−	2	−	−
	100.0	14.3	71.4	−	14.3	100.0	−	100.0	−	−
5000人以上	3	1	2	−	−	2	−	2	−	−
	100.0	33.3	66.7	−	−	100.0	−	100.0	−	−
サービス業　計	24	4	12	2	6	18	2	10	2	4
	100.0	16.7	50.0	8.3	25.0	100.0	11.1	55.6	11.1	22.2
従業員規模　100人未満	−	−	−	−	−	1	1	−	−	−
	−	−	−	−	−	100.0	100.0	−	−	−
100人以上～ 300人未満	4	−	4	−	−	5	−	3	−	2
	100.0	−	100.0	−	−	100.0	−	60.0	−	40.0
300人以上～1000人未満	8	−	5	1	2	6	−	5	−	1
	100.0	−	62.5	12.5	25.0	100.0	−	83.3	−	16.7
1000人以上～5000人未満	8	4	2	−	2	4	−	1	2	1
	100.0	50.0	25.0	−	25.0	100.0	−	25.0	50.0	25.0
5000人以上	4	−	1	1	2	2	1	1	−	−
	100.0	−	25.0	25.0	50.0	100.0	50.0	50.0	−	−
建設業・その他　計	13	−	9	2	2	6	−	3	2	1
	100.0	−	69.2	15.4	15.4	100.0	−	50.0	33.3	16.7
従業員規模　100人未満	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	4	−	3	−	1	−	−	−	−	−
	100.0	−	75.0	−	25.0	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	2	−	−	1	1	1	−	−	−	1
	100.0	−	−	50.0	50.0	100.0	−	−	−	100.0
1000人以上～5000人未満	4	−	3	1	−	3	−	1	2	−
	100.0	−	75.0	25.0	−	100.0	−	33.3	66.7	−
5000人以上	3	−	3	−	−	2	−	2	−	−
	100.0	−	100.0	−	−	100.0	−	100.0	−	−

Q９　公的基準・フレームワークの自社プロセスへの採用状況

	合計	５．CMMI				合計	６．システム管理基準、同監査基準			
		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答
業種別従業員規模	37 100.0	1 2.7	25 67.6	8 21.6	3 8.1	178 100.0	7 3.9	108 60.7	27 15.2	36 20.2
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	9 100.0	－ －	6 66.7	2 22.2	1 11.1
100人以上～ 300人未満	3 100.0	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	27 100.0	3 11.1	13 48.1	3 11.1	8 29.6
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	7 63.6	2 18.2	1 9.1	58 100.0	1 1.7	36 62.1	10 17.2	11 19.0
1000人以上～5000人未満	12 100.0	－ －	10 83.3	2 16.7	－ －	58 100.0	3 5.2	39 67.2	7 12.1	9 15.5
5000人以上	10 100.0	－ －	6 60.0	2 20.0	2 20.0	26 100.0	－ －	14 53.8	5 19.2	7 26.9
製造業　計	16 100.0	－ －	10 62.5	4 25.0	2 12.5	75 100.0	3 4.0	42 56.0	13 17.3	17 22.7
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	4 44.4
300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	24 100.0	－ －	14 58.3	5 20.8	5 20.8
1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	27 100.0	2 7.4	19 70.4	1 3.7	5 18.5
5000人以上	7 100.0	－ －	4 57.1	2 28.6	1 14.3	13 100.0	－ －	7 53.8	4 30.8	2 15.4
流通・物流業　計	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	1 16.7	32 100.0	2 6.3	18 56.3	6 18.8	6 18.8
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	13 100.0	1 7.7	6 46.2	3 23.1	3 23.1
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	6 100.0	－ －	3 50.0	－ －	3 50.0
金融・保険業　計	5 100.0	－ －	5 100.0	－ －	－ －	13 100.0	－ －	11 84.6	1 7.7	1 7.7
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	5 100.0	－ －	4 80.0	1 20.0	－ －
1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	5 83.3	－ －	1 16.7
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
サービス業　計	10 100.0	1 10.0	7 70.0	2 20.0	－ －	36 100.0	1 2.8	21 58.3	5 13.9	9 25.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	9 100.0	1 11.1	6 66.7	－ －	2 22.2
300人以上～1000人未満	5 100.0	1 20.0	4 80.0	－ －	－ －	12 100.0	－ －	9 75.0	1 8.3	2 16.7
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	8 100.0	－ －	3 37.5	2 25.0	3 37.5
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0
建設業・その他　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	22 100.0	1 4.5	16 72.7	2 9.1	3 13.6
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－ －	3 75.0	－ －	1 25.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9 100.0	－ －	8 88.9	1 11.1	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －

Ｑ９　公的基準・フレームワークの自社プロセスへの採用状況

	合計	７．情報セキュリティ管理基準、同　監査基準				合計	８．ＦＩＳＣのガイドライン			
		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答
業種別従業員規模	196 100.0	8 4.1	125 63.8	23 11.7	40 20.4	37 100.0	5 13.5	20 54.1	6 16.2	6 16.2
従業員規模　100人未満	11 100.0	－ －	5 45.5	4 36.4	2 18.2	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －
100人以上～ 300人未満	31 100.0	3 9.7	13 41.9	3 9.7	12 38.7	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3
300人以上～1000人未満	63 100.0	1 1.6	41 65.1	10 15.9	11 17.5	9 100.0	1 11.1	4 44.4	2 22.2	2 22.2
1000人以上～5000人未満	63 100.0	4 6.3	46 73.0	4 6.3	9 14.3	14 100.0	2 14.3	10 71.4	1 7.1	1 7.1
5000人以上	28 100.0	－ －	20 71.4	2 7.1	6 21.4	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0
製造業　計	90 100.0	1 1.1	57 63.3	13 14.4	19 21.1	12 100.0	1 8.3	5 41.7	4 33.3	2 16.7
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	11 100.0	－ －	3 27.3	3 27.3	5 45.5	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
300人以上～1000人未満	27 100.0	－ －	17 63.0	5 18.5	5 18.5	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3
1000人以上～5000人未満	33 100.0	1 3.0	26 78.8	－ －	6 18.2	4 100.0	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －
5000人以上	15 100.0	－ －	11 73.3	2 13.3	2 13.3	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
流通・物流業　計	34 100.0	3 8.8	20 58.8	5 14.7	6 17.6	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	3 75.0
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	14 100.0	1 7.1	7 50.0	3 21.4	3 21.4	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0
1000人以上～5000人未満	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	6 100.0	－ －	4 66.7	－ －	2 33.3	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0
金融・保険業　計	14 100.0	1 7.1	12 85.7	－ －	1 7.1	17 100.0	4 23.5	11 64.7	1 5.9	1 5.9
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	－ －
1000人以上～5000人未満	8 100.0	1 12.5	6 75.0	－ －	1 12.5	8 100.0	2 25.0	5 62.5	－ －	1 12.5
5000人以上	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －
サービス業　計	34 100.0	2 5.9	21 61.8	2 5.9	9 26.5	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －
従業員規模　100人未満	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	9 100.0	1 11.1	5 55.6	－ －	3 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	13 100.0	－ －	10 76.9	1 7.7	2 15.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	6 100.0	1 16.7	3 50.0	－ －	2 33.3	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	24 100.0	1 4.2	15 62.5	3 12.5	5 20.8	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	－ －	3 37.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	3 60.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	7 100.0	－ －	5 71.4	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

Q９　公的基準・フレームワークの自社プロセスへの採用状況

	合計	９．JIS Q 15001 ：2006				合計	10．JIS Q 27001 ：2006（ISO/IEC 27001：2005）			
		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答
業種別従業員規模	136	27	73	14	22	116	22	66	12	16
	100.0	19.9	53.7	10.3	16.2	100.0	19.0	56.9	10.3	13.8
従業員規模　100人未満	8	2	3	1	2	8	1	4	2	1
	100.0	25.0	37.5	12.5	25.0	100.0	12.5	50.0	25.0	12.5
100人以上～ 300人未満	26	7	10	3	6	18	4	9	2	3
	100.0	26.9	38.5	11.5	23.1	100.0	22.2	50.0	11.1	16.7
300人以上～1000人未満	44	10	25	3	6	36	9	22	3	2
	100.0	22.7	56.8	6.8	13.6	100.0	25.0	61.1	8.3	5.6
1000人以上～5000人未満	40	6	25	4	5	35	6	19	3	7
	100.0	15.0	62.5	10.0	12.5	100.0	17.1	54.3	8.6	20.0
5000人以上	18	2	10	3	3	19	2	12	2	3
	100.0	11.1	55.6	16.7	16.7	100.0	10.5	63.2	10.5	15.8
製造業　計	45	5	25	6	9	51	3	30	8	10
	100.0	11.1	55.6	13.3	20.0	100.0	5.9	58.8	15.7	19.6
従業員規模　100人未満	1	－	－	－	1	2	－	－	1	1
	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	－	50.0	50.0
100人以上～ 300人未満	6	2	－	2	2	5	－	2	2	1
	100.0	33.3	－	33.3	33.3	100.0	－	40.0	40.0	20.0
300人以上～1000人未満	12	－	8	1	3	14	－	10	2	2
	100.0	－	66.7	8.3	25.0	100.0	－	71.4	14.3	14.3
1000人以上～5000人未満	16	1	12	1	2	15	1	9	1	4
	100.0	6.3	75.0	6.3	12.5	100.0	6.7	60.0	6.7	26.7
5000人以上	10	2	5	2	1	15	2	9	2	2
	100.0	20.0	50.0	20.0	10.0	100.0	13.3	60.0	13.3	13.3
流通・物流業　計	27	6	12	3	6	15	2	9	3	1
	100.0	22.2	44.4	11.1	22.2	100.0	13.3	60.0	20.0	6.7
従業員規模　100人未満	1	－	－	－	1	1	－	1	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－
100人以上～ 300人未満	3	1	1	－	1	1	－	1	－	－
	100.0	33.3	33.3	－	33.3	100.0	－	100.0	－	－
300人以上～1000人未満	10	3	4	1	2	6	2	3	1	－
	100.0	30.0	40.0	10.0	20.0	100.0	33.3	50.0	16.7	－
1000人以上～5000人未満	8	2	4	2	－	5	－	3	2	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	100.0	－	60.0	40.0	－
5000人以上	5	－	3	－	2	2	－	1	－	1
	100.0	－	60.0	－	40.0	100.0	－	50.0	－	50.0
金融・保険業　計	5	－	4	1	－	5	3	2	－	－
	100.0	－	80.0	20.0	－	100.0	60.0	40.0	－	－
従業員規模　100人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	1	－	1	－	－	2	1	1	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	50.0	50.0	－	－
1000人以上～5000人未満	3	－	3	－	－	3	2	1	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	66.7	33.3	－	－
5000人以上	1	－	－	1	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
サービス業　計	36	12	17	2	5	33	9	18	1	5
	100.0	33.3	47.2	5.6	13.9	100.0	27.3	54.5	3.0	15.2
従業員規模　100人未満	5	2	2	1	－	5	1	3	1	－
	100.0	40.0	40.0	20.0	－	100.0	20.0	60.0	20.0	－
100人以上～ 300人未満	9	4	3	1	1	9	3	4	－	2
	100.0	44.4	33.3	11.1	11.1	100.0	33.3	44.4	－	22.2
300人以上～1000人未満	12	4	7	－	1	8	4	4	－	－
	100.0	33.3	58.3	－	8.3	100.0	50.0	50.0	－	－
1000人以上～5000人未満	9	2	4	－	3	10	1	6	－	3
	100.0	22.2	44.4	－	33.3	100.0	10.0	60.0	－	30.0
5000人以上	1	－	1	－	－	1	－	1	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－
建設業・その他　計	23	4	15	2	2	12	5	7	－	－
	100.0	17.4	65.2	8.7	8.7	100.0	41.7	58.3	－	－
従業員規模　100人未満	1	－	1	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	8	－	6	－	2	3	1	2	－	－
	100.0	－	75.0	－	25.0	100.0	33.3	66.7	－	－
300人以上～1000人未満	9	3	5	1	－	6	2	4	－	－
	100.0	33.3	55.6	11.1	－	100.0	33.3	66.7	－	－
1000人以上～5000人未満	4	1	2	1	－	2	2	－	－	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	100.0	100.0	－	－	－
5000人以上	1	－	1	－	－	1	－	1	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－

Q９　公的基準・フレームワークの自社プロセスへの採用状況

	合計	11. その他			
		ほぼ全編を採用	カスタマイズして採用	採用に至らなかった	無回答
業種別従業員規模	13 100.0	3 23.1	4 30.8	5 38.5	1 7.7
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	－ －
300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0
製造業　計	4 100.0	－ －	1 25.0	3 75.0	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －
流通・物流業　計	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0
金融・保険業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
建設業・その他　計	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

	合計	Q10 従業員に対する内部統制教育・研修の実施状況		
		行っている	行っていない	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	199 40.5	274 55.8	18 3.7
従業員規模　100人未満	33 100.0	13 39.4	18 54.5	2 6.1
100人以上～ 300人未満	82 100.0	30 36.6	48 58.5	4 4.9
300人以上～1000人未満	177 100.0	62 35.0	108 61.0	7 4.0
1000人以上～5000人未満	150 100.0	66 44.0	79 52.7	5 3.3
5000人以上	49 100.0	28 57.1	21 42.9	－ －
製造業　計	210 100.0	87 41.4	117 55.7	6 2.9
従業員規模　100人未満	8 100.0	2 25.0	4 50.0	2 25.0
100人以上～ 300人未満	27 100.0	11 40.7	16 59.3	－ －
300人以上～1000人未満	73 100.0	27 37.0	45 61.6	1 1.4
1000人以上～5000人未満	75 100.0	29 38.7	43 57.3	3 4.0
5000人以上	27 100.0	18 66.7	9 33.3	－ －
流通・物流業　計	97 100.0	28 28.9	65 67.0	4 4.1
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－ －
100人以上～ 300人未満	19 100.0	4 21.1	13 68.4	2 10.5
300人以上～1000人未満	39 100.0	9 23.1	29 74.4	1 2.6
1000人以上～5000人未満	25 100.0	10 40.0	14 56.0	1 4.0
5000人以上	8 100.0	3 37.5	5 62.5	－ －
金融・保険業　計	30 100.0	14 46.7	13 43.3	3 10.0
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1
1000人以上～5000人未満	13 100.0	7 53.8	5 38.5	1 7.7
5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －
サービス業　計	89 100.0	45 50.6	40 44.9	4 4.5
従業員規模　100人未満	13 100.0	8 61.5	5 38.5	－ －
100人以上～ 300人未満	20 100.0	10 50.0	9 45.0	1 5.0
300人以上～1000人未満	30 100.0	13 43.3	14 46.7	3 10.0
1000人以上～5000人未満	19 100.0	11 57.9	8 42.1	－ －
5000人以上	7 100.0	3 42.9	4 57.1	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	25 38.5	39 60.0	1 1.5
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	5 33.3	10 66.7	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	8 33.3	15 62.5	1 4.2
1000人以上～5000人未満	18 100.0	9 50.0	9 50.0	－ －
5000人以上	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －

	合計	Q10－1　情報システム部門の関与状況						
		全く関与していない	あまり関与していない	どちらともいえない	やや関与している	非常に関与している	無回答	平均
業種別従業員規模	199 100.0	11 5.5	34 17.1	25 12.6	85 42.7	43 21.6	1 0.5	0.58
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	3 23.1	3 23.1	6 46.2	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	30 100.0	1 3.3	7 23.3	6 20.0	12 40.0	4 13.3	－ －	0.37
300人以上～1000人未満	62 100.0	4 6.5	13 21.0	6 9.7	31 50.0	8 12.9	－ －	0.42
1000人以上～5000人未満	66 100.0	4 6.1	11 16.7	8 12.1	29 43.9	14 21.2	－ －	0.58
5000人以上	28 100.0	1 3.6	3 10.7	2 7.1	10 35.7	11 39.3	1 3.6	1.00
製造業　計	87 100.0	3 3.4	10 11.5	11 12.6	44 50.6	19 21.8	－ －	0.76
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	3 27.3	5 45.5	1 9.1	－ －	0.36
300人以上～1000人未満	27 100.0	2 7.4	2 7.4	3 11.1	15 55.6	5 18.5	－ －	0.70
1000人以上～5000人未満	29 100.0	－ －	5 17.2	4 13.8	15 51.7	5 17.2	－ －	0.69
5000人以上	18 100.0	－ －	2 11.1	1 5.6	7 38.9	8 44.4	－ －	1.17
流通・物流業　計	28 100.0	2 7.1	9 32.1	5 17.9	8 28.6	4 14.3	－ －	0.11
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	-0.50
300人以上～1000人未満	9 100.0	－ －	4 44.4	－ －	3 33.3	2 22.2	－ －	0.33
1000人以上～5000人未満	10 100.0	1 10.0	2 20.0	－ －	5 50.0	2 20.0	－ －	0.50
5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	-1.00
金融・保険業　計	14 100.0	－ －	4 28.6	1 7.1	6 42.9	3 21.4	－ －	0.57
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	2 40.0	－ －	3 60.0	－ －	－ －	0.20
1000人以上～5000人未満	7 100.0	－ －	2 28.6	1 14.3	2 28.6	2 28.6	－ －	0.57
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
サービス業　計	45 100.0	6 13.3	6 13.3	5 11.1	19 42.2	8 17.8	1 2.2	0.39
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	1 12.5	1 12.5	5 62.5	－ －	1.13
100人以上～ 300人未満	10 100.0	－ －	2 20.0	1 10.0	6 60.0	1 10.0	－ －	0.60
300人以上～1000人未満	13 100.0	2 15.4	2 15.4	2 15.4	7 53.8	－ －	－ －	0.08
1000人以上～5000人未満	11 100.0	3 27.3	2 18.2	1 9.1	4 36.4	1 9.1	－ －	-0.18
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
建設業・その他　計	25 100.0	－ －	5 20.0	3 12.0	8 32.0	9 36.0	－ －	0.84
従業員規模　100人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	2.00
100人以上～ 300人未満	5 100.0	－ －	2 40.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	0.60
300人以上～1000人未満	8 100.0	－ －	3 37.5	1 12.5	3 37.5	1 12.5	－ －	0.25
1000人以上～5000人未満	9 100.0	－ －	－ －	2 22.2	3 33.3	4 44.4	－ －	1.22
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50

	合計	Q11 内部統制対応による業務改善効果の有無			
		効果があった	効果がなかった	まだ分からない	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	38 7.7	5 1.0	413 84.1	35 7.1
従業員規模　100人未満	33 100.0	2 6.1	－ －	30 90.9	1 3.0
100人以上～ 300人未満	82 100.0	5 6.1	2 2.4	68 82.9	7 8.5
300人以上～1000人未満	177 100.0	11 6.2	2 1.1	146 82.5	18 10.2
1000人以上～5000人未満	150 100.0	15 10.0	1 0.7	126 84.0	8 5.3
5000人以上	49 100.0	5 10.2	－ －	43 87.8	1 2.0
製造業　計	210 100.0	12 5.7	1 0.5	188 89.5	9 4.3
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	8 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	25 92.6	1 3.7
300人以上～1000人未満	73 100.0	3 4.1	1 1.4	64 87.7	5 6.8
1000人以上～5000人未満	75 100.0	7 9.3	－ －	65 86.7	3 4.0
5000人以上	27 100.0	1 3.7	－ －	26 96.3	－ －
流通・物流業　計	97 100.0	5 5.2	1 1.0	78 80.4	13 13.4
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	13 68.4	4 21.1
300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	－ －	32 82.1	5 12.8
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	－ －	21 84.0	3 12.0
5000人以上	8 100.0	1 12.5	－ －	6 75.0	1 12.5
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	2 6.7	26 86.7	1 3.3
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	9 81.8	1 9.1
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	11 84.6	－ －
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	3 100.0	－ －
サービス業　計	89 100.0	13 14.6	1 1.1	68 76.4	7 7.9
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	－ －	10 76.9	1 7.7
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	1 5.0	17 85.0	1 5.0
300人以上～1000人未満	30 100.0	6 20.0	－ －	21 70.0	3 10.0
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	－ －	15 78.9	2 10.5
5000人以上	7 100.0	2 28.6	－ －	5 71.4	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	7 10.8	－ －	53 81.5	5 7.7
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	4 100.0	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	2 13.3	－ －	12 80.0	1 6.7
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	20 83.3	4 16.7
1000人以上～5000人未満	18 100.0	4 22.2	－ －	14 77.8	－ －
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	1．ＣＥＯの内部統制への認識が高くない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	126 25.7	127 25.9	117 23.8	75 15.3	26 5.3	20 4.1	-0.54
従業員規模　100人未満	33 100.0	6 18.2	12 36.4	7 21.2	7 21.2	1 3.0	－ －	-0.45
100人以上～ 300人未満	82 100.0	15 18.3	11 13.4	27 32.9	18 22.0	8 9.8	3 3.7	-0.09
300人以上～1000人未満	177 100.0	31 17.5	53 29.9	42 23.7	28 15.8	10 5.6	13 7.3	-0.41
1000人以上～5000人未満	150 100.0	50 33.3	37 24.7	37 24.7	17 11.3	5 3.3	4 2.7	-0.75
5000人以上	49 100.0	24 49.0	14 28.6	4 8.2	5 10.2	2 4.1	－ －	-1.08
製造業　計	210 100.0	55 26.2	51 24.3	54 25.7	36 17.1	8 3.8	6 2.9	-0.53
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	2 25.0	－ －	－ －	-0.13
100人以上～ 300人未満	27 100.0	6 22.2	1 3.7	8 29.6	8 29.6	2 7.4	2 7.4	-0.04
300人以上～1000人未満	73 100.0	10 13.7	23 31.5	19 26.0	15 20.5	4 5.5	2 2.7	-0.28
1000人以上～5000人未満	75 100.0	27 36.0	18 24.0	19 25.3	8 10.7	1 1.3	2 2.7	-0.85
5000人以上	27 100.0	11 40.7	8 29.6	4 14.8	3 11.1	1 3.7	－ －	-0.93
流通・物流業　計	97 100.0	23 23.7	13 13.4	30 30.9	16 16.5	10 10.3	5 5.2	-0.25
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	-0.83
100人以上～ 300人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	10 52.6	4 21.1	3 15.8	－ －	0.37
300人以上～1000人未満	39 100.0	8 20.5	4 10.3	13 33.3	5 12.8	5 12.8	4 10.3	-0.14
1000人以上～5000人未満	25 100.0	8 32.0	4 16.0	6 24.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	-0.54
5000人以上	8 100.0	4 50.0	2 25.0	－ －	1 12.5	1 12.5	－ －	-0.88
金融・保険業　計	30 100.0	12 40.0	11 36.7	4 13.3	1 3.3	1 3.3	1 3.3	-1.10
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	4 36.4	4 36.4	1 9.1	1 9.1	－ －	1 9.1	-1.10
1000人以上～5000人未満	13 100.0	6 46.2	4 30.8	3 23.1	－ －	－ －	－ －	-1.23
5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.67
サービス業　計	89 100.0	26 29.2	27 30.3	16 18.0	12 13.5	2 2.2	6 6.7	-0.76
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	6 46.2	2 15.4	3 23.1	－ －	－ －	-0.54
100人以上～ 300人未満	20 100.0	5 25.0	5 25.0	5 25.0	4 20.0	－ －	1 5.0	-0.58
300人以上～1000人未満	30 100.0	8 26.7	8 26.7	5 16.7	4 13.3	1 3.3	4 13.3	-0.69
1000人以上～5000人未満	19 100.0	6 31.6	6 31.6	4 21.1	1 5.3	1 5.3	1 5.3	-0.83
5000人以上	7 100.0	5 71.4	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.71
建設業・その他　計	65 100.0	10 15.4	25 38.5	13 20.0	10 15.4	5 7.7	2 3.1	-0.40
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	-0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	3 20.0	3 20.0	4 26.7	2 13.3	3 20.0	－ －	-0.07
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	14 58.3	4 16.7	3 12.5	－ －	2 8.3	-0.59
1000人以上～5000人未満	18 100.0	3 16.7	5 27.8	5 27.8	3 16.7	2 11.1	－ －	-0.22
5000人以上	4 100.0	2 50.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	-1.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	２．グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	54 11.0	79 16.1	129 26.3	150 30.5	53 10.8	26 5.3	0.15
従業員規模　100人未満	33 100.0	4 12.1	4 12.1	10 30.3	11 33.3	3 9.1	1 3.0	0.16
100人以上～ 300人未満	82 100.0	4 4.9	5 6.1	23 28.0	33 40.2	13 15.9	4 4.9	0.59
300人以上～1000人未満	177 100.0	16 9.0	28 15.8	52 29.4	52 29.4	15 8.5	14 7.9	0.13
1000人以上～5000人未満	150 100.0	17 11.3	31 20.7	34 22.7	45 30.0	16 10.7	7 4.7	0.08
5000人以上	49 100.0	13 26.5	11 22.4	10 20.4	9 18.4	6 12.2	－ －	-0.33
製造業　計	210 100.0	23 11.0	40 19.0	53 25.2	66 31.4	20 9.5	8 3.8	0.10
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0	－ －	0.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	3 11.1	1 3.7	5 18.5	14 51.9	2 7.4	2 7.4	0.44
300人以上～1000人未満	73 100.0	4 5.5	14 19.2	24 32.9	23 31.5	5 6.8	3 4.1	0.16
1000人以上～5000人未満	75 100.0	8 10.7	19 25.3	17 22.7	21 28.0	7 9.3	3 4.0	0.00
5000人以上	27 100.0	7 25.9	5 18.5	5 18.5	6 22.2	4 14.8	－ －	-0.19
流通・物流業　計	97 100.0	11 11.3	7 7.2	24 24.7	30 30.9	18 18.6	7 7.2	0.41
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	0.17
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	6 31.6	7 36.8	5 26.3	1 5.3	0.94
300人以上～1000人未満	39 100.0	5 12.8	1 2.6	9 23.1	12 30.8	8 20.5	4 10.3	0.49
1000人以上～5000人未満	25 100.0	5 20.0	2 8.0	5 20.0	8 32.0	3 12.0	2 8.0	0.09
5000人以上	8 100.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	－ －	0.00
金融・保険業　計	30 100.0	8 26.7	3 10.0	10 33.3	6 20.0	2 6.7	1 3.3	-0.31
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	3 27.3	1 9.1	5 45.5	1 9.1	－ －	1 9.1	-0.60
1000人以上～5000人未満	13 100.0	3 23.1	2 15.4	3 23.1	4 30.8	1 7.7	－ －	-0.15
5000人以上	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	-1.33
サービス業　計	89 100.0	9 10.1	17 19.1	26 29.2	26 29.2	4 4.5	7 7.9	-0.01
従業員規模　100人未満	13 100.0	3 23.1	2 15.4	4 30.8	3 23.1	－ －	1 7.7	-0.42
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	2 10.0	8 40.0	7 35.0	2 10.0	1 5.0	0.47
300人以上～1000人未満	30 100.0	4 13.3	7 23.3	7 23.3	7 23.3	1 3.3	4 13.3	-0.23
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	4 21.1	4 21.1	8 42.1	1 5.3	1 5.3	0.22
5000人以上	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	－ －	－ －	-0.43
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	12 18.5	16 24.6	22 33.8	9 13.8	3 4.6	0.35
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	3 75.0	－ －	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	3 20.0	5 33.3	4 26.7	－ －	0.60
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	5 20.8	7 29.2	9 37.5	1 4.2	2 8.3	0.27
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	4 22.2	5 27.8	4 22.2	4 22.2	1 5.6	0.47
5000人以上	4 100.0	2 50.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	-1.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	３．ＣＩＯの内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	96 19.6	127 25.9	147 29.9	65 13.2	29 5.9	27 5.5	-0.42
従業員規模　100人未満	33 100.0	3 9.1	13 39.4	10 30.3	5 15.2	1 3.0	1 3.0	-0.38
100人以上～ 300人未満	82 100.0	9 11.0	11 13.4	36 43.9	14 17.1	8 9.8	4 4.9	0.01
300人以上～1000人未満	177 100.0	25 14.1	46 26.0	57 32.2	24 13.6	12 6.8	13 7.3	-0.29
1000人以上～5000人未満	150 100.0	37 24.7	42 28.0	38 25.3	18 12.0	6 4.0	9 6.0	-0.61
5000人以上	49 100.0	22 44.9	15 30.6	6 12.2	4 8.2	2 4.1	－ －	-1.04
製造業　計	210 100.0	47 22.4	57 27.1	57 27.1	28 13.3	12 5.7	9 4.3	-0.49
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	4 50.0	3 37.5	1 12.5	－ －	－ －	-0.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	3 11.1	4 14.8	10 37.0	5 18.5	3 11.1	2 7.4	0.04
300人以上～1000人未満	73 100.0	12 16.4	19 26.0	23 31.5	10 13.7	6 8.2	3 4.1	-0.30
1000人以上～5000人未満	75 100.0	22 29.3	21 28.0	18 24.0	8 10.7	2 2.7	4 5.3	-0.75
5000人以上	27 100.0	10 37.0	9 33.3	3 11.1	4 14.8	1 3.7	－ －	-0.85
流通・物流業　計	97 100.0	17 17.5	11 11.3	39 40.2	18 18.6	6 6.2	6 6.2	-0.16
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	12 63.2	3 15.8	2 10.5	1 5.3	0.33
300人以上～1000人未満	39 100.0	6 15.4	4 10.3	15 38.5	8 20.5	3 7.7	3 7.7	-0.06
1000人以上～5000人未満	25 100.0	7 28.0	1 4.0	9 36.0	6 24.0	－ －	2 8.0	-0.39
5000人以上	8 100.0	3 37.5	3 37.5	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －	-0.88
金融・保険業　計	30 100.0	8 26.7	8 26.7	8 26.7	2 6.7	3 10.0	1 3.3	-0.55
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	2 18.2	3 27.3	3 27.3	－ －	2 18.2	1 9.1	-0.30
1000人以上～5000人未満	13 100.0	4 30.8	3 23.1	4 30.8	2 15.4	－ －	－ －	-0.69
5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.67
サービス業　計	89 100.0	17 19.1	29 32.6	25 28.1	6 6.7	4 4.5	8 9.0	-0.60
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	5 38.5	2 15.4	3 23.1	－ －	1 7.7	-0.50
100人以上～ 300人未満	20 100.0	4 20.0	4 20.0	8 40.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	-0.42
300人以上～1000人未満	30 100.0	5 16.7	9 30.0	10 33.3	1 3.3	1 3.3	4 13.3	-0.62
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	10 52.6	4 21.1	－ －	2 10.5	2 10.5	-0.47
5000人以上	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	－ －	－ －	－ －	-1.57
建設業・その他　計	65 100.0	7 10.8	22 33.8	18 27.7	11 16.9	4 6.2	3 4.6	-0.27
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	6 40.0	4 26.7	2 13.3	－ －	0.20
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	11 45.8	6 25.0	5 20.8	－ －	2 8.3	-0.27
1000人以上～5000人未満	18 100.0	3 16.7	7 38.9	3 16.7	2 11.1	2 11.1	1 5.6	-0.41
5000人以上	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	-1.25

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	4．ＩＴ部門の内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	86 17.5	130 26.5	160 32.6	75 15.3	15 3.1	25 5.1	-0.42
従業員規模　100人未満	33 100.0	2 6.1	10 30.3	14 42.4	4 12.1	2 6.1	1 3.0	-0.19
100人以上～ 300人未満	82 100.0	8 9.8	15 18.3	26 31.7	26 31.7	3 3.7	4 4.9	0.01
300人以上～1000人未満	177 100.0	22 12.4	44 24.9	62 35.0	32 18.1	5 2.8	12 6.8	-0.28
1000人以上～5000人未満	150 100.0	35 23.3	45 30.0	45 30.0	13 8.7	4 2.7	8 5.3	-0.66
5000人以上	49 100.0	19 38.8	16 32.7	13 26.5	－ －	1 2.0	－ －	-1.06
製造業　計	210 100.0	41 19.5	61 29.0	69 32.9	26 12.4	5 2.4	8 3.8	-0.53
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	2 25.0	4 50.0	2 25.0	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	2 7.4	6 22.2	8 29.6	8 29.6	1 3.7	2 7.4	0.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	10 13.7	21 28.8	27 37.0	10 13.7	3 4.1	2 2.7	-0.35
1000人以上～5000人未満	75 100.0	20 26.7	24 32.0	20 26.7	6 8.0	1 1.3	4 5.3	-0.79
5000人以上	27 100.0	9 33.3	8 29.6	10 37.0	－ －	－ －	－ －	-0.96
流通・物流業　計	97 100.0	16 16.5	16 16.5	34 35.1	22 22.7	4 4.1	5 5.2	-0.20
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	-0.17
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	8 42.1	7 36.8	2 10.5	－ －	0.47
300人以上～1000人未満	39 100.0	8 20.5	4 10.3	13 33.3	10 25.6	1 2.6	3 7.7	-0.22
1000人以上～5000人未満	25 100.0	6 24.0	4 16.0	9 36.0	4 16.0	－ －	2 8.0	-0.52
5000人以上	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －	-0.75
金融・保険業　計	30 100.0	9 30.0	5 16.7	9 30.0	5 16.7	1 3.3	1 3.3	-0.55
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	2 18.2	1 9.1	4 36.4	3 27.3	－ －	1 9.1	-0.20
1000人以上～5000人未満	13 100.0	5 38.5	2 15.4	4 30.8	2 15.4	－ －	－ －	-0.77
5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.67
サービス業　計	89 100.0	13 14.6	24 27.0	26 29.2	16 18.0	3 3.4	7 7.9	-0.34
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	5 38.5	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7	-0.50
100人以上～ 300人未満	20 100.0	4 20.0	3 15.0	4 20.0	8 40.0	－ －	1 5.0	-0.16
300人以上～1000人未満	30 100.0	2 6.7	8 26.7	9 30.0	6 20.0	1 3.3	4 13.3	-0.15
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	7 36.8	8 42.1	1 5.3	1 5.3	1 5.3	-0.33
5000人以上	7 100.0	4 57.1	1 14.3	2 28.6	－ －	－ －	－ －	-1.29
建設業・その他　計	65 100.0	7 10.8	24 36.9	22 33.8	6 9.2	2 3.1	4 6.2	-0.46
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	1 25.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	-0.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	2 13.3	3 20.0	6 40.0	3 20.0	－ －	1 6.7	-0.29
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	10 41.7	9 37.5	3 12.5	－ －	2 8.3	-0.32
1000人以上～5000人未満	18 100.0	3 16.7	8 44.4	4 22.2	－ －	2 11.1	1 5.6	-0.59
5000人以上	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.50

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	5．関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	35 7.1	96 19.6	116 23.6	177 36.0	45 9.2	22 4.5	0.22
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	8 24.2	13 39.4	8 24.2	2 6.1	1 3.0	0.06
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	4 4.9	18 22.0	38 46.3	17 20.7	3 3.7	0.81
300人以上～1000人未満	177 100.0	10 5.6	29 16.4	53 29.9	60 33.9	13 7.3	12 6.8	0.22
1000人以上～5000人未満	150 100.0	15 10.0	39 26.0	25 16.7	57 38.0	9 6.0	5 3.3	0.04
5000人以上	49 100.0	7 14.3	16 32.7	7 14.3	14 28.6	4 8.2	1 2.0	-0.17
製造業　計	210 100.0	16 7.6	43 20.5	55 26.2	73 34.8	17 8.1	6 2.9	0.16
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	2 25.0	－ －	－ －	-0.25
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	1 3.7	5 18.5	14 51.9	4 14.8	2 7.4	0.76
300人以上～1000人未満	73 100.0	2 2.7	14 19.2	24 32.9	26 35.6	5 6.8	2 2.7	0.25
1000人以上～5000人未満	75 100.0	8 10.7	19 25.3	18 24.0	22 29.3	6 8.0	2 2.7	-0.01
5000人以上	27 100.0	4 14.8	7 25.9	5 18.5	9 33.3	2 7.4	－ －	-0.07
流通・物流業　計	97 100.0	10 10.3	13 13.4	17 17.5	39 40.2	12 12.4	6 6.2	0.33
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	4 21.1	11 57.9	4 21.1	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	5 12.8	3 7.7	7 17.9	15 38.5	6 15.4	3 7.7	0.39
1000人以上～5000人未満	25 100.0	5 20.0	5 20.0	2 8.0	11 44.0	－ －	2 8.0	-0.17
5000人以上	8 100.0	－ －	4 50.0	－ －	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0.14
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	11 36.7	6 20.0	7 23.3	3 10.0	1 3.3	-0.07
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	4 36.4	1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1	-0.10
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	4 30.8	3 23.1	4 30.8	1 7.7	－ －	0.00
5000人以上	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.00
サービス業　計	89 100.0	4 4.5	18 20.2	21 23.6	30 33.7	9 10.1	7 7.9	0.27
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	5 38.5	3 23.1	3 23.1	1 7.7	1 7.7	0.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	1 5.0	6 30.0	7 35.0	5 25.0	1 5.0	0.84
300人以上～1000人未満	30 100.0	2 6.7	6 20.0	9 30.0	8 26.7	1 3.3	4 13.3	0.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	5 26.3	1 5.3	9 47.4	2 10.5	1 5.3	0.33
5000人以上	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	3 42.9	－ －	－ －	0.00
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	11 16.9	17 26.2	28 43.1	4 6.2	2 3.1	0.30
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	2 13.3	6 40.0	4 26.7	－ －	0.67
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	2 8.3	12 50.0	8 33.3	－ －	2 8.3	0.27
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	6 33.3	1 5.6	11 61.1	－ －	－ －	0.28
5000人以上	4 100.0	2 50.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	-1.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	6．内部統制に対する社内の認識が低い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	18 3.7	76 15.5	128 26.1	173 35.2	75 15.3	21 4.3	0.45
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	2 6.1	11 33.3	15 45.5	4 12.1	1 3.0	0.66
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	9 11.0	13 15.9	32 39.0	23 28.0	3 3.7	0.82
300人以上～1000人未満	177 100.0	3 1.7	22 12.4	52 29.4	57 32.2	31 17.5	12 6.8	0.55
1000人以上～5000人未満	150 100.0	6 4.0	29 19.3	39 26.0	57 38.0	14 9.3	5 3.3	0.30
5000人以上	49 100.0	7 14.3	14 28.6	13 26.5	12 24.5	3 6.1	－ －	-0.20
製造業　計	210 100.0	9 4.3	37 17.6	56 26.7	72 34.3	30 14.3	6 2.9	0.38
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	3 37.5	3 37.5	1 12.5	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	2 7.4	4 14.8	12 44.4	6 22.2	2 7.4	0.80
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	9 12.3	27 37.0	20 27.4	15 20.5	2 2.7	0.58
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	18 24.0	17 22.7	29 38.7	6 8.0	2 2.7	0.23
5000人以上	27 100.0	5 18.5	7 25.9	5 18.5	8 29.6	2 7.4	－ －	-0.19
流通・物流業　計	97 100.0	3 3.1	9 9.3	21 21.6	39 40.2	20 20.6	5 5.2	0.70
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	0.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	2 10.5	10 52.6	7 36.8	－ －	1.26
300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	2 5.1	6 15.4	15 38.5	11 28.2	3 7.7	0.86
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	4 16.0	7 28.0	10 40.0	1 4.0	2 8.0	0.26
5000人以上	8 100.0	－ －	3 37.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	－ －	0.13
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	9 30.0	8 26.7	7 23.3	4 13.3	1 3.3	0.14
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	-1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	5 45.5	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-0.10
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	4 30.8	5 38.5	2 15.4	－ －	0.46
5000人以上	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	-0.67
サービス業　計	89 100.0	2 2.2	14 15.7	23 25.8	35 39.3	8 9.0	7 7.9	0.40
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	1 7.7	9 69.2	1 7.7	1 7.7	0.83
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	4 20.0	5 25.0	7 35.0	3 15.0	1 5.0	0.47
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	5 16.7	6 20.0	10 33.3	4 13.3	4 13.3	0.42
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	3 15.8	6 31.6	8 42.1	－ －	1 5.3	0.17
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	5 71.4	1 14.3	－ －	－ －	0.00
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	7 10.8	20 30.8	20 30.8	13 20.0	2 3.1	0.52
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	2 13.3	3 20.0	7 46.7	－ －	0.87
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	1 4.2	11 45.8	10 41.7	－ －	2 8.3	0.41
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	3 16.7	5 27.8	5 27.8	5 27.8	－ －	0.67
5000人以上	4 100.0	2 50.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	-1.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	7．内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	14 2.9	63 12.8	202 41.1	147 29.9	41 8.4	24 4.9	0.30
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	2 6.1	16 48.5	11 33.3	3 9.1	1 3.0	0.47
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	3 3.7	28 34.1	34 41.5	11 13.4	4 4.9	0.63
300人以上～1000人未満	177 100.0	2 1.1	20 11.3	80 45.2	46 26.0	16 9.0	13 7.3	0.33
1000人以上～5000人未満	150 100.0	3 2.0	29 19.3	60 40.0	43 28.7	9 6.0	6 4.0	0.18
5000人以上	49 100.0	7 14.3	9 18.4	18 36.7	13 26.5	2 4.1	－ －	-0.12
製造業　計	210 100.0	10 4.8	30 14.3	87 41.4	60 28.6	16 7.6	7 3.3	0.21
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	4 50.0	1 12.5	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	9 33.3	14 51.9	1 3.7	2 7.4	0.56
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	7 9.6	38 52.1	14 19.2	10 13.7	3 4.1	0.36
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	18 24.0	31 41.3	18 24.0	3 4.0	2 2.7	0.00
5000人以上	27 100.0	5 18.5	5 18.5	6 22.2	10 37.0	1 3.7	－ －	-0.11
流通・物流業　計	97 100.0	1 1.0	7 7.2	45 46.4	27 27.8	12 12.4	5 5.2	0.46
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －	0.17
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	8 42.1	8 42.1	3 15.8	－ －	0.74
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	2 5.1	14 35.9	13 33.3	6 15.4	3 7.7	0.58
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	3 12.0	13 52.0	5 20.0	2 8.0	2 8.0	0.26
5000人以上	8 100.0	－ －	2 25.0	5 62.5	－ －	1 12.5	－ －	0.00
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	5 16.7	11 36.7	12 40.0	1 3.3	1 3.3	0.31
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	3 27.3	3 27.3	4 36.4	－ －	1 9.1	0.10
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	2 15.4	4 30.8	7 53.8	－ －	－ －	0.38
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	0.33
サービス業　計	89 100.0	－ －	13 14.6	38 42.7	26 29.2	5 5.6	7 7.9	0.28
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	2 15.4	5 38.5	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0.33
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	1 5.0	7 35.0	7 35.0	4 20.0	1 5.0	0.74
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	6 20.0	15 50.0	5 16.7	－ －	4 13.3	-0.04
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	3 15.8	7 36.8	8 42.1	－ －	1 5.3	0.28
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	4 57.1	2 28.6	－ －	－ －	0.14
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	8 12.3	21 32.3	22 33.8	7 10.8	4 6.2	0.36
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	3 20.0	5 33.3	3 20.0	1 6.7	0.50
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	2 8.3	10 41.7	10 41.7	－ －	2 8.3	0.36
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	3 16.7	5 27.8	5 27.8	4 22.2	1 5.6	0.59
5000人以上	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	-1.25

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	8．内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	18 3.7	49 10.0	92 18.7	192 39.1	119 24.2	21 4.3	0.73
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	3 9.1	6 18.2	18 54.5	5 15.2	1 3.0	0.78
100人以上～ 300人未満	82 100.0	1 1.2	5 6.1	15 18.3	25 30.5	33 40.2	3 3.7	1.06
300人以上～1000人未満	177 100.0	3 1.7	17 9.6	30 16.9	69 39.0	46 26.0	12 6.8	0.84
1000人以上～5000人未満	150 100.0	8 5.3	16 10.7	31 20.7	61 40.7	29 19.3	5 3.3	0.60
5000人以上	49 100.0	6 12.2	8 16.3	10 20.4	19 38.8	6 12.2	－ －	0.22
製造業　計	210 100.0	9 4.3	21 10.0	37 17.6	83 39.5	54 25.7	6 2.9	0.75
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	2 25.0	5 62.5	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	1 3.7	4 14.8	6 22.2	13 48.1	2 7.4	1.16
300人以上～1000人未満	73 100.0	2 2.7	4 5.5	13 17.8	30 41.1	22 30.1	2 2.7	0.93
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	10 13.3	12 16.0	31 41.3	17 22.7	2 2.7	0.67
5000人以上	27 100.0	3 11.1	5 18.5	6 22.2	11 40.7	2 7.4	－ －	0.15
流通・物流業　計	97 100.0	5 5.2	6 6.2	19 19.6	37 38.1	25 25.8	5 5.2	0.77
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	0.67
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	3 15.8	8 42.1	7 36.8	－ －	1.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	4 10.3	3 7.7	17 43.6	12 30.8	3 7.7	1.03
1000人以上～5000人未満	25 100.0	4 16.0	1 4.0	7 28.0	9 36.0	2 8.0	2 8.0	0.17
5000人以上	8 100.0	1 12.5	－ －	3 37.5	1 12.5	3 37.5	－ －	0.63
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	4 13.3	6 20.0	12 40.0	6 20.0	1 3.3	0.62
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	2 18.2	4 36.4	2 18.2	1 9.1	0.60
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	3 23.1	5 38.5	3 23.1	－ －	0.62
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	－ －	0.33
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	9 10.1	17 19.1	38 42.7	17 19.1	7 7.9	0.74
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	1 7.7	8 61.5	2 15.4	1 7.7	0.92
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	1 5.0	4 20.0	7 35.0	7 35.0	1 5.0	1.05
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	3 10.0	8 26.7	9 30.0	5 16.7	4 13.3	0.54
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	3 15.8	4 21.1	9 47.4	2 10.5	1 5.3	0.56
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	－ －	5 71.4	1 14.3	－ －	0.86
建設業・その他　計	65 100.0	2 3.1	9 13.8	13 20.0	22 33.8	17 26.2	2 3.1	0.68
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	2 13.3	3 20.0	4 26.7	6 40.0	－ －	0.93
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	4 16.7	4 16.7	9 37.5	5 20.8	2 8.3	0.68
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	1 5.6	5 27.8	7 38.9	5 27.8	－ －	0.89
5000人以上	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	-1.25

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	9．求められる統制のレベルが分からない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	17 3.5	51 10.4	102 20.8	196 39.9	102 20.8	23 4.7	0.67
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	3 9.1	7 21.2	16 48.5	6 18.2	1 3.0	0.78
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	8 9.8	18 22.0	33 40.2	18 22.0	3 3.7	0.72
300人以上～1000人未満	177 100.0	5 2.8	20 11.3	34 19.2	66 37.3	39 22.0	13 7.3	0.70
1000人以上～5000人未満	150 100.0	2 1.3	14 9.3	36 24.0	66 44.0	26 17.3	6 4.0	0.69
5000人以上	49 100.0	8 16.3	6 12.2	7 14.3	15 30.6	13 26.5	－ －	0.39
製造業　計	210 100.0	5 2.4	23 11.0	43 20.5	83 39.5	49 23.3	7 3.3	0.73
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	1 12.5	4 50.0	2 25.0	－ －	0.88
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	2 7.4	5 18.5	7 25.9	10 37.0	2 7.4	0.92
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	7 9.6	17 23.3	24 32.9	22 30.1	3 4.1	0.87
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	7 9.3	18 24.0	39 52.0	9 12.0	2 2.7	0.68
5000人以上	27 100.0	4 14.8	6 22.2	2 7.4	9 33.3	6 22.2	－ －	0.26
流通・物流業　計	97 100.0	5 5.2	8 8.2	21 21.6	42 43.3	15 15.5	6 6.2	0.59
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	0.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	4 21.1	10 52.6	3 15.8	－ －	0.74
300人以上～1000人未満	39 100.0	3 7.7	3 7.7	6 15.4	18 46.2	6 15.4	3 7.7	0.58
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	2 8.0	7 28.0	9 36.0	3 12.0	3 12.0	0.50
5000人以上	8 100.0	1 12.5	－ －	2 25.0	2 25.0	3 37.5	－ －	0.75
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	3 10.0	7 23.3	10 33.3	7 23.3	1 3.3	0.59
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	3 27.3	2 18.2	3 27.3	1 9.1	0.60
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	3 23.1	5 38.5	3 23.1	－ －	0.62
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	0.00
サービス業　計	89 100.0	4 4.5	10 11.2	19 21.3	33 37.1	16 18.0	7 7.9	0.57
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	4 30.8	5 38.5	2 15.4	1 7.7	0.67
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	1 5.0	6 30.0	9 45.0	2 10.0	1 5.0	0.53
300人以上～1000人未満	30 100.0	2 6.7	6 20.0	3 10.0	11 36.7	4 13.3	4 13.3	0.35
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	4 21.1	7 36.8	5 26.3	1 5.3	0.83
5000人以上	7 100.0	1 14.3	－ －	2 28.6	1 14.3	3 42.9	－ －	0.71
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	7 10.8	12 18.5	28 43.1	15 23.1	2 3.1	0.78
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	3 20.0	2 13.3	7 46.7	3 20.0	－ －	0.67
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	2 8.3	5 20.8	11 45.8	4 16.7	2 8.3	0.77
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	2 11.1	4 22.2	6 33.3	6 33.3	－ －	0.89
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	0.25

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	10. 手作業による統制が多い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	9 1.8	44 9.0	187 38.1	172 35.0	55 11.2	24 4.9	0.47
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	12 36.4	17 51.5	3 9.1	1 3.0	0.72
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	1 1.2	24 29.3	39 47.6	12 14.6	4 4.9	0.74
300人以上～1000人未満	177 100.0	2 1.1	20 11.3	65 36.7	54 30.5	24 13.6	12 6.8	0.47
1000人以上～5000人未満	150 100.0	2 1.3	15 10.0	63 42.0	54 36.0	9 6.0	7 4.7	0.37
5000人以上	49 100.0	3 6.1	8 16.3	23 46.9	8 16.3	7 14.3	－ －	0.16
製造業　計	210 100.0	4 1.9	18 8.6	87 41.4	71 33.8	24 11.4	6 2.9	0.46
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	5 62.5	1 12.5	－ －	0.88
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	9 33.3	9 33.3	6 22.2	2 7.4	0.76
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	8 11.0	29 39.7	23 31.5	11 15.1	2 2.7	0.52
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	7 9.3	32 42.7	28 37.3	4 5.3	2 2.7	0.34
5000人以上	27 100.0	1 3.7	3 11.1	15 55.6	6 22.2	2 7.4	－ －	0.19
流通・物流業　計	97 100.0	2 2.1	6 6.2	36 37.1	34 35.1	13 13.4	6 6.2	0.55
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －	0.17
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	7 36.8	11 57.9	1 5.3	－ －	0.68
300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	4 10.3	10 25.6	14 35.9	6 15.4	3 7.7	0.50
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	1 4.0	12 48.0	7 28.0	2 8.0	3 12.0	0.45
5000人以上	8 100.0	－ －	1 12.5	2 25.0	1 12.5	4 50.0	－ －	1.00
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	5 16.7	10 33.3	12 40.0	2 6.7	1 3.3	0.38
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	3 27.3	4 36.4	1 9.1	1 9.1	0.40
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	5 38.5	7 53.8	－ －	－ －	0.46
5000人以上	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	-0.67
サービス業　計	89 100.0	－ －	10 11.2	28 31.5	34 38.2	10 11.2	7 7.9	0.54
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	3 23.1	8 61.5	1 7.7	1 7.7	0.83
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	4 20.0	12 60.0	3 15.0	1 5.0	0.95
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	4 13.3	12 40.0	7 23.3	3 10.0	4 13.3	0.35
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	4 21.1	6 31.6	6 31.6	2 10.5	1 5.3	0.33
5000人以上	7 100.0	－ －	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	－ －	0.14
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	5 7.7	26 40.0	21 32.3	6 9.2	4 6.2	0.36
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	3 20.0	7 46.7	2 13.3	1 6.7	0.57
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	2 8.3	11 45.8	6 25.0	3 12.5	2 8.3	0.45
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	2 11.1	8 44.4	6 33.3	1 5.6	1 5.6	0.35
5000人以上	4 100.0	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	－ －	-1.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	11. チェックの増加により業務効率が低下する						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	5 1.0	27 5.5	167 34.0	206 42.0	62 12.6	24 4.9	0.63
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	1 3.0	14 42.4	14 42.4	3 9.1	1 3.0	0.59
100人以上～ 300人未満	82 100.0	1 1.2	3 3.7	21 25.6	36 43.9	17 20.7	4 4.9	0.83
300人以上～1000人未満	177 100.0	－ －	12 6.8	54 30.5	75 42.4	23 13.0	13 7.3	0.66
1000人以上～5000人未満	150 100.0	2 1.3	8 5.3	62 41.3	62 41.3	10 6.7	6 4.0	0.49
5000人以上	49 100.0	2 4.1	3 6.1	16 32.7	19 38.8	9 18.4	－ －	0.61
製造業　計	210 100.0	3 1.4	10 4.8	81 38.6	85 40.5	25 11.9	6 2.9	0.58
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	5 62.5	3 37.5	－ －	－ －	0.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	8 29.6	12 44.4	4 14.8	2 7.4	0.72
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	4 5.5	27 37.0	28 38.4	12 16.4	2 2.7	0.68
1000人以上～5000人未満	75 100.0	1 1.3	5 6.7	32 42.7	31 41.3	4 5.3	2 2.7	0.44
5000人以上	27 100.0	1 3.7	1 3.7	9 33.3	11 40.7	5 18.5	－ －	0.67
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	5 5.2	31 32.0	40 41.2	15 15.5	6 6.2	0.71
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	0.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	4 21.1	12 63.2	3 15.8	－ －	0.95
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	3 7.7	10 25.6	14 35.9	8 20.5	4 10.3	0.77
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	2 8.0	10 40.0	9 36.0	2 8.0	2 8.0	0.48
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	3 37.5	2 25.0	－ －	0.88
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	3 10.0	9 30.0	14 46.7	1 3.3	2 6.7	0.39
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	2 18.2	6 54.5	－ －	1 9.1	0.40
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	5 38.5	5 38.5	1 7.7	1 7.7	0.42
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	－ －	0.33
サービス業　計	89 100.0	－ －	5 5.6	24 27.0	39 43.8	14 15.7	7 7.9	0.76
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	2 15.4	7 53.8	2 15.4	1 7.7	0.83
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	5 25.0	7 35.0	7 35.0	1 5.0	1.11
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	2 6.7	8 26.7	14 46.7	2 6.7	4 13.3	0.62
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	7 36.8	8 42.1	2 10.5	1 5.3	0.61
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	－ －	0.57
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	4 6.2	22 33.8	28 43.1	7 10.8	3 4.6	0.58
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	3 20.0	3 20.0	5 33.3	3 20.0	1 6.7	0.57
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	1 4.2	7 29.2	13 54.2	1 4.2	2 8.3	0.64
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	8 44.4	9 50.0	1 5.6	－ －	0.61
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	－ －	0.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	37 7.5	79 16.1	249 50.7	78 15.9	20 4.1	28 5.7	-0.08
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	8 24.2	17 51.5	6 18.2	－ －	1 3.0	-0.13
100人以上～ 300人未満	82 100.0	8 9.8	16 19.5	35 42.7	16 19.5	2 2.4	5 6.1	-0.16
300人以上～1000人未満	177 100.0	16 9.0	21 11.9	93 52.5	28 15.8	7 4.0	12 6.8	-0.07
1000人以上～5000人未満	150 100.0	7 4.7	23 15.3	78 52.0	23 15.3	9 6.0	10 6.7	0.03
5000人以上	49 100.0	5 10.2	11 22.4	26 53.1	5 10.2	2 4.1	－ －	-0.24
製造業　計	210 100.0	12 5.7	34 16.2	107 51.0	39 18.6	10 4.8	8 3.8	0.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	5 62.5	2 25.0	－ －	－ －	0.13
100人以上～ 300人未満	27 100.0	2 7.4	3 11.1	12 44.4	7 25.9	1 3.7	2 7.4	0.08
300人以上～1000人未満	73 100.0	3 4.1	12 16.4	41 56.2	13 17.8	2 2.7	2 2.7	-0.01
1000人以上～5000人未満	75 100.0	4 5.3	11 14.7	37 49.3	13 17.3	6 8.0	4 5.3	0.08
5000人以上	27 100.0	3 11.1	7 25.9	12 44.4	4 14.8	1 3.7	－ －	-0.26
流通・物流業　計	97 100.0	10 10.3	16 16.5	50 51.5	11 11.3	3 3.1	7 7.2	-0.21
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －	-0.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	2 10.5	5 26.3	10 52.6	2 10.5	－ －	－ －	-0.37
300人以上～1000人未満	39 100.0	7 17.9	4 10.3	16 41.0	7 17.9	2 5.1	3 7.7	-0.19
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	4 16.0	14 56.0	1 4.0	1 4.0	4 16.0	-0.14
5000人以上	8 100.0	－ －	1 12.5	6 75.0	1 12.5	－ －	－ －	0.00
金融・保険業　計	30 100.0	3 10.0	3 10.0	15 50.0	7 23.3	1 3.3	1 3.3	0.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	-1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	－ －	6 54.5	3 27.3	－ －	1 9.1	0.10
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	6 46.2	4 30.8	1 7.7	－ －	0.23
5000人以上	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	-0.67
サービス業　計	89 100.0	8 9.0	14 15.7	45 50.6	11 12.4	4 4.5	7 7.9	-0.13
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	4 30.8	5 38.5	3 23.1	－ －	1 7.7	-0.08
100人以上～ 300人未満	20 100.0	4 20.0	3 15.0	6 30.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	-0.21
300人以上～1000人未満	30 100.0	4 13.3	3 10.0	16 53.3	2 6.7	1 3.3	4 13.3	-0.27
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	3 15.8	13 68.4	1 5.3	1 5.3	1 5.3	0.00
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	5 71.4	－ －	1 14.3	－ －	0.14
建設業・その他　計	65 100.0	4 6.2	12 18.5	32 49.2	10 15.4	2 3.1	5 7.7	-0.10
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	5 33.3	6 40.0	2 13.3	－ －	2 13.3	-0.23
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	2 8.3	14 58.3	3 12.5	2 8.3	2 8.3	0.14
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	4 22.2	8 44.4	4 22.2	－ －	1 5.6	-0.12
5000人以上	4 100.0	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	－ －	-1.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	13. 子会社、関連会社への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	45 9.2	62 12.6	188 38.3	130 26.5	36 7.3	30 6.1	0.11
従業員規模　100人未満	33 100.0	4 12.1	7 21.2	14 42.4	2 6.1	4 12.1	2 6.1	-0.16
100人以上～ 300人未満	82 100.0	17 20.7	4 4.9	28 34.1	21 25.6	7 8.5	5 6.1	-0.04
300人以上～1000人未満	177 100.0	18 10.2	22 12.4	64 36.2	47 26.6	10 5.6	16 9.0	0.06
1000人以上～5000人未満	150 100.0	4 2.7	21 14.0	60 40.0	47 31.3	11 7.3	7 4.7	0.28
5000人以上	49 100.0	2 4.1	8 16.3	22 44.9	13 26.5	4 8.2	－ －	0.18
製造業　計	210 100.0	15 7.1	28 13.3	77 36.7	69 32.9	14 6.7	7 3.3	0.19
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	－ －	1 12.5	－ －	-0.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	5 18.5	1 3.7	11 40.7	7 25.9	1 3.7	2 7.4	-0.08
300人以上～1000人未満	73 100.0	7 9.6	7 9.6	29 39.7	21 28.8	6 8.2	3 4.1	0.17
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	11 14.7	26 34.7	31 41.3	3 4.0	2 2.7	0.30
5000人以上	27 100.0	－ －	6 22.2	8 29.6	10 37.0	3 11.1	－ －	0.37
流通・物流業　計	97 100.0	13 13.4	11 11.3	38 39.2	17 17.5	9 9.3	9 9.3	-0.02
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	19 100.0	4 21.1	1 5.3	10 52.6	2 10.5	2 10.5	－ －	-0.16
300人以上～1000人未満	39 100.0	6 15.4	5 12.8	9 23.1	10 25.6	4 10.3	5 12.8	0.03
1000人以上～5000人未満	25 100.0	2 8.0	4 16.0	9 36.0	4 16.0	2 8.0	4 16.0	0.00
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	6 75.0	1 12.5	1 12.5	－ －	0.38
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	4 13.3	13 43.3	9 30.0	2 6.7	1 3.3	0.24
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	-2.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	4 36.4	4 36.4	－ －	1 9.1	0.20
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	7 53.8	4 30.8	1 7.7	－ －	0.38
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	－ －	-0.33
サービス業　計	89 100.0	8 9.0	13 14.6	34 38.2	20 22.5	5 5.6	9 10.1	0.01
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	4 30.8	1 7.7	2 15.4	2 15.4	0.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	4 20.0	1 5.0	4 20.0	7 35.0	2 10.0	2 10.0	0.11
300人以上～1000人未満	30 100.0	3 10.0	6 20.0	11 36.7	6 20.0	－ －	4 13.3	-0.23
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	10 52.6	5 26.3	1 5.3	1 5.3	0.28
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	5 71.4	1 14.3	－ －	－ －	0.00
建設業・その他　計	65 100.0	8 12.3	6 9.2	26 40.0	15 23.1	6 9.2	4 6.2	0.08
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	3 20.0	1 6.7	3 20.0	5 33.3	2 13.3	1 6.7	0.14
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	2 8.3	11 45.8	6 25.0	－ －	3 12.5	0.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	3 16.7	8 44.4	3 16.7	4 22.2	－ －	0.44
5000人以上	4 100.0	2 50.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	-0.75

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	14. アウトソーシング先への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	82 16.7	79 16.1	210 42.8	73 14.9	14 2.9	33 6.7	-0.31
従業員規模　100人未満	33 100.0	4 12.1	5 15.2	14 42.4	6 18.2	2 6.1	2 6.1	-0.10
100人以上～ 300人未満	82 100.0	18 22.0	11 13.4	32 39.0	12 14.6	3 3.7	6 7.3	-0.38
300人以上～1000人未満	177 100.0	38 21.5	28 15.8	72 40.7	20 11.3	4 2.3	15 8.5	-0.47
1000人以上～5000人未満	150 100.0	19 12.7	25 16.7	68 45.3	24 16.0	5 3.3	9 6.0	-0.21
5000人以上	49 100.0	3 6.1	10 20.4	24 49.0	11 22.4	－ －	1 2.0	-0.10
製造業　計	210 100.0	41 19.5	26 12.4	105 50.0	25 11.9	6 2.9	7 3.3	-0.35
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	5 62.5	－ －	1 12.5	－ －	-0.13
100人以上～ 300人未満	27 100.0	7 25.9	1 3.7	13 48.1	3 11.1	－ －	3 11.1	-0.50
300人以上～1000人未満	73 100.0	20 27.4	6 8.2	36 49.3	6 8.2	3 4.1	2 2.7	-0.48
1000人以上～5000人未満	75 100.0	11 14.7	10 13.3	40 53.3	10 13.3	2 2.7	2 2.7	-0.25
5000人以上	27 100.0	2 7.4	8 29.6	11 40.7	6 22.2	－ －	－ －	-0.22
流通・物流業　計	97 100.0	19 19.6	14 14.4	39 40.2	15 15.5	2 2.1	8 8.2	-0.37
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	4 21.1	5 26.3	9 47.4	1 5.3	－ －	－ －	-0.63
300人以上～1000人未満	39 100.0	11 28.2	3 7.7	12 30.8	7 17.9	1 2.6	5 12.8	-0.47
1000人以上～5000人未満	25 100.0	4 16.0	5 20.0	8 32.0	4 16.0	1 4.0	3 12.0	-0.32
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	6 75.0	2 25.0	－ －	－ －	0.25
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	5 16.7	11 36.7	11 36.7	－ －	1 3.3	0.07
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	3 27.3	4 36.4	3 27.3	－ －	1 9.1	0.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	5 38.5	6 46.2	－ －	－ －	0.23
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	0.00
サービス業　計	89 100.0	8 9.0	18 20.2	33 37.1	15 16.9	4 4.5	11 12.4	-0.14
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	2 15.4	4 30.8	1 7.7	2 15.4	0.09
100人以上～ 300人未満	20 100.0	3 15.0	3 15.0	6 30.0	4 20.0	2 10.0	2 10.0	-0.06
300人以上～1000人未満	30 100.0	3 10.0	7 23.3	12 40.0	4 13.3	－ －	4 13.3	-0.35
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	4 21.1	9 47.4	1 5.3	1 5.3	3 15.8	-0.19
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	4 57.1	2 28.6	－ －	－ －	0.14
建設業・その他　計	65 100.0	12 18.5	16 24.6	22 33.8	7 10.8	2 3.1	6 9.2	-0.49
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	4 26.7	2 13.3	3 20.0	4 26.7	1 6.7	1 6.7	-0.29
300人以上～1000人未満	24 100.0	4 16.7	9 37.5	8 33.3	－ －	－ －	3 12.5	-0.81
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	5 27.8	6 33.3	3 16.7	1 5.6	1 5.6	-0.24
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	-0.67

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	15. 企業間連携システムへの対応が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	74 15.1	79 16.1	232 47.3	57 11.6	16 3.3	33 6.7	-0.30
従業員規模　100人未満	33 100.0	4 12.1	6 18.2	15 45.5	5 15.2	1 3.0	2 6.1	-0.23
100人以上～ 300人未満	82 100.0	21 25.6	11 13.4	31 37.8	9 11.0	4 4.9	6 7.3	-0.47
300人以上～1000人未満	177 100.0	28 15.8	30 16.9	79 44.6	18 10.2	7 4.0	15 8.5	-0.33
1000人以上～5000人未満	150 100.0	15 10.0	25 16.7	79 52.7	19 12.7	3 2.0	9 6.0	-0.21
5000人以上	49 100.0	6 12.2	7 14.3	28 57.1	6 12.2	1 2.0	1 2.0	-0.23
製造業　計	210 100.0	32 15.2	38 18.1	107 51.0	22 10.5	4 1.9	7 3.3	-0.35
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	2 25.0	5 62.5	－ －	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	27 100.0	8 29.6	4 14.8	10 37.0	2 7.4	－ －	3 11.1	-0.75
300人以上～1000人未満	73 100.0	14 19.2	10 13.7	37 50.7	7 9.6	3 4.1	2 2.7	-0.35
1000人以上～5000人未満	75 100.0	6 8.0	15 20.0	41 54.7	10 13.3	1 1.3	2 2.7	-0.21
5000人以上	27 100.0	3 11.1	7 25.9	14 51.9	3 11.1	－ －	－ －	-0.37
流通・物流業　計	97 100.0	14 14.4	12 12.4	42 43.3	14 14.4	5 5.2	10 10.3	-0.18
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	19 100.0	2 10.5	4 21.1	11 57.9	2 10.5	－ －	－ －	-0.32
300人以上～1000人未満	39 100.0	7 17.9	4 10.3	14 35.9	6 15.4	3 7.7	5 12.8	-0.18
1000人以上～5000人未満	25 100.0	4 16.0	3 12.0	8 32.0	5 20.0	1 4.0	4 16.0	-0.19
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	5 62.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0.43
金融・保険業　計	30 100.0	4 13.3	1 3.3	17 56.7	6 20.0	1 3.3	1 3.3	-0.03
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	6 54.5	2 18.2	－ －	1 9.1	-0.10
1000人以上～5000人未満	13 100.0	2 15.4	－ －	9 69.2	1 7.7	1 7.7	－ －	-0.08
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	-0.33
サービス業　計	89 100.0	12 13.5	14 15.7	39 43.8	11 12.4	3 3.4	10 11.2	-0.27
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	2 15.4	0.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	6 30.0	1 5.0	6 30.0	3 15.0	2 10.0	2 10.0	-0.33
300人以上～1000人未満	30 100.0	4 13.3	7 23.3	13 43.3	2 6.7	－ －	4 13.3	-0.50
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	3 15.8	11 57.9	2 10.5	－ －	2 10.5	-0.18
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	6 85.7	1 14.3	－ －	－ －	0.14
建設業・その他　計	65 100.0	12 18.5	14 21.5	27 41.5	4 6.2	3 4.6	5 7.7	-0.47
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －	－ －	－ －	-0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	5 33.3	2 13.3	3 20.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	-0.43
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	8 33.3	9 37.5	1 4.2	1 4.2	3 12.5	-0.43
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	4 22.2	10 55.6	1 5.6	－ －	1 5.6	-0.41
5000人以上	4 100.0	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	－ －	-1.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	8 1.6	27 5.5	152 31.0	191 38.9	88 17.9	25 5.1	0.70
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	1 3.0	13 39.4	11 33.3	6 18.2	2 6.1	0.71
100人以上～ 300人未満	82 100.0	1 1.2	4 4.9	22 26.8	30 36.6	21 25.6	4 4.9	0.85
300人以上～1000人未満	177 100.0	3 1.7	5 2.8	58 32.8	63 35.6	35 19.8	13 7.3	0.74
1000人以上～5000人未満	150 100.0	2 1.3	15 10.0	45 30.0	65 43.3	17 11.3	6 4.0	0.56
5000人以上	49 100.0	2 4.1	2 4.1	14 28.6	22 44.9	9 18.4	－ －	0.69
製造業　計	210 100.0	3 1.4	13 6.2	57 27.1	96 45.7	35 16.7	6 2.9	0.72
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	6 75.0	1 12.5	1 12.5	－ －	0.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	4 14.8	11 40.7	9 33.3	2 7.4	1.08
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	4 5.5	18 24.7	33 45.2	15 20.5	2 2.7	0.80
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	8 10.7	21 28.0	37 49.3	7 9.3	2 2.7	0.59
5000人以上	27 100.0	1 3.7	1 3.7	8 29.6	14 51.9	3 11.1	－ －	0.63
流通・物流業　計	97 100.0	1 1.0	3 3.1	36 37.1	32 33.0	19 19.6	6 6.2	0.71
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	0.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	9 47.4	5 26.3	4 21.1	－ －	0.63
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	1 2.6	13 33.3	12 30.8	9 23.1	3 7.7	0.75
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	1 4.0	9 36.0	9 36.0	3 12.0	3 12.0	0.64
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －	1.25
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	1 3.3	13 43.3	9 30.0	4 13.3	1 3.3	0.41
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	－ －	4 36.4	3 27.3	2 18.2	1 9.1	0.50
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	6 46.2	5 38.5	1 7.7	－ －	0.38
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	0.33
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	6 6.7	27 30.3	29 32.6	18 20.2	8 9.0	0.70
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	1 7.7	6 46.2	3 23.1	2 15.4	1.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	1 5.0	5 25.0	7 35.0	6 30.0	1 5.0	0.95
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	14 46.7	7 23.3	5 16.7	4 13.3	0.65
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	4 21.1	5 26.3	6 31.6	2 10.5	1 5.3	0.22
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	3 42.9	2 28.6	－ －	1.00
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	4 6.2	19 29.2	25 38.5	12 18.5	4 6.2	0.70
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	2 13.3	3 20.0	7 46.7	2 13.3	1 6.7	0.64
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	9 37.5	8 33.3	4 16.7	3 12.5	0.76
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	2 11.1	4 22.2	8 44.4	4 22.2	－ －	0.78
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －	-0.25

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	17. その他						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	1 0.2	1 0.2	5 1.0	－ －	1 0.2	483 98.4	-0.13
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	33 100.0	－
100人以上～ 300人未満	82 100.0	1 1.2	1 1.2	－ －	－ －	－ －	80 97.6	-1.50
300人以上～1000人未満	177 100.0	－ －	－ －	2 1.1	－ －	－ －	175 98.9	0.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	－ －	3 2.0	－ －	－ －	147 98.0	0.00
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.0	48 98.0	2.00
製造業　計	210 100.0	1 0.5	－ －	1 0.5	－ －	1 0.5	207 98.6	0.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	－ －	－ －	－ －	26 96.3	-2.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	73 100.0	－
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	－ －	1 1.3	－ －	－ －	74 98.7	0.00
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.7	26 96.3	2.00
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	97 100.0	－
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	19 100.0	－
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	39 100.0	－
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	25 100.0	－
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －	29 96.7	0.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11 100.0	－
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	1 7.7	－ －	－ －	12 92.3	0.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－
サービス業　計	89 100.0	－ －	－ －	1 1.1	－ －	－ －	88 98.9	0.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	13 100.0	－
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	20 100.0	－
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －	29 96.7	0.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	19 100.0	－
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 100.0	－
建設業・その他　計	65 100.0	－ －	1 1.5	2 3.1	－ －	－ －	62 95.4	-0.33
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	1 6.7	－ －	－ －	－ －	14 93.3	-1.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	1 4.2	－ －	－ －	23 95.8	0.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	1 5.6	－ －	－ －	17 94.4	0.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	全体						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	13 2.6	20 4.1	127 25.9	42 8.6	39 7.9	250 50.9	0.31
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	9 27.3	4 12.1	5 15.2	15 45.5	0.78
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	4 4.9	24 29.3	8 9.8	10 12.2	34 41.5	0.42
300人以上～1000人未満	177 100.0	5 2.8	7 4.0	46 26.0	14 7.9	8 4.5	97 54.8	0.16
1000人以上～5000人未満	150 100.0	6 4.0	8 5.3	38 25.3	11 7.3	11 7.3	76 50.7	0.18
5000人以上	49 100.0	－ －	1 2.0	10 20.4	5 10.2	5 10.2	28 57.1	0.67
製造業　計	210 100.0	6 2.9	10 4.8	55 26.2	17 8.1	9 4.3	113 53.8	0.13
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	1 12.5	－ －	5 62.5	0.33
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	8 29.6	4 14.8	1 3.7	13 48.1	0.29
300人以上～1000人未満	73 100.0	2 2.7	4 5.5	16 21.9	5 6.8	4 5.5	42 57.5	0.16
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	6 8.0	19 25.3	6 8.0	3 4.0	38 50.7	0.00
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	10 37.0	1 3.7	1 3.7	15 55.6	0.25
流通・物流業　計	97 100.0	3 3.1	4 4.1	30 30.9	6 6.2	5 5.2	49 50.5	0.13
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	－ －	－ －	2 33.3	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	6 31.6	1 5.3	1 5.3	9 47.4	0.10
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	1 2.6	11 28.2	3 7.7	1 2.6	22 56.4	0.12
1000人以上～5000人未満	25 100.0	2 8.0	1 4.0	9 36.0	1 4.0	3 12.0	9 36.0	0.13
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	1 12.5	－ －	7 87.5	1.00
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	6 20.0	2 6.7	5 16.7	17 56.7	0.92
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	4 36.4	1 9.1	1 9.1	5 45.5	0.50
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	1 7.7	2 15.4	8 61.5	1.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	2.00
サービス業　計	89 100.0	3 3.4	3 3.4	22 24.7	12 13.5	12 13.5	37 41.6	0.52
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	2 15.4	5 38.5	4 30.8	1.33
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	1 5.0	7 35.0	1 5.0	4 20.0	6 30.0	0.43
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	－ －	10 33.3	4 13.3	－ －	15 50.0	0.13
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	3 15.8	2 10.5	3 15.8	9 47.4	0.50
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	－ －	3 42.9	－ －	3 42.9	0.50
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	3 4.6	14 21.5	5 7.7	8 12.3	34 52.3	0.52
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	2 50.0	0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	1 6.7	3 20.0	2 13.3	4 26.7	5 33.3	0.90
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	2 8.3	5 20.8	1 4.2	2 8.3	13 54.2	0.09
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	5 27.8	1 5.6	－ －	12 66.7	0.17
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	2.00

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	1．情報システムの企画						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	14 2.9	20 4.1	295 60.1	44 9.0	61 12.4	57 11.6	0.27
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	18 54.5	2 6.1	9 27.3	4 12.1	0.69
100人以上～ 300人未満	82 100.0	4 4.9	4 4.9	48 58.5	11 13.4	10 12.2	5 6.1	0.25
300人以上～1000人未満	177 100.0	6 3.4	6 3.4	117 66.1	15 8.5	18 10.2	15 8.5	0.20
1000人以上～5000人未満	150 100.0	4 2.7	10 6.7	87 58.0	11 7.3	19 12.7	19 12.7	0.24
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	25 51.0	5 10.2	5 10.2	14 28.6	0.43
製造業　計	210 100.0	7 3.3	7 3.3	133 63.3	21 10.0	22 10.5	20 9.5	0.23
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	0.83
100人以上～ 300人未満	27 100.0	2 7.4	－ －	19 70.4	4 14.8	－ －	2 7.4	0.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	3 4.1	3 4.1	47 64.4	7 9.6	10 13.7	3 4.1	0.26
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	4 5.3	48 64.0	6 8.0	7 9.3	8 10.7	0.18
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	16 59.3	3 11.1	3 11.1	5 18.5	0.41
流通・物流業　計	97 100.0	3 3.1	5 5.2	54 55.7	7 7.2	14 14.4	14 14.4	0.29
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	－ －	－ －	1 16.7	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	1 5.3	2 10.5	10 52.6	1 5.3	4 21.1	1 5.3	0.28
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	1 2.6	25 64.1	3 7.7	3 7.7	6 15.4	0.18
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	2 8.0	11 44.0	2 8.0	6 24.0	3 12.0	0.45
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0.60
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	－ －	20 66.7	－ －	3 10.0	6 20.0	0.17
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	－ －	7 63.6	－ －	2 18.2	1 9.1	0.20
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	9 69.2	－ －	1 7.7	3 23.1	0.20
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	0.00
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	4 4.5	48 53.9	9 10.1	16 18.0	11 12.4	0.45
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	6 46.2	1 7.7	5 38.5	1 7.7	0.92
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	2 10.0	12 60.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0	0.32
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	19 63.3	3 10.0	3 10.0	4 13.3	0.31
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	9 47.4	2 10.5	4 21.1	2 10.5	0.41
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	1 14.3	1 14.3	3 42.9	0.75
建設業・その他　計	65 100.0	2 3.1	4 6.2	40 61.5	7 10.8	6 9.2	6 9.2	0.19
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	7 46.7	4 26.7	3 20.0	－ －	0.53
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	1 4.2	19 79.2	2 8.3	－ －	1 4.2	-0.04
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	3 16.7	10 55.6	1 5.6	1 5.6	3 16.7	0.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	－ －	2 50.0	0.00

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	２．新規開発						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	38 7.7	35 7.1	197 40.1	77 15.7	90 18.3	54 11.0	0.33
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	19 57.6	3 9.1	6 18.2	4 12.1	0.45
100人以上～ 300人未満	82 100.0	7 8.5	4 4.9	41 50.0	11 13.4	14 17.1	5 6.1	0.27
300人以上～1000人未満	177 100.0	18 10.2	12 6.8	72 40.7	27 15.3	33 18.6	15 8.5	0.28
1000人以上～5000人未満	150 100.0	12 8.0	13 8.7	53 35.3	29 19.3	26 17.3	17 11.3	0.33
5000人以上	49 100.0	－ －	6 12.2	12 24.5	7 14.3	11 22.4	13 26.5	0.64
製造業　計	210 100.0	17 8.1	13 6.2	92 43.8	34 16.2	35 16.7	19 9.0	0.30
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0.17
100人以上～ 300人未満	27 100.0	2 7.4	－ －	18 66.7	3 11.1	1 3.7	3 11.1	0.04
300人以上～1000人未満	73 100.0	5 6.8	4 5.5	31 42.5	11 15.1	19 26.0	3 4.1	0.50
1000人以上～5000人未満	75 100.0	9 12.0	5 6.7	29 38.7	16 21.3	10 13.3	6 8.0	0.19
5000人以上	27 100.0	－ －	4 14.8	11 40.7	3 11.1	4 14.8	5 18.5	0.32
流通・物流業　計	97 100.0	11 11.3	8 8.2	31 32.0	18 18.6	17 17.5	12 12.4	0.26
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	－ －	－ －	1 16.7	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	3 15.8	2 10.5	8 42.1	3 15.8	3 15.8	－ －	0.05
300人以上～1000人未満	39 100.0	7 17.9	3 7.7	10 25.6	9 23.1	5 12.8	5 12.8	0.06
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	3 12.0	7 28.0	4 16.0	7 28.0	3 12.0	0.59
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	2 25.0	2 25.0	3 37.5	1.20
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	2 6.7	9 30.0	7 23.3	5 16.7	6 20.0	0.54
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	5 45.5	1 9.1	2 18.2	1 9.1	0.20
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	3 23.1	4 30.8	2 15.4	3 23.1	0.70
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
サービス業　計	89 100.0	5 5.6	6 6.7	39 43.8	8 9.0	19 21.3	12 13.5	0.39
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	7 53.8	1 7.7	4 30.8	1 7.7	0.75
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	2 10.0	9 45.0	1 5.0	6 30.0	1 5.0	0.47
300人以上～1000人未満	30 100.0	2 6.7	1 3.3	16 53.3	3 10.0	3 10.0	5 16.7	0.16
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	2 10.5	7 36.8	2 10.5	4 21.1	2 10.5	0.24
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	－ －	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1.00
建設業・その他　計	65 100.0	4 6.2	6 9.2	26 40.0	10 15.4	14 21.5	5 7.7	0.40
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	6 40.0	4 26.7	4 26.7	－ －	0.67
300人以上～1000人未満	24 100.0	3 12.5	3 12.5	10 41.7	3 12.5	4 16.7	1 4.2	0.09
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	2 11.1	7 38.9	3 16.7	3 16.7	3 16.7	0.47
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1.00

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	３．既存システムの改修						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	27 5.5	37 7.5	250 50.9	65 13.2	56 11.4	56 11.4	0.20
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	16 48.5	4 12.1	7 21.2	5 15.2	0.57
100人以上～ 300人未満	82 100.0	6 7.3	1 1.2	48 58.5	11 13.4	11 13.4	5 6.1	0.26
300人以上～1000人未満	177 100.0	8 4.5	15 8.5	86 48.6	30 16.9	24 13.6	14 7.9	0.29
1000人以上～5000人未満	150 100.0	10 6.7	17 11.3	80 53.3	15 10.0	10 6.7	18 12.0	-0.02
5000人以上	49 100.0	2 4.1	4 8.2	20 40.8	5 10.2	4 8.2	14 28.6	0.14
製造業　計	210 100.0	11 5.2	20 9.5	119 56.7	25 11.9	16 7.6	19 9.0	0.08
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0.17
100人以上～ 300人未満	27 100.0	2 7.4	－ －	16 59.3	6 22.2	1 3.7	2 7.4	0.16
300人以上～1000人未満	73 100.0	5 6.8	7 9.6	38 52.1	11 15.1	9 12.3	3 4.1	0.17
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	11 14.7	47 62.7	6 8.0	2 2.7	7 9.3	-0.07
5000人以上	27 100.0	1 3.7	2 7.4	15 55.6	1 3.7	3 11.1	5 18.5	0.14
流通・物流業　計	97 100.0	6 6.2	8 8.2	46 47.4	12 12.4	12 12.4	13 13.4	0.19
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	－ －	－ －	1 16.7	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	2 10.5	1 5.3	12 63.2	－ －	3 15.8	1 5.3	0.06
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	4 10.3	16 41.0	8 20.5	6 15.4	5 12.8	0.47
1000人以上～5000人未満	25 100.0	4 16.0	3 12.0	10 40.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	-0.14
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	2 25.0	－ －	3 37.5	0.40
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	2 6.7	14 46.7	3 10.0	5 16.7	6 20.0	0.46
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	6 54.5	－ －	3 27.3	1 9.1	0.50
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	5 38.5	3 23.1	1 7.7	3 23.1	0.40
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	1.00
サービス業　計	89 100.0	5 5.6	3 3.4	40 44.9	14 15.7	15 16.9	12 13.5	0.40
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	3 23.1	3 23.1	5 38.5	2 15.4	1.18
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	－ －	13 65.0	1 5.0	4 20.0	1 5.0	0.37
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	16 53.3	6 20.0	3 10.0	4 13.3	0.42
1000人以上～5000人未満	19 100.0	3 15.8	1 5.3	8 42.1	2 10.5	3 15.8	2 10.5	0.06
5000人以上	7 100.0	1 14.3	1 14.3	－ －	2 28.6	－ －	3 42.9	-0.25
建設業・その他　計	65 100.0	5 7.7	4 6.2	31 47.7	11 16.9	8 12.3	6 9.2	0.22
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	7 46.7	4 26.7	3 20.0	－ －	0.53
300人以上～1000人未満	24 100.0	3 12.5	2 8.3	10 41.7	5 20.8	3 12.5	1 4.2	0.13
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	1 5.6	10 55.6	2 11.1	1 5.6	3 16.7	0.07
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	-0.50

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	４．運用・保守						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	9 1.8	35 7.1	280 57.0	77 15.7	38 7.7	52 10.6	0.23
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	18 54.5	5 15.2	5 15.2	4 12.1	0.45
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	3 3.7	47 57.3	15 18.3	10 12.2	5 6.1	0.36
300人以上～1000人未満	177 100.0	2 1.1	12 6.8	108 61.0	30 16.9	11 6.2	14 7.9	0.22
1000人以上～5000人未満	150 100.0	4 2.7	15 10.0	86 57.3	21 14.0	8 5.3	16 10.7	0.10
5000人以上	49 100.0	－ －	5 10.2	21 42.9	6 12.2	4 8.2	13 26.5	0.25
製造業　計	210 100.0	6 2.9	15 7.1	126 60.0	31 14.8	13 6.2	19 9.0	0.16
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	4 50.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0.50
100人以上～ 300人未満	27 100.0	2 7.4	－ －	14 51.9	6 22.2	2 7.4	3 11.1	0.25
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	6 8.2	46 63.0	11 15.1	6 8.2	3 4.1	0.21
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	6 8.0	46 61.3	11 14.7	3 4.0	6 8.0	0.07
5000人以上	27 100.0	－ －	3 11.1	16 59.3	2 7.4	1 3.7	5 18.5	0.05
流通・物流業　計	97 100.0	1 1.0	8 8.2	55 56.7	15 15.5	7 7.2	11 11.3	0.22
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	0.20
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	14 73.7	3 15.8	1 5.3	－ －	0.21
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	3 7.7	20 51.3	8 20.5	3 7.7	5 12.8	0.32
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	3 12.0	15 60.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	0.09
5000人以上	8 100.0	－ －	1 12.5	2 25.0	2 25.0	－ －	3 37.5	0.20
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	17 56.7	5 16.7	2 6.7	6 20.0	0.38
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	8 72.7	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0.30
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	6 46.2	4 30.8	－ －	3 23.1	0.40
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	1.00
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	6 6.7	47 52.8	13 14.6	11 12.4	11 12.4	0.35
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	6 46.2	2 15.4	3 23.1	1 7.7	0.50
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	1 5.0	11 55.0	2 10.0	5 25.0	1 5.0	0.58
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	2 6.7	17 56.7	6 20.0	1 3.3	4 13.3	0.23
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	11 57.9	2 10.5	2 10.5	2 10.5	0.24
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	2 28.6	1 14.3	－ －	3 42.9	0.00
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	6 9.2	35 53.8	13 20.0	5 7.7	5 7.7	0.25
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	1 6.7	8 53.3	4 26.7	2 13.3	－ －	0.47
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	1 4.2	17 70.8	4 16.7	－ －	1 4.2	0.04
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	4 22.2	8 44.4	3 16.7	－ －	3 16.7	-0.07
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1.67

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	５．ＩＴ関連の研修・訓練						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	10 2.0	16 3.3	354 72.1	39 7.9	17 3.5	55 11.2	0.08
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	22 66.7	2 6.1	4 12.1	4 12.1	0.28
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	3 3.7	62 75.6	9 11.0	1 1.2	5 6.1	0.05
300人以上～1000人未満	177 100.0	4 2.3	3 1.7	132 74.6	17 9.6	7 4.0	14 7.9	0.12
1000人以上～5000人未満	150 100.0	3 2.0	8 5.3	109 72.7	8 5.3	4 2.7	18 12.0	0.02
5000人以上	49 100.0	－ －	2 4.1	29 59.2	3 6.1	1 2.0	14 28.6	0.09
製造業　計	210 100.0	6 2.9	11 5.2	153 72.9	15 7.1	5 2.4	20 9.5	0.01
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	4 50.0	－ －	1 12.5	2 25.0	0.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	1 3.7	19 70.4	2 7.4	1 3.7	3 11.1	0.04
300人以上～1000人未満	73 100.0	3 4.1	2 2.7	55 75.3	8 11.0	2 2.7	3 4.1	0.06
1000人以上～5000人未満	75 100.0	1 1.3	6 8.0	58 77.3	3 4.0	－ －	7 9.3	-0.07
5000人以上	27 100.0	－ －	2 7.4	17 63.0	2 7.4	1 3.7	5 18.5	0.09
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	3 3.1	71 73.2	9 9.3	1 1.0	13 13.4	0.10
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	－ －	－ －	1 16.7	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	16 84.2	2 10.5	－ －	－ －	0.05
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	1 2.6	28 71.8	5 12.8	－ －	5 12.8	0.12
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	1 4.0	18 72.0	2 8.0	1 4.0	3 12.0	0.14
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	4 50.0	－ －	－ －	4 50.0	0.00
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	22 73.3	1 3.3	1 3.3	6 20.0	0.13
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	8 72.7	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0.30
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	10 76.9	－ －	－ －	3 23.1	0.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	0.00
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	1 1.1	61 68.5	8 9.0	7 7.9	11 12.4	0.24
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	7 53.8	2 15.4	3 23.1	1 7.7	0.67
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	16 80.0	3 15.0	－ －	1 5.0	0.16
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	23 76.7	1 3.3	2 6.7	4 13.3	0.19
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	12 63.2	1 5.3	2 10.5	2 10.5	0.12
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	3 42.9	1 14.3	－ －	3 42.9	0.25
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	1 1.5	47 72.3	6 9.2	3 4.6	5 7.7	0.08
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	11 73.3	2 13.3	－ －	－ －	-0.07
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	－ －	18 75.0	2 8.3	2 8.3	1 4.2	0.17
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	－ －	11 61.1	2 11.1	1 5.6	3 16.7	0.13
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	0.00

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	６．社内要員人件費						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	21 4.3	43 8.8	285 58.0	53 10.8	38 7.7	51 10.4	0.10
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	16 48.5	5 15.2	7 21.2	4 12.1	0.59
100人以上～ 300人未満	82 100.0	6 7.3	1 1.2	56 68.3	5 6.1	10 12.2	4 4.9	0.15
300人以上～1000人未満	177 100.0	6 3.4	13 7.3	111 62.7	23 13.0	10 5.6	14 7.9	0.11
1000人以上～5000人未満	150 100.0	7 4.7	23 15.3	79 52.7	16 10.7	8 5.3	17 11.3	-0.04
5000人以上	49 100.0	1 2.0	6 12.2	23 46.9	4 8.2	3 6.1	12 24.5	0.05
製造業　計	210 100.0	9 4.3	21 10.0	137 65.2	18 8.6	7 3.3	18 8.6	-0.04
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	5 62.5	－ －	1 12.5	2 25.0	0.33
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	1 3.7	20 74.1	1 3.7	2 7.4	2 7.4	0.08
300人以上～1000人未満	73 100.0	2 2.7	7 9.6	51 69.9	9 12.3	1 1.4	3 4.1	0.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	5 6.7	10 13.3	45 60.0	6 8.0	2 2.7	7 9.3	-0.15
5000人以上	27 100.0	1 3.7	3 11.1	16 59.3	2 7.4	1 3.7	4 14.8	-0.04
流通・物流業　計	97 100.0	6 6.2	12 12.4	51 52.6	11 11.3	6 6.2	11 11.3	-0.01
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7	0.40
100人以上～ 300人未満	19 100.0	3 15.8	－ －	14 73.7	1 5.3	1 5.3	－ －	-0.16
300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	3 7.7	21 53.8	5 12.8	3 7.7	5 12.8	0.12
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	7 28.0	11 44.0	3 12.0	1 4.0	2 8.0	-0.17
5000人以上	8 100.0	－ －	2 25.0	2 25.0	－ －	1 12.5	3 37.5	0.00
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	1 3.3	15 50.0	4 13.3	4 13.3	6 20.0	0.46
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	7 63.6	1 9.1	2 18.2	1 9.1	0.50
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	5 38.5	2 15.4	2 15.4	3 23.1	0.50
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	0.50
サービス業　計	89 100.0	3 3.4	2 2.2	42 47.2	14 15.7	17 19.1	11 12.4	0.51
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	2 15.4	3 23.1	6 46.2	1 7.7	1.08
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	－ －	12 60.0	2 10.0	4 20.0	1 5.0	0.42
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	17 56.7	4 13.3	4 13.3	4 13.3	0.42
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	9 47.4	4 21.1	2 10.5	2 10.5	0.29
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	1 14.3	1 14.3	3 42.9	0.75
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	7 10.8	40 61.5	6 9.2	4 6.2	5 7.7	0.02
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	10 66.7	1 6.7	3 20.0	－ －	0.33
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	2 8.3	15 62.5	4 16.7	－ －	1 4.2	-0.09
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	4 22.2	9 50.0	1 5.6	1 5.6	3 16.7	-0.07
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	-0.33

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	7．ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	29 5.9	38 7.7	213 43.4	93 18.9	65 13.2	53 10.8	0.29
従業員規模　100人未満	33 100.0	2 6.1	－ －	17 51.5	4 12.1	6 18.2	4 12.1	0.41
100人以上～ 300人未満	82 100.0	3 3.7	5 6.1	38 46.3	19 23.2	12 14.6	5 6.1	0.42
300人以上～1000人未満	177 100.0	12 6.8	11 6.2	74 41.8	37 20.9	29 16.4	14 7.9	0.37
1000人以上～5000人未満	150 100.0	11 7.3	16 10.7	66 44.0	25 16.7	14 9.3	18 12.0	0.11
5000人以上	49 100.0	1 2.0	6 12.2	18 36.7	8 16.3	4 8.2	12 24.5	0.22
製造業　計	210 100.0	15 7.1	19 9.0	99 47.1	36 17.1	23 11.0	18 8.6	0.17
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	－ －	4 50.0	－ －	1 12.5	2 25.0	0.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	1 3.7	15 55.6	6 22.2	2 7.4	2 7.4	0.28
300人以上～1000人未満	73 100.0	7 9.6	3 4.1	30 41.1	17 23.3	13 17.8	3 4.1	0.37
1000人以上～5000人未満	75 100.0	6 8.0	10 13.3	38 50.7	10 13.3	4 5.3	7 9.3	-0.06
5000人以上	27 100.0	－ －	5 18.5	12 44.4	3 11.1	3 11.1	4 14.8	0.17
流通・物流業　計	97 100.0	7 7.2	7 7.2	41 42.3	16 16.5	14 14.4	12 12.4	0.27
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	0.20
100人以上～ 300人未満	19 100.0	2 10.5	－ －	11 57.9	4 21.1	1 5.3	1 5.3	0.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	3 7.7	4 10.3	16 41.0	4 10.3	7 17.9	5 12.8	0.24
1000人以上～5000人未満	25 100.0	2 8.0	3 12.0	8 32.0	4 16.0	6 24.0	2 8.0	0.39
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	3 37.5	－ －	3 37.5	0.60
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	2 6.7	15 50.0	4 13.3	2 6.7	6 20.0	0.17
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	6 54.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	0.30
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	6 46.2	2 15.4	－ －	3 23.1	-0.10
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	1.00
サービス業　計	89 100.0	5 5.6	8 9.0	33 37.1	16 18.0	16 18.0	11 12.4	0.38
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	5 38.5	3 23.1	3 23.1	1 7.7	0.58
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	4 20.0	8 40.0	3 15.0	4 20.0	1 5.0	0.37
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	3 10.0	12 40.0	4 13.3	6 20.0	4 13.3	0.42
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	1 5.3	6 31.6	5 26.3	3 15.8	2 10.5	0.35
5000人以上	7 100.0	1 14.3	－ －	2 28.6	1 14.3	－ －	3 42.9	-0.25
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	2 3.1	25 38.5	21 32.3	10 15.4	6 9.2	0.63
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	4 26.7	6 40.0	5 33.3	－ －	1.07
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	－ －	10 41.7	10 41.7	2 8.3	1 4.2	0.52
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	1 5.6	8 44.4	4 22.2	1 5.6	4 22.2	0.36
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	0.00

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	８．その他						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	1 0.2	1 0.2	18 3.7	1 0.2	1 0.2	469 95.5	0.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	1 3.0	1 3.0	－ －	31 93.9	0.50
100人以上～ 300人未満	82 100.0	1 1.2	－ －	4 4.9	－ －	1 1.2	76 92.7	0.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	－ －	1 0.6	6 3.4	－ －	－ －	170 96.0	-0.14
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	－ －	7 4.7	－ －	－ －	143 95.3	0.00
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	49 100.0	－
製造業　計	210 100.0	1 0.5	－ －	8 3.8	－ －	－ －	201 95.7	-0.22
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	－ －	1 3.7	－ －	－ －	25 92.6	-1.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	－ －	4 5.5	－ －	－ －	69 94.5	0.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	－ －	3 4.0	－ －	－ －	72 96.0	0.00
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	27 100.0	－
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	1 1.0	5 5.2	－ －	－ －	91 93.8	-0.17
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	5 83.3	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	18 94.7	0.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	1 2.6	1 2.6	－ －	－ －	37 94.9	-0.50
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	2 8.0	－ －	－ －	23 92.0	0.00
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	30 100.0	－
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11 100.0	－
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	13 100.0	－
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－
サービス業　計	89 100.0	－ －	－ －	1 1.1	1 1.1	1 1.1	86 96.6	1.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	1 7.7	－ －	12 92.3	1.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.0	19 95.0	2.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	30 100.0	－
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	18 94.7	0.00
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 100.0	－
建設業・その他　計	65 100.0	－ －	－ －	4 6.2	－ －	－ －	61 93.8	0.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	2 13.3	－ －	－ －	13 86.7	0.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	1 4.2	－ －	－ －	23 95.8	0.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	1 5.6	－ －	－ －	17 94.4	0.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	全体						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	8 1.6	13 2.6	79 16.1	76 15.5	50 10.2	265 54.0	0.65
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	6 18.2	3 9.1	8 24.2	16 48.5	1.12
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	3 3.7	9 11.0	20 24.4	9 11.0	41 50.0	0.85
300人以上～1000人未満	177 100.0	4 2.3	4 2.3	34 19.2	21 11.9	17 9.6	97 54.8	0.54
1000人以上～5000人未満	150 100.0	4 2.7	4 2.7	26 17.3	24 16.0	12 8.0	80 53.3	0.51
5000人以上	49 100.0	－ －	2 4.1	4 8.2	8 16.3	4 8.2	31 63.3	0.78
製造業　計	210 100.0	3 1.4	5 2.4	39 18.6	34 16.2	11 5.2	118 56.2	0.49
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	2 25.0	－ －	5 62.5	0.67
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	3 11.1	7 25.9	2 7.4	14 51.9	0.77
300人以上～1000人未満	73 100.0	2 2.7	1 1.4	16 21.9	7 9.6	5 6.8	42 57.5	0.39
1000人以上～5000人未満	75 100.0	1 1.3	2 2.7	16 21.3	12 16.0	4 5.3	40 53.3	0.46
5000人以上	27 100.0	－ －	1 3.7	3 11.1	6 22.2	－ －	17 63.0	0.50
流通・物流業　計	97 100.0	2 2.1	4 4.1	10 10.3	16 16.5	11 11.3	54 55.7	0.70
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	－ －	－ －	3 50.0	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	1 5.3	6 31.6	2 10.5	9 47.4	0.90
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	1 2.6	2 5.1	6 15.4	7 17.9	23 59.0	1.19
1000人以上～5000人未満	25 100.0	2 8.0	2 8.0	4 16.0	3 12.0	2 8.0	12 48.0	0.08
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	1 12.5	－ －	7 87.5	1.00
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	－ －	2 6.7	4 13.3	5 16.7	17 56.7	0.77
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	－ －	2 18.2	2 18.2	2 18.2	4 36.4	0.57
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	－ －	2 15.4	2 15.4	8 61.5	0.80
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	2.00
サービス業　計	89 100.0	－ －	1 1.1	16 18.0	17 19.1	16 18.0	39 43.8	0.96
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	1 7.7	1 7.7	7 53.8	4 30.8	1.67
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	4 20.0	6 30.0	1 5.0	9 45.0	0.73
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	8 26.7	5 16.7	2 6.7	15 50.0	0.60
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	2 10.5	4 21.1	4 21.1	9 47.4	1.20
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 28.6	0.80
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	3 4.6	12 18.5	5 7.7	7 10.8	37 56.9	0.50
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	1 6.7	1 6.7	1 6.7	4 26.7	8 53.3	1.14
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	2 8.3	6 25.0	1 4.2	1 4.2	13 54.2	-0.09
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	4 22.2	3 16.7	－ －	11 61.1	0.43
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	3 75.0	2.00

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	1．情報システムの企画						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	15 3.1	9 1.8	238 48.5	89 18.1	70 14.3	70 14.3	0.45
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	8 24.2	5 15.2	13 39.4	7 21.2	1.19
100人以上～ 300人未満	82 100.0	1 1.2	1 1.2	37 45.1	19 23.2	17 20.7	7 8.5	0.67
300人以上～1000人未満	177 100.0	6 3.4	3 1.7	103 58.2	23 13.0	22 12.4	20 11.3	0.33
1000人以上～5000人未満	150 100.0	7 4.7	5 3.3	74 49.3	31 20.7	12 8.0	21 14.0	0.28
5000人以上	49 100.0	1 2.0	－ －	16 32.7	11 22.4	6 12.2	15 30.6	0.62
製造業　計	210 100.0	6 2.9	4 1.9	100 47.6	43 20.5	25 11.9	32 15.2	0.43
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	1 12.5	3 37.5	3 37.5	1.40
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	11 40.7	7 25.9	5 18.5	3 11.1	0.67
300人以上～1000人未満	73 100.0	4 5.5	2 2.7	41 56.2	10 13.7	7 9.6	9 12.3	0.22
1000人以上～5000人未満	75 100.0	1 1.3	1 1.3	38 50.7	17 22.7	8 10.7	10 13.3	0.46
5000人以上	27 100.0	1 3.7	－ －	9 33.3	8 29.6	2 7.4	7 25.9	0.50
流通・物流業　計	97 100.0	3 3.1	1 1.0	44 45.4	18 18.6	16 16.5	15 15.5	0.52
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	2 33.3	0.25
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	10 52.6	4 21.1	4 21.1	1 5.3	0.67
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	18 46.2	6 15.4	9 23.1	6 15.4	0.73
1000人以上～5000人未満	25 100.0	3 12.0	1 4.0	11 44.0	4 16.0	2 8.0	4 16.0	0.05
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	0.83
金融・保険業　計	30 100.0	3 10.0	－ －	14 46.7	3 10.0	3 10.0	7 23.3	0.13
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	2 18.2	－ －	6 54.5	－ －	3 27.3	－ －	0.18
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	5 38.5	3 23.1	－ －	4 30.8	0.11
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	0.00
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	1 1.1	39 43.8	18 20.2	18 20.2	12 13.5	0.66
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	1 7.7	3 23.1	7 53.8	2 15.4	1.55
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	10 50.0	4 20.0	4 20.0	2 10.0	0.67
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	18 60.0	5 16.7	3 10.0	4 13.3	0.42
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	7 36.8	6 31.6	2 10.5	2 10.5	0.41
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	3 42.9	－ －	2 28.6	2 28.6	0.80
建設業・その他　計	65 100.0	2 3.1	3 4.6	41 63.1	7 10.8	8 12.3	4 6.2	0.26
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	6 40.0	4 26.7	4 26.7	－ －	0.67
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	1 4.2	20 83.3	2 8.3	－ －	1 4.2	0.04
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	2 11.1	13 72.2	1 5.6	－ －	1 5.6	-0.18
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1.00

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	２．新規開発						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	32 6.5	19 3.9	167 34.0	99 20.2	111 22.6	63 12.8	0.56
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	13 39.4	4 12.1	10 30.3	6 18.2	0.89
100人以上～ 300人未満	82 100.0	3 3.7	3 3.7	26 31.7	21 25.6	22 26.8	7 8.5	0.75
300人以上～1000人未満	177 100.0	14 7.9	8 4.5	69 39.0	34 19.2	36 20.3	16 9.0	0.43
1000人以上～5000人未満	150 100.0	14 9.3	6 4.0	50 33.3	29 19.3	32 21.3	19 12.7	0.45
5000人以上	49 100.0	1 2.0	2 4.1	9 18.4	11 22.4	11 22.4	15 30.6	0.85
製造業　計	210 100.0	15 7.1	6 2.9	79 37.6	41 19.5	43 20.5	26 12.4	0.49
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	1.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	11 40.7	5 18.5	8 29.6	2 7.4	0.80
300人以上～1000人未満	73 100.0	9 12.3	2 2.7	31 42.5	12 16.4	13 17.8	6 8.2	0.27
1000人以上～5000人未満	75 100.0	5 6.7	1 1.3	29 38.7	17 22.7	15 20.0	8 10.7	0.54
5000人以上	27 100.0	1 3.7	2 7.4	6 22.2	6 22.2	5 18.5	7 25.9	0.60
流通・物流業　計	97 100.0	6 6.2	6 6.2	22 22.7	23 23.7	25 25.8	15 15.5	0.67
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	2 33.3	0.25
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	6 31.6	5 26.3	4 21.1	2 10.5	0.65
300人以上～1000人未満	39 100.0	3 7.7	2 5.1	7 17.9	11 28.2	11 28.2	5 12.8	0.74
1000人以上～5000人未満	25 100.0	3 12.0	2 8.0	6 24.0	3 12.0	7 28.0	4 16.0	0.43
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	3 37.5	3 37.5	2 25.0	1.50
金融・保険業　計	30 100.0	4 13.3	－ －	10 33.3	4 13.3	6 20.0	6 20.0	0.33
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	2 18.2	－ －	4 36.4	2 18.2	3 27.3	－ －	0.36
1000人以上～5000人未満	13 100.0	2 15.4	－ －	4 30.8	1 7.7	3 23.1	3 23.1	0.30
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	1.00
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	1 1.1	31 34.8	15 16.9	30 33.7	11 12.4	0.92
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	4 30.8	1 7.7	7 53.8	1 7.7	1.25
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	－ －	4 20.0	6 30.0	7 35.0	2 10.0	1.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	15 50.0	4 13.3	7 23.3	4 13.3	0.69
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	5 26.3	4 21.1	7 36.8	2 10.5	1.00
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	3 42.9	－ －	2 28.6	2 28.6	0.80
建設業・その他　計	65 100.0	6 9.2	6 9.2	25 38.5	16 24.6	7 10.8	5 7.7	0.20
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	2 13.3	－ －	5 33.3	5 33.3	3 20.0	－ －	0.47
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	4 16.7	12 50.0	5 20.8	2 8.3	1 4.2	0.22
1000人以上～5000人未満	18 100.0	4 22.2	2 11.1	6 33.3	4 22.2	－ －	2 11.1	-0.38
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1.50

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	3．既存システムの改修						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	18 3.7	35 7.1	190 38.7	107 21.8	76 15.5	65 13.2	0.44
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	12 36.4	5 15.2	9 27.3	7 21.2	0.88
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	4 4.9	23 28.0	27 32.9	19 23.2	7 8.5	0.76
300人以上～1000人未満	177 100.0	7 4.0	9 5.1	79 44.6	42 23.7	22 12.4	18 10.2	0.40
1000人以上～5000人未満	150 100.0	8 5.3	19 12.7	62 41.3	24 16.0	19 12.7	18 12.0	0.20
5000人以上	49 100.0	1 2.0	3 6.1	14 28.6	9 18.4	7 14.3	15 30.6	0.53
製造業　計	210 100.0	7 3.3	16 7.6	92 43.8	45 21.4	21 10.0	29 13.8	0.31
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	－ －	1 12.5	4 50.0	0.50
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	3 11.1	5 18.5	11 40.7	5 18.5	3 11.1	0.75
300人以上～1000人未満	73 100.0	4 5.5	5 6.8	35 47.9	15 20.5	7 9.6	7 9.6	0.24
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	6 8.0	40 53.3	12 16.0	7 9.3	8 10.7	0.24
5000人以上	27 100.0	1 3.7	2 7.4	9 33.3	7 25.9	1 3.7	7 25.9	0.25
流通・物流業　計	97 100.0	1 1.0	9 9.3	30 30.9	20 20.6	23 23.7	14 14.4	0.66
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	2 33.3	0.25
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	9 47.4	3 15.8	6 31.6	1 5.3	0.83
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	1 2.6	11 28.2	13 33.3	9 23.1	5 12.8	0.88
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	7 28.0	6 24.0	2 8.0	5 20.0	4 16.0	0.14
5000人以上	8 100.0	－ －	1 12.5	1 12.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0	1.00
金融・保険業　計	30 100.0	4 13.3	1 3.3	12 40.0	3 10.0	3 10.0	7 23.3	0.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	2 18.2	－ －	6 54.5	－ －	2 18.2	1 9.1	0.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	2 15.4	1 7.7	4 30.8	2 15.4	1 7.7	3 23.1	-0.10
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	1.00
サービス業　計	89 100.0	3 3.4	2 2.2	33 37.1	20 22.5	20 22.5	11 12.4	0.67
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	3 23.1	7 53.8	1 7.7	1.42
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	－ －	6 30.0	7 35.0	4 20.0	2 10.0	0.72
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	15 50.0	7 23.3	3 10.0	4 13.3	0.46
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	1 5.3	7 36.8	3 15.8	4 21.1	2 10.5	0.35
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	3 42.9	－ －	2 28.6	2 28.6	0.80
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	7 10.8	23 35.4	19 29.2	9 13.8	4 6.2	0.39
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	3 20.0	6 40.0	4 26.7	－ －	0.73
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	2 8.3	12 50.0	7 29.2	1 4.2	1 4.2	0.22
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	4 22.2	5 27.8	5 27.8	2 11.1	1 5.6	0.18
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1.00

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	４．運用・保守						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	10 2.0	30 6.1	237 48.3	105 21.4	48 9.8	61 12.4	0.35
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	－ －	12 36.4	5 15.2	8 24.2	7 21.2	0.73
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	4 4.9	30 36.6	25 30.5	16 19.5	5 6.1	0.64
300人以上～1000人未満	177 100.0	3 1.7	9 5.1	97 54.8	38 21.5	14 7.9	16 9.0	0.32
1000人以上～5000人未満	150 100.0	4 2.7	15 10.0	80 53.3	28 18.7	5 3.3	18 12.0	0.11
5000人以上	49 100.0	－ －	2 4.1	18 36.7	9 18.4	5 10.2	15 30.6	0.50
製造業　計	210 100.0	2 1.0	11 5.2	113 53.8	42 20.0	14 6.7	28 13.3	0.30
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	1 12.5	1 12.5	2 25.0	4 50.0	1.25
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	1 3.7	9 33.3	9 33.3	5 18.5	2 7.4	0.64
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	3 4.1	43 58.9	14 19.2	6 8.2	6 8.2	0.31
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	6 8.0	46 61.3	13 17.3	1 1.3	9 12.0	0.14
5000人以上	27 100.0	－ －	1 3.7	14 51.9	5 18.5	－ －	7 25.9	0.20
流通・物流業　計	97 100.0	1 1.0	8 8.2	44 45.4	22 22.7	10 10.3	12 12.4	0.38
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	－ －	－ －	2 33.3	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	9 47.4	5 26.3	3 15.8	－ －	0.47
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	2 5.1	17 43.6	9 23.1	5 12.8	5 12.8	0.44
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	3 12.0	13 52.0	5 20.0	1 4.0	3 12.0	0.18
5000人以上	8 100.0	－ －	1 12.5	1 12.5	3 37.5	1 12.5	2 25.0	0.67
金融・保険業　計	30 100.0	3 10.0	2 6.7	11 36.7	5 16.7	3 10.0	6 20.0	0.13
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	6 54.5	2 18.2	1 9.1	－ －	0.09
1000人以上～5000人未満	13 100.0	2 15.4	1 7.7	3 23.1	3 23.1	1 7.7	3 23.1	0.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	2.00
サービス業　計	89 100.0	1 1.1	3 3.4	42 47.2	19 21.3	13 14.6	11 12.4	0.51
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	4 30.8	3 23.1	4 30.8	1 7.7	0.75
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	1 5.0	7 35.0	5 25.0	5 25.0	2 10.0	0.78
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	17 56.7	7 23.3	1 3.3	4 13.3	0.31
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	11 57.9	4 21.1	1 5.3	2 10.5	0.29
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	3 42.9	－ －	2 28.6	2 28.6	0.80
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	6 9.2	27 41.5	17 26.2	8 12.3	4 6.2	0.34
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	5 33.3	6 40.0	3 20.0	－ －	0.67
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	2 8.3	14 58.3	6 25.0	1 4.2	1 4.2	0.26
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	4 22.2	7 38.9	3 16.7	1 5.6	1 5.6	-0.18
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1.50

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	５．ＩＴ関連の研修・訓練						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	2 0.4	15 3.1	294 59.9	82 16.7	34 6.9	64 13.0	0.31
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	19 57.6	2 6.1	5 15.2	7 21.2	0.46
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	4 4.9	46 56.1	21 25.6	6 7.3	5 6.1	0.38
300人以上～1000人未満	177 100.0	2 1.1	4 2.3	109 61.6	30 16.9	15 8.5	17 9.6	0.33
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	7 4.7	95 63.3	24 16.0	4 2.7	20 13.3	0.19
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	25 51.0	5 10.2	4 8.2	15 30.6	0.38
製造業　計	210 100.0	1 0.5	6 2.9	122 58.1	40 19.0	14 6.7	27 12.9	0.33
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0.60
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	11 40.7	10 37.0	3 11.1	2 7.4	0.60
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	3 4.1	45 61.6	12 16.4	5 6.8	7 9.6	0.26
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	2 2.7	47 62.7	14 18.7	4 5.3	8 10.7	0.30
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	16 59.3	3 11.1	1 3.7	7 25.9	0.25
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	4 4.1	56 57.7	14 14.4	9 9.3	14 14.4	0.34
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	－ －	－ －	2 33.3	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	14 73.7	2 10.5	1 5.3	－ －	0.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	19 48.7	8 20.5	7 17.9	5 12.8	0.65
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	2 8.0	16 64.0	2 8.0	－ －	5 20.0	0.00
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	2 25.0	1 12.5	2 25.0	0.67
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	1 3.3	18 60.0	3 10.0	1 3.3	6 20.0	0.08
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	－ －	8 72.7	1 9.1	1 9.1	－ －	0.09
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	7 53.8	2 15.4	－ －	3 23.1	0.10
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	0.00
サービス業　計	89 100.0	－ －	1 1.1	55 61.8	13 14.6	7 7.9	13 14.6	0.34
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	7 53.8	1 7.7	3 23.1	2 15.4	0.64
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	14 70.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0	0.28
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	17 56.7	7 23.3	2 6.7	4 13.3	0.42
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	13 68.4	2 10.5	－ －	3 15.8	0.06
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	4 57.1	－ －	1 14.3	2 28.6	0.40
建設業・その他　計	65 100.0	－ －	3 4.6	43 66.2	12 18.5	3 4.6	4 6.2	0.25
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	1 6.7	7 46.7	6 40.0	1 6.7	－ －	0.47
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	1 4.2	20 83.3	2 8.3	－ －	1 4.2	0.04
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	1 5.6	12 66.7	4 22.2	－ －	1 5.6	0.18
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1.00

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	６．社内要員人件費						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	8 1.6	24 4.9	285 58.0	79 16.1	35 7.1	60 12.2	0.25
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	14 42.4	3 9.1	9 27.3	7 21.2	0.81
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	2 2.4	50 61.0	18 22.0	5 6.1	5 6.1	0.29
300人以上～1000人未満	177 100.0	3 1.7	8 4.5	108 61.0	27 15.3	15 8.5	16 9.0	0.27
1000人以上～5000人未満	150 100.0	3 2.0	9 6.0	92 61.3	23 15.3	5 3.3	18 12.0	0.14
5000人以上	49 100.0	－ －	5 10.2	21 42.9	8 16.3	1 2.0	14 28.6	0.14
製造業　計	210 100.0	2 1.0	9 4.3	135 64.3	30 14.3	9 4.3	25 11.9	0.19
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	4 50.0	－ －	1 12.5	3 37.5	0.40
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	17 63.0	6 22.2	1 3.7	2 7.4	0.28
300人以上～1000人未満	73 100.0	1 1.4	3 4.1	49 67.1	9 12.3	5 6.8	6 8.2	0.21
1000人以上～5000人未満	75 100.0	1 1.3	2 2.7	51 68.0	11 14.7	2 2.7	8 10.7	0.16
5000人以上	27 100.0	－ －	3 11.1	14 51.9	4 14.8	－ －	6 22.2	0.05
流通・物流業　計	97 100.0	2 2.1	8 8.2	46 47.4	21 21.6	7 7.2	13 13.4	0.27
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	2 33.3	0.50
100人以上～ 300人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	12 63.2	5 26.3	－ －	－ －	0.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	1 2.6	18 46.2	9 23.1	5 12.8	5 12.8	0.47
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	4 16.0	13 52.0	3 12.0	1 4.0	4 16.0	0.05
5000人以上	8 100.0	－ －	2 25.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	2 25.0	0.33
金融・保険業　計	30 100.0	3 10.0	－ －	16 53.3	4 13.3	1 3.3	6 20.0	0.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	－ －	9 81.8	1 9.1	－ －	－ －	-0.09
1000人以上～5000人未満	13 100.0	2 15.4	－ －	5 38.5	2 15.4	1 7.7	3 23.1	0.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	1.00
サービス業　計	89 100.0	－ －	3 3.4	41 46.1	17 19.1	16 18.0	12 13.5	0.60
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	4 30.8	1 7.7	6 46.2	2 15.4	1.18
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	10 50.0	4 20.0	4 20.0	2 10.0	0.67
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	2 6.7	14 46.7	5 16.7	5 16.7	4 13.3	0.50
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	1 5.3	9 47.4	6 31.6	1 5.3	2 10.5	0.41
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	4 57.1	1 14.3	－ －	2 28.6	0.20
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	4 6.2	47 72.3	7 10.8	2 3.1	4 6.2	0.08
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	11 73.3	3 20.0	－ －	－ －	0.07
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	2 8.3	18 75.0	3 12.5	－ －	1 4.2	0.04
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	2 11.1	14 77.8	1 5.6	－ －	1 5.6	-0.06
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	－ －	2 50.0	0.00

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	7．ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	15 3.1	21 4.3	212 43.2	111 22.6	73 14.9	59 12.0	0.48
従業員規模　100人未満	33 100.0	1 3.0	1 3.0	11 33.3	7 21.2	7 21.2	6 18.2	0.67
100人以上～ 300人未満	82 100.0	2 2.4	6 7.3	31 37.8	26 31.7	12 14.6	5 6.1	0.52
300人以上～1000人未満	177 100.0	5 2.8	6 3.4	79 44.6	40 22.6	31 17.5	16 9.0	0.53
1000人以上～5000人未満	150 100.0	6 4.0	6 4.0	74 49.3	30 20.0	16 10.7	18 12.0	0.33
5000人以上	49 100.0	1 2.0	2 4.1	17 34.7	8 16.3	7 14.3	14 28.6	0.51
製造業　計	210 100.0	8 3.8	8 3.8	104 49.5	43 20.5	22 10.5	25 11.9	0.34
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0.40
100人以上～ 300人未満	27 100.0	1 3.7	2 7.4	10 37.0	8 29.6	4 14.8	2 7.4	0.48
300人以上～1000人未満	73 100.0	3 4.1	3 4.1	35 47.9	18 24.7	8 11.0	6 8.2	0.37
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	1 1.3	44 58.7	13 17.3	6 8.0	8 10.7	0.27
5000人以上	27 100.0	1 3.7	1 3.7	13 48.1	3 11.1	3 11.1	6 22.2	0.29
流通・物流業　計	97 100.0	2 2.1	4 4.1	42 43.3	17 17.5	20 20.6	12 12.4	0.58
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	2 33.3	0.25
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	10 52.6	3 15.8	4 21.1	－ －	0.47
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	－ －	16 41.0	4 10.3	13 33.3	5 12.8	0.82
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	1 4.0	12 48.0	5 20.0	3 12.0	3 12.0	0.36
5000人以上	8 100.0	－ －	1 12.5	1 12.5	4 50.0	－ －	2 25.0	0.50
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	3 10.0	9 30.0	8 26.7	2 6.7	6 20.0	0.21
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	3 27.3	5 45.5	1 9.1	－ －	0.36
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	2 15.4	4 30.8	3 23.1	－ －	3 23.1	-0.10
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	2.00
サービス業　計	89 100.0	2 2.2	3 3.4	28 31.5	26 29.2	19 21.3	11 12.4	0.73
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	3 23.1	5 38.5	3 23.1	1 7.7	0.75
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	2 10.0	7 35.0	7 35.0	2 10.0	2 10.0	0.50
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	13 43.3	6 20.0	6 20.0	4 13.3	0.65
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	－ －	3 15.8	7 36.8	6 31.6	2 10.5	1.00
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1.00
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	3 4.6	29 44.6	17 26.2	10 15.4	5 7.7	0.53
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	4 26.7	8 53.3	2 13.3	－ －	0.67
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	1 4.2	12 50.0	7 29.2	3 12.5	1 4.2	0.52
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	2 11.1	11 61.1	2 11.1	1 5.6	2 11.1	0.13
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1.00

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	８．その他						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	－ －	1 0.2	21 4.3	1 0.2	2 0.4	466 94.9	0.16
従業員規模　100人未満	33 100.0	－ －	－ －	1 3.0	－ －	－ －	32 97.0	0.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	1 1.2	4 4.9	1 1.2	－ －	76 92.7	0.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	－ －	－ －	9 5.1	－ －	1 0.6	167 94.4	0.20
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	－ －	7 4.7	－ －	1 0.7	142 94.7	0.25
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	49 100.0	－
製造業　計	210 100.0	－ －	1 0.5	11 5.2	－ －	－ －	198 94.3	-0.08
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	1 3.7	1 3.7	－ －	－ －	25 92.6	-0.50
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	－ －	6 8.2	－ －	－ －	67 91.8	0.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	－ －	4 5.3	－ －	－ －	71 94.7	0.00
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	27 100.0	－
流通・物流業　計	97 100.0	－ －	－ －	3 3.1	－ －	1 1.0	93 95.9	0.50
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	18 94.7	0.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	1 2.6	－ －	1 2.6	37 94.9	1.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	1 4.0	－ －	－ －	24 96.0	0.00
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	30 100.0	－
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11 100.0	－
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	13 100.0	－
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－
サービス業　計	89 100.0	－ －	－ －	5 5.6	－ －	1 1.1	83 93.3	0.33
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	1 7.7	－ －	－ －	12 92.3	0.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	－ －	1 5.0	－ －	－ －	19 95.0	0.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	2 6.7	－ －	－ －	28 93.3	0.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	1 5.3	－ －	1 5.3	17 89.5	1.00
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 100.0	－
建設業・その他　計	65 100.0	－ －	－ －	2 3.1	1 1.5	－ －	62 95.4	0.33
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	－ －	1 6.7	1 6.7	－ －	13 86.7	0.50
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	24 100.0	－
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	1 5.6	－ －	－ －	17 94.4	0.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－

	合計	Q14　全体							合計	Q14　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
業種別従業員規模	491 100.0	71 14.5	132 26.9	162 33.0	85 17.3	33 6.7	7 1.4	1 0.2	490 100.0	2.15
従業員規模　100人未満	33 100.0	8 24.2	14 42.4	9 27.3	2 6.1	－ －	－ －	－ －	33 6.7	1.48
100人以上～ 300人未満	82 100.0	27 32.9	31 37.8	19 23.2	3 3.7	2 2.4	－ －	－ －	82 16.7	1.40
300人以上～1000人未満	177 100.0	23 13.0	55 31.1	68 38.4	25 14.1	5 2.8	－ －	1 0.6	176 35.9	1.99
1000人以上～5000人未満	150 100.0	12 8.0	25 16.7	58 38.7	33 22.0	19 12.7	3 2.0	－ －	150 30.6	2.58
5000人以上	49 100.0	1 2.0	7 14.3	8 16.3	22 44.9	7 14.3	4 8.2	－ －	49 10.0	3.14
製造業　計	210 100.0	32 15.2	50 23.8	69 32.9	40 19.0	17 8.1	2 1.0	－ －	210 42.9	2.19
従業員規模　100人未満	8 100.0	3 37.5	5 62.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 1.6	1.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	11 40.7	12 44.4	4 14.8	－ －	－ －	－ －	－ －	27 5.5	1.06
300人以上～1000人未満	73 100.0	12 16.4	19 26.0	32 43.8	7 9.6	3 4.1	－ －	－ －	73 14.9	1.96
1000人以上～5000人未満	75 100.0	6 8.0	12 16.0	28 37.3	18 24.0	11 14.7	－ －	－ －	75 15.3	2.55
5000人以上	27 100.0	－ －	2 7.4	5 18.5	15 55.6	3 11.1	2 7.4	－ －	27 5.5	3.25
流通・物流業　計	97 100.0	20 20.6	32 33.0	30 30.9	12 12.4	2 2.1	1 1.0	－ －	97 19.8	1.84
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.2	1.29
100人以上～ 300人未満	19 100.0	9 47.4	5 26.3	5 26.3	－ －	－ －	－ －	－ －	19 3.9	1.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	5 12.8	16 41.0	12 30.8	5 12.8	1 2.6	－ －	－ －	39 8.0	1.87
1000人以上～5000人未満	25 100.0	3 12.0	4 16.0	10 40.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0	－ －	25 5.1	2.50
5000人以上	8 100.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	8 1.6	1.78
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	4 13.3	10 33.3	9 30.0	5 16.7	2 6.7	－ －	30 6.1	3.06
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 0.4	1.25
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	2.75
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	4 36.4	6 54.5	－ －	－ －	－ －	11 2.2	2.86
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	5 38.5	2 15.4	4 30.8	1 7.7	－ －	13 2.7	3.23
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	3 0.6	4.33
サービス業　計	89 100.0	9 10.1	25 28.1	32 36.0	15 16.9	6 6.7	1 1.1	1 1.1	88 18.0	2.22
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	4 30.8	6 46.2	2 15.4	－ －	－ －	－ －	13 2.7	1.98
100人以上～ 300人未満	20 100.0	3 15.0	7 35.0	6 30.0	3 15.0	1 5.0	－ －	－ －	20 4.1	1.97
300人以上～1000人未満	30 100.0	4 13.3	10 33.3	11 36.7	3 10.0	1 3.3	－ －	1 3.3	29 5.9	1.95
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	4 21.1	8 42.1	4 21.1	1 5.3	1 5.3	－ －	19 3.9	2.54
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	3 42.9	3 42.9	－ －	－ －	7 1.4	3.68
建設業・その他　計	65 100.0	10 15.4	21 32.3	21 32.3	9 13.8	3 4.6	1 1.5	－ －	65 13.3	2.01
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 0.8	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	4 26.7	7 46.7	3 20.0	－ －	1 6.7	－ －	－ －	15 3.1	1.53
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	9 37.5	9 37.5	4 16.7	－ －	－ －	－ －	24 4.9	1.94
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	4 22.2	7 38.9	3 16.7	2 11.1	－ －	－ －	18 3.7	2.39
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	－ －	4 0.8	3.31

	合計	Q14－1　ＩＴ戦略計画の策定状況							
		作成する予定はないし、作成する予定はない	作成する予定があるが、作成していない	計画はあるが、計画の内容と整合性が中・長期経営計画と整合性がはかられていない	計画はあるが、計画の内容と整合性が中・長期経営計画と整合性がはかられている	達されているから経営計画と整合性がは業務部門に伝	に改善されているックされ計画が継続的業務状況がフィードバ	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	79 16.1	113 23.0	66 13.4	152 31.0	41 8.4	37 7.5	3 0.6	2.15
従業員規模　100人未満	33 100.0	10 30.3	8 24.2	7 21.2	8 24.2	－ －	－ －	－ －	1.39
100人以上～ 300人未満	82 100.0	26 31.7	30 36.6	15 18.3	9 11.0	2 2.4	－ －	－ －	1.16
300人以上～1000人未満	177 100.0	29 16.4	49 27.7	26 14.7	53 29.9	12 6.8	6 3.4	2 1.1	1.93
1000人以上～5000人未満	150 100.0	14 9.3	23 15.3	12 8.0	61 40.7	17 11.3	22 14.7	1 0.7	2.74
5000人以上	49 100.0	－ －	3 6.1	6 12.2	21 42.9	10 20.4	9 18.4	－ －	3.33
製造業　計	210 100.0	34 16.2	41 19.5	25 11.9	71 33.8	19 9.0	20 9.5	－ －	2.29
従業員規模　100人未満	8 100.0	2 25.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	27 100.0	11 40.7	12 44.4	3 11.1	－ －	1 3.7	－ －	－ －	0.81
300人以上～1000人未満	73 100.0	14 19.2	16 21.9	10 13.7	25 34.2	5 6.8	3 4.1	－ －	2.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	7 9.3	10 13.3	7 9.3	31 41.3	7 9.3	13 17.3	－ －	2.80
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	3 11.1	14 51.9	6 22.2	4 14.8	－ －	3.41
流通・物流業　計	97 100.0	15 15.5	26 26.8	17 17.5	26 26.8	8 8.2	3 3.1	2 2.1	1.95
従業員規模　100人未満	6 100.0	3 50.0	1 16.7	－ －	2 33.3	－ －	－ －	－ －	1.17
100人以上～ 300人未満	19 100.0	5 26.3	8 42.1	4 21.1	2 10.5	－ －	－ －	－ －	1.16
300人以上～1000人未満	39 100.0	6 15.4	8 20.5	9 23.1	10 25.6	4 10.3	1 2.6	1 2.6	2.03
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	7 28.0	2 8.0	8 32.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	2.54
5000人以上	8 100.0	－ －	2 25.0	2 25.0	4 50.0	－ －	－ －	－ －	2.25
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	4 13.3	1 3.3	11 36.7	5 16.7	8 26.7	－ －	3.30
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	3.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	1 9.1	4 36.4	3 27.3	1 9.1	－ －	3.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	2 15.4	－ －	5 38.5	2 15.4	4 30.8	－ －	3.46
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	5.00
サービス業　計	89 100.0	15 16.9	26 29.2	13 14.6	24 27.0	6 6.7	4 4.5	1 1.1	1.91
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	4 30.8	3 23.1	4 30.8	－ －	－ －	－ －	1.69
100人以上～ 300人未満	20 100.0	8 40.0	4 20.0	4 20.0	3 15.0	1 5.0	－ －	－ －	1.25
300人以上～1000人未満	30 100.0	3 10.0	15 50.0	4 13.3	7 23.3	－ －	－ －	1 3.3	1.52
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	3 15.8	2 10.5	7 36.8	2 10.5	3 15.8	－ －	2.68
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	3 42.9	3 42.9	1 14.3	－ －	3.71
建設業・その他　計	65 100.0	14 21.5	16 24.6	10 15.4	20 30.8	3 4.6	2 3.1	－ －	1.82
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	2 13.3	6 40.0	4 26.7	3 20.0	－ －	－ －	－ －	1.53
300人以上～1000人未満	24 100.0	6 25.0	8 33.3	2 8.3	7 29.2	－ －	1 4.2	－ －	1.58
1000人以上～5000人未満	18 100.0	4 22.2	1 5.6	1 5.6	10 55.6	2 11.1	－ －	－ －	2.28
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	3.00

	合計	Q14－２　情報システム部門の役割							
		役割・責任が明確にされていない	役割・責任は明確にされているが、文書化されていない	役割・責任が一部文書化されている	役割・責任が文書化されている	文書化されて、組織構造が役割・責任を果たすのに十分な内容である	文書化されて、ＩＴガバナンスの方針が明確になっている	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	65 13.2	51 10.4	119 24.2	171 34.8	44 9.0	38 7.7	3 0.6	2.39
従業員規模　100人未満	33 100.0	8 24.2	5 15.2	13 39.4	5 15.2	2 6.1	－ －	－ －	1.64
100人以上～ 300人未満	82 100.0	24 29.3	14 17.1	27 32.9	13 15.9	3 3.7	－ －	1 1.2	1.47
300人以上～1000人未満	177 100.0	20 11.3	14 7.9	48 27.1	73 41.2	15 8.5	6 3.4	1 0.6	2.38
1000人以上～5000人未満	150 100.0	9 6.0	15 10.0	24 16.0	64 42.7	18 12.0	19 12.7	1 0.7	2.83
5000人以上	49 100.0	4 8.2	3 6.1	7 14.3	16 32.7	6 12.2	13 26.5	－ －	3.14
製造業　計	210 100.0	23 11.0	18 8.6	54 25.7	80 38.1	19 9.0	16 7.6	－ －	2.49
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	3 37.5	4 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	11 40.7	3 11.1	12 44.4	1 3.7	－ －	－ －	－ －	1.11
300人以上～1000人未満	73 100.0	7 9.6	3 4.1	22 30.1	32 43.8	7 9.6	2 2.7	－ －	2.48
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	8 10.7	11 14.7	35 46.7	9 12.0	9 12.0	－ －	2.88
5000人以上	27 100.0	1 3.7	1 3.7	5 18.5	12 44.4	3 11.1	5 18.5	－ －	3.11
流通・物流業　計	97 100.0	18 18.6	17 17.5	20 20.6	29 29.9	7 7.2	5 5.2	1 1.0	2.05
従業員規模　100人未満	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	5 26.3	7 36.8	3 15.8	3 15.8	1 5.3	－ －	－ －	1.37
300人以上～1000人未満	39 100.0	5 12.8	5 12.8	9 23.1	15 38.5	3 7.7	2 5.1	－ －	2.31
1000人以上～5000人未満	25 100.0	3 12.0	2 8.0	5 20.0	8 32.0	3 12.0	3 12.0	1 4.0	2.63
5000人以上	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	－ －	－ －	－ －	1.50
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	3 10.0	1 3.3	13 43.3	6 20.0	6 20.0	－ －	3.27
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	3.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	1 9.1	6 54.5	2 18.2	－ －	－ －	2.73
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	－ －	5 38.5	3 23.1	4 30.8	－ －	3.69
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	4.67
サービス業　計	89 100.0	11 12.4	8 9.0	30 33.7	25 28.1	6 6.7	7 7.9	2 2.2	2.32
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	7 53.8	2 15.4	2 15.4	－ －	－ －	2.23
100人以上～ 300人未満	20 100.0	3 15.0	2 10.0	7 35.0	6 30.0	1 5.0	－ －	1 5.0	2.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	6 20.0	2 6.7	9 30.0	10 33.3	1 3.3	1 3.3	1 3.3	2.03
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	3 15.8	7 36.8	5 26.3	－ －	3 15.8	－ －	2.47
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	2 28.6	2 28.6	3 42.9	－ －	4.14
建設業・その他　計	65 100.0	12 18.5	5 7.7	14 21.5	24 36.9	6 9.2	4 6.2	－ －	2.29
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	5 33.3	2 13.3	5 33.3	2 13.3	1 6.7	－ －	－ －	1.47
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	2 8.3	7 29.2	10 41.7	2 8.3	1 4.2	－ －	2.46
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	1 5.6	1 5.6	11 61.1	3 16.7	－ －	－ －	2.67
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0	－ －	3.75

	合計	Q14－3　セキュリティポリシーの策定と運用							
		セキュリティポリシーは策定されていない	情報システム部門の活動に限定されたセキュリティポリシーを策定	全社的な業務を想定したセキュリティポリシーが策定されている	運用上の規定が整備されている	全従業員や関係取引先等に伝達・周知する仕組みを整備、運用	業務プロセスのセキュリティ要件の変更に伴い、継続的に改善	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	92 18.7	113 23.0	81 16.5	88 17.9	69 14.1	47 9.6	1 0.2	2.14
従業員規模　100人未満	33 100.0	10 30.3	9 27.3	3 9.1	7 21.2	4 12.1	－ －	－ －	1.58
100人以上～ 300人未満	82 100.0	28 34.1	19 23.2	9 11.0	15 18.3	7 8.5	4 4.9	－ －	1.59
300人以上～1000人未満	177 100.0	39 22.0	44 24.9	34 19.2	28 15.8	22 12.4	9 5.1	1 0.6	1.87
1000人以上～5000人未満	150 100.0	13 8.7	32 21.3	30 20.0	31 20.7	22 14.7	22 14.7	－ －	2.55
5000人以上	49 100.0	2 4.1	9 18.4	5 10.2	7 14.3	14 28.6	12 24.5	－ －	3.18
製造業　計	210 100.0	42 20.0	51 24.3	29 13.8	37 17.6	31 14.8	20 9.5	－ －	2.11
従業員規模　100人未満	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	0.63
100人以上～ 300人未満	27 100.0	13 48.1	5 18.5	1 3.7	4 14.8	4 14.8	－ －	－ －	1.30
300人以上～1000人未満	73 100.0	16 21.9	21 28.8	13 17.8	15 20.5	6 8.2	2 2.7	－ －	1.73
1000人以上～5000人未満	75 100.0	8 10.7	19 25.3	10 13.3	15 20.0	12 16.0	11 14.7	－ －	2.49
5000人以上	27 100.0	－ －	5 18.5	3 11.1	3 11.1	9 33.3	7 25.9	－ －	3.37
流通・物流業　計	97 100.0	25 25.8	30 30.9	15 15.5	14 14.4	7 7.2	6 6.2	－ －	1.65
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	4 66.7	－ －	2 33.3	－ －	－ －	－ －	1.67
100人以上～ 300人未満	19 100.0	9 47.4	5 26.3	2 10.5	3 15.8	－ －	－ －	－ －	0.95
300人以上～1000人未満	39 100.0	10 25.6	14 35.9	6 15.4	2 5.1	4 10.3	3 7.7	－ －	1.62
1000人以上～5000人未満	25 100.0	4 16.0	5 20.0	5 20.0	6 24.0	2 8.0	3 12.0	－ －	2.24
5000人以上	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	1.63
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	2 6.7	6 20.0	8 26.7	6 20.0	6 20.0	－ －	3.07
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	－ －	2 18.2	4 36.4	4 36.4	－ －	－ －	2.91
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	2 15.4	3 23.1	2 15.4	2 15.4	4 30.8	－ －	3.23
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	4.33
サービス業　計	89 100.0	6 6.7	22 24.7	19 21.3	14 15.7	19 21.3	8 9.0	1 1.1	2.48
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	4 30.8	1 7.7	2 15.4	4 30.8	－ －	－ －	2.15
100人以上～ 300人未満	20 100.0	2 10.0	5 25.0	4 20.0	4 20.0	2 10.0	3 15.0	－ －	2.40
300人以上～1000人未満	30 100.0	2 6.7	9 30.0	7 23.3	4 13.3	5 16.7	2 6.7	1 3.3	2.24
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	3 15.8	7 36.8	3 15.8	4 21.1	2 10.5	－ －	2.74
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	－ －	1 14.3	4 57.1	1 14.3	－ －	3.57
建設業・その他　計	65 100.0	17 26.2	8 12.3	12 18.5	15 23.1	6 9.2	7 10.8	－ －	2.09
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	4 26.7	4 26.7	1 6.7	4 26.7	1 6.7	1 6.7	－ －	1.80
300人以上～1000人未満	24 100.0	10 41.7	－ －	6 25.0	3 12.5	3 12.5	2 8.3	－ －	1.79
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	3 16.7	5 27.8	5 27.8	2 11.1	2 11.1	－ －	2.56
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	3.50

	合計	Q14－4　ユーザ教育／研修							
		全従業員が遵守すべき基準がなく、教育・研修も実施していない	発的に教育・研修が実施されている個々の部署レベルで自	業員が理解できるよう基準が整備され、全従業員が理解できるような仕組みを整備中	基準が整備され、全従業員が理解できるような仕組みが制度化	度の活用を推進により、教育・研修制経営のリーダーシップ	は、見直しや稼動状況教育・研修制度の内容を鑑み、継続的に改善	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	86 17.5	92 18.7	174 35.4	83 16.9	18 3.7	35 7.1	3 0.6	1.92
従業員規模　100人未満	33 100.0	7 21.2	13 39.4	8 24.2	5 15.2	－ －	－ －	－ －	1.33
100人以上～ 300人未満	82 100.0	27 32.9	21 25.6	19 23.2	10 12.2	1 1.2	4 4.9	－ －	1.38
300人以上～1000人未満	177 100.0	35 19.8	28 15.8	75 42.4	23 13.0	6 3.4	9 5.1	1 0.6	1.80
1000人以上～5000人未満	150 100.0	15 10.0	27 18.0	58 38.7	27 18.0	9 6.0	12 8.0	2 1.3	2.16
5000人以上	49 100.0	2 4.1	3 6.1	14 28.6	18 36.7	2 4.1	10 20.4	－ －	2.92
製造業　計	210 100.0	38 18.1	39 18.6	79 37.6	35 16.7	7 3.3	12 5.7	－ －	1.86
従業員規模　100人未満	8 100.0	2 25.0	6 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	27 100.0	10 37.0	10 37.0	4 14.8	3 11.1	－ －	－ －	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	18 24.7	11 15.1	31 42.5	9 12.3	－ －	4 5.5	－ －	1.64
1000人以上～5000人未満	75 100.0	8 10.7	11 14.7	35 46.7	14 18.7	5 6.7	2 2.7	－ －	2.04
5000人以上	27 100.0	－ －	1 3.7	9 33.3	9 33.3	2 7.4	6 22.2	－ －	3.11
流通・物流業　計	97 100.0	24 24.7	21 21.6	29 29.9	13 13.4	3 3.1	5 5.2	2 2.1	1.63
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	9 47.4	4 21.1	4 21.1	2 10.5	－ －	－ －	－ －	0.95
300人以上～1000人未満	39 100.0	10 25.6	10 25.6	13 33.3	1 2.6	3 7.7	2 5.1	－ －	1.56
1000人以上～5000人未満	25 100.0	2 8.0	2 8.0	11 44.0	5 20.0	－ －	3 12.0	2 8.0	2.35
5000人以上	8 100.0	2 25.0	2 25.0	－ －	4 50.0	－ －	－ －	－ －	1.75
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	2 6.7	10 33.3	12 40.0	－ －	4 13.3	－ －	2.60
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	3.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	4 36.4	6 54.5	－ －	1 9.1	－ －	2.82
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	5 38.5	4 30.8	－ －	2 15.4	－ －	2.54
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	3.33
サービス業　計	89 100.0	11 12.4	15 16.9	31 34.8	17 19.1	5 5.6	9 10.1	1 1.1	2.19
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	6 46.2	3 23.1	－ －	－ －	－ －	1.85
100人以上～ 300人未満	20 100.0	3 15.0	4 20.0	5 25.0	4 20.0	1 5.0	3 15.0	－ －	2.25
300人以上～1000人未満	30 100.0	5 16.7	3 10.0	13 43.3	5 16.7	1 3.3	2 6.7	1 3.3	2.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	5 26.3	5 26.3	2 10.5	3 15.8	2 10.5	－ －	2.26
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	3 42.9	－ －	2 28.6	－ －	3.29
建設業・その他　計	65 100.0	11 16.9	15 23.1	25 38.5	6 9.2	3 4.6	5 7.7	－ －	1.85
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	5 33.3	3 20.0	6 40.0	－ －	－ －	1 6.7	－ －	1.33
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	4 16.7	14 58.3	2 8.3	2 8.3	－ －	－ －	1.92
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	8 44.4	2 11.1	2 11.1	1 5.6	3 16.7	－ －	2.06
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	3.00

	合計	Q15 全体							合計	Q15 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
業種別従業員規模	491 100.0	147 29.9	206 42.0	67 13.6	18 3.7	25 5.1	22 4.5	6 1.2	485 100.0	1.25
従業員規模　100人未満	33 100.0	15 45.5	11 33.3	5 15.2	1 3.0	－ －	1 3.0	－ －	33 6.8	0.88
100人以上～ 300人未満	82 100.0	40 48.8	33 40.2	4 4.9	－ －	－ －	3 3.7	2 2.4	80 16.5	0.70
300人以上～1000人未満	177 100.0	56 31.6	74 41.8	25 14.1	7 4.0	9 5.1	3 1.7	3 1.7	174 35.9	1.13
1000人以上～5000人未満	150 100.0	28 18.7	71 47.3	23 15.3	7 4.7	11 7.3	9 6.0	1 0.7	149 30.7	1.52
5000人以上	49 100.0	8 16.3	17 34.7	10 20.4	3 6.1	5 10.2	6 12.2	－ －	49 10.1	1.96
製造業　計	210 100.0	66 31.4	88 41.9	29 13.8	8 3.8	8 3.8	8 3.8	3 1.4	207 42.7	1.17
従業員規模　100人未満	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	8 1.6	0.88
100人以上～ 300人未満	27 100.0	15 55.6	9 33.3	2 7.4	－ －	－ －	－ －	1 3.7	26 5.4	0.50
300人以上～1000人未満	73 100.0	27 37.0	30 41.1	9 12.3	2 2.7	3 4.1	1 1.4	1 1.4	72 14.8	0.99
1000人以上～5000人未満	75 100.0	15 20.0	37 49.3	11 14.7	3 4.0	4 5.3	4 5.3	1 1.3	74 15.3	1.41
5000人以上	27 100.0	5 18.5	10 37.0	6 22.2	2 7.4	1 3.7	3 11.1	－ －	27 5.6	1.74
流通・物流業　計	97 100.0	35 36.1	45 46.4	10 10.3	－ －	5 5.2	2 2.1	－ －	97 20.0	0.98
従業員規模　100人未満	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.2	0.67
100人以上～ 300人未満	19 100.0	14 73.7	4 21.1	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	19 3.9	0.32
300人以上～1000人未満	39 100.0	10 25.6	20 51.3	5 12.8	－ －	3 7.7	1 2.6	－ －	39 8.0	1.21
1000人以上～5000人未満	25 100.0	5 20.0	15 60.0	2 8.0	－ －	2 8.0	1 4.0	－ －	25 5.2	1.28
5000人以上	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	8 1.6	0.75
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	10 33.3	7 23.3	5 16.7	3 10.0	4 13.3	－ －	30 6.2	2.37
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 0.4	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	5 45.5	3 27.3	2 18.2	1 9.1	－ －	－ －	11 2.3	1.91
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	3 23.1	4 30.8	2 15.4	1 7.7	3 23.1	－ －	13 2.7	2.77
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	3 0.6	4.00
サービス業　計	89 100.0	25 28.1	34 38.2	14 15.7	3 3.4	5 5.6	5 5.6	3 3.4	86 17.7	1.35
従業員規模　100人未満	13 100.0	4 30.8	5 38.5	3 23.1	－ －	－ －	1 7.7	－ －	13 2.7	1.23
100人以上～ 300人未満	20 100.0	7 35.0	10 50.0	－ －	－ －	－ －	2 10.0	1 5.0	19 3.9	1.05
300人以上～1000人未満	30 100.0	12 40.0	8 26.7	5 16.7	3 10.0	－ －	－ －	2 6.7	28 5.8	0.96
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	10 52.6	4 21.1	－ －	2 10.5	1 5.3	－ －	19 3.9	1.63
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	2 28.6	－ －	3 42.9	1 14.3	－ －	7 1.4	3.14
建設業・その他　計	65 100.0	20 30.8	29 44.6	7 10.8	2 3.1	4 6.2	3 4.6	－ －	65 13.4	1.23
従業員規模　100人未満	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 0.8	0.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	4 26.7	9 60.0	1 6.7	－ －	－ －	1 6.7	－ －	15 3.1	1.07
300人以上～1000人未満	24 100.0	7 29.2	11 45.8	3 12.5	－ －	2 8.3	1 4.2	－ －	24 4.9	1.25
1000人以上～5000人未満	18 100.0	6 33.3	6 33.3	2 11.1	2 11.1	2 11.1	－ －	－ －	18 3.7	1.33
5000人以上	4 100.0	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	4 0.8	2.25

	合計	Q15－1　リスクの評価							
		いないリスク評価は実施して	いての記録を作成務に及ぼした影響につ不具合対応に加え、業	実施されているに関するリスク評価が包括的なセキュリティ	みが存在している全社レベルのリスク評価の枠組レベル・業務レベ	響評価を実施な業務プロセスへの影枠組みを用いて、重要	が実施されているにもとづく適切な措置影響評価を実施、評価	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	147 29.9	206 42.0	67 13.6	18 3.7	25 5.1	22 4.5	6 1.2	1.25
従業員規模　100人未満	33 100.0	15 45.5	11 33.3	5 15.2	1 3.0	－ －	1 3.0	－ －	0.88
100人以上～ 300人未満	82 100.0	40 48.8	33 40.2	4 4.9	－ －	－ －	3 3.7	2 2.4	0.70
300人以上～1000人未満	177 100.0	56 31.6	74 41.8	25 14.1	7 4.0	9 5.1	3 1.7	3 1.7	1.13
1000人以上～5000人未満	150 100.0	28 18.7	71 47.3	23 15.3	7 4.7	11 7.3	9 6.0	1 0.7	1.52
5000人以上	49 100.0	8 16.3	17 34.7	10 20.4	3 6.1	5 10.2	6 12.2	－ －	1.96
製造業　計	210 100.0	66 31.4	88 41.9	29 13.8	8 3.8	8 3.8	8 3.8	3 1.4	1.17
従業員規模　100人未満	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	0.88
100人以上～ 300人未満	27 100.0	15 55.6	9 33.3	2 7.4	－ －	－ －	－ －	1 3.7	0.50
300人以上～1000人未満	73 100.0	27 37.0	30 41.1	9 12.3	2 2.7	3 4.1	1 1.4	1 1.4	0.99
1000人以上～5000人未満	75 100.0	15 20.0	37 49.3	11 14.7	3 4.0	4 5.3	4 5.3	1 1.3	1.41
5000人以上	27 100.0	5 18.5	10 37.0	6 22.2	2 7.4	1 3.7	3 11.1	－ －	1.74
流通・物流業　計	97 100.0	35 36.1	45 46.4	10 10.3	－ －	5 5.2	2 2.1	－ －	0.98
従業員規模　100人未満	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	0.67
100人以上～ 300人未満	19 100.0	14 73.7	4 21.1	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	0.32
300人以上～1000人未満	39 100.0	10 25.6	20 51.3	5 12.8	－ －	3 7.7	1 2.6	－ －	1.21
1000人以上～5000人未満	25 100.0	5 20.0	15 60.0	2 8.0	－ －	2 8.0	1 4.0	－ －	1.28
5000人以上	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	0.75
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	10 33.3	7 23.3	5 16.7	3 10.0	4 13.3	－ －	2.37
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	5 45.5	3 27.3	2 18.2	1 9.1	－ －	－ －	1.91
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	3 23.1	4 30.8	2 15.4	1 7.7	3 23.1	－ －	2.77
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	4.00
サービス業　計	89 100.0	25 28.1	34 38.2	14 15.7	3 3.4	5 5.6	5 5.6	3 3.4	1.35
従業員規模　100人未満	13 100.0	4 30.8	5 38.5	3 23.1	－ －	－ －	1 7.7	－ －	1.23
100人以上～ 300人未満	20 100.0	7 35.0	10 50.0	－ －	－ －	－ －	2 10.0	1 5.0	1.05
300人以上～1000人未満	30 100.0	12 40.0	8 26.7	5 16.7	3 10.0	－ －	－ －	2 6.7	0.96
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	10 52.6	4 21.1	－ －	2 10.5	1 5.3	－ －	1.63
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	2 28.6	－ －	3 42.9	1 14.3	－ －	3.14
建設業・その他　計	65 100.0	20 30.8	29 44.6	7 10.8	2 3.1	4 6.2	3 4.6	－ －	1.23
従業員規模　100人未満	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	0.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	4 26.7	9 60.0	1 6.7	－ －	－ －	1 6.7	－ －	1.07
300人以上～1000人未満	24 100.0	7 29.2	11 45.8	3 12.5	－ －	2 8.3	1 4.2	－ －	1.25
1000人以上～5000人未満	18 100.0	6 33.3	6 33.3	2 11.1	2 11.1	2 11.1	－ －	－ －	1.33
5000人以上	4 100.0	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	2.25

	合計	Q16　全体							合計	Q16　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
業種別従業員規模	491 100.0	53 10.8	218 44.4	129 26.3	49 10.0	24 4.9	15 3.1	3 0.6	488 100.0	1.86
従業員規模　100人未満	33 100.0	6 18.2	15 45.5	9 27.3	2 6.1	1 3.0	－ －	－ －	33 6.8	1.48
100人以上～ 300人未満	82 100.0	20 24.4	41 50.0	13 15.9	5 6.1	1 1.2	1 1.2	1 1.2	81 16.6	1.36
300人以上～1000人未満	177 100.0	20 11.3	90 50.8	46 26.0	11 6.2	7 4.0	1 0.6	2 1.1	175 35.9	1.64
1000人以上～5000人未満	150 100.0	5 3.3	61 40.7	44 29.3	23 15.3	10 6.7	7 4.7	－ －	150 30.7	2.19
5000人以上	49 100.0	2 4.1	11 22.4	17 34.7	8 16.3	5 10.2	6 12.2	－ －	49 10.0	2.67
製造業　計	210 100.0	20 9.5	96 45.7	63 30.0	14 6.7	10 4.8	7 3.3	－ －	210 43.0	1.83
従業員規模　100人未満	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	8 1.6	1.25
100人以上～ 300人未満	27 100.0	9 33.3	13 48.1	4 14.8	1 3.7	－ －	－ －	－ －	27 5.5	1.11
300人以上～1000人未満	73 100.0	7 9.6	40 54.8	22 30.1	3 4.1	1 1.4	－ －	－ －	73 15.0	1.57
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	33 44.0	21 28.0	9 12.0	6 8.0	4 5.3	－ －	75 15.4	2.15
5000人以上	27 100.0	－ －	6 22.2	15 55.6	－ －	3 11.1	3 11.1	－ －	27 5.5	2.56
流通・物流業　計	97 100.0	21 21.6	51 52.6	18 18.6	6 6.2	－ －	1 1.0	－ －	97 19.9	1.40
従業員規模　100人未満	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.2	0.83
100人以上～ 300人未満	19 100.0	7 36.8	11 57.9	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	19 3.9	0.92
300人以上～1000人未満	39 100.0	9 23.1	21 53.8	8 20.5	1 2.6	－ －	－ －	－ －	39 8.0	1.31
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	13 52.0	7 28.0	3 12.0	－ －	1 4.0	－ －	25 5.1	1.92
5000人以上	8 100.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5	2 25.0	－ －	－ －	－ －	8 1.6	1.75
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	6 20.0	8 26.7	8 26.7	6 20.0	2 6.7	－ －	30 6.1	2.87
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 0.4	1.25
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 0.2	3.50
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	3 27.3	3 27.3	2 18.2	3 27.3	－ －	－ －	11 2.3	2.55
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	5 38.5	4 30.8	2 15.4	1 7.7	－ －	13 2.7	3.04
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	3 0.6	4.17
サービス業　計	89 100.0	5 5.6	36 40.4	23 25.8	16 18.0	4 4.5	2 2.2	3 3.4	86 17.6	2.07
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	4 30.8	6 46.2	1 7.7	1 7.7	－ －	－ －	13 2.7	2.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	2 10.0	9 45.0	4 20.0	3 15.0	1 5.0	－ －	1 5.0	19 3.9	1.89
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	14 46.7	7 23.3	5 16.7	1 3.3	－ －	2 6.7	28 5.7	1.88
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	8 42.1	5 26.3	4 21.1	－ －	1 5.3	－ －	19 3.9	2.11
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	1 14.3	3 42.9	1 14.3	1 14.3	－ －	7 1.4	3.36
建設業・その他　計	65 100.0	7 10.8	29 44.6	17 26.2	5 7.7	4 6.2	3 4.6	－ －	65 13.3	1.87
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 0.8	1.38
100人以上～ 300人未満	15 100.0	2 13.3	8 53.3	4 26.7	－ －	－ －	1 6.7	－ －	15 3.1	1.57
300人以上～1000人未満	24 100.0	3 12.5	12 50.0	6 25.0	－ －	2 8.3	1 4.2	－ －	24 4.9	1.71
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	6 33.3	6 33.3	3 16.7	2 11.1	－ －	－ －	18 3.7	2.19
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	－ －	4 0.8	3.00

	合計	Q16－1　マネジメントの意図・指針の周知							
		全社的なITプロセスを統括する責任者が存在していない	プロセス統括の方針・責任者が存在し、IT・手続きは文書化は未	責任者が存在し、方針・手続きを文書化して	化した方針・手続きを責任者が存在し、文書	務違反を把握し違反時には改善措置を実施	方針・手続きを遵守義	況に応じて方針・手続きを継続的に改善変化するビジネスの状	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	67 13.6	204 41.5	114 23.2	59 12.0	20 4.1	22 4.5	5 1.0	1.64
従業員規模　100人未満	33 100.0	7 21.2	13 39.4	9 27.3	3 9.1	－ －	1 3.0	－ －	1.36
100人以上～ 300人未満	82 100.0	16 19.5	47 57.3	11 13.4	4 4.9	1 1.2	1 1.2	2 2.4	1.13
300人以上～1000人未満	177 100.0	33 18.6	79 44.6	37 20.9	18 10.2	5 2.8	3 1.7	2 1.1	1.38
1000人以上～5000人未満	150 100.0	8 5.3	57 38.0	41 27.3	22 14.7	11 7.3	10 6.7	1 0.7	2.01
5000人以上	49 100.0	3 6.1	8 16.3	16 32.7	12 24.5	3 6.1	7 14.3	－ －	2.51
製造業　計	210 100.0	25 11.9	88 41.9	55 26.2	20 9.5	10 4.8	11 5.2	1 0.5	1.69
従業員規模　100人未満	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1.13
100人以上～ 300人未満	27 100.0	7 25.9	15 55.6	4 14.8	－ －	－ －	－ －	1 3.7	0.88
300人以上～1000人未満	73 100.0	11 15.1	35 47.9	18 24.7	8 11.0	－ －	1 1.4	－ －	1.37
1000人以上～5000人未満	75 100.0	4 5.3	30 40.0	19 25.3	8 10.7	8 10.7	6 8.0	－ －	2.05
5000人以上	27 100.0	1 3.7	5 18.5	11 40.7	4 14.8	2 7.4	4 14.8	－ －	2.48
流通・物流業　計	97 100.0	24 24.7	42 43.3	17 17.5	11 11.3	1 1.0	1 1.0	1 1.0	1.23
従業員規模　100人未満	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	0.67
100人以上～ 300人未満	19 100.0	6 31.6	12 63.2	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	0.74
300人以上～1000人未満	39 100.0	13 33.3	14 35.9	8 20.5	3 7.7	1 2.6	－ －	－ －	1.10
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	11 44.0	4 16.0	7 28.0	－ －	1 4.0	1 4.0	1.88
5000人以上	8 100.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	1.50
金融・保険業　計	30 100.0	3 10.0	5 16.7	9 30.0	7 23.3	3 10.0	3 10.0	－ －	2.37
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	3.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	2 18.2	3 27.3	2 18.2	1 9.1	3 27.3	－ －	－ －	2.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	2 15.4	6 46.2	3 23.1	－ －	2 15.4	－ －	2.54
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	3.67
サービス業　計	89 100.0	8 9.0	39 43.8	17 19.1	16 18.0	3 3.4	3 3.4	3 3.4	1.72
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	4 30.8	4 30.8	3 23.1	－ －	1 7.7	－ －	2.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	2 10.0	11 55.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0	－ －	1 5.0	1.47
300人以上～1000人未満	30 100.0	3 10.0	16 53.3	4 13.3	4 13.3	1 3.3	－ －	2 6.7	1.43
1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	8 42.1	6 31.6	2 10.5	－ －	1 5.3	－ －	1.63
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	4 57.1	1 14.3	1 14.3	－ －	3.29
建設業・その他　計	65 100.0	7 10.8	30 46.2	16 24.6	5 7.7	3 4.6	4 6.2	－ －	1.68
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	9 60.0	4 26.7	－ －	－ －	1 6.7	－ －	1.47
300人以上～1000人未満	24 100.0	4 16.7	11 45.8	5 20.8	2 8.3	－ －	2 8.3	－ －	1.54
1000人以上～5000人未満	18 100.0	1 5.6	6 33.3	6 33.3	2 11.1	3 16.7	－ －	－ －	2.00
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	2.50

	合計	Q16－2　インシデント情報の収集と伝達							
		文書化された規則はない、特に対応していない	文書化された規則はないが、その都度対応方法を決定している	文書化されている規則が一部整備されている	文書化された規則の整備が完了している	規則にしたがい責任者等が内容を把握し重要事項は経営幹部に報告している	責任者や経営幹部が把握した状況に基づき、継続的に改善している	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	21 4.3	176 35.8	161 32.8	40 8.1	60 12.2	30 6.1	3 0.6	2.07
従業員規模　100人未満	33 100.0	3 9.1	14 42.4	12 36.4	1 3.0	3 9.1	－ －	－ －	1.61
100人以上～ 300人未満	82 100.0	11 13.4	35 42.7	21 25.6	5 6.1	7 8.5	2 2.4	1 1.2	1.60
300人以上～1000人未満	177 100.0	6 3.4	72 40.7	60 33.9	14 7.9	17 9.6	6 3.4	2 1.1	1.90
1000人以上～5000人未満	150 100.0	1 0.7	46 30.7	50 33.3	17 11.3	23 15.3	13 8.7	－ －	2.36
5000人以上	49 100.0	－ －	9 18.4	18 36.7	3 6.1	10 20.4	9 18.4	－ －	2.84
製造業　計	210 100.0	7 3.3	77 36.7	80 38.1	17 8.1	18 8.6	11 5.2	－ －	1.98
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	5 62.5	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －	－ －	1.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	4 14.8	14 51.9	6 22.2	2 7.4	1 3.7	－ －	－ －	1.33
300人以上～1000人未満	73 100.0	2 2.7	30 41.1	30 41.1	5 6.8	6 8.2	－ －	－ －	1.77
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	25 33.3	28 37.3	7 9.3	9 12.0	6 8.0	－ －	2.24
5000人以上	27 100.0	－ －	3 11.1	15 55.6	3 11.1	1 3.7	5 18.5	－ －	2.63
流通・物流業　計	97 100.0	8 8.2	52 53.6	26 26.8	2 2.1	5 5.2	4 4.1	－ －	1.55
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	5 26.3	9 47.4	4 21.1	－ －	1 5.3	－ －	－ －	1.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	23 59.0	11 28.2	－ －	1 2.6	2 5.1	－ －	1.51
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	12 48.0	8 32.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	－ －	1.92
5000人以上	8 100.0	－ －	4 50.0	2 25.0	－ －	2 25.0	－ －	－ －	2.00
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	3 10.0	6 20.0	3 10.0	13 43.3	5 16.7	－ －	3.37
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	4.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	2 18.2	－ －	7 63.6	－ －	－ －	3.09
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	3 23.1	3 23.1	4 30.8	3 23.1	－ －	3.54
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	4.67
サービス業　計	89 100.0	3 3.4	17 19.1	34 38.2	10 11.2	17 19.1	5 5.6	3 3.4	2.42
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	2 15.4	8 61.5	－ －	2 15.4	－ －	－ －	2.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	4 20.0	8 40.0	1 5.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	2.32
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	7 23.3	11 36.7	6 20.0	2 6.7	2 6.7	2 6.7	2.32
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	3 15.8	6 31.6	3 15.8	5 26.3	1 5.3	－ －	2.58
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	1 14.3	－ －	4 57.1	1 14.3	－ －	3.43
建設業・その他　計	65 100.0	3 4.6	27 41.5	15 23.1	8 12.3	7 10.8	5 7.7	－ －	2.06
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	8 53.3	3 20.0	2 13.3	－ －	1 6.7	－ －	1.67
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	10 41.7	6 25.0	3 12.5	1 4.2	2 8.3	－ －	1.88
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	6 33.3	5 27.8	2 11.1	4 22.2	1 5.6	－ －	2.39
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －	3.50

	合計	Q17 全体							合計	Q17 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
業種別従業員規模	491 100.0	89 18.1	198 40.3	115 23.4	56 11.4	28 5.7	3 0.6	2 0.4	489 100.0	1.89
従業員規模　100人未満	33 100.0	12 36.4	12 36.4	8 24.2	1 3.0	－ －	－ －	－ －	33 6.7	1.35
100人以上～ 300人未満	82 100.0	35 42.7	31 37.8	12 14.6	1 1.2	2 2.4	－ －	1 1.2	81 16.6	1.20
300人以上～1000人未満	177 100.0	31 17.5	81 45.8	40 22.6	19 10.7	5 2.8	－ －	1 0.6	176 36.0	1.78
1000人以上～5000人未満	150 100.0	9 6.0	58 38.7	41 27.3	27 18.0	14 9.3	1 0.7	－ －	150 30.7	2.26
5000人以上	49 100.0	2 4.1	16 32.7	14 28.6	8 16.3	7 14.3	2 4.1	－ －	49 10.0	2.64
製造業　計	210 100.0	41 19.5	83 39.5	54 25.7	24 11.4	6 2.9	2 1.0	－ －	210 42.9	1.82
従業員規模　100人未満	8 100.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	8 1.6	0.95
100人以上～ 300人未満	27 100.0	15 55.6	8 29.6	4 14.8	－ －	－ －	－ －	－ －	27 5.5	0.98
300人以上～1000人未満	73 100.0	15 20.5	31 42.5	20 27.4	6 8.2	1 1.4	－ －	－ －	73 14.9	1.67
1000人以上～5000人未満	75 100.0	5 6.7	31 41.3	19 25.3	16 21.3	4 5.3	－ －	－ －	75 15.3	2.17
5000人以上	27 100.0	1 3.7	11 40.7	10 37.0	2 7.4	1 3.7	2 7.4	－ －	27 5.5	2.36
流通・物流業　計	97 100.0	21 21.6	49 50.5	16 16.5	9 9.3	2 2.1	－ －	－ －	97 19.8	1.59
従業員規模　100人未満	6 100.0	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.2	0.97
100人以上～ 300人未満	19 100.0	8 42.1	9 47.4	2 10.5	－ －	－ －	－ －	－ －	19 3.9	1.04
300人以上～1000人未満	39 100.0	8 20.5	22 56.4	5 12.8	4 10.3	－ －	－ －	－ －	39 8.0	1.50
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	11 44.0	7 28.0	5 20.0	1 4.0	－ －	－ －	25 5.1	2.18
5000人以上	8 100.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	－ －	1 12.5	－ －	－ －	8 1.6	1.93
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	4 13.3	7 23.3	9 30.0	9 30.0	1 3.3	－ －	30 6.1	3.31
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	2 0.4	2.30
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	2.40
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	3 27.3	2 18.2	4 36.4	2 18.2	－ －	－ －	11 2.2	3.05
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	4 30.8	3 23.1	5 38.5	1 7.7	－ －	13 2.7	3.48
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	3 0.6	4.47
サービス業　計	89 100.0	12 13.5	35 39.3	25 28.1	9 10.1	6 6.7	－ －	2 2.2	87 17.8	1.97
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	5 38.5	6 46.2	－ －	－ －	－ －	－ －	13 2.7	1.66
100人以上～ 300人未満	20 100.0	5 25.0	7 35.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	－ －	1 5.0	19 3.9	1.64
300人以上～1000人未満	30 100.0	4 13.3	14 46.7	8 26.7	2 6.7	1 3.3	－ －	1 3.3	29 5.9	1.87
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	9 47.4	5 26.3	2 10.5	2 10.5	－ －	－ －	19 3.9	2.07
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	4 57.1	2 28.6	－ －	－ －	7 1.4	3.60
建設業・その他　計	65 100.0	15 23.1	27 41.5	13 20.0	5 7.7	5 7.7	－ －	－ －	65 13.3	1.81
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 0.8	1.20
100人以上～ 300人未満	15 100.0	7 46.7	7 46.7	－ －	－ －	1 6.7	－ －	－ －	15 3.1	1.19
300人以上～1000人未満	24 100.0	4 16.7	11 45.8	5 20.8	3 12.5	1 4.2	－ －	－ －	24 4.9	1.89
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	7 38.9	6 33.3	1 5.6	2 11.1	－ －	－ －	18 3.7	2.11
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	4 0.8	2.90

	合計	Q17－1　アクセス制御							
		全社的な規定はないアクセス制御に関する	定を整備する予定応であり、全社的な規アクセス制御は個別対	整備されている重要な設備などに対しては、全社的な規定が	備されている全ての設備などに対し、全社的な規定が整	施しているき、アクセス制御を実全社的な規定にもとづ	的に改善されているクの変化に応じてシステムの変更やリス継続	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	39 7.9	135 27.5	173 35.2	34 6.9	63 12.8	45 9.2	2 0.4	2.17
従業員規模　100人未満	33 100.0	4 12.1	9 27.3	14 42.4	－ －	6 18.2	－ －	－ －	1.85
100人以上～ 300人未満	82 100.0	12 14.6	33 40.2	22 26.8	5 6.1	5 6.1	4 4.9	1 1.2	1.63
300人以上～1000人未満	177 100.0	16 9.0	50 28.2	59 33.3	13 7.3	24 13.6	14 7.9	1 0.6	2.12
1000人以上～5000人未満	150 100.0	5 3.3	33 22.0	61 40.7	11 7.3	23 15.3	17 11.3	－ －	2.43
5000人以上	49 100.0	2 4.1	10 20.4	17 34.7	5 10.2	5 10.2	10 20.4	－ －	2.63
製造業　計	210 100.0	15 7.1	62 29.5	80 38.1	15 7.1	23 11.0	15 7.1	－ －	2.07
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	2 25.0	5 62.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	27 100.0	5 18.5	10 37.0	8 29.6	2 7.4	1 3.7	1 3.7	－ －	1.52
300人以上～1000人未満	73 100.0	5 6.8	23 31.5	27 37.0	4 5.5	10 13.7	4 5.5	－ －	2.04
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	21 28.0	29 38.7	7 9.3	10 13.3	6 8.0	－ －	2.27
5000人以上	27 100.0	2 7.4	6 22.2	11 40.7	2 7.4	2 7.4	4 14.8	－ －	2.30
流通・物流業　計	97 100.0	14 14.4	32 33.0	29 29.9	5 5.2	10 10.3	7 7.2	－ －	1.86
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	19 100.0	5 26.3	10 52.6	4 21.1	－ －	－ －	－ －	－ －	0.95
300人以上～1000人未満	39 100.0	6 15.4	14 35.9	10 25.6	2 5.1	5 12.8	2 5.1	－ －	1.79
1000人以上～5000人未満	25 100.0	2 8.0	3 12.0	9 36.0	2 8.0	4 16.0	5 20.0	－ －	2.72
5000人以上	8 100.0	－ －	4 50.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	1.88
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	2 6.7	13 43.3	2 6.7	7 23.3	6 20.0	－ －	3.07
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	3.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	1 9.1	5 45.5	1 9.1	2 18.2	2 18.2	－ －	2.91
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	7 53.8	－ －	4 30.8	2 15.4	－ －	3.08
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	4.67
サービス業　計	89 100.0	5 5.6	18 20.2	32 36.0	8 9.0	14 15.7	10 11.2	2 2.2	2.44
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	4 30.8	3 23.1	－ －	5 38.5	－ －	－ －	2.31
100人以上～ 300人未満	20 100.0	2 10.0	5 25.0	5 25.0	1 5.0	4 20.0	2 10.0	1 5.0	2.32
300人以上～1000人未満	30 100.0	1 3.3	6 20.0	11 36.7	5 16.7	3 10.0	3 10.0	1 3.3	2.41
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	3 15.8	11 57.9	－ －	2 10.5	2 10.5	－ －	2.26
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	2 28.6	－ －	3 42.9	－ －	3.57
建設業・その他　計	65 100.0	5 7.7	21 32.3	19 29.2	4 6.2	9 13.8	7 10.8	－ －	2.18
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	8 53.3	5 33.3	1 6.7	－ －	1 6.7	－ －	1.73
300人以上～1000人未満	24 100.0	4 16.7	6 25.0	6 25.0	1 4.2	4 16.7	3 12.5	－ －	2.17
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	6 33.3	5 27.8	2 11.1	3 16.7	2 11.1	－ －	2.44
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	3.25

	合計	Q17－２　システム開発ライフサイクル（ＳＤＬＣ）							
		アプリケーション統制の観点などから検討されたことがない	検討する必要が認識されており、現在進められている	セキュリティの観点から検討され、その結果が反映されている	アプリケーション統制の観点からも検討、結果が反映されている	ＳＤＬＣによって実際の調達や開発においても常に考慮されている	ＳＤＬＣの方針・手続きの見直しの中で検討も継続的に実施	無回答	平均
業種別従業員規模	491	205	163	37	44	18	16	8	1.08
	100.0	41.8	33.2	7.5	9.0	3.7	3.3	1.6	
従業員規模　100人未満	33	16	10	4	1	1	－	1	0.78
	100.0	48.5	30.3	12.1	3.0	3.0	－	3.0	
100人以上～ 300人未満	82	50	24	2	2	－	2	2	0.55
	100.0	61.0	29.3	2.4	2.4	－	2.4	2.4	
300人以上～1000人未満	177	84	59	12	11	5	2	4	0.84
	100.0	47.5	33.3	6.8	6.2	2.8	1.1	2.3	
1000人以上～5000人未満	150	46	53	14	20	9	7	1	1.42
	100.0	30.7	35.3	9.3	13.3	6.0	4.7	0.7	
5000人以上	49	9	17	5	10	3	5	－	1.92
	100.0	18.4	34.7	10.2	20.4	6.1	10.2	－	
製造業　計	210	94	63	20	19	6	5	3	1.01
	100.0	44.8	30.0	9.5	9.0	2.9	2.4	1.4	
従業員規模　100人未満	8	4	2	1	－	－	－	1	0.57
	100.0	50.0	25.0	12.5	－	－	－	12.5	
100人以上～ 300人未満	27	19	6	1	1	－	－	－	0.41
	100.0	70.4	22.2	3.7	3.7	－	－	－	
300人以上～1000人未満	73	38	23	7	1	3	－	1	0.72
	100.0	52.1	31.5	9.6	1.4	4.1	－	1.4	
1000人以上～5000人未満	75	26	22	9	12	3	2	1	1.32
	100.0	34.7	29.3	12.0	16.0	4.0	2.7	1.3	
5000人以上	27	7	10	2	5	－	3	－	1.63
	100.0	25.9	37.0	7.4	18.5	－	11.1	－	
流通・物流業　計	97	51	31	5	5	3	1	1	0.76
	100.0	52.6	32.0	5.2	5.2	3.1	1.0	1.0	
従業員規模　100人未満	6	4	2	－	－	－	－	－	0.33
	100.0	66.7	33.3	－	－	－	－	－	
100人以上～ 300人未満	19	13	6	－	－	－	－	－	0.32
	100.0	68.4	31.6	－	－	－	－	－	
300人以上～1000人未満	39	23	11	1	3	－	－	1	0.58
	100.0	59.0	28.2	2.6	7.7	－	－	2.6	
1000人以上～5000人未満	25	9	8	3	1	3	1	－	1.36
	100.0	36.0	32.0	12.0	4.0	12.0	4.0	－	
5000人以上	8	2	4	1	1	－	－	－	1.13
	100.0	25.0	50.0	12.5	12.5	－	－	－	
金融・保険業　計	30	5	7	3	6	4	4	1	2.31
	100.0	16.7	23.3	10.0	20.0	13.3	13.3	3.3	
従業員規模　100人未満	2	1	－	－	－	1	－	－	2.00
	100.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－	
100人以上～ 300人未満	1	－	1	－	－	－	－	－	1.00
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	
300人以上～1000人未満	11	1	3	2	2	1	1	1	2.20
	100.0	9.1	27.3	18.2	18.2	9.1	9.1	9.1	
1000人以上～5000人未満	13	3	3	1	3	1	2	－	2.15
	100.0	23.1	23.1	7.7	23.1	7.7	15.4	－	
5000人以上	3	－	－	－	1	1	1	－	4.00
	100.0	－	－	－	33.3	33.3	33.3	－	
サービス業　計	89	28	35	6	10	3	4	3	1.27
	100.0	31.5	39.3	6.7	11.2	3.4	4.5	3.4	
従業員規模　100人未満	13	4	6	2	1	－	－	－	1.00
	100.0	30.8	46.2	15.4	7.7	－	－	－	
100人以上～ 300人未満	20	10	5	1	1	－	1	2	0.83
	100.0	50.0	25.0	5.0	5.0	－	5.0	10.0	
300人以上～1000人未満	30	10	13	1	4	－	1	1	1.10
	100.0	33.3	43.3	3.3	13.3	－	3.3	3.3	
1000人以上～5000人未満	19	4	11	－	2	1	1	－	1.37
	100.0	21.1	57.9	－	10.5	5.3	5.3	－	
5000人以上	7	－	－	2	2	2	1	－	3.29
	100.0	－	－	28.6	28.6	28.6	14.3	－	
建設業・その他　計	65	27	27	3	4	2	2	－	0.97
	100.0	41.5	41.5	4.6	6.2	3.1	3.1	－	
従業員規模　100人未満	4	3	－	1	－	－	－	－	0.50
	100.0	75.0	－	25.0	－	－	－	－	
100人以上～ 300人未満	15	8	6	－	－	－	1	－	0.73
	100.0	53.3	40.0	－	－	－	6.7	－	
300人以上～1000人未満	24	12	9	1	1	1	－	－	0.75
	100.0	50.0	37.5	4.2	4.2	4.2	－	－	
1000人以上～5000人未満	18	4	9	1	2	1	1	－	1.44
	100.0	22.2	50.0	5.6	11.1	5.6	5.6	－	
5000人以上	4	－	3	－	1	－	－	－	1.50
	100.0	－	75.0	－	25.0	－	－	－	

	合計	Q17－３　変更管理								
		手続きが存在しないて、変更時のルール本番環境の変更につい、	られたルールで実施者レベルで個別に決め変更については、担当	きが文書化されているついては変更管理手続重要な業務プロセスに	が文書化されているついて変更管理手続き全ての業務プロセスに	って運用されているる、変更管理手続きによ保守管理の要求などは従	善されている手続きは、継続的に改文書化された変更管理	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	59 12.0	153 31.2	152 31.0	27 5.5	58 11.8	39 7.9	3 0.6	1.98
従業員規模　100人未満	33 100.0	7 21.2	18 54.5	4 12.1	1 3.0	2 6.1	－ －	1 3.0	1.16
100人以上～ 300人未満	82 100.0	21 25.6	40 48.8	16 19.5	1 1.2	1 1.2	2 2.4	1 1.2	1.10
300人以上～1000人未満	177 100.0	26 14.7	52 29.4	53 29.9	14 7.9	18 10.2	13 7.3	1 0.6	1.91
1000人以上～5000人未満	150 100.0	5 3.3	34 22.7	59 39.3	8 5.3	28 18.7	16 10.7	－ －	2.45
5000人以上	49 100.0	－ －	9 18.4	20 40.8	3 6.1	9 18.4	8 16.3	－ －	2.73
製造業　計	210 100.0	21 10.0	68 32.4	70 33.3	12 5.7	25 11.9	13 6.2	1 0.5	1.96
従業員規模　100人未満	8 100.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	1 12.5	1.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	8 29.6	14 51.9	5 18.5	－ －	－ －	－ －	－ －	0.89
300人以上～1000人未満	73 100.0	8 11.0	26 35.6	22 30.1	5 6.8	8 11.0	4 5.5	－ －	1.88
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	22 29.3	26 34.7	5 6.7	14 18.7	6 8.0	－ －	2.33
5000人以上	27 100.0	－ －	4 14.8	16 59.3	1 3.7	3 11.1	3 11.1	－ －	2.44
流通・物流業　計	97 100.0	15 15.5	33 34.0	31 32.0	5 5.2	10 10.3	3 3.1	－ －	1.70
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	0.67
100人以上～ 300人未満	19 100.0	4 21.1	9 47.4	5 26.3	1 5.3	－ －	－ －	－ －	1.16
300人以上～1000人未満	39 100.0	9 23.1	13 33.3	10 25.6	2 5.1	4 10.3	1 2.6	－ －	1.54
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	4 16.0	14 56.0	1 4.0	5 20.0	1 4.0	－ －	2.40
5000人以上	8 100.0	－ －	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	－ －	2.38
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	－ －	5 16.7	3 10.0	8 26.7	13 43.3	－ －	3.87
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	2.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	2 18.2	3 27.3	1 9.1	5 45.5	－ －	3.82
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	－ －	5 38.5	6 46.2	－ －	4.15
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	4.67
サービス業　計	89 100.0	12 13.5	36 40.4	23 25.8	3 3.4	8 9.0	5 5.6	2 2.2	1.70
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	9 69.2	2 15.4	－ －	1 7.7	－ －	－ －	1.31
100人以上～ 300人未満	20 100.0	3 15.0	11 55.0	3 15.0	－ －	1 5.0	1 5.0	1 5.0	1.37
300人以上～1000人未満	30 100.0	7 23.3	9 30.0	10 33.3	1 3.3	－ －	2 6.7	1 3.3	1.45
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	6 31.6	7 36.8	1 5.3	3 15.8	1 5.3	－ －	2.11
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	1 14.3	1 14.3	3 42.9	1 14.3	－ －	3.29
建設業・その他　計	65 100.0	10 15.4	16 24.6	23 35.4	4 6.2	7 10.8	5 7.7	－ －	1.95
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1.25
100人以上～ 300人未満	15 100.0	6 40.0	6 40.0	2 13.3	－ －	－ －	1 6.7	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	4 16.7	9 37.5	3 12.5	5 20.8	1 4.2	－ －	2.33
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	2 11.1	10 55.6	1 5.6	1 5.6	2 11.1	－ －	2.17
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	3.00

	合計	Q17－４　運用管理							
		手続きが、標準化されておらず、文書化されていない	標準化されていないが、イベントデータなどはログに記録	運用管理についての標準的な手続きが確立され、文書化が一部完了	運用管理についての標準的な手続きが確立され、文書化が完了	運用管理が、文書化された標準的な手続きに従って実施されている	手続きに従って実施されていることを確認、継続的に改善	無回答	平均
業種別従業員規模	491	67	102	180	33	59	47	3	2.11
	100.0	13.6	20.8	36.7	6.7	12.0	9.6	0.6	
従業員規模　100人未満	33	7	12	8	2	3	－	1	1.44
	100.0	21.2	36.4	24.2	6.1	9.1	－	3.0	
100人以上～ 300人未満	82	28	21	28	1	1	2	1	1.16
	100.0	34.1	25.6	34.1	1.2	1.2	2.4	1.2	
300人以上～1000人未満	177	21	42	69	16	15	13	1	2.01
	100.0	11.9	23.7	39.0	9.0	8.5	7.3	0.6	
1000人以上～5000人未満	150	7	24	62	9	27	21	－	2.59
	100.0	4.7	16.0	41.3	6.0	18.0	14.0	－	
5000人以上	49	4	3	13	5	13	11	－	3.08
	100.0	8.2	6.1	26.5	10.2	26.5	22.4	－	
製造業　計	210	31	40	81	15	22	20	1	2.08
	100.0	14.8	19.0	38.6	7.1	10.5	9.5	0.5	
従業員規模　100人未満	8	3	3	－	1	－	－	1	0.86
	100.0	37.5	37.5	－	12.5	－	－	12.5	
100人以上～ 300人未満	27	13	4	10	－	－	－	－	0.89
	100.0	48.1	14.8	37.0	－	－	－	－	
300人以上～1000人未満	73	9	21	24	10	6	3	－	1.89
	100.0	12.3	28.8	32.9	13.7	8.2	4.1	－	
1000人以上～5000人未満	75	4	11	36	2	11	11	－	2.51
	100.0	5.3	14.7	48.0	2.7	14.7	14.7	－	
5000人以上	27	2	1	11	2	5	6	－	2.93
	100.0	7.4	3.7	40.7	7.4	18.5	22.2	－	
流通・物流業　計	97	20	26	32	5	8	6	－	1.72
	100.0	20.6	26.8	33.0	5.2	8.2	6.2	－	
従業員規模　100人未満	6	2	2	2	－	－	－	－	1.00
	100.0	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	
100人以上～ 300人未満	19	6	6	6	－	1	－	－	1.16
	100.0	31.6	31.6	31.6	－	5.3	－	－	
300人以上～1000人未満	39	10	7	16	1	2	3	－	1.67
	100.0	25.6	17.9	41.0	2.6	5.1	7.7	－	
1000人以上～5000人未満	25	－	9	8	2	4	2	－	2.28
	100.0	－	36.0	32.0	8.0	16.0	8.0	－	
5000人以上	8	2	2	－	2	1	1	－	2.13
	100.0	25.0	25.0	－	25.0	12.5	12.5	－	
金融・保険業　計	30	－	－	7	3	10	10	－	3.77
	100.0	－	－	23.3	10.0	33.3	33.3	－	
従業員規模　100人未満	2	－	－	－	1	1	－	－	3.50
	100.0	－	－	－	50.0	50.0	－	－	
100人以上～ 300人未満	1	－	－	1	－	－	－	－	2.00
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	
300人以上～1000人未満	11	－	－	6	－	2	3	－	3.18
	100.0	－	－	54.5	－	18.2	27.3	－	
1000人以上～5000人未満	13	－	－	－	2	6	5	－	4.23
	100.0	－	－	－	15.4	46.2	38.5	－	
5000人以上	3	－	－	－	－	1	2	－	4.67
	100.0	－	－	－	－	33.3	66.7	－	
サービス業　計	89	8	20	35	9	10	5	2	2.09
	100.0	9.0	22.5	39.3	10.1	11.2	5.6	2.2	
従業員規模　100人未満	13	1	5	5	－	2	－	－	1.77
	100.0	7.7	38.5	38.5	－	15.4	－	－	
100人以上～ 300人未満	20	3	7	7	1	－	1	1	1.53
	100.0	15.0	35.0	35.0	5.0	－	5.0	5.0	
300人以上～1000人未満	30	2	8	11	5	1	2	1	2.03
	100.0	6.7	26.7	36.7	16.7	3.3	6.7	3.3	
1000人以上～5000人未満	19	2	－	11	3	2	1	－	2.32
	100.0	10.5	－	57.9	15.8	10.5	5.3	－	
5000人以上	7	－	－	1	－	5	1	－	3.86
	100.0	－	－	14.3	－	71.4	14.3	－	
建設業・その他　計	65	8	16	25	1	9	6	－	2.08
	100.0	12.3	24.6	38.5	1.5	13.8	9.2	－	
従業員規模　100人未満	4	1	2	1	－	－	－	－	1.00
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	
100人以上～ 300人未満	15	6	4	4	－	－	1	－	1.13
	100.0	40.0	26.7	26.7	－	－	6.7	－	
300人以上～1000人未満	24	－	6	12	－	4	2	－	2.33
	100.0	－	25.0	50.0	－	16.7	8.3	－	
1000人以上～5000人未満	18	1	4	7	－	4	2	－	2.44
	100.0	5.6	22.2	38.9	－	22.2	11.1	－	
5000人以上	4	－	－	1	1	1	1	－	3.50
	100.0	－	－	25.0	25.0	25.0	25.0	－	

	合計	Q17－5　外部委託の管理								
		外部業者との契約に関しての検討はされていないしてセキュリティ面でセキュリティ面での検討事項を入れるように協議中である		記載を適切に実施セキュリティレベルに関するサービスレベルと危機	適切に実施管理についての記載をサービスレベルと危機	外部業者のセキュリティの状況が適切かどうか確認している	検討実施状況を調査しい、契約が遵守されているか継続的に検討	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	39 7.9	119 24.2	171 34.8	66 13.4	66 13.4	21 4.3	9 1.8	2.13
従業員規模　100人未満	33 100.0	6 18.2	10 30.3	8 24.2	5 15.2	3 9.1	－ －	1 3.0	1.66
100人以上～ 300人未満	82 100.0	14 17.1	30 36.6	21 25.6	7 8.5	6 7.3	2 2.4	2 2.4	1.59
300人以上～1000人未満	177 100.0	12 6.8	48 27.1	66 37.3	26 14.7	13 7.3	8 4.5	4 2.3	2.02
1000人以上～5000人未満	150 100.0	6 4.0	26 17.3	58 38.7	22 14.7	29 19.3	7 4.7	2 1.3	2.43
5000人以上	49 100.0	1 2.0	5 10.2	18 36.7	6 12.2	15 30.6	4 8.2	－ －	2.84
製造業　計	210 100.0	22 10.5	44 21.0	86 41.0	28 13.3	22 10.5	6 2.9	2 1.0	2.01
従業員規模　100人未満	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	1 12.5	1.29
100人以上～ 300人未満	27 100.0	8 29.6	10 37.0	6 22.2	2 7.4	1 3.7	－ －	－ －	1.19
300人以上～1000人未満	73 100.0	9 12.3	20 27.4	27 37.0	10 13.7	4 5.5	2 2.7	1 1.4	1.81
1000人以上～5000人未満	75 100.0	3 4.0	9 12.0	37 49.3	10 13.3	14 18.7	2 2.7	－ －	2.39
5000人以上	27 100.0	－ －	3 11.1	14 51.9	5 18.5	3 11.1	2 7.4	－ －	2.52
流通・物流業　計	97 100.0	4 4.1	34 35.1	35 36.1	9 9.3	9 9.3	3 3.1	3 3.1	1.94
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	1 5.3	8 42.1	8 42.1	1 5.3	1 5.3	－ －	－ －	1.63
300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	13 33.3	15 38.5	4 10.3	2 5.1	2 5.1	2 5.1	1.97
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	9 36.0	7 28.0	3 12.0	4 16.0	1 4.0	1 4.0	2.21
5000人以上	8 100.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	－ －	－ －	2.13
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	3 10.0	4 13.3	5 16.7	11 36.7	7 23.3	－ －	3.50
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	2.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	4.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	2 18.2	3 27.3	1 9.1	3 27.3	－ －	3.09
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	2 15.4	6 46.2	3 23.1	－ －	3.77
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	4.33
サービス業　計	89 100.0	5 5.6	20 22.5	25 28.1	12 13.5	19 21.3	4 4.5	4 4.5	2.38
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	3 23.1	3 23.1	4 30.8	1 7.7	－ －	－ －	1.92
100人以上～ 300人未満	20 100.0	2 10.0	5 25.0	5 25.0	1 5.0	3 15.0	2 10.0	2 10.0	2.22
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	8 26.7	10 33.3	5 16.7	5 16.7	1 3.3	1 3.3	2.34
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	4 21.1	7 36.8	2 10.5	3 15.8	1 5.3	1 5.3	2.28
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	7 100.0	－ －	－ －	4.00
建設業・その他　計	65 100.0	8 12.3	18 27.7	21 32.3	12 18.5	5 7.7	1 1.5	－ －	1.86
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1.50
100人以上～ 300人未満	15 100.0	3 20.0	7 46.7	2 13.3	3 20.0	－ －	－ －	－ －	1.33
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	5 20.8	12 50.0	4 16.7	1 4.2	－ －	－ －	1.88
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	4 22.2	5 27.8	5 27.8	2 11.1	－ －	－ －	2.06
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	3.25

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
業種別従業員規模	491 100.0	54 11.0	219 44.6	133 27.1	48 9.8	19 3.9	17 3.5	1 0.2	490 100.0	1.85
従業員規模　100人未満	33 100.0	4 12.1	16 48.5	10 30.3	2 6.1	1 3.0	－ －	－ －	33 6.7	1.55
100人以上～ 300人未満	82 100.0	23 28.0	45 54.9	11 13.4	2 2.4	－ －	1 1.2	－ －	82 16.7	1.18
300人以上～1000人未満	177 100.0	18 10.2	93 52.5	45 25.4	16 9.0	4 2.3	－ －	1 0.6	176 35.9	1.66
1000人以上～5000人未満	150 100.0	6 4.0	52 34.7	52 34.7	19 12.7	10 6.7	11 7.3	－ －	150 30.6	2.29
5000人以上	49 100.0	3 6.1	13 26.5	15 30.6	9 18.4	4 8.2	5 10.2	－ －	49 10.0	2.54
製造業　計	210 100.0	16 7.6	91 43.3	73 34.8	15 7.1	11 5.2	4 1.9	－ －	210 42.9	1.89
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －	－ －	－ －	－ －	8 1.6	1.38
100人以上～ 300人未満	27 100.0	4 14.8	18 66.7	5 18.5	－ －	－ －	－ －	－ －	27 5.5	1.20
300人以上～1000人未満	73 100.0	9 12.3	35 47.9	25 34.2	2 2.7	2 2.7	－ －	－ －	73 14.9	1.64
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	26 34.7	30 40.0	9 12.0	6 8.0	2 2.7	－ －	75 15.3	2.21
5000人以上	27 100.0	－ －	8 29.6	10 37.0	4 14.8	3 11.1	2 7.4	－ －	27 5.5	2.56
流通・物流業　計	97 100.0	15 15.5	50 51.5	19 19.6	8 8.2	2 2.1	3 3.1	－ －	97 19.8	1.63
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.2	1.33
100人以上～ 300人未満	19 100.0	6 31.6	12 63.2	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	19 3.9	0.97
300人以上～1000人未満	39 100.0	5 12.8	21 53.8	8 20.5	5 12.8	－ －	－ －	－ －	39 8.0	1.58
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	11 44.0	7 28.0	2 8.0	2 8.0	3 12.0	－ －	25 5.1	2.36
5000人以上	8 100.0	3 37.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	8 1.6	1.38
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	8 26.7	5 16.7	10 33.3	3 10.0	4 13.3	－ －	30 6.1	2.93
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 0.4	1.75
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 0.2	3.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	6 54.5	1 9.1	3 27.3	1 9.1	－ －	－ －	11 2.2	2.18
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	3 23.1	4 30.8	1 7.7	4 30.8	－ －	13 2.7	3.54
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	3 0.6	3.83
サービス業　計	89 100.0	10 11.2	38 42.7	23 25.8	11 12.4	2 2.2	4 4.5	1 1.1	88 18.0	1.87
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	7 53.8	3 23.1	2 15.4	1 7.7	－ －	－ －	13 2.7	1.92
100人以上～ 300人未満	20 100.0	6 30.0	9 45.0	4 20.0	1 5.0	－ －	－ －	－ －	20 4.1	1.28
300人以上～1000人未満	30 100.0	3 10.0	14 46.7	7 23.3	4 13.3	1 3.3	－ －	1 3.3	29 5.9	1.79
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	7 36.8	7 36.8	2 10.5	－ －	2 10.5	－ －	19 3.9	2.11
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	2 28.6	2 28.6	－ －	2 28.6	－ －	7 1.4	3.14
建設業・その他　計	65 100.0	13 20.0	32 49.2	13 20.0	4 6.2	1 1.5	2 3.1	－ －	65 13.3	1.55
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 0.8	0.88
100人以上～ 300人未満	15 100.0	7 46.7	6 40.0	1 6.7	－ －	－ －	1 6.7	－ －	15 3.1	1.17
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	17 70.8	4 16.7	2 8.3	－ －	－ －	－ －	24 4.9	1.50
1000人以上～5000人未満	18 100.0	3 16.7	7 38.9	5 27.8	2 11.1	1 5.6	－ －	－ －	18 3.7	1.81
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	4 0.8	2.75

	合計	Q18－1　業務におけるモニタリング								
		文書化は行われておらず、作成に関する計画もない	在検討中であるが、計画があり現文書化は実施されていない	主要な部分については文書化が行われている	全てについて文書化が行われている	通常業務に対するモニタリングを実施し、文書を適切に保管している	部門内に反映させ継続的に業務を改善モニタリングの結果を	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	44 9.0	221 45.0	155 31.6	22 4.5	22 4.5	23 4.7	4 0.8	1.64
従業員規模　100人未満	33 100.0	5 15.2	16 48.5	8 24.2	1 3.0	3 9.1	－ －	－ －	1.42
100人以上～ 300人未満	82 100.0	16 19.5	48 58.5	15 18.3	1 1.2	－ －	1 1.2	1 1.2	1.06
300人以上～1000人未満	177 100.0	15 8.5	91 51.4	53 29.9	9 5.1	5 2.8	3 1.7	1 0.6	1.47
1000人以上～5000人未満	150 100.0	6 4.0	53 35.3	58 38.7	9 6.0	8 5.3	14 9.3	2 1.3	2.01
5000人以上	49 100.0	2 4.1	13 26.5	21 42.9	2 4.1	6 12.2	5 10.2	－ －	2.24
製造業　計	210 100.0	16 7.6	92 43.8	71 33.8	9 4.3	13 6.2	8 3.8	1 0.5	1.69
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1.13
100人以上～ 300人未満	27 100.0	4 14.8	16 59.3	7 25.9	－ －	－ －	－ －	－ －	1.11
300人以上～1000人未満	73 100.0	9 12.3	38 52.1	19 26.0	3 4.1	3 4.1	1 1.4	－ －	1.40
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	27 36.0	29 38.7	5 6.7	6 8.0	5 6.7	1 1.3	2.01
5000人以上	27 100.0	－ －	6 22.2	14 51.9	1 3.7	4 14.8	2 7.4	－ －	2.33
流通・物流業　計	97 100.0	12 12.4	58 59.8	17 17.5	2 2.1	3 3.1	5 5.2	－ －	1.39
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	0.83
100人以上～ 300人未満	19 100.0	4 21.1	14 73.7	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	0.84
300人以上～1000人未満	39 100.0	3 7.7	24 61.5	9 23.1	－ －	1 2.6	2 5.1	－ －	1.44
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	13 52.0	5 20.0	2 8.0	1 4.0	3 12.0	－ －	1.92
5000人以上	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －	－ －	1.25
金融・保険業　計	30 100.0	－ －	5 16.7	13 43.3	4 13.3	4 13.3	3 10.0	1 3.3	2.55
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	3.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	4 36.4	4 36.4	2 18.2	1 9.1	－ －	－ －	2.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	6 46.2	1 7.7	1 7.7	3 23.1	1 7.7	2.92
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	3.00
サービス業　計	89 100.0	5 5.6	41 46.1	31 34.8	4 4.5	2 2.2	4 4.5	2 2.2	1.64
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	7 53.8	4 30.8	－ －	2 15.4	－ －	－ －	1.77
100人以上～ 300人未満	20 100.0	2 10.0	12 60.0	4 20.0	1 5.0	－ －	－ －	1 5.0	1.21
300人以上～1000人未満	30 100.0	2 6.7	12 40.0	12 40.0	3 10.0	－ －	－ －	1 3.3	1.55
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	8 42.1	8 42.1	－ －	－ －	2 10.5	－ －	1.79
5000人以上	7 100.0	－ －	2 28.6	3 42.9	－ －	－ －	2 28.6	－ －	2.57
建設業・その他　計	65 100.0	11 16.9	25 38.5	23 35.4	3 4.6	－ －	3 4.6	－ －	1.46
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	6 40.0	6 40.0	2 13.3	－ －	－ －	1 6.7	－ －	1.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	13 54.2	9 37.5	1 4.2	－ －	－ －	－ －	1.42
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	4 22.2	10 55.6	1 5.6	－ －	1 5.6	－ －	1.78
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	2.50

	合計	Q18－２　内部監査・システム監査							
		れていない内部監査は一切実施さ	は実施されていないが、システム監査内部監査は実施されて	るの自己点検を行っていIT統制を見直すため	っている監査部門があり、必要に応じて随時監査を行	に監査を実施り、定期的かつ継続的専任者が任命されてお	プする手続きを実行監査が実施され、問題を適時にフォローアッ	無回答	平均
業種別従業員規模	491 100.0	34 6.9	203 41.3	85 17.3	83 16.9	39 7.9	46 9.4	1 0.2	2.06
従業員規模　100人未満	33 100.0	4 12.1	14 42.4	8 24.2	3 9.1	4 12.1	－ －	－ －	1.67
100人以上～ 300人未満	82 100.0	13 15.9	48 58.5	8 9.8	11 13.4	1 1.2	1 1.2	－ －	1.29
300人以上～1000人未満	177 100.0	11 6.2	84 47.5	31 17.5	28 15.8	13 7.3	9 5.1	1 0.6	1.86
1000人以上～5000人未満	150 100.0	5 3.3	47 31.3	27 18.0	30 20.0	15 10.0	26 17.3	－ －	2.54
5000人以上	49 100.0	1 2.0	10 20.4	11 22.4	11 22.4	6 12.2	10 20.4	－ －	2.84
製造業　計	210 100.0	10 4.8	81 38.6	45 21.4	43 20.5	15 7.1	16 7.6	－ －	2.10
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	－ －	1 12.5	－ －	－ －	1.63
100人以上～ 300人未満	27 100.0	3 11.1	18 66.7	1 3.7	5 18.5	－ －	－ －	－ －	1.30
300人以上～1000人未満	73 100.0	4 5.5	32 43.8	15 20.5	15 20.5	5 6.8	2 2.7	－ －	1.88
1000人以上～5000人未満	75 100.0	2 2.7	24 32.0	16 21.3	18 24.0	5 6.7	10 13.3	－ －	2.40
5000人以上	27 100.0	－ －	4 14.8	10 37.0	5 18.5	4 14.8	4 14.8	－ －	2.78
流通・物流業　計	97 100.0	7 7.2	48 49.5	15 15.5	12 12.4	8 8.2	7 7.2	－ －	1.87
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7	－ －	－ －	1.83
100人以上～ 300人未満	19 100.0	3 15.8	12 63.2	3 15.8	1 5.3	－ －	－ －	－ －	1.11
300人以上～1000人未満	39 100.0	3 7.7	21 53.8	6 15.4	4 10.3	3 7.7	2 5.1	－ －	1.72
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	8 32.0	3 12.0	5 20.0	4 16.0	5 20.0	－ －	2.80
5000人以上	8 100.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5	2 25.0	－ －	－ －	－ －	1.50
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	5 16.7	5 16.7	3 10.0	7 23.3	9 30.0	－ －	3.23
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	0.50
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	4.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	4 36.4	3 27.3	1 9.1	2 18.2	1 9.1	－ －	2.36
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	2 15.4	3 23.1	6 46.2	－ －	4.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	4.67
サービス業　計	89 100.0	7 7.9	36 40.4	13 14.6	16 18.0	6 6.7	10 11.2	1 1.1	2.09
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	6 46.2	2 15.4	3 23.1	2 15.4	－ －	－ －	2.08
100人以上～ 300人未満	20 100.0	4 20.0	10 50.0	2 10.0	4 20.0	－ －	－ －	－ －	1.30
300人以上～1000人未満	30 100.0	2 6.7	12 40.0	6 20.0	4 13.3	2 6.7	3 10.0	1 3.3	2.03
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	7 36.8	3 15.8	3 15.8	1 5.3	4 21.1	－ －	2.42
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	－ －	2 28.6	1 14.3	3 42.9	－ －	3.71
建設業・その他　計	65 100.0	9 13.8	33 50.8	7 10.8	9 13.8	3 4.6	4 6.2	－ －	1.63
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	0.75
100人以上～ 300人未満	15 100.0	3 20.0	8 53.3	2 13.3	1 6.7	－ －	1 6.7	－ －	1.33
300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	15 62.5	1 4.2	4 16.7	1 4.2	1 4.2	－ －	1.58
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	8 44.4	3 16.7	2 11.1	2 11.1	1 5.6	－ －	1.83
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	－ －	3.00

	合計	Q19 所属部門						
		情報システム部門（全社的）	業務部門内）情報システム部門（事	経営企画部門	経理・財務部門	総務部門	その他	無回答
業種別従業員規模	491	409	11	34	12	14	9	2
	100.0	83.3	2.2	6.9	2.4	2.9	1.8	0.4
従業員規模　100人未満	33	18	2	4	4	4	1	−
	100.0	54.5	6.1	12.1	12.1	12.1	3.0	−
100人以上～ 300人未満	82	60	1	12	3	5	−	1
	100.0	73.2	1.2	14.6	3.7	6.1	−	1.2
300人以上～1000人未満	177	150	5	11	2	5	4	−
	100.0	84.7	2.8	6.2	1.1	2.8	2.3	−
1000人以上～5000人未満	150	136	3	5	3	−	2	1
	100.0	90.7	2.0	3.3	2.0	−	1.3	0.7
5000人以上	49	45	−	2	−	−	2	−
	100.0	91.8	−	4.1	−	−	4.1	−
製造業　計	210	184	5	7	5	7	1	1
	100.0	87.6	2.4	3.3	2.4	3.3	0.5	0.5
従業員規模　100人未満	8	4	1	1	1	1	−	−
	100.0	50.0	12.5	12.5	12.5	12.5	−	−
100人以上～ 300人未満	27	18	1	1	2	4	−	1
	100.0	66.7	3.7	3.7	7.4	14.8	−	3.7
300人以上～1000人未満	73	64	3	3	1	2	−	−
	100.0	87.7	4.1	4.1	1.4	2.7	−	−
1000人以上～5000人未満	75	72	−	2	1	−	−	−
	100.0	96.0	−	2.7	1.3	−	−	−
5000人以上	27	26	−	−	−	−	1	−
	100.0	96.3	−	−	−	−	3.7	−
流通・物流業　計	97	78	1	8	5	2	2	1
	100.0	80.4	1.0	8.2	5.2	2.1	2.1	1.0
従業員規模　100人未満	6	4	−	1	1	−	−	−
	100.0	66.7	−	16.7	16.7	−	−	−
100人以上～ 300人未満	19	15	−	3	1	−	−	−
	100.0	78.9	−	15.8	5.3	−	−	−
300人以上～1000人未満	39	32	−	3	1	2	1	−
	100.0	82.1	−	7.7	2.6	5.1	2.6	−
1000人以上～5000人未満	25	21	1	−	2	−	−	1
	100.0	84.0	4.0	−	8.0	−	−	4.0
5000人以上	8	6	−	1	−	−	1	−
	100.0	75.0	−	12.5	−	−	12.5	−
金融・保険業　計	30	27	2	−	−	−	1	−
	100.0	90.0	6.7	−	−	−	3.3	−
従業員規模　100人未満	2	2	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	1	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	11	9	1	−	−	−	1	−
	100.0	81.8	9.1	−	−	−	9.1	−
1000人以上～5000人未満	13	12	1	−	−	−	−	−
	100.0	92.3	7.7	−	−	−	−	−
5000人以上	3	3	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−
サービス業　計	89	64	3	13	1	3	5	−
	100.0	71.9	3.4	14.6	1.1	3.4	5.6	−
従業員規模　100人未満	13	7	1	2	1	1	1	−
	100.0	53.8	7.7	15.4	7.7	7.7	7.7	−
100人以上～ 300人未満	20	14	−	5	−	1	−	−
	100.0	70.0	−	25.0	−	5.0	−	−
300人以上～1000人未満	30	23	1	3	−	1	2	−
	100.0	76.7	3.3	10.0	−	3.3	6.7	−
1000人以上～5000人未満	19	14	1	2	−	−	2	−
	100.0	73.7	5.3	10.5	−	−	10.5	−
5000人以上	7	6	−	1	−	−	−	−
	100.0	85.7	−	14.3	−	−	−	−
建設業・その他　計	65	56	−	6	1	2	−	−
	100.0	86.2	−	9.2	1.5	3.1	−	−
従業員規模　100人未満	4	1	−	−	1	2	−	−
	100.0	25.0	−	−	25.0	50.0	−	−
100人以上～ 300人未満	15	12	−	3	−	−	−	−
	100.0	80.0	−	20.0	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	24	22	−	2	−	−	−	−
	100.0	91.7	−	8.3	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	18	17	−	1	−	−	−	−
	100.0	94.4	−	5.6	−	−	−	−
5000人以上	4	4	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−

	合計	Q20 開発（新規・改修）－自社								合計	Q20 開発（新規・改修）－自社		
		0%	1%以上20%未満	20%以上40%未満	40%以上60%未満	60%以上80%未満	80%以上100%未満	100%	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	137 27.9	54 11.0	65 13.2	56 11.4	30 6.1	49 10.0	56 11.4	44 9.0	447 100.0	37.11	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	9 27.3	3 9.1	2 6.1	6 18.2	－ －	7 21.2	4 12.1	2 6.1	31 6.9	43.87	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	27 32.9	7 8.5	13 15.9	6 7.3	5 6.1	5 6.1	12 14.6	7 8.5	75 16.8	34.87	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	37 20.9	23 13.0	18 10.2	25 14.1	13 7.3	24 13.6	21 11.9	16 9.0	161 36.0	42.87	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	43 28.7	19 12.7	25 16.7	16 10.7	10 6.7	10 6.7	19 12.7	8 5.3	142 31.8	35.01	0.00	100.00
5000人以上	49 100.0	21 42.9	2 4.1	7 14.3	3 6.1	2 4.1	3 6.1	－ －	11 22.4	38 8.5	19.47	0.00	90.00
製造業　計	210 100.0	54 25.7	21 10.0	23 11.0	34 16.2	18 8.6	22 10.5	22 10.5	16 7.6	194 43.4	40.26	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	－ －	3 37.5	－ －	2 25.0	－ －	1 12.5	7 1.6	47.14	0.00	90.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	11 40.7	－ －	1 3.7	3 11.1	1 3.7	1 3.7	6 22.2	4 14.8	23 5.1	40.43	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	12 16.4	9 12.3	5 6.8	15 20.5	8 11.0	11 15.1	8 11.0	5 6.8	68 15.2	47.79	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	18 24.0	9 12.0	11 14.7	11 14.7	7 9.3	8 10.7	8 10.7	3 4.0	72 16.1	40.14	0.00	100.00
5000人以上	27 100.0	12 44.4	2 7.4	6 22.2	2 7.4	2 7.4	－ －	－ －	3 11.1	24 5.4	17.08	0.00	75.00
流通・物流業　計	97 100.0	34 35.1	12 12.4	12 12.4	9 9.3	5 5.2	7 7.2	12 12.4	6 6.2	91 20.4	32.21	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －	6 1.3	50.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	4 21.1	4 21.1	2 10.5	2 10.5	2 10.5	1 5.3	3 15.8	1 5.3	18 4.0	38.61	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	12 30.8	5 12.8	5 12.8	3 7.7	2 5.1	5 12.8	4 10.3	3 7.7	36 8.1	35.28	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	10 40.0	2 8.0	5 20.0	3 12.0	1 4.0	－ －	3 12.0	1 4.0	24 5.4	25.67	0.00	100.00
5000人以上	8 100.0	6 75.0	－ －	－ －	1 12.5	－ －	－ －	－ －	1 12.5	7 1.6	7.14	0.00	50.00
金融・保険業　計	30 100.0	11 36.7	7 23.3	6 20.0	－ －	－ －	2 6.7	2 6.7	2 6.7	28 6.3	20.04	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 0.4	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	20.00	20.00	20.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	3 27.3	4 36.4	3 27.3	－ －	－ －	－ －	1 9.1	－ －	11 2.5	18.73	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	5 38.5	3 23.1	2 15.4	－ －	－ －	1 7.7	1 7.7	1 7.7	12 2.7	20.42	0.00	100.00
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	2 0.4	45.00	0.00	90.00
サービス業　計	89 100.0	20 22.5	5 5.6	12 13.5	10 11.2	4 4.5	9 10.1	14 15.7	15 16.9	74 16.6	43.72	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7	3 23.1	－ －	4 30.8	2 15.4	1 7.7	12 2.7	58.33	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	7 35.0	2 10.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	－ －	2 10.0	2 10.0	18 4.0	25.00	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	5 16.7	－ －	3 10.0	5 16.7	1 3.3	3 10.0	6 20.0	7 23.3	23 5.1	53.48	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	5 26.3	2 10.5	3 15.8	1 5.3	2 10.5	1 5.3	4 21.1	1 5.3	18 4.0	42.50	0.00	100.00
5000人以上	7 100.0	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	－ －	4 57.1	3 0.7	30.00	0.00	90.00
建設業・その他　計	65 100.0	18 27.7	9 13.8	12 18.5	3 4.6	3 4.6	9 13.8	6 9.2	5 7.7	60 13.4	34.18	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 0.9	7.50	0.00	30.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	5 33.3	1 6.7	4 26.7	－ －	1 6.7	3 20.0	1 6.7	－ －	15 3.4	34.67	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	5 20.8	5 20.8	2 8.3	2 8.3	2 8.3	5 20.8	2 8.3	1 4.2	23 5.1	41.13	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	5 27.8	3 16.7	4 22.2	1 5.6	－ －	－ －	3 16.7	2 11.1	16 3.6	28.44	0.00	100.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	2 0.4	50.00	20.00	80.00

	合計	Q20　開発（新規・改修）－情報子会社、関連会社								合計	Q20　開発（新規・改修）－情報子会社、関連会社		
		0%	1%以上20%未満	20%以上40%未満	40%以上60%未満	60%以上80%未満	80%以上100%未	100%	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	316 64.4	19 3.9	23 4.7	10 2.0	12 2.4	33 6.7	34 6.9	44 9.0	447 100.0	18.66	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	26 78.8	－ －	1 3.0	1 3.0	－ －	－ －	3 9.1	2 6.1	31 6.9	12.26	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	62 75.6	6 7.3	2 2.4	1 1.2	－ －	3 3.7	1 1.2	7 8.5	75 16.8	6.73	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	128 72.3	4 2.3	6 3.4	3 1.7	2 1.1	7 4.0	11 6.2	16 9.0	161 36.0	13.48	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	89 59.3	6 4.0	10 6.7	3 2.0	4 2.7	18 12.0	12 8.0	8 5.3	142 31.8	24.60	0.00	100.00
5000人以上	49 100.0	11 22.4	3 6.1	4 8.2	2 4.1	6 12.2	5 10.2	7 14.3	11 22.4	38 8.5	47.18	0.00	100.00
製造業　計	210 100.0	137 65.2	7 3.3	7 3.3	5 2.4	7 3.3	14 6.7	17 8.1	16 7.6	194 43.4	20.14	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	5 62.5	－ －	－ －	1 12.5	－ －	－ －	1 12.5	1 12.5	7 1.6	21.43	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	21 77.8	－ －	－ －	－ －	－ －	2 7.4	－ －	4 14.8	23 5.1	7.61	0.00	95.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	58 79.5	2 2.7	1 1.4	1 1.4	－ －	1 1.4	5 6.8	5 6.8	68 15.2	10.15	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	46 61.3	3 4.0	4 5.3	1 1.3	3 4.0	7 9.3	8 10.7	3 4.0	72 16.1	24.78	0.00	100.00
5000人以上	27 100.0	7 25.9	2 7.4	2 7.4	2 7.4	4 14.8	4 14.8	3 11.1	3 11.1	24 5.4	46.17	0.00	100.00
流通・物流業　計	97 100.0	66 68.0	3 3.1	3 3.1	2 2.1	2 2.1	8 8.2	7 7.2	6 6.2	91 20.4	19.25	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.3	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	15 78.9	2 10.5	－ －	1 5.3	－ －	－ －	－ －	1 5.3	18 4.0	3.61	0.00	50.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	28 71.8	1 2.6	1 2.6	1 2.6	－ －	3 7.7	2 5.1	3 7.7	36 8.1	14.86	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	15 60.0	－ －	2 8.0	－ －	－ －	5 20.0	2 8.0	1 4.0	24 5.4	30.08	0.00	100.00
5000人以上	8 100.0	2 25.0	－ －	－ －	－ －	2 25.0	－ －	3 37.5	1 12.5	7 1.6	61.43	0.00	100.00
金融・保険業　計	30 100.0	14 46.7	2 6.7	3 10.0	1 3.3	1 3.3	6 20.0	1 3.3	2 6.7	28 6.3	28.64	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	2 0.4	50.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	6 54.5	－ －	1 9.1	－ －	1 9.1	3 27.3	－ －	－ －	11 2.5	31.36	0.00	95.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	5 38.5	2 15.4	1 7.7	1 7.7	－ －	3 23.1	－ －	1 7.7	12 2.7	27.25	0.00	90.00
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 0.4	15.00	0.00	30.00
サービス業　計	89 100.0	52 58.4	3 3.4	8 9.0	1 1.1	1 1.1	4 4.5	5 5.6	15 16.9	74 16.6	16.15	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	11 84.6	－ －	1 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	12 2.7	2.50	0.00	30.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	13 65.0	1 5.0	2 10.0	－ －	－ －	1 5.0	1 5.0	2 10.0	18 4.0	13.33	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	18 60.0	－ －	2 6.7	1 3.3	－ －	－ －	2 6.7	7 23.3	23 5.1	12.61	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	10 52.6	1 5.3	3 15.8	－ －	1 5.3	2 10.5	1 5.3	1 5.3	18 4.0	23.89	0.00	100.00
5000人以上	7 100.0	－ －	1 14.3	－ －	－ －	－ －	1 14.3	1 14.3	4 57.1	3 0.7	68.33	10.00	100.00
建設業・その他　計	65 100.0	47 72.3	4 6.2	2 3.1	1 1.5	1 1.5	1 1.5	4 6.2	5 7.7	60 13.4	11.42	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	4 0.9	25.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	12 80.0	3 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 3.4	1.67	0.00	10.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	18 75.0	1 4.2	1 4.2	－ －	1 4.2	－ －	2 8.3	1 4.2	23 5.1	13.48	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	13 72.2	－ －	－ －	1 5.6	－ －	1 5.6	1 5.6	2 11.1	16 3.6	14.38	0.00	100.00
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0	2 0.4	10.00	0.00	20.00

	合計	Q20 開発（新規・改修）－外部企業								合計	Q20 開発（新規・改修）－外部企業		
		0%	1%以上20%未満	20%以上40%未満	40%以上60%未満	60%以上80%未満	80%以上100%未満	100%	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	113 23.0	49 10.0	48 9.8	59 12.0	46 9.4	70 14.3	62 12.6	44 9.0	447 100.0	44.23	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	8 24.2	4 12.1	4 12.1	3 9.1	3 9.1	3 9.1	6 18.2	2 6.1	31 6.9	43.87	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	15 18.3	3 3.7	6 7.3	8 9.8	8 9.8	13 15.9	22 26.8	7 8.5	75 16.8	58.40	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	39 22.0	15 8.5	23 13.0	25 14.1	13 7.3	29 16.4	17 9.6	16 9.0	161 36.0	43.65	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	41 27.3	20 13.3	11 7.3	16 10.7	16 10.7	23 15.3	15 10.0	8 5.3	142 31.8	40.39	0.00	100.00
5000人以上	49 100.0	10 20.4	7 14.3	4 8.2	7 14.3	6 12.2	2 4.1	2 4.1	11 22.4	38 8.5	33.34	0.00	100.00
製造業　計	210 100.0	49 23.3	24 11.4	26 12.4	34 16.2	21 10.0	19 9.0	21 10.0	16 7.6	194 43.4	39.60	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	－ －	1 12.5	－ －	1 12.5	7 1.6	31.43	0.00	90.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	6 22.2	2 7.4	2 7.4	2 7.4	2 7.4	－ －	9 33.3	4 14.8	23 5.1	51.96	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	14 19.2	7 9.6	11 15.1	15 20.5	6 8.2	10 13.7	5 6.8	5 6.8	68 15.2	42.06	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	22 29.3	9 12.0	10 13.3	10 13.3	9 12.0	6 8.0	6 8.0	3 4.0	72 16.1	35.08	0.00	100.00
5000人以上	27 100.0	5 18.5	5 18.5	2 7.4	5 18.5	4 14.8	2 7.4	1 3.7	3 11.1	24 5.4	36.75	0.00	100.00
流通・物流業　計	97 100.0	21 21.6	9 9.3	7 7.2	13 13.4	8 8.2	18 18.6	15 15.5	6 6.2	91 20.4	48.54	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －	6 1.3	50.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	3 15.8	－ －	2 10.5	4 21.1	1 5.3	5 26.3	3 15.8	1 5.3	18 4.0	57.78	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	7 17.9	4 10.3	4 10.3	4 10.3	3 7.7	8 20.5	6 15.4	3 7.7	36 8.1	49.86	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	6 24.0	4 16.0	－ －	3 12.0	4 16.0	4 16.0	3 12.0	1 4.0	24 5.4	44.25	0.00	100.00
5000人以上	8 100.0	3 37.5	－ －	1 12.5	2 25.0	－ －	－ －	1 12.5	1 12.5	7 1.6	31.43	0.00	100.00
金融・保険業　計	30 100.0	3 10.0	8 26.7	1 3.3	1 3.3	3 10.0	10 33.3	2 6.7	2 6.7	28 6.3	51.32	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	2 0.4	50.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 0.2	80.00	80.00	80.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	1 9.1	3 27.3	1 9.1	－ －	2 18.2	4 36.4	－ －	－ －	11 2.5	49.91	0.00	99.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	1 7.7	4 30.8	－ －	1 7.7	－ －	5 38.5	1 7.7	1 7.7	12 2.7	52.33	0.00	100.00
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	2 0.4	40.00	10.00	70.00
サービス業　計	89 100.0	26 29.2	5 5.6	8 9.0	7 7.9	8 9.0	9 10.1	11 12.4	15 16.9	74 16.6	40.14	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	2 15.4	2 15.4	3 23.1	1 7.7	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	12 2.7	39.17	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	4 20.0	－ －	1 5.0	1 5.0	3 15.0	4 20.0	5 25.0	2 10.0	18 4.0	61.67	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	10 33.3	－ －	3 10.0	4 13.3	2 6.7	1 3.3	3 10.0	7 23.3	23 5.1	33.91	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	8 42.1	2 10.5	1 5.3	1 5.3	1 5.3	3 15.8	2 10.5	1 5.3	18 4.0	33.61	0.00	100.00
5000人以上	7 100.0	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 57.1	3 0.7	1.67	0.00	5.00
建設業・その他　計	65 100.0	14 21.5	3 4.6	6 9.2	4 6.2	6 9.2	14 21.5	13 20.0	5 7.7	60 13.4	54.40	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	4 0.9	67.50	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	2 13.3	3 20.0	5 33.3	－ －	15 3.4	63.67	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	7 29.2	1 4.2	4 16.7	2 8.3	－ －	6 25.0	3 12.5	1 4.2	23 5.1	45.39	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	4 22.2	1 5.6	－ －	1 5.6	2 11.1	5 27.8	3 16.7	2 11.1	16 3.6	57.19	0.00	100.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	2 0.4	40.00	20.00	60.00

	合計	Q20 運用・保守－自社								合計	Q20 運用・保守－自社		
		0%	1%以上20%未満	20%以上40%未満	40%以上60%未満	60%以上80%未満	80%以上100%未満	100%	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	96 19.6	46 9.4	51 10.4	52 10.6	37 7.5	69 14.1	97 19.8	43 8.8	448 100.0	49.73	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	5 15.2	1 3.0	3 9.1	8 24.2	1 3.0	4 12.1	9 27.3	2 6.1	31 6.9	57.10	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	9 11.0	3 3.7	8 9.8	11 13.4	7 8.5	12 14.6	27 32.9	5 6.1	77 17.2	64.55	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	22 12.4	16 9.0	18 10.2	17 9.6	12 6.8	37 20.9	40 22.6	15 8.5	162 36.2	57.84	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	41 27.3	16 10.7	19 12.7	15 10.0	15 10.0	16 10.7	19 12.7	9 6.0	141 31.5	39.80	0.00	100.00
5000人以上	49 100.0	19 38.8	10 20.4	3 6.1	1 2.0	2 4.1	－ －	2 4.1	12 24.5	37 8.3	15.11	0.00	100.00
製造業　計	210 100.0	42 20.0	17 8.1	19 9.0	25 11.9	17 8.1	36 17.1	38 18.1	16 7.6	194 43.3	50.80	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	－ －	1 12.5	1 12.5	1 12.5	7 1.6	47.14	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	3 11.1	－ －	－ －	5 18.5	2 7.4	3 11.1	11 40.7	3 11.1	24 5.4	73.33	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	5 6.8	3 4.1	6 8.2	8 11.0	5 6.8	21 28.8	20 27.4	5 6.8	68 15.2	68.68	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	21 28.0	6 8.0	10 13.3	9 12.0	8 10.7	11 14.7	6 8.0	4 5.3	71 15.8	39.39	0.00	100.00
5000人以上	27 100.0	12 44.4	7 25.9	2 7.4	1 3.7	2 7.4	－ －	－ －	3 11.1	24 5.4	12.46	0.00	75.00
流通・物流業　計	97 100.0	27 27.8	6 6.2	9 9.3	11 11.3	5 5.2	14 14.4	20 20.6	5 5.2	92 20.5	47.12	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	3 50.0	－ －	6 1.3	63.33	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	4 21.1	－ －	2 10.5	1 5.3	1 5.3	4 21.1	7 36.8	－ －	19 4.2	63.16	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	9 23.1	3 7.7	4 10.3	6 15.4	2 5.1	7 17.9	6 15.4	2 5.1	37 8.3	47.43	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	8 32.0	3 12.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0	3 12.0	3 12.0	1 4.0	24 5.4	37.50	0.00	100.00
5000人以上	8 100.0	5 62.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 12.5	2 25.0	6 1.3	16.67	0.00	100.00
金融・保険業　計	30 100.0	10 33.3	10 33.3	5 16.7	1 3.3	－ －	－ －	2 6.7	2 6.7	28 6.3	16.07	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	2 0.4	50.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	40.00	40.00	40.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	3 27.3	5 45.5	2 18.2	－ －	－ －	－ －	1 9.1	－ －	11 2.5	17.27	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	6 46.2	4 30.8	2 15.4	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	12 2.7	6.25	0.00	20.00
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 0.4	22.50	15.00	30.00
サービス業　計	89 100.0	10 11.2	7 7.9	6 6.7	11 12.4	6 6.7	10 11.2	24 27.0	15 16.9	74 16.5	59.26	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	－ －	1 7.7	4 30.8	－ －	3 23.1	4 30.8	1 7.7	12 2.7	71.67	30.00	100.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	1 5.0	2 10.0	3 15.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	6 30.0	2 10.0	18 4.0	56.67	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	4 13.3	2 6.7	－ －	2 6.7	2 6.7	5 16.7	8 26.7	7 23.3	23 5.1	64.57	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	4 21.1	2 10.5	2 10.5	1 5.3	3 15.8	1 5.3	5 26.3	1 5.3	18 4.0	50.83	0.00	100.00
5000人以上	7 100.0	1 14.3	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	4 57.1	3 0.7	35.00	0.00	100.00
建設業・その他　計	65 100.0	7 10.8	6 9.2	12 18.5	4 6.2	9 13.8	9 13.8	13 20.0	5 7.7	60 13.4	54.25	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 0.9	25.00	0.00	50.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	3 20.0	－ －	3 20.0	4 26.7	3 20.0	－ －	15 3.3	63.33	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	3 12.5	6 25.0	1 4.2	3 12.5	4 16.7	5 20.8	1 4.2	23 5.1	55.22	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	2 11.1	1 5.6	3 16.7	1 5.6	3 16.7	1 5.6	5 27.8	2 11.1	16 3.6	57.81	0.00	100.00
5000人以上	4 100.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0	2 0.4	5.00	0.00	10.00

	合計	Q20　運用・保守ー情報子会社、関連会社								合計	Q20　運用・保守ー情報子会社、関連会社		
		0%	1%以上20%未満	20%以上40%未満	40%以上60%未満	60%以上80%未満	80%以上100%未満	100%	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	314 64.0	21 4.3	15 3.1	9 1.8	11 2.2	39 7.9	39 7.9	43 8.8	448 100.0	20.21	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	26 78.8	－ －	1 3.0	1 3.0	－ －	－ －	3 9.1	2 6.1	31 6.9	12.26	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	66 80.5	2 2.4	5 6.1	－ －	1 1.2	3 3.7	－ －	5 6.1	77 17.2	5.97	0.00	90.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	123 69.5	9 5.1	4 2.3	5 2.8	5 2.8	8 4.5	8 4.5	15 8.5	162 36.2	13.83	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	89 59.3	9 6.0	4 2.7	2 1.3	3 2.0	15 10.0	19 12.7	9 6.0	141 31.5	26.42	0.00	100.00
5000人以上	49 100.0	10 20.4	1 2.0	1 2.0	1 2.0	2 4.1	13 26.5	9 18.4	12 24.5	37 8.3	60.76	0.00	100.00
製造業　計	210 100.0	134 63.8	10 4.8	7 3.3	4 1.9	2 1.0	17 8.1	20 9.5	16 7.6	194 43.3	21.04	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	5 62.5	－ －	－ －	1 12.5	－ －	－ －	1 12.5	1 12.5	7 1.6	21.43	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	21 77.8	2 7.4	1 3.7	－ －	－ －	－ －	－ －	3 11.1	24 5.4	1.67	0.00	20.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	56 76.7	3 4.1	3 4.1	2 2.7	－ －	1 1.4	3 4.1	5 6.8	68 15.2	8.38	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	46 61.3	4 5.3	2 2.7	1 1.3	－ －	7 9.3	11 14.7	4 5.3	71 15.8	26.39	0.00	100.00
5000人以上	27 100.0	6 22.2	1 3.7	1 3.7	－ －	2 7.4	9 33.3	5 18.5	3 11.1	24 5.4	60.33	0.00	100.00
流通・物流業　計	97 100.0	65 67.0	3 3.1	－ －	2 2.1	3 3.1	11 11.3	8 8.2	5 5.2	92 20.5	22.80	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.3	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	17 89.5	－ －	－ －	－ －	－ －	2 10.5	－ －	－ －	19 4.2	8.95	0.00	90.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	26 66.7	2 5.1	－ －	2 5.1	2 5.1	3 7.7	2 5.1	2 5.1	37 8.3	18.78	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	15 60.0	1 4.0	－ －	－ －	1 4.0	5 20.0	2 8.0	1 4.0	24 5.4	30.96	0.00	100.00
5000人以上	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1 12.5	4 50.0	2 25.0	6 1.3	81.67	0.00	100.00
金融・保険業　計	30 100.0	12 40.0	6 20.0	－ －	1 3.3	1 3.3	4 13.3	4 13.3	2 6.7	28 6.3	32.07	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	2 0.4	50.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	5 45.5	2 18.2	－ －	－ －	1 9.1	2 18.2	1 9.1	－ －	11 2.5	33.64	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	4 30.8	4 30.8	－ －	－ －	－ －	2 15.4	2 15.4	1 7.7	12 2.7	32.33	0.00	100.00
5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 0.4	20.00	0.00	40.00
サービス業　計	89 100.0	57 64.0	－ －	5 5.6	2 2.2	3 3.4	4 4.5	3 3.4	15 16.9	74 16.5	14.59	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	11 84.6	－ －	1 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	12 2.7	2.50	0.00	30.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	14 70.0	－ －	2 10.0	－ －	1 5.0	1 5.0	－ －	2 10.0	18 4.0	11.11	0.00	90.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	20 66.7	－ －	1 3.3	1 3.3	－ －	－ －	1 3.3	7 23.3	23 5.1	7.39	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	11 57.9	－ －	1 5.3	1 5.3	2 10.5	1 5.3	2 10.5	1 5.3	18 4.0	27.22	0.00	100.00
5000人以上	7 100.0	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	2 28.6	－ －	4 57.1	3 0.7	63.33	0.00	95.00
建設業・その他　計	65 100.0	46 70.8	2 3.1	3 4.6	－ －	2 3.1	3 4.6	4 6.2	5 7.7	60 13.4	14.92	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	4 0.9	25.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	13 86.7	－ －	2 13.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 3.3	3.33	0.00	30.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	16 66.7	2 8.3	－ －	－ －	2 8.3	2 8.3	1 4.2	1 4.2	23 5.1	18.91	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	13 72.2	－ －	1 5.6	－ －	－ －	－ －	2 11.1	2 11.1	16 3.6	14.38	0.00	100.00
5000人以上	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	2 0.4	40.00	0.00	80.00

	合計	Q20 運用・保守－外部企業								合計	Q20 運用・保守－外部企業		
		0%	1%以上20%未満	20%以上40%未満	40%以上60%未満	60%以上80%未満	80%以上100%未満	100%	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	169 34.4	58 11.8	66 13.4	46 9.4	29 5.9	54 11.0	26 5.3	43 8.8	448 100.0	30.06	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	13 39.4	2 6.1	3 9.1	6 18.2	3 9.1	2 6.1	2 6.1	2 6.1	31 6.9	30.65	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	32 39.0	9 11.0	8 9.8	10 12.2	5 6.1	6 7.3	7 8.5	5 6.1	77 17.2	29.48	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	62 35.0	19 10.7	31 17.5	15 8.5	9 5.1	20 11.3	6 3.4	15 8.5	162 36.2	28.33	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	48 32.0	19 12.7	21 14.0	10 6.7	11 7.3	23 15.3	9 6.0	9 6.0	141 31.5	33.78	0.00	100.00
5000人以上	49 100.0	14 28.6	9 18.4	3 6.1	5 10.2	1 2.0	3 6.1	2 4.1	12 24.5	37 8.3	24.14	0.00	100.00
製造業　計	210 100.0	73 34.8	26 12.4	33 15.7	19 9.0	14 6.7	19 9.0	10 4.8	16 7.6	194 43.3	28.15	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	3 37.5	1 12.5	－ －	1 12.5	1 12.5	1 12.5	－ －	1 12.5	7 1.6	31.43	0.00	90.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	12 44.4	2 7.4	2 7.4	5 18.5	－ －	1 3.7	2 7.4	3 11.1	24 5.4	25.00	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	29 39.7	9 12.3	14 19.2	5 6.8	4 5.5	5 6.8	2 2.7	5 6.8	68 15.2	22.94	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	22 29.3	8 10.7	14 18.7	4 5.3	9 12.0	9 12.0	5 6.7	4 5.3	71 15.8	34.21	0.00	100.00
5000人以上	27 100.0	7 25.9	6 22.2	3 11.1	4 14.8	－ －	3 11.1	1 3.7	3 11.1	24 5.4	27.21	0.00	100.00
流通・物流業　計	97 100.0	32 33.0	14 14.4	13 13.4	13 13.4	5 5.2	9 9.3	6 6.2	5 5.2	92 20.5	30.08	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	6 1.3	36.67	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	8 42.1	4 21.1	1 5.3	1 5.3	2 10.5	－ －	3 15.8	－ －	19 4.2	27.89	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	10 25.6	3 7.7	9 23.1	7 17.9	3 7.7	4 10.3	1 2.6	2 5.1	37 8.3	33.78	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	6 24.0	6 24.0	3 12.0	4 16.0	－ －	4 16.0	1 4.0	1 4.0	24 5.4	31.54	0.00	100.00
5000人以上	8 100.0	5 62.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 25.0	6 1.3	1.67	0.00	10.00
金融・保険業　計	30 100.0	7 23.3	3 10.0	1 3.3	1 3.3	3 10.0	11 36.7	2 6.7	2 6.7	28 6.3	51.86	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 0.4	0.00	0.00	0.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 0.2	60.00	60.00	60.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	－ －	1 9.1	5 45.5	－ －	－ －	11 2.5	49.09	0.00	90.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	3 23.1	1 7.7	－ －	－ －	－ －	6 46.2	2 15.4	1 7.7	12 2.7	61.42	0.00	100.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	2 0.4	57.50	45.00	70.00
サービス業　計	89 100.0	34 38.2	8 9.0	9 10.1	8 9.0	4 4.5	6 6.7	5 5.6	15 16.9	74 16.5	26.15	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	4 30.8	1 7.7	3 23.1	2 15.4	2 15.4	－ －	－ －	1 7.7	12 2.7	25.83	0.00	70.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	8 40.0	－ －	2 10.0	3 15.0	2 10.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0	18 4.0	32.22	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	10 33.3	4 13.3	2 6.7	2 6.7	－ －	2 6.7	3 10.0	7 23.3	23 5.1	28.04	0.00	100.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	10 52.6	2 10.5	2 10.5	1 5.3	－ －	2 10.5	1 5.3	1 5.3	18 4.0	21.94	0.00	100.00
5000人以上	7 100.0	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 57.1	3 0.7	1.67	0.00	5.00
建設業・その他　計	65 100.0	23 35.4	7 10.8	10 15.4	5 7.7	3 4.6	9 13.8	3 4.6	5 7.7	60 13.4	30.83	0.00	100.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	4 0.9	50.00	0.00	100.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	4 26.7	3 20.0	3 20.0	1 6.7	－ －	3 20.0	1 6.7	－ －	15 3.3	33.33	0.00	100.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	11 45.8	1 4.2	5 20.8	1 4.2	1 4.2	4 16.7	－ －	1 4.2	23 5.1	25.87	0.00	90.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	7 38.9	2 11.1	2 11.1	1 5.6	2 11.1	2 11.1	－ －	2 11.1	16 3.6	27.81	0.00	95.00
5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	2 50.0	2 0.4	55.00	10.00	100.00

	合計	Q21　外部取引先との情報システム接続状況		
		行っている	行っていない	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	366 74.5	115 23.4	10 2.0
従業員規模　100人未満	33 100.0	19 57.6	13 39.4	1 3.0
100人以上～ 300人未満	82 100.0	41 50.0	40 48.8	1 1.2
300人以上～1000人未満	177 100.0	127 71.8	45 25.4	5 2.8
1000人以上～5000人未満	150 100.0	130 86.7	17 11.3	3 2.0
5000人以上	49 100.0	49 100.0	－ －	－ －
製造業　計	210 100.0	164 78.1	43 20.5	3 1.4
従業員規模　100人未満	8 100.0	4 50.0	4 50.0	－ －
100人以上～ 300人未満	27 100.0	8 29.6	18 66.7	1 3.7
300人以上～1000人未満	73 100.0	53 72.6	19 26.0	1 1.4
1000人以上～5000人未満	75 100.0	72 96.0	2 2.7	1 1.3
5000人以上	27 100.0	27 100.0	－ －	－ －
流通・物流業　計	97 100.0	82 84.5	14 14.4	1 1.0
従業員規模　100人未満	6 100.0	5 83.3	1 16.7	－ －
100人以上～ 300人未満	19 100.0	14 73.7	5 26.3	－ －
300人以上～1000人未満	39 100.0	33 84.6	5 12.8	1 2.6
1000人以上～5000人未満	25 100.0	22 88.0	3 12.0	－ －
5000人以上	8 100.0	8 100.0	－ －	－ －
金融・保険業　計	30 100.0	27 90.0	2 6.7	1 3.3
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	11 100.0	10 90.9	1 9.1	－ －
1000人以上～5000人未満	13 100.0	12 92.3	－ －	1 7.7
5000人以上	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －
サービス業　計	89 100.0	54 60.7	30 33.7	5 5.6
従業員規模　100人未満	13 100.0	7 53.8	5 38.5	1 7.7
100人以上～ 300人未満	20 100.0	12 60.0	8 40.0	－ －
300人以上～1000人未満	30 100.0	18 60.0	9 30.0	3 10.0
1000人以上～5000人未満	19 100.0	10 52.6	8 42.1	1 5.3
5000人以上	7 100.0	7 100.0	－ －	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	39 60.0	26 40.0	－ －
従業員規模　100人未満	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	6 40.0	9 60.0	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	13 54.2	11 45.8	－ －
1000人以上～5000人未満	18 100.0	14 77.8	4 22.2	－ －
5000人以上	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －

	合計	Q22　上場市場						
		一部市場	二部市場	新興企業向け市場	福証、札証	ジャスダック	米国SEC登録企業	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	267 54.4	84 17.1	30 6.1	12 2.4	104 21.2	5 1.0	5 1.0
従業員規模　100人未満	33 100.0	2 6.1	6 18.2	15 45.5	1 3.0	11 33.3	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	82 100.0	11 13.4	16 19.5	10 12.2	3 3.7	41 50.0	－ －	2 2.4
300人以上～1000人未満	177 100.0	80 45.2	50 28.2	4 2.3	5 2.8	41 23.2	1 0.6	1 0.6
1000人以上～5000人未満	150 100.0	126 84.0	12 8.0	1 0.7	2 1.3	10 6.7	1 0.7	2 1.3
5000人以上	49 100.0	48 98.0	－ －	－ －	1 2.0	1 2.0	3 6.1	－ －
製造業　計	210 100.0	136 64.8	36 17.1	3 1.4	2 1.0	31 14.8	2 1.0	4 1.9
従業員規模　100人未満	8 100.0	－ －	2 25.0	2 25.0	－ －	4 50.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	27 100.0	3 11.1	7 25.9	－ －	2 7.4	13 48.1	－ －	2 7.4
300人以上～1000人未満	73 100.0	37 50.7	22 30.1	1 1.4	－ －	14 19.2	－ －	1 1.4
1000人以上～5000人未満	75 100.0	69 92.0	5 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.3
5000人以上	27 100.0	27 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 7.4	－ －
流通・物流業　計	97 100.0	45 46.4	20 20.6	4 4.1	3 3.1	27 27.8	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －	3 50.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	19 100.0	2 10.5	6 31.6	－ －	－ －	11 57.9	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	39 100.0	18 46.2	9 23.1	1 2.6	3 7.7	9 23.1	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	25 100.0	18 72.0	4 16.0	1 4.0	－ －	3 12.0	－ －	－ －
5000人以上	8 100.0	7 87.5	－ －	－ －	－ －	1 12.5	－ －	－ －
金融・保険業　計	30 100.0	24 80.0	2 6.7	2 6.7	2 6.7	1 3.3	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	11 100.0	7 63.6	2 18.2	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	13 100.0	13 100.0	－ －	－ －	1 7.7	－ －	－ －	－ －
5000人以上	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	89 100.0	29 32.6	10 11.2	20 22.5	1 1.1	29 32.6	2 2.2	1 1.1
従業員規模　100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	10 76.9	－ －	2 15.4	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	20 100.0	3 15.0	1 5.0	8 40.0	－ －	8 40.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	30 100.0	9 30.0	6 20.0	2 6.7	－ －	13 43.3	1 3.3	－ －
1000人以上～5000人未満	19 100.0	10 52.6	2 10.5	－ －	－ －	6 31.6	1 5.3	1 5.3
5000人以上	7 100.0	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	33 50.8	16 24.6	1 1.5	4 6.2	16 24.6	1 1.5	－ －
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	－ －	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	9 60.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	9 37.5	11 45.8	－ －	1 4.2	4 16.7	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	18 100.0	16 88.9	1 5.6	－ －	1 5.6	1 5.6	－ －	－ －
5000人以上	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －

	合計	Q22　上場市場												
		東証一部	東証二部	大証一部	大証二部	名証一部	名証二部	福証、札証	ジャスダック	マザーズ	ヘラクレス	ｒｄビシャス、Ｑ－Ｂｏａセントレックス、アン	米国ＳＥＣ登録企業	無回答
業種別従業員規模	491	262	49	54	27	16	15	12	104	17	11	2	5	5
	100.0	53.4	10.0	11.0	5.5	3.3	3.1	2.4	21.2	3.5	2.2	0.4	1.0	1.0
従業員規模　100人未満	33	2	4	2	2	1	－	1	11	11	3	1	－	－
	100.0	6.1	12.1	6.1	6.1	3.0	－	3.0	33.3	33.3	9.1	3.0	－	－
100人以上～ 300人未満	82	11	9	3	6	－	6	3	41	6	3	1	－	2
	100.0	13.4	11.0	3.7	7.3	－	7.3	3.7	50.0	7.3	3.7	1.2	－	2.4
300人以上～1000人未満	177	77	29	19	17	6	6	5	41	－	4	－	1	1
	100.0	43.5	16.4	10.7	9.6	3.4	3.4	2.8	23.2	－	2.3	－	0.6	0.6
1000人以上～5000人未満	150	124	7	21	2	4	3	2	10	－	1	－	1	2
	100.0	82.7	4.7	14.0	1.3	2.7	2.0	1.3	6.7	－	0.7	－	0.7	1.3
5000人以上	49	48	－	9	－	5	－	1	1	－	－	－	3	－
	100.0	98.0	－	18.4	－	10.2	－	2.0	2.0	－	－	－	6.1	－
製造業　計	210	133	21	33	12	7	8	2	31	2	1	－	2	4
	100.0	63.3	10.0	15.7	5.7	3.3	3.8	1.0	14.8	1.0	0.5	－	1.0	1.9
従業員規模　100人未満	8	－	2	－	－	－	－	－	4	2	－	－	－	－
	100.0	－	25.0	－	－	－	－	－	50.0	25.0	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	27	3	5	－	3	－	2	2	13	－	－	－	－	2
	100.0	11.1	18.5	－	11.1	－	7.4	7.4	48.1	－	－	－	－	7.4
300人以上～1000人未満	73	35	11	12	9	2	4	－	14	－	1	－	－	1
	100.0	47.9	15.1	16.4	12.3	2.7	5.5	－	19.2	－	1.4	－	－	1.4
1000人以上～5000人未満	75	68	3	17	－	3	2	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	90.7	4.0	22.7	－	4.0	2.7	－	－	－	－	－	－	1.3
5000人以上	27	27	－	4	－	2	－	－	－	－	－	－	2	－
	100.0	100.0	－	14.8	－	7.4	－	－	－	－	－	－	7.4	－
流通・物流業　計	97	44	12	7	5	3	4	3	27	1	3	－	－	－
	100.0	45.4	12.4	7.2	5.2	3.1	4.1	3.1	27.8	1.0	3.1	－	－	－
従業員規模　100人未満	6	－	－	－	1	－	－	－	3	1	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	16.7	－	－	－	50.0	16.7	16.7	－	－	－
100人以上～ 300人未満	19	2	2	1	2	－	3	－	11	－	－	－	－	－
	100.0	10.5	10.5	5.3	10.5	－	15.8	－	57.9	－	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	39	17	8	5	1	2	－	3	9	－	1	－	－	－
	100.0	43.6	20.5	12.8	2.6	5.1	－	7.7	23.1	－	2.6	－	－	－
1000人以上～5000人未満	25	18	2	－	1	－	1	－	3	－	1	－	－	－
	100.0	72.0	8.0	－	4.0	－	4.0	－	12.0	－	4.0	－	－	－
5000人以上	8	7	－	1	－	1	－	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	87.5	－	12.5	－	12.5	－	－	12.5	－	－	－	－	－
金融・保険業　計	30	23	1	4	－	3	1	2	1	1	1	－	－	－
	100.0	76.7	3.3	13.3	－	10.0	3.3	6.7	3.3	3.3	3.3	－	－	－
従業員規模　100人未満	2	1	－	1	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－
	100.0	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
300人以上～1000人未満	11	7	1	1	－	1	1	1	1	－	－	－	－	－
	100.0	63.6	9.1	9.1	－	9.1	9.1	9.1	9.1	－	－	－	－	－
1000人以上～5000人未満	13	12	－	1	－	1	－	1	－	－	－	－	－	－
	100.0	92.3	－	7.7	－	7.7	－	7.7	－	－	－	－	－	－
5000人以上	3	3	－	1	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	33.3	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－
サービス業　計	89	29	6	5	4	1	－	1	29	12	6	2	2	1
	100.0	32.6	6.7	5.6	4.5	1.1	－	1.1	32.6	13.5	6.7	2.2	2.2	1.1
従業員規模　100人未満	13	－	－	－	1	－	－	－	2	7	2	1	－	－
	100.0	－	－	－	7.7	－	－	－	15.4	53.8	15.4	7.7	－	－
100人以上～ 300人未満	20	3	1	－	－	－	－	－	8	5	2	1	－	－
	100.0	15.0	5.0	－	－	－	－	－	40.0	25.0	10.0	5.0	－	－
300人以上～1000人未満	30	9	3	1	3	1	－	－	13	－	2	－	1	－
	100.0	30.0	10.0	3.3	10.0	3.3	－	－	43.3	－	6.7	－	3.3	－
1000人以上～5000人未満	19	10	2	2	－	－	－	－	6	－	－	－	1	1
	100.0	52.6	10.5	10.5	－	－	－	－	31.6	－	－	－	5.3	5.3
5000人以上	7	7	－	2	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	28.6	－	－	－	14.3	－	－	－	－	－	－
建設業・その他　計	65	33	9	5	6	2	2	4	16	1	－	－	1	－
	100.0	50.8	13.8	7.7	9.2	3.1	3.1	6.2	24.6	1.5	－	－	1.5	－
従業員規模　100人未満	4	1	2	1	－	1	－	1	2	－	－	－	－	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	25.0	－	25.0	50.0	－	－	－	－	－
100人以上～ 300人未満	15	3	1	2	1	－	1	1	9	1	－	－	－	－
	100.0	20.0	6.7	13.3	6.7	－	6.7	6.7	60.0	6.7	－	－	－	－
300人以上～1000人未満	24	9	6	－	4	－	1	1	4	－	－	－	－	－
	100.0	37.5	25.0	－	16.7	－	4.2	4.2	16.7	－	－	－	－	－
1000人以上～5000人未満	18	16	－	1	1	－	－	1	1	－	－	－	－	－
	100.0	88.9	－	5.6	5.6	－	－	5.6	5.6	－	－	－	－	－
5000人以上	4	4	－	1	－	1	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	100.0	－	25.0	－	25.0	－	－	－	－	－	－	25.0	－

	合計	Q23 業種（詳細）												
		食料品・飼料・たばこ製造業	繊維工業	パルプ・紙・紙加工品製造業	化学工業	石油・石炭・プラスチック製品製造業	窯業・土石製品製造業	鉄鋼業	非鉄金属製品・金属製品製造業	一般機械器具製造業	電気機械器具製造業	情報通信機械器具製造業	輸送用機械器具製造業	精密機械器具製造業
業種別従業員規模	491	18	4	3	29	4	14	8	14	25	32	9	18	10
	100.0	3.7	0.8	0.6	5.9	0.8	2.9	1.6	2.9	5.1	6.5	1.8	3.7	2.0
従業員規模　100人未満	33	1	−	−	−	−	−	−	1	1	2	1	−	1
	100.0	3.0	−	−	−	−	−	−	3.0	3.0	6.1	3.0	−	3.0
100人以上～ 300人未満	82	2	−	1	1	2	2	−	2	7	3	−	1	1
	100.0	2.4	−	1.2	1.2	2.4	2.4	−	2.4	8.5	3.7	−	1.2	1.2
300人以上～1000人未満	177	8	3	1	8	1	7	4	3	10	15	−	4	3
	100.0	4.5	1.7	0.6	4.5	0.6	4.0	2.3	1.7	5.6	8.5	−	2.3	1.7
1000人以上～5000人未満	150	6	1	1	18	1	5	3	8	5	5	6	5	4
	100.0	4.0	0.7	0.7	12.0	0.7	3.3	2.0	5.3	3.3	3.3	4.0	3.3	2.7
5000人以上	49	1	−	−	2	−	−	1	−	2	7	2	8	1
	100.0	2.0	−	−	4.1	−	−	2.0	−	4.1	14.3	4.1	16.3	2.0
製造業　計	210	18	4	3	29	4	14	8	14	25	32	9	18	10
	100.0	8.6	1.9	1.4	13.8	1.9	6.7	3.8	6.7	11.9	15.2	4.3	8.6	4.8
従業員規模　100人未満	8	1	−	−	−	−	−	−	1	1	2	1	−	1
	100.0	12.5	−	−	−	−	−	−	12.5	12.5	25.0	12.5	−	12.5
100人以上～ 300人未満	27	2	−	1	1	2	2	−	2	7	3	−	1	1
	100.0	7.4	−	3.7	3.7	7.4	7.4	−	7.4	25.9	11.1	−	3.7	3.7
300人以上～1000人未満	73	8	3	1	8	1	7	4	3	10	15	−	4	3
	100.0	11.0	4.1	1.4	11.0	1.4	9.6	5.5	4.1	13.7	20.5	−	5.5	4.1
1000人以上～5000人未満	75	6	1	1	18	1	5	3	8	5	5	6	5	4
	100.0	8.0	1.3	1.3	24.0	1.3	6.7	4.0	10.7	6.7	6.7	8.0	6.7	5.3
5000人以上	27	1	−	−	2	−	−	1	−	2	7	2	8	1
	100.0	3.7	−	−	7.4	−	−	3.7	−	7.4	25.9	7.4	29.6	3.7
流通・物流業　計	97	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	6	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	19	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	39	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	25	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
5000人以上	8	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
金融・保険業　計	30	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	2	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	11	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	13	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
5000人以上	3	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
サービス業　計	89	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	13	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	20	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	30	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	19	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
5000人以上	7	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
建設業・その他　計	65	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
従業員規模　100人未満	4	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
100人以上～ 300人未満	15	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	24	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	18	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
5000人以上	4	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−

	Q23　業種（詳細）													
	その他の製造業	農、林漁業・同協同組合	鉱業	建設業	水道業 電気・ガス・熱供給・	放送・通信業 映像・音声情報制作・	新聞・出版業	情報サービス業	運輸業	卸売業	小売業	金融・保険業	教育、学習支援業	各種サービス業	その他の非製造業
業種別従業員規模	22 4.5	2 0.4	49 10.0	6 1.2	10 2.0	2 0.4	38 7.7	18 3.7	45 9.2	34 6.9	30 6.1	2 0.4	31 6.3	14 2.9
従業員規模　100人未満	1 3.0	－ －	2 6.1	－ －	1 3.0	1 3.0	10 30.3	－ －	5 15.2	1 3.0	2 6.1	－ －	1 3.0	2 6.1
100人以上～ 300人未満	5 6.1	1 1.2	9 11.0	－ －	5 6.1	－ －	5 6.1	2 2.4	11 13.4	6 7.3	1 1.2	－ －	10 12.2	5 6.1
300人以上～1000人未満	6 3.4	1 0.6	21 11.9	－ －	3 1.7	1 0.6	13 7.3	8 4.5	21 11.9	10 5.6	11 6.2	2 1.1	11 6.2	2 1.1
1000人以上～5000人未満	7 4.7	－ －	14 9.3	2 1.3	1 0.7	－ －	8 5.3	5 3.3	7 4.7	13 8.7	13 8.7	－ －	8 5.3	4 2.7
5000人以上	3 6.1	－ －	3 6.1	4 8.2	－ －	－ －	2 4.1	3 6.1	1 2.0	4 8.2	3 6.1	－ －	1 2.0	1 2.0
製造業　計	22 10.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	5 18.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	6 8.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	7 9.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	3 11.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
流通・物流業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	18 18.6	45 46.4	34 35.1	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 10.5	11 57.9	6 31.6	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 20.5	21 53.8	10 25.6	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5 20.0	7 28.0	13 52.0	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 37.5	1 12.5	4 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	30 100.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11 100.0	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	13 100.0	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	－ －	－ －	－ －	6 6.7	10 11.2	2 2.2	38 42.7	－ －	－ －	－ －	－ －	2 2.2	31 34.8	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	1 7.7	10 76.9	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	5 25.0	－ －	5 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10 50.0	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	3 10.0	1 3.3	13 43.3	－ －	－ －	－ －	－ －	2 6.7	11 36.7	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	2 10.5	1 5.3	－ －	8 42.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 42.1	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	4 57.1	－ －	－ －	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	－ －
建設業・その他　計	－ －	2 3.1	49 75.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	14 21.5
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
100人以上～ 300人未満	－ －	1 6.7	9 60.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5 33.3
300人以上～1000人未満	－ －	1 4.2	21 87.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 8.3
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	14 77.8	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 22.2
5000人以上	－ －	－ －	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0

	Q23 業種（詳細）
	無回答
業種別従業員規模	－
従業員規模　100人未満	－
100人以上～ 300人未満	－
300人以上～1000人未満	－
1000人以上～5000人未満	－
5000人以上	－
製造業　計	－
従業員規模　100人未満	－
100人以上～ 300人未満	－
300人以上～1000人未満	－
1000人以上～5000人未満	－
5000人以上	－
流通・物流業　計	－
従業員規模　100人未満	－
100人以上～ 300人未満	－
300人以上～1000人未満	－
1000人以上～5000人未満	－
5000人以上	－
金融・保険業　計	－
従業員規模　100人未満	－
100人以上～ 300人未満	－
300人以上～1000人未満	－
1000人以上～5000人未満	－
5000人以上	－
サービス業　計	－
従業員規模　100人未満	－
100人以上～ 300人未満	－
300人以上～1000人未満	－
1000人以上～5000人未満	－
5000人以上	－
建設業・その他　計	－
従業員規模　100人未満	－
100人以上～ 300人未満	－
300人以上～1000人未満	－
1000人以上～5000人未満	－
5000人以上	－

	合計	Q24　本社所在地													
		北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都
業種別従業員規模	491	8	1	3	2	−	1	−	1	4	4	6	4	247
	100.0	1.6	0.2	0.6	0.4	−	0.2	−	0.2	0.8	0.8	1.2	0.8	50.3
従業員規模　100人未満	33	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	1	21
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	3.0	63.6
100人以上～ 300人未満	82	4	1	−	−	−	−	−	−	2	1	3	3	27
	100.0	4.9	1.2	−	−	−	−	−	−	2.4	1.2	3.7	3.7	32.9
300人以上～1000人未満	177	1	−	2	1	−	1	−	−	2	3	−	−	93
	100.0	0.6	−	1.1	0.6	−	0.6	−	−	1.1	1.7	−	−	52.5
1000人以上～5000人未満	150	2	−	1	1	−	−	−	1	−	−	3	−	79
	100.0	1.3	−	0.7	0.7	−	−	−	0.7	−	−	2.0	−	52.7
5000人以上	49	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	27
	100.0	2.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	55.1
製造業　計	210	−	−	−	1	−	1	−	−	3	2	5	1	83
	100.0	−	−	−	0.5	−	0.5	−	−	1.4	1.0	2.4	0.5	39.5
従業員規模　100人未満	8	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	4
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	50.0
100人以上～ 300人未満	27	−	−	−	−	−	−	−	−	1	−	3	1	6
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	3.7	−	11.1	3.7	22.2
300人以上～1000人未満	73	−	−	−	−	−	1	−	−	2	2	−	−	27
	100.0	−	−	−	−	−	1.4	−	−	2.7	2.7	−	−	37.0
1000人以上～5000人未満	75	−	−	−	1	−	−	−	−	−	−	2	−	31
	100.0	−	−	−	1.3	−	−	−	−	−	−	2.7	−	41.3
5000人以上	27	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	15
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	55.6
流通・物流業　計	97	2	1	1	−	−	−	−	1	−	−	1	1	53
	100.0	2.1	1.0	1.0	−	−	−	−	1.0	−	−	1.0	1.0	54.6
従業員規模　100人未満	6	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	1	3
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	16.7	50.0
100人以上～ 300人未満	19	1	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	7
	100.0	5.3	5.3	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	36.8
300人以上～1000人未満	39	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	27
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	69.2
1000人以上～5000人未満	25	1	−	1	−	−	−	−	1	−	−	1	−	12
	100.0	4.0	−	4.0	−	−	−	−	4.0	−	−	4.0	−	48.0
5000人以上	8	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	4
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	50.0
金融・保険業　計	30	−	−	2	−	−	−	−	−	−	−	−	−	14
	100.0	−	−	6.7	−	−	−	−	−	−	−	−	−	46.7
従業員規模　100人未満	2	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	1
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	50.0
100人以上～ 300人未満	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	11	−	−	2	−	−	−	−	−	−	−	−	−	3
	100.0	−	−	18.2	−	−	−	−	−	−	−	−	−	27.3
1000人以上～5000人未満	13	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	8
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	61.5
5000人以上	3	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	2
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	66.7
サービス業　計	89	3	−	−	−	−	−	−	−	1	1	−	2	55
	100.0	3.4	−	−	−	−	−	−	−	1.1	1.1	−	2.2	61.8
従業員規模　100人未満	13	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	10
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	76.9
100人以上～ 300人未満	20	1	−	−	−	−	−	−	−	1	−	−	2	9
	100.0	5.0	−	−	−	−	−	−	−	5.0	−	−	10.0	45.0
300人以上～1000人未満	30	−	−	−	−	−	−	−	−	−	1	−	−	21
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	3.3	−	−	70.0
1000人以上～5000人未満	19	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	13
	100.0	5.3	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	68.4
5000人以上	7	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	2
	100.0	14.3	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	28.6
建設業・その他　計	65	3	−	−	1	−	−	−	−	−	1	−	−	42
	100.0	4.6	−	−	1.5	−	−	−	−	−	1.5	−	−	64.6
従業員規模　100人未満	4	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	3
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	75.0
100人以上～ 300人未満	15	2	−	−	−	−	−	−	−	−	1	−	−	5
	100.0	13.3	−	−	−	−	−	−	−	−	6.7	−	−	33.3
300人以上～1000人未満	24	1	−	−	1	−	−	−	−	−	−	−	−	15
	100.0	4.2	−	−	4.2	−	−	−	−	−	−	−	−	62.5
1000人以上～5000人未満	18	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	15
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	83.3
5000人以上	4	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	4
	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	100.0

	Q24　本社所在地													
	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府
業種別従業員規模	22 4.5	8 1.6	4 0.8	6 1.2	－ －	3 0.6	9 1.8	2 0.4	9 1.8	27 5.5	4 0.8	2 0.4	8 1.6	53 10.8
従業員規模　100人未満	2 6.1	－ －	1 3.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.0	－ －	－ －	2 6.1	4 12.1
100人以上～ 300人未満	2 2.4	2 2.4	－ －	1 1.2	－ －	－ －	1 1.2	－ －	1 1.2	10 12.2	2 2.4	1 1.2	1 1.2	8 9.8
300人以上～1000人未満	10 5.6	3 1.7	3 1.7	3 1.7	－ －	2 1.1	5 2.8	－ －	2 1.1	4 2.3	1 0.6	1 0.6	4 2.3	15 8.5
1000人以上～5000人未満	6 4.0	2 1.3	－ －	2 1.3	－ －	1 0.7	3 2.0	1 0.7	4 2.7	7 4.7	1 0.7	－ －	1 0.7	19 12.7
5000人以上	2 4.1	1 2.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.0	2 4.1	5 10.2	－ －	－ －	－ －	7 14.3
製造業　計	13 6.2	4 1.9	3 1.4	4 1.9	－ －	1 0.5	6 2.9	1 0.5	5 2.4	9 4.3	3 1.4	1 0.5	6 2.9	28 13.3
従業員規模　100人未満	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 12.5	－ －
100人以上～ 300人未満	1 3.7	1 3.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.7	－ －	－ －	2 7.4	1 3.7	－ －	－ －	2 7.4
300人以上～1000人未満	7 9.6	2 2.7	2 2.7	2 2.7	－ －	1 1.4	2 2.7	－ －	1 1.4	2 2.7	1 1.4	1 1.4	4 5.5	7 9.6
1000人以上～5000人未満	3 4.0	1 1.3	－ －	2 2.7	－ －	－ －	3 4.0	1 1.3	2 2.7	2 2.7	1 1.3	－ －	1 1.3	15 20.0
5000人以上	1 3.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 7.4	3 11.1	－ －	－ －	－ －	4 14.8
流通・物流業　計	3 3.1	3 3.1	－ －	1 1.0	－ －	1 1.0	2 2.1	1 1.0	3 3.1	6 6.2	－ －	－ －	－ －	7 7.2
従業員規模　100人未満	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7
100人以上～ 300人未満	1 5.3	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.3	3 15.8	－ －	－ －	－ －	1 5.3
300人以上～1000人未満	1 2.6	1 2.6	－ －	－ －	－ －	1 2.6	2 5.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 5.1
1000人以上～5000人未満	－ －	1 4.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 8.0	2 8.0	－ －	－ －	－ －	2 8.0
5000人以上	－ －	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －	－ －	－ －	1 12.5
金融・保険業　計	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －	1 3.3	3 10.0	－ －	－ －	－ －	5 16.7
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	1 9.1
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	－ －	－ －	－ －	2 15.4	－ －	－ －	－ －	1 7.7
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
サービス業　計	6 6.7	1 1.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 6.7	－ －	－ －	2 2.2	7 7.9
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	－ －	－ －	1 7.7	1 7.7
100人以上～ 300人未満	－ －	1 5.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 15.0	－ －	－ －	1 5.0	2 10.0
300人以上～1000人未満	2 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －	－ －	3 10.0
1000人以上～5000人未満	3 15.8	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －	－ －	1 14.3
建設業・その他　計	－ －	－ －	－ －	1 1.5	－ －	－ －	1 1.5	－ －	－ －	3 4.6	1 1.5	1 1.5	－ －	6 9.2
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 13.3	1 6.7	1 6.7	－ －	2 13.3
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	1 4.2	－ －	－ －	1 4.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 8.3
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.6	－ －	－ －	－ －	1 5.6
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

	Q24　本社所在地													
	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県
業種別従業員規模	15 3.1	－ －	1 0.2	－ －	－ －	3 0.6	9 1.8	2 0.4	1 0.2	3 0.6	－ －	1 0.2	12 2.4	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.0	－ －
100人以上～ 300人未満	2 2.4	－ －	1 1.2	－ －	－ －	1 1.2	2 2.4	1 1.2	－ －	－ －	－ －	－ －	2 2.4	－ －
300人以上～1000人未満	7 4.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.6	3 1.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.6	6 3.4	－ －
1000人以上～5000人未満	5 3.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.7	2 1.3	1 0.7	1 0.7	3 2.0	－ －	－ －	3 2.0	－ －
5000人以上	1 2.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 4.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
製造業　計	13 6.2	－ －	1 0.5	－ －	－ －	1 0.5	4 1.9	1 0.5	－ －	1 0.5	－ －	－ －	5 2.4	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 12.5	－ －
100人以上～ 300人未満	1 3.7	－ －	1 3.7	－ －	－ －	1 3.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 7.4	－ －
300人以上～1000人未満	7 9.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	4 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 2.7	1 1.3	－ －	1 1.3	－ －	－ －	2 2.7	－ －
5000人以上	1 3.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
流通・物流業　計	2 2.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 3.1	－ －	－ －	1 1.0	－ －	－ －	4 4.1	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 10.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 10.3	－ －
1000人以上～5000人未満	1 4.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.0	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －	1 3.3	1 3.3	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 2.2	1 1.1	－ －	－ －	1 1.1	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.5	1 1.5	－ －	－ －	－ －	－ －	2 3.1	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.6	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

	Q24　本社所在地						
	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	無回答
業種別従業員規模	－ －	2 0.4	－ －	－ －	2 0.4	－ －	2 0.4
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.2	－ －	2 2.4
300人以上～1000人未満	－ －	2 1.1	－ －	－ －	1 0.6	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
製造業　計	－ －	1 0.5	－ －	－ －	1 0.5	－ －	2 1.0
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.7	－ －	2 7.4
300人以上～1000人未満	－ －	1 1.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
流通・物流業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業　計	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.1	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.3	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業・その他　計	－ －	1 1.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模　100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	1 4.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

	合計	Q25　年間事業収入						
		年間事業収入規模　50億円未満	50億～100億円未満	100億～500億円未満	500億～1000億円未満	1000億～5000億円未満	5000億円以上	無回答
業種別従業員規模	491 100.0	35 7.1	48 9.8	183 37.3	69 14.1	105 21.4	43 8.8	8 1.6
従業員規模　100人未満	33 100.0	25 75.8	2 6.1	5 15.2	－ －	－ －	－ －	1 3.0
100人以上～ 300人未満	82 100.0	8 9.8	30 36.6	38 46.3	1 1.2	2 2.4	－ －	3 3.7
300人以上～1000人未満	177 100.0	2 1.1	15 8.5	107 60.5	30 16.9	17 9.6	2 1.1	4 2.3
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	1 0.7	32 21.3	37 24.7	72 48.0	8 5.3	－ －
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	1 2.0	1 2.0	14 28.6	33 67.3	－ －
製造業　計	210 100.0	10 4.8	19 9.0	73 34.8	34 16.2	47 22.4	23 11.0	4 1.9
従業員規模　100人未満	8 100.0	7 87.5	－ －	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	27 100.0	3 11.1	14 51.9	8 29.6	－ －	－ －	－ －	2 7.4
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	5 6.8	53 72.6	9 12.3	4 5.5	－ －	2 2.7
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	－ －	10 13.3	25 33.3	38 50.7	2 2.7	－ －
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	1 3.7	－ －	5 18.5	21 77.8	－ －
流通・物流業　計	97 100.0	4 4.1	7 7.2	37 38.1	16 16.5	25 25.8	8 8.2	－ －
従業員規模　100人未満	6 100.0	4 66.7	－ －	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	5 26.3	12 63.2	－ －	2 10.5	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	2 5.1	16 41.0	10 25.6	9 23.1	2 5.1	－ －
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	7 28.0	5 20.0	10 40.0	3 12.0	－ －
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	2 6.7	11 36.7	2 6.7	11 36.7	2 6.7	－ －
従業員規模　100人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	2 18.2	6 54.5	－ －	3 27.3	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	4 30.8	2 15.4	7 53.8	－ －	－ －
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －
サービス業　計	89 100.0	18 20.2	12 13.5	32 36.0	8 9.0	9 10.1	6 6.7	4 4.5
従業員規模　100人未満	13 100.0	11 84.6	1 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7
100人以上～ 300人未満	20 100.0	5 25.0	6 30.0	7 35.0	1 5.0	－ －	－ －	1 5.0
300人以上～1000人未満	30 100.0	2 6.7	5 16.7	16 53.3	4 13.3	1 3.3	－ －	2 6.7
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	9 47.4	3 15.8	5 26.3	2 10.5	－ －
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 42.9	4 57.1	－ －
建設業・その他　計	65 100.0	1 1.5	8 12.3	30 46.2	9 13.8	13 20.0	4 6.2	－ －
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	5 33.3	10 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	1 4.2	16 66.7	7 29.2	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	1 5.6	2 11.1	2 11.1	12 66.7	1 5.6	－ －
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	3 75.0	－ －

	合計	Q25　年間事業収入		
		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	483 100.0	236962.77	228.00	11378886.00
従業員規模　100人未満	32 6.6	4743.84	228.00	36000.00
100人以上～ 300人未満	79 16.4	16924.86	1592.00	112813.00
300人以上～1000人未満	173 35.8	55673.24	4168.00	1093157.00
1000人以上～5000人未満	150 31.1	250656.83	8400.00	6218091.00
5000人以上	49 10.1	1341513.39	45465.00	11378886.00
製造業　計	206 42.7	214492.71	491.00	2850235.00
従業員規模　100人未満	8 1.7	2804.88	491.00	10530.00
100人以上～ 300人未満	25 5.2	9147.76	3870.00	23441.00
300人以上～1000人未満	71 14.7	34830.79	5600.00	170000.00
1000人以上～5000人未満	75 15.5	180558.56	20083.00	2495400.00
5000人以上	27 5.6	1034055.07	45465.00	2850235.00
流通・物流業　計	97 20.1	361211.86	3000.00	11078516.00
従業員規模　100人未満	6 1.2	6359.83	3000.00	13559.00
100人以上～ 300人未満	19 3.9	28801.00	5769.00	112813.00
300人以上～1000人未満	39 8.1	107076.05	7507.00	1093157.00
1000人以上～5000人未満	25 5.2	608383.88	25070.00	6218091.00
5000人以上	8 1.7	1883326.13	74974.00	11078516.00
金融・保険業　計	30 6.2	214608.63	2514.00	1370900.00
従業員規模　100人未満	2 0.4	3672.50	2514.00	4831.00
100人以上～ 300人未満	1 0.2	13323.00	13323.00	13323.00
300人以上～1000人未満	11 2.3	107558.82	7955.00	397454.00
1000人以上～5000人未満	13 2.7	171514.85	28847.00	396637.00
5000人以上	3 0.6	1001583.67	295407.00	1370900.00
サービス業　計	85 17.6	98874.27	228.00	2069358.00
従業員規模　100人未満	12 2.5	1692.00	228.00	5366.00
100人以上～ 300人未満	19 3.9	14222.11	1592.00	61366.00
300人以上～1000人未満	28 5.8	26697.11	4168.00	102539.00
1000人以上～5000人未満	19 3.9	133698.11	11000.00	621933.00
5000人以上	7 1.4	689429.43	102092.00	2069358.00
建設業・その他　計	65 13.5	313652.29	2739.00	11378886.00
従業員規模　100人未満	4 0.8	15889.00	2739.00	36000.00
100人以上～ 300人未満	15 3.1	18507.20	5408.00	41385.00
300人以上～1000人未満	24 5.0	43827.21	7696.00	93853.00
1000人以上～5000人未満	18 3.7	226504.39	8400.00	700000.00
5000人以上	4 0.8	3729325.75	457135.00	11378886.00

	合計	Q25　従業者数						合計	Q25　従業者数		
		従業者数100人未満	100人以上300人未満	300人以上1000人未満	1000人以上5000人未満	5000人以上	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	33 6.7	82 16.7	177 36.0	150 30.5	49 10.0	－ －	491 100.0	2246.96	10.00	65380.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	33 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	33 6.7	59.67	10.00	93.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	－ －	82 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	82 16.7	197.00	100.00	297.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	－ －	－ －	177 100.0	－ －	－ －	－ －	177 36.0	566.40	300.00	990.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	－ －	－ －	－ －	150 100.0	－ －	－ －	150 30.5	2105.25	1000.00	4492.00
5000人以上	49 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	49 100.0	－ －	49 10.0	13654.98	5144.00	65380.00
製造業　計	210 100.0	8 3.8	27 12.9	73 34.8	75 35.7	27 12.9	－ －	210 42.8	2936.79	10.00	36820.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 1.6	58.13	10.00	90.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	27 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	27 5.5	207.48	100.00	297.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	－ －	－ －	73 100.0	－ －	－ －	－ －	73 14.9	570.90	300.00	990.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	－ －	－ －	75 100.0	－ －	－ －	75 15.3	2004.03	1000.00	4492.00
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	27 100.0	－ －	27 5.5	15506.70	5184.00	36820.00
流通・物流業　計	97 100.0	6 6.2	19 19.6	39 40.2	25 25.8	8 8.2	－ －	97 19.8	2135.89	49.00	65380.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.2	67.00	49.00	91.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	－ －	19 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	19 3.9	211.84	100.00	285.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	－ －	－ －	39 100.0	－ －	－ －	－ －	39 7.9	515.72	300.00	881.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	－ －	－ －	－ －	25 100.0	－ －	－ －	25 5.1	2074.52	1000.00	4133.00
5000人以上	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	8 100.0	－ －	8 1.6	16347.25	5191.00	65380.00
金融・保険業　計	30 100.0	2 6.7	1 3.3	11 36.7	13 43.3	3 10.0	－ －	30 6.1	2448.07	24.00	14394.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 0.4	54.50	24.00	85.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	200.00	200.00	200.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	11 100.0	－ －	－ －	－ －	11 2.2	603.82	392.00	981.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	13 100.0	－ －	－ －	13 2.6	2469.69	1014.00	3876.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	3 0.6	11461.67	6533.00	14394.00
サービス業　計	89 100.0	13 14.6	20 22.5	30 33.7	19 21.3	7 7.9	－ －	89 18.1	1353.57	10.00	16278.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	13 2.6	54.08	10.00	93.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	－ －	20 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	20 4.1	186.20	100.00	287.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	－ －	30 100.0	－ －	－ －	－ －	30 6.1	579.77	311.00	956.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	－ －	－ －	－ －	19 100.0	－ －	－ －	19 3.9	2301.53	1029.00	4433.00
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	7 100.0	－ －	7 1.4	7845.57	5144.00	16278.00
建設業・その他　計	65 100.0	4 6.2	15 23.1	24 36.9	18 27.7	4 6.2	－ －	65 13.2	1314.46	39.00	9300.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 0.8	72.50	39.00	87.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	15 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	15 3.1	173.53	100.00	291.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	－ －	24 100.0	－ －	－ －	－ －	24 4.9	601.17	300.00	964.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	－ －	18 100.0	－ －	－ －	18 3.7	2099.33	1065.00	3984.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－ －	4 0.8	7582.75	5708.00	9300.00

	合計	Q26 連結経常利益							合計	Q26 連結経常利益		
		経常利益なし（損失含む）	5億円未満	5億円以上10億円未満	10億円以上50億円未満	50億円以上500億円未満	500億円以上	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	36 7.3	76 15.5	63 12.8	141 28.7	120 24.4	44 9.0	11 2.2	480 100.0	23269.50	0.00	1375249.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	7 21.2	16 48.5	3 9.1	5 15.2	1 3.0	－ －	1 3.0	32 6.7	777.41	0.00	7500.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	7 8.5	29 35.4	17 20.7	23 28.0	3 3.7	－ －	3 3.7	79 16.5	1030.08	0.00	6698.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	14 7.9	25 14.1	35 19.8	75 42.4	23 13.0	2 1.1	3 1.7	174 36.3	4488.61	0.00	176502.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	6 4.0	6 4.0	8 5.3	36 24.0	76 50.7	15 10.0	3 2.0	147 30.6	26891.54	0.00	1305863.00
5000人以上	49 100.0	2 4.1	－ －	－ －	2 4.1	17 34.7	27 55.1	1 2.0	48 10.0	131854.79	0.00	1375249.00
製造業　計	210 100.0	15 7.1	20 9.5	26 12.4	65 31.0	59 28.1	21 10.0	4 1.9	206 42.9	26061.90	0.00	1375249.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	3 37.5	3 37.5	－ －	2 25.0	－ －	－ －	－ －	8 1.7	514.50	0.00	2567.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	－ －	8 29.6	9 33.3	8 29.6	－ －	－ －	2 7.4	25 5.2	925.56	17.00	3400.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	7 9.6	8 11.0	15 20.5	34 46.6	8 11.0	－ －	1 1.4	72 15.0	2844.83	0.00	38627.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	4 5.3	1 1.3	2 2.7	20 26.7	42 56.0	5 6.7	1 1.3	74 15.4	17893.22	0.00	119557.00
5000人以上	27 100.0	1 3.7	－ －	－ －	1 3.7	9 33.3	16 59.3	－ －	27 5.6	141206.33	0.00	1375249.00
流通・物流業　計	97 100.0	5 5.2	24 24.7	10 10.3	30 30.9	19 19.6	8 8.2	1 1.0	96 20.0	24607.42	0.00	1051481.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.3	210.83	26.00	467.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	1 5.3	12 63.2	－ －	6 31.6	－ －	－ －	－ －	19 4.0	662.21	0.00	2392.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	3 7.7	8 20.5	18 46.2	6 15.4	2 5.1	－ －	39 8.1	10347.26	0.00	176502.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	5 20.0	10 40.0	3 12.0	1 4.0	24 5.0	21267.33	0.00	140000.00
5000人以上	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	1 12.5	3 37.5	3 37.5	－ －	8 1.7	179313.25	0.00	1051481.00
金融・保険業　計	30 100.0	1 3.3	－ －	－ －	9 30.0	14 46.7	6 20.0	－ －	30 6.3	26641.40	0.00	127710.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	2 0.4	1300.50	0.00	2601.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 0.2	5091.00	5091.00	5091.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	－ －	－ －	－ －	8 72.7	3 27.3	－ －	－ －	11 2.3	6252.64	1047.00	18632.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	9 69.2	4 30.8	－ －	13 2.7	36023.69	6608.00	113011.00
5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	3 0.6	84821.00	11880.00	127710.00
サービス業　計	89 100.0	7 7.9	24 27.0	18 20.2	17 19.1	13 14.6	6 6.7	4 4.5	85 17.7	24128.09	0.00	1305863.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	3 23.1	7 53.8	2 15.4	－ －	－ －	－ －	1 7.7	12 2.5	285.83	0.00	782.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	3 15.0	6 30.0	5 25.0	5 25.0	－ －	－ －	1 5.0	19 4.0	869.47	0.00	3060.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	－ －	9 30.0	9 30.0	6 20.0	4 13.3	－ －	2 6.7	28 5.8	2314.18	122.00	18346.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	2 10.5	2 10.5	6 31.6	6 31.6	2 10.5	－ －	19 4.0	78488.63	0.00	1305863.00
5000人以上	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 42.9	4 57.1	－ －	7 1.5	67836.71	5292.00	219692.00
建設業・その他　計	65 100.0	8 12.3	8 12.3	9 13.8	20 30.8	15 23.1	3 4.6	2 3.1	63 13.1	9335.94	0.00	253182.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －	4 0.8	3366.25	514.00	7500.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	3 20.0	3 20.0	3 20.0	4 26.7	2 13.3	－ －	－ －	15 3.1	1602.93	0.00	6698.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	5 20.8	5 20.8	3 12.5	9 37.5	2 8.3	－ －	－ －	24 5.0	1628.00	0.00	8356.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	－ －	2 11.1	5 27.8	9 50.0	1 5.6	1 5.6	17 3.5	9350.00	668.00	53135.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0	3 0.6	117544.33	44151.00	253182.00

	合計	Q27　連結決算対象会社数						合計	Q27　連結決算対象会社数		
		連結対象会社数０社	１社以上５社未満	５社以上１５社未満	１５社以上１００社未満	１００社以上	無回答		平均	最小値	最大値
業種別従業員規模	491 100.0	51 10.4	160 32.6	134 27.3	94 19.1	32 6.5	20 4.1	471 100.0	25.07	0.00	555.00
従業員規模　100人未満	33 100.0	9 27.3	10 30.3	11 33.3	1 3.0	－ －	2 6.1	31 6.6	3.58	0.00	15.00
100人以上～ 300人未満	82 100.0	15 18.3	47 57.3	14 17.1	1 1.2	－ －	5 6.1	77 16.3	3.21	0.00	20.00
300人以上～1000人未満	177 100.0	23 13.0	71 40.1	58 32.8	18 10.2	1 0.6	6 3.4	171 36.3	8.49	0.00	320.00
1000人以上～5000人未満	150 100.0	4 2.7	28 18.7	45 30.0	58 38.7	10 6.7	5 3.3	145 30.8	35.91	0.00	555.00
5000人以上	49 100.0	－ －	4 8.2	6 12.2	16 32.7	21 42.9	2 4.1	47 10.0	101.89	1.00	553.00
製造業　計	210 100.0	14 6.7	55 26.2	57 27.1	56 26.7	21 10.0	7 3.3	203 43.1	30.76	0.00	400.00
従業員規模　100人未満	8 100.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	－ －	－ －	2 25.0	6 1.3	5.67	0.00	13.00
100人以上～ 300人未満	27 100.0	5 18.5	18 66.7	2 7.4	－ －	－ －	2 7.4	25 5.3	2.40	0.00	11.00
300人以上～1000人未満	73 100.0	8 11.0	27 37.0	29 39.7	8 11.0	－ －	1 1.4	72 15.3	7.46	0.00	60.00
1000人以上～5000人未満	75 100.0	－ －	8 10.7	21 28.0	40 53.3	5 6.7	1 1.3	74 15.7	34.24	2.00	270.00
5000人以上	27 100.0	－ －	－ －	2 7.4	8 29.6	16 59.3	1 3.7	26 5.5	118.46	10.00	400.00
流通・物流業　計	97 100.0	13 13.4	31 32.0	29 29.9	13 13.4	7 7.2	4 4.1	93 19.7	34.76	0.00	555.00
従業員規模　100人未満	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	6 1.3	0.50	0.00	2.00
100人以上～ 300人未満	19 100.0	2 10.5	10 52.6	7 36.8	－ －	－ －	－ －	19 4.0	4.21	0.00	11.00
300人以上～1000人未満	39 100.0	4 10.3	13 33.3	13 33.3	4 10.3	1 2.6	4 10.3	35 7.4	16.60	0.00	320.00
1000人以上～5000人未満	25 100.0	3 12.0	5 20.0	7 28.0	6 24.0	4 16.0	－ －	25 5.3	68.92	0.00	555.00
5000人以上	8 100.0	－ －	1 12.5	2 25.0	3 37.5	2 25.0	－ －	8 1.7	105.75	2.00	553.00
金融・保険業　計	30 100.0	3 10.0	8 26.7	8 26.7	9 30.0	－ －	2 6.7	28 5.9	10.57	0.00	43.00
従業員規模　100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	2 0.4	9.00	3.00	15.00
100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 0.2	0.00	0.00	0.00
300人以上～1000人未満	11 100.0	2 18.2	5 45.5	2 18.2	2 18.2	－ －	－ －	11 2.3	7.73	0.00	43.00
1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	6 46.2	5 38.5	－ －	1 7.7	12 2.5	12.92	4.00	34.00
5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	2 0.4	19.00	3.00	35.00
サービス業　計	89 100.0	14 15.7	37 41.6	22 24.7	8 9.0	2 2.2	6 6.7	83 17.6	12.36	0.00	400.00
従業員規模　100人未満	13 100.0	3 23.1	5 38.5	5 38.5	－ －	－ －	－ －	13 2.8	3.00	0.00	8.00
100人以上～ 300人未満	20 100.0	4 20.0	9 45.0	3 15.0	1 5.0	－ －	3 15.0	17 3.6	3.76	0.00	20.00
300人以上～1000人未満	30 100.0	6 20.0	15 50.0	7 23.3	1 3.3	－ －	1 3.3	29 6.2	3.90	0.00	25.00
1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	6 31.6	6 31.6	3 15.8	1 5.3	2 10.5	17 3.6	32.12	0.00	400.00
5000人以上	7 100.0	－ －	2 28.6	1 14.3	3 42.9	1 14.3	－ －	7 1.5	37.71	1.00	136.00
建設業・その他　計	65 100.0	7 10.8	29 44.6	18 27.7	8 12.3	2 3.1	1 1.5	64 13.6	15.72	0.00	300.00
従業員規模　100人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0	－ －	－ －	－ －	4 0.8	4.25	0.00	7.00
100人以上～ 300人未満	15 100.0	3 20.0	10 66.7	2 13.3	－ －	－ －	－ －	15 3.2	2.87	0.00	8.00
300人以上～1000人未満	24 100.0	3 12.5	11 45.8	7 29.2	3 12.5	－ －	－ －	24 5.1	5.67	0.00	20.00
1000人以上～5000人未満	18 100.0	－ －	8 44.4	5 27.8	4 22.2	－ －	1 5.6	17 3.6	14.65	2.00	78.00
5000人以上	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	4 0.8	140.25	6.00	300.00

3.2.2. クロス集計表(設問表側)

設　問		集 計 表 タ イ ト ル	ページ数
表側: Q1 内部統制確立の先行状況			
表頭: Q3		内部統制の対象となる業務範囲	295
	Q4	内部統制確立に向けた取組みのねらい	296
	Q10	従業員に対する内部統制教育・研修の実施状況	299
	Q10-1	従業員に対する内部統制教育・研修に対する情報システム部門の関与状況	299
	Q11	内部統制対応による業務改善効果の有無	299
	Q12	内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	300
	Q13	前年度実績に比した今年度の IT 関連費用(見込み)	306
		今年度費用(見込み)に比した来年度の IT 関連予算	309
	Q14 全体	統制環境 （五要素別）	312
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	312
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	312
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	313
	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	313
表側: Q2 プロジェクトチーム参加部門			
表頭: Q14 全体		統制環境 （五要素別）	314
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	314
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	314
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	315
	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	315
表側: Q4 内部統制確立に向けた取組みのねらい			
表頭: Q14 全体		統制環境 （五要素別）	316
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	318
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	320
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	322
	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	324
表側: Q6 内部統制対応における製品・ツールの利用状況			
表頭: Q14 全体		統制環境 （五要素別）	326
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	327
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	328
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	329
	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	330
表側: Q11 内部統制対応による業務改善効果の有無			
表頭: Q12		内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	331
	Q14 全体	統制環境 （五要素別）	337
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	337
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	337
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	338
	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	338
表側: Q12 内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点			
表頭: Q14 全体		統制環境 （五要素別）	339
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	342
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	345
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	348

	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	351
表側： Q21 外部取引先との情報システム接続状況			
表頭： Q12		内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	354
表側： Q22 上場市場と各設問のクロス集計			
表頭： Q1		内部統制確立への取組状況	360
	Q14 全体	統制環境 （五要素別）	363
	Q14-1～4	統制環境 （詳細項目別）	364
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	366
	Q15-1	リスク評価 （詳細項目別）	367
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	368
	Q16-1～2	情報と伝達 （詳細項目別）	369
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	370
	Q17-1～5	統制活動 （詳細項目別）	371
	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	374
	Q18-1～2	モニタリング （詳細項目別）	375
表側： Q26 連結経常利益と各設問のクロス集計			
表頭： Q14 全体		統制環境 （五要素別）	376
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	377
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	378
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	379
	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	380
表側： Q27 連結決算対象会社数と各設問のクロス集計			
表頭： Q12		内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	381
	Q14 全体	統制環境 （五要素別）	387
	Q15 全体	リスク評価 （五要素別）	387
	Q16 全体	情報と伝達 （五要素別）	387
	Q17 全体	統制活動 （五要素別）	388
	Q18 全体	モニタリング （五要素別）	388

	合計	Q３　内部統制の対象となる業務範囲			
		全業務プロセス	財務報告プロセスに関わる業務	会計業務プロセス	無回答
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	82 22.8	255 70.8	15 4.2	8 2.2
先行①	13 100.0	7 53.8	5 38.5	1 7.7	－ －
先行②	18 100.0	8 44.4	10 55.6	－ －	－ －
標準	181 100.0	37 20.4	135 74.6	6 3.3	3 1.7
未着手	148 100.0	30 20.3	105 70.9	8 5.4	5 3.4

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	１．法令遵守体制の確立						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	2 0.6	6 1.7	17 4.7	92 25.6	242 67.2	1 0.3	1.58
先行①	13 100.0	－ －	－ －	－ －	2 15.4	11 84.6	－ －	1.85
先行②	18 100.0	－ －	－ －	2 11.1	3 16.7	13 72.2	－ －	1.61
標準	181 100.0	2 1.1	2 1.1	6 3.3	44 24.3	127 70.2	－ －	1.61
未着手	148 100.0	－ －	4 2.7	9 6.1	43 29.1	91 61.5	1 0.7	1.50

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	２．リスクマネジメント方針の明確化						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	3 0.8	4 1.1	53 14.7	170 47.2	126 35.0	4 1.1	1.16
先行①	13 100.0	－ －	－ －	－ －	5 38.5	8 61.5	－ －	1.62
先行②	18 100.0	－ －	－ －	2 11.1	5 27.8	11 61.1	－ －	1.50
標準	181 100.0	3 1.7	2 1.1	23 12.7	90 49.7	60 33.1	3 1.7	1.13
未着手	148 100.0	－ －	2 1.4	28 18.9	70 47.3	47 31.8	1 0.7	1.10

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	３．社員の意識向上						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	1 0.3	15 4.2	94 26.1	181 50.3	63 17.5	6 1.7	0.82
先行①	13 100.0	－ －	－ －	1 7.7	6 46.2	6 46.2	－ －	1.38
先行②	18 100.0	－ －	－ －	6 33.3	11 61.1	1 5.6	－ －	0.72
標準	181 100.0	1 0.6	9 5.0	44 24.3	96 53.0	28 15.5	3 1.7	0.79
未着手	148 100.0	－ －	6 4.1	43 29.1	68 45.9	28 18.9	3 2.0	0.81

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	４．情報セキュリティの向上						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	1 0.3	5 1.4	52 14.4	194 53.9	105 29.2	3 0.8	1.11
先行①	13 100.0	－ －	－ －	－ －	4 30.8	9 69.2	－ －	1.69
先行②	18 100.0	－ －	－ －	2 11.1	10 55.6	6 33.3	－ －	1.22
標準	181 100.0	1 0.6	3 1.7	34 18.8	94 51.9	47 26.0	2 1.1	1.02
未着手	148 100.0	－ －	2 1.4	16 10.8	86 58.1	43 29.1	1 0.7	1.16

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	５．業務プロセスの見直し・標準化						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	－ －	11 3.1	68 18.9	163 45.3	114 31.7	4 1.1	1.07
先行①	13 100.0	－ －	－ －	－ －	8 61.5	5 38.5	－ －	1.38
先行②	18 100.0	－ －	－ －	2 11.1	9 50.0	7 38.9	－ －	1.28
標準	181 100.0	－ －	6 3.3	35 19.3	86 47.5	52 28.7	2 1.1	1.03
未着手	148 100.0	－ －	5 3.4	31 20.9	60 40.5	50 33.8	2 1.4	1.06

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	６．情報システムの効率化						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	7 1.9	30 8.3	143 39.7	122 33.9	55 15.3	3 0.8	0.53
先行①	13 100.0	－ －	－ －	3 23.1	5 38.5	5 38.5	－ －	1.15
先行②	18 100.0	1 5.6	－ －	7 38.9	6 33.3	4 22.2	－ －	0.67
標準	181 100.0	4 2.2	16 8.8	72 39.8	65 35.9	22 12.2	2 1.1	0.47
未着手	148 100.0	2 1.4	14 9.5	61 41.2	46 31.1	24 16.2	1 0.7	0.52

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	7．経営の透明性確保						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	2 0.6	11 3.1	57 15.8	138 38.3	149 41.4	3 0.8	1.18
先行①	13 100.0	－ －	－ －	－ －	2 15.4	11 84.6	－ －	1.85
先行②	18 100.0	－ －	2 11.1	2 11.1	6 33.3	8 44.4	－ －	1.11
標準	181 100.0	1 0.6	4 2.2	29 16.0	68 37.6	77 42.5	2 1.1	1.21
未着手	148 100.0	1 0.7	5 3.4	26 17.6	62 41.9	53 35.8	1 0.7	1.10

Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい

	合計	8．その他						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	－ －	－ －	2 0.6	2 0.6	7 1.9	349 96.9	1.45
先行①	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.7	12 92.3	2.00
先行②	18 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	18 100.0	－
標準	181 100.0	－ －	－ －	1 0.6	2 1.1	4 2.2	174 96.1	1.43
未着手	148 100.0	－ －	－ －	1 0.7	－ －	2 1.4	145 98.0	1.33

	合計	Q10　従業員に対する内部統制教育・研修の実施状況		
		行っている	行っていない	無回答
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	150 41.7	196 54.4	14 3.9
先行①	13 100.0	12 92.3	1 7.7	－ －
先行②	18 100.0	11 61.1	7 38.9	－ －
標準	181 100.0	96 53.0	80 44.2	5 2.8
未着手	148 100.0	31 20.9	108 73.0	9 6.1

	合計	Q10－１　情報システム部門の関与状況						
		全く関与していない	あまり関与していない	どちらともいえない	やや関与している	非常に関与している	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	150 100.0	6 4.0	23 15.3	21 14.0	63 42.0	36 24.0	1 0.7	0.67
先行①	12 100.0	－ －	2 16.7	－ －	3 25.0	6 50.0	1 8.3	1.18
先行②	11 100.0	－ －	3 27.3	2 18.2	5 45.5	1 9.1	－ －	0.36
標準	96 100.0	5 5.2	13 13.5	14 14.6	41 42.7	23 24.0	－ －	0.67
未着手	31 100.0	1 3.2	5 16.1	5 16.1	14 45.2	6 19.4	－ －	0.61

	合計	Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無			
		効果があった	効果がなかった	まだ分からない	無回答
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	27 7.5	4 1.1	305 84.7	24 6.7
先行①	13 100.0	6 46.2	1 7.7	6 46.2	－ －
先行②	18 100.0	4 22.2	1 5.6	13 72.2	－ －
標準	181 100.0	13 7.2	2 1.1	160 88.4	6 3.3
未着手	148 100.0	4 2.7	－ －	126 85.1	18 12.2

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	1．ＣＥＯの内部統制への認識が高くない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	98 27.2	92 25.6	78 21.7	57 15.8	20 5.6	15 4.2	-0.55
先行①	13 100.0	9 69.2	2 15.4	1 7.7	1 7.7	－ －	－ －	-1.46
先行②	18 100.0	10 55.6	5 27.8	3 16.7	－ －	－ －	－ －	-1.39
標準	181 100.0	58 32.0	59 32.6	28 15.5	23 12.7	9 5.0	4 2.2	-0.76
未着手	148 100.0	21 14.2	26 17.6	46 31.1	33 22.3	11 7.4	11 7.4	-0.09

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	2．グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	45 12.5	60 16.7	93 25.8	104 28.9	40 11.1	18 5.0	0.10
先行①	13 100.0	7 53.8	2 15.4	2 15.4	1 7.7	1 7.7	－ －	-1.00
先行②	18 100.0	3 16.7	5 27.8	8 44.4	2 11.1	－ －	－ －	-0.50
標準	181 100.0	24 13.3	43 23.8	44 24.3	50 27.6	14 7.7	6 3.3	-0.07
未着手	148 100.0	11 7.4	10 6.8	39 26.4	51 34.5	25 16.9	12 8.1	0.51

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	3．ＣＩＯの内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	80 22.2	94 26.1	99 27.5	43 11.9	25 6.9	19 5.3	-0.47
先行①	13 100.0	8 61.5	2 15.4	1 7.7	1 7.7	－ －	1 7.7	-1.42
先行②	18 100.0	8 44.4	6 33.3	4 22.2	－ －	－ －	－ －	-1.22
標準	181 100.0	43 23.8	62 34.3	37 20.4	19 10.5	14 7.7	6 3.3	-0.58
未着手	148 100.0	21 14.2	24 16.2	57 38.5	23 15.5	11 7.4	12 8.1	-0.15

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	4．ＩＴ部門の内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	70 19.4	93 25.8	114 31.7	55 15.3	11 3.1	17 4.7	-0.45
先行①	13 100.0	9 69.2	1 7.7	2 15.4	1 7.7	－ －	－ －	-1.38
先行②	18 100.0	8 44.4	6 33.3	3 16.7	1 5.6	－ －	－ －	-1.17
標準	181 100.0	38 21.0	55 30.4	57 31.5	19 10.5	7 3.9	5 2.8	-0.56
未着手	148 100.0	15 10.1	31 20.9	52 35.1	34 23.0	4 2.7	12 8.1	-0.14

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	5．関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	32 8.9	74 20.6	81 22.5	128 35.6	29 8.1	16 4.4	0.14
先行①	13 100.0	6 46.2	4 30.8	－ －	3 23.1	－ －	－ －	-1.00
先行②	18 100.0	2 11.1	10 55.6	1 5.6	5 27.8	－ －	－ －	-0.50
標準	181 100.0	17 9.4	46 25.4	44 24.3	57 31.5	13 7.2	4 2.2	0.02
未着手	148 100.0	7 4.7	14 9.5	36 24.3	63 42.6	16 10.8	12 8.1	0.49

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	6．内部統制に対する社内の認識が低い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	15 4.2	63 17.5	86 23.9	129 35.8	51 14.2	16 4.4	0.40
先行①	13 100.0	4 30.8	4 30.8	4 30.8	1 7.7	－ －	－ －	-0.85
先行②	18 100.0	2 11.1	6 33.3	5 27.8	5 27.8	－ －	－ －	-0.28
標準	181 100.0	9 5.0	41 22.7	46 25.4	62 34.3	19 10.5	4 2.2	0.23
未着手	148 100.0	－ －	12 8.1	31 20.9	61 41.2	32 21.6	12 8.1	0.83

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	7．内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	11 3.1	51 14.2	149 41.4	105 29.2	26 7.2	18 5.0	0.25
先行①	13 100.0	3 23.1	5 38.5	3 23.1	2 15.4	－ －	－ －	-0.69
先行②	18 100.0	－ －	7 38.9	7 38.9	4 22.2	－ －	－ －	-0.17
標準	181 100.0	7 3.9	29 16.0	75 41.4	55 30.4	11 6.1	4 2.2	0.19
未着手	148 100.0	1 0.7	10 6.8	64 43.2	44 29.7	15 10.1	14 9.5	0.46

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	8．内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	13 3.6	39 10.8	65 18.1	143 39.7	84 23.3	16 4.4	0.72
先行①	13 100.0	4 30.8	1 7.7	3 23.1	4 30.8	1 7.7	－ －	-0.23
先行②	18 100.0	－ －	4 22.2	2 11.1	9 50.0	3 16.7	－ －	0.61
標準	181 100.0	6 3.3	25 13.8	34 18.8	73 40.3	39 21.5	4 2.2	0.64
未着手	148 100.0	3 2.0	9 6.1	26 17.6	57 38.5	41 27.7	12 8.1	0.91

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	9．求められる統制のレベルが分からない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	14 3.9	39 10.8	70 19.4	142 39.4	77 21.4	18 5.0	0.67
先行①	13 100.0	4 30.8	3 23.1	3 23.1	2 15.4	1 7.7	－ －	-0.54
先行②	18 100.0	3 16.7	3 16.7	4 22.2	3 16.7	5 27.8	－ －	0.22
標準	181 100.0	6 3.3	25 13.8	36 19.9	78 43.1	31 17.1	5 2.8	0.59
未着手	148 100.0	1 0.7	8 5.4	27 18.2	59 39.9	40 27.0	13 8.8	0.96

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	10. 手作業による統制が多い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	8 2.2	35 9.7	132 36.7	125 34.7	43 11.9	17 4.7	0.47
先行①	13 100.0	1 7.7	4 30.8	5 38.5	3 23.1	－ －	－ －	-0.23
先行②	18 100.0	1 5.6	4 22.2	5 27.8	5 27.8	3 16.7	－ －	0.28
標準	181 100.0	4 2.2	21 11.6	67 37.0	70 38.7	15 8.3	4 2.2	0.40
未着手	148 100.0	2 1.4	6 4.1	55 37.2	47 31.8	25 16.9	13 8.8	0.64

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	11. チェックの増加により業務効率が低下する						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	5 1.4	22 6.1	128 35.6	144 40.0	43 11.9	18 5.0	0.58
先行①	13 100.0	2 15.4	1 7.7	4 30.8	5 38.5	1 7.7	－ －	0.15
先行②	18 100.0	－ －	－ －	6 33.3	9 50.0	3 16.7	－ －	0.83
標準	181 100.0	2 1.1	15 8.3	70 38.7	73 40.3	16 8.8	5 2.8	0.49
未着手	148 100.0	1 0.7	6 4.1	48 32.4	57 38.5	23 15.5	13 8.8	0.70

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	23 6.4	59 16.4	189 52.5	54 15.0	16 4.4	19 5.3	-0.06
先行①	13 100.0	3 23.1	1 7.7	6 46.2	2 15.4	1 7.7	－ －	-0.23
先行②	18 100.0	2 11.1	5 27.8	8 44.4	2 11.1	1 5.6	－ －	-0.28
標準	181 100.0	7 3.9	36 19.9	100 55.2	24 13.3	9 5.0	5 2.8	-0.05
未着手	148 100.0	11 7.4	17 11.5	75 50.7	26 17.6	5 3.4	14 9.5	-0.02

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	13. 子会社、関連会社への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	28 7.8	44 12.2	140 38.9	104 28.9	25 6.9	19 5.3	0.16
先行①	13 100.0	1 7.7	3 23.1	6 46.2	1 7.7	2 15.4	－ －	0.00
先行②	18 100.0	1 5.6	6 33.3	5 27.8	5 27.8	1 5.6	－ －	-0.06
標準	181 100.0	12 6.6	25 13.8	68 37.6	60 33.1	10 5.5	6 3.3	0.18
未着手	148 100.0	14 9.5	10 6.8	61 41.2	38 25.7	12 8.1	13 8.8	0.18

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	14. アウトソーシング先への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	56 15.6	59 16.4	159 44.2	53 14.7	10 2.8	23 6.4	-0.29
先行①	13 100.0	－ －	3 23.1	7 53.8	－ －	2 15.4	1 7.7	0.08
先行②	18 100.0	3 16.7	6 33.3	4 22.2	5 27.8	－ －	－ －	-0.39
標準	181 100.0	28 15.5	30 16.6	82 45.3	31 17.1	3 1.7	7 3.9	-0.28
未着手	148 100.0	25 16.9	20 13.5	66 44.6	17 11.5	5 3.4	15 10.1	-0.32

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	15. 企業間連携システムへの対応が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	50 13.9	56 15.6	181 50.3	38 10.6	13 3.6	22 6.1	-0.27
先行①	13 100.0	3 23.1	3 23.1	4 30.8	3 23.1	－ －	－ －	-0.46
先行②	18 100.0	4 22.2	4 22.2	10 55.6	－ －	－ －	－ －	-0.67
標準	181 100.0	27 14.9	30 16.6	92 50.8	23 12.7	3 1.7	6 3.3	-0.31
未着手	148 100.0	16 10.8	19 12.8	75 50.7	12 8.1	10 6.8	16 10.8	-0.14

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い						
		全くあてはまらない	ほいほとんどあてはまらな	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	6 1.7	18 5.0	114 31.7	136 37.8	69 19.2	17 4.7	0.71
先行①	13 100.0	1 7.7	－ －	2 15.4	6 46.2	4 30.8	－ －	0.92
先行②	18 100.0	－ －	2 11.1	8 44.4	4 22.2	4 22.2	－ －	0.56
標準	181 100.0	3 1.7	14 7.7	59 32.6	70 38.7	30 16.6	5 2.8	0.63
未着手	148 100.0	2 1.4	2 1.4	45 30.4	56 37.8	31 20.9	12 8.1	0.82

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	17. その他						
		全くあてはまらない	ほいほとんどあてはまらな	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	1 0.3	1 0.3	3 0.8	－ －	－ －	355 98.6	-0.60
先行①	13 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	13 100.0	－
先行②	18 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	18 100.0	－
標準	181 100.0	1 0.6	1 0.6	1 0.6	－ －	－ －	178 98.3	-1.00
未着手	148 100.0	－ －	－ －	2 1.4	－ －	－ －	146 98.6	0.00

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	全体						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	11 3.1	17 4.7	102 28.3	30 8.3	26 7.2	174 48.3	0.23
先行①	13 100.0	－ －	－ －	4 30.8	2 15.4	2 15.4	5 38.5	0.75
先行②	18 100.0	1 5.6	－ －	6 33.3	1 5.6	2 11.1	8 44.4	0.30
標準	181 100.0	8 4.4	11 6.1	45 24.9	16 8.8	14 7.7	87 48.1	0.18
未着手	148 100.0	2 1.4	6 4.1	47 31.8	11 7.4	8 5.4	74 50.0	0.23

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	１．情報システムの企画						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	10 2.8	17 4.7	220 61.1	29 8.1	39 10.8	45 12.5	0.22
先行①	13 100.0	－ －	－ －	9 69.2	1 7.7	1 7.7	2 15.4	0.27
先行②	18 100.0	－ －	－ －	9 50.0	3 16.7	2 11.1	4 22.2	0.50
標準	181 100.0	8 4.4	7 3.9	108 59.7	16 8.8	21 11.6	21 11.6	0.22
未着手	148 100.0	2 1.4	10 6.8	94 63.5	9 6.1	15 10.1	18 12.2	0.19

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	２．新規開発						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	28 7.8	28 7.8	145 40.3	56 15.6	60 16.7	43 11.9	0.29
先行①	13 100.0	－ －	1 7.7	7 53.8	1 7.7	3 23.1	1 7.7	0.50
先行②	18 100.0	1 5.6	－ －	8 44.4	3 16.7	2 11.1	4 22.2	0.36
標準	181 100.0	17 9.4	15 8.3	65 35.9	29 16.0	34 18.8	21 11.6	0.30
未着手	148 100.0	10 6.8	12 8.1	65 43.9	23 15.5	21 14.2	17 11.5	0.25

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	3．既存システムの改修						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
Q1　（先行／標準／未着手）	360 100.0	21 5.8	27 7.5	188 52.2	47 13.1	32 8.9	45 12.5	0.13
先行①	13 100.0	－ －	－ －	9 69.2	－ －	2 15.4	2 15.4	0.36
先行②	18 100.0	－ －	－ －	9 50.0	3 16.7	1 5.6	5 27.8	0.38
標準	181 100.0	14 7.7	16 8.8	88 48.6	25 13.8	17 9.4	21 11.6	0.09
未着手	148 100.0	7 4.7	11 7.4	82 55.4	19 12.8	12 8.1	17 11.5	0.14

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	4．運用・保守						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
Q1　（先行／標準／未着手）	360 100.0	9 2.5	27 7.5	210 58.3	51 14.2	21 5.8	42 11.7	0.15
先行①	13 100.0	1 7.7	－ －	9 69.2	－ －	2 15.4	1 7.7	0.17
先行②	18 100.0	－ －	－ －	12 66.7	2 11.1	－ －	4 22.2	0.14
標準	181 100.0	7 3.9	16 8.8	97 53.6	30 16.6	10 5.5	21 11.6	0.13
未着手	148 100.0	1 0.7	11 7.4	92 62.2	19 12.8	9 6.1	16 10.8	0.18

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	5．ＩＴ関連の研修・訓練						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
Q1　（先行／標準／未着手）	360 100.0	9 2.5	12 3.3	259 71.9	27 7.5	10 2.8	43 11.9	0.05
先行①	13 100.0	－ －	1 7.7	10 76.9	1 7.7	－ －	1 7.7	0.00
先行②	18 100.0	－ －	－ －	11 61.1	3 16.7	－ －	4 22.2	0.21
標準	181 100.0	5 2.8	10 5.5	124 68.5	12 6.6	9 5.0	21 11.6	0.06
未着手	148 100.0	4 2.7	1 0.7	114 77.0	11 7.4	1 0.7	17 11.5	0.03

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	６．社内要員人件費						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	14 3.9	35 9.7	211 58.6	34 9.4	25 6.9	41 11.4	0.07
先行①	13 100.0	－ －	－ －	10 76.9	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0.25
先行②	18 100.0	1 5.6	1 5.6	8 44.4	4 22.2	1 5.6	3 16.7	0.20
標準	181 100.0	5 2.8	20 11.0	99 54.7	21 11.6	15 8.3	21 11.6	0.13
未着手	148 100.0	8 5.4	14 9.5	94 63.5	8 5.4	8 5.4	16 10.8	-0.05

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	７．ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	25 6.9	28 7.8	165 45.8	61 16.9	39 10.8	42 11.7	0.19
先行①	13 100.0	－ －	1 7.7	6 46.2	3 23.1	2 15.4	1 7.7	0.50
先行②	18 100.0	－ －	1 5.6	10 55.6	3 16.7	1 5.6	3 16.7	0.27
標準	181 100.0	17 9.4	17 9.4	72 39.8	35 19.3	19 10.5	21 11.6	0.14
未着手	148 100.0	8 5.4	9 6.1	77 52.0	20 13.5	17 11.5	17 11.5	0.22

Q13　前年度実績に比した今年度のＩＴ関連費用（見込み）

	合計	８．その他						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	1 0.3	－ －	18 5.0	1 0.3	1 0.3	339 94.2	0.05
先行①	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	－ －	－ －	11 84.6	0.00
先行②	18 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	18 100.0	－
標準	181 100.0	1 0.6	－ －	9 5.0	1 0.6	－ －	170 93.9	-0.09
未着手	148 100.0	－ －	－ －	7 4.7	－ －	1 0.7	140 94.6	0.25

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	全体						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	6 1.7	12 3.3	65 18.1	56 15.6	37 10.3	184 51.1	0.60
先行①	13 100.0	－ －	1 7.7	3 23.1	3 23.1	－ －	6 46.2	0.29
先行②	18 100.0	－ －	－ －	2 11.1	6 33.3	1 5.6	9 50.0	0.89
標準	181 100.0	4 2.2	8 4.4	35 19.3	26 14.4	17 9.4	91 50.3	0.49
未着手	148 100.0	2 1.4	3 2.0	25 16.9	21 14.2	19 12.8	78 52.7	0.74

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	１．情報システムの企画						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	10 2.8	8 2.2	180 50.0	66 18.3	43 11.9	53 14.7	0.40
先行①	13 100.0	－ －	1 7.7	6 46.2	3 23.1	－ －	3 23.1	0.20
先行②	18 100.0	1 5.6	1 5.6	6 33.3	3 16.7	1 5.6	6 33.3	0.17
標準	181 100.0	7 3.9	4 2.2	92 50.8	33 18.2	21 11.6	24 13.3	0.36
未着手	148 100.0	2 1.4	2 1.4	76 51.4	27 18.2	21 14.2	20 13.5	0.49

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	２．新規開発						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	25 6.9	15 4.2	125 34.7	73 20.3	75 20.8	47 13.1	0.50
先行①	13 100.0	－ －	－ －	7 53.8	2 15.4	1 7.7	3 23.1	0.40
先行②	18 100.0	1 5.6	1 5.6	5 27.8	3 16.7	3 16.7	5 27.8	0.46
標準	181 100.0	16 8.8	9 5.0	60 33.1	40 22.1	34 18.8	22 12.2	0.42
未着手	148 100.0	8 5.4	5 3.4	53 35.8	28 18.9	37 25.0	17 11.5	0.62

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	3．既存システムの改修						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
Q1　（先行／標準／未着手）	360 100.0	12 3.3	25 6.9	147 40.8	76 21.1	52 14.4	48 13.3	0.42
先行①	13 100.0	－ －	－ －	8 61.5	1 7.7	1 7.7	3 23.1	0.30
先行②	18 100.0	－ －	1 5.6	7 38.9	4 22.2	1 5.6	5 27.8	0.38
標準	181 100.0	8 4.4	13 7.2	76 42.0	36 19.9	27 14.9	21 11.6	0.38
未着手	148 100.0	4 2.7	11 7.4	56 37.8	35 23.6	23 15.5	19 12.8	0.48

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	4．運用・保守						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
Q1　（先行／標準／未着手）	360 100.0	8 2.2	20 5.6	183 50.8	75 20.8	27 7.5	47 13.1	0.30
先行①	13 100.0	－ －	－ －	8 61.5	2 15.4	－ －	3 23.1	0.20
先行②	18 100.0	－ －	1 5.6	8 44.4	3 16.7	1 5.6	5 27.8	0.31
標準	181 100.0	6 3.3	13 7.2	93 51.4	35 19.3	13 7.2	21 11.6	0.23
未着手	148 100.0	2 1.4	6 4.1	74 50.0	35 23.6	13 8.8	18 12.2	0.39

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	5．ＩＴ関連の研修・訓練						
		10%以上減少	5%以上減少	変化なし	5%以上増加	10%以上増加	無回答	平均
Q1　（先行／標準／未着手）	360 100.0	2 0.6	11 3.1	219 60.8	62 17.2	19 5.3	47 13.1	0.27
先行①	13 100.0	－ －	－ －	9 69.2	1 7.7	－ －	3 23.1	0.10
先行②	18 100.0	－ －	1 5.6	10 55.6	1 5.6	1 5.6	5 27.8	0.15
標準	181 100.0	2 1.1	7 3.9	107 59.1	35 19.3	8 4.4	22 12.2	0.25
未着手	148 100.0	－ －	3 2.0	93 62.8	25 16.9	10 6.8	17 11.5	0.32

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	６．社内要員人件費						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	6 1.7	21 5.8	205 56.9	60 16.7	23 6.4	45 12.5	0.23
先行①	13 100.0	－ －	－ －	8 61.5	2 15.4	－ －	3 23.1	0.20
先行②	18 100.0	－ －	2 11.1	8 44.4	3 16.7	1 5.6	4 22.2	0.21
標準	181 100.0	4 2.2	12 6.6	98 54.1	33 18.2	13 7.2	21 11.6	0.24
未着手	148 100.0	2 1.4	7 4.7	91 61.5	22 14.9	9 6.1	17 11.5	0.22

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	７．ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	12 3.3	16 4.4	161 44.7	78 21.7	47 13.1	46 12.8	0.42
先行①	13 100.0	－ －	－ －	6 46.2	3 23.1	1 7.7	3 23.1	0.50
先行②	18 100.0	－ －	2 11.1	6 33.3	6 33.3	－ －	4 22.2	0.29
標準	181 100.0	8 4.4	9 5.0	79 43.6	41 22.7	22 12.2	22 12.2	0.38
未着手	148 100.0	4 2.7	5 3.4	70 47.3	28 18.9	24 16.2	17 11.5	0.48

Q13　今年度費用（見込み）に比した来年度のＩＴ関連予算

	合計	８．その他						
		１０％以上減少	５％以上減少	変化なし	５％以上増加	１０％以上増加	無回答	平均
Ｑ１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	－ －	1 0.3	21 5.8	1 0.3	1 0.3	336 93.3	0.08
先行①	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	－ －	－ －	11 84.6	0.00
先行②	18 100.0	－ －	－ －	1 5.6	－ －	－ －	17 94.4	0.00
標準	181 100.0	－ －	1 0.6	10 5.5	－ －	1 0.6	169 93.4	0.08
未着手	148 100.0	－ －	－ －	8 5.4	1 0.7	－ －	139 93.9	0.11

	合計	Q14 全体							合計	Q14 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q1 (先行／標準／未着手)	360 100.0	48 13.3	102 28.3	113 31.4	60 16.7	29 8.1	7 1.9	1 0.3	359 100.0	2.20
先行①	13 100.0	－ －	1 7.7	1 7.7	4 30.8	3 23.1	4 30.8	－ －	13 3.6	3.94
先行②	18 100.0	－ －	1 5.6	6 33.3	5 27.8	6 33.3	－ －	－ －	18 5.0	3.31
標準	181 100.0	11 6.1	45 24.9	63 34.8	42 23.2	18 9.9	2 1.1	－ －	181 50.4	2.46
未着手	148 100.0	37 25.0	55 37.2	43 29.1	9 6.1	2 1.4	1 0.7	1 0.7	147 40.9	1.59

	合計	Q15 全体							合計	Q15 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q1 (先行／標準／未着手)	360 100.0	105 29.2	148 41.1	52 14.4	13 3.6	18 5.0	18 5.0	6 1.7	354 100.0	1.28
先行①	13 100.0	－ －	2 15.4	2 15.4	－ －	5 38.5	4 30.8	－ －	13 3.7	3.54
先行②	18 100.0	3 16.7	6 33.3	3 16.7	2 11.1	3 16.7	1 5.6	－ －	18 5.1	1.94
標準	181 100.0	47 26.0	69 38.1	36 19.9	8 4.4	8 4.4	10 5.5	3 1.7	178 50.3	1.39
未着手	148 100.0	55 37.2	71 48.0	11 7.4	3 2.0	2 1.4	3 2.0	3 2.0	145 41.0	0.86

	合計	Q16 全体							合計	Q16 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q1 (先行／標準／未着手)	360 100.0	35 9.7	161 44.7	97 26.9	32 8.9	18 5.0	14 3.9	3 0.8	357 100.0	1.90
先行①	13 100.0	－ －	2 15.4	1 7.7	4 30.8	2 15.4	4 30.8	－ －	13 3.6	3.69
先行②	18 100.0	1 5.6	2 11.1	7 38.9	5 27.8	3 16.7	－ －	－ －	18 5.0	2.67
標準	181 100.0	7 3.9	75 41.4	63 34.8	15 8.3	11 6.1	9 5.0	1 0.6	180 50.4	2.11
未着手	148 100.0	27 18.2	82 55.4	26 17.6	8 5.4	2 1.4	1 0.7	2 1.4	146 40.9	1.39

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	65 18.1	140 38.9	84 23.3	42 11.7	24 6.7	3 0.8	2 0.6	358 100.0	1.93
先行①	13 100.0	－ －	2 15.4	2 15.4	3 23.1	4 30.8	2 15.4	－ －	13 3.6	3.45
先行②	18 100.0	－ －	4 22.2	7 38.9	5 27.8	2 11.1	－ －	－ －	18 5.0	2.74
標準	181 100.0	26 14.4	61 33.7	56 30.9	25 13.8	12 6.6	1 0.6	－ －	181 50.6	2.06
未着手	148 100.0	39 26.4	73 49.3	19 12.8	9 6.1	6 4.1	－ －	2 1.4	146 40.8	1.54

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q１　（先行／標準／未着手）	360 100.0	43 11.9	153 42.5	97 26.9	36 10.0	14 3.9	16 4.4	1 0.3	359 100.0	1.89
先行①	13 100.0	－ －	2 15.4	1 7.7	1 7.7	2 15.4	7 53.8	－ －	13 3.6	4.04
先行②	18 100.0	1 5.6	2 11.1	7 38.9	5 27.8	2 11.1	1 5.6	－ －	18 5.0	2.75
標準	181 100.0	13 7.2	80 44.2	54 29.8	20 11.0	8 4.4	6 3.3	－ －	181 50.4	1.95
未着手	148 100.0	29 19.6	69 46.6	35 23.6	10 6.8	2 1.4	2 1.4	1 0.7	147 40.9	1.51

	合計	Q14 全体							合計	Q14 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q２ プロジェクトチーム参加部門	481 100.0	70 14.6	128 26.6	158 32.8	85 17.7	32 6.7	7 1.5	1 0.2	480 100.0	2.16
情報システム部が参加する企業	358 100.0	38 10.6	88 24.6	125 34.9	71 19.8	29 8.1	6 1.7	1 0.3	357 74.4	2.31
参加しない企業	123 100.0	32 26.0	40 32.5	33 26.8	14 11.4	3 2.4	1 0.8	－ －	123 25.6	1.71

	合計	Q15 全体							合計	Q15 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q２ プロジェクトチーム参加部門	481 100.0	143 29.7	202 42.0	66 13.7	18 3.7	24 5.0	22 4.6	6 1.2	475 100.0	1.25
情報システム部が参加する企業	358 100.0	91 25.4	152 42.5	57 15.9	17 4.7	18 5.0	19 5.3	4 1.1	354 74.5	1.37
参加しない企業	123 100.0	52 42.3	50 40.7	9 7.3	1 0.8	6 4.9	3 2.4	2 1.6	121 25.5	0.91

	合計	Q16 全体							合計	Q16 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q２ プロジェクトチーム参加部門	481 100.0	52 10.8	213 44.3	127 26.4	48 10.0	23 4.8	15 3.1	3 0.6	478 100.0	1.86
情報システム部が参加する企業	358 100.0	29 8.1	157 43.9	100 27.9	36 10.1	20 5.6	15 4.2	1 0.3	357 74.7	1.98
参加しない企業	123 100.0	23 18.7	56 45.5	27 22.0	12 9.8	3 2.4	－ －	2 1.6	121 25.3	1.51

	合計	Q17 全体							合計	Q17 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q２ プロジェクトチーム参加部門	481 100.0	86 17.9	194 40.3	114 23.7	55 11.4	27 5.6	3 0.6	2 0.4	479 100.0	1.89
情報システム部が参加する企業	358 100.0	49 13.7	142 39.7	93 26.0	48 13.4	22 6.1	3 0.8	1 0.3	357 74.5	2.01
参加しない企業	123 100.0	37 30.1	52 42.3	21 17.1	7 5.7	5 4.1	－ －	1 0.8	122 25.5	1.55

	合計	Q18 全体							合計	Q18 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q２ プロジェクトチーム参加部門	481 100.0	52 10.8	216 44.9	131 27.2	47 9.8	17 3.5	17 3.5	1 0.2	480 100.0	1.85
情報システム部が参加する企業	358 100.0	33 9.2	152 42.5	103 28.8	38 10.6	15 4.2	16 4.5	1 0.3	357 74.4	1.95
参加しない企業	123 100.0	19 15.4	64 52.0	28 22.8	9 7.3	2 1.6	1 0.8	－ －	123 25.6	1.54

	合計	Q14　全体							合計	Q14　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい	491	71	132	162	85	33	7	1	490	2.15
	100.0	14.5	26.9	33.0	17.3	6.7	1.4	0.2	100.0	
法令遵守体制の確立	3	1	1	1	－	－	－	－	3	1.17
全くあてはまらない	100.0	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	0.6	
	8	3	3	－	2	－	－	－	8	1.53
ほとんどあてはまらない	100.0	37.5	37.5	－	25.0	－	－	－	1.6	
	29	6	12	8	2	1	－	－	29	1.65
どちらともいえない	100.0	20.7	41.4	27.6	6.9	3.4	－	－	5.9	
	128	24	39	42	17	6	－	－	128	1.91
ややあてはまる	100.0	18.8	30.5	32.8	13.3	4.7	－	－	26.1	
	320	37	76	109	64	26	7	1	319	2.33
非常にあてはまる	100.0	11.6	23.8	34.1	20.0	8.1	2.2	0.3	65.1	
リスクマネジメント方針の明確化	5	1	1	1	2	－	－	－	5	2.15
全くあてはまらない	100.0	20.0	20.0	20.0	40.0	－	－	－	1.0	
	6	1	1	1	3	－	－	－	6	2.42
ほとんどあてはまらない	100.0	16.7	16.7	16.7	50.0	－	－	－	1.2	
	72	19	24	21	4	4	－	－	72	1.65
どちらともいえない	100.0	26.4	33.3	29.2	5.6	5.6	－	－	14.7	
	236	31	67	82	40	15	1	－	236	2.12
ややあてはまる	100.0	13.1	28.4	34.7	16.9	6.4	0.4	－	48.2	
	166	18	38	54	35	14	6	1	165	2.43
非常にあてはまる	100.0	10.8	22.9	32.5	21.1	8.4	3.6	0.6	33.7	
社員の意識向上	3	1	1	－	1	－	－	－	3	1.58
全くあてはまらない	100.0	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	0.6	
	21	5	7	5	4	－	－	－	21	1.75
ほとんどあてはまらない	100.0	23.8	33.3	23.8	19.0	－	－	－	4.3	
	123	24	35	41	18	5	－	－	123	1.90
どちらともいえない	100.0	19.5	28.5	33.3	14.6	4.1	－	－	25.1	
	245	33	64	87	40	19	1	1	244	2.18
ややあてはまる	100.0	13.5	26.1	35.5	16.3	7.8	0.4	0.4	49.8	
	91	7	22	26	21	9	6	－	91	2.57
非常にあてはまる	100.0	7.7	24.2	28.6	23.1	9.9	6.6	－	18.6	
情報セキュリティの向上	3	－	1	－	1	1	－	－	3	3.08
全くあてはまらない	100.0	－	33.3	－	33.3	33.3	－	－	0.6	
	10	3	1	4	2	－	－	－	10	1.83
ほとんどあてはまらない	100.0	30.0	10.0	40.0	20.0	－	－	－	2.0	
	69	16	19	20	6	7	1	－	69	1.92
どちらともいえない	100.0	23.2	27.5	29.0	8.7	10.1	1.4	－	14.1	
	259	36	69	91	47	14	1	1	258	2.14
ややあてはまる	100.0	13.9	26.6	35.1	18.1	5.4	0.4	0.4	52.7	
	145	16	41	44	28	11	5	－	145	2.29
非常にあてはまる	100.0	11.0	28.3	30.3	19.3	7.6	3.4	－	29.6	
業務プロセスの見直し・標準化	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	14	4	3	5	2	－	－	－	14	1.59
ほとんどあてはまらない	100.0	28.6	21.4	35.7	14.3	－	－	－	2.9	
	89	14	30	26	11	8	－	－	89	2.02
どちらともいえない	100.0	15.7	33.7	29.2	12.4	9.0	－	－	18.2	
	231	32	60	83	40	14	2	－	231	2.13
ややあてはまる	100.0	13.9	26.0	35.9	17.3	6.1	0.9	－	47.1	
	151	20	38	45	31	11	5	1	150	2.32
非常にあてはまる	100.0	13.2	25.2	29.8	20.5	7.3	3.3	0.7	30.6	
情報システムの効率化	11	－	－	6	4	1	－	－	11	3.00
全くあてはまらない	100.0	－	－	54.5	36.4	9.1	－	－	2.2	
	47	8	10	13	13	3	－	－	47	2.16
ほとんどあてはまらない	100.0	17.0	21.3	27.7	27.7	6.4	－	－	9.6	
	188	35	53	62	23	14	1	－	188	1.99
どちらともいえない	100.0	18.6	28.2	33.0	12.2	7.4	0.5	－	38.4	
	162	21	47	54	27	10	2	1	161	2.15
ややあてはまる	100.0	13.0	29.0	33.3	16.7	6.2	1.2	0.6	32.9	
	78	7	21	24	17	5	4	－	78	2.43
非常にあてはまる	100.0	9.0	26.9	30.8	21.8	6.4	5.1	－	15.9	

	合計	Q14　全体							合計	Q14　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
経営の透明性確保	3	1	1	－	1	－	－	－	3	1.92
全くあてはまらない	100.0	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	0.6	
	15	4	－	6	2	3	－	－	15	2.35
ほとんどあてはまらない	100.0	26.7	－	40.0	13.3	20.0	－	－	3.1	
	83	23	27	25	5	3	－	－	83	1.67
どちらともいえない	100.0	27.7	32.5	30.1	6.0	3.6	－	－	16.9	
	186	24	59	62	28	11	2	－	186	2.07
ややあてはまる	100.0	12.9	31.7	33.3	15.1	5.9	1.1	－	38.0	
	198	18	43	67	48	16	5	1	197	2.44
非常にあてはまる	100.0	9.1	21.7	33.8	24.2	8.1	2.5	0.5	40.2	
そ　の　他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
ほとんどあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	2	－	1	－	1	－	－	4	1.69
どちらともいえない	100.0	50.0	－	25.0	－	25.0	－	－	0.8	
	4	2	2	－	－	－	－	－	4	1.00
ややあてはまる	100.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－	0.8	
	7	－	2	2	1	1	1	－	7	2.79
非常にあてはまる	100.0	－	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	－	1.4	

	合計	Q15　全体							合計	Q15　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい	491	147	206	67	18	25	22	6	485	1.25
	100.0	29.9	42.0	13.6	3.7	5.1	4.5	1.2	100.0	
法令遵守体制の確立	3	2	1	−	−	−	−	−	3	0.33
全くあてはまらない	100.0	66.7	33.3	−	−	−	−	−	0.6	
	8	4	2	1	−	1	−	−	8	1.00
ほとんどあてはまらない	100.0	50.0	25.0	12.5	−	12.5	−	−	1.6	
	29	8	15	5	1	−	−	−	29	0.97
どちらともいえない	100.0	27.6	51.7	17.2	3.4	−	−	−	6.0	
	128	49	48	19	3	3	4	2	126	1.01
ややあてはまる	100.0	38.3	37.5	14.8	2.3	2.3	3.1	1.6	26.0	
	320	82	139	42	14	21	18	4	316	1.39
非常にあてはまる	100.0	25.6	43.4	13.1	4.4	6.6	5.6	1.3	65.2	
リスクマネジメント方針の明確化	5	2	1	2	−	−	−	−	5	1.00
全くあてはまらない	100.0	40.0	20.0	40.0	−	−	−	−	1.0	
	6	2	1	2	−	1	−	−	6	1.50
ほとんどあてはまらない	100.0	33.3	16.7	33.3	−	16.7	−	−	1.2	
	72	29	27	9	3	1	3	−	72	1.01
どちらともいえない	100.0	40.3	37.5	12.5	4.2	1.4	4.2	−	14.8	
	236	70	104	30	8	8	13	3	233	1.22
ややあてはまる	100.0	29.7	44.1	12.7	3.4	3.4	5.5	1.3	48.0	
	166	41	71	23	7	15	6	3	163	1.40
非常にあてはまる	100.0	24.7	42.8	13.9	4.2	9.0	3.6	1.8	33.6	
社員の意識向上	3	2	−	1	−	−	−	−	3	0.67
全くあてはまらない	100.0	66.7	−	33.3	−	−	−	−	0.6	
	21	6	9	6	−	−	−	−	21	1.00
ほとんどあてはまらない	100.0	28.6	42.9	28.6	−	−	−	−	4.3	
	123	47	51	14	1	6	4	−	123	1.02
どちらともいえない	100.0	38.2	41.5	11.4	0.8	4.9	3.3	−	25.4	
	245	71	106	30	12	12	9	5	240	1.23
ややあてはまる	100.0	29.0	43.3	12.2	4.9	4.9	3.7	2.0	49.5	
	91	17	38	14	5	7	9	1	90	1.71
非常にあてはまる	100.0	18.7	41.8	15.4	5.5	7.7	9.9	1.1	18.6	
情報セキュリティの向上	3	1	−	1	1	−	−	−	3	1.67
全くあてはまらない	100.0	33.3	−	33.3	33.3	−	−	−	0.6	
	10	5	3	1	−	1	−	−	10	0.90
ほとんどあてはまらない	100.0	50.0	30.0	10.0	−	10.0	−	−	2.1	
	69	24	27	10	2	2	4	−	69	1.17
どちらともいえない	100.0	34.8	39.1	14.5	2.9	2.9	5.8	−	14.2	
	259	79	109	34	10	13	9	5	254	1.20
ややあてはまる	100.0	30.5	42.1	13.1	3.9	5.0	3.5	1.9	52.4	
	145	35	66	20	5	9	9	1	144	1.40
非常にあてはまる	100.0	24.1	45.5	13.8	3.4	6.2	6.2	0.7	29.7	
業務プロセスの見直し・標準化	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
全くあてはまらない	−	−	−	−	−	−	−	−	−	
	14	9	4	1	−	−	−	−	14	0.43
ほとんどあてはまらない	100.0	64.3	28.6	7.1	−	−	−	−	2.9	
	89	24	46	8	2	4	4	1	88	1.18
どちらともいえない	100.0	27.0	51.7	9.0	2.2	4.5	4.5	1.1	18.1	
	231	71	94	33	7	13	12	1	230	1.27
ややあてはまる	100.0	30.7	40.7	14.3	3.0	5.6	5.2	0.4	47.4	
	151	39	61	24	9	8	6	4	147	1.35
非常にあてはまる	100.0	25.8	40.4	15.9	6.0	5.3	4.0	2.6	30.3	
情報システムの効率化	11	1	5	4	−	−	1	−	11	1.64
全くあてはまらない	100.0	9.1	45.5	36.4	−	−	9.1	−	2.3	
	47	15	19	7	2	1	3	−	47	1.23
ほとんどあてはまらない	100.0	31.9	40.4	14.9	4.3	2.1	6.4	−	9.7	
	188	62	78	22	8	10	7	1	187	1.18
どちらともいえない	100.0	33.0	41.5	11.7	4.3	5.3	3.7	0.5	38.6	
	162	50	72	19	5	6	7	3	159	1.16
ややあてはまる	100.0	30.9	44.4	11.7	3.1	3.7	4.3	1.9	32.8	
	78	16	31	14	3	8	4	2	76	1.58
非常にあてはまる	100.0	20.5	39.7	17.9	3.8	10.3	5.1	2.6	15.7	

	合計	Q15　全体							合計	Q15　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
経営の透明性確保	3	1	1	1	－	－	－	－	3	1.00
全くあてはまらない	100.0	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	0.6	
	15	6	5	1	1	1	1	－	15	1.27
ほとんどあてはまらない	100.0	40.0	33.3	6.7	6.7	6.7	6.7	－	3.1	
	83	33	35	10	2	1	2	－	83	0.90
どちらともいえない	100.0	39.8	42.2	12.0	2.4	1.2	2.4	－	17.1	
	186	62	84	19	6	6	8	1	185	1.10
ややあてはまる	100.0	33.3	45.2	10.2	3.2	3.2	4.3	0.5	38.1	
	198	40	80	36	9	17	11	5	193	1.56
非常にあてはまる	100.0	20.2	40.4	18.2	4.5	8.6	5.6	2.5	39.8	
そ　の　他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
ほとんどあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	－	3	－	1	－	－	－	4	1.50
どちらともいえない	100.0	－	75.0	－	25.0	－	－	－	0.8	
	4	2	1	－	－	－	－	1	3	0.33
ややあてはまる	100.0	50.0	25.0	－	－	－	－	25.0	0.6	
	7	2	1	1	－	1	2	－	7	2.43
非常にあてはまる	100.0	28.6	14.3	14.3	－	14.3	28.6	－	1.4	

	合計	Q16　全体							合計	Q16　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい	491	53	218	129	49	24	15	3	488	1.86
	100.0	10.8	44.4	26.3	10.0	4.9	3.1	0.6	100.0	
法令遵守体制の確立	3	1	2	－	－	－	－	－	3	0.67
全くあてはまらない	100.0	33.3	66.7	－	－	－	－	－	0.6	
	8	1	5	1	－	1	－	－	8	1.50
ほとんどあてはまらない	100.0	12.5	62.5	12.5	－	12.5	－	－	1.6	
	29	2	16	9	1	1	－	－	29	1.60
どちらともいえない	100.0	6.9	55.2	31.0	3.4	3.4	－	－	5.9	
	128	18	64	28	11	3	3	1	127	1.65
ややあてはまる	100.0	14.1	50.0	21.9	8.6	2.3	2.3	0.8	26.0	
	320	29	131	91	36	19	12	2	318	1.98
非常にあてはまる	100.0	9.1	40.9	28.4	11.3	5.9	3.8	0.6	65.2	
リスクマネジメント方針の明確化	5	1	2	－	1	－	1	－	5	2.00
全くあてはまらない	100.0	20.0	40.0	－	20.0	－	20.0	－	1.0	
	6	1	2	2	1	－	－	－	6	1.67
ほとんどあてはまらない	100.0	16.7	33.3	33.3	16.7	－	－	－	1.2	
	72	9	44	14	2	1	2	－	72	1.49
どちらともいえない	100.0	12.5	61.1	19.4	2.8	1.4	2.8	－	14.8	
	236	22	110	64	20	13	5	2	234	1.83
ややあてはまる	100.0	9.3	46.6	27.1	8.5	5.5	2.1	0.8	48.0	
	166	17	59	48	24	10	7	1	165	2.07
非常にあてはまる	100.0	10.2	35.5	28.9	14.5	6.0	4.2	0.6	33.8	
社員の意識向上	3	1	1	－	1	－	－	－	3	1.33
全くあてはまらない	100.0	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	0.6	
	21	4	8	7	1	－	1	－	21	1.60
ほとんどあてはまらない	100.0	19.0	38.1	33.3	4.8	－	4.8	－	4.3	
	123	14	63	31	10	5	－	－	123	1.62
どちらともいえない	100.0	11.4	51.2	25.2	8.1	4.1	－	－	25.2	
	245	18	119	61	26	12	6	3	242	1.88
ややあてはまる	100.0	7.3	48.6	24.9	10.6	4.9	2.4	1.2	49.6	
	91	13	25	28	10	7	8	－	91	2.22
非常にあてはまる	100.0	14.3	27.5	30.8	11.0	7.7	8.8	－	18.6	
情報セキュリティの向上	3	－	1	－	1	－	1	－	3	3.00
全くあてはまらない	100.0	－	33.3	－	33.3	－	33.3	－	0.6	
	10	2	5	2	1	－	－	－	10	1.40
ほとんどあてはまらない	100.0	20.0	50.0	20.0	10.0	－	－	－	2.0	
	69	8	37	13	5	4	2	－	69	1.71
どちらともいえない	100.0	11.6	53.6	18.8	7.2	5.8	2.9	－	14.1	
	259	24	117	72	26	13	4	3	256	1.84
ややあてはまる	100.0	9.3	45.2	27.8	10.0	5.0	1.5	1.2	52.5	
	145	17	57	41	15	7	8	－	145	1.98
非常にあてはまる	100.0	11.7	39.3	28.3	10.3	4.8	5.5	－	29.7	
業務プロセスの見直し・標準化	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	14	2	8	4	－	－	－	－	14	1.29
ほとんどあてはまらない	100.0	14.3	57.1	28.6	－	－	－	－	2.9	
	89	9	45	25	7	3	－	－	89	1.69
どちらともいえない	100.0	10.1	50.6	28.1	7.9	3.4	－	－	18.2	
	231	22	110	54	29	10	6	－	231	1.84
ややあてはまる	100.0	9.5	47.6	23.4	12.6	4.3	2.6	－	47.3	
	151	18	53	45	12	11	9	3	148	2.05
非常にあてはまる	100.0	11.9	35.1	29.8	7.9	7.3	6.0	2.0	30.3	
情報システムの効率化	11	－	2	5	3	－	1	－	11	2.50
全くあてはまらない	100.0	－	18.2	45.5	27.3	－	9.1	－	2.3	
	47	4	19	15	7	1	1	－	47	1.84
ほとんどあてはまらない	100.0	8.5	40.4	31.9	14.9	2.1	2.1	－	9.6	
	188	23	92	46	13	11	3	－	188	1.73
どちらともいえない	100.0	12.2	48.9	24.5	6.9	5.9	1.6	－	38.5	
	162	14	81	38	15	7	5	2	160	1.83
ややあてはまる	100.0	8.6	50.0	23.5	9.3	4.3	3.1	1.2	32.8	
	78	10	23	24	10	5	5	1	77	2.15
非常にあてはまる	100.0	12.8	29.5	30.8	12.8	6.4	6.4	1.3	15.8	

	合計	Q16　全体							合計	Q16　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
経営の透明性確保	3	－	2	－	1	－	－	－	3	1.67
全くあてはまらない	100.0	－	66.7	－	33.3	－	－	－	0.6	
	15	3	5	3	2	1	1	－	15	1.93
ほとんどあてはまらない	100.0	20.0	33.3	20.0	13.3	6.7	6.7	－	3.1	
	83	10	50	15	6	1	1	－	83	1.52
どちらともいえない	100.0	12.0	60.2	18.1	7.2	1.2	1.2	－	17.0	
	186	21	84	54	15	7	5	－	186	1.77
ややあてはまる	100.0	11.3	45.2	29.0	8.1	3.8	2.7	－	38.1	
	198	16	76	56	24	15	8	3	195	2.09
非常にあてはまる	100.0	8.1	38.4	28.3	12.1	7.6	4.0	1.5	40.0	
そ　の　他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
ほとんどあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	－	2	1	1	－	－	－	4	2.00
どちらともいえない	100.0	－	50.0	25.0	25.0	－	－	－	0.8	
	4	1	3	－	－	－	－	－	4	1.00
ややあてはまる	100.0	25.0	75.0	－	－	－	－	－	0.8	
	7	－	1	2	2	－	2	－	7	3.14
非常にあてはまる	100.0	－	14.3	28.6	28.6	－	28.6	－	1.4	

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q４　内部統制確立に向けた取組	491	89	198	115	56	28	3	2	489	1.89
みのねらい	100.0	18.1	40.3	23.4	11.4	5.7	0.6	0.4	100.0	
法令遵守体制の確立	3	2	－	1	－	－	－	－	3	0.87
全くあてはまらない	100.0	66.7	－	33.3	－	－	－	－	0.6	
	8	4	2	1	－	1	－	－	8	1.55
ほとんどあてはまらない	100.0	50.0	25.0	12.5	－	12.5	－	－	1.6	
	29	3	15	10	1	－	－	－	29	1.59
どちらともいえない	100.0	10.3	51.7	34.5	3.4	－	－	－	5.9	
	128	35	51	26	9	6	－	1	127	1.63
ややあてはまる	100.0	27.3	39.8	20.3	7.0	4.7	－	0.8	26.0	
	320	44	130	76	45	21	3	1	319	2.04
非常にあてはまる	100.0	13.8	40.6	23.8	14.1	6.6	0.9	0.3	65.2	
リスクマネジメント方針の明確化	5	2	－	3	－	－	－	－	5	1.52
全くあてはまらない	100.0	40.0	－	60.0	－	－	－	－	1.0	
	6	2	2	1	1	－	－	－	6	1.57
ほとんどあてはまらない	100.0	33.3	33.3	16.7	16.7	－	－	－	1.2	
	72	17	34	17	3	1	－	－	72	1.50
どちらともいえない	100.0	23.6	47.2	23.6	4.2	1.4	－	－	14.7	
	236	43	99	56	22	14	1	1	235	1.86
ややあてはまる	100.0	18.2	41.9	23.7	9.3	5.9	0.4	0.4	48.1	
	166	23	61	37	29	13	2	1	165	2.14
非常にあてはまる	100.0	13.9	36.7	22.3	17.5	7.8	1.2	0.6	33.7	
社員の意識向上	3	2	－	1	－	－	－	－	3	1.07
全くあてはまらない	100.0	66.7	－	33.3	－	－	－	－	0.6	
	21	3	11	6	1	－	－	－	21	1.50
ほとんどあてはまらない	100.0	14.3	52.4	28.6	4.8	－	－	－	4.3	
	123	28	50	28	11	6	－	－	123	1.74
どちらともいえない	100.0	22.8	40.7	22.8	8.9	4.9	－	－	25.2	
	245	41	100	58	30	14	－	2	243	1.90
ややあてはまる	100.0	16.7	40.8	23.7	12.2	5.7	－	0.8	49.7	
	91	13	33	21	13	8	3	－	91	2.22
非常にあてはまる	100.0	14.3	36.3	23.1	14.3	8.8	3.3	－	18.6	
情報セキュリティの向上	3	1	－	1	－	1	－	－	3	2.47
全くあてはまらない	100.0	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	0.6	
	10	3	3	3	1	－	－	－	10	1.50
ほとんどあてはまらない	100.0	30.0	30.0	30.0	10.0	－	－	－	2.0	
	69	20	25	14	4	6	－	－	69	1.70
どちらともいえない	100.0	29.0	36.2	20.3	5.8	8.7	－	－	14.1	
	259	39	109	64	33	12	－	2	257	1.91
ややあてはまる	100.0	15.1	42.1	24.7	12.7	4.6	－	0.8	52.6	
	145	25	59	32	17	9	3	－	145	1.97
非常にあてはまる	100.0	17.2	40.7	22.1	11.7	6.2	2.1	－	29.7	
業務プロセスの見直し・標準化	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	14	5	5	4	－	－	－	－	14	1.26
ほとんどあてはまらない	100.0	35.7	35.7	28.6	－	－	－	－	2.9	
	89	19	37	20	9	4	－	－	89	1.78
どちらともいえない	100.0	21.3	41.6	22.5	10.1	4.5	－	－	18.2	
	231	46	93	51	26	14	1	－	231	1.86
ややあてはまる	100.0	19.9	40.3	22.1	11.3	6.1	0.4	－	47.2	
	151	17	61	39	20	10	2	2	149	2.08
非常にあてはまる	100.0	11.3	40.4	25.8	13.2	6.6	1.3	1.3	30.5	
情報システムの効率化	11	－	3	5	2	1	－	－	11	2.55
全くあてはまらない	100.0	－	27.3	45.5	18.2	9.1	－	－	2.2	
	47	8	21	12	4	2	－	－	47	1.79
ほとんどあてはまらない	100.0	17.0	44.7	25.5	8.5	4.3	－	－	9.6	
	188	46	69	35	26	12	－	－	188	1.82
どちらともいえない	100.0	24.5	36.7	18.6	13.8	6.4	－	－	38.4	
	162	27	74	37	13	8	2	1	161	1.86
ややあてはまる	100.0	16.7	45.7	22.8	8.0	4.9	1.2	0.6	32.9	
	78	7	29	25	10	5	1	1	77	2.11
非常にあてはまる	100.0	9.0	37.2	32.1	12.8	6.4	1.3	1.3	15.7	

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
経営の透明性確保	3	2	－	1	－	－	－	－	3	1.33
全くあてはまらない	100.0	66.7	－	33.3	－	－	－	－	0.6	
	15	4	3	5	1	2	－	－	15	1.77
ほとんどあてはまらない	100.0	26.7	20.0	33.3	6.7	13.3	－	－	3.1	
	83	24	36	16	6	1	－	－	83	1.50
どちらともいえない	100.0	28.9	43.4	19.3	7.2	1.2	－	－	17.0	
	186	38	79	41	18	9	1	－	186	1.79
ややあてはまる	100.0	20.4	42.5	22.0	9.7	4.8	0.5	－	38.0	
	198	18	79	51	30	16	2	2	196	2.19
非常にあてはまる	100.0	9.1	39.9	25.8	15.2	8.1	1.0	1.0	40.1	
そ　の　他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
ほとんどあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	1	2	－	1	－	－	－	4	1.60
どちらともいえない	100.0	25.0	50.0	－	25.0	－	－	－	0.8	
	4	3	－	1	－	－	－	－	4	0.70
ややあてはまる	100.0	75.0	－	25.0	－	－	－	－	0.8	
	7	－	1	3	2	1	－	－	7	2.71
非常にあてはまる	100.0	－	14.3	42.9	28.6	14.3	－	－	1.4	

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q４　内部統制確立に向けた取組みのねらい	491	54	219	133	48	19	17	1	490	1.85
	100.0	11.0	44.6	27.1	9.8	3.9	3.5	0.2	100.0	
法令遵守体制の確立	3	－	3	－	－	－	－	－	3	1.17
全くあてはまらない	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	0.6	
	8	1	4	2	1	－	－	－	8	1.63
ほとんどあてはまらない	100.0	12.5	50.0	25.0	12.5	－	－	－	1.6	
	29	3	16	4	6	－	－	－	29	1.64
どちらともいえない	100.0	10.3	55.2	13.8	20.7	－	－	－	5.9	
	128	21	63	27	13	1	3	－	128	1.59
ややあてはまる	100.0	16.4	49.2	21.1	10.2	0.8	2.3	－	26.1	
	320	28	132	100	27	18	14	1	319	1.99
非常にあてはまる	100.0	8.8	41.3	31.3	8.4	5.6	4.4	0.3	65.1	
リスクマネジメント方針の明確化	5	－	4	1	－	－	－	－	5	1.40
全くあてはまらない	100.0	－	80.0	20.0	－	－	－	－	1.0	
	6	1	1	2	2	－	－	－	6	2.08
ほとんどあてはまらない	100.0	16.7	16.7	33.3	33.3	－	－	－	1.2	
	72	13	35	18	3	2	1	－	72	1.55
どちらともいえない	100.0	18.1	48.6	25.0	4.2	2.8	1.4	－	14.7	
	236	24	105	66	28	7	6	－	236	1.83
ややあてはまる	100.0	10.2	44.5	28.0	11.9	3.0	2.5	－	48.2	
	166	14	72	46	13	10	10	1	165	2.03
非常にあてはまる	100.0	8.4	43.4	27.7	7.8	6.0	6.0	0.6	33.7	
社員の意識向上	3	－	2	1	－	－	－	－	3	1.50
全くあてはまらない	100.0	－	66.7	33.3	－	－	－	－	0.6	
	21	4	12	2	3	－	－	－	21	1.43
ほとんどあてはまらない	100.0	19.0	57.1	9.5	14.3	－	－	－	4.3	
	123	18	59	32	9	3	2	－	123	1.65
どちらともいえない	100.0	14.6	48.0	26.0	7.3	2.4	1.6	－	25.1	
	245	21	110	73	24	10	6	1	244	1.86
ややあてはまる	100.0	8.6	44.9	29.8	9.8	4.1	2.4	0.4	49.8	
	91	9	32	25	10	6	9	－	91	2.24
非常にあてはまる	100.0	9.9	35.2	27.5	11.0	6.6	9.9	－	18.6	
情報セキュリティの向上	3	－	1	1	1	－	－	－	3	2.33
全くあてはまらない	100.0	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－	0.6	
	10	2	5	2	1	－	－	－	10	1.45
ほとんどあてはまらない	100.0	20.0	50.0	20.0	10.0	－	－	－	2.0	
	69	5	39	18	4	1	2	－	69	1.67
どちらともいえない	100.0	7.2	56.5	26.1	5.8	1.4	2.9	－	14.1	
	259	35	111	72	24	11	5	1	258	1.79
ややあてはまる	100.0	13.5	42.9	27.8	9.3	4.2	1.9	0.4	52.7	
	145	10	62	40	16	7	10	－	145	2.07
非常にあてはまる	100.0	6.9	42.8	27.6	11.0	4.8	6.9	－	29.6	
業務プロセスの見直し・標準化	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	14	4	6	3	1	－	－	－	14	1.25
ほとんどあてはまらない	100.0	28.6	42.9	21.4	7.1	－	－	－	2.9	
	89	10	41	24	9	3	2	－	89	1.80
どちらともいえない	100.0	11.2	46.1	27.0	10.1	3.4	2.2	－	18.2	
	231	25	113	59	19	9	6	－	231	1.78
ややあてはまる	100.0	10.8	48.9	25.5	8.2	3.9	2.6	－	47.1	
	151	13	57	47	17	7	9	1	150	2.06
非常にあてはまる	100.0	8.6	37.7	31.1	11.3	4.6	6.0	0.7	30.6	
情報システムの効率化	11	－	3	5	3	－	－	－	11	2.27
全くあてはまらない	100.0	－	27.3	45.5	27.3	－	－	－	2.2	
	47	4	27	10	4	1	1	－	47	1.65
ほとんどあてはまらない	100.0	8.5	57.4	21.3	8.5	2.1	2.1	－	9.6	
	188	22	85	51	17	9	4	－	188	1.82
どちらともいえない	100.0	11.7	45.2	27.1	9.0	4.8	2.1	－	38.4	
	162	18	72	44	15	6	6	1	161	1.84
ややあてはまる	100.0	11.1	44.4	27.2	9.3	3.7	3.7	0.6	32.9	
	78	8	31	23	7	3	6	－	78	2.04
非常にあてはまる	100.0	10.3	39.7	29.5	9.0	3.8	7.7	－	15.9	

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
経営の透明性確保	3	1	1	1	－	－	－	－	3	1.33
全くあてはまらない	100.0	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	0.6	
	15	4	5	4	2	－	－	－	15	1.57
ほとんどあてはまらない	100.0	26.7	33.3	26.7	13.3	－	－	－	3.1	
	83	14	39	23	6	1	－	－	83	1.56
どちらともいえない	100.0	16.9	47.0	27.7	7.2	1.2	－	－	16.9	
	186	19	92	45	19	7	4	－	186	1.78
ややあてはまる	100.0	10.2	49.5	24.2	10.2	3.8	2.2	－	38.0	
	198	15	80	60	19	10	13	1	197	2.06
非常にあてはまる	100.0	7.6	40.4	30.3	9.6	5.1	6.6	0.5	40.2	
そ　の　他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
全くあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
ほとんどあてはまらない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	－	2	2	－	－	－	－	4	1.75
どちらともいえない	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－	0.8	
	4	1	3	－	－	－	－	－	4	1.00
ややあてはまる	100.0	25.0	75.0	－	－	－	－	－	0.8	
	7	1	3	1	－	－	2	－	7	2.36
非常にあてはまる	100.0	14.3	42.9	14.3	－	－	28.6	－	1.4	

	合計	Q14　全体							合計	Q14　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q６　製品・ツールの利用	491	71	132	162	85	33	7	1	490	2.15
	100.0	14.5	26.9	33.0	17.3	6.7	1.4	0.2	100.0	
文書化支援ツール	71	9	17	19	16	7	3	－	71	2.42
利用中	100.0	12.7	23.9	26.8	22.5	9.9	4.2	－	14.5	
	257	39	71	88	42	14	2	1	256	2.07
導入検討中	100.0	15.2	27.6	34.2	16.3	5.4	0.8	0.4	52.2	
	128	20	31	39	25	12	1	－	128	2.23
必要なし	100.0	15.6	24.2	30.5	19.5	9.4	0.8	－	26.1	
文書管理ツール	76	5	13	23	22	10	3	－	76	2.74
利用中	100.0	6.6	17.1	30.3	28.9	13.2	3.9	－	15.5	
	256	40	74	83	39	16	3	1	255	2.07
導入検討中	100.0	15.6	28.9	32.4	15.2	6.3	1.2	0.4	52.0	
	116	21	29	39	20	7	－	－	116	2.06
必要なし	100.0	18.1	25.0	33.6	17.2	6.0	－	－	23.7	
テスト・監査支援ツール	11	1	1	1	2	3	3	－	11	3.59
利用中	100.0	9.1	9.1	9.1	18.2	27.3	27.3	－	2.2	
	178	21	48	57	36	14	1	1	177	2.23
導入検討中	100.0	11.8	27.0	32.0	20.2	7.9	0.6	0.6	36.1	
	250	43	65	83	42	15	2	－	250	2.08
必要なし	100.0	17.2	26.0	33.2	16.8	6.0	0.8	－	51.0	
ＢＰＭツール	7	1	2	2	1	－	1	－	7	2.39
利用中	100.0	14.3	28.6	28.6	14.3	－	14.3	－	1.4	
	125	20	37	32	24	11	－	1	124	2.11
導入検討中	100.0	16.0	29.6	25.6	19.2	8.8	－	0.8	25.3	
	299	45	75	102	53	20	4	－	299	2.17
必要なし	100.0	15.1	25.1	34.1	17.7	6.7	1.3	－	61.0	
ＥＲＰパッケージ	142	17	29	50	32	12	2	－	142	2.37
利用中	100.0	12.0	20.4	35.2	22.5	8.5	1.4	－	29.0	
	103	19	32	31	14	5	1	1	102	1.96
導入検討中	100.0	18.4	31.1	30.1	13.6	4.9	1.0	1.0	20.8	
	199	30	58	63	31	15	2	－	199	2.10
必要なし	100.0	15.1	29.1	31.7	15.6	7.5	1.0	－	40.6	
認証管理ツール	127	6	18	39	42	18	4	－	127	2.86
利用中	100.0	4.7	14.2	30.7	33.1	14.2	3.1	－	25.9	
	200	40	55	72	23	9	－	1	199	1.88
導入検討中	100.0	20.0	27.5	36.0	11.5	4.5	－	0.5	40.6	
	113	19	42	30	16	5	1	－	113	1.93
必要なし	100.0	16.8	37.2	26.5	14.2	4.4	0.9	－	23.1	
運用管理ツール	114	4	14	39	35	19	3	－	114	2.89
利用中	100.0	3.5	12.3	34.2	30.7	16.7	2.6	－	23.3	
	167	33	57	51	21	4	－	1	166	1.80
導入検討中	100.0	19.8	34.1	30.5	12.6	2.4	－	0.6	33.9	
	154	30	44	48	23	7	2	－	154	1.96
必要なし	100.0	19.5	28.6	31.2	14.9	4.5	1.3	－	31.4	
開発・変更管理ツール	54	5	6	14	15	10	4	－	54	2.94
利用中	100.0	9.3	11.1	25.9	27.8	18.5	7.4	－	11.0	
	138	19	42	41	27	8	－	1	137	2.11
導入検討中	100.0	13.8	30.4	29.7	19.6	5.8	－	0.7	28.0	
	243	42	66	84	36	14	1	－	243	2.02
必要なし	100.0	17.3	27.2	34.6	14.8	5.8	0.4	－	49.6	
クライアントＰＣ管理ツール	156	10	35	52	40	15	4	－	156	2.53
利用中	100.0	6.4	22.4	33.3	25.6	9.6	2.6	－	31.8	
	203	45	53	66	25	12	1	1	202	1.92
導入検討中	100.0	22.2	26.1	32.5	12.3	5.9	0.5	0.5	41.2	
	94	15	31	26	17	4	1	－	94	2.02
必要なし	100.0	16.0	33.0	27.7	18.1	4.3	1.1	－	19.2	
従業員教育・研修支援ツール	118	5	16	39	38	17	3	－	118	2.85
利用中	100.0	4.2	13.6	33.1	32.2	14.4	2.5	－	24.1	
	170	28	56	58	18	9	－	1	169	1.89
導入検討中	100.0	16.5	32.9	34.1	10.6	5.3	－	0.6	34.5	
	156	34	43	48	22	6	3	－	156	1.94
必要なし	100.0	21.8	27.6	30.8	14.1	3.8	1.9	－	31.8	
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
利用中	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	－	2	1	－	1	－	－	4	2.19
導入検討中	100.0	－	50.0	25.0	－	25.0	－	－	0.8	
	16	2	6	5	2	1	－	－	16	1.94
必要なし	100.0	12.5	37.5	31.3	12.5	6.3	－	－	3.3	

	合計	Q15　全体							合計	Q15　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q６　製品・ツールの利用	491	147	206	67	18	25	22	6	485	1.25
	100.0	29.9	42.0	13.6	3.7	5.1	4.5	1.2	100.0	
文書化支援ツール	71	16	26	15	3	4	6	1	70	1.59
利用中	100.0	22.5	36.6	21.1	4.2	5.6	8.5	1.4	14.4	
	257	75	119	30	5	16	9	3	254	1.19
導入検討中	100.0	29.2	46.3	11.7	1.9	6.2	3.5	1.2	52.4	
	128	41	47	20	9	5	5	1	127	1.25
必要なし	100.0	32.0	36.7	15.6	7.0	3.9	3.9	0.8	26.2	
文書管理ツール	76	17	27	12	5	9	6	－	76	1.74
利用中	100.0	22.4	35.5	15.8	6.6	11.8	7.9	－	15.7	
	256	70	120	34	7	11	11	3	253	1.22
導入検討中	100.0	27.3	46.9	13.3	2.7	4.3	4.3	1.2	52.2	
	116	43	39	18	6	4	4	2	114	1.13
必要なし	100.0	37.1	33.6	15.5	5.2	3.4	3.4	1.7	23.5	
テスト・監査支援ツール	11	2	1	－	2	1	5	－	11	3.27
利用中	100.0	18.2	9.1	－	18.2	9.1	45.5	－	2.3	
	178	39	87	28	5	9	9	1	177	1.35
導入検討中	100.0	21.9	48.9	15.7	2.8	5.1	5.1	0.6	36.5	
	250	87	95	36	9	14	7	2	248	1.15
必要なし	100.0	34.8	38.0	14.4	3.6	5.6	2.8	0.8	51.1	
ＢＰＭツール	7	2	3	1	－	－	1	－	7	1.43
利用中	100.0	28.6	42.9	14.3	－	－	14.3	－	1.4	
	125	31	55	21	4	8	5	1	124	1.34
導入検討中	100.0	24.8	44.0	16.8	3.2	6.4	4.0	0.8	25.6	
	299	94	124	40	11	15	13	2	297	1.22
必要なし	100.0	31.4	41.5	13.4	3.7	5.0	4.3	0.7	61.2	
ＥＲＰパッケージ	142	36	61	21	7	7	6	4	138	1.32
利用中	100.0	25.4	43.0	14.8	4.9	4.9	4.2	2.8	28.5	
	103	29	46	13	2	9	3	1	102	1.26
導入検討中	100.0	28.2	44.7	12.6	1.9	8.7	2.9	1.0	21.0	
	199	65	81	28	7	7	11	－	199	1.21
必要なし	100.0	32.7	40.7	14.1	3.5	3.5	5.5	－	41.0	
認証管理ツール	127	23	52	23	7	13	9	－	127	1.70
利用中	100.0	18.1	40.9	18.1	5.5	10.2	7.1	－	26.2	
	200	63	93	25	2	5	10	2	198	1.11
導入検討中	100.0	31.5	46.5	12.5	1.0	2.5	5.0	1.0	40.8	
	113	43	39	16	7	5	1	2	111	1.05
必要なし	100.0	38.1	34.5	14.2	6.2	4.4	0.9	1.8	22.9	
運用管理ツール	114	18	47	23	4	12	9	1	113	1.75
利用中	100.0	15.8	41.2	20.2	3.5	10.5	7.9	0.9	23.3	
	167	55	79	18	3	6	5	1	166	1.04
導入検討中	100.0	32.9	47.3	10.8	1.8	3.6	3.0	0.6	34.2	
	154	54	58	22	8	4	6	2	152	1.13
必要なし	100.0	35.1	37.7	14.3	5.2	2.6	3.9	1.3	31.3	
開発・変更管理ツール	54	9	22	8	2	6	7	－	54	1.91
利用中	100.0	16.7	40.7	14.8	3.7	11.1	13.0	－	11.1	
	138	39	62	19	5	8	4	1	137	1.22
導入検討中	100.0	28.3	44.9	13.8	3.6	5.8	2.9	0.7	28.2	
	243	79	100	36	9	9	8	2	241	1.14
必要なし	100.0	32.5	41.2	14.8	3.7	3.7	3.3	0.8	49.7	
クライアントＰＣ管理ツール	156	39	64	25	6	9	11	2	154	1.45
利用中	100.0	25.0	41.0	16.0	3.8	5.8	7.1	1.3	31.8	
	203	65	88	25	5	10	8	2	201	1.16
導入検討中	100.0	32.0	43.3	12.3	2.5	4.9	3.9	1.0	41.4	
	94	32	34	14	5	5	2	2	92	1.16
必要なし	100.0	34.0	36.2	14.9	5.3	5.3	2.1	2.1	19.0	
従業員教育・研修支援ツール	118	25	40	25	4	14	9	1	117	1.74
利用中	100.0	21.2	33.9	21.2	3.4	11.9	7.6	0.8	24.1	
	170	44	90	18	6	5	6	1	169	1.15
導入検討中	100.0	25.9	52.9	10.6	3.5	2.9	3.5	0.6	34.8	
	156	60	58	21	6	4	5	2	154	1.03
必要なし	100.0	38.5	37.2	13.5	3.8	2.6	3.2	1.3	31.8	
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
利用中	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	1	2	1	－	－	－	－	4	1.00
導入検討中	100.0	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	0.8	
	16	4	5	4	1	2	－	－	16	1.50
必要なし	100.0	25.0	31.3	25.0	6.3	12.5	－	－	3.3	

	合計	Q16　全体							合計	Q16　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q６　製品・ツールの利用	491	53	218	129	49	24	15	3	488	1.86
	100.0	10.8	44.4	26.3	10.0	4.9	3.1	0.6	100.0	
文書化支援ツール	71	5	27	24	6	4	5	－	71	2.15
利用中	100.0	7.0	38.0	33.8	8.5	5.6	7.0	－	14.5	
	257	29	122	57	28	14	5	2	255	1.81
導入検討中	100.0	11.3	47.5	22.2	10.9	5.4	1.9	0.8	52.3	
	128	14	50	44	10	6	4	－	128	1.86
必要なし	100.0	10.9	39.1	34.4	7.8	4.7	3.1	－	26.2	
文書管理ツール	76	2	22	26	14	6	6	－	76	2.44
利用中	100.0	2.6	28.9	34.2	18.4	7.9	7.9	－	15.6	
	256	38	109	64	25	12	6	2	254	1.79
導入検討中	100.0	14.8	42.6	25.0	9.8	4.7	2.3	0.8	52.0	
	116	10	59	34	5	6	2	－	116	1.72
必要なし	100.0	8.6	50.9	29.3	4.3	5.2	1.7	－	23.8	
テスト・監査支援ツール	11	－	1	2	2	－	6	－	11	3.86
利用中	100.0	－	9.1	18.2	18.2	－	54.5	－	2.3	
	178	18	77	45	21	12	4	1	177	1.95
導入検討中	100.0	10.1	43.3	25.3	11.8	6.7	2.2	0.6	36.3	
	250	31	111	74	18	12	4	－	250	1.74
必要なし	100.0	12.4	44.4	29.6	7.2	4.8	1.6	－	51.2	
ＢＰＭツール	7	－	3	－	2	1	1	－	7	2.79
利用中	100.0	－	42.9	－	28.6	14.3	14.3	－	1.4	
	125	19	53	26	17	6	3	1	124	1.82
導入検討中	100.0	15.2	42.4	20.8	13.6	4.8	2.4	0.8	25.4	
	299	30	134	91	20	16	8	－	299	1.83
必要なし	100.0	10.0	44.8	30.4	6.7	5.4	2.7	－	61.3	
ＥＲＰパッケージ	142	10	53	49	16	7	6	1	141	2.05
利用中	100.0	7.0	37.3	34.5	11.3	4.9	4.2	0.7	28.9	
	103	14	46	21	15	6	－	1	102	1.77
導入検討中	100.0	13.6	44.7	20.4	14.6	5.8	－	1.0	20.9	
	199	26	94	52	9	11	7	－	199	1.76
必要なし	100.0	13.1	47.2	26.1	4.5	5.5	3.5	－	40.8	
認証管理ツール	127	1	33	55	20	9	9	－	127	2.46
利用中	100.0	0.8	26.0	43.3	15.7	7.1	7.1	－	26.0	
	200	32	103	36	13	11	3	2	198	1.62
導入検討中	100.0	16.0	51.5	18.0	6.5	5.5	1.5	1.0	40.6	
	113	15	54	32	7	4	1	－	113	1.63
必要なし	100.0	13.3	47.8	28.3	6.2	3.5	0.9	－	23.2	
運用管理ツール	114	－	24	50	21	12	6	1	113	2.57
利用中	100.0	－	21.1	43.9	18.4	10.5	5.3	0.9	23.2	
	167	28	86	35	10	6	1	1	166	1.52
導入検討中	100.0	16.8	51.5	21.0	6.0	3.6	0.6	0.6	34.0	
	154	21	80	34	8	6	5	－	154	1.68
必要なし	100.0	13.6	51.9	22.1	5.2	3.9	3.2	－	31.6	
開発・変更管理ツール	54	－	12	24	8	6	4	－	54	2.59
利用中	100.0	－	22.2	44.4	14.8	11.1	7.4	－	11.1	
	138	19	64	31	16	4	3	1	137	1.72
導入検討中	100.0	13.8	46.4	22.5	11.6	2.9	2.2	0.7	28.1	
	243	30	114	64	16	13	6	－	243	1.77
必要なし	100.0	12.3	46.9	26.3	6.6	5.3	2.5	－	49.8	
クライアントＰＣ管理ツール	156	5	49	60	21	11	9	1	155	2.28
利用中	100.0	3.2	31.4	38.5	13.5	7.1	5.8	0.6	31.8	
	203	32	106	35	14	10	4	2	201	1.62
導入検討中	100.0	15.8	52.2	17.2	6.9	4.9	2.0	1.0	41.2	
	94	12	42	30	6	3	1	－	94	1.68
必要なし	100.0	12.8	44.7	31.9	6.4	3.2	1.1	－	19.3	
従業員教育・研修支援ツール	118	4	29	46	25	8	5	1	117	2.41
利用中	100.0	3.4	24.6	39.0	21.2	6.8	4.2	0.8	24.0	
	170	24	87	38	8	6	6	1	169	1.68
導入検討中	100.0	14.1	51.2	22.4	4.7	3.5	3.5	0.6	34.6	
	156	20	77	39	9	8	3	－	156	1.66
必要なし	100.0	12.8	49.4	25.0	5.8	5.1	1.9	－	32.0	
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
利用中	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	1	2	－	－	1	－	－	4	1.75
導入検討中	100.0	25.0	50.0	－	－	25.0	－	－	0.8	
	16	1	8	6	1	－	－	－	16	1.63
必要なし	100.0	6.3	50.0	37.5	6.3	－	－	－	3.3	

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q６　製品・ツールの利用	491	89	198	115	56	28	3	2	489	1.89
	100.0	18.1	40.3	23.4	11.4	5.7	0.6	0.4	100.0	
文書化支援ツール	71	12	24	20	6	6	3	－	71	2.09
利用中	100.0	16.9	33.8	28.2	8.5	8.5	4.2	－	14.5	
	257	44	111	56	31	13	－	2	255	1.87
導入検討中	100.0	17.1	43.2	21.8	12.1	5.1	－	0.8	52.1	
	128	27	44	35	15	7	－	－	128	1.86
必要なし	100.0	21.1	34.4	27.3	11.7	5.5	－	－	26.2	
文書管理ツール	76	6	19	28	12	9	2	－	76	2.49
利用中	100.0	7.9	25.0	36.8	15.8	11.8	2.6	－	15.5	
	256	51	106	58	23	15	1	2	254	1.81
導入検討中	100.0	19.9	41.4	22.7	9.0	5.9	0.4	0.8	51.9	
	116	25	48	23	17	3	－	－	116	1.76
必要なし	100.0	21.6	41.4	19.8	14.7	2.6	－	－	23.7	
テスト・監査支援ツール	11	1	－	3	1	3	3	－	11	3.60
利用中	100.0	9.1	－	27.3	9.1	27.3	27.3	－	2.2	
	178	26	73	43	20	15	－	1	177	2.00
導入検討中	100.0	14.6	41.0	24.2	11.2	8.4	－	0.6	36.2	
	250	55	96	62	29	8	－	－	250	1.77
必要なし	100.0	22.0	38.4	24.8	11.6	3.2	－	－	51.1	
ＢＰＭツール	7	1	2	2	－	2	－	－	7	2.31
利用中	100.0	14.3	28.6	28.6	－	28.6	－	－	1.4	
	125	25	48	27	12	12	－	1	124	1.93
導入検討中	100.0	20.0	38.4	21.6	9.6	9.6	－	0.8	25.4	
	299	55	118	75	38	12	1	－	299	1.86
必要なし	100.0	18.4	39.5	25.1	12.7	4.0	0.3	－	61.1	
ＥＲＰパッケージ	142	17	62	37	19	6	1	－	142	1.99
利用中	100.0	12.0	43.7	26.1	13.4	4.2	0.7	－	29.0	
	103	21	40	22	11	8	－	1	102	1.88
導入検討中	100.0	20.4	38.8	21.4	10.7	7.8	－	1.0	20.9	
	199	45	72	49	20	12	1	－	199	1.82
必要なし	100.0	22.6	36.2	24.6	10.1	6.0	0.5	－	40.7	
認証管理ツール	127	3	37	43	29	13	2	－	127	2.54
利用中	100.0	2.4	29.1	33.9	22.8	10.2	1.6	－	26.0	
	200	50	82	41	12	13	－	2	198	1.68
導入検討中	100.0	25.0	41.0	20.5	6.0	6.5	－	1.0	40.5	
	113	27	51	24	10	1	－	－	113	1.61
必要なし	100.0	23.9	45.1	21.2	8.8	0.9	－	－	23.1	
運用管理ツール	114	4	30	42	24	13	1	－	114	2.55
利用中	100.0	3.5	26.3	36.8	21.1	11.4	0.9	－	23.3	
	167	41	73	36	9	7	－	1	166	1.62
導入検討中	100.0	24.6	43.7	21.6	5.4	4.2	－	0.6	33.9	
	154	37	65	28	18	6	－	－	154	1.70
必要なし	100.0	24.0	42.2	18.2	11.7	3.9	－	－	31.5	
開発・変更管理ツール	54	2	16	15	12	8	1	－	54	2.62
利用中	100.0	3.7	29.6	27.8	22.2	14.8	1.9	－	11.0	
	138	27	57	31	12	9	1	1	137	1.84
導入検討中	100.0	19.6	41.3	22.5	8.7	6.5	0.7	0.7	28.0	
	243	53	95	58	27	10	－	－	243	1.77
必要なし	100.0	21.8	39.1	23.9	11.1	4.1	－	－	49.7	
クライアントＰＣ管理ツール	156	15	49	49	26	16	1	－	156	2.28
利用中	100.0	9.6	31.4	31.4	16.7	10.3	0.6	－	31.9	
	203	50	87	40	14	9	1	2	201	1.67
導入検討中	100.0	24.6	42.9	19.7	6.9	4.4	0.5	1.0	41.1	
	94	20	39	22	11	2	－	－	94	1.73
必要なし	100.0	21.3	41.5	23.4	11.7	2.1	－	－	19.2	
従業員教育・研修支援ツール	118	8	31	46	19	13	1	－	118	2.41
利用中	100.0	6.8	26.3	39.0	16.1	11.0	0.8	－	24.1	
	170	36	82	26	15	9	1	1	169	1.73
導入検討中	100.0	21.2	48.2	15.3	8.8	5.3	0.6	0.6	34.6	
	156	40	58	36	16	6	－	－	156	1.70
必要なし	100.0	25.6	37.2	23.1	10.3	3.8	－	－	31.9	
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
利用中	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	1	2	－	－	1	－	－	4	2.05
導入検討中	100.0	25.0	50.0	－	－	25.0	－	－	0.8	
	16	2	9	3	1	1	－	－	16	1.79
必要なし	100.0	12.5	56.3	18.8	6.3	6.3	－	－	3.3	

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q６　製品・ツールの利用	491	54	219	133	48	19	17	1	490	1.85
	100.0	11.0	44.6	27.1	9.8	3.9	3.5	0.2	100.0	
文書化支援ツール	71	6	33	16	8	1	7	－	71	2.03
利用中	100.0	8.5	46.5	22.5	11.3	1.4	9.9	－	14.5	
	257	20	119	76	25	9	7	1	256	1.85
導入検討中	100.0	7.8	46.3	29.6	9.7	3.5	2.7	0.4	52.2	
	128	20	53	34	13	6	2	－	128	1.79
必要なし	100.0	15.6	41.4	26.6	10.2	4.7	1.6	－	26.1	
文書管理ツール	76	5	29	15	13	7	7	－	76	2.40
利用中	100.0	6.6	38.2	19.7	17.1	9.2	9.2	－	15.5	
	256	19	127	70	24	7	8	1	255	1.81
導入検討中	100.0	7.4	49.6	27.3	9.4	2.7	3.1	0.4	52.0	
	116	20	46	38	9	2	1	－	116	1.66
必要なし	100.0	17.2	39.7	32.8	7.8	1.7	0.9	－	23.7	
テスト・監査支援ツール	11	1	1	1	3	2	3	－	11	3.41
利用中	100.0	9.1	9.1	9.1	27.3	18.2	27.3	－	2.2	
	178	11	82	53	17	6	8	1	177	1.95
導入検討中	100.0	6.2	46.1	29.8	9.6	3.4	4.5	0.6	36.1	
	250	33	116	65	23	8	5	－	250	1.74
必要なし	100.0	13.2	46.4	26.0	9.2	3.2	2.0	－	51.0	
ＢＰＭツール	7	1	4	1	－	－	1	－	7	1.71
利用中	100.0	14.3	57.1	14.3	－	－	14.3	－	1.4	
	125	7	66	27	13	5	6	1	124	1.90
導入検討中	100.0	5.6	52.8	21.6	10.4	4.0	4.8	0.8	25.3	
	299	36	128	89	29	9	8	－	299	1.82
必要なし	100.0	12.0	42.8	29.8	9.7	3.0	2.7	－	61.0	
ＥＲＰパッケージ	142	8	66	45	15	4	4	－	142	1.87
利用中	100.0	5.6	46.5	31.7	10.6	2.8	2.8	－	29.0	
	103	8	55	20	9	6	4	1	102	1.87
導入検討中	100.0	7.8	53.4	19.4	8.7	5.8	3.9	1.0	20.8	
	199	29	82	57	18	6	7	－	199	1.82
必要なし	100.0	14.6	41.2	28.6	9.0	3.0	3.5	－	40.6	
認証管理ツール	127	8	46	34	20	8	11	－	127	2.29
利用中	100.0	6.3	36.2	26.8	15.7	6.3	8.7	－	25.9	
	200	19	103	54	14	5	4	1	199	1.68
導入検討中	100.0	9.5	51.5	27.0	7.0	2.5	2.0	0.5	40.6	
	113	17	49	34	10	3	－	－	113	1.71
必要なし	100.0	15.0	43.4	30.1	8.8	2.7	－	－	23.1	
運用管理ツール	114	4	42	31	18	9	10	－	114	2.40
利用中	100.0	3.5	36.8	27.2	15.8	7.9	8.8	－	23.3	
	167	19	89	42	10	4	2	1	166	1.60
導入検討中	100.0	11.4	53.3	25.1	6.0	2.4	1.2	0.6	33.9	
	154	22	67	46	15	2	2	－	154	1.69
必要なし	100.0	14.3	43.5	29.9	9.7	1.3	1.3	－	31.4	
開発・変更管理ツール	54	4	15	16	6	7	6	－	54	2.52
利用中	100.0	7.4	27.8	29.6	11.1	13.0	11.1	－	11.0	
	138	9	72	34	15	3	4	1	137	1.81
導入検討中	100.0	6.5	52.2	24.6	10.9	2.2	2.9	0.7	28.0	
	243	32	110	69	22	5	5	－	243	1.73
必要なし	100.0	13.2	45.3	28.4	9.1	2.1	2.1	－	49.6	
クライアントＰＣ管理ツール	156	11	63	41	22	10	9	－	156	2.13
利用中	100.0	7.1	40.4	26.3	14.1	6.4	5.8	－	31.8	
	203	25	99	53	16	4	5	1	202	1.69
導入検討中	100.0	12.3	48.8	26.1	7.9	2.0	2.5	0.5	41.2	
	94	12	44	28	7	2	1	－	94	1.70
必要なし	100.0	12.8	46.8	29.8	7.4	2.1	1.1	－	19.2	
従業員教育・研修支援ツール	118	3	45	37	17	7	9	－	118	2.32
利用中	100.0	2.5	38.1	31.4	14.4	5.9	7.6	－	24.1	
	170	19	88	41	13	3	5	1	169	1.67
導入検討中	100.0	11.2	51.8	24.1	7.6	1.8	2.9	0.6	34.5	
	156	25	66	43	15	5	2	－	156	1.71
必要なし	100.0	16.0	42.3	27.6	9.6	3.2	1.3	－	31.8	
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
利用中	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	4	1	1	1	1	－	－	－	4	1.75
導入検討中	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	0.8	
	16	1	9	5	1	－	－	－	16	1.59
必要なし	100.0	6.3	56.3	31.3	6.3	－	－	－	3.3	

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	1．ＣＥＯの内部統制への認識が高くない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	122 26.8	122 26.8	109 23.9	72 15.8	22 4.8	9 2.0	-0.56
効果があった	38 100.0	20 52.6	6 15.8	8 21.1	3 7.9	1 2.6	－ －	-1.08
効果がなかった	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	-0.80
まだ分からない	413 100.0	100 24.2	115 27.8	100 24.2	68 16.5	21 5.1	9 2.2	-0.51

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	2．グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	53 11.6	76 16.7	122 26.8	142 31.1	51 11.2	12 2.6	0.14
効果があった	38 100.0	9 23.7	6 15.8	11 28.9	11 28.9	1 2.6	－ －	-0.29
効果がなかった	5 100.0	－ －	2 40.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	0.00
まだ分からない	413 100.0	44 10.7	68 16.5	110 26.6	129 31.2	50 12.1	12 2.9	0.18

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	3．ＣＩＯの内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	93 20.4	123 27.0	136 29.8	62 13.6	29 6.4	13 2.9	-0.43
効果があった	38 100.0	15 39.5	14 36.8	5 13.2	2 5.3	1 2.6	1 2.6	-1.08
効果がなかった	5 100.0	－ －	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －	－ －	-0.40
まだ分からない	413 100.0	78 18.9	107 25.9	128 31.0	60 14.5	28 6.8	12 2.9	-0.37

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	4．ＩＴ部門の内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	83 18.2	124 27.2	150 32.9	74 16.2	14 3.1	11 2.4	-0.42
効果があった	38 100.0	15 39.5	9 23.7	9 23.7	5 13.2	－ －	－ －	-0.89
効果がなかった	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	-0.20
まだ分からない	413 100.0	67 16.2	114 27.6	140 33.9	67 16.2	14 3.4	11 2.7	-0.38

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	5．関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	35 7.7	92 20.2	108 23.7	169 37.1	43 9.4	9 2.0	0.21
効果があった	38 100.0	5 13.2	16 42.1	7 18.4	8 21.1	2 5.3	－ －	-0.37
効果がなかった	5 100.0	－ －	2 40.0	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －	-0.20
まだ分からない	413 100.0	30 7.3	74 17.9	99 24.0	160 38.7	41 9.9	9 2.2	0.27

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	6．内部統制に対する社内の認識が低い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	18 3.9	72 15.8	124 27.2	165 36.2	69 15.1	8 1.8	0.44
効果があった	38 100.0	3 7.9	13 34.2	8 21.1	10 26.3	4 10.5	－ －	-0.03
効果がなかった	5 100.0	－ －	1 20.0	2 40.0	2 40.0	－ －	－ －	0.20
まだ分からない	413 100.0	15 3.6	58 14.0	114 27.6	153 37.0	65 15.7	8 1.9	0.48

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	7．内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	14 3.1	61 13.4	192 42.1	141 30.9	38 8.3	10 2.2	0.29
効果があった	38 100.0	1 2.6	13 34.2	13 34.2	8 21.1	3 7.9	－ －	-0.03
効果がなかった	5 100.0	－ －	1 20.0	2 40.0	2 40.0	－ －	－ －	0.20
まだ分からない	413 100.0	13 3.1	47 11.4	177 42.9	131 31.7	35 8.5	10 2.4	0.32

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	8．内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	17 3.7	48 10.5	89 19.5	181 39.7	113 24.8	8 1.8	0.73
効果があった	38 100.0	3 7.9	4 10.5	10 26.3	14 36.8	7 18.4	－ －	0.47
効果がなかった	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	0.60
まだ分からない	413 100.0	14 3.4	43 10.4	78 18.9	165 40.0	105 25.4	8 1.9	0.75

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	9．求められる統制のレベルが分からない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	17 3.7	50 11.0	97 21.3	187 41.0	95 20.8	10 2.2	0.66
効果があった	38 100.0	5 13.2	8 21.1	8 21.1	10 26.3	7 18.4	－ －	0.16
効果がなかった	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	0.00
まだ分からない	413 100.0	11 2.7	41 9.9	88 21.3	176 42.6	87 21.1	10 2.4	0.71

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	10. 手作業による統制が多い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	9 2.0	41 9.0	179 39.3	164 36.0	54 11.8	9 2.0	0.48
効果があった	38 100.0	1 2.6	9 23.7	10 26.3	15 39.5	3 7.9	－ －	0.26
効果がなかった	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －	0.60
まだ分からない	413 100.0	8 1.9	32 7.7	167 40.4	146 35.4	51 12.3	9 2.2	0.50

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	11. チェックの増加により業務効率が低下する						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	5 1.1	26 5.7	156 34.2	200 43.9	59 12.9	10 2.2	0.63
効果があった	38 100.0	2 5.3	5 13.2	15 39.5	12 31.6	4 10.5	－ －	0.29
効果がなかった	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	4 80.0	－ －	－ －	0.80
まだ分からない	413 100.0	3 0.7	21 5.1	140 33.9	184 44.6	55 13.3	10 2.4	0.66

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	35 7.7	78 17.1	235 51.5	75 16.4	20 4.4	13 2.9	-0.07
効果があった	38 100.0	7 18.4	9 23.7	16 42.1	5 13.2	1 2.6	－ －	-0.42
効果がなかった	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	－ －	－ －	－ －	-0.60
まだ分からない	413 100.0	27 6.5	68 16.5	216 52.3	70 16.9	19 4.6	13 3.1	-0.04

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	13. 子会社、関連会社への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	44 9.6	61 13.4	179 39.3	124 27.2	34 7.5	14 3.1	0.10
効果があった	38 100.0	3 7.9	9 23.7	15 39.5	9 23.7	2 5.3	－ －	-0.05
効果がなかった	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	-0.20
まだ分からない	413 100.0	40 9.7	51 12.3	163 39.5	113 27.4	32 7.7	14 3.4	0.12

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	14. アウトソーシング先への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	79 17.3	77 16.9	196 43.0	73 16.0	14 3.1	17 3.7	-0.31
効果があった	38 100.0	11 28.9	9 23.7	11 28.9	4 10.5	2 5.3	1 2.6	-0.62
効果がなかった	5 100.0	－ －	2 40.0	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －	-0.20
まだ分からない	413 100.0	68 16.5	66 16.0	183 44.3	68 16.5	12 2.9	16 3.9	-0.28

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	15. 企業間連携システムへの対応が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	72 15.8	76 16.7	220 48.2	55 12.1	15 3.3	18 3.9	-0.31
効果があった	38 100.0	9 23.7	11 28.9	13 34.2	4 10.5	1 2.6	－ －	-0.61
効果がなかった	5 100.0	－ －	1 20.0	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	0.00
まだ分からない	413 100.0	63 15.3	64 15.5	204 49.4	50 12.1	14 3.4	18 4.4	-0.28

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い						
		全くあてはまらない	ほいほとんどあてはまらな	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	8 1.8	25 5.5	145 31.8	183 40.1	85 18.6	10 2.2	0.70
効果があった	38 100.0	1 2.6	5 13.2	12 31.6	15 39.5	5 13.2	－ －	0.47
効果がなかった	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－ －	0.80
まだ分からない	413 100.0	7 1.7	19 4.6	132 32.0	167 40.4	78 18.9	10 2.4	0.72

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	17. その他						
		全くあてはまらない	ほいほとんどあてはまらな	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q11　内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	1 0.2	1 0.2	5 1.1	－ －	1 0.2	448 98.2	-0.13
効果があった	38 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	38 100.0	－
効果がなかった	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5 100.0	－
まだ分からない	413 100.0	1 0.2	1 0.2	5 1.2	－ －	1 0.2	405 98.1	-0.13

	合計	Q14 全体							合計	Q14 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q11 内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	65 14.3	122 26.8	148 32.5	83 18.2	33 7.2	5 1.1	－ －	456 100.0	2.17
効果があった	38 100.0	1 2.6	9 23.7	10 26.3	12 31.6	4 10.5	2 5.3	－ －	38 8.3	2.74
効果がなかった	5 100.0	－ －	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	5 1.1	2.60
まだ分からない	413 100.0	64 15.5	111 26.9	137 33.2	70 16.9	28 6.8	3 0.7	－ －	413 90.6	2.12

	合計	Q15 全体							合計	Q15 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q11 内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	132 28.9	192 42.1	65 14.3	18 3.9	23 5.0	21 4.6	5 1.1	451 100.0	1.27
効果があった	38 100.0	2 5.3	17 44.7	6 15.8	5 13.2	6 15.8	2 5.3	－ －	38 8.4	2.05
効果がなかった	5 100.0	2 40.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	5 1.1	1.40
まだ分からない	413 100.0	128 31.0	173 41.9	59 14.3	13 3.1	17 4.1	18 4.4	5 1.2	408 90.5	1.20

	合計	Q16 全体							合計	Q16 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q11 内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	45 9.9	200 43.9	126 27.6	45 9.9	24 5.3	14 3.1	2 0.4	454 100.0	1.89
効果があった	38 100.0	1 2.6	5 13.2	19 50.0	9 23.7	2 5.3	2 5.3	－ －	38 8.4	2.51
効果がなかった	5 100.0	－ －	2 40.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	5 1.1	2.50
まだ分からない	413 100.0	44 10.7	193 46.7	106 25.7	34 8.2	22 5.3	12 2.9	2 0.5	411 90.5	1.82

	合計	Q17 全体							合計	Q17 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q11 内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	81 17.8	182 39.9	108 23.7	54 11.8	27 5.9	3 0.7	1 0.2	455 100.0	1.92
効果があった	38 100.0	3 7.9	12 31.6	10 26.3	9 23.7	3 7.9	1 2.6	－ －	38 8.4	2.47
効果がなかった	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	5 1.1	1.99
まだ分からない	413 100.0	77 18.6	168 40.7	97 23.5	45 10.9	23 5.6	2 0.5	1 0.2	412 90.5	1.86

	合計	Q18 全体							合計	Q18 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q11 内部統制対応による業務改善効果の有無	456 100.0	46 10.1	205 45.0	125 27.4	48 10.5	16 3.5	16 3.5	－ －	456 100.0	1.87
効果があった	38 100.0	2 5.3	12 31.6	10 26.3	4 10.5	4 10.5	6 15.8	－ －	38 8.3	2.63
効果がなかった	5 100.0	－ －	2 40.0	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	5 1.1	2.10
まだ分からない	413 100.0	44 10.7	191 46.2	113 27.4	43 10.4	12 2.9	10 2.4	－ －	413 90.6	1.80

	合計	Q14　全体							合計	Q14　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	491 100.0	71 14.5	132 26.9	162 33.0	85 17.3	33 6.7	7 1.4	1 0.2	490 100.0	2.15
ＣＥＯの認識が高くない	126	6	21	43	30	20	6	－	126	2.79
全くあてはまらない	100.0	4.8	16.7	34.1	23.8	15.9	4.8	－	25.7	
	127	6	28	50	33	10	－	－	127	2.47
ほとんどあてはまらない	100.0	4.7	22.0	39.4	26.0	7.9	－	－	25.9	
	117	23	41	35	15	3	－	－	117	1.82
どちらともいえない	100.0	19.7	35.0	29.9	12.8	2.6	－	－	23.9	
	75	21	25	23	5	－	1	－	75	1.53
ややあてはまる	100.0	28.0	33.3	30.7	6.7	－	1.3	－	15.3	
	26	13	8	3	2	－	－	－	26	1.12
非常にあてはまる	100.0	50.0	30.8	11.5	7.7	－	－	－	5.3	
グループの方針策定が遅い	54	－	11	15	11	12	5	－	54	3.09
全くあてはまらない	100.0	－	20.4	27.8	20.4	22.2	9.3	－	11.0	
	79	5	11	26	26	11	－	－	79	2.72
ほとんどあてはまらない	100.0	6.3	13.9	32.9	32.9	13.9	－	－	16.1	
	129	15	34	49	23	6	2	－	129	2.21
どちらともいえない	100.0	11.6	26.4	38.0	17.8	4.7	1.6	－	26.3	
	150	31	53	41	22	3	－	－	150	1.75
ややあてはまる	100.0	20.7	35.3	27.3	14.7	2.0	－	－	30.6	
	53	16	13	21	3	－	－	－	53	1.56
非常にあてはまる	100.0	30.2	24.5	39.6	5.7	－	－	－	10.8	
ＣＩＯのコミットが弱い	96	3	11	37	24	16	5	－	96	2.93
全くあてはまらない	100.0	3.1	11.5	38.5	25.0	16.7	5.2	－	19.6	
	127	9	29	44	32	12	1	－	127	2.46
ほとんどあてはまらない	100.0	7.1	22.8	34.6	25.2	9.4	0.8	－	25.9	
	147	29	53	42	18	4	1	－	147	1.80
どちらともいえない	100.0	19.7	36.1	28.6	12.2	2.7	0.7	－	30.0	
	65	18	16	23	8	－	－	－	65	1.70
ややあてはまる	100.0	27.7	24.6	35.4	12.3	－	－	－	13.3	
	29	9	11	7	2	－	－	－	29	1.39
非常にあてはまる	100.0	31.0	37.9	24.1	6.9	－	－	－	5.9	
ＩＴ部門のコミットが弱い	86	－	7	34	20	19	6	－	86	3.12
全くあてはまらない	100.0	－	8.1	39.5	23.3	22.1	7.0	－	17.6	
	130	10	32	50	30	7	1	－	130	2.34
ほとんどあてはまらない	100.0	7.7	24.6	38.5	23.1	5.4	0.8	－	26.5	
	160	30	50	49	27	4	－	－	160	1.90
どちらともいえない	100.0	18.8	31.3	30.6	16.9	2.5	－	－	32.7	
	75	21	29	16	7	2	－	－	75	1.60
ややあてはまる	100.0	28.0	38.7	21.3	9.3	2.7	－	－	15.3	
	15	7	4	4	－	－	－	－	15	1.02
非常にあてはまる	100.0	46.7	26.7	26.7	－	－	－	－	3.1	
管理部門の役割が不明瞭である	35	－	3	9	11	9	3	－	35	3.37
全くあてはまらない	100.0	－	8.6	25.7	31.4	25.7	8.6	－	7.1	
	96	2	14	35	29	13	3	－	96	2.86
ほとんどあてはまらない	100.0	2.1	14.6	36.5	30.2	13.5	3.1	－	19.6	
	116	10	41	38	21	6	－	－	116	2.11
どちらともいえない	100.0	8.6	35.3	32.8	18.1	5.2	－	－	23.7	
	177	43	50	57	23	4	－	－	177	1.77
ややあてはまる	100.0	24.3	28.2	32.2	13.0	2.3	－	－	36.1	
	45	14	15	14	1	1	－	－	45	1.47
非常にあてはまる	100.0	31.1	33.3	31.1	2.2	2.2	－	－	9.2	
社内の認識が低い	18	－	2	4	5	3	4	－	18	3.46
全くあてはまらない	100.0	－	11.1	22.2	27.8	16.7	22.2	－	3.7	
	76	3	12	27	20	13	1	－	76	2.82
ほとんどあてはまらない	100.0	3.9	15.8	35.5	26.3	17.1	1.3	－	15.5	
	128	12	29	47	27	12	1	－	128	2.37
どちらともいえない	100.0	9.4	22.7	36.7	21.1	9.4	0.8	－	26.1	
	173	29	57	52	30	5	－	－	173	1.92
ややあてはまる	100.0	16.8	32.9	30.1	17.3	2.9	－	－	35.3	
	75	25	24	23	3	－	－	－	75	1.41
非常にあてはまる	100.0	33.3	32.0	30.7	4.0	－	－	－	15.3	

	合計	Q14 全体							合計	Q14 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
現場との情報共有が進まない	14	−	2	1	5	3	3	−	14	3.59
全くあてはまらない	100.0	−	14.3	7.1	35.7	21.4	21.4	−	2.9	
	63	2	10	20	18	11	2	−	63	2.90
ほとんどあてはまらない	100.0	3.2	15.9	31.7	28.6	17.5	3.2	−	12.9	
	202	24	64	68	33	12	1	−	202	2.12
どちらともいえない	100.0	11.9	31.7	33.7	16.3	5.9	0.5	−	41.2	
	147	30	35	49	27	6	−	−	147	1.97
ややあてはまる	100.0	20.4	23.8	33.3	18.4	4.1	−	−	30.0	
	41	11	12	15	2	1	−	−	41	1.59
非常にあてはまる	100.0	26.8	29.3	36.6	4.9	2.4	−	−	8.4	
費用・人員がない	18	−	3	4	5	2	4	−	18	3.28
全くあてはまらない	100.0	−	16.7	22.2	27.8	11.1	22.2	−	3.7	
	49	1	6	21	11	9	1	−	49	2.74
ほとんどあてはまらない	100.0	2.0	12.2	42.9	22.4	18.4	2.0	−	10.0	
	92	10	29	31	16	6	−	−	92	2.19
どちらともいえない	100.0	10.9	31.5	33.7	17.4	6.5	−	−	18.8	
	192	22	55	64	38	12	1	−	192	2.21
ややあてはまる	100.0	11.5	28.6	33.3	19.8	6.3	0.5	−	39.2	
	119	36	31	33	15	4	−	−	119	1.67
非常にあてはまる	100.0	30.3	26.1	27.7	12.6	3.4	−	−	24.3	
求められるレベルが分からない	17	−	5	3	2	4	3	−	17	3.22
全くあてはまらない	100.0	−	29.4	17.6	11.8	23.5	17.6	−	3.5	
	51	5	8	18	14	6	−	−	51	2.49
ほとんどあてはまらない	100.0	9.8	15.7	35.3	27.5	11.8	−	−	10.4	
	102	10	30	32	21	8	1	−	102	2.26
どちらともいえない	100.0	9.8	29.4	31.4	20.6	7.8	1.0	−	20.8	
	196	28	54	70	31	11	2	−	196	2.13
ややあてはまる	100.0	14.3	27.6	35.7	15.8	5.6	1.0	−	40.0	
	102	26	27	29	16	4	−	−	102	1.80
非常にあてはまる	100.0	25.5	26.5	28.4	15.7	3.9	−	−	20.8	
手作業による統制が多い	9	−	3	2	2	1	1	−	9	2.92
全くあてはまらない	100.0	−	33.3	22.2	22.2	11.1	11.1	−	1.8	
	44	1	8	13	10	8	4	−	44	2.96
ほとんどあてはまらない	100.0	2.3	18.2	29.5	22.7	18.2	9.1	−	9.0	
	187	22	38	70	41	15	1	−	187	2.33
どちらともいえない	100.0	11.8	20.3	37.4	21.9	8.0	0.5	−	38.2	
	172	25	60	52	29	6	−	−	172	1.97
ややあてはまる	100.0	14.5	34.9	30.2	16.9	3.5	−	−	35.1	
	55	20	13	16	3	3	−	−	55	1.50
非常にあてはまる	100.0	36.4	23.6	29.1	5.5	5.5	−	−	11.2	
チェックの増加、業務効率低	5	−	1	1	1	−	2	−	5	3.50
全くあてはまらない	100.0	−	20.0	20.0	20.0	−	40.0	−	1.0	
	27	−	8	8	6	4	1	−	27	2.71
ほとんどあてはまらない	100.0	−	29.6	29.6	22.2	14.8	3.7	−	5.5	
	167	21	41	56	31	17	1	−	167	2.26
どちらともいえない	100.0	12.6	24.6	33.5	18.6	10.2	0.6	−	34.1	
	206	31	61	64	38	10	2	−	206	2.09
ややあてはまる	100.0	15.0	29.6	31.1	18.4	4.9	1.0	−	42.0	
	62	16	12	23	9	2	−	−	62	1.84
非常にあてはまる	100.0	25.8	19.4	37.1	14.5	3.2	−	−	12.7	
これまでのＲＭとの両立	37	7	7	15	5	−	3	−	37	2.16
全くあてはまらない	100.0	18.9	18.9	40.5	13.5	−	8.1	−	7.6	
	79	12	22	21	16	8	−	−	79	2.14
ほとんどあてはまらない	100.0	15.2	27.8	26.6	20.3	10.1	−	−	16.1	
	249	32	72	84	41	17	3	−	249	2.16
どちらともいえない	100.0	12.9	28.9	33.7	16.5	6.8	1.2	−	50.8	
	78	13	21	26	15	3	−	−	78	2.07
ややあてはまる	100.0	16.7	26.9	33.3	19.2	3.8	−	−	15.9	
	20	3	−	5	7	5	−	−	20	2.88
非常にあてはまる	100.0	15.0	−	25.0	35.0	25.0	−	−	4.1	

	合計	Q14 全体							合計	Q14 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
子会社、関連会社への適用	45	12	13	10	5	4	1	−	45	1.89
全くあてはまらない	100.0	26.7	28.9	22.2	11.1	8.9	2.2	−	9.2	
	62	4	11	26	12	8	1	−	62	2.54
ほとんどあてはまらない	100.0	6.5	17.7	41.9	19.4	12.9	1.6	−	12.7	
	188	24	54	62	32	12	4	−	188	2.18
どちらともいえない	100.0	12.8	28.7	33.0	17.0	6.4	2.1	−	38.4	
	130	16	32	42	33	7	−	−	130	2.23
ややあてはまる	100.0	12.3	24.6	32.3	25.4	5.4	−	−	26.5	
	36	10	10	11	3	2	−	−	36	1.81
非常にあてはまる	100.0	27.8	27.8	30.6	8.3	5.6	−	−	7.3	
アウトソーシング先への適用	82	14	24	30	10	4	−	−	82	1.92
全くあてはまらない	100.0	17.1	29.3	36.6	12.2	4.9	−	−	16.7	
	79	8	14	23	22	11	1	−	79	2.54
ほとんどあてはまらない	100.0	10.1	17.7	29.1	27.8	13.9	1.3	−	16.1	
	210	29	63	69	35	11	3	−	210	2.13
どちらともいえない	100.0	13.8	30.0	32.9	16.7	5.2	1.4	−	42.9	
	73	11	17	25	14	6	−	−	73	2.18
ややあてはまる	100.0	15.1	23.3	34.2	19.2	8.2	−	−	14.9	
	14	4	3	3	3	1	−	−	14	1.95
非常にあてはまる	100.0	28.6	21.4	21.4	21.4	7.1	−	−	2.9	
企業間連携システムへの対応	74	12	19	23	11	6	3	−	74	2.15
全くあてはまらない	100.0	16.2	25.7	31.1	14.9	8.1	4.1	−	15.1	
	79	7	18	29	16	9	−	−	79	2.37
ほとんどあてはまらない	100.0	8.9	22.8	36.7	20.3	11.4	−	−	16.1	
	232	29	67	79	40	14	3	−	232	2.18
どちらともいえない	100.0	12.5	28.9	34.1	17.2	6.0	1.3	−	47.3	
	57	11	14	16	13	3	−	−	57	2.11
ややあてはまる	100.0	19.3	24.6	28.1	22.8	5.3	−	−	11.6	
	16	7	2	3	3	1	−	−	16	1.55
非常にあてはまる	100.0	43.8	12.5	18.8	18.8	6.3	−	−	3.3	
継続的な見直しの負荷が高い	8	1	2	1	3	−	1	−	8	2.66
全くあてはまらない	100.0	12.5	25.0	12.5	37.5	−	12.5	−	1.6	
	27	1	4	8	10	4	−	−	27	2.71
ほとんどあてはまらない	100.0	3.7	14.8	29.6	37.0	14.8	−	−	5.5	
	152	23	47	42	26	12	2	−	152	2.10
どちらともいえない	100.0	15.1	30.9	27.6	17.1	7.9	1.3	−	31.0	
	191	24	43	75	38	9	2	−	191	2.23
ややあてはまる	100.0	12.6	22.5	39.3	19.9	4.7	1.0	−	39.0	
	88	19	26	26	8	8	1	−	88	1.97
非常にあてはまる	100.0	21.6	29.5	29.5	9.1	9.1	1.1	−	18.0	
その他	1	−	1	−	−	−	−	−	1	1.75
全くあてはまらない	100.0	−	100.0	−	−	−	−	−	0.2	
	1	−	1	−	−	−	−	−	1	1.25
ほとんどあてはまらない	100.0	−	100.0	−	−	−	−	−	0.2	
	5	−	3	−	1	1	−	−	5	2.15
どちらともいえない	100.0	−	60.0	−	20.0	20.0	−	−	1.0	
	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
ややあてはまる	−	−	−	−	−	−	−	−	−	
	1	−	−	1	−	−	−	−	1	2.25
非常にあてはまる	100.0	−	−	100.0	−	−	−	−	0.2	

	合計	Q15 全体							合計	Q15 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q12 内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	491	147	206	67	18	25	22	6	485	1.25
	100.0	29.9	42.0	13.6	3.7	5.1	4.5	1.2	100.0	
ＣＥＯの認識が高くない	126	22	46	21	8	13	15	1	125	1.91
全くあてはまらない	100.0	17.5	36.5	16.7	6.3	10.3	11.9	0.8	25.8	
	127	28	57	23	8	7	4	－	127	1.38
ほとんどあてはまらない	100.0	22.0	44.9	18.1	6.3	5.5	3.1	－	26.2	
	117	45	46	17	2	5	1	1	116	0.96
どちらともいえない	100.0	38.5	39.3	14.5	1.7	4.3	0.9	0.9	23.9	
	75	32	37	4	－	－	1	1	74	0.68
ややあてはまる	100.0	42.7	49.3	5.3	－	－	1.3	1.3	15.3	
	26	15	10	－	－	－	1	－	26	0.58
非常にあてはまる	100.0	57.7	38.5	－	－	－	3.8	－	5.4	
グループの方針策定が遅い	54	4	14	11	7	7	11	－	54	2.59
全くあてはまらない	100.0	7.4	25.9	20.4	13.0	13.0	20.4	－	11.1	
	79	15	35	15	3	7	3	1	78	1.50
ほとんどあてはまらない	100.0	19.0	44.3	19.0	3.8	8.9	3.8	1.3	16.1	
	129	41	47	20	5	10	4	2	127	1.28
どちらともいえない	100.0	31.8	36.4	15.5	3.9	7.8	3.1	1.6	26.2	
	150	55	76	13	3	1	2	－	150	0.83
ややあてはまる	100.0	36.7	50.7	8.7	2.0	0.7	1.3	－	30.9	
	53	23	23	6	－	－	1	－	53	0.75
非常にあてはまる	100.0	43.4	43.4	11.3	－	－	1.9	－	10.9	
ＣＩＯのコミットが弱い	96	12	39	17	7	11	10	－	96	1.96
全くあてはまらない	100.0	12.5	40.6	17.7	7.3	11.5	10.4	－	19.8	
	127	26	58	20	7	9	7	－	127	1.50
ほとんどあてはまらない	100.0	20.5	45.7	15.7	5.5	7.1	5.5	－	26.2	
	147	62	54	19	3	5	2	2	145	0.90
どちらともいえない	100.0	42.2	36.7	12.9	2.0	3.4	1.4	1.4	29.9	
	65	26	29	7	1	－	1	1	64	0.80
ややあてはまる	100.0	40.0	44.6	10.8	1.5	－	1.5	1.5	13.2	
	29	12	15	1	－	－	1	－	29	0.76
非常にあてはまる	100.0	41.4	51.7	3.4	－	－	3.4	－	6.0	
ＩＴ部門のコミットが弱い	86	4	35	16	7	12	12	－	86	2.28
全くあてはまらない	100.0	4.7	40.7	18.6	8.1	14.0	14.0	－	17.7	
	130	30	61	22	6	4	6	1	129	1.31
ほとんどあてはまらない	100.0	23.1	46.9	16.9	4.6	3.1	4.6	0.8	26.6	
	160	62	62	22	3	9	1	1	159	0.98
どちらともいえない	100.0	38.8	38.8	13.8	1.9	5.6	0.6	0.6	32.8	
	75	35	31	4	2	－	2	1	74	0.74
ややあてはまる	100.0	46.7	41.3	5.3	2.7	－	2.7	1.3	15.3	
	15	8	7	－	－	－	－	－	15	0.47
非常にあてはまる	100.0	53.3	46.7	－	－	－	－	－	3.1	
管理部門の役割が不明瞭である	35	1	11	6	4	7	6	－	35	2.66
全くあてはまらない	100.0	2.9	31.4	17.1	11.4	20.0	17.1	－	7.2	
	96	17	34	21	4	10	10	－	96	1.85
ほとんどあてはまらない	100.0	17.7	35.4	21.9	4.2	10.4	10.4	－	19.8	
	116	33	52	13	7	5	4	2	114	1.22
どちらともいえない	100.0	28.4	44.8	11.2	6.0	4.3	3.4	1.7	23.5	
	177	66	82	21	3	3	1	1	176	0.85
ややあてはまる	100.0	37.3	46.3	11.9	1.7	1.7	0.6	0.6	36.3	
	45	24	16	4	－	－	1	－	45	0.64
非常にあてはまる	100.0	53.3	35.6	8.9	－	－	2.2	－	9.3	
社内の認識が低い	18	1	5	4	2	2	4	－	18	2.61
全くあてはまらない	100.0	5.6	27.8	22.2	11.1	11.1	22.2	－	3.7	
	76	11	29	14	5	9	8	－	76	1.95
ほとんどあてはまらない	100.0	14.5	38.2	18.4	6.6	11.8	10.5	－	15.7	
	128	26	57	21	7	10	5	2	126	1.47
どちらともいえない	100.0	20.3	44.5	16.4	5.5	7.8	3.9	1.6	26.0	
	173	66	73	23	3	4	3	1	172	0.92
ややあてはまる	100.0	38.2	42.2	13.3	1.7	2.3	1.7	0.6	35.5	
	75	38	31	3	1	－	2	－	75	0.67
非常にあてはまる	100.0	50.7	41.3	4.0	1.3	－	2.7	－	15.5	

	合計	Q15　全体							合計	Q15　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
現場との情報共有が進まない	14	−	4	3	2	2	3	−	14	2.79
全くあてはまらない	100.0	−	28.6	21.4	14.3	14.3	21.4	−	2.9	
	63	10	24	11	5	7	6	−	63	1.89
ほとんどあてはまらない	100.0	15.9	38.1	17.5	7.9	11.1	9.5	−	13.0	
	202	57	85	33	7	8	10	2	200	1.27
どちらともいえない	100.0	28.2	42.1	16.3	3.5	4.0	5.0	1.0	41.2	
	147	56	61	17	3	8	1	1	146	0.97
ややあてはまる	100.0	38.1	41.5	11.6	2.0	5.4	0.7	0.7	30.1	
	41	17	20	1	1	−	2	−	41	0.85
非常にあてはまる	100.0	41.5	48.8	2.4	2.4	−	4.9	−	8.5	
費用・人員がない	18	2	6	3	2	1	4	−	18	2.33
全くあてはまらない	100.0	11.1	33.3	16.7	11.1	5.6	22.2	−	3.7	
	49	8	13	15	5	4	4	−	49	1.92
ほとんどあてはまらない	100.0	16.3	26.5	30.6	10.2	8.2	8.2	−	10.1	
	92	24	43	15	2	5	3	−	92	1.24
どちらともいえない	100.0	26.1	46.7	16.3	2.2	5.4	3.3	−	19.0	
	192	55	85	23	7	12	8	2	190	1.26
ややあてはまる	100.0	28.6	44.3	12.0	3.6	6.3	4.2	1.0	39.2	
	119	53	48	9	2	3	3	1	118	0.84
非常にあてはまる	100.0	44.5	40.3	7.6	1.7	2.5	2.5	0.8	24.3	
求められるレベルが分からない	17	2	4	3	2	3	3	−	17	2.53
全くあてはまらない	100.0	11.8	23.5	17.6	11.8	17.6	17.6	−	3.5	
	51	11	17	9	4	2	6	2	49	1.73
ほとんどあてはまらない	100.0	21.6	33.3	17.6	7.8	3.9	11.8	3.9	10.1	
	102	23	46	20	1	9	3	−	102	1.37
どちらともいえない	100.0	22.5	45.1	19.6	1.0	8.8	2.9	−	21.0	
	196	67	84	20	10	9	5	1	195	1.10
ややあてはまる	100.0	34.2	42.9	10.2	5.1	4.6	2.6	0.5	40.2	
	102	39	42	13	1	2	5	−	102	1.02
非常にあてはまる	100.0	38.2	41.2	12.7	1.0	2.0	4.9	−	21.0	
手作業による統制が多い	9	1	3	2	−	1	2	−	9	2.33
全くあてはまらない	100.0	11.1	33.3	22.2	−	11.1	22.2	−	1.9	
	44	4	14	10	4	8	3	1	43	2.16
ほとんどあてはまらない	100.0	9.1	31.8	22.7	9.1	18.2	6.8	2.3	8.9	
	187	52	79	29	6	8	11	2	185	1.31
どちらともいえない	100.0	27.8	42.2	15.5	3.2	4.3	5.9	1.1	38.1	
	172	57	81	19	7	5	3	−	172	1.02
ややあてはまる	100.0	33.1	47.1	11.0	4.1	2.9	1.7	−	35.5	
	55	25	18	5	1	3	3	−	55	1.05
非常にあてはまる	100.0	45.5	32.7	9.1	1.8	5.5	5.5	−	11.3	
チェックの増加、業務効率低	5	−	3	−	−	−	2	−	5	2.60
全くあてはまらない	100.0	−	60.0	−	−	−	40.0	−	1.0	
	27	6	10	4	3	2	2	−	27	1.67
ほとんどあてはまらない	100.0	22.2	37.0	14.8	11.1	7.4	7.4	−	5.6	
	167	45	71	22	9	13	7	−	167	1.37
どちらともいえない	100.0	26.9	42.5	13.2	5.4	7.8	4.2	−	34.4	
	206	66	87	31	5	7	8	2	204	1.14
ややあてはまる	100.0	32.0	42.2	15.0	2.4	3.4	3.9	1.0	42.1	
	62	24	23	7	1	3	3	1	61	1.10
非常にあてはまる	100.0	38.7	37.1	11.3	1.6	4.8	4.8	1.6	12.6	
これまでのＲＭとの両立	37	12	17	2	−	2	4	−	37	1.32
全くあてはまらない	100.0	32.4	45.9	5.4	−	5.4	10.8	−	7.6	
	79	19	30	16	3	7	3	1	78	1.46
ほとんどあてはまらない	100.0	24.1	38.0	20.3	3.8	8.9	3.8	1.3	16.1	
	249	80	108	31	10	9	11	−	249	1.17
どちらともいえない	100.0	32.1	43.4	12.4	4.0	3.6	4.4	−	51.3	
	78	23	34	10	4	4	1	2	76	1.14
ややあてはまる	100.0	29.5	43.6	12.8	5.1	5.1	1.3	2.6	15.7	
	20	4	4	5	1	3	3	−	20	2.20
非常にあてはまる	100.0	20.0	20.0	25.0	5.0	15.0	15.0	−	4.1	

	合計	Q15 全体							合計	Q15 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
子会社、関連会社への適用	45	21	14	3	1	2	4	−	45	1.13
全くあてはまらない	100.0	46.7	31.1	6.7	2.2	4.4	8.9	−	9.3	
	62	10	28	10	4	5	4	1	61	1.64
ほとんどあてはまらない	100.0	16.1	45.2	16.1	6.5	8.1	6.5	1.6	12.6	
	188	57	77	26	8	9	9	2	186	1.26
どちらともいえない	100.0	30.3	41.0	13.8	4.3	4.8	4.8	1.1	38.4	
	130	35	58	22	4	8	3	−	130	1.24
ややあてはまる	100.0	26.9	44.6	16.9	3.1	6.2	2.3	−	26.8	
	36	11	17	4	1	1	2	−	36	1.17
非常にあてはまる	100.0	30.6	47.2	11.1	2.8	2.8	5.6	−	7.4	
アウトソーシング先への適用	82	34	32	7	3	3	2	1	81	0.95
全くあてはまらない	100.0	41.5	39.0	8.5	3.7	3.7	2.4	1.2	16.7	
	79	15	28	13	8	9	5	1	78	1.78
ほとんどあてはまらない	100.0	19.0	35.4	16.5	10.1	11.4	6.3	1.3	16.1	
	210	65	91	31	4	10	8	1	209	1.17
どちらともいえない	100.0	31.0	43.3	14.8	1.9	4.8	3.8	0.5	43.1	
	73	20	36	10	2	2	3	−	73	1.16
ややあてはまる	100.0	27.4	49.3	13.7	2.7	2.7	4.1	−	15.1	
	14	3	4	4	1	1	1	−	14	1.71
非常にあてはまる	100.0	21.4	28.6	28.6	7.1	7.1	7.1	−	2.9	
企業間連携システムへの対応	74	24	31	7	2	4	5	1	73	1.26
全くあてはまらない	100.0	32.4	41.9	9.5	2.7	5.4	6.8	1.4	15.1	
	79	15	34	11	8	6	4	1	78	1.59
ほとんどあてはまらない	100.0	19.0	43.0	13.9	10.1	7.6	5.1	1.3	16.1	
	232	74	92	40	7	9	9	1	231	1.19
どちらともいえない	100.0	31.9	39.7	17.2	3.0	3.9	3.9	0.4	47.6	
	57	18	26	5	1	6	1	−	57	1.19
ややあてはまる	100.0	31.6	45.6	8.8	1.8	10.5	1.8	−	11.8	
	16	5	7	2	−	−	2	−	16	1.31
非常にあてはまる	100.0	31.3	43.8	12.5	−	−	12.5	−	3.3	
継続的な見直しの負荷が高い	8	1	4	1	−	−	1	1	7	1.57
全くあてはまらない	100.0	12.5	50.0	12.5	−	−	12.5	12.5	1.4	
	27	3	12	3	3	4	2	−	27	1.96
ほとんどあてはまらない	100.0	11.1	44.4	11.1	11.1	14.8	7.4	−	5.6	
	152	47	61	23	8	6	5	2	150	1.20
どちらともいえない	100.0	30.9	40.1	15.1	5.3	3.9	3.3	1.3	30.9	
	191	51	86	29	7	9	9	−	191	1.29
ややあてはまる	100.0	26.7	45.0	15.2	3.7	4.7	4.7	−	39.4	
	88	37	31	9	−	6	5	−	88	1.11
非常にあてはまる	100.0	42.0	35.2	10.2	−	6.8	5.7	−	18.1	
その他	1	−	1	−	−	−	−	−	1	1.00
全くあてはまらない	100.0	−	100.0	−	−	−	−	−	0.2	
	1	−	1	−	−	−	−	−	1	1.00
ほとんどあてはまらない	100.0	−	100.0	−	−	−	−	−	0.2	
	5	−	2	2	1	−	−	−	5	1.80
どちらともいえない	100.0	−	40.0	40.0	20.0	−	−	−	1.0	
	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
ややあてはまる	−	−	−	−	−	−	−	−	−	
	1	−	1	−	−	−	−	−	1	1.00
非常にあてはまる	100.0	−	100.0	−	−	−	−	−	0.2	

	合計	Q16　全体							合計	Q16　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	491	53	218	129	49	24	15	3	488	1.86
	100.0	10.8	44.4	26.3	10.0	4.9	3.1	0.6	100.0	
ＣＥＯの認識が高くない	126	10	34	38	24	6	13	1	125	2.43
全くあてはまらない	100.0	7.9	27.0	30.2	19.0	4.8	10.3	0.8	25.6	
	127	4	47	46	15	13	2	－	127	2.16
ほとんどあてはまらない	100.0	3.1	37.0	36.2	11.8	10.2	1.6	－	26.0	
	117	18	61	27	7	4	－	－	117	1.52
どちらともいえない	100.0	15.4	52.1	23.1	6.0	3.4	－	－	24.0	
	75	13	46	14	1	1	－	－	75	1.30
ややあてはまる	100.0	17.3	61.3	18.7	1.3	1.3	－	－	15.4	
	26	5	17	3	1	－	－	－	26	1.17
非常にあてはまる	100.0	19.2	65.4	11.5	3.8	－	－	－	5.3	
グループの方針策定が遅い	54	4	7	18	13	4	8	－	54	2.81
全くあてはまらない	100.0	7.4	13.0	33.3	24.1	7.4	14.8	－	11.1	
	79	1	28	25	14	8	2	1	78	2.32
ほとんどあてはまらない	100.0	1.3	35.4	31.6	17.7	10.1	2.5	1.3	16.0	
	129	12	59	33	13	10	2	－	129	1.89
どちらともいえない	100.0	9.3	45.7	25.6	10.1	7.8	1.6	－	26.4	
	150	22	78	43	5	2	－	－	150	1.48
ややあてはまる	100.0	14.7	52.0	28.7	3.3	1.3	－	－	30.7	
	53	10	30	8	3	－	2	－	53	1.40
非常にあてはまる	100.0	18.9	56.6	15.1	5.7	－	3.8	－	10.9	
ＣＩＯのコミットが弱い	96	5	22	36	18	6	9	－	96	2.53
全くあてはまらない	100.0	5.2	22.9	37.5	18.8	6.3	9.4	－	19.7	
	127	7	46	37	20	13	4	－	127	2.22
ほとんどあてはまらない	100.0	5.5	36.2	29.1	15.7	10.2	3.1	－	26.0	
	147	20	81	35	6	4	－	1	146	1.47
どちらともいえない	100.0	13.6	55.1	23.8	4.1	2.7	－	0.7	29.9	
	65	11	37	13	2	1	1	－	65	1.42
ややあてはまる	100.0	16.9	56.9	20.0	3.1	1.5	1.5	－	13.3	
	29	7	14	7	1	－	－	－	29	1.31
非常にあてはまる	100.0	24.1	48.3	24.1	3.4	－	－	－	5.9	
ＩＴ部門のコミットが弱い	86	1	18	31	22	7	7	－	86	2.70
全くあてはまらない	100.0	1.2	20.9	36.0	25.6	8.1	8.1	－	17.6	
	130	8	55	39	13	10	5	－	130	2.03
ほとんどあてはまらない	100.0	6.2	42.3	30.0	10.0	7.7	3.8	－	26.6	
	160	23	77	45	7	6	1	1	159	1.59
どちらともいえない	100.0	14.4	48.1	28.1	4.4	3.8	0.6	0.6	32.6	
	75	16	40	12	5	1	1	－	75	1.43
ややあてはまる	100.0	21.3	53.3	16.0	6.7	1.3	1.3	－	15.4	
	15	3	11	1	－	－	－	－	15	1.00
非常にあてはまる	100.0	20.0	73.3	6.7	－	－	－	－	3.1	
管理部門の役割が不明瞭である	35	－	5	14	8	3	5	－	35	2.94
全くあてはまらない	100.0	－	14.3	40.0	22.9	8.6	14.3	－	7.2	
	96	3	21	36	18	11	7	－	96	2.54
ほとんどあてはまらない	100.0	3.1	21.9	37.5	18.8	11.5	7.3	－	19.7	
	116	14	53	32	8	7	1	1	115	1.74
どちらともいえない	100.0	12.1	45.7	27.6	6.9	6.0	0.9	0.9	23.6	
	177	25	99	38	10	3	2	－	177	1.53
ややあてはまる	100.0	14.1	55.9	21.5	5.6	1.7	1.1	－	36.3	
	45	9	25	8	3	－	－	－	45	1.34
非常にあてはまる	100.0	20.0	55.6	17.8	6.7	－	－	－	9.2	
社内の認識が低い	18	－	3	6	3	1	5	－	18	3.11
全くあてはまらない	100.0	－	16.7	33.3	16.7	5.6	27.8	－	3.7	
	76	3	17	29	14	8	5	－	76	2.47
ほとんどあてはまらない	100.0	3.9	22.4	38.2	18.4	10.5	6.6	－	15.6	
	128	12	47	39	15	11	3	1	127	2.06
どちらともいえない	100.0	9.4	36.7	30.5	11.7	8.6	2.3	0.8	26.0	
	173	22	96	38	12	3	2	－	173	1.59
ややあてはまる	100.0	12.7	55.5	22.0	6.9	1.7	1.2	－	35.5	
	75	14	41	16	3	1	－	－	75	1.33
非常にあてはまる	100.0	18.7	54.7	21.3	4.0	1.3	－	－	15.4	

	合計	Q16 全体							合計	Q16 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
現場との情報共有が進まない	14	−	2	3	3	1	5	−	14	3.43
全くあてはまらない	100.0	−	14.3	21.4	21.4	7.1	35.7	−	2.9	
	63	1	13	26	9	9	5	−	63	2.60
ほとんどあてはまらない	100.0	1.6	20.6	41.3	14.3	14.3	7.9	−	12.9	
	202	21	93	55	18	10	4	1	201	1.82
どちらともいえない	100.0	10.4	46.0	27.2	8.9	5.0	2.0	0.5	41.2	
	147	21	73	36	13	3	1	−	147	1.61
ややあてはまる	100.0	14.3	49.7	24.5	8.8	2.0	0.7	−	30.1	
	41	8	20	8	4	1	−	−	41	1.50
非常にあてはまる	100.0	19.5	48.8	19.5	9.8	2.4	−	−	8.4	
費用・人員がない	18	−	5	3	4	1	5	−	18	3.06
全くあてはまらない	100.0	−	27.8	16.7	22.2	5.6	27.8	−	3.7	
	49	−	10	20	8	8	3	−	49	2.69
ほとんどあてはまらない	100.0	−	20.4	40.8	16.3	16.3	6.1	−	10.0	
	92	10	40	26	10	5	1	−	92	1.85
どちらともいえない	100.0	10.9	43.5	28.3	10.9	5.4	1.1	−	18.9	
	192	19	91	53	18	6	4	1	191	1.77
ややあてはまる	100.0	9.9	47.4	27.6	9.4	3.1	2.1	0.5	39.1	
	119	22	58	26	7	4	2	−	119	1.54
非常にあてはまる	100.0	18.5	48.7	21.8	5.9	3.4	1.7	−	24.4	
求められるレベルが分からない	17	−	3	5	5	−	4	−	17	3.03
全くあてはまらない	100.0	−	17.6	29.4	29.4	−	23.5	−	3.5	
	51	4	9	21	8	6	2	1	50	2.44
ほとんどあてはまらない	100.0	7.8	17.6	41.2	15.7	11.8	3.9	2.0	10.2	
	102	10	42	31	12	4	3	−	102	1.90
どちらともいえない	100.0	9.8	41.2	30.4	11.8	3.9	2.9	−	20.9	
	196	23	103	44	13	10	3	−	196	1.69
ややあてはまる	100.0	11.7	52.6	22.4	6.6	5.1	1.5	−	40.2	
	102	14	47	25	9	4	3	−	102	1.73
非常にあてはまる	100.0	13.7	46.1	24.5	8.8	3.9	2.9	−	20.9	
手作業による統制が多い	9	−	2	3	2	−	2	−	9	2.72
全くあてはまらない	100.0	−	22.2	33.3	22.2	−	22.2	−	1.8	
	44	1	9	12	10	5	6	1	43	2.90
ほとんどあてはまらない	100.0	2.3	20.5	27.3	22.7	11.4	13.6	2.3	8.8	
	187	16	74	59	20	12	6	−	187	2.00
どちらともいえない	100.0	8.6	39.6	31.6	10.7	6.4	3.2	−	38.3	
	172	25	84	45	13	5	−	−	172	1.60
ややあてはまる	100.0	14.5	48.8	26.2	7.6	2.9	−	−	35.2	
	55	9	32	9	2	2	1	−	55	1.44
非常にあてはまる	100.0	16.4	58.2	16.4	3.6	3.6	1.8	−	11.3	
チェックの増加、業務効率低	5	−	1	1	1	−	2	−	5	3.30
全くあてはまらない	100.0	−	20.0	20.0	20.0	−	40.0	−	1.0	
	27	−	9	9	3	3	3	−	27	2.57
ほとんどあてはまらない	100.0	−	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1	−	5.5	
	167	19	64	51	21	9	3	−	167	1.93
どちらともいえない	100.0	11.4	38.3	30.5	12.6	5.4	1.8	−	34.2	
	206	22	98	51	19	9	6	1	205	1.79
ややあてはまる	100.0	10.7	47.6	24.8	9.2	4.4	2.9	0.5	42.0	
	62	9	31	15	3	3	1	−	62	1.61
非常にあてはまる	100.0	14.5	50.0	24.2	4.8	4.8	1.6	−	12.7	
これまでのＲＭとの両立	37	3	13	10	5	3	3	−	37	2.20
全くあてはまらない	100.0	8.1	35.1	27.0	13.5	8.1	8.1	−	7.6	
	79	12	25	27	8	4	2	1	78	1.91
ほとんどあてはまらない	100.0	15.2	31.6	34.2	10.1	5.1	2.5	1.3	16.0	
	249	25	118	66	23	9	8	−	249	1.83
どちらともいえない	100.0	10.0	47.4	26.5	9.2	3.6	3.2	−	51.0	
	78	10	36	19	8	4	1	−	78	1.72
ややあてはまる	100.0	12.8	46.2	24.4	10.3	5.1	1.3	−	16.0	
	20	1	7	5	2	4	1	−	20	2.45
非常にあてはまる	100.0	5.0	35.0	25.0	10.0	20.0	5.0	−	4.1	

	合計	Q16 全体							合計	Q16 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
子会社、関連会社への適用	45	9	19	8	5	2	2	−	45	1.74
全くあてはまらない	100.0	20.0	42.2	17.8	11.1	4.4	4.4	−	9.2	
	62	4	19	20	10	5	3	1	61	2.27
ほとんどあてはまらない	100.0	6.5	30.6	32.3	16.1	8.1	4.8	1.6	12.5	
	188	22	84	51	11	13	7	−	188	1.88
どちらともいえない	100.0	11.7	44.7	27.1	5.9	6.9	3.7	−	38.5	
	130	11	58	39	18	2	2	−	130	1.83
ややあてはまる	100.0	8.5	44.6	30.0	13.8	1.5	1.5	−	26.6	
	36	4	17	9	3	2	1	−	36	1.74
非常にあてはまる	100.0	11.1	47.2	25.0	8.3	5.6	2.8	−	7.4	
アウトソーシング先への適用	82	11	36	27	6	1	1	−	82	1.65
全くあてはまらない	100.0	13.4	43.9	32.9	7.3	1.2	1.2	−	16.8	
	79	5	25	27	9	7	5	1	78	2.29
ほとんどあてはまらない	100.0	6.3	31.6	34.2	11.4	8.9	6.3	1.3	16.0	
	210	27	98	49	21	9	6	−	210	1.79
どちらともいえない	100.0	12.9	46.7	23.3	10.0	4.3	2.9	−	43.0	
	73	8	31	20	9	5	−	−	73	1.84
ややあてはまる	100.0	11.0	42.5	27.4	12.3	6.8	−	−	15.0	
	14	−	7	3	2	1	1	−	14	2.18
非常にあてはまる	100.0	−	50.0	21.4	14.3	7.1	7.1	−	2.9	
企業間連携システムへの対応	74	10	29	21	8	3	3	−	74	1.89
全くあてはまらない	100.0	13.5	39.2	28.4	10.8	4.1	4.1	−	15.2	
	79	6	25	27	9	7	4	1	78	2.19
ほとんどあてはまらない	100.0	7.6	31.6	34.2	11.4	8.9	5.1	1.3	16.0	
	232	27	110	56	23	10	6	−	232	1.79
どちらともいえない	100.0	11.6	47.4	24.1	9.9	4.3	2.6	−	47.5	
	57	7	24	16	7	1	2	−	57	1.82
ややあてはまる	100.0	12.3	42.1	28.1	12.3	1.8	3.5	−	11.7	
	16	1	8	5	−	2	−	−	16	1.84
非常にあてはまる	100.0	6.3	50.0	31.3	−	12.5	−	−	3.3	
継続的な見直しの負荷が高い	8	1	2	1	2	1	1	−	8	2.63
全くあてはまらない	100.0	12.5	25.0	12.5	25.0	12.5	12.5	−	1.6	
	27	2	5	12	3	3	2	−	27	2.46
ほとんどあてはまらない	100.0	7.4	18.5	44.4	11.1	11.1	7.4	−	5.5	
	152	22	62	41	11	12	3	1	151	1.85
どちらともいえない	100.0	14.5	40.8	27.0	7.2	7.9	2.0	0.7	30.9	
	191	14	87	57	22	4	7	−	191	1.88
ややあてはまる	100.0	7.3	45.5	29.8	11.5	2.1	3.7	−	39.1	
	88	12	45	16	9	4	2	−	88	1.68
非常にあてはまる	100.0	13.6	51.1	18.2	10.2	4.5	2.3	−	18.0	
その他	1	−	−	−	1	−	−	−	1	3.00
全くあてはまらない	100.0	−	−	−	100.0	−	−	−	0.2	
	1	−	1	−	−	−	−	−	1	1.00
ほとんどあてはまらない	100.0	−	100.0	−	−	−	−	−	0.2	
	5	1	−	3	1	−	−	−	5	2.00
どちらともいえない	100.0	20.0	−	60.0	20.0	−	−	−	1.0	
	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
ややあてはまる	−	−	−	−	−	−	−	−	−	
	1	−	−	1	−	−	−	−	1	2.00
非常にあてはまる	100.0	−	−	100.0	−	−	−	−	0.2	

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	491 100.0	89 18.1	198 40.3	115 23.4	56 11.4	28 5.7	3 0.6	2 0.4	489 100.0	1.89
ＣＥＯの認識が高くない 全くあてはまらない	126 100.0	11 8.7	41 32.5	32 25.4	24 19.0	15 11.9	3 2.4	－ －	126 25.8	2.43
ほとんどあてはまらない	127 100.0	12 9.4	43 33.9	47 37.0	14 11.0	11 8.7	－ －	－ －	127 26.0	2.16
どちらともいえない	117 100.0	28 23.9	51 43.6	24 20.5	12 10.3	2 1.7	－ －	－ －	117 23.9	1.62
ややあてはまる	75 100.0	23 30.7	41 54.7	8 10.7	3 4.0	－ －	－ －	－ －	75 15.3	1.28
非常にあてはまる	26 100.0	12 46.2	11 42.3	2 7.7	1 3.8	－ －	－ －	－ －	26 5.3	1.15
グループの方針策定が遅い 全くあてはまらない	54 100.0	2 3.7	11 20.4	15 27.8	13 24.1	10 18.5	3 5.6	－ －	54 11.0	2.89
ほとんどあてはまらない	79 100.0	6 7.6	24 30.4	29 36.7	14 17.7	6 7.6	－ －	－ －	79 16.2	2.33
どちらともいえない	129 100.0	22 17.1	56 43.4	28 21.7	16 12.4	7 5.4	－ －	－ －	129 26.4	1.91
ややあてはまる	150 100.0	34 22.7	76 50.7	28 18.7	8 5.3	4 2.7	－ －	－ －	150 30.7	1.53
非常にあてはまる	53 100.0	19 35.8	19 35.8	12 22.6	2 3.8	1 1.9	－ －	－ －	53 10.8	1.37
ＣＩＯのコミットが弱い 全くあてはまらない	96 100.0	5 5.2	28 29.2	29 30.2	19 19.8	12 12.5	3 3.1	－ －	96 19.6	2.56
ほとんどあてはまらない	127 100.0	16 12.6	42 33.1	42 33.1	15 11.8	12 9.4	－ －	－ －	127 26.0	2.14
どちらともいえない	147 100.0	35 23.8	71 48.3	22 15.0	16 10.9	3 2.0	－ －	－ －	147 30.1	1.61
ややあてはまる	65 100.0	13 20.0	35 53.8	15 23.1	1 1.5	1 1.5	－ －	－ －	65 13.3	1.48
非常にあてはまる	29 100.0	15 51.7	8 27.6	4 13.8	2 6.9	－ －	－ －	－ －	29 5.9	1.20
ＩＴ部門のコミットが弱い 全くあてはまらない	86 100.0	1 1.2	22 25.6	25 29.1	22 25.6	13 15.1	3 3.5	－ －	86 17.6	2.78
ほとんどあてはまらない	130 100.0	15 11.5	53 40.8	39 30.0	16 12.3	7 5.4	－ －	－ －	130 26.6	2.01
どちらともいえない	160 100.0	38 23.8	74 46.3	27 16.9	14 8.8	7 4.4	－ －	－ －	160 32.7	1.66
ややあてはまる	75 100.0	24 32.0	30 40.0	19 25.3	1 1.3	1 1.3	－ －	－ －	75 15.3	1.43
非常にあてはまる	15 100.0	7 46.7	6 40.0	2 13.3	－ －	－ －	－ －	－ －	15 3.1	1.01
管理部門の役割が不明瞭である 全くあてはまらない	35 100.0	1 2.9	8 22.9	7 20.0	10 28.6	7 20.0	2 5.7	－ －	35 7.2	2.96
ほとんどあてはまらない	96 100.0	8 8.3	23 24.0	37 38.5	15 15.6	12 12.5	1 1.0	－ －	96 19.6	2.47
どちらともいえない	116 100.0	17 14.7	61 52.6	20 17.2	14 12.1	4 3.4	－ －	－ －	116 23.7	1.80
ややあてはまる	177 100.0	42 23.7	76 42.9	42 23.7	13 7.3	4 2.3	－ －	－ －	177 36.2	1.61
非常にあてはまる	45 100.0	17 37.8	19 42.2	7 15.6	1 2.2	1 2.2	－ －	－ －	45 9.2	1.25
社内の認識が低い 全くあてはまらない	18 100.0	1 5.6	5 27.8	4 22.2	3 16.7	3 16.7	2 11.1	－ －	18 3.7	2.84
ほとんどあてはまらない	76 100.0	5 6.6	21 27.6	26 34.2	13 17.1	10 13.2	1 1.3	－ －	76 15.5	2.51
どちらともいえない	128 100.0	16 12.5	49 38.3	33 25.8	21 16.4	9 7.0	－ －	－ －	128 26.2	2.10
ややあてはまる	173 100.0	35 20.2	82 47.4	37 21.4	14 8.1	5 2.9	－ －	－ －	173 35.4	1.64
非常にあてはまる	75 100.0	29 38.7	30 40.0	13 17.3	2 2.7	1 1.3	－ －	－ －	75 15.3	1.31

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
現場との情報共有が進まない	14	1	3	2	3	3	2	−	14	3.09
全くあてはまらない	100.0	7.1	21.4	14.3	21.4	21.4	14.3	−	2.9	
	63	1	20	22	11	8	1	−	63	2.57
ほとんどあてはまらない	100.0	1.6	31.7	34.9	17.5	12.7	1.6	−	12.9	
	202	30	96	45	22	9	−	−	202	1.85
どちらともいえない	100.0	14.9	47.5	22.3	10.9	4.5	−	−	41.3	
	147	40	51	32	16	8	−	−	147	1.71
ややあてはまる	100.0	27.2	34.7	21.8	10.9	5.4	−	−	30.1	
	41	14	15	11	1	−	−	−	41	1.38
非常にあてはまる	100.0	34.1	36.6	26.8	2.4	−	−	−	8.4	
費用・人員がない	18	2	5	3	3	3	2	−	18	2.75
全くあてはまらない	100.0	11.1	27.8	16.7	16.7	16.7	11.1	−	3.7	
	49	2	17	13	9	7	1	−	49	2.54
ほとんどあてはまらない	100.0	4.1	34.7	26.5	18.4	14.3	2.0	−	10.0	
	92	9	45	21	11	6	−	−	92	2.00
どちらともいえない	100.0	9.8	48.9	22.8	12.0	6.5	−	−	18.8	
	192	37	69	54	21	11	−	−	192	1.89
ややあてはまる	100.0	19.3	35.9	28.1	10.9	5.7	−	−	39.3	
	119	36	51	22	9	1	−	−	119	1.45
非常にあてはまる	100.0	30.3	42.9	18.5	7.6	0.8	−	−	24.3	
求められるレベルが分からない	17	1	5	4	1	3	3	−	17	2.91
全くあてはまらない	100.0	5.9	29.4	23.5	5.9	17.6	17.6	−	3.5	
	51	4	16	15	12	4	−	−	51	2.40
ほとんどあてはまらない	100.0	7.8	31.4	29.4	23.5	7.8	−	−	10.4	
	102	10	43	32	11	6	−	−	102	2.01
どちらともいえない	100.0	9.8	42.2	31.4	10.8	5.9	−	−	20.9	
	196	38	85	44	20	9	−	−	196	1.77
ややあてはまる	100.0	19.4	43.4	22.4	10.2	4.6	−	−	40.1	
	102	33	38	17	8	6	−	−	102	1.60
非常にあてはまる	100.0	32.4	37.3	16.7	7.8	5.9	−	−	20.9	
手作業による統制が多い	9	−	4	3	−	2	−	−	9	2.42
全くあてはまらない	100.0	−	44.4	33.3	−	22.2	−	−	1.8	
	44	1	11	12	12	6	2	−	44	2.85
ほとんどあてはまらない	100.0	2.3	25.0	27.3	27.3	13.6	4.5	−	9.0	
	187	28	71	49	24	14	1	−	187	2.04
どちらともいえない	100.0	15.0	38.0	26.2	12.8	7.5	0.5	−	38.2	
	172	37	75	43	12	5	−	−	172	1.64
ややあてはまる	100.0	21.5	43.6	25.0	7.0	2.9	−	−	35.2	
	55	19	24	6	5	1	−	−	55	1.44
非常にあてはまる	100.0	34.5	43.6	10.9	9.1	1.8	−	−	11.2	
チェックの増加、業務効率低	5	−	2	1	−	1	1	−	5	2.88
全くあてはまらない	100.0	−	40.0	20.0	−	20.0	20.0	−	1.0	
	27	1	11	6	5	3	1	−	27	2.50
ほとんどあてはまらない	100.0	3.7	40.7	22.2	18.5	11.1	3.7	−	5.5	
	167	23	72	38	21	13	−	−	167	1.97
どちらともいえない	100.0	13.8	43.1	22.8	12.6	7.8	−	−	34.2	
	206	46	76	55	18	10	1	−	206	1.83
ややあてはまる	100.0	22.3	36.9	26.7	8.7	4.9	0.5	−	42.1	
	62	15	25	12	9	1	−	−	62	1.64
非常にあてはまる	100.0	24.2	40.3	19.4	14.5	1.6	−	−	12.7	
これまでのＲＭとの両立	37	5	15	9	4	3	1	−	37	2.01
全くあてはまらない	100.0	13.5	40.5	24.3	10.8	8.1	2.7	−	7.6	
	79	16	25	25	10	3	−	−	79	1.92
ほとんどあてはまらない	100.0	20.3	31.6	31.6	12.7	3.8	−	−	16.2	
	249	41	108	59	26	13	2	−	249	1.89
どちらともいえない	100.0	16.5	43.4	23.7	10.4	5.2	0.8	−	50.9	
	78	21	27	15	11	4	−	−	78	1.76
ややあてはまる	100.0	26.9	34.6	19.2	14.1	5.1	−	−	16.0	
	20	1	8	4	2	5	−	−	20	2.54
非常にあてはまる	100.0	5.0	40.0	20.0	10.0	25.0	−	−	4.1	

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
子会社、関連会社への適用	45	14	13	9	6	3	−	−	45	1.72
全くあてはまらない	100.0	31.1	28.9	20.0	13.3	6.7	−	−	9.2	
	62	7	21	21	7	5	1	−	62	2.22
ほとんどあてはまらない	100.0	11.3	33.9	33.9	11.3	8.1	1.6	−	12.7	
	188	35	77	41	21	13	1	−	188	1.89
どちらともいえない	100.0	18.6	41.0	21.8	11.2	6.9	0.5	−	38.4	
	130	21	52	34	17	5	1	−	130	1.93
ややあてはまる	100.0	16.2	40.0	26.2	13.1	3.8	0.8	−	26.6	
	36	7	17	8	2	2	−	−	36	1.65
非常にあてはまる	100.0	19.4	47.2	22.2	5.6	5.6	−	−	7.4	
アウトソーシング先への適用	82	20	28	21	10	3	−	−	82	1.73
全くあてはまらない	100.0	24.4	34.1	25.6	12.2	3.7	−	−	16.8	
	79	9	31	17	11	9	2	−	79	2.27
ほとんどあてはまらない	100.0	11.4	39.2	21.5	13.9	11.4	2.5	−	16.2	
	210	40	83	54	24	8	1	−	210	1.82
どちらともいえない	100.0	19.0	39.5	25.7	11.4	3.8	0.5	−	42.9	
	73	14	32	16	7	4	−	−	73	1.87
ややあてはまる	100.0	19.2	43.8	21.9	9.6	5.5	−	−	14.9	
	14	2	5	5	1	1	−	−	14	1.97
非常にあてはまる	100.0	14.3	35.7	35.7	7.1	7.1	−	−	2.9	
企業間連携システムへの対応	74	17	23	19	8	6	1	−	74	1.90
全くあてはまらない	100.0	23.0	31.1	25.7	10.8	8.1	1.4	−	15.1	
	79	10	27	27	9	5	1	−	79	2.15
ほとんどあてはまらない	100.0	12.7	34.2	34.2	11.4	6.3	1.3	−	16.2	
	232	43	96	51	29	12	1	−	232	1.85
どちらともいえない	100.0	18.5	41.4	22.0	12.5	5.2	0.4	−	47.4	
	57	10	26	14	4	3	−	−	57	1.84
ややあてはまる	100.0	17.5	45.6	24.6	7.0	5.3	−	−	11.7	
	16	4	7	2	2	1	−	−	16	1.75
非常にあてはまる	100.0	25.0	43.8	12.5	12.5	6.3	−	−	3.3	
継続的な見直しの負荷が高い	8	1	2	3	−	1	1	−	8	2.43
全くあてはまらない	100.0	12.5	25.0	37.5	−	12.5	12.5	−	1.6	
	27	1	13	6	5	2	−	−	27	2.27
ほとんどあてはまらない	100.0	3.7	48.1	22.2	18.5	7.4	−	−	5.5	
	152	31	53	43	16	9	−	−	152	1.87
どちらともいえない	100.0	20.4	34.9	28.3	10.5	5.9	−	−	31.1	
	191	30	76	48	26	9	2	−	191	1.96
ややあてはまる	100.0	15.7	39.8	25.1	13.6	4.7	1.0	−	39.1	
	88	22	40	13	6	7	−	−	88	1.68
非常にあてはまる	100.0	25.0	45.5	14.8	6.8	8.0	−	−	18.0	
その他	1	−	−	1	−	−	−	−	1	2.20
全くあてはまらない	100.0	−	−	100.0	−	−	−	−	0.2	
	1	1	−	−	−	−	−	−	1	0.60
ほとんどあてはまらない	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−	0.2	
	5	−	3	1	1	−	−	−	5	1.88
どちらともいえない	100.0	−	60.0	20.0	20.0	−	−	−	1.0	
	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
ややあてはまる	−	−	−	−	−	−	−	−	−	
	1	−	1	−	−	−	−	−	1	1.80
非常にあてはまる	100.0	−	100.0	−	−	−	−	−	0.2	

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点	491	54	219	133	48	19	17	1	490	1.85
	100.0	11.0	44.6	27.1	9.8	3.9	3.5	0.2	100.0	
ＣＥＯの認識が高くない	126	8	44	41	11	10	12	－	126	2.31
全くあてはまらない	100.0	6.3	34.9	32.5	8.7	7.9	9.5	－	25.7	
	127	5	57	34	27	2	2	－	127	2.02
ほとんどあてはまらない	100.0	3.9	44.9	26.8	21.3	1.6	1.6	－	25.9	
	117	13	60	32	6	4	2	－	117	1.68
どちらともいえない	100.0	11.1	51.3	27.4	5.1	3.4	1.7	－	23.9	
	75	16	36	19	1	2	1	－	75	1.42
ややあてはまる	100.0	21.3	48.0	25.3	1.3	2.7	1.3	－	15.3	
	26	9	14	1	2	－	－	－	26	1.02
非常にあてはまる	100.0	34.6	53.8	3.8	7.7	－	－	－	5.3	
グループの方針策定が遅い	54	3	17	11	9	6	8	－	54	2.68
全くあてはまらない	100.0	5.6	31.5	20.4	16.7	11.1	14.8	－	11.0	
	79	5	26	33	8	6	1	－	79	2.13
ほとんどあてはまらない	100.0	6.3	32.9	41.8	10.1	7.6	1.3	－	16.1	
	129	11	56	37	18	3	4	－	129	1.92
どちらともいえない	100.0	8.5	43.4	28.7	14.0	2.3	3.1	－	26.3	
	150	19	77	41	8	2	3	－	150	1.57
ややあてはまる	100.0	12.7	51.3	27.3	5.3	1.3	2.0	－	30.6	
	53	13	31	5	4	－	－	－	53	1.27
非常にあてはまる	100.0	24.5	58.5	9.4	7.5	－	－	－	10.8	
ＣＩＯのコミットが弱い	96	8	31	32	7	8	10	－	96	2.35
全くあてはまらない	100.0	8.3	32.3	33.3	7.3	8.3	10.4	－	19.6	
	127	7	51	39	21	6	3	－	127	2.07
ほとんどあてはまらない	100.0	5.5	40.2	30.7	16.5	4.7	2.4	－	25.9	
	147	19	74	37	13	2	2	－	147	1.63
どちらともいえない	100.0	12.9	50.3	25.2	8.8	1.4	1.4	－	30.0	
	65	9	38	14	2	1	1	－	65	1.45
ややあてはまる	100.0	13.8	58.5	21.5	3.1	1.5	1.5	－	13.3	
	29	7	14	4	4	－	－	－	29	1.40
非常にあてはまる	100.0	24.1	48.3	13.8	13.8	－	－	－	5.9	
ＩＴ部門のコミットが弱い	86	5	22	27	11	11	10	－	86	2.64
全くあてはまらない	100.0	5.8	25.6	31.4	12.8	12.8	11.6	－	17.6	
	130	9	55	42	17	4	3	－	130	1.94
ほとんどあてはまらない	100.0	6.9	42.3	32.3	13.1	3.1	2.3	－	26.5	
	160	17	85	40	14	1	3	－	160	1.64
どちらともいえない	100.0	10.6	53.1	25.0	8.8	0.6	1.9	－	32.7	
	75	16	38	17	3	1	－	－	75	1.39
ややあてはまる	100.0	21.3	50.7	22.7	4.0	1.3	－	－	15.3	
	15	4	9	－	2	－	－	－	15	1.23
非常にあてはまる	100.0	26.7	60.0	－	13.3	－	－	－	3.1	
管理部門の役割が不明瞭である	35	2	7	9	6	4	7	－	35	2.94
全くあてはまらない	100.0	5.7	20.0	25.7	17.1	11.4	20.0	－	7.1	
	96	3	36	29	13	9	6	－	96	2.36
ほとんどあてはまらない	100.0	3.1	37.5	30.2	13.5	9.4	6.3	－	19.6	
	116	11	50	39	13	2	1	－	116	1.79
どちらともいえない	100.0	9.5	43.1	33.6	11.2	1.7	0.9	－	23.7	
	177	25	92	44	11	2	3	－	177	1.56
ややあてはまる	100.0	14.1	52.0	24.9	6.2	1.1	1.7	－	36.1	
	45	10	25	6	4	－	－	－	45	1.31
非常にあてはまる	100.0	22.2	55.6	13.3	8.9	－	－	－	9.2	
社内の認識が低い	18	2	3	6	2	1	4	－	18	2.78
全くあてはまらない	100.0	11.1	16.7	33.3	11.1	5.6	22.2	－	3.7	
	76	3	25	26	9	7	6	－	76	2.42
ほとんどあてはまらない	100.0	3.9	32.9	34.2	11.8	9.2	7.9	－	15.5	
	128	11	57	37	13	5	5	－	128	1.95
どちらともいえない	100.0	8.6	44.5	28.9	10.2	3.9	3.9	－	26.1	
	173	17	87	45	20	3	1	－	173	1.70
ややあてはまる	100.0	9.8	50.3	26.0	11.6	1.7	0.6	－	35.3	
	75	19	38	13	3	1	1	－	75	1.29
非常にあてはまる	100.0	25.3	50.7	17.3	4.0	1.3	1.3	－	15.3	

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
現場との情報共有が進まない	14	1	1	5	1	3	3	－	14	3.25
全くあてはまらない	100.0	7.1	7.1	35.7	7.1	21.4	21.4	－	2.9	
	63	5	21	14	11	6	6	－	63	2.43
ほとんどあてはまらない	100.0	7.9	33.3	22.2	17.5	9.5	9.5	－	12.9	
	202	18	98	59	20	4	3	－	202	1.77
どちらともいえない	100.0	8.9	48.5	29.2	9.9	2.0	1.5	－	41.2	
	147	17	67	42	14	2	5	－	147	1.76
ややあてはまる	100.0	11.6	45.6	28.6	9.5	1.4	3.4	－	30.0	
	41	10	21	7	1	2	－	－	41	1.37
非常にあてはまる	100.0	24.4	51.2	17.1	2.4	4.9	－	－	8.4	
費用・人員がない	18	2	2	5	2	4	3	－	18	2.97
全くあてはまらない	100.0	11.1	11.1	27.8	11.1	22.2	16.7	－	3.7	
	49	4	18	11	10	3	3	－	49	2.32
ほとんどあてはまらない	100.0	8.2	36.7	22.4	20.4	6.1	6.1	－	10.0	
	92	8	37	30	7	6	4	－	92	2.02
どちらともいえない	100.0	8.7	40.2	32.6	7.6	6.5	4.3	－	18.8	
	192	15	92	56	21	2	6	－	192	1.81
ややあてはまる	100.0	7.8	47.9	29.2	10.9	1.0	3.1	－	39.2	
	119	23	61	25	7	2	1	－	119	1.46
非常にあてはまる	100.0	19.3	51.3	21.0	5.9	1.7	0.8	－	24.3	
求められるレベルが分からない	17	3	2	3	3	2	4	－	17	2.88
全くあてはまらない	100.0	17.6	11.8	17.6	17.6	11.8	23.5	－	3.5	
	51	2	20	13	7	5	4	－	51	2.34
ほとんどあてはまらない	100.0	3.9	39.2	25.5	13.7	9.8	7.8	－	10.4	
	102	9	46	36	5	3	3	－	102	1.83
どちらともいえない	100.0	8.8	45.1	35.3	4.9	2.9	2.9	－	20.8	
	196	22	88	56	22	4	4	－	196	1.78
ややあてはまる	100.0	11.2	44.9	28.6	11.2	2.0	2.0	－	40.0	
	102	16	53	19	9	3	2	－	102	1.63
非常にあてはまる	100.0	15.7	52.0	18.6	8.8	2.9	2.0	－	20.8	
手作業による統制が多い	9	3	1	3	－	－	2	－	9	2.17
全くあてはまらない	100.0	33.3	11.1	33.3	－	－	22.2	－	1.8	
	44	3	12	12	7	7	3	－	44	2.60
ほとんどあてはまらない	100.0	6.8	27.3	27.3	15.9	15.9	6.8	－	9.0	
	187	14	80	59	23	3	8	－	187	1.94
どちらともいえない	100.0	7.5	42.8	31.6	12.3	1.6	4.3	－	38.2	
	172	22	87	43	12	5	3	－	172	1.65
ややあてはまる	100.0	12.8	50.6	25.0	7.0	2.9	1.7	－	35.1	
	55	9	29	10	5	1	1	－	55	1.56
非常にあてはまる	100.0	16.4	52.7	18.2	9.1	1.8	1.8	－	11.2	
チェックの増加、業務効率低	5	1	－	2	－	－	2	－	5	2.90
全くあてはまらない	100.0	20.0	－	40.0	－	－	40.0	－	1.0	
	27	2	9	7	4	2	3	－	27	2.43
ほとんどあてはまらない	100.0	7.4	33.3	25.9	14.8	7.4	11.1	－	5.5	
	167	18	66	50	19	8	6	－	167	1.95
どちらともいえない	100.0	10.8	39.5	29.9	11.4	4.8	3.6	－	34.1	
	206	16	105	57	18	6	4	－	206	1.78
ややあてはまる	100.0	7.8	51.0	27.7	8.7	2.9	1.9	－	42.0	
	62	13	29	11	6	1	2	－	62	1.61
非常にあてはまる	100.0	21.0	46.8	17.7	9.7	1.6	3.2	－	12.7	
これまでのＲＭとの両立	37	5	16	7	4	3	2	－	37	1.99
全くあてはまらない	100.0	13.5	43.2	18.9	10.8	8.1	5.4	－	7.6	
	79	5	36	25	6	4	3	－	79	1.94
ほとんどあてはまらない	100.0	6.3	45.6	31.6	7.6	5.1	3.8	－	16.1	
	249	26	114	73	25	4	7	－	249	1.79
どちらともいえない	100.0	10.4	45.8	29.3	10.0	1.6	2.8	－	50.8	
	78	13	35	13	12	2	3	－	78	1.81
ややあてはまる	100.0	16.7	44.9	16.7	15.4	2.6	3.8	－	15.9	
	20	1	7	7	－	3	2	－	20	2.45
非常にあてはまる	100.0	5.0	35.0	35.0	－	15.0	10.0	－	4.1	

	合計	Q18 全体							合計	Q18 全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
子会社、関連会社への適用	45	8	20	9	3	2	3	−	45	1.72
全くあてはまらない	100.0	17.8	44.4	20.0	6.7	4.4	6.7	−	9.2	
	62	3	25	21	5	5	3	−	62	2.15
ほとんどあてはまらない	100.0	4.8	40.3	33.9	8.1	8.1	4.8	−	12.7	
	188	19	84	52	21	3	9	−	188	1.87
どちらともいえない	100.0	10.1	44.7	27.7	11.2	1.6	4.8	−	38.4	
	130	12	61	36	16	5	−	−	130	1.83
ややあてはまる	100.0	9.2	46.9	27.7	12.3	3.8	−	−	26.5	
	36	9	15	7	2	1	2	−	36	1.64
非常にあてはまる	100.0	25.0	41.7	19.4	5.6	2.8	5.6	−	7.3	
アウトソーシング先への適用	82	13	36	21	6	4	2	−	82	1.72
全くあてはまらない	100.0	15.9	43.9	25.6	7.3	4.9	2.4	−	16.7	
	79	6	34	22	8	4	5	−	79	2.11
ほとんどあてはまらない	100.0	7.6	43.0	27.8	10.1	5.1	6.3	−	16.1	
	210	24	92	62	22	5	5	−	210	1.79
どちらともいえない	100.0	11.4	43.8	29.5	10.5	2.4	2.4	−	42.9	
	73	5	36	17	10	3	2	−	73	1.97
ややあてはまる	100.0	6.8	49.3	23.3	13.7	4.1	2.7	−	14.9	
	14	2	6	4	−	1	1	−	14	1.82
非常にあてはまる	100.0	14.3	42.9	28.6	−	7.1	7.1	−	2.9	
企業間連携システムへの対応	74	12	32	16	4	5	5	−	74	1.84
全くあてはまらない	100.0	16.2	43.2	21.6	5.4	6.8	6.8	−	15.1	
	79	4	34	26	8	4	3	−	79	2.05
ほとんどあてはまらない	100.0	5.1	43.0	32.9	10.1	5.1	3.8	−	16.1	
	232	27	97	72	23	6	7	−	232	1.85
どちらともいえない	100.0	11.6	41.8	31.0	9.9	2.6	3.0	−	47.3	
	57	2	34	10	9	1	1	−	57	1.83
ややあてはまる	100.0	3.5	59.6	17.5	15.8	1.8	1.8	−	11.6	
	16	4	7	2	1	1	1	−	16	1.69
非常にあてはまる	100.0	25.0	43.8	12.5	6.3	6.3	6.3	−	3.3	
継続的な見直しの負荷が高い	8	2	2	3	−	−	1	−	8	1.81
全くあてはまらない	100.0	25.0	25.0	37.5	−	−	12.5	−	1.6	
	27	1	11	7	4	2	2	−	27	2.33
ほとんどあてはまらない	100.0	3.7	40.7	25.9	14.8	7.4	7.4	−	5.5	
	152	20	57	44	19	7	5	−	152	1.94
どちらともいえない	100.0	13.2	37.5	28.9	12.5	4.6	3.3	−	31.0	
	191	15	92	55	18	6	5	−	191	1.82
ややあてはまる	100.0	7.9	48.2	28.8	9.4	3.1	2.6	−	39.0	
	88	13	47	17	6	1	4	−	88	1.65
非常にあてはまる	100.0	14.8	53.4	19.3	6.8	1.1	4.5	−	18.0	
その他	1	1	−	−	−	−	−	−	1	0.00
全くあてはまらない	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−	0.2	
	1	1	−	−	−	−	−	−	1	0.50
ほとんどあてはまらない	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−	0.2	
	5	−	3	2	−	−	−	−	5	1.60
どちらともいえない	100.0	−	60.0	40.0	−	−	−	−	1.0	
	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
ややあてはまる	−	−	−	−	−	−	−	−	−	
	1	−	−	−	1	−	−	−	1	3.00
非常にあてはまる	100.0	−	−	−	100.0	−	−	−	0.2	

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	1．ＣＥＯの内部統制への認識が高くない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	124 25.8	123 25.6	116 24.1	73 15.2	25 5.2	20 4.2	-0.54
行っている	366 100.0	105 28.7	93 25.4	84 23.0	51 13.9	17 4.6	16 4.4	-0.62
行っていない	115 100.0	19 16.5	30 26.1	32 27.8	22 19.1	8 7.0	4 3.5	-0.27

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	2．グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	51 10.6	76 15.8	127 26.4	149 31.0	52 10.8	26 5.4	0.16
行っている	366 100.0	43 11.7	65 17.8	97 26.5	106 29.0	35 9.6	20 5.5	0.07
行っていない	115 100.0	8 7.0	11 9.6	30 26.1	43 37.4	17 14.8	6 5.2	0.46

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	3．ＣＩＯの内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	93 19.3	124 25.8	145 30.1	63 13.1	29 6.0	27 5.6	-0.42
行っている	366 100.0	81 22.1	95 26.0	104 28.4	42 11.5	22 6.0	22 6.0	-0.50
行っていない	115 100.0	12 10.4	29 25.2	41 35.7	21 18.3	7 6.1	5 4.3	-0.16

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	4．ＩＴ部門の内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	83 17.3	129 26.8	158 32.8	72 15.0	14 2.9	25 5.2	-0.43
行っている	366 100.0	73 19.9	94 25.7	117 32.0	53 14.5	10 2.7	19 5.2	-0.48
行っていない	115 100.0	10 8.7	35 30.4	41 35.7	19 16.5	4 3.5	6 5.2	-0.26

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	5．関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	33 6.9	93 19.3	113 23.5	176 36.6	44 9.1	22 4.6	0.23
行っている	366 100.0	30 8.2	79 21.6	79 21.6	133 36.3	28 7.7	17 4.6	0.14
行っていない	115 100.0	3 2.6	14 12.2	34 29.6	43 37.4	16 13.9	5 4.3	0.50

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	6．内部統制に対する社内の認識が低い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	17 3.5	73 15.2	126 26.2	170 35.3	74 15.4	21 4.4	0.46
行っている	366 100.0	16 4.4	63 17.2	91 24.9	131 35.8	49 13.4	16 4.4	0.38
行っていない	115 100.0	1 0.9	10 8.7	35 30.4	39 33.9	25 21.7	5 4.3	0.70

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	7．内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	13 2.7	62 12.9	196 40.7	146 30.4	40 8.3	24 5.0	0.30
行っている	366 100.0	13 3.6	52 14.2	154 42.1	100 27.3	30 8.2	17 4.6	0.23
行っていない	115 100.0	－ －	10 8.7	42 36.5	46 40.0	10 8.7	7 6.1	0.52

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	8．内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	17 3.5	46 9.6	89 18.5	191 39.7	117 24.3	21 4.4	0.75
行っている	366 100.0	16 4.4	34 9.3	68 18.6	151 41.3	81 22.1	16 4.4	0.71
行っていない	115 100.0	1 0.9	12 10.4	21 18.3	40 34.8	36 31.3	5 4.3	0.89

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	9．求められる統制のレベルが分からない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	16 3.3	49 10.2	100 20.8	194 40.3	99 20.6	23 4.8	0.68
行っている	366 100.0	15 4.1	38 10.4	75 20.5	149 40.7	71 19.4	18 4.9	0.64
行っていない	115 100.0	1 0.9	11 9.6	25 21.7	45 39.1	28 24.3	5 4.3	0.80

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	10. 手作業による統制が多い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	8 1.7	44 9.1	182 37.8	171 35.6	52 10.8	24 5.0	0.47
行っている	366 100.0	8 2.2	36 9.8	142 38.8	127 34.7	35 9.6	18 4.9	0.42
行っていない	115 100.0	－ －	8 7.0	40 34.8	44 38.3	17 14.8	6 5.2	0.64

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	11. チェックの増加により業務効率が低下する						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	4 0.8	27 5.6	164 34.1	202 42.0	60 12.5	24 5.0	0.63
行っている	366 100.0	4 1.1	24 6.6	124 33.9	159 43.4	37 10.1	18 4.9	0.58
行っていない	115 100.0	－ －	3 2.6	40 34.8	43 37.4	23 20.0	6 5.2	0.79

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	36 7.5	79 16.4	242 50.3	77 16.0	19 4.0	28 5.8	-0.08
行っている	366 100.0	27 7.4	60 16.4	184 50.3	56 15.3	17 4.6	22 6.0	-0.07
行っていない	115 100.0	9 7.8	19 16.5	58 50.4	21 18.3	2 1.7	6 5.2	-0.11

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	13. 子会社、関連会社への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	44 9.1	59 12.3	185 38.5	128 26.6	35 7.3	30 6.2	0.11
行っている	366 100.0	29 7.9	48 13.1	138 37.7	104 28.4	27 7.4	20 5.5	0.15
行っていない	115 100.0	15 13.0	11 9.6	47 40.9	24 20.9	8 7.0	10 8.7	-0.01

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	14. アウトソーシング先への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	80 16.6	76 15.8	205 42.6	73 15.2	14 2.9	33 6.9	-0.30
行っている	366 100.0	58 15.8	62 16.9	154 42.1	60 16.4	9 2.5	23 6.3	-0.29
行っていない	115 100.0	22 19.1	14 12.2	51 44.3	13 11.3	5 4.3	10 8.7	-0.33

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	15. 企業間連携システムへの対応が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	72 15.0	78 16.2	226 47.0	56 11.6	16 3.3	33 6.9	-0.30
行っている	366 100.0	46 12.6	63 17.2	176 48.1	47 12.8	10 2.7	24 6.6	-0.26
行っていない	115 100.0	26 22.6	15 13.0	50 43.5	9 7.8	6 5.2	9 7.8	-0.43

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い						
		全くあてはまらない	ほいほとんどあてはまらな	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	7 1.5	26 5.4	149 31.0	187 38.9	87 18.1	25 5.2	0.70
行っている	366 100.0	7 1.9	21 5.7	113 30.9	145 39.6	62 16.9	18 4.9	0.67
行っていない	115 100.0	－ －	5 4.3	36 31.3	42 36.5	25 21.7	7 6.1	0.81

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	17. その他						
		全くあてはまらない	ほいほとんどあてはまらな	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q21　外部取引先との情報システム接続状況	481 100.0	－ －	1 0.2	4 0.8	－ －	1 0.2	475 98.8	0.17
行っている	366 100.0	－ －	1 0.3	3 0.8	－ －	1 0.3	361 98.6	0.20
行っていない	115 100.0	－ －	－ －	1 0.9	－ －	－ －	114 99.1	0.00

Ｑ１　内部統制確立への取組み状況　（ステップ別）

	合計	①　全体計画の策定						合計	②　業務プロセスのフロー図作成					
		２００４年度以前に着手済み	２００５年度に着手済み	２００６年度に着手（予定も含む）	２００７年度以降に着手予定	実施しない	無回答		２００４年度以前に着手済み	２００５年度に着手済み	２００６年度に着手（予定も含む）	２００７年度以降に着手予定	実施しない	無回答
Q22　上場市場	486	21	46	311	99	7	2	486	25	32	248	170	8	3
	100.0	4.3	9.5	64.0	20.4	1.4	0.4	100.0	5.1	6.6	51.0	35.0	1.6	0.6
一部市場	267	17	36	180	32	1	1	267	13	22	150	78	2	2
	100.0	6.4	13.5	67.4	12.0	0.4	0.4	100.0	4.9	8.2	56.2	29.2	0.7	0.7
二部市場	84	2	3	57	20	1	1	84	4	4	40	33	2	1
	100.0	2.4	3.6	67.9	23.8	1.2	1.2	100.0	4.8	4.8	47.6	39.3	2.4	1.2
新興企業向け市場	30	1	3	18	6	2	－	30	3	4	13	9	1	－
	100.0	3.3	10.0	60.0	20.0	6.7	－	100.0	10.0	13.3	43.3	30.0	3.3	－
福証、札証	12	1	2	7	2	－	－	12	1	2	3	6	－	－
	100.0	8.3	16.7	58.3	16.7	－	－	100.0	8.3	16.7	25.0	50.0	－	－
ジャスダック	104	1	4	55	41	3	－	104	4	2	46	49	3	－
	100.0	1.0	3.8	52.9	39.4	2.9	－	100.0	3.8	1.9	44.2	47.1	2.9	－
米国ＳＥＣ登録企業	5	3	1	1	－	－	－	5	3	－	1	－	1	－
	100.0	60.0	20.0	20.0	－	－	－	100.0	60.0	－	20.0	－	20.0	－

Ｑ１　内部統制確立への取組み状況　（ステップ別）

	合計	③　リスクおよび統制上の弱点の洗い出し（RCM の作成）						合計	④　業務手続や情報システムの見直し					
		２００４年度以前に着手済み	２００５年度に着手	２００６年度に着手（予定も含む）	２００７年度以降に着手予定	実施しない	無回答		２００４年度以前に着手済み	２００５年度に着手	２００６年度に着手（予定も含む）	２００７年度以降に着手予定	実施しない	無回答
Q22　上場市場	486	15	23	227	208	8	5	486	20	21	171	264	5	5
	100.0	3.1	4.7	46.7	42.8	1.6	1.0	100.0	4.1	4.3	35.2	54.3	1.0	1.0
一部市場	267	12	15	147	90	－	3	267	13	11	103	135	1	4
	100.0	4.5	5.6	55.1	33.7	－	1.1	100.0	4.9	4.1	38.6	50.6	0.4	1.5
二部市場	84	2	2	37	41	1	1	84	5	3	22	52	1	1
	100.0	2.4	2.4	44.0	48.8	1.2	1.2	100.0	6.0	3.6	26.2	61.9	1.2	1.2
新興企業向け市場	30	－	4	13	10	3	－	30	1	6	13	9	1	－
	100.0	－	13.3	43.3	33.3	10.0	－	100.0	3.3	20.0	43.3	30.0	3.3	－
福証、札証	12	－	1	2	9	－	－	12	－	1	2	8	1	－
	100.0	－	8.3	16.7	75.0	－	－	100.0	－	8.3	16.7	66.7	8.3	－
ジャスダック	104	1	2	31	65	4	1	104	1	1	35	65	2	－
	100.0	1.0	1.9	29.8	62.5	3.8	1.0	100.0	1.0	1.0	33.7	62.5	1.9	－
米国ＳＥＣ登録企業	5	3	－	2	－	－	－	5	3	1	1	－	－	－
	100.0	60.0	－	40.0	－	－	－	100.0	60.0	20.0	20.0	－	－	－

Ｑ１　内部統制確立への取組み状況　（ステップ別）

	合計	⑤　業務部門または情報システム部門による自己チェック						合計	⑥　内部監査部門による第三者チェック					
		２００４年度以前に着手済み	２００５年度に着手済み	２００６年度に着手（予定も含む）	２００７年度以降に着手予定	実施しない	無回答		２００４年度以前に着手済み	２００５年度に着手済み	２００６年度に着手（予定も含む）	２００７年度以降に着手予定	実施しない	無回答
Q22　上場市場	486	14	19	157	280	9	7	486	16	16	98	334	14	8
	100.0	2.9	3.9	32.3	57.6	1.9	1.4	100.0	3.3	3.3	20.2	68.7	2.9	1.6
一部市場	267	10	11	102	139	－	5	267	10	11	60	176	4	6
	100.0	3.7	4.1	38.2	52.1	－	1.9	100.0	3.7	4.1	22.5	65.9	1.5	2.2
二部市場	84	2	3	19	58	1	1	84	2	2	11	65	3	1
	100.0	2.4	3.6	22.6	69.0	1.2	1.2	100.0	2.4	2.4	13.1	77.4	3.6	1.2
新興企業向け市場	30	1	4	11	13	1	－	30	3	2	8	15	2	－
	100.0	3.3	13.3	36.7	43.3	3.3	－	100.0	10.0	6.7	26.7	50.0	6.7	－
福証、札証	12	－	－	2	10	－	－	12	－	－	2	10	－	－
	100.0	－	－	16.7	83.3	－	－	100.0	－	－	16.7	83.3	－	－
ジャスダック	104	1	1	27	67	7	1	104	1	1	20	76	5	1
	100.0	1.0	1.0	26.0	64.4	6.7	1.0	100.0	1.0	1.0	19.2	73.1	4.8	1.0
米国ＳＥＣ登録企業	5	3	－	2	－	－	－	5	2	1	2	－	－	－
	100.0	60.0	－	40.0	－	－	－	100.0	40.0	20.0	40.0	－	－	－

	合計	Q14　全体							合計	Q14　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q22　上場市場	486 100.0	71 14.6	129 26.5	160 32.9	85 17.5	33 6.8	7 1.4	1 0.2	485 100.0	2.16
一部市場	267 100.0	18 6.7	57 21.3	101 37.8	57 21.3	27 10.1	7 2.6	－ －	267 55.1	2.51
二部市場	84 100.0	18 21.4	26 31.0	19 22.6	17 20.2	4 4.8	－ －	－ －	84 17.3	1.95
新興企業向け市場	30 100.0	2 6.7	16 53.3	8 26.7	4 13.3	－ －	－ －	－ －	30 6.2	1.86
福証、札証	12 100.0	1 8.3	3 25.0	6 50.0	2 16.7	－ －	－ －	－ －	12 2.5	2.04
ジャスダック	104 100.0	33 31.7	30 28.8	32 30.8	6 5.8	2 1.9	－ －	1 1.0	103 21.2	1.49
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	5 1.0	3.95

	合計	Q14－１　ＩＴ戦略計画の策定状況							
		存在しておらず、作成する予定はない	存在していないが、作成する予定がある	存在し、中・長期経営計画の内容と整合性がはかられていない	存在し、中・長期経営計画の内容と整合性がはかられている	経営計画と整合性がはかられ、業務部門に伝達されている	業務状況がフィードバックされ計画が継続的に改善されている	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	77 15.8	111 22.8	66 13.6	152 31.3	40 8.2	37 7.6	3 0.6	2.16
一部市場	267 100.0	25 9.4	43 16.1	34 12.7	103 38.6	31 11.6	30 11.2	1 0.4	2.61
二部市場	84 100.0	21 25.0	19 22.6	9 10.7	26 31.0	6 7.1	3 3.6	－ －	1.83
新興企業向け市場	30 100.0	6 20.0	8 26.7	8 26.7	7 23.3	1 3.3	－ －	－ －	1.63
福証、札証	12 100.0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2.36
ジャスダック	104 100.0	25 24.0	41 39.4	16 15.4	16 15.4	2 1.9	3 2.9	1 1.0	1.40
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	2 40.0	－ －	2 40.0	－ －	3.40

	合計	Q14－２　情報システム部門の役割							
		役割・責任が明確にされていない	役割・責任は、明確にされているが、文書化されていない	役割・責任が一部文書化されている	役割・責任が文書化されている	文書化され、組織構造が役割・責任を果たすのに十分な内容である	文書化され、ＩＴガバナンスの方針が明確になっている	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	64 13.2	51 10.5	117 24.1	169 34.8	44 9.1	38 7.8	3 0.6	2.40
一部市場	267 100.0	18 6.7	24 9.0	51 19.1	112 41.9	29 10.9	32 12.0	1 0.4	2.77
二部市場	84 100.0	12 14.3	8 9.5	19 22.6	34 40.5	6 7.1	5 6.0	－ －	2.35
新興企業向け市場	30 100.0	3 10.0	4 13.3	14 46.7	6 20.0	2 6.7	－ －	1 3.3	2.00
福証、札証	12 100.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	6 50.0	3 25.0	－ －	－ －	2.75
ジャスダック	104 100.0	31 29.8	16 15.4	32 30.8	17 16.3	6 5.8	1 1.0	1 1.0	1.55
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	4 80.0	－ －	4.60

	合計	Q14－3　セキュリティポリシーの策定と運用							
		セキュリティポリシーは策定されていない	情報システム部門の活動に限定されたセキュリティポリシーを策定	全社的な業務を想定したセキュリティポリシーが策定されている	運用上の規定が整備されている	全従業員や関係取引先等に伝達・周知する仕組みを整備、運用	業務プロセスのセキュリティ要件の変更に伴い、継続的に改善	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	92 18.9	111 22.8	80 16.5	88 18.1	67 13.8	47 9.7	1 0.2	2.14
一部市場	267 100.0	26 9.7	62 23.2	52 19.5	50 18.7	41 15.4	36 13.5	－ －	2.47
二部市場	84 100.0	28 33.3	15 17.9	7 8.3	17 20.2	11 13.1	6 7.1	－ －	1.83
新興企業向け市場	30 100.0	4 13.3	9 30.0	9 30.0	3 10.0	3 10.0	2 6.7	－ －	1.93
福証、札証	12 100.0	5 41.7	1 8.3	2 16.7	3 25.0	1 8.3	－ －	－ －	1.50
ジャスダック	104 100.0	33 31.7	25 24.0	14 13.5	17 16.3	11 10.6	3 2.9	1 1.0	1.58
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	－ －	2 40.0	－ －	3 60.0	－ －	4.20

	合計	Q14－4　ユーザ教育／研修							
		全従業員が遵守すべき基準がなく、教育・研修も実施していない	個々の部署レベルで自発的に教育・研修が実施されている	業員が理解できるよう基準が整備中な仕組みを整備	業員が理解できるよう基準が整備され、全従	経営のリーダーシップにより、教育・研修制度の活用を推進な仕組みが制度化	教育・研修制度の内容は鑑み、継続的に改善しや稼動状況見直	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	86 17.7	92 18.9	169 34.8	83 17.1	18 3.7	35 7.2	3 0.6	1.92
一部市場	267 100.0	29 10.9	42 15.7	106 39.7	55 20.6	11 4.1	22 8.2	2 0.7	2.16
二部市場	84 100.0	23 27.4	14 16.7	24 28.6	12 14.3	4 4.8	7 8.3	－ －	1.77
新興企業向け市場	30 100.0	2 6.7	11 36.7	11 36.7	3 10.0	1 3.3	2 6.7	－ －	1.87
福証、札証	12 100.0	2 16.7	2 16.7	6 50.0	2 16.7	－ －	－ －	－ －	1.67
ジャスダック	104 100.0	32 30.8	23 22.1	30 28.8	12 11.5	2 1.9	4 3.8	1 1.0	1.43
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	3 60.0	－ －	3.60

	合計	Q15　全体							合計	Q15　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q22　上場市場	486 100.0	146 30.0	203 41.8	66 13.6	18 3.7	25 5.1	22 4.5	6 1.2	480 100.0	1.25
一部市場	267 100.0	57 21.3	118 44.2	42 15.7	11 4.1	18 6.7	18 6.7	3 1.1	264 55.0	1.50
二部市場	84 100.0	33 39.3	31 36.9	9 10.7	3 3.6	7 8.3	－ －	1 1.2	83 17.3	1.04
新興企業向け市場	30 100.0	12 40.0	11 36.7	3 10.0	1 3.3	－ －	2 6.7	1 3.3	29 6.0	1.03
福証、札証	12 100.0	2 16.7	6 50.0	2 16.7	1 8.3	－ －	1 8.3	－ －	12 2.5	1.50
ジャスダック	104 100.0	46 44.2	41 39.4	12 11.5	2 1.9	－ －	2 1.9	1 1.0	103 21.5	0.79
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	5 1.0	3.40

	合計	Q15－1　リスクの評価							
		いないリスク評価は実施して	務に及ぼした影響について不具合対応に加え、業の記録を作成	実施されているに関するリスク評価が包括的なセキュリティ	みが存在しているルのリスク評価の枠組全社レベル・業務レベ	響評価を実施な業務プロセスへの影枠組みを用いて、重要	が実施されているにもとづく適切な措置影響評価を実施、評価	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	146 30.0	203 41.8	66 13.6	18 3.7	25 5.1	22 4.5	6 1.2	1.25
一部市場	267 100.0	57 21.3	118 44.2	42 15.7	11 4.1	18 6.7	18 6.7	3 1.1	1.50
二部市場	84 100.0	33 39.3	31 36.9	9 10.7	3 3.6	7 8.3	－ －	1 1.2	1.04
新興企業向け市場	30 100.0	12 40.0	11 36.7	3 10.0	1 3.3	－ －	2 6.7	1 3.3	1.03
福証、札証	12 100.0	2 16.7	6 50.0	2 16.7	1 8.3	－ －	1 8.3	－ －	1.50
ジャスダック	104 100.0	46 44.2	41 39.4	12 11.5	2 1.9	－ －	2 1.9	1 1.0	0.79
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	3.40

	合計	Q16　全体							合計	Q16　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q22　上場市場	486 100.0	53 10.9	215 44.2	128 26.3	48 9.9	24 4.9	15 3.1	3 0.6	483 100.0	1.86
一部市場	267 100.0	14 5.2	107 40.1	81 30.3	32 12.0	18 6.7	14 5.2	1 0.4	266 55.1	2.14
二部市場	84 100.0	12 14.3	45 53.6	17 20.2	8 9.5	2 2.4	－ －	－ －	84 17.4	1.55
新興企業向け市場	30 100.0	3 10.0	11 36.7	10 33.3	3 10.0	2 6.7	－ －	1 3.3	29 6.0	1.90
福証、札証	12 100.0	3 25.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	－ －	－ －	12 2.5	1.58
ジャスダック	104 100.0	22 21.2	53 51.0	21 20.2	5 4.8	1 1.0	1 1.0	1 1.0	103 21.3	1.36
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	5 1.0	3.80

	合計	Q16－1　マネジメントの意図・指針の周知							
		全社的なＩＴプロセスを統括する責任者が存在していない	責任者が存在し、ＩＴプロセス統括の方針・手続きは文書化は未	責任者が存在し、方針・手続きを文書化している	責任者が存在し、文書化した方針・手続きを関係部門に適切に伝達	方針・手続きを遵守義務違反を把握し違反時には改善措置を実施	変化するビジネスの状況に応じて方針・手続きを継続的に改善	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	67 13.8	201 41.4	112 23.0	59 12.1	20 4.1	22 4.5	5 1.0	1.65
一部市場	267 100.0	22 8.2	95 35.6	73 27.3	38 14.2	17 6.4	19 7.1	3 1.1	1.96
二部市場	84 100.0	14 16.7	40 47.6	19 22.6	10 11.9	－ －	1 1.2	－ －	1.35
新興企業向け市場	30 100.0	4 13.3	12 40.0	6 20.0	5 16.7	1 3.3	1 3.3	1 3.3	1.66
福証、札証	12 100.0	2 16.7	8 66.7	－ －	1 8.3	1 8.3	－ －	－ －	1.25
ジャスダック	104 100.0	26 25.0	54 51.9	14 13.5	7 6.7	1 1.0	1 1.0	1 1.0	1.09
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	3.40

	合計	Q16－2　インシデント情報の収集と伝達							
		文書化された規則はなく、特に対応していな	文書化された規則はなく、その都度対応方法を決定している	文書化された規則が一部整備されている	文書化された規則の整備が完了している	規則にしたがい責任者等が内容を把握し重要事項は経営幹部に報告	責任者や経営幹部が把握した状況に基づき、継続的に改善している	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	21 4.3	175 36.0	158 32.5	40 8.2	59 12.1	30 6.2	3 0.6	2.06
一部市場	267 100.0	5 1.9	79 29.6	95 35.6	24 9.0	39 14.6	24 9.0	1 0.4	2.32
二部市場	84 100.0	6 7.1	37 44.0	25 29.8	4 4.8	11 13.1	1 1.2	－ －	1.76
新興企業向け市場	30 100.0	2 6.7	5 16.7	15 50.0	2 6.7	4 13.3	1 3.3	1 3.3	2.14
福証、札証	12 100.0	1 8.3	5 41.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7	－ －	－ －	1.92
ジャスダック	104 100.0	7 6.7	53 51.0	25 24.0	10 9.6	4 3.8	4 3.8	1 1.0	1.64
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	3 60.0	－ －	4.20

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q22　上場市場	486 100.0	89 18.3	194 39.9	114 23.5	56 11.5	28 5.8	3 0.6	2 0.4	484 100.0	1.89
一部市場	267 100.0	21 7.9	101 37.8	78 29.2	42 15.7	22 8.2	3 1.1	－ －	267 55.2	2.22
二部市場	84 100.0	22 26.2	38 45.2	13 15.5	8 9.5	3 3.6	－ －	－ －	84 17.4	1.60
新興企業向け市場	30 100.0	5 16.7	14 46.7	8 26.7	1 3.3	1 3.3	－ －	1 3.3	29 6.0	1.59
福証、札証	12 100.0	3 25.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	－ －	－ －	12 2.5	1.83
ジャスダック	104 100.0	40 38.5	41 39.4	16 15.4	4 3.8	2 1.9	－ －	1 1.0	103 21.3	1.35
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	5 1.0	3.31

	合計	Q17－1　アクセス制御							
		全社的な規定はないアクセス制御に関する	定を整備する予定応であり、全社的な規アクセス制御は個別対	整備されているては、全社的な規定が重要な設備などに対し	備されている全ての、全社的な規定が全ての設備などに対し	施しているき、アクセス制御を実全社的な規定にもとづ	的に改善されているクの変化に応じて継続システムの変更やリス	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	39 8.0	133 27.4	170 35.0	34 7.0	63 13.0	45 9.3	2 0.4	2.17
一部市場	267 100.0	10 3.7	70 26.2	97 36.3	21 7.9	40 15.0	29 10.9	－ －	2.37
二部市場	84 100.0	13 15.5	19 22.6	31 36.9	7 8.3	5 6.0	9 10.7	－ －	1.99
新興企業向け市場	30 100.0	2 6.7	5 16.7	14 46.7	1 3.3	6 20.0	1 3.3	1 3.3	2.24
福証、札証	12 100.0	1 8.3	4 33.3	3 25.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	－ －	2.17
ジャスダック	104 100.0	13 12.5	38 36.5	30 28.8	5 4.8	12 11.5	5 4.8	1 1.0	1.81
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	－ －	－ －	3 60.0	－ －	3.80

	合計	Q17－2　システム開発ライフサイクル（ＳＤＬＣ）							
		れたことがないの観点などからアプリケーション統制検討さ	れているおり、現在進めら検討する必要が認識さ	が反映されているら検討され、その結セキュリティの観点か	果が反映されているの観点からも検討、結アプリケーション統制	も常に考慮されているの調達や開発においてＳＤＬＣによって実際	きの見直しの中で検討ＳＤＬＣの方針・手続	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	205 42.2	159 32.7	37 7.6	43 8.8	18 3.7	16 3.3	8 1.6	1.08
一部市場	267 100.0	90 33.7	89 33.3	24 9.0	36 13.5	13 4.9	12 4.5	3 1.1	1.35
二部市場	84 100.0	47 56.0	25 29.8	3 3.6	1 1.2	5 6.0	1 1.2	2 2.4	0.72
新興企業向け市場	30 100.0	14 46.7	10 33.3	2 6.7	2 6.7	－ －	1 3.3	1 3.3	0.86
福証、札証	12 100.0	7 58.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	－ －	1 8.3	－ －	1.00
ジャスダック	104 100.0	54 51.9	35 33.7	8 7.7	3 2.9	－ －	2 1.9	2 1.9	0.69
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	3 60.0	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	2.20

	合計	Q17－3　変更管理							
		手続きが存在しないて、変更時のルール本番環境の変更につい、	られたルールで実施者レベルで個別に決め変更については、担当	きが文書化されているついては変更管理手続重要な業務プロセスに	が文書化されているついて変更管理手続き全ての業務プロセスに	って運用されている保守管理の変更管理手続きに従要求などは	善されている手続きは、継続的に改文書化された変更管理	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	59 12.1	150 30.9	150 30.9	27 5.6	58 11.9	39 8.0	3 0.6	1.98
一部市場	267 100.0	12 4.5	55 20.6	103 38.6	21 7.9	45 16.9	31 11.6	－ －	2.47
二部市場	84 100.0	14 16.7	31 36.9	22 26.2	3 3.6	8 9.5	5 6.0	1 1.2	1.70
新興企業向け市場	30 100.0	5 16.7	16 53.3	6 20.0	－ －	1 3.3	1 3.3	1 3.3	1.28
福証、札証	12 100.0	2 16.7	3 25.0	4 33.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	－ －	1.92
ジャスダック	104 100.0	26 25.0	48 46.2	20 19.2	2 1.9	5 4.8	2 1.9	1 1.0	1.20
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	3.60

	合計	Q17－4　運用管理							
		いないおらず、文書化されて手続きが標準化されて	はログに記録、イベントデータなど標準化されていないが	れ、文書化が一部完了準的、文書化が確立さな手続きが確立さ運用管理についての標	れ、文書化が完了準的な手続きが確立さ運用管理についての標	従って実施されているれた標準的な手続きに運用管理が、文書化さ	継続的に改善れていることを確認手続きに従って実施さ、	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	67 13.8	102 21.0	175 36.0	33 6.8	59 12.1	47 9.7	3 0.6	2.12
一部市場	267 100.0	16 6.0	43 16.1	102 38.2	22 8.2	45 16.9	39 14.6	－ －	2.58
二部市場	84 100.0	13 15.5	24 28.6	33 39.3	3 3.6	7 8.3	3 3.6	1 1.2	1.71
新興企業向け市場	30 100.0	3 10.0	12 40.0	10 33.3	1 3.3	2 6.7	1 3.3	1 3.3	1.66
福証、札証	12 100.0	4 33.3	1 8.3	4 33.3	－ －	1 8.3	2 16.7	－ －	1.92
ジャスダック	104 100.0	32 30.8	26 25.0	30 28.8	7 6.7	5 4.8	3 2.9	1 1.0	1.38
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	3.60

	合計	Q17－5　外部委託の管理							
		外部業者との契約に関しての検討はされていないセキュリティ面での	協議中である計画事項を入れるようにセキュリティ面での検	記載を適切に実施レベルに関するサービスセキュリティ面での	適切に実施管理についての記載をサービスレベルと危機	外部業者のセキュリティの状況が適切かどうか確認している	検討実施状況を調査しているか継続的に検討、契約が遵守されてい	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	39 8.0	119 24.5	169 34.8	64 13.2	65 13.4	21 4.3	9 1.9	2.13
一部市場	267 100.0	12 4.5	55 20.6	103 38.6	36 13.5	47 17.6	13 4.9	1 0.4	2.34
二部市場	84 100.0	12 14.3	19 22.6	28 33.3	11 13.1	9 10.7	3 3.6	2 2.4	1.94
新興企業向け市場	30 100.0	3 10.0	9 30.0	7 23.3	5 16.7	3 10.0	1 3.3	2 6.7	1.96
福証、札証	12 100.0	1 8.3	3 25.0	3 25.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2.27
ジャスダック	104 100.0	12 11.5	38 36.5	31 29.8	11 10.6	6 5.8	3 2.9	3 2.9	1.70
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	2 40.0	1 20.0	1 20.0	3.50

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q22　上場市場	486 100.0	53 10.9	217 44.7	131 27.0	48 9.9	19 3.9	17 3.5	1 0.2	485 100.0	1.86
一部市場	267 100.0	17 6.4	99 37.1	88 33.0	34 12.7	15 5.6	14 5.2	－ －	267 55.1	2.16
二部市場	84 100.0	14 16.7	47 56.0	16 19.0	4 4.8	1 1.2	2 2.4	－ －	84 17.3	1.51
新興企業向け市場	30 100.0	－ －	17 56.7	8 26.7	4 13.3	1 3.3	－ －	－ －	30 6.2	1.78
福証、札証	12 100.0	3 25.0	4 33.3	3 25.0	1 8.3	1 8.3	－ －	－ －	12 2.5	1.58
ジャスダック	104 100.0	22 21.2	52 50.0	21 20.2	5 4.8	2 1.9	1 1.0	1 1.0	103 21.2	1.41
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－ －	5 1.0	4.00

	合計	Q18－1　業務におけるモニタリング							
		もないず、作成に関する計画文書化は行われておら	在検討中であるないが、計画があり現文書化は実施されてい	文書化が行われている主要な部分についてはる	行われている全てについて文書化が	タリングを実施通常業務に対するモニ文書を適切に保管し、	的に業務を改善部門内に反映させ継続モニタリングの結果を	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	43 8.8	218 44.9	154 31.7	22 4.5	22 4.5	23 4.7	4 0.8	1.65
一部市場	267 100.0	13 4.9	101 37.8	100 37.5	16 6.0	16 6.0	19 7.1	2 0.7	1.92
二部市場	84 100.0	11 13.1	46 54.8	20 23.8	2 2.4	3 3.6	2 2.4	－ －	1.36
新興企業向け市場	30 100.0	－ －	13 43.3	13 43.3	1 3.3	2 6.7	－ －	1 3.3	1.72
福証、札証	12 100.0	1 8.3	7 58.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	－ －	－ －	1.58
ジャスダック	104 100.0	19 18.3	56 53.8	23 22.1	2 1.9	1 1.0	2 1.9	1 1.0	1.18
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	3.60

	合計	Q18－2　内部監査・システム監査							
		れていない内部監査は一切実施さ	は実施されていないるが、システム監査内部監査は実施されて	るの自己点検を行っていＩＴ統制を見直すため	っているに応じて随時監査を行監査部門があり、必要	に監査を実施り、定期的かつ継続的専任者が任命されてお	プする手続きを実行を適時にフォローアッ監査が実施され、問題	無回答	平均
Q22　上場市場	486 100.0	33 6.8	201 41.4	85 17.5	81 16.7	39 8.0	46 9.5	1 0.2	2.06
一部市場	267 100.0	13 4.9	84 31.5	55 20.6	52 19.5	28 10.5	35 13.1	－ －	2.39
二部市場	84 100.0	8 9.5	44 52.4	15 17.9	8 9.5	3 3.6	6 7.1	－ －	1.67
新興企業向け市場	30 100.0	1 3.3	16 53.3	3 10.0	7 23.3	3 10.0	－ －	－ －	1.83
福証、札証	12 100.0	3 25.0	4 33.3	1 8.3	3 25.0	1 8.3	－ －	－ －	1.58
ジャスダック	104 100.0	11 10.6	54 51.9	14 13.5	14 13.5	5 4.8	5 4.8	1 1.0	1.64
米国ＳＥＣ登録企業	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	4 80.0	－ －	4.40

	合計	Q14　全体							合計	Q14　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q26　経常利益	480 100.0	70 14.6	129 26.9	159 33.1	82 17.1	33 6.9	7 1.5	－ －	480 100.0	2.15
経常利益なし（損失含む）	36 100.0	8 22.2	16 44.4	8 22.2	3 8.3	－ －	1 2.8	－ －	36 7.5	1.63
５億円未満	76 100.0	21 27.6	27 35.5	18 23.7	6 7.9	4 5.3	－ －	－ －	76 15.8	1.64
５億円以上１０億円未満	63 100.0	8 12.7	21 33.3	25 39.7	8 12.7	1 1.6	－ －	－ －	63 13.1	1.91
１０億円以上５０億円未満	141 100.0	28 19.9	38 27.0	53 37.6	18 12.8	3 2.1	1 0.7	－ －	141 29.4	1.89
５０億円以上５００億円未満	120 100.0	5 4.2	23 19.2	43 35.8	30 25.0	18 15.0	1 0.8	－ －	120 25.0	2.67
５００億円以上	44 100.0	－ －	4 9.1	12 27.3	17 38.6	7 15.9	4 9.1	－ －	44 9.2	3.23

	合計	Q15　全体							合計	Q15　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q26　経常利益	480 100.0	146 30.4	203 42.3	64 13.3	17 3.5	23 4.8	22 4.6	5 1.0	475 100.0	1.23
経常利益なし（損失含む）	36 100.0	14 38.9	18 50.0	4 11.1	－ －	－ －	－ －	－ －	36 7.6	0.72
５億円未満	76 100.0	34 44.7	28 36.8	6 7.9	3 3.9	－ －	4 5.3	1 1.3	75 15.8	0.92
５億円以上１０億円未満	63 100.0	21 33.3	31 49.2	7 11.1	1 1.6	2 3.2	－ －	1 1.6	62 13.1	0.90
１０億円以上５０億円未満	141 100.0	51 36.2	54 38.3	18 12.8	4 2.8	8 5.7	4 2.8	2 1.4	139 29.3	1.11
５０億円以上５００億円未満	120 100.0	20 16.7	56 46.7	23 19.2	5 4.2	7 5.8	8 6.7	1 0.8	119 25.1	1.55
５００億円以上	44 100.0	6 13.6	16 36.4	6 13.6	4 9.1	6 13.6	6 13.6	－ －	44 9.3	2.14

	合計	Q16　全体							合計	Q16　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q26　経常利益	480 100.0	52 10.8	218 45.4	124 25.8	46 9.6	24 5.0	14 2.9	2 0.4	478 100.0	1.84
経常利益なし（損失含む）	36 100.0	3 8.3	18 50.0	10 27.8	5 13.9	－ －	－ －	－ －	36 7.5	1.67
５億円未満	76 100.0	19 25.0	32 42.1	16 21.1	3 3.9	3 3.9	2 2.6	1 1.3	75 15.7	1.49
５億円以上１０億円未満	63 100.0	8 12.7	36 57.1	14 22.2	3 4.8	2 3.2	－ －	－ －	63 13.2	1.51
１０億円以上５０億円未満	141 100.0	18 12.8	79 56.0	28 19.9	9 6.4	5 3.5	1 0.7	1 0.7	140 29.3	1.57
５０億円以上５００億円未満	120 100.0	3 2.5	42 35.0	42 35.0	18 15.0	9 7.5	6 5.0	－ －	120 25.1	2.27
５００億円以上	44 100.0	1 2.3	11 25.0	14 31.8	8 18.2	5 11.4	5 11.4	－ －	44 9.2	2.77

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q26　経常利益	480 100.0	88 18.3	194 40.4	111 23.1	55 11.5	28 5.8	3 0.6	1 0.2	479 100.0	1.89
経常利益なし（損失含む）	36 100.0	11 30.6	15 41.7	8 22.2	2 5.6	－ －	－ －	－ －	36 7.5	1.44
５億円未満	76 100.0	28 36.8	26 34.2	12 15.8	6 7.9	3 3.9	－ －	1 1.3	75 15.7	1.51
５億円以上１０億円未満	63 100.0	15 23.8	29 46.0	13 20.6	4 6.3	2 3.2	－ －	－ －	63 13.2	1.55
１０億円以上５０億円未満	141 100.0	29 20.6	71 50.4	26 18.4	11 7.8	4 2.8	－ －	－ －	141 29.4	1.64
５０億円以上５００億円未満	120 100.0	3 2.5	41 34.2	41 34.2	21 17.5	14 11.7	－ －	－ －	120 25.1	2.41
５００億円以上	44 100.0	2 4.5	12 27.3	11 25.0	11 25.0	5 11.4	3 6.8	－ －	44 9.2	2.75

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q26　経常利益	480 100.0	52 10.8	216 45.0	129 26.9	47 9.8	19 4.0	17 3.5	－ －	480 100.0	1.86
経常利益なし（損失含む）	36 100.0	6 16.7	15 41.7	13 36.1	－ －	2 5.6	－ －	－ －	36 7.5	1.57
５億円未満	76 100.0	12 15.8	42 55.3	11 14.5	6 7.9	4 5.3	1 1.3	－ －	76 15.8	1.57
５億円以上１０億円未満	63 100.0	6 9.5	44 69.8	10 15.9	2 3.2	1 1.6	－ －	－ －	63 13.1	1.40
１０億円以上５０億円未満	141 100.0	21 14.9	68 48.2	39 27.7	9 6.4	2 1.4	2 1.4	－ －	141 29.4	1.62
５０億円以上５００億円未満	120 100.0	5 4.2	38 31.7	41 34.2	24 20.0	4 3.3	8 6.7	－ －	120 25.0	2.31
５００億円以上	44 100.0	2 4.5	9 20.5	15 34.1	6 13.6	6 13.6	6 13.6	－ －	44 9.2	2.77

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	１．ＣＥＯの内部統制への認識が高くない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	121 25.7	121 25.7	115 24.4	73 15.5	24 5.1	17 3.6	-0.53
連結対象会社数０社	51 100.0	5 9.8	17 33.3	9 17.6	10 19.6	4 7.8	6 11.8	-0.20
１社以上５社未満	160 100.0	38 23.8	38 23.8	44 27.5	25 15.6	9 5.6	6 3.8	-0.46
５社以上１５社未満	134 100.0	27 20.1	35 26.1	36 26.9	26 19.4	6 4.5	4 3.0	-0.39
１５社以上１００社未満	94 100.0	38 40.4	22 23.4	20 21.3	9 9.6	4 4.3	1 1.1	-0.87
１００社以上	32 100.0	13 40.6	9 28.1	6 18.8	3 9.4	1 3.1	－ －	-0.94

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	２．グループ全体（または親会社）の方針策定が遅い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	53 11.3	78 16.6	119 25.3	147 31.2	50 10.6	24 5.1	0.14
連結対象会社数０社	51 100.0	5 9.8	9 17.6	12 23.5	14 27.5	4 7.8	7 13.7	0.07
１社以上５社未満	160 100.0	14 8.8	20 12.5	47 29.4	52 32.5	20 12.5	7 4.4	0.29
５社以上１５社未満	134 100.0	9 6.7	22 16.4	31 23.1	50 37.3	14 10.4	8 6.0	0.30
１５社以上１００社未満	94 100.0	17 18.1	19 20.2	22 23.4	25 26.6	9 9.6	2 2.1	-0.11
１００社以上	32 100.0	8 25.0	8 25.0	7 21.9	6 18.8	3 9.4	－ －	-0.38

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	３．ＣＩＯの内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	93 19.7	122 25.9	140 29.7	64 13.6	27 5.7	25 5.3	-0.43
連結対象会社数０社	51 100.0	6 11.8	12 23.5	14 27.5	10 19.6	2 3.9	7 13.7	-0.23
１社以上５社未満	160 100.0	22 13.8	39 24.4	60 37.5	20 12.5	12 7.5	7 4.4	-0.25
５社以上１５社未満	134 100.0	19 14.2	39 29.1	37 27.6	22 16.4	8 6.0	9 6.7	-0.31
１５社以上１００社未満	94 100.0	33 35.1	22 23.4	25 26.6	7 7.4	5 5.3	2 2.1	-0.77
１００社以上	32 100.0	13 40.6	10 31.3	4 12.5	5 15.6	－ －	－ －	-0.97

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	4．ＩＴ部門の内部統制へのコミットが弱い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	82 17.4	127 27.0	151 32.1	73 15.5	15 3.2	23 4.9	-0.42
連結対象会社数０社	51 100.0	2 3.9	17 33.3	15 29.4	8 15.7	2 3.9	7 13.7	-0.20
１社以上５社未満	160 100.0	19 11.9	40 25.0	57 35.6	33 20.6	4 2.5	7 4.4	-0.24
５社以上１５社未満	134 100.0	20 14.9	36 26.9	46 34.3	19 14.2	6 4.5	7 5.2	-0.35
１５社以上１００社未満	94 100.0	30 31.9	24 25.5	25 26.6	10 10.6	3 3.2	2 2.1	-0.74
１００社以上	32 100.0	11 34.4	10 31.3	8 25.0	3 9.4	－ －	－ －	-0.91

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	5．関連する管理部門の役割、権限が不明瞭である						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	32 6.8	92 19.5	112 23.8	174 36.9	41 8.7	20 4.2	0.22
連結対象会社数０社	51 100.0	1 2.0	10 19.6	15 29.4	15 29.4	4 7.8	6 11.8	0.24
１社以上５社未満	160 100.0	6 3.8	23 14.4	45 28.1	63 39.4	17 10.6	6 3.8	0.40
５社以上１５社未満	134 100.0	8 6.0	25 18.7	27 20.1	54 40.3	13 9.7	7 5.2	0.31
１５社以上１００社未満	94 100.0	12 12.8	25 26.6	19 20.2	31 33.0	6 6.4	1 1.1	-0.06
１００社以上	32 100.0	5 15.6	9 28.1	6 18.8	11 34.4	1 3.1	－ －	-0.19

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	6．内部統制に対する社内の認識が低い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	16 3.4	75 15.9	120 25.5	168 35.7	73 15.5	19 4.0	0.46
連結対象会社数０社	51 100.0	1 2.0	2 3.9	15 29.4	20 39.2	7 13.7	6 11.8	0.67
１社以上５社未満	160 100.0	2 1.3	25 15.6	37 23.1	58 36.3	32 20.0	6 3.8	0.60
５社以上１５社未満	134 100.0	2 1.5	19 14.2	32 23.9	56 41.8	19 14.2	6 4.5	0.55
１５社以上１００社未満	94 100.0	6 6.4	20 21.3	28 29.8	24 25.5	15 16.0	1 1.1	0.24
１００社以上	32 100.0	5 15.6	9 28.1	8 25.0	10 31.3	－ －	－ －	-0.28

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	7．内部統制の確立に向け、現場との情報共有が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	13 2.8	61 13.0	196 41.6	140 29.7	39 8.3	22 4.7	0.29
連結対象会社数０社	51 100.0	1 2.0	4 7.8	23 45.1	12 23.5	4 7.8	7 13.7	0.32
１社以上５社未満	160 100.0	1 0.6	17 10.6	68 42.5	50 31.3	18 11.3	6 3.8	0.44
５社以上１５社未満	134 100.0	3 2.2	14 10.4	55 41.0	46 34.3	8 6.0	8 6.0	0.33
１５社以上１００社未満	94 100.0	3 3.2	22 23.4	36 38.3	24 25.5	8 8.5	1 1.1	0.13
１００社以上	32 100.0	5 15.6	4 12.5	14 43.8	8 25.0	1 3.1	－ －	-0.13

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	8．内部統制の確立に向けた作業に充てる費用・人員がない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	17 3.6	47 10.0	90 19.1	185 39.3	113 24.0	19 4.0	0.73
連結対象会社数０社	51 100.0	－ －	5 9.8	11 21.6	15 29.4	14 27.5	6 11.8	0.84
１社以上５社未満	160 100.0	3 1.9	13 8.1	21 13.1	69 43.1	48 30.0	6 3.8	0.95
５社以上１５社未満	134 100.0	5 3.7	10 7.5	34 25.4	53 39.6	26 19.4	6 4.5	0.66
１５社以上１００社未満	94 100.0	6 6.4	13 13.8	19 20.2	36 38.3	19 20.2	1 1.1	0.53
１００社以上	32 100.0	3 9.4	6 18.8	5 15.6	12 37.5	6 18.8	－ －	0.38

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	9．求められる統制のレベルが分からない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	15 3.2	49 10.4	100 21.2	187 39.7	99 21.0	21 4.5	0.68
連結対象会社数０社	51 100.0	－ －	9 17.6	7 13.7	18 35.3	11 21.6	6 11.8	0.69
１社以上５社未満	160 100.0	4 2.5	15 9.4	32 20.0	62 38.8	41 25.6	6 3.8	0.79
５社以上１５社未満	134 100.0	2 1.5	11 8.2	33 24.6	56 41.8	24 17.9	8 6.0	0.71
１５社以上１００社未満	94 100.0	5 5.3	10 10.6	23 24.5	38 40.4	17 18.1	1 1.1	0.56
１００社以上	32 100.0	4 12.5	4 12.5	5 15.6	13 40.6	6 18.8	－ －	0.41

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	10. 手作業による統制が多い						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	7 1.5	43 9.1	184 39.1	163 34.6	52 11.0	22 4.7	0.47
連結対象会社数０社	51 100.0	1 2.0	4 7.8	19 37.3	14 27.5	6 11.8	7 13.7	0.45
１社以上５社未満	160 100.0	－ －	14 8.8	51 31.9	64 40.0	24 15.0	7 4.4	0.64
５社以上１５社未満	134 100.0	2 1.5	9 6.7	51 38.1	50 37.3	15 11.2	7 5.2	0.53
１５社以上１００社未満	94 100.0	2 2.1	12 12.8	48 51.1	27 28.7	4 4.3	1 1.1	0.20
１００社以上	32 100.0	2 6.3	4 12.5	15 46.9	8 25.0	3 9.4	－ －	0.19

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	11. チェックの増加により業務効率が低下する						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	4 0.8	25 5.3	161 34.2	200 42.5	60 12.7	21 4.5	0.64
連結対象会社数０社	51 100.0	－ －	3 5.9	14 27.5	19 37.3	8 15.7	7 13.7	0.73
１社以上５社未満	160 100.0	－ －	10 6.3	49 30.6	69 43.1	26 16.3	6 3.8	0.72
５社以上１５社未満	134 100.0	－ －	7 5.2	44 32.8	62 46.3	15 11.2	6 4.5	0.66
１５社以上１００社未満	94 100.0	3 3.2	3 3.2	41 43.6	37 39.4	8 8.5	2 2.1	0.48
１００社以上	32 100.0	1 3.1	2 6.3	13 40.6	13 40.6	3 9.4	－ －	0.47

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	12. これまで実施してきたリスクマネジメントとの両立						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	34 7.2	74 15.7	241 51.2	76 16.1	20 4.2	26 5.5	-0.06
連結対象会社数０社	51 100.0	3 5.9	9 17.6	20 39.2	10 19.6	2 3.9	7 13.7	-0.02
１社以上５社未満	160 100.0	12 7.5	26 16.3	80 50.0	28 17.5	5 3.1	9 5.6	-0.08
５社以上１５社未満	134 100.0	8 6.0	19 14.2	69 51.5	25 18.7	5 3.7	8 6.0	0.00
１５社以上１００社未満	94 100.0	8 8.5	15 16.0	51 54.3	12 12.8	6 6.4	2 2.1	-0.08
１００社以上	32 100.0	3 9.4	5 15.6	21 65.6	1 3.1	2 6.3	－ －	-0.19

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	13. 子会社、関連会社への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	41 8.7	59 12.5	182 38.6	126 26.8	36 7.6	27 5.7	0.13
連結対象会社数０社	51 100.0	24 47.1	6 11.8	10 19.6	1 2.0	－ －	10 19.6	-1.29
１社以上５社未満	160 100.0	10 6.3	19 11.9	62 38.8	46 28.8	15 9.4	8 5.0	0.24
５社以上１５社未満	134 100.0	4 3.0	15 11.2	62 46.3	37 27.6	9 6.7	7 5.2	0.25
１５社以上１００社未満	94 100.0	2 2.1	14 14.9	35 37.2	31 33.0	10 10.6	2 2.1	0.36
１００社以上	32 100.0	1 3.1	5 15.6	13 40.6	11 34.4	2 6.3	－ －	0.25

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	14. アウトソーシング先への適用が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	78 16.6	75 15.9	205 43.5	69 14.6	14 3.0	30 6.4	-0.30
連結対象会社数０社	51 100.0	19 37.3	8 15.7	12 23.5	3 5.9	－ －	9 17.6	-1.02
１社以上５社未満	160 100.0	29 18.1	25 15.6	71 44.4	22 13.8	5 3.1	8 5.0	-0.34
５社以上１５社未満	134 100.0	21 15.7	22 16.4	56 41.8	19 14.2	6 4.5	10 7.5	-0.27
１５社以上１００社未満	94 100.0	8 8.5	14 14.9	49 52.1	19 20.2	2 2.1	2 2.1	-0.08
１００社以上	32 100.0	1 3.1	6 18.8	17 53.1	6 18.8	1 3.1	1 3.1	0.00

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	15. 企業間連携システムへの対応が進まない						
		全くあてはまらない	ほとんどあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	69 14.6	77 16.3	224 47.6	55 11.7	15 3.2	31 6.6	-0.30
連結対象会社数０社	51 100.0	18 35.3	6 11.8	14 27.5	4 7.8	－ －	9 17.6	-0.90
１社以上５社未満	160 100.0	25 15.6	31 19.4	71 44.4	17 10.6	8 5.0	8 5.0	-0.32
５社以上１５社未満	134 100.0	16 11.9	16 11.9	65 48.5	19 14.2	6 4.5	12 9.0	-0.14
１５社以上１００社未満	94 100.0	7 7.4	16 17.0	58 61.7	10 10.6	1 1.1	2 2.1	-0.20
１００社以上	32 100.0	3 9.4	8 25.0	16 50.0	5 15.6	－ －	－ －	-0.28

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	16. 継続的に業務プロセスの見直しなどを行う負荷が高い						
		全くあてはまらない	ほいほとんどあてはまらな	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	7 1.5	25 5.3	145 30.8	186 39.5	85 18.0	23 4.9	0.71
連結対象会社数０社	51 100.0	1 2.0	1 2.0	16 31.4	17 33.3	9 17.6	7 13.7	0.73
１社以上５社未満	160 100.0	2 1.3	11 6.9	42 26.3	62 38.8	35 21.9	8 5.0	0.77
５社以上１５社未満	134 100.0	1 0.7	4 3.0	52 38.8	45 33.6	25 18.7	7 5.2	0.70
１５社以上１００社未満	94 100.0	3 3.2	6 6.4	25 26.6	48 51.1	11 11.7	1 1.1	0.62
１００社以上	32 100.0	－ －	3 9.4	10 31.3	14 43.8	5 15.6	－ －	0.66

Q12　内部統制確立に取組むにあたり現在抱える問題点

	合計	17. その他						
		全くあてはまらない	ほいほとんどあてはまらな	どちらともいえない	ややあてはまる	非常にあてはまる	無回答	平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	－ －	1 0.2	5 1.1	－ －	1 0.2	464 98.5	0.14
連結対象会社数０社	51 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	51 100.0	－
１社以上５社未満	160 100.0	－ －	1 0.6	2 1.3	－ －	－ －	157 98.1	-0.33
５社以上１５社未満	134 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	134 100.0	－
１５社以上１００社未満	94 100.0	－ －	－ －	3 3.2	－ －	1 1.1	90 95.7	0.50
１００社以上	32 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	32 100.0	－

	合計	Q14　全体							合計	Q14　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	67 14.2	126 26.8	158 33.5	82 17.4	32 6.8	6 1.3	－ －	471 100.0	2.16
連結対象会社数０社	51 100.0	14 27.5	14 27.5	15 29.4	5 9.8	3 5.9	－ －	－ －	51 10.8	1.70
１社以上５社未満	160 100.0	27 16.9	54 33.8	54 33.8	19 11.9	5 3.1	1 0.6	－ －	160 34.0	1.89
５社以上１５社未満	134 100.0	20 14.9	41 30.6	45 33.6	21 15.7	6 4.5	1 0.7	－ －	134 28.5	2.05
１５社以上１００社未満	94 100.0	6 6.4	16 17.0	37 39.4	19 20.2	15 16.0	1 1.1	－ －	94 20.0	2.63
１００社以上	32 100.0	－ －	1 3.1	7 21.9	18 56.3	3 9.4	3 9.4	－ －	32 6.8	3.34

	合計	Q15　全体							合計	Q15　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	141 29.9	200 42.5	65 13.8	15 3.2	25 5.3	20 4.2	5 1.1	466 100.0	1.23
連結対象会社数０社	51 100.0	24 47.1	16 31.4	5 9.8	3 5.9	－ －	2 3.9	1 2.0	50 10.7	0.90
１社以上５社未満	160 100.0	49 30.6	75 46.9	17 10.6	5 3.1	9 5.6	3 1.9	2 1.3	158 33.9	1.11
５社以上１５社未満	134 100.0	44 32.8	58 43.3	18 13.4	1 0.7	8 6.0	4 3.0	1 0.7	133 28.5	1.12
１５社以上１００社未満	94 100.0	20 21.3	36 38.3	21 22.3	4 4.3	5 5.3	7 7.4	1 1.1	93 20.0	1.56
１００社以上	32 100.0	4 12.5	15 46.9	4 12.5	2 6.3	3 9.4	4 12.5	－ －	32 6.9	1.91

	合計	Q16　全体							合計	Q16　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	50 10.6	211 44.8	125 26.5	46 9.8	23 4.9	14 3.0	2 0.4	469 100.0	1.85
連結対象会社数０社	51 100.0	12 23.5	23 45.1	7 13.7	3 5.9	4 7.8	1 2.0	1 2.0	50 10.7	1.54
１社以上５社未満	160 100.0	26 16.3	71 44.4	42 26.3	15 9.4	3 1.9	2 1.3	1 0.6	159 33.9	1.63
５社以上１５社未満	134 100.0	10 7.5	73 54.5	34 25.4	11 8.2	5 3.7	1 0.7	－ －	134 28.6	1.72
１５社以上１００社未満	94 100.0	2 2.1	38 40.4	27 28.7	14 14.9	8 8.5	5 5.3	－ －	94 20.0	2.24
１００社以上	32 100.0	－ －	6 18.8	15 46.9	3 9.4	3 9.4	5 15.6	－ －	32 6.8	2.83

	合計	Q17　全体							合計	Q17　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	81 17.2	194 41.2	111 23.6	54 11.5	27 5.7	3 0.6	1 0.2	470 100.0	1.90
連結対象会社数０社	51 100.0	17 33.3	18 35.3	7 13.7	5 9.8	3 5.9	－ －	1 2.0	50 10.6	1.57
１社以上５社未満	160 100.0	39 24.4	69 43.1	33 20.6	13 8.1	6 3.8	－ －	－ －	160 34.0	1.69
５社以上１５社未満	134 100.0	22 16.4	59 44.0	32 23.9	11 8.2	10 7.5	－ －	－ －	134 28.5	1.85
１５社以上１００社未満	94 100.0	3 3.2	37 39.4	26 27.7	21 22.3	6 6.4	1 1.1	－ －	94 20.0	2.34
１００社以上	32 100.0	－ －	11 34.4	13 40.6	4 12.5	2 6.3	2 6.3	－ －	32 6.8	2.49

	合計	Q18　全体							合計	Q18　全体
		0～0.9	1～1.9	2～2.9	3～3.9	4～4.9	5	無回答		平均
Q27　連結決算対象会社数	471 100.0	47 10.0	213 45.2	130 27.6	46 9.8	19 4.0	16 3.4	－ －	471 100.0	1.87
連結対象会社数０社	51 100.0	9 17.6	26 51.0	7 13.7	5 9.8	2 3.9	2 3.9	－ －	51 10.8	1.58
１社以上５社未満	160 100.0	20 12.5	85 53.1	36 22.5	14 8.8	2 1.3	3 1.9	－ －	160 34.0	1.65
５社以上１５社未満	134 100.0	14 10.4	62 46.3	37 27.6	13 9.7	4 3.0	4 3.0	－ －	134 28.5	1.82
１５社以上１００社未満	94 100.0	4 4.3	30 31.9	37 39.4	12 12.8	7 7.4	4 4.3	－ －	94 20.0	2.23
１００社以上	32 100.0	－ －	10 31.3	13 40.6	2 6.3	4 12.5	3 9.4	－ －	32 6.8	2.58

本調査に関するお問合せ

■ 本調査結果のデータおよび報告書本文の引用等に関するお問い合わせ

財団法人　日本情報処理開発協会　企画室

Tel：03-3432-9372

お問合せフォーム：　http://www.jipdec.jp/ask/toiawase1/

■ 報告書のご購入に関するお問い合わせ

同　調査部普及振興課

Tel：03-3432-9381　FAX：03-3432-389

お問合せフォーム：　http://www.jipdec.jp/chosa/ask/

■ 本調査結果のデータの内容に関するお問い合わせ

同　調査部調査課

Tel：03-3432-9384

お問合せフォーム：　http://www.jipdec.jp/ask/toiawase2/

- 電話受付時間：いずれも午前 9:30～午後 5:00　月曜日-金曜日
- なお、本調査の概要につきましては、当協会の Web サイト（http://www.jipdec.jp)で公開しております。

● 本報告書に収録されている内容を無断で複写･複製することは禁じられています。
● 本報告書を賃貸業に使用すること、営利目的に使用することは、禁じられています。
● 本報告書収録内容を転載･掲載する場合は、財団法人日本情報処理開発協会(JIPDEC)の許諾が必要です。

禁　無　断　転　載

平成19年３月発行

発行所　財団法人　日本情報処理開発協会

東京都港区芝公園３－５－８
機械振興会館内
ＴＥＬ　03(3432)9381

印刷所　新高速印刷株式会社
東京都港区新橋５－８－４
柴田ビル６Ｆ
ＴＥＬ　03(3437)6365

18-H002