

57 - R 004

オンライン需要調査報告書

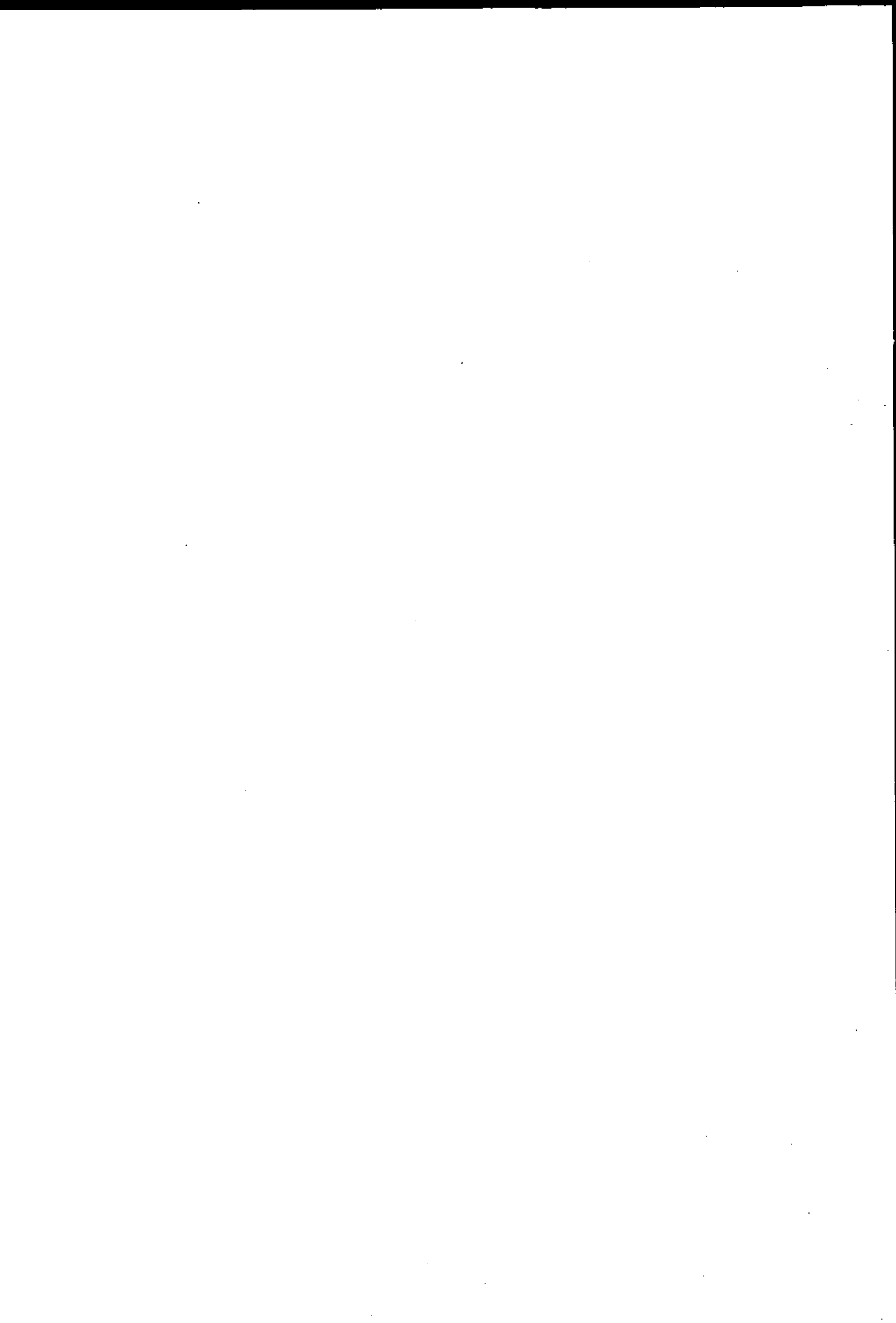
(昭和57年度版)

昭和 58 年 3 月



財団法人 日本情報処理開発協会

この報告書は、日本自転車振興会から競輪収益の一部である機械工業振興資金の補助を受けて、昭和57年度に実施した「わが国の情報処理に関する動向調査」の一環としてとりまとめたものであります。



は　　じ　　め　　に

わが国のオンライン情報処理は、昭和46年における特定通信回線制度の成立、昭和48年の公衆通信回線の開放、昭和57年10月には第二次公衆通信回線の開放を目的とした郵政省令の一部改正が行われ、より一層の発展が期待されている。

このような状況にかんがみ、当協会では、わが国におけるオンライン情報処理の需要動向を把握するため、毎年コンピュータ導入企業を対象としたコンピュータ利用状況およびオンライン化に関する広汎なアンケート調査を行っている。

本報告書は、昭和57年度調査の集計結果をとりまとめたものである。

わが国情報処理産業の発展の一助として、本報告書が関係方面に広くご活用いただければ幸いである。

最後に、本調査実施に当って、アンケートにご回答いただいた事業体、ならびにご協力を賜った関係官公庁各位に心より感謝する次第である。

オンライン需要調査報告書

(昭和57年度版)

目 次

調 査 の 概 要	5
I オンライン化調査	9
1. オンラインシステムの形態の現況と予定	11
2. コンピュータ/コンピュータ・ネットワークの現況と将来	14
3. 保有回線の現況と5年後の予定	19
4. 国際通信サービスの利用状況と将来	35
5. センターCPUと端末機の設置・接続関係	38
6. 端末機の利用現況と5年後の利用予定	43
7. 音響カブラの使用現況と将来	50
8. CPUとファイルの構成方式	56
9. トランザクション量	60
10. ファクシミリ・電話設備・利用現況と5年後の予定	66
11. ローカル・エリア・ネットワークの利用意識	69
12. 外部データベース・サービスの利用現況と将来	72
13. 自社データによる、外部データベース提供の可能性	76
14. システム事故・障害状況	79
15. 信頼性対策	84
16. 合目的性レベル	86

Ⅱ	オンライン事業体基礎調査	91
1.	5年後の予想規模分布	93
2.	コンピュータ・セット保有状況	96
3.	周辺記憶装置、入力システム	99
4.	コンピュータ使用時間	100
5.	コンピュータ部門の運用経費	101
6.	コンピュータ部門運用経費指標の企業規模別水準	110
7.	コンピュータ部門運用経費指標の年次変化	112
8.	コンピュータ部門の勤務制度	113
9.	コンピュータ要員と待遇	114
10.	被派遣要員と費用、外注パンチ単価	122
11.	コンピュータ教育計画、費用	127
12.	適用業務	130
13.	スループット・タイムと平均ジョブ数	131
14.	使用言語	133
15.	コンピュータ化の効果	134
Ⅲ	サンプルの構成	135
Ⅳ	アンケート様式	145

調 査 の 概 要

1 調査の目的

昭和46年にいわゆる通信回線開放の端緒が開かれたのを機会に、オンライン需要動向予測の基礎資料を得るため、国内コンピュータ・ユーザがその業務をオンライン化している現況および予定を毎年調査している。

2 構成と他資料との関係

I オンライン化調査

当協会「コンピュータ利用状況調査およびオンライン化調査」のなかの第2部オンライン化調査を本書に掲載する。端末機と通信回線利用の現状と予定を調査したもの（昭和47年度分より継続実施）。

II オンライン事業体基礎調査

当協会「コンピュータ利用状況調査およびオンライン化調査」のなかの第1部コンピュータ利用状況調査はバッチ、オフライン、オンラインを含むユーザについての基礎調査であるが、その調査項目をオンライン化事業体のみについて別集計したものを本書に掲げる。コンピュータ保有状況、経費、要員数、給与、教育、言語などについて調査したもの（オンライン事業体についての分は昭和46年度分より継続実施）。

各調査の調査項目については目次を参照されたい。

3 調査対象

当協会調査による、昭和56年9月現在で外部通信回線（日本電信電話公社の回線または私設回線をいう。構内回線を除く）を利用し、かつ自己のコンピュータを保有してオンラインシステムを実施している事業体のみを調査対象とする。

4 調査時点と調査時期

本調査は、昭和57年の9月30日を調査時点とし、調査票を同年11月25日発送、58年2月8日に回収を締め切った。

5 発送・回収状況

		発送数	回収数	回収率
		(A)	(B)	(C=B/A)
オンライン化調査	(オンライン化) ユーザのみ	2,486	735	29.5%
オンライン化事業体基礎調査				

6 回答事業体の特性

巻末の付3～8表に回答事業体の資本金別、年商別、従業員数別回収分布、および資本金平均、年商平均、従業員数平均を掲げた。

7 調査票と集計結果報告書、回答者への報告

従来、本調査に関する集計結果は、詳細報告書とすると共にその報告書自体を回答者に送付報告してきたが、54年度より下記のように改めているのでご諒承を乞いたい。

コンピュータ利用 状況調査(票)	(全事業体につき集計 したもの)	コンピュータ利用状況 調査結果(主要業種別 詳細数表を主とする従 来通りのもの)	コンピュータ利用状況調査 結果大要(主として全産業 平均値を図解してみやすく したもの)
コンピュータ利用 状況調査(票)	(左の調査項目をオン ライン事業体につい てのみ集計したもの (オンライン化事業 体基礎調査))	オンライン需要調査報 告書(主要業種別詳細 数表を主とする従来通 りのもの)	オンライン需要調査報告書 大要(主として全産業平均 を図解してみやすくしたも の)
オンライン化調査 (票)	(端末、回線関係の集 計調査(オンライン 化調査))		

8 報告書の利用

回答者に協力を謝し結果を報告する「コンピュータ利用状況調査結果大要」は全回答者に、「オンライン需要調査報告書大要」は回答オンライン化事業体に、それぞれ自動的にお送りする。

数表による「報告書」そのものをご希望のむきは、別途当協会技術調査部普及課(03-434-8211 EXT535)にお申し込みありたい。

9 各表表側掲載主要業種の変更

今年度より各表表側に掲げる主要業種の種類を若干変更した。ご諒承いただきたい。(お問い合わせがあれば、全業種についてのお答はいたします。)

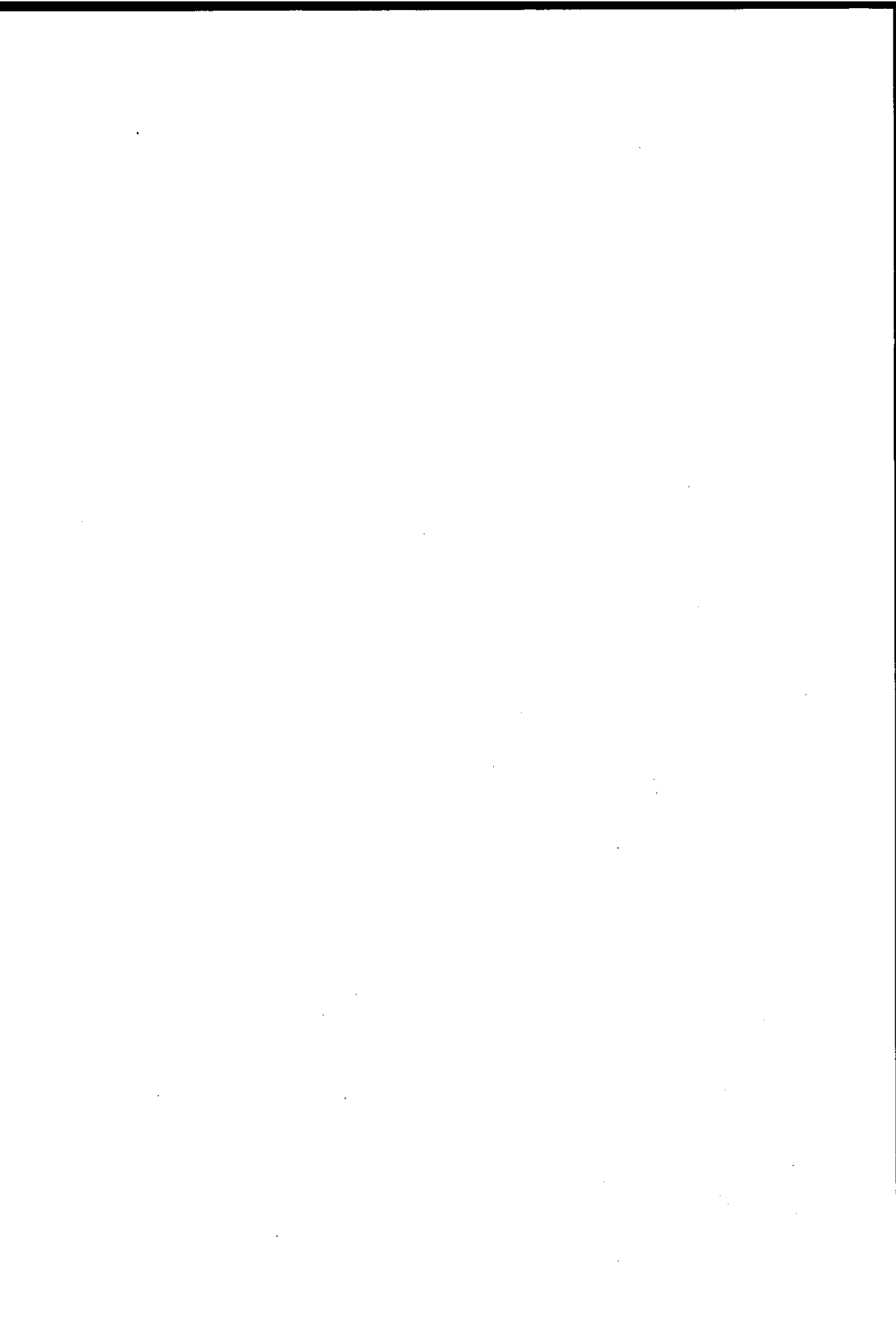
the same time, the fact that the same person can be both a subject and an object of a relation is not a contradiction. For example, a person can be both a subject and an object of a relation of love. In this case, the person is both the one who loves and the one who is loved. This is not a contradiction because the relation of love is not a contradiction in itself. It is a relation that can be both a subject and an object of a relation. In other words, a person can be both a subject and an object of a relation of love. This is not a contradiction because the relation of love is not a contradiction in itself. It is a relation that can be both a subject and an object of a relation.

Another example of a relation that can be both a subject and an object of a relation is the relation of being a parent. A person can be both a subject and an object of a relation of being a parent. In this case, the person is both the one who is a parent and the one who is a child. This is not a contradiction because the relation of being a parent is not a contradiction in itself. It is a relation that can be both a subject and an object of a relation. In other words, a person can be both a subject and an object of a relation of being a parent. This is not a contradiction because the relation of being a parent is not a contradiction in itself. It is a relation that can be both a subject and an object of a relation.

Another example of a relation that can be both a subject and an object of a relation is the relation of being a teacher. A person can be both a subject and an object of a relation of being a teacher. In this case, the person is both the one who is a teacher and the one who is a student. This is not a contradiction because the relation of being a teacher is not a contradiction in itself. It is a relation that can be both a subject and an object of a relation. In other words, a person can be both a subject and an object of a relation of being a teacher. This is not a contradiction because the relation of being a teacher is not a contradiction in itself. It is a relation that can be both a subject and an object of a relation.

Another example of a relation that can be both a subject and an object of a relation is the relation of being a friend. A person can be both a subject and an object of a relation of being a friend. In this case, the person is both the one who is a friend and the one who is a friend. This is not a contradiction because the relation of being a friend is not a contradiction in itself. It is a relation that can be both a subject and an object of a relation. In other words, a person can be both a subject and an object of a relation of being a friend. This is not a contradiction because the relation of being a friend is not a contradiction in itself. It is a relation that can be both a subject and an object of a relation.

I オンライン化調査



1 オンラインシステム形態の現況と予定

どのような形態のオンラインシステムが採用されているかの問いに対する答の総括が下表である。

形態の分類は、通常行われている分類に従っていて厳密に論理的なものではない。

特長としては、メッセージ交換システム、取引処理システム、リモート・バッチ・システム、TSSシステムが将来増えるであろうと予定されている。

全産業・オンラインシステム形態の現況と5年後の予定

(多重回答)

システム形態		実 回 答 者 数	デ ー タ 処 理 シ ス テ ム	メ ッ セ ー ジ 交 換 シ ス テ ム	照 合 (フ ァ イ ル 更 新 な し) 応 答 シ ス テ ム	取 引 (フ ァ イ ル 更 新 あ り) 処 理 シ ス テ ム	リ モ ー ト ・ バ ッ チ ・ シ ス テ ム (リ モ ー ト ・ ジ ョ ブ ・ エ ン ト リ ー)	タ イ ム ・ シ ェ ア リ ン グ ・ シ ス テ ム	そ の 他	延 べ 回 答 者 数
現 在	社数	722	492	203	488	473	296	292	10	2,254
	%	100.0	68.1	28.1	67.6	65.5	41.0	40.4	1.4	312.2
5年後	社数	648	418	335	457	480	422	375	13	2,500
	%	100.0	64.5	51.7	70.5	74.1	65.1	57.9	2.0	385.8

第101表 業種別・オンラインシステム形態の現況

(各業種ごとに、上段：社数，下段：%)

業 種	システム形態		データ収集システム	メッセージ交換システム	照会応答システム (ファイル更新なし)	取引処理システム (ファイル更新あり)	リモート・ジョブ・エントリ・システム (リモート・バッチ・システム)	タイムシェアリング・システム	その他	延べ回答社数
	実	回								
業 種	答	社								
数	数	数								
第一次産業計	2	100.0	2	1	1	1	0	0	0	5
			100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	250.0
第二次産業計	306	100.0	242	74	222	188	152	130	4	1,012
			79.1	24.2	72.5	61.4	49.7	42.5	1.3	330.7
第三次産業計	379	100.0	237	123	240	266	137	143	5	1,151
			62.5	32.5	63.3	70.2	36.1	37.7	1.3	303.7
公 務 計	35	100.0	11	5	25	18	7	19	1	86
			31.4	14.3	71.4	51.4	20.0	54.3	2.9	245.7
全 産 業 計	722	100.0	492	203	488	473	296	292	10	2,254
			68.1	28.1	67.6	65.5	41.0	40.4	1.4	312.2
主 な 業 種	建 設 業	21	9	1	11	5	14	13	0	53
		100.0	42.9	4.8	52.4	23.8	66.7	61.9	0.0	252.4
	食 品 製 造 業	32	27	6	19	22	10	9	1	94
		100.0	84.4	18.8	59.4	68.8	31.3	28.1	3.1	293.8
	織 維 工 業	19	18	4	16	14	12	8	0	72
		100.0	94.7	21.1	84.2	73.7	63.2	42.1	0.0	378.9
	化 学 工 業	57	51	19	44	36	29	30	0	209
		100.0	89.5	33.3	77.2	63.2	50.9	52.6	0.0	366.7
	鉄 鋼 業	16	15	9	15	13	9	7	1	69
		100.0	93.8	56.3	93.8	81.3	56.3	43.8	6.3	431.3
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	38	28	10	31	24	20	15	0	128
		100.0	73.7	26.3	81.6	63.2	52.6	39.5	0.0	336.8
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	26	22	6	20	19	14	14	0	95
		100.0	84.6	23.1	76.9	73.1	53.8	53.8	0.0	365.4
	卸 業 ・ 商 社	80	65	17	52	54	33	23	1	245
		100.0	81.3	21.3	65.0	67.5	41.3	28.8	1.3	306.3
	小 売 業	32	24	7	18	19	4	2	0	74
		100.0	75.0	21.9	56.3	59.4	12.5	6.3	0.0	231.3
	金 融 業	103	48	72	76	94	24	34	1	349
		100.0	46.6	69.9	73.8	91.3	23.3	33.0	1.0	338.8
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	26	20	6	16	22	9	4	0	77
		100.0	76.9	23.1	61.5	84.6	34.6	15.4	0.0	296.2
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9	7	1	8	4	6	7	0	33
		100.0	77.8	11.1	88.9	44.4	66.7	77.8	0.0	366.7
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3	1	0	2	3	2	2	0	10
		100.0	33.3	0.0	66.7	100.0	66.7	66.7	0.0	333.3
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	53	39	8	32	36	27	29	0	171
		100.0	73.6	15.1	60.4	67.9	50.9	54.7	0.0	322.6

第102表 業種別・オンラインシステム形態の5年後の予定

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種		システム形態	実 回 答 社 数	デー タ 収 集 シ ス テ ム	メ ッ セ ー ジ 交 換 シ ス テ ム	照 会 応 答 シ ス テ ム (ファイル更新なし)	取 引 処 理 シ ス テ ム (ファイル更新あり)	リ モ ー ト ・ バ ッ チ ・ シ ス テ ム (リモート・ジョブ・エントリ・システム)	タ イ ム シ ェ ア リ ン グ ・ シ ス テ ム	そ の 他	延 べ 回 答 社 数
第 一 次 産 業 計		1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
第 二 次 産 業 計		280 100.0	196 70.0	144 51.4	200 71.4	199 71.1	211 75.4	169 60.4	5 1.8	1124 401.4	
第 三 次 産 業 計		338 100.0	210 62.1	185 54.7	236 69.8	260 76.9	199 58.9	189 55.9	8 2.4	1287 380.8	
公 務 計		29 100.0	12 41.4	6 20.7	20 69.0	21 72.4	12 41.4	17 58.6	0 0.0	88 303.4	
全 産 業 計		648 100.0	418 64.5	335 51.7	457 70.5	480 74.1	422 65.1	375 57.9	13 2.0	2500 385.8	
主 な 業 種	建 設 業	19 100.0	10 52.6	7 36.8	13 68.4	8 42.1	17 89.5	16 84.2	0 0.0	71 373.7	
	食 品 製 造 業	29 100.0	24 82.8	13 44.8	20 69.0	20 69.0	19 65.5	15 51.7	1 3.4	112 386.2	
	繊 維 工 業	18 100.0	17 94.4	9 50.0	15 83.3	14 77.8	13 72.2	10 55.6	0 0.0	78 433.3	
	化 学 工 業	54 100.0	38 70.4	32 59.3	39 72.2	39 72.2	43 79.6	35 64.8	0 0.0	226 418.5	
	鉄 鋼 業	15 100.0	12 80.0	9 60.0	11 73.3	14 93.3	11 73.3	12 80.0	1 6.7	70 466.7	
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	34 100.0	21 61.8	18 52.9	25 73.5	25 73.5	29 85.3	19 55.9	0 0.0	137 402.9	
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	22 100.0	16 72.7	15 68.2	14 63.6	16 72.7	15 68.2	13 59.1	1 4.5	90 409.1	
	卸 業 ・ 商 社	71 100.0	47 66.2	43 60.6	52 73.2	52 73.2	38 53.5	36 50.7	3 4.2	271 381.7	
	小 売 業	29 100.0	17 58.6	11 37.9	16 55.2	24 82.8	16 55.2	9 31.0	0 0.0	93 320.7	
	金 融 業	92 100.0	53 57.6	68 73.9	73 79.3	82 89.1	44 47.8	51 55.4	2 2.2	373 405.4	
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	23 100.0	13 56.5	12 52.2	14 60.9	20 87.0	16 69.6	8 34.8	0 0.0	83 360.9	
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9 100.0	8 88.9	4 44.4	7 77.8	4 44.4	8 88.9	8 88.9	0 0.0	39 433.3	
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	3 100.0	3 100.0	2 66.7	2 66.7	0 0.0	12 400.0	
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	48 100.0	39 81.3	23 47.9	37 77.1	38 79.2	33 68.8	33 68.8	2 4.2	205 427.1	

2 コンピュータ/コンピュータ・ネットワークの現況と将来

現在、他社をも含むコンピュータ/コンピュータ・ネットワークは制度的に諸種の制限を伴う。

下表に見るように、自社内コンピュータ/コンピュータ・ネットワークのみならず、他社のコンピュータも含むコンピュータ/コンピュータ・ネットワークをもとうとする予定は相当高くなっている。

コンピュータ/コンピュータ・ネットワークの現況と5年後の予定

C/Cネットワークの有無		現 在			5 年 後			
		も っ て い る	も っ て い ない	計	も っ つ 予 定	も た ない	未 定	計
自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	社 数	252	400	652	259	62	201	522
	%	38.7	61.3	100.0	49.6	11.9	38.5	100.0
他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	社 数	153	384	537	240	69	252	561
	%	28.5	71.5	100.0	42.8	12.3	44.9	100.0
計	社 数	405	784	1,189	499	131	453	1,083
	%	34.1	65.9	100.0	46.1	12.1	41.8	100.0
	実社数	348	501		377	102	319	

第103表の1 業種別・コンピュータ／コンピュータ・ネットワークの現状と5年後の予定(1)

(各業種、ネットワーク種類ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種 C/Cネットワークの 有 無		現 在			5 年 後			
		も つ て い る	い も な っ て い て	計	も つ 予 定	も た な い	未 定	計
一 次 産 業 計	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0
	計	1 33.3	2 66.7	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	3 100.0
	実社数	1	1		1	0	1	
二 次 産 業 計	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	129 45.4	155 54.6	284 100.0	134 59.8	20 8.9	70 31.3	224 100.0
	他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	48 21.6	174 78.4	222 100.0	87 35.8	35 14.4	121 49.8	243 100.0
	計	177 35.0	329 65.0	506 100.0	221 47.3	55 11.8	191 40.9	467 100.0
	実社数	152	210		167	44	142	
三 次 産 業 計	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	119 35.6	215 64.4	334 100.0	123 45.9	37 13.8	108 40.3	268 100.0
	他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	102 35.5	185 64.5	287 100.0	149 51.7	23 8.0	116 40.3	288 100.0
	計	221 35.6	400 64.4	621 100.0	272 48.9	60 10.8	224 40.3	556 100.0
	実社数	189	258		204	46	151	
公 務 計	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	3 9.4	29 90.6	32 100.0	2 6.9	5 17.2	22 75.9	29 100.0
	他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	3 11.1	24 88.9	27 100.0	3 10.7	11 39.3	14 50.0	28 100.0
	計	6 10.2	53 89.8	59 100.0	5 8.8	16 28.1	36 63.2	57 100.0
	実社数	6	32		5	12	25	
全 産 業 計	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	252 38.7	400 61.3	652 100.0	259 49.6	62 11.9	201 38.5	522 100.0
	他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	153 28.5	384 71.5	537 100.0	240 42.8	69 12.3	252 44.9	561 100.0
	計	405 34.1	784 65.9	1,189 100.0	499 46.1	131 12.1	453 41.8	1,083 100.0
	実社数	348	501		377	102	319	

第 103 表の 2 業種別・コンピュータ/コンピュータ・ネットワークの現況と 5 年後の予定 (2)

(各業種、ネットワーク種類ごとに、上段：社数，下段：%)

C/C ネットワークの 有 無 業 種			現 在			5 年 後			
			も つ て い る	い な い て	計	も つ 予 定	も た な い	未 定	計
主 な 業 種	建 設 業	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	8 40.0	12 60.0	20 100.0	9 60.0	2 13.3	4 26.7	15 100.0
		他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	3 20.0	12 80.0	15 100.0	6 40.0	6 40.0	3 20.0	15 100.0
		計	11 31.4	24 68.6	35 100.0	15 50.0	8 26.7	7 23.3	30 100.0
		実 社 数	11	15		12	6	6	
	食 品 製 造 業	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	10 37.0	17 63.0	27 100.0	12 54.5	3 13.6	7 31.8	22 100.0
		他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	2 8.7	21 91.3	23 100.0	7 25.0	3 10.7	18 64.3	28 100.0
		計	12 24.0	38 76.0	50 100.0	19 38.0	6 12.0	25 50.0	50 100.0
		実 社 数	12	25		17	5	18	
	織 維 工 業	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	10 66.7	5 33.3	15 100.0	9 75.0	1 8.3	2 16.7	12 100.0
		他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	11 68.8	5 31.3	16 100.0	9 69.2	2 15.4	2 15.4	13 100.0
		計	21 67.7	10 32.3	31 100.0	18 72.0	3 12.0	4 16.0	25 100.0
		実 社 数	14	6		12	3	3	
	化 学 工 業	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	24 43.6	31 56.4	55 100.0	29 65.9	4 9.1	11 25.0	44 100.0
		他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	6 15.4	33 84.6	39 100.0	17 38.6	9 20.5	18 40.9	44 100.0
		計	30 31.9	64 68.1	94 100.0	46 52.3	13 14.8	29 33.0	88 100.0
		実 社 数	27	40		36	10	22	
	鉄 鋼 業	自社のみの コンピュータ・ ネットワークを	8 53.3	7 46.7	15 100.0	10 71.4	2 14.3	2 14.3	14 100.0
		他社も含む コンピュータ・ ネットワークを	4 28.6	10 71.4	14 100.0	4 26.7	2 13.3	9 60.0	15 100.0
		計	12 41.4	17 58.6	29 100.0	14 48.3	4 13.8	11 37.9	29 100.0
		実 社 数	9	11		10	3	9	

第103表の3 業種別・コンピュータ／コンピュータ・ネットワークの現況と5年後の予定(3)

(各業種、ネットワーク種類ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種		C/Cネットワークの有 無	現 在			5 年 後			
			も つ て い る	い も な っ て い て	計	も つ 予 定	も た な い	未 定	計
主 な 業 種	電気機械器具製造業	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	16 42.1	22 57.9	38 100.0	23 67.6	0 0.0	11 32.4	34 100.0
		他社も含むコンピュータ・ネットワークを	3 10.3	26 89.7	29 100.0	14 46.7	1 3.3	15 50.0	30 100.0
		計	19 28.4	48 71.6	67 100.0	37 57.8	1 1.6	26 40.6	64 100.0
		実社数	16	30		25	1	18	
	輸送用機械器具製造業	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	16 64.0	9 36.0	25 100.0	9 69.2	1 7.7	3 23.1	13 100.0
		他社も含むコンピュータ・ネットワークを	5 26.3	14 73.7	19 100.0	8 36.4	2 9.1	12 54.5	22 100.0
		計	21 47.7	23 52.3	44 100.0	17 48.6	3 8.6	15 42.9	35 100.0
		実社数	19	17		14	3	13	
	卸業・商社	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	36 49.3	37 50.7	73 100.0	23 46.9	7 14.3	19 38.8	49 100.0
		他社も含むコンピュータ・ネットワークを	15 29.4	36 70.6	51 100.0	28 48.3	4 6.9	26 44.8	58 100.0
		計	51 41.1	73 58.9	124 100.0	51 47.7	11 10.3	45 42.1	107 100.0
		実社数	44	48		40	9	31	
	小売業	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	10 32.3	21 67.7	31 100.0	15 55.6	4 14.8	8 29.6	27 100.0
		他社を含むコンピュータ・ネットワークを	8 30.8	18 69.2	26 100.0	13 48.1	4 14.8	10 37.0	27 100.0
		計	18 31.6	39 68.4	57 100.0	28 51.9	8 14.8	18 33.3	54 100.0
		実社数	14	23		18	4	11	
	金融業	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	19 23.8	61 76.3	80 100.0	26 37.1	12 17.1	32 45.7	70 100.0
		他社も含むコンピュータ・ネットワークを	51 56.0	40 44.0	91 100.0	44 61.1	4 5.6	24 33.3	72 100.0
		計	70 40.9	101 59.1	171 100.0	70 49.3	16 11.3	56 39.4	142 100.0
		実社数	60	68		53	14	40	

第103表の4 業種別・コンピュータ/コンピュータ・ネットワークの現況と5年後の予定(4)

(各業種、ネットワーク種類ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種		C/Cネットワークの有 無	現 在			5 年 後			
			も つ て い る	い も な っ て い て	計	も つ 予 定	も た な い	未 定	計
主 な 業 種	運輸・通信・倉庫業	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	7 26.9	19 73.1	26 100.0	11 47.8	1 4.3	11 47.8	23 100.0
		他社も含むコンピュータ・ネットワークを	6 26.1	17 73.9	23 100.0	12 52.2	1 4.3	10 43.5	23 100.0
		計	13 26.5	36 73.5	49 100.0	23 50.0	2 4.3	21 45.7	46 100.0
		実社数	11	23		17	2	13	
	電力・ガス事業	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	5 55.6	4 44.4	9 100.0	6 75.0	0 0.0	2 25.0	8 100.0
		他社も含むコンピュータ・ネットワークを	1 12.5	7 87.5	8 100.0	2 22.2	2 22.2	5 55.6	9 100.0
		計	6 35.3	11 64.7	17 100.0	8 47.1	2 11.8	7 41.2	17 100.0
		実社数	5	8		6	2	6	
	広告・調査・ビジネス情報業	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	1 33.3	2 66.7	3 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
		他社も含むコンピュータ・ネットワークを	0 0.0	1 100.0	1 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	3 100.0
		計	1 25.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	4 100.0
		実社数	1	2		3	0	1	
種	情報処理サービス業・ソフトウェア業	自社のみのコンピュータ・ネットワークを	19 38.0	31 62.0	50 100.0	21 51.2	4 9.8	16 39.0	41 100.0
		他社も含むコンピュータ・ネットワークを	6 17.1	29 82.9	35 100.0	21 52.5	3 7.5	16 40.0	40 100.0
		計	25 29.4	60 70.6	85 100.0	42 51.9	7 8.6	32 39.5	81 100.0
		実社数	22	38		31	5	20	

3 保有回線の現況と5年後の予定

DDXの出現によって、回線調査を全面改訂し、すべてのサービスメニューについての細表を掲げると共に、冒頭に全総括表、公衆回線・私設回線総合表、特定回線総合表、DDX総合表を掲げ、いずれも現状（57年9月）と5年後計画を対比してわが国回線利用動向を大観するための便を計った。

第104表の全総括表によれば、現状と5年後の全体平均でみるとき1社当りの特定回線帯域品目はやや増加、符号品目はやや減、公衆回線電話型はまだ相当伸びてゆき、DDXは相当著しい伸びが見込まれる。

第104表 全産業・全回線の使用現況と5年後予定全総括表

回線種別		実 回 答 社 数	特定回線		公衆回線		DDX		合 計	私 設 回 線	総 計
			帯 域 品 目	符 号 品 目	電 話 型	電 信 型	回 線 交 換	パ ケ ット 交 換			
現 在	各 回 答 実 数	731	520	275	348	50	39	25		111	
	合 計 回 線 数		12,155	6,198	9,379	691	314	103	28,840	3,217	32,057
	同 上 百 分 比		42.1	21.5	32.5	2.4	1.1	0.4	100.0	100.0	
	1 社 当 回 線 数 平 均		23.4	22.5	27.0	13.8	8.1	4.1	39.5	29.0	43.9
5 年 後	各 回 答 実 数	529	386	141	239	24	86	99		76	
	合 計 回 線 数		12,356	4,247	11,167	190	1,817	2,045	31,822	3,094	34,916
	同 上 百 分 比		38.8	13.3	35.1	0.6	5.7	6.4	100.0	100.0	
	1 社 当 回 線 数 平 均		32.0	30.1	46.7	7.9	21.4	2.07	60.2	40.7	66.0

第105表 全産業・公衆通信回線および私設回線使用現況と5年後予定

回線種別		公衆通信回線				私 設 回 線
		公衆通信回線の 回答実社数	電 話 型	電 信 型	計	
現 在	記 入 社 数	368	348	50		111
	合 計 回 線 数		9,379	691	10,070	3,217
	1 社 当 回 線 数 平 均		27.0	13.8	27.4	29.0
5 年 後	記 入 社 数	248	239	24		76
	合 計 回 線 数		11,167	190	11,357	3,094
	1 社 当 回 線 数 平 均		46.7	7.9	45.8	40.7

第106表 全産業・特定通信回線帯域品目の使用現況と5年後予定

回線種別		特 定 通 信 回 線											
		特定 通信 回線	帯 域 品 目										
			実 回 答 社 数	D 1	D 1 S	D 5	D 7	D 9	D 13	I 1	I 3	J 1	計
現 在	各記入社数	639	520	427	17	34	54	46	16	32	4	4	
	合計回線数			10,157	107	598	821	306	47	99	11	9	12,155
	1社当 回線数平均			23.8	63	17.6	15.2	6.7	2.9	3.1	2.8	2.3	23.4
5年後	各記入社数	450	386	300	19	16	36	30	32	37	9	6	
	合計回線数			10,016	189	210	979	418	384	121	24	15	12,356
	1社当 回線数平均			33.4	9.9	13.1	27.2	13.9	12.0	3.3	2.7	2.5	32.0

第107表 全産業・特定通信回線符号品目の使用現況と5年後予定

回線種別		特 定 通 信 回 線											
		符号 品目	符 号 品 目										特定 通信 回線 合計
			五 〇 b/s	一 〇 〇 b/s	二 〇 〇 b/s	三 〇 〇 b/s	一、 二、 〇〇 b/s	二、 四 〇〇 b/s	四、 八 〇〇 b/s	九、 六 〇〇 b/s	四 八 K b/s	計	
現 在	各記入社数	275	11	3	38	4	101	122	114	64	11		639
	合計回線数		76	106	903	7	2,464	1,778	645	170	49	6,198	18,353
	1社当 回線数平均		6.9	35.3	23.8	1.8	24.4	14.6	5.7	2.7	4.5	22.5	28.7
5年後	各記入社数	141	0	0	4	3	44	72	54	52	15		450
	合計回線数		0	0	47	23	1,419	1,695	552	398	113	4,247	16,603
	1社当 回線数平均		0.0	0.0	11.8	7.7	32.3	23.5	10.2	7.7	7.5	30.1	36.9

第108表 業種別・通信回線数(特定通信回線-帯域品目)現況/オンライン

(各事業所ごとに、上段：記入社数、中段：合計回線数、下段：1社当たり平均回線数)

業 種		回線種別	特 定 通 信 回 線										
			実 特 回 定 答 回 社 線 数 の	帯 域 品 目									
				実 帯 回 域 答 品 社 目 数 の	D 1	D 1 S	D 5	D 7	D 9	D 13	I 1	I 3	J 1
第 一 次 産 業 計		1	1	1 22 220	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	22 220
第 二 次 産 業 計		263	231	195 2668 137	8 25 3.1	6 21 3.5	20 56 2.8	20 56 2.8	9 31 3.4	18 61 3.4	1 4 4.0	3 6 2.0	2928 127
第 三 次 産 業 計		343	269	215 7125 331	9 82 91	27 571 21.1	32 763 23.8	24 246 10.3	6 10 1.7	14 38 2.7	3 7 2.3	1 3 3.0	8845 32.9
公 務 計		32	19	16 342 21.4	0 0 0.0	1 6 6.0	2 2 1.0	2 4 2.0	1 6 6.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	360 189
全 産 業 計		639	520	427 10157 23.8	17 107 6.3	34 598 17.6	54 821 15.2	46 306 6.7	16 47 2.9	32 99 3.1	4 11 2.8	4 9 2.3	12155 23.4
主 な 業 種	建 設 業	16	14	11 84 7.6	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 1 1.0	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	87 62
	食 品 製 造 業	25	21	18 106 5.9	1 2 2.0	1 7 7.0	2 3 1.5	1 1 1.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	120 5.7
	繊 維 工 業	17	17	15 120 8.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 5 5.0	2 5 2.5	0 0 0.0	1 1 1.0	132 7.8
	化 学 工 業	48	42	37 243 6.6	2 2 1.0	3 8 2.7	2 6 3.0	3 7 2.3	2 4 2.0	3 6 2.0	0 0 0.0	0 0 0.0	276 6.6
	鉄 鋼 業	15	13	12 197 13.1	1 7 7.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 1 1.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	207 15.9
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	34	33	29 845 29.1	2 10 5.0	0 0 0.0	4 12 3.0	1 1 1.0	0 0 0.0	4 5 1.3	0 0 0.0	1 1 1.0	874 26.5
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	26	20	18 565 31.4	0 0 0.0	2 6 3.0	3 18 6.0	4 26 6.5	1 10 10.0	1 32 32.0	1 4 4.0	1 4 4.0	665 33.3
	卸 業 ・ 商 社	65	61	44 296 6.7	0 0 0.0	3 9 3.0	6 20 3.3	12 37 3.1	3 4 1.3	2 3 1.5	1 1 1.0	1 3 3.0	373 6.1
	小 売 業	25	21	18 106 5.9	1 2 2.0	1 2 2.0	3 8 2.7	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	119 5.7
	金 融 業	101	72	52 3909 75.2	5 68 13.6	18 488 27.1	15 699 46.6	4 190 47.5	1 2 2.0	3 6 2.0	1 3 3.0	0 0 0.0	5365 74.5
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	24	18	15 135 9.0	1 2 2.0	0 0 0.0	3 14 4.7	1 7 7.0	1 3 3.0	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	162 9.0
	業 種	電 力 ・ ガ ス 事 業	6	3	2 26 13.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 9 9.0	1 3 3.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0
広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業		3	3	2 11 5.5	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	13 4.3
情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業		50	42	42 892 21.2	1 9 9.0	1 52 52.0	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 4 2.0	1 3 3.0	0 0 0.0	961 22.9

第 109 表 業種別・通信回線数（特定通信回線・符号品目）現況／オンライン

（各業種ごとに、上段：記入社数、中段：合計回線数、下段：1社当たり平均回線数）

業 種		回線種別	特 定 通 信 回 線										合 計 特定 通信 回線の 計
			符 号 品 目										
			実 回 答 社 数	符 号 品 目 の 数	五 〇 b/s	一 〇 〇 b/s	二 〇 〇 b/s	三 〇 〇 b/s	一、 二 〇 〇 〇 b/s	二、 四 〇 〇 〇 b/s	四、 八 〇 〇 〇 b/s	九、 六 〇 〇 〇 b/s	
第 一 次 産 業 計		0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0.0	1 22 22.0
第 二 次 産 業 計		102	5 30 6.0	1 3 3.0	23 162 7.0	3 4 1.3	30 241 8.0	44 215 4.9	46 228 5.0	28 80 2.9	6 34 5.7	997 9.8	263 3925 14.9
第 三 次 産 業 計		155	5 41 8.2	2 103 51.5	11 651 59.2	1 3 3.0	69 2199 31.9	70 1414 20.2	61 374 6.1	32 85 2.7	5 13 3.0	4885 31.5	343 13730 40.0
公 務 計		18	1 5 5.0	0 0 0.0	4 90 22.5	0 0 0.0	2 24 1.2	8 149 18.6	7 43 6.1	4 5 1.3	0 0 0.0	316 176	32 676 21.1
全 産 業 計		275	11 76 6.9	3 106 35.3	38 903 23.8	4 7 1.8	101 2464 24.4	122 1778 14.6	114 645 5.7	64 170 2.7	11 49 4.5	6198 22.5	639 18353 28.7
主 な 業 種	建 設 業	2	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 5 5.0	1 7 7.0	0 0 0.0	13 6.5	16 100 6.3
	食 品 製 造 業	9	0 0 0.0	0 0 0.0	1 15 1.5	0 0 0.0	1 3 3.0	2 3 1.5	5 9 1.8	2 2 1.0	0 0 0.0	32 3.6	25 152 6.1
	織 維 工 業	5	1 1 1.0	0 0 0.0	2 4 2.0	0 0 0.0	3 28 9.3	2 35 17.5	4 62 15.5	2 9 4.5	1 1 1.0	140 280	17 272 16.0
	化 学 工 業	18	1 3 3.0	0 0 0.0	7 37 5.3	0 0 0.0	6 17 2.8	8 22 2.8	6 34 5.7	7 14 2.0	0 0 0.0	127 7.1	48 403 8.4
	鉄 鋼 業	9	0 0 0.0	0 0 0.0	3 31 10.3	0 0 0.0	2 3 1.5	5 14 2.8	3 10 3.3	0 0 0.0	1 2 2.0	60 6.7	15 267 6.7
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	14	0 0 0.0	0 0 0.0	1 9 9.0	0 0 0.0	2 15 7.5	5 7 1.4	7 16 2.3	3 20 6.7	1 24 2.4	91 6.5	34 965 28.4
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	13	0 0 0.0	0 0 0.0	4 18 4.5	2 3 1.5	4 62 15.5	7 62 8.9	7 43 6.1	4 14 3.5	3 7 2.3	209 16.1	26 874 33.6
	卸 業 ・ 商 社	16	3 7 2.3	0 0 0.0	1 3 3.0	0 0 0.0	1 1 1.0	2 5 2.5	10 31 3.1	1 4 4.0	1 6 6.0	57 36	65 430 6.6
	小 売 業	11	0 0 0.0	0 0 0.0	1 12 1.2	0 0 0.0	2 29 14.5	4 13 3.3	6 36 6.0	3 5 1.7	0 0 0.0	95 8.6	25 214 5.6
	金 融 業	58	2 34 1.7	1 5 5.0	3 154 51.3	0 0 0.0	42 1413 33.6	34 1082 31.8	12 89 7.4	7 21 3.0	1 2 2.0	2800 48.3	101 8165 80.8
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	7	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 2 2.0	3 25 8.3	6 19 3.2	1 3 3.0	0 0 0.0	49 7.0	24 211 8.8
	電 力 ・ ガ ス 事 業	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 51 25.5	3 83 27.7	4 35 8.8	2 11 5.5	1 1 1.0	181 45.3	6 219 36.5
業 種	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	1	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0.0	1 1.0	3 14 4.7
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	27	0 0 0.0	1 98 98.0	3 428 142.7	1 3 3.0	12 395 32.9	15 182 12.1	14 151 10.8	9 26 2.9	1 5 5.0	1288 47.7	50 2249 45.0

第110表 業種別・通信回線数(公衆通信回線・私設回線)現況/オンライン

(各業種ごとに、上段:記入社数、中段:合計回線数、下段:1社当り平均回線数)

業 種	回線種別	公 衆 通 信 回 線				私 設 回 線
		実 回 答 社 数	公 衆 通 信 回 線 の 電 話 型	電 信 型	計	
第 一 次 産 業 計		2	2 96 48.0	1 7 7.0	103 515	0 0 0.0
第 二 次 産 業 計		206	194 2730 14.1	29 311 10.7	3,041 148	47 1,744 37.1
第 三 次 産 業 計		155	147 6,488 44.1	20 373 18.7	6,861 44.3	57 1,447 25.4
公 務 計		5	5 65 13.0	0 0 0.0	65 13.0	7 26 3.7
全 産 業 計		368	348 9,379 27.0	50 691 13.8	10,070 27.4	111 3,217 29.0
主 な 業 種	建 設 業	15	14 57 4.1	2 9 4.5	66 44	1 6 6.0
	食 品 製 造 業	24	24 323 13.5	0 0 0.0	323 13.5	5 13 2.6
	繊 維 工 業	17	17 98 5.8	4 86 21.5	184 10.8	5 50 10.0
	化 学 工 業	36	34 254 7.5	4 13 3.3	267 7.4	4 33 8.3
	鉄 鋼 業	13	13 254 4.0	1 3 3.0	55 42	7 1,067 152.4
	電 気 機 械 器 具 製 造	24	23 1,142 49.7	2 3 1.5	1,145 47.7	3 27 9.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造	16	15 166 11.1	6 157 26.2	323 20.2	6 269 44.8
	卸 業 ・ 商 社	46	45 3734 83.0	5 41 8.2	3,775 82.1	3 13 4.3
	小 売 業	15	15 222 14.8	0 0 0.0	222 14.8	1 10 10.0
	金 融 業	27	24 559 23.3	7 219 31.3	778 28.8	15 81 5.4
	運輸・通信・倉庫業	12	11 61 5.5	1 10 10.0	71 5.9	7 55 7.9
	電力・ガス事業	2	2 25 12.5	0 0 0.0	25 12.5	3 175 58.3
	広告・調査・情報提供サービス業	2	2 14 7.0	1 28 28.0	42 21.0	1 17 17.0
	情報処理サービス・ソフトウェア業	31	29 1,006 34.7	4 12 3.0	1,018 32.8	8 75 9.4

第111表 業種別・通信回線数・特定回線・帯域品目 5年後予定/オンライン

(各業種ごとに、上段：記入社数、中段：合計回線数、下段：1社当たり平均回線数)

業 種		回線種別	特 定 通 信 回 線										
			実 特 回 定 答 回 社 線 数 の	帯 域 品 目									
				実 帯 回 域 答 品 社 目 数 の	D 1	D 1 S	D 5	D 7	D 9	D 13	I 1	I 3	J 1
第 一 次 産 業 計		1	1	1 30 30.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 3 3.0	0 0 0.0	0 0 0.0	33 33.0
第 二 次 産 業 計		194	175	139 2,693 19.4	10 62 6.2	4 27 6.8	9 39 4.3	12 38 3.2	18 72 4.0	22 71 3.2	1 2 2.0	4 9 2.3	3,013 17.2
第 三 次 産 業 計		237	197	151 6,894 45.7	8 125 15.6	11 171 15.5	25 919 36.8	17 379 22.3	13 296 22.8	14 47 3.4	8 22 2.8	2 6 3.0	8,859 45.0
公 務 計		18	13	9 399 44.3	1 2 2.0	1 12 12.0	2 21 10.5	1 1 1.0	1 16 16.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	431 34.7
全 産 業 計		450	386	300 10,016 33.4	19 189 9.9	16 210 13.1	36 979 27.2	30 418 13.9	32 384 12.0	37 121 3.3	9 24 2.7	6 15 2.5	12,356 32.0
主 な 業 種	建 設 業	15	15	12 86 7.2	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 4 4.0	2 2 1.0	1 2 2.0	1 2 2.0	0 0 0.0	97 6.5
	食 品 製 造 業	16	13	10 108 10.8	1 10 10.0	1 15 15.0	0 0 0.0	0 0 0.0	3 12 4.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	145 11.2
	織 維 工 業	11	11	11 110 10.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 3 1.5	0 0 0.0	0 0 0.0	113 10.3
	化 学 工 業	31	29	22 178 8.1	2 6 3.0	3 12 4.0	1 6 6.0	3 12 4.0	2 4 2.0	5 8 1.6	0 0 0.0	0 0 0.0	226 7.8
	鉄 鋼 業	9	7	6 189 31.5	1 5 5.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 5 5.0	0 0 0.0	2 4 2.0	203 29.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	33	32	28 1,340 47.9	3 31 10.3	0 0 0.0	3 13 4.3	2 4 2.0	2 3 1.5	4 7 1.8	0 0 0.0	1 1 1.0	1,399 43.7
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	20	16	13 214 16.5	0 0 0.0	0 0 0.0	1 3 3.0	2 11 5.5	2 9 4.5	4 35 8.8	0 0 0.0	1 4 4.0	276 17.3
	卸 業 ・ 商 社	44	41	26 315 12.1	0 0 0.0	1 2 2.0	5 31 6.2	10 38 3.8	6 27 4.5	3 6 2.0	3 7 2.3	0 0 0.0	426 10.4
	小 売 業	17	13	11 120 10.9	0 0 0.0	1 2 2.0	0 0 0.0	1 1 1.0	2 2 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	125 9.6
	金 融 業	77	61	44 3,518 80.0	5 99 19.8	8 155 19.4	13 846 65.1	3 313 104.3	1 250 250.0	1 3 3.0	0 0 0.0	0 0 0.0	5,184 85.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	17	15	11 121 11.0	1 15 15.0	0 0 0.0	3 25 8.3	1 10 10.0	1 5 5.0	1 1 1.0	1 3 3.0	0 0 0.0	180 12.0
	種	電 力 ・ ガ ス 事 業	5	3	2 59 29.5	0 0 0.0	0 0 0.0	1 5 5.0	1 15 15.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0
広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業		3	3	2 20 10.0	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 1 1.0	0 0 0.0	23 7.7
情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業		35	31	30 126.7 42.2	1 10 10.0	0 0 0.0	1 2 2.0	0 0 0.0	1 8 8.0	4 20 5.0	1 8 8.0	2 6 3.0	1,321 42.6

第 112 表 業種別・通信回線数・特定通信回線・符号品目 5年後予定/オンライン

(各業種ごとに、上段：記入社数、中段：合計回線数、下段：1社当たり平均回線数)

業 種		回線種別	特 定 通 信 回 線										合 計 特定 通信 回線の 計
			符 号 品 目										
			実符号 回答社 数の 目 的	五 〇 b/s	一 〇 〇 b/s	二 〇 〇 b/s	三 〇 〇 b/s	一、 二〇〇 〇〇 b/s	二、 四〇〇 〇〇 b/s	四、 八〇〇 〇〇 b/s	九、 六〇〇 〇〇 b/s	四 八 K b/s	
第 一 次 産 業 計		0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 33 33.0	
第 二 次 産 業 計		50	0 0 0.0	0 0 0.0	2 12 6.0	2 13 6.5	8 50 6.3	24 184 7.7	22 186 8.3	22 126 5.7	7 61 8.7	194 3645 18.8	
第 三 次 産 業 計		84	0 0 0.0	0 0 0.0	2 35 17.5	1 10 10.0	35 1355 38.1	43 1434 33.3	29 321 11.1	27 260 9.6	8 52 6.5	237 12,306 51.9	
公 務 計		7	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 34 34.0	5 77 15.4	3 45 15.0	3 12 4.0	0 0 0.0	18 619 34.4	
全 産 業 計		141	0 0 0.0	0 0 0.0	4 47 11.8	3 23 7.7	44 1,419 32.3	72 1,695 23.5	54 552 10.2	52 398 7.7	15 113 7.5	450 16,603 36.9	
主 な 業 種	建 設 業	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	15 97 6.5	
	食 品 製 造 業	5	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 4 2.0	2 3 4.0	2 10 5.0	1 1 1.0	0 0 0.0	16 168 10.5	
	繊 維 工 業	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 20 10.0	2 25 12.5	4 72 18.0	2 25 12.5	1 1 1.0	11 256 23.3	
	化 学 工 業	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 12 6.0	1 2 2.0	4 14 3.5	1 1 1.0	31 255 8.2	
	鉄 鋼 業	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 15 15.0	2 35 17.5	3 10 3.3	1 5 5.0	9 268 29.8	
	電 気 機 械 器 具 製 造	9	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	3 4 1.3	4 5 1.3	5 51 10.2	1 50 5.0	33 1,509 45.7	
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造	8	0 0 0.0	0 0 0.0	1 10 10.0	2 13 6.5	1 10 10.0	3 16 5.3	4 27 6.8	4 20 5.0	3 4 1.3	20 376 18.8	
	卸 業 ・ 商 社	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	3 12 4.0	1 12 12.0	0 0 0.0	44 451 10.3	
	小 売 業	7	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 60 30.0	4 51 12.8	3 38 12.7	1 3 3.0	0 0 0.0	17 277 16.3	
	金 融 業	35	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	16 618 38.6	25 937 37.5	10 85 8.5	8 103 12.9	3 26 8.7	77 6,953 90.3	
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	2	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 2 2.0	0 0 0.0	1 2 2.0	0 0 0.0	0 0 0.0	17 184 10.8	
	電 力 ・ ガ ス 事 業	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	3 236 7.87	2 48 24.0	3 21 7.0	3 70 23.3	1 1 1.0	5 455 91.0	
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	2	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 5 5.0	2 11 5.5	1 3 3.0	3 42 14.0	
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	14	0 0 0.0	0 0 0.0	2 35 17.5	1 10 10.0	6 168 28.0	9 296 32.9	6 156 26.0	5 48 9.6	2 21 10.5	35 2,055 58.7	

第113表 業種別・通信回線数・公衆通信回線・私設回線5年後予定／オンライン

(各業種ごとに、上段：記人社数、中段：合計回線数、下段：1社当たり平均回線数)

回線種別 業 種		公 衆 通 信 回 線				私 設 回 線
		実 公 回 衆 答 通 社 信 数 回 の 線 の	電 話 型	電 信 型	計	
第 一 次 産 業 計		1	1 130 130.0	1 7 7.0	137 137.0	0 0 0.0
第 二 次 産 業 計		141	135 3593 266	15 98 6.5	3691 262	32 641 20.0
第 三 次 産 業 計		104	101 7333 72.6	8 85 10.6	7418 713	41 2418 59.0
公 務 計		2	2 111 55.5	0 0 0.0	111 55.5	3 35 11.7
全 産 業 計		248	239 11,167 46.7	24 190 7.9	11,357 45.8	76 3,094 40.7
主 な 業 種	建 設 業	10	10 213 21.3	1 1 1.0	214 21.4	1 15 15.0
	食 品 製 造 業	16	15 336 22.4	1 2 2.0	338 21.1	3 18 6.0
	繊 維 工 業	11	11 134 12.2	2 26 13.0	160 14.5	4 114 28.5
	化 学 工 業	22	21 164 7.8	2 14 7.0	178 8.1	3 52 17.3
	鉄 鋼 業	7	7 58 8.3	0 0 0	58 8.3	4 97 24.3
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	20	19 1,803 94.9	2 6 3.0	1,809 90.5	2 16 8.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	11	11 105 9.5	1 6 6.0	111 10.1	4 163 40.8
	卸 業 ・ 商 社	29	28 3,986 142.4	2 21 10.5	4,007 138.2	3 15 5.0
	小 売 業	13	13 230 17.7	0 0 0.0	230 17.7	1 15 15.0
	金 融 業	19	18 756 42.0	2 2 1.0	758 39.9	10 64 6.4
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	6	6 45 7.5	0 0 0.0	45 7.5	5 70 14.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	3	3 90 30.0	0 0 0.0	90 30.0	3 305 101.7
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	1	1 11 11.0	0 0 0.0	11 11.0	1 20 20.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	23	22 1,478 67.2	2 22 11.0	1,500 65.2	7 134 19.1

第114表 業種別・通信回線数・DDX・回線交換5年後予定／オンライン

(各業種ごとに、上段：記入社数、中段：合計回線数、下段：1社当たり平均回線数)

業 種		実 D 回 答 D 社 数 X	D D X								
			C					S			
			実 回 答 社 数 C S の みの X	二 〇 〇 b/s	三 〇 〇 b/s	一、 二 〇 〇 b/s	二、 四 〇 〇 b/s	四、 八 〇 〇 b/s	九、 六 〇 〇 b/s	四 八 K b/s	C S 合 計
第 一 次 産 業 計		0	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0.0
第 二 次 産 業 計		82	38	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	12 191 15.9	11 278 25.3	18 283 15.7	5 68 13.6	820 21.6
第 三 次 産 業 計		62	46	1 5 5.0	3 60 20.0	5 117 23.4	10 300 30.0	16 176 11.0	25 269 10.8	13 67 5.2	994 21.6
公 務 計		1	1	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 2 2.0	0 0 0.0	0 0 0.0	3 3.0
全 産 業 計		145	85	1 5 5.0	3 60 20.0	5 117 23.4	23 492 21.4	28 456 16.3	43 552 12.8	18 135 7.5	1,817 21.4
主 な 業 種	建 設 業	7	3	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 17 8.5	2 10 5.0	0 0 0.0	27 9.0
	食 品 製 造 業	6	3	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 16 8.0	0 0 0.0	1 10 10.0	0 0 0.0	26 8.7
	繊 維 工 業	4	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 2 2.0	2 10 5.0	0 0 0.0	13 3.3
	化 学 工 業	17	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	2 5 2.5	2 5 2.5	0 0 0.0	11 2.8
	鉄 鋼 業	4	3	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 50 50.0	0 0 0.0	1 4 4.0	2 2.0	56 18.7
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	9	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 100 100.0	3 223 74.3	2 210 105.0	3 65 21.7	598 14.95
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	7	3	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 5 5.0	0 0 0.0	2 13 6.5	0 0 0.0	18 6.0
	卸 業 ・ 商 社	9	8	0 0 0.0	0 0 0.0	1 2 2.0	1 15 15.0	3 12 4.0	5 34 6.8	2 21 10.5	84 10.5
	小 売 業	2	1	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 3 3.0	0 0 0.0	3 3.0
	金 融 業	14	11	0 0 0.0	0 0 0.0	2 85 42.5	3 100 33.3	3 42 14.0	6 138 23.0	1 3 3.0	368 33.5
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	4	2	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 10 10.0	1 10 10.0	0 0 0.0	20 10.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	1	1	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 10 10.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	10 10.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	1	1	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 10 10.0	0 0 0.0	10 10.0
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	14	11	1 5 5.0	2 30 15.0	2 30 15.0	2 15 7.5	6 64 10.7	6 47 7.8	4 22 5.5	213 19.4

第115表 業種別・通信回線数・DDX・パケット交換5年後予定／オンライン

(各業種ごとに、上段：記人社数、中段：合計回線数、下段：1社当たり平均回線数)

業 種		速度クラス	D									D D X 合 計
			P					S				
			実 P 回 S 答 の 社 数 の	二 〇 〇 b/s	三 〇 〇 b/s	一、 二 〇 〇 b/s	二、 四 〇 〇 b/s	四、 八 〇 〇 b/s	九、 六 〇 〇 b/s	四 八 K b/s	P S 合 計	
第 一 次 産 業 計		0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	
第 二 次 産 業 計		62	0 0 0.0	1 20 20.0	4 52 13.0	15 307 20.5	30 350 11.7	33 326 9.9	13 146 11.2	1201 194	82 2021 24.6	
第 三 次 産 業 計		37	1 5 5.0	2 32 16.0	8 58 7.3	12 339 28.3	15 139 9.3	16 153 9.6	7 118 16.9	884 228	62 1838 29.6	
公 務 計		0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 3 3.0	
全 産 業 計		99	1 5 5.0	3 52 17.3	12 110 9.2	27 646 23.9	45 489 10.9	49 479 9.8	20 264 13.2	2045 20.7	145 3862 26.6	
主 な 業 種	建 設 業	5	0 0 0.0	0 0 0.0	1 10 10.0	1 63 6.3	1 2 2.0	2 58 29.0	1 10 10.0	143 28.6	7 170 24.3	
	食 品 製 造 業	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	3 85 28.3	2 15 7.5	2 9 4.5	1 1 1.0	110 27.5	6 136 22.7	
	繊 維 工 業	3	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 23 11.5	2 13 6.5	1 1 1.0	37 12.3	4 50 12.5	
	化 学 工 業	15	0 0 0.0	0 0 0.0	2 40 20.0	2 7 3.5	6 45 7.5	7 43 6.1	3 106 35.3	241 16.1	17 252 14.8	
	鉄 鋼 業	4	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 33 16.5	3 54 18.0	4 59 14.8	2 12 6.0	158 39.5	4 214 53.5	
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	6	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	2 37 18.5	4 58 14.5	3 16 5.3	1 1 1.0	112 18.7	9 710 78.9	
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	6	0 0 0.0	1 20 20.0	0 0 0.0	2 22 11.0	3 35 11.7	2 21 10.5	0 0 0.0	98 16.3	7 116 16.6	
	卸 業 ・ 商 社	6	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	2 15 7.5	3 8 2.7	2 12 6.0	0 0 0.0	36 6.0	9 120 13.3	
	小 売 業	1	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	1 1.0	2 4 2.0	
	金 融 業	8	0 0 0.0	0 0 0.0	2 10 5.0	3 30 10.0	4 40 10.0	1 10 10.0	1 100 100.0	190 23.8	14 558 39.9	
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	2	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	1 7 7.0	0 0 0.0	8 4.0	4 28 7.0	
	電 力 ・ ガ ス 事 業	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0.0	1 10 10.0	
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	1	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 30 30.0	0 0 0.0	30 30.0	1 40 40.0	
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	10	1 5 5.0	2 32 16.0	4 33 8.3	4 19 4.8	4 20 5.0	6 60 10.0	4 15 3.8	184 18.4	14 397 28.4	

第116表 業種別・回線数総括表 5年後予定/オンライン

(各業種ともに、1段:記入社数、2段:合計回線数、3段:同上百分比、4段:1社当たり平均回線数)

業 種	回線種別	実 回 答 社 数	特定回線		公衆回線		D D X		合 計	私 設 回 線	総 計
			帯 域 品 目	符 号 品 目	電 話 型	電 信 型	回 線 交 換	パ ケ ット 交 換			
第 一 次 産 業 計		1	1 33 194 330	0 0 0.0 0.0	1 130 765 130.0	1 7 41 7.0	0 0 0.0 0.0	0 0 0.0 0.0	170 100.0 170.0	0 0 0.0 0.0	170 170.0
第 二 次 産 業 計		235	175 3013 322 172	50 632 68 126	135 3593 384 266	15 98 10 65	38 820 88 216	62 1201 128 194	9357 1000 398	32 641 100.0 200	9998 425
第 三 次 産 業 計		274	197 8859 411 450	84 3447 160 410	101 7333 340 726	8 85 0.4 106	46 994 46 216	37 844 39 228	21562 1000 787	41 2418 100.0 590	23980 875
公 務 計		19	13 451 645 347	7 168 226 240	2 111 151 555	0 0 0.0 0.0	1 3 0.1 30	0 0 0.0 0.0	733 1000 386	3 35 100.0 117	768 404
全 産 業 計		529	386 12386 388 320	141 4247 133 301	239 11167 351 467	24 190 06 79	85 1817 57 214	99 2045 64 207	31822 1000 602	76 3094 100.0 407	34916 660
主 な 業 種	建 設 業	18	15 97 202 65	0 0 0.0 0.0	10 213 213 213	1 1 0.2 10	3 27 56 90	5 143 297 286	431 1000 267	15 100.0 130	496 276
	食 品 製 造 業	22	13 145 228 112	5 23 36 46	15 336 523 224	1 0 0.3 20	3 29 40 87	4 110 171 275	642 1000 292	18 100.0 60	660 300
	織 維 工 業	12	11 113 242 103	4 143 307 358	11 134 288 122	2 26 56 130	4 13 28 33	3 37 79 123	466 1000 388	114 100.0 285	580 483
	化 学 工 業	40	29 266 330 78	4 29 42 73	21 164 239 78	2 14 20 70	4 11 28 70	15 241 352 161	685 1000 171	53 100.0 173	737 184
	鉄 鋼 業	12	7 203 376 290	4 65 120 163	7 58 107 83	0 0 0.0 0.0	3 56 104 187	4 158 293 395	540 1000 450	97 100.0 243	637 531
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	35	32 1386 347 437	9 110 27 122	19 1803 448 949	2 6 0.1 30	4 598 148 1495	6 112 28 187	4028 1000 1151	2 100.0 80	4044 1155
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	23	16 276 458 173	8 100 166 125	11 105 174 95	1 6 10 60	3 18 30 60	6 98 163 163	603 1000 262	163 100.0 408	766 333
	卸 業 ・ 商 社	56	41 426 93 104	4 25 05 63	28 3986 871 1424	2 21 05 105	8 84 18 105	6 36 08 60	4578 1000 818	15 100.0 50	4593 820
	小 売 業	21	13 129 245 96	7 157 297 217	13 230 420 177	0 0 0.0 0.0	1 1 06 30	1 1 0.2 10	511 1000 243	15 100.0 150	526 250
	金 融 業	78	61 5184 627 850	35 1769 214 505	18 756 91 420	2 0 0.0 10	11 368 45 335	8 190 23 238	8269 1000 1060	44 100.0 64	8333 1068
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	21	15 180 700 120	2 4 16 20	6 45 175 75	0 0 0.0 0.0	2 20 78 100	2 31 40	257 1000 122	5 100.0 140	327 156
	電 力 ・ ガ ス 事 業	8	3 79 142 263	4 376 677 940	3 90 162 300	0 0 0.0 0.0	1 10 18 100	0 0 0.0 0.0	555 1000 694	303 100.0 1017	860 1075
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3	3 23 247 77	2 19 204 95	1 11 110	0 0 0.0 0.0	1 10 108 100	1 30 323 300	93 1000 310	20 100.0 200	113 377
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	40	31 1321 334 426	14 734 186 524	22 1478 374 672	2 25 05 110	11 213 154 194	10 184 47 184	3952 1000 988	7 134 100.0 191	4086 1022

第117表 業種別・特定通信回線利用態様現況

(各業種ごとに、上段：社数，下段：%)

区 別 業 種		回 答 実 数	自 己 単 独 使 用	共 同 使 用	他 人 使 用 の 主	他 人 使 用 の 客	延 べ 合 計
第 一 次 産 業 計		1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	2 200.0
第 二 次 産 業 計		263 100.0	242 92.0	70 26.6	18 6.8	12 4.6	342 130.0
第 三 次 産 業 計		344 100.0	284 82.6	58 16.9	73 21.2	22 6.4	437 127.0
公 務 計		32 100.0	32 100.0	0 0.0	1 3.1	0 0.0	33 103.1
全 産 業 計		640 100.0	559 87.3	129 20.2	92 14.4	34 5.3	814 127.2
主 な 業 種	建 設 業	16 100.0	16 100.0	1 6.3	0 0.0	1 6.3	18 112.5
	食 品 製 造 業	23 100.0	21 91.3	5 21.7	1 4.3	0 0.0	27 117.4
	織 維 工 業	16 100.0	16 100.0	7 43.8	0 0.0	0 0.0	23 143.8
	化 学 工 業	50 100.0	45 90.0	8 16.0	3 6.0	5 10.0	61 122.0
	鉄 鋼 業	15 100.0	14 93.3	7 46.7	2 13.3	2 13.3	25 166.7
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	35 100.0	33 94.3	7 20.0	4 11.4	1 2.9	45 128.6
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	25 100.0	24 96.0	8 32.0	1 4.0	1 4.0	34 136.0
	卸 業 ・ 商 社	65 100.0	60 92.3	9 13.8	4 6.2	2 3.1	75 115.4
	小 売 業	25 100.0	19 76.0	8 32.0	1 4.0	0 0.0	28 112.0
	金 融 業	101 100.0	95 94.1	17 16.8	21 20.8	14 13.9	147 145.5
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	22 100.0	20 90.9	2 9.1	4 18.2	1 4.5	27 122.7
	電 力 ・ ガ ス 事 業	5 100.0	5 100.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	6 120.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	51 100.0	20 39.2	6 11.8	38 74.5	3 5.9	67 131.4

第118表 業種別・5年後の特定通信回線利用態様予定

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

区 別 業 種	回 答 実 数	自 己 単 独 使 用	共 同 使 用	他 人 使 用 の 主	他 人 使 用 の 客	延 べ 合 計
第 一 次 産 業 計	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	4 400.0
第 二 次 産 業 計	242 100.0	212 87.6	100 41.3	34 14.0	27 11.2	373 154.1
第 三 次 産 業 計	303 100.0	243 80.2	102 33.	85 28.1	36 11.9	466 153.8
公 務 計	31 100.0	31 100.0	0 0.0	1 3.2	1 3.2	33 106.5
全 産 業 計	577 100.0	487 84.4	203 35.2	121 21.0	65 11.3	876 151.8
主 な 業 種	建 設 業	17 100.0	16 94.1	3 17.6	1 5.9	22 129.4
	食 品 製 造 業	23 100.0	18 78.3	8 34.8	4 17.4	36 156.5
	繊 維 工 業	16 100.0	16 100.0	9 56.3	0 0.0	27 168.8
	化 学 工 業	40 100.0	33 82.5	14 35.0	7 17.5	59 147.5
	鉄 鋼 業	15 100.0	15 100.0	7 46.7	3 20.0	27 180.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	33 100.0	29 87.9	13 39.4	7 21.2	51 154.5
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	22 100.0	20 90.9	11 50.0	2 9.1	35 159.1
	卸 業 ・ 商 社	56 100.0	47 83.9	19 39.4	6 10.7	75 133.9
	小 売 業	26 100.0	23 88.5	5 19.2	3 11.5	32 123.1
	金 融 業	94 100.0	88 93.6	32 34.0	28 29.8	167 177.7
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	19 100.0	15 78.9	9 47.4	4 21.1	33 173.7
	電 力 ・ ガ ス 事 業	5 100.0	5 100.0	1 20.0	1 20.0	7 140.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	4 133.3
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	43 100.0	17 39.5	17 39.5	36 83.7	76 176.7

第119表 業種別・態様別・特定通信回線数

(各業種ごとに、上段：記入社数、中段：合計回線数、下段：%)

業 種 \ 態 様		単 独 使 用	共 同 使 用	自 社 が 主 で あ る 他 人 使 用	合 計	自 社 が 客 で あ る 他 人 使 用	総 計
第 一 次 産 業 計		1 17 77.3	1 5 22.7	0 0 0.0	2 22 100.0	0 0 0.0	2 22 2.2
第 二 次 産 業 計		232 2,660 63.4	62 1,205 28.7	21 328 7.8	315 4,193 100.0	18 214 5.1	333 4,407
第 三 次 産 業 計		283 9,318 71.7	52 1,204 9.3	69 2,466 19.0	404 12,988 100.0	25 90 0.7	429 13,078
公 務 計		32 611 100.0	0 0 0.0	0 0 0.0	32 611 100.0	1 2 0.3	33 613
全 産 業 計		548 12,606 70.8	115 2,414 13.6	90 2,794 15.7	753 17,814 100.0	44 306 1.7	797 18,120
主 な 業 種	建 設 業	14 97 100.0	0 0 0.0	0 0 0.0	14 97 100.0	2 2 2.1	16 99
	食 品 製 造 業	21 121 91.7	5 9 6.8	1 2 1.5	27 132 100.0	0 0 0.0	27 132
	繊 維 工 業	13 233 89.3	7 28 10.7	0 0 0.0	20 261 100.0	0 0 0.0	20 261
	化 学 工 業	45 253 83.8	8 41 13.6	3 8 2.6	56 302 100.0	6 50 16.6	62 352
	鉄 鋼 業	14 219 83.6	4 39 14.9	2 4 1.5	20 262 100.0	3 3 1.1	23 265
	電 気 機 械 器 具 製 造	32 550 57.4	6 185 19.3	5 224 23.4	43 959 100.0	1 150 15.6	44 1,109
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造	21 630 76.5	7 189 22.9	1 5 0.6	29 824 100.0	2 4 0.5	31 828
	卸 業 ・ 商 社	59 338 83.3	7 53 13.1	5 15 3.7	71 406 100.0	2 8 2.0	73 414
	小 売 業	18 133 76.4	7 40 23.0	1 1 0.6	26 174 100.0	0 0 0.0	26 174
	金 融 業	91 6,869 83.5	19 285 3.5	20 1,071 13.0	130 8,225 100.0	14 55 0.7	144 8,280
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	21 133 91.7	1 4 2.8	4 8 5.5	26 145 100.0	1 4 2.8	27 149
	電 力 ・ ガ ス 事 業	5 170 80.6	1 41 19.4	0 0 0.0	6 211 100.0	0 0 0.0	6 211
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	3 15 100.0	0 0 0.0	0 0 0.0	3 15 100.0	0 0 0.0	3 15
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	27 356 22.0	4 246 15.2	35 1,018 62.8	66 1,620 100.0	4 19 1.2	70 1,639

第120表 業種別・態様別・公衆通信回線数

(各業種ごとに、上段：記入社数、中段：合計回線数、下段：%)

業 種		態 様	単 独 使 用	共 同 使 用	自 社 が 主 で あ る 他 人 使 用	合 計	自 社 が 客 で あ る 他 人 使 用	総 計
第 一 次 産 業 計			2 86 89.6	1 10 10.4	0 0 0.0	3 96 100.0	0 0 0.0	3 96
第 二 次 産 業 計			197 3,047 70.3	13 54 1.2	7 1,235 28.5	217 4,336 100.0	10 38 0.9	227 4,374
第 三 次 産 業 計			155 6,041 89.5	17 95 1.4	24 615 9.1	196 6,751 100.0	9 1,393 20.6	205 8,144
公 務 計			5 66 100.0	0 0 0.0	0 0 0.0	5 66 100.0	0 0 0.0	5 66
全 産 業 計			359 9,240 82.1	31 159 1.4	31 1,850 16.4	421 11,249 100.0	19 1,431 12.7	440 12,680
主 な 業 種	建 設 業		13 64 97.0	1 2 3.0	0 0 0.0	14 66 100.0	2 2 3.0	16 68
	食 品 製 造 業		24 383 97.2	1 6 1.5	1 5 1.3	26 394 100.0	0 0 0.0	26 394
	織 維 工 業		16 192 100.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	16 192 100.0	16 192
	化 学 工 業		39 269 98.9	0 0 0.0	1 3 1.1	40 272 100.0	3 5 1.8	43 277
	鉄 鋼 業		12 50 94.3	2 3 5.7	0 0 0.0	14 53 100.0	0 0 0.0	14 53
	電 気 機 械 器 具 製 造 業		24 174 13.6	1 5 0.4	1 1,100 86.0	26 1,279 100.0	0 0 0.0	26 1,279
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業		11 1,316 91.4	1 4 0.3	1 120 8.3	13 1,440 100.0	2 5 0.3	15 1,445
	卸 業 ・ 商 社		52 3,765 99.7	5 6 0.2	1 7 0.2	58 3,778 100.0	0 0 0.0	58 3,778
	小 売 業		16 200 88.1	1 27 11.9	0 0 0.0	17 227 100.0	1 4 1.8	18 231
	金 融 業		31 699 99.3	1 1 0.1	1 4 0.6	33 704 100.0	2 2 0.3	35 706
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業		12 236 90.8	4 9 3.5	4 15 5.8	20 260 100.0	1 23 8.8	21 283
	電 力 ・ ガ ス 事 業		2 23 92.0	1 2 8.0	0 0 0.0	3 25 100.0	0 0 0.0	3 25
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業		1 29 72.5	0 0 0.0	1 11 27.5	2 40 100.0	0 0 0.0	2 40
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業		17 133 17.5	4 49 6.5	16 577 76.0	37 759 100.0	3 1,313 173.0	40 2,072

4 国際通信サービスの利用状況と将来

今年版も、国際通信利用動向について、大まかな調査を継続して行うこととした。

下表の総括表に見るように ICAS・VENUS への大きな期待がうかがわれる。

全産業・国際回線使用現況と5年後の予定

サービス 種 別		回 答 実 社 数	特定 通信回線		公衆 通信回線		デ ィ テ ル	オ ィ ト メ ッ ク ス	I C A S	V E N U S	延 べ 回 答 社 数
			音声級	電信級	音声級	電信級					
現 在	社 数	101	11	34	45	40	4	6	5	2	147
	%	100.1	10.9	33.7	44.6	39.6	4.0	5.9	5.0	2.0	145.5
5 年 後	社 数	111	22	30	46	33	5	7	15	36	194
	%	100.0	19.8	27.0	41.4	29.7	4.5	6.3	13.5	32.4	174.8

第121表 業種別・国際通信回線使用現況

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種	回線種別 回 答 実 社 数	特定通信回線		公衆通信回線		デ 1 テ ル	オ ー ト メ ッ ク ス	I C A S	V E N U S	延 べ 回 答 社 数
		音 声 級	電 信 級	音 声 級	電 信 級					
第 一 次 産 業 計	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
第 二 次 産 業 計	54 100.0	6 11.1	11 20.4	26 48.1	25 46.3	0 0.0	1 1.9	3 5.6	2 3.7	74 137.0
第 三 次 産 業 計	42 100.0	4 9.5	22 52.4	16 38.1	15 35.7	4 9.5	5 11.9	2 4.8	0 0.0	68 161.9
公 務 計	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
全 産 業 計	101 100.0	11 10.9	34 33.7	45 44.6	40 39.6	4 4.0	6 5.9	5 5.0	2 2.0	147 145.5
主 な 業 種	建 設 業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	食 品 製 造 業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	6 150.0
	繊 維 工 業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0
	化 学 工 業	9 100.0	1 11.1	1 11.1	4 44.4	5 55.6	0 0.0	1 11.1	0 0.0	12 133.3
	鉄 鋼 業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 140.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	10 100.0	2 20.0	2 20.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	11 110.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	8 100.0	2 25.0	4 50.0	3 37.5	5 62.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	16 200.0
	卸 業 ・ 商 社	14 100.0	2 14.3	9 64.3	6 42.9	9 64.3	2 14.3	3 21.4	0 0.0	31 221.4
	小 売 業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0
	金 融 業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 133.3
	運輸・通信・倉庫業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	6 200.0
	電力・ガス事業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	広告・調査・情報 提供サービス業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	情報処理サービス・ ソフトウェア業	8 100.0	0 0.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	11 137.5

第122表 業種別・国際通信回線5年後使用予定

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種		回線種別 回 答 実 社 数	特定通信回線		公衆通信回線		デ ィ テ ル	オ ィ ト メ ッ ク ス	I C A S	V E N U S	延 べ 回 答 社 数
			音 声 級	電 信 級	音 声 級	電 信 級					
第 一 次 産 業 計		1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 200.0
第 二 次 産 業 計		55 100.0	11 20.0	7 12.7	24 43.6	15 27.3	1 1.8	2 3.6	6 10.9	19 34.5	85 154.5
第 三 次 産 業 計		52 100.0	10 19.2	22 42.3	19 36.5	17 32.7	4 7.7	5 9.6	9 17.3	17 32.7	103 198.1
公 務 計		3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 133.3
全 産 業 計		111 100.0	22 19.8	30 27.0	46 41.4	33 29.7	5 4.5	7 6.3	15 13.5	36 32.4	194 174.8
主 な 業 種	建 設 業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	食 品 製 造 業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	6 200.0
	繊 維 工 業	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	5 125.0
	化 学 工 業	8 100.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	8 100.0
	鉄 鋼 業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	12 200.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	13 100.0	4 30.8	3 23.1	5 38.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 46.2	18 138.5
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	0 0.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	15 250.0
	卸 業 ・ 商 社	14 100.0	3 21.4	9 64.3	5 35.7	12 85.7	2 14.3	2 14.3	2 14.3	3 21.4	38 271.4
	小 売 業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0
	金 融 業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	11 183.3
	運輸・通信・倉庫業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	6 150.0
	電力・ガス事業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	広告・調査・情報 提供サービス業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	3 150.0
	情報処理サービス・ ソフトウェア業	11 100.0	2 18.2	6 54.5	4 36.4	3 27.3	2 18.2	1 9.1	3 27.3	6 54.5	27 245.5

5 センターCPUと端末機の設置・接続関係

わが国のオンライン化方式を、機器の設置・接続関係によって分類すれば、次の3方式に分かれる。

- (1) 自社設置のCPUと自社設置の端末機を回線で接続してオンライン処理を行なう場合
- (2) 他社（親会社、子会社、共同センター、民間計算センターを含む）設置のCPUと自社設置の端末機を回線で接続してオンライン処理を行なう場合
- (3) 電電公社設置のCPUと自社設置の端末機を回線で接続してオンライン処理を行なう場合

（注：設置には、買収、レンタルまたはリース使用を含む）

なお(1)(2)(3)の各ケースは、ある1事業体で重複して採用されることがあるから、オンライン化方式の可能な組み合わせは7種類となる。

基本的な3方式（他の方式の重複使用の有無を問わないとき）の採用状態を見ると、全産業平均で上記(1)方式が98.5%（前年98.2%）、(2)方式が9.4%（前年10.8%）、(3)方式が5.1%（前年5.0%）となっている。

これに対し(1)方式のみを採用する場合は同じく全産業平均で86.8%（前年86.2%）、(2)方式のみの採用は0.8%（前年1.0%）、(3)方式のみの採用は0.6%（前年0.5%）であって、まだ単独方式が圧倒的に多い。

接続する他のセンター（自社、公社以外）の種別は、全産業平均で現在では子会社（30.2%）、独立営業センター（18.3%）、同業共同センター（17.9%）、親会社（15.6%）の順であるが、5年後には子会社（42.6%）、同業共同センター（20.5%）、独立営業センター（18.6%）、親会社（17.4%）になると予想されている。またその他（23.7%）では「顧客」「得意先」等の商取引関係に重点を置いた異業種事業体が上っている。

第123表 業種別・センターCPUの所在（現在）

（各業種ごとに、上段：社数、下段：%）

業 種	接 続 別	回 答 実 数	C P U な き 社	オ ン ラ イ ン 化 社			延 べ 合 計
				接続するシステム 端末機が自社のCPUに	接続するシステム 端末機が他社のCPUに	Uに接続するシステム 端末機が電電公社のCP	
第 一 次 産 業 計		2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
第 二 次 産 業 計		304 100.0	2 0.7	302 99.3	35 11.5	14 4.6	351 115.5
第 三 次 産 業 計		371 100.0	2 0.5	362 97.6	32 8.6	22 5.9	416 112.1
公 務 計		34 100.0	0 0.0	34 100.0	0 0.0	0 0.0	34 100.0
全 産 業 計		711 100.0	4 0.6	700 98.5	67 9.4	36 5.1	803 112.9
主 な 業 種	建 設 業	21 100.0	0 0.0	19 90.5	3 14.3	2 9.5	24 114.3
	食 品 製 造 業	31 100.0	0 0.0	31 100.0	0 0.0	3 9.7	34 109.7
	繊 維 工 業	19 100.0	0 0.0	19 100.0	0 0.0	0 0.0	19 100.0
	化 学 工 業	57 100.0	0 0.0	57 100.0	8 14.0	3 5.3	68 119.3
	鉄 鋼 業	16 100.0	0 0.0	16 100.0	4 25.0	1 6.3	21 131.3
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	37 100.0	1 2.7	37 100.0	5 13.5	0 0.0	42 113.5
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	25 100.0	0 0.0	25 100.0	4 16.0	2 8.0	31 124.0
	卸 業 ・ 商 社	78 100.0	1 1.3	78 100.0	6 7.7	0 0.0	84 107.7
	小 売 業	31 100.0	0 0.0	31 100.0	2 6.5	0 0.0	33 106.5
	金 融 業	102 100.0	1 1.0	96 94.1	9 8.8	20 19.6	125 122.5
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	26 100.0	0 0.0	25 96.2	3 11.5	0 0.0	28 107.7
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9 100.0	0 0.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3 100.0	0 0.0	3 100.0	1 33.3	0 0.0	4 133.3
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	50 100.0	0 0.0	50 100.0	1 2.0	1 2.0	52 104.0

第124表 業種別・センターCPUの所在（5年後）

（各業種ごとに、上段：社数、下段：%）

業種	接続別	回 答 実 数	C P U な き 社	オンライン化社			延 べ 合 計
				接続するシステム 端末機が自社のCPUに	接続するシステム 端末機が他社のCPUに	Uに接続するシステム 端末機が電電公社のCP	
第一次産業計		1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
第二次産業計		245 100.0	2 0.8	241 98.4	34 13.9	14 5.7	289 118.0
第三次産業計		267 100.0	2 0.7	258 96.6	33 12.4	16 6.0	307 115.0
公務計		21 100.0	0 0.0	21 100.0	0 0.0	1 4.8	22 104.8
全産業計		534 100.0	4 0.7	521 97.6	67 12.5	31 5.8	619 115.9
主 な 業 種	建設業	18 100.0	0 0.0	16 88.9	3 16.7	2 11.1	21 116.7
	食品製造業	25 100.0	0 0.0	24 96.0	2 8.0	1 4.0	27 108.0
	繊維工業	16 100.0	0 0.0	16 100.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
	化学工業	43 100.0	0 0.0	43 100.0	10 23.3	2 4.7	55 127.9
	鉄鋼業	10 100.0	0 0.0	9 90.0	1 10.0	2 20.0	12 120.0
	電気機械器具 製造業	32 100.0	1 3.1	32 100.0	4 12.5	1 3.1	37 115.6
	輸送用機械器具 製造業	22 100.0	0 0.0	22 100.0	3 13.6	3 13.6	28 127.3
	卸業・商社	56 100.0	0 0.0	56 100.0	7 12.5	0 0.0	63 112.5
	小売業	22 100.0	1 4.5	22 100.0	3 13.6	1 4.5	26 118.2
	金融業	73 100.0	1 1.4	65 89.0	8 11.0	12 16.4	85 116.4
	運輸・通信・倉庫業	20 100.0	0 0.0	19 95.0	3 15.0	0 0.0	22 110.0
	電力・ガス事業	8 100.0	0 0.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0
	広告・調査・情報 提供サービス業	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	情報処理サービス・ ソフトウェア業	37 100.0	0 0.0	37 100.0	5 13.5	1 2.7	43 116.2

第 125 表 接続する他のセンター（自社、公社以外）の細分類（現在）

（各業種ごとに、上段：社数、下段：%）

センター別 業 種		回 答 実 数	親 会 社	子 会 社	系 列 共 同 セ ン タ ー	同 業 共 同 セ ン タ ー	独 立 営 業 セ ン タ ー	そ の 他	延 べ 合 計
第 一 次 産 業 計		1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 200.0
第 二 次 産 業 計		105 100.0	13 12.4	50 47.5	10 9.5	3 2.9	29 27.6	17 16.2	122 116.2
第 三 次 産 業 計		150 100.0	27 18.0	28 18.7	18 12.0	44 29.3	19 12.7	38 25.3	174 116.0
公 務 計		6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	6 100.0
全 産 業 計		262 100.0	41 15.6	79 30.2	28 10.7	47 17.9	48 18.3	61 23.3	304 116.0
主 な 業 種	建 設 業	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	6 75.0	0 0.0	8 100.0
	食 品 製 造 業	7 100.0	0 0.0	4 57.1	0 0.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	7 100.0
	繊 維 工 業	9 100.0	0 0.0	5 55.6	0 0.0	1 11.1	1 11.1	3 33.3	10 111.1
	化 学 工 業	19 100.0	2 10.5	10 52.6	1 5.3	0 0.0	3 15.8	4 21.1	20 105.3
	鉄 鋼 業	7 100.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6	0 0.0	2 28.6	1 14.3	9 128.6
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	13 100.0	1 7.7	8 61.5	2 15.4	0 0.0	3 23.1	1 7.7	15 115.4
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3	0 0.0	3 25.0	4 33.3	19 158.3
	卸 業・商 社	25 100.0	8 32.0	7 28.0	5 20.0	1 4.0	3 12.0	6 24.0	30 120.0
	小 売 業	13 100.0	3 23.1	7 53.8	2 15.4	0 0.0	2 15.4	2 15.4	16 123.1
	金 融 業	43 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	38 88.4	3 7.0	2 4.7	44 102.3
	運 輸・通 信・倉 庫 業	11 100.0	0 0.0	6 54.5	1 9.1	1 9.1	1 9.1	4 36.4	13 118.2
	電 力・ガ ス 事 業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	広 告・調 査・情 報 提 供 サービス 業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	情 報 処 理 サービス・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	32 100.0	14 43.8	3 9.4	5 15.6	0 0.0	8 25.0	14 43.8	44 137.5

第 126 表 接続する他のセンター（自社、公社以外）の細分類（5年後）

（各業種ごとに、上段：社数、下段：%）

センター別 業 種		回 答 実 数	親 会 社	子 会 社	系 列 共 同 セ ン タ ー	同 業 共 同 セ ン タ ー	独 立 営 業 セ ン タ ー	そ の 他	延 べ 合 計
第 一 次 産 業 計		1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	4 400.0
第 二 次 産 業 計		136 100.0	25 184	83 61.0	22 16.2	11 8.1	29 21.3	25 18.4	195 143.4
第 三 次 産 業 計		170 100.0	30 176	49 28.8	31 18.2	52 30.6	29 17.1	44 25.9	235 138.2
公 務 計		5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	5 100.0
全 産 業 計		312 100.0	56 17.9	133 42.6	54 17.3	64 20.5	58 18.6	74 23.7	439 140.7
主 な 業 種	建 設 業	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	4 57.1	0 0.0	8 114.3
	食 品 製 造 業	10 100.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	16 160.0
	繊 維 工 業	13 100.0	0 0.0	6 46.2	0 0.0	1 7.7	2 15.4	6 46.2	15 115.4
	化 学 工 業	24 100.0	3 12.5	16 66.7	1 4.2	1 4.2	5 20.8	3 12.5	29 120.8
	鉄 鋼 業	7 100.0	0 0.0	5 71.4	2 28.6	1 14.3	2 28.6	2 28.6	12 171.4
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	17 100.0	4 23.5	13 76.5	3 17.6	0 0.0	3 17.6	1 5.9	24 141.2
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	16 100.0	6 37.5	13 81.3	3 18.8	0 0.0	3 18.8	3 18.8	28 175.0
	卸 業 ・ 商 社	33 100.0	11 33.3	17 51.5	9 27.3	3 9.1	6 18.2	7 21.2	53 160.6
	小 売 業	13 100.0	2 15.4	8 61.5	0 0.0	0 0.0	4 30.8	3 23.1	17 130.8
	金 融 業	44 100.0	0 0.0	1 2.3	7 15.9	37 84.1	3 6.8	5 11.4	53 120.5
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	14 100.0	0 0.0	8 57.1	1 7.1	0 0.0	2 14.3	6 42.9	17 121.4
	電 力 ・ ガ ス 事 業	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	5 125.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	2 200.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	34 100.0	17 50.0	5 14.7	7 20.6	7 20.6	10 29.4	12 35.3	58 170.6

6 端末機の利用現況と5年後の利用予定

各種の端末機を自社のCPUに接続するもの、他社のCPUに接続するもの、電電公社のCPUに接続するもの、その合計（全CPU）とに分類し、その現在の利用台数と5年後の利用予定台数を調査した。なおインテリジェント端末とノンインテリジェント端末に分けて調査している。

全産業の全CPUに対する全端末機利用状況の現在と5年後の利用予定を比較すると、総台数において1社当たり156台から240台と増加する。それに加えてその質が向上することはいうまでもない。

端末合計台数でみて、ノンインテリジェント端末とインテリジェント端末の比は、現在60:40であるが、5年後にこの比は54:46とインテリジェント端末の割合が多くなると予想されるが、前年度調査では44:56であったので、今年度調査の結果からインテリジェント化が伸びなやむ傾向を示している。

端末機のインテリジェント化

（平均台数は個別平均、分母は各機種ごとの記入数）

		機 種	実 回 答 社 数	機 種														合 計	構 成 比 %
				リ ン ク 型 の 他 の デ ィ ス ク の ホ ー ド ・ フ ロ ッ ピー	プ ロ セ ッ サ の 他 の デ ィ ス ク の ホ ー ド ・ フ ロ ッ ピー	金 融 機 関 用 端 末	紙 バ ー ン ・ リ ー ダ ・ デ ィ ス ク	キ ャ ン セ ッ ト ・ フ ロ ッ ピー	出 力 プ リ ン タ ・ フ ロ ッ ピー	P O S 端 末	予 約 局 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 機 器	そ の 他				
現	ノ ン イ ン テ リ ジ ェ ン ト	記 入 社 数	581	231	455	63	68	42	311	13	3	72	4	41	78				
		業 種 毎 合 計 台 数		7,553	27,961	16,720	687	579	10,384	1,264	308	905	15	1,354	1,941	69,671	62.8		
		機種毎1社当平均台数		32.7	61.5	265.4	10.1	13.8	33.4	97.2	102.7	12.6	3.8	33.0	24.9	119.9			
在	イ ン テ リ ジ ェ ン ト	記 入 社 数	422	95	212	80	23	31	73	8	1	35	1	88	47				
		業 種 毎 合 計 台 数		3,177	4,974	23,551	339	432	1,644	1,052	18	523	1	2,435	3,072	41,218	37.2		
		機種毎1社当平均台数		33.4	23.5	294.4	14.7	13.9	22.5	131.5	18.0	14.9	1.0	27.7	65.4	97.7			
計	計	記 入 社 数	711	295	567	116	89	67	366	20	3	102	5	115	116				
		業 種 毎 合 計 台 数		10,730	32,935	40,271	1,026	1,011	12,028	2,316	326	1,428	16	3,799	5,013	110,889	100.0		
		機種毎1社当平均台数		36.4	58.1	347.2	11.5	15.1	32.9	115.8	108.7	14.0	3.2	32.9	43.2	156.0			
5 年	ノ ン イ ン テ リ ジ ェ ン ト	記 入 社 数	399	123	308	35	21	27	207	13	2	90	20	24	43				
		業 種 毎 合 計 台 数		5,379	28,694	11,271	168	275	9,447	2,211	320	6,731	318	2,385	2,120	69,319	54.1		
		機種毎1社当平均台数		43.7	93.2	322.0	8.0	10.2	45.6	170.1	160.0	74.8	15.9	99.4	49.3	173.7			
後	イ ン テ リ ジ ェ ン ト	記 入 社 数	407	74	243	62	11	25	78	12	1	82	24	85	42				
		業 種 毎 合 計 台 数		3,023	22,474	17,286	198	376	2,587	5,296	5	1,943	631	3,504	1,588	58,911	45.9		
		機種毎1社当平均台数		40.9	92.5	278.8	18.0	15.0	33.2	441.3	5.0	23.7	26.3	41.2	37.8	144.7			
計	計	記 入 社 数	534	174	423	86	32	48	269	24	3	148	42	99	80				
		業 種 毎 合 計 台 数		8,402	51,168	28,557	366	651	12,034	7,507	325	8,674	940	5,889	3,708	128,230	100.0		
		機種毎1社当平均台数		48.3	121.0	332.1	11.4	13.6	44.7	312.8	108.3	58.6	22.6	59.5	46.4	240.1			

第127表 CPU所在別・ノンインテリジェント端末機保有現況

機 種 全 産 業		実 回 答 社 数	K B P (キ ー ボ ー ド ・ プ リ ン タ /タイ プ ラ イ タ)	C デ ィ ス プ レ イ の イ タ	金 融 機 関 用 端 末	紙 テ ー プ ・ リ ー ダ /パン チ	キ ー ス ク (カ セ ッ ト を 含 む) キ ー ・ ツ ー ・ テ ー プ /デ ィ	出 力 専 用 プ リ ン タ (ラ イ ン プ リ ン タ も 含 む)	P O S 端 末	予 約 用 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 装 置	そ の 他	合 計
自社CPU	記 入 社 数	571	204	453	56	63	42	308	13	3	72	3	39	74	
	業種毎合計台数		7,177	27,872	13,913	657	579	10,362	1,264	308	905	13	1,290	1,830	66,170
	一社当平均台数		35.2	61.5	248.4	10.4	13.8	33.6	97.2	102.7	12.6	4.3	33.1	24.7	115.9
他社CPU	記 入 社 数	48	35	22	3	0	0	11	0	0	0	1	2	2	
	業種毎合計台数		283	89	327	0	0	19	0	0	0	2	62	4	786
	一社当平均台数		8.1	4.0	109.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	2.0	31.0	2.0	16.4
公社CPU	記 入 社 数	29	12	0	7	11	0	2	0	0	0	0	1	3	
	業種毎合計台数		93	0	2,480	30	0	3	0	0	0	0	2	107	2,715
	一社当平均台数		7.8	0.0	354.3	2.7	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	35.7	93.6
小 計	記 入 社 数	581	231	455	63	68	42	311	13	3	72	4	41	78	
	業種毎合計台数		7,553	27,961	16,720	687	579	10,384	1,264	308	905	15	1,354	1,941	69,671
	一社当平均台数		32.7	61.5	265.4	10.1	13.8	33.4	97.2	102.7	12.6	3.8	33.0	24.9	119.9

第128表 CPU所在別・ノンインテリジェント端末機5年後保有予定

機 種 全 産 業		実 回 答 社 数	K B P (キ ー ボ ー ド ・ プ リ ン タ /タイ プ ラ イ タ)	C デ ィ ス プ レ イ の イ タ	金 融 機 関 用 端 末	紙 テ ー プ ・ リ ー ダ /パン チ	キ ー ス ク (カ セ ッ ト を 含 む) キ ー ・ ツ ー ・ テ ー プ /デ ィ	出 力 専 用 プ リ ン タ (ラ イ ン プ リ ン タ も 含 む)	P O S 端 末	予 約 用 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 装 置	そ の 他	合 計
自社CPU	記 入 社 数	387	108	300	30	19	26	206	12	1	89	20	23	40	
	業種毎合計台数		5,189	28,211	8,322	161	265	9,272	2,111	300	6,719	318	2,279	1,936	65,083
	一社当平均台数		48.0	94.0	277.4	8.5	10.2	45.0	175.9	300.0	75.5	15.9	99.1	48.4	168.2
他社CPU	記 入 社 数	36	19	24	2	0	0	7	1	0	2	0	3	1	
	業種毎合計台数		142	454	276	0	0	166	100	0	12	0	106	5	1,261
	一社当平均台数		7.5	18.9	138.0	0.0	0.0	23.7	100.0	0.0	6.0	0.0	35.3	5.0	35.0
公社CPU	記 入 社 数	22	10	5	3	3	1	2	0	1	0	0	0	3	
	業種毎合計台数		48	29	2,673	7	10	9	0	20	0	0	0	179	2,975
	一社当平均台数		4.8	5.8	891.0	2.3	10.0	4.5	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	59.7	135.2
小 計	記 入 社 数	399	123	308	35	21	27	207	13	2	90	20	24	43	
	業種毎合計台数		5,379	28,694	11,271	168	275	9,447	2,211	320	6,731	318	2,385	2,120	69,319
	一社当平均台数		43.7	93.2	322.0	8.0	10.2	45.6	170.1	160.0	74.8	15.9	99.4	49.3	173.7

第129表 CPU所在別・インテリジェント端末機保有現況

機 種		実 回 答 社 数	K B P (キーボード・プ リ ン タ /タイプライタ)	C D R T そ の 他 の イ ン テ リ ジ ェ ン ト 端 末	金 融 機 関 用 端 末	紙 テ ー プ ・ リ ー ダ /パンチ	ス ク (カセットを含む) キー・ツ ー・テ ー プ /デ ィ	出 力 専 用 プ リ ン タ (ラインプリンタも含む)	P O S 端 末	予 約 用 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 装 置	そ の 他	合 計
全 産 業															
自社CPU	記 入 社 数	409	89	207	76	23	31	71	8	1	35	1	84	41	
	業種毎合計台数		3,124	4,856	23,000	339	429	1,597	1,052	18	393	1	2,395	2,953	40,157
	一社当平均台数		35.1	23.5	302.6	14.7	13.8	22.5	131.5	18.0	11.2	1.0	28.5	72.0	98.2
他社CPU	記 入 社 数	29	6	11	3	0	2	2	0	0	0	0	7	5	
	業種毎合計台数		17	117	56	0	3	47	0	0	0	0	38	8	286
	一社当平均台数		2.8	10.6	18.7	0.0	1.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	1.6	9.9
公社CPU	記 入 社 数	10	2	1	4	0	0	0	0	0	1	0	2	2	
	業種毎合計台数		36	1	495	0	0	0	0	0	130	0	2	111	775
	一社当平均台数		18.0	1.0	123.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	130.0	0.0	1.0	55.5	77.5
小 計	記 入 社 数	422	95	212	80	23	31	73	8	1	35	1	88	47	
	業種毎合計台数		3,177	4,974	23,551	339	432	1,644	1,052	18	523	1	2,435	3,072	41,218
	一社当平均台数		33.4	23.5	294.4	14.7	13.9	22.5	131.5	18.0	14.9	1.0	27.7	65.4	97.7

第130表 CPU所在別・インテリジェント端末機5年後保有予定

機 種		実 回 答 社 数	K B P (キーボード・プ リ ン タ /タイプライタ)	C D R T そ の 他 の イ ン テ リ ジ ェ ン ト 端 末	金 融 機 関 用 端 末	紙 テ ー プ ・ リ ー ダ /パンチ	ス ク (カセットを含む) キー・ツ ー・テ ー プ /デ ィ	出 力 専 用 プ リ ン タ (ラインプリンタも含む)	P O S 端 末	予 約 用 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 装 置	そ の 他	合 計
全 産 業															
自社CPU	記 入 社 数	395	70	235	58	11	25	77	12	1	81	23	83	36	
	業種毎合計台数		2,962	22,014	16,519	198	361	2,550	5,296	5	1,934	629	3,404	1,313	57,185
	一社当平均台数		42.3	93.7	284.8	18.0	14.4	33.1	441.3	5.0	23.9	27.3	41.0	36.5	144.8
他社CPU	記 入 社 数	39	4	18	3	0	2	3	0	0	2	1	8	7	
	業種毎合計台数		27	456	204	0	5	37	0	0	9	2	76	122	938
	一社当平均台数		6.8	25.3	68.0	0.0	2.5	12.3	0.0	0.0	4.5	2.0	9.5	17.4	24.1
公社CPU	記 入 社 数	14	4	2	4	0	1	0	0	0	0	0	3	3	
	業種毎合計台数		34	4	563	0	10	0	0	0	0	0	24	153	788
	一社当平均台数		8.5	2.0	140.8	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	51.0	56.3
小 計	記 入 社 数	407	74	243	62	11	25	78	12	1	82	24	85	42	
	業種毎合計台数		3,023	22,474	17,286	198	376	2,587	5,296	5	1,943	631	3,504	1,588	58,911
	一社当平均台数		40.9	92.5	278.8	18.0	15.0	33.2	441.3	5.0	23.7	26.3	41.2	37.8	144.7

第131表の1 業種別・CPU所在別・端末機合計数保有現況(1)

(各産業、CPU別ごとに、上段：記入社数、中段：合計台数、下段：1社当たり平均台数)

業 種		機 種	実 回 答 社 数	K B P (キ ー ボ ー ド ・ タ イ プ ラ イ)	プ リ ン タ ー の 他 の デ ィ ス ク レ ッ ト	金 融 機 関 用 端 末	紙 テ ー プ ・ リ ー ダ ・ パ ー ラ ン ク	キ ー ス ト ・ ツ ー ・ テ ー プ を 含 む	出 力 専 用 プ リ ン タ ー を 含 む	P O S 端 末	予 約 用 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 装 置	そ の 他	合 計
一 次 産 業	計	自社CPU	2	1 9 9.0	1 228 228.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	1 137 137.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	1 2 2.0	1 2 2.0	380 190.0
		他社CPU	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0.0
		公社CPU	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0.0
		小 計	2	1 9 9.0	1 228 228.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	1 137 137.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	0 0 0.0	1 2 2.0	1 2 2.0	380 190.0
二 次 産 業	計	自社CPU	302	119 2633 22.1	267 18839 70.6	4 18 4.5	22 98 4.5	33 402 12.2	168 5783 34.4	4 805 20.13	0 0 0.0	42 549 13.1	1 1 1.0	45 1,439 3.20	54 1,518 28.1	32,085 160.2
		他社CPU	35	26 259 10.0	22 174 7.9	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	8 55 6.9	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 2 2.0	5 36 7.2	4 9 2.3	535 15.3
		公社CPU	14	9 84 9.3	1 1 1.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 1.0	3 171 57.0	257 18.4
		小 計	304	133 2,976 22.4	267 19,014 71.2	4 18 4.5	22 98 4.5	33 402 12.2	169 5,838 34.5	4 805 20.13	0 0 0.0	42 549 13.1	2 3 1.5	46 1,476 3.21	57 1,698 29.8	32,877 108.1
三 次 産 業	計	自社CPU	362	133 7,434 55.9	271 13,333 49.2	104 36,834 35.4	56 874 15.6	31 589 19.0	180 5,432 30.2	16 1,511 9.44	3 326 10.87	47 527 11.2	3 13 4.3	59 2,118 35.9	47 2,970 63.2	71,961 198.8
		他社CPU	32	14 41 2.9	11 32 2.9	5 383 7.6	0 0 0.0	2 3 1.5	5 11 2.2	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	4 64 16.0	3 3 1.0	537 16.8
		公社CPU	22	5 45 9.0	0 0 0.0	10 2,975 29.7	11 30 2.7	0 0 0.0	2 3 1.5	0 0 0.0	0 0 0.0	1 130 130.0	0 0 0.0	2 3 1.5	2 47 23.5	3,233 147.0
		小 計	371	146 7,520 51.5	273 13,365 49.0	111 40,192 36.2	61 904 14.8	31 592 19.1	182 5,446 29.9	16 1,511 9.44	3 326 10.87	47 657 14.0	3 13 4.3	63 2,185 34.7	52 3,020 58.1	75,731 204.1

第 131 表の 2 業種別・CPU 所在別・端末機合計数保有現況(2)

(各業種、CPU 別ごとに、上段：記入社数、中段：合計台数、下段：1 社当り平均台数)

業種	機種	実 回 答 社 数	K B P P (キ ー ボ ー ド ・ イ ン タ ー フ ェ イ ス)	C R T そ の 他 の デ ィ ス	金 融 機 関 用 端 末	紙 ン テ ー プ ・ リ ー ダ ／ ペ	キ ー ・ ス ト ック ・ テ ー セ ット ／ を 含 む	出 力 専 用 プ リ ン タ ー (ラ イ フ ・ フ リ ム ・ ド ット マ トリ クス 等 を 含 む)	P O S 端 末	予 約 用 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 装 置	そ の 他	合 計
公 務	自社 CPU	34	15 225 15.0	26 328 12.6	1 61 61.0	5 23 4.6	3 17 5.7	14 607 43.4	0 0 0.0	0 0 0.0	12 221 18.4	0 0 0.0	5 126 25.2	6 293 48.8	1,091 55.9
	他社 CPU	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0.0
	公社 CPU	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0.0
	計 小 計	34	15 225 15.0	26 328 12.6	1 61 61.0	5 23 4.6	3 17 5.7	14 607 43.4	0 0 0.0	0 0 0.0	12 221 18.4	0 0 0.0	5 126 25.2	6 293 48.8	1,901 55.9
全 産 業	自社 CPU	700	268 10,301 38.4	565 32,728 57.9	109 36,913 33.87	84 996 11.9	67 1,008 15.0	363 11,959 32.9	20 2316 11.58	3 326 10.87	102 1,298 12.7	4 14 3.5	110 3,685 33.5	108 4,783 44.3	106,327 151.9
	他社 CPU	67	40 300 7.5	33 206 6.2	5 383 7.66	0 0 0.0	2 3 1.5	13 66 5.1	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 2 2.0	9 100 11.1	7 12 1.7	1,072 16.0
	公社 CPU	36	14 129 9.2	1 1 1.0	10 2,975 297.5	11 30 2.7	0 0 0.0	2 3 1.5	0 0 0.0	0 0 0.0	1 130 13.0	0 0 0.0	3 4 1.3	5 218 43.6	3,490 96.9
	計 小 計	711	295 10,730 36.4	567 32,935 58.1	116 40,271 347.2	89 1,026 11.5	67 1,011 15.1	366 12,028 32.9	20 2,316 11.58	3 326 10.87	102 1,428 14.0	5 16 3.2	115 3,789 32.9	116 5,013 43.2	110,889 156.0

第132表の1 業種別・CPU所在別・端末機合計数5年後保有予定(1)

(各業種、CPU別ごとに、上段：記入社数、中段：合計台数、下段：1社当たり平均台数)

業種		実 回 答 社 数	ク リ ン タ ／ タイ プ ラ イ （ キ ー ボ ー ド ・ ブ ラ イ ）	C P U の 他 の デ ィ ス	金 融 機 関 用 端 末	紙 テ ィ プ ・ リ ー ダ ／ パ	含 む （ キ ー ・ ツ ー ・ テ ィ プ ／ を ）	イ ン プ リ ン ト を 含 む （ ラ ）	P O S 端 末	予 約 用 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 装 置	そ の 他	合 計
一次産業	自社CPU	1	0 0 0.0	1 300 300.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 200 200.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	500 5000
	他社CPU	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0
	公社CPU	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0
	小計	1	0 0 0.0	1 300 300.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 200 200.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	500 5000
二次産業	自社CPU	241	69 1,677 243	205 33,578 1638	4 33 83	7 44 63	23 237 103	127 5,527 435	7 1,441 2059	0 0 0.0	74 6,175 834	23 465 20.2	43 2968 690	37 848 229	52,993 2199
	他社CPU	34	16 103 64	23 468 203	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	5 172 344	0 0 0.0	0 0 0.0	3 11 37	0 0 0.0	5 94 188	3 12 40	860 253
	公社CPU	14	7 19 27	5 26 52	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 7 70	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	4 275 688	327 234
	小計	245	81 1,799 222	209 34,072 1630	4 33 83	7 44 63	23 237 103	128 5,706 446	7 1,441 2059	0 0 0.0	74 6,186 836	23 465 20.2	44 3,062 696	41 1,135 277	54,180 2211
三次産業	自社CPU	258	79 6,173 781	194 15,886 819	73 247.47 3390	20 307 154	23 374 163	131 5,817 444	16 5,966 3729	2 305 1525	64 2,161 338	16 436 273	51 2,670 524	32 2,383 745	67,225 2606
	他社CPU	33	7 66 94	16 442 276	5 480 960	0 0 0.0	2 5 25	5 31 62	1 100 1000	0 0 0.0	1 10 100	1 2 2.0	5 88 176	5 115 230	1339 406
	公社CPU	16	6 63 105	1 3,236 10	6 3,236 5593	3 7 23	1 20 20.0	1 2 20	0 0 0.0	1 20 20.0	0 0 0.0	0 0 0.0	3 24 80	2 57 285	3,430 2144
	小計	267	84 6,302 750	196 16,329 833	81 28,463 3514	22 314 143	23 399 173	131 5,850 447	17 6,066 3568	3 325 1083	64 2,171 339	17 438 258	53 2,782 525	37 2,555 691	71,994 2696

第132表の2 業種別・CPU所在別・端末機合計数5年後保有予定(2)

(各業種、CPU別ごとに、上段：記入社数、中段：合計台数、下段：1社当り平均台数)

業種		機種	実 回 答 社 数	K B P P (キーボード・ プリンタ／タイ プライ)	C R T その他のデイス	金 融 機 関 用 端 末	紙 ン テ ィ ブ ・ リ ー ダ ／ パ	キ ー ス ク ・ テ ィ ブ ／ デ ィ ス ク (カセットを 含む)	出 力 専 用 プ リ ン タ (ラ インプリントを含む)	P O S 端 末	予 約 用 特 殊 端 末	漢 字 端 末	F A X 端 末	複 合 端 末 制 御 装 置	そ の 他	合 計
公 務	自社CPU	21	9 301 334	16 461 288	1 61 61.0	3 8 27	2 15 7.5	9 278 30.9	0 0 0.0	0 0 0.0	10 317 31.7	2 46 23.0	2 45 22.5	2 18 9.0	1,550 738	
	他社CPU	0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0.0	
	公社CPU	1	0 0 0.0	1 6 6.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	6 6.0	
	小 計	21	9 301 334	17 467 275	1 61 61.0	3 8 27	2 15 7.5	9 278 30.9	0 0 0.0	0 0 0.0	10 317 31.7	2 46 23.0	2 45 22.5	2 18 9.0	1,556 741	
全 産 業	自社CPU	521	157 8,151 519	416 50,225 1207	78 24841 3185	30 359 120	48 626 130	268 11,822 44.1	23 7,407 3220	2 305 152.5	148 8,653 58.5	41 947 23.1	96 5,683 59.2	71 3,249 458	122,268 2347	
	他社CPU	67	23 169 73	39 910 233	5 480 960	0 0 0.0	2 5 2.5	10 203 20.3	1 100 100.0	0 0 0.0	4 21 5.3	1 2 2.0	10 182 18.2	8 127 15.9	2,199 328	
	公社CPU	31	13 82 63	7 33 47	6 3,236 5393	3 7 2.3	1 20 20.0	2 9 4.5	0 0 0.0	1 20 20.0	0 0 0.0	0 0 0.0	3 24 8.0	6 332 553	3,763 1214	
	小 計	534	174 8,402 483	423 51,168 1210	86 28,557 3321	32 366 114	48 651 136	269 12,034 44.7	24 7,507 3128	3 325 108.3	148 8,674 58.6	42 949 226	99 5,889 59.5	80 3,708 464	128,230 2401	

7 音響カプラの使用現況と将来

わが国における音響カプラの使用現況については、他に資料がないので本調査がたぶん唯一の調査であろうと思われる。

第133表の総括表に見るように、735社のオンライン回答社中、現在では190社がカプラを使用中であり、4分の3(75.3%)の社は10台未満を使用するにすぎない。5年後には回答社が243社と増し(将来に関する予想を尋ねるアンケート回答数の方が現状回答社よりも多いのは珍しい例で、カプラに対する回答者の真剣な注目度がうかがわれる)10台未満の社数は半数以下にまで減り、多台数使用へとシフトしている。

また第134表に見るように、現状回答190社の保有カプラは合計3,925台で300b/s以下が多いが、5年後には243回答社合計10,275台と増し、しかも1,200b/s超へと高速度機の方へとシフトしている。

第133表 全産業・速度別・音響カプラ使用現況と5年後の予定

使用台数範囲 伝送速度別			一 〇 台 未 満	一 〇 一 三 〇 台	三 〇 一 五 〇 台	五 〇 一 〇 〇 台	一 〇 〇 台 以 上	計
使用 現 況	300b/s 以下	社 数	8.4	14	5	1	7	111
		%	75.7	12.6	4.5	0.9	6.3	100.0
	300-1,200b/s	社 数	59	9	1	1	2	72
		%	81.9	12.5	1.4	1.4	2.8	100.0
	1,200b/s 超	社 数	32	8	1	0	1	42
		%	76.2	19.0	2.4	0.0	2.4	100.0
	計	社 数	175	31	7	2	10	225
		%	77.8	13.8	3.1	0.9	4.4	100.0
		実社数	143	29	7	2	9	190
5 年 後 予 定	300b/s 以下	社 数	45	23	7	7	10	92
		%	48.9	25.0	7.6	7.6	10.9	100.0
	300-1,200b/s	社数数	51	40	11	14	7	123
		%	41.5	32.5	8.9	11.4	5.7	100.0
	1,200b/s 超	社 数	34	16	5	10	7	72
		%	47.2	22.2	6.9	13.9	9.7	100.0
	計	社 数	130	79	23	31	24	287
		%	45.3	27.5	8.0	10.8	8.4	100.0
		実社数	109	67	21	26	20	243

第134表 全産業・速度別音響カプラ現有台数および5年後保有台数各推定

速 度 別		三 〇 〇 b/s 以 下	三 〇 〇 一 二 〇 〇 b/s	一 二 〇 〇 b/s 超	合 計	実 社 数	一 社 当 平 均 台 数
現 有 台 数 推 定	台 数	2,375	990	560	3,925	190	20.7
	%	60.5	25.2	14.3	100.0		
5 年 後 保 有 台 数 推 定	台 数	3,490	3,945	2,840	10,275	243	42.3
	%	34.0	38.4	27.6	100.0		

第135表 業種別・速度別・音響カプラ使用現況

(各業種、速度別ごとに、上段：社数、下段：%)

業種	伝送速度別	使用台数分布					計
		一〇台未満	一〇—三〇	三〇—五〇	五〇—一〇〇	一〇〇台以上	
一次産業	300 bps 以下	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	300-1,200bps	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1,200 bps 超	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	計	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	実社数	0	0	0	0	0	
二次産業	300 bps 以下	48 88.9	3 5.6	1 1.9	0 0.0	2 3.7	54 100.0
	300-1,200bps	27 84.4	2 6.3	1 3.1	0 0.0	2 6.3	32 100.0
	1,200 bps 超	16 84.2	3 15.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	19 100.0
	計	91 86.7	8 7.6	2 1.9	0 0.0	4 3.8	105 100.0
	実社数	75	8	2	0	3	
三次産業	300 bps 以下	33 61.1	11 20.4	4 7.4	1 1.9	5 9.3	54 100.0
	300-1,200bps	32 80.0	7 17.5	0 0.0	1 2.5	0 0.0	40 100.0
	1,200 bps 超	15 68.2	5 22.7	1 4.5	0 0.0	1 4.5	22 100.0
	計	80 69.0	23 19.8	5 4.3	2 1.7	6 5.2	116 100.0
	実社数	64	21	5	2	6	
公務	300 bps 以下	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0
	300-1,200bps	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1,200 bps 超	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	計	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
	実社数	4	0	0	0	0	
全産業	300 bps 以下	84 75.7	14 12.6	5 4.5	1 0.9	7 6.3	111 100.0
	300-1,200bps	59 81.9	9 12.5	1 1.4	1 1.4	2 2.8	72 100.0
	1,200 bps 超	32 76.2	8 19.0	1 2.4	0 0.0	1 2.4	42 100.0
	計	175 77.8	31 13.8	7 3.1	2 0.9	10 4.4	225 100.0
	実社数	143	29	7	2	9	

第136表 業種別・速度別・音響カプラ5年後使用予定

(各業種、速度別ごとに、上段：社数，下段：%)

業種	伝送速度別	使用台数分布					計
		一〇台未満	一〇―三〇	三〇―五〇	五〇―一〇〇	一〇〇台未満	
一次産業	300 bps 以下	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	300-1,200bps	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	1,200 bps 超	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	計	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	実社数	0	0	0	0	1	
二次産業	300 bps 以下	28 62.2	13 28.9	1 2.2	0 0.0	3 6.7	45 100.0
	300-1,200bps	26 51.0	14 27.5	5 9.8	4 7.8	2 3.9	51 100.0
	1,200 bps 超	20 66.7	6 20.0	2 6.7	1 3.3	1 3.3	30 100.0
	計	74 58.7	33 26.2	8 6.3	5 4.0	6 4.8	126 100.0
	実社数	60	28	7	4	4	
三次産業	300 bps 以下	16 34.8	10 21.7	6 13.0	7 15.2	7 15.2	46 100.0
	300-1,200bps	25 36.2	25 36.2	5 7.2	10 14.5	4 5.8	69 100.0
	1,200 bps 超	14 33.3	10 23.8	3 7.1	9 21.4	6 14.3	42 100.0
	計	55 35.0	45 28.7	14 8.9	26 16.6	17 10.8	157 100.0
	実社数	48	38	13	22	15	
公務	300 bps 以下	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	300-1,200bps	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	1,200 bps 超	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	計	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	3 100.0
	実社数	1	1	1	0	0	
全産業	300 bps 以下	45 48.9	23 25.0	7 7.6	7 7.6	10 10.9	92 100.0
	300-1,200bps	51 41.5	40 32.5	11 8.9	14 11.4	7 5.7	123 100.0
	1,200 bps 超	34 47.2	16 22.2	5 6.9	10 13.9	7 9.7	72 100.0
	計	130 45.3	79 27.5	23 8.0	31 10.8	24 8.4	287 100.0
	実社数	109	67	21	26	20	243

第137表 業種別・速度別・音響カプラ合計現有台数推定

(各業種ごとに、上段:台数、下段:%)

業 種	速度別		一、二〇〇 b/s 超	合 計
	三〇〇 b/s 以下	三〇〇—、二〇〇 b/s		
第 一 次 産 業 計	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
第 二 次 産 業 計	740 49.5	615 41.1	140 9.4	1,495 100.0
第 三 次 産 業 計	1,620 67.2	375 15.6	415 17.2	2,410 100.0
公 務 計	15 75.0	0 0.0	5 25.0	20 100.0
全 産 業 計	2,375 60.5	990 25.2	560 14.3	3,925 100.0
主 な 業 種	建 設 業	25 62.5	10 25.0	40 100.0
	食 品 製 造 業	40 15.4	210 80.8	260 100.0
	織 維 工 業	15 37.5	10 25.0	40 100.0
	化 学 工 業	255 81.0	45 14.3	315 100.0
	鉄 鋼 業	5 25.0	5 25.0	10 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	250 47.2	235 44.3	485 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	60 52.2	45 39.1	105 100.0
	卸 業 ・ 商 社	225 64.3	50 14.3	275 100.0
	小 売 業	25 41.7	25 41.7	50 100.0
	金 融 業	20 4.9	130 32.1	150 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	20 66.7	5 16.7	25 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	25 83.3	0 0.0	25 100.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	5 20.0	20 80.0	25 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	565 86.3	65 9.9	630 100.0

第138表 業種別・速度別・音響カプラ合計5年後保有台数推定

(各業種ごとに、上段：台数、下段：%)

速度別 業 種		三〇〇 b / s 以下	三〇〇— 一、二〇〇 b / s	一、 二〇〇 b / s 超	合 計
第 一 次 産 業 計		0 0.0	200 100.0	0 0.0	200 100.0
第 二 次 産 業 計		1,040 35.6	1,310 44.8	575 19.7	2,925 100.0
第 三 次 産 業 計		2,445 34.5	2,375 33.5	2,265 32.0	7,085 100.0
公 務 計		5 7.7	60 92.3	0 0.0	65 100.0
全 産 業 計		3,490 34.0	3,945 38.4	2,840 27.6	10,275 100.0
主 な 業 種	建 設 業	65 39.4	90 54.5	10 6.1	165 100.0
	食 品 製 造 業	200 36.7	275 50.5	70 12.8	545 100.0
	繊 維 工 業	10 3.9	160 62.7	85 33.3	255 100.0
	化 学 工 業	315 60.6	165 31.7	40 7.7	520 100.0
	鉄 鋼 業	0 0.0	45 47.4	50 52.6	95 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	295 34.9	320 37.9	230 27.2	845 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	45 29.0	55 35.5	55 35.5	155 100.0
	卸 業 ・ 商 社	220 24.4	395 43.9	285 31.7	900 100.0
	小 売 業	45 42.9	30 28.6	30 28.6	105 100.0
	金 融 業	700 25.3	790 28.6	1,275 46.1	2,765 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	5 8.3	25 41.7	30 50.0	60 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	80 38.1	85 40.5	45 21.4	210 100.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	0 0.0	0 0.0	40 100.0	40 100.0
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	555 39.5	710 50.5	140 10.0	1,405 100.0

8 CPUとファイルの構成方式

CPU構成は73.6%がSimplex方式であり、マスター・ファイルのアクセス方式としてはrandom方式が70.9%で最も多い。

また、伝送方式としては半二重式が69.9%と多く、通信制御方式は78.7%がポーリング方式である。

第 139 表 センターCPUの構成

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

区 別 業 種		回 答 数	simplex	duplex	dual	そ の 他
第 一 次 産 業 計		2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
第 二 次 産 業 計		296 100.0	261 88.2	30 10.1	15 5.1	2 0.7
第 三 次 産 業 計		362 100.0	222 61.3	115 31.8	31 8.6	9 2.5
公 務 計		33 100.0	25 75.8	8 24.2	1 3.0	1 3.0
全 産 業 計		693 100.0	510 73.6	154 22.2	47 6.8	12 1.7
主 な 業 種	建 設 業	19 100.0	19 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	食 品 製 造 業	29 100.0	29 100.0	2 6.9	1 3.4	0 0.0
	繊 維 工 業	18 100.0	16 88.9	2 11.1	0 0.0	0 0.0
	化 学 工 業	56 100.0	50 89.3	2 3.6	4 7.1	0 0.0
	鉄 鋼 業	16 100.0	10 62.5	7 43.8	1 6.3	1 6.3
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	36 100.0	34 94.4	3 8.3	1 2.8	0 0.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	26 100.0	20 76.9	6 23.1	3 11.5	1 3.8
	卸 業 ・ 商 社	73 100.0	61 83.6	7 9.6	5 6.8	1 1.4
	小 売 業	31 100.0	26 83.9	2 6.5	3 9.7	0 0.0
	金 融 業	99 100.0	22 22.2	64 64.6	13 13.1	4 4.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	25 100.0	21 84.0	4 16.0	2 8.0	0 0.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9 100.0	3 33.3	7 77.8	0 0.0	0 0.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	52 100.0	34 65.4	16 30.8	5 9.6	3 5.8

第140表 マスターファイルのアクセス方式

(各業種ごとに、上段:社数、下段:%)

区 別 業 種		回 答 数	sequential	random	indexed sequential	そ の 他
第 一 次 産 業 計		2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0
第 二 次 産 業 計		301 100.0	96 31.9	222 73.8	186 61.8	18 6.0
第 三 次 産 業 計		357 100.0	80 22.4	245 68.6	224 62.7	21 5.9
公 務 計		33 100.0	5 15.2	23 69.7	20 60.6	0 0.0
全 産 業 計		693 100.0	182 26.3	491 70.9	432 62.3	39 5.6
主 な 業 種	建 設 業	19 100.0	12 63.2	14 73.7	9 47.4	3 15.8
	食 品 製 造 業	30 100.0	10 33.3	20 66.7	20 66.7	2 6.7
	繊 維 工 業	19 100.0	3 15.8	15 78.9	10 52.6	0 0.0
	化 学 工 業	56 100.0	18 32.1	43 76.8	36 64.3	2 3.6
	鉄 鋼 業	16 100.0	7 43.8	12 75.0	12 75.0	1 6.3
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	36 100.0	7 19.4	27 75.0	23 63.9	5 13.9
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	27 100.0	12 44.4	21 77.8	18 66.7	3 11.1
	卸 業 ・ 商 社	75 100.0	29 38.7	58 77.3	44 58.7	4 5.3
	小 売 業	30 100.0	9 30.0	19 63.3	18 60.0	1 3.3
	金 融 業	99 100.0	9 9.1	70 70.7	50 50.5	5 5.1
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	24 100.0	4 16.7	18 75.0	17 70.8	1 4.2
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9 100.0	0 0.0	7 77.8	6 66.7	1 11.1
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	0 0.0
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	52 100.0	12 23.1	33 63.5	41 78.8	3 5.8

第141表 伝 送 方 式

(多重回答)

区 別		回 答 実 数	全 二 重 式	半 二 重 式	単 向 式	延 べ 合 計
全 産 業	記入数	567	273	404	26	703
	%	100.0	48.1	71.3	4.6	124.0

第142表 通信制御方式

(多重回答)

区 別		回 答 実 数	ボ ー リ ン グ	コ ン テ ン シ ョ ン	そ の 他	延 べ 合 計
全 産 業	記入数	618	498	257	30	785
	%	100.0	80.6	41.6	4.9	127.0

第143表 業種別・伝送コード方式(テレックス回線の場合)

(多重回答)

区 別		回 答 実 数	J I S 六 単 位	C N C O I 2 T ・	そ の 他	ド 記 入 延 べ 合 計 テレ ッ ク ス コ ー ド
全 産 業	記入数	187	167	31	8	206
	%	100.0	89.3	16.6	4.3	110.2

第144表 業種別・伝送コード方式(テレックス回線以外の回線)

(多重回答)

区 別		回 答 実 数	I S O	B C D	E B C D I C	そ の 他	延 べ 合 計
全 産 業	記入数	582	220	34	384	42	680
	%	100.0	37.8	5.8	66.0	7.2	116.8

9 トランザクション量

◇ 全産業平均でトランザクションの平均字数は430.1字であり、平均1日のトランザクション数は4万4百、ピーク時の1日トランザクション数は8万である。

5年後の平均トランザクションの増大予想については、不明回答を除き「5倍以上」を6倍として平均をとると、全産業平均では2.6倍になると予想されている。

◇ 76年度調査から、字長、トランザクション数、両者の積のトランザクション量に関し、各々分布状態も算出した。

字長では、64字未満10.2%、64字～128字22.2%、128～256字27.0%となっていて、比較的短い字長のこの3種だけで合計59.4%となる。

1日のトランザクション数では、1日3,000トランザクション未満が34.3%を占める。

1日のトランザクション量では、1日50万字未満が31%を占める。

第 145 表 業種別・トランザクション平均字長、平均および最繁忙時の 1 日トランザクション数

業 種		平 均 字 数	平均 一日 トランザク ション	記 入 社 数	記 入 社 数	トランザク ション 一 日	
							記 入 社 数
第 一 次 産 業 計		1	125.0	1	200.0	1	3,000.0
第 二 次 産 業 計		254	405.3	252	22,965.0	249	53,851.6
第 三 次 産 業 計		295	421.1	305	57,390.8	303	106,950.3
公 務 計		27	772.4	28	13,817.9	25	20,154.8
全 産 業 計		577	430.1	586	40,406.9	578	80,141.6
主 な 業 種	建 設 業	17	308.1	14	55,486.5	13	207,597.7
	食 品 製 造 業	28	327.0	25	5,860.5	25	13,442.8
	繊 維 工 業	17	482.8	16	10,770.6	15	36,127.2
	化 学 工 業	47	385.3	50	12,520.5	50	20,297.1
	鉄 鋼 業	14	861.4	13	23,809.2	13	32,315.4
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	34	502.7	32	14,318.1	30	24,615.6
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	22	332.4	24	37,918.3	24	54,177.9
	卸 業 ・ 商 社	65	417.6	68	9,608.1	68	16,658.8
	小 売 業	24	518.9	25	22,710.0	25	62,019.2
	金 融 業	89	261.0	94	90,583.8	94	167,965.2
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	25	313.5	23	57,008.2	23	129,866.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	7	818.6	8	50,737.5	8	72,375.8
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	2	750.0	1	33,000.0	1	50,000.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	40	493.5	40	118,075.0	40	190,865.0

第146表 トランザクション字長分布

(各業種ごとに、上段:社数, 下段:%)

業 種		トランザクション 平均字数		六 四 字 未 満	六 四 字 以 上 一 二 八 字 未 満	一 二 八 字 以 上 二 五 六 字 未 満	二 五 六 字 以 上 三 八 四 字 未 満	三 八 四 字 以 上 五 一 二 字 未 満	五 一 二 字 以 上 六 四 〇 字 未 満	六 四 〇 字 以 上 七 六 八 字 未 満	七 六 八 字 以 上 八 九 六 字 未 満	八 九 六 字 以 上 一 〇 二 四 字 未 満	一 〇 二 四 字 以 上 二 〇 八 字 未 満	二 〇 八 字 以 上 三 〇 七 二 字 未 満	三 〇 七 二 字 以 上	計
第 一 次 産 業 計		0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
第 二 次 産 業 計		20 7.9	57 22.4	68 26.8	34 13.4	27 10.6	5 2.0	5 2.0	8 3.1	10 3.9	17 6.7	0 0.0	3 1.2	254 100.0		
第 三 次 産 業 計		35 11.9	63 21.4	86 29.2	36 12.2	25 8.5	8 2.7	2 0.7	9 3.1	8 2.7	14 4.7	3 1.0	6 2.0	295 100.0		
公 務 計		4 14.8	7 25.9	2 7.4	2 7.4	1 3.7	0 0.0	2 7.4	1 3.7	2 7.4	3 11.1	2 7.4	1 3.7	27 100.0		
全 産 業 計		59 10.2	128 22.2	156 27.0	72 12.5	53 9.2	13 2.3	9 1.6	18 3.1	20 3.5	34 5.9	5 0.9	10 1.7	577 100.0		
主 な 業 種	建 設 業	4 23.5	6 35.3	2 11.8	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.8	1 5.9	0 0.0	0 0.0	17 100.0		
	食 品 製 造 業	2 7.1	5 17.9	8 28.6	5 17.9	3 10.7	0 0.0	2 7.1	0 0.0	2 7.1	1 3.6	0 0.0	0 0.0	28 100.0		
	繊 維 工 業	0 0.0	2 11.8	5 29.4	1 5.9	3 17.6	1 5.9	1 5.9	2 11.8	0 0.0	2 11.8	0 0.0	0 0.0	17 100.0		
	化 学 工 業	1 2.1	11 23.4	16 34.0	7 14.9	6 12.8	1 2.1	0 0.0	2 4.3	0 0.0	2 4.3	0 0.0	1 2.1	47 100.0		
	鉄 鋼 業	0 0.0	1 7.1	4 28.6	5 35.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 21.4	0 0.0	1 7.1	14 100.0		
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	2 5.9	14 41.2	4 11.8	4 11.8	1 2.9	0 0.0	1 2.9	1 2.9	2 5.9	4 11.8	0 0.0	1 2.9	34 100.0		
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	2 9.1	5 22.7	5 22.7	2 9.1	5 22.7	1 4.5	0 0.0	0 0.0	1 4.5	1 4.5	0 0.0	0 0.0	22 100.0		
	卸 業 ・ 商 社	5 7.7	13 20.0	20 30.8	6 9.2	10 15.4	4 6.2	1 1.5	2 3.1	0 0.0	2 3.1	0 0.0	2 3.1	65 100.0		
	小 売 業	6 25.0	4 16.7	5 20.8	4 16.7	1 4.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.2	2 8.3	0 0.0	1 4.2	24 100.0		
	金 融 業	7 7.9	22 24.7	38 42.7	9 10.1	5 5.6	1 1.1	0 0.0	2 2.2	2 2.2	3 3.4	0 0.0	0 0.0	89 100.0		
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	5 20.0	8 32.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	25 100.0		
	電 力 ・ ガ ス 事 業	1 14.3	0 0.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	7 100.0		
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0		
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	3 7.5	10 25.0	11 27.5	5 12.5	4 10.0	2 5.0	0 0.0	1 2.5	0 0.0	2 5.0	1 2.5	1 2.5	40 100.0		

第 147 表 平常日の 1 日トランザクション数分布

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

平均 1 日 トランザクション数		三、 〇〇〇 〇 未 満	三、 〇〇〇 以上	五、 〇〇〇 一〇〇 〇 未 満	一〇、 〇〇〇 三〇〇 〇 未 満	三〇、 〇〇〇 五〇〇 〇 未 満	五〇、 〇〇〇 一〇〇〇 〇 未 満	一〇〇、 〇〇〇 〇 以上	合 計
第 一 次 産 業 計		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
第 二 次 産 業 計		106 42.1	22 8.7	36 14.3	52 20.6	12 4.8	12 4.8	12 4.8	252 100.0
第 三 次 産 業 計		81 26.6	19 6.2	35 11.5	57 18.7	33 10.8	38 12.5	42 13.8	305 100.0
公 務 計		13 46.4	3 10.7	6 21.4	2 7.1	1 3.6	2 7.1	1 3.6	28 100.0
全 産 業 計		201 34.3	44 7.5	77 13.1	111 18.9	46 7.8	52 8.9	55 9.4	586 100.0
主 な 業 種	建 設 業	7 50.0	1 7.1	1 7.1	2 14.3	1 7.1	0 0.0	2 14.3	14 100.0
	食 品 製 造 業	12 48.0	2 8.0	5 20.0	5 20.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	25 100.0
	繊 維 工 業	6 37.5	0 0.0	2 12.5	7 43.8	1 6.3	0 0.0	0 0.0	16 100.0
	化 学 工 業	20 40.0	5 10.0	8 16.0	11 22.0	3 6.0	2 4.0	1 2.0	50 100.0
	鉄 鋼 業	4 30.8	2 15.4	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	13 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	14 43.8	3 9.4	3 9.4	8 25.0	2 6.3	1 3.1	1 3.1	32 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	7 29.2	1 4.2	6 25.0	5 20.8	0 0.0	3 12.5	2 8.3	24 100.0
	卸 業 ・ 商 社	23 33.8	9 13.2	13 19.1	16 23.5	6 8.8	1 1.5	0 0.0	68 100.0
	小 売 業	12 48.0	1 4.0	4 16.0	4 16.0	2 8.0	0 0.0	2 8.0	25 100.0
	金 融 業	2 2.1	1 1.1	4 4.3	21 22.3	15 16.0	26 27.7	25 26.6	94 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	10 43.5	3 13.0	6 26.1	1 4.3	0 0.0	1 4.3	2 8.7	23 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5	8 100.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	11 27.5	3 7.5	5 12.5	6 15.0	6 15.0	1 2.5	8 20.0	40 100.0

第148表 平常日の1日トランザクション量(字×数)分布

(各業種ごとに、上段:社数, 下段:%)

平均1日 トランザクション量 (字×数:百万字)		○・五 未 満	○・五以上 一・〇未満	一・〇 三・〇	三・〇 五・〇	五・〇 一〇・〇	一〇・〇 一五・〇	一五・〇 二〇・〇	二〇・〇 以上	合 計	平 均 (百万字)
第一次産業計		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0.1
第二次産業計		91 38.6	34 14.4	38 16.1	15 6.4	23 9.7	9 3.8	3 1.3	23 9.7	236 100.0	12.1
第三次産業計		66 23.4	29 10.3	44 15.6	24 8.5	37 13.1	14 5.0	13 4.6	55 19.5	282 100.0	19.2
公 務 計		11 4.23	3 1.15	4 1.54	3 1.15	1 3.8	1 3.8	0 0.0	3 1.15	26 100.0	8.2
全 産 業 計		169 31.0	66 12.1	86 15.8	42 7.7	61 11.2	24 4.4	16 2.9	81 14.9	545 100.0	15.6
主 な 業 種	建 設 業	8 57.1	2 14.3	0 0.0	1 7.1	1 7.1	1 7.1	0 0.0	1 7.1	14 100.0	5.2
	食 品 製 造 業	13 54.2	0 0.0	7 29.2	2 8.3	2 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	24 100.0	1.3
	繊 維 工 業	5 31.3	1 6.3	2 12.5	2 12.5	3 18.8	3 18.8	0 0.0	0 0.0	16 100.0	4.4
	化 学 工 業	17 38.6	7 15.9	7 15.9	4 9.1	5 11.4	1 2.3	0 0.0	3 6.8	44 100.0	3.5
	鉄 鋼 業	3 23.1	3 23.1	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	2 15.4	13 100.0	3.25
	電 気 機 械 器 具 製 造	13 41.9	3 9.7	7 22.6	1 3.2	3 9.7	0 0.0	0 0.0	4 12.9	31 100.0	11.1
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造	6 28.6	4 19.0	2 9.5	0 0.0	4 19.0	0 0.0	1 4.8	4 19.0	21 100.0	1.25
	卸 業・商 社	17 27.0	11 17.5	19 30.2	6 9.5	3 4.8	1 1.6	3 4.8	3 4.8	63 100.0	4.2
	小 売 業	11 47.8	3 13.0	2 8.7	1 4.3	1 4.3	1 4.3	0 0.0	4 17.4	23 100.0	14.1
	金 融 業	3 3.4	4 4.5	9 10.2	12 13.6	23 26.1	6 6.8	5 5.7	26 29.5	88 100.0	26.5
	運 輸・通 信・倉 庫 業	10 45.5	2 9.1	4 18.2	2 9.1	1 4.5	1 4.5	0 0.0	2 9.1	22 100.0	48.0
	電 力・ガ ス 事 業	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	2 28.6	2 28.6	7 100.0	35.5
	広 告・調 査・情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	16.5
	情 報 処 理 サ ー ビ ス・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	8 21.1	3 7.9	7 18.4	1 2.6	7 18.4	1 2.6	1 2.6	10 26.3	38 100.0	18.4

第149表 業種別・5年後の平均トランザクション量の増大予想

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種	倍 率	記	減	不	二	三	四	五	五	わ	平
	入	入	少	変	倍	倍	倍	倍	倍	か	均
	数	数	数	数	数	数	数	数	数	ら	倍
										い	率
第 一 次 産 業 計	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	100
第 二 次 産 業 計	281 100.0	4 14	6 2.1	123 43.8	74 26.3	15 5.3	9 3.2	11 3.9	39 13.9	265	
第 三 次 産 業 計	342 100.0	3 0.9	18 5.3	166 48.5	59 17.3	18 5.3	11 3.2	13 3.8	54 15.8	253	
公 務 計	30 100.0	0 0.0	3 10.0	7 23.3	1 3.3	2 6.7	0 0.0	4 13.3	13 43.3	306	
全 産 業 計	655 100.0	7 1.1	28 4.3	296 45.2	134 20.5	35 5.3	20 3.1	28 4.3	107 16.3	260	
主 な 業 種	建 設 業	16 100.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0	5 31.3	2 12.5	0 0.0	1 6.3	3 18.8	292
	食 品 製 造 業	30 100.0	1 3.3	0 0.0	15 50.0	2 6.7	0 0.0	2 6.7	2 6.7	8 26.7	259
	繊 維 工 業	17 100.0	0 0.0	0 0.0	9 52.9	6 35.3	0 0.0	1 5.9	0 0.0	1 5.9	256
	化 学 工 業	54 100.0	1 1.9	1 1.9	25 46.3	17 31.5	2 3.7	0 0.0	2 3.7	6 11.1	252
	鉄 鋼 業	15 100.0	1 6.7	0 0.0	4 26.7	5 20.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	4 26.7	282
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	35 100.0	0 0.0	1 2.9	15 42.9	12 34.3	3 8.6	1 2.9	1 2.9	2 5.7	273
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	27 100.0	0 0.0	0 0.0	10 37.0	13 48.1	2 7.4	0 0.0	0 0.0	2 7.4	268
	卸 業 ・ 商 社	72 100.0	0 0.0	5 6.9	29 40.3	19 26.4	3 4.2	3 4.2	2 2.8	11 15.3	261
	小 売 業	29 100.0	1 3.4	2 6.9	11 37.9	5 17.2	4 13.8	0 0.0	4 13.8	2 6.9	289
	金 融 業	98 100.0	0 0.0	0 0.0	71 72.4	13 13.3	2 2.0	0 0.0	1 1.0	11 11.2	224
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	26 100.0	1 3.8	3 11.5	10 38.5	4 15.4	0 0.0	1 3.8	1 3.8	6 23.1	225
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9 100.0	0 0.0	0 0.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	2 22.2	243
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	400
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	45 100.0	0 0.0	4 8.9	15 33.3	9 20.0	3 6.7	7 15.6	1 2.2	6 13.3	292

10 ファクシミリ・電信設備、利用現況と5年後の予定

ファクシミリ

ファクシミリは、現在最も高い増加率を示すコミュニケーション手段である。国内用では、全産業平均で現在、1社平均公衆回線利用13.7台、専用線利用32.0台を使用しているが、5年後には、全産業平均で1社平均公衆回線利用23.8台、専用線利用28.8台の使用のほかデジタル網による使用が14.7台と予想されている。

国際間ファクシミリについては、5年後に公衆回線利用1社平均15.1台、ほかデジタル回線利用で10.7台が予想されている。

電 信 設 備

コンピュータ・ユーザにおいても電信設備の使用率は高い。国内用では、全産業平均で現在、1社平均加入網利用7.5台、専用線利用21.8台を使用しているが、5年後には、全産業平均で1社平均加入網利用8.8台、専用線利用24.2台の使用のほかデジタル網利用で8.1台が予想されている。

また、国際電信設備については、全産業平均で現在、1社平均加入網利用3.4台、専用線利用19.3台を使用しているが、5年後には全産業平均で1社平均加入網利用3.5台、専用線利用28.3台のほかデジタル網利用で4.3台の使用が予想されている。

第150表 ファクシミリ使用の現状と5年後の予定

(各業種ごとに、上段：社数、下段：1社当たり平均台数)

業 種	回線種別	国 内 用						国際用(国内共用を含む)					
		現在使用中の回線			5年後使用予定回線			現在使用中の回線			5年後使用予定回線		
		公衆回線利用	利用(DDX)デジタル回線	専用線利用	公衆回線利用	利用(DDX)デジタル回線	専用線利用	公衆回線利用	利用(VENUS)デジタル回線	専用線利用	公衆回線利用	利用(VENUS)デジタル回線	専用線利用
第一次産業計		2 40.0	0 0.0	0 0.0	2 70.0	0 0.0	0 0.0	1 60	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
第二次産業計		329 16.1	4 30.0	21 117	246 240	19 33.3	29 13.8	71 5.0	1 1.0	4 1.5	55 8.2	11 7.0	9 4.2
第三次産業計		280 11.2	2 1.5	24 55.5	203 23.2	19 8.8	35 43.8	35 20.5	0 0.0	4 68.0	23 31.7	10 14.7	4 255.0
公 務 計		16 5.2	1 25.0	18 24.4	4 20.5	0 0.0	7 16.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
全 産 業 計		627 13.7	7 21.1	63 32.0	455 23.8	38 21.1	71 28.8	107 10.1	1 1.0	8 34.8	79 15.1	21 10.7	13 81.4
主 な 業 種	建 設 業	25 19.0	0 0.0	0 0.0	24 25.2	1 50.0	1 2.0	3 1.0	0 0.0	0 0.0	4 4.3	1 5.0	1 3.0
	食 品 製 造 業	25 21.2	0 0.0	1 1.0	16 24.6	1 20.0	2 6.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0
	繊 維 工 業	22 11.9	2 21.5	1 20.0	18 20.3	0 0.0	4 47.3	7 4.0	0 0.0	0 0.0	3 4.3	0 0.0	1 10.0
	化 学 工 業	56 13.1	0 0.0	4 5.5	31 18.2	4 26.5	5 9.0	10 2.5	0 0.0	0 0.0	4 1.3	3 1.3	1 2.0
	鉄 鋼 業	18 13.9	1 2.0	2 16.5	14 12.1	1 24.0	3 20.0	7 6.0	0 0.0	0 0.0	4 4.5	1 20.0	0 0.0
	出 気 機 械 器 具 製 造 業	34 18.0	1 7.5	2 5.0	26 39.5	3 43.3	5 5.8	9 10.4	1 1.0	2 2.0	7 1.8	1 1.0	4 5.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	31 20.2	0 0.0	5 8.2	21 47.0	1 15.0	2 3.5	9 6.6	0 0.0	1 1.0	8 12.0	2 7.5	1 1.0
	卸 業・商 社	85 12.0	0 0.0	3 9.3	62 14.0	4 6.0	2 4.0	12 14.1	0 0.0	0 0.0	8 21.6	4 31.5	1 10.0
	小 売 業	30 8.8	0 0.0	0 0.0	22 20.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金 融 業	65 12.4	1 1.0	5 15.8	42 42.7	4 10.5	10 35.6	8 6.9	0 0.0	2 20.0	2 3.0	1 10.0	1 10.0
	運輸・通信・倉庫業	29 9.2	0 0.0	5 20.8	20 15.5	1 10.0	5 20.3	5 1.8	0 0.0	2 116.0	4 4.5	3 1.7	2 500.0
	電力・ガス事業	6 9.3	0 0.0	1 9.0	6 15.7	1 5.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
種	広告・調査・情報 提供サービス業	5 12.6	0 0.0	0 0.0	3 35.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報処理サービス・ ソフトウェア業	24 8.6	0 0.0	0 0.0	18 14.2	5 13.0	4 7.8	2 1.0	0 0.0	0 0.0	3 1.7	0 0.0	0 0.0

第 151 表 電信設備使用の現状と 5 年後の予定

(各業種ごとに、上段：社数、下段：1社当り平均台数)

業 種		回線種別	国 内 用						国際用（国内共用を含む）					
			現在使用中の回線			5年後使用予定回線			現在使用中の回線			5年後使用予定回線		
			公衆回線利用 （加入電信）	利用（DDX） デジタル回線	専用線利用	公衆回線利用 （加入電信）	利用（DDX） デジタル回線	専用線利用	公衆回線利用 （加入電信）	利用（VENS） デジタル回線	専用線利用	公衆回線利用 （加入電信）	利用（VENS） デジタル回線	専用線利用
第 一 次 産 業 計		1 20	0 0.0	1 1.0	1 5.0	0 0.0	1 1.0	2 40	0 0.0	0 0.0	1 70	0 0.0	0 0.0	
第 二 次 産 業 計		196 7.1	8 3.4	71 12.0	126 8.5	34 10.0	72 13.8	179 25	2 1.0	10 63	111 2.7	16 40	10 8.1	
第 三 次 産 業 計		201 80	6 4.2	87 30.5	124 9.2	38 6.3	71 35.9	88 5.1	6 6.5	9 33.8	53 4.9	13 4.6	10 48.4	
公 務 計		2 15	0 0.0	5 13.6	1 15.0	1 10.0	7 15.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
全 産 業 計		400 7.5	14 3.7	164 21.8	252 8.8	73 8.1	151 24.2	269 3.4	8 5.1	19 193	165 3.5	29 43	20 28.3	
主 な 業 種	建 設 業	17 7.2	2 20	5 6.2	13 14.5	5 5.8	8 9.8	10 15	0 0.0	1 1.0	9 2.1	2 10	1 1.0	
	食 品・製 造 業	14 6.8	0 0.0	6 6.2	9 4.8	1 8.0	6 3.2	12 1.5	0 0.0	0 0.0	8 1.5	1 2.0	0 0.0	
	繊 維 工 業	18 4.3	1 5.0	3 8.7	9 2.7	1 6.0	1 1.0	9 2.3	0 0.0	0 0.0	5 3.2	0 0.0	0 0.0	
	化 学 工 業	24 6.5	0 0.0	10 60	11 11.1	5 4.8	9 6.8	38 1.6	0 0.0	1 2.0	20 1.6	4 2.5	1 1.0	
	鉄 鋼 業	11 7.1	0 0.0	4 1.0	9 4.8	1 20.0	3 2.0	8 4.3	0 0.0	0 0.0	5 5.0	1 20.0	0 0.0	
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	24 9.3	1 9.0	12 14.5	18 7.1	4 9.0	15 19.1	20 5.4	1 1.0	5 9.4	17 6.5	3 4.3	6 12.3	
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	23 5.1	0 0.0	5 7.6	12 3.2	3 12.0	7 59.0	16 4.0	0 0.0	1 1.0	5 2.2	3 4.7	2 2.5	
	卸 業 ・ 商 社	62 8.3	2 4.5	20 4.2	40 11.3	7 5.0	16 16.6	37 4.4	2 15.5	3 90.0	21 5.2	6 4.7	3 140.3	
	小 売 業	19 4.2	0 0.0	6 3.2	9 8.2	1 2.0	4 9.0	6 1.8	1 1.0	0 0.0	2 1.0	1 1.0	2 2.5	
	金 融 業	49 13.8	1 20	20 87.2	20 11.4	5 10.6	11 75.2	11 13.9	0 0.0	1 40	6 5.7	0 0.0	1 100	
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	22 5.9	1 5.0	7 2.4	14 7.1	3 7.3	8 46.4	15 2.7	2 2.5	4 73	11 3.6	3 3.0	4 12.0	
	電 力 ・ ガ ス 事 業	2 3.5	0 0.0	0 0.0	3 4.3	1 1.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	2 20	0 0.0	0 0.0	3 8.0	1 5.0	1 1.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	16 4.3	1 1.0	13 5.5	18 9.0	7 10.4	13 9.2	4 1.0	0 0.0	0 0.0	3 4.0	2 10.0	0 0.0	

11 ローカル・エリア・ネットワーク（LAN）の利用意識（新設調査）

企業内のオフィス・オートメーション（OA）化の一手段として、最近、ローカル・エリア・ネットワーク（構内通信網：LAN）が注目を集めているので、今年度は、LANについての利用意識を問う項を新設した。

表によるとLANを実際に導入している所は550社のうち21社（3.8%）と極めて少ないが、検討中は302社（54.9%）で半数以上は意識が高いと思われる。

5年後の利用予定では243社が回答しており、ループ式、DPBX（デジタル構内交換機）の採用予定者が多い。

第152表 業種別LANの採用現況

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種		採用の有無	既 に 利 用	検 討 中	L A N に つ い て 知 ら な い	同 答 社 数 計
第 一 次 産 業 計		1 50.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	
第 二 次 産 業 計		9 3.6	145 57.8	97 38.6	251 100.0	
第 三 次 産 業 計		10 3.7	150 54.9	113 41.4	273 100.0	
公 務 計		1 4.2	7 29.2	16 66.7	24 100.0	
全 産 業 計		21 3.8	302 54.9	227 41.3	550 100.0	
主 な 業 種	建 設 業	0 0.0	11 64.7	6 35.3	17 100.0	
	食 品 製 造 業	1 5.0	11 55.0	8 40.0	20 100.0	
	織 維 工 業	1 6.3	8 50.0	7 43.8	16 100.0	
	化 学 工 業	1 2.4	24 58.5	16 39.0	41 100.0	
	鉄 鋼 業	1 8.3	7 58.3	4 33.3	12 100.0	
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	3 7.9	22 57.9	13 34.2	38 100.0	
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	0 0.0	19 76.0	6 24.0	25 100.0	
	卸 業 ・ 商 社	3 4.8	27 43.5	32 51.6	62 100.0	
	小 売 業	0 0.0	18 62.1	11 37.9	29 100.0	
	金 融 業	0 0.0	36 52.2	33 47.8	69 100.0	
	運輸・通信・倉庫業	1 5.3	11 57.9	7 36.8	19 100.0	
	電力・ガス事業	0 0.0	5 83.3	1 16.7	6 100.0	
広告・調査・情報 提供サービス業		0 0.0	3 100.0	0 0.0	3 100.0	
情報処理サービス・ ソフトウェア業		0 0.0	25 75.8	8 24.2	33 100.0	

第153表 業種別LANの採用方式5年後予定

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%，多重回答)

業 種	採用方式 実 回 答 社 数	L A N					D P B X	延 べ 回 答 社 数
		ス タ ー ト	ル ー プ	リ ン ク	バ ス	そ の 他		
第 一 次 産 業 計	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	2 200.0
第 二 次 産 業 計	129 100.0	42 32.6	51 39.5	31 24.0	35 27.1	1 0.8	41 31.8	201 155.8
第 三 次 産 業 計	108 100.0	35 32.4	51 47.2	18 16.7	31 28.7	1 0.9	46 42.6	182 168.5
公 務 計	5 100.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	8 160.0
全 産 業 計	243 100.0	80 32.9	103 42.4	50 20.6	69 28.4	2 0.8	89 36.6	393 161.7
主 な 業 種	建 設 業	7 100.0	3 42.9	2 28.6	3 42.9	0 0.0	3 42.9	11 157.1
	食 品 製 造 業	10 100.0	6 60.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0	17 170.0
	織 維 工 業	9 100.0	3 33.3	5 55.6	3 33.3	2 22.2	0 0.0	15 166.7
	化 学 工 業	20 100.0	3 15.0	9 45.0	4 20.0	6 30.0	0 0.0	29 145.0
	鉄 鋼 業	7 100.0	1 14.3	4 57.1	3 42.9	1 14.3	0 0.0	13 185.7
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	24 100.0	9 37.5	6 25.0	5 20.8	7 29.2	0 0.0	34 141.7
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	15 100.0	4 26.7	5 33.3	3 20.0	7 46.7	0 0.0	23 153.3
	卸 業 ・ 商 社	20 100.0	6 30.0	4 20.0	4 20.0	5 25.0	0 0.0	28 140.0
	小 売 業	13 100.0	3 23.1	8 61.5	1 7.7	4 30.8	0 0.0	20 153.8
	金 融 業	23 100.0	6 26.1	12 52.2	5 21.7	8 34.8	0 0.0	40 173.9
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	7 100.0	3 42.9	2 28.6	0 0.0	1 14.3	0 0.0	10 142.9
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	19 100.0	7 36.8	9 47.4	3 15.8	8 42.1	1 5.3	38 200.0

12 外部データベース・サービスの利用現状と将来

今回回答735社のうち現在214社がバッチ方式またはオンライン方式で、なんらかの外部データベース・サービスを利用している。科学技術分野、特許分野での文献情報と、産業・経済・社会・その他の分野での数値情報の利用率が高い。

また、この調査の回答社グループはすでに、オンラインでのデータベース・サービス利用の多いことが注目される。

5年後の見込では、いずれの分野においても利用予定数、割合が増えている。音響カプラにおける回答と同じく、現状に対する回答者数よりも、5年後予定に対する回答者数の方が多いというのは珍しい現象で、カプラやデータベース・サービスがいかに注目され関心を持たれているかがわかる。

第154表 全産業・データベース利用の現状と5年後の利用予定

利 用 情 報 利 用 方 法			実 回 答 社 数	文 献 情 報			数 値 情 報		画 像 情 報	映 像 情 報	音 声 情 報	延 べ 回 答 社 数
				科 学 ・ 技 術 分 野	特 許 分 野	産 業 ・ 経 済 ・ 社 会 の 他 分 野	科 学 ・ 技 術 分 野	産 業 ・ 経 済 ・ 社 会 の 他 分 野				
現 在 の 利 用 状 況	バ ッ チ	社 数	97	32	30	19	23	49	2	0	0	155
		%	100.0	33.0	30.9	19.6	23.7	50.5	2.1	0.0	0.0	159.8
	オンライン	社 数	162	87	75	40	25	57	7	0	4	295
		%	100.0	53.7	46.3	24.7	15.4	35.2	4.3	0.0	2.5	182.1
	実 計	社 数	214	107	95	51	41	67	9	0	4	394
		%	100.0	50.0	44.4	23.8	19.2	40.7	4.2	0.0	1.9	184.1
5 年 後 の 利 用 予 定	バ ッ チ	社 数	92	32	31	35	26	51	10	2	4	191
		%	100.0	34.8	33.7	38.0	28.3	55.4	10.9	2.2	4.3	207.6
	オンライン	社 数	234	111	99	105	87	135	61	18	30	646
		%	100.0	47.4	42.3	44.9	37.2	57.7	26.1	7.7	12.8	276.1
	実 計	社 数	275	132	121	127	103	161	67	20	33	764
		%	100.0	48.0	44.0	46.2	37.5	58.5	24.4	7.3	12.0	277.8

A：バッチ方式の行でどれかひとつでも回答のあった社の計

B：オンライン方式の行につき同上

C：バッチ方式でもオンライン方式でもどちらかひとつでも回答のあった社の計、単純にA－Bではない。

第155表 業種別・データベース・サービス利用現況

(各業種、利用方式ごとに、上段：社数、下段：%)

業種	利用情報 利用方式	実 回 答 社 数	文 献 情 報			数 値 情 報		画 像 情 報	映 像 情 報	音 声 情 報	延 べ 回 答 社 数
			科学・技術分野	特許分野	産業・経済・社会 その他分野	科学・技術分野	産業・経済・社会 その他分野				
一次産業	バ ッ チ	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	オンライン	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 200.0
	実 計	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 200.0
二次産業	バ ッ チ	51 100.0	22 43.1	29 56.9	10 19.6	14 27.5	15 29.4	1 2.0	0 0.0	0 0.0	91 178.4
	オンライン	108 100.0	69 63.9	70 64.8	28 25.9	18 16.7	23 21.3	4 3.7	0 0.0	0 0.0	212 196.3
	実 計	131 100.0	80 61.1	90 68.7	34 26.0	27 20.6	32 24.4	5 3.8	0 0.0	0 0.0	268 204.6
三次産業	バ ッ チ	42 100.0	9 21.4	1 2.4	8 19.0	7 16.7	30 71.4	1 2.4	0 0.0	0 0.0	56 133.3
	オンライン	50 100.0	16 32.0	4 8.0	11 22.0	7 14.0	32 64.0	3 6.0	0 0.0	4 8.0	77 154.0
	実 計	75 100.0	24 32.0	4 5.3	15 20.0	12 16.0	49 65.3	4 5.3	0 0.0	4 5.3	112 149.3
公務	バ ッ チ	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 200.0
	オンライン	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 133.3
	実 計	7 100.0	2 28.6	0 0.0	2 28.6	2 28.6	6 85.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 171.4
全産業	バ ッ チ	97 100.0	32 33.0	30 30.9	19 19.6	23 23.7	49 50.5	2 2.1	0 0.0	0 0.0	155 159.8
	オンライン	162 100.0	87 53.7	75 46.3	40 24.7	25 15.4	57 35.2	7 4.3	0 0.0	4 2.5	295 182.1
	実 計	214 100.0	107 50.0	95 44.4	51 23.8	41 19.2	87 40.7	9 4.2	0 0.0	4 1.9	394 184.1

第156表 業種別・データベース・サービス5年後利用予定

(各業種、利用方式ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種	利用 方 式	利用情報 実 回 答 社 数	文 献 情 報				数 値 情 報		画 像 情 報	映 像 情 報	音 声 情 報	延 べ 回 答 社 数
			科学・技術分野	特 許 分 野	産業・経済・社会 その他分野	科学・技術分野	産業・経済・社会 その他分野					
一次産業計	バ ッ チ	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	オンライン	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 500.0	
	実 計	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 500.0	
二次産業計	バ ッ チ	45 100.0	23 51.1	26 57.8	18 40.0	14 31.1	15 33.3	5 11.1	1 2.2	1 2.2	103 228.9	
	オンライン	127 100.0	87 68.5	89 70.1	60 47.2	63 49.6	61 48.0	24 18.9	9 7.1	10 7.9	403 317.3	
	実 計	149 100.0	102 68.5	108 72.5	71 47.7	72 48.3	70 47.0	28 18.8	10 6.7	11 7.4	472 316.8	
三次産業計	バ ッ チ	45 100.0	7 15.6	5 11.1	16 35.6	10 22.2	35 77.8	5 11.1	1 2.2	3 6.7	82 182.2	
	オンライン	100 100.0	23 23.0	9 9.0	42 42.0	21 21.0	68 68.0	36 36.0	9 9.0	20 20.0	228 228.0	
	実 計	117 100.0	27 23.1	12 10.3	52 44.4	26 22.2	84 71.8	38 32.5	10 8.5	22 18.8	271 231.6	
公務計	バ ッ チ	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 300.0	
	オンライン	6 100.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	5 83.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	10 166.7	
	実 計	8 100.0	2 25.0	0 0.0	3 37.5	4 50.0	6 75.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	16 200.0	
全産業計	バ ッ チ	92 100.0	32 34.8	31 33.7	35 38.0	26 28.3	51 55.4	10 10.9	2 2.2	4 4.3	191 207.6	
	オンライン	234 100.0	111 47.4	99 42.3	105 44.9	87 37.2	135 57.7	61 26.1	18 7.7	30 12.8	646 276.1	
	小 計	275 100.0	132 48.0	121 44.0	127 46.2	103 37.5	161 58.5	67 24.4	20 7.3	33 12.0	764 277.8	

13 自社データによる、外部へのデータベース提供の可能性

数こそ少ないが、自社蓄積データを、外部にデータベースとして提供する可能性を積極的に回答された社が、下表に見るように、これまた現状より5年後予定について回答者が増えている。

自社のデータのデータベース化提供であるから、数値情報に重点があることが明瞭に読み取れ、論理的にも、実態からしても首肯できるところであろう。

全産業・データベース提供可能性の現状と5年後見込

提供情報 提供方式			実 回 答 社 数	文 献 情 報			数 値 情 報		画 像 情 報	映 像 情 報	音 声 情 報	延 べ 回 答 者 数
				科 学 ・ 技 術 分 野	特 許 分 野	産 業 ・ 経 済 ・ 社 会	科 学 ・ 技 術 分 野	産 業 ・ 経 済 ・ 社 会				
現在での提供可能性	パッチ	社数	27	4	1	3	7	18	1	0	0	34
		%	100.0	14.8	3.7	11.1	25.9	66.7	3.7	0.0	0.0	125.9
	オンライン	社数	23	9	5	4	7	14	2	1	1	43
		%	100.0	39.1	21.7	17.4	30.4	60.9	8.7	4.3	4.3	187.0
	実計	社数	41	11	5	6	12	26	3	1	1	65
		%	100.0	26.8	12.2	14.6	29.3	63.4	7.3	2.4	2.4	158.5
5年後の提供可能性見込	パッチ	社数	38	9	4	8	11	24	4	3	3	66
		%	100.0	23.7	10.5	21.1	28.9	63.2	10.5	7.9	7.9	173.7
	オンライン	社数	71	23	8	27	22	36	19	6	11	152
		%	100.0	32.4	11.3	38.0	31.0	50.7	26.8	8.5	15.5	214.1
	実計	社数	94	27	10	32	28	50	23	9	13	192
		%	100.0	28.7	10.6	34.0	29.8	53.2	24.5	9.6	13.8	204.3

A：パッチ方式の行でどれかひとつでも回答のあった社の計

B：オンライン方式の行につき同上

C：パッチ方式でもオンライン方式でもどちらかひとつでも回答のあった社の計、単純にA+Bではない。

第157表 業種別・データベース提供可能性の現況

(各業種、利用方式ごとに、上段：社数、下段：%)

業種	提供方式	提供情報 実 回 答 社 数	文献情報			数値情報		画 像 情 報	映 像 情 報	音 声 情 報	延 べ 回 答 社 数
			科学・技術分野	特許分野	産業・経済・社会 その他分野	科学・技術分野	産業・経済・社会 その他分野				
一次産業	バ ッ チ	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	オンライン	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	実 計	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
二次産業	バ ッ チ	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 133.3
	オンライン	4 100.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	14 350.0
	実 計	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	5 71.4	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	18 257.1
三次産業	バ ッ チ	17 100.0	2 11.8	1 5.9	2 11.8	3 17.6	12 70.6	1 5.9	0 0.0	0 0.0	21 123.5
	オンライン	17 100.0	7 41.2	3 17.6	3 17.6	4 23.5	9 52.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	27 158.8
	実 計	26 100.0	7 26.9	3 11.5	4 15.4	5 19.2	16 61.5	2 7.7	0 0.0	0 0.0	37 142.3
公務	バ ッ チ	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2 28.6	5 71.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 128.6
	オンライン	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	実 計	8 100.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	2 25.0	6 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 125.0
全産業	バ ッ チ	27 100.0	4 14.8	1 3.7	3 11.1	7 25.9	18 66.7	1 3.7	0 0.0	0 0.0	34 125.9
	オンライン	25 100.0	9 39.1	5 21.7	4 17.4	7 30.4	14 60.9	2 8.7	1 4.3	1 4.3	43 187.0
	実 計	41 100.0	11 26.8	5 12.2	6 14.6	12 29.3	26 63.4	3 7.3	1 2.4	1 2.4	65 158.5

第158表 業種別・データベース提供可能性の5年後予想

(各業種、利用方式ごとに、上段：社数、下段：%)

業種	提供方式	提供情報	実 回 答 社 数	文 献 情 報			数 値 情 報		画 像 情 報	映 像 情 報	音 声 情 報	延 べ 回 答 社 数
				科 学 ・ 技 術 分 野	特 許 分 野	産 業 ・ 経 済 ・ 社 会	科 学 ・ 技 術 分 野	産 業 ・ 経 済 ・ 社 会				
一 次 産 業 計	バ ッ チ		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	オンライン		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	実 計		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
二 次 産 業 計	バ ッ チ		10 100.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	18 180.0
	オンライン		17 100.0	9 52.9	6 35.3	6 35.3	9 52.9	5 29.4	3 17.6	1 5.9	1 5.9	40 235.3
	実 計		26 100.0	10 38.5	8 30.8	8 30.8	11 42.3	11 42.3	5 19.2	2 7.7	2 7.7	57 219.2
三 次 産 業 計	バ ッ チ		20 100.0	6 30.0	2 10.0	4 20.0	7 35.0	12 60.0	2 10.0	2 10.0	2 10.0	37 185.0
	オンライン		48 100.0	14 29.2	2 4.2	16 33.3	13 27.1	26 54.2	15 31.3	5 10.4	0 20.8	101 210.4
	実 計		57 100.0	16 28.1	2 3.5	18 31.6	15 26.3	30 52.6	17 29.8	7 12.3	1 1.9	116 203.5
公 務 計	バ ッ チ		8 100.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	2 25.0	6 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 137.5
	オンライン		6 100.0	0 0.0	0 0.0	5 83.3	0 0.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	11 183.3
	実 計		11 100.0	1 9.1	0 0.0	6 54.5	2 18.2	9 81.8	1 9.1	0 0.0	0 0.0	19 172.7
全 産 業 計	バ ッ チ		38 100.0	9 23.7	4 10.5	8 21.1	11 28.9	24 63.2	4 10.5	3 7.9	3 7.9	66 173.7
	オンライン		71 100.0	23 32.4	8 11.3	27 38.0	22 31.0	36 50.7	19 26.8	6 8.5	11 15.5	152 214.1
	実 計		94 100.0	27 28.7	0 10.6	32 34.0	28 29.8	50 53.2	23 24.5	9 9.6	13 13.8	192 204.3

14 システム事故・障害状況

◇ システム事故・障害状況

システムの全部または一部のダウン（運営中断・停止）を来した程度の事故・障害経験は、予想以上に多いことがわかる。

	現在までの総経験	過去1年の経験
回 答 社 数 (%)	680 (100.0)	671 (100.0)
ハードウェア障害	642 (94.4)	582 (86.7)
ソフトウェア障害	567 (83.4)	456 (68.0)
空 調 故 障	360 (52.9)	183 (27.3)
電 源 故 障	212 (31.2)	113 (16.8)
回 線 故 障	432 (63.5)	351 (52.3)
配 線 破 損	60 (8.8)	19 (2.8)
漏水による事故・障害	80 (11.8)	21 (3.1)
自然水害による事故・障害	23 (3.4)	12 (1.8)
火災による事故・障害	12 (1.8)	2 (0.3)
煙害による事故・障害	3 (0.4)	2 (0.3)
地震による事故・障害	16 (2.4)	3 (0.4)
人の過失による事故・障害	266 (39.1)	170 (25.3)
人の悪意による事故・浸害	1 (0.1)	0 (0.0)
そ の 他	18 (2.6)	8 (1.2)

「その他」では、落雷・ハム無線の混信などが上っている。

◇ システム安全対策

システム保護対策について、対策のレベルに従い下記のように重みづけ配点を行う時、全産業平均の対策レベルは以下のようなものである。

シ ス テ ム 保 護 対 策	レベル	全産業平均レベル	
		センター側	端 末 側
特に対策なし	1		
パスワード制、権限規定明確・徹底化（または同等対策）	2	1.74	1.71
パスワード制、権限規定明確・徹底化、（または同等対策） コピー分散	3		
※ 重層パスワード制、権限規定明確・徹底化、コピー分散（または同等対策）	4		
重層パスワード制、権限規定明確・徹底化、 コピー分散、暗号制（または同等対策）	5		

※権限の上下に伴い、複数のパスワードが重なるとき
初めてシステムが動く場合

要するに安全対策レベルは未だ低いといえることができる。ただし、業種によってさまざまにこの事情は以下のすべてに通じて同様である。

◇ システム建屋の不可侵性対策

本項目の対策レベルに従い、下記のように重みづけ配点を行う時、全産業平均の対策レベルは、下右のようなものである。

入 館 監 視 対 策	レベル	全産業平均レベル
		1.93
特に対策なし	1	
受付者、来訪者名簿	2	
受付者、来訪者名簿、バッヂ（または同等対策）	3	
受付者、来訪者名簿、バッヂand/or IDカード（または同等対策）	4	
受付者、来訪者名簿、バッヂand/or IDカード、監視装置（または同等対策）	5	

◇ コンピュータ・ルームの不可侵性対策

本項目の対策レベルに従い、下記のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均の対策レベルは、下右のようなものである。

入室監視対策	レベル	全産業平均レベル	
特に対策なし	1	2.12	
受付者、来訪者名簿 (または同等対策)	2		
受付者、来訪者名簿、バッヂ (または同等対策)	3		
受付者、来訪者名簿、バッヂand/orIDカード (または同等対策)	4		
受付者、来訪者名簿、バッヂand/orIDカード、監視装置 (または同等対策)	5		

◇ 地震対策

本項目の対策レベルに従い、下記のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは、下右のようなものである。

地震対策	レベル	全産業平均レベル	
特になし	1		
転倒防止装置 (または同等対策)	2		
転倒防止装置、すべり止め (または同等対策)	3		
転倒防止装置、すべり止め、フリーアクセスフロア (または同等対策)	4		
転倒防止装置、すべり止め、フリーアクセスフロア 予報機関との連絡ネットワーク (または同等対策)	5		

全産業平均レベル	
センター側	端末側
2.32	1.28

◇ 火災対策

本項目の対策レベルに従い、下記のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは、下右のようなものである。

火災対策	レベル	全産業平均レベル	
特になし	1		
消火器具 (または同等対策)	2		
消火器具、消火装置 (または同等対策)	3		
消火器具、消火装置、避難システム* (または同等対策)	4		
消火器具、消火装置、避難システム* 外部防災機関との連絡ネットワーク (または同等対策)	5		

全産業平均レベル	
センター側	端末側
3.00	2.23

* 誘導灯、防煙具、避難具、持出対策、その他を含む

◇ 停 電 対 策

本項目の対策レベルに従い、下記のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは、以下のようなものである。

停 電 対 策	レベル
特になし	1
バッテリー用意 (または同等対策)	2
バッテリー用意、自家発電装置 (または同等対策)	3
バッテリー用意、自家発電装置、定周波装置 (または同等対策)	4
バッテリー用意、自家発電装置、定周波装置、業者供給電源の2系統化 (または同等対策)	5

全産業平均レベル	
センター側	端 末 側
1.74	1.21

◇ 漏 水 対 策

本項目の対策レベルに従い、下左のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは下右のようなものである。

漏 水 対 策	レベル
特になし	1
防水カバー (または同等対策)	2
防水カバー、マシン上ダクト (または同等対策)	3
防水カバー、マシン上ダクト、感知装置 (または同等対策)	4
防水カバー、マシン上ダクト、感知装置、室の水密装置 (または同等対策)	5

全産業平均レベル	
センター側	端 末 側
1.54	1.12

第159表 業種別・事故・障害等の過去1年間の経験

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%，多重回答)

業 種		事故・障害別		回 答 数	ハード ウェア 障害	ソフト ウェア 障害	空 調 故 障	電 源 故 障	回 線 故 障	配 線 破 損 (含、 ネズミ食 等)	漏 水	自然 水害 による 事故・障 害	火災 による 事故・障 害	煙害 による 事故・障 害	地震 による 事故・障 害	人の過失 による 事故・障 害・その他・シ	システムの 障害・その他・シ	人の意図 による 事故・障 害・その他・シ	そ の 他
第 一 次 産 業 計		2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
第 二 次 産 業 計		282 100.0	250 88.7	187 66.3	88 31.2	56 19.9	143 50.7	13 4.6	9 3.2	5 1.8	1 0.4	0 0.0	2 0.7	73 25.9	0 0.0	4 1.4			
第 三 次 産 業 計		352 100.0	302 85.8	243 69.0	86 24.4	52 14.8	196 55.7	5 1.4	12 3.4	7 2.0	1 0.3	2 0.6	0 0.0	91 25.9	0 0.0	3 0.9			
公 務 計		35 100.0	29 82.9	24 68.6	8 22.9	5 14.3	11 31.4	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.9	6 17.1	0 0.0	1 2.9			
全 産 業 計		671 100.0	582 86.7	456 68.0	183 27.3	113 16.8	351 52.3	19 2.8	21 3.1	12 1.8	2 0.3	2 0.3	3 0.4	170 25.3	0 0.0	8 1.2			
主 な 業 種	建 設 業	20 100.0	18 90.0	16 80.0	6 30.0	4 20.0	10 50.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0			
	食 品 製 造 業	29 100.0	24 82.8	18 62.1	9 31.0	4 13.8	12 41.4	2 6.9	1 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 27.6	0 0.0	0 0.0			
	繊 維 工 業	17 100.0	16 94.1	12 70.6	1 5.9	4 23.5	8 47.1	1 5.9	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	1 5.9	5 29.4	0 0.0	1 5.9			
	化 学 工 業	50 100.0	46 92.0	37 74.0	17 34.0	10 20.0	29 58.0	2 4.0	1 2.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	10 20.0	0 0.0	0 0.0			
	鉄 鋼 業	16 100.0	16 100.0	9 56.3	4 25.0	3 18.8	6 37.5	0 0.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 25.0	0 0.0	1 6.3			
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	37 100.0	35 94.6	24 64.9	11 29.7	4 10.8	16 43.2	4 10.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 21.6	0 0.0	0 0.0			
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	26 100.0	24 92.3	16 61.5	11 42.3	9 34.6	15 57.7	0 0.0	1 3.8	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 30.8	0 0.0	0 0.0			
	卸 業 ・ 商 社	72 100.0	62 86.1	46 63.9	20 27.8	10 13.9	37 51.4	1 1.4	3 4.2	1 1.4	0 0.0	1 1.4	0 0.0	22 30.6	0 0.0	2 2.8			
	小 売 業	31 100.0	24 77.4	18 58.1	9 29.0	4 12.9	11 35.5	0 0.0	1 3.2	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 25.8	0 0.0	0 0.0			
	金 融 業	94 100.0	82 87.2	74 78.7	13 13.8	11 11.7	71 75.5	3 3.2	2 2.1	3 3.2	1 1.1	0 0.0	0 0.0	23 24.5	0 0.0	0 0.0			
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	25 100.0	19 76.0	15 60.0	7 28.0	6 24.0	11 44.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 24.0	0 0.0	0 0.0			
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9 100.0	8 88.9	9 100.0	0 0.0	2 22.2	7 77.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 55.6	0 0.0	0 0.0			
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3 100.0	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0			
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	50 100.0	44 88.0	32 64.0	17 34.0	6 12.0	26 52.0	0 0.0	3 6.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 24.0	0 0.0	0 0.0			

15 信頼性対策

本項目につき、下左の対策のどれか1対策をもつときレベル1、2対策をもつときレベル2、以下5対策をもつときレベル5というように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは下右のようなものである。

信 頼 性 対 策
自己診断システム保有
定期診断システム制
バックアップ体制
回線の二重化
CPUデュアルシステム等

全産業平均レベル
2.18

第160表 業種別・信頼性対策

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種		回 答 実 数	自 己 診 断 シ ス テ ム 保 有	定 期 診 断 シ ス テ ム 制	バ ッ ク ア ッ プ 体 制	同 線 の 二 重 化	C P U デ ュ ア ル シ ス テ ム
第 一 次 産 業 計		2 100.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
第 二 次 産 業 計		282 100.0	149 52.8	192 68.1	201 71.3	12 4.3	19 6.7
第 三 次 産 業 計		333 100.0	160 48.0	208 62.5	254 76.3	50 15.0	99 29.7
公 務 計		30 100.0	11 36.7	20 66.7	24 80.0	0 0.0	8 26.7
全 産 業 計		647 100.0	321 49.6	420 64.9	481 74.3	62 9.6	126 19.5
主 な 業 種	建 設 業	19 100.0	10 52.6	15 78.9	17 89.5	0 0.0	0 0.0
	食 品 製 造 業	29 100.0	12 41.4	21 72.4	22 75.9	0 0.0	2 6.9
	繊 維 工 業	15 100.0	7 46.7	11 73.3	10 66.7	0 0.0	1 6.7
	化 学 工 業	51 100.0	33 64.7	33 64.7	34 66.7	2 3.9	2 3.9
	鉄 鋼 業	16 100.0	9 56.3	9 56.3	11 68.8	0 0.0	4 25.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	35 100.0	20 57.1	31 88.6	27 77.1	3 8.6	1 2.9
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	29 100.0	16 55.2	20 69.0	22 75.9	4 13.8	5 17.2
	卸 業 ・ 商 社	64 100.0	29 45.3	33 51.6	48 75.0	5 7.8	4 6.3
	小 売 業	27 100.0	12 44.4	18 66.7	19 70.4	0 0.0	4 14.8
	金 融 業	96 100.0	45 46.9	58 60.4	81 84.4	27 28.1	57 59.4
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	23 100.0	10 43.5	14 60.9	15 65.2	2 8.7	3 13.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9 100.0	5 55.6	5 55.6	9 100.0	2 22.2	4 44.4
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	49 100.0	28 57.1	34 69.4	37 75.5	9 18.4	15 30.6

16 合目的性レベル

◇ 社の基本ニーズへの対応

本項目の対応度に関し、下左のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは下右のようなものである。

社の基本ニーズに対応しているか	必ずしも十分でない	おおむね対応している	対応状況に対しては十分に	応将来も含め、十分に	ても完全な将来計画を常に
レベ	1	2	3	4	5

全産業平均レベル
2.48

◇ 個別部門ニーズへの対応

本項目の対応度に関し、下左のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは下右のようなものである。

個別部門のニーズに対応しているか	1	2	3	4	5
------------------	---	---	---	---	---

全産業平均レベル
2.25

◇ 新規ニーズへの対応

本項目の対応度に関し、下左のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは下右のようなものである。

新規ニーズに対応しているか	1	2	3	4	5
---------------	---	---	---	---	---

全産業平均レベル
2.07

◇ システム更新への対応

本項目の対応度に関し、下左のように重みづけ配点を行うとき、全産業平均レベルは下右のようなものである。

システムの更新は合理的に行われているか	1	2	3	4	5
---------------------	---	---	---	---	---

全産業平均レベル
2.23

第161表の1 業種別・合目的性レベル現況

(各産業、ニーズごとに、上段：社数、下段：%)

合目的性レベル 業 種		回 答 実 数	必 ず し も 十 分 で は な い	お お む ね 対 応 し て い る	応 じ て い る 現 状 に 対 し て は 十 分 に 対	て い る 将 来 も 含 め 十 分 に 対 応 し	ち 十 二 分 に 対 応 し て い る 完 全 な 将 来 計 画 を 常 に も
一 次 産 業 計	社の基本 ニーズ	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	個別部門 ニーズ	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	新規シス テムニーズ	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	システム 更新	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
二 次 産 業 計	社の基本 ニーズ	306 100.0	38 12.4	160 52.3	69 22.5	32 10.5	7 2.3
	個別部門 ニーズ	308 100.0	53 17.2	154 50.0	83 26.9	16 5.2	2 0.6
	新規シス テムニーズ	307 100.0	105 34.2	127 41.4	49 16.0	24 7.8	2 0.7
	システム 更新	308 100.0	71 23.1	139 45.1	76 24.7	19 6.2	3 1.0
三 次 産 業 計	社の基本 ニーズ	365 100.0	40 11.0	157 43.0	110 30.1	41 11.2	17 4.7
	個別部門 ニーズ	362 100.0	66 18.2	161 44.5	112 30.9	20 5.5	3 0.8
	新規シス テムニーズ	362 100.0	93 25.7	169 46.7	69 19.1	25 6.9	6 1.7
	システム 更新	366 100.0	74 20.2	165 45.1	93 25.4	28 7.7	6 1.6
公 務 計	社の基本 ニーズ	35 100.0	4 11.4	12 34.3	15 42.9	3 8.6	1 2.9
	個別部門 ニーズ	34 100.0	2 5.9	20 58.8	10 29.4	1 2.9	1 2.9
	新規シス テムニーズ	35 100.0	7 20.0	16 45.7	9 25.7	2 5.7	1 2.9
	システム 更新	35 100.0	6 17.1	15 42.9	10 28.6	3 8.6	1 2.9
全 産 業 計	社の基本 ニーズ	708 100.0	83 11.7	329 46.5	194 27.4	77 10.9	25 3.5
	個別部門 ニーズ	706 100.0	122 17.3	336 47.6	205 29.0	37 5.2	6 0.8
	新規シス テムニーズ	706 100.0	206 29.2	312 44.2	128 18.1	51 7.2	9 1.3
	システム 更新	711 100.0	151 21.2	320 45.0	179 25.2	51 7.2	10 1.4

第 161 表の 2 業種別・合目的性レベル現況

(各産業、ニーズごとに、上段：社数、下段：%)

合目的性レベル 業 種			回 答 実 数	必 ず し も 十 分 で は な い	お お む ね 対 応 し て い る	現 状 に 対 し て は 十 分 に 対 応 し て い る	得 来 も 含 め 十 分 に 対 応 し て い る	ち 十 二 分 に 対 応 し て い る 完 全 な 将 来 計 画 を 常 に も
主 な 業 種	建 設 業	社の基本 ニーズ	21 100.0	4 19.0	11 52.4	4 19.0	2 9.5	0 0.0
		個別部門 ニーズ	21 100.0	6 28.6	12 57.1	3 14.3	0 0.0	0 0.0
		新規シス テムニーズ	21 100.0	8 38.1	8 38.1	4 19.0	1 4.8	0 0.0
		システム 更新	21 100.0	4 19.0	9 42.9	7 33.3	1 4.8	0 0.0
		社の基本 ニーズ	31 100.0	4 12.9	20 64.5	4 12.9	3 9.7	0 0.0
	食 品 製 造 業	個別部門 ニーズ	31 100.0	6 19.4	13 41.9	12 38.7	0 0.0	0 0.0
		新規シス テムニーズ	31 100.0	12 38.7	11 35.5	7 22.6	1 3.2	0 0.0
		システム 更新	31 100.0	7 22.6	14 45.2	9 29.0	1 3.2	0 0.0
		社の基本 ニーズ	19 100.0	1 5.3	9 47.4	8 42.1	0 0.0	1 5.3
		個別部門 ニーズ	19 100.0	4 21.1	8 42.1	6 31.6	1 5.3	0 0.0
	織 維 工 業	新規シス テムニーズ	19 100.0	5 26.3	10 52.6	3 15.8	1 5.3	0 0.0
		システム 更新	19 100.0	3 15.8	8 42.1	8 42.1	0 0.0	0 0.0
	化 学 工 業	社の基本 ニーズ	55 100.0	9 16.4	30 54.5	10 18.2	5 9.1	1 1.8
		個別部門 ニーズ	56 100.0	12 21.4	31 55.4	10 17.9	3 5.4	0 0.0
		新規シス テムニーズ	56 100.0	25 44.6	19 33.9	9 16.1	3 5.4	0 0.0
		システム 更新	56 100.0	17 30.4	22 39.3	13 23.2	4 7.1	0 0.0
	鉄 鋼 業	社の基本 ニーズ	16 100.0	2 12.5	10 62.5	2 12.5	1 6.3	1 6.3
		個別部門 ニーズ	16 100.0	3 18.8	8 50.0	4 25.0	0 0.0	1 6.3
		新規シス テムニーズ	16 100.0	6 37.5	7 43.8	3 18.8	0 0.0	0 0.0
		システム 更新	16 100.0	5 31.3	5 31.3	5 31.3	1 6.3	0 0.0

第161表の3 業種別・合目的性レベル現況

(各産業、ニーズごとに、上段：社数、下段：%)

合目的性レベル 業 種			回 答 実 数	必 ず し も 十 分 で は な い	お お む ね 対 応 し て い る	現 状 に 対 し て は 十 分 に 対 応 し て い る	て い る 将 来 も 含 め 十 分 に 対 応 し て い る	ち 十 二 分 に 対 応 し て い る 完 全 な 将 来 計 画 を 常 に も
主 な 業 種	電 気 機 械 器 具 製 造 業	社の基本 ニーズ	38 100.0	2 5.3	17 44.7	10 26.3	5 13.2	4 10.5
		個別部門 ニーズ	38 100.0	4 10.5	16 42.1	13 34.2	4 10.5	1 2.6
		新規シス テムニーズ	38 100.0	9 23.7	14 36.8	7 18.4	7 18.4	1 2.6
		システム 更新	38 100.0	5 13.2	20 52.6	7 18.4	5 13.2	1 2.6
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	社の基本 ニーズ	28 100.0	2 7.1	16 57.1	6 21.4	4 14.3	0 0.0
		個別部門 ニーズ	28 100.0	3 10.7	19 67.9	2 7.1	4 14.3	0 0.0
		新規シス テムニーズ	28 100.0	8 28.6	14 50.0	2 7.1	3 10.7	1 3.6
		システム 更新	28 100.0	10 35.7	12 42.9	3 10.7	2 7.1	1 3.6
	卸 業 ・ 商 社	社の基本 ニーズ	80 100.0	14 17.5	34 42.5	19 23.8	9 11.3	4 5.0
		個別部門 ニーズ	79 100.0	22 27.8	33 41.8	19 24.1	3 3.8	2 2.5
		新規シス テムニーズ	79 100.0	22 27.8	35 44.3	15 19.0	5 6.3	2 2.5
		システム 更新	79 100.0	20 25.3	39 49.4	14 17.7	5 6.3	1 1.3
	小 売 業	社の基本 ニーズ	33 100.0	2 6.1	19 57.6	7 21.2	3 9.1	2 6.1
		個別部門 ニーズ	33 100.0	7 21.2	16 48.5	9 27.3	1 3.0	0 0.0
		新規シス テムニーズ	33 100.0	9 27.3	17 51.5	6 18.2	0 0.0	1 3.0
		システム 更新	33 100.0	11 33.3	13 39.4	8 24.2	1 3.0	0 0.0
	金 融 業	社の基本 ニーズ	97 100.0	3 3.1	33 34.0	40 41.2	15 15.5	6 6.2
		個別部門 ニーズ	96 100.0	15 15.6	43 44.8	29 30.2	9 9.4	0 0.0
		新規シス テムニーズ	96 100.0	20 20.8	39 40.6	25 26.0	10 10.4	2 2.1
		システム 更新	97 100.0	12 12.4	36 37.1	33 34.0	12 12.4	4 4.1

第161表の4 業種別・合目的性現況

(各産業、ニーズごとに、上段：社数、下段：%)

合目的性レベル 業 種			回 答 実 数	必 ず し も 十 分 で は な い	お お む ね 対 応 し て い る	現 状 に 対 し て は 十 分 に 対 応 し て い る	将 来 も 含 め 十 分 に 対 応 し て い る	十 二 分 に 対 応 し て い る 完 全 な 将 来 計 画 を 常 に も
主 な 業 種	運輸・通信・倉庫業	社の基本 ニーズ	27 100.0	2 7.4	15 55.6	7 25.9	2 7.4	1 3.7
		個別部門 ニーズ	27 100.0	2 7.4	15 55.6	10 37.0	0 0.0	0 0.0
		新規シス テムニーズ	27 100.0	6 22.2	16 59.3	3 11.1	2 7.4	0 0.0
		システム 更新	27 100.0	6 22.2	11 40.7	10 37.0	0 0.0	0 0.0
	電力・ガス事業	社の基本 ニーズ	9 100.0	0 0.0	1 11.1	4 44.4	3 33.3	1 11.1
		個別部門 ニーズ	9 100.0	0 0.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	0 0.0
		新規シス テムニーズ	9 100.0	0 0.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2	0 0.0
		システム 更新	9 100.0	0 0.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2	0 0.0
	広告・調査・情報 提供サービス業	社の基本 ニーズ	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
		個別部門 ニーズ	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
		新規シス テムニーズ	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
		システム 更新	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報処理サービス業 ・ソフトウェア業	社の基本 ニーズ	45 100.0	9 20.0	16 35.6	17 37.8	2 4.4	1 2.2
		個別部門 ニーズ	45 100.0	6 13.3	21 46.7	17 37.8	1 2.2	0 0.0
		新規シス テムニーズ	44 100.0	11 25.0	23 52.3	8 18.2	2 4.5	0 0.0
		システム 更新	46 100.0	9 19.6	21 45.7	14 30.4	2 4.3	0 0.0

II オンライン事業体基礎調査

1 5年後の予想規模分布

5年後に自社のコンピュータ・システムは規模を拡大すると予想するオンラインユーザは、回答事業体の66%、バッチユーザの場合の56.1%に比べてかなり多い。拡大を予想する各社の拡大率について「わからない」という回答を除き「減少」を「マイナス1倍」、「5倍以上」を「6倍」として平均をとると、全産業平均で5年後に現システム規模の1.88倍になると予想されているが、バッチユーザでは1.84倍でこの場合はオンラインユーザとほぼ同じに予想している。オンラインユーザについて過去5年の比較を下に掲げる。

82年度調査	1.88倍
81年度調査	1.85倍
80年度調査	1.94倍
79年度調査	1.83倍
78年度調査	1.92倍

第201表 (オンライン事業体)業種別・5年後予想規模分布

(各業種ごとに、上段:社数、下段:%)

5年後の予想規模 業 種		無 記 入	減 少	変 わ ら な い	2 倍	3 倍	4 倍	5 倍	5 倍 以 上	わ か ら な い	合 計	平 均 倍 率
第 一 次 産 業 計		0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0.50
第 二 次 産 業 計		0	1 0.3	67 21.3	197 62.5	23 7.3	2 0.6	0 0.0	2 0.6	23 7.3	315 100.0	1.88
第 三 次 産 業 計		1	2 0.5	96 25.1	195 51.0	35 9.2	3 0.8	1 0.3	6 1.6	44 11.5	382 100.0	1.90
公 務 計		1	0 0.0	6 1.6	17 5.0	2 0.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 2.6	34 100.0	1.84
全 産 業 計		2	4 0.5	169 23.1	410 55.9	60 8.2	5 0.7	1 0.1	8 1.1	76 10.4	733 100.0	1.88
主 な 業 種	建 設 業	0	0 0.0	5 23.8	15 71.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	21 100.0	1.95
	食 品 製 造 業	0	0 0.0	66 18.8	21 65.6	0 0.0	1 3.1	0 0.0	0 0.0	4 12.5	32 100.0	1.86
	織 維 工 業	0	1 5.3	9 47.4	8 42.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.3	19 100.0	1.33
	化 学 工 業	0	0 0.0	15 25.4	35 59.3	2 3.4	0 0.0	0 0.0	1 1.7	6 10.2	59 100.0	1.83
	鉄 鋼 業	0	0 0.0	3 18.8	10 62.5	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	16 100.0	1.93
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	0	0 0.0	5 12.8	29 74.4	5 12.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	39 100.0	2.00
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	0	0 0.0	4 13.8	20 69.0	2 6.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 10.3	29 100.0	1.92
	卸 業 ・ 商 社	0	0 0.0	22 27.2	47 58.0	4 4.9	1 1.2	0 0.0	1 1.2	6 7.4	81 100.0	1.84
	小 売 業	0	1 3.0	9 27.3	18 54.5	3 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 6.1	33 100.0	1.71
	金 融 業	0	0 0.0	21 20.4	58 56.3	9 8.7	1 1.0	1 1.0	1 1.0	12 11.7	103 100.0	1.97
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	0	0 0.0	9 33.3	15 55.6	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 7.4	27 100.0	1.68
	電 力 ・ ガ ス 事 業	1	0 0.0	5 6.25	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0	1.50
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	3 100.0	3.67
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	0	0 0.0	8 15.1	31 58.5	9 17.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 9.4	53 100.0	2.02

第 202 表 (オンライン事業体)業種別・今後のグレード・アップ予定

(各業種ごとに、上段：社数、下段：%)

業 種 \ グレードアップ予定		回 答 数	昭 和 58 年 度	昭 和 59 年 度	昭 和 60 年 度	昭 和 61 年 度	昭 和 62 年 度	そ れ 以 降	未 定
第 一 次 産 業 計		2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
第 二 次 産 業 計		312 100.0	80 25.6	58 18.6	39 12.5	14 4.5	7 2.2	5 1.6	109 34.9
第 三 次 産 業 計		380 100.0	100 26.3	67 17.6	52 13.7	12 3.2	9 2.4	10 2.6	130 34.2
公 務 計		34 100.0	9 26.5	3 8.8	5 14.7	1 2.9	2 5.9	0 0.0	14 41.2
全 産 業 計		728 100.0	189 26.0	128 17.6	96 13.2	27 3.7	19 2.6	15 2.1	254 34.9
主 な 業 種	建 設 業	21 100.0	7 33.3	2 9.5	2 9.5	1 4.8	2 9.5	0 0.0	7 33.3
	食 品 製 造 業	32 100.0	10 31.3	6 18.8	4 12.5	1 3.1	0 0.0	0 0.0	11 34.4
	繊 維 工 業	19 100.0	6 31.6	2 10.5	2 10.5	1 5.3	0 0.0	0 0.0	8 42.1
	化 学 工 業	59 100.0	13 22.0	12 20.3	11 18.6	3 5.1	1 1.7	1 1.7	18 30.5
	鉄 鋼 業	16 100.0	5 31.3	3 18.8	3 18.8	1 6.3	0 0.0	0 0.0	4 25.0
	電 気 機 械 器 具 製 造	37 100.0	10 27.0	9 24.3	5 13.5	1 2.7	1 2.7	1 2.7	10 27.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造	29 100.0	8 27.6	6 20.7	2 6.9	3 10.3	1 3.4	0 0.0	9 31.0
	卸 業 ・ 商 社	80 100.0	20 25.0	14 17.5	11 13.8	1 1.3	3 3.8	1 1.3	30 37.5
	小 売 業	33 100.0	10 30.3	5 15.2	9 27.3	0 0.0	0 0.0	1 3.0	8 24.2
	金 融 業	103 100.0	28 27.2	14 13.6	13 12.6	4 3.9	3 2.9	2 1.9	39 37.9
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	27 100.0	5 18.5	7 25.9	1 3.7	0 0.0	1 3.7	1 3.7	12 44.4
	電 力 ・ ガ ス 事 業	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	53 100.0	16 30.2	7 13.2	8 15.1	5 9.4	1 1.9	1 1.9	15 28.3

2 コンピュータ・セット保有状況

本調査の回答社のコンピュータ保有台数合計は730社で5,580セットとなっている。

またMTドライブの平均保有数は、1社あたり9.5台、ドラムのそれは0.3台、ディスクのそれは25.1台となっている。

第203表 (オンライン事業体) 主力機種別・外部補助メモリ保有台数平均

主 力 機 種	回 答 社 数	M T ド ラ イ ブ	ド ラ ム	デ ィ ス ク (ス ピ ン ド ル 数)	そ の 他
超 大 型	49	45.8	2.8	106.0	1.1
大 型	281	11.8	0.2	32.0	3.6
中 型	310	3.5	0.1	9.6	3.5
小 型	48	0.5	0.1	5.5	0.3
超 小 型	5	1.6	0.0	6.4	7.0
オフィスコンピュータ	0	0.0	0.0	0.0	0.0
ミニコンピュータ	5	1.2	1.2	4.8	0.8
そ の 他	0	0.0	0.0	0.0	0.0
総 平 均	698	9.5	0.3	25.1	3.2

第 204 表 全コンピュータの業種別・型別保有社数

(各産業、機種ごとに、上段：合計台数，下段：%)

業 種 \ 型 別		回 答 実 数	超 大 型	大 型	中 型	小 型	超 小 型	オ フ イ ス コ ン ピ ュ ー タ	ミ ニ コ ン ピ ュ ー タ	そ の 他	延 べ 回 答 社 数
一次産業計	国産	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	外国	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	計	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5
二次産業計	国産	259 100.0	10 3.9	77 29.7	170 65.6	95 36.7	104 40.2	18 6.9	47 18.1	14 5.4	535
	外国	124 100.0	12 9.7	51 41.1	75 60.5	46 37.1	20 16.1	3 2.4	13 10.5	1 0.8	221
	計	313 100.0	18 5.8	112 35.8	224 71.6	129 41.2	119 38.0	21 6.7	57 18.2	15 4.8	695
三次産業計	国産	278 100.0	18 6.5	112 40.3	142 51.1	76 27.3	69 24.8	13 4.7	48 17.3	12 4.3	490
	外国	174 100.0	17 9.8	73 42.0	85 48.9	32 18.4	12 6.9	2 1.1	1 12.1	1 0.6	243
	計	380 100.0	31 8.2	175 46.1	220 57.9	106 27.9	77 20.3	14 3.7	57 15.0	12 3.2	692
公 務 計	国産	33 100.0	1 3.0	25 75.8	6 18.2	3 9.1	0 0.0	1 3.0	8 24.2	0 0.0	44
	外国	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	5
	計	35 100.0	2 5.7	26 74.3	7 20.0	3 8.6	1 2.9	1 2.9	8 22.9	1 2.9	49
全 産 業 計	国産	572 100.0	29 5.1	214 37.4	318 55.6	175 30.6	175 30.6	32 5.6	103 18.0	26 4.5	1072
	外国	303 100.0	30 9.9	126 41.6	161 53.1	79 26.1	34 11.2	5 1.7	34 11.2	3 1.0	472
	計	730 100.0	51 7.0	314 43.0	451 61.8	240 32.9	199 27.3	36 4.9	122 16.7	28 3.8	1441

第 205 表 全コンピュータの業種別・型別保有台数

(各産業、機種ごとに、上段：合計台数、下段：%)

業 種 \ 型 別		回 答 実 数	超 大 型	大 型	中 型	小 型	超 小 型	オ フ ィ ス コ ン ピ ユ ー タ	ミ ニ コ ン ピ ユ ー タ	そ の 他	延 べ 回 答 社 数
一次産業計	国産	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 43	22 95.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	23 100.0	
	外国	0 0.0	1 5.9	0 0.0	15 88.2	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 100.0	
	計	0 0.0	1 2.5	0 0.0	16 40.0	23 57.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	40 100.0	
二次産業計	国産	63 23	178 6.5	293 10.7	420 15.3	1,155 42.2	163 6.0	181 6.6	284 10.4	2737 100.0	
	外国	32 4.9	95 14.5	142 21.7	233 35.7	97 14.9	17 2.6	36 5.5	1 0.2	653 100.0	
	計	95 2.8	273 8.1	435 12.8	653 19.3	1,252 36.9	180 5.3	217 6.4	285 8.4	3390 100.0	
三次産業計	国産	35 2.4	205 13.9	189 12.8	236 16.0	344 23.3	48 3.3	257 17.4	161 10.9	1475 100.0	
	外国	44 7.3	145 24.2	130 21.7	99 16.5	102 17.0	2 0.3	68 11.4	9 1.5	599 100.0	
	計	79 3.8	350 16.9	319 15.4	335 16.2	446 21.5	50 2.4	325 15.7	170 8.2	2074 100.0	
公 務 計	国産	2 2.9	30 42.9	6 8.6	8 11.4	0 0.0	1 1.4	23 32.9	0 0.0	70 100.0	
	外国	1 1.67	1 16.7	2 33.3	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	6 100.0	
	計	3 3.9	31 40.8	8 10.5	8 10.5	1 1.3	1 1.3	23 30.3	1 1.3	76 100.0	
全 産 業 計	国産	100 2.3	413 9.6	488 11.3	665 15.4	1,521 35.3	212 4.9	461 10.7	445 10.3	4305 100.0	
	外国	77 6.0	242 19.0	274 21.5	347 27.2	201 15.8	19 1.5	104 8.2	11 0.9	1,275 100.0	
	計	177 3.2	655 11.7	762 13.7	1,012 18.1	1,722 30.9	231 4.1	565 10.1	456 8.2	5580 100.0	

3 周辺記憶装置、入力システム

全産業平均1社当りの周辺記憶装置台数は、調査年度別に表示すれば下のようになる。

機 種 調査年度	外部補助メモリ				回 答 社 数
	M T ド ラ イ ブ	ド ラ ム	デ ィ ス ク (スピンドル数)	そ の 他	
8 2	9.5	0.3	25.1	3.2	698
8 1	10.6	0.5	24.3	2.5	609
8 0	10.8	0.7	20.9	1.8	651
7 9	14.3	0.9	22.5	1.5	553
7 8	15.1	1.1	21.4	0.5	449

インプット方式の現状と将来

インプット方式について現状と将来、計画を比較すると明らかにパンチ方式が減りキーイン方式とOCR方式が増える傾向がうかがえる。

多重回答

方 式	回 答 実 数	パ ン チ 方 式	キ ー イ ン 方 式	O C R 方 式	O M R 方 式	M I C R 方 式	そ の 他	延 べ 回 答 数
現 在	社数	703	520	606	197	145	46	1,541
	%	100.0	74.0	86.2	28.0	20.6	6.5	219.2
5 年 後	社数	687	320	634	341	109	67	1,545
	%	100.0	46.6	92.3	49.6	15.9	9.8	224.9

4 コンピュータ使用時間

調査年別の集計を下表に掲げる。

調査年度別・1セット当月間ラン・タイム

ラン・タイム 調査年度	回 答 社 数	回 保 答 有 セ ット 社 数	総 平 均 時 間
8 2	668	3,676	202.5
8 1	581	3,313	222.4
8 0	622	2,856	222.8
7 9	566	2,251	218.2
7 8	444	1,886	234.5

(オンライン事業体) 1セット当月間ラン時間分布

ラン・ タイム	回 答 社 数	集 計 対 象 セ ット 数	総 平 均 時 間		一 〇 〇 日 未 満	一 〇 〇 一 五 〇 日 未 満	一 五 〇 一 二 〇 〇 日	二 〇 〇 一 二 五 〇 日	二 五 〇 一 三 〇 〇 日	三 〇 〇 一 三 五 〇 日	三 五 〇 一 四 〇 〇 日	四 〇 〇 一 四 五 〇 日	四 五 〇 一 五 〇 〇 日	五 〇 〇 一 五 五 〇 日	五 五 〇 〇 日 以 上
	668	3,676	202.5	社数	130	83	88	122	64	64	33	31	14	15	24
	100.0			%	19.5	12.4	13.2	18.3	9.6	9.6	4.9	4.6	2.1	2.2	3.6

5 コンピュータ部門の運用経費

◇ 業種別集計

周辺記憶装置あるいは端末機器の増加傾向に対し、その実態を把握 するため機械設備関係費をレンタル使用、買取使用の各々につきCPU費、周辺装置費(除記憶装置)周辺記憶装置費、オンライン端末装置費の4項目に細分して調査している。

運用経費中、機械設備費合計は全経費に対し全産業平均47.6%で(バッチユーザで35.0%)、これに人件費25.0%(バッチユーザでは40.3%)を加えると72.5%に達し(バッチユーザ:75.4%)、全経費の大半を占める。

機械設備費を100%とすると、CPU費は全産業平均20.8%であり(バッチユーザ:41.8%)、周辺装置、周辺記憶装置は各々8.4%、8.1%を占める(バッチユーザ:18.3%、16.4%)。オンライン端末装置は29.4%となっている。

月間経費対月商比率は全産業平均1,000分の3.71(バッチユーザは1,000分の3.96)、従業員1人当りの月間コンピュータ経費は、全産業平均22,400円で、バッチユーザの10,300円に比べ高額でこの指数では情報化重装備を示す。

◇ 調査年別集計

各年の金額値そのものは、サンプルの構成差のため、単純に比較することはできない点に注意されたい。

(単位:千円)

調査年度	回 答 数	人 件 費	機械設備費	消耗品費	外注費	その他	(内・ 回線費)	総 計
82	640	14,999.8 (25.0%)	28,601.8 (47.6%)	4,905.9 (8.2%)	7,847.8 (13.1%)	3,752.1 (6.2%)	2,145.3 (3.6%)	60,107.5 (100%)
81	545	15,820.9 (25.2%)	29,023.4 (46.2%)	5,514.1 (8.8%)	8,810.9 (14.0%)	3,616.5 (5.8%)	2,246.3 (3.6%)	62,785.7 (100%)
80	584	16,094.6 (25.7%)	28,594.7 (45.7%)	5,883.6 (9.4%)	8,548.3 (13.7%)	3,396.3 (5.4%)	2,507.6 (4.0%)	62,517.6 (100%)
79	506	17,933.7 (24.4%)	35,733.1 (48.6%)	5,534.1 (7.5%)	9,467.7 (12.9%)	4,888.3 (6.6%)	2,944.4 (4.0%)	73,556.8 (100%)
78	421	21,764.1 (25.4%)	43,401.8 (50.6%)	6,296.4 (7.3%)	2,235.1 (2.6%)	5,119.5 (6.0%)	3,431.2 (4.0%)	85,695.9 (100%)

第 206 表の 1 (オンライン事業体)業種別・コンピュータ経費月額平均(1)

(各業種ごとに、上段：1社当り平均金額、下段：%，単位：千円)

業 種		経 費 名	回 答 数	人 件 費	機 械 設 備 関 係				総 計 (再掲)
					レ ン タ ル 料				
					CPU (主記憶装置・制御 装置) (演算装置)	周 辺 装 置 (除記憶装置)	周 辺 記 憶 装 置	(端 末 装 置 (オンライン))	
第 一 次 産 業 計		2	5,140.0 11.6	489.5 1.1	10,285 2.3	945.0 2.1	18,727.0 42.2	21,190.0 47.8	44,327.5 100.0
第 二 次 産 業 計		286	18,776.5 30.1	4,939.1 7.9	1,662.9 2.7	17,646 2.8	6,403.2 10.3	14,769.8 23.7	62,430.0 100.0
第 三 次 産 業 計		320	12,659.0 20.9	4,767.3 7.9	2,247.3 3.7	20,463 3.4	5,997.7 9.9	15,212.2 25.1	60,494.8 100.0
公 務 計		32	5,270.4 14.5	9,191.3 25.2	4,528.3 12.4	4,972.3 13.6	3,816.9 10.5	22,508.8 61.7	36,462.6 100.0
全 産 業 計		640	14,999.8 25.0	5,051.9 8.4	2,096.4 3.5	20,633 3.4	6,109.7 10.2	15,398.0 25.6	60,197.5 100.0
主 な 業 種	建 設 業	20	12,708.1 27.5	3,015.8 6.5	1,340.9 2.9	1,559.2 3.4	6,995.4 15.1	12,911.0 27.9	46,253.4 100.0
	食 品 製 造 業	30	8,224.9 33.0	3,076.9 12.3	1,026.1 4.1	1,564.5 6.3	2,731.7 11.0	8,399.3 33.7	24,939.4 100.0
	織 維 工 業	18	14,153.3 30.8	3,964.7 8.6	2,523.4 5.5	2,378.3 5.2	2,408.2 5.2	11,274.6 24.5	45,969.9 100.0
	化 学 工 業	54	8,106.8 30.4	2,493.2 9.3	1,228.4 4.6	1,153.8 4.3	2,336.2 8.8	7,211.6 27.0	26,690.6 100.0
	鉄 鋼 業	16	10,217.83 28.4	3,168.53 8.8	3,272.9 0.9	4,189.9 1.2	17,743.0 4.9	5,689.1 15.8	36,032.23 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	38	20,748.7 32.7	4,742.3 7.5	1,641.1 2.6	2,123.2 3.3	7,165.8 11.3	15,672.5 24.7	63,487.0 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	26	33,321.0 29.8	4,807.9 4.3	1,903.3 1.7	2,095.8 1.9	24,809.5 22.2	33,616.5 30.1	111,812.5 100.0
	卸 業 ・ 商 社	69	7,281.6 28.8	2,051.8 8.1	824.4 3.3	916.4 3.6	27,215 10.8	6,514.2 25.8	25,266.6 100.0
	小 売 業	29	4,508.7 28.8	2,433.6 15.6	689.5 4.4	817.2 5.2	11,550 7.4	5,095.4 32.6	15,649.0 100.0
	金 融 業	84	14,362.7 17.1	6,418.9 7.7	4,092.1 4.9	2,137.7 2.5	10,533.4 12.6	23,182.2 27.6	83,884.0 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	25	10,183.6 42.6	2,210.1 9.2	1,066.9 4.5	1,118.6 4.7	2,084.3 8.7	6,479.9 27.1	23,914.3 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	7	34,164.9 7.6	18,304.4 4.1	6,726.0 1.5	13,566.4 3.0	14,208.9 3.1	52,805.7 11.7	451,540.3 100.0
業 種	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	2	21,172.0 19.6	8,153.5 7.5	5,773.0 5.3	50,465 4.7	16,520.5 15.3	35,493.5 32.8	108,251.0 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	42	27,302.6 32.0	4,802.0 5.6	2,746.4 3.2	2,834.1 3.3	7,571.0 8.9	17,953.4 21.0	85,386.1 100.0

第 206 表の 2 (オンライン事業体)業種別・コンピュータ経費月額平均(2)

(各業種ごとに、上段：1社当たり平均金額、下段：%，単位：千円)

業 種		経 費 名	機 械 設 備 関 係						総 計 (再掲)
			償 却 費				保 守 費・保 険 費	機 械 設 備 合 計	
			CPU (主記憶装置・制御装置・演算装置)	局 辺 装 置 (除記憶装置)	局 辺 記 憶 装 置	端 末 装 置 (オンライン)			
第 一 次 産 業 計		0.0 0.0	555.0 1.3	0.0 0.0	0.0 0.0	555.0 1.3	152.5 0.3	2189.75 49.4	4432.75 100.0
第 二 次 産 業 計		556.3 0.9	139.5 0.2	118.0 0.2	644.4 1.0	1458.3 2.3	1183.89 1.9	2806.69 45.0	6243.00 100.0
第 三 次 産 業 計		1286.9 2.1	493.6 0.8	399.3 0.7	3958.0 6.5	6165.4 10.2	825.70 1.3	2963.45 49.0	6049.48 100.0
公 務 計		117.8 0.3	65.6 0.2	42.2 0.1	423.3 1.2	648.8 1.8	316.9 0.9	2347.45 64.4	3646.26 100.0
全 産 業 計		897.9 1.5	314.1 0.5	254.5 0.4	2288.1 3.8	3768.5 6.3	943.53 1.5	2860.18 47.6	6010.75 100.0
主 な 業 種	建 設 業	884.7 1.9	198.0 0.4	74.5 0.2	603.4 1.3	1760.5 3.8	494.42 1.0	1961.56 42.4	4625.34 100.0
	食 品 製 造 業	205.3 0.8	21.4 0.1	34.5 0.1	145.5 0.6	406.8 1.6	287.84 1.5	1168.45 46.9	2493.94 100.0
	繊 維 工 業	117.8 0.3	482.9 1.1	32.3 0.1	262.0 0.6	895.0 1.9	7360.8 16.0	1953.04 42.5	4596.99 100.0
	化 学 工 業	253.3 0.9	35.4 0.1	48.2 0.2	449.5 1.7	786.4 2.9	455.91 1.7	1255.71 47.0	2669.06 100.0
	鉄 鋼 業	758.9 0.2	247.4 0.1	207.4 0.1	1686.7 0.5	2900.4 0.8	9537.30 26.5	1551.645 43.1	3603.223 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	1557.2 2.5	300.8 0.5	495.8 0.8	1817.8 2.9	417.16 6.6	6730.2 10.6	2657.43 41.9	6348.70 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	794.2 0.7	59.8 0.1	50.1 0.0	409.0 0.4	1313.0 1.2	2128.85 1.9	5621.80 50.3	1118.125 100.0
	卸 業・商 社	422.1 1.7	152.0 0.6	89.3 0.4	635.8 2.5	1299.2 5.1	1839.4 7.3	965.28 38.2	2526.66 100.0
	小 売 業	85.6 0.5	30.7 0.2	35.0 0.2	343.3 2.2	494.6 3.2	100.25 6.4	659.24 42.1	1564.90 100.0
	金 融 業	277.65 3.3	1061.3 1.3	1034.1 1.2	1297.31 15.5	17845.0 21.3	936.93 11.2	5039.65 60.1	8388.40 100.0
	運 輸・通 信・倉 庫 業	482.7 2.0	77.8 0.3	103.2 0.4	102.3 0.4	766.0 3.2	2540.1 10.6	978.60 40.9	2391.43 100.0
	電 力・ガ ス 事 業	442.6 0.1	1304.7 0.3	311.4 0.1	3888.7 0.9	5947.4 1.3	1957.939 4.3	2545.470 56.4	4515.403 100.0
	広 告・調 査・情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	1612.5 1.5	0.0 0.0	0.0 0.0	75.0 0.1	1687.5 1.6	4340.0 4.0	4152.10 38.4	10825.10 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス・ソ フ ト ウ ェ ア 業	1363.3 1.6	759.3 0.9	473.6 0.6	890.6 1.0	3486.9 4.1	2872.4 3.4	2431.26 28.5	8538.61 100.0

第 206 表の 3 (オンライン事業体)業種別・コンピュータ経費月額平均(3)

(各業種ごとに、上段：1社当たり平均金額，下段：%，単位：千円)

業 種		消 耗 品 な ど					総 計 (円 掲)
		カード・紙テープ費	磁気テープ費 (カード・ディスク)	プリント用紙費	電力・冷暖房費	消耗品合計	
第 一 次 産 業 計		1525 0.3	275.0 0.6	3,032.0 68	2,000.5 45	5,460.0 123	443,275 100.0
第 二 次 産 業 計		170.1 0.3	253.6 0.4	1,806.7 29	2,619.5 42	4,849.9 7.8	6,243.0 100.0
第 三 次 産 業 計		106.3 0.2	258.9 0.4	2,339.6 3.9	2,583.3 4.3	5,295.3 8.8	60,494.8 100.0
公 務 計		52.3 0.1	161.0 0.4	961.1 26	302.8 0.8	1,477.3 4.1	364,626 100.0
全 産 業 計		132.3 0.2	251.7 0.4	2,034.7 3.4	2,483.7 4.1	4,905.9 82	60,107.5 100.0
主 な 業 種	建 設 業	49.1 0.1	102.9 0.2	1,052.2 2.3	456.8 1.0	1,661.0 3.6	46,253.4 100.0
	食 品 製 造 業	205.3 0.8	109.8 0.4	1,142.7 4.6	658.8 2.6	2,116.6 8.5	249,39.4 100.0
	繊 維 工 業	155.6 0.3	238.7 0.5	2,777.8 6.0	1,398.8 3.0	4,570.9 9.9	45,969.9 100.0
	化 学 工 業	33.2 0.1	102.3 0.4	1,150.5 4.3	607.3 2.3	1,893.4 7.1	26,690.6 100.0
	鉄 鋼 業	818.7 0.2	1,465.6 0.4	5,635.6 1.6	25,465.1 7.1	33,384.9 9.3	360,322.3 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	188.4 0.3	329.6 0.5	2,594.9 4.1	1,036.8 1.6	4,149.8 6.5	63,487.0 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	294.8 0.3	417.9 0.4	2,518.7 2.3	4,840.4 4.3	8,071.8 7.2	111,812.5 100.0
	卸 業 ・ 商 社	67.1 0.3	135.9 0.5	1,451.1 5.7	981.3 3.9	2,635.4 10.4	25,266.6 100.0
	小 売 業	25.1 0.2	89.7 0.6	740.5 4.7	454.6 2.9	1,309.8 8.4	15,649.0 100.0
	金 融 業	93.3 0.1	403.6 0.5	2,505.0 3.0	3,442.8 4.1	6,444.7 7.7	83,884.0 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	44.9 0.2	56.0 0.2	667.2 2.8	515.6 2.2	1,283.7 5.4	23,914.3 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	1,018.1 0.2	856.7 0.2	13,634.7 3.0	16,736.4 3.7	32,246.0 7.1	451,540.3 100.0
種	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	50.0 0.0	150.0 0.1	6,636.0 6.1	3,060.0 2.8	9,896.0 9.1	108,251.0 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	174.0 0.2	408.9 0.5	3,847.5 4.5	4,238.0 5.0	8,668.4 10.2	85,386.1 100.0

第 206 表の 4 (オンライン事業体)業種別・コンピュータ経費月額平均(4)

(各業種ごとに、上段：1社当たり平均金額，下段：%，単位：千円)

経 費 名 支 種		外 注 費						総 計 (再掲)
		委託 計 算 費	さん 孔 費・ 検 孔 費	プ作 ロ成 グ委 ラ託 ム費	プ ロ グ ラ ム 購 入 費	そ の 他	外 注 費 合 計	
第 一 次 産 業 計		2,247.5 5.1	2,703.5 6.1	2,255.0 5.1	360.5 0.8	1,888.5 4.3	9,455.0 21.3	44,327.5 100.0
第 二 次 産 業 計		597.1 1.0	1,158.2 1.9	2,176.7 3.5	307.2 0.5	3,623.1 5.8	7,862.4 12.6	62,430.0 100.0
第 三 次 産 業 計		1,871.7 3.1	20,590. 3.4	1,531.6 2.5	3,990. 0.7	2,292.6 3.8	8,164.9 13.5	60,494.8 100.0
公 務 計		471.2 1.3	1,816.4 5.0	419.8 1.2	94.3 0.3	1,645.4 4.5	44,471. 12.2	36,462.6 100.0
全 産 業 計		1,233.3 2.1	16,463. 2.7	1,766.6 2.9	342.7 0.6	2,853.6 4.7	7,847.8 13.1	60,107.5 100.0
主 な 業 種	建 設 業	489.3 1.1	1,190.0 2.6	7,155.0 15.5	339.6 0.7	1,306.3 2.8	10,480.1 22.7	46,253.4 100.0
	食 品 製 造 業	439.9 1.8	87.5 0.4	331.7 1.3	39.2 0.2	408.6 1.6	1,306.8 5.2	24,939.4 100.0
	繊 維 工 業	708.3 1.5	1,076.3 2.3	1,048.2 2.3	132.2 0.3	1,272.5 2.8	4,237.6 9.2	45,969.9 100.0
	化 学 工 業	915.7 3.4	586.6 2.2	601.4 2.3	198.8 0.7	371.6 1.4	2,674.0 10.0	26,690.6 100.0
	鉄 鋼 業	892.2 0.2	3,873.8 1.1	15,174.2 4.2	2,113.7 0.6	40,475.9 11.2	62,529.8 17.4	360,322.3 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	667.2 1.1	1,356.7 2.1	1,434.1 2.3	373.1 0.6	2,233.5 3.5	6,064.7 9.6	63,487.0 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	818.7 0.7	27,995. 2.5	968.6 0.9	184.0 0.2	6,659.8 6.0	11,430.6 10.2	111,812.5 100.0
	卸 業 ・ 商 社	505.3 2.0	1,458.4 5.8	1,220.2 4.8	320.9 1.3	1,053.7 4.2	4,558.6 18.0	25,266.6 100.0
	小 売 業	789.2 5.0	1,126.2 7.2	267.2 1.7	156.3 1.0	410.3 2.6	2,749.2 17.6	15,649.0 100.0
	金 融 業	1,539.5 1.8	908.1 1.1	1,338.8 1.6	633.7 0.8	2,235.1 2.7	6,655.3 7.9	83,884.0 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	270.9 1.1	196.1 0.8	185.8 0.8	59.1 0.2	719.6 3.0	1,431.4 6.0	23,914.3 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	21,832.0 4.8	11,907.6 2.6	8,305.7 1.8	207.60 0.5	32,224.6 7.1	76,345.9 16.9	451,540.3 100.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	11,647.5 10.8	7,095.5 6.6	8,243.5 7.6	1,455.5 1.3	4,844.0 4.5	33,286.0 30.7	108,251.0 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	3,958.9 4.6	6,242.5 7.3	2,991.3 3.5	520.7 0.6	3,945.5 4.6	17,659.0 20.7	85,386.1 100.0

第 206 表の 5 (オンライン事業体)業種別・コンピュータ経費月額平均(5)

(各業種ごとに、上段：1社当たり平均金額、下段：%，単位：千円)

業 種		経 費 名	そ の 他				総 計	他から割りかけられた費用
			通信 回線 使用料	デ ー タ 輸 送 費	そ の 他 運 絡 費 な ど	そ の 他 合 計		
第 一 次 産 業 計		2375.0 5.4	0.0 0.0	0.0 0.0	2375.0 5.4	443275 100.0	0.0 0.0	
第 二 次 産 業 計		16592 2.7	1583 0.3	10568 1.7	28743 4.6	62430.0 100.0	332.6 0.5	
第 三 次 産 業 計		26260 4.3	365.2 0.6	17499 2.9	4741.1 7.8	60494.8 100.0	354.6 0.6	
公 務 計		16689 4.6	1.0 0.0	123.4 0.3	1793.3 4.9	36462.6 100.0	0.0 0.0	
全 産 業 計		21453 3.6	253.4 0.4	1353.4 2.3	3752.1 6.2	60107.5 100.0	326.0 0.5	
主 な 業 種	建 設 業	1345.0 2.9	150.6 0.3	293.1 0.6	1788.7 3.9	46253.4 100.0	0.0 0.0	
	食 品 製 造 業	1246.7 5.0	180.1 0.7	179.7 0.7	1606.5 6.4	24939.4 100.0	42.0 0.2	
	繊 維 工 業	1893.1 4.1	168.1 0.4	1416.6 3.1	3477.8 7.6	45969.9 100.0	333.3 0.7	
	化 学 工 業	1014.7 3.8	71.9 0.3	372.7 1.4	1459.4 5.5	26690.6 100.0	97.1 0.4	
	鉄 鋼 業	3394.0 0.9	631.1 0.2	3039.7 0.8	7064.8 2.0	36032.23 100.0	54.4 0.0	
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	2580.7 4.1	296.6 0.5	3072.3 4.8	5949.6 9.4	63487.0 100.0	2037.3 3.2	
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	2023.8 1.8	149.9 0.1	597.5 0.5	2771.2 2.5	11181.25 100.0	54.3 0.0	
	卸 業 ・ 商 社	837.8 3.3	52.7 0.2	247.7 1.0	1138.2 4.5	25266.6 100.0	123.3 0.5	
	小 売 業	397.7 2.5	17.1 0.1	74.0 0.5	488.8 3.1	15649.0 100.0	22.9 0.1	
	金 融 業	4952.8 5.9	576.9 0.7	495.0 0.6	6024.7 7.2	83884.0 100.0	454.1 0.5	
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	1078.1 4.5	31.4 0.1	120.1 0.5	1229.5 5.1	23914.3 100.0	485.8 2.0	
	電 力 ・ ガ ス 事 業	3726.1 0.8	2140.7 0.5	4836.97 10.7	5423.66 12.0	451540.3 100.0	0.0 0.0	
広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業		2359.5 2.2	16.5 0.0	0.0 0.0	2376.0 2.2	108251.0 100.0	0.0 0.0	
情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業		3057.9 3.6	1018.5 1.2	3367.1 3.9	7443.5 8.7	85386.1 100.0	1077.7 1.3	

第 207 表 (オンライン事業体)業種別・1社当月間経費対月商比

(注) コンピュータ経費合計と月商の双方とも記入のあった回答についての集計である。

業 種	回 答 社 数	1 月 社 当 月 経 費 (千 円) 平 均	1 月 社 商 当 月 平 均 (百 万 円)	月経費/月 商		
				平 均 $\frac{1}{1000}$	上 限 $\frac{1}{1000}$	下 限 $\frac{1}{1000}$
第 一 次 産 業 計	2	443 275	207 449	2.14	2.29	0.70
第 二 次 産 業 計	283	630 381	154 111	4.09	84.83	0.29
第 三 次 産 業 計	207	519 148	16 077.9	3.23	1985.64	0.18
公 務 計	0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00
全 産 業 計	492	582 821	157 133	3.71	1985.64	0.18
主 な 業 種	建 設 業	19	483 141	2.56	68.58	0.86
	食 品 製 造 業	30	2493 94	3.58	84.83	0.32
	繊 維 工 業	18	4596 9.9	3.90	146.8	1.42
	化 学 工 業	54	2669 0.6	2.99	325.6	0.43
	鉄 鋼 業	16	3603 22.3	8.84	10.73	1.18
	電 気 機 械 器 具 製 造	38	634 87.0	4.93	70.18	1.02
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造	26	111.8125	3.50	12.00	0.29
	卸 業 ・ 商 社	68	256 21.5	0.87	596.40	0.36
	小 売 業	29	156 49.0	2.99	36.20	1.66
	金 融 業	84	838 84.0	1.10	46.94	0.24
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	25	23.9143	60.1	142.81	1.49
	電 力 ・ ガ ス 事 業	7	4515 40.3	127.9	44.18	3.99
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	2	1082 51.0	36.8	3.78	2.96
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	42	853 86.1	158.9	537.48	145.24

第 208 表 (オンライン事業体)業種別・1社当り1従業員当り月間経費

(注) コンピュータ経費合計と従業員数の双方とも記入のあった回答についての集計である。

業 種		回 答 社 数	1 月 社 当 り 経 費 (千円) 平 均 費	1 従 社 当 り 員 平 均 数 (人)	月間経費／1人 (千円)		
					平 均	上 限	下 限
第 一 次 産 業 計		2	44327.5	33560	13.2	13.9	5.5
第 二 次 産 業 計		286	62430.0	39370	15.9	186.2	0.6
第 三 次 産 業 計		320	60494.8	16726	36.2	3507.4	10
公 務 計		32	36462.6	68817	5.3	13440	0.6
全 産 業 計 公務を除く全産業計		640 608	60107.5 61352.0	2950.2 2743.3	20.4 22.4	3507.4 3507.4	0.6 0.6
主 な 業 種	建 設 業	20	46253.4	36786	12.6	137.2	3.6
	食 品 製 造 業	30	24939.4	13546	18.4	116.6	2.1
	繊 維 工 業	18	45969.9	3739.4	12.3	33.5	2.6
	化 学 工 業	54	26690.6	2373.7	11.2	21.7	4.7
	鉄 鋼 業	16	360322.3	11141.9	32.3	40.5	2.6
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	38	63487.0	4950.4	12.8	33.2	2.2
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	26	111812.5	9777.5	11.4	29.5	0.6
	卸 業 ・ 商 社	69	25266.6	998.3	25.3	178.8	3.4
	小 売 業	29	15649.0	1631.0	9.6	106.5	1.4
	金 融 業	84	83884.0	1476.1	56.8	181.2	18.9
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	25	23914.3	2509.0	9.5	218.0	1.6
	電 力 ・ ガ ス 事 業	7	451540.3	7363.4	61.3	188.8	16.7
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	2	108251.0	3041.0	35.6	39.2	35.2
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	42	85386.1	194.1	439.9	3507.4	91.1

第 209 表 (オンライン事業体) 業種別・機械設備費用の内訳

(各業種ごとに、上段：1社当たり平均金額、下段：％、単位：千円)

業 種		設 備 費	C P U	周 辺 装 置	周 辺 記 憶 装 置	オ ン ラ イ ン 置	保 守 費 ・ 保 険 費	合 計	回 答 社 数
第 一 次 産 業 計			489.5 2.2	1,583.5 7.2	945.0 4.3	18,727.0 85.5	152.5 0.7	218,975 100.0	2
第 二 次 産 業 計			5,495.4 19.6	1,802.4 6.4	1,882.6 6.7	7,047.7 25.1	11,838.9 42.2	280,669 100.0	286
第 三 次 産 業 計			6,054.2 20.4	2,740.9 9.2	2,445.6 8.3	9,955.7 33.6	8,257.0 27.9	296,345 100.0	320
公 務 計			9,309.1 39.7	4,593.9 19.6	5,014.4 21.4	4,240.2 18.1	316.9 1.3	23,474.5 100.0	32
全 産 業 計			59,499 20.8	24,105 8.4	23,178 8.1	83,978 29.4	94,353 33.0	286,018 100.0	640
主 な 業 種	建 設 業		3,900.5 19.9	1,538.6 7.8	1,633.7 8.3	7,598.8 38.7	49,442 25.2	19,615.6 100.0	20
	食 品 製 造 業		3,282.2 28.1	1,047.5 9.0	1,599.1 13.7	2,877.2 24.6	2,878.4 24.6	11,684.5 100.0	30
	繊 維 工 業		4,082.5 20.9	3,006.3 15.4	2,410.6 12.3	2,670.2 13.7	7,360.8 37.7	19,530.4 100.0	18
	化 学 工 業		2,746.6 21.9	1,263.8 10.1	1,202.0 9.6	2,785.7 22.2	4,559.1 36.3	12,557.1 100.0	54
	鉄 鋼 業		3,244.2 20.9	3,520.3 23	4,397.3 2.8	19,429.7 12.5	9,537.30 61.5	15,516.45 100.0	16
	電 気 機 械 器 具 製 造		6,299.6 23.7	1,941.9 7.3	2,619.0 9.9	8,983.6 33.8	6,730.2 25.3	26,574.3 100.0	38
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造		5,602.1 10.0	1,963.0 3.5	2,145.9 3.8	2,521.85 44.9	21,288.5 37.9	56,218.0 100.0	26
	卸 業 ・ 商 社		2,473.9 25.6	976.4 10.1	1,005.7 10.4	3,357.3 34.8	1,839.4 19.1	9,652.8 100.0	69
	小 売 業		2,519.2 38.2	720.2 10.9	852.2 12.9	1,498.3 22.7	1,002.5 15.2	6,592.4 100.0	29
	金 融 業		9,195.4 18.2	5,153.5 10.2	3,171.8 6.3	23,506.5 46.6	9,369.3 18.6	50,396.5 100.0	84
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業		2,692.8 27.5	1,144.7 11.7	1,221.8 12.5	2,186.6 22.3	25,401 26.0	9,786.0 100.0	25
	電 力 ・ ガ ス 事 業		18,747.0 7.4	8,030.7 3.2	13,877.9 5.5	18,097.6 7.1	195,793.9 76.9	25,454.70 100.0	7
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業		9,766.0 23.5	5,773.0 13.9	5,046.5 12.2	16,595.5 40.0	4,340.0 10.5	41,521.0 100.0	2
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業		6,165.3 25.4	3,505.7 14.4	3,307.7 13.6	8,461.6 34.8	2,872.4 11.8	24,312.6 100.0	42

6 コンピュータ部門運用経費指標の企業規模別水準

- ◇ 月間コンピュータ経費の月商に対する比と、従業員1人当り月間コンピュータ経費が、企業の従業員規模の大小によりどのように変化しているかを示したのが第210表である。

従業員数500人未満の例は、情報処理サービスが多く、一般企業の経費水準の参考とはならない。

月間経費対月商の比と、従業員数規模の大小の間には直接明瞭な関係は認められない。

しかし、従業員1人当り経費は、明らかに従業員数規模が大きい企業ほど低くなっている。

- ◇ 上と同じ経費水準指標が、企業の年商規模の大小によりどのように変化しているかを示したのが第211表である。

年商50億円未満の例は、情報処理サービス、ソフトウェア業が多く、一般企業の経費水準の参考とはならない。

前表と同様に、月間経費対月商の比は、年商規模が大きい企業ほど低くなる傾向が見られる。

しかし、従業員1人当り経費と、年商規模の大小との間には、直接明瞭な関係を認め難い。

なお、この経費対月商比の場合のサンプルからは、月商の意味のちがう金融、証券、生命、損保の4業種が除外してある点に注意されたい。

第210表 従業員数規模別・コンピュータ経費指標

			一〇〇 人未 満	一〇〇 ～三〇〇	三〇〇 ～五〇〇	五〇〇 ～一、〇〇〇	一、〇〇〇 ～三、〇〇〇	三、〇〇〇 ～五、〇〇〇	五、〇〇〇 ～一〇、〇〇〇	一〇、〇〇〇 以上	総 平 均
月間経費	社 数		37	84	75	133	155	66	59	31	640
従業員数	平 均	千 円	502.9	110.1	47.3	34.6	22.2	17.4	15.8	17.4	20.4

第211表 年商規模別・コンピュータ経費指標

			一〇 億 円 未 満	一〇 ～三〇	三〇 ～五〇	五〇 ～一〇〇	一〇〇 ～三〇〇	三〇〇 ～五〇〇	五〇〇 ～一、〇〇〇	一、〇〇〇 ～三、〇〇〇	三、〇〇〇 ～五、〇〇〇	五、〇〇〇 以上	総 平 均
月間経費	社 数		26	23	17	38	124	50	79	77	22	36	492
月 商	平均比	$\frac{1}{1000}$	652.61	401.28	96.34	18.65	13.67	4.31	3.72	3.68	2.64	2.94	3.71

7 コンピュータ部門運用経費指標の年次変化

◇ 参考のため、オンラインユーザについての経費指標が最近7年間どのように推移しているかを示したのが下表である。

月間経費対月商比でみると、月商に対し1000分の3～4前後が標準的になっている。

従業員1人当りの経費は76～77年、80～81年で急上昇している。

(オンラインユーザ) コンピュータ部門運用経費対月商比

調査年度	(回 月商 双方 記社 費入) 数	1平 均社 月 当 間 (千 円) り費	1平 均社 均 当 月 (百 万円) り商	月 経 費 (1 1000) 月 商
8 2	492	58,282.1	15,713.3	3.71
8 1	408	56,797.2	14,339.9	3.96
8 0	445	57,199.5	19,825.2	2.89
7 9	370	64,181.6	16,767.0	3.83
7 8	309	76,944.3	25,205.3	3.05
7 7	289	69,777.5	24,090.7	2.90
7 6	225	75,916.5	29,038.1	2.61

(オンラインユーザ) 従業員1人当りコンピュータ部門運用経費月額
(公務を除く全産業平均)

調査年度	(回 数 費 双方 記社 業 員 入) 数	1平 均社 月 当 間 (千 円) り費	1平 均社 均 当 月 (人) り数	月 間 経 費 (千 円) 人
8 2	608	61,352.0	2,743.3	22.4
8 1	524	62,980.0	2,792.9	22.5
8 0	564	63,608.9	3,511.7	18.1
7 9	482	75,119.4	4,094.7	18.3
7 8	411	87,032.4	4,520.6	19.3
7 7	400	85,094.1	4,520.4	18.8
7 6	311	82,301.0	5,797.4	14.1

8 コンピュータ部門の勤務制度

全産業別で比べれば、オンラインユーザとバッチユーザで大差のある項目のひとつである。

勤務制度	一 直 制	二 直 制	三 直 制	時 差 出 勤 制
オンラインユーザ	59.0%	13.3%	12.3%	15.4%
バッチユーザ	89.5%	2.7%	1.6%	6.2%

9 コンピュータ要員と待遇

◇ 調査年別1社当り平均コンピュータ社内要員数

社内要員数は年々減少傾向にあり今年度は50人以下に下がっている。

管理職を1とする社内要員の比率(下段()内)では、この2～3年間は著しい変化はみられない。

(人)

職 種 調査年度	庶務 その他	パン チャ ー	オ ペ レ ー タ	プ ロ グ ラ マ	S E	管 理 費	合 計 人 数	回 答 社 数
8 2	6.7 (1.4)	5.4 (1.1)	4.6 (1.0)	16.0 (3.3)	9.5 (2.0)	4.8	47.0	708
8 1	7.7 (1.5)	5.2 (1.0)	6.5 (1.2)	17.4 (3.3)	10.2 (1.9)	5.3	52.3	595
8 0	7.7 (1.4)	6.2 (1.1)	7.0 (1.3)	16.0 (2.9)	11.2 (2.0)	5.5	53.6	635
7 9	9.8 (1.5)	9.0 (1.4)	7.5 (1.2)	19.5 (3.0)	13.4 (2.1)	6.5	65.7	538
7 8	11.8 (1.6)	9.7 (1.3)	9.6 (1.3)	28.2 (3.8)	11.9 (1.6)	7.4	78.5	446

◇ 従業員数に対するコンピュータ要員数の割合

過去3年間を比較すると、従業員数に対するコンピュータ要員数の比率は1.4%から1.5%前後となっている。

調査年度	回 答 社 数	コンピュータ 社内要員数 (人)	全従業員数に対する社 内コンピュータ要員数 の割合 (%)
8 2	711	47.3	1.60
8 1	592	49.5	1.45
8 0	635	53.6	1.41
7 9	543	65.2	1.54
7 8	446	78.5	1.65

◇ 全産業平均の1カ月の超過勤務時間平均は下表のとおりである。

(単位：時間)

調査年度	庶務その他		パンチャール		オペレータ		プログラマ		S E		管理職	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
82	15.8	6.2	8.4	6.3	19.4	7.8	23.7	9.8	24.4	14.9	22.3	13.8
81	16.1	7.0	8.8	7.0	19.1	7.0	22.6	9.7	22.9	12.8	21.4	15.6
80	14.4	6.2	12.0	6.5	18.0	7.7	22.1	9.9	22.3	16.7	19.8	7.9
79	13.5	5.8	25.0	6.3	17.6	7.3	21.3	7.3	22.5	11.7	19.6	13.0
78	15.4	5.2	21.3	5.6	18.5	8.2	21.7	7.7	22.2	10.4	20.3	—

◇ 全産業平均の給与(除賞与、超勤)の年度別推移は下表のとおりである。

(単位：千円)

調査年度	パンチャール		オペレータ		プログラマ		S E	
	給与	対前年比	給与	対前年比	給与	対前年比	給与	対前年比
82	125.7	+7.8 (+6.6%)	159.9	+11.8 (+8.0%)	185.6	+9.8 (+5.6%)	236.8	+12.9 (+5.8%)
81	117.9	+1.3 (+1.1%)	148.1	+1.7 (+1.2%)	175.8	+9.1 (+5.5%)	223.9	+10.1 (+4.7%)
80	116.6	+8.0 (+7.4%)	146.4	+6.5 (+4.6%)	166.7	+7.6 (+4.8%)	213.8	+5.6 (+2.7%)
79	108.6	+5.9 (+5.7%)	139.9	+7.6 (+5.7%)	159.1	+4.5 (+2.9%)	208.2	+12.4 (+6.3%)
78	102.7	+5.6 (+5.8%)	132.3	+8.5 (+6.9%)	154.6	+11.3 (+7.9%)	195.8	+10.2 (+5.5%)

第212表 (オンライン事業体) 業種別・全従業員規模別・社内要員数比平均

(各業種ごとに、上段：1社当たり平均要員数、下段：対全従業員数比¹/1000)

業 種	全従業員規模 従業員数 双 記 入 数	従業員数別											総 平 均
		五 〇 人 未 満	五 〇 〜 九 九 人	一 〇 〇 〜 二 九 九 人	三 〇 〇 〜 三 九 九 人	四 〇 〇 〜 四 九 九 人	五 〇 〇 〜 五 九 九 人	六 〇 〇 〜 六 九 九 人	七 〇 〇 〜 七 九 九 人	八 〇 〇 〜 八 九 九 人	九 〇 〇 〜 九 九 九 人	一 〇 〇 〇 人 以 上	
第 一 次 産 業 計	2	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	3.0 5.86	0.0 0.00	0.0 0.00	21.0 33.9	0.0 0.00	12.0 3.58	
第 二 次 産 業 計	308	0.0 0.00	7.3 99.10	5.2 24.69	7.1 203.0	8.0 186.2	11.4 153.4	22.5 12.26	41.3 11.11	73.8 10.26	364.3 127.9	49.2 12.29	
第 三 次 産 業 計	367	21.2 88707	40.9 561.29	34.7 17.842	48.3 140.05	48.2 109.92	41.0 58.04	42.1 25.53	67.8 17.91	96.6 15.37	179.6 88.1	48.1 27.95	
公 務 計	34	9.0 1000.00	0.0 0.00	0.0 0.00	22.0 73.33	2.0 4.44	7.5 10.45	17.2 9.15	19.5 4.74	26.7 3.76	38.8 16.1	22.3 3.31	
全 産 業 計	711	20.7 88889	35.9 491.11	29.3 148.58	29.5 85.18	31.2 71.75	25.6 35.33	31.1 17.74	48.9 13.00	72.7 10.59	270.4 10.52	47.3 15.99	
主 な 業 種	建 設 業	21	0.0 0.00	10.0 20.00	5.0 26.32	3.5 9.86	0.0 0.00	14.0 20.00	21.8 10.77	47.0 13.70	61.9 87.8	71.0 5.29	35.6 9.17
	食 品 製 造 業	31	0.0 0.00	0.0 0.00	6.7 30.91	5.7 16.85	4.0 10.00	11.9 15.35	25.9 15.54	0.0 0.00	83.0 11.09	0.0 0.00	18.7 14.09
	繊 維 工 業	18	0.0 0.00	0.0 0.00	11.0 38.46	8.0 26.67	7.5 18.05	21.7 30.09	15.0 12.61	26.0 6.53	81.7 127.3	118.3 82.0	45.4 9.83
	化 学 工 業	57	0.0 0.00	3.0 40.00	3.4 17.33	8.0 22.51	8.0 18.60	9.7 13.87	22.8 11.90	39.7 10.43	86.8 10.29	56.0 43.1	24.6 10.67
	鉄 鋼 業	15	0.0 0.00	0.0 0.00	12.0 45.98	0.0 0.00	11.0 23.91	8.5 10.45	22.0 12.49	53.5 15.95	0.0 0.00	86.48 218.8	247.7 211.2
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	39	0.0 0.00	0.0 0.00	5.0 20.08	14.0 40.00	4.7 10.62	13.1 16.83	21.7 11.83	38.5 10.69	82.3 11.52	385.4 15.19	72.1 13.98
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	29	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	9.6 13.10	19.3 10.67	19.3 5.26	72.0 97.6	317.3 7.84	85.9 80.3
	卸 業 ・ 商 社	79	5.0 1923.1	3.0 37.97	7.0 34.52	18.0 53.10	11.0 24.54	11.8 17.98	23.8 17.75	35.0 10.11	115.0 14.43	0.0 0.00	16.7 17.66
	小 売 業	32	1.0 5.882	0.0 0.00	10.7 46.58	5.0 13.16	9.3 23.08	12.5 17.58	28.3 14.85	42.8 10.75	70.0 10.13	0.0 0.00	22.5 13.10
	金 融 業	98	14.0 1000.00	0.0 0.00	12.8 57.59	21.7 67.81	19.0 42.44	28.9 37.46	51.6 31.11	116.6 31.22	171.5 27.25	325.5 24.27	56.1 30.87
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	27	0.0 0.00	7.0 112.90	8.2 41.29	11.0 36.67	12.0 25.70	6.3 10.86	31.4 16.79	35.5 9.82	29.8 5.49	16.40 14.06	26.1 11.18
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	11.0 22.92	0.0 0.00	61.0 33.89	85.0 22.97	85.5 13.56	136.3 89.7	97.0 11.00
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	6.0 10.71	14.0 5.71	0.0 0.00	71.0 12.86	0.0 0.00	30.3 10.67
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	51	26.8 966.14	6.89 97.869	124.2 786.89	241.3 685.61	449.0 991.17	441.5 662.17	322.0 257.60	0.0 0.00	0.0 0.00	0.0 0.00	133.4 710.73

第 213 表 (オンライン事業体) 主力機種別・1 社当り要員数平均

凡	社内要員記入社数
例	社内要員平均
	管理者 1 人に対する他職種人数割合平均
	派遣要員記入社数
	派遣要員平均

職 種 主力機種	庶務 その他	パン チャ ー	オペ レー タ	プ ロ グ ラ ム	S E	管 理 職	合 計 人 数	回 答 社 実 数
超 大 型	40 43.5 2.3 5 4.1	20 17.2 0.9 15 13.5	25 16.1 0.8 26 19.7	35 57.2 3.0 19 19.1	36 57.0 3.0 15 4.0	42 19.0 1.0 3 0.2	210.0 11.1 60.6	42 31
大 型	236 7.9 1.2 20 0.6	128 6.6 10 100 5.5	150 6.3 0.9 157 7.0	256 21.9 3.2 88 8.9	204 12.4 1.8 72 1.9	273 6.8 1.0 9 0.1	61.8 9.1 23.9	282 200
中 型	147 2.1 1.1 4 0.0	167 3.3 1.7 57 1.8	164 2.2 1.1 59 1.7	298 7.9 4.1 28 0.9	170 2.3 1.1 14 0.2	268 2.0 1.0 0 0.0	19.8 10.1 4.7	316 106
小 型	9 0.4 0.5 0 0.0	26 2.1 2.9 5 0.8	23 1.2 1.7 4 0.8	49 3.0 4.2 3 0.4	25 0.9 1.3 1 0.1	34 0.7 1.0 0 0.0	8.3 11.7 2.1	55 9
超 小 型	1 0.9 0.8 0 0.0	2 9.1 8.0 1 15.0	3 3.7 3.3 1 25.0	4 4.3 3.8 0 0.0	4 10.4 9.1 1 3.0	4 1.1 1.0 0 0.0	29.6 25.9 43.0	7 1
ミニコンピュータ	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0.0 0.0 0.0	0 0
オフィスコンピュータ	2 0.5 0.2 0 0.0	2 4.7 2.2 0 0.0	1 1.3 0.6 0 0.0	4 3.0 1.4 1 0.5	3 6.0 2.8 0 0.0	4 2.2 1.0 1 0.5	17.7 8.2 1.0	6 2
そ の 他	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0 0.0 0.0 0 0.0	0.0 0.0 0.0	0 0
総 平 均	435 67 1.4 29 0.7	345 5.4 1.1 17.8 5.0	366 4.6 1.0 247 6.4	646 16.0 3.3 139 7.1	442 9.5 2.0 103 1.5	625 4.8 1.0 13 0.1	47.0 9.8 20.7	708 349

第 214 表 (オンライン事業体) 業種別・職種別・社内要員月残業時間平均

(時間)

業 種 \ 職 種		庶務その他		パンチャール		オペレータ		プログラマ		S E		管 理 職		回 答 社 数
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
第 一 次 産 業 計		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	1
第 二 次 産 業 計		18.1	6.6	0.0	5.3	21.7	8.6	23.9	9.2	23.8	18.8	24.2	10.0	258
第 三 次 産 業 計		15.0	5.8	8.4	6.8	18.2	7.0	24.2	10.3	25.4	13.3	22.2	14.6	311
公 務 計		13.2	7.8	0.0	17.5	7.5	0.0	17.1	11.5	20.5	5.5	12.4	0.0	28
全 産 業 計		15.8	6.2	8.4	6.3	19.4	7.8	23.7	9.8	24.4	14.9	22.3	13.8	598
主 な 業 種	建 設 業	25.2	7.4	0.0	5.3	22.3	10.5	28.5	15.0	18.1	19.0	23.9	0.0	17
	食 品 製 造 業	3.0	8.3	0.0	5.3	16.3	10.1	20.3	8.8	19.4	6.0	27.5	0.0	27
	繊 維 工 業	11.5	4.3	0.0	4.3	19.0	4.5	21.1	6.3	18.6	0.0	26.7	0.0	15
	化 学 工 業	10.3	5.4	0.0	5.2	19.1	10.0	21.5	10.6	20.9	32.5	25.4	0.0	49
	鉄 鋼 業	40.0	7.5	0.0	6.0	19.0	5.0	21.9	5.3	20.5	5.0	40.0	0.0	11
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	17.6	5.8	0.0	5.3	29.9	11.4	28.7	10.3	31.1	0.0	22.1	0.0	32
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	26.0	6.7	0.0	5.0	21.1	8.3	22.4	8.3	25.8	13.3	16.5	0.0	24
	卸 業 ・ 商 社	15.6	6.6	13.0	9.0	18.3	7.2	25.8	9.8	28.4	23.8	25.9	8.0	66
	小 売 業	17.5	3.9	0.0	5.6	26.6	6.1	19.9	4.5	20.3	12.5	25.0	0.0	28
	金 融 業	9.6	3.9	0.0	3.8	11.3	6.5	20.9	9.6	21.0	5.0	18.4	0.0	83
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	20.3	5.8	10.0	8.9	20.2	9.6	23.3	11.1	23.9	0.0	28.8	20.0	24
	電 力 ・ ガ ス 事 業	10.0	7.8	0.0	4.5	14.7	0.0	21.8	6.5	26.2	7.0	6.5	0.0	6
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	17.5	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.0	8.0	27.0	0.0	14.5	0.0	3
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	19.4	6.5	0.0	9.6	25.4	7.8	32.9	12.5	32.7	8.6	29.9	5.0	47

第 215 表 (オンライン事業体) 業種別・職種別・社内要員年令平均および月額給与平均

(注) 「月額給与」は、毎月定額を支給せられる賃金の合計で、賞与、超過勤務手当を含まない。

職 種 業 種		パン チ ャ ー		オ ペ レ ー タ		プ ロ グ ラ マ		S E		回 答 社 数
		年 齢	給 与 (千 円)	年 齢	給 与 (千 円)	年 齢	給 与 (千 円)	年 齢	給 与 (千 円)	
第 一 次 産 業 計		0.0	0.0	0.0	0.0	21.0	130.0	34.0	170.0	1
第 二 次 産 業 計		22.3	124.7	25.7	161.2	28.0	186.5	33.8	242.3	266
第 三 次 産 業 計		22.8	125.9	25.7	158.8	28.1	186.3	32.8	234.4	319
公 務 計		36.3	164.5	37.0	182.0	29.6	171.1	33.2	199.4	30
全 産 業 計		22.7	125.7	25.7	159.9	28.1	185.6	33.3	236.8	616
主 な 業 種	建 設 業	21.3	127.8	26.5	186.3	28.4	212.8	32.9	257.9	17
	食 品 製 造 業	21.3	123.2	25.4	154.6	27.9	191.2	33.8	238.6	26
	繊 維 工 業	23.4	111.0	25.4	140.8	28.6	165.5	33.3	236.2	16
	化 学 工 業	21.7	123.2	25.3	155.5	27.5	183.6	33.9	251.4	50
	鉄 鋼 業	21.8	126.8	26.3	159.4	30.4	202.3	32.9	228.0	13
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	23.2	121.0	27.1	152.0	26.8	169.1	34.1	247.3	33
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	22.8	133.3	26.3	178.1	27.9	191.9	33.2	232.2	26
	卸 業 ・ 商 社	22.8	130.7	24.2	150.4	27.4	192.0	33.3	242.9	72
	小 売 業	20.8	126.3	21.9	135.9	28.1	180.3	31.4	207.4	32
	金 融 業	21.9	118.8	27.4	175.6	28.7	195.3	33.4	254.3	87
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	22.6	118.9	26.4	155.3	29.3	194.6	34.5	242.7	25
	電 力 ・ ガ ス 事 業	23.0	120.5	25.0	148.0	27.8	177.5	33.8	255.3	6
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	0.0	0.0	0.0	0.0	28.0	0.0	33.0	190.0	2
情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	23.4	125.7	24.1	143.7	26.3	153.8	30.8	209.8	37	

第216表（オンライン事業体）業種別・社内要員職務手当平均

業 種		職 種	回 答 数	無 記 入 数	記 入 数	パ ン チ （千 円）	オ ペ レ ー （千 円）	プ ロ グ ラ （千 円）	S （千 円）
第 一 次 産 業 計			2	2	0	0.0	0.0	0.0	0.0
第 二 次 産 業 計			315	278	37	4.4	15.6	13.5	20.7
第 三 次 産 業 計			383	297	86	5.1	15.1	9.1	15.5
公 務 計			35	29	6	75.0	0.0	4.5	0.0
全 産 業 計			735	606	129	6.0	15.2	9.5	16.8
主 な 業 種	建 設 業		21	16	5	3.0	2.0	5.0	0.0
	食 品 製 造 業		32	28	4	3.0	15.0	9.0	17.5
	繊 維 工 業		19	17	2	13.0	23.0	27.5	62.0
	化 学 工 業		59	52	7	4.0	20.0	13.5	16.0
	鉄 鋼 業		16	15	1	0.0	0.0	8.0	0.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業		39	35	4	2.0	29.0	2.0	24.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業		29	26	3	10.0	5.0	11.0	16.0
	卸 業 ・ 商 社		81	62	19	2.0	4.3	9.8	11.3
	小 売 業		33	28	5	1.3	0.0	2.7	0.0
	金 融 業		103	81	22	1.8	18.6	4.5	9.3
	運輸・通信・倉庫業		27	23	4	6.5	10.0	4.0	5.0
	電力・ガス事業		9	8	1	1.0	2.0	0.0	0.0
	広告・調査・情報 提供 サービス 業		3	2	1	0.0	0.0	0.0	30.0
	情報処理サービス・ ソフトウェア 業		53	34	19	12.4	14.4	11.2	30.9

第217表 (オンライン事業体)社内要員に関する問題点の分布

(上段：記入社数，下段：％，多重回答)

問題点 職種	教育に 手間が かかる	教育 時間が とれない	他 部門が 難しい 配置転	絶 対数 が足 りない	す てい べの 地位 が確 立し て	賃 金に 問 題が ある	残 業 時 間 が 長 い	定 着 率 が 低 い	そ の 他	回 答 実 数
パンチャー	63	24	92	11	24	18	2	37	12	194
	32.5	12.4	47.4	5.7	12.4	9.3	1.0	19.1	6.2	100.0
オペレータ	104	78	133	41	76	24	44	23	6	310
	33.5	25.2	42.9	13.2	24.5	7.7	14.2	7.4	1.9	100.0
プログラマ	347	190	381	291	202	65	166	20	9	631
	55.0	30.1	60.4	46.1	32.0	10.3	26.3	3.2	1.4	100.0
S E	316	175	282	284	243	63	132	7	3	540
	58.5	32.4	52.2	52.6	45.0	11.7	24.4	1.3	0.6	100.0

10 被派遣要員と費用、外注パンチ単価

◇ オンライン化事業体 735 社中 349 社が、外部からの派遣要員をうけ入れている。全産業平均で被派遣要員の 1 社当り平均人数はパンチャー 5.0 人、オペレータ 6.4 人、プログラマ 7.1 人、SE 1.5 人であって、1 社当り平均の被派遣要員総人数は 20.7 人となる。

派遣元への支払は 1 日当り、パンチャー 15.1 千円、オペレータ 19.5 千円、プログラマ 20.9 千円、SE 25.2 千円となっている。

◇ 外注パンチの 1 字当り単価平均は、全産業平均で数字が 32.2 銭、英字が 41.4 銭、カナが 55.2 銭となっている。この 3 字種単価の単純平均は 42.9 銭となる。なお、字種を区別せずコミで外注する場合の平均単価は 36.0 銭となっている。

第218表 (オンライン事業体) 業種別1社当り社内要員数平均と被派遣要員数平均

(各業種ごとに、上段：平均社内要員数、下段：平均被派遣要員数)

業 種		應 務 そ の 他			パ ン チ ★ !			オ ペ レ ー タ			プ ロ ダ ク マ			S R			管 理 職			合 計			回 答 社 数
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
第 一 次 産 業 計		0.5 0.0	2.0 0.0	2.5 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 10.0	0.0 0.0	0.0 10.0	1.5 11.0	0.0 0.0	1.5 11.0	4.0 5.0	0.5 0.0	4.5 5.0	3.5 0.0	0.0 0.0	3.5 0.0	9.5 26.0	2.5 0.0	12.0 26.0	2 1
第 二 次 産 業 計		1.6 0.3	3.2 0.4	4.8 0.7	0.1 0.1	4.9 7.5	5.0 7.5	4.0 5.1	1.1 0.6	5.1 5.6	11.8 11.3	5.0 1.1	16.8 12.4	11.6 1.1	0.4 0.0	12.0 1.1	5.6 0.1	0.0 0.0	5.6 0.1	34.6 17.9	14.6 9.6	49.2 27.5	308 139
第 三 次 産 業 計		2.5 0.3	5.1 0.5	8.6 0.9	0.0 0.0	6.2 3.0	6.3 3.0	4.0 7.0	1.0 0.4	5.0 7.4	12.6 3.5	3.0 0.4	15.6 3.9	7.9 1.9	0.2 0.0	8.1 2.0	4.4 0.0	0.1 0.0	4.5 0.0	32.5 12.9	15.7 4.3	48.1 17.2	367 181
公 務 計		2.4 0.0	0.9 0.0	3.3 0.0	0.0 0.0	0.3 4.8	0.3 4.8	0.9 3.0	0.0 0.4	0.9 3.4	11.0 0.8	0.7 0.3	11.7 1.0	3.6 0.6	0.1 0.0	3.7 0.6	2.4 0.0	0.0 0.0	2.4 0.0	20.3 4.4	2.0 5.5	22.3 9.9	34 28
全 計		2.6 0.3	4.1 0.4	6.7 0.7	0.0 0.0	5.4 4.9	5.4 5.0	3.8 5.9	1.0 0.4	4.8 6.4	12.2 6.4	3.7 0.6	15.9 7.1	9.3 1.5	0.3 0.0	9.6 1.5	4.8 0.1	0.1 0.0	4.9 0.1	32.8 14.2	14.5 6.5	47.3 20.7	711 349
主 業	建 設 業	1.6 0.0	3.7 0.1	5.3 0.1	0.0 0.0	2.3 3.2	2.3 3.2	1.3 2.5	0.6 0.6	1.9 3.1	14.3 12.8	1.7 0.7	16.0 13.5	5.1 0.7	0.1 0.1	5.3 0.8	4.9 0.0	0.0 0.0	4.9 0.0	27.2 16.0	8.4 4.7	35.6 20.7	21 10
	食 品 製 造 業	0.2 0.0	0.3 0.0	0.4 0.0	0.0 0.0	2.4 2.4	2.5 2.7	0.9 0.1	1.1 2.9	2.0 0.7	5.5 0.0	1.1 0.0	6.6 0.7	3.5 0.1	1.8 0.0	5.3 0.1	1.9 0.0	0.0 0.0	1.9 0.0	12.1 3.6	6.6 2.6	18.7 6.1	31 7
	繊 維 工 業	2.1 0.0	3.2 0.7	5.3 0.7	0.0 0.0	4.6 2.1	4.6 2.1	2.2 6.9	0.3 0.4	2.4 7.3	11.9 9.1	4.9 0.9	16.8 10.0	11.4 0.4	0.1 0.0	11.6 0.4	4.7 0.0	0.0 0.0	4.7 0.0	32.3 15.4	13.1 4.1	45.4 20.6	18 7
	化 学 工 業	0.4 0.0	1.6 0.1	1.9 0.1	0.0 0.0	1.9 1.0	1.9 2.2	1.0 0.1	1.0 2.4	5.5 0.8	3.4 0.3	8.8 1.1	6.8 0.1	0.1 0.0	6.9 0.1	2.9 0.0	0.0 0.0	2.9 0.0	16.6 3.1	8.1 1.6	24.6 4.7	57 27	
	鉄 鋼 業	6.6 0.9	9.9 1.2	16.5 2.1	0.4 1.3	9.2 40.0	9.6 41.3	35.1 12.4	0.9 2.8	36.0 15.2	55.2 107.8	32.6 11.4	87.8 119.2	58.1 1.7	2.6 0.0	60.7 1.7	37.1 0.0	0.0 0.0	37.1 0.0	192.5 124.1	55.3 55.4	247.7 179.6	15 9
副 業	電 気 機 械 器 具 製 造 業	1.1 0.1	4.6 1.4	5.9 1.4	0.2 0.0	10.5 6.6	10.7 6.6	8.3 7.4	1.5 0.3	9.8 7.7	16.6 4.1	4.1 1.1	20.7 5.2	18.5 2.5	0.1 0.0	18.6 2.5	6.3 0.1	0.1 0.0	6.4 0.1	51.0 14.2	21.1 9.4	72.1 23.5	39 19
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	4.3 2.5	9.6 1.2	13.9 3.6	0.0 0.0	13.8 26.2	13.8 26.2	3.6 15.6	2.2 2.6	5.8 18.3	16.7 18.0	9.4 0.5	26.2 18.5	16.5 3.9	0.3 0.1	16.8 4.0	9.4 0.5	0.0 0.0	9.4 0.5	50.5 40.5	35.4 30.5	85.9 71.1	29 11
業	卸 業・商 社	0.3 0.1	1.9 0.7	2.2 0.8	0.0 0.1	2.0 6.2	2.0 6.4	0.5 6.9	0.7 0.5	1.2 7.4	3.8 1.5	1.3 0.2	5.1 1.7	4.0 1.9	0.1 0.0	4.0 1.9	2.0 0.1	0.1 0.0	2.1 0.1	10.6 10.6	6.1 7.6	16.7 18.2	79 30
	小 売 業	0.9 0.3	2.8 0.3	3.7 0.6	0.1 0.0	4.6 3.7	4.7 3.8	0.8 3.1	1.6 0.3	2.4 3.4	6.3 0.9	1.4 0.0	7.6 0.9	2.4 0.2	0.2 0.0	2.6 0.2	1.5 0.0	0.0 0.0	1.5 0.0	11.9 4.5	10.6 4.3	22.5 8.9	32 15
	金 融 業	3.2 0.1	6.1 0.1	9.4 0.2	0.0 0.0	3.1 1.2	3.1 1.2	7.4 6.8	1.7 0.3	9.1 7.2	19.4 4.9	3.0 0.1	22.4 5.0	7.0 2.0	0.2 0.1	7.2 2.1	5.0 0.0	0.0 0.0	5.0 0.0	42.0 13.8	14.1 1.8	56.1 15.6	98 60
国	運 輸・通 信 ・ 倉 庫 業	1.1 0.0	1.5 0.2	2.6 0.2	0.2 0.0	7.8 6.7	8.0 6.7	2.1 3.0	0.8 0.0	2.9 3.0	6.0 0.0	0.9 0.0	6.9 0.0	3.1 0.0	0.0 0.0	3.1 0.0	2.6 0.0	0.1 0.0	2.7 0.0	15.0 3.0	11.1 6.8	26.1 9.8	27 6
	電 力・ガ ス 事 業	6.0 6.4	7.2 0.0	13.2 6.4	0.0 0.0	9.2 0.8	9.2 0.8	8.4 12.6	0.9 0.0	9.3 12.6	16.2 2.0	2.1 0.2	18.3 2.2	30.6 0.6	4.0 0.0	34.6 0.6	12.2 0.0	0.1 0.0	12.3 0.0	73.4 21.6	23.6 1.0	97.0 22.6	9 5
	広 告・調 査・情 報 提 供 サービス 業	1.7 0.0	7.0 0.0	8.7 0.0	0.0 0.0	0.3 9.3	0.3 9.3	0.0 5.7	0.0 0.3	0.0 6.0	6.3 1.7	1.7 0.0	8.0 1.7	8.7 4.7	1.0 0.7	9.7 5.3	3.7 0.0	0.0 0.0	3.7 0.0	20.3 12.0	10.0 10.3	30.3 22.3	3 3
情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業		14.4 0.1	14.3 0.2	28.6 0.3	0.0 0.0	24.4 3.0	24.4 3.0	9.4 10.4	0.6 0.1	10.1 10.5	28.2 5.5	9.5 1.1	37.7 6.6	21.3 3.0	0.4 0.0	21.6 3.0	10.6 0.1	0.3 0.0	10.9 0.1	83.9 19.1	49.5 4.4	133.4 23.4	51 27

第 219 表 (オンライン事業体) 外注パンチ単価平均

(単価: 銭)

業 種		数 字 (A)	英 字 (B)	カ ナ (C)	算 術 平 均 $\left(\frac{A+B+C}{3}\right)$	平 均 単 価 で 外 注 の と き
第 一 次 産 業 計		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
第 二 次 産 業 計		30.9	38.5	51.8	40.4	37.4
第 三 次 産 業 計		33.2	44.0	58.4	45.2	35.6
公 務 計		32.7	43.0	50.7	42.1	30.4
全 産 業 計		32.2	41.4	55.2	42.9	36.0
主 な 業 種	建 設 業	28.8	38.0	49.8	38.9	40.3
	食 品 製 造 業	37.3	29.7	50.0	39.0	26.1
	繊 維 工 業	34.3	42.7	52.7	43.2	48.0
	化 学 工 業	30.6	37.6	50.7	39.6	38.9
	鉄 鋼 業	31.3	38.0	48.5	39.3	48.5
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	31.3	43.1	54.9	43.1	38.9
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	33.8	40.8	56.3	43.6	30.3
	卸 業 ・ 商 社	34.5	46.6	58.5	46.5	36.2
	小 売 業	31.1	40.7	55.3	42.4	30.5
	金 融 業	34.5	45.1	61.6	47.1	40.7
	運輸・通信・倉庫業	35.3	47.5	62.5	48.4	31.3
	電力・ガス事業	35.3	45.7	61.0	47.3	32.3
	広告・調査・情報 提供サービス業	27.5	40.0	50.0	39.2	21.0
	情報処理サービス・ ソフトウェア業	30.2	39.8	52.6	40.9	32.8

第220表 (オンライン事業体) 地方別・外注パンチ単価平均

(単位: 銭)

字 種 数 英 カ 算 術 平 均 字 (A) (B) (C) $\left(\frac{A+B+C}{3} \right)$ 地 方 平均単価で外注しているとき					
北 海 道	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東 北	33.4	36.9	50.8	40.4	36.9
北 陸	30.0	36.8	50.4	39.1	39.5
関 東	31.6	41.3	54.4	42.4	36.3
東 京	33.5	45.1	57.1	45.2	35.2
東 海	33.4	43.7	59.7	45.6	38.4
近 畿	40.1	56.1	74.8	57.0	32.3
中 国	30.0	39.8	52.4	40.7	32.1
四 国	33.8	42.5	58.5	44.9	37.4
九 州 ・ 沖 縄	31.9	41.7	49.6	41.1	30.1
全 国 平 均	32.2	41.4	55.2	42.9	36.0

第 221 表 (オンライン事業体) 派遣元に対する派遣用員 1 人当り支払費用平均

(単位:千円)

業 種 \ 職 種		パ ン チ ャ ー	オ ペ レ ー タ	プ ロ グ ラ マ	S E
第 一 次 産 業 計		0.0	0.0	0.0	0.0
第 二 次 産 業 計		12.1	17.8	23.5	29.2
第 三 次 産 業 計		16.6	19.1	18.8	23.2
公 務 計		22.1	28.6	17.1	23.9
全 産 業 計		15.1	19.5	20.9	25.2
主 な 業 種	建 設 業	12.0	17.4	19.5	25.5
	食 品 製 造 業	10.8	14.2	16.0	22.0
	繊 維 工 業	12.0	31.3	46.0	26.5
	化 学 工 業	12.6	16.5	17.8	26.0
	鉄 鋼 業	12.0	15.6	20.0	27.3
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	12.3	16.2	21.3	30.5
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	12.3	20.4	24.6	30.6
	卸 業 ・ 商 社	30.0	15.9	16.9	21.4
	小 売 業	10.5	15.0	18.8	32.0
	金 融 業	10.6	19.6	19.6	21.6
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	12.0	19.5	0.0	0.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	10.0	10.0	17.5	21.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	9.0	13.0	20.0	20.5
情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	22.9	28.2	16.4	22.5	

11 コンピュータ教育計画、費用

◇ コンピュータ要員の教育費用は、全産業平均で1,342.0千円、要員1人当りに引き直すと28.9千円となる。

一般社員のコンピュータ教育費用は、全産業平均で年間3,045.6千円、従業員1人当りに引き直すと800円程度である。

下表のように、コンピュータ要員教育費も一般社員に対する教育費は、低い水準であるものの前年度に比べ、増加を示し比率的には要員教育費の減増の気味がある。

調査年度	コンピュータ要員教育費			一般社員 コンピュータ教育費		
	要員 教育費 記入 人数	一 社 当 平 均 額 (千円)	要 員 一 人 当 平 均 額 (千円)	社 員 教 育 費 記 入 数	一 社 当 平 均 額 (千円)	従 業 員 一 人 当 平 均 額 (千円)
82	362	1,342.0	28.9	195	3,045.6	0.8
81	304	1,446.0	32.5	160	1,714.3	0.4
80	339	1,248.5	23.8	163	1,994.9	0.6
79	289	1,517.6	23.6	149	1,724.2	0.3
78	238	1,596.3	19.5	121	2,150.0	0.3

第222表 (オンライン事業体) 業種別・年間コンピュータ関連教育費用

業 種	対 象	コンピュータ部門要員用				一 般 社 員 用			
		要員教育費記入数	一社当年間平均額 (千円)	教育費、要員数 双 記 入 数	一人当年間平均額 (千円)	社員教育費記入数	一社当年間平均額 (千円)	教育費、従業員数 双 記 入 数	一人当年間教育費 (千円)
第 一 次 産 業 計		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
第 二 次 産 業 計		162	1,042.7	161	24.4	94	2,937.1	94	0.7
第 三 次 産 業 計		181	1,528.7	180	29.5	83	3,612.0	83	2.4
公 務 計		19	2,114.9	19	83.5	18	999.7	18	0.1
全 産 業 計		362	1,342.0	360	28.9	195	3,045.6	195	0.8
主 な 業 種	建 設 業	10	2,101.3	10	46.1	8	5,950.0	8	1.1
	食 品 製 造 業	19	429.6	19	18.1	8	8,295.1	8	3.3
	繊 維 工 業	9	2,100.3	9	28.9	1	3,000.0	1	0.2
	化 学 工 業	28	672.5	28	24.3	16	3,880.8	16	1.3
	鉄 鋼 業	9	2,176.7	9	21.2	5	820.0	5	0.1
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	22	1,299.9	22	29.4	12	1,044.2	12	0.8
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	18	1,194.9	18	15.6	13	3,748.1	13	0.3
	卸 業 ・ 商 社	32	1,062.3	32	53.2	19	4,065.6	19	2.8
	小 売 業	19	774.8	19	26.8	7	9,292.9	7	3.9
	金 融 業	46	1,332.1	46	26.2	20	3,915.6	20	4.2
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	12	1,036.7	12	42.0	3	120.0	3	0.1
	電 力 ・ ガ ス 事 業	6	3,048.7	6	31.6	3	27,673	3	0.4
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	1	397.0	1	5.6	1	1,254.0	1	0.2
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	29	3,768.4	29	26.5	11	2,201.8	11	11.2

第223表 (オンライン事業体)機種別・年間コンピュータ関連教育費用平均

対 象 主力機種	コンピュータ部門要員用				一 般 社 員 用			
	要員教育費記入数	一社当平均額(千円)	教育費記入要員数数	一人当平均額(千円)	社員教育費記入数	一社当平均額(千円)	教育費記入従業員数数	一人当教育費(千円)
超大型以下を保有	24	3,616.8	23	21.5	12	4,562.1	12	0.3
大 型 "	144	1,830.4	143	30.2	87	4,242.5	87	1.0
中 型 "	159	782.9	159	34.0	79	2,073.7	79	1.2
小 型 "	29	301.4	29	28.7	15	399.3	15	0.5
超小型 "	4	175.0	4	25.0	1	30.0	1	0.1
オフィスコンピュータを保有	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
ミニコンピュータを保有	1	700.0	1	21.9	1	200.0	1	0.1
その他のみ 保有	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
総 平 均	361	1,343.5	359	28.9	195	3,045.6	195	0.8

12 適 用 業 務

適用業務の各分野について、1979年までにそれらの業務をコンピュータ化した企業の総数を100とすると、計算・集計業務をコンピュータ化した社数は75.6%で(バッチユーザの場合84.6%)、解析・予測・計画業務をコンピュータ化した社数は24.4%となっている(バッチユーザ:15.4%)。

これに対し、今後3年間に計画中の業務については、計算・集計業務をコンピュータ化しようとする回答は全計画回答者の38.7%(バッチユーザ:46.3%)、解析・予測・計画業務のコンピュータ化計画社数は61.3%で(バッチユーザ:53.7%)、適用業務の高度化を示唆し、オンラインユーザとバッチユーザとの間に有意の差がある。

第224表 (オンライン事業体)適用業務項目分布

(多重回答)

適用業務 利用水準			生 産	在 庫	営 業	経 理 ・ 財 務	人 事 ・ 労 務	技 術 ・ 設 計	企 画 ・ 調 査	広 告 ・ 宣 伝	そ の 他	回 答 実 数	小 計	合 計	
現在までに コンピュータ化したもの	計算・集計	1979 年まで %	211 9.5	386 17.4	405 18.3	425 19.2	464 20.9	125 5.6	107 4.8	30 1.4	63 2.8	2,216 100.0			
		1980 年 %	85 11.9	113 15.9	121 17.0	143 20.1	112 15.7	55 7.7	48 6.7	7 1.0	28 3.9	712 100.0	2,928 75.6		
	解析・予測 ・計画	1979 年まで %	87 14.1	77 12.5	115 18.6	83 13.3	82 13.6	81 13.1	76 12.3	3 0.5	13 2.1	618 100.0			
		1980 年 %	49 14.9	48 14.6	62 18.9	48 14.6	31 9.5	45 13.7	33 10.1	4 1.2	8 2.4	328 100.0	946 24.4	3,874 100.0	
今後3年 間のもの	計 算 ・ 集 計		97 12.5	85 11.0	89 11.5	168 21.7	107 13.8	86 11.1	91 11.8	26 3.4	24 3.1	773 100.0	773 38.7		
			159 13.0	155 12.7	205 16.8	235 19.2	159 13.0	98 8.0	169 13.8	29 2.4	14 1.1	1,223 100.0	1,223 61.3	1,996 100.0	
	解析・予測・計画														
延 べ 社 数 %			688 11.7	864 14.7	997 17.0	1,101 18.8	957 16.3	490 8.3	524 8.9	99 1.7	150 2.6	5,870 100.0			

13 スループット・タイムと平均ジョブ数

全産業平均では、1社1日のジョブ数は263.1（バッチユーザの場合74.4）で、スループット・タイムは1分以内、3分以内、5分以内、10分以内、30分以内の5段階にはば集中している。

1日平均ジョブ数の多い業務としては、電気・ガス事業（790.4）、石油製品製造業（768.0）、鉄鋼業（616.9）、情報処理サービスソフトウェア業（487.6）、損害保険業（475.3）が目立っている。

第 225 表 (オンライン事業体) スループットタイム別・1社1日当りジョブ数平均

(各業種ごとに、上段：平均ジョブ数、下段：%)

業 種	スループット タイム	回 収 総 数	ジョ ブ 無 記 入 数	ジョ ブ 記 入 社 数	一		三		五		一		三		五		合 計
					分 以 内	%	分 以 内	%	分 以 内	%	〇 分 以 内	%	〇 分 以 内	%	時 間 以 内	%	
第 一 次 産 業 計		2	1	1	0.0 0.0		0.0 0.0		0.0 0.0		1.0 50.0		1.0 50.0		0.0 0.0		2.0 100.0
第 二 次 産 業 計		315	100	215	76.6 27.3		56.2 20.0		44.6 15.9		45.0 16.0		40.4 14.4		10.6 3.8		280.9 100.0
第 三 次 産 業 計		383	128	255	81.3 31.5		53.5 20.8		41.0 15.9		37.0 14.4		30.5 11.9		8.1 3.1		257.7 100.0
公 務 計		35	8	27	48.2 26.6		48.0 26.5		20.3 11.2		22.8 12.6		20.0 11.0		8.6 4.8		181.3 100.0
全 産 業 計		735	237	498	77.3 29.4		54.3 20.6		41.4 15.7		39.6 15.1		34.2 13.0		9.2 3.5		263.1 100.0
主 な 業 種	建 設 業	21	6	15	16.4 44.7		5.7 15.5		4.4 12.0		5.1 13.9		3.4 9.4		10.3 2.8		36.8 100.0
	食 品 製 造 業	32	7	25	49.1 29.2		31.7 18.9		27.4 16.3		28.8 17.1		21.5 12.8		6.4 3.8		168.2 100.0
	繊 維 工 業	19	7	12	73.4 20.1		7.9 21.8		9.2 25.3		4.2 11.7		6.2 17.2		9.0 2.5		36.5 100.0
	化 学 工 業	59	20	39	60.5 30.6		39.2 19.8		36.5 18.4		32.0 16.2		19.7 9.9		6.1 3.1		197.7 100.0
	鉄 鋼 業	16	6	10	16.3 26.5		11.4 18.6		14.6 23.7		6.7 11.0		7.4 12.1		17.3 2.8		61.6 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	39	16	23	75.8 25.0		48.1 15.8		36.7 12.1		59.0 19.4		48.2 15.9		17.9 5.9		303.7 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	29	9	20	6.4 17.3		6.7 18.3		4.5 12.3		8.2 22.2		8.4 22.9		19.4 5.3		36.9 100.0
	郵 業 ・ 商 社	81	27	54	23.1 22.7		17.6 17.3		25.6 25.1		15.3 15.0		12.7 12.5		4.5 4.4		101.8 100.0
	小 売 業	33	8	25	5.4 35.6		2.7 18.2		3.4 22.7		13.4 8.8		12.8 8.4		5.7 3.7		15.2 100.0
	金 融 業	103	33	70	83.4 29.3		52.1 18.3		41.5 14.6		49.6 17.4		42.1 14.8		8.8 3.1		28.4 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	27	5	22	5.2 37.6		2.9 21.2		1.6 11.6		1.8 13.1		1.5 11.4		4.9 3.5		13.9 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9	1	8	29.9 37.9		16.4 20.8		7.6 9.7		10.5 13.3		9.6 12.2		2.9 3.7		79.4 100.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3	2	1	26.9 61.4		5.9 13.5		2.8 6.4		2.4 5.5		4.3 9.8		1.1 2.5		43.8 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	53	23	30	13.9 28.7		11.0 22.6		9.4 19.3		5.9 12.3		5.2 10.7		1.6 3.3		48.7 100.0

14 使 用 言 語

オンラインユーザとバッチユーザとを比較すると次の通りで、アセンブリ言語とPL/1の使い方に大差がある。

使用言語	シンボリック言語 (%)		コンパイル言語 (%)					機械語および特殊言語 (%)
	アセンブリ言語	ジェネレータ	ALGOL	FORTRAN	COBOL	PL/1	その他	
オンラインユーザ	11.6	1.2	0.1	7.1	62.5	6.7	6.8	4.1
バ ッ チ ユ ー ザ	4.6	1.4	0.3	6.8	67.5	1.5	10.9	7.0

15 コンピュータ化の効果

直接効果の項目について記入率の多い上位3項目は「業務処理の正確化」(94.5%)、「人件費の節減」(70.6%)、「顧客サービスの向上」(60.1%)となっている。

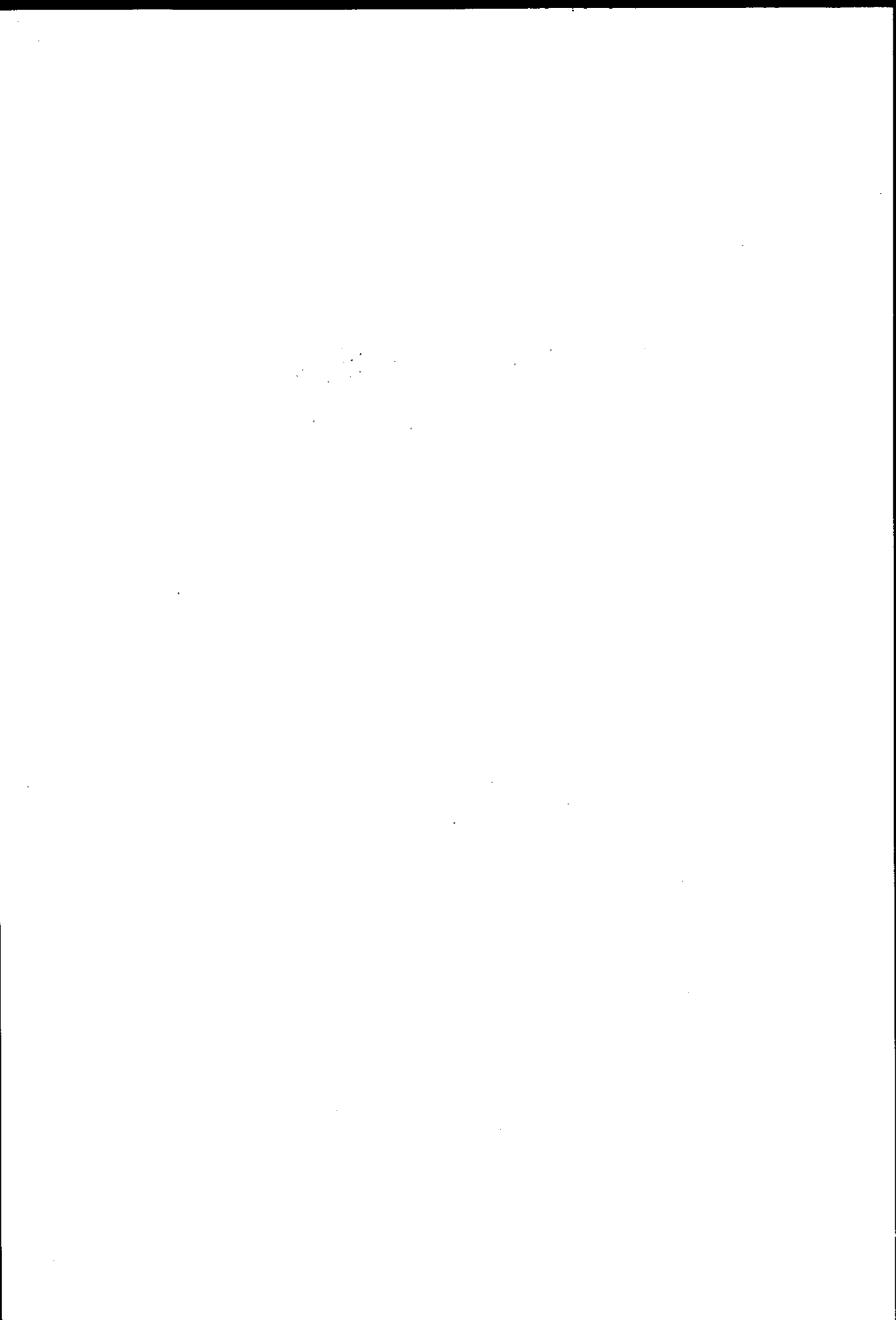
間接効果の上位3項目は「経営状況把握の容易化」(55.0%)、「社内情報流通の円滑化」(50.6%)、「企業のイメージアップ」(50.2%)となっている。

第226表 (オンライン事業体) コンピュータ導入効果の項目分布

(多重回答)

直接効果	回答実数	在庫の減少	納期の短縮	資金の効率的利用	顧客サービスの向上	人件費の節減	人件費以外の経費の節減	業務処理の正確化	ファイル管理の容易化	その他
記入数	695	158	138	80	418	491	186	657	188	23
%	100.0	22.7	19.9	11.5	60.1	70.6	26.8	94.5	27.1	3.3
(多重回答)										
間接効果	回答実数	企業のイメージ・アップ	判断意思決定の迅速・正確化	作業効果測定の正確さ	経営状況把握の容易化	全体的なモラルの向上	不正行為の防止	社内情報流通の円滑化	その他	
記入数	664	333	316	131	365	232	111	336	13	
%	100.0	50.2	47.6	19.7	55.0	34.9	16.7	50.6	2.0	

III サンプルの構成



付表1表 (全事業体)業種別回収率

	業 種	発 送 数	バッチ・ ユーザ 回 収 数	オフライン ユーザ 回 収 数	オンライン ユーザ 回 収 数	総回収数	総回収率 (%)
1	農・林・漁・狩猟・水産養殖業	16	1	0	2	3	18.8
2	鉱 業	8	2	0	0	2	25.0
3	第一次産業計	24	3	0	2	5	20.8
4	建 設 業	123	25	1	21	47	38.2
5	食品製造業	151	5	2	32	39	24.8
6	織 維 工 業	117	13	3	19	35	29.9
7	紙・パルプ・紙加工品製造業	48	1	2	5	8	16.7
8	新聞業・出版業	45	9	1	5	15	33.3
9	印刷業・同関連業	23	5	0	3	8	34.8
10	化 学 工 業	238	11	3	59	73	30.7
11	石油製品製造業	32	2	1	9	12	37.5
12	窯業・土木製品製造業	66	9	0	10	19	28.8
13	鉄 鋼 業	66	7	2	16	25	37.9
14	非鉄金属製造業・金属製品製造業	167	18	2	18	38	22.8
15	一般機械器具製造業	140	19	2	21	42	30.0
16	電気機械器具製造業	225	17	2	39	58	25.8
17	輸送用機械器具製造業	134	15	2	29	46	34.3
18	精密機械器具製造業	86	11	0	12	23	26.7
19	その他製造業	154	15	2	17	34	22.1
20	第二次産業計	1,815	182	25	315	522	28.8
21	卸 業・商 社	562	46	9	81	136	24.2
22	小 売 業	227	18	0	33	51	22.5
23	金 融 業	384	17	0	103	120	31.3
24	証券業・商品取引業	26	0	0	2	2	7.7
25	生命保険業(含代理業・サービス業)	19	0	0	5	5	26.3
26	損害保険業(含代理業・サービス業)	16	0	0	1	1	6.3
27	不 動 産 業	24	5	0	1	6	25.0
28	運輸・通信・倉庫業	175	22	1	27	50	28.6
29	電力・ガス事業	24	3	0	9	12	50.0
30	放 送 業	34	5	0	6	11	32.4
31	広告・調査・情報提供サービス業	22	5	0	3	8	36.4
32	情報処理サービス業・ソフトウェア業	299	20	3	53	76	25.4
33	医 療 業	56	11	0	2	13	23.2
34	宗 教 法 人	2	0	0	0	0	0.0
35	高 校	44	10	0	0	10	22.7
36	大 学	111	16	1	22	39	35.1
37	その他の教育機関	38	12	1	2	15	39.5
38	学術研究機関	11	0	0	2	2	18.2
39	法人団体・農協	187	16	2	24	42	22.5
40	その他のサービス業	98	10	0	7	17	17.3
41	第三次産業計	2,359	216	17	383	616	26.1
42	政 府	49	2	0	5	7	14.3
43	地方公共団体	210	38	2	30	70	33.3
44	公 務 計	259	40	2	35	77	29.7
45	全 産 業 計	4,457	441	44	735	1,220	27.4

付表 2表 業種別回収率（オンライン化調査サンプル）

	業 種	対 象 数	回 収 数	回 収 率 (%)
1	農・林・漁・狩猟・水産養殖業	12	2	16.7
2	鉱 業	2	0	0.0
3	第一次産業計	14	2	14.3
4	建 設 業	40	21	52.5
5	食品製造業	87	32	36.8
6	織 維 工 業	68	19	27.9
7	紙・パルプ・紙加工品製造業	28	5	17.9
8	新聞業・出版業	18	5	27.8
9	印刷業・同関連業	8	3	37.5
10	化 学 工 業	145	59	40.6
11	石油製品製造業	24	9	37.5
12	窯業・土木製品製造業	31	10	32.3
13	鉄 鋼 業	32	16	50.0
14	非鉄金属製造業・金属製品製造業	67	18	26.9
15	一般機械器具製造業	51	21	41.1
16	電気機械器具製造業	113	39	34.5
17	輸送用機械器具製造業	64	29	45.3
18	精密機械器具製造業	36	12	33.3
19	その他製造業	71	17	23.9
20	第二次産業計	883	315	35.7
21	卸 業・商 社	348	81	23.3
22	小 売 業	149	33	22.1
23	金 融 業	303	103	34.0
24	証券業・商品取引業	21	2	9.5
25	生命保険業(含代理業・サービス業)	16	5	31.3
26	損害保険業(含代理業・サービス業)	11	1	9.1
27	不 動 産 業	9	1	11.1
28	運輸・通信業	98	27	27.6
29	電力・ガス事業	13	9	69.2
30	放 送 業	14	6	42.9
31	広告・調査・情報提供サービス業	12	3	25.0
32	情報処理サービス業・ソフトウェア業	168	53	31.5
33	医 療 業	38	2	5.3
34	宗 教 法 人	2	0	0.0
35	高 校	8	0	0.0
36	大 学	45	22	48.9
37	その他の教育機関	11	2	18.2
38	学術研究機関	2	2	100.0
39	法人団体・農協	107	24	22.4
40	その他のサービス業	53	7	13.2
41	第三次産業計	1,428	383	26.8
42	政 府	29	5	17.2
43	地方公共団体	132	30	22.7
44	公 務 計	161	35	21.7
45	全 産 業 計	2,486	735	29.5

・対象数の根拠時点と回答時点の差によるオンライン事業増加による。

付表 3 表 (オンライン事業体) 業種別・資本金別・回収分布 (オンライン化調査サンプル)

(各業種ごとに、上段:社数、下段:%)

業 種	資 本 金	資 本 金 な し	五 千 万 円 未 満	五 千 万 円 以 上 一 億 円 未 満	一 億 円	一 億 五 千 万 円	五 千 万 円 一 億 円	一 億 円 以 上	合 計
第 一 次 産 業 計		0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0
第 二 次 産 業 計		1 0.3	10 3.2	10 3.2	87 27.6	101 32.1	45 14.3	61 19.4	315 100.0
第 三 次 産 業 計		35 9.1	54 14.1	30 7.8	131 34.2	68 17.8	21 5.5	44 11.5	383 100.0
公 務 計		35 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	35 100.0
全 産 業 計		71 9.7	64 8.7	40 5.4	219 29.8	169 23.0	66 9.0	106 14.4	735 100.0
主 な 業 種	建 設 業	0 0.0	1 4.8	1 4.8	5 23.8	5 23.8	3 14.3	6 28.6	21 100.0
	食 品 製 造 業	0 0.0	5 15.6	1 3.1	9 28.1	11 34.4	1 3.1	5 15.6	32 100.0
	織 維 工 業	0 0.0	0 0.0	3 15.8	3 15.8	4 21.1	3 15.8	6 31.6	19 100.0
	化 学 工 業	0 0.0	0 0.0	2 3.4	16 27.1	18 30.5	8 13.6	15 25.4	59 100.0
	鉄 鋼 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 25.0	4 25.0	4 25.0	4 25.0	16 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	0 0.0	2 5.1	0 0.0	8 20.5	19 48.7	5 12.8	5 12.8	39 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 20.7	9 31.0	8 27.6	6 20.7	29 100.0
	卸 業 ・ 商 社	0 0.0	13 16.0	12 14.8	37 45.7	13 16.0	2 2.5	4 4.9	81 100.0
	小 売 業	0 0.0	5 15.2	4 12.1	17 51.5	5 15.2	2 6.1	0 0.0	33 100.0
	金 融 業	3 2.9	1 1.0	0 0.0	32 31.1	32 31.1	14 13.6	21 20.4	103 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	0 0.0	3 11.1	1 3.7	9 33.3	5 18.5	2 7.4	7 25.9	27 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	8 88.9	9 100.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	0 0.0	1 3.3	0 0.0	1 3.3	1 3.3	0 0.0	0 0.0	3 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	0 0.0	30 56.6	8 15.1	14 26.4	1 1.9	0 0.0	0 0.0	53 100.0

付表4表 (オンライン事業体) 業種別・年商別・回収分布(オンライン化調査サンプル)

(各業種ごとに、上段:社数、下段:%)

業 種		年 商 な し	五 千 万 円 未 満	五 千 万 円 以 上 一 億 円 未 満	一 億 円 未 満	一 億 円 以 上 五 億 円 未 満	一 億 円 以 上 五 億 円 未 満	一 億 円 以 上 五 億 円 未 満	一 億 円 以 上 五 億 円 未 満	一 億 円 以 上	合 計
第 一 次 産 業 計		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0
第 二 次 産 業 計		5 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41 13.0	117 37.1	51 16.2	101 32.1	315 100.0
第 三 次 産 業 計		34 8.9	1 0.3	2 0.5	17 4.4	13 3.4	50 13.1	85 22.2	43 11.2	138 36.0	383 100.0
公 務 計		35 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	35 100.0
全 産 業 計		74 10.1	1 0.1	2 0.3	17 2.3	13 1.8	91 12.4	203 27.7	94 12.8	240 32.7	735 100.0
主 な 業 種	建 設 業	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 14.3	2 9.5	5 23.8	10 47.6	21 100.0
	食 品 製 造 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 12.5	14 43.8	7 21.9	7 21.9	32 100.0
	繊 維 工 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 15.8	6 31.6	2 10.5	8 42.1	19 100.0
	化 学 工 業	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 16.9	21 35.6	8 13.6	19 32.2	59 100.0
	鉄 鋼 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 31.3	4 25.0	7 43.8	16 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 12.8	14 35.9	10 25.6	10 25.6	39 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4	10 34.5	6 20.7	12 41.4	29 100.0
	卸 業 ・ 商 社	1 1.2	0 0.0	0 0.0	1 1.2	0 0.0	7 8.6	36 44.4	15 18.5	21 25.9	81 100.0
	小 売 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.0	2 6.1	18 54.5	5 15.2	7 21.2	33 100.0
	金 融 業	3 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	5 4.9	10 9.7	84 81.6	103 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 33.3	9 33.3	6 22.2	3 11.1	27 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	7 77.8	9 100.0
広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	3 100.0	
情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	1 1.9	1 1.9	2 3.8	14 26.4	9 17.0	22 41.5	4 7.5	0 0.0	0 0.0	53 100.0	

付表5表 (オンライン事業体)業種別・従業員数別・回収分布(オンライン化調査サンプル)

(各業種ごとに、上段:社数、下段:%)

業 種 \ 従業員数		無 記 入	五 〇 人 未 満	五 〇 〇 〜 九 九 人	一 〇 〇 〇 〜 二 九 九 人	三 〇 〇 〇 〜 三 九 九 人	四 〇 〇 〇 〜 四 九 九 人	五 〇 〇 〇 〜 九 九 九 人	一 〇 〇 〇 〇 〜 二 九 九 九 人	三 〇 〇 〇 〇 〜 四 九 九 九 人	五 〇 〇 〇 〇 〜 九 九 九 九 人	一 〇 〇 〇 〇 〇 人 以 上	合 計
第 一 次 産 業 計		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0
第 二 次 産 業 計		0 0.0	0 0.0	3 1.0	18 5.7	20 6.3	18 5.7	75 23.8	83 26.3	44 14.0	32 10.2	22 7.0	315 100.0
第 三 次 産 業 計		0 0.0	25 6.5	17 4.4	79 20.6	24 6.3	25 6.5	76 19.8	79 20.6	25 6.5	22 5.7	11 2.9	383 100.0
公 務 計		0 0.0	1 2.9	0 0.0	0 0.0	1 2.9	1 2.9	2 5.7	10 28.6	4 11.4	10 28.6	6 17.1	35 100.0
全 産 業 計		0 0.0	26 3.5	20 2.7	97 13.2	45 6.1	44 6.0	154 21.0	172 23.4	73 9.9	65 8.8	39 5.3	735 100.0
主 な 業 種	建 設 業	0 0.0	0 0.0	1 4.8	2 9.5	2 9.5	0 0.0	1 4.8	5 23.8	2 9.5	7 33.3	1 4.8	21 100.0
	食 品 製 造 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 9.4	4 12.5	1 3.1	14 43.8	8 25.0	0 0.0	2 6.3	0 0.0	32 100.0
	繊 維 工 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 10.5	1 5.3	2 10.5	3 15.8	1 5.3	4 21.1	3 15.8	3 15.8	19 100.0
	化 学 工 業	0 0.0	0 0.0	1 1.7	5 8.5	3 5.1	4 6.8	11 18.6	21 35.6	9 15.3	4 6.8	1 1.7	59 100.0
	鉄 鋼 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0	1 6.3	2 12.5	6 37.5	2 12.5	0 0.0	4 25.0	16 100.0
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.6	1 2.6	3 7.7	7 17.9	13 33.3	6 15.4	3 7.7	5 12.8	39 100.0
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 24.1	6 20.7	6 20.7	4 13.8	6 20.7	29 100.0
	卸 業 ・ 商 社	0 0.0	1 1.2	4 4.9	23 28.4	6 7.4	6 7.4	19 23.5	15 18.5	5 6.2	2 2.5	0 0.0	81 100.0
	小 売 業	0 0.0	1 3.0	0 0.0	3 9.1	2 6.1	3 9.1	11 33.3	6 18.2	5 15.2	2 6.1	0 0.0	33 100.0
	金 融 業	0 0.0	1 1.0	0 0.0	9 8.7	7 6.8	6 5.8	23 22.3	40 38.8	8 7.8	7 6.8	2 1.9	103 100.0
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	0 0.0	0 0.0	1 3.7	5 18.5	1 3.7	2 7.4	3 11.1	7 25.9	2 7.4	5 18.5	1 3.7	27 100.0
	電 力 ・ ガ ス 事 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	4 44.4	9 100.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	3 100.0
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	0 0.0	16 30.2	8 15.1	17 32.1	3 5.7	2 3.8	5 9.4	2 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	53 100.0

付表6表 (オンライン事業体) 業種別・回答者資本金平均(オンライン化調査サンプル)

業 種		回 収 数	資 無 本 金 記 な し 入	回 答 数	回 答 社 資 本 金 平 均 (百万円)
第 一 次 産 業 計		2	0	2	5,050.0
第 二 次 産 業 計		315	1	314	10,315.9
第 三 次 産 業 計		383	35	348	11,458.1
公 務 計		35	35	0	0.0
全 産 業 計		735	71	664	10,898.6
主 な 業 種	建 設 業	21	0	21	9,428.6
	食 品 製 造 業	32	0	32	5,431.6
	繊 維 工 業	19	0	19	12,415.1
	化 学 工 業	59	0	59	7,054.6
	鉄 鋼 業	16	0	16	45,725.8
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	39	0	39	9,703.9
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	29	0	29	19,735.7
	卸 業 ・ 商 社	81	0	81	1,970.8
	小 売 業	33	0	33	976.1
	金 融 業	103	3	100	24,395.5
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	27	0	27	4,872.6
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9	0	9	11,776.12
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3	0	3	445.7
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	53	0	53	137.4

付表7表 (オンライン事業者)業種別・回答者年商平均(オンライン化調査サンプル)

業 種		回 収 数	年 無 商 記 な し 入	回 答 数	回 答 社 年 商 平 均 (百万円)
第 一 次 産 業 計		2	0	2	248,938.5
第 二 次 産 業 計		315	5	310	188,470.9
第 三 次 産 業 計		248	8	240	179,501.9
公 務 計		0	0	0	0.0
全 産 業 計		565	13	552	184,790.4
主 な 業 種	建 設 業	21	1	20	226,081.9
	食 品 製 造 業	32	0	32	79,916.9
	繊 維 工 業	19	0	19	150,812.9
	化 学 工 業	59	1	58	103,216.6
	鉄 鋼 業	16	0	16	489,360.9
	電 気 機 械 器 具 製 造 業	39	0	39	161,446.5
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業	29	0	29	477,776.0
	卸 業 ・ 商 社	81	1	80	309,867.5
	小 売 業	33	0	33	62,863.4
	金 融 業	103	3	100	1,270,421.7
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	27	0	27	45,397.7
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9	0	9	550,897.0
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ ー ビ ス 業	3	0	3	239,609.3
	情 報 処 理 サ ー ビ ス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	53	1	52	2,584.5

付表8表 (オンライン事業体) 業種別・回答社従業員数平均(オンライン化調査サンプル)

業 種		回 収 数	無 記 入 数	回 答 数	回 答 社 従 業 員 数 平 均
第 一 次 産 業 計		2	0	2	3,356.0
第 二 次 産 業 計		315	0	315	3,968.2
第 三 次 産 業 計		383	0	383	1,919.0
公 務 計		35	0	35	7,113.8
全 産 業 計		735	0	735	3,048.5
主 な 業 種	建 設 業	21	0	21	3,884.4
	食 品 製 造 業	32	0	32	1,299.9
	繊 維 工 業	19	0	19	4,384.7
	化 学 工 業	59	0	59	2,252.8
	鉄 鋼 業	16	0	16	11,141.9
	電 気 機 械 器 具 製 造	39	0	39	5,156.8
	輸 送 用 機 械 器 具 製 造	29	0	29	10,699.1
	卸 業 ・ 商 社	81	0	81	932.2
	小 売 業	33	0	33	1,682.1
	金 融 業	103	0	103	1,893.1
	運 輸 ・ 通 信 ・ 倉 庫 業	27	0	27	2,339.5
	電 力 ・ ガ ス 事 業	9	0	9	8,819.3
	広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サービス 業	3	0	3	2,844.0
	情 報 処 理 サービス ・ ソ フ ト ウ ェ ア 業	53	0	53	233.9

Ⅳ アンケート様式

記 入 要 領

1. この調査は、昭和57年9月30日現在でご回答下さい。
2. なお、別にオンラインにつき、付加してご回答をお願いしておりますが、ご協力下さいますようお願い申し上げます。
3. ご回答は、該当箇所の番号に○印をおつけ頂くか、特定番号または実数をご記入頂くかの方法によりお答え下さい。
4. 業種については、下表の該当番号をQ1にご記入下さい。

1. 農・林・漁・狩猟・水産養殖業	23. 金融業
2. 鉱業	24. 証券業・商品取引業
4. 建設業	25. 生命保険業（含代理業・サービス業）
5. 食品製造業	26. 損害保険業（含代理業・サービス業）
6. 繊維工業	27. 不動産業
7. 紙・パルプ・紙加工品製造業	28. 運輸・通信業
8. 新聞業・出版業	29. 電力・ガス事業
9. 印刷業・同関連産業	30. 放送業
10. 化学工業	31. 広告・調査・情報提供サービス業
11. 石油製品製造業	32. 情報処理サービス業・ソフトウェア業（注1）
12. 窯業・土木製品製造業	33. 医療業（注2）
13. 鉄鋼業	34. 宗教法人
14. 非鉄金属製造業・金属製品製造業	35. 高校
15. 一般機械器具製造業	36. 大学
16. 電気機械器具製造業	37. その他の教育機関
17. 輸送用機械器具製造業	38. 学研究機関
18. 精密機械器具製造業	39. 法人団体・農協
19. その他の製造業	40. その他のサービス業
21. 卸業・商社	42. 政府
22. 小売業	43. 地方公共団体

（注1）「情報処理サービス業・ソフトウェア業」では、コンピュータを利用して、情報の処理、加工等のサービスを行なうものおよびコンピュータのソフトウェア開発を行なうものをいいますが、本調査ではこれらの業務量が年間事業収入の50%以上あるもののみに限定します。

（注2）「医療業」：病院などで、その管轄が政府、地方公共団体、大学、組合などであっても、その管轄主体の分類に入れず、この医療業に入れて下さい。

5. コンピュータの型別分類は下表をご参照下さい。

番号	型 別 分 類	買 い 取 り 額	月 額 レ ン タ ル
1	超 大 型	15億円以上	3,333万円以上
2	大 型	2億5千万円以上 15億円未満	555万円以上 3,333万円未満
3	中 型	4千万円以上 2億5千万円未満	88万円以上 555万円未満
4	小 型	1千万円以上 4千万円未満	22万円以上 88万円未満
5	超 小 型 （汎用オフィスコンピュータ）	5百万円以上 1千万円未満	11万円以上 22万円未満
6	会計処理用オフィスコンピュータ （ビリング・マシン、電子会計機）		
7	ミニコンピュータ	ミニ・コンピュータとは「ミニ・コンピュータ」の名称のもとに製造・納入され、ユーザー・サイドでおおむね単一的（専用的）に使用されているもので、オフィスコンピュータ以外のコンピュータを指すものとします。	
8	そ の 他	上記分類に入らないもの	

マイクロコンピュータ、パーソナルコンピュータは除外して下さい。

コンピュータ利用状況調査 オンライン化調査

(昭和57年9月30日現在)

下の分類番号の何れかに○印をおつけ下さい。

1. 当社(所)は、外部通信回線を利用した、オンライン・システムあり (例: ☒ CPU ☐ ☐ の)
2. 当社(所)は、外部通信回線を利用した、オフライン・システムあり (例: ☒ CPU ☐ ☐ の)
3. 当社(所)は、外部通信回線を利用しない、バッチ・システムのみ (構内回線利用のオンライン・システム——インライン・システム——あるときも、外部通信回線の利用なければ、この分類へ)

貴社名 (または団体名)			
所在地	〒	TEL. () -	内線
ご回答者役職名		ご芳名	

○本調査におきましては、従来から完全に機密を厳守し、個別データは絶対に公表いたしません。

○例年どおり、ご回答賜りました事業体には、全体の集計分析結果を、翌年5月頃にお送り申し上げます。

Q 1. 貴社の形態・規模などにつき、下欄にご記入下さい。

システムモード(ご記入不要です) オンライン1・オフライン2・バッチ3	13
都道府県コード(ご記入不要です)	14

業種 (別紙記入要領の該当番号をご記入下さい)	15
資本金	16
最近1年の年商(銀行は預金残高、保険は契約高、証券は取入高)	17
従業員数*	18

*従業員数：学校の場合は教職員数、病院の場合は病床数、官庁の場合は関係部署の定員数をご記入下さい。

Q 2. 貴社でコンピュータ・システムを導入されたのは昭和何年からですか。ご記入下さい。

最初にコンピュータ・システムを導入された年	昭和	38	年から
もし、外部通信回線使用のオフライン・システムを導入された時は、その年*	昭和	40	年から
もし、外部通信回線使用のオンライン・システム(含リネット・バッチ、リアル、TSS)を導入されたときはその年*	昭和	42	年から

*現在中止されているときはご記入不要です。

Q 3. 貴社のコンピュータ・システムは、5年後には、金額に換算して、現在の規模のおよそ何倍ぐらいになると予想されますか。下の該当番号を右の回答欄にご記入下さい。

5年後の予想規模	1. 減少	2. 変わらない	3. 1倍	4. 3倍	5. 5倍	6. 10倍	7. 20倍以上	8. わからない	11
----------	-------	----------	-------	-------	-------	--------	----------	----------	----

Q 4. 貴社は、今後コンピュータ・システムをグレード・アップされる予定がありますか。下の該当番号を右の回答欄にご記入下さい。

*グレード・アップ：上級機種への実機または上級機種の新設をいい、単なるシステムの増設は含まないものとします。

今後のグレード・アップ予定	(紙一回答)
1. 昭和58年に 2. 昭和59年に 3. 昭和60年に 4. 昭和61年に 5. 昭和62年に 6. それ以降 7. 未定	45

Q 5. 貴社のコンピュータ保有台数をご記入下さい。(マイクロプロセッサ、同組込み機器は除きます) 型別は別紙記入要領をご参照下さい。

		型				超小型 (携帯型パソコン)	会計処理用 オフイス用 コンピュータ (プリンタ・ファ クシマ・計 数機)	ミニ コンピュータ	その他
		超大型	大型	中型	小型				
パーソナル用	国産 12 外国 29								
オンライン用	国産 45 外国 61								
バッチ、オンライン兼用	国産 13 外国 59								

Q6. 貴社のコンピュータの月間プロダクションラン時間* (7、8、9の3ヶ月平均で、複数セットのときは1セット当たり平均使用時間) をご記入下さい。

*プロダクションラン時間: データ処理時間、演算時間、アセンブル(コンパイル)時間を含む。CPIの時間表示をお願いいたします。

	超大型	大型	中堅	小型	超小型 (採用オプティカルディスク) ミニコンピュータ 電子材料等	ミニコンピュータ	その他
パソコン専用機	0	0	0	0	0	0	0
ワークステーション	0	0	0	0	0	0	0
パーソナルデータ処理装置	0	0	0	0	0	0	0

Q7. Q5でご記入いただいたすべてのコンピュータに付属するすべての外部補助メモリ（周辺記憶装置）保有台数を記入下さい。

	M ドライブ	ドラム	ディスク スピンドル 数	その他
	百 十	百 十	百 十	百 十
61				

Q 8: 貴社の入力システムの現状と5年後の予定はいかがでしょうか。該当欄の番号を○印でかこんで下さい。(複数回答)

現在 ⁷³⁾	1. パンチ方式	2. キーイン方式	3. OCR方式	4. OMR方式	5. MICR方式	6. その他()
5年後 ⁷⁴⁾	1. パンチ方式	2. キーイン方式	3. OCR方式	4. OMR方式	5. MICR方式	6. その他()

Q 9. コンピュータ部門の必要経費は月額いくらですか。(7, 8, 9月の3ヶ月平均を目安にし、実与は除いて下さい)

[illegible]

Q10. 貴社のコンピュータ部門の勤務制度は、次の何れにあたりますか。該当番号に○印をおつけ下さい。
(多重回答)

勤務制度	1. 一 直 制	2. 二 直 制	3. 三 直 制	4. 時 差 勤 制

1 0 9

Q11. コンピュータ部門の要員数および月間1人当りの平均残業時間数をご記入下さい。(※数値四捨五入)
※パンチャー、オペレータ、プログラマ、S Eの区分をされていないときは、プログラマの欄にご記入下さい。
以下同。

以下同。													
社 内 要 員	職 種	他 職 種		パンチャー		オペレータ		プログラマ		S E		管 理 者	
	性 別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	人 数	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1人当り月平均 残 業 時 間	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社 外 兼 用	人 数	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 1 0

Q12. コンピュータ要員の平均給与月額(除給与、超勤手当)はいくらですか。またコンピュータ要員に
対する職務手当(専門職手当、月額)を支払っていますか。(千円未満四捨五入)

社 内 要 員	平均給与(単位:千円)	パンチャー		オペレータ		プログラマ		S E	
		男	女	男	女	男	女	男	女

1 1 1

Q13. 社外要員についての派遣元へ支払金額平均(平均1日当りに引きおした費用でお答え下さい)

社 外 兼 用	派遣元への支払い: 1人1日当費用(単位:千円)	パンチャー		オペレータ		プログラマ		S E	
		男	女	男	女	男	女	男	女

Q14. 外注される場合の1行あたり平均パンチ単価はいくらですか。

数 字		27	銭
英 字		29	銭
カ ナ		41	銭
上のように分けず、平均単価で外注しているとき。		41	銭

Q15. コンピュータ要員に関して困っている事項があれば、下の各
種のおののにつき該当番号に○印をおつけ下さい。

1 1 2

	パンチャー	オペレータ	プログラマ	S E
教育に手間がかかる	1	1	1	1
教育時間がとれない	2	2	2	2
他部門からの(他部門への)異動転任が頻しい	3	3	3	3
絶対数が足りない	4	4	4	4
スペシャリストとしての地位が確立していない	5	5	5	5
資金に問題がある	6	6	6	6
残業時間が長い	7	7	7	7
定着率が低い	8	8	8	8
その他	9	9	9	9

Q17. 昭和57年度のコンピュータ関連教育訓練費用
(年間概算額)をご記入下さい。

コンピュータ部門委員用	1	2	3	4	5	6	7	8	9
一 般 社 員 用									

(82年度 Q16欠)

Q18. 一般社員のコンピュータ教育
について困っている問題があ
れば、該当番号に○印をおつ
け下さい。

Q19. コンピュータを利用して、とくに効果があったと思われる項目の該当
番号に○印をおつけ下さい。

直接的効果 (多重回答)		間接的効果 (多重回答)	
適当な教材(テキスト)がない	1	在庫の減少	1
適当なリーダー(教師)がない	2	納期の短縮	2
適切な教育機関がない	3	資金の効率的利用	3
費用がかりすぎる	4	顧客サービスの向上	4
時間的な余裕がない	5	人件費の削減	5
社員がコンピュータに無関心	6	人件費以外の経費の削減	6
管理者がコンピュータに無関心	7	業務処理の迅速・正確化	7
その他(下に具体的に書き下さい)	8	ファイル管理の容易化	8
		その他(下に具体的に書き下さい)	9

Q20. 貴社の月末月初などを除く定常的なある一日について、スループット・タイム別のジョブ数をご記入下さい。
(ジョブ数)

1日のジョブ数	1分以内	3分以内	5分以内	10分以内	30分以内	1時間以内	3時間以内	5時間以上

Q21. 貴社の保有されているプログラムのうち、現在常用のアプリケーション・プログラムのソース・プログラムについて、使用言語におよそどのような割合ですか。パーセント数(整数値まで)をご記入下さい。
(%)

使用言語	アセンブリ	ジョビレータ	ALGOL	FORTRAN	COBOL	PL/I	その他	その他の特殊言語	合計
									100%

Q22. 現在までにどの部門をコンピュータ化しましたか。また、まだの場合、今後5年間にコンピュータ化する計画がありますか。各該当番号に○印をおつけ下さい。

要 務	現在までにコンピュータ化したもの				今後5年間に計画しているもの	
	計算・集計などの処理		解析・予測・計画		計算・集計	解析・予測・計画
	56年まで	57年	56年まで	57年	56年まで	57年
生産	1	1	1	1	1	1
購買・在庫	2	2	2	2	2	2
営業	3	3	3	3	3	3
経理・財務	4	4	4	4	4	4
人事・労務	5	5	5	5	5	5
技術・設計	6	6	6	6	6	6
企画・調査	7	7	7	7	7	7
広報・宣伝	8	8	8	8	8	8
その他(下に具体的に記して下さい)	9	9	9	9	9	9

Q23. システム監査について以下の設問にお答え下さい。
(注1)

Q23-1. 貴社のコンピュータ部門はこれまでにシステム監査を受けたことがありますか。

(択一回答)
1. ある ☐ 18
2. ない ☐ 19

Q23-2. 貴社にはシステム監査人がいますか。

(択一回答)
1. いる ☐ 20
2. いない ☐ 21

Q23-3. システム監査は誰が行いましたか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1	2	3	4	5
(注2)	(注3)			
内部監査人	システム監査人	監査役	公認会計士	その他

Q23-4. システム監査は次のどの段階について受けましたか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1	2	3
システム企画段階	システム開発段階	システム運用段階

Q23-5. システム監査は次のどのような観点から受けましたか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1	2	3	4	5	6	7
安全性	信頼性	機密性	効率性	採買性	適時性	生産性

(注1) システム監査とは次のように定義いたします。

システム監査とは、監査対象から独立した客観的な立場で、コンピュータを中心とする情報処理システムを総合的に点検・評価し、関係者に助言・勧告することを行い、その有効利用の促進と弊害の除去を同時に追求して、システムの健全化をはかるものである。

(注2) 内部監査人とは、社内の監査部・検査部などと呼ばれる監査部門の要員をさします。

(注3) システム監査人とは、内部監査人でコンピュータの知識をもち、コンピュータ関連業務の監査を主たる業務としている人をさします。

システム事故・障害状況 システムの定安全対策、信頼性対策、各目的性
Q26. システムの全部または一部のダウン(運営中断、停止)を来した程度の事故・障害等の経験(経験あるとき該当番号に○印をおつけ下さい)

	これまでに経験(記号)にある経験 24(多量回答)	過去1年間(昭和56年10月～57年9月) にわたる経験 25(多量回答)
ハードウェア障害 (CPU、周辺機器、MPX、端末その他を含む)	1	1
ソフトウェア障害	2	2
盗難被害	3	3
電線故障	4	4
同線故障	5	5
配線故障 (含、ネジと釘等)	6	6

	26 (多量回答)	27 (多量回答)
洪水による事故・障害	1	1
自然水害による事故・障害	2	2
火災による事故・障害	3	3
地震による事故・障害	4	4
地震による事故・障害	5	5
人の過失による事故・システム障害その他	6	6
人の過失による事故・システム障害その他	7	7
その他(下に具体的に記して下さい)	8	8

※注：事故、障害、故障等は、由、原因は別とし、なんらかの事故原因(故障)を来する程度の異常状態を指す同義の現象とします。

システム安全性対策 (パッチのときはセンター側のみご記入下さい)

**Q27-1. システム保護 (システムの人による侵害に対す
る) 該当欄のひとつに○印をおつけ下さい。**

システム保護対策	センター側 28(多量回答)	リモート端 29(多量回答)
特に対策なし	1	1
パスワード制、物理環境監視、監視化 (または同等対策)	2	2
パスワード制、物理環境監視、監視化 (または同等対策)	3	3
監視化、コピー、分岐	4	4
監視化、コピー、分岐、暗号化 (または同等対策)	5	5
その他の対策(ご記入下さい)		

※種類の上下に印し、複数のパスワードが重なるとき同時にシステムが動く場合。

Q27-2. システム室空間の独立不可侵性

A 入館 該当欄のひとつに○印をおつけ下さい。(同一回答)

入館監視対策	30
特に対策なし	1
受付者、来訪者名簿 (または同等対策)	2
受付者、来訪者名簿、パッチ (または同等対策)	3
受付者、来訪者名簿、パッチand/or IDカード (または同等対策)	4
受付者、来訪者名簿、パッチand/or IDカード、監視装置 (または同等対策)	5
その他の対策(ご記入下さい)	

**Q27-2. B コンピュータ・ルーム(情報システム室)への入室
該当欄のひとつに○印をおつけ下さい。(同一回答)**

入室監視対策	31
特に対策なし	1
受付者、来訪者名簿 (または同等対策)	2
受付者、来訪者名簿、パッチ (または同等対策)	3
受付者、来訪者名簿、パッチand/or IDカード (または同等対策)	4
受付者、来訪者名簿、パッチand/or IDカード、監視装置 (または同等対策)	5
その他の対策(ご記入下さい)	

**Q27-3. 地震対策 該当欄のひとつに○印をおつけ
下さい。**

地震対策	センター側 32(多量回答)	リモート端 33(多量回答)
特になし	1	1
地震防止装置 (または同等対策)	2	2
地震防止装置、サベリ止め (または同等対策)	3	3
地震防止装置、サベリ止め、フリークセーフア (または同等対策)	4	4
地震防止装置、サベリ止め、フリークセーフア、サベリ止めとフリークセーフア (または同等対策)	5	5
その他の対策(ご記入下さい)		

**Q27-5. 停電対策 該当欄のひとつに○印をおつけ
下さい。**

停電対策	36	37
特になし	1	1
バッテリー用電 (または同等対策)	2	2
バッテリー用電、自家発電装置 (または同等対策)	3	3
バッテリー用電、自家発電装置、定額発電装置 (または同等対策)	4	4
バッテリー用電、自家発電装置、定額発電装置、蓄電池装置との連携 (または同等対策)	5	5
その他の対策(ご記入下さい)		

信頼性対策

Q28. 各々の該当欄に○印をおつけ下さい。

信頼性対策	有	無
自己診断システム保有	40	1
定期診断システム制	41	1
バックアップ体制	42	1
回線の二重化	43	1
CD-Romシステム等	44	1
その他の対策(ご記入下さい)		

**Q27-4. 火災対策 該当欄のひとつに○印をおつけ
下さい。**

火災対策	センター側 34(多量回答)	リモート端 35(多量回答)
特になし	1	1
消火器具 (または同等対策)	2	2
消火器具、消火装置 (または同等対策)	3	3
消火器具、消火装置、避難システム (または同等対策)	4	4
消火器具、消火装置、避難システム、外部防犯設備との連携 (または同等対策)	5	5
その他の対策(ご記入下さい)		

4 誘導灯、防煙具、避難経路、消防対策その他を含む。

**Q27-6. 漏水対策 該当欄のひとつに○印をおつけ
下さい。**

漏水対策	38	39
特になし	1	1
漏水カバ (または同等対策)	2	2
漏水カバ、マシン上ダクト (または同等対策)	3	3
漏水カバ、マシン上ダクト、感知装置 (または同等対策)	4	4
漏水カバ、マシン上ダクト、感知装置、漏水検知装置 (または同等対策)	5	5
その他の対策(ご記入下さい)		

各目的性レベル

Q29. 各々の該当欄のひとつに○印をおつけ下さい。

項目	レベル	必ずしも 必要はない	必要 がある	必要 がある	必要 がある
社内の基本ニーズに 対応しているか	45	1	2	3	4
個別部門のニーズに 対応しているか	46	1	2	3	4
新規ニーズに 対応しているか	47	1	2	3	4
システムの更新は 合理的に行われているか	48	1	2	3	4

オンライン化調査 (昭和57年9月30日現在)

— お手数ですが本調査にもご協力下さいようお願い申し上げます —

取調の構成

- A 記録通信設備、データベースサービス利用 オンライン化・非オンライン化を問わずお答え下さい。 Q31～Q33A
- B オンライン形態 現在オンライン化の事業体のみお答え下さい。 Q34、Q35
- C オンライン設備・内容 現在オンライン化の事業体のみお答え下さい。 Q36～Q40
- D 図解使用状況 現在オンライン化の事業体のみお答え下さい。 Q41、Q42
- E 通 信 オンライン化事業体と図解使用のオフライン事業体も
お答え下さい。 Q43～Q51
- F ローカル・ネットワーク オンライン化・非オンライン化を問わずお答え下さい。 Q52、Q53

	記入願いたい質問	記入ご不用の質問
現在外部通信設備利用、オンライン処理をされているとき	Q31～Q33A	
現在外部通信設備に利用、オフライン処理をされているとき	Q31～Q33A Q43～Q53	Q34～Q42
現在は外部通信設備不利用、ローカル・バッチ処理のみのとき (但しオンライン)	Q31～Q33A Q52～Q53	Q34～Q51

A. 記録通信設備

Q31. メッセージ通信に關し、現在ご使用中の電信設備 (テレックス、テレタイプ) の機器台数、5年後の使用予定台数をお答え下さい。

	現在使用中の台数				5年後使用予定台数			
	公衆回線利用 (加入電信)	デジタル網使用 (国内DDX)*	専用線利用 (国内VENUS)*	専用線利用 (加入電信)	公衆回線利用 (加入電信)	デジタル網使用 (国内DDX)*	専用線利用 (国内VENUS)*	専用線利用 (加入電信)
国内用	13	14	15	16	17	18	19	20
国際用 (国内共用を含む)	21	22	23	24	25	26	27	28

*DDX: 新デジタルデータ網、VENUS: 国際デジタル加入データサービス

Q32. 画像通信 (ファクシミリ) に關し、現在ご使用中のファクシミリ機器台数、5年後の使用予定台数をお答え下さい。

	現在使用中の台数				5年後使用予定台数			
	公衆回線利用 (加入電信)	デジタル網使用 (国内DDX)*	専用線利用 (国内VENUS)*	専用線利用 (加入電信)	公衆回線利用 (加入電信)	デジタル網使用 (国内DDX)*	専用線利用 (国内VENUS)*	専用線利用 (加入電信)
国内用	13	14	15	16	17	18	19	20
国際用 (国内共用を含む)	21	22	23	24	25	26	27	28

Q33. 貴社における、社外データベース・サービス利用状況につき、下の該当番号に○印をつけてお答え下さい。

利用情報	現在										5年後									
	文獻情報					数値情報					文獻情報					数値情報				
	科学・技術分野	経済分野	産業分野	社会分野	その他	科学・技術分野	経済分野	産業分野	社会分野	その他	科学・技術分野	経済分野	産業分野	社会分野	その他	科学・技術分野	経済分野	産業分野	社会分野	その他
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
利用方式**																				
バッチで利用	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
オンラインで利用	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

* 協会情報や
不動産情報、
予約情報など

** 出力が文字か数字
か画像その他であ
るかはここでは問
わない

最近、一般企業でも、自社内に蓄積したデータをデータベース化して外部に公開（有償）提供する例が見られます。また、国としてデータベース・サービスを広く奨励・推進する政策も順次実施されています。

企業全体の自社資料データベース化規模を測るため、次の問いにご協力下さい。

Q33A、自社内に、公開（有償）提供の可能性があるデータベースが現在あるか、将来あるかもしれない場合、下の該当分野に○印をつけてお答え下さい。

資料にも用いられる場合があります。

(多重回答)

情報分野	現 在										5 年 後									
	文 献 情 報		数 値 情 報		画 像 (静止画) 情報		音 声 情 報		そ の 他		文 献 情 報		数 値 情 報		画 像 (静止画) 情報		音 声 情 報		そ の 他	
	目 録	特 許	通 商 情 報	社 会 情 報	経 済 情 報	学 術 情 報	医 薬 情 報	工 業 情 報	農 林 情 報	其 他	目 録	特 許	通 商 情 報	社 会 情 報	経 済 情 報	学 術 情 報	医 薬 情 報	工 業 情 報	農 林 情 報	其 他
	利用方式**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
パッチで利用	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
オンラインで利用	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

公開提供の可能性があるデータベースがあるとき、お差しつかえない範囲で、その概略のうち記入可能なものについてお答え下さい。

仮のファイル名	分野・内容の概要	ファイルの形態 (注の番号で記入下さい)	蓄積開始年	更新 (○印をおつけ下さい)	蓄 積 量	年 間 加 算
A			昭和 年	半 年 半 月 その他		
B			昭和 年	半 年 半 月 その他		
C			昭和 年	半 年 半 月 その他		
D			昭和 年	半 年 半 月 その他		
E			昭和 年	半 年 半 月 その他		

注：ファイルの形態：①磁気テープ、②磁気ディスク、③マイクロフィルム、④マイクロフロッピー、⑤その他

B. オンライン形態

Q34、貴社の現在および、5年後予定のオンラインシステムは、どのような形態のものでしょうか。下の該当番号に○印をつけて、お答え下さい。

(多重回答)

	現 在	5 年 後
データ収集システム ¹⁾	1	1
メッセージ交換システム ²⁾	2	2
照会応答システム(ファイル更新なし) ³⁾	3	3
取引処理システム(ファイル更新あり) ⁴⁾	4	4
リモート・ジョブ・エントリ・システム ⁵⁾ (リモート・バッチ・システム)	5	5
タイムシェアリング・システム ⁶⁾	6	6
その他 ⁷⁾	7	7

上記の最近採用されている分類は、必ずしも同一平面の分類ではありませんが、分類上の欠点は、多岐回答により補って下さい。

- 1) 端末から単にデータをホストに入力（売上データ取込業務等）
- 2) 端末からデータをホストを経て他の端末に送る（為替業務など）——ホストから端末への配信専用システムを含む。
- 3) 端末からホストに必要情報を問い合わせ（照会）、結果（応答）をその端末に受ける（部品照会、文献検索等）——ファイル更新なし——
- 4) 3)に類似、ただしファスト・ファイルは照会だけでなく、更新される（みどりの窓口、預金業務等）
- 5) 端末からプログラム（またはプログラムの指定）とデータから成るジョブをホストに送り、処理された結果を、その端末に受ける。
- 6) ホストの処理時間を時分割して、複数の端末に使用する（科学技術計算、プログラム作成等）
- 7) (1-6)以外の場合、形態を下記に記入下さい。

Q35、複数のコンピュータ同士を外部通信回線で結ぶ、コンピュータ/コンピュータ・ネットワークにつき、下の該当番号に○印をつけてお答え下さい。

(現在、5年後の各々で回答は統一回答)
(上下は多重回答があり得る)

	現 在		5 年 後		
	も っ て いる	も っ て いない	も っ っ も	も た な い	未 定・不 明
1	51	52	53	54	55
自社のコンピュータのみの コンピュータ・ネットワークを	1	1	1	1	1
他社のコンピュータも含む コンピュータ・ネットワークを	2	2	2	2	2

C. オンライン設備・内容

Q36. オンライン・システムでご使用中の貴社センターの中央装置の構成形式（該当欄に○印をおつけ下さい）。他社または公社のCPUに接続のとき、他社・公社分は記入ご不用です。（多重回答）

1. simplex	2. duplex	3. dual	4. その他()
------------	-----------	---------	-----------

Q37. オンライン・システムで使用中の貴社のマスター・ファイルのアクセス方式（該当欄に○印をおつけ下さい）。他社または公社CPUに接続のとき、他社・公社分は記入ご不用です。（多重回答）

1. sequential	2. random	3. indexed sequential	4. その他()
---------------	-----------	-----------------------	-----------

Q38. 現在、オンライン・システムでご使用中の端末機の型式、使用数、5年後の使用予定数をCPU所に別におのおの6種類ないし3種類までお答え下さい。

インテリジェント端末機：マイクロプロセッサおよびメモリを内蔵するなど演算、制御、記憶機能を含むオンライン端末機をいうものとします。

ノンインテリジェント端末機：上記以外のオンライン端末機および上記インテリジェント端末機に接続される端末機器を含むものとします。

品 名	型 式	(台数)			
		現在使用中の台数	5年後使用予定の台数		
1	キーボード/プリンタ/タイプライター	インテリジェント	インテリジェント	ノンインテリジェント	インテリジェント
2	CRTその他のディスプレイ				
3	金融機関用端末				
4	磁テープ・リーダ/パンチ				
5	キーボード/ディスプレイ(タッチを含む)				
6	専用プリンタ(ライン/パンチを含む)				
7	POS端末				
8	予約用特殊端末				
9	漢字入出力端末				
0	コンピュータ入出力に使うFAX端末				
A	複合端末制御装置				
B	その他(各カード・リーダ/パンチ)				

Q39. 貴社の端末機を接続される「他社」は次の何れにいたしますか。○印をつけてお答え下さい。（多重回答）

	現 在	5年後
親 会 社	1	1
子 会 社	2	2
系列共同センター	3	3
同業共同センター	4	4
独立営業センター	5	5
その他()	6	6

D. 回線使用態様

Q41. 貴社で利用される特定通信回線の使用の態様は次の何れでしょうか。○印をつけてお答え下さい。（多重回答）

	現 在	5年後
自己単独使用	1	1
共同使用	2	2
他人使用の法	3	3
他人使用の客	4	4

Q42. 貴社で現在利用されている通信回線の態様別の回線数をご記入下さい。

	特定通信回線 千 台 十	公共通信回線 十 台 十
貴社が契約者である単独使用回線数	23	24
貴社が契約者の1人である共同使用回線数	25	26
貴社が契約者であり他人に使用させている他人使用回線数	41	42
他人が契約者であり貴社が他人使用をしている他人使用回線数	43	44

Q40. 現在および5年後予定の、音響カプラ使用状況につき、下の該当番号に○印をつけてお答え下さい。（貴社所有カプラと、貴社所有でなくとも貴社システムにアクセスするカプラも含む）

現在、5年後の各々で左右は択一回答
上下は多重回答があり得る

使用台数	現 在		5 年 後	
	現 在	5 年 後	現 在	5 年 後
伝送速度	1	1	1	1
300b/s以下*	1	1	1	1
300b/s超～1,200b/s以下	2	2	2	2
1,200b/s超**	3	3	3	3

* 300b/s以下には390b/sを含む。
** 1,200b/s超には1,200b/sを含まない。

E. 通 信

Q43. 現在、貴社のオンライン・システム（C P Uの所在を問わず）でご利用中の特定回線、公衆回線または私設回線の（またはオフライン・システムでご利用中の通信回線の）回線数、回線使用時間ならびに5年後のご使用予定回線数を回線規格別にご記入下さい。

区 分	規 格	種 別	現 在		5 年 後		
			回 線 数	平均1日1回線当り回線使用時間*	回 線 数		
特 定 回 線	D 規格 (3.4KHz)	D-1 (常設使用)					
		D-1S (常設使用・特)					
		D-5 (1,200b/s)					
		D-7 (2,400b/s)					
		D-9 (4,800b/s)					
		D-13 (9,600b/s)					
	J 規格 (48KHz)	J-1 (常設使用)					
		J-3 (48Kb/s)					
		J 規格 (240KHz)	J-1 (常設使用)				
公 衆 回 線	50b/s						
	100b/s						
	200b/s						
	300b/s						
	1,200b/s						
	2,400b/s						
	4,800b/s						
	9,600b/s						
	48Kb/s						
	私 設 回 線	電 話 回 線					
電 信 回 線							

* 1時間
以内は1時
間に切上げ

Q44. 貴社で現在ご利用中のD D X回線の回線数、使用時間、および5年後のご使用予定回線数を、速度クラス別にお答え下さい。

速 度 ク ラ ス	現 在		5 年 後	
	回 線 数	平均1日回線使用時間*	回 線 数	
200b/s				
300b/s				
1,200b/s				
2,400b/s				
4,800b/s				
9,600b/s				
48Kb/s				

パ ケ ッ ト 交 換	平均1日伝送パケット**		5 年 後	
	回 線 数	平均1日伝送パケット**	回 線 数	
200b/s				
300b/s				
1,200b/s				
2,400b/s				
4,800b/s				
9,600b/s				
48Kb/s				

* 1時間未満は1時間に切上 ** 1パケットは128オクテット、1オクテットは8ビット

Q45. 現在貴社で、データやファクシミリ伝送用に国際通信回線サービスまたは設備サービスを、貴社自身が直接回線使用契約者としてご利用のとき、および5年後にご使用予定のあるとき、下の該当番号に○印をつけてお答え下さい。

	現 在		5 年 後	
	回 線 数		回 線 数	
特定通信回線	1	1	2	2
公衆通信回線	3	3	4	4
データ	5	5	6	6
オートメックス	7	7	8	8
I C A S *				
V E N U S **				

* International Computer Access Service:昭和53年度より実施されたデータベース・アクセス用国際回線
** デジタル国際回線サービス(パケット方式)

Q46. 通信方式(該当欄に○印をおつけ下さい)

通 信 方 式	回 線 数
全二重方式	1
半二重方式	2
單向方式	3

Q47. 通信制御方式（該当欄に○印をおつけ下さい）。

（多重回答）

1. polling system	2. contention system	3. その他()
-------------------	----------------------	-----------

Q48. 伝送コード（該当欄に○印をおつけ下さい）。
テレックス回線による場合

（多重回答）

JIS（5単位）	1
CCITT No. 2（5単位）	2
その他()	3

その他の回線による場合

ISO（JIS 7単位）	4
BCD	5
EBCDIC（Extended BCD Interchange Code）	6
その他()	7

Q49. 現在の貴社オンライン・データ伝送（またはオフライン・データ伝送）におけるトランザクションの平均字数を記入して下さい。

49

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

Q50. 現在の貴社オンライン処理（またはオフライン処理）における平均および最繁忙時の合計1日トランザクション数を記入して下さい。

平均1日トランザクション数										最繁忙時の1日トランザクション数									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Q51. 5年後の貴社オンライン処理（またはオフライン処理）による合計1日平均トランザクション数の予想伸び率（番号で右の回答欄にご記入下さい）。

（単一回答）

51

1. 減少	2. 不変	3. 二倍	4. 三倍	5. 四倍	6. 五倍	7. 五倍以上	8. わからない
-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------	----------

F. ローカル・ネットワーク

Q52. O A（Office Automation）やF A（Factory Automation）を支える重要な要素として、構内（ビル内）にあるF A Xやワードプロセッサやコンピュータを自由に接続して、統合された情報流通・利用システムを作るための、ローカルネットワーク（LAN—Local Area Network）が漸次実用化されようとしています。

技術上も制度上もこれからの問題も多いと思われますが、貴社ではLANの採用をお考えですか。該当番号を右に引き出してお答え下さい。

52

1. 既に採用	2. 検討中	3. LANについて知らない
---------	--------	----------------

ご回答が1, 2, 3のとき次問にお答え下さい。

Q53. LANには下図のような方式がありますが、LANを既にまたは検討中のときの採用方式を該当番号に○印をおつけ下さい。

方式	DPBX	スター方式	ループ方式	リング方式	バス方式
図					
特徴	通信制御が比較的簡易	同 左	特殊な通信制御方式が必要	同 左	同左、ただし高級コントローラ不要

C：コントローラまたは終端装置 DPBX：ディジタル構内交換機 〇：多重端末

		（○印をおつけ下さい）	
		現在	5年後
LANによる	スター	1	1
	ループ	2	2
	リング	3	3
	バス	4	4
	その他	5	5
DPBXによる		6	6

（多重回答）（多重回答）

ご意見欄 (オンライン・システムに関する技術問題、回線制度問題、その他につきご意見、ご要望などがありましたらご記入下さい)

完：ご回答まことに有難うございました。

このアンケートは、日本自転車振興会から競輪収益の一部である機械工業振興資金の補助を受けて、昭和57年度事業「わが国の情報処理に関する動向調査」の一環として実施するものです。

——禁無断転載——

昭和 58 年 3 月 発行

発行所 財団法人 日本情報処理開発協会

東京都港区芝公園 3 丁目 5 番 8 号

機械振興会館内

Tel (434) 8 2 1 1 (代表)

印刷所 日生印刷株式会社

東京都品川区平塚 1 - 8 - 10

Tel (786) 0 4 0 4

