

# 1972年版コンピュータ利用状況調査 中間集計

昭和47年5月

財団法人 日本経営情報開発協会



1. The first part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

2. The second part is a list of the names of the members of the committee.

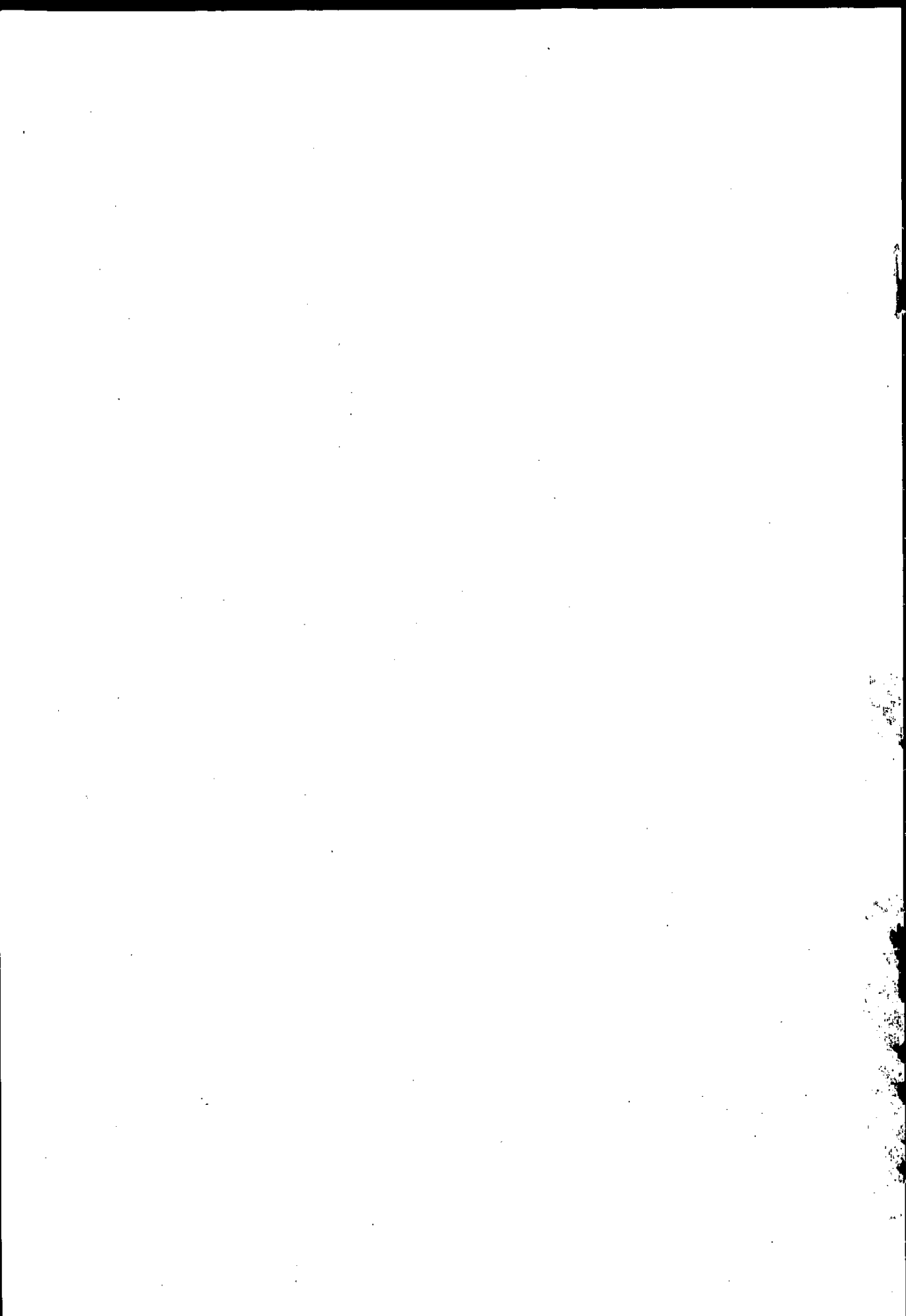
3. The third part is a list of the names of the members of the committee.

# コンピュータ利用状況調査

1972年版

## 目 次

|                         |    |
|-------------------------|----|
| I 調査の概要                 | 3  |
| II コンピュータ利用状況           | 7  |
| 1. コンピュータ・システム導入経過年数    | 8  |
| 2. 他社CPU利用の端末機保有状況      | 12 |
| 3. 投資規模別・5年後の予想規模分布     | 14 |
| 4. コンピュータ・セット保有状況       | 16 |
| 5. 周辺機器の台数              | 20 |
| 6. コンピュータ使用時間           | 22 |
| 7. コンピュータ部門の運用経費        | 26 |
| 8. コンピュータ部門の勤務制度        | 32 |
| 9. コンピュータ要員と待遇          | 34 |
| 10. 一般的なコンピュータ教育        | 42 |
| 11. コンピュータの導入効果         | 44 |
| 12. 適用業務                | 46 |
| 13. スループット・タイムと平均ジョブ数   | 48 |
| 14. 使用言語                | 50 |
| 15. アプリケーション・プログラムの使用頻度 | 54 |
| 16. プログラムの開発状況          | 56 |
| III 未導入企業の状況            | 59 |
| IV 計算センターの利用状況          | 69 |
| V 各界に対するユーザーの要望         | 75 |
| VI 回答事業体の構成             | 79 |



## I 調査の概要

# I 調査の概要

## 1. 調査の目的

財団法人日本経営情報開発協会は、毎年、国内のコンピュータ利用状況を調査し、コンピュータ白書の基礎資料を収集するとともに、こんごの高度利用に関する参考資料を提供することを目的として、アンケート調査を行なっている。

## 2. 今回の調査の特長——精密化——

今回の調査においては、時系列的分析のため従来の主要調査項目を踏襲するとともに、更に諸企業の利用実態を把握するため、次のような方法または項目を新設した。

- (1) 各企業の現行システムを、バッチ処理、リモート・バッチ処理（一部バッチ処理を含む）、リアル・タイム処理（一部バッチ処理およびリモート・バッチ処理を含む）の各システムに分別し、このシステム別視点からのクロス集統計を可能ならしめた。
- (2) 使用時間調査を改変して、各コンピュータ・システムにつき、ラン・タイム、デバッグ・タイム、ダウン・タイム、メンテナンス・タイムの各時間を調査した。
- (3) 定常的な1日の、実行ジョブ数を新たに調査した。
- (4) 常用アプリケーション・プログラムのソース・プログラムにつき、各種言語の使用比率を新たに調査した。
- (5) 常用アプリケーション・プログラムの年間使用頻度を新たに調査した。

## 3. 調査項目

前項の諸特長を含む今回の調査項目は次の通りである。

◇導入済みの事業体に対する調査

### ① ハードウェア関係

導入後の経過年数、バッチ、リモート・バッチ、リアル・タイムのシステム区分、5年後の予想規模、各システム別保有セット数、使用時間、周辺機器台数。

### ② コンピュータ部門の月間必要経費。

### ③ コンピュータ要員および教育問題。

勤務制度、要員数、平均残業時間、平均年令、平均給与、職務手当額、要員教育上の問題点、一般社員教育状況および問題点。

- ④ コンピュータ利用による効果。
- ⑤ 業務部門別コンピュータ化状況および予定。
- ⑥ 平均実行ジョブ数。
- ⑦ 使用言語。
- ⑧ 常用アプリケーション・プログラムの年間使用頻度。
- ⑨ プログラム開発状況。

◇未導入企業に対する調査

① 導入計画

その有無、計画のない場合の理由、計画のある場合の予定時期、予定機種、適用予定業務。

③ データ伝送と情報ネット・ワーク

通信回線利用の有無、その態様、予定、情報ネット・ワークの必要性、不必要性、各々の理由、情報処理（提供）サービス利用予定の有無。

◇導入・未導入企業に共通する調査

① コンピュータ・サービス機関関係

利用の現況および予定、プログラム外注の際の発注態様およびプログラム外注・不外注の各理由。

② 各種機関への要望

政府に対する要望、コンピュータ・メーカーに対する要望、情報サービス業などに対する要望、業界団体に対する要望、当協会・ユーザ会に対する要望。

（註）導入済み事業体に関する通信回線利用状況関係の調査は、別に、当協会の手による「オンライン調査」が併行して行なわれたので、本調査では省いた。

#### 4. 調査対象

本調査は、全コンピュータ・ユーザー（国産機、外国機使用を問わない）ならびに任意抽出による未導入事業体を対象とした。

導入済み事業体の抽出

1971年版「ユーザー調査年報」（情報処理学会編）により、同年報に洩れかつ既知のユーザーを加えた。

未導入事業体の抽出

1971年版「会社年鑑・上場会社編」および「非上場会社編」（いずれもダイヤモンド社

刊) から、上場会社については 600社の、非上場会社については 400社の、ランダム抽出を行なった。

## 5. 調査時点と調査時期

本調査は、昭和46年9月30日現在を調査時点とし、調査票を同年11月20日発送、47年1月15日に回収を締め切った。

## 6. 発送・回収状況

|         | 発送数   | 回収数   | 回収率   |
|---------|-------|-------|-------|
| 導入済み事業体 | 3,369 | 1,175 | 34.8% |
| 未導入事業体  | 997   | 155   | 15.5% |
| 合 計     | 4,366 | 1,330 | 30.4% |

なお、その詳細を巻末の表64～66に掲げた。

## 7. 回答事業体の構成

巻末の表67～75に全産業の資本金別、年商別、従業員数別回収分布を、表76～84に全産業の回答事業体資本金平均、年商平均、従業員数平均を掲げる。

構成の特長としては、

**導入事業体のうち、中小企業の割合が年々漸増している。**

資本金 5,000万円未満の企業が12.9%で、70年10.5%、71年11.6%にひきつづき増加した(表68)。

また従業員数からみても、300人未満の回答企業数は23.0%で、70年15.6%、71年18.5%にくらべ更に増加した(表74)。



## II コンピュータ利用状況

## 1. コンピュータ・システム導入経過年数

バッチ処理システム導入経過年数1～3年、3～5年、5～10年の経過区分別にみると企業数はほぼ平等に分布している

リモート・バッチ処理システム導入事業体数は1168社中78社（以下、「事業体」を「社」とも略称）で回答数の6.7%であり、そのうち経過年数3年以内の事業体が3分の2を占める。

リアル・タイム処理システム導入事業体数は1168社中116社で回答数の9.9%であり、そのうち経過年数3年以内の事業体が4分の3強を占める。また、リアル・タイム処理システム導入の先駆的産業としては、化学工業、輸送用機械器具製造業、卸業・小売業・商社、証券業・商品取引業、運輸通信業、電力・ガス事業などを挙げることができる。

第1表 業種別・バッチ処理システム導入経過年数分布

| 導入後経過年数               |                       | 一年未満      | 一年～三年       | 三年～五年       | 五年～十年       | 一〇年以上      | 合計            |              |
|-----------------------|-----------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|------------|---------------|--------------|
| 一次産業                  | 該当数<br>%              | 0<br>.0   | 5<br>55.6   | 2<br>22.2   | 1<br>11.1   | 1<br>11.1  | 9<br>100.0    |              |
| 二次産業                  | 該当数<br>%              | 16<br>3.2 | 168<br>33.4 | 147<br>29.2 | 147<br>29.2 | 25<br>5.0  | 503<br>100.0  |              |
| 三次産業                  | 該当数<br>%              | 19<br>3.3 | 160<br>27.8 | 185<br>32.1 | 184<br>31.9 | 28<br>4.9  | 576<br>100.0  |              |
| 公務                    | 該当数<br>%              | 3<br>3.7  | 15<br>18.8  | 20<br>25.0  | 38<br>47.5  | 4<br>5.0   | 80<br>100.0   |              |
| 全産業                   | 該当数<br>%              | 38<br>3.3 | 348<br>29.8 | 354<br>30.3 | 370<br>31.7 | 58<br>5.0  | 1168<br>100.0 |              |
| 主な業種                  | 繊維工業                  | 該当数<br>%  | 1<br>4.3    | 5<br>21.7   | 7<br>30.4   | 8<br>34.8  | 2<br>8.7      | 23<br>100.0  |
|                       | 化学工業                  | 該当数<br>%  | 2<br>2.5    | 19<br>23.7  | 19<br>23.7  | 35<br>43.8 | 5<br>6.3      | 80<br>100.0  |
|                       | 石油製品製造業               | 該当数<br>%  | 0<br>.0     | 3<br>33.3   | 2<br>22.2   | 2<br>22.2  | 2<br>22.2     | 9<br>100.0   |
|                       | 鉄鋼業                   | 該当数<br>%  | 0<br>.0     | 8<br>36.4   | 5<br>22.7   | 6<br>27.3  | 3<br>13.6     | 22<br>100.0  |
|                       | 電気機械器具製造業             | 該当数<br>%  | 1<br>1.7    | 23<br>39.7  | 15<br>25.9  | 15<br>25.9 | 4<br>6.9      | 58<br>100.0  |
|                       | 輸送用機械器具製造業            | 該当数<br>%  | 1<br>2.4    | 17<br>40.5  | 11<br>26.2  | 11<br>26.2 | 2<br>4.8      | 42<br>100.0  |
|                       | 卸業・小売業・商社             | 該当数<br>%  | 8<br>5.6    | 46<br>32.4  | 48<br>33.8  | 37<br>26.1 | 3<br>2.1      | 142<br>100.0 |
|                       | 金融業                   | 該当数<br>%  | 3<br>2.5    | 33<br>27.7  | 41<br>34.5  | 40<br>33.6 | 2<br>1.7      | 119<br>100.0 |
|                       | 生命保険業<br>(含代理業・サービス業) | 該当数<br>%  | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 1<br>10.0   | 4<br>40.0  | 5<br>50.0     | 10<br>100.0  |
|                       | 損害保険業<br>(含代理業・サービス業) | 該当数<br>%  | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 2<br>33.3   | 4<br>66.7  | 0<br>.0       | 6<br>100.0   |
|                       | 電力・ガス事業               | 該当数<br>%  | 1<br>7.7    | 0<br>.0     | 2<br>15.4   | 6<br>46.2  | 4<br>30.8     | 13<br>100.0  |
|                       | 広告・調査・情報<br>提供サービス業   | 該当数<br>%  | 0<br>.0     | 4<br>40.0   | 4<br>40.0   | 2<br>20.0  | 0<br>.0       | 10<br>100.0  |
| 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業 | 該当数<br>%              | 2<br>2.4  | 17<br>20.5  | 26<br>31.3  | 36<br>43.4  | 2<br>2.4   | 83<br>100.0   |              |

第2表 業種別・リモート・バッチ処理システム導入経過年数分布

| 導入後経過年数 |                       | 一年未満       | 一年～三年      | 三年～五年      | 五年～十年      | 一〇年以上    | 合計          |
|---------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|----------|-------------|
| 一次産業    | 該当数<br>%              | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0     |
| 二次産業    | 該当数<br>%              | 14<br>36.8 | 13<br>34.2 | 7<br>18.4  | 2<br>5.3   | 2<br>5.3 | 38<br>100.0 |
| 三次産業    | 該当数<br>%              | 9<br>23.7  | 16<br>42.1 | 3<br>7.9   | 9<br>23.7  | 1<br>2.6 | 38<br>100.0 |
| 公務      | 該当数<br>%              | 1<br>50.0  | 0<br>.0    | 1<br>50.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 2<br>100.0  |
| 全産業     | 該当数<br>%              | 24<br>30.8 | 29<br>37.2 | 11<br>14.1 | 11<br>14.1 | 3<br>3.8 | 78<br>100.0 |
| 主な業種    | 繊維工業                  | 2<br>66.7  | 1<br>33.3  | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 3<br>100.0  |
|         | 化学工業                  | 1<br>33.3  | 1<br>33.3  | 0<br>.0    | 1<br>33.3  | 0<br>.0  | 3<br>100.0  |
|         | 石油製品製造業               | 1<br>100.0 | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 1<br>100.0  |
|         | 鉄鋼業                   | 1<br>50.0  | 0<br>0     | 1<br>50.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 2<br>100.0  |
|         | 電気機械器具製造業             | 3<br>37.5  | 2<br>25.0  | 3<br>37.5  | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 8<br>100.0  |
|         | 輸送用機械器具製造業            | 2<br>50.0  | 1<br>25.0  | 1<br>25.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 4<br>100.0  |
|         | 卸業・小売業・商社             | 1<br>14.3  | 5<br>71.4  | 0<br>.0    | 1<br>14.3  | 0<br>.0  | 7<br>100.0  |
|         | 金融業                   | 3<br>33.3  | 2<br>22.2  | 1<br>11.1  | 3<br>33.3  | 0<br>.0  | 9<br>100.0  |
|         | 生命保険業<br>(合代理業・サービス業) | 0<br>.0    | 2<br>100.0 | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 2<br>100.0  |
|         | 損害保険業<br>(合代理業・サービス業) | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0     |
|         | 電力・ガス事業               | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0     |
|         | 広告・調査・情報<br>提供サービス業   | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 1<br>100.0 | 0<br>.0  | 1<br>100.0  |
|         | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業 | 4<br>57.1  | 2<br>28.6  | 0<br>.0    | 1<br>14.3  | 0<br>.0  | 7<br>100.0  |

第3表 業種別・リアル・タイム処理システム導入経過年数分布

| 導入後経過年数          |                       | 一年未満       | 一年～三年      | 三年～五年      | 五年～十年     | 一〇年以上    | 合計           |
|------------------|-----------------------|------------|------------|------------|-----------|----------|--------------|
| 一次産業             | 該当数<br>%              | 0<br>.0    | 1<br>100.0 | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 1<br>100.0   |
| 二次産業             | 該当数<br>%              | 17<br>41.5 | 18<br>43.9 | 3<br>7.3   | 3<br>7.3  | 0<br>.0  | 41<br>100.0  |
| 三次産業             | 該当数<br>%              | 24<br>34.8 | 26<br>37.7 | 10<br>14.5 | 8<br>11.6 | 1<br>1.4 | 69<br>100.0  |
| 公務               | 該当数<br>%              | 3<br>60.0  | 2<br>40.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 5<br>100.0   |
| 全産業              | 該当数<br>%              | 44<br>37.9 | 47<br>40.5 | 13<br>11.2 | 11<br>9.5 | 1<br>.9  | 116<br>100.0 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊維工業                  | 2<br>50.0  | 2<br>50.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 4<br>100.0   |
|                  | 化学工業                  | 4<br>30.8  | 6<br>46.2  | 1<br>7.7   | 2<br>15.4 | 0<br>.0  | 13<br>100.0  |
|                  | 石油製品製造業               | 1<br>100.0 | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 1<br>100.0   |
|                  | 鉄鋼業                   | 1<br>33.3  | 1<br>33.3  | 1<br>33.3  | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 3<br>100.0   |
|                  | 電気機械器具製造業             | 2<br>40.0  | 3<br>60.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 5<br>100.0   |
|                  | 輸送用機械器具製造業            | 2<br>40.0  | 2<br>40.0  | 0<br>.0    | 1<br>20.0 | 0<br>.0  | 5<br>100.0   |
|                  | 卸業・小売業・商社             | 3<br>50.0  | 2<br>33.3  | 0<br>.0    | 1<br>16.7 | 0<br>.0  | 6<br>100.0   |
|                  | 金融業                   | 12<br>37.5 | 11<br>34.4 | 5<br>15.6  | 4<br>12.5 | 0<br>.0  | 32<br>100.0  |
|                  | 生命保険業<br>(含代理業・サービス業) | 3<br>50.0  | 3<br>50.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 6<br>100.0   |
|                  | 損害保険業<br>(含代理業・サービス業) | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 0<br>.0      |
|                  | 電力・ガス事業               | 0<br>.0    | 1<br>33.3  | 1<br>33.3  | 1<br>33.3 | 0<br>.0  | 3<br>100.0   |
|                  | 広告・調査・情報<br>提供サービス業   | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 0<br>.0      |
|                  | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業 | 4<br>80.0  | 1<br>20.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0   | 0<br>.0  | 5<br>100.0   |

## 2. 他社CPU利用の端末機保有状況

他社の保有するCPUに自社内端末機を接続している事業体は1168社中49社で回答数の4.2%であり、1社当りの平均保有端末機数は現在2.0台にすぎないが、5年後の予想では65社が自社内端末機を他社のCPUに接続し、1社当たり平均10.5台になると予想している。

通信回線解放の影響、同業種を包括しひとつのセンターで広地域または全国をおおうシステムの進展、系列企業集団でCPU自社保有を廃し共同計算センター設置の動向、などの将来について理解している企業は必ずしも多くないが、理解している企業ではこのような端末機の保有台数は急増するものと予想している。

5年後に1社平均10台以上のこの種の端末機を保有すると予想する業種としては、食品製造業、窯業・土木製品製造業、金融業、広告・調査・情報提供サービス業、などを数えることができる。

第4表 業種別・他社CPU利用端末機保有状況

|                  |                       | 現在保有社数 | 現在業種別<br>総台数 | 1社当り<br>平均台数 | 5年後他社<br>CPU利用<br>端末機<br>保有社数 | 5年後予想<br>業種別<br>総台数 | 5年後予想<br>1社当り<br>平均台数 |
|------------------|-----------------------|--------|--------------|--------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 一次産業             |                       | 0      | 0            | .0           | 0                             | 0                   | .0                    |
| 二次産業             |                       | 27     | 37           | 1.4          | 37                            | 206                 | 5.5                   |
| 三次産業             |                       | 22     | 62           | 2.8          | 27                            | 479                 | 17.7                  |
| 公務               |                       | 0      | 0            | .0           | 1                             | 1                   | 1.0                   |
| 全産業              |                       | 49     | 99           | 2.0          | 65                            | 686                 | 10.5                  |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊維工業                  | 1      | 1            | 1.0          | 1                             | 5                   | 5.0                   |
|                  | 化学工業                  | 4      | 4            | 1.0          | 6                             | 22                  | 3.6                   |
|                  | 石油製品製造業               | 0      | 0            | .0           | 1                             | 1                   | 1.0                   |
|                  | 鉄鋼業                   | 0      | 0            | .0           | 1                             | 1                   | 1.0                   |
|                  | 電気機械器具製造業             | 6      | 12           | 2.0          | 6                             | 42                  | 7.0                   |
|                  | 輸送用機械器具製造業            | 0      | 0            | .0           | 5                             | 30                  | 6.0                   |
|                  | 卸業・小売業・商社             | 5      | 24           | 4.8          | 5                             | 49                  | 9.8                   |
|                  | 金融業                   | 9      | 20           | 2.2          | 9                             | 362                 | 402                   |
|                  | 生命保険業<br>(含代理業・サービス業) | 0      | 0            | .0           | 0                             | 0                   | .0                    |
|                  | 損害保険業<br>(含代理業・サービス業) | 0      | 0            | .0           | 0                             | 0                   | .0                    |
|                  | 電力・ガス事業               | 1      | 1            | 1.0          | 2                             | 19                  | 9.5                   |
|                  | 広告・調査・情報<br>提供サービス業   | 0      | 0            | .0           | 1                             | 15                  | 15.0                  |
|                  | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業 | 1      | 1            | 1.0          | 4                             | 13                  | 3.2                   |

### 3. 投資規模別・5年後の予想規模分布

事業体の本問回答実際時点、1971年末より1972年初において、いわゆるドル・ショック後の環境のなかで、5年後の自社コンピュータ・システムの縮少を予想する社はなく、不明回答を除きアンケート全回収数のうち86.6%の社がシステム規模の拡大を予想している。

拡大を予想する各社の拡大率について、「わからない」という回答を除き、「5倍以上」を「6倍」として単純平均をとると、全産業平均、5年後に、現システム規模の2.8倍になると予想している。



第5表 投資規模別・5年後予想規模分布

| 5年後<br>予想規模<br>投資規模    |     | 無<br>記<br>入 | 縮<br>少 | 変<br>ら<br>ない | 2<br>倍 | 3<br>倍 | 4<br>倍 | 5<br>倍 | 5<br>倍<br>以上 | わ<br>か<br>ら<br>ない | 合<br>計 |
|------------------------|-----|-------------|--------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------------|-------------------|--------|
| 3,333万円以上              | 記入数 | 7           | 0      | 6            | 81     | 68     | 20     | 5      | 12           | 15                | 214    |
|                        | %   | 3.3         | .0     | 2.8          | 37.9   | 31.8   | 9.3    | 2.3    | 5.6          | 7.0               | 100.0  |
| 1,111万円以上<br>3,333万円未満 | 記入数 | 1           | 0      | 1            | 15     | 18     | 3      | 1      | 6            | 3                 | 48     |
|                        | %   | 2.1         | .0     | 2.1          | 31.3   | 37.5   | 6.3    | 2.1    | 12.5         | 6.3               | 100.0  |
| 522万円以上<br>1,111万円未満   | 記入数 | 1           | 0      | 2            | 12     | 6      | 2      | 3      | 0            | 5                 | 31     |
|                        | %   | 3.2         | .0     | 6.5          | 38.7   | 19.4   | 6.5    | 9.7    | .0           | 16.1              | 100.0  |
| 222万円以上<br>522万円未満     | 記入数 | 0           | 0      | 2            | 10     | 2      | 1      | 0      | 1            | 2                 | 18     |
|                        | %   | .0          | .0     | 11.1         | 55.6   | 11.1   | 5.6    | .0     | 5.6          | 11.1              | 100.0  |
| 88万円以上<br>222万円未満      | 記入数 | 1           | 0      | 1            | 4      | 5      | 1      | 0      | 1            | 0                 | 13     |
|                        | %   | 7.7         | .0     | 7.7          | 30.8   | 38.5   | 7.7    | .0     | 7.7          | .0                | 100.0  |
| 22万円以上<br>88万円未満       | 記入数 | 1           | 0      | 1            | 0      | 1      | 0      | 0      | 0            | 2                 | 5      |
|                        | %   | 20.0        | .0     | 20.0         | .0     | 20.0   | .0     | .0     | .0           | 40.0              | 100.0  |
| 11万円以上<br>22万円未満       | 記入数 | 0           | 0      | 0            | 1      | 0      | 0      | 0      | 0            | 0                 | 1      |
|                        | %   | .0          | .0     | .0           | 100.0  | .0     | .0     | .0     | .0           | .0                | 100.0  |
| 11万円未満                 | 記入数 | 23          | 0      | 66           | 311    | 214    | 53     | 29     | 53           | 96                | 845    |
|                        | %   | 2.7         | .0     | 7.8          | 36.8   | 25.3   | 6.3    | 3.4    | 6.3          | 11.4              | 100.0  |
| 合 計                    | 記入数 | 34          | 0      | 79           | 434    | 314    | 80     | 38     | 73           | 123               | 1175   |
|                        | %   | 2.9         | .0     | 6.7          | 36.9   | 26.7   | 6.8    | 3.2    | 6.2          | 10.5              | 100.0  |

#### 4. コンピュータ・セット保有状況

保有セット数比率を型別にみると、最も比率の高い型は中型Bで、小型、中型A、大型Bがこれに続き、この4つの型ではほぼ全体の86%に達し、なかでも、中型A、B、小型の3つの型の保有率は、全機種のはほぼ4分の1づつを占める。

1社当り保有セット数は、全産業平均1.9セットである(71年版白書では2.0セット)。業種別1社当り最も保有セット数の多い業種は、鉄鋼業(4.8セット)で、次に電気機械器具製造業(3.0セット)、証券業・商品取引業(3.0セット)、生命保険業(4.3セット)、電力・ガス事業(3.6セット)、政府機関(3.2セット)がつづいている。

機種を問わず1社で11セット以上のコンピュータを持つ企業のある産業としては、食品製造業、繊維工業、化学工業、石油製品製造業、鉄鋼業、電気機械器具製造業、輸送用機械器具製造業、卸業・小売業・商社、金融業、運輸通信業、電力・ガス事業、情報処理サービス業・ソフトウェア業、大学、政府をあげることができる。

第6表 業種別・型別・各セット保有社数

|                  |                                    |         | 超<br>大<br>型 | 大<br>型<br>A | 大<br>型<br>B | 中<br>型<br>A | 中<br>型<br>B | 小<br>型      | 超<br>小<br>型 | ミ<br>ニ<br>コ<br>ン<br>ピ | そ<br>の<br>他 | 合<br>計        |
|------------------|------------------------------------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|---------------|
| 主<br>な<br>業<br>種 | 一 次 産 業                            | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 1<br>11.1   | 2<br>22.2   | 5<br>55.6   | 1<br>11.1   | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0     | 9<br>100.0    |
|                  | 二 次 産 業                            | 社数<br>% | 3<br>.5     | 26<br>3.9   | 68<br>10.3  | 144<br>21.8 | 179<br>27.1 | 195<br>29.5 | 32<br>4.8   | 10<br>1.5             | 4<br>.6     | 661<br>100.0  |
|                  | 三 次 産 業                            | 社数<br>% | 12<br>1.6   | 46<br>6.0   | 90<br>11.7  | 158<br>20.6 | 215<br>28.0 | 183<br>23.9 | 44<br>5.7   | 14<br>1.8             | 5<br>.7     | 767<br>100.0  |
|                  | 公 務                                | 社数<br>% | 0<br>.0     | 3<br>3.4    | 14<br>15.7  | 24<br>27.0  | 13<br>14.6  | 20<br>22.5  | 14<br>15.7  | 1<br>1.1              | 0<br>.0     | 89<br>100.0   |
|                  | 全 産 業                              | 社数<br>% | 15<br>1.0   | 75<br>4.9   | 173<br>11.3 | 328<br>21.5 | 412<br>27.0 | 399<br>26.1 | 90<br>5.9   | 25<br>1.6             | 9<br>.6     | 1526<br>100.0 |
|                  | 織 維 工 業                            | 社数<br>% | 0<br>.0     | 4<br>11.8   | 2<br>5.9    | 7<br>20.6   | 10<br>29.4  | 8<br>23.5   | 2<br>5.9    | 1<br>2.9              | 0<br>.0     | 34<br>100.0   |
|                  | 化 学 工 業                            | 社数<br>% | 0<br>.0     | 5<br>4.7    | 17<br>16.0  | 24<br>22.6  | 28<br>26.4  | 27<br>25.5  | 3<br>2.8    | 2<br>1.9              | 0<br>.0     | 106<br>100.0  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                      | 社数<br>% | 0<br>.0     | 1<br>8.3    | 1<br>8.3    | 3<br>25.0   | 3<br>25.0   | 3<br>25.0   | 1<br>8.3    | 0<br>.0               | 0<br>.0     | 12<br>100.0   |
|                  | 鉄 鋼 業                              | 社数<br>% | 0<br>.0     | 3<br>8.1    | 2<br>5.4    | 9<br>24.3   | 9<br>24.3   | 13<br>35.1  | 1<br>2.7    | 0<br>.0               | 0<br>.0     | 37<br>100.0   |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                  | 社数<br>% | 1<br>1.2    | 5<br>6.2    | 6<br>7.4    | 22<br>27.2  | 25<br>30.9  | 16<br>19.8  | 5<br>6.2    | 0<br>.0               | 1<br>1.2    | 81<br>100.0   |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                | 社数<br>% | 1<br>1.6    | 5<br>8.1    | 5<br>8.1    | 20<br>32.3  | 17<br>27.4  | 11<br>17.7  | 2<br>3.2    | 1<br>1.6              | 0<br>.0     | 62<br>100.0   |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 業                  | 社数<br>% | 0<br>.0     | 2<br>1.2    | 11<br>6.5   | 31<br>18.5  | 62<br>36.9  | 55<br>32.7  | 5<br>3.0    | 1<br>.6               | 1<br>.6     | 168<br>100.0  |
| 業<br>種           | 金 融 業                              | 社数<br>% | 3<br>1.7    | 19<br>10.7  | 34<br>19.2  | 46<br>26.0  | 38<br>21.5  | 23<br>13.0  | 11<br>6.2   | 1<br>.6               | 2<br>1.1    | 177<br>100.0  |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)          | 社数<br>% | 0<br>.0     | 5<br>21.7   | 5<br>21.7   | 6<br>26.1   | 4<br>17.4   | 2<br>8.7    | 0<br>.0     | 1<br>4.3              | 0<br>.0     | 23<br>100.0   |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)          | 社数<br>% | 0<br>.0     | 2<br>25.0   | 2<br>25.0   | 2<br>25.0   | 1<br>12.5   | 0<br>.0     | 1<br>12.5   | 0<br>.0               | 0<br>.0     | 8<br>100.0    |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                      | 社数<br>% | 3<br>12.5   | 4<br>16.7   | 4<br>16.7   | 4<br>16.7   | 5<br>20.8   | 2<br>8.3    | 1<br>4.2    | 1<br>4.2              | 0<br>.0     | 24<br>100.0   |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業   | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 2<br>16.7   | 2<br>16.7   | 3<br>25.0   | 4<br>33.3   | 1<br>8.3    | 0<br>.0               | 0<br>.0     | 12<br>100.0   |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 社数<br>% | 3<br>2.5    | 5<br>4.2    | 16<br>13.3  | 33<br>27.5  | 30<br>25.0  | 23<br>19.2  | 7<br>5.8    | 2<br>1.7              | 1<br>.8     | 120<br>100.0  |

第7表 業種別・型別・保有セット数平均

|                  |                                      | 超<br>大<br>型 | 大<br>型<br>A | 大<br>型<br>B | 中<br>型<br>A | 中<br>型<br>B | 小<br>型 | 超<br>小<br>型 | ミ<br>ニ<br>コ<br>ン<br>ピ | そ<br>の<br>他 | 総<br>平<br>均 | セ<br>ット<br>数 |
|------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|--------------|
| 一                | 次 産 業                                | .0          | .0          | 2.0         | 1.0         | 1.0         | 1.0    | .0          | .0                    | .0          | 1.1         |              |
| 二                | 次 産 業                                | 1.6         | 2.3         | 1.7         | 1.6         | 1.4         | 1.2    | 2.5         | 2.5                   | 1.7         | 2.0         |              |
| 三                | 次 産 業                                | 1.9         | 2.1         | 1.7         | 1.5         | 1.2         | 1.2    | 1.5         | 2.5                   | 2.4         | 1.9         |              |
| 公                | 務                                    | .0          | 1.0         | 1.5         | 1.5         | 1.0         | 1.2    | 1.3         | 1.0                   | .0          | 2.2         |              |
| 全                | 産 業 平 均                              | 1.8         | 2.1         | 1.7         | 1.5         | 1.3         | 1.2    | 1.9         | 2.4                   | 2.1         | 1.9         |              |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | .0          | 1.2         | 1.0         | 1.2         | 2.0         | 1.6    | 1.5         | 1.0                   | .0          | 2.3         |              |
|                  | 化 学 工 業                              | .0          | 1.0         | 1.2         | 1.3         | 1.3         | 1.2    | 3.6         | 1.0                   | .0          | 1.8         |              |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | .0          | 1.0         | 2.0         | 3.0         | 2.6         | 1.0    | 2.0         | .0                    | .0          | 2.7         |              |
|                  | 鉄 鋼 業                                | .0          | 7.0         | 13.5        | 1.6         | 2.6         | 1.4    | 1.0         | .0                    | .0          | 4.8         |              |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 3.0         | 2.0         | 1.5         | 2.6         | 1.9         | 1.3    | 5.4         | .0                    | 1.0         | 3.0         |              |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 1.0         | 3.0         | 3.4         | 1.6         | 1.5         | 1.0    | 1.0         | 5.0                   | .0          | 2.6         |              |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | .0          | 1.0         | 1.3         | 1.1         | 1.1         | 1.3    | 1.6         | 5.0                   | 7.0         | 1.6         |              |
|                  | 金 融 業                                | 2.0         | 2.6         | 1.5         | 1.3         | 1.1         | 1.0    | 2.0         | 1.0                   | 1.5         | 2.1         |              |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | .0          | 2.8         | 2.6         | 1.5         | 1.0         | 1.0    | .0          | 1.0                   | .0          | 4.3         |              |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | .0          | 1.5         | 1.5         | 1.5         | 1.0         | .0     | 1.0         | .0                    | .0          | 1.8         |              |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 1.0         | 1.0         | 1.5         | 1.5         | 1.6         | 2.0    | 1.0         | 16.0                  | .0          | 3.6         |              |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | .0          | .0          | 1.0         | 1.0         | 1.0         | 1.0    | 1.0         | .0                    | .0          | 1.2         |              |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 2.0         | 1.2         | 1.5         | 2.1         | 1.3         | 1.1    | 1.2         | 1.0                   | 1.0         | 2.2         |              |

第8表 業種別・セット数分布

| セ ッ ト 数          |                                      | 1    | 2    | 3    | 4   | 5    | 6   | 7   | 8  | 9    | 10  | 11<br>15 | 16<br>20 | 21<br>25 | 26<br>30 | 31<br>35 | 36<br>40 | 41<br>45 | 46<br>49 | 50<br>以<br>上 | 合<br>計 |
|------------------|--------------------------------------|------|------|------|-----|------|-----|-----|----|------|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|--------|
|                  |                                      |      |      |      |     |      |     |     |    |      |     |          |          |          |          |          |          |          |          |              |        |
| 一 次 産 業          | 社数                                   | 8    | 1    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 9      |
|                  | %                                    | 88.9 | 11.1 | .0   | .0  | .0   | .0  | .0  | .0 | .0   | .0  | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
| 二 次 産 業          | 社数                                   | 375  | 61   | 19   | 11  | 9    | 7   | 5   | 2  | 2    | 2   | 6        | 2        | 0        | 1        | 0        | 2        | 0        | 1        | 0            | 505    |
|                  | %                                    | 74.3 | 12.1 | 3.8  | 2.2 | 1.8  | 1.4 | 1.0 | .4 | .4   | .4  | 1.2      | .4       | .0       | .2       | .0       | .4       | .0       | .2       | .0           | 100.0  |
| 三 次 産 業          | 社数                                   | 387  | 100  | 32   | 20  | 17   | 8   | 2   | 1  | 1    | 3   | 5        | 2        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1            | 580    |
|                  | %                                    | 66.7 | 17.2 | 5.5  | 3.4 | 2.9  | 1.4 | .3  | .2 | .2   | .5  | .9       | .3       | .2       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .2           | 100.0  |
| 公 務              | 社数                                   | 64   | 12   | 0    | 2   | 2    | 0   | 0   | 0  | 0    | 0   | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 81     |
|                  | %                                    | 79.0 | 14.8 | .0   | 2.5 | 2.5  | .0  | .0  | .0 | .0   | .0  | 1.2      | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
| 全 産 業            | 社数                                   | 834  | 174  | 51   | 33  | 28   | 15  | 7   | 3  | 3    | 5   | 12       | 4        | 1        | 1        | 0        | 2        | 0        | 1        | 1            | 1175   |
|                  | %                                    | 71.0 | 14.8 | 4.3  | 2.8 | 2.4  | 1.3 | .6  | .3 | .3   | .4  | 1.0      | .3       | .1       | .1       | .0       | .2       | .0       | .1       | .1           | 100.0  |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 社数   | 15   | 4    | 0   | 2    | 0   | 0   | 0  | 0    | 1   | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 23     |
|                  | %                                    | 65.2 | 17.4 | .0   | 8.7 | .0   | .0  | .0  | .0 | 4.3  | .0  | 4.3      | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 化 学 工 業                              | 社数   | 56   | 10   | 6   | 2    | 4   | 0   | 0  | 0    | 0   | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 80     |
|                  | %                                    | 70.0 | 12.5 | 7.5  | 2.5 | 5.0  | .0  | .0  | .0 | .0   | 1.2 | 1.2      | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 社数   | 6    | 1    | 1   | 0    | 0   | 0   | 0  | 0    | 0   | .1       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 9      |
|                  | %                                    | 66.7 | 11.1 | 11.1 | .0  | .0   | .0  | .0  | .0 | .0   | .0  | 11.1     | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 社数   | 14   | 1    | 2   | 1    | 0   | 0   | 1  | 0    | 1   | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0            | 22     |
|                  | %                                    | 63.6 | 4.5  | 9.1  | 4.5 | .0   | .0  | 4.5 | .0 | 4.5  | .0  | .0       | 4.5      | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | 4.5      | .0           | 100.0  |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 社数   | 41   | 6    | 3   | 1    | 2   | 2   | 0  | 0    | 0   | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2        | 0        | 0        | 0            | 58     |
|                  | %                                    | 70.7 | 10.3 | 5.2  | 1.7 | 3.4  | 3.4 | .0  | .0 | .0   | .0  | 1.7      | .0       | .0       | .0       | .0       | 3.4      | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 社数   | 31   | 4    | 0   | 2    | 1   | 0   | 1  | 0    | 0   | 2        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 42     |
|                  | %                                    | 73.8 | 9.5  | .0   | 4.8 | 2.4  | .0  | 2.4 | .0 | .0   | .0  | 4.8      | .0       | .0       | 2.4      | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 卸 売 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 社数   | 112  | 16   | 4   | 6    | 2   | 2   | 0  | 1    | 0   | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 144    |
|                  | %                                    | 77.8 | 11.1 | 2.8  | 4.2 | 1.4  | 1.4 | .0  | .7 | .0   | .0  | .7       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 金 融 業                                | 社数   | 70   | 21   | 12  | 6    | 3   | 2   | 2  | 0    | 0   | 2        | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 120    |
|                  | %                                    | 58.3 | 17.5 | 10.0 | 5.0 | 2.5  | 1.7 | 1.7 | .0 | .0   | 1.7 | .8       | .8       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 生 命 保 險 業<br>(含代理業・サービス業)            | 社数   | 1    | 1    | 2   | 0    | 5   | 0   | 0  | 0    | 1   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 10     |
|                  | %                                    | 10.0 | 10.0 | 20.0 | .0  | 50.0 | .0  | .0  | .0 | 10.0 | .0  | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 損 害 保 險 業<br>(含代理業・サービス業)            | 社数   | 2    | 3    | 1   | 0    | 0   | 0   | 0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 6      |
|                  | %                                    | 33.3 | 50.0 | 16.7 | .0  | .0   | .0  | .0  | .0 | .0   | .0  | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 社数   | 5    | 5    | 1   | 0    | 1   | 0   | 0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 13     |
|                  | %                                    | 38.5 | 38.5 | 7.7  | .0  | 7.7  | .0  | .0  | .0 | .0   | .0  | .0       | .0       | 7.7      | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 社数   | 8    | 2    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | 10     |
|                  | %                                    | 80.0 | 20.0 | .0   | .0  | .0   | .0  | .0  | .0 | .0   | .0  | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 社数   | 42   | 25   | 5   | 4    | 3   | 1   | 0  | 0    | 0   | 1        | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0            | *83    |
|                  | %                                    | 50.6 | 30.1 | 6.0  | 4.8 | 3.6  | 1.2 | .0  | .0 | .0   | 1.2 | 1.2      | 1.2      | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0       | .0           | 100.0  |

## 5. 周辺機器の台数

表9による1社当り周辺機器合計台数の総平均は14.7台で、超大型の場合の周辺機器合計台数は140台に達する。

表10に見るように、周辺機器合計台数は、バッチ、リモート・バッチ・システムでは1社当り9台弱であるが、リアル・タイム・システムの場合、56.8台と6倍強に増加している。

第9表 型別・1社当り周辺機器台数平均

|              | 外部補助メモリ |        |             |            |     | 入出力機器      |                    |        |                          |             | その他              |             | 合計台数  |
|--------------|---------|--------|-------------|------------|-----|------------|--------------------|--------|--------------------------|-------------|------------------|-------------|-------|
|              | ドラム     | 集団ディスク | デ・イパ<br>スック | MT<br>ドライブ | その他 | カード<br>R/P | 紙R<br>テ<br>ー<br>プP | L<br>P | ド・リ<br>キ<br>メ<br>ン<br>トダ | C<br>R<br>T | 入<br>出<br>力<br>機 | そ<br>の<br>他 |       |
| 超大型          | .0      | 2.9    | 7.1         | 17.3       | .0  | .8         | .8                 | 5.2    | 1.0                      | 25.0        | 77.1             | 3.2         | 140.8 |
| 大型A          | .2      | .4     | 6.4         | 7.7        | .0  | 1.3        | 2.5                | 1.6    | .3                       | 17.4        | 31.7             | 1.8         | 71.8  |
| 大型B          | .0      | .5     | 4.8         | 4.8        | .1  | .8         | .7                 | 1.1    | .1                       | .7          | 5.8              | .1          | 20.0  |
| 中型A          | .0      | .0     | 2.0         | 4.1        | .0  | .8         | 1.2                | .9     | .0                       | .4          | 2.5              | .8          | 13.4  |
| 中型B          | .2      | .1     | 1.3         | 2.4        | .1  | .5         | .9                 | .8     | .0                       | .3          | 2.0              | .2          | 9.2   |
| 小型           | .6      | .0     | .2          | .4         | .0  | .1         | 1.7                | .5     | .0                       | .0          | 1.9              | .4          | 6.4   |
| 超小型          | .2      | .0     | .0          | .0         | 1.8 | .4         | 2.2                | .0     | .0                       | .0          | 1.2              | .2          | 6.4   |
| コニコン<br>ピュータ | .0      | .0     | .0          | .0         | .0  | .0         | 2.0                | .0     | .0                       | .0          | 1.0              | .0          | 3.0   |
| その他          | .0      | .0     | .0          | .0         | .0  | .0         | .0                 | .0     | .0                       | .0          | .0               | .0          | .0    |
| 総平均          | .2      | .1     | 1.8         | 2.8        | .1  | .5         | 1.3                | .8     | .0                       | 1.3         | 4.6              | .5          | 14.7  |

第10表 システム別・1社当り周辺機器台数平均

|             | 外部補助メモリ |        |             |            |     | 入出力機器      |                    |        |                          |             | その他              |             | 合計台数 |
|-------------|---------|--------|-------------|------------|-----|------------|--------------------|--------|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------|
|             | ドラム     | 集団ディスク | デ・イパ<br>スック | MT<br>ドライブ | その他 | カード<br>R/P | 組R<br>テ<br>ー<br>プP | L<br>P | ド・リ<br>キ<br>メ<br>ン<br>トダ | C<br>R<br>T | 入<br>出<br>力<br>機 | そ<br>の<br>他 |      |
| バッチ         | .2      | .1     | 1.4         | 2.3        | .1  | .4         | 1.0                | .7     | .0                       | .1          | 1.7              | .3          | 8.9  |
| リモート<br>バッチ | .1      | .4     | 1.1         | 2.3        | .0  | .4         | .8                 | .8     | .0                       | .2          | 1.9              | .2          | 8.7  |
| リアル<br>タイム  | .0      | .4     | 2.8         | 2.2        | .0  | .4         | 1.2                | .4     | .1                       | 14.8        | 32.7             | 1.4         | 56.8 |
| 総平均         | .2      | .1     | 1.5         | 2.3        | .1  | .4         | 1.0                | .7     | .0                       | 1.1         | 3.8              | .4          | 12.1 |

## 6. コンピュータ使用時間

使用時間（ラン・タイム＋デバッグ・タイム）

全産業平均は1セット当り176.0時間/月で、月間200時間未満の使用時間の事業体数は全体の57.0%である。なお、本表11の集計に当っては、使用時間の明細記入なく、単に合計時間数（ラン、デバック、ダウン、メンテナンス・各タイムの合計）欄のみに記入のあった回答（小型機種以下に多い）も算入している。

システム別に見ると、リアル・タイム・システムの場合、ラン・タイムおよびメンテナンス・タイムはバッチ・システムの場合に比して、平均で2倍以上である。

システム別のラン、デバック、ダウン、メンテナンス各タイムは各種時間合計を100とすると、各システムとも月間メンテナンス・タイムの比率には大差はないが、デバック、ダウン各タイムの比率は、リアル・タイム・システムの場合最も低い。

（注1） 12表は、ラン、デバック両タイムに同時に記入のあった回答社数を母数とし、13～16表は、ラン、デバック、ダウン、メンテナンスの各時間欄に記入のあった回答社数を母数としている。ある回答社がすべての時間欄に記入されているとは限らないので、上の各母数は各々異なる。

（注2） 17表は、13～16表の結果を便宜上まとめ、およその傾向を知るためのもので、各表の母数が異なるから、17表は厳密な意味で精確なものではない。

（注3） 今回のダウン、メンテナンス各タイムは、個々のマシンについての時間であって、バッチ、リモート・バッチ、リアル・タイムの各々のシステムとしてのダウン、メンテナンス・各タイムを意味しない。



第11表 業種別・1セット当り月間使用時間分布（ラン+デバッグ）

|           |                                      | 保有<br>社数 | 保有セ<br>ット<br>社数 | 回<br>答<br>数 | 一<br>〇〇<br>時<br>間<br>未<br>満 | 一<br>〇〇<br>〜<br>一<br>五<br>〇<br>時<br>間 | 一<br>五<br>〇<br>〜<br>二<br>〇〇<br>時<br>間 | 二<br>〇〇<br>〜<br>二<br>五<br>〇<br>時<br>間 | 二<br>五<br>〇<br>〜<br>三<br>〇〇<br>時<br>間 | 三<br>〇〇<br>〜<br>三<br>五<br>〇<br>時<br>間 | 三<br>五<br>〇<br>〜<br>四<br>〇〇<br>時<br>間 | 四<br>〇〇<br>〜<br>四<br>五<br>〇<br>時<br>間 | 四<br>五<br>〇<br>〜<br>五<br>〇〇<br>時<br>間 | 五<br>〇〇<br>〜<br>五<br>五<br>〇<br>時<br>間 | 五<br>五<br>〇<br>時<br>間<br>以<br>上 | 総<br>平<br>均<br>時<br>間 |
|-----------|--------------------------------------|----------|-----------------|-------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 一 次 産 業   | 社数                                   | 9        | 8               | 7           | 1                           | 2                                     | 0                                     | 1                                     | 1                                     | 0                                     | 0                                     | 1                                     | 1                                     | 0                                     | 0                               | 215.5                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 14.3                        | 28.6                                  | .0                                    | 14.3                                  | 14.3                                  | .0                                    | .0                                    | 14.3                                  | 14.3                                  | .0                                    | .0                              |                       |
|           |                                      |          |                 |             |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                 |                       |
| 二 次 産 業   | 社数                                   | 505      | 475             | 291         | 28                          | 53                                    | 89                                    | 47                                    | 25                                    | 20                                    | 8                                     | 10                                    | 2                                     | 5                                     | 3                               | 167.3                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 9.6                         | 18.2                                  | 30.6                                  | 16.2                                  | 8.9                                   | 6.9                                   | 2.7                                   | 3.4                                   | .7                                    | 1.7                                   | 1.0                             |                       |
|           |                                      |          |                 |             |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                 |                       |
| 三 次 産 業   | 社数                                   | 580      | 568             | 317         | 47                          | 59                                    | 72                                    | 55                                    | 26                                    | 20                                    | 14                                    | 7                                     | 8                                     | 1                                     | 8                               | 180.6                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 14.8                        | 18.6                                  | 22.7                                  | 17.4                                  | 8.2                                   | 6.3                                   | 4.4                                   | 2.2                                   | 2.5                                   | .3                                    | 2.5                             |                       |
|           |                                      |          |                 |             |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                 |                       |
| 公 務       | 社数                                   | 81       | 74              | 59          | 9                           | 8                                     | 16                                    | 7                                     | 9                                     | 6                                     | 0                                     | 4                                     | 0                                     | 0                                     | 0                               | 192.2                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 15.3                        | 13.6                                  | 27.1                                  | 11.9                                  | 15.3                                  | 10.2                                  | .0                                    | 6.8                                   | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |
|           |                                      |          |                 |             |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                                 |                       |
| 全 産 業 平 均 |                                      | 1175     | 1125            | 674         | 85                          | 122                                   | 177                                   | 110                                   | 62                                    | 46                                    | 22                                    | 22                                    | 11                                    | 6                                     | 11                              | 176.0                 |
|           |                                      | %        |                 | 100.0       | 12.6                        | 18.1                                  | 26.3                                  | 16.3                                  | 9.2                                   | 6.8                                   | 3.3                                   | 3.3                                   | 1.6                                   | .9                                    | 1.6                             |                       |
| 主 な 業 種   | 繊 維 工 業                              | 社数       | 23              | 31          | 15                          | 2                                     | 1                                     | 2                                     | 5                                     | 3                                     | 0                                     | 2                                     | 0                                     | 0                                     | 0                               | 131.0                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 13.3                        | 6.7                                   | 13.3                                  | 33.3                                  | 20.0                                  | .0                                    | 13.3                                  | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |
|           | 化 学 工 業                              | 社数       | 80              | 81          | 44                          | 3                                     | 8                                     | 15                                    | 6                                     | 4                                     | 2                                     | 1                                     | 2                                     | 0                                     | 1                               | 169.8                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 6.8                         | 18.2                                  | 34.1                                  | 13.6                                  | 9.1                                   | 4.5                                   | 2.3                                   | 4.5                                   | .0                                    | 4.5                                   | 2.3                             |                       |
|           | 石 油 製 品 製 造 業                        | 社数       | 9               | 5           | 5                           | 0                                     | 0                                     | 2                                     | 0                                     | 0                                     | 1                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                               | 226.4                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | .0                          | .0                                    | 40.0                                  | 40.0                                  | .0                                    | .0                                    | 20.0                                  | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |
|           | 鉄 鋼 業                                | 社数       | 22              | 38          | 12                          | 1                                     | 3                                     | 4                                     | 2                                     | 0                                     | 1                                     | 1                                     | 0                                     | 0                                     | 0                               | 149.8                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 8.3                         | 25.0                                  | 33.3                                  | 16.7                                  | .0                                    | .0                                    | 8.3                                   | 8.3                                   | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |
|           | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 社数       | 58              | 60          | 34                          | 5                                     | 7                                     | 7                                     | 1                                     | 6                                     | 1                                     | 0                                     | 3                                     | 0                                     | 1                               | 167.8                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 14.7                        | 20.6                                  | 20.6                                  | 2.9                                   | 17.6                                  | 2.9                                   | .0                                    | 8.8                                   | .0                                    | 8.8                                   | 2.9                             |                       |
|           | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 社数       | 42              | 77          | 25                          | 4                                     | 3                                     | 5                                     | 3                                     | 4                                     | 5                                     | 0                                     | 1                                     | 0                                     | 0                               | 143.7                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 16.0                        | 12.0                                  | 20.0                                  | 12.0                                  | 16.0                                  | 20.0                                  | .0                                    | 4.0                                   | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |
|           | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 社数       | 144             | 101         | 82                          | 7                                     | 19                                    | 21                                    | 18                                    | 5                                     | 7                                     | 4                                     | 0                                     | 0                                     | 1                               | 176.5                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 8.5                         | 23.2                                  | 25.6                                  | 22.0                                  | 6.1                                   | 8.5                                   | 4.9                                   | .0                                    | .0                                    | .0                                    | 1.2                             |                       |
|           | 金 融 業                                | 社数       | 120             | 175         | 74                          | 13                                    | 14                                    | 19                                    | 10                                    | 6                                     | 4                                     | 1                                     | 2                                     | 3                                     | 1                               | 183.7                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 17.6                        | 18.9                                  | 25.7                                  | 13.5                                  | 8.1                                   | 5.4                                   | 1.4                                   | 2.7                                   | 4.1                                   | 1.4                                   | 1.4                             |                       |
| 種         | 生 命 保 険 業<br>(合代理業・サービス業)            | 社数       | 10              | 25          | 5                           | 4                                     | 0                                     | 1                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                               | 52.4                  |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 80.0                        | .0                                    | 20.0                                  | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |
|           | 損 害 保 険 業<br>(合代理業・サービス業)            | 社数       | 6               | 2           | 2                           | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 1                                     | 0                                     | 1                                     | 0                                     | 0                               | 411.0                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | .0                          | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                                    | 50.0                                  | .0                                    | 50.0                                  | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |
| 業         | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 社数       | 11              | 13          | 7                           | 1                                     | 0                                     | 2                                     | 0                                     | 1                                     | 2                                     | 1                                     | 0                                     | 0                                     | 0                               | 268.9                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 14.3                        | .0                                    | 28.6                                  | .0                                    | 14.3                                  | 28.6                                  | 14.3                                  | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |
|           | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 社数       | 83              | 60          | 37                          | .1                                    | .3                                    | .3                                    | .9                                    | .4                                    | .2                                    | .4                                    | .3                                    | .0                                    | .3                              | 235.0                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | 2.7                         | 8.1                                   | 8.1                                   | 24.3                                  | 13.5                                  | 10.8                                  | 5.4                                   | 10.8                                  | 8.1                                   | .0                                    | 8.1                             |                       |
| 種         | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 社数       | 2               | 2           | 1                           | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 1                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                               | 360.0                 |
|           | %                                    |          |                 | 100.0       | .0                          | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                                    | 100.0                                 | .0                                    | .0                                    | .0                                    | .0                              |                       |

第12表 システム別・1セット当月間使用時間分布

|   |          | 保有社数 | 回答に合計セット数 | 回答数 | 一〇〇時間未満 | 一〇〇～一五〇時間 | 一五〇～二〇〇時間 | 二〇〇～二五〇時間 | 二五〇～三〇〇時間 | 三〇〇～三五〇時間 | 三五〇～四〇〇時間 | 四〇〇～四五〇時間 | 四五〇～五〇〇時間 | 五〇〇～五五〇時間 | 五五〇時間以上 | 総平均時間 |       |
|---|----------|------|-----------|-----|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-------|-------|
| 1 | パッチ      | %    | 1123      | 665 | 581     | 44        | 107       | 169       | 108       | 55        | 39        | 17        | 20        | 9         | 4       | 9     | 206.6 |
|   |          |      |           |     | 100.0   | 7.6       | 18.4      | 29.1      | 18.6      | 9.5       | 6.7       | 2.9       | 3.4       | 1.5       | .7      | 1.5   |       |
| 2 | リモート・パッチ | %    | 49        | 23  | 12      | 2         | 3         | 1         | 0         | 2         | 2         | 0         | 1         | 0         | 1       | 0     | 172.9 |
|   |          |      |           |     | 100.0   | 16.7      | 25.0      | 8.3       | .0        | 15.7      | 16.7      | .0        | 8.3       | .0        | 8.3     | .0    |       |
| 3 | リアル・タイム  | %    | 110       | 137 | 78      | 8         | 5         | 3         | 8         | 9         | 9         | 4         | 8         | 4         | 6       | 14    | 409.8 |
|   |          |      |           |     | 100.0   | 10.3      | 6.4       | 3.8       | 10.3      | 11.5      | 11.5      | 5.1       | 10.3      | 5.1       | 7.7     | 17.9  |       |

第13表 システム別 1セット当月間ラン・タイム分布

|   |          | 保有社数 | 回答した合計セット数 | 回答数 | 一〇〇時間未満 | 一〇〇～一五〇時間 | 一五〇～二〇〇時間 | 二〇〇～二五〇時間 | 二五〇～三〇〇時間 | 三〇〇～三五〇時間 | 三五〇～四〇〇時間 | 四〇〇～四五〇時間 | 四五〇～五〇〇時間 | 五〇〇～五五〇時間 | 五五〇時間以上 | 総平均時間 |       |
|---|----------|------|------------|-----|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-------|-------|
| 1 | パッチ      | %    | 1123       | 656 | 577     | 84        | 169       | 153       | 83        | 35        | 21        | 15        | 10        | 1         | 2       | 4     | 169.0 |
|   |          |      |            |     | 100.0   | 14.6      | 29.3      | 26.5      | 14.4      | 6.1       | 3.6       | 2.6       | 1.7       | .2        | .3      | .7    |       |
| 2 | リモート・パッチ | %    | 49         | 23  | 12      | 2         | 4         | 1         | 2         | 1         | 0         | 1         | 1         | 0         | 0       | 0     | 139.3 |
|   |          |      |            |     | 100.0   | 16.7      | 33.3      | 8.3       | 16.7      | 8.3       | .0        | 8.3       | 8.3       | .0        | .0      | .0    |       |
| 3 | リアル・タイム  | %    | 110        | 128 | 71      | 5         | 5         | 4         | 12        | 11        | 6         | 8         | 1         | 6         | 3       | 10    | 375.8 |
|   |          |      |            |     | 100.0   | 7.0       | 7.0       | 5.6       | 16.9      | 15.5      | 8.5       | 11.3      | 1.4       | 8.5       | 4.2     | 14.1  |       |

第14表 システム別 1セット当月間デバッグ・タイム分布

|   |          | 保有社数 | 回答した合計セット数 | 回答数 | 二〇時間以下 | 二〇～四〇時間 | 四〇～六〇時間 | 六〇～八〇時間 | 八〇～一〇〇時間 | 一〇〇～一五〇時間 | 一五〇～二〇〇時間 | 二〇〇時間以上 | 総平均時間 |      |
|---|----------|------|------------|-----|--------|---------|---------|---------|----------|-----------|-----------|---------|-------|------|
| 1 | パッチ      | %    | 1123       | 621 | 550    | 141     | 149     | 110     | 60       | 35        | 42        | 10      | 3     | 42.7 |
|   |          |      |            |     | 100.0  | 25.6    | 27.1    | 20.0    | 10.9     | 6.4       | 7.6       | 1.8     | .5    |      |
| 2 | リモート・パッチ | %    | 49         | 19  | 10     | 2       | 2       | 2       | 1        | 1         | 2         | 0       | 0     | 40.6 |
|   |          |      |            |     | 100.0  | 20.0    | 20.0    | 20.0    | 10.0     | 10.0      | 20.0      | .0      | .0    |      |
| 3 | リアル・タイム  | %    | 110        | 117 | 63     | 6       | 13      | 12      | 9        | 6         | 11        | 2       | 4     | 68.6 |
|   |          |      |            |     | 100.0  | 9.5     | 20.6    | 19.0    | 14.3     | 9.5       | 17.5      | 3.2     | 6.3   |      |

第15表 システム別・1セット当月間ダウン・タイム分布

|            |   | 保有社数 | 回答社合計セット数 | 回答数   | 一〇時間以下 | 一〇～二〇時間 | 二〇～三〇時間 | 三〇～四〇時間 | 四〇～五〇時間 | 五〇～六〇時間 | 六〇～七〇時間 | 七〇～八〇時間 | 八〇～九〇時間 | 九〇～一〇〇時間 | 一〇〇時間以上 | 総平均時間 |
|------------|---|------|-----------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|-------|
| 1 バッチ      | % | 1123 | 461       | 390   | 262    | 90      | 22      | 7       | 3       | 3       | 1       | 0       | 0       | 0        | 2       | 9.6   |
|            |   |      |           | 100.0 | 67.2   | 23.1    | 5.6     | 1.8     | .8      | .8      | .3      | .0      | .0      | .0       | .5      |       |
| 2 リモート・バッチ | % | 49   | 11        | 9     | 7      | 2       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 4.2   |
|            |   |      |           | 100.0 | 77.8   | 22.2    | .0      | .0      | .0      | .0      | .0      | .0      | .0      | .0       | .0      |       |
| 3 リアル・タイム  | % | 110  | 129       | 58    | 45     | 5       | 4       | 0       | 2       | 2       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 7.3   |
|            |   |      |           | 100.0 | 77.6   | 8.8     | 6.9     | .0      | 3.4     | 3.4     | .0      | .0      | .0      | .0       | .0      |       |

第16表 システム別・1セット当月間メンテナンス・タイム分布

|            |   | 保有社数 | 回答社合計セット数 | 回答数   | 一〇時間以下 | 一〇～二〇時間 | 二〇～三〇時間 | 三〇～四〇時間 | 四〇～五〇時間 | 五〇～六〇時間 | 六〇～七〇時間 | 七〇～八〇時間 | 八〇～九〇時間 | 九〇～一〇〇時間 | 一〇〇時間以上 | 総平均時間 |
|------------|---|------|-----------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|-------|
| 1 バッチ      | % | 1123 | 586       | 499   | 248    | 151     | 58      | 18      | 8       | 7       | 1       | 1       | 1       | 3        | 3       | 14.0  |
|            |   |      |           | 100.0 | 49.7   | 30.3    | 11.6    | 3.6     | 1.6     | 1.4     | .2      | .2      | .2      | .6       | .6      |       |
| 2 リモート・バッチ | % | 49   | 27        | 14    | 5      | 2       | 3       | 1       | 0       | 0       | 1       | 1       | 0       | 1        | 0       | 16.1  |
|            |   |      |           | 100.0 | 35.7   | 14.3    | 21.4    | 7.1     | .0      | .0      | 7.1     | 7.1     | .0      | 7.1      | .0      |       |
| 3 リアル・タイム  | % | 110  | 159       | 79    | 15     | 17      | 19      | 13      | 4       | 5       | 4       | 0       | 2       | 0        | 0       | 34.0  |
|            |   |      |           | 100.0 | 19.0   | 21.5    | 24.1    | 16.5    | 5.1     | 6.3     | 5.1     | .0      | 2.5     | .0       | .0      |       |

第17表 システム別・1セット 当月各種時間対構成費および月間総管理時間

|         | ラ     | ン | デバグ  | グ | ウ   | ン | メンテナンス | 合     | 計 |
|---------|-------|---|------|---|-----|---|--------|-------|---|
| バッチ 時間  | 169.0 |   | 42.7 |   | 9.6 |   | 14.0   | 234.3 |   |
| %       | 71.8  |   | 18.1 |   | 4.1 |   | 6.0    | 100.0 |   |
| リモート・時間 | 139.3 |   | 40.6 |   | 4.2 |   | 16.1   | 200.2 |   |
| バッチ %   | 69.6  |   | 20.2 |   | 2.1 |   | 8.1    | 100.0 |   |
| リアル・時間  | 375.8 |   | 68.6 |   | 7.3 |   | 34.0   | 485.7 |   |
| タイム %   | 77.5  |   | 14.0 |   | 1.5 |   | 7.0    | 100.0 |   |

## 7. コンピュータ部門の運用経費

運用経費中、機器レンタル料は全産業平均49.2%で、機械設備関係費小計は56.1%に達し、これと人件費24.1%を加えると、80.2%となり、総経費の大半を占める。化学工業における通信回線比率が8.1%に達しているのが注目される。

月間経費対月商比率は、全産業平均1,000分の2.93で、広告・調査・情報提供サービス業は同75.01、とくに情報処理サービス業・ソフトウェア業においては1,000分の385.08%といちじるしい高率を示す。

従業員1人当りの月間コンピュータ経費は、全産業平均（公務を除く）、約3,700円で、情報処理サービス・ソフトウェア業においては172,200円の高額に達している。

第18表 業種別・コンピュータ経費月額平均(1)

単位:千円

|                                    |    | 回<br>答<br>数 | 人<br>件<br>費 | 機 械 設 備 関 係                |                       |                            |                  | 消 耗 品 な ど                       |                                           |                            |                            |                  |
|------------------------------------|----|-------------|-------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------|
|                                    |    |             |             | 機<br>材<br>レ<br>ン<br>タ<br>ル | 機<br>械<br>賃<br>借<br>費 | 保<br>修<br>費<br>・<br>保<br>険 | (<br>小<br>計<br>) | カ<br>ー<br>ド<br>費<br>・<br>紙<br>テ | 磁<br>気<br>テ<br>ィ<br>プ<br>・<br>デ<br>ィ<br>タ | プ<br>リ<br>ン<br>ト<br>用<br>紙 | 電<br>力<br>・<br>冷<br>房<br>費 | (<br>小<br>計<br>) |
| 一 次 産 業                            | 金額 | 2           | 4,387.5     | 5,045.0                    | 65.0                  | .0                         | 5,111.0          | 34.5                            | 279.5                                     | 380.0                      | 95.0                       | 789.0            |
|                                    | %  |             | 37.0        | 42.5                       | .5                    | .0                         | 45.1             | .3                              | 2.4                                       | 3.2                        | .8                         | 6.7              |
| 二 次 産 業                            | 金額 | 100         | 4,312.1     | 8,611.2                    | 172.6                 | 92.8                       | 8,876.6          | 207.4                           | 144.2                                     | 522.9                      | 183.1                      | 1,057.6          |
|                                    | %  |             | 28.5        | 56.9                       | 1.1                   | .6                         | 58.6             | 1.4                             | 1.0                                       | 3.5                        | 1.2                        | 7.0              |
| 三 次 産 業                            | 金額 | 104         | 4,698.3     | 9,738.0                    | 1,825.5               | 506.3                      | 12,069.9         | 321.8                           | 425.6                                     | 850.8                      | 288.2                      | 1,896.6          |
|                                    | %  |             | 21.1        | 43.8                       | 8.2                   | 2.3                        | 54.3             | 1.4                             | 1.9                                       | 3.9                        | 1.3                        | 8.5              |
| 公 務                                | 金額 | 15          | 1,597.1     | 4,284.8                    | 18.9                  | 46.4                       | 4,350.2          | 74.6                            | 154.1                                     | 337.0                      | 41.4                       | 607.1            |
|                                    | %  |             | 22.6        | 60.7                       | .3                    | .7                         | 61.6             | 1.1                             | 2.2                                       | 4.8                        | .6                         | 8.6              |
| 全 産 業                              | 金額 | 221         | 4,310.3     | 8,815.5                    | 939.0                 | 283.4                      | 10,038.0         | 250.6                           | 278.5                                     | 658.0                      | 222.1                      | 1,419.4          |
|                                    | %  |             | 24.1        | 49.2                       | 5.2                   | 1.6                        | 56.1             | 1.4                             | 1.6                                       | 3.7                        | 1.2                        | 7.9              |
| 主 業                                | 金額 | 5           | 4,500.6     | 6,359.8                    | 175.0                 | 114.4                      | 6,649.2          | 162.4                           | 179.2                                     | 944.0                      | 176.4                      | 1,462.0          |
|                                    | %  |             | 33.8        | 47.8                       | 1.3                   | .9                         | 50.0             | 1.2                             | 1.3                                       | 7.1                        | 1.3                        | 11.0             |
| 化 学 工 業                            | 金額 | 15          | 2,981.2     | 6,273.1                    | 390.6                 | 119.6                      | 6,783.4          | 96.5                            | 129.5                                     | 618.7                      | 138.0                      | 982.8            |
|                                    | %  |             | 23.9        | 50.3                       | 3.1                   | 1.0                        | 54.4             | .8                              | 1.0                                       | 5.0                        | 1.1                        | 7.9              |
| 石 油 製 品 製 造 業                      | 金額 | 3           | 10,242.0    | 24,741.3                   | 210.0                 | 150.0                      | 25,101.3         | 450.0                           | 603.3                                     | 1,829.0                    | 650.0                      | 3,532.3          |
|                                    | %  |             | 23.8        | 57.4                       | .5                    | .3                         | 58.2             | 1.0                             | 1.4                                       | 4.2                        | 1.5                        | 8.2              |
| 鉄 鋼 業                              | 金額 | 8           | 11,471.6    | 21,000.1                   | 122.0                 | 182.5                      | 21,304.6         | 323.0                           | 316.7                                     | 1,073.8                    | 884.2                      | 2,597.8          |
|                                    | %  |             | 31.4        | 57.4                       | .3                    | .5                         | 58.2             | .9                              | .9                                        | 2.9                        | 2.4                        | 7.1              |
| 電 気 機 械 器 具 製 造 業                  | 金額 | 11          | 4,951.0     | 12,812.6                   | 132.7                 | 28.0                       | 12,973.3         | 561.6                           | 205.2                                     | 374.9                      | 171.9                      | 1,313.7          |
|                                    | %  |             | 24.9        | 64.3                       | .7                    | .1                         | 65.1             | 2.8                             | 1.0                                       | 1.9                        | .9                         | 6.6              |
| 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                | 金額 | 6           | 10,232.8    | 29,606.6                   | 24.6                  | 25.3                       | 29,656.6         | 548.3                           | 280.0                                     | 820.6                      | 222.0                      | 1,871.0          |
|                                    | %  |             | 24.1        | 69.6                       | .1                    | .1                         | 69.8             | 1.3                             | .7                                        | 1.9                        | .5                         | 4.4              |
| 卸 賣 ・ 小 売 業 ・ 商 社                  | 金額 | 20          | 3,046.7     | 6,277.3                    | 55.8                  | 81.6                       | 6,414.7          | 155.2                           | 178.9                                     | 717.3                      | 170.2                      | 1,221.6          |
|                                    | %  |             | 25.0        | 51.6                       | .5                    | .7                         | 52.7             | 1.3                             | 1.5                                       | 5.9                        | 1.4                        | 10.0             |
| 金 融 業                              | 金額 | 27          | 4,253.2     | 9,316.9                    | 5,582.4               | 1,031.4                    | 15,930.8         | 218.4                           | 313.8                                     | 1,045.9                    | 383.6                      | 1,961.9          |
|                                    | %  |             | 16.8        | 36.7                       | 22.0                  | 4.1                        | 62.8             | .9                              | 1.2                                       | 4.1                        | 1.5                        | 7.7              |
| 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)          | 金額 | 2           | 17,588.0    | 61,563.5                   | 1,101.5               | 5,000.0                    | 67,665.0         | 1,419.5                         | 1,392.0                                   | 3,702.0                    | 328.5                      | 6,842.0          |
|                                    | %  |             | 17.7        | 61.9                       | 1.1                   | 5.0                        | 68.0             | 1.4                             | 1.4                                       | 3.7                        | .3                         | 6.9              |
| 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)          | 金額 | 1           | 2,108.0     | 4,600.0                    | 800.0                 | .0                         | 5,400.0          | 30.0                            | 400.0                                     | 1,100.0                    | 330.0                      | 1,860.0          |
|                                    | %  |             | 19.8        | 43.3                       | 7.5                   | .0                         | 50.8             | .3                              | 3.8                                       | 10.4                       | 3.1                        | 17.5             |
| 電 力 ・ ガ ス 事 業                      | 金額 | 3           | 6,414.3     | 19,880.6                   | .0                    | 294.0                      | 20,174.6         | 96.6                            | 333.3                                     | 1,160.0                    | 293.3                      | 1,883.3          |
|                                    | %  |             | 11.8        | 36.5                       | .0                    | .5                         | 37.0             | .2                              | .6                                        | 2.1                        | .5                         | 3.5              |
| 廣 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業   | 金額 | 1           | 150.0       | .0                         | 152.0                 | 60.0                       | 212.0            | 15.0                            | .0                                        | 5.0                        | 5.0                        | 25.0             |
|                                    | %  |             | 37.3        | .0                         | 37.8                  | 14.9                       | 52.7             | 3.7                             | .0                                        | 1.2                        | 1.2                        | 6.2              |
| 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 金額 | 17          | 9,906.8     | 9,110.1                    | 1,608.2               | 521.4                      | 11,239.7         | 511.0                           | 584.6                                     | 1,512.5                    | 615.2                      | 3,223.5          |
|                                    | %  |             | 32.7        | 30.1                       | 5.3                   | 1.7                        | 37.1             | 1.7                             | 1.9                                       | 5.0                        | 2.0                        | 10.6             |

第19表 業種別・コンピュータ経費月額平均(2)

単位:千円

|                                    |    | 委託<br>計費 | さん<br>計費・<br>株主 | プ<br>ラ<br>グ<br>ラ<br>ム<br>計<br>費 | そ<br>の<br>他 | 小<br>計   | 通<br>信<br>回<br>線<br>使<br>用<br>料 | デ<br>ー<br>タ<br>輸<br>送<br>費 | そ<br>の<br>他<br>通<br>信<br>費<br>等 | 小<br>計  | 場<br>計   | 他<br>か<br>ら<br>割<br>り<br>か<br>け<br>ら<br>れ<br>た<br>費<br>用 |
|------------------------------------|----|----------|-----------------|---------------------------------|-------------|----------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------|----------|----------------------------------------------------------|
| 一 次 産 業                            | 金額 | .0       | .0              | 1,000.0                         | .0          | 1,000.0  | 450.0                           | 50.0                       | 75.0                            | 575.0   | 11,852.5 | 192.0                                                    |
|                                    | %  | .0       | .0              | 8.4                             | .0          | 8.4      | 3.8                             | .4                         | .6                              | 4.8     | 100.0    |                                                          |
| 二 次 産 業                            | 金額 | 92.5     | 218.6           | 19.2                            | 40.2        | 370.7    | 346.9                           | 35.6                       | 138.7                           | 521.3   | 15,138.5 | 133.6                                                    |
|                                    | %  | .6       | 1.4             | .1                              | .3          | 2.4      | 2.3                             | .2                         | .9                              | 3.4     | 100.0    |                                                          |
| 三 次 産 業                            | 金額 | 746.2    | 1,444.4         | 128.4                           | 420.6       | 2,749.8  | 437.3                           | 84.3                       | 306.5                           | 328.3   | 22,243.1 | 580.0                                                    |
|                                    | %  | 3.4      | 6.5             | .6                              | 1.9         | 12.4     | 2.0                             | .4                         | 1.4                             | 3.7     | 100.0    |                                                          |
| 公 務                                | 金額 | 76.4     | 297.6           | 1.3                             | 167.8       | 483.2    | 16.6                            | 2.0                        | .4                              | 19.1    | 7,056.8  | .0                                                       |
|                                    | %  | 1.1      | 4.2             | .0                              | 1.5         | 6.8      | .2                              | .0                         | .0                              | .3      | 100.0    |                                                          |
| 全 業                                | 金額 | 398.2    | 798.9           | 82.9                            | 223.4       | 1,503.6  | 368.0                           | 56.4                       | 207.7                           | 632.2   | 17,903.7 | 335.1                                                    |
|                                    | %  | 2.2      | 4.5             | .5                              | 1.2         | 6.4      | 2.1                             | .3                         | 1.2                             | 3.5     | 100.0    |                                                          |
| 主 業                                | 金額 | 20.0     | 40.0            | 10.0                            | 10.0        | 80.0     | 340.0                           | 44.6                       | 227.0                           | 611.6   | 13,303.4 | 43.6                                                     |
|                                    | %  | .2       | .3              | .1                              | .1          | .6       | 2.6                             | .3                         | 1.7                             | 4.6     | 100.0    |                                                          |
| な 業                                | 金額 | 32.1     | 343.9           | .0                              | 130.6       | 506.7    | 1,003.3                         | 23.9                       | 177.6                           | 1,204.9 | 12,459.1 | 287.3                                                    |
|                                    | %  | .3       | 2.8             | .0                              | 1.0         | 4.1      | 8.1                             | .2                         | 1.4                             | 9.7     | 100.0    |                                                          |
| 石 油 製 品 製 造 業                      | 金額 | 1,731.3  | 594.0           | 266.6                           | 300.0       | 2,892.0  | 523.3                           | 376.6                      | 453.3                           | 1,353.3 | 43,121.0 | 898.0                                                    |
|                                    | %  | 4.0      | 1.4             | .6                              | .7          | 6.7      | 1.2                             | .9                         | 1.1                             | 3.1     | 100.0    |                                                          |
| 鉄 鋼 業                              | 金額 | .0       | 425.2           | 25.0                            | 123.5       | 573.7    | 390.1                           | 49.6                       | 201.3                           | 641.1   | 36,589.0 | .0                                                       |
|                                    | %  | .0       | 1.2             | .1                              | .3          | 1.6      | 1.1                             | .1                         | .6                              | 1.8     | 100.0    |                                                          |
| 電 気 機 械 器 具 製 造 業                  | 金額 | 48.8     | 117.0           | .0                              | 6.3         | 172.1    | 433.7                           | 38.1                       | 40.0                            | 511.8   | 19,922.2 | 114.3                                                    |
|                                    | %  | .2       | .6              | .0                              | .0          | .9       | 2.2                             | .2                         | .2                              | 2.6     | 100.0    |                                                          |
| 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                | 金額 | 6.6      | 555.3           | 7.3                             | .0          | 568.3    | 44.0                            | 17.0                       | 122.1                           | 183.1   | 42,513.0 | 19.1                                                     |
|                                    | %  | .0       | 1.3             | .0                              | .0          | 1.3      | .1                              | .0                         | .3                              | .4      | 100.0    |                                                          |
| 卸 売 ・ 小 売 業 ・ 商 社                  | 金額 | 167.9    | 574.4           | 131.2                           | 467.9       | 1,341.5  | 27.1                            | 45.8                       | 71.5                            | 144.4   | 12,168.9 | 45.5                                                     |
|                                    | %  | 1.4      | 4.7             | 1.1                             | 3.8         | 11.0     | .2                              | .4                         | .6                              | 1.2     | 100.0    |                                                          |
| 金 融 業                              | 金額 | 308.0    | 1,151.2         | 321.4                           | 346.3       | 2,127.0  | 920.6                           | 73.2                       | 110.6                           | 1,104.5 | 25,377.6 | .0                                                       |
|                                    | %  | 1.2      | 4.5             | 1.3                             | 1.4         | 8.4      | 3.6                             | .3                         | .4                              | 4.4     | 100.0    |                                                          |
| 生 命 保 險 業<br>(含代理業・サービス業)          | 金額 | 950.0    | 4,254.5         | .0                              | 1,393.5     | 6,598.0  | 515.5                           | 288.0                      | 8.0                             | 811.5   | 99,504.5 | .0                                                       |
|                                    | %  | 1.0      | 4.3             | .0                              | 1.4         | 6.6      | .5                              | .3                         | .0                              | .8      | 100.0    |                                                          |
| 損 害 保 險 業<br>(含代理業・サービス業)          | 金額 | .0       | 1,260.0         | .0                              | .0          | 1,260.0  | .0                              | .0                         | .0                              | .0      | 10,628.0 | .0                                                       |
|                                    | %  | .0       | 11.9            | .0                              | .0          | 11.9     | .0                              | .0                         | .0                              | .0      | 100.0    |                                                          |
| 電 力 ・ ガ ス 事 業                      | 金額 | 13,371.6 | 5,100.0         | 687.3                           | 6,674.3     | 25,833.3 | .0                              | 3.3                        | 166.6                           | 170.0   | 54,475.6 | 50.0                                                     |
|                                    | %  | 24.5     | 9.4             | 1.3                             | 12.3        | 47.4     | .0                              | .0                         | .3                              | .3      | 100.0    |                                                          |
| 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報                    | 金額 | .0       | .0              | .0                              | 10.0        | 10.0     | .0                              | .0                         | 5.0                             | 5.0     | 402.0    | .0                                                       |
|                                    | %  | .0       | .0              | .0                              | 2.5         | 2.5      | .0                              | .0                         | 1.2                             | 1.2     | 100.0    |                                                          |
| 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 金額 | 1,370.8  | 2,756.0         | 47.0                            | 23.5        | 4,197.4  | 134.4                           | 285.4                      | 1,322.7                         | 1,722.7 | 30,289.2 | 2,570.3                                                  |
|                                    | %  | 4.5      | 9.1             | .2                              | .1          | 13.9     | .4                              | .9                         | 4.4                             | 5.7     | 100.0    |                                                          |

第20表 業種別・1社当月間経費対月商比平均

|                  |                                      | 回<br>答<br>数 | 1<br>社<br>当<br>り<br>平<br>均<br>月<br>間<br>経<br>費<br>(千<br>円) | 1<br>社<br>当<br>り<br>平<br>均<br>月<br>商<br>(百<br>万<br>円) | 平<br>均<br>1/1,000 |
|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------|
| 一 次 産 業          |                                      | 2           | 11,862.5                                                   | 11,722.0                                              | 1.01              |
| 二 次 産 業          |                                      | 144         | 21,187.9                                                   | 5,432.6                                               | 3.90              |
| 三 次 産 業          |                                      | 86          | 19,564.3                                                   | 8,693.7                                               | 2.25              |
| 公 務              |                                      | 1           | 3,263.0                                                    | 569.9                                                 | 5.72              |
| 全 産 業            |                                      | 233         | 20,431.6                                                   | 6,970.3                                               | 2.93              |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 7           | 20,201.1                                                   | 6,980.2                                               | 2.89              |
|                  | 化 学 工 業                              | 26          | 18,215.9                                                   | 3,644.5                                               | 4.99              |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 3           | 43,121.0                                                   | 21,537.0                                              | 2.00              |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 8           | 36,589.0                                                   | 6,887.3                                               | 5.31              |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 21          | 32,687.0                                                   | 5,799.9                                               | 5.63              |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 13          | 62,718.3                                                   | 13,397.1                                              | 4.68              |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 25          | 11,757.4                                                   | 20,276.0                                              | 0.57              |
|                  | 金 融 業                                | (32)        | ( 31,900.4)                                                | ( 32,074.9)                                           | (0.99)            |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | ( 3)        | (124,956.3)                                                | (310,124.9)                                           | (0.40)            |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | ( 2)        | ( 20,883.5)                                                | (916,077.3)                                           | (0.02)            |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 4           | 46,940.5                                                   | 20,642.7                                              | 2.27              |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 2           | 1,594.0                                                    | 21.2                                                  | 75.01             |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 22          | 29,765.4                                                   | 77.2                                                  | 385.08            |

(注) 産業平均には、金融業、生命保険業、損害保険業を除く。

第21表 業種別・1社当月間経費対従業員数比平均

|                  |                                  | 回<br>答<br>数  | 1 均<br>社 月<br>当 間<br>平 経<br>費<br>(千円) | 1 均<br>社 従<br>当 業<br>員 数 | 経費/従業員<br>(千円) |                  |      |
|------------------|----------------------------------|--------------|---------------------------------------|--------------------------|----------------|------------------|------|
|                  |                                  |              |                                       |                          | 平 均            | 上 限              | 下 限  |
| 一 次 産 業          |                                  | 2            | 11,862.5                              | 6,808.5                  | 1.7            | 1.8              | 1.4  |
| 二 次 産 業          |                                  | 144          | 21,187.9                              | 5,333.5                  | 3.9            | 44.7             |      |
| 三 次 産 業          |                                  | 131          | 25,652.8                              | 7,137.5                  | 3.5            | 425.0            |      |
| 公 務              |                                  | 18           | 12,309.2                              | 19,920.1                 | .6             | 18.0             |      |
| 全 産 業<br>(公務を降き) |                                  | 295<br>(277) | 22,565.7<br>(23,232.1)                | 7,034.6<br>(6,197.3)     | 3.2<br>(3.7)   | 425.0<br>(425.0) |      |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                          | 7            | 20,201.1                              | 7,824.0                  | 2.5            | 4.8              |      |
|                  | 化 学 工 業                          | 26           | 18,215.9                              | 3,371.9                  | 5.4            | 44.7             | 1.8  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                    | 3            | 43,121.0                              | 4,369.3                  | 9.8            | 15.1             | 6.8  |
|                  | 鉄 鋼 業                            | 8            | 36,589.0                              | 7,527.2                  | 4.8            | 8.2              | .8   |
|                  | 電気機械器具製造業                        | 21           | 32,687.0                              | 8,835.0                  | 3.6            | 9.4              | .1   |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具<br>製 造 業           | 13           | 62,718.3                              | 13,384.0                 | 4.6            | 7.7              |      |
|                  | 卸業・小売業・商社                        | 25           | 11,757.7                              | 1,527.8                  | 7.6            | 34.9             | .1   |
|                  | 金 融 業                            | 32           | 31,900.4                              | 1,965.7                  | 16.2           | 425.0            | 1.4  |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)        | 4            | 123,532.2                             | 95,266.5                 | 1.2            | 1.9              | 1.0  |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)        | 2            | 20,883.5                              | 1,793.5                  | 11.6           | 12.5             | 9.6  |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                    | 4            | 46,940.5                              | 17,758.5                 | 2.6            | 5.7              | .9   |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業 | 2            | 1,594.0                               | 72.0                     | 22.1           | 57.4             | 20.3 |
|                  | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業            | 22           | 29,765.4                              | 172.8                    | 172.2          | 365.1            | 1.5  |



第22表 システム別・1社当月間経費平均

|                                                      | 保有<br>社<br>数 | 経<br>費<br>無<br>記<br>入<br>数 | 経<br>費<br>記<br>入<br>数 | 経<br>費<br>（千円）<br>1社当月平均月間 | 月間経費（千円）<br>1セ<br>ット<br>当<br>り<br>平<br>均 |
|------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| バ            ッ            チ                          | 1017         | 772                        | 245                   | 11,163.8                   | 5,907.4                                  |
| リモート・バッチ                                             | 20           | 14                         | 6                     | 15,441.1                   | 7,720.5                                  |
| リアル・タイム                                              | 16           | 11                         | 5                     | 25,957.4                   | 21,631.1                                 |
| バ            ッ            チ            と<br>リモート・バッチ | 15           | 11                         | 4                     | 12,561.0                   | 3,349.6                                  |
| バ            ッ            チ            と<br>リアル・タイム  | 80           | 51                         | 29                    | 82,592.7                   | 14,694.4                                 |
| リモート・バッチ<br>とリアル・タイム                                 | 3            | 1                          | 2                     | 103,185.0                  | 10,318.5                                 |
| バッチとリモート・バ<br>ッチとリアル・タイム                             | 11           | 6                          | 5                     | 210,237.2                  | 8,687.4                                  |
| 総            平            均                          | 1162         | 866                        | 296                   | 22,501.9                   | 8,325.7                                  |

## 8. コンピュータ部門の勤務制度

二直制、三直制の割合は前年と大差はないが、一直制は60.2%で前年77.3%を下廻り、時差出勤制は30.0%と前年10.9%を大幅に上廻る。この傾向は、通常の事務職勤務とも製造工場職勤務ともまた異なる、コンピュータ部門勤務の特殊性を示す。

第23表 業種別・勤務制度分布

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |          | 一<br>直<br>制 | 二<br>直<br>制 | 三<br>直<br>制 | 時<br>差<br>出<br>勤<br>制 | 合<br>計<br>社<br>数 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|------------------|
| 一 次 産 業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  | 回答数<br>% | 4<br>44.4   | 1<br>11.1   | 0<br>.0     | 4<br>44.4             | 9<br>100.0       |
| 二 次 産 業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  | 回答数<br>% | 312<br>61.8 | 31<br>6.1   | 17<br>3.4   | 145<br>28.7           | 505<br>100.0     |
| 三 次 産 業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  | 回答数<br>% | 329<br>56.7 | 36<br>6.2   | 30<br>5.2   | 185<br>31.9           | 580<br>100.0     |
| 公 務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  | 回答数<br>% | 62<br>76.5  | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 19<br>23.5            | 81<br>100.0      |
| 全 産 業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | 回答数<br>% | 707<br>60.2 | 68<br>5.8   | 47<br>4.0   | 353<br>30.0           | 1175<br>100.0    |
| 主<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |  |  |  |          |             |             |             |                       |                  |

## 9. コンピュータ要員と待遇

要員数は、1事業体当たり29人以下が68.3%で機種別に見るとき、超大型機を保有する企業の要員数平均は292.8人で、超小型機保有企業の6.4人に比べ、システムの複雑さをものがたる。

管理職1人当たりの人員構成は、庶務その他1.8人、パンチャー4.1人、オペレータ2.3人、プログラマ3.7人、SE1.4人で、71年版白書における数値と大差はない。

業種別では、鉄鋼業、生命保険業、電力・ガス事業が、1社平均100人を超える要員を擁している。

平均給与は、全産業平均で、パンチャー40,400円と前年比6,900円増(12.1%増)、オペレータは52,000円で前年比9,000円増(12.1%増)、プログラマは62,400円で前年比14,100円増(12.9%増)、SEは80,100円で前年比11,800円増(11.8%増)で、プログラマの給与上昇率がやや高い。

職務手当は、全産業平均でパンチャー4,300円(前年1,799円)、オペレーター6,200円(前年3,002円)、プログラマ6,500円(前年3,953円)、SE10,100円(前年7,526円)と、いずれも前年にくらべ増加している。

要員に関する問題としては、「スペシャリストとしての地位が未確立」、「他部門からの配置転換が困難」、「絶対数が不足」の3問題が平均して上位を占め、プログラマ、SEについては「教育に手間がかかる」ことが大きななやみになっている。

第24表 コンピュータ要員数分布

|             | 九人<br>以下    | 一〇<br>～<br>一九人 | 二〇<br>～<br>二九人 | 三〇<br>～<br>三九人 | 四〇<br>～<br>四九人 | 六〇<br>～<br>七五人 | 八〇<br>～<br>八九人 | 一〇〇<br>人以上 | 合<br>計<br>社<br>数 |
|-------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------|------------------|
| 社<br>数<br>% | 355<br>30.2 | 289<br>24.6    | 159<br>13.5    | 100<br>8.5     | 100<br>8.5     | 48<br>4.1      | 30<br>2.6      | 94<br>8.0  | 1175<br>100.0    |

第25表 主力機種別・1社当り要員数平均

| 機 種           | 1社当り<br>平均要員数 | 庶務<br>その他 | パン<br>チャ<br>ー | オペ<br>レー<br>タ | プロ<br>グラ<br>マ | S<br>E | 管<br>理<br>職 | 合<br>計<br>人<br>数 |
|---------------|---------------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------|-------------|------------------|
| 超 大 型以下を保有    |               | 50.2      | 47.8          | 59.2          | 77.5          | 35.6   | 22.3        | 292.8            |
| 大 型 A "       |               | 34.5      | 47.7          | 39.5          | 68.7          | 22.0   | 15.0        | 227.5            |
| 大 型 B "       |               | 12.1      | 21.9          | 11.6          | 18.6          | 7.3    | 5.3         | 77.2             |
| 中 型 A "       |               | 3.8       | 12.7          | 5.2           | 8.6           | 4.2    | 2.4         | 37.1             |
| 中 型 B "       |               | 1.6       | 8.5           | 2.5           | 4.5           | 1.8    | 1.5         | 20.7             |
| 小 型 "         |               | .4        | 3.0           | 1.4           | 1.8           | .8     | .8          | 8.5              |
| 超 小 型 "       |               | .3        | 1.8           | 1.5           | 1.5           | .4     | .7          | 6.4              |
| ミニコンピュータ "    |               | .2        | .5            | .2            | .5            | .2     | .7          | 2.5              |
| そ の 他 の み 保 有 |               | .0        | .0            | .0            | .0            | .0     | .0          | 0                |
| 総 平 均         |               | 5.5       | 11.9          | 6.7           | 10.8          | 4.2    | 3.0         | 42.4             |

第26表 業種別・1社当り要員数平均

|      |                       | 庶務その他 |      |      | パンチャ |      |      | オペレータ |      |      | プログラマ |     |      | S    |    |      | 管理職  |    |      | 合計    |      |       |
|------|-----------------------|-------|------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|-----|------|------|----|------|------|----|------|-------|------|-------|
|      |                       | 男     | 女    | 計    | 男    | 女    | 計    | 男     | 女    | 計    | 男     | 女   | 計    | 男    | 女  | 計    | 男    | 女  | 計    | 男     | 女    | 計     |
| 一次産業 |                       | .1    | .6   | .7   | .0   | 7.7  | 7.7  | 1.1   | 1.5  | 2.6  | 4.8   | .6  | 5.5  | 3.7  | .0 | 3.7  | 1.4  | .0 | 1.4  | 11.3  | 10.6 | 22.0  |
| 二次産業 |                       | .6    | 3.3  | 4.0  | .2   | 10.5 | 10.8 | 4.6   | 1.3  | 5.9  | 8.6   | 1.5 | 10.2 | 4.8  | .0 | 4.8  | 2.5  | .0 | 2.5  | 21.6  | 16.9 | 38.5  |
| 三次産業 |                       | 2.6   | 4.6  | 7.3  | .0   | 13.8 | 13.9 | 6.6   | 1.4  | 8.0  | 10.5  | 1.5 | 12.0 | 4.0  | .1 | 4.1  | 3.5  | .0 | 3.6  | 27.4  | 21.7 | 49.2  |
| 公務   |                       | 2.0   | 1.4  | 3.5  | .1   | 9.1  | 9.3  | 3.4   | .5   | 3.9  | 9.2   | .8  | 10.1 | 2.9  | .0 | 2.9  | 2.2  | .1 | 2.3  | 20.1  | 12.1 | 32.2  |
| 企業   |                       | 1.7   | 3.8  | 5.5  | .1   | 12.0 | 12.2 | 5.4   | 1.3  | 6.8  | 9.5   | 1.5 | 11.0 | 4.2  | .0 | 4.3  | 3.0  | .0 | 3.0  | 24.2  | 18.8 | 43.1  |
| 主    | 繊維工業                  | 1.3   | 3.9  | 5.3  | .0   | 18.3 | 18.3 | 5.5   | 1.3  | 6.9  | 11.8  | 3.0 | 14.8 | 8.1  | .0 | 8.1  | 2.8  | .0 | 2.8  | 29.7  | 26.6 | 56.3  |
|      | 化学工業                  | .6    | 3.8  | 4.5  | .0   | 8.7  | 8.7  | 2.6   | 1.4  | 4.0  | 5.9   | 1.4 | 7.3  | 4.8  | .0 | 4.8  | 2.5  | .0 | 2.5  | 16.5  | 15.5 | 32.0  |
|      | 石油製品製造業               | 1.0   | 6.0  | 7.0  | .0   | 10.5 | 10.5 | 10.1  | .5   | 10.6 | 9.7   | 1.7 | 11.5 | 6.6  | .0 | 6.6  | 2.5  | .0 | 2.5  | 30.1  | 18.8 | 49.0  |
|      | 鉄鋼業                   | 3.5   | 8.0  | 11.5 | 5.0  | 23.9 | 29.0 | 28.1  | 2.5  | 30.6 | 51.8  | 9.5 | 61.4 | 11.0 | .0 | 11.0 | 9.8  | .0 | 9.8  | 109.2 | 44.0 | 153.3 |
|      | 電気機械器具製造業             | .8    | 7.6  | 8.5  | .1   | 16.8 | 17.0 | 8.2   | 1.9  | 10.2 | 11.8  | 1.2 | 13.1 | 7.3  | .0 | 7.4  | 3.6  | .0 | 3.6  | 32.2  | 27.7 | 60.0  |
| な    | 輸送用機械器具製造業            | 1.3   | 5.0  | 6.4  | .0   | 15.4 | 15.4 | 5.0   | 1.5  | 6.6  | 9.2   | 2.7 | 12.0 | 8.2  | .5 | 8.7  | 3.7  | .0 | 3.8  | 27.7  | 25.4 | 53.1  |
|      | 卸売・小売業・商社             | .5    | 3.1  | 3.6  | .0   | 9.4  | 9.4  | 2.3   | 1.1  | 3.4  | 4.6   | .8  | 5.4  | 2.0  | .0 | 2.0  | 1.6  | .0 | 1.7  | 11.2  | 14.5 | 25.8  |
| 業    | 金融業                   | 1.7   | 6.4  | 8.2  | .0   | 11.3 | 11.3 | 7.4   | 2.6  | 10.1 | 14.1  | 1.8 | 16.0 | 4.0  | .0 | 4.1  | 4.1  | .0 | 4.1  | 31.5  | 22.4 | 53.9  |
|      | 生命保険業<br>(代理店・サービス業)  | 3.1   | 16.4 | 19.5 | .0   | 52.8 | 52.8 | 27.4  | 10.6 | 38.0 | 30.3  | 2.1 | 32.4 | 6.0  | .7 | 6.7  | 8.9  | .1 | 9.0  | 75.7  | 82.7 | 158.4 |
|      | 損害保険業<br>(代理店・サービス業)  | 5.5   | 30.1 | 36.6 | .3   | 7.3  | 7.6  | 4.8   | 1.5  | 6.3  | 20.0  | 4.6 | 24.6 | 5.1  | .1 | 5.3  | 8.3  | .0 | 8.3  | 45.1  | 43.8 | 89.0  |
| 横    | 電力・ガス事業               | 7.0   | 6.5  | 13.5 | .0   | 31.5 | 31.5 | 13.7  | 3.6  | 17.3 | 17.5  | 2.0 | 19.5 | 12.1 | .6 | 12.7 | 12.9 | .0 | 13.0 | 63.3  | 44.3 | 107.7 |
|      | 広告・調査・情報<br>提供サービス業   | 1.6   | 2.1  | 3.7  | .0   | 10.6 | 10.6 | 4.6   | 1.3  | 5.9  | 4.9   | 1.3 | 6.2  | 3.9  | .7 | 4.6  | 4.2  | .1 | 4.3  | 19.2  | 16.1 | 35.3  |
|      | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業 | 5.0   | 7.4  | 12.5 | .1   | 29.3 | 29.4 | 12.3  | .7   | 13.0 | 16.7  | 4.0 | 20.8 | 5.4  | .1 | 5.6  | 5.4  | .3 | 5.7  | 45.2  | 42.1 | 87.4  |

第27表 業種別・職種別・残業時間平均

|                  |                                  | 庶務その他 |      | パンチャー |      | オペレータ |      | プログラマ |      | S<br>E |      | 管理職  |      |
|------------------|----------------------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|------|------|------|
|                  |                                  | 男     | 女    | 男     | 女    | 男     | 女    | 男     | 女    | 男      | 女    | 男    | 女    |
| 一 次 産 業          |                                  | .0    | .0   | .0    | 6.6  | 33.0  | 6.7  | 36.9  | 5.0  | 29.7   | .0   | 15.4 | .0   |
| 二 次 産 業          |                                  | 19.8  | 7.3  | 12.0  | 5.5  | 22.6  | 7.0  | 24.1  | 9.2  | 24.9   | 8.9  | 8.1  | 7.6  |
| 三 次 産 業          |                                  | 15.2  | 6.5  | 20.8  | 8.0  | 25.1  | 7.4  | 27.6  | 8.7  | 24.4   | 4.0  | 11.3 | 10.8 |
| 公 務              |                                  | 14.5  | 4.7  | 10.5  | 2.8  | 23.4  | 8.4  | 26.8  | 9.9  | 29.2   | 15.3 | 16.8 | 3.0  |
| 全 産 業 平 均        |                                  | 15.9  | 6.7  | 13.1  | 6.8  | 24.2  | 7.2  | 26.3  | 9.0  | 24.9   | 6.1  | 10.4 | 9.3  |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                          | 8.3   | 4.0  | .0    | 3.8  | 14.9  | 5.4  | 20.9  | 9.5  | 17.1   | .0   | 3.7  | .0   |
|                  | 化 学 工 業                          | 12.4  | 6.6  | .0    | 5.3  | 23.8  | 5.4  | 23.1  | 8.3  | 18.3   | 6.0  | 3.4  | .0   |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                    | 27.5  | 6.0  | .0    | 4.3  | 26.8  | 8.4  | 30.9  | 6.3  | 19.6   | .0   | 2.1  | .0   |
|                  | 鉄 鋼 業                            | 12.2  | 5.6  | 12.0  | 6.6  | 14.2  | 8.5  | 14.0  | 8.7  | 17.3   | .0   | .9   | .0   |
|                  | 電気機械器具製造業                        | 19.0  | 7.4  | 5.0   | 4.9  | 22.4  | 4.3  | 28.8  | 9.4  | 28.8   | .0   | 6.8  | 15.0 |
|                  | 輸送用機械器具製造業                       | 38.1  | 15.7 | .0    | 7.3  | 33.9  | 10.7 | 39.6  | 13.2 | 37.8   | 7.0  | 25.4 | 5.3  |
|                  | 卸業・小売業・商社                        | 9.0   | 4.5  | 8.3   | 5.2  | 25.5  | 7.6  | 26.7  | 6.7  | 25.5   | .0   | 12.7 | 2.6  |
|                  | 金 融 業                            | 14.5  | 7.1  | 20.0  | 5.2  | 21.4  | 9.4  | 30.3  | 8.5  | 27.5   | 14.5 | 17.3 | .0   |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)        | 24.6  | 7.0  | .0    | 4.2  | 15.5  | 1.5  | 20.3  | 3.3  | 33.6   | .0   | 21.8 | 10.0 |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)        | 10.6  | 5.4  | 23.0  | 5.1  | 20.0  | 2.2  | 28.3  | 3.0  | 25.6   | 30.0 | 18.8 | .0   |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                    | 8.6   | 2.1  | .0    | 2.1  | 17.6  | 4.0  | 24.9  | 5.1  | 16.8   | .0   | 5.1  | 5.0  |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業 | 20.0  | 5.1  | .0    | 6.1  | 29.1  | 8.1  | 32.5  | 4.0  | 28.9   | .0   | 2.7  | 16.0 |
|                  | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業            | 26.4  | 8.6  | 30.1  | 12.5 | 33.3  | 10.4 | 33.1  | 9.7  | 26.7   | 6.0  | 9.8  | 12.1 |

第28表 業種別・職種別・年齢平均および月額給与平均

|                  |                                      | パンチャー  |                | オペレータ  |                | プログラマ  |                | S      | E              |
|------------------|--------------------------------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|
|                  |                                      | 年<br>令 | 給<br>与<br>(千円) | 年<br>令 | 給<br>与<br>(千円) | 年<br>令 | 給<br>与<br>(千円) | 年<br>令 | 給<br>与<br>(千円) |
| 一                | 次 産 業                                | 20.3   | 37.5           | 22.2   | 42.9           | 26.3   | 63.2           | 30.7   | 81.3           |
| 二                | 次 産 業                                | 20.5   | 40.8           | 22.2   | 49.9           | 24.9   | 59.4           | 29.3   | 77.7           |
| 三                | 次 産 業                                | 21.0   | 40.7           | 23.8   | 53.9           | 25.7   | 65.1           | 29.3   | 83.1           |
| 公                | 務                                    | 21.6   | 35.4           | 24.8   | 44.5           | 26.8   | 56.6           | 33.4   | 77.2           |
| 全                | 産 業                                  | 20.8   | 40.4           | 23.3   | 52.0           | 25.5   | 62.4           | 29.5   | 80.1           |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 20.5   | 50.7           | 21.8   | 58.7           | 25.9   | 74.5           | 30.7   | 101.3          |
|                  | 化 学 工 業                              | 20.5   | 41.7           | 22.8   | 49.6           | 24.8   | 57.8           | 29.1   | 74.6           |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 20.7   | 44.3           | 23.1   | 52.7           | 26.4   | 61.0           | 31.0   | 79.3           |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 20.8   | 39.9           | 20.5   | 49.6           | 22.6   | 55.9           | 28.3   | 74.3           |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 20.4   | 38.2           | 22.2   | 47.0           | 24.8   | 57.3           | 28.2   | 70.2           |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 20.2   | 39.1           | 21.9   | 47.9           | 25.4   | 56.3           | 28.8   | 74.3           |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 20.5   | 42.2           | 23.3   | 49.2           | 24.7   | 59.1           | 29.5   | 83.5           |
|                  | 金 融 業                                | 20.0   | 38.7           | 23.2   | 50.3           | 26.1   | 69.4           | 30.5   | 86.3           |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 20.5   | 40.7           | 26.8   | 51.6           | 25.1   | 60.5           | 29.6   | 81.7           |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 23.1   | 51.2           | 24.8   | 57.8           | 25.6   | 64.5           | 31.1   | 83.0           |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 20.9   | 39.5           | 26.8   | 60.0           | 27.7   | 62.3           | 30.3   | 74.7           |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 21.6   | 43.4           | 23.7   | 54.8           | 24.6   | 65.6           | 26.8   | 70.0           |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 21.0   | 39.7           | 22.5   | 61.2           | 24.8   | 64.5           | 27.1   | 83.5           |



第29表 業種別・職務手当平均

|                  |                                  | 回<br>収<br>数 | 無<br>記<br>入<br>数 | 記<br>入<br>数 | パン<br>チ<br>ャ<br>ー<br>(千円) | オペ<br>レー<br>タ<br>ー<br>(千円) | プロ<br>グラ<br>マ<br>ー<br>(千円) | S<br>E<br>(千円) |
|------------------|----------------------------------|-------------|------------------|-------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|
| 一 次 産 業          |                                  | 9           | 6                | 3           | 3.2                       | 7.0                        | 8.0                        | .0             |
| 二 次 産 業          |                                  | 505         | 408              | 97          | 6.4                       | 13.0                       | 15.6                       | 15.4           |
| 三 次 産 業          |                                  | 580         | 398              | 182         | 3.4                       | 4.2                        | 5.5                        | 9.8            |
| 公 務              |                                  | 81          | 40               | 41          | 1.5                       | 3.2                        | 2.0                        | 3.3            |
| 全 産 業            |                                  | 1175        | 852              | 323         | 4.3                       | 6.2                        | 6.5                        | 10.1           |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                          | 23          | 19               | 4           | 17.1                      | 25.1                       | 31.2                       | 30.1           |
|                  | 化 学 工 業                          | 80          | 62               | 18          | 2.1                       | 1.8                        | 11.4                       | 17.3           |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                    | 9           | 7                | 2           | 2.0                       | 5.0                        | .0                         | .0             |
|                  | 鉄 鋼 業                            | 22          | 16               | 6           | 5.3                       | 9.8                        | 10.4                       | 25.4           |
|                  | 電気機械器具製造業                        | 58          | 50               | 8           | 7.2                       | 16.6                       | 17.0                       | 17.1           |
|                  | 輸送用機械器具製造業                       | 42          | 32               | 10          | 1.2                       | 1.5                        | 20.0                       | 18.2           |
|                  | 卸業・小売業・商社                        | 144         | 84               | 60          | 2.3                       | 2.6                        | 3.5                        | 6.7            |
|                  | 金 融 業                            | 120         | 102              | 18          | 1.4                       | 3.1                        | 2.5                        | 5.0            |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)        | 10          | 2                | 8           | 4.8                       | 5.9                        | 3.9                        | 13.4           |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)        | 6           | 4                | 2           | 1.0                       | 2.5                        | 4.0                        | 4.0            |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                    | 13          | 10               | 3           | 4.7                       | 8.0                        | 8.0                        | 9.0            |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業 | 10          | 4                | 6           | 1.9                       | 3.0                        | 3.2                        | 4.2            |
|                  | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業            | 83          | 36               | 47          | 3.4                       | 3.7                        | 6.4                        | 9.7            |

第30表 勤務制度別・平均給与および職務手当

単位：千円

|       |            | パ<br>ン<br>チ<br>ャ<br>ー | オ<br>ペ<br>レ<br>ー<br>タ | プ<br>ロ<br>グ<br>ラ<br>マ | S<br><br><br><br>E |
|-------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| 一 直 制 | 給 与<br>手 当 | 39.2<br>.8            | 50.3<br>.2            | 62.9<br>.7            | 81.1<br>.8         |
| 二 直 制 | 給 与<br>手 当 | 39.4<br>2.3           | 50.1<br>2.2           | 63.5<br>1.6           | 79.0<br>1.3        |
| 三 直 制 | 給 与<br>手 当 | 42.8<br>3.2           | 52.8<br>1.5           | 63.8<br>2.3           | 78.7<br>4.8        |
| 時 差 制 | 給 与<br>手 当 | 39.9<br>.5            | 59.6<br>.4            | 65.8<br>.5            | 81.8<br>4          |

第31表 要員に関する問題点の分布

|       |     | 教育に手間がかかる | 教育時間がとれない | 他部門からの配置転換困難 | 絶対数が足りない | 地位未確立<br>スペシャリストとしての | 賃金に問題がある | 残業時間が長い | 定着率が低い | その他 | 合計    |
|-------|-----|-----------|-----------|--------------|----------|----------------------|----------|---------|--------|-----|-------|
| パンチャ－ | 記入数 | 146       | 69        | 327          | 159      | 131                  | 121      | 23      | 188    | 15  | 670   |
|       | %   | 21.8      | 10.3      | 48.8         | 23.7     | 19.6                 | 18.1     | 3.4     | 28.1   | 2.2 | 100.0 |
| オペレータ | 記入数 | 151       | 131       | 211          | 157      | 205                  | 118      | 257     | 36     | 20  | 688   |
|       | %   | 21.9      | 19.0      | 30.7         | 22.8     | 29.8                 | 17.2     | 37.4    | 5.2    | 2.9 | 100.0 |
| プログラマ | 記入数 | 461       | 251       | 387          | 299      | 400                  | 189      | 265     | 19     | 11  | 948   |
|       | %   | 48.6      | 26.5      | 40.8         | 31.5     | 42.2                 | 19.9     | 28.0    | 2.0    | 1.2 | 100.0 |
| S E   | 記入数 | 427       | 187       | 313          | 353      | 391                  | 149      | 121     | 4      | 9   | 783   |
|       | %   | 54.5      | 23.9      | 40.0         | 45.1     | 49.9                 | 19.0     | 15.5    | .5     | 1.1 | 100.0 |

## 10. 一般的なコンピュータ教育（要員教育を除く）

社内教育が主であることは前年と変わらないが、新入社員の社内教育参加人員は29.1人（前年39.3人）、平均研修時間は10.4時間（前年13.4時間）で、前年比70%のレベルを示すが、一般職および幹部のコンピュータ教育は、参加人員、研修時間とも前年にくらべ半減している。この現象は一昨年（1970年）のコンピュータ教育ブームが一巡し、安定したことを示すと推測される。

教育上の問題点としては、導入経過年数を問わず、「時間的余裕がない」とする企業が全産業平均75.2%の高率を占め、導入経過年数が長くなるにつれ、「適当な教材がない」、「適当なリーダーがない」ことを問題とする企業が増加する。

第32表 産業別・1社当りコンピュータ教育実施状況

(多重回答)

|      |            |      | 部長以上 | 課・係長 | 一般職  | 新入社員  |
|------|------------|------|------|------|------|-------|
| 一次産業 | 社内教育       | 参加人員 | .0   | .0   | 10.0 | 100.0 |
|      |            | 平均時間 | .0   | .0   | 1.0  | 3.3   |
|      | メーカー教育参加人員 |      | .0   | .3   | 6.6  | .6    |
|      | その他参加人員    |      | .0   | .0   | .0   | .0    |
| 二次産業 | 社内教育       | 参加人員 | 1.1  | 8.1  | 25.0 | 27.2  |
|      |            | 平均時間 | 1.6  | 3.1  | 11.8 | 9.9   |
|      | メーカー教育参加人員 |      | .9   | 1.4  | 5.4  | 1.8   |
|      | その他参加人員    |      | .1   | 1.1  | 2.7  | .3    |
| 三次産業 | 社内教育       | 参加人員 | 2.5  | 13.2 | 30.2 | 32.9  |
|      |            | 平均時間 | 1.3  | 3.3  | 6.1  | 12.0  |
|      | メーカー教育参加人員 |      | .5   | 1.2  | 3.6  | 1.2   |
|      | その他参加人員    |      | .4   | 2.3  | 3.5  | 10.1  |
| 公務   | 庁内教育       | 参加人員 | .1   | 9.3  | 56.7 | 10.4  |
|      |            | 平均時間 | .0   | 3.4  | 14.8 | 3.2   |
|      | メーカー教育参加人員 |      | .3   | 1.3  | 7.8  | .1    |
|      | その他参加人員    |      | .0   | .3   | 1.1  | .0    |
| 全産業  | 社内教育       | 参加人員 | 1.7  | 10.7 | 29.7 | 29.1  |
|      |            | 平均時間 | 1.3  | 3.2  | 9.2  | 10.4  |
|      | メーカー教育参加人員 |      | .7   | 1.3  | 4.7  | 1.4   |
|      | その他参加人員    |      | .2   | 1.6  | 3.0  | 5.2   |

第33表 導入経過年数別・教育上問題点の分布

(多重回答)

|       |          | 適<br>当<br>な<br>教<br>材<br>が<br>な<br>い | 適<br>当<br>な<br>リ<br>ン<br>グ<br>が<br>い<br>な<br>い | 適<br>切<br>な<br>教<br>育<br>機<br>関<br>が<br>な<br>い | 費<br>用<br>が<br>か<br>か<br>り<br>ず<br>ぎ<br>る | 時<br>間<br>的<br>な<br>余<br>裕<br>が<br>な<br>い | 社<br>員<br>が<br>コ<br>ン<br>ピ<br>ュ<br>ー<br>タ<br>に<br>無<br>関<br>心 | 管<br>理<br>者<br>が<br>コ<br>ン<br>ピ<br>ュ<br>ー<br>タ<br>に<br>無<br>関<br>心 | そ<br>の<br>他 | 合<br>計       |
|-------|----------|--------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 1年未満  | 記入数<br>% | 3<br>10.0                            | 2<br>6.7                                       | 1<br>3.3                                       | 4<br>13.3                                 | 26<br>86.7                                | 6<br>26.7                                                     | 5<br>16.7                                                          | 0<br>.0     | 30<br>100.0  |
| 1～3年  | 記入数<br>% | 69<br>26.6                           | 51<br>19.7                                     | 32<br>12.4                                     | 35<br>13.5                                | 194<br>74.9                               | 45<br>17.4                                                    | 72<br>27.8                                                         | 3<br>1.2    | 259<br>100.0 |
| 3～5年  | 記入数<br>% | 80<br>27.3                           | 60<br>20.5                                     | 31<br>10.6                                     | 57<br>19.5                                | 229<br>78.2                               | 46<br>15.7                                                    | 54<br>18.4                                                         | 4<br>1.4    | 293<br>100.0 |
| 5～10年 | 記入数<br>% | 88<br>29.6                           | 85<br>28.6                                     | 53<br>17.8                                     | 59<br>19.9                                | 213<br>71.7                               | 23<br>7.7                                                     | 52<br>17.5                                                         | 7<br>2.4    | 297<br>100.0 |
| 10年以上 | 記入数<br>% | 16<br>31.4                           | 17<br>33.3                                     | 5<br>9.8                                       | 10<br>19.6                                | 37<br>72.5                                | 3<br>5.9                                                      | 5<br>9.8                                                           | 3<br>5.9    | 51<br>100.0  |
| 合計    | 記入数<br>% | 256<br>27.5                          | 215<br>23.1                                    | 122<br>13.1                                    | 165<br>17.7                               | 699<br>75.2                               | 125<br>13.4                                                   | 188<br>20.2                                                        | 17<br>1.8   | 930<br>100.0 |

## 11. コンピュータ導入の効果

### 直接効果

回答社の91.5%が「業務処理の正確化」をあげている(前年67.5%)。第2位は「人件費の節減」で55.1%(前年46.9%)、第3位は「ファイル管理の容易化」34.0%(前年14.8%)で、いずれも前年を上廻る。

### 間接効果

第1位は「経営状況把握の容易化」で50.4%(前年35.6%)、第2位は「企業のイメージアップ」で47.5%(前年30.9%)、第3位は「社内情報流通の円滑化」で46.8%(前年25.5%)と、これも前年を上廻り、直接・間接効果を通じ、コンピュータ導入による利益の設識が高まっている。

第34表 コンピュータ導入直接効果の項目分布

(多重回答)

|     | 回<br>答<br>社<br>数 | 直接効果の延べ記入社数 | 在庫の減少 | 納期の短縮 | 資金の効率的利用 | 顧客サービスの向上 | 人件費の節減 | 人件費以外の経費の節減 | 業務処理の正確化 | ファイル管理の容易化 | その他 |
|-----|------------------|-------------|-------|-------|----------|-----------|--------|-------------|----------|------------|-----|
| 記入数 | 946              | 1031        | 125   | 103   | 90       | 332       | 568    | 173         | 943      | 351        | 46  |
| %   |                  | 100.0       | 12.1  | 10.0  | 8.7      | 32.2      | 55.1   | 16.8        | 91.5     | 34.0       | 4.5 |

第35表 コンピュータ導入間接効果の項目分布

(多重回答)

|     | 回<br>答<br>社<br>数 | 間接効果の延べ記入社数 | 企業のイメージ・アップ | 判断意思決定の迅速・正確化 | 作業効果測定の正確化 | 経営状況把握の容易化 | 全体的なモラルの向上 | 不正行為の防止 | 社内情報通流の円滑化 | その他 |
|-----|------------------|-------------|-------------|---------------|------------|------------|------------|---------|------------|-----|
| 記入数 | 946              | 960         | 456         | 307           | 189        | 484        | 272        | 116     | 449        | 31  |
| %   |                  | 100.0       | 47.5        | 32.0          | 19.7       | 50.4       | 28.3       | 12.1    | 46.8       | 3.2 |

## 12. 適用業務

延回答数を 100 とするとき、計算・集計業務を71年までにコンピュータ化したとする回答は35%と $\frac{1}{2}$ を超えるが、解析・予測・計画業務を71年までにコンピュータ化したとする回答は25.8%で、約 $\frac{1}{4}$ に留まる。

今後3年間に計画中の業務については、逆に、解析・予測・計画業務をコンピュータ化しようとする回答が20.4%で、計算・集計業務のコンピュータ化予定の18.8%をやや上廻る。



第36表 適用業務項目分布

(多重回答)

| 利 用 水 準              |                 |         | 適 用 業 務 |        |        |                       |                       |                       |                       |                       |             |                  |
|----------------------|-----------------|---------|---------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|------------------|
|                      |                 |         | 生<br>産  | 在<br>庫 | 営<br>業 | 経<br>理<br>・<br>財<br>務 | 人<br>事<br>・<br>労<br>務 | 技<br>術<br>・<br>設<br>計 | 企<br>画<br>・<br>調<br>査 | 広<br>告<br>・<br>宣<br>伝 | そ<br>の<br>他 | 同<br>答<br>大<br>数 |
| 現在までにコンピュータ<br>化したもの | 計算・集計           | 1970年まで | 250     | 418    | 613    | 552                   | 648                   | 142                   | 129                   | 17                    | 77          | 900              |
|                      |                 | %       | 27.8    | 46.4   | 68.1   | 61.3                  | 72.0                  | 15.8                  | 14.3                  | 1.9                   | 8.6         | 100.0            |
|                      |                 | 1971年   | 71      | 63     | 98     | 59                    | 68                    | 73                    | 78                    | 9                     | 14          | 252              |
|                      |                 | %       | 28.2    | 25.0   | 38.9   | 23.4                  | 27.0                  | 29.0                  | 31.0                  | 3.6                   | 5.6         | 100.0            |
|                      | 解析・予測<br>・計画    | 1970年まで | 152     | 222    | 234    | 267                   | 208                   | 77                    | 63                    | 11                    | 41          | 612              |
|                      |                 | %       | 24.8    | 36.3   | 38.2   | 43.6                  | 34.0                  | 12.6                  | 10.3                  | 1.8                   | 9.7         | 100.0            |
|                      |                 | 1971年   | 54      | 70     | 76     | 53                    | 45                    | 46                    | 55                    | 9                     | 17          | 236              |
|                      |                 | %       | 22.9    | 29.7   | 32.2   | 22.5                  | 19.1                  | 19.5                  | 23.3                  | 3.8                   | 7.2         | 100.0            |
| 今後3年間に計画のもの          | 計 算 ・ 集 計       |         | 173     | 197    | 147    | 301                   | 162                   | 118                   | 145                   | 30                    | 34          | 621              |
|                      |                 |         | 27.9    | 31.7   | 23.7   | 48.5                  | 26.1                  | 19.0                  | 23.3                  | 4.8                   | 5.5         | 100.0            |
|                      | 解 析 ・ 予 測 ・ 計 画 |         | 263     | 277    | 347    | 318                   | 252                   | 126                   | 248                   | 39                    | 31          | 673              |
|                      |                 |         | 39.1    | 41.2   | 51.6   | 47.3                  | 37.4                  | 18.7                  | 36.8                  | 5.8                   | 4.6         | 100.0            |
| 延 べ 社 数              |                 |         | 963     | 1247   | 1515   | 1550                  | 1383                  | 582                   | 718                   | 115                   | 214         | 3294             |
|                      |                 |         | 29.9    | 37.9   | 46.0   | 47.1                  | 42.0                  | 17.7                  | 21.8                  | 3.5                   | 9.5         | 100.0            |

### 13. スループット・タイムと平均ジョブ数

全産業平均では、1社1日の平均ジョブ数は40.1で、スループット・タイムは1分以内、3分以内、5分以内、10分以内、30分以内の5段階にほぼ集中している。

1日平均ジョブ数の多い業種としては、電力・ガス事業の141.7を最高に、損害保険業の126.0、石油製品製造業の103.4などをあげることができる。

第37表 スループットタイム別・1社1日当りジョブ数平均

|                  |                                      | 回<br>収<br>総<br>数 | ジョブ<br>無記入<br>人数 | ジョブ<br>記入<br>人数 | 一<br>分<br>以<br>内 | 三<br>分<br>以<br>内 | 五<br>分<br>以<br>内 | 一<br>〇<br>分<br>以<br>内 | 三<br>〇<br>分<br>以<br>内 | 一<br>時<br>間<br>以<br>内 | 三<br>時<br>間<br>以<br>内 | 五<br>時<br>間<br>以<br>内 | 五<br>時<br>間<br>以<br>上 | 合<br>計 |
|------------------|--------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------|
| 一                | 次 産 業                                | 9                | 3                | 6               | .3               | 1.0              | 2.3              | 5.0                   | 3.8                   | 2.1                   | 1.8                   | .1                    | .0                    | 16.6   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 1.8              | 6.0              | 13.9             | 30.1                  | 22.9                  | 12.7                  | 10.8                  | .6                    | .0                    | 100.0  |
| 二                | 次 産 業                                | 505              | 226              | 279             | 5.4              | 6.7              | 6.4              | 7.2                   | 6.0                   | 3.1                   | 1.7                   | .4                    | .2                    | 37.4   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 14.4             | 17.9             | 17.1             | 19.3                  | 16.0                  | 8.3                   | 4.5                   | 1.1                   | .5                    | 100.0  |
| 三                | 次 産 業                                | 580              | 278              | 302             | 6.7              | 7.4              | 6.5              | 7.9                   | 10.0                  | 3.4                   | 2.1                   | .3                    | .4                    | 45.2   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 14.8             | 16.4             | 14.4             | 17.5                  | 22.1                  | 7.5                   | 4.6                   | .7                    | .9                    | 100.0  |
| 公                | 務                                    | 81               | 44               | 37              | 3.4              | 3.2              | 3.0              | 3.4                   | 4.6                   | 2.1                   | 1.7                   | .4                    | 1.0                   | 23.4   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 14.5             | 13.7             | 12.8             | 14.5                  | 19.7                  | 9.0                   | 7.3                   | 1.7                   | 4.3                   | 100.0  |
| 全                | 産 業                                  | 1175             | 551              | 624             | 5.9              | 6.8              | 6.2              | 7.3                   | 7.8                   | 3.2                   | 1.9                   | .3                    | .4                    | 40.1   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 14.7             | 17.0             | 15.5             | 18.2                  | 19.5                  | 8.0                   | 4.7                   | .7                    | 1.0                   | 100.0  |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 23               | 7                | 16              | 3.3              | 3.0              | 5.1              | 9.3                   | 6.4                   | 3.1                   | 1.6                   | .1                    | .0                    | 32.3   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 10.2             | 9.3              | 15.8             | 28.8                  | 19.8                  | 9.6                   | 5.0                   | .3                    | .0                    | 100.0  |
|                  | 化 学 工 業                              | 80               | 33               | 47              | 2.7              | 7.3              | 7.6              | 7.1                   | 6.5                   | 4.2                   | 1.4                   | .0                    | .1                    | 37.3   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 7.2              | 19.6             | 20.4             | 19.0                  | 17.4                  | 11.3                  | 3.8                   | .0                    | .3                    | 100.0  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 9                | 4                | 5               | 25.2             | 31.2             | 13.2             | 16.2                  | 12.2                  | 2.6                   | 1.0                   | 1.4                   | .4                    | 103.4  |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 24.4             | 30.2             | 12.8             | 15.7                  | 11.8                  | 2.5                   | 1.0                   | 1.4                   | .4                    | 100.0  |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 22               | 9                | 13              | 40.2             | 8.4              | .3               | 4.2                   | 5.0                   | 4.6                   | 1.6                   | 3.1                   | 2.0                   | 69.3   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 58.0             | 12.1             | .4               | 6.1                   | 7.2                   | 6.6                   | 2.3                   | 4.5                   | 2.9                   | 100.0  |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 58               | 20               | 38              | 2.7              | 8.0              | 12.1             | 16.7                  | 8.0                   | 3.2                   | 1.9                   | .3                    | .0                    | 53.2   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 5.1              | 15.0             | 22.7             | 31.4                  | 15.0                  | 6.0                   | 3.6                   | .6                    | .0                    | 100.0  |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 42               | 24               | 18              | 5.1              | 4.2              | 3.1              | 4.3                   | 7.8                   | 5.2                   | 5.1                   | .9                    | .7                    | 36.8   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 13.9             | 11.4             | 8.4              | 11.7                  | 21.2                  | 14.1                  | 13.9                  | 2.4                   | 1.9                   | 100.0  |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 144              | 68               | 76              | 4.1              | 1.3              | 2.8              | 4.1                   | 7.4                   | 2.8                   | 1.8                   | .1                    | .1                    | 24.9   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 16.5             | 5.2              | 11.2             | 16.5                  | 29.7                  | 11.2                  | 7.2                   | .4                    | .4                    | 100.0  |
|                  | 金 融 業                                | 120              | 45               | 75              | 5.2              | 9.1              | 8.6              | 11.2                  | 11.2                  | 4.1                   | 1.9                   | .3                    | .4                    | 52.3   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 9.9              | 17.4             | 16.4             | 21.4                  | 21.4                  | 7.8                   | 3.6                   | .6                    | .8                    | 100.0  |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 10               | 4                | 6               | .8               | 3.3              | 8.3              | 16.6                  | 5.0                   | 4.0                   | 12.1                  | 4.0                   | 11.0                  | 65.3   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 1.2              | 5.1              | 12.7             | 25.4                  | 7.7                   | 6.1                   | 18.5                  | 6.1                   | 16.8                  | 100.0  |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 6                | 2                | 4               | 15.0             | 23.7             | 18.5             | 26.7                  | 27.0                  | 10.0                  | 4.2                   | .7                    | .0                    | 126.0  |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 11.9             | 18.8             | 14.7             | 21.2                  | 21.4                  | 7.9                   | 3.3                   | .6                    | .0                    | 100.0  |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 13               | 4                | 9               | 32.5             | 38.4             | 17.5             | 19.2                  | 24.2                  | 6.0                   | 3.4                   | .2                    | .1                    | 141.7  |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 22.9             | 27.1             | 12.4             | 13.5                  | 17.1                  | 4.2                   | 2.4                   | .1                    | .1                    | 100.0  |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 10               | 6                | 4               | .2               | .7               | 2.5              | 5.0                   | 5.2                   | 2.5                   | 1.0                   | .2                    | .2                    | 17.7   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 1.1              | 4.0              | 14.1             | 28.2                  | 29.4                  | 14.1                  | 5.6                   | 1.1                   | 1.1                   | 100.0  |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 83               | 48               | 35              | 5.2              | 8.1              | 4.7              | 3.8                   | 4.4                   | 3.5                   | 3.0                   | .5                    | .4                    | 34.1   |
|                  |                                      |                  |                  |                 | 15.2             | 23.8             | 13.8             | 11.1                  | 12.9                  | 10.3                  | 8.8                   | 1.5                   | 1.2                   | 100.0  |

## 14. 使用言語

主力機種別に見ると、アセンブリ言語と COBOL は、各機種を通じほぼ一定割合で使用されている(総平均使用率は、アセンブリ言語38.1%、COBOL40.6%)。FORTRANはミニ・コンピュータで33%の高い使用率を示すが、小型から大型にかけて、機種が大型になるにつれ使用率が大となる傾向がうかがわれる。

使用プログラムの内容別に、その使用言語を見ると、明らかに事務計算プログラムおよび固有業務プログラムではアセンブリ言語とCOBOLの使用比率がほぼ等しく(いずれも40%前後)、固有業務の場合は更に固有業務特有の言語の使用比率が高い(25%)。科学・技術計算プログラムでは、FORTRAN(50.5%)、アセンブリ言語(29.1%)で大半を占める(計79.6%)。PL/1 の使用比率は総平均では1.9%と未だ普及していないが、各種の計算を混合して行なう場合には 3.8%と上昇して、この言語の特長をものがたる。

業種別に見ると、大学でALGOLが71.3%の比率を示す以外、COBOL とアセンブリ言語の優位は動かない。

導入経過年数別に見ると、年数が長くなるにつれCOBOLが微減し、そのぶんだけアセンブリ言語、FORTRAN、PL/1 が微増する傾向がある。

第38表 業種別・使用言語比率平均

(%)

|                  |                                      | シンボリック言語                   |                       | コンパイル言語               |                                 |                       |                  |             | 機械<br>特殊<br>言語<br>および<br>その他 | 合計  |
|------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------|-------------|------------------------------|-----|
|                  |                                      | ア<br>サ<br>ン<br>プ<br>リ<br>語 | ジ<br>レ<br>エ<br>ネ<br>タ | A<br>L<br>G<br>O<br>L | F<br>A<br>N<br>O<br>R<br>T<br>R | C<br>O<br>B<br>O<br>L | P<br>L<br>/<br>I | そ<br>の<br>他 |                              |     |
| 一                | 次 産 業                                | 4.5                        | .5                    | .0                    | 19.8                            | 75.0                  | .0               | .0          | .0                           | 100 |
| 二                | 次 産 業                                | 32.3                       | 4.8                   | .4                    | 6.5                             | 45.5                  | 2.6              | 5.1         | 2.2                          |     |
| 三                | 次 産 業                                | 42.5                       | 2.9                   | .5                    | 8.4                             | 36.4                  | 1.0              | 5.4         | 2.6                          |     |
| 公                | 務                                    | 46.1                       | 2.6                   | .1                    | 3.8                             | 31.9                  | .4               | 2.3         | 12.5                         |     |
| 全                | 産 業                                  | 37.9                       | 3.7                   | .4                    | 7.3                             | 40.5                  | 1.6              | 5.0         | 3.1                          |     |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 43.7                       | 6.0                   | .0                    | 2.1                             | 39.4                  | .0               | 3.8         | 4.7                          |     |
|                  | 化 学 工 業                              | 27.8                       | 4.9                   | .1                    | 10.6                            | 47.7                  | 5.2              | 1.9         | 1.4                          |     |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 42.0                       | 3.2                   | 1.1                   | 6.7                             | 35.2                  | 11.1             | .5          | .0                           |     |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 29.3                       | 3.3                   | .0                    | 4.7                             | 51.4                  | 5.5              | .3          | 5.2                          |     |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 41.3                       | 3.0                   | .1                    | 5.7                             | 37.5                  | .2               | 10.4        | 1.4                          |     |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 32.4                       | 9.7                   | .8                    | 9.4                             | 38.4                  | 1.2              | 7.6         | .1                           |     |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 38.0                       | 4.0                   | .5                    | .3                              | 47.0                  | .6               | 7.9         | 1.4                          |     |
|                  | 金 融 業                                | 63.2                       | 2.1                   | .0                    | .3                              | 22.9                  | 1.2              | 7.7         | 2.3                          |     |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 46.4                       | 12.9                  | .1                    | .9                              | 39.7                  | .0               | .0          | .0                           |     |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 42.3                       | 1.6                   | .0                    | .3                              | 49.0                  | .0               | 6.6         | .0                           |     |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 34.6                       | 7.8                   | .0                    | 11.9                            | 36.1                  | 8.4              | .0          | .9                           |     |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 39.9                       | 1.5                   | .0                    | 3.3                             | 38.2                  | 7.1              | .0          | 10.0                         |     |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 41.7                       | 1.3                   | .4                    | 6.8                             | 43.3                  | .2               | 3.8         | 2.2                          |     |

第39表 主力機種別・使用言語比率平均

(%)

| 機 種      | シンボリック<br>言 語                   |                            | コ ン パ イ 語             |                                 |                       |                  |             | 機<br>械<br>語<br>お<br>よ<br>び<br>特<br>殊<br>言<br>語 | 合<br>計 |
|----------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------|-------------|------------------------------------------------|--------|
|          | ア<br>セ<br>ン<br>ブ<br>リ<br>言<br>語 | ジ<br>エ<br>ネ<br>レ<br>ー<br>タ | A<br>L<br>G<br>O<br>L | F<br>O<br>R<br>T<br>R<br>A<br>N | C<br>O<br>B<br>O<br>L | P<br>L<br>/<br>1 | そ<br>の<br>他 |                                                |        |
| 超大型以下を保有 | 33.6                            | .5                         | 3.0                   | 19.4                            | 31.6                  | 11.3             | .0          | .4                                             | 100    |
| 大型 A "   | 41.4                            | 2.0                        | 1.4                   | 14.0                            | 37.5                  | 2.3              | 1.3         | .5                                             |        |
| 大型 B "   | 41.4                            | 4.6                        | .0                    | 8.3                             | 36.8                  | 4.6              | 1.8         | .8                                             |        |
| 中型 A "   | 37.2                            | 3.0                        | .3                    | 6.4                             | 45.5                  | 3.2              | 3.6         | .5                                             |        |
| 中型 B "   | 35.1                            | 4.6                        | .0                    | 8.8                             | 39.0                  | .4               | 9.2         | 2.5                                            |        |
| 小 型 "    | 34.5                            | 3.0                        | .7                    | 5.0                             | 47.2                  | .0               | 5.2         | 4.1                                            |        |
| 超小型 "    | 72.3                            | 4.1                        | .0                    | .6                              | .0                    | .0               | .0          | 23.5                                           |        |
| ミニコンピュータ | 3.3                             | .0                         | .0                    | 33.3                            | .0                    | .0               | .0          | 63.3                                           |        |
| その他のみ保有  | 55.0                            | 10.9                       | .0                    | 5.4                             | 27.7                  | .0               | .8          | .0                                             |        |
| 総 平 均    | 38.1                            | 3.6                        | .4                    | 7.3                             | 40.6                  | 1.6              | 5.0         | 3.0                                            |        |

第40表 導入経過年数別・使用言語比率平均

(%)

|          | シンボリック<br>言 語                   |                            | コ ン パ イ 語             |                                 |                       |                  |             | 機<br>械<br>語<br>お<br>よ<br>び<br>特<br>殊<br>言<br>語 | 合<br>計 |
|----------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------|-------------|------------------------------------------------|--------|
|          | ア<br>セ<br>ン<br>ブ<br>リ<br>言<br>語 | ジ<br>エ<br>ネ<br>レ<br>ー<br>タ | A<br>L<br>G<br>O<br>L | F<br>O<br>R<br>T<br>R<br>A<br>N | C<br>O<br>B<br>O<br>L | P<br>L<br>/<br>1 | そ<br>の<br>他 |                                                |        |
| 1 年 未 満  | 21.9                            | 6.3                        | .0                    | 11.8                            | 45.3                  | .0               | 9.3         | 5.1                                            | 100    |
| 1 ～ 3 年  | 33.5                            | 2.5                        | .0                    | 5.5                             | 47.4                  | .7               | 6.8         | 3.2                                            |        |
| 3 ～ 5 年  | 40.5                            | 6.0                        | .5                    | 6.4                             | 36.8                  | 1.3              | 4.3         | 3.8                                            |        |
| 5 ～ 10 年 | 43.0                            | 2.7                        | .7                    | 7.4                             | 37.2                  | 2.5              | 4.0         | 2.2                                            |        |
| 10 年 以 上 | 28.2                            | 1.8                        | .8                    | 18.4                            | 38.9                  | 4.8              | 3.4         | 2.1                                            |        |
| 総 平 均    | 37.9                            | 3.7                        | .4                    | 7.3                             | 40.5                  | 1.6              | 5.0         | 3.1                                            |        |

第41表 使用プログラム構成別・使用言語比率平均

(%)

| A : 事務処理<br>B : 固有業務<br>C : 科学技術計算<br>D : その他 | シンボリック言語 |        | コンパイル言語 |         |       |        |      | 機械言および特殊言語 | 合計  |
|-----------------------------------------------|----------|--------|---------|---------|-------|--------|------|------------|-----|
|                                               | アセンブリ言語  | ジェネレータ | ALGOL   | FORTRAN | COBOL | PL / 1 | その他  |            |     |
| A                                             | 36.8     | 5.3    | .2      | .8      | 43.4  | 1.6    | 7.0  | 4.5        | 100 |
| B                                             | 38.2     | .0     | .0      | .0      | 36.7  | .0     | 25.0 | .0         |     |
| C                                             | 29.1     | .0     | 1.3     | 50.5    | 15.2  | .0     | .0   | 3.6        |     |
| D                                             | 27.5     | .0     | .0      | 26.6    | 30.8  | .0     | .0   | 15.0       |     |
| A + B                                         | 56.7     | 2.9    | .0      | 1.5     | 25.7  | 1.3    | 4.7  | 6.7        |     |
| A + C                                         | 28.5     | 3.9    | .9      | 9.3     | 46.1  | 2.5    | 6.4  | 1.3        |     |
| A + D                                         | 39.1     | 4.6    | .5      | .7      | 46.2  | .8     | 4.4  | 3.4        |     |
| B + C                                         | 50.0     | .0     | .0      | .0      | 50.0  | .0     | .0   | .0         |     |
| B + D                                         | .5       | 5.0    | .0      | .0      | 94.5  | .0     | .0   | .0         |     |
| C + D                                         | 11.5     | .7     | .0      | 64.8    | 21.3  | .6     | .9   | .0         |     |
| A + B + C                                     | 72.0     | .0     | .6      | 1.8     | 25.0  | .3     | .0   | .0         |     |
| A + B + D                                     | 59.7     | 2.6    | .0      | .2      | 25.1  | .5     | 5.7  | 5.8        |     |
| A + C + D                                     | 30.1     | 2.2    | .1      | 14.6    | 43.8  | 3.6    | 4.9  | .3         |     |
| B + C + D                                     | .0       | .0     | .0      | .0      | .0    | .0     | .0   | .0         |     |
| A + B + C + D                                 | 41.6     | 2.5    | 1.1     | 8.5     | 39.9  | 3.8    | 1.8  | .5         |     |
| 総平均                                           | 37.5     | 3.8    | .3      | 6.2     | 41.1  | 1.9    | 5.6  | 3.2        |     |

## 15. アプリケーション・プログラムの使用頻度

プログラムの種類では、販売管理・計画、財務管理、会計管理、人事管理・給与計算、の4種がよく使用されている。

年 300回くらい（1日1回くらい）使用されるプログラムは、在庫管理、販売管理・計画、分類編集変換プログラムが目立ち、年50回くらい（週1回くらい）使用されるプログラムとしては在庫管理、販売管理・計画が、年10回くらい（月1回くらい）使用されるものとしては原価計算、販売管理・計画、人事管理・給与計算が上位で、全体を通じ、販売重点主義の傾向がうかがわれる。



第42表 アプリケーション・プログラム使用頻度分布

| 使用頻度   |            |          | 年<br>三〇〇回位  | 年<br>五〇回位   | 年<br>一〇回位   | 年<br>三、四回位 | 年<br>一、二回位 | 使用せず・無記入     | 合計社数           |
|--------|------------|----------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|--------------|----------------|
| 事務処理   | 総合業務       | 記入数<br>% | 74<br>6.3   | 13<br>1.1   | 70<br>8.0   | 11<br>.9   | 13<br>1.1  | 994<br>84.6  | 1,175<br>100.0 |
|        | 生産管理・生産計画  | 記入数<br>% | 129<br>11.0 | 70<br>6.0   | 98<br>8.3   | 9<br>.8    | 7<br>.6    | 862<br>73.4  |                |
|        | 在庫管理       | 記入数<br>% | 248<br>21.1 | 136<br>11.6 | 156<br>13.3 | 8<br>.7    | 6<br>.5    | 621<br>52.9  |                |
|        | 原価管理       | 記入数<br>% | 35<br>3.0   | 44<br>3.7   | 261<br>22.2 | 12<br>1.0  | 12<br>1.0  | 811<br>69.0  |                |
|        | 販売管理・販売計画  | 記入数<br>% | 328<br>27.9 | 124<br>10.6 | 165<br>14.0 | 4<br>.3    | 7<br>.6    | 547<br>46.6  |                |
|        | 顧客管理       | 記入数<br>% | 75<br>6.4   | 82<br>7.0   | 171<br>14.6 | 13<br>1.1  | 11<br>.9   | 823<br>70.0  |                |
|        | 購買管理・資材管理  | 記入数<br>% | 133<br>11.3 | 108<br>9.2  | 185<br>15.7 | 4<br>.3    | 3<br>.3    | 741<br>63.1  |                |
|        | 輸送管理・輸送計画  | 記入数<br>% | 25<br>2.1   | 22<br>1.9   | 63<br>5.4   | 7<br>.6    | 8<br>.7    | 1050<br>89.4 |                |
|        | 財務管理・会計管理  | 記入数<br>% | 192<br>16.3 | 93<br>7.9   | 275<br>23.4 | 16<br>1.4  | 14<br>1.2  | 584<br>49.7  |                |
|        | 人事管理・給与計算  | 記入数<br>% | 22<br>1.9   | 82<br>7.0   | 701<br>59.7 | 0<br>.0    | 10<br>.9   | 357<br>30.4  |                |
|        | 自動審査・自動診断  | 記入数<br>% | 4<br>.3     | 3<br>.3     | 5<br>.4     | 2<br>.2    | 4<br>.3    | 1157<br>98.5 |                |
|        | 徴集業務       | 記入数<br>% | 41<br>3.5   | 37<br>3.1   | 68<br>5.8   | 7<br>.6    | 11<br>.9   | 1011<br>86.0 |                |
|        | 紹介業務       | 記入数<br>% | 52<br>4.4   | 21<br>1.8   | 18<br>1.5   | 5<br>.4    | 8<br>.7    | 1071<br>91.1 |                |
|        | その他        | 記入数<br>% | 31<br>2.6   | 18<br>1.5   | 25<br>2.1   | 11<br>.9   | 12<br>1.0  | 1078<br>91.7 |                |
| 固有業務   | 保険証券銀行業務   | 記入数<br>% | 79<br>6.7   | 12<br>1.0   | 12<br>1.0   | 2<br>.2    | 4<br>.3    | 1066<br>90.7 |                |
|        | 公共公益業務     | 記入数<br>% | 6<br>.5     | 9<br>.8     | 14<br>1.2   | 2<br>.2    | 6<br>.5    | 1138<br>96.9 |                |
|        | 医療業務       | 記入数<br>% | 4<br>.3     | 1<br>.1     | 21<br>1.8   | 3<br>.3    | 0<br>.0    | 1146<br>97.5 |                |
|        | その他        | 記入数<br>% | 9<br>.8     | 11<br>.9    | 4<br>.3     | 3<br>.3    | 1<br>.1    | 1147<br>97.6 |                |
| 科学技術計算 | 数値計画・数値科学  | 記入数<br>% | 22<br>1.9   | 31<br>2.6   | 34<br>2.9   | 16<br>1.4  | 22<br>1.9  | 1050<br>89.4 |                |
|        | シミュレーション言語 | 記入数<br>% | 5<br>.4     | 16<br>1.4   | 23<br>2.0   | 21<br>1.8  | 17<br>1.4  | 1093<br>93.0 |                |
|        | 予測・解析      | 記入数<br>% | 19<br>1.6   | 26<br>2.2   | 65<br>5.5   | 39<br>3.3  | 41<br>3.5  | 984<br>83.7  |                |
|        | 数式処理言語     | 記入数<br>% | 17<br>1.4   | 17<br>1.4   | 16<br>1.4   | 8<br>.7    | 7<br>.6    | 1110<br>94.5 |                |
|        | 構造解析・設計    | 記入数<br>% | 48<br>4.1   | 37<br>3.1   | 20<br>1.7   | 10<br>.9   | 11<br>.9   | 1048<br>89.2 |                |
|        | 自動制御       | 記入数<br>% | 20<br>1.7   | 7<br>.6     | 9<br>.8     | 3<br>.3    | 3<br>.3    | 1133<br>96.4 |                |
|        | 統計処理       | 記入数<br>% | 32<br>2.7   | 42<br>3.6   | 83<br>7.1   | 22<br>1.9  | 19<br>1.6  | 977<br>83.1  |                |
|        | 図形処理       | 記入数<br>% | 20<br>1.7   | 16<br>1.4   | 8<br>.7     | 1<br>.1    | 5<br>.4    | 1125<br>95.7 |                |
|        | 数値制御       | 記入数<br>% | 13<br>1.1   | 8<br>.7     | 9<br>.8     | 2<br>.2    | 4<br>.3    | 1139<br>96.9 |                |
|        | その他        | 記入数<br>% | 5<br>.4     | 5<br>.4     | 6<br>.5     | 0<br>.0    | 3<br>.3    | 1156<br>98.4 |                |
| その他    | 分類・編集・変換   | 記入数<br>% | 241<br>20.5 | 51<br>4.3   | 35<br>3.0   | 11<br>.9   | 5<br>.5    | 830<br>70.6  |                |
|        | 情報検索       | 記入数<br>% | 30<br>2.6   | 42<br>3.6   | 34<br>2.9   | 11<br>.9   | 9<br>.8    | 1048<br>89.2 |                |
|        | 教育         | 記入数<br>% | 12<br>1.0   | 15<br>1.3   | 20<br>1.7   | 11<br>.9   | 21<br>1.8  | 1096<br>93.3 |                |
|        | その他        | 記入数<br>% | 12<br>1.0   | 7<br>.6     | 6<br>.5     | 1<br>.1    | 4<br>.3    | 1143<br>97.3 |                |

## 16. プログラムの開発状況

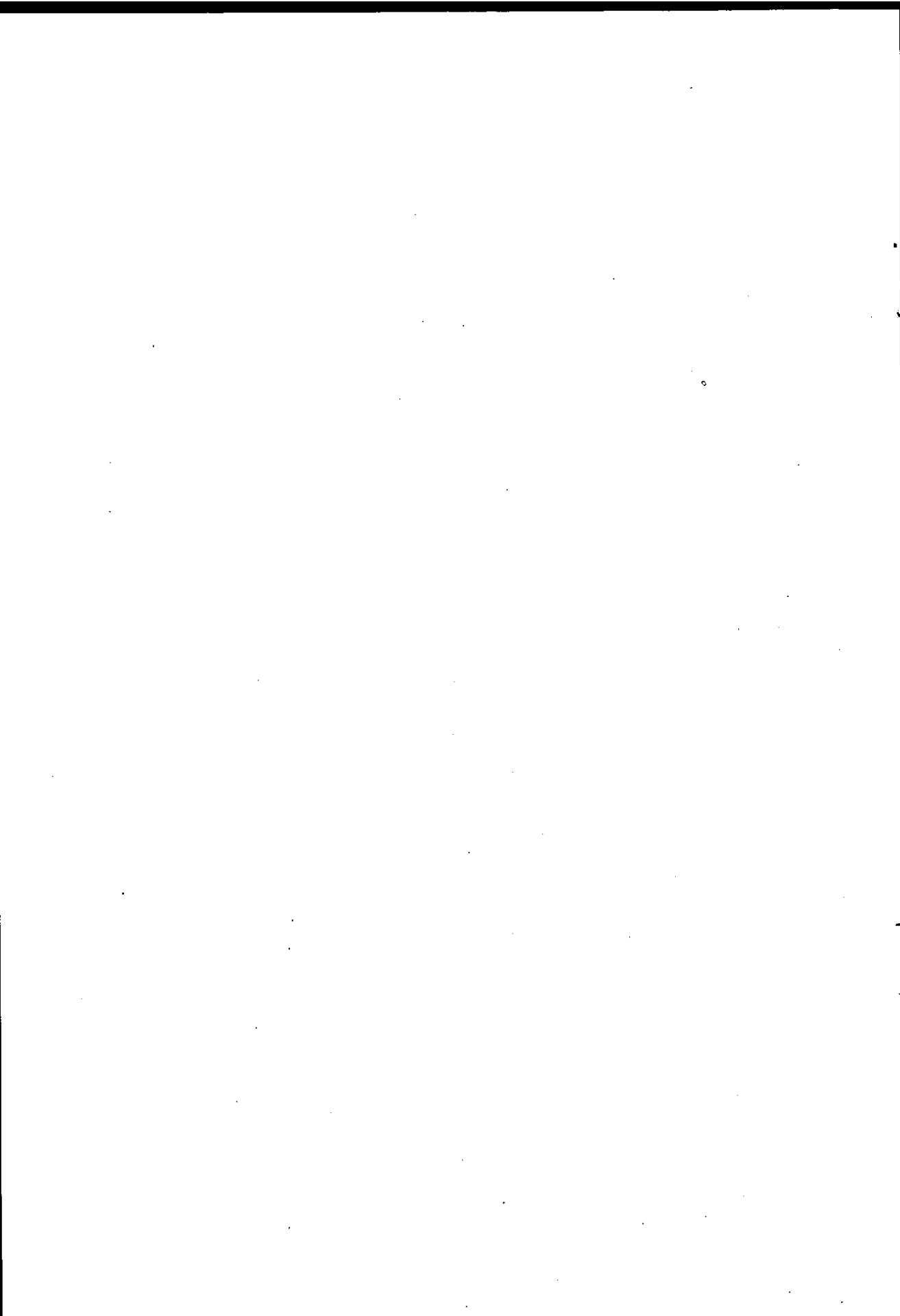
管理業務処理、事務処理プログラムについては、多くの企業が自社で開発している（それぞれ95.3%、96.6%）。予測、最適化、スケジューリング、数値制御などについては、メーカーと共同で開発する割合が増加する（12～17%）。

OSは、企業の半数がメーカーに委託する（49.0%）。言語プロセッサもメーカーに委託する企業が56.0%にのぼる。

サービス機関と共同開発するか、またはサービス機関に委託する率は未だ少ない。

第43表 プログラム開発状況

| 開発主体<br>プログラム      |                 | 自社開発        | 共同開発        |                              | 他に委託                        |                                       |             | 延記入数         | 実回答社数 | 無回答社数 | 総数  |
|--------------------|-----------------|-------------|-------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------|--------------|-------|-------|-----|
|                    |                 |             | 共同<br>メーカーと | サ<br>ー<br>共同<br>ビス<br>機<br>関 | メ<br>ー<br>委<br>託<br>カー<br>に | サ<br>ー<br>に<br>委<br>託<br>ビス<br>機<br>関 | そ<br>の<br>他 |              |       |       |     |
| アプリケーション・プログラム     | 管理業務処理<br>%     | 630<br>95.3 | 29<br>4.4   | 17<br>2.6                    | 0<br>0                      | 7<br>1.1                              | 1<br>.2     | 684<br>100.0 | 661   | 331   | 992 |
|                    | 事務処理<br>%       | 879<br>96.6 | 56<br>6.2   | 18<br>2.0                    | 7<br>.8                     | 18<br>2.0                             | 0<br>.0     | 978<br>100.0 | 910   | 82    | 992 |
|                    | 予測問題<br>%       | 169<br>84.9 | 25<br>12.6  | 5<br>2.5                     | 4<br>2.0                    | 1<br>.5                               | 3<br>1.5    | 207<br>100.0 | 199   | 793   | 992 |
|                    | 最適化問題<br>%      | 88<br>75.9  | 20<br>17.2  | 6<br>5.2                     | 3<br>2.6                    | 0<br>.0                               | 2<br>1.7    | 119<br>100.0 | 116   | 876   | 992 |
|                    | スケジューリング問題<br>% | 73<br>82.0  | 12<br>13.5  | 1<br>1.1                     | 2<br>2.2                    | 0<br>.0                               | 2<br>2.2    | 90<br>100.0  | 89    | 903   | 992 |
|                    | 数値制御<br>%       | 43<br>71.7  | 10<br>16.7  | 1<br>1.7                     | 4<br>6.7                    | 0<br>.0                               | 3<br>5.0    | 61<br>100.0  | 60    | 932   | 992 |
|                    | その 他<br>%       | 118<br>91.5 | 10<br>7.8   | 2<br>1.6                     | 3<br>2.3                    | 4<br>3.1                              | 2<br>1.6    | 139<br>100.0 | 129   | 863   | 992 |
| ユーティリティ・プログラム<br>% |                 | 185<br>67.5 | 34<br>12.4  | 11<br>4.0                    | 67<br>24.5                  | 3<br>1.1                              | 3<br>1.1    | 303<br>100.0 | 274   | 718   | 992 |
| O S<br>%           |                 | 22<br>22.9  | 23<br>24.0  | 4<br>4.2                     | 47<br>49.0                  | 0<br>.0                               | 1<br>1.0    | 97<br>100.0  | 96    | 896   | 992 |
| 言語プロセッサ<br>%       |                 | 26<br>31.0  | 6<br>7.1    | 6<br>7.1                     | 47<br>56.0                  | 1<br>1.2                              | 1<br>1.2    | 87<br>100.0  | 84    | 908   | 992 |
| その 他<br>%          |                 | 28<br>58.3  | 11<br>22.9  | 0<br>.0                      | 7<br>14.6                   | 1<br>2.1                              | 2<br>4.2    | 49<br>100.0  | 48    | 944   | 992 |



### III 未導入企業の状況

## 未導入企業の状況

### 1. 未導入の理由

「導入するほど業務量が多くない」(33.3%)と「費用がかかりすぎる」(25.4%)の2つの理由が過半を占める。

### 2. 資本金別導入予定期

3～4年くらいまでの間に導入を予定する企業数の合計は、回収数の45.8%を占め、約半数の企業に具体的な導入計画があることを示す。

### 3. 導入予定機種

最も予定されている率の高いのは中型Bで(29.7%)、第2位は中型A(12.3%)、第3位は小型(7.7%)となっている。

### 4. 適用予定業務

「販売・在庫管理」に適用を予定する率が36.5%と最も高い。

### 5. 回線の利用

未導入企業においても通信回線の利用率は全企業平均34.4%に達する。利用企業の93.3%までは加入電信を利用し、11.1%がオフ・ラインの専用線を利用している。

また、回線未利用社の半数近く(45.3%)がいずれ通信回線を利用する予定をしている。

### 6. 情報ネット・ワーク

系列内および業界内ネット・ワークを必要とする企業と不要とする企業数は相半ばしているが、産業間ネット・ワークについては全企業の90.1%が不要としている。

ネット・ワークを必要とする社の63.0%は「情報が容易に得られる」から、とし、不要とする社の69.8%は「自力で解決できる」からとしている。

### 7. 回線使用情報処理計画

3年以内までに回線使用情報処理を利用すると予定する社が、どのような回線またはサービスを利用するかについて、明らかな傾向があるとは、この調査時点では把握し難い。

第44表 未導入理由分布

|          | 回答実数        | 費用が<br>すぎる<br>かかり | 不十分<br>コンピ<br>ュータ<br>知識 | 入が多<br>くはない<br>コンピ<br>ュータ<br>を導 | 必要<br>性が<br>ない | 機<br>関の<br>利用<br>で十分<br>外部<br>情報<br>サー<br>ビス | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|----------|-------------|-------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------|----------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 記入数<br>% | 63<br>100.0 | 16<br>25.4        | 10<br>15.9              | 21<br>33.3                      | 12<br>19.0     | 11<br>17.5                                   | 4<br>6.3    | 74<br>117.5           |

第45表 資本金別・導入予定期

|            |         | 直<br>ち<br>に | 1<br>～<br>2<br>年<br>後<br>く<br>ら<br>い<br>に | 3<br>～<br>4<br>年<br>後<br>く<br>ら<br>い<br>に | 5<br>年<br>以<br>上<br>あ<br>と | 未<br>定     | 無<br>記<br>入<br>数 | 合<br>計       |
|------------|---------|-------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------|------------------|--------------|
| 5千万円未満     | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0                                   | 2<br>50.0                                 | 0<br>.0                    | 1<br>25.0  | 1<br>25.0        | 4<br>100.0   |
| 5千万円～1億円   | 社数<br>% | 2<br>16.7   | 2<br>16.7                                 | 2<br>16.7                                 | 0<br>.0                    | 1<br>8.3   | 5<br>41.7        | 12<br>100.0  |
| 1億円～10億円   | 社数<br>% | 11<br>12.1  | 18<br>19.8                                | 12<br>13.2                                | 1<br>1.1                   | 16<br>17.6 | 33<br>36.3       | 91<br>100.0  |
| 10億円～50億円  | 社数<br>% | 8<br>19.0   | 8<br>19.0                                 | 2<br>4.8                                  | 1<br>2.4                   | 9<br>21.4  | 14<br>33.3       | 42<br>100.0  |
| 50億円～100億円 | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                    | 0<br>.0    | 1<br>100.0       | 1<br>100.0   |
| 100億円以上    | 社数<br>% | 0<br>.0     | 2<br>66.7                                 | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                    | 0<br>.0    | 1<br>33.3        | 3<br>100.0   |
| 資本金なし      | 社数<br>% | 1<br>50.0   | 1<br>50.0                                 | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                    | 0<br>.0    | 0<br>.0          | 2<br>100.0   |
| 合 計        | 社数<br>% | 22<br>14.2  | 31<br>20.0                                | 18<br>11.6                                | 2<br>1.3                   | 27<br>17.4 | 55<br>35.5       | 155<br>100.0 |

第46表 資本金別・導入予定機種

|            |         | 超<br>大<br>型 | 大<br>型<br>A | 大<br>型<br>B | 中<br>型<br>A | 中<br>型<br>B | 小<br>型     | 超<br>小<br>型 | ミ<br>ニ<br>コ<br>ン<br>ピ<br>ユ<br>ー<br>タ | そ<br>の<br>他 | 無<br>記<br>入 | 合<br>計       |
|------------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| 5千万円未満     | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 2<br>50.0   | 0<br>.0     | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0                              | 1<br>25.0   | 1<br>25.0   | 4<br>100.0   |
| 5千万円～1億円   | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 1<br>8.3    | 4<br>33.3   | 1<br>8.3   | 1<br>8.3    | 0<br>.0                              | 0<br>.0     | 5<br>41.7   | 12<br>100.0  |
| 1億円～10億円   | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 1<br>1.1    | 10<br>11.0  | 25<br>27.5  | 11<br>12.1 | 4<br>4.4    | 2<br>2.2                             | 1<br>1.1    | 37<br>40.7  | 91<br>100.0  |
| 10億円～50億円  | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 3<br>7.1    | 5<br>11.9   | 16<br>38.1  | 0<br>.0    | 1<br>2.4    | 0<br>.0                              | 2<br>4.8    | 15<br>35.7  | 42<br>100.0  |
| 50億円～100億円 | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0                              | 0<br>.0     | 1<br>100.0  | 1<br>100.0   |
| 100億円以上    | 社数<br>% | 0<br>.0     | 1<br>33.3   | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 1<br>33.3   | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0                              | 0<br>.0     | 1<br>33.3   | 3<br>100.0   |
| 資本金なし      | 社数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 1<br>50.0   | 1<br>50.0   | 0<br>.0     | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0                              | 0<br>.0     | 0<br>.0     | 2<br>100.0   |
| 合 計        | 社数<br>% | 0<br>.0     | 1<br>.6     | 5<br>3.2    | 19<br>12.3  | 46<br>29.7  | 12<br>7.7  | 6<br>3.9    | 2<br>1.3                             | 4<br>2.6    | 60<br>38.7  | 155<br>100.0 |

第47表 導入予定社の適用業務予定

|     | 主として生産管理 | 主として販売在庫管理 | 主として把握の把握<br>主として計理財務 | 主として技術計算 | 主として請求書作成等の事務<br>主として給与計算 | 総合的な経営管理 | その他 | 合 計   |
|-----|----------|------------|-----------------------|----------|---------------------------|----------|-----|-------|
| 記入数 | 15       | 35         | 9                     | 3        | 10                        | 19       | 5   | 96    |
| %   | 15.6     | 36.5       | 9.4                   | 3.1      | 10.4                      | 19.8     | 5.2 | 100.0 |



第48表 業種別・回線利用の有無

|                  |                                      | 回収数<br>% | 回収<br>総数 | 本数<br>無記入 | 本か<br>問記<br>い入<br>ず実<br>れ数 | 利用<br>してい  | 利<br>ない<br>してい |
|------------------|--------------------------------------|----------|----------|-----------|----------------------------|------------|----------------|
| 一                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 2        | 1         | 1<br>100.0                 | 1<br>100.0 | 0<br>.0        |
| 二                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 96       | 15        | 81<br>100.0                | 29<br>35.8 | 52<br>64.2     |
| 三                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 56       | 8         | 48<br>100.0                | 15<br>31.3 | 33<br>68.7     |
| 公                | 務                                    | 回収数<br>% | 1        | 0         | 1<br>100.0                 | 0<br>.0    | 1<br>100.0     |
| 全                | 産 業                                  | 回収数<br>% | 155      | 24        | 131<br>100.0               | 45<br>34.4 | 86<br>65.6     |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 回収数<br>% | 8        | 0         | 8<br>100.0                 | 2<br>25.0  | 6<br>75.0      |
|                  | 化 学 工 業                              | 回収数<br>% | 11       | 1         | 10<br>100.0                | 5<br>50.0  | 5<br>50.0      |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数<br>% | 2        | 0         | 2<br>100.0                 | 2<br>100.0 | 0<br>.0        |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 回収数<br>% | 1        | 0         | 1<br>100.0                 | 0<br>.0    | 1<br>100.0     |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数<br>% | 11       | 1         | 10<br>100.0                | 3<br>30.0  | 7<br>70.0      |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数<br>% | 3        | 1         | 2<br>100.0                 | 0<br>.0    | 2<br>100.0     |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数<br>% | 24       | 2         | 22<br>100.0                | 7<br>31.8  | 15<br>68.2     |
|                  | 金 融 業                                | 回収数<br>% | 8        | 0         | 8<br>100.0                 | 2<br>25.0  | 6<br>75.0      |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>% | 0        | 0         | 0                          | 0          | 0              |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>% | 0        | 0         | 0                          | 0          | 0              |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数<br>% | 2        | 1         | 1<br>100.0                 | 0<br>.0    | 1<br>100.0     |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 回収数<br>% | 0        | 0         | 0                          | 0          | 0              |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数<br>% | 2        | 1         | 1<br>100.0                 | 0<br>.0    | 1<br>100.0     |

第49表 業種別・同線利用状況

(多重回答)

|                  |                                      | 回収総数     | 本数<br>無記入 | 本数<br>記入実    | 加入<br>電信   | 専用線<br>(用)<br>専用線<br>(オ) | 専用線<br>(用)<br>専用線<br>(オ) |
|------------------|--------------------------------------|----------|-----------|--------------|------------|--------------------------|--------------------------|
| 一                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 2         | 1<br>100.0   | 1<br>100.0 | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
| 二                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 96        | 67<br>100.0  | 27<br>93.1 | 3<br>10.3                | 0<br>.0                  |
| 三                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 56        | 41<br>100.0  | 14<br>93.3 | 2<br>13.3                | 0<br>.0                  |
| 公                | 務                                    | 回収数<br>% | 1         | 1<br>.0      | 0<br>.0    | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
| 全                | 産 業                                  | 回収数<br>% | 155       | 110<br>100.0 | 42<br>93.3 | 5<br>11.1                | 0<br>.0                  |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 回収数<br>% | 8         | 6<br>100.0   | 2<br>100.0 | 1<br>50.0                | 0<br>.0                  |
|                  | 化 学 工 業                              | 回収数<br>% | 11        | 6<br>100.0   | 5<br>100.0 | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数<br>% | 2         | 0<br>100.0   | 2<br>50.0  | 1<br>50.0                | 0<br>.0                  |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 回収数<br>% | 1         | 1<br>.0      | 0<br>.0    | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数<br>% | 11        | 8<br>100.0   | 3<br>100.0 | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数<br>% | 3         | 3<br>.0      | 0<br>.0    | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数<br>% | 24        | 17<br>100.0  | 6<br>85.7  | 1<br>14.3                | 0<br>.0                  |
|                  | 金 融 業                                | 回収数<br>% | 8         | 6<br>100.0   | 2<br>100.0 | 1<br>50.0                | 0<br>.0                  |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>% | 0         | 0<br>.0      | 0<br>.0    | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>% | 0         | 0<br>.0      | 0<br>.0    | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数<br>% | 2         | 2<br>.0      | 0<br>.0    | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 回収数<br>% | 0         | 0<br>.0      | 0<br>.0    | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数<br>% | 2         | 2<br>.0      | 0<br>.0    | 0<br>.0                  | 0<br>.0                  |

第50表 業種別・回線利用予定

|     |                       | 回収総数     | 現在利用回答数 | 未利用対象数 | うち本問記入実数 | 3年以内に使う     | 予定はしないがい  | 料金が安くば使う   | 将来とも必要が  | わからない      | その他        |
|-----|-----------------------|----------|---------|--------|----------|-------------|-----------|------------|----------|------------|------------|
| 一   | 次産業                   | 回収数<br>% | 2       | 1      | 1        | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 50.0    | 25.0   | 25.0     | 0.0         | 0.0       | 0.0        | 0.0      | 0.0        | 0.0        |
| 二   | 次産業                   | 回収数<br>% | 96      | 29     | 67       | 52<br>100.0 | 4<br>7.7  | 25<br>48.1 | 4<br>7.7 | 2<br>3.8   | 15<br>28.8 |
|     | 回収率                   | %        | 96.8    | 29.2   | 67.7     | 52.0        | 7.7       | 48.1       | 7.7      | 3.8        | 28.8       |
| 三   | 次産業                   | 回収数<br>% | 56      | 15     | 41       | 33<br>100.0 | 5<br>15.2 | 13<br>39.4 | 2<br>6.1 | 5<br>15.2  | 8<br>24.2  |
|     | 回収率                   | %        | 56.0    | 15.0   | 41.0     | 33.0        | 15.2      | 39.4       | 6.1      | 15.2       | 24.2       |
| 公   | 務                     | 回収数<br>% | 1       | 0      | 1        | 1<br>100.0  | 0<br>.0   | 1<br>100.0 | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 100.0   | 0.0    | 100.0    | 1.0         | 0.0       | 100.0      | 0.0      | 0.0        | 0.0        |
| 全産業 |                       | 回収数<br>% | 155     | 45     | 110      | 86<br>100.0 | 9<br>10.5 | 39<br>45.3 | 6<br>7.0 | 7<br>8.1   | 23<br>26.7 |
| 主   | 繊維工業                  | 回収数<br>% | 8       | 2      | 6        | 6<br>100.0  | 0<br>.0   | 2<br>33.3  | 0<br>.0  | 1<br>16.7  | 2<br>33.3  |
|     | 回収率                   | %        | 80.0    | 20.0   | 60.0     | 6.0         | 0.0       | 33.3       | 0.0      | 16.7       | 33.3       |
| 主   | 化学工業                  | 回収数<br>% | 11      | 5      | 6        | 5<br>100.0  | 0<br>.0   | 2<br>40.0  | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 2<br>40.0  |
|     | 回収率                   | %        | 110.0   | 50.0   | 60.0     | 5.0         | 0.0       | 40.0       | 0.0      | 0.0        | 40.0       |
| 主   | 石油製品製造業               | 回収数<br>% | 2       | 2      | 0        | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 20.0    | 20.0   | 0.0      | 0.0         | 0.0       | 0.0        | 0.0      | 0.0        | 0.0        |
| 主   | 鉄鋼業                   | 回収数<br>% | 1       | 0      | 1        | 1<br>100.0  | 0<br>.0   | 1<br>100.0 | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 100.0   | 0.0    | 100.0    | 1.0         | 0.0       | 100.0      | 0.0      | 0.0        | 0.0        |
| 主   | 電気機械器具製造業             | 回収数<br>% | 11      | 3      | 8        | 7<br>100.0  | 2<br>28.6 | 2<br>28.6  | 0<br>.0  | 1<br>14.3  | 2<br>28.6  |
|     | 回収率                   | %        | 110.0   | 30.0   | 80.0     | 7.0         | 28.6      | 28.6       | 0.0      | 14.3       | 28.6       |
| 主   | 輸送用機械器具製造業            | 回収数<br>% | 3       | 0      | 3        | 2<br>100.0  | 0<br>.0   | 2<br>100.0 | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 30.0    | 0.0    | 30.0     | 2.0         | 0.0       | 100.0      | 0.0      | 0.0        | 0.0        |
| 主   | 卸業・小売業・商社             | 回収数<br>% | 24      | 7      | 17       | 15<br>100.0 | 2<br>13.3 | 7<br>46.7  | 1<br>6.7 | 1<br>6.7   | 4<br>26.7  |
|     | 回収率                   | %        | 240.0   | 70.0   | 170.0    | 15.0        | 13.3      | 46.7       | 6.7      | 6.7        | 26.7       |
| 主   | 金融業                   | 回収数<br>% | 8       | 2      | 6        | 6<br>100.0  | 3<br>50.0 | 1<br>16.7  | 0<br>.0  | 2<br>33.3  | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 80.0    | 25.0   | 75.0     | 6.0         | 50.0      | 16.7       | 0.0      | 33.3       | 0.0        |
| 主   | 生命保険業<br>(含代理業・サービス業) | 回収数<br>% | 0       | 0      | 0        | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 0.0     | 0.0    | 0.0      | 0.0         | 0.0       | 0.0        | 0.0      | 0.0        | 0.0        |
| 主   | 損害保険業<br>(含代理業・サービス業) | 回収数<br>% | 0       | 0      | 0        | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 0.0     | 0.0    | 0.0      | 0.0         | 0.0       | 0.0        | 0.0      | 0.0        | 0.0        |
| 主   | 電力・ガス事業               | 回収数<br>% | 2       | 0      | 2        | 1<br>100.0  | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 1<br>100.0 | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 20.0    | 0.0    | 20.0     | 1.0         | 0.0       | 0.0        | 0.0      | 100.0      | 0.0        |
| 主   | 広告・調査・情報<br>提供サービス業   | 回収数<br>% | 0       | 0      | 0        | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 0<br>.0    |
|     | 回収率                   | %        | 0.0     | 0.0    | 0.0      | 0.0         | 0.0       | 0.0        | 0.0      | 0.0        | 0.0        |
| 主   | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業 | 回収数<br>% | 2       | 0      | 2        | 1<br>100.0  | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0  | 0<br>.0    | 1<br>100.0 |
|     | 回収率                   | %        | 20.0    | 0.0    | 20.0     | 1.0         | 0.0       | 0.0        | 0.0      | 0.0        | 100.0      |

第51表 業種別・情報ネット・ワークの要不要

(多重回答)

|                  |                                      | 回収<br>総数 | 本<br>問<br>無<br>記<br>入<br>数 | 本<br>問<br>記<br>入<br>実<br>数 | 系<br>列<br>内 |            |             | 業<br>界<br>内<br>ト<br>ク |            |             | 産<br>業<br>内<br>ト<br>ク |            |             |
|------------------|--------------------------------------|----------|----------------------------|----------------------------|-------------|------------|-------------|-----------------------|------------|-------------|-----------------------|------------|-------------|
|                  |                                      |          |                            |                            | 要           | 不<br>要     | 計           | 要                     | 不<br>要     | 計           | 要                     | 不<br>要     | 計           |
| 一 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 2        | 2                          | 0<br>.0                    | 0<br>.0     | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     |
| 二 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 96       | 40                         | 56<br>100.0                | 30<br>53.6  | 26<br>46.4 | 56<br>100.0 | 25<br>44.6            | 31<br>55.4 | 56<br>100.0 | 5<br>8.9              | 51<br>91.1 | 56<br>100.0 |
| 三 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 56       | 22                         | 34<br>100.0                | 18<br>52.9  | 16<br>47.1 | 34<br>100.0 | 20<br>58.8            | 14<br>41.2 | 34<br>100.0 | 4<br>11.8             | 30<br>88.2 | 34<br>100.0 |
| 公 務              | 回収数<br>%                             | 1        | 0                          | 1<br>100.0                 | 1<br>100.0  | 0<br>.0    | 1<br>100.0  | 0<br>.0               | 1<br>100.0 | 1<br>100.0  | 0<br>.0               | 1<br>100.0 | 1<br>100.0  |
| 全 産 業            | 回収数<br>%                             | 155      | 64                         | 91<br>100.0                | 49<br>53.8  | 42<br>46.2 | 91<br>100.0 | 45<br>49.5            | 46<br>50.5 | 91<br>100.0 | 9<br>9.9              | 82<br>90.1 | 91<br>100.0 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊 維 工 業                              | 回収数<br>% | 8                          | 3<br>100.0                 | 5<br>100.0  | 0<br>.0    | 5<br>100.0  | 0<br>.0               | 5<br>100.0 | 5<br>100.0  | 0<br>.0               | 5<br>100.0 | 5<br>100.0  |
|                  | 化 学 工 業                              | 回収数<br>% | 11                         | 4<br>100.0                 | 7<br>57.1   | 3<br>42.9  | 7<br>100.0  | 4<br>57.1             | 3<br>42.9  | 7<br>100.0  | 0<br>.0               | 7<br>100.0 | 7<br>100.0  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数<br>% | 2                          | 1<br>100.0                 | 1<br>100.0  | 0<br>.0    | 1<br>100.0  | 0<br>.0               | 1<br>100.0 | 1<br>100.0  | 1<br>100.0            | 0<br>.0    | 1<br>100.0  |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 回収数<br>% | 1                          | 0                          | 1<br>100.0  | 0<br>.0    | 1<br>100.0  | 0<br>.0               | 1<br>100.0 | 1<br>100.0  | 0<br>.0               | 1<br>100.0 | 1<br>100.0  |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数<br>% | 11                         | 3<br>100.0                 | 8<br>75.0   | 2<br>25.0  | 8<br>100.0  | 2<br>25.0             | 6<br>75.0  | 8<br>100.0  | 0<br>.0               | 8<br>100.0 | 8<br>100.0  |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数<br>% | 3                          | 1<br>100.0                 | 2<br>100.0  | 0<br>.0    | 2<br>100.0  | 0<br>.0               | 2<br>100.0 | 2<br>100.0  | 0<br>.0               | 2<br>100.0 | 2<br>100.0  |
|                  | 卸 賣 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数<br>% | 24                         | 5<br>100.0                 | 19<br>57.9  | 8<br>42.1  | 19<br>100.0 | 12<br>63.2            | 7<br>36.8  | 19<br>100.0 | 2<br>10.5             | 17<br>89.5 | 19<br>100.0 |
|                  | 金 融 業                                | 回収数<br>% | 8                          | 4<br>100.0                 | 4<br>50.0   | 2<br>50.0  | 4<br>100.0  | 2<br>50.0             | 2<br>50.0  | 4<br>100.0  | 0<br>.0               | 4<br>100.0 | 4<br>100.0  |
|                  | 生 命 保 險 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>% | 0                          | 0                          | 0<br>.0     | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     |
|                  | 損 害 保 險 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>% | 0                          | 0                          | 0<br>.0     | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数<br>% | 2                          | 2                          | 0<br>.0     | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 回収数<br>% | 0                          | 0                          | 0<br>.0     | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0               | 0<br>.0    | 0<br>.0     |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数<br>% | 2                          | 1<br>100.0                 | 1<br>100.0  | 0<br>.0    | 1<br>100.0  | 0<br>.0               | 1<br>100.0 | 1<br>100.0  | 0<br>.0               | 1<br>100.0 | 1<br>100.0  |

第52表 情報ネット・ワーク必要理由項目分布

(多重回答)

|          | 回答実数        | 得られる<br>情報が容易に | 易となる<br>代金決済が容 | 経費節約とな     | 計画がたてやすくなる | 業務がまとなる  | その他      | 延べ記入数        |
|----------|-------------|----------------|----------------|------------|------------|----------|----------|--------------|
| 記入数<br>% | 92<br>100.0 | 58<br>63.0     | 6<br>6.5       | 13<br>14.1 | 43<br>46.7 | 4<br>4.3 | 2<br>2.2 | 126<br>137.0 |

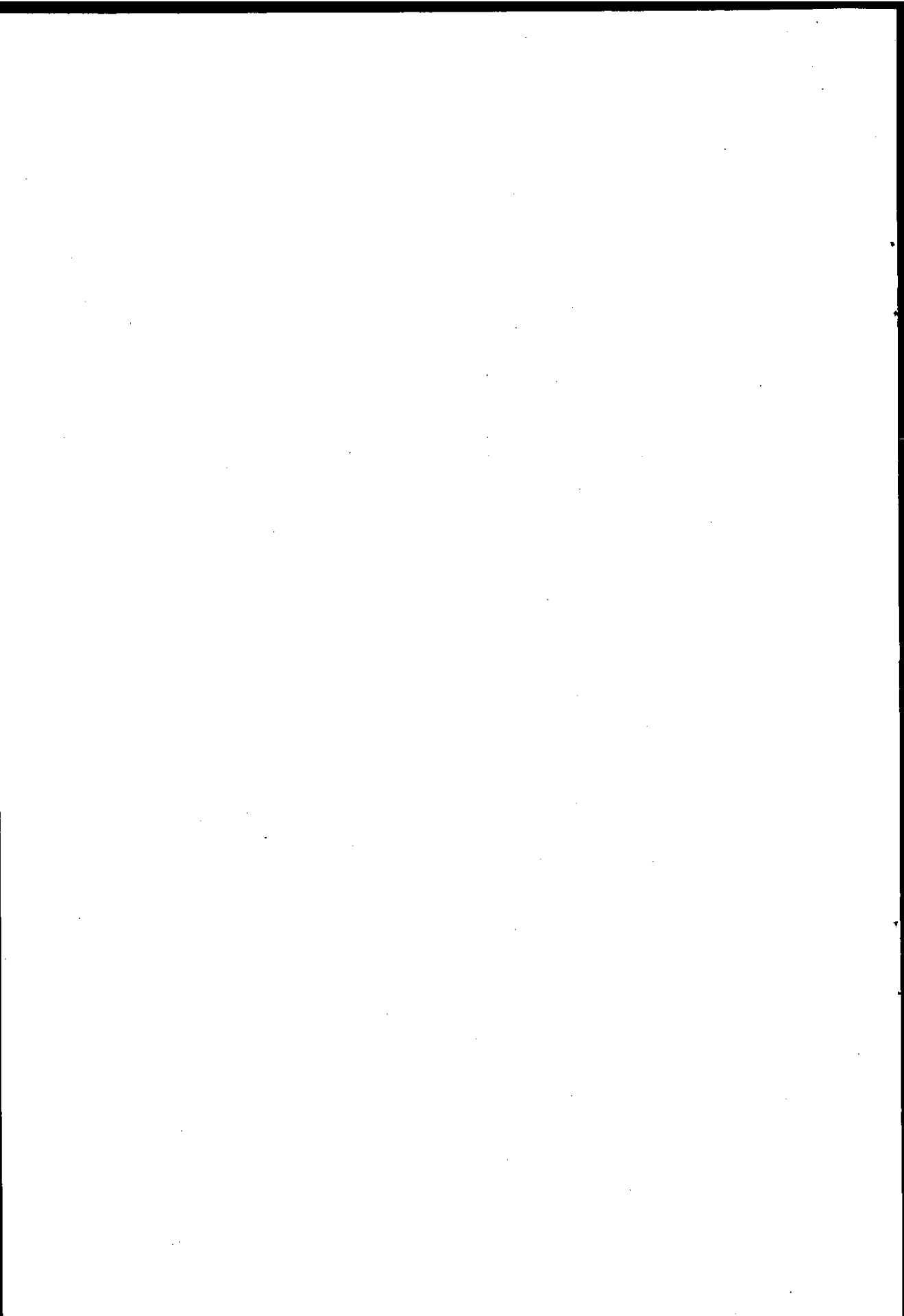
第53表 情報ネット・ワーク不要理由項目分布

(多重回答)

|          | 回答実数        | 自力で解決できる   | 秘密が洩れる    | その他       | 延べ記入数       |
|----------|-------------|------------|-----------|-----------|-------------|
| 記入数<br>% | 43<br>100.0 | 30<br>69.8 | 9<br>20.9 | 5<br>11.6 | 44<br>102.3 |

第54表 回線使用情報処理利用計画の有無

|        |          | 回収総数 | 本問無記入数 | 本問記入実数       | いま直ちにある  | 1年以内に    | 3年以内に     | 5年以内に    | いまはない      |
|--------|----------|------|--------|--------------|----------|----------|-----------|----------|------------|
| 特定回線   | 記入数<br>% | 155  | 53     | 102<br>100.0 | 0<br>.0  | 0<br>.0  | 7<br>6.9  | 1<br>1.0 | 94<br>92.1 |
| 公衆回線   | 記入数<br>% | 155  | 51     | 104<br>100.0 | 2<br>1.9 | 0<br>.0  | 5<br>4.8  | 2<br>1.9 | 95<br>91.3 |
| 私設回線   | 記入数<br>% | 155  | 52     | 103<br>100.0 | 0<br>.0  | 0<br>.0  | 3<br>2.9  | 4<br>3.9 | 96<br>93.2 |
| 電々サービス | 記入数<br>% | 155  | 37     | 118<br>100.0 | 6<br>5.1 | 2<br>1.7 | 11<br>9.3 | 6<br>5.1 | 93<br>78.8 |



#### IV 計算センタの利用状況

## 計算センターの利用状況

### 1. 利用項目の現況

導入企業では「パンチング委託」(62.0%)、「要員教育・講習会への出席」(54.5%)、「保守サービス委託」(33.5%)、「計算の委託」(20.1%)の順でサービス機関を利用している。

これに対し、未導入企業では「計算の委託」(70.9%)、「パンチング委託」(33.7%)、「要員教育・講習会への出席」(32.6%)の順となっている。

### 2. 利用予定項目

導入企業の場合、上記現況とくらべ「計算の委託」のかわりに「プログラミングの委託」が第4位となる。未導入企業については、「要員教育・講習会への出席」が第1位となる(48.3%)。

### 3. プログラム外注、不外注の理由

導入企業の場合、プログラムを外注する理由の69.2%は「要員不足」からであり、外注しない理由の56.4%は「自社開発能力十分」となっている。

未導入企業の場合も、プログラム外注、不外注理由は導入企業の場合と変わらない。



第55-1表 業種別・サービス機関利用現況項目分布(全体)

|         |          | 回収<br>総数 | 本問<br>無記入<br>数 | 本問<br>回答実<br>数 | 計<br>算の<br>委託 | パ<br>ン<br>チ<br>ン<br>グ | マ<br>シ<br>ン<br>タ<br>イ<br>ム<br>用 | 要<br>習<br>会<br>へ<br>の<br>出<br>席<br>要<br>員<br>教<br>育<br>・<br>講<br>席 | 要<br>員<br>の<br>派<br>遣 | プ<br>ロ<br>グ<br>ラ<br>ミ<br>託 | 保<br>ビ<br>守<br>サ<br>委<br>託 | 調<br>査<br>代<br>行<br>収<br>集 | コ<br>ン<br>ピ<br>ュ<br>ー<br>タ<br>行 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|---------|----------|----------|----------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------|
| 一 次 産 業 | 記入数<br>% | 11       | 5              | 6<br>100.0     | 2<br>33.3     | 3<br>50.0             | 2<br>33.3                       | 1<br>16.7                                                          | 0<br>.0               | 1<br>16.7                  | 1<br>16.7                  | 0<br>.0                    | 0<br>.0                         | 0<br>.0     | 10<br>166.7           |
| 二 次 産 業 | 記入数<br>% | 601      | 249            | 352<br>100.0   | 101<br>28.7   | 207<br>58.8           | 74<br>21.0                      | 194<br>55.1                                                        | 42<br>11.9            | 58<br>16.5                 | 93<br>26.4                 | 4<br>1.1                   | 14<br>4.0                       | 4<br>1.1    | 791<br>224.7          |
| 三 次 産 業 | 記入数<br>% | 636      | 286            | 350<br>100.0   | 78<br>22.3    | 202<br>57.7           | 47<br>13.4                      | 169<br>48.3                                                        | 48<br>13.7            | 62<br>17.7                 | 114<br>32.6                | 19<br>5.4                  | 22<br>6.3                       | 14<br>4.0   | 775<br>221.4          |
| 公 務     | 記入数<br>% | 82       | 23             | 59<br>100.0    | 17<br>28.8    | 39<br>66.1            | 6<br>10.2                       | 35<br>59.3                                                         | 8<br>13.6             | 9<br>15.3                  | 26<br>44.1                 | 2<br>3.4                   | 0<br>.0                         | 1<br>1.7    | 143<br>242.4          |
| 全 産 業   | 記入数<br>% | 1330     | 563            | 767<br>100.0   | 196<br>25.8   | 451<br>58.8           | 129<br>18.8                     | 399<br>52.0                                                        | 98<br>12.8            | 130<br>16.9                | 234<br>30.5                | 25<br>3.3                  | 36<br>4.7                       | 19<br>2.5   | 1719<br>224.1         |

第55-2表 業種別・サービス機関利用現況項目分布(導入済)

|         |          | 回収<br>総数 | 本問<br>無記入<br>数 | 本問<br>回答実<br>数 | 計<br>算の<br>委託 | パ<br>ン<br>チ<br>ン<br>グ | マ<br>シ<br>ン<br>タ<br>イ<br>ム<br>用 | 要<br>習<br>会<br>へ<br>の<br>出<br>席<br>要<br>員<br>教<br>育<br>・<br>講<br>席 | 要<br>員<br>の<br>派<br>遣 | プ<br>ロ<br>グ<br>ラ<br>ミ<br>託 | 保<br>ビ<br>守<br>サ<br>委<br>託 | 調<br>査<br>代<br>行<br>収<br>集 | コ<br>ン<br>ピ<br>ュ<br>ー<br>タ<br>行 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|---------|----------|----------|----------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------|
| 一 次 産 業 | 記入数<br>% | 9        | 4              | 5<br>100.0     | 1<br>20.0     | 3<br>60.0             | 2<br>40.0                       | 1<br>20.0                                                          | 0<br>.0               | 1<br>20.0                  | 1<br>20.0                  | 0<br>.0                    | 0<br>.0                         | 0<br>.0     | 9<br>180.0            |
| 二 次 産 業 | 記入数<br>% | 505      | 205            | 300<br>100.0   | 65<br>21.7    | 189<br>63.0           | 63<br>21.0                      | 176<br>58.7                                                        | 36<br>12.0            | 40<br>13.3                 | 87<br>29.0                 | 4<br>1.3                   | 13<br>4.3                       | 4<br>1.3    | 677<br>225.7          |
| 三 次 産 業 | 記入数<br>% | 580      | 262            | 318<br>100.0   | 55<br>17.3    | 192<br>60.4           | 40<br>12.6                      | 160<br>50.3                                                        | 47<br>14.8            | 55<br>17.3                 | 114<br>35.8                | 14<br>4.4                  | 22<br>6.9                       | 11<br>3.5   | 710<br>223.3          |
| 公 務     | 記入数<br>% | 81       | 23             | 58<br>100.0    | 16<br>27.6    | 38<br>65.5            | 5<br>8.6                        | 34<br>58.6                                                         | 7<br>12.1             | 8<br>13.8                  | 26<br>44.8                 | 2<br>3.4                   | 0<br>.0                         | 1<br>1.7    | 137<br>236.2          |
| 全 産 業   | 記入数<br>% | 1175     | 494            | 681<br>100.0   | 137<br>20.1   | 422<br>62.0           | 110<br>16.2                     | 371<br>54.5                                                        | 90<br>13.2            | 104<br>15.3                | 228<br>33.5                | 20<br>2.9                  | 35<br>5.1                       | 16<br>2.3   | 1533<br>225.1         |

第55-3表 業種別・サービス機関利用現況項目分布(未導入)

|         |          | 回収<br>総数 | 本問<br>無記入<br>数 | 本問<br>回答実<br>数 | 計<br>算の<br>委託 | パ<br>ン<br>チ<br>ン<br>グ | マ<br>シ<br>ン<br>タ<br>イ<br>ム<br>用 | 要<br>習<br>会<br>へ<br>の<br>出<br>席<br>要<br>員<br>教<br>育<br>・<br>講<br>席 | 要<br>員<br>の<br>派<br>遣 | プ<br>ロ<br>グ<br>ラ<br>ミ<br>託 | 保<br>ビ<br>守<br>サ<br>委<br>託 | 調<br>査<br>代<br>行<br>収<br>集 | コ<br>ン<br>ピ<br>ュ<br>ー<br>タ<br>行 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|---------|----------|----------|----------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------|
| 一 次 産 業 | 記入数<br>% | 2        | 1              | 1<br>100.0     | 1<br>100.0    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                                            | 0<br>.0               | 0<br>.0                    | 0<br>.0                    | 0<br>.0                    | 0<br>.0                         | 0<br>.0     | 1<br>100.0            |
| 二 次 産 業 | 記入数<br>% | 96       | 44             | 52<br>100.0    | 36<br>69.2    | 18<br>34.6            | 11<br>21.2                      | 18<br>34.6                                                         | 6<br>11.5             | 18<br>34.6                 | 6<br>11.5                  | 0<br>.0                    | 1<br>1.9                        | 0<br>.0     | 114<br>219.2          |
| 三 次 産 業 | 記入数<br>% | 56       | 24             | 32<br>100.0    | 23<br>71.9    | 10<br>31.3            | 7<br>21.9                       | 9<br>28.1                                                          | 1<br>3.1              | 7<br>21.9                  | 0<br>.0                    | 5<br>15.6                  | 0<br>.0                         | 3<br>9.4    | 65<br>203.1           |
| 公 務     | 記入数<br>% | 1        | 0              | 1<br>100.0     | 1<br>100.0    | 1<br>100.0            | 1<br>100.0                      | 1<br>100.0                                                         | 1<br>100.0            | 1<br>100.0                 | 0<br>.0                    | 0<br>.0                    | 0<br>.0                         | 0<br>.0     | 6<br>600.0            |
| 全 産 業   | 記入数<br>% | 155      | 69             | 86<br>100.0    | 61<br>70.9    | 29<br>33.7            | 19<br>22.1                      | 28<br>32.6                                                         | 8<br>9.3              | 26<br>30.2                 | 6<br>7.0                   | 5<br>5.8                   | 1<br>1.2                        | 3<br>3.5    | 186<br>216.3          |

第56-1表 業種別・サービス機関利用予定項目分布（全体）

|      |          | 回収総数 | 本問無記入数 | 本問回答実数 | 計算の委託 | パンチング | マシンの利<br>用タイム | 要習会への出席<br>要員教育・講席 | 要員の派遣 | プログラミ<br>ング委託 | 保守サ<br>サ委託 | 調査代行・集<br>行収 | 室運<br>用代行 | そ<br>の<br>他 | 延べ記入数  |
|------|----------|------|--------|--------|-------|-------|---------------|--------------------|-------|---------------|------------|--------------|-----------|-------------|--------|
| 一次産業 | 記入数<br>% | 11   | 4      | 7      | 2     | 3     | 2             | 2                  | 4     | 2             | 1          | 1            | 2         | 0           | 19     |
|      |          |      |        | 100.0  | 28.57 | 42.86 | 28.57         | 28.57              | 57.14 | 28.57         | 14.29      | 14.29        | 28.57     | .00         | 271.43 |
| 二次産業 | 記入数<br>% | 601  | 230    | 371    | 68    | 188   | 86            | 188                | 97    | 89            | 76         | 33           | 58        | 5           | 888    |
|      |          |      |        | 100.0  | 18.33 | 50.67 | 23.18         | 50.67              | 26.15 | 23.99         | 20.49      | 8.89         | 15.63     | 1.35        | 239.35 |
| 三次産業 | 記入数<br>% | 636  | 283    | 353    | 68    | 195   | 73            | 177                | 72    | 80            | 100        | 43           | 50        | 5           | 863    |
|      |          |      |        | 100.0  | 19.26 | 55.24 | 20.68         | 50.14              | 20.40 | 22.66         | 28.33      | 12.18        | 14.16     | 1.42        | 244.48 |
| 公務   | 記入数<br>% | 82   | 25     | 57     | 8     | 34    | 8             | 31                 | 9     | 13            | 21         | 3            | 9         | 2           | 138    |
|      |          |      |        | 100.0  | 14.04 | 59.65 | 14.04         | 54.39              | 15.79 | 22.81         | 36.84      | 5.26         | 15.79     | 3.51        | 242.11 |
| 全産業  | 記入数<br>% | 1330 | 542    | 788    | 145   | 420   | 169           | 398                | 182   | 184           | 198        | 80           | 119       | 12          | 1908   |
|      |          |      |        | 100.0  | 18.53 | 53.30 | 21.45         | 50.51              | 23.10 | 23.35         | 25.13      | 10.15        | 15.10     | 1.52        | 242.13 |

第56-2表 業種別・サービス機関利用予定項目分布（導入済）

|      |          | 回収総数 | 本問無記入数 | 本問回答実数 | 計算の委託 | パンチング | マシンの利<br>用タイム | 要習会への出席<br>要員教育・講席 | 要員の派遣 | プログラミ<br>ング委託 | 保守サ<br>サ委託 | 調査代行・集<br>行収 | 室運<br>用代行 | そ<br>の<br>他 | 延べ記入数  |
|------|----------|------|--------|--------|-------|-------|---------------|--------------------|-------|---------------|------------|--------------|-----------|-------------|--------|
| 一次産業 | 記入数<br>% | 9    | 3      | 6      | 1     | 3     | 2             | 2                  | 4     | 2             | 1          | 1            | 2         | 0           | 18     |
|      |          |      |        | 100.0  | 16.67 | 50.00 | 33.33         | 33.33              | 66.67 | 33.33         | 16.67      | 16.67        | 33.33     | .00         | 300.00 |
| 二次産業 | 記入数<br>% | 505  | 191    | 314    | 53    | 172   | 76            | 160                | 83    | 76            | 62         | 27           | 52        | 4           | 764    |
|      |          |      |        | 100.0  | 16.88 | 54.78 | 24.20         | 50.96              | 26.43 | 24.20         | 19.75      | 8.60         | 16.56     | 1.27        | 243.31 |
| 三次産業 | 記入数<br>% | 580  | 261    | 319    | 58    | 183   | 68            | 161                | 68    | 77            | 96         | 41           | 50        | 4           | 806    |
|      |          |      |        | 100.0  | 18.18 | 57.37 | 21.32         | 50.47              | 21.32 | 24.14         | 30.09      | 12.85        | 15.67     | 1.25        | 252.66 |
| 公務   | 記入数<br>% | 81   | 25     | 56     | 8     | 33    | 8             | 30                 | 9     | 13            | 20         | 3            | 8         | 2           | 134    |
|      |          |      |        | 100.0  | 14.29 | 58.93 | 14.29         | 53.57              | 16.07 | 23.21         | 35.71      | 5.36         | 14.29     | 3.57        | 239.29 |
| 全産業  | 記入数<br>% | 1175 | 480    | 695    | 119   | 391   | 154           | 353                | 164   | 168           | 179        | 72           | 112       | 10          | 1722   |
|      |          |      |        | 100.0  | 17.12 | 56.26 | 22.16         | 50.79              | 23.60 | 24.17         | 25.76      | 10.36        | 16.12     | 1.44        | 247.77 |

第56-3表 業種別・サービス機関利用予定項目分布（未導入）

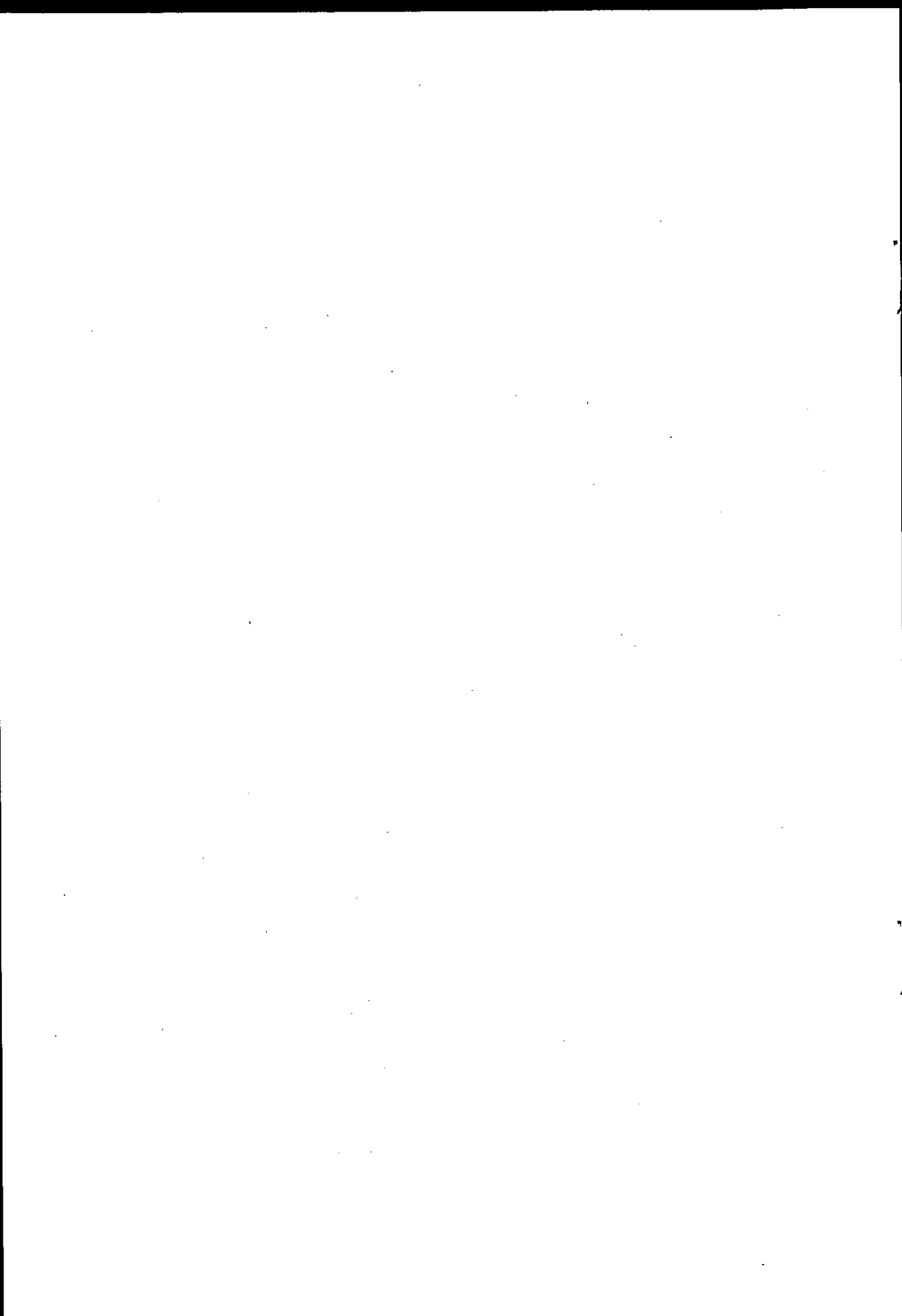
|      |          | 回収総数 | 本問無記入数 | 本問回答実数 | 計算の委託  | パンチング  | マシンの利<br>用タイム | 要習会への出席<br>要員教育・講席 | 要員の派遣 | プログラミ<br>ング委託 | 保守サ<br>サ委託 | 調査代行・集<br>行収 | 室運<br>用代行 | そ<br>の<br>他 | 延べ記入数  |
|------|----------|------|--------|--------|--------|--------|---------------|--------------------|-------|---------------|------------|--------------|-----------|-------------|--------|
| 一次産業 | 記入数<br>% | 2    | 1      | 1      | 1      | 0      | 0             | 0                  | 0     | 0             | 0          | 0            | 0         | 0           | 1      |
|      |          |      |        | 100.0  | 100.00 | .00    | .00           | .00                | .00   | .00           | .00        | .00          | .00       | .00         | 100.00 |
| 二次産業 | 記入数<br>% | 96   | 39     | 57     | 18     | 18     | 10            | 28                 | 14    | 13            | 14         | 6            | 6         | 1           | 124    |
|      |          |      |        | 100.0  | 28.07  | 28.07  | 17.54         | 49.12              | 24.58 | 22.81         | 24.56      | 10.53        | 10.53     | 1.75        | 217.54 |
| 三次産業 | 記入数<br>% | 56   | 22     | 34     | 10     | 12     | 5             | 16                 | 4     | 3             | 4          | 2            | 0         | 1           | 57     |
|      |          |      |        | 100.0  | 29.41  | 35.29  | 14.71         | 47.06              | 11.76 | 8.82          | 11.76      | 5.88         | .00       | 2.94        | 167.65 |
| 公務   | 記入数<br>% | 1    | 0      | 1      | 0      | 1      | 0             | 1                  | 0     | 0             | 1          | 0            | 1         | 0           | 4      |
|      |          |      |        | 100.0  | .00    | 100.00 | .00           | 100.00             | .00   | .00           | 100.00     | .00          | 100.00    | .00         | 400.00 |
| 全産業  | 記入数<br>% | 155  | 62     | 93     | 27     | 29     | 15            | 45                 | 18    | 16            | 19         | 8            | 7         | 2           | 186    |
|      |          |      |        | 100.0  | 29.03  | 31.18  | 16.13         | 48.39              | 19.35 | 17.20         | 20.43      | 8.60         | 7.53      | 2.15        | 200.00 |

第57表 プログラム外注理由分布

|        |         | 回<br>答<br>実<br>数 | 要<br>員<br>不<br>足 | 自<br>社<br>開<br>発<br>能<br>力<br>不<br>足 | 外<br>注<br>が<br>割<br>安 | 秘<br>密<br>保<br>持<br>に<br>安<br>心<br>感 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|--------|---------|------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 全<br>体 | 回 答 社 数 | 238              | 150              | 46                                   | 34                    | 5                                    | 43          | 278                   |
|        | %       | 100.0            | 63.0             | 19.3                                 | 14.3                  | 2.1                                  | 18.1        | 116.8                 |
| 導 入 済  | 回 答 社 数 | 185              | 128              | 30                                   | 20                    | 3                                    | 33          | 214                   |
|        | %       | 100.0            | 69.2             | 16.2                                 | 10.8                  | 1.6                                  | 17.8        | 115.7                 |
| 未 導 入  | 回 答 社 数 | 53               | 22               | 16                                   | 14                    | 2                                    | 10          | 64                    |
|        | %       | 100.0            | 41.5             | 30.2                                 | 26.4                  | 3.8                                  | 18.9        | 120.8                 |

第58表 プログラム不外注理由分布

|        |         | 回<br>答<br>実<br>数 | 要<br>員<br>充<br>分 | 自<br>社<br>開<br>発<br>能<br>力<br>充<br>分 | 外<br>注<br>が<br>割<br>高 | 秘<br>密<br>保<br>持<br>に<br>不<br>安<br>心 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|--------|---------|------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 全<br>体 | 回 答 社 数 | 839              | 196              | 467                                  | 263                   | 91                                   | 155         | 1172                  |
|        | %       | 100.0            | 23.4             | 55.7                                 | 31.3                  | 10.8                                 | 18.5        | 139.7                 |
| 導 入 済  | 回 答 社 数 | 789              | 187              | 445                                  | 255                   | 88                                   | 141         | 1116                  |
|        | %       | 100.0            | 23.7             | 56.4                                 | 32.3                  | 11.2                                 | 17.9        | 141.4                 |
| 未 導 入  | 回 答 社 数 | 50               | 9                | 22                                   | 8                     | 3                                    | 14          | 56                    |
|        | %       | 100.0            | 18.0             | 44.0                                 | 16.0                  | 6.0                                  | 28.0        | 112.0                 |



## V. 各界に対する要望

## 各界に対する要望

各界に対するそれぞれ最上位の要望項目は、全体で政府に対しては「磁気テープの法定帳簿化」(59.6%)、メーカーに対しては「価格の引下」(74.1%)、サービス業に対しては、「標準料金の明示」(62.9%)、業界団体に対しては「標準化の促進」(67.7%)、当協会に対しては「各種標準化の促進」(62.3%) となっている。

第59表 政府に対する要望項目分布

|       |     | 回<br>答<br>実<br>数 | 磁気帳簿の<br>法化 | 民間への<br>各種統計資料の<br>提供 | 政府関係<br>データ化 | 官等<br>公庁の<br>報告様式一<br>統化 | 育の<br>整備<br>拡充<br>教 | コ統<br>ー<br>ド<br>促<br>の<br>進 | ハ周性<br>ード辺<br>ド機<br>ウ器<br>エの<br>ア互<br>と換<br>進 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|-------|-----|------------------|-------------|-----------------------|--------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 全 体   | 記入数 | 1155             | 688         | 304                   | 225          | 468                      | 254                 | 549                         | 617                                           | 19          | 3124                  |
|       | %   | 100.0            | 59.6        | 26.3                  | 19.5         | 40.5                     | 22.0                | 47.5                        | 53.4                                          | 1.3         | 270.5                 |
| 導 入 済 | 記入数 | 1043             | 616         | 279                   | 198          | 417                      | 227                 | 502                         | 570                                           | 19          | 2828                  |
|       | %   | 100.0            | 59.1        | 26.7                  | 19.0         | 40.0                     | 21.8                | 48.1                        | 54.7                                          | 1.8         | 271.1                 |
| 未 導 入 | 記入数 | 112              | 72          | 25                    | 27           | 51                       | 27                  | 47                          | 47                                            | 0           | 296                   |
|       | %   | 100.0            | 54.3        | 22.3                  | 24.1         | 45.5                     | 24.1                | 42.0                        | 42.0                                          | .0          | 264.3                 |

第60表 メーカーに対する要望項目分布

|       |     | 回<br>答<br>実<br>数 | 本体・周辺<br>標準化<br>機器 | ソフトウェア<br>の開発<br>促進 | 用語の統一 | 価格の引き下げ | サービス<br>体制の備 | ハ高<br>ード性<br>ドウ能<br>エアの<br>化 | 中古市場<br>の設置 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|-------|-----|------------------|--------------------|---------------------|-------|---------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|-----------------------|
| 全 体   | 記入数 | 1255             | 665                | 598                 | 467   | 930     | 476          | 209                          | 134         | 16          | 3495                  |
|       | %   | 100.0            | 53.0               | 47.6                | 37.2  | 74.1    | 37.9         | 16.7                         | 10.7        | 1.3         | 278.5                 |
| 導 入 済 | 記入数 | 1131             | 603                | 540                 | 427   | 829     | 430          | 196                          | 121         | 15          | 3161                  |
|       | %   | 100.0            | 53.3               | 47.7                | 37.8  | 73.3    | 38.0         | 17.3                         | 10.7        | 1.3         | 279.5                 |
| 未 導 入 | 記入数 | 124              | 62                 | 58                  | 40    | 101     | 46           | 13                           | 13          | 1           | 334                   |
|       | %   | 100.0            | 50.0               | 46.8                | 32.3  | 81.5    | 37.1         | 10.5                         | 10.5        | .8          | 269.4                 |

第61表 サービス業に対する要望項目分布

|       |     | 回<br>答<br>実<br>数 | 標準料金の<br>明示 | 責任体制の<br>確立 | 秘密の<br>厳守 | 要員の質的<br>向上 | サービスの<br>向上 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|-------|-----|------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|
| 全 体   | 記入数 | 973              | 612         | 299         | 241       | 436         | 231         | 12          | 1831                  |
|       | %   | 100.0            | 62.9        | 30.7        | 24.8      | 44.8        | 23.7        | 1.2         | 188.2                 |
| 導 入 済 | 記入数 | 859              | 537         | 269         | 206       | 390         | 201         | 12          | 1615                  |
|       | %   | 100.0            | 62.5        | 31.3        | 24.0      | 45.4        | 23.4        | 1.4         | 188.0                 |
| 未 導 入 | 記入数 | 114              | 75          | 30          | 35        | 46          | 30          | 0           | 216                   |
|       | %   | 100.0            | 65.8        | 26.3        | 30.7      | 40.4        | 26.3        | .0          | 189.5                 |

表62表 業界団体に対する要望項目分布

|       |     | 回<br>答<br>実<br>数 | デ<br>ー<br>タ<br>の<br>一<br>元<br>化 | プ<br>ロ<br>グ<br>ラ<br>ム<br>の<br>共<br>同<br>利<br>用<br>情<br>報 | 標<br>準<br>化<br>の<br>促<br>進 | 統<br>使<br>一<br>用<br>伝<br>票<br>の<br>進 | 海<br>外<br>調<br>査<br>団<br>の<br>公<br>開<br>増<br>加 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|-------|-----|------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 全 体   | 記入数 | 1070             | 282                             | 457                                                      | 724                        | 435                                  | 64                                             | 6           | 1968                  |
|       | %   | 100.0            | 26.4                            | 42.7                                                     | 67.7                       | 40.7                                 | 6.0                                            | .6          | 183.9                 |
| 導 入 済 | 記入数 | 955              | 243                             | 404                                                      | 661                        | 388                                  | 58                                             | 6           | 1760                  |
|       | %   | 100.0            | 25.4                            | 42.3                                                     | 69.2                       | 40.6                                 | 6.1                                            | .6          | 184.3                 |
| 未 導 入 | 記入数 | 115              | 39                              | 53                                                       | 63                         | 47                                   | 6                                              | 0           | 208                   |
|       | %   | 100.0            | 33.9                            | 46.1                                                     | 54.8                       | 40.9                                 | 5.2                                            | .0          | 180.9                 |

第63表 協会に対する要望項目分布

|       |     | 回<br>答<br>実<br>数 | コ<br>ン<br>ピ<br>ュ<br>ー<br>タ<br>の<br>積<br>極<br>的<br>啓<br>蒙<br>活<br>動<br>に<br>関<br>す | 政<br>府<br>と<br>民<br>間<br>の<br>機<br>能<br>発<br>揮<br>と<br>し<br>て<br>の<br>機<br>能<br>開<br>発 | ア<br>プ<br>リ<br>ケ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン<br>の<br>流<br>通<br>の<br>促<br>進<br>・<br>化 | 調<br>査<br>の<br>統<br>一 | ソ<br>フ<br>ト<br>ウ<br>ェ<br>ア<br>市<br>場<br>の<br>立 | 各<br>種<br>標<br>準<br>化<br>の<br>促<br>進 | ユ<br>ー<br>ザ<br>の<br>連<br>絡<br>の<br>強<br>化 | そ<br>の<br>他 | 延<br>べ<br>記<br>入<br>数 |
|-------|-----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 全 体   | 記入数 | 1152             | 433                                                                               | 457                                                                                    | 544                                                                          | 234                   | 248                                            | 718                                  | 201                                       | 10          | 2845                  |
|       | %   | 100.0            | 37.6                                                                              | 39.7                                                                                   | 47.2                                                                         | 20.3                  | 21.5                                           | 62.3                                 | 17.4                                      | .9          | 247.0                 |
| 導 入 済 | 記入数 | 1033             | 377                                                                               | 421                                                                                    | 483                                                                          | 220                   | 216                                            | 641                                  | 190                                       | 8           | 2556                  |
|       | %   | 100.0            | 36.5                                                                              | 40.8                                                                                   | 46.8                                                                         | 21.3                  | 20.9                                           | 62.1                                 | 18.4                                      | .8          | 247.4                 |
| 未 導 入 | 記入数 | 119              | 56                                                                                | 36                                                                                     | 61                                                                           | 14                    | 32                                             | 77                                   | 11                                        | 2           | 289                   |
|       | %   | 100.0            | 47.1                                                                              | 30.3                                                                                   | 51.3                                                                         | 11.8                  | 26.9                                           | 64.7                                 | 9.2                                       | 1.7         | 242.9                 |



## VI 回収事業体の構成

第64表 業種別回収率（全体）

|    | 業 種               | 発 送 数 | 回 収 数 | 回収率(%) |
|----|-------------------|-------|-------|--------|
| 1  | 農、林、漁、狩猟、水産養殖業    | 84    | 8     | 9.5    |
| 2  | 鉱 業               | 24    | 3     | 12.5   |
| 3  | 建 設 業             | 170   | 59    | 34.7   |
| 4  | 食 品 製 造 業         | 165   | 40    | 24.2   |
| 5  | 織 維 工 業           | 137   | 31    | 22.6   |
| 6  | 紙、パルプ、紙加工製造業      | 43    | 15    | 34.8   |
| 7  | 新聞業、出版業           | 49    | 11    | 22.4   |
| 8  | 印刷業、同関連産業         | 7     | 6     | 85.7   |
| 9  | 化 学 工 業           | 323   | 91    | 28.1   |
| 10 | 石油製品製造業           | 29    | 11    | 55.0   |
| 11 | 窯業、土木製品製造業        | 60    | 27    | 45.0   |
| 12 | 鉄 鋼 業             | 79    | 23    | 29.1   |
| 13 | 非鉄金属製造業、金属製品製造業   | 145   | 54    | 37.2   |
| 14 | 一般機械器具製造業         | 238   | 49    | 20.5   |
| 15 | 電気機械器具製造業         | 197   | 69    | 35.0   |
| 16 | 輸送用機械器具製造業        | 112   | 45    | 40.1   |
| 17 | 精密機械器具製造業         | 74    | 27    | 36.4   |
| 18 | その他の製造業           | 113   | 43    | 38.0   |
| 19 | 卸業、小売業、商社         | 725   | 168   | 23.1   |
| 20 | 金 融 業             | 317   | 128   | 40.3   |
| 21 | 証券業、商品取引業         | 35    | 7     | 20.0   |
| 22 | 生命保険業（含代理業、サービス業） | 25    | 10    | 40.0   |
| 23 | 損害保険業（含代理業、サービス業） | 16    | 6     | 37.5   |
| 24 | 不 動 産 業           | 26    | 3     | 11.5   |
| 25 | 運 輸、通 信 業         | 192   | 55    | 28.6   |
| 26 | 電力、ガス事業           | 35    | 15    | 42.9   |
| 27 | 放 送 業             | 42    | 15    | 35.7   |
| 28 | 広告、調査、情報提供サービス業   | 10    | 10    | 100.0  |
| 29 | 情報処理サービス業、ソフトウェア業 | 285   | 85    | 29.8   |
| 30 | 医 療 業             | 2     | 2     | 100.0  |
| 31 | 宗 教 法 人           | 0     | 0     |        |
| 32 | 高 校               | 52    | 17    | 32.6   |
| 33 | 大 学               | 131   | 49    | 37.4   |
| 34 | その他の教育機関          | 37    | 11    | 29.7   |
| 35 | 学術研究機関            | 21    | 2     | 9.5    |
| 36 | 法人団体、農協           | 51    | 27    | 52.9   |
| 37 | その他のサービス業         | 112   | 26    | 23.2   |
| 38 | 政 府               | 41    | 8     | 19.5   |
| 39 | 地 方 公 共 体         | 162   | 74    | 45.7   |
|    | 合 計               | 4,366 | 1,330 | 30.4   |

第65表 業種別回収率（導入済）

|    | 業 種               | 発 送 数 | 回 収 数 | 回収率(%) |
|----|-------------------|-------|-------|--------|
| 1  | 農、林、漁、狩猟、水産養殖業    | 81    | 6     | 7.4    |
| 2  | 鉱 業               | 12    | 3     | 25.0   |
| 3  | 建 設 業             | 82    | 38    | 46.3   |
| 4  | 食 品 製 造 業         | 103   | 34    | 33.0   |
| 5  | 繊 維 工 業           | 86    | 23    | 26.7   |
| 6  | 紙、パルプ、紙加工製造業      | 23    | 12    | 52.1   |
| 7  | 新聞業、出版業           | 30    | 8     | 26.6   |
| 8  | 印刷業、同関連産業         | 7     | 6     | 85.7   |
| 9  | 化 学 工 業           | 229   | 80    | 34.9   |
| 10 | 石油製品製造業           | 22    | 9     | 40.9   |
| 11 | 窯業、土木製品製造業        | 38    | 24    | 63.1   |
| 12 | 鉄 鋼 業             | 57    | 22    | 38.5   |
| 13 | 非鉄金属製造業、金属製品製造業   | 102   | 48    | 47.0   |
| 14 | 一般機械器具製造業         | 159   | 44    | 27.6   |
| 15 | 電気機械器具製造業         | 148   | 58    | 39.1   |
| 16 | 輸送用機械器具製造業        | 95    | 42    | 44.2   |
| 17 | 精密機械器具製造業         | 63    | 22    | 34.9   |
| 18 | その他の製造業           | 84    | 35    | 41.6   |
| 19 | 卸業、小売業、商社         | 593   | 144   | 24.2   |
| 20 | 金 融 業             | 261   | 120   | 45.9   |
| 21 | 証券業、商品取引業         | 19    | 5     | 26.3   |
| 22 | 生命保険業（含代理業、サービス業） | 18    | 10    | 55.5   |
| 23 | 損害保険業（含代理業、サービス業） | 16    | 6     | 37.5   |
| 24 | 不 動 産 業           | 8     | 2     | 25.0   |
| 25 | 運 輸、通 信 業         | 128   | 47    | 31.2   |
| 26 | 電力、ガス事業           | 23    | 13    | 56.5   |
| 27 | 放 送 業             | 17    | 11    | 64.7   |
| 28 | 広告、調査、情報提供サービス業   | 10    | 10    | 100.0  |
| 29 | 情報処理サービス業、ソフトウェア業 | 281   | 83    | 29.5   |
| 30 | 医 療 業             | 2     | 2     | 100.0  |
| 31 | 宗 教 法 人           | 0     | 0     |        |
| 32 | 高 校               | 52    | 17    | 32.6   |
| 33 | 大 学               | 131   | 49    | 37.4   |
| 34 | その他の教育機関          | 37    | 11    | 29.7   |
| 35 | 学 術 研 究 機 関       | 21    | 2     | 9.5    |
| 36 | 法人団体、農協           | 51    | 27    | 52.9   |
| 37 | その他のサービス業         | 78    | 21    | 26.9   |
| 38 | 政 府               | 41    | 8     | 19.5   |
| 39 | 地 方 公 共 体         | 161   | 73    | 45.3   |
|    | 合 計               | 3,369 | 1,175 | 34.8   |

第66表 業種別回収率（未導入）

|    | 業 種               | 発 送 数 | 回 収 数 | 回収率(%) |
|----|-------------------|-------|-------|--------|
| 1  | 農、林、漁、狩猟、水産養殖業    | 3     | 2     | 66.6   |
| 2  | 鉱 業               | 12    | 0     | .0     |
| 3  | 建 設 業             | 88    | 21    | 23.8   |
| 4  | 食 品 製 造 業         | 62    | 6     | 9.6    |
| 5  | 織 維 工 業           | 51    | 8     | 15.6   |
| 6  | 紙、パルプ、紙加工製造業      | 20    | 3     | 15.0   |
| 7  | 新聞業、出版業           | 19    | 3     | 15.7   |
| 8  | 印刷業、同関連産業         | 0     | 0     |        |
| 9  | 化 学 工 業           | 94    | 11    | 11.7   |
| 10 | 石油製品製造業           | 7     | 2     | 28.5   |
| 11 | 窯業、土木製品製造業        | 22    | 3     | 13.6   |
| 12 | 鉄 鋼 業             | 22    | 1     | 4.5    |
| 13 | 非鉄金属製造業、金属製品製造業   | 43    | 6     | 13.9   |
| 14 | 一般機械器具製造業         | 79    | 5     | 6.3    |
| 15 | 電気機械器具製造業         | 49    | 11    | 22.4   |
| 16 | 精密機械器具製造業         | 17    | 3     | 17.6   |
| 17 | 輸送用機械器具製造業        | 11    | 5     | 45.4   |
| 18 | その他の製造業           | 29    | 8     | 27.5   |
| 19 | 卸業、小売業、商社         | 132   | 24    | 18.1   |
| 20 | 金 融 業             | 56    | 8     | 14.2   |
| 21 | 証券業、商品取引業         | 16    | 2     | 12.5   |
| 22 | 生命保険業（含代理業、サービス業） | 7     | 0     | .0     |
| 23 | 損害保険業（含代理業、サービス業） | 0     | 0     |        |
| 24 | 不 動 産 業           | 18    | 1     | 5.5    |
| 25 | 運 輸、通 信 業         | 64    | 8     | 12.5   |
| 26 | 電力、ガス事業           | 12    | 2     | 16.7   |
| 27 | 放 送 業             | 25    | 4     | 16.0   |
| 28 | 広告、調査、情報提供サービス業   | 0     | 0     |        |
| 29 | 情報処理サービス業、ソフトウェア業 | 4     | 2     | 50.0   |
| 30 | 医 療 業             | 0     | 0     |        |
| 31 | 宗 教 法 人           | 0     | 0     |        |
| 32 | 高 校               | 0     | 0     |        |
| 33 | 大 学               | 0     | 0     |        |
| 34 | その他の教育機関          | 0     | 0     |        |
| 35 | 学術研究機関            | 0     | 0     |        |
| 36 | 法人団体、農協           | 0     | 0     |        |
| 37 | その他のサービス業         | 34    | 5     | 14.7   |
| 38 | 政 府               | 0     | 0     |        |
| 39 | 地 方 公 共 体         | 1     | 1     | 100.0  |
|    | 合 計               | 997   | 155   | 15.5   |

第67表 業種別・資本金別・回収分布（全体）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         | 回収数<br>% | 資<br>本<br>金<br>な<br>し | 五<br>万<br>円<br>未<br>満 | 五<br>万<br>円<br>～<br>一<br>億<br>円 | 一<br>億<br>円<br>～<br>一<br>億<br>五<br>千<br>万<br>円 | 一<br>億<br>五<br>千<br>万<br>円<br>～<br>三<br>億<br>円 | 三<br>億<br>円<br>～<br>五<br>億<br>円 | 五<br>億<br>円<br>～<br>一<br>億<br>円 | 一<br>億<br>円<br>以上 | 合<br>計 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|--------|
| 一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 次 産 業   | 回収数<br>% | 1<br>9.1              | 0<br>.0               | 1<br>9.1                        | 3<br>27.3                                      | 2<br>18.2                                      | 3<br>27.3                       | 1<br>9.1                        | 11<br>100.0       |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 二 次 産 業 | 回収数<br>% | 2<br>.3               | 43<br>7.2             | 22<br>3.7                       | 227<br>37.8                                    | 209<br>34.8                                    | 49<br>8.2                       | 49<br>8.2                       | 601<br>100.0      |        |
| 三                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 次 産 業   | 回収数<br>% | 89<br>14.0            | 111<br>17.5           | 50<br>7.9                       | 186<br>29.2                                    | 115<br>18.1                                    | 27<br>4.2                       | 58<br>9.1                       | 636<br>100.0      |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 公 務     | 回収数<br>% | 78<br>95.1            | 1<br>1.2              | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                        | 0<br>.0                                        | 0<br>.0                         | 3<br>3.7                        | 82<br>100.0       |        |
| 全 産 業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | 回収数<br>% | 170<br>12.8           | 155<br>11.7           | 73<br>5.5                       | 416<br>31.3                                    | 326<br>24.5                                    | 79<br>5.9                       | 111<br>8.3                      | 1330<br>100.0     |        |
| 主<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |         |          |                       |                       |                                 |                                                |                                                |                                 |                                 |                   |        |

第68表 業種別・資本金別・回収分布（導入済）

|                  |                                      | 回収数<br>% | 資本金なし       | 五、<br>〇万<br>〇〇未<br>〇〇満 | 五万、<br>〇〇一<br>〇〇億<br>〇〇円 | 一<br>億一<br>〇〇<br>〇〇億<br>〇〇円 | 一<br>〇五<br>〇〇億<br>〇〇円 | 五<br>〇〇<br>〇〇億<br>〇〇円 | 一<br>〇〇<br>〇〇億<br>〇〇円上 | 合<br>計        |
|------------------|--------------------------------------|----------|-------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------|
| 一                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 1<br>11.1   | 0<br>.0                | 0<br>.0                  | 3<br>33.3                   | 1<br>11.1             | 3<br>33.3             | 1<br>11.1              | 9<br>100.0    |
| 二                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 1<br>.2     | 41<br>8.1              | 16<br>3.2                | 168<br>33.3                 | 182<br>36.0           | 49<br>9.7             | 48<br>9.5              | 505<br>100.0  |
| 三                | 次 産 業                                | 回収数<br>% | 89<br>15.3  | 109<br>18.8            | 45<br>7.8                | 154<br>26.6                 | 101<br>17.4           | 26<br>4.5             | 56<br>9.7              | 580<br>100.0  |
| 公                | 務                                    | 回収数<br>% | 77<br>95.1  | 1<br>1.2               | 0<br>.0                  | 0<br>.0                     | 0<br>.0               | 0<br>.0               | 3<br>3.7               | 81<br>100.0   |
| 全                | 産 業                                  | 回収数<br>% | 168<br>14.3 | 151<br>12.9            | 61<br>5.2                | 325<br>27.7                 | 284<br>24.2           | 78<br>6.6             | 108<br>9.2             | 1175<br>100.0 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 回収数<br>% | 0<br>.0     | 2<br>8.7               | 2<br>8.7                 | 5<br>21.7                   | 8<br>34.8             | 2<br>8.7              | 4<br>17.4              | 23<br>100.0   |
|                  | 化 学 工 業                              | 回収数<br>% | 0<br>.0     | 5<br>6.3               | 1<br>1.2                 | 14<br>17.5                  | 39<br>48.7            | 11<br>13.7            | 10<br>12.5             | 80<br>100.0   |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数<br>% | 0<br>.0     | 1<br>11.1              | 0<br>.0                  | 0<br>.0                     | 4<br>44.4             | 1<br>11.1             | 3<br>33.3              | 9<br>100.0    |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 回収数<br>% | 0<br>.0     | 2<br>9.1               | 1<br>4.5                 | 3<br>13.6                   | 10<br>45.5            | 2<br>9.1              | 4<br>18.2              | 22<br>100.0   |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数<br>% | 0<br>.0     | 2<br>3.4               | 0<br>.0                  | 20<br>34.5                  | 28<br>48.3            | 4<br>6.9              | 4<br>6.9               | 58<br>100.0   |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数<br>% | 0<br>.0     | 1<br>2.4               | 1<br>2.4                 | 20<br>47.6                  | 14<br>33.3            | 1<br>2.4              | 5<br>11.9              | 42<br>100.0   |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数<br>% | 1<br>.7     | 31<br>21.5             | 26<br>18.1               | 48<br>33.3                  | 27<br>18.8            | 5<br>3.5              | 6<br>4.2               | 144<br>100.0  |
|                  | 金 融 業                                | 回収数<br>% | 2<br>1.7    | 0<br>.0                | 3<br>2.5                 | 39<br>32.5                  | 46<br>38.3            | 7<br>5.8              | 23<br>19.2             | 120<br>100.0  |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>% | 7<br>70.0   | 0<br>.0                | 0<br>.0                  | 2<br>20.0                   | 0<br>.0               | 0<br>.0               | 1<br>10.0              | 10<br>100.0   |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>% | 1<br>16.7   | 0<br>.0                | 0<br>.0                  | 0<br>.0                     | 2<br>33.3             | 2<br>33.3             | 1<br>16.7              | 6<br>100.0    |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数<br>% | 0<br>.0     | 0<br>.0                | 0<br>.0                  | 1<br>7.7                    | 2<br>15.4             | 1<br>7.7              | 9<br>69.2              | 13<br>100.0   |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 回収数<br>% | 0<br>.0     | 5<br>50.0              | 2<br>20.0                | 3<br>30.0                   | 0<br>.0               | 0<br>.0               | 0<br>.0                | 10<br>100.0   |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数<br>% | 1<br>1.2    | 59<br>71.1             | 6<br>7.2                 | 17<br>20.5                  | 0<br>.0               | 0<br>.0               | 0<br>.0                | 83<br>100.0   |

第69表 業種別・資本金別・回収分布（未導入）

|         |                                      | 資本金なし | 五、〇〇〇〇円未満 | 五、〇〇〇〇円～一億〇〇〇円 | 一億一〇〇〇円～一億五〇〇〇円 | 一億五〇〇〇円～二億〇〇〇円 | 二億〇〇〇円～三億〇〇〇円 | 三億〇〇〇円～四億〇〇〇円 | 四億〇〇〇円以上 | 合計    |
|---------|--------------------------------------|-------|-----------|----------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|----------|-------|
| 一 次 産 業 | 回収数                                  | 0     | 0         | 1              | 0               | 1              | 0             | 0             | 0        | 2     |
|         | %                                    | .0    | .0        | 50.0           | .0              | 50.0           | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
|         | 回収数                                  | 1     | 2         | 6              | 59              | 27             | 0             | 1             | 1        | 96    |
|         | %                                    | 1.0   | 2.1       | 6.3            | 61.5            | 28.1           | .0            | 1.0           | 1.0      | 100.0 |
| 二 次 産 業 | 回収数                                  | 0     | 2         | 5              | 32              | 14             | 1             | 2             | 2        | 56    |
|         | %                                    | .0    | 3.6       | 8.9            | 57.1            | 25.0           | 1.8           | 3.6           | 3.6      | 100.0 |
| 三 次 産 業 | 回収数                                  | 1     | 0         | 0              | 0               | 0              | 0             | 0             | 0        | 1     |
|         | %                                    | 100.0 | .0        | .0             | .0              | .0             | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
| 公 務     |                                      | 1     | 0         | 0              | 0               | 0              | 0             | 0             | 0        | 1     |
|         |                                      | 100.0 | .0        | .0             | .0              | .0             | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
| 全 産 業   |                                      | 2     | 4         | 12             | 91              | 42             | 1             | 3             | 3        | 155   |
|         |                                      | 1.3   | 2.6       | 7.7            | 58.7            | 27.1           | .6            | 1.9           | 1.9      | 100.0 |
| 主 な 業 種 | 織 維 工 業                              | 回収数   | 0         | 0              | 2               | 3              | 3             | 0             | 0        | 8     |
|         | %                                    | .0    | .0        | 25.0           | 37.5            | 37.5           | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
|         | 化 学 工 業                              | 回収数   | 0         | 0              | 1               | 7              | 3             | 0             | 0        | 11    |
|         | %                                    | .0    | .0        | 9.1            | 63.6            | 27.3           | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
|         | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数   | 0         | 1              | 0               | 0              | 1             | 0             | 0        | 2     |
|         | %                                    | .0    | 50.0      | .0             | .0              | 50.0           | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
|         | 鉄 鋼 業                                | 回収数   | 0         | 0              | 0               | 0              | 1             | 0             | 0        | 1     |
|         | %                                    | .0    | .0        | .0             | .0              | 100.0          | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
|         | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数   | 0         | 0              | 1               | 9              | 1             | 0             | 0        | 11    |
|         | %                                    | .0    | .0        | 9.1            | 81.8            | 9.1            | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
|         | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数   | 0         | 0              | 0               | 3              | 0             | 0             | 0        | 3     |
|         | %                                    | .0    | .0        | .0             | 100.0           | .0             | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
|         | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数   | 0         | 1              | 3               | 16             | 3             | 1             | 0        | 24    |
|         | %                                    | .0    | 4.2       | 12.5           | 66.7            | 12.5           | 4.2           | .0            | .0       | 100.0 |
| 業 種     | 金 融 業                                | 回収数   | 0         | 0              | 0               | 2              | 5             | 0             | 1        | 8     |
|         | %                                    | .0    | .0        | .0             | 25.0            | 62.5           | .0            | 12.5          | 12.5     | 100.0 |
|         | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数   | 0         | 0              | 0               | 0              | 0             | 0             | 0        | 0     |
|         | %                                    | .0    | .0        | .0             | .0              | .0             | .0            | .0            | .0       | .0    |
|         | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数   | 0         | 0              | 0               | 0              | 0             | 0             | 0        | 0     |
|         | %                                    | .0    | .0        | .0             | .0              | .0             | .0            | .0            | .0       | .0    |
| 業 種     | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数   | 0         | 0              | 0               | 1              | 1             | 0             | 0        | 2     |
|         | %                                    | .0    | .0        | .0             | 50.0            | 50.0           | .0            | .0            | .0       | 100.0 |
|         | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 回収数   | 0         | 0              | 0               | 0              | 0             | 0             | 0        | 0     |
|         | %                                    | .0    | .0        | .0             | .0              | .0             | .0            | .0            | .0       | .0    |
| 業 種     | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数   | 0         | 1              | 0               | 0              | 1             | 0             | 0        | 2     |
|         | %                                    | .0    | 50.0      | .0             | .0              | 50.0           | .0            | .0            | .0       | 100.0 |

第70表 業種別・年商別・回収分布（全体）

|                  |                       | 売上高なし | 五、〇〇〇万円未満 | 一億円以下<br>五、〇〇〇万円以上 | 一億円以下<br>五億円以上 | 一億円以下<br>五億円以上 | 一億円以下<br>五億円以上 | 一億円以下<br>五億円以上 | 一億円以下<br>五億円以上 | 一億円以下<br>五億円以上 | 以上<br>一億円以上 | 合計    |
|------------------|-----------------------|-------|-----------|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-------|
| 一                | 次産業                   | 回収数   | 1         | 0                  | 1              | 0              | 0              | 2              | 4              | 1              | 2           | 11    |
|                  |                       | %     | 9.1       | .0                 | 9.1            | .0             | .0             | 18.2           | 36.4           | 9.1            | 18.2        | 100.0 |
| 二                | 次産業                   | 回収数   | 10        | 0                  | 1              | 9              | 13             | 235            | 233            | 47             | 53          | 601   |
|                  |                       | %     | 1.7       | .0                 | .2             | 1.5            | 2.2            | 39.1           | 38.8           | 7.8            | 8.8         | 100.0 |
| 三                | 次産業                   | 回収数   | 88        | 21                 | 21             | 42             | 25             | 146            | 129            | 53             | 111         | 636   |
|                  |                       | %     | 13.8      | 3.3                | 3.3            | 6.5            | 3.9            | 23.0           | 20.3           | 8.3            | 17.5        | 100.0 |
| 公                | 務                     | 回収数   | 80        | 0                  | 0              | 0              | 0              | 1              | 1              | 0              | 0           | 82    |
|                  |                       | %     | 97.6      | .0                 | .0             | .0             | .0             | 1.2            | 1.2            | .0             | .0          | 100.0 |
| 全                | 産業                    | 回収数   | 179       | 21                 | 23             | 51             | 38             | 384            | 367            | 101            | 166         | 1330  |
|                  |                       | %     | 13.5      | 1.6                | 1.7            | 3.8            | 2.9            | 28.9           | 27.6           | 7.6            | 12.5        | 100.0 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊維工業                  | 回収数   | 0         | 0                  | 0              | 1              | 0              | 14             | 9              | 3              | 4           | 31    |
|                  |                       | %     | .0        | .0                 | .0             | 3.2            | .0             | 45.2           | 29.0           | 9.7            | 12.9        | 100.0 |
|                  | 化学工業                  | 回収無   | 2         | 0                  | 0              | 1              | 1              | 25             | 45             | 9              | 8           | 91    |
|                  |                       | %     | 2.2       | .0                 | .0             | 1.1            | 1.1            | 27.5           | 49.5           | 9.9            | 8.8         | 100.0 |
|                  | 石油製品製造業               | 回収数   | 0         | 0                  | 0              | 1              | 0              | 3              | 2              | 0              | 5           | 11    |
|                  |                       | %     | .0        | .0                 | .0             | 9.1            | .0             | 27.3           | 18.2           | .0             | 45.5        | 100.0 |
|                  | 鉄鋼業                   | 回収数   | 0         | 0                  | 0              | 0              | 1              | 6              | 11             | 1              | 4           | 23    |
|                  |                       | %     | .0        | .0                 | .0             | .0             | 4.3            | 26.1           | 47.8           | 4.3            | 17.4        | 100.0 |
|                  | 電気機械器具製造業             | 回収数   | 0         | 0                  | 0              | 1              | 2              | 30             | 28             | 2              | 6           | 69    |
|                  |                       | %     | .0        | .0                 | .0             | 1.4            | 2.9            | 43.5           | 40.6           | 2.9            | 8.7         | 100.0 |
|                  | 輸送用機械器具製造業            | 回収数   | 1         | 0                  | 0              | 0              | 0              | 15             | 21             | 2              | 6           | 45    |
|                  |                       | %     | 2.2       | .0                 | .0             | .0             | .0             | 33.3           | 46.7           | 4.4            | 13.3        | 100.0 |
|                  | 卸業・小売・商社              | 回収数   | 2         | 0                  | 1              | 1              | 3              | 71             | 58             | 14             | 18          | 168   |
|                  |                       | %     | 1.2       | .0                 | .6             | .6             | 1.8            | 42.3           | 34.5           | 8.3            | 10.7        | 100.0 |
|                  | 金融業                   | 回収数   | 1         | 0                  | 0              | 0              | 2              | 8              | 27             | 22             | 68          | 128   |
|                  |                       | %     | .8        | .0                 | .0             | .0             | 1.6            | 6.3            | 21.1           | 17.2           | 53.1        | 100.0 |
|                  | 生命保険業<br>(含代理業・サービス業) | 回収数   | 1         | 0                  | 0              | 1              | 0              | 1              | 0              | 0              | 7           | 10    |
|                  |                       | %     | 10.0      | .0                 | .0             | 10.0           | .0             | 10.0           | .0             | .0             | 70.0        | 100.0 |
|                  | 損害保険業<br>(含代理業・サービス業) | 回収数   | 1         | 0                  | 0              | 0              | 0              | 0              | 1              | 1              | 3           | 6     |
|                  |                       | %     | 16.7      | .0                 | .0             | .0             | .0             | .0             | 16.7           | 16.7           | 50.0        | 100.0 |
|                  | 電力・ガス事業               | 回収数   | 0         | 0                  | 0              | 1              | 1              | 2              | 3              | 2              | 6           | 15    |
|                  |                       | %     | .0        | .0                 | .0             | 6.7            | 6.7            | 13.3           | 20.0           | 13.3           | 40.0        | 100.0 |
|                  | 広告・調査・情報提供サ<br>ービス業   | 回収数   | 0         | 1                  | 2              | 2              | 1              | 1              | 2              | 1              | 0           | 10    |
|                  |                       | %     | .0        | 10.0               | 20.0           | 20.0           | 10.0           | 10.0           | 20.0           | 10.0           | .0          | 100.0 |
|                  | 情報処理サービス業・ソ<br>フトウェア業 | 回収数   | 2         | 17                 | 14             | 33             | 9              | 10             | 0              | 0              | 0           | 85    |
|                  |                       | %     | 2.4       | 20.0               | 16.5           | 38.8           | 10.6           | 11.8           | .0             | .0             | .0          | 100.0 |



第71表 業種別・年商別・回収分布（導入済）

|         |                                      | 売上高なし | 五、〇〇〇万円未満 | 五、〇〇〇万円～一億円 | 一億円～五億円 | 五億円～一〇億円 | 一〇億円～一〇〇億円 | 一〇〇億円～五〇〇億円 | 五〇〇億円～一、〇〇〇億円 | 一、〇〇〇億円以上 | 合計    |
|---------|--------------------------------------|-------|-----------|-------------|---------|----------|------------|-------------|---------------|-----------|-------|
| 一 次 産 業 | 回収数                                  | 1     | 0         | 0           | 0       | 0        | 2          | 3           | 1             | 2         | 9     |
|         | %                                    | 11.1  | .0        | .0          | .0      | .0       | 22.2       | 33.3        | 11.1          | 22.2      | 100.0 |
| 二 次 産 業 | 回収数                                  | 5     | 0         | 1           | 7       | 8        | 183        | 205         | 45            | 51        | 505   |
|         | %                                    | 1.0   | .0        | .2          | 1.4     | 1.6      | 36.2       | 40.6        | 8.9           | 10.1      | 100.0 |
| 三 次 産 業 | 回収数                                  | 86    | 21        | 20          | 41      | 18       | 116        | 120         | 49            | 109       | 580   |
|         | %                                    | 14.8  | 3.6       | 3.4         | 7.1     | 3.1      | 20.0       | 20.7        | 8.4           | 18.8      | 100.0 |
| 公 務     | 回収数                                  | 79    | 0         | 0           | 0       | 0        | 1          | 1           | 0             | 0         | 81    |
|         | %                                    | 97.5  | .0        | .0          | .0      | .0       | 1.2        | 1.2         | .0            | .0        | 100.0 |
| 全 産 業   |                                      | 回収数   | 171       | 21          | 21      | 48       | 26         | 302         | 329           | 162       | 1,175 |
|         |                                      | %     | 14.6      | 1.8         | 1.8     | 4.1      | 2.2        | 25.7        | 28.0          | 13.8      | 100.0 |
| 主 な 業 種 | 織 維 工 業                              | 回収数   | 0         | 0           | 0       | 0        | 0          | 9           | 8             | 2         | 23    |
|         |                                      | %     | .0        | .0          | .0      | .0       | .0         | 39.1        | 34.8          | 8.7       | 100.0 |
|         | 化 学 工 業                              | 回収数   | 1         | 0           | 0       | 1        | 1          | 17          | 43            | 9         | 80    |
|         |                                      | %     | 1.2       | .0          | .0      | 1.2      | 1.2        | 21.2        | 53.7          | 11.2      | 100.0 |
|         | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数   | 0         | 0           | 0       | 1        | 0          | 1           | 2             | 0         | 9     |
|         |                                      | %     | .0        | .0          | .0      | 11.1     | .0         | 11.1        | 22.2          | .0        | 100.0 |
|         | 鉄 鋼 業                                | 回収数   | 0         | 0           | 0       | 0        | 1          | 6           | 10            | 1         | 22    |
|         |                                      | %     | .0        | .0          | .0      | .0       | 4.5        | 27.3        | 45.5          | 4.5       | 100.0 |
|         | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数   | 0         | 0           | 0       | 1        | 0          | 24          | 25            | 2         | 58    |
|         |                                      | %     | .0        | .0          | .0      | 1.7      | .0         | 41.4        | 43.1          | 3.4       | 100.0 |
|         | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数   | 1         | 0           | 0       | 0        | 0          | 13          | 20            | 2         | 42    |
|         |                                      | %     | 2.4       | .0          | .0      | .0       | .0         | 31.0        | 47.6          | 4.8       | 100.0 |
| 業 種     | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数   | 2         | 0           | 1       | 1        | 2          | 58          | 50            | 12        | 144   |
|         |                                      | %     | 1.4       | .0          | .7      | .7       | 1.4        | 40.3        | 34.7          | 8.3       | 100.0 |
|         | 金 融 業                                | 回収数   | 0         | 0           | 0       | 0        | 1          | 7           | 26            | 20        | 120   |
|         |                                      | %     | .0        | .0          | .0      | .0       | .8         | 5.8         | 21.7          | 16.7      | 100.0 |
|         | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数   | 1         | 0           | 0       | 1        | 0          | 1           | 0             | 0         | 10    |
|         |                                      | %     | 10.0      | .0          | .0      | 10.0     | .0         | 10.0        | .0            | .0        | 100.0 |
|         | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数   | 1         | 0           | 0       | 0        | 0          | 0           | 1             | 1         | 6     |
|         |                                      | %     | 16.7      | .0          | .0      | .0       | .0         | .0          | 16.7          | 16.7      | 100.0 |
|         | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数   | 0         | 0           | 0       | 0        | 0          | 2           | 3             | 2         | 13    |
|         |                                      | %     | .0        | .0          | .0      | .0       | .0         | 15.4        | 23.1          | 15.4      | 100.0 |
| 業 種     | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報 提 供 サ<br>ー ビ ス 業     | 回収数   | 0         | 1           | 2       | 2        | 1          | 1           | 2             | 1         | 10    |
|         |                                      | %     | .0        | 10.0        | 20.0    | 20.0     | 10.0       | 10.0        | 20.0          | 10.0      | 100.0 |
| 業 種     | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・ ソ<br>フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数   | 2         | 17          | 13      | 33       | 8          | 10          | 0             | 0         | 83    |
|         |                                      | %     | 2.4       | 20.5        | 15.7    | 39.8     | 9.6        | 12.0        | .0            | .0        | 100.0 |

第72表 業種別・年商別・回収分布（未導入）

|                  |                       | 売上高なし    | 五、〇〇〇万円未満  | 五、〇〇〇万円～一億円 | 一億円～五億円   | 五億円～一〇億円  | 一〇億円～一〇〇億円 | 一〇〇億円～五〇〇億円 | 五〇〇億円～一、〇〇〇億円 | 一、〇〇〇億円以上 | 合計           |
|------------------|-----------------------|----------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|-----------|--------------|
| 一                | 次産業                   | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 1<br>50.0 | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 1<br>50.0     | 0<br>.0   | 2<br>100.0   |
| 二                | 次産業                   | 回収数<br>% | 5<br>5.2   | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 2<br>2.1  | 5<br>5.2   | 52<br>54.2  | 28<br>29.2    | 2<br>2.1  | 96<br>100.0  |
| 三                | 次産業                   | 回収数<br>% | 2<br>3.6   | 0<br>.0     | 1<br>1.8  | 1<br>1.8  | 7<br>12.5  | 30<br>53.6  | 9<br>16.1     | 4<br>7.1  | 56<br>100.0  |
| 公                | 務                     | 回収数<br>% | 1<br>100.0 | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0       | 0<br>.0   | 1<br>100.0   |
| 全                | 産業                    | 回収数<br>% | 8<br>5.2   | 0<br>.0     | 2<br>1.3  | 3<br>1.9  | 12<br>7.7  | 82<br>52.9  | 38<br>24.5    | 6<br>3.9  | 155<br>100.0 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊維工業                  | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 1<br>12.5 | 0<br>.0    | 5<br>62.5   | 1<br>12.5     | 1<br>12.5 | 8<br>100.0   |
|                  | 化学工業                  | 回収数<br>% | 1<br>9.1   | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 8<br>72.7   | 2<br>18.2     | 0<br>.0   | 11<br>100.0  |
|                  | 石油製品製造業               | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 0<br>100.0 | 2<br>.0     | 0<br>.0       | 0<br>.0   | 2<br>100.0   |
|                  | 鉄鋼業                   | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>100.0  | 1<br>.0       | 0<br>.0   | 1<br>100.0   |
|                  | 電気機械器具製造業             | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 2<br>18.2  | 6<br>54.5   | 3<br>27.3     | 0<br>.0   | 11<br>100.0  |
|                  | 輸送用機械器具製造業            | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 2<br>66.7   | 1<br>33.3     | 0<br>.0   | 3<br>100.0   |
|                  | 卸業・小売業・商社             | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 1<br>4.2   | 13<br>54.2  | 8<br>33.3     | 2<br>8.3  | 24<br>100.0  |
|                  | 金融業                   | 回収数<br>% | 1<br>12.5  | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 1<br>12.5  | 1<br>12.5   | 1<br>12.5     | 2<br>25.0 | 8<br>100.0   |
|                  | 生命保険業<br>(含代理業・サービス業) | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0       | 0<br>.0   | 0<br>.0      |
|                  | 損害保険業<br>(含代理業・サービス業) | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0       | 0<br>.0   | 0<br>.0      |
|                  | 電力・ガス事業               | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 1<br>50.0 | 1<br>50.0  | 0<br>.0     | 0<br>.0       | 0<br>.0   | 2<br>100.0   |
|                  | 広告・調査・情報提供サ<br>ービス業   | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0   | 0<br>.0   | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 0<br>.0       | 0<br>.0   | 0<br>.0      |
|                  | 情報処理サービス業・ソ<br>フトウェア業 | 回収数<br>% | 0<br>.0    | 0<br>.0     | 1<br>50.0 | 0<br>.0   | 1<br>50.0  | 0<br>.0     | 0<br>.0       | 0<br>.0   | 2<br>100.0   |

第73表 業種別・従業員数別回収分布（全体）

|                  |                                      | 無<br>記<br>入 | 五<br>〇<br>人<br>未<br>満 | 五<br>〇<br>〃<br>九<br>九<br>人 | 一<br>人<br>〇<br>〃<br>一<br>二<br>九<br>九 | 三<br>人<br>〇<br>〃<br>一<br>三<br>九<br>九 | 四<br>人<br>〇<br>〃<br>一<br>四<br>九<br>九 | 五<br>人<br>〇<br>〃<br>一<br>五<br>九<br>九 | 一、<br>〇<br>〃<br>九<br>九<br>九<br>人<br>〃 | 三、<br>四、<br>〇<br>〃<br>九<br>九<br>九<br>人<br>〃 | 五、<br>九、<br>〇<br>〃<br>九<br>九<br>九<br>人<br>〃 | 一〇、<br>〇<br>〃<br>〇<br>〃<br>〇<br>〃<br>人<br>上 | 合<br>計         |
|------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| 一 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 2<br>18.2   | 1<br>9.1              | 0<br>.5                    | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 1<br>9.1                             | 1<br>9.1                             | 2<br>18.2                             | 3<br>27.3                                   | 1<br>9.1                                    | 0<br>.0                                     | 11<br>100.0    |
| 二 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 2<br>.3     | 3<br>.5               | 8<br>1.3                   | 58<br>9.6                            | 26<br>4.3                            | 22<br>3.6                            | 116<br>19.2                          | 217<br>35.9                           | 65<br>10.8                                  | 52<br>8.6                                   | 35<br>5.8                                   | 604<br>100.0   |
| 三 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 19<br>3.0   | 72<br>11.3            | 56<br>8.8                  | 112<br>17.6                          | 48<br>7.5                            | 35<br>5.5                            | 92<br>14.5                           | 123<br>19.3                           | 24<br>3.8                                   | 31<br>4.9                                   | 24<br>3.8                                   | 636<br>100.0   |
| 公 務              | 回収数<br>%                             | 6<br>7.3    | 2<br>2.4              | 0<br>.0                    | 5<br>6.1                             | 6<br>7.3                             | 5<br>6.1                             | 12<br>14.6                           | 17<br>20.7                            | 4<br>4.9                                    | 11<br>13.4                                  | 14<br>17.1                                  | 82<br>100.0    |
| 全 産 業            | 回収数<br>%                             | 29<br>2.2   | 78<br>6.9             | 64<br>4.8                  | 175<br>13.2                          | 80<br>6.0                            | 63<br>4.7                            | 220<br>16.5                          | 359<br>27.0                           | 95<br>7.1                                   | 94<br>7.1                                   | 73<br>5.5                                   | 1,330<br>100.0 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊 維 工 業                              | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                    | 1<br>3.2                             | 5<br>16.1                            | 1<br>3.2                             | 0<br>.0                              | 2<br>6.5                              | 8<br>25.8                                   | 4<br>12.9                                   | 5<br>16.1                                   | 31<br>100.0    |
|                  | 化 学 工 業                              | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                    | 2<br>2.2                             | 6<br>6.6                             | 6<br>6.6                             | 3<br>3.3                             | 12<br>13.2                            | 38<br>41.8                                  | 13<br>14.3                                  | 5<br>5.5                                    | 91<br>100.0    |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 1<br>9.1                   | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 1<br>9.1                             | 0<br>.0                              | 2<br>18.2                             | 3<br>27.3                                   | 2<br>18.2                                   | 0<br>.0                                     | 11<br>100.0    |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                    | 0<br>.0                              | 3<br>13.0                            | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 4<br>17.4                             | 8<br>34.8                                   | 3<br>13.0                                   | 2<br>8.7                                    | 23<br>100.0    |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                    | 1<br>1.4                             | 6<br>8.7                             | 1<br>1.4                             | 3<br>4.3                             | 8<br>11.6                             | 32<br>46.4                                  | 5<br>7.2                                    | 6<br>8.7                                    | 69<br>100.0    |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                    | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 2<br>4.4                             | 1<br>2.2                             | 8<br>17.8                             | 21<br>46.7                                  | 5<br>11.1                                   | 3<br>6.7                                    | 45<br>100.0    |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数<br>%    | 3<br>1.8              | 2<br>1.2                   | 12<br>7.1                            | 45<br>26.8                           | 17<br>10.1                           | 10<br>6.0                            | 33<br>19.6                            | 34<br>20.2                                  | 5<br>3.0                                    | 6<br>3.6                                    | 168<br>100.0   |
|                  | 金 融 業                                | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 1<br>.8                    | 4<br>3.1                             | 13<br>10.2                           | 14<br>10.9                           | 6<br>4.7                             | 26<br>20.3                            | 43<br>33.6                                  | 11<br>8.6                                   | 7<br>5.5                                    | 128<br>100.0   |
|                  | 生 命 保 險 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>%    | 1<br>10.0             | 0<br>.0                    | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 2<br>20.0                             | 0<br>.0                                     | 1<br>10.0                                   | 6<br>60.0                                   | 10<br>100.0    |
|                  | 損 害 保 險 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                    | 0<br>.0                              | 1<br>16.7                            | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 3<br>50.0                             | 2<br>33.3                                   | 0<br>.0                                     | 0<br>.0                                     | 6<br>100.0     |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 1<br>6.7                   | 1<br>6.7                             | 0<br>.0                              | 0<br>.0                              | 1<br>6.7                             | 1<br>6.7                              | 3<br>20.0                                   | 0<br>.0                                     | 2<br>13.3                                   | 15<br>100.0    |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 2<br>20.0                  | 2<br>20.0                            | 1<br>10.0                            | 0<br>.0                              | 3<br>30.0                            | 0<br>.0                               | 2<br>20.0                                   | 0<br>.0                                     | 0<br>.0                                     | 10<br>100.0    |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数<br>%    | 1<br>1.2              | 48<br>56.5                 | 17<br>20.0                           | 13<br>15.3                           | 2<br>2.4                             | 1<br>1.2                             | 3<br>3.5                              | 0<br>.0                                     | 0<br>.0                                     | 0<br>.0                                     | 85<br>100.0    |

第74表 業種別・従業員数別・回収分布（導入済）

|                  |                                      | 無<br>記<br>入 | 五<br>〇<br>人<br>未<br>満 | 五<br>〇<br>人<br>〜<br>九<br>九<br>人 | 一<br>〇<br>〇<br>人<br>〜<br>二<br>九<br>九<br>人 | 三<br>〇<br>〇<br>人<br>〜<br>三<br>九<br>九<br>人 | 四<br>〇<br>〇<br>人<br>〜<br>四<br>九<br>九<br>人 | 五<br>〇<br>〇<br>人<br>〜<br>九<br>九<br>九<br>人 | 一<br>、<br>〇<br>〇<br>〇<br>人<br>〜<br>九<br>九<br>九<br>人 | 三<br>、<br>〇<br>〇<br>〇<br>人<br>〜<br>九<br>九<br>九<br>人 | 五<br>、<br>〇<br>〇<br>〇<br>人<br>〜<br>九<br>九<br>九<br>人 | 一<br>〇<br>、<br>〇<br>〇<br>〇<br>人<br>上 | 合<br>計         |
|------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| 一 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 2<br>22.2   | 0<br>0                | 0<br>0                          | 0<br>0                                    | 0<br>0                                    | 1<br>11.1                                 | 1<br>11.1                                 | 1<br>11.1                                           | 3<br>33.3                                           | 1<br>11.1                                           | 0<br>0                               | 9<br>100.0     |
| 二 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 1<br>.2     | 2<br>.4               | 5<br>1.0                        | 36<br>7.1                                 | 19<br>3.8                                 | 18<br>3.6                                 | 91<br>18.0                                | 186<br>36.8                                         | 64<br>12.7                                          | 48<br>9.5                                           | 35<br>6.9                            | 505<br>100.0   |
| 三 次 産 業          | 回収数<br>%                             | 18<br>3.1   | 67<br>11.6            | 52<br>9.0                       | 101<br>17.4                               | 44<br>7.6                                 | 31<br>5.3                                 | 79<br>13.6                                | 110<br>19.0                                         | 23<br>4.0                                           | 31<br>5.3                                           | 24<br>4.1                            | 580<br>100.0   |
| 公 務              | 回収数<br>%                             | 6<br>7.4    | 2<br>2.5              | 0<br>.0                         | 5<br>6.2                                  | 6<br>7.4                                  | 5<br>6.2                                  | 12<br>14.8                                | 17<br>21.0                                          | 4<br>4.9                                            | 11<br>13.6                                          | 13<br>16.0                           | 81<br>100.0    |
| 全 産 業            | 回収数<br>%                             | 27<br>2.3   | 71<br>6.0             | 57<br>4.9                       | 142<br>12.1                               | 69<br>5.9                                 | 55<br>4.7                                 | 183<br>15.6                               | 314<br>26.7                                         | 94<br>8.0                                           | 91<br>7.7                                           | 72<br>6.1                            | 1,175<br>100.0 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊 維 工 業                              | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 1<br>4.3                                  | 1<br>4.3                                  | 1<br>4.3                                  | 0<br>.0                                   | 2<br>8.7                                            | 5<br>21.7                                           | 4<br>17.4                                           | 4<br>21.7                            | 23<br>100.0    |
|                  | 化 学 工 業                              | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 1<br>1.2                                  | 3<br>3.7                                  | 5<br>6.3                                  | 2<br>2.5                                  | 8<br>10.0                                           | 37<br>46.2                                          | 13<br>16.2                                          | 5<br>6.3                             | 80<br>100.0    |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 1<br>11.1                       | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 1<br>11.1                                 | 3<br>33.3                                           | 2<br>22.2                                           | 2<br>22.2                                           | 0<br>.0                              | 9<br>100.0     |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 3<br>13.6                                 | 0<br>.0                                   | 4<br>18.2                                 | 7<br>31.8                                           | 3<br>13.6                                           | 2<br>9.1                                            | 3<br>13.6                            | 22<br>100.0    |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 1<br>1.7                                  | 2<br>3.4                                  | 0<br>.0                                   | 2<br>3.4                                  | 6<br>10.3                                           | 29<br>50.0                                          | 5<br>8.6                                            | 6<br>10.3                            | 58<br>100.0    |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 2<br>4.8                                  | 1<br>2.4                                  | 7<br>16.7                                           | 19<br>45.2                                          | 5<br>11.9                                           | 3<br>7.1                             | 42<br>100.0    |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数<br>%    | 3<br>2.1              | 1<br>.7                         | 10<br>6.9                                 | 41<br>28.5                                | 15<br>10.4                                | 9<br>6.3                                  | 23<br>16.0                                          | 30<br>20.8                                          | 5<br>3.5                                            | 6<br>4.2                             | 144<br>100.0   |
|                  | 金 融 業                                | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 3<br>2.5                                  | 13<br>10.8                                | 14<br>11.7                                | 5<br>4.2                                  | 24<br>20.0                                          | 41<br>34.2                                          | 10<br>8.3                                           | 7<br>5.8                             | 120<br>100.0   |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>%    | 1<br>10.0             | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 2<br>20.0                                           | 0<br>.0                                             | 1<br>10.0                                           | 6<br>60.0                            | 10<br>100.0    |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 1<br>16.7                                 | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 3<br>50.0                                           | 2<br>33.3                                           | 0<br>.0                                             | 0<br>.0                              | 6<br>100.0     |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 1<br>7.7                                  | 1<br>7.7                                  | 3<br>23.1                                           | 0<br>.0                                             | 2<br>15.4                                           | 6<br>46.2                            | 13<br>100.0    |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 2<br>20.0                       | 2<br>20.0                                 | 1<br>10.0                                 | 0<br>.0                                   | 3<br>30.0                                 | 0<br>.0                                             | 2<br>20.0                                           | 0<br>.0                                             | 0<br>.0                              | 10<br>100.0    |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数<br>%    | 1<br>1.2              | 46<br>55.4                      | 17<br>20.5                                | 13<br>15.7                                | 2<br>2.4                                  | 1<br>1.2                                  | 3<br>3.6                                            | 0<br>.0                                             | 0<br>.0                                             | 0<br>.0                              | 83<br>100.0    |

第75表 業種別・従業員数別・回収分布（未導入）

|                  |                                      | 無<br>記<br>入 | 五<br>〇<br>人<br>未<br>滿 | 五<br>〇<br>人<br>！<br>九<br>九<br>人 | 一<br>〇<br>〇<br>人<br>！<br>二<br>九<br>九<br>人 | 三<br>〇<br>〇<br>人<br>！<br>三<br>九<br>九<br>人 | 四<br>〇<br>〇<br>人<br>！<br>四<br>九<br>九<br>人 | 五<br>〇<br>〇<br>人<br>！<br>九<br>九<br>九<br>人 | 一、<br>二、<br>〇〇<br>〇〇<br>九<br>九<br>九<br>人 | 三、<br>〇〇<br>〇〇<br>九<br>九<br>九<br>人 | 五、<br>〇〇<br>〇〇<br>九<br>九<br>九<br>人 | 一〇、<br>〇〇<br>〇〇<br>人<br>上 | 合<br>計       |
|------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------|
| 業<br>種           | 一 次 産 業                              | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 1<br>50.0                       | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 1<br>50.0                                | 0<br>.0                            | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 2<br>100.0   |
|                  | 二 次 産 業                              | 回収数<br>%    | 1<br>1.0              | 1<br>1.0                        | 3<br>3.1                                  | 22<br>22.9                                | 7<br>7.3                                  | 4<br>4.2                                  | 24<br>25.0                               | 31<br>32.3                         | 0<br>.0                            | 3<br>3.1                  | 96<br>100.0  |
|                  | 三 次 産 業                              | 回収数<br>%    | 1<br>1.8              | 5<br>8.9                        | 4<br>7.1                                  | 11<br>19.6                                | 4<br>7.1                                  | 4<br>7.1                                  | 13<br>23.2                               | 13<br>23.2                         | 1<br>1.8                           | 0<br>.0                   | 13<br>100.0  |
|                  | 公 務                                  | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                  | 0<br>.0                            | 0<br>.0                            | 1<br>100.0                | 1<br>100.0   |
|                  | 全 産 業                                | 回収数<br>%    | 2<br>1.3              | 7<br>4.5                        | 7<br>4.5                                  | 33<br>21.3                                | 11<br>7.1                                 | 8<br>5.2                                  | 37<br>23.9                               | 45<br>29.0                         | 1<br>.6                            | 3<br>1.9                  | 155<br>100.0 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 4<br>50.0                                 | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                  | 3<br>37.5                          | 0<br>.0                            | 1<br>12.5                 | 8<br>100.0   |
|                  | 化 学 工 業                              | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 1<br>9.1                                  | 3<br>27.3                                 | 1<br>9.1                                  | 1<br>9.1                                  | 4<br>36.4                                | 1<br>9.1                           | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 11<br>100.0  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 1<br>50.0                                 | 0<br>.0                                   | 1<br>50.0                                | 0<br>.0                            | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 2<br>100.0   |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                  | 1<br>100.0                         | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 1<br>100.0   |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 4<br>36.4                                 | 1<br>9.1                                  | 1<br>9.1                                  | 2<br>18.2                                | 3<br>27.3                          | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 11<br>100.0  |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 1<br>33.3                                | 2<br>66.7                          | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 3<br>100.0   |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 1<br>4.2                        | 2<br>8.3                                  | 4<br>16.7                                 | 2<br>8.3                                  | 1<br>4.2                                  | 10<br>41.7                               | 4<br>16.7                          | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 24<br>100.0  |
|                  | 金 融 業                                | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 1<br>12.5                       | 1<br>12.5                                 | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 1<br>12.5                                 | 2<br>25.0                                | 2<br>25.0                          | 1<br>12.5                          | 0<br>.0                   | 8<br>100.0   |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                  | 0<br>.0                            | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 0<br>.0      |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                  | 0<br>.0                            | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 0<br>.0      |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 1<br>50.0                       | 1<br>50.0                                 | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                  | 0<br>.0                            | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 2<br>100.0   |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 0<br>.0                         | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                  | 0<br>.0                            | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 0<br>.0      |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 回収数<br>%    | 0<br>.0               | 2<br>100.0                      | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                   | 0<br>.0                                  | 0<br>.0                            | 0<br>.0                            | 0<br>.0                   | 2<br>100.0   |

第76表 業種別・回答社資本金平均（全体）

|                  |                                      | 回<br>収<br>数 | 資<br>本<br>金<br>な<br>し | 無<br>記<br>入 | 回<br>答<br>数      | 回<br>答<br>社<br>資<br>本<br>金<br>平<br>均<br>（<br>百<br>万<br>円<br>） |
|------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| 一 次 産 業          |                                      | 11          |                       | 1           | 10               | 5,281.3                                                       |
| 二 次 産 業          |                                      | 601         |                       | 2           | 599              | 3,939.0                                                       |
| 三 次 産 業          |                                      | 636         |                       | 89          | 544<br>( 547)    | 5,604.1                                                       |
| 公 務              |                                      | 82          |                       | 78          | ( 4)             | (27,144.2)                                                    |
| 全 産 業            |                                      | 1,330       |                       | 170         | 1,153<br>(1,160) | 4,830.4                                                       |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 31          |                       | 0           | 31               | 4,987.8                                                       |
|                  | 化 学 工 業                              | 91          |                       | 0           | 91               | 4,516.8                                                       |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 11          |                       | 0           | 11               | 5,580.9                                                       |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 23          |                       | 0           | 23               | 19,734.0                                                      |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 69          |                       | 0           | 69               | 3,571.9                                                       |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 45          |                       | 0           | 45               | 5,303.7                                                       |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 168         |                       | 1           | 167              | 1,372.3                                                       |
|                  | 金 融 業                                | 128         |                       | 2           | 126              | 11,925.2                                                      |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 10          |                       | 7           | ( 3)             | (63,255.0)                                                    |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 6           |                       | 1           | 5                | 7,900.0                                                       |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 15          |                       | 0           | 15               | 55,673.2                                                      |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 10          |                       | 0           | 10               | 49.2                                                          |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 85          |                       | 1           | 84               | 94.4                                                          |

第77表 業種別・回答社資本金平均（導入済）

|                                                                                                 |                                      | 回<br>収<br>数 | 資<br>本<br>金<br>な<br>し | 無<br>記<br>入 | 回<br>答<br>数      | 平均<br>答<br>答<br>資<br>本<br>金<br>(百万円) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|
| 一 次 産 業                                                                                         |                                      | 9           |                       | 1           | 8                | 6,291.6                              |
| 二 次 産 業                                                                                         |                                      | 505         |                       | 1           | 504              | 4,513.6                              |
| 三 次 産 業                                                                                         |                                      | 580         |                       | 89          | 488<br>(491)     | 6,058.4                              |
| 公 務                                                                                             |                                      | 81          |                       | 77          | ( 4)             | (27,144.2)                           |
| 全 産 業                                                                                           |                                      | 1,175       |                       | 168         | 1,000<br>(1,007) | 5,400.1                              |
| 主<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>業<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>種 | 織 維 工 業                              | 23          |                       | 0           | 23               | 6,421.3                              |
|                                                                                                 | 化 学 工 業                              | 80          |                       | 0           | 80               | 5,035.2                              |
|                                                                                                 | 石 油 製 品 製 造 業                        | 9           |                       | 0           | 9                | 6,692.2                              |
|                                                                                                 | 鉄 鋼 業                                | 22          |                       | 0           | 22               | 20,540.1                             |
|                                                                                                 | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 58          |                       | 0           | 58               | 4,182.2                              |
|                                                                                                 | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 42          |                       | 0           | 42               | 5,665.4                              |
|                                                                                                 | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 144         |                       | 1           | 143              | 1,503.1                              |
|                                                                                                 | 金 融 業                                | 120         |                       | 2           | 118              | 12,560.9                             |
|                                                                                                 | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 10          |                       | 7           | ( 3)             | (63,2505.0)                          |
|                                                                                                 | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 6           |                       | 1           | 5                | 7,900.0                              |
|                                                                                                 | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 13          |                       | 0           | 13               | 64,130.6                             |
|                                                                                                 | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 10          |                       | 0           | 10               | 49.2                                 |
|                                                                                                 | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 83          |                       | 1           | 82               | 78.3                                 |

第78表 業種別・回答社資本金平均（未導入）

|                  |                                      | 回<br>収<br>数 | 資<br>本<br>金<br>な<br>し | 無<br>記<br>入 | 回<br>答<br>数 | 平<br>均<br>資<br>本<br>金<br>（百万円） |
|------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|--------------------------------|
| 一 次 産 業          |                                      | 2           |                       | 0           | 2           | 1,240.0                        |
| 二 次 産 業          |                                      | 96          |                       | 1           | 95          | 890.7                          |
| 三 次 産 業          |                                      | 56          |                       | 0           | 56          | 1,469.2                        |
| 公 務              |                                      | 1           |                       | 1           | 0           |                                |
| 全 産 業            |                                      | 155         |                       | 2           | 153         | 1,107.0                        |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 8           |                       | 0           | 8           | 866.5                          |
|                  | 化 学 工 業                              | 11          |                       | 0           | 11          | 746.5                          |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 2           |                       | 0           | 2           | 580.0                          |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 1           |                       | 0           | 1           | 2,000.0                        |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 11          |                       | 0           | 11          | 354.1                          |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 3           |                       | 0           | 3           | 240.0                          |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 24          |                       | 0           | 24          | 593.2                          |
|                  | 金 融 業                                | 8           |                       | 0           | 8           | 2,549.3                        |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 0           |                       | 0           | 0           |                                |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 0           |                       | 0           | 0           |                                |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 2           |                       | 0           | 2           | 700.0                          |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 0           |                       | 0           | 0           |                                |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 2           |                       | 0           | 2           | 755.0                          |



第79表 業種別・回答社年商平均（全体）

|                  |                                      | 回<br>収<br>数 | 無<br>記<br>入<br>売<br>上<br>な<br>し | 回<br>答<br>数      | 平<br>均<br>年<br>商<br>（百万円） |
|------------------|--------------------------------------|-------------|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 一 次 産 業          |                                      | 11          | 1                               | 10               | 52,963.0                  |
| 二 次 産 業          |                                      | 601         | 10                              | 591              | 38,303.7                  |
| 三 次 産 業          |                                      | 636         | 88                              | 407<br>( 548)    | 176,905.0                 |
| 公 務              |                                      | 82          | 80                              | 2                | 14,246.5                  |
| 全 産 業            |                                      | 1,330       | 179                             | 1,010<br>(1,151) | 94,247.6                  |
| 主<br>な<br>業<br>務 | 織 維 工 業                              | 31          | 0                               | 31               | 43,954.7                  |
|                  | 化 学 工 業                              | 91          | 2                               | 89               | 33,467.8                  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 11          | 0                               | 11               | 116,492.4                 |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 23          | 0                               | 23               | 109,983.1                 |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 69          | 0                               | 69               | 32,517.7                  |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 45          | 1                               | 44               | 62,959.6                  |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 168         | 2                               | 166              | 98,534.9                  |
|                  | 金 融 業                                | 128         | 1                               | ( 127)           | ( 406,972.8)              |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 10          | 1                               | ( 9)             | (1,662,773.1)             |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 6           | 1                               | ( 5)             | (4,461,913.4)             |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 15          | 0                               | 15               | 116,969.3                 |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 10          | 0                               | 10               | 8,160.0                   |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 85          | 2                               | 83               | 609.3                     |

第80表 業種別・回答社年商平均（導入済）

|                  |                                      | 回<br>収<br>数 | 無<br>記<br>入<br>売<br>上<br>な<br>し | 回<br>答<br>数   | 回<br>答<br>社<br>平<br>均<br>年<br>商<br>(百万円) |
|------------------|--------------------------------------|-------------|---------------------------------|---------------|------------------------------------------|
| 一 次 産 業          |                                      | 9           | 1                               | 8             | 64,820.0                                 |
| 二 次 産 業          |                                      | 505         | 5                               | 500           | 42,784.8                                 |
| 三 次 産 業          |                                      | 580         | 92                              | 354<br>( 488) | 202,120.2                                |
| 公 務              |                                      | 81          | 79                              | 2             | 14,246.5                                 |
| 全 産 業            |                                      | 1,175       | 177                             | 864<br>( 998) | 108,205.8                                |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊 維 工 業                              | 23          | 0                               | 23            | 55,397.7                                 |
|                  | 化 学 工 業                              | 80          | 1                               | 79            | 36,814.1                                 |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 9           | 0                               | 9             | 141,401.8                                |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 22          | 0                               | 22            | 114,073.2                                |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 58          | 0                               | 58            | 37,432.7                                 |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 42          | 1                               | 41            | 66,709.9                                 |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 144         | 2                               | 142           | 112,412.1                                |
|                  | 金 融 業                                | 120         | 0                               | ( 120)        | ( 420,241.6)                             |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 10          | 1                               | ( 9)          | (1,662,773.1)                            |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 6           | 1                               | ( 5)          | (4,461,913.4)                            |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 13          | 0                               | 13            | 134,895.3                                |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 10          | 0                               | 10            | 8,160.0                                  |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 83          | 2                               | 81            | 616.6                                    |

第81表 業種別・回答社年商平均（未導入）

|                  |                                      | 回<br>収<br>数 | 無<br>記<br>入<br>・<br>売<br>上<br>な<br>し | 回<br>答<br>数   | 回<br>答<br>社<br>平<br>均<br>年<br>商<br>(<br>百<br>万<br>円<br>) |
|------------------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|
| 一 次 産 業          |                                      | 2           | 0                                    | 2             | 5,535.0                                                  |
| 二 次 産 業          |                                      | 96          | 5                                    | 91            | 13,682.7                                                 |
| 三 次 産 業          |                                      | 56          | 2                                    | 47<br>( 54)   | 9,490.9                                                  |
| 公 務              |                                      | 1           | 1                                    | 0             |                                                          |
| 全 産 業            |                                      | 155         | 8                                    | 140<br>( 147) | 12,158.9                                                 |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 8           | 0                                    | 8             | 11,056.0                                                 |
|                  | 化 学 工 業                              | 11          | 1                                    | 10            | 7,032.2                                                  |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 2           | 0                                    | 2             | 4,400.0                                                  |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 1           | 0                                    | 1             | 20,000.0                                                 |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 11          | 0                                    | 11            | 6,602.0                                                  |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 3           | 0                                    | 3             | 11,704.6                                                 |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 24          | 0                                    | 24            | 16,428.2                                                 |
|                  | 金 融 業                                | 8           | 1                                    | ( 7)          | (179,508.1)                                              |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 0           | 0                                    | 0             |                                                          |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 0           | 0                                    | 0             |                                                          |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 2           | 0                                    | 2             | 450.0                                                    |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 0           | 0                                    | 0             |                                                          |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 2           | 0                                    | 2             | 313.0                                                    |

第82表 業種別・回答社従業員数平均（全体）

|                  |                                      | 回<br>収<br>数 | 無<br>記<br>入<br>売<br>上<br>な<br>し | 回<br>答<br>数 | 従<br>業<br>員<br>数<br>回<br>答<br>社<br>平<br>均 |
|------------------|--------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------------|
| 一 次 産 業          |                                      | 11          | 2                               | 9           | 3,010                                     |
| 二 次 産 業          |                                      | 601         | 2                               | 599         | 3,051                                     |
| 三 次 産 業          |                                      | 636         | 19                              | 617         | 3,422                                     |
| 公 務              |                                      | 82          | 6                               | 76          | 8,512                                     |
| 全 産 業            |                                      | 1,330       | 29                              | 1,301       | 3,546                                     |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊 維 工 業                              | 31          | 0                               | 31          | 4,940                                     |
|                  | 化 学 工 業                              | 91          | 0                               | 91          | 2,481                                     |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 11          | 0                               | 11          | 2,432                                     |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 23          | 0                               | 23          | 8,691                                     |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 69          | 0                               | 69          | 4,309                                     |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 45          | 0                               | 45          | 5,528                                     |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 168         | 3                               | 165         | 1,049                                     |
|                  | 金 融 業                                | 128         | 0                               | 128         | 1,905                                     |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 10          | 1                               | 9           | 51,662                                    |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 6           | 0                               | 6           | 2,390                                     |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 15          | 0                               | 15          | 9,258                                     |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 16          | 0                               | 10          | 601                                       |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 85          | 1                               | 84          | 94                                        |

第83表 業種別・回答社従業員数平均（導入済）

|                  |                                      | 回<br>収<br>数 | 無<br>記<br>入<br>数 | 回<br>答<br>数 | 従<br>業<br>員<br>数<br>回<br>答<br>社<br>平<br>均 |
|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|-------------|-------------------------------------------|
| 一 次 産 業          |                                      | 9           | 2                | 7           | 3,631                                     |
| 二 次 産 業          |                                      | 505         | 1                | 504         | 3,435                                     |
| 三 次 産 業          |                                      | 580         | 18               | 562         | 3,685                                     |
| 公 務              |                                      | 81          | 6                | 75          | 8,468                                     |
| 全 産 業            |                                      | 1,175       | 27               | 1,148       | 3,887                                     |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 織 維 工 業                              | 23          | 0                | 23          | 6,084                                     |
|                  | 化 学 工 業                              | 80          | 0                | 80          | 2,748                                     |
|                  | 石 油 製 品 製 造 業                        | 9           | 0                | 9           | 2,881                                     |
|                  | 鉄 鋼 業                                | 22          | 0                | 22          | 9,031                                     |
|                  | 電 気 機 械 器 具 製 造 業                    | 58          | 0                | 58          | 4,985                                     |
|                  | 輸 送 用 機 械 器 具 製 造 業                  | 42          | 0                | 42          | 5,822                                     |
|                  | 卸 業 ・ 小 売 業 ・ 商 社                    | 144         | 3                | 141         | 1,108                                     |
|                  | 金 融 業                                | 120         | 0                | 120         | 1,953                                     |
|                  | 生 命 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 10          | 1                | 9           | 51,662                                    |
|                  | 損 害 保 険 業<br>(含代理業・サービス業)            | 6           | 0                | 6           | 2,390                                     |
|                  | 電 力 ・ ガ ス 事 業                        | 13          | 0                | 13          | 10,676                                    |
|                  | 広 告 ・ 調 査 ・ 情 報<br>提 供 サ ー ビ ス 業     | 10          | 0                | 10          | 601                                       |
|                  | 情 報 処 理 サ ー ビ ス 業 ・<br>ソ フ ト ウ ェ ア 業 | 83          | 1                | 82          | 95                                        |

第84表 業種別・回答社従業員数平均（未導入）

|                  |                       | 回収数 | 無記入数 | 回答数 | 従業員数<br>回答社平均 |
|------------------|-----------------------|-----|------|-----|---------------|
| 一                | 次産業                   | 2   | 0    | 2   | 834           |
| 二                | 次産業                   | 96  | 1    | 95  | 1,016         |
| 三                | 次産業                   | 56  | 1    | 55  | 736           |
| 公                | 務                     | 1   | 0    | 1   | 11,876        |
| 全                | 産業                    | 155 | 2    | 153 | 984           |
| 主<br>な<br>業<br>種 | 繊維工業                  | 8   | 0    | 8   | 1,651         |
|                  | 化学工業                  | 11  | 0    | 11  | 540           |
|                  | 石油製品製造業               | 2   | 0    | 2   | 412           |
|                  | 鉄鋼業                   | 1   | 0    | 1   | 1,200         |
|                  | 電気機械器具製造業             | 11  | 0    | 11  | 747           |
|                  | 輸送用機械器具製造業            | 3   | 0    | 3   | 1,412         |
|                  | 卸業・小売業・商社             | 24  | 0    | 24  | 701           |
|                  | 金融業                   | 8   | 0    | 8   | 1,179         |
|                  | 生命保険業<br>(含代理業・サービス業) | 0   | 0    | 0   |               |
|                  | 損害保険業<br>(含代理業・サービス業) | 0   | 0    | 0   |               |
|                  | 電力・ガス事業               | 2   | 0    | 2   | 43            |
|                  | 広告・調査・情報<br>提供サービス業   | 0   | 0    | 0   |               |
|                  | 情報処理サービス業・<br>ソフトウェア業 | 2   | 0    | 2   | 23            |

付

質 問 用 紙 見 本

# 記 入 要 領

1. この調査は、昭和46年9月30日現在でご回答下さい。
2. なお、例年お願いしておりました通信回線関係の調査は、今回別にオンライン需要調査を行なっておりますので、本調査では簡略にしております。
3. ご回答は、該当個所の番号に○印をおつけ頂くか、特定番号または実数をご記入頂くかの方法によりお答え下さい。
4. ここでいうコンピュータとは、ストアド・プログラム方式の汎用デジタル・コンピュータをさします。
5. 業種については、下表の該当番号をQ1にご記入下さい。

|                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1 農・林・漁・狩猟・水産養殖業   | 21 証券業・商品取引業             |
| 2 鉱業               | 22 生命保険業（含代理業・サービス業）     |
| 3 建設業              | 23 損害保険業（含代理業・サービス業）     |
| 4 食品製造業            | 24 不動産業                  |
| 5 繊維工業             | 25 運輸・通信業                |
| 6 紙・パルプ・紙加工品製造業    | 26 電力・ガス事業               |
| 7 新聞業・出版業          | 27 放送業                   |
| 8 印刷業・同関連産業        | 28 広告・調査・情報提供サービス業       |
| 9 化学工業             | 29 情報処理サービス業・ソフトウェア業(注1) |
| 10 石油製品製造業         | 30 医療業（注2）               |
| 11 窯業・土木製品製造業      | 31 宗教法人                  |
| 12 鉄鋼業             | 32 高校                    |
| 13 非鉄金属製造業・金属製品製造業 | 33 大学                    |
| 14 一般機械器具製造業       | 34 その他の教育機関              |
| 15 電気機械器具製造業       | 35 学術研究機関                |
| 16 輸送用機械器具製造業      | 36 法人団体・農協               |
| 17 精密機械器具製造業       | 37 その他のサービス業             |
| 18 その他の製造業         | 38 政府                    |
| 19 卸業・小売業・商社       | 39 地方公共体                 |
| 20 金融業             |                          |

（注1）「情報処理サービス業・ソフトウェア業」では、コンピュータを利用して、情報の処理、加工業のサービスを行なうものおよびコンピュータのソフトウェア開発を行うものをいいますが、本調査ではこれらの業務量が年間事業収入の5%以上あるものだけに限定します。

（注2）「医療業」：病院などで、その管轄が政府、地方公共体、大学、組合などであっても、その管轄主体の分類に入れず、この医療業に入れて下さい。

6. 経営組織については、下表の該当番号をQ1にご記入下さい。

|           |            |
|-----------|------------|
| 1 株 式 会 社 | 5 個 人      |
| 2 その他の会社  | 6 地方公共団体   |
| 3 組 合     | 7 国家機関（注3） |
| 4 団 体     | 8 そ の 他    |

（注3）「国家機関」には、公社、公団、公庫等のいわゆる特殊法人も含めて下さい。

7. コンピュータ・セットの型別分類は下表をご参照下さい。

| 型別分類      | 買 い 取 り 額                      | 月 額 レ ン タ ル       |
|-----------|--------------------------------|-------------------|
| 超 大 型     | 15 億円以上                        | 3888万円以上          |
| 大 型 A     | 5 億円以上 15 億円未満                 | 1117万円以上 3888万円未満 |
| 大 型 B     | 2 億5千万円以上 5 億円未満               | 522万円以上 1117万円未満  |
| 中 型 A     | 1 億円以上 2 億5千万円未満               | 222万円以上 522万円未満   |
| 中 型 B     | 4 千万円以上 1 億円未満                 | 88万円以上 222万円未満    |
| 小 型       | 1 千万円以上 4 千万円未満                | 22万円以上 88万円未満     |
| 超 小 型     | 5 百万円以上 1 千万円未満                | 11万円以上 22万円未満     |
| ミニ・コンピュータ | CPU価格5百万円未満<br>(記憶容量2000ビット以上) | 11万円未満            |
| そ の 他     | 上記分類に入らないもの                    |                   |

（注4）ミニ・コンピュータ（汎用機として使用されているものに限る）については、システムにかかわらずCPUの価格だけで分類して下さい。



## 導入企業に対するアンケート

# 別紙

Q 1 貴社の形態・規模などにつき、下欄にご記入下さい。

|                                |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 業種（別紙記入要領の該当番号をご記入下さい）         | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 経営組織（別紙記入要領の該当番号をご記入下さい）       | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 資本金                            | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 最近1年の年間（銀行は預金残高、保険は契約高、証券は収入高） | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 従業員数                           | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |

Q 2 貴社でコンピュータ・システムを導入されたのは昭和何年からですか、ご記入下さい。

|                                |    |    |    |
|--------------------------------|----|----|----|
| 最初にコンピュータ・システムを導入された年          | 昭和 | 36 | から |
| もし、リモート・バッチ処理システムを導入されたときは、その年 | 昭和 | 37 | から |
| もし、リアル・タイム処理システムを導入されたときは、その年  | 昭和 | 38 | から |

Q 3 貴社のコンピュータ・システムにはどのようなシステムがありますか、該当欄に現在のシステム数および5年後の予想システム数をご記入下さい。

|                                                  | 現在 | 5年後 |
|--------------------------------------------------|----|-----|
| バッチ処理用システム数                                      | 39 | 40  |
| リモート・バッチ処理用（1部バッチ処理を含む）システム数                     | 41 | 42  |
| リアル・タイム処理用（1部バッチ、リモート・バッチ、TSSを含む）                | 43 | 44  |
| 他社に設置されているCPIを使用し、そのシステムの端末機を設置しているとき、貴社内の端末機合計数 | 45 | 46  |

Q 4 貴社のコンピュータ・システムは、5年後には、金額に換算して、現在の規模のおよそ何倍くらいになると予想されますか。下の該当欄の番号を右の回答欄にご記入下さい。

|          |       |          |       |       |       |       |         |         |    |
|----------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|----|
| 5年後の予想規模 | 1. 減少 | 2. 変わらない | 3. 2倍 | 4. 3倍 | 5. 4倍 | 6. 5倍 | 7. 5倍以上 | 8. わからぬ | 61 |
|----------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|----|

Q 5 貴社のバッチ処理用コンピュータ・システムの型別セット数、月間延べ使用時間（7、8、9月の3カ月平均で、複数セットのときは全セットの総合計時間）とその内訳およびシステム全体の周辺機器合計台数をご記入下さい。（型別は別紙記入要領に参照）

| セット数          | 合計使用時間/月 | ラン・タイム/月 | デバッグ・タイム/月 | ダウン・タイム/月 | メンテナンス・タイム/月 |
|---------------|----------|----------|------------|-----------|--------------|
| (50) 超大型      |          |          |            |           |              |
| (51) 大型 A     |          |          |            |           |              |
| (52) 大型 B     |          |          |            |           |              |
| (53) 中型 A     |          |          |            |           |              |
| (54) 中型 B     |          |          |            |           |              |
| (55) 小型       |          |          |            |           |              |
| (56) 超小型      |          |          |            |           |              |
| (57) ミニコンピュータ |          |          |            |           |              |
| (58) その他      |          |          |            |           |              |

| 周辺機器台数 | 外部補助メモリ | カードR/P | 磁テープR/P | I. P | MTドライブ | ディスク(パック)ドライブ | ディスク(パック)リーダー | CRT | その他 |
|--------|---------|--------|---------|------|--------|---------------|---------------|-----|-----|
| (59)   |         |        |         |      |        |               |               |     |     |

Q 6 貴社のリモート・バッチ処理用（1部バッチ処理を含む）システムの型別セット数、月間延べ使用時間（7、8、9月の3カ月平均で、複数セットのときは全セットの総合計時間）とその内訳およびシステム全体の周辺機器合計台数をご記入下さい。（型別は別紙記入要領に参照）

| セット数          | 合計使用時間/月 | ラン・タイム/月 | デバッグ・タイム/月 | ダウン・タイム/月 | メンテナンス・タイム/月 |
|---------------|----------|----------|------------|-----------|--------------|
| (60) 超大型      |          |          |            |           |              |
| (61) 大型 A     |          |          |            |           |              |
| (62) 大型 B     |          |          |            |           |              |
| (63) 中型 A     |          |          |            |           |              |
| (64) 中型 B     |          |          |            |           |              |
| (65) 小型       |          |          |            |           |              |
| (66) 超小型      |          |          |            |           |              |
| (67) ミニコンピュータ |          |          |            |           |              |
| (68) その他      |          |          |            |           |              |

| 周辺機器台数 | 外部補助メモリ | カードR/P | 磁テープR/P | I. P | MTドライブ | ディスク(パック)ドライブ | ディスク(パック)リーダー | CRT | その他 |
|--------|---------|--------|---------|------|--------|---------------|---------------|-----|-----|
| (69)   |         |        |         |      |        |               |               |     |     |

- Q 7 貴社のリアル・タイム処理用（1部バッチ、リモート・バッチ、TSSを含む）システムの型別セット数、記憶容量、回線数および回線経由端末機総数をご記入下さい。  
（型別は別紙記入要領ご参照）

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 5 | 6 | 7 |
|   | 2 | 0 | 4 |

| セット数          | 主記憶容量 | オンライン使用のときのディスク容量 | オンライン使用のときのドラム容量 | 回線数 | 回線を經由する端末機総数 |
|---------------|-------|-------------------|------------------|-----|--------------|
|               | 単位    | 単位                | 単位               |     |              |
| (70) 超大型      | 8     |                   |                  |     |              |
| (71) 大型A      | 10    |                   |                  |     |              |
| (72) 大型B      | 12    |                   |                  |     |              |
| (73) 中型A      | 14    |                   |                  |     |              |
| (74) 中型B      | 16    |                   |                  |     |              |
| (75) 小型       | 18    |                   |                  |     |              |
| (76) 超小型      | 20    |                   |                  |     |              |
| (77) ミニコンピュータ | 22    |                   |                  |     |              |
| (78) その他      | 24    |                   |                  |     |              |

小数1位まで

恐縮ですが、すべてビット換算の上、右のいずれかの番号をご記入下さい。（パリティ・ビットを除く）

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| 3 : $10^3$ bit | 9 : $10^9$ bit    |
| 6 : $10^6$ bit | 2 : $10^{12}$ bit |

- Q 7 （つづき）上記システムについて、周辺機器および端末機の合計台数をご記入下さい。  
上欄は、回線を經由しないでCPUに直接接続されているもの  
下欄は、回線を經由するもの

|      | 外部補助メモリ |        |     | カード<br>R/P | 紙テープ<br>R/P | LP | MT<br>ドライブ | ディスク（バッチ）<br>ドライブ | ドキュメント<br>リリーダ | CRT<br>ディスプレイ | その他  |     |
|------|---------|--------|-----|------------|-------------|----|------------|-------------------|----------------|---------------|------|-----|
|      | ドラム     | 磁気ディスク | その他 |            |             |    |            |                   |                |               | 入出力機 | その他 |
| (79) |         |        |     |            |             |    |            |                   |                |               |      |     |
| (80) |         |        |     |            |             |    |            |                   |                |               |      |     |

上記のシステムについて、システム全体としての月間延べ使用時間（7、8、9月の3カ月平均で、複数システムのときは全システムの総合計時間）およびその内訳をご記入下さい。

| (81) | 使用時間 | 合計使用時間/月 | ラン・タイム/月 | デバッグ・タイム/月 | ダウン・タイム/月 | メンテナンス・タイム/月 |
|------|------|----------|----------|------------|-----------|--------------|
|      | 26   |          |          |            |           |              |

- Q 8. コンピュータ部門の必要経費は月額いくらですか。（7、8、9月の3カ月平均を目安にして下さい）

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 5 | 6 | 7 |
|   | 2 | 0 | 5 |

| 項 目         |                  | 金 額 千円 |   |   |   |
|-------------|------------------|--------|---|---|---|
| 人 件 費       |                  | 4      | 5 | 6 | 7 |
| 機 械 装 備 関 係 | 機械レンタル料          | 11     |   |   |   |
|             | 機械償却費            | 21     |   |   |   |
|             | 保守費・保険費          | 24     |   |   |   |
|             | （小 計）            | 56     |   |   |   |
| 消 耗 品 な ど   | カード・紙テープ費        | 11     |   |   |   |
|             | 磁気テープ（カード、ディスク）費 | 46     |   |   |   |
|             | プリント用紙費          | 61     |   |   |   |
|             | 電力・冷房費           | 36     |   |   |   |
|             | （小 計）            | 94     |   |   |   |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 5 | 6 | 7 |
|   | 2 | 0 | 6 |

|              |          |    |  |  |  |
|--------------|----------|----|--|--|--|
| 外 注 費        | 委託計算費    | 8  |  |  |  |
|              | さん孔費・検孔費 | 13 |  |  |  |
|              | プログラミング費 | 18 |  |  |  |
|              | その他      | 23 |  |  |  |
|              | （小 計）    | 28 |  |  |  |
| そ の 他        | 通信回線使用料  | 33 |  |  |  |
|              | データ輸送費   | 39 |  |  |  |
|              | その他連絡費など | 44 |  |  |  |
|              | （小 計）    | 49 |  |  |  |
| 合 計          |          | 55 |  |  |  |
| 他から割りかけられた費用 |          | 62 |  |  |  |

Q 9 貴社のコンピュータ部門の勤務制度は、次の何れにあたりますか。該当番号に○印をおつけ下さい。

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|   | 2 | 0 | 7 |   |   |   |

勤務制度 9 1. 一日制 2. 二日制 3. 三日制 4. 時差出勤制

Q 10 コンピュータ部門の要員数および月間1人当りの平均残業時間数をご記入下さい。(端数四捨五入)

| 職 種        | 庶務その他 |   | パンチャー |   | オペレータ |   | プログラマ |   | S E |   | 管 理 者 |   |
|------------|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-----|---|-------|---|
| 性 別        | 男     | 女 | 男     | 女 | 男     | 女 | 男     | 女 | 男   | 女 | 男     | 女 |
| 人 数        |       |   |       |   |       |   |       |   |     |   |       |   |
| 1人当り平均残業時間 |       |   |       |   |       |   |       |   |     |   |       |   |

Q 11 コンピュータ要員の平均給与(除賃与、通勤手当)はいくらですか。また、コンピュータ要員に対する職務手当(専門職手当)を支払っていますか。(端数四捨五入)

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|   | 2 | 0 | 8 |   |   |   |   |

| 職 種           | パンチャー |  | オペレータ |  | プログラマ |  | S E |  |
|---------------|-------|--|-------|--|-------|--|-----|--|
| 平均年齢(単位:才)    | 9     |  | 10    |  | 12    |  | 14  |  |
| 平均給与(単位:千円)   | 16    |  | 19    |  | 22    |  | 25  |  |
| うち職務手当(単位:千円) | 28    |  | 31    |  | 34    |  | 37  |  |

Q 12 コンピュータ要員に関して困っている事項があれば、下の各職種のおののにつき該当番号に○印をおつけ下さい。

|                       | 40 パンチャー | 41 オペレータ | 42 プログラマ | 43 S E |
|-----------------------|----------|----------|----------|--------|
| 教育に手間がかかる             | 1        | 1        | 1        | 1      |
| 教育時間がとれない             | 2        | 2        | 2        | 2      |
| 他部門からの配置転換が難しい        | 3        | 3        | 3        | 3      |
| 絶対数が足りない              | 4        | 4        | 4        | 4      |
| スペシャリストとしての地位が確立していない | 5        | 5        | 5        | 5      |
| 賃金に問題がある              | 6        | 6        | 6        | 6      |
| 残業時間が長い               | 7        | 7        | 7        | 7      |
| 定着率が低い                | 8        | 8        | 8        | 8      |
| その他(下に具体的にお書き下さい)     | 9        | 9        | 9        | 9      |

Q 13 この1年間(昭和45年10月~46年9月)に行なったコンピュータ教育(ただし、コンピュータ要員は除く)の興績をご記入下さい。(特にコンピュータ教育を行なったものに限ります。)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|   | 2 | 0 | 9 |   |   |   |

|                | 部長以上 | 課・係長 | 一般職 | 新入社員 |
|----------------|------|------|-----|------|
| 社内教育           |      |      |     |      |
| 延べ参加人員         | 8    |      |     |      |
| 1コース当り平均時間     | 22   |      |     |      |
| コンピュータ・メーカーの教育 |      |      |     |      |
| 延べ参加人員         | 36   |      |     |      |
| その他の教育機関       |      |      |     |      |
| 延べ参加人員         | 50   |      |     |      |

Q 14 コンピュータ教育について困っている問題があれば、該当番号に○印をおつけ下さい。

|                |   |               |   |                   |   |
|----------------|---|---------------|---|-------------------|---|
| 適当な教材(テキスト)がない | 1 | 費用がかかりすぎる     | 4 | 管理者がコンピュータに無関心    | 7 |
| 適当なリダ(教師)がない   | 2 | 時間的な余裕がない     | 5 | その他(下に具体的にお書き下さい) | 8 |
| 適切な教育機関がない     | 3 | 社員がコンピュータに無関心 | 6 |                   |   |

Q 15 コンピュータを利用して、とくに効果があったと思われる項目の該当番号に○印をおつけ下さい。

| 直接の効果    |   | 82          |   |                    |   |
|----------|---|-------------|---|--------------------|---|
| 在庫の減少    | 1 | 顧客サービスの向上   | 4 | 業務処理の迅速・正確化        | 7 |
| 納期の短縮    | 2 | 人件費の節減      | 5 | ファイル管理の容易化         | 8 |
| 資金の効率的利用 | 3 | 人件費以外の経費の節減 | 6 | その他(下に具体的に記述して下さい) | 9 |

|               |   |             |   |                    |   |
|---------------|---|-------------|---|--------------------|---|
| 間接の効果         |   |             |   |                    |   |
| 企業のイメージ・アップ   | 1 | 経営状況把握の容易化  | 4 | 社内情報流通の円滑化         | 7 |
| 判断・意思決定の迅速正確化 | 2 | 全体的なマニアルの向上 | 5 | その他(下に具体的ににお書き下さい) | 8 |
| 作業効果測定の正確化    | 3 | 不正行為の防止     | 6 |                    |   |

Q15 現在までにどの部門をコンピュータ化しましたか。また、まだの場合、今後3年間にコンピュータ化する計画がありますか。各該当番号に○印をおつけ下さい。

| 業 務             | 利用水準<br>年 | 現在までにコンピュータ化したものの |         |           |         | 今後3年間に計画のもの     |     |
|-----------------|-----------|-------------------|---------|-----------|---------|-----------------|-----|
|                 |           | 計算・集計などの処理        |         | 診断・予測・計画  |         | 計算・集計等 診断・予測・計画 |     |
|                 |           | 67.4.5年まで         | 68.4.6年 | 69.4.5年まで | 70.4.6年 | 71.             | 72. |
| 生産              |           | 1                 | 1       | 1         | 1       | 1               | 1   |
| 在庫              |           | 2                 | 2       | 2         | 2       | 2               | 2   |
| 世 帯             |           | 3                 | 3       | 3         | 3       | 3               | 3   |
| 経理・財務           |           | 4                 | 4       | 4         | 4       | 4               | 4   |
| 人事・労務           |           | 5                 | 5       | 5         | 5       | 5               | 5   |
| 技術・設計           |           | 6                 | 6       | 6         | 6       | 6               | 6   |
| 企画・調査           |           | 7                 | 7       | 7         | 7       | 7               | 7   |
| 広告・宣伝           |           | 8                 | 8       | 8         | 8       | 8               | 8   |
| その他(下に具体的に書き下す) |           | 9                 | 9       | 9         | 9       | 9               | 9   |

Q17 貴社の、月末月初などを除く定常的なある1日について、スループット・タイム別のジョブ数をご記入下さい。

[illegible]

Q 1.8 貴社の保有されているプログラムのうち、現在常用のアプリケーション・プログラムのソース・プログラムについて、使用言語はおおよそどのような割合ですか、パーセント数（整数値まで）をご記入下さい。

[illegible]

Q19 下表の各アプリケーション・プログラムにつき、過去1年間の貴社における使用頻度を、下の番号によって、各プログラムごとにすべての記入欄にご記入下さい。

|                  |                |                |
|------------------|----------------|----------------|
| 1 年300回位(毎日1回位)  | 2 年50回位(毎週1回位) | 3 年10回位(毎月1回位) |
| 4 年3.4回位(四半期1回位) | 5 年1.2回位       | 6 使用せず         |

|           |           | 使用頻度   |           |            | 使用頻度 |
|-----------|-----------|--------|-----------|------------|------|
| 事務処理プログラム | 総合業務      | 6      | 事務処理プログラム | 徴収業務       | 19   |
|           | 生産管理・生産計画 | 9      |           | 照会業務       | 20   |
|           | 在庫管理      | 10     |           | その他        | 21   |
|           | 在庫管理      | 11     |           | 探險証券銀行業務   | 22   |
|           | 販売管理・販売計画 | 12     |           | 公共公益業務     | 23   |
|           | 顧客管理      | 13     |           | 医療業務       | 24   |
|           | 購買管理・資材管理 | 14     |           | その他        | 25   |
|           | 輸送管理・輸送計画 | 15     |           | 数値計画・数値科学  | 26   |
|           | 財務管理・会計管理 | 16     |           | シミュレーション言語 | 27   |
|           | 人事管理・給与計算 | 17     |           | 予約・旅行      | 28   |
| 自動検査・自動診断 | 18        | 科学技術計算 | 29        | 数式処理言語     |      |
| その他のプログラム |           |        | その他のプログラム | 値名解析・設計    | 30   |
|           |           |        |           | 数値制御・自動制御  | 31   |
|           |           |        |           | 統計処理       | 32   |
|           |           |        |           | 図形処理       | 33   |
|           |           |        | 数値制御      | 34         |      |
|           |           |        | その他       | 35         |      |
|           |           |        | 分類・編集・変換  | 36         |      |
|           |           |        | 情報検索      | 37         |      |
|           |           |        | 教育        | 38         |      |
|           |           |        | その他       | 39         |      |

Q20 貴社で、過去1年間に開発されたプログラムにつき、開発主体別、業務分類別に、各該当番号に○印をおつけ下さい。

[illegible]

Q 2 1 貴社が外部のコンピュータ・サービス機関を利用されているとすれば、どのような業務についてサービス機関を利用されていますか。また、将来利用される場合はどの業務ですか。各該当番号に○印をおつけ下さい。

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 5 | 6 | 7 |
|   | 2 | 1 | 2 |

| 計算の委託            | 現在 |   | 将来 |   |
|------------------|----|---|----|---|
|                  | 1  | 2 | 3  | 4 |
| パンチング            |    | 2 |    | 2 |
| マシン・タイムの利用       |    | 3 |    | 3 |
| 要員の教育、講習会への出席    |    | 4 |    | 4 |
| 要員の派遣            |    | 5 |    | 5 |
| プログラミング委託        |    | 6 |    | 6 |
| 保守サービス委託         |    | 7 |    | 7 |
| 調査代行、データ収集       |    | 8 |    | 8 |
| コンピュータ室運用代行      |    | 9 |    | 9 |
| その他(下に具体的に書き下さい) |    | 0 |    | 0 |

Q 2 2 貴社がプログラムまたは計算を外注された代表的な場合につき、下の回答欄にそれぞれ該当番号 1 個をご記入下さい。また概算単価には実数をご記入下さい。

S: システム設計 P: プログラミング・コーディング(除マシン使用料) C: 計算

| 受領するもの         | プログラムの特典 | プログラムの保証期間 | 概算単価<br>千円/時間  |                |
|----------------|----------|------------|----------------|----------------|
|                |          |            | システム設計         | プログラミング・コーディング |
| S, P, C を含む 10 |          |            | S, P, C を含む 20 |                |
| S, P のみ 12     |          |            | S, P のみ 32     |                |
| P, C のみ 16     |          |            | P, C のみ 36     |                |
| S のみ 18        |          |            | S のみ 40        |                |
| P のみ 22        |          |            | P のみ 44        |                |
| C のみ 24        |          |            | C のみ 48        |                |

|               |                       |           |         |
|---------------|-----------------------|-----------|---------|
| 1. 計算結果のみ     | 5. システム設計書と計算結果       | 1. 先注者に帰属 | 1. なし   |
| 2. プログラムのみ    | 6. システム設計書とプログラム      | 2. 受託者に帰属 | 2. 1年以内 |
| 3. システム設計書のみ  | 7. システム設計書とプログラムと計算結果 | 3. 共有     | 3. 2年以内 |
| 4. プログラムと計算結果 |                       | 4. 不明     | 4. 2年以上 |

Q 2 3 貴社がプログラムを外注された場合と外注されなかった場合のおのの場合につき、その理由は何か。下の各該当番号に○印をおつけ下さい。

|            |         |             |          |              |        |
|------------|---------|-------------|----------|--------------|--------|
| 外注した 52    | 1. 要員不足 | 2. 自社開発能力不足 | 3. 外注が割安 | 4. 秘密保持に安心感  | 5. その他 |
| 外注しなかった 53 | 1. 要員充分 | 2. 自社開発能力充分 | 3. 外注が割高 | 4. 秘密保持に不安心感 | 5. その他 |

Q 2 4 政府に対する要望(3つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。)

|                |                      |   |
|----------------|----------------------|---|
| 磁気テープの法定規格化 54 | 1. コンピュータ教育の整備拡充     | 5 |
| 各種統計資料の民間への提供  | 2. コードの統一促進          | 6 |
| 政府関係データの一元化    | 3. ハードウェアと周辺機器の互換性促進 | 7 |
| 官公庁報告様式等の統一    | 4. その他(具体的に書き下さい)    | 8 |

Q 2 5 コンピュータ・メーカーに対する要望(3つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。)

|                       |                     |   |
|-----------------------|---------------------|---|
| 本体・周辺機器インターフェイス標準化 55 | 1. サービス体制の整備        | 5 |
| ソフトウェアパッケージの開発促進      | 2. ハードウェアの高性能化      | 6 |
| 用語の統一                 | 3. 中古市場の設置          | 7 |
| 価格の引き下げ               | 4. その他(下に具体的に書き下さい) | 8 |

Q 2 6 情報サービス業、ソフトウェア企業に対する要望(2つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。)

|            |                     |   |
|------------|---------------------|---|
| 標準料金の明示 56 | 1. 要員の質的向上          | 4 |
| 責任体制の確立    | 2. サービスの向上          | 5 |
| 秘密の厳守      | 3. その他(下に具体的に書き下さい) | 6 |

Q 27 所属業界団体に対する要望（2つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。）

|               |    |   |                   |   |
|---------------|----|---|-------------------|---|
| データの一元化       | 57 | 1 | 統一広帯の使用促進         | 4 |
| プログラムや情報の共同利用 |    | 2 | 海外調査団の増加と報告の公開    | 5 |
| 標準化の促進        |    | 3 | その他（下に具体的にお書き下さい） | 6 |
|               | 47 |   |                   |   |

Q 28 当協会、ユーザー会に対する要望（3つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。）

|                       |    |   |                   |   |
|-----------------------|----|---|-------------------|---|
| コンピュータに関する積極的啓蒙活動     | 58 | 1 | ソフトウェア市場の確立       | 5 |
| 政府と民間のパイプとしての機能發揮     |    | 2 | 各種標準化の促進          | 6 |
| アプリケーションやプログラムの紹介・流通化 |    | 3 | ユーザーとの連絡強化        | 7 |
| 調査の統一                 |    | 4 | その他（下に具体的にお書き下さい） | 8 |
|                       | 48 |   |                   |   |

## 未導入企業に対するアンケート



Q 1 貴社の形態・規模などにつき、下欄にご記入下さい。

|                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 業種（別紙記入要領の該当番号をご記入下さい）         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| 経営組織（別紙記入要領の該当番号をご記入下さい）       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 資本金                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 最近1年の年商（銀行は預金残高、保険は契約高、証券は収入高） |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 従業員数                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |

Q 2 貴社でコンピュータ導入計画のない場合、下の理由の該当番号に○印をおつけ下さい。（導入計画のある場合は、次の質問Q3へ）

|                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 費用がかかりすぎる             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| コンピュータ知識が不十分、もっと研究したい |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| コンピュータを導入するほど業務量が多くない |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| その他（下にご具体的にお書き下さい）    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |

Q 3 コンピュータ導入予定のあるとき、下のおのの該当番号を右の回答欄にご記入下さい。

|              |             |                |                 |             |                          |             |                       |              |        |        |
|--------------|-------------|----------------|-----------------|-------------|--------------------------|-------------|-----------------------|--------------|--------|--------|
| 予定時期         | 1. 直ちに      | 2. 1～2年後ぐらいに   | 3. 3～4年後ぐらいに    | 4. 5年以上あと   | 5. 未定                    | 6. 32       |                       |              |        |        |
| 予定型式         | 1. 超大型      | 2. 大型A         | 3. 大型B          | 4. 中型A      | 5. 中型B                   | 6. 小型       | 7. 超小型                | 8. ミニ・コンピュータ | 9. その他 | 10. 33 |
| 型式は別紙記入要領ご参照 |             |                |                 |             |                          |             |                       |              |        |        |
| 適用予定業務       | 1. 主として生産管理 | 2. 主として販売・在庫管理 | 3. 主として経理・財務の把握 | 4. 主として技術計算 | 5. 主として給与計算・請求書作成等の事務合理化 | 6. 総合的な経営管理 | 7. その他（下にご具体的にお書き下さい） | 8. 34        |        |        |

Q 4 データの伝送に通信回線を利用していますか。利用しているときは該当番号に○印を、利用していないときは該当番号を右の回答欄に、ご記入下さい。

|         |       |                |                      |                      |             |         |                       |       |
|---------|-------|----------------|----------------------|----------------------|-------------|---------|-----------------------|-------|
| 利用している  | 利用の方法 | 1. 加入電信（テレックス） | 2. 専用線（オフラインで利用する場合） | 3. 専用線（オンラインで利用する場合） | 4. 35       |         |                       |       |
| 利用していない | 理由の予定 | 1. 3年以内に使う     | 2. 予定はないがいずれ使う       | 3. 料金が安くなければ使う       | 4. 将来とも しない | 5. わからず | 6. その他（下にご具体的にお書き下さい） | 7. 36 |

Q 5 貴社では情報ネットワークを必要とお考えですか。必要があるとお考えのとき、下の該当番号に○印をおつけ下さい。次にQ6へ。（不必要とお考えで本質問全部無記入のときのみQ7へ）

|                     |   |    |
|---------------------|---|----|
| 系列企業内情報ネットワーク       | 1 | 37 |
| 貴社の属する業界内部の情報ネットワーク | 2 | 38 |
| 他の産業部門との情報ネットワーク    | 3 | 39 |

Q 6 情報ネットワークを必要とされる理由は次のいずれですか。該当番号に○印をおつけ下さい。

|       |               |               |            |               |                |                       |       |
|-------|---------------|---------------|------------|---------------|----------------|-----------------------|-------|
| 必要な理由 | 1. 情報が容易に得られる | 2. 代金決済が容易となる | 3. 経費節約となる | 4. 許諾がたてやすくなる | 5. 業界がまよりやすくなる | 6. その他（下にご具体的にお書き下さい） | 7. 37 |
|-------|---------------|---------------|------------|---------------|----------------|-----------------------|-------|

Q 7 情報ネットワークを不要とされる理由は次のいずれですか。該当番号に○印をおつけ下さい。

|       |             |                 |                       |       |
|-------|-------------|-----------------|-----------------------|-------|
| 不要の理由 | 1. 自力で解決できる | 2. 秘密が洩れるおそれがある | 3. その他（下にご具体的にお書き下さい） | 4. 38 |
|-------|-------------|-----------------|-----------------------|-------|

Q 8 貴社では、通信回線利用の情報処理（または提供）サービスを受けるお考えがありますか。下の各該当番号を右の回答欄にそれぞれご記入下さい。

| サービスの種類        | サービスを受ける予定<br>いま直ちにある | 1年以内に | 3年以内に | 5年以内に | いまはない |
|----------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| 特定通信回線によるサービス  | 1                     | 2     | 3     | 4     | 5     |
| 公衆通信回線によるサービス  | 1                     | 2     | 3     | 4     | 5     |
| 私設通信回線によるサービス  | 1                     | 2     | 3     | 4     | 5     |
| 電々公社のデータ通信サービス | 1                     | 2     | 3     | 4     | 5     |

(Q9～Q20欠)

Q21 貴社が外部のコンピュータ・サービス機関を利用されているとすれば、どのような業務についてサービス機関を利用されていますか。また、将来利用される場合はどの程度ですか。該当番号に○印をおつけ下さい。

|                   | 現在 | 将来 |
|-------------------|----|----|
| 計算の委託             | 1  | 1  |
| パンチング             | 2  | 2  |
| マシン・タイムの利用        | 3  | 3  |
| 要員の教育、講習会への出席     | 4  | 4  |
| 要員の派遣             | 5  | 5  |
| プログラミング委託         | 6  | 6  |
| 保守サービス委託          | 7  | 7  |
| 調査代行、データ収集        | 8  | 8  |
| コンピュータ室運用代行       | 9  | 9  |
| その他（下に具体的にお書き下さい） | 0  | 0  |

Q 22 貴社がプログラムまたは計算を外注された代表的な場合につき、下の回答欄にそれぞれ該当番号1個をご記入下さい。また概算単価には裏表をご記入下さい。

S：システム設計 P：プログラミング・コーディング（除マシン使用料） C：計算

|         | 受領するもの | プログラムの権利 | プログラムの保証期間 | 概算単価（円）<br>システム設計 プログラミング・コーディング |
|---------|--------|----------|------------|----------------------------------|
| S、P、Cのみ | 19     |          |            | 28                               |
| S、P のみ  | 13     |          |            | 32                               |
| P、Cのみ   | 16     |          |            | 36                               |
| S のみ    | 19     |          |            | 40                               |
| P のみ    | 23     |          |            | 44                               |
| Cのみ     | 25     |          |            | 48                               |

|               |                       |           |         |
|---------------|-----------------------|-----------|---------|
| 1. 計算結果のみ     | 5. システム設計書と計算結果       | 1. 密着者に帰属 | 1. なし   |
| 2. プログラムのみ    | 6. システム設計書とプログラム      | 2. 委託者に帰属 | 2. 1年以上 |
| 3. システム設計書のみ  | 7. システム設計書とプログラムと計算結果 | 3. 共有     | 3. 2年以内 |
| 4. プログラムと計算結果 |                       | 4. 不明     | 4. 2年以上 |

Q 23 貴社がプログラムを外注された場合と外注されなかった場合のおおの場合につき、その理由は何でしょうか。下の各該当番号に○印をおつけ下さい。

|         |         |             |          |              |        |
|---------|---------|-------------|----------|--------------|--------|
| 外注した    | 1. 要員不足 | 2. 自社開発能力不足 | 3. 外注が割安 | 4. 秘密保持に安心感  | 5. その他 |
| 外注しなかった | 1. 要員充分 | 2. 自社開発能力充分 | 3. 外注が割高 | 4. 秘密保持に不安心感 | 5. その他 |

Q 24 政府に対する要望（5つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。）

|               |    |                      |   |
|---------------|----|----------------------|---|
| 磁気テープの法定標準化   | 54 | 1. コンピュータ教育の整備拡充     | 5 |
| 各種統計資料の民間への提供 |    | 2. コードの統一促進          | 6 |
| 政府関係データの一元化   |    | 3. ハードウェアと周辺機器の互換性促進 | 7 |
| 官公庁報告様式等の統一   |    | 4. その他（下に具体的にお書き下さい） | 8 |

Q 25 コンピュータ・メーカーに対する要望（3つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。）

|                    |    |   |                  |   |
|--------------------|----|---|------------------|---|
| 本体、周辺機器インターフェイス標準化 | 55 | 1 | サービス体制の整備        | 5 |
| ソフトウェアパッケージの開発促進   |    | 2 | ハードウェアの高性能化      | 6 |
| 用途の統一              |    | 3 | 中古市場の設置          | 7 |
| 価格の引き下げ            |    | 4 | その他（下に具体的に書き下さい） | 8 |

Q 26 情報サービス業、ソフトウェア企業に対する要望（2つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。）

|         |    |   |                  |   |
|---------|----|---|------------------|---|
| 標準料金の明示 | 56 | 1 | 賃料の賃的向上          | 4 |
| 責任体制の確立 |    | 2 | サービスの向上          | 5 |
| 秘密の厳守   |    | 3 | その他（下に具体的に書き下さい） | 6 |

Q 27 所属業界団体に対する要望（2つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。）

|               |    |   |                  |   |
|---------------|----|---|------------------|---|
| データの一元化       | 57 | 1 | 統一票の使用促進         | 4 |
| プログラムや情報の共同利用 |    | 2 | 海外調査団の増加と報告の公開   | 5 |
| 標準化の促進        |    | 3 | その他（下に具体的に書き下さい） | 6 |

Q 28 当協会、ユーザー会に対する要望（3つ以内をえらんで該当番号に○印をおつけ下さい。）

|                       |    |   |                  |   |
|-----------------------|----|---|------------------|---|
| コンピュータに関する積極的啓蒙活動     | 58 | 1 | ソフトウェア市場の確立      | 5 |
| 政府と民間のパイプとしての機能発揮     |    | 2 | 各種標準化の促進         | 6 |
| アプリケーションやプログラムの紹介・販通化 |    | 3 | ユーザーとの連絡強化       | 7 |
| 調査の統一                 |    | 4 | その他（下に具体的に書き下さい） | 8 |

|          |                            |          |           |
|----------|----------------------------|----------|-----------|
| 請求<br>番号 | 経<br>47-16                 | 登録<br>番号 |           |
| 著者名      | 日本経営情報開発協会                 |          |           |
| 書名       | 1972年版コンピュータ利用状況調査<br>中間集計 |          |           |
| 所属       | 帯出者氏名                      | 貸出日      | 返却<br>子定日 |
|          |                            |          | 返却日       |
|          |                            |          |           |
|          |                            |          |           |
|          |                            |          |           |

1972年コンピュータ利用状況調査  
中 間 集 計

昭和47年 5 月

財団法人 日本経営情報開発協会

