

**企業における情報化動向
に関する調査研究報告書**
—システム発注の実態と成否要因—
(平成17年度)

平成18年3月



財団法人 日本情報処理開発協会

KEIRIN



この報告書は、競輪の補助金を受けて作成したものです。

は じ め に

この報告書は、財団法人日本情報処理開発協会が日本自転車振興会の補助金を受けて実施した平成17年度情報化推進に関する調査研究等補助事業「企業における情報化動向に関する調査研究」事業の成果として取りまとめた。

当協会では、昭和44年の「コンピュータ利用状況調査」にはじまり、以降企業の情報システムの環境変化に伴う見直しを行いながら、毎年わが国の情報システムユーザー企業の実態と動向を調査してきた。今年度調査は、ユーザー企業のIT戦略およびIT投資の方向性とシステム発注の成否要因を、特に情報システム企画・開発フェーズの外部発注の視点から把握すべく「情報システムの外部発注に関する実態調査」と題して実施した。

本調査の実施に当たっては、「企業情報化調査研究委員会(委員長 高原康彦 千葉工業大学教授)」を設置し、調査票の設計、集計結果の分析および報告書の作成を行った。

本報告書は、ユーザー企業約8,300社の企業を対象に実施したアンケート調査の結果について、ユーザー企業自身の視点で検討、分析を行い、とりまとめたものである。

わが国ユーザー企業の実態を把握することにより、ITを視野に入れた企業戦略立案の礎として、本報告書が関係方面に些かなりともお役に立てば幸いである。

最後に、本調査実施に当たって、アンケートにご回答いただいた事業体、ならびにご協力を賜った関係各位に心より感謝する次第である。

平成18年3月

財団法人 日本情報処理開発協会

平成 17 年度 企業情報化調査研究委員会 名簿

(敬称略、50 音順)

委員長:

高原 康彦 千葉工業大学 社会システム科学部 経営情報科学科 教授

委員:

安積 淳 駿河台大学 経済学部 助教授

大杉 隆 エーザイ株式会社 システム企画部 部長

小坂 志郎 株式会社損害保険ジャパン IT企画部 部長

佐野 紳也 株式会社三菱総合研究所 情報通信技術研究本部 専門部長(情報通信分野)

小豆川 裕子 株式会社 NTT データ 技術開発本部 システム科学研究所 主幹研究員

鈴木 敏廣 株式会社リコー IT/S企画室 室長

オブザーバ:

福田 哲平 経済産業省 商務情報政策局 情報処理振興課 係長

松戸 元気 経済産業省 商務情報政策局 情報政策課 調整係長

以上

平成 17 年度「企業における情報化動向に関する調査研究報告書」

目 次

1. 調査の概要	1
1.1 企業における情報化動向に関する調査研究について	1
1.2 平成 17 年度実施概要	2
1.3 回答企業プロフィール	3
2. 総 論	7
2.1 調査の経緯と目的	7
2.2 調査の枠組み	7
2.3 要旨	9
2.4 まとめと課題	14
3. 各 論	19
3.1 IT 投資の概況	19
3.1.1 IT 関連費用	19
3.1.2 IT 関連費用の年間事業収入に占める割合	21
3.1.3 従業員 1 人あたりの IT 関連費用	25
3.1.4 IT 関連費用の内訳	27
3.1.5 新規 IT 投資額	30
3.1.6 まとめ	32
3.2 情報システムの外部発注の状況	34
3.2.1 外部発注額	34
3.2.2 外部発注業務の内訳	39
3.2.3 外部発注による目標達成状況	54
3.2.4 まとめ	59

3.3 ITマネジメントの状況	61
3.3.1 システム発注時におけるマネジメントの状況	61
3.3.2 システム発注先の選定基準	64
3.3.3 ITマネジメントの状況	66
3.3.4 IT要員の確保・育成	69
3.3.5 まとめ	74
3.4 システム発注の成否要因	76
3.4.1 定量分析による成否要因の分析	76
3.4.2 ヒアリング調査からみた成否要因の背景	80
3.4.3 ヒアリング調査 補足	82
3.4.4 まとめ	85
4. 参考資料	87
4.1 集計表について	87
4.2 集計表(業種[大分類]・従業員規模別)	89
4.3 平成17年度「情報システムの外部発注に関する実態調査」アンケート調査票	257
報告書の利用などについて	269
データ編 CD の使い方	269
本調査に関するお問合せ	270

《巻末》

平成17年度企業における情報化動向に関する調査研究報告書 データ編CD

図 表 目 次

図表 1 - 1	IT 外注支出の内訳	1
図表 1 - 2	平成 17 年度調査票 発送回収状況	2
図表 1 - 3	回答企業の業種構成（大分類/詳細）	3
図表 1 - 4	回答企業の総従業員数	4
図表 1 - 5	回答企業の資本金・出資金	4
図表 1 - 6	回答企業の年間事業収入	4
図表 1 - 7	回答企業の本社所在地（地域別/都道府県別）	4
図表 1 - 8	回答企業の情報システム部門設置状況	5
図表 1 - 9	回答企業の情報システム部門設置形態	5
図表 1 - 10	回答企業の情報子会社の状況	6
図表 2 - 1	IT 部門の組織と環境	8
図表 2 - 2	システム発注の成否要因	9
図表 2 - 3	新規開発システムの種類（全体；％）	10
図表 2 - 4	システム発注先に対する満足度（全体；スコア）	11
図表 2 - 5	システム運用・保守の外注状況（全体；％）	11
図表 2 - 6	IT 関連委託・代行の対象業務（全体；％）	12
図表 2 - 7	一括アウトソーシングの対象業務（全体；％）	12
図表 2 - 8	IT 関連研修・訓練の方法（全体；％）	12
図表 2 - 9	IT 関連研修・訓練の形態（全体；％）	12
図表 2 - 10	システム発注に関する状況（全体；％、該当順）	13
図表 2 - 11	システム発注先の選定基準（全体；％）	13
図表 2 - 12	IT マネジメントの状況（全体；％、非該当順）	13
図表 3 - 1	IT 関連費用（平均額）〔業種・従業員規模別〕	19
図表 3 - 2	IT 関連費用（平均額）〔業種・年間事業収入規模別〕	20
図表 3 - 3	IT 関連費用の割合〔業種・従業員規模別〕	21
図表 3 - 4	IT 関連費用の割合〔業種・年間事業収入規模別〕	22
図表 3 - 5	IT 関連費用の割合（％）〔業種別〕	23
図表 3 - 6	IT 関連費用の割合（％）〔従業員規模別〕	24
図表 3 - 7	IT 関連費用の割合（％）〔年間事業収入規模別〕	24
図表 3 - 8	従業員 1 人当たりの IT 関連費用（平均額）〔業種・従業員規模別〕	25
図表 3 - 9	従業員 1 人当たりの IT 関連費用（平均額）〔業種・年間事業収入規模別〕	26
図表 3 - 10	IT 関連費用総額の内訳（％）〔業種・従業員規模別〕	28

図表 3・11	IT 関連費用総額の内訳 (%)	[業種・年間事業収入規模別]	29
図表 3・12	新規 IT 投資額 (平均額)	[業種・従業員規模別]	30
図表 3・13	新規 IT 投資額 (平均額)	[業種・年間事業収入規模別]	31
図表 3・14	IT 関連費用 (Q1S1: 対数値) の重回帰分析		32
図表 3・15	外部発注額 (平均額、IT 関連費用に占める割合)	[業種・従業員規模別]	34
図表 3・16	外部発注額 (平均額、IT 関連費用に占める割合)	[業種・年間事業収入規模別]	35
図表 3・17	外部発注を行った企業の IT 関連費用総額 (平均額)	[業種・従業員規模別]	36
図表 3・18	外部発注を行った企業の IT 関連費用総額 (平均額)	[業種・年間事業収入規模別]	37
図表 3・19	新規開発システムの種類 (%、複数回答)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	38
図表 3・20	システム発注の契約形態 (%)	[業種別、従業員規模別]	40
図表 3・21	システム開発の単価 (人月)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	41
図表 3・22	システム発注先に対する満足度 (スコア)	[情報子会社有無別]	42
図表 3・23	システム発注先に対する満足度 (スコア)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	43
図表 3・24	全般的満足度と個別項目間の相関分析		44
図表 3・25	システム運用・保守の外注状況 (%、複数回答)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	45
図表 3・26	システム運用の単価 (人月) [全体]		46
図表 3・27	システム運用の単価 (人月、度数) [全体]		46
図表 3・28	IT 関連委託・代行の対象業務 (%、複数回答)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	48
図表 3・29	一括アウトソーシングの対象業務 (%、複数回答)	[全体]	48
図表 3・30	IT 関連研修・訓練の対象者 (%、複数回答)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	50
図表 3・31	IT 関連研修・訓練の方法 (%、複数回答)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	50
図表 3・32	IT 関連研修・訓練の方法 (対象者別)		51
図表 3・33	IT 関連研修・訓練の形態 (%、複数回答)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	52
図表 3・34	IT 関連研修・訓練の形態 (研修・訓練方法別)		53
図表 3・35	IT 関連研修・訓練の形態 (対象者別)		53
図表 3・36	外部発注の目標達成度 (スコア)	[業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	54
図表 3・37	各業務の費用と目標達成度との相関分析		55
図表 3・38	契約形態別目標達成度 (スコア)	[全体]	55
図表 3・39	新規開発システム別目標達成度 (スコア)	[全体]	56
図表 3・40	情報子会社有無別目標達成度 (スコア)	[全体]	56
図表 3・41	情報システム部門設置形態別目標達成度 (スコア)	[全体]	57

図表 3 - 42	発注先満足度と目標達成度との相関分析	58
図表 3 - 43	システム発注に関する状況 (%) [全体]	61
図表 3 - 44	システム発注に関する状況 (%、スコア) [業種別、従業員規模別]	62
図表 3 - 45	情報システムの企画・開発の達成度/全般的な満足度とユーザー企業の発注時のマネジメントとの関連分析	63
図表 3 - 46	システム発注先の選定基準 (%、複数回答) [全体]	64
図表 3 - 47	システム発注先の選定基準 (%、複数回答) [業種別、従業員規模別]	65
図表 3 - 48	IT マネジメントの状況 (%) [全体]	66
図表 3 - 49	IT マネジメントの状況 (%、スコア) [業種別、従業員規模別]	67
図表 3 - 50	情報システムの企画・開発の達成度/全般的な満足度と IT マネジメントとの状況との関連	68
図表 3 - 51	IT 要員のスキル評価の実施状況 (%) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	69
図表 3 - 52	IT 要員のスキル評価方法 (%、複数回答) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	70
図表 3 - 53	「上司評価」を行う企業におけるその他のスキル評価方法	70
図表 3 - 54	IT スキル標準の認知度および導入状況	71
図表 3 - 55	スキル評価結果の活用状況 (%) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	72
図表 3 - 56	スキル評価結果の活用方法 (%、複数回答) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]	73
図表 3 - 57	発注先の満足度 (Q3) に関する因子分析結果	77
図表 3 - 58	システム発注 (Q8) に関する因子分析結果	77
図表 3 - 59	IT マネジメント (Q10) に関する因子分析結果	78
図表 3 - 60	情報システムの企画・開発の外部発注の目標達成度 (Q1SQ3-1) の重回帰分析	79

1. 調査の概要

1. 調査の概要

1.1 企業における情報化動向に関する調査研究について

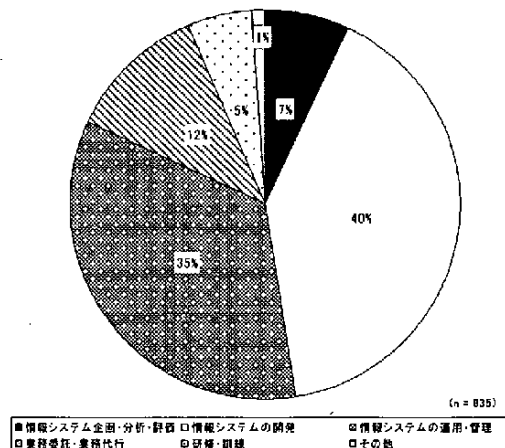
本調査は、毎年、国内企業における情報技術の利用実態を把握し、その成果を、当協会が発行する「情報化白書」等を通じて、情報システムユーザー企業(以下ユーザー企業)を中心に関係各方面に広く提供することにより、わが国企業の情報システム構築・活用形態の高度化・多様化に資することを目的にしている。調査テーマはユーザー企業の課題を適時取り上げ、平成 16 年度より情報システムの外部発注をテーマとしている。

1.1.1 平成 17 年度調査の目的および背景

平成 17 年度調査は、ユーザー企業における IT 関連投資および IT 投資効果の最大化を図るための外部発注上の課題の把握を目的としている。

IT 関連投資については、平成 16 年度調査においても IT 関連投資額および IT サービスへの投資状況(IT 外注額およびその内訳)の把握を試みた。企業活用における IT 活用の範囲が広がる中、IT 関連投資額の具体的な把握を行う場合、他業種他業態に当てはまる形で IT 関連投資額の範囲をいかに定義し、また、アンケート調査という媒体の特性上、先の定義をいかに簡略に表現するかは的確な数値把握のための要所である。平成 17 年度調査では、平成 16 年度調査の実施結果を踏まえ、IT 関連投資およびそこに占める外部発注の割合をより明確に把握すべく、固定資産の減価償却費の扱いや通信インフラ、社内人件費の扱いを中心に、設問を改善した。

ユーザー企業における外部発注上の課題については、システム開発を外部企業に発注する(以下「システム発注」)に当たり、目標達成状況および発注先への満足度の要因把握に注力した。平成 16 年度調査では、IT 資産をユーザー企業自身が所有せずに関連業務の一括アウトソーシングを行うなどのサービス形態の多様化を踏まえ、IT サービス活用の広がり の把握を目的としたが、その中でもユーザー企業のシステム開発および運用にかける割合は大きく(図表 1-1)、平成 17 年度調査においては、特にユーザー企業の IT マネジメント能力が成否の鍵ともいわれるシステム発注に焦点を当てた。



図表 1-1 IT 外注支出の内訳

(出典：平成 16 年度「企業における情報化動向に関する調査研究」、財団法人 日本情報処理開発協会)

1.1.2 範囲、定義

平成17年度調査においては、前述の通り、よりの確な把握のため昨年度調査の範囲、定義の一部見直しを行った。

IT関連投資については、IT関連費用総額を外部業者(情報サービス業、情報処理業、通信業、練リース/レンタル業、研修業等)に支払った金額と自社の情報システム部門(または担当者)の人件費の合計と定義し、減価償却費は含まないこととした。またIT関連費用の内訳としては、昨年度調査の情報システムの企画、開発、運用およびIT関連の業務委託・代行、研修・訓練に加え、「ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リースレンタル費用」「社内要員人件費」の扱いを明示することにより、IT関連費用総額とそのうちの外部発注の割合の把握をよりの確に行えるよう改善した。さらに、調査結果のユーザーより要望が多かった、システム発注および運用時の人月単価の把握も試みた。

更に、外部発注上の課題については、システム発注先の選定・管理・評価や契約形態などの発注状況に加え、システム発注に限らずITマネジメント全般に関わる各種要因を、目標達成状況、発注先への満足度との関連に着目することにより、ユーザー企業自身に内在する課題を含めた把握を目指した。また、企業規模、業種および経営戦略、情報戦略の異なる企業における普遍的な課題を抽出すべく、インタビュー調査による事例収集を行い、アンケート調査分析の助けとした。

1.2 平成17年度実施概要

1.2.1 実施方法

国内の情報システムユーザー企業28業種8,271社に対し、郵送方式によるアンケート調査を実施した。これと並行し、委員会での事例研究および平成16、17年度アンケート回答企業に対する対面形式のヒアリング調査を実施した。

1.2.2 実施時期

アンケート調査は平成17年10月から12月を調査実施期間とし、調査対象企業には原則として平成16年度またはもっとも調査日に近い事業年度の状況についての回答をお願いした。事例研究およびヒアリング調査は平成17年9月以降に実施した。

1.2.3 アンケート調査発送回収状況

発送数	有効回答数	有効回答率
8,271 社	1,185 社	14.3%

図表 1-2 平成17年度調査票 発送回収状況

1.2.4 ヒアリング調査実施状況

A社：業種：流通業、規模：300人以上1,000人未満

D社：業種：流通業、規模：1,000人以上5,000人未満

B社：業種：製造業、規模：1,000人以上5,000人未満

E社：業種：製造業、規模：300人以上1,000人未満

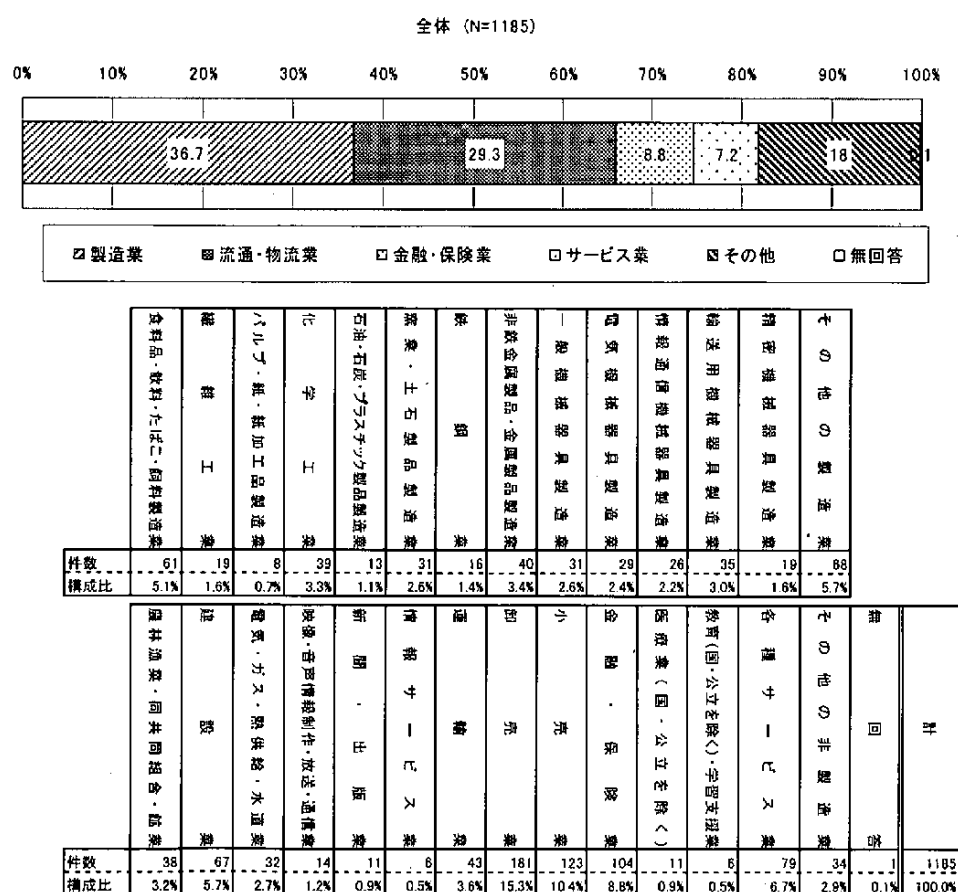
C社：業種：流通業、規模：1,000人以上5,000人未満

F社：業種：製造業、規模：1,000人以上5,000人未満

注：規模はいずれも単体。

1.3 回答企業プロフィール

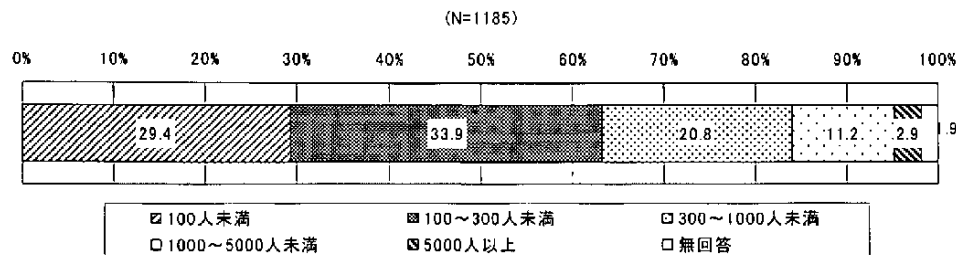
1.3.1 業種構成



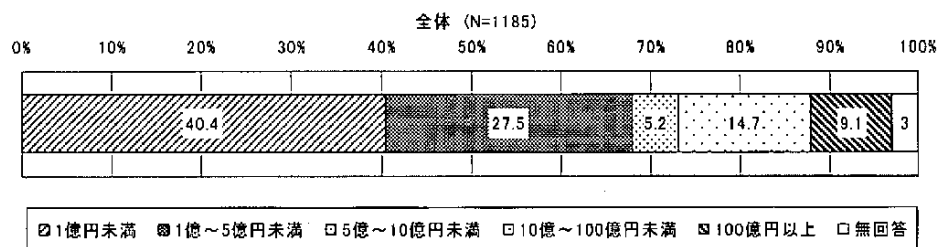
図表 1-3 回答企業の業種構成¹（大分類/詳細）

¹ サービス業をより明確に把握するため、平成17年度調査では業種〔詳細分類〕に「各種サービス業」を追加、業種〔大分類〕に「サービス業」の分類を設けた。

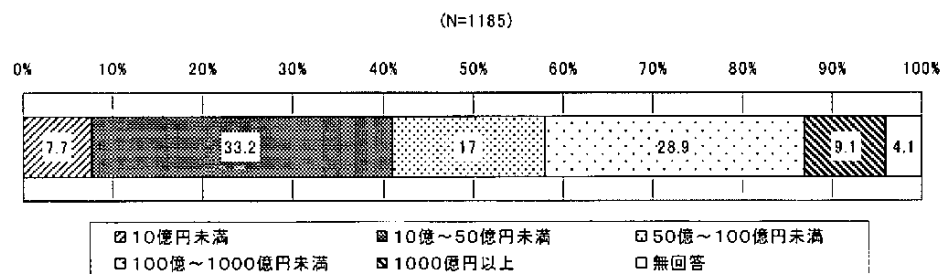
1.3.2 規模



図表 1-4 回答企業の総従業員数

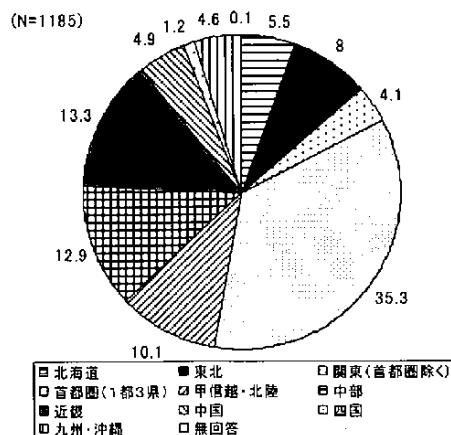


図表 1-5 回答企業の資本金・出資金



図表 1-6 回答企業の年間事業収入

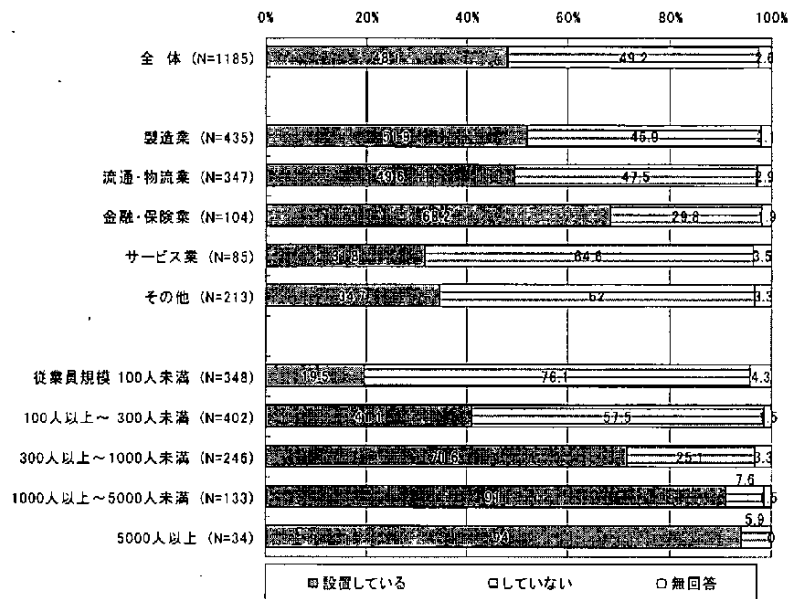
1.3.3 本社所在地



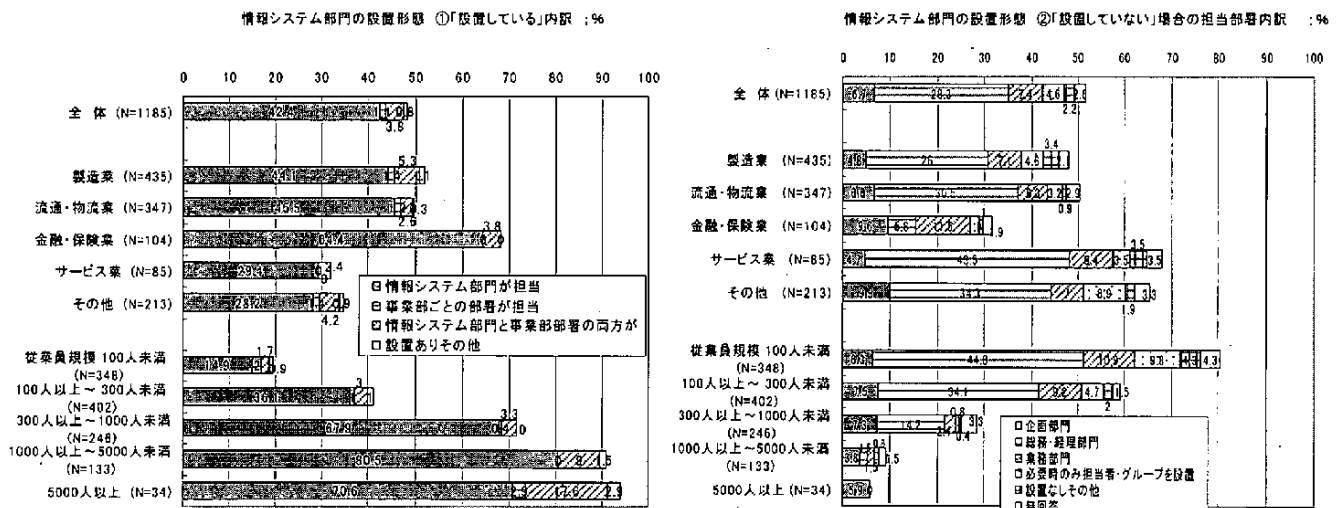
四山県	新潟県	神奈川県	東京都	千葉県	埼玉県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	東京都	千葉県	埼玉県	東京都	神奈川県	静岡県	愛知県	岐阜県	長野県	山梨県	秋田県	宮城県	岩手県	青森県	北海道	
件数	29	40	324	29	25	22	15	11	25	21	24	29	324	29	29	24	14	13	14	14	19	20	65		
構成比	2.4%	3.4%	27.3%	2.4%	2.1%	1.9%	1.3%	0.9%	2.1%	1.8%	2.0%	2.4%	27.3%	2.4%	2.4%	2.0%	1.1%	1.1%	1.2%	1.2%	1.6%	1.7%	5.5%		
岐阜県	静岡県	愛知県	東京都	千葉県	埼玉県	東京都	埼玉県	東京都	千葉県	東京都	埼玉県	東京都	千葉県	東京都	埼玉県	東京都	神奈川県	静岡県	愛知県	岐阜県	長野県	山梨県	岩手県	青森県	北海道
件数	6	6	5	30	88	9	88	19	9	9	88	9	88	19	9	88	28	30	30	14	19	20	65		
構成比	0.5%	0.5%	0.4%	2.5%	7.5%	0.8%	7.5%	1.6%	0.8%	0.8%	7.5%	0.8%	7.5%	1.6%	0.8%	7.5%	2.4%	2.5%	2.5%	1.2%	1.6%	1.7%	5.5%		
無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	
件数	2	4	6	5	8	3	2	25	2	2	25	2	2	25	2	2	10	2	2	10	11	18	15		
構成比	0.1%	0.2%	0.3%	0.4%	0.7%	0.3%	0.2%	2.1%	0.2%	0.2%	2.1%	0.2%	0.2%	2.1%	0.2%	0.2%	0.8%	0.2%	0.2%	0.8%	0.9%	1.3%	1.3%		
合計	1185	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

図表 1-7 回答企業の本社所在地 (地域別/都道府県別)

1.3.4 情報システム部門の状況

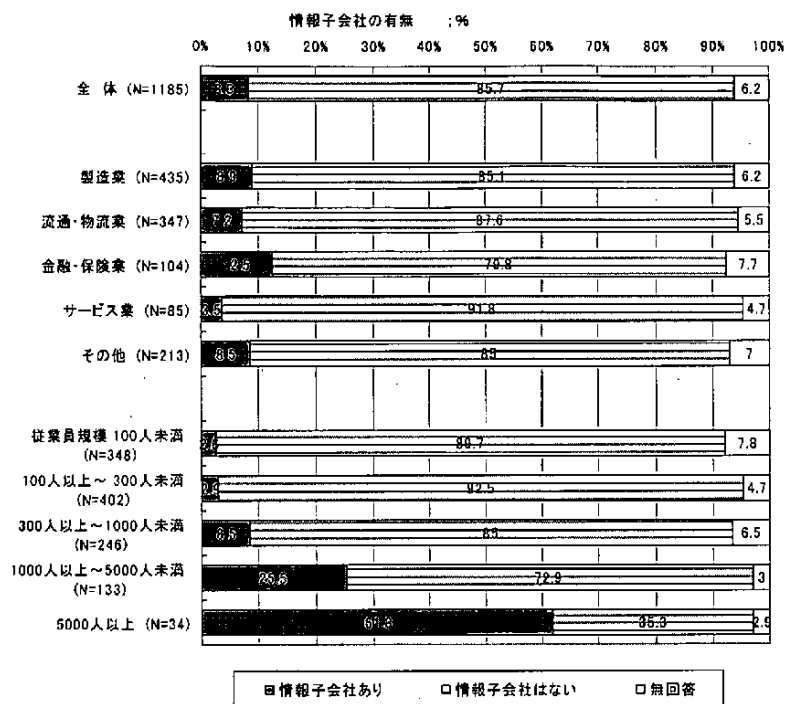


図表 1-8 回答企業の情報システム部門設置状況



図表 1-9 回答企業の情報システム部門設置形態

1.3.5 情報子会社の状況



図表 1-10 回答企業の情報子会社の状況

2. 総 論

2. 総 論

2.1 調査の経緯と目的

企業における IT（情報技術）の活用はその適用範囲を急速に拡大し、今日においては、企業の社会的責任（CSR：Corporate Social Responsibility）に対する認識が高まる中、コンプライアンスの確立やコーポレートガバナンスの観点からも IT の役割が期待されている。

「企業における情報化動向に関する調査研究」は、平成8年度より10年間にわたり国内ユーザー企業の情報技術の利用実態の把握を目的として実施してきた。当調査の前身は、昭和40年代初頭に遡る。国内コンピュータ導入企業におけるコンピュータの利用状況および当時米国において発展過程にあった MIS（経営情報システム：Management Information System）のわが国における取り組みを調査した「電算経営総合調査」等を経て、昭和44年からはほぼ継続的な形で「コンピュータ利用状況調査」を実施してきた。¹ 従来、当協会発行の「コンピュータ白書」（現「情報化白書」、昭和41年刊行、62年改題）にファクトデータを提供する目的で実施されてきたが、平成8年度より、従来目的は保持しつつも、調査データをもとに企業の情報化の将来動向を展望すべく、学識経験者、企業有識者からの知見を交えた調査データの分析を加えることとした。

その後の10年間においては、インターネット普及が社会のあり方に大きなインパクトを与え、企業の IT 活用に係る環境もまた大きく変化した。当調査においては、平成13年度調査において経済産業省の承認統計「情報処理実態調査」と連携し補完的關係での調査を行うこととして、「コンピュータ利用状況調査」を「情報システム・ネットワーク化調査」と改題し、調査対象・調査項目を変更した。さらに平成15年度以降は、「情報処理実態調査」との補完關係を保ちつつ、ユーザー企業における IT 戦略、IT 投資の方向性をより迅速に捉えるべく、毎年調査テーマ、項目を見直してきた。平成15年度調査ではユーザー企業における IT 利活用、平成16年度はユーザー企業が情報システム構築・運用を行うにあたり、ベンダーサイドが供給するサービス形態（外部機能）の多様化の把握を試みた。平成17年度においては、前章で示したとおり、平成16年度調査結果の課題を踏まえつつ、システム開発の外部発注に焦点を当てている。

当調査の経緯は、初期の「コンピュータ利用状況調査」も含めて、コンピュータ創成期から現在に至るまでの産業界における IT 利用の実態・課題の変容の経緯といえる。

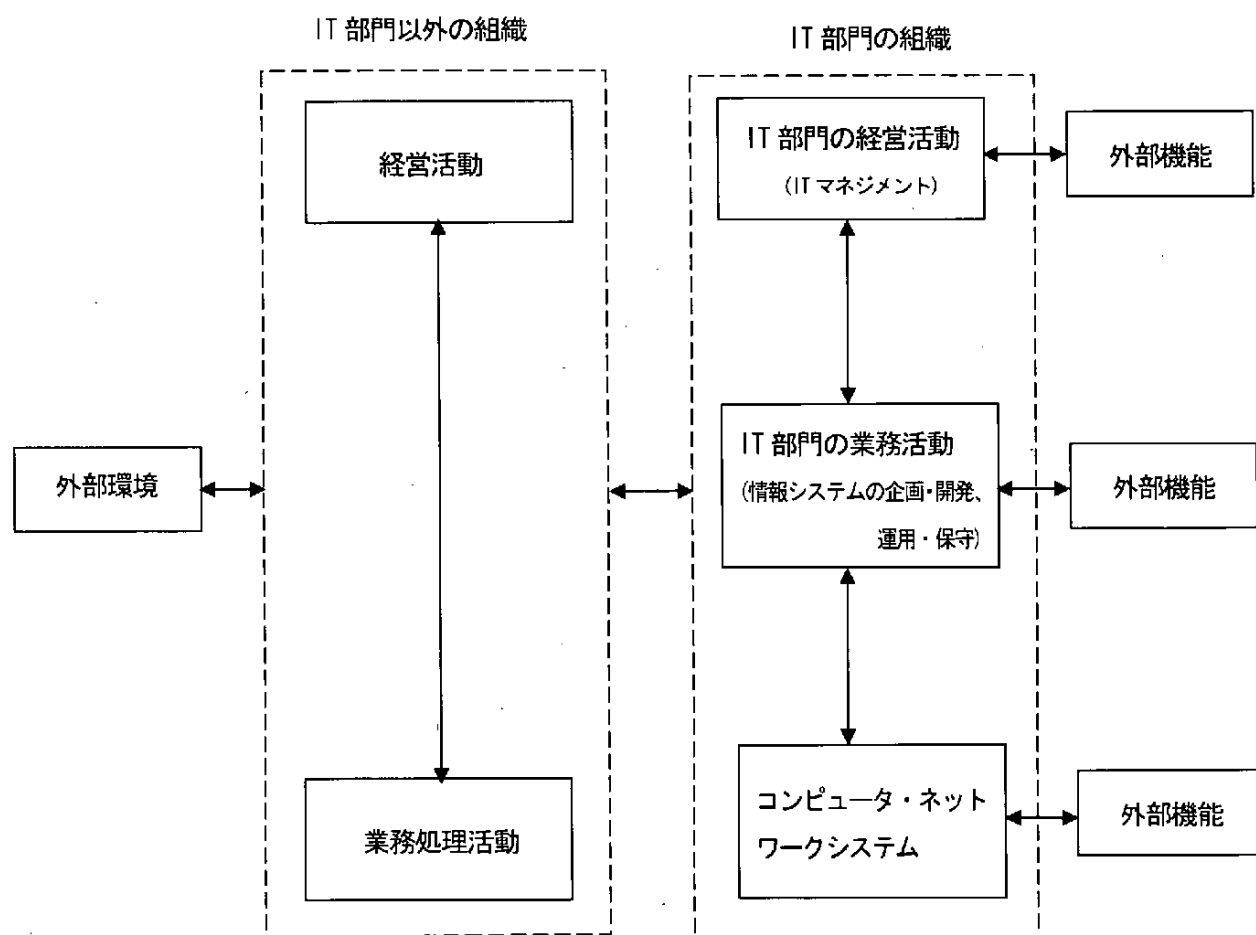
2.2 調査の枠組み

上記のような変容は、企業内における IT 部門の役割の変容とも捉えることができる。昨年度調査の冒頭においても示したとおり、かつて、IT 部門の役割は、ハードウェア、ソフトウェアを保持し、コンピュータシステムを運用し、組織内の他部門に対してサービスを提供することであった。しかし、コンピュータシステムの普及と IT の急激な進展に伴い、IT 部門の対象はデータから情報に移

¹ 通信回線の開放を背景に、1973年には「コンピュータ利用状況調査」に「オンライン化調査」を新設した。

り、組織に対して意味のある情報を提供することが IT 部門の役割となってきた。また、コーポレートガバナンスの観点から IT ガバナンスが指摘され、IT 部門も経営者や CIO とともにその担い手としての役割が求められている。これらの変容を背景に、IT 部門の業務は、システムの構築・運用から企画ひいては戦略立案へとより上流工程にシフトし、構築・運用工程の外部発注は一般化している。

図表 2-1 に、IT 部門とユーザー部門における業務的機能(operation)と経営的機能(management)のモデルを示す。

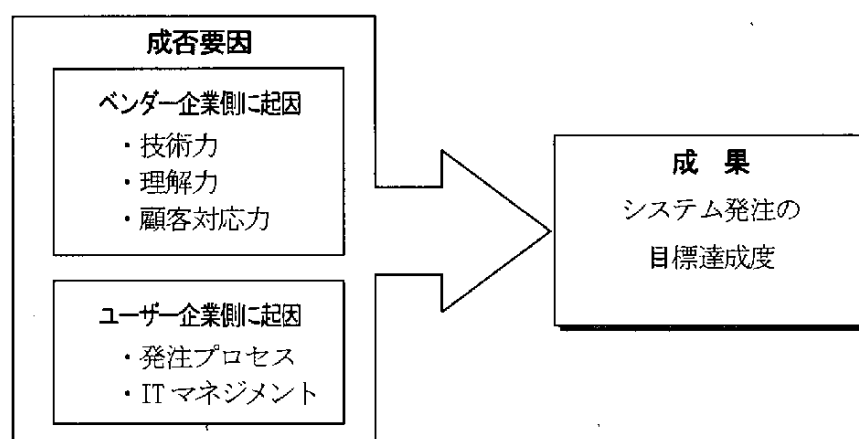


図表 2-1 IT 部門の組織と環境

今回の調査では、昨年度調査で得た調査課題を反映する形で業務的機能の外部機能化の状況を IT 投資の側面から把握する一方、業務的機能として外部機能の中でも特に、システム企画・開発工程の外部発注(システム発注)¹¹に着目した。またシステム発注の成果と IT マネジメントとの関連を分析することにより、システム発注の成否要因を捉えようとしていることが最大の特徴である。

¹¹ システム企画と各種設計までをユーザー企業内で行う。ただし、外部発注の範囲はより上流工程に拡大しつつあり、経営的機能の外部機能化と一部重複する場合もありうる。

安定稼動が前提であるシステム運用に比して、システムの企画・開発は、システムの目的・用途により要件は様々である。しかも、開発期間・予算の超過や、当初目的に対する成果が上がらない事例等が数多く指摘され、特に外部発注の場合、問題の所在は、発注先であるベンダー企業、発注側であるユーザー企業の IT 部門自身、あるいはユーザー部門や経営との関係性等が想定され一概には評価できない。そこで当調査では、システムの成否要因を、ベンダー企業のみならず、ユーザー企業にも内在すると仮定して成否要因となりうる要素を項目化した。ユーザー企業に内在する成否要因としては発注先の選定方法、ユーザー部門との連携状況、構築されたシステムおよび発注先企業の事後評価の実施状況等の発注プロセス、さらにその背景として、経営戦略と IT 戦略との関係や、IT 要員育成など IT マネジメントの状況を想定した。



図表 2-2 システム発注の成否要因

システム発注の成果の指標としては、平成 16 年度のシステム発注における目標達成度の 5 段階評価を設定した。これらの調査項目についてアンケート調査(定量評価)に加えヒアリング調査を実施することにより、システム発注の成否要因の把握を試みた。

2.3 要旨

以上の枠組みを念頭に、今年度の調査結果を概観する。各詳細については 3 章以下を参照されたい。

2.3.1 IT 投資の概況

企業における IT 投資の概況として、平成 16 年度 IT 関連費用の概況および内訳を調査した。なお、本調査における IT 関連費用とは、「外部業者(情報サービス業、情報処理業、通信業、リース業、研修業など)に支払った金額および情報システム部門(部門がない場合、該当部門の担当者)の人的件費」を指す。

平成 16 年度における企業当りの IT 関連費用の平均は 5 億 9 百万円、年間事業収入に占める割合の平均は 0.9%、従業員一人あたりの IT 関連費用は平均 44 万円となった。業種別にみると、いずれ

も金融・保険業（平均 16 億 28 百万円、対年間事業収入 3.6%、従業員 1 人あたり 178 万円）で高い。従業員規模別では、全般的に規模が大きいほど高くなる傾向にあるものの、従業員一人あたりの費用では、100 人未満の企業（42 万円）で 100 人から 300 人未満（31 万円）より高くなっている。100 人未満の場合、規模が小さいため、IT 投資が不効率になっているものと思われる。

IT 関連費用の内訳をみると、最も比率が高いのが、ハード・ソフト・ネットワーク費用（買取り、リース）で 37.7%、次に情報システムの運用・保守 23.0%、社内要員人件費で 17.6%が続く。業種別にみると、金融・保険が他業種に比べ、情報システムの企画・開発、情報システムの運用・保守、IT 関連業務委託・代行の割合が高く、ハード・ソフト・ネットワーク費用（買取り、リース）や社内人件費の割合が低い。従業員規模別にみると、従業員規模が大きいほど、情報システムの企画・開発の割合が高くなり、ハード・ソフト・ネットワーク費用（買取り、リース）の割合が低くなる傾向がある。

2.3.2 情報システムの外部発注の状況

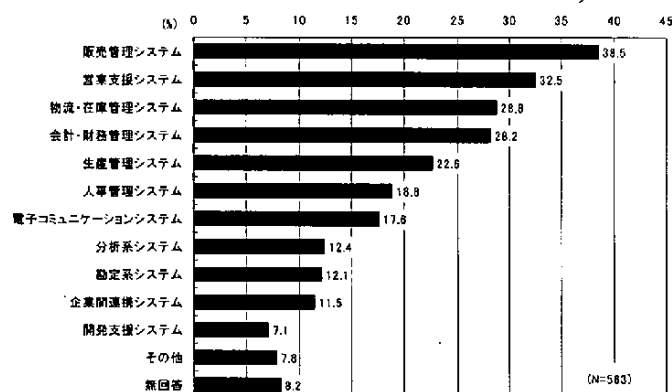
平成 16 年度の IT 関連費用のうち、外部発注額は平均 3 億 10 百万円、IT 関連費用に占める外部発注額の割合は平均 42.2%となった。ここでは外部発注額は情報システムの企画・開発、運用・保守、IT 関連の業務委託・代行および研修・訓練の費用を指す。ハード・ソフトの買取り、リース・レンタル費用 37.7%を含めれば、年間 IT 関連費用のうち 80%弱は、社内人件費や経費ではなく、外部ベンダー等に支払った金額となる。また、回答企業のうち平成 16 年度に外部発注を行った企業における IT 関連費用は平均 5 億 56 百万円となり、全体平均の 5 億 9 百万円よりもやや高い。

外部発注業務の目標達成度をみると、情報システムの企画・開発（平均スコア¹¹¹0.55）、運用・保守（0.57）で高い。業務委託・代行 0.39、研修・訓練は 0.13 となった。研修・訓練で「どちらともいえない」と回答した企業が 44.8%あり、他と比較して効果測定が把握しにくいのではないかとと思われる。

外部発注業務の内訳を概観すると以下の通りである。

(1) 情報システムの企画・開発

平成 16 年度に新規開発されたシステムの種類は下図の通りである。上位に挙げたシステムは、例えば販売管理システムはデータ収集のための POS 構築や Web による販売促進、営業支援システムは文字通り SFA（Sales Force Automation）の導入、物流・販売管理システムはサプライチェーンの強化やユビキタス・ネットワークの代表的技術である IC タグへの対応、



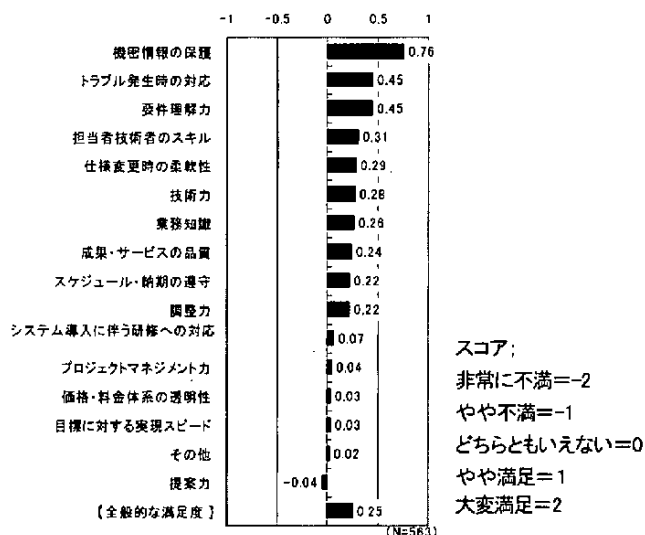
図表 2-3 新規開発システムの種類（全体：%）

¹¹¹ それぞれの項目について 1. 全く達成しなかった～5. 非常によく達成した の 5 スケールポイントによる回答形式で調査し、-2～2 までのスコアを与えて集計。

会計・財務管理システムはディスクロージャーや国際会計基準、他国の会計基準への適応等々と、その要因が想定される。

システム開発に対する外部要員の単価(人月)は、平均 89 万 8 千円となった。

発注先に対する満足度を、15 の個別項目と「その他」およびそれらを総合評価する全般的な満足度という項目で調査したところ、全般的な満足度は平均スコア^{iv)}2.5、項目別では「機密情報の保護」で 0.76 と他と比較してかなり高く、次に「トラブル発生時の対応」「要件理解力」(ともに 0.45)が続いた。逆に「提案力」は -0.04、「価格の透明性」「スピード」は 0.03、「プロジェクトマネジメント力」は 0.04 と低くなっている。いいかえれば、これらの項目に対しては、ユーザー企業の要求度が高いと見ることもできる。



図表 2-4 システム発注先に対する満足度 (全体 ; スコア)

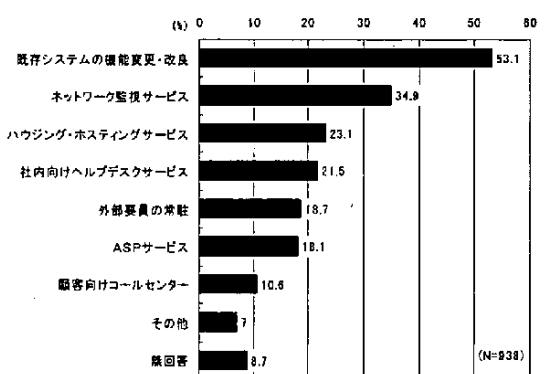
(2) 情報システムの運用・保守

平成 16 年度に情報システムの運用・保守について外注した業務の内訳をみると、「既存システムの機能変更・改良」(全体平均 53.1%)、ついで「ネットワーク監視サービス」(34.9%)を外注したとする企業が多い。従業員規模別に見ると「外部要員の常駐」「ハウジング・ホスティングサービス」および「社内向けヘルプデスクサービス」は、従業員規模別、年間事業収入規模別に比例して外注割合が高くなる傾向にあり、企業規模、システム規模の大きい企業においてニーズが高いサービスといえる。

また、システム運用のためにベンダー企業などの外部要員を常駐させた場合の費用を契約形態別に見ると、委託契約では 1 人月平均 82 万 2 千円、派遣契約で同 70 万 4 千円となった。

(3) IT 関連の業務委託・代行

本調査における IT 関連の業務委託・代行とは、先述の情報システムの企画・開発、運用・保守を

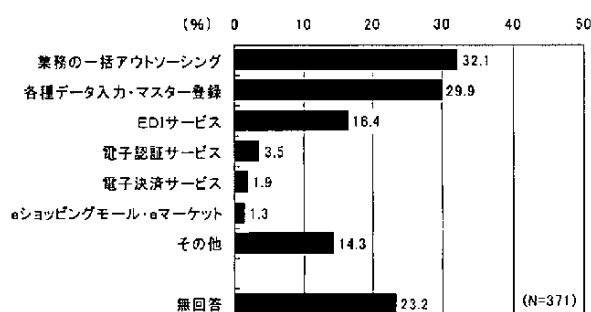


図表 2-5 システム運用・保守の外注状況 (全体 ; %)

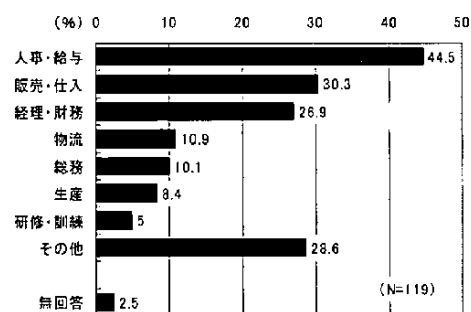
^{iv)} 1. 非常に不満～5. 大変満足回で調査し、目標達成度と同様に集計。

除く、データ入力等の各種 IT 関連業務の外部発注を指す。情報システムを含む社内業務の一括アウトソーシング(BPO)も含む。

IT 関連の業務委託・代行を行う業務としては「業務の一括アウトソーシング」(32.1%)、「各種データ入力・マスター登録」(29.9%)に集中しており(図表 2-6)、従業員規模別、年間事業収入規模別にみても、この2業務が委託対象の1~2位を占めている。また、「業務の一括アウトソーシング」と回答した企業にその対象業務を調査したところ、「人事・給与」(44.5%)が最も多かった。(図表 2-7) 人事・給与業務やデータ入力は、規模・業種を問わず企業活動を行ううえで、必ず発生する作業であるためと考えられる。



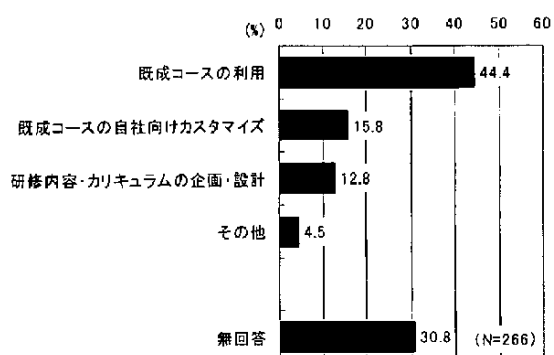
図表 2-6 IT 関連委託・代行の対象業務 (全体 ; %)



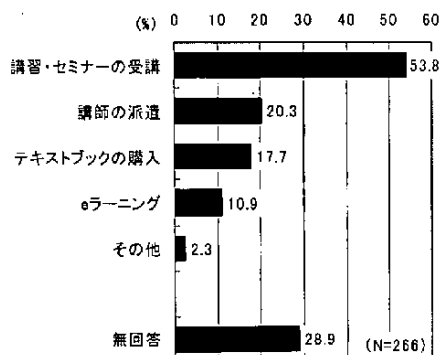
図表 2-7 一括アウトソーシングの対象業務 (全体 ; %)

(4) IT 関連の研修・訓練

情報システム部門より IT 関連の研修・訓練のアウトソーシングする場合、「既成コースの利用」が最も多い。このうち 90.6%は「講習・セミナーの受講」としており、自社向けのコース開発やカスタマイズよりも、研修ベンダーが公募する通学制のコースに参加するケースが多いと思われる。また「e ラーニング」を実施したとする企業は、全体としては多くないが、従業員規模が大きい企業ほど増加する傾向にあり、研修対象者が多い企業では、研修コンテンツの提供や受講管理の効率化が可能になるためと考えられる。



図表 2-8 IT 関連研修・訓練の方法 (全体 ; %)



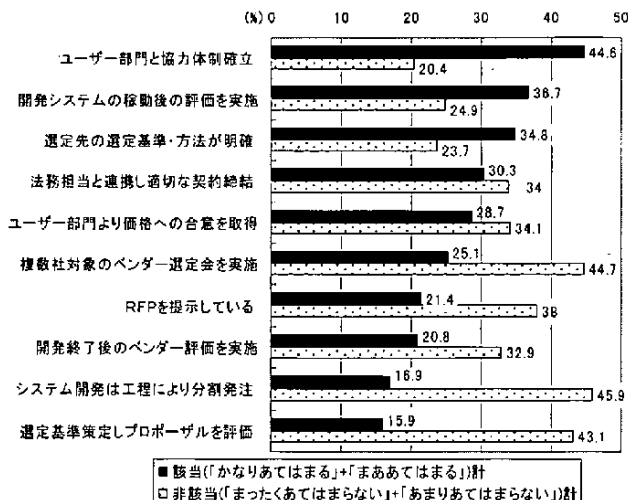
図表 2-9 IT 関連研修・訓練の形態 (全体 ; %)

2.3.3 IT マネジメントの状況

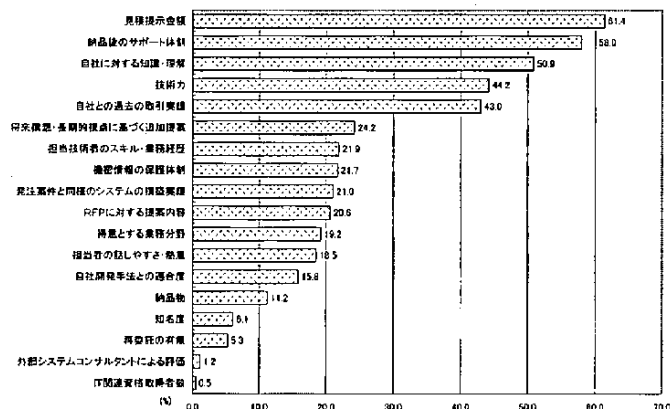
一定規模以上のシステム発注時の状況を 10 項目について調査したところ、「社内ユーザー部門と協力体制を確立」「開発システムの稼働後の評価を実施」「選定先の選定基準・方法が明確」の該当率は高く^v、「システム開発工程により分割発注」「複数社対象にしたベンダー選定会の実施」「選定基準を策定し、プロポーザルを評価」は該当率が低く^{vi}あまり行われていない。

システム発注先の選定基準の重視項目は、「見積提示金額」「納品後のサポート体制」「自社に対する知識・理解」「技術力」「自社との過去の取引実績」が上位を占め、「IT 関連資格取得者数」「外部システムコンサルタントによる評価」「再委託の有無」「知名度」「納品物(ドキュメント類)」は重視度が低い。(図表 2-11)

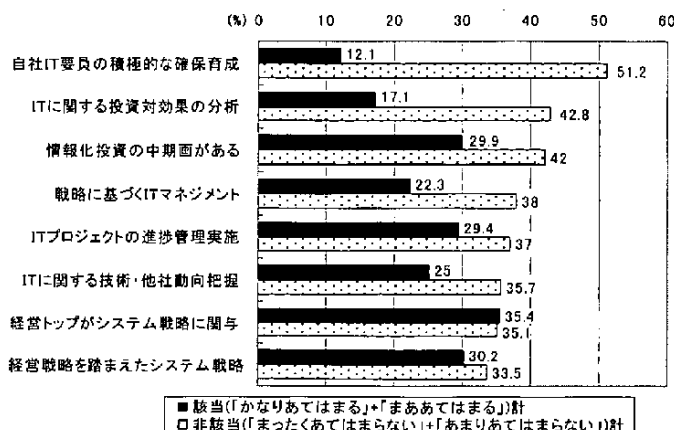
IT マネジメントの状況として 8 項目について調査したところ、「経営トップがシステム戦略に関与」以外は非該当率が該当率を上回った。特に「自社 IT 要員の積極的な確保育成」「IT に関する投資対効果の分析」「情報化投資の中期計画がある」はあまり行われていない。(図表 2-12) さらに、IT マネジメントの状況と、先述 (2.3.2) の情報システムの企画・開発の目標達成度およびシステム発注先に対する満足度のうちの全般的な満足度に関して、各項目の該当層と非該当層を比較すると、す



図表 2-10 システム発注に関する状況 (全体：％、該当順)



図表 2-11 システム発注先の選定基準 (全体：％)



図表 2-12 IT マネジメントの状況 (全体：％、非該当順)

^v まったくあてはまらない～5. かなりあてはまる の5段階評価のうち、「かなりあてはまる」「まああてはまる」の割合の合計が高いことを示す。

^{vi} 「まったくあてはまらない」「あまりあてはまらない」の割合の合計が高いことを示す。

すべての項目で該当層の方が非該当層よりも達成度スコア、満足度スコアが高い。

また、IT要員のスキル評価の実施状況を調査したところ、実施している33.7%、していない64.1%となった。^{vii} 実施している場合のスキル評価方法は、上司評価(全体73.2%)に集中し、業績(40.9%)、自己評価(38.1%)、社内資格・評価制度(34.8%)など、社内の指標による評価が上位を占め、社外の指標としては情報処理技術者試験(21.3%)による評価が最も多かった。

2.3.4 システム発注の成否要因

システム発注の成否要因には、発注先であるベンダー企業の能力のほか、発注側であるユーザー企業における発注プロセスやITマネジメントの状況が影響していると考えられる。ここでは、今回の集計結果について因子分析、重回帰分析を行うことにより、システム発注先に対する満足度(2.3.2)、システム発注時の状況(発注プロセス、2.3.3)、ITマネジメント(2.3.3)により、情報システムの企画・開発の外部発注の目標達成度(2.3.2)を説明するモデルを検討した。その結果、情報システムの企画・開発の目標達成度については、ベンダー企業の能力が大きな影響を与えており、特に技術力、理解力が重要である。ユーザー企業としては、経営戦略との連動性、進捗管理、構築されたシステムやベンダー企業の事後評価も目標達成度に高める効果を持っていることが分かった。

2.4 まとめと課題

今回の調査では、(1) IT関連費用の内訳、(2)システム発注の成否要因の2点について調査した。

(1)については、平成16年度調査での実施を元に設問を改善し、買取り、リース・レンタル費用や社内人件費など、ユーザー企業の実際の支出により近い構成でのIT関連費用の内訳を把握し、その中で外部発注額の状況を把握した。さらに、システム開発および運用業務における外部要員の単価の調査も行った。これらの項目は、調査結果に対する問い合わせが多く、当調査結果が、ユーザーにおけるシステム発注、運用業務アウトソーシング時のベンダー選定等の何らかの参考になるとすれば幸いである。

(2)システム発注の成否要因についても、ユーザー企業の関心が高い調査テーマであると思われる。システムの成否要因は、発注先(ベンダー企業)のみならず、発注側であるユーザー企業にも内在するはずである。そこで、調査設問には、ユーザー企業によるベンダー企業に対する評価(Q3)に加え、ユーザー企業におけるシステムの発注プロセス(Q8～9)やITマネジメントの状況(Q10)と成否要因との関連を想定し、システム発注(Q1SQ「情報システムの企画・開発」)の目標達成度との関係を分析した。(2.3.4参照)

これらの分析の結果、システム発注の目標達成度と①発注先の技術力、理解力との関連がもっとも強く、発注側の要因としては②経営戦略との連動性、③進捗管理、④構築されたシステムやベンダーの事後評価があがった。以下ではこの4点について分析結果の背景を考察してみたい。

^{vii} 単一回答。無回答2.3%。

2.4.1 システム発注の成否要因

(1) ベンダー企業に求められるもの - ユーザー企業の視点から

①発注先の技術力、理解力については、システム発注の成否要因として、ベンダーの能力はもちろん重要である。ただし、①が最も上位にあがったことについては、主たる調査対象がユーザー企業であることにも考慮する必要がある。今回の結果のみでベンダー側の要因がユーザーに内在する要因よりも成否要因に強い影響を与えていると断定することはできない。

むしろここでは、技術力、理解力の内訳に着目したい。今回の分析で技術力因子として因子負荷量が高い項目は、「目標に対する実現スピード」「技術力」「提案力」「成果・サービスの品質」「プロジェクトマネジメント力」「スケジュール・納期の遵守」、理解力因子では「要件理解力」「調整力」である。

ユーザー企業がシステム発注時に求めるものは、いわゆる品質 (Quality)、納期 (Delivery)、コスト (Cost) であろう。この中でユーザーが最も重視するものは品質 (Quality) であると考えられる。今回の調査では「成果・サービスの品質」 (=Quality) はベンダーに対する全体的な評価との相関が最も強い項目であった。次に「技術力」「提案力」があがったが、これらはユーザー企業が求める品質 (Quality) を実現するために不可欠な要素であると考えられる。特に提案力は全体的な評価との相関が高いと同時にユーザーの評価が最も低い項目でもあり、ここから、システム開発のプロであるはずベンダー企業にとっても、顧客の業務およびシステム化の要件を理解しながら適切な提案をすることが難しい様子が垣間見られる。

「価格の透明性」 (=Cost) と「目標に対する実現スピード」については、ユーザー企業の評価が低く、その分これらに対するユーザー企業の要求度が高いと考えられるが、全体的な評価との相関を見ると十分に強い相関があるものの、「品質」「技術力」「提案力」には及ばなかった。

価格 (Cost) へのユーザー企業の要求が高いのはもちろんであろうが、システム開発においては費用をかけた分の効果が現れるとは限らない。今回の調査でも、定型的な処理が多く QDC の水準が見えやすい運用・保守や業務委託・代行の目標達成度と費用金額との相関が有意であるのに対し、情報システムの企画・開発では有意ではない。また、万一開発したシステムが実際の業務に耐えなかった場合、当初の仕様よりも頑強なハードウェアに換えて乗り切るなど、コストで妥協する場合も現実にはあろう。

納期 (Delivery) については、今回の調査で「スケジュール・納期の遵守」に対する評価は低くない。しかし、システム発注する上でスケジュール・納期は当然守られるべきものであり、ユーザー企業にとっては「目標に対する実現スピード」を見据え、目標達成までのスパンを十分に考慮した上で「スケジュール・納期」を設定しているはずである。スケジュールどおりに開発が進まず納期が守られないという指摘もよく聞かれるが、ここにはベンダー側の要因のみならず、発注側の急な仕様変更など、次に述べるユーザー企業自身の要因が絡んでいるものと思われる。

(2) IT マネジメントの重要性

ユーザー企業側に起因するシステム発注の成否要因としては、まず②経営戦略との連動性があがった。経営戦略との連動性として調査項目にあげた経営戦略を踏まえた情報システム戦略の策定にせよ、戦略に基づいた IT マネジメントにせよ、発注側であるユーザー企業の IT マネジメント力そのものを表現するものである。③ユーザによる進捗管理の実施も IT マネジメントの一端であり、システム発注の成否にユーザー企業自身の IT マネジメント力が関連することし示唆している。

④構築されたシステムやベンダー企業の事後評価については、今回の調査結果では稼働後のシステムの評価は比較的行われているものの、開発終了後のベンダー評価を実施している企業は多くない。そもそもシステム発注では、ユーザー企業にとっては発注後の各フェーズはブラックボックス化になり易い。プロジェクトを開始しその成果を評価するというユーザーから見える結果を通じて、本当に信頼できるベンダーを見極めることがシステム発注の成功要因の 1 つであると示唆している。このようにして見出したベンダー企業は、ユーザー企業にとって得がたいパートナーとなろう。

ところで、ユーザー企業側の要因としてあがった 3 点のうち②を除く、③進捗管理と④事後評価は、いずれも発注後の問題である。しかし、当然のことながら、発注前のベンダー企業の評価・選定(A)や、ユーザー部門との連携(B)により業務上のニーズを IT 部門が的確に汲んでこそ、③進捗管理や④事後評価の効果が発揮されるものであり、これら一連のプロセス自体が IT マネジメントであるともいえる。さらに、これらのプロセスを遂行するのはユーザー企業に所属する IT 要員であり、社内の IT 要員の確保・育成(C)への取組みも不可欠であると考えられる。そこで以下では、システム発注の成否要因への影響が必ずしも強く現れなかったこれら 3 点について、その背景を考えてみたい。

まず、(A)発注前のベンダー企業の評価・選定を的確に行うことは、ユーザー企業にとって非常に重要である。万一システム発注が失敗に終わった場合、ユーザー企業の痛手は大きい。ユーザー企業は何としても発注前にベンダー企業の技術力、理解力、対応力を含め総合的な力量を見極めねばならない。そのためには自社の要求を的確にベンダー企業に伝え、各ベンダーの提案を理解し、最適な提案を判断することがまず第一歩である。ここ数年、RFP の重要性が指摘されるなどシステム発注時の選定基準、方法への関心が高まった背景もここにある。

今回の調査でもベンダーの評価・選定として RFP 提示やプロポーザル評価、複数社を対象にしたベンダー選定会の実施などについて、その実施状況を 5 段階評価した。これらのシステム発注の成否要因への影響が強く現れなかった要因としては、これらの実施状況は、発注する案件の規模や発注側の体制により異なることが考えられる。IT 部門に人員を裂けない企業もあるが、ここで重要なのは、RFP 提示や選定会の有無だけではなく、「何をしたいのか」という目的や要求事項を明確化することである。

(B)ユーザー部門との連携については、今回の調査結果では、システム発注時に IT 部門がユーザー部門との協力体制を確立することは比較的行われている。ここで問われるのは、体制の有無ではなく、ユーザー部門とのコミュニケーションにより合意形成を行うことであろう。それは、IT 部門が自社の業務を理解し、ベンダー企業に対してシステム開発にあたっての要求事項を明確に示すに

あたり不可欠である。また、社内体制という観点からは、法務部門との連携も不可欠であろう。これは、成否要因以前の問題として、ベンダー企業との契約締結にあたって必要なものである。

(C) IT 要員の確保・育成については、ユーザー企業の IT 部門の役割が自社システム構築・運用にともなう作業全般からユーザー部門とベンダーとの橋渡しへと変化するなか、そこに所属する IT 要員には、特定の言語ができるなどの技術力はもちろんのこと、プロジェクトマネジメントや問題解決能力、目の前のシステムや業務を全社的な視点で捉え仕様をまとめる力、さらには業務改革意識など総合的な力が求められる。このような力は体系的な育成が難しく、長期的視点での取り組みが求められる一方、投資対効果が見えづらく企業にとって何をどこまで行うかを判断することは非常に難しい。なお、このことは同時に、定量的な調査での把握しづらさも示しており、今回の調査においてシステム発注の成否要因への影響が強くなかったことの一要因もここにある。総合的な力は一朝一夕に育まれるものではなく打開策を打つことも難しいが、育成のための環境整備に、企業のみならず、産学官で取り組んでいくことは最低限必要であろう。企業は、研修体系などの Off-JT 環境を整備する一方、現場においてシニアレベルの人材と新人をペアで組ませるなどの OJT でのアプローチも必要である。また、若年人口が減少しているとはいえ、企業への人材の供給源が大学院、大学、専門学校などであることを考えれば、産学連携のような形で、学生たちに実際のプロジェクトに参画する機会をより多く持たせることも考えられる。さらに、IT スキル標準や各種資格試験のように、特定の企業やベンダーによらず IT 要員のスキルを把握、評価するための環境整備は、企業自身の自己評価指標への活用や、IT 技術者自身が自らの価値を把握することにより IT 人材市場の活性化につながる可能性もある。今回の調査では、これらは発注先の評価指標としてはあまり活用されていないようだが、経済産業省が IT スキル標準のユーザー企業での活用促進や改訂版「IT スキル標準 V2」公表するなど、今後の利用拡大が期待される。

2.4.2 今年度調査のまとめおよび今後の課題

今回の調査では、システム発注の成否要因は、QDC を実現するベンダー企業の技術力、理解力であると同時に、ユーザー企業自身の IT マネジメント力にあることが示された。すなわち、システム開発プロジェクトにあたり、ユーザー企業の IT 部門は自社の要求を明確化し的確にベンダーに伝え、ベンダー企業と自社ユーザー部門も含めた開発プロジェクト全体をマネジメントし、カットオーバー後はシステムの評価はもちろんのこと、発注先であるベンダーが今後も信頼できるパートナーとしてふさわしいかを見極める姿勢を常に持ち続ける、という一連の基本的な取り組みこそが成果につながる。

これらの基本的な取り組みを今一度見直しシステム発注を成功させることは、企業活動全般の効率化を実現し企業の目的遂行を力強く支援するであろう。しかし、大手企業の不祥事が相次ぎ、企業の社会的責任(CSR)が問われる中、コーポレートガバナンス確立の上でも、企業活動のインフラである情報システムの役割はさらに重要性を増している。2005 年 12 月に金融庁が示したいわゆる日本版 SOX 法の基準案では内部統制確立の要素のひとつとして「IT への対応」をあげ、IT ガバナンスの重要性を指摘している。

内部統制を確立するにあたり、システム構築にあたっては選定基準時の内部規定の整備やドキュメント整備が今まで以上に重要なり、システム発注を行う場合、ベンダー企業のドキュメント作成能力がますます求められることになる。今回の調査では、システム発注時のベンダーの選定基準として「納品物(ドキュメント類)」をあげた企業は回答企業の11.2%('その他'含む19項目より複数選択、14位)と低い。またシステム発注時に発注先の選定基準・方法が明確であると回答した企業は34.8%('まああてはまる'24.3%、'かなりあてはまる'10.5%)であるが、このうちすべてが内部規定を明文化しているとは限らず、情報子会社の存在や親会社がシステムを掌握しているというケースも見受けられた。日本版SOX法を含む法案が閣議決定され^Ⅷ、既に対応を進めている企業や、喫緊に業務プロセスの見直しおよびそれに伴う情報システム改修に着手する企業が増えるであろうが、このような動きを踏まえつつ、内部統制の観点からの情報システムへの取り組みの実態把握と方向性の検討が今後の調査課題といえる。

本章の冒頭で述べたとおり、当調査事業は今回で10年目を向かえ、またアンケート調査が開始した約40年前から、企業におけるIT活用を取り巻く環境は大きく変化した。今後は、企業とITの問題を調査するにあたっては、これまで以上に、コーポレートガバナンスの確立に寄与する方向での調査が求められることは必然であろう。

^Ⅷ 「証券取引法等の一部を改正する法律案」「証券取引法等の一部を改正する法律の施行に伴う関係法律の整備等に関する法律案」(第164回国会提出)

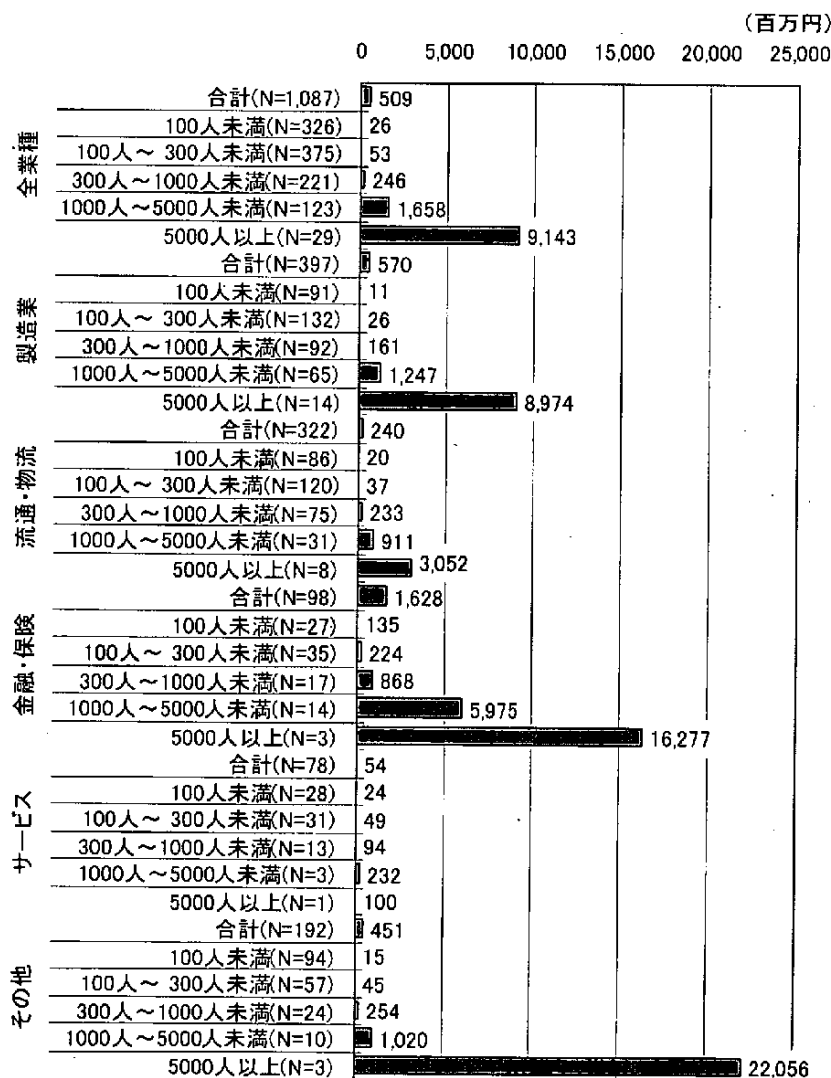
3. 各 論

3. 各 論

3.1 IT 投資の概況

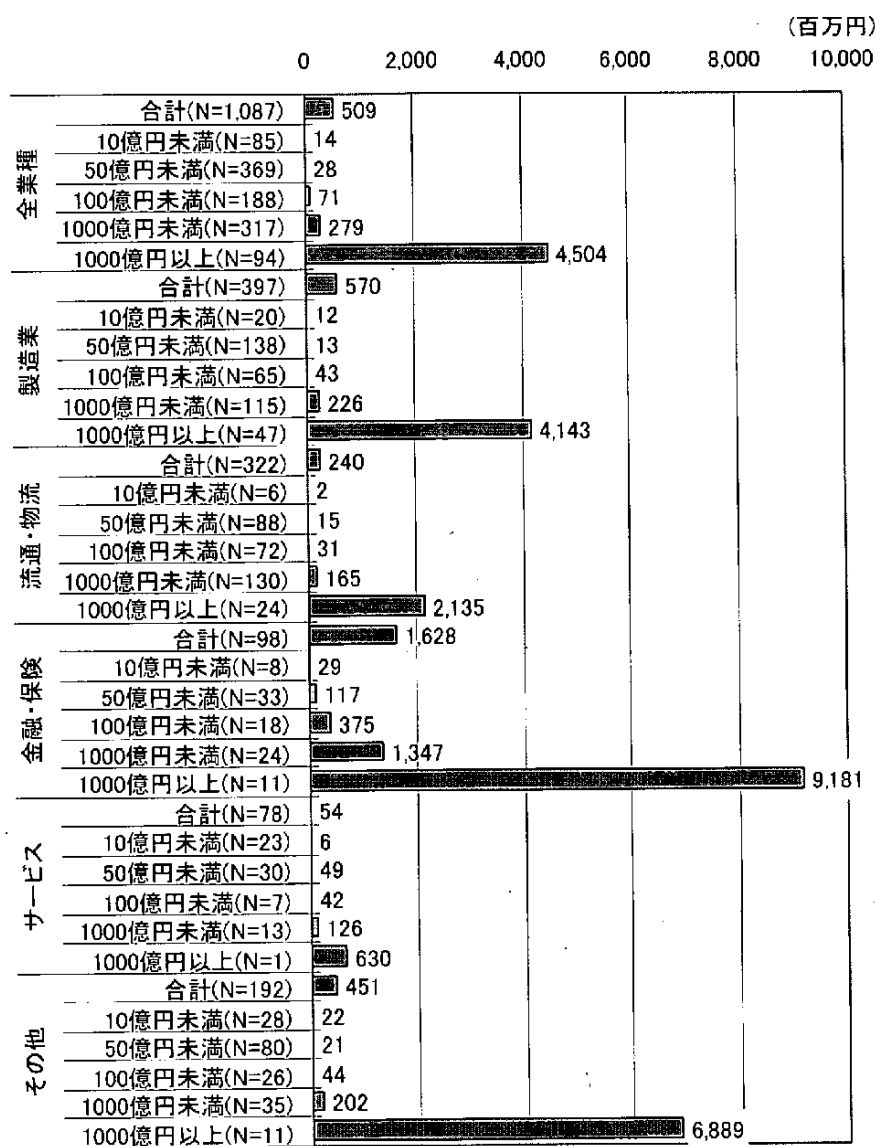
3.1.1 IT 関連費用

企業における IT 投資の概況を明らかにするため、IT 関連費用について調査した。IT 関連費用とは、「外部業者（情報サービス業、情報処理業、通信業、リース業、研修業など）に支払った金額および情報システム部門（部門がない場合、該当部門の担当者）の人件費」を示している。平成 16 年度における企業の IT 関連費用の平均は 5 億 9 百万円であった。業種別にみると、金融・保険業が最も高く、16 億 28 百万円である。次に多いのが、製造業で 5 億 7 千万円である。従業員規模別にみると、規模が大きいほど、高くなる傾向にある。



図表 3-1 IT 関連費用（平均額） [業種・従業員規模別]

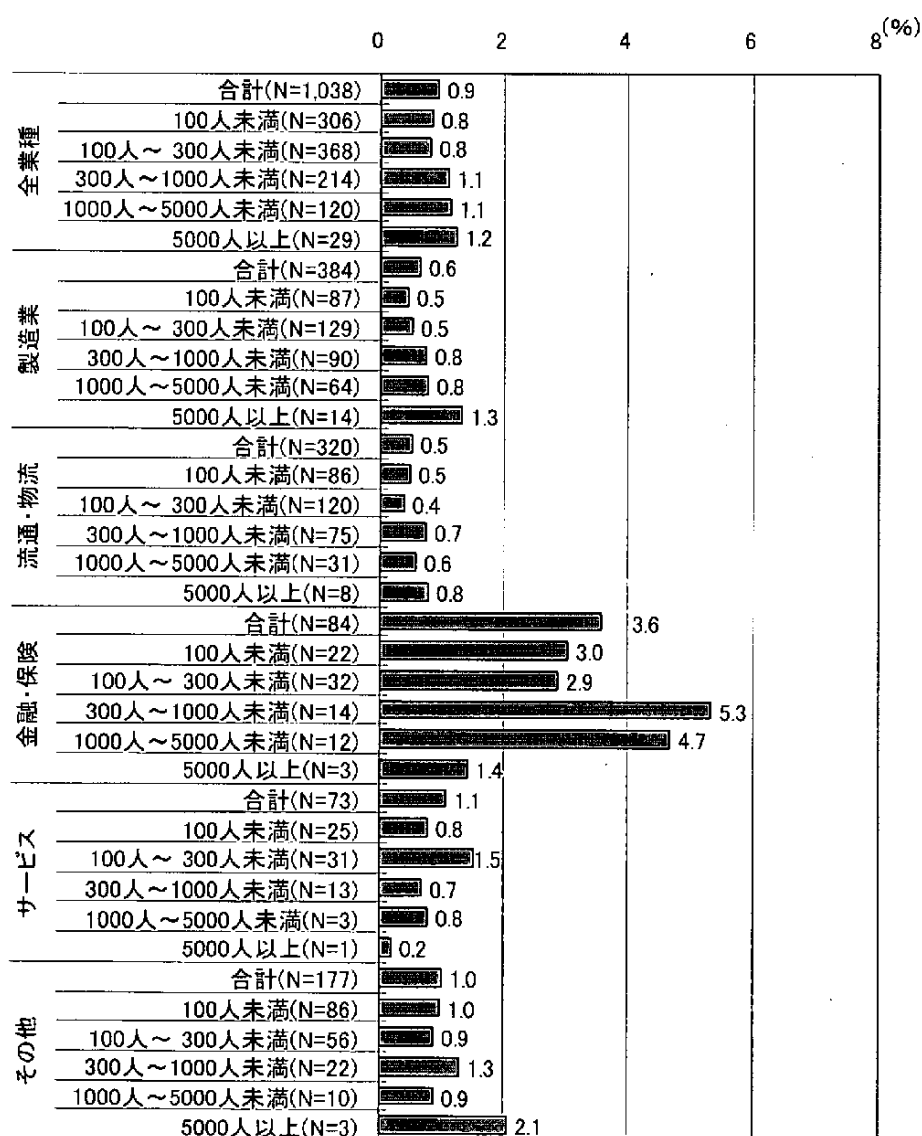
次に年間事業収入別にみると、売上高 100 億円未満では平均の IT 関連費用は 1 億円に達しないが、100～1,000 億円未満では平均 2 億 79 百万、1,000 億円以上では平均 45 億 4 百万円となっている。業種別にみると、同じ年間事業収入でも、金融・保険業の IT 関連費用は他業種より高くなっている。金融・保険業以外の業種間での IT 関連費用の差は少ない。



図表 3-2 IT 関連費用 (平均額) [業種・年間事業収入規模別]

3.1.2 IT関連費用の年間事業収入に占める割合

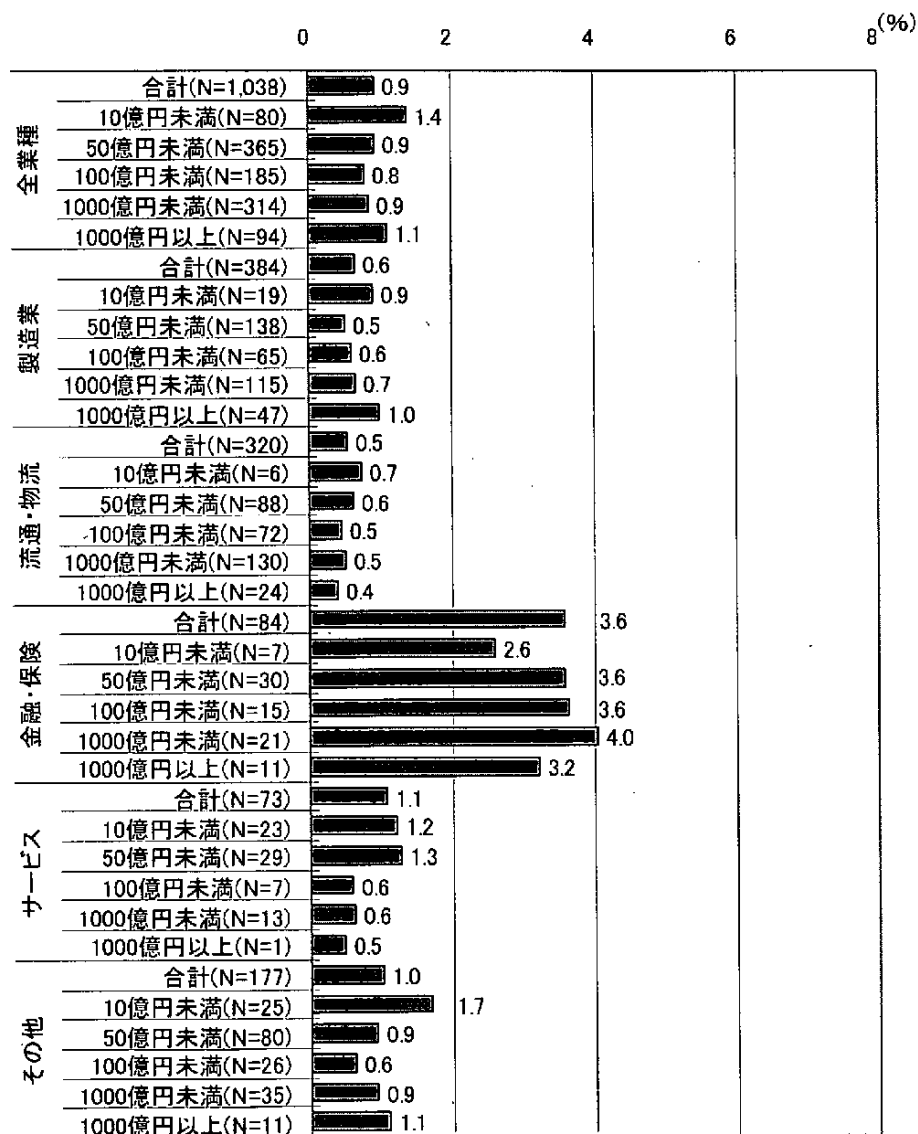
IT関連費用の年間事業収入に占める割合¹の平均は0.9%である。業種別にみると、金融・保険業が突出して高い。他業種の平均が0.5～1.1%の範囲であるのに対し、金融・保険業は3.6%である。従業員規模別には大きな差はないが、300人未満は0.8%ではあるが、300人以上は1.1～1.2%と若干高くなっている。



図表 3-3 IT関連費用の割合 [業種・従業員規模別]

¹IT関連費用の割合の算出においては、外れ値（平均±3σを超えるもの）を除外して集計した。

年間事業収入別に IT 関連費用の割合をみると、必ずしも年間事業収入が大きいほど高くなるという傾向にはない。年間事業収入別では最も規模の小さい 10 億円未満が 1.4%と最も高くなっている。また、流通・物流業やサービス業（サンプル数が少ないため、参考値）は年間事業収入が少ないほど、IT 関連費用の割合が高くなっている。

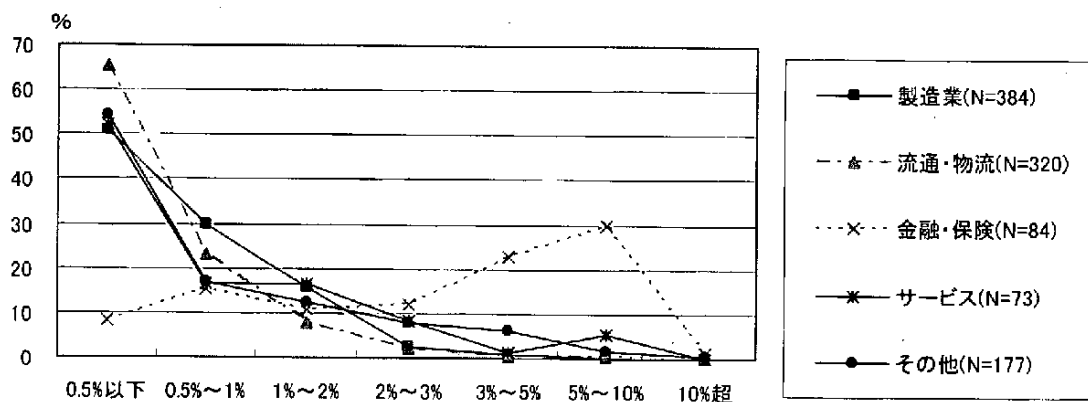


図表 3-4 IT 関連費用の割合 [業種・年間事業収入規模別]

IT 関連費用の割合の分布をみると、全体的としては 0.5%以下が最も多く、それよりも割合が高くなるにつれ少なくなっている。業種別にみると、金融・保険業は 5～10%以下にピークがあるという特徴がある。金融・保険業以外の業種では 0.5%以下が最も多い。

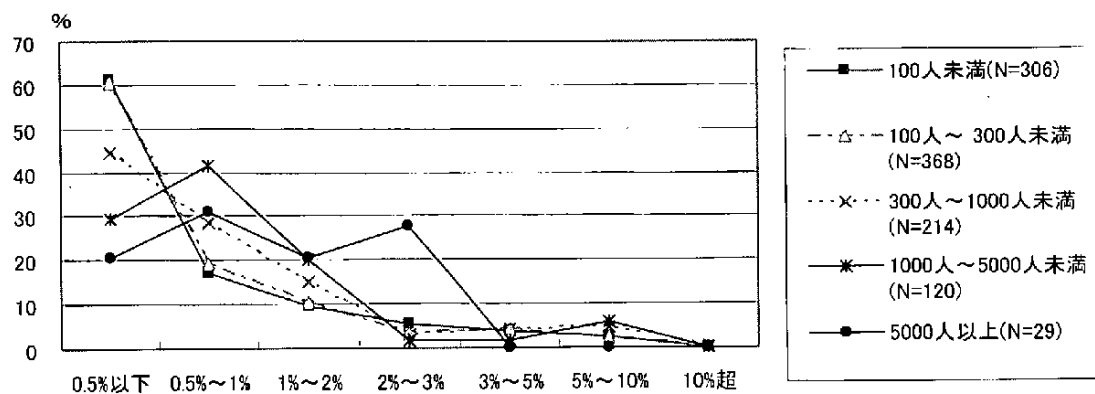
従業員規模別では、1,000 人～5,000 人未満では 0.5～1%以下にピークが 1 つあるのに対し、5,000 人以上では 0.5～1%以下と 2～3%以下の 2 つピークがある。5,000 人以上では IT 関連費用の割合が多くなる企業と 5,000 人未満とあまり変わらない企業に二分されているように考えられる。

年間事業収入別でみると、1,000 億円未満は 0.5%以下にピークがあるのに対し、1,000 億円以上は 0.5～1%にピークがある。

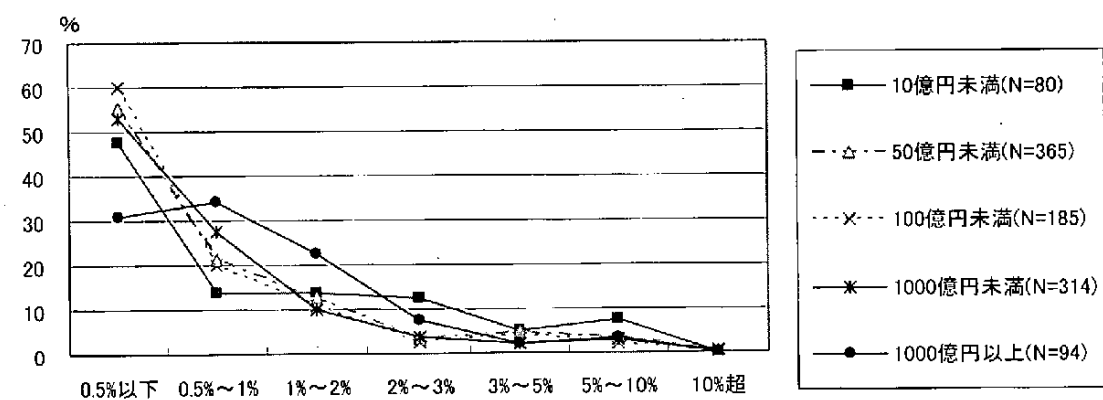


	0.5%以下	0.5%～1%	1%～2%	2%～3%	3%～5%	5%～10%	10%超	合計
全業種(N=1,038)	52.6	23.5	12.4	4.4	3.6	3.3	0.2	100
製造業(N=384)	51.0	29.7	15.9	2.3	1.0	0.0	0.0	100
流通・物流(N=320)	65.3	23.4	7.8	2.2	0.6	0.6	0.0	100
金融・保険(N=84)	8.3	15.5	10.7	11.9	22.6	29.8	1.2	100
サービス(N=73)	52.1	16.4	16.4	8.2	1.4	5.5	0.0	100
その他(N=177)	54.2	16.9	12.4	7.9	6.2	1.7	0.6	100

図表 3-5 IT 関連費用の割合 (%) [業種別]



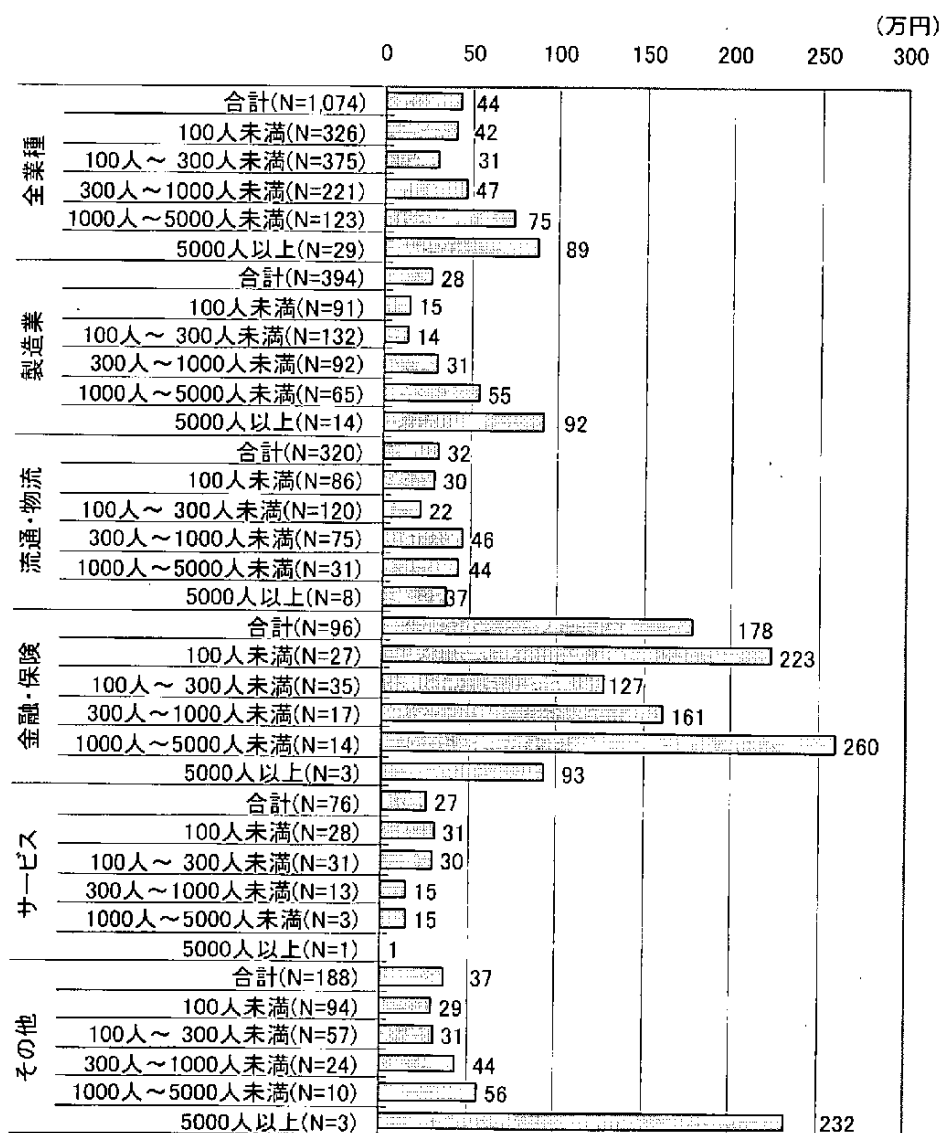
図表 3-6 IT 関連費用の割合 (%) [従業員規模別]



図表 3-7 IT 関連費用の割合 (%) [年間事業収入規模別]

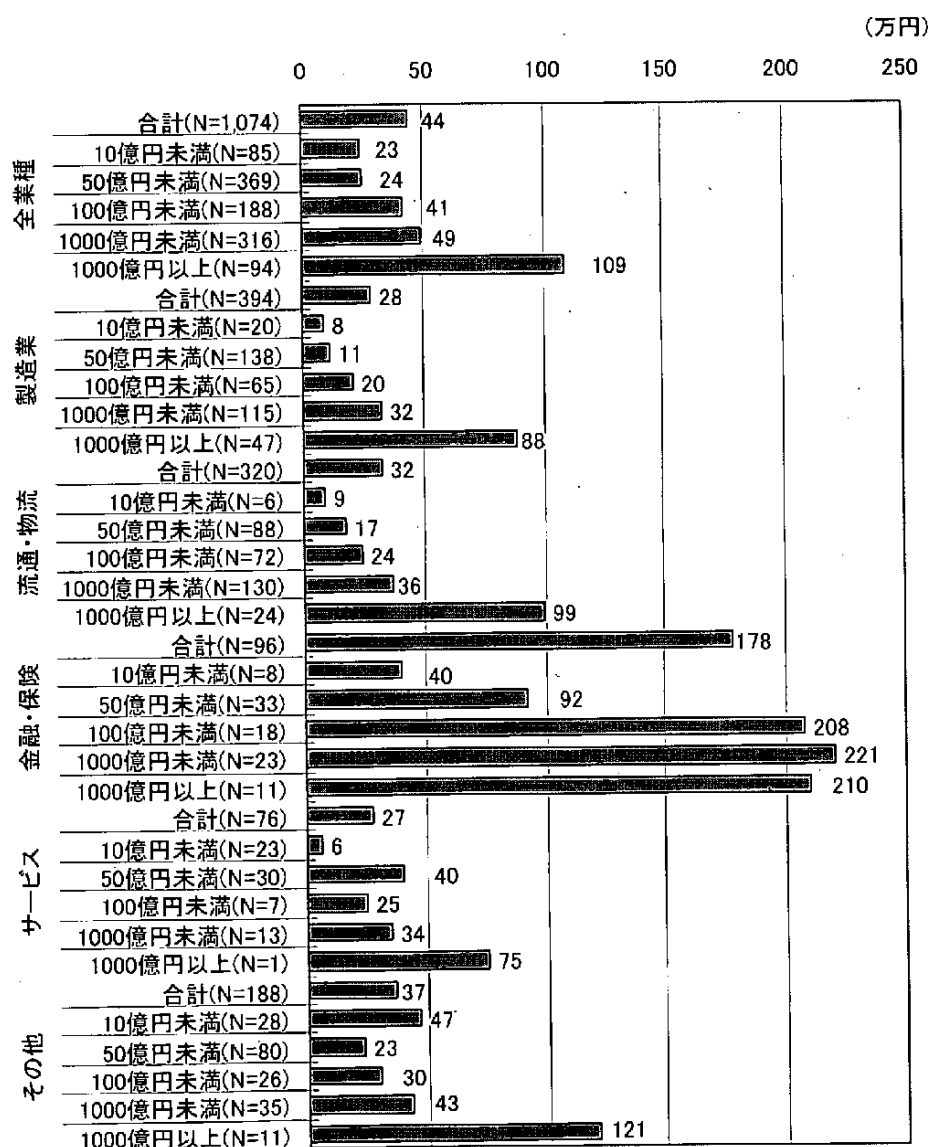
3.1.3 従業員1人あたりのIT関連費用

従業員1人あたりのIT関連費用は、平均44万円である。従業員規模別にみると、基本的には従業員規模が大きくなるにつれ高くなる傾向にあるが、100人未満では逆転し、100人から300人未満より高くなっている。100人未満の場合、規模が小さいため、IT投資が不効率になっているものと思われる。業種別では、金融・保険業が178万円と高いが、製造業、流通・物流業、サービス業は27～32万円とそれほど差はない。その他の業種は37万円とやや高くなっている。



図表 3-8 従業員1人当たりのIT関連費用（平均額） [業種・従業員規模別]

年間事業収入別に従業員 1 人あたりの IT 関連費用をみると、年間事業収入が大きくなるにつれ、高まる傾向にある。年間事業収入 50 億円未満では、23～24 万円であるが、50～1,000 億円未満では 41～49 万円、1,000 億円以上では 109 万円となっている。業種別にみると、金融・保険業の年間事業収入が 50 億円以上の企業では、1 人当たり 208～221 万円と規模による差が少ない（サンプル数が少ないため参考値）。



図表 3-9 従業員 1 人当たりの IT 関連費用（平均額） [業種・年間事業収入規模別]

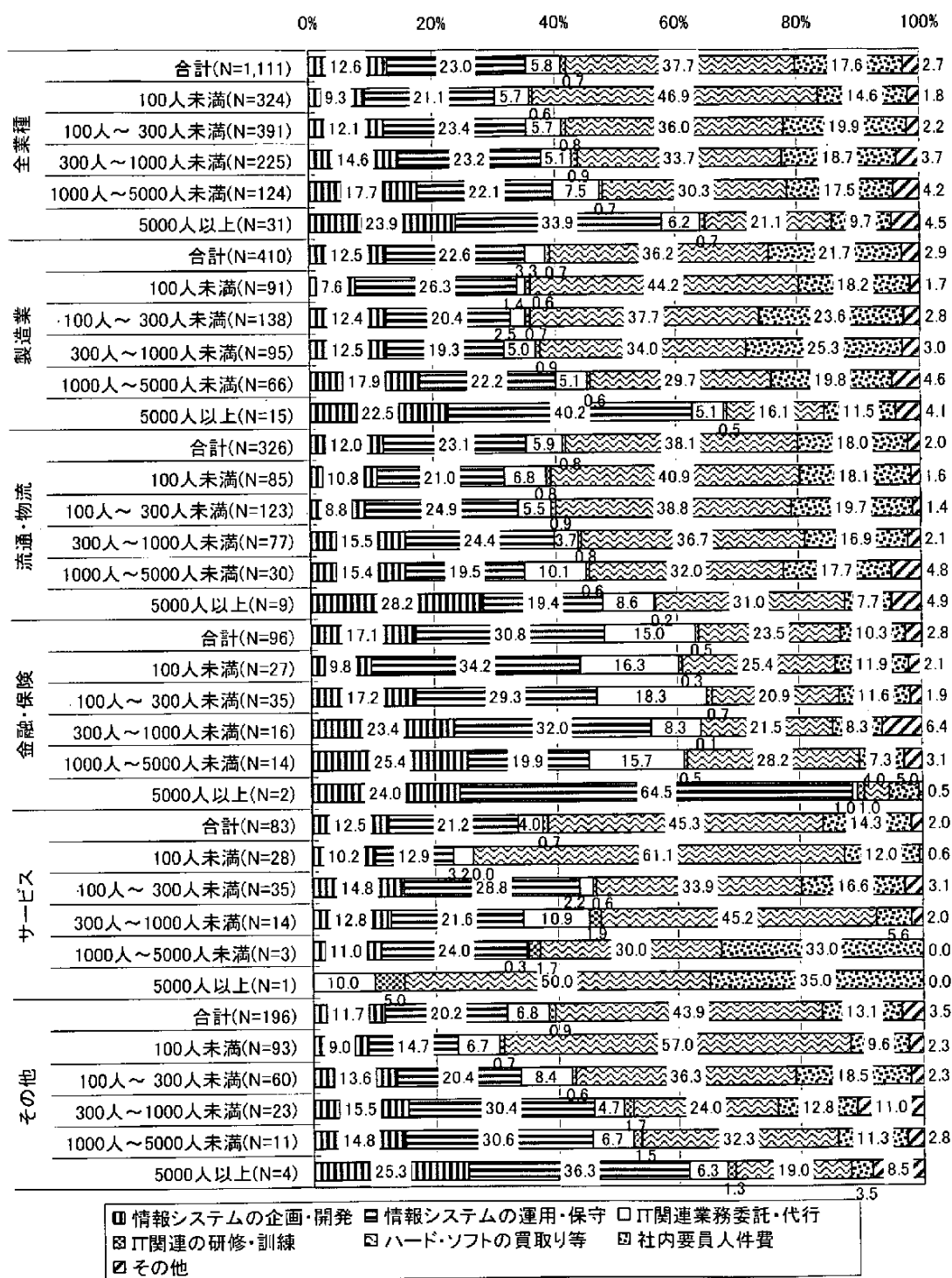
3.1.4 IT 関連費用の内訳

IT 関連費用の内訳をみると、最も比率が高いのが、ハード・ソフト・ネットワーク費用（買取り、リース）で、37.7%である。次に高いのが、情報システムの運用・保守で 23.0%、次いで、社内要員人件費で 17.6%である。

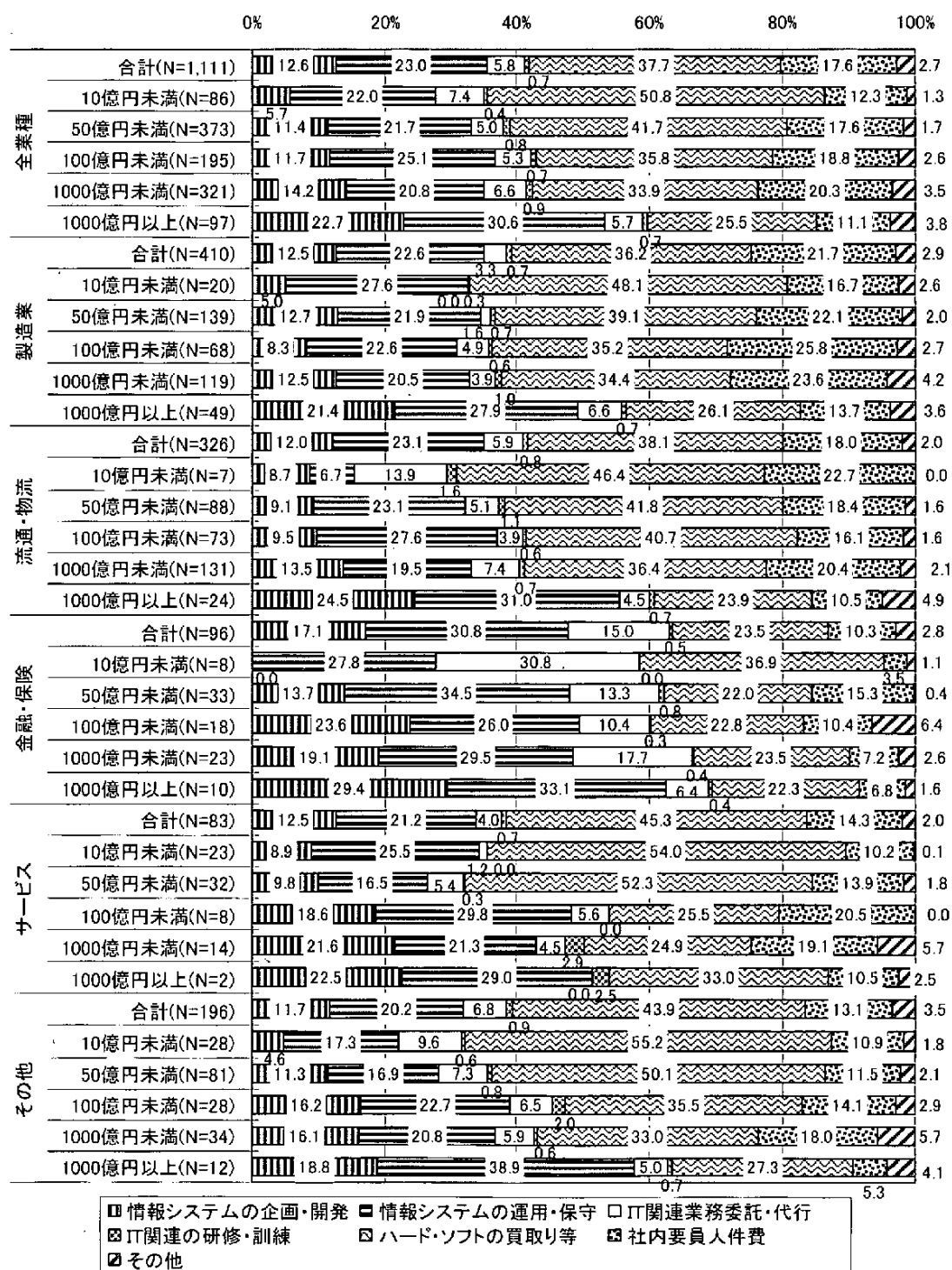
業種別にみると、金融・保険業が他業種に比べ、情報システムの企画・開発、情報システムの運用・保守、IT 関連業務委託・代行の割合が高く、ハード・ソフト・ネットワーク費用（買取り、リース）や社内人件費の割合が低い。

従業員規模別にみると、従業員規模が大きいほど、情報システムの企画・開発の割合が高くなり、ハード・ソフト・ネットワーク費用（買取り、リース）の割合が低くなる傾向がある。大規模企業ほど、カスタムメイドによる開発が多くなることが理由の一つとして考えられる。また 5,000 人以上についてみると、情報システムの運用・保守の割合が高く、社内要員人件費の割合が低い。これはこの規模の企業では、情報子会社を保有する企業が多く、情報子会社にシステム運用を任せているためと考えられる。

年間事業収入別にみると、従業員規模別と同様に規模が大きいほど、情報システムの企画・開発の割合が高くなり、ハード・ソフト・ネットワーク費用（買取り、リース）の割合が低くなる傾向がある。



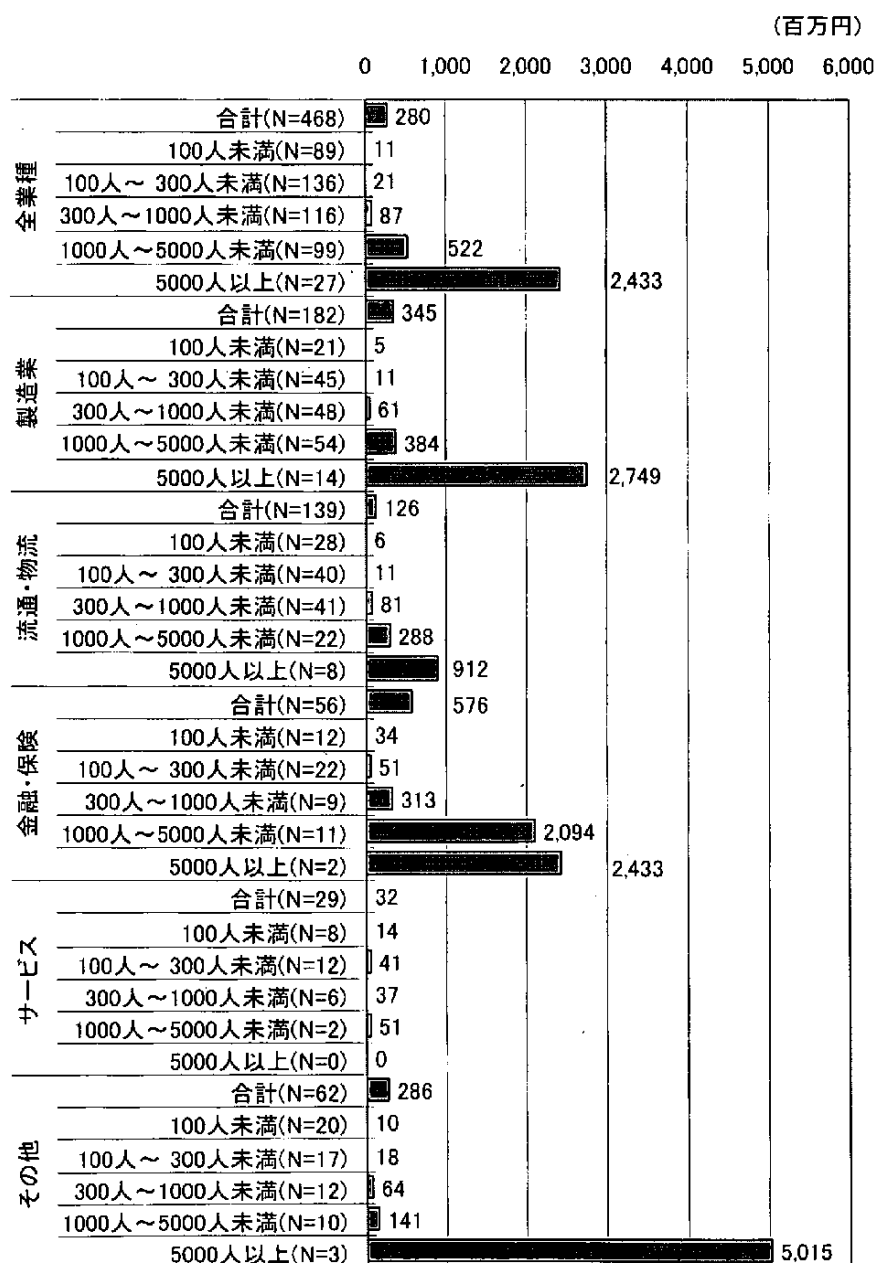
図表 3-10 IT 関連費用総額の内訳 (%) [業種・従業員規模別]



図表 3-11 IT 関連費用総額の内訳 (%) [業種・年間事業収入規模別]

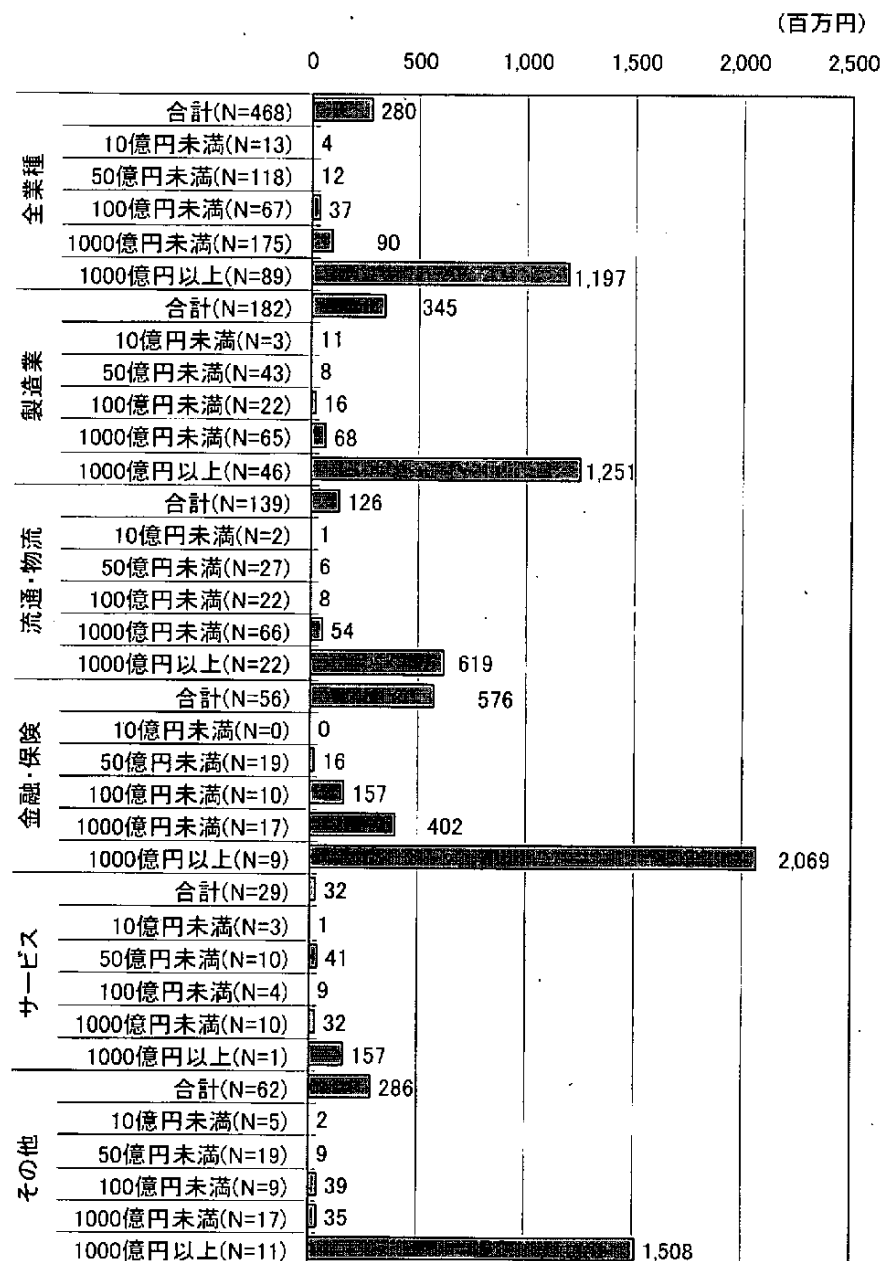
3.1.5 新規 IT 投資額

新規 IT 投資額とは、平成 16 年度における情報システムの企画・開発費用と定義する。全体平均は 2 億 8 千万円である。従業員規模別では大規模企業ほど高くなる傾向にある。業種別にみると、金融・保険業が高く、5 億 76 百万である。特に金融・保険業は 1,000 人～5,000 人未満の規模で 20 億 94 百万円と他業種と比べ突出して新規 IT 投資額が多い（サンプル数が少ないため、参考値）。



図表 3-12 新規 IT 投資額（平均額） [業種・従業員規模別]

年間事業収入別に新規 IT 投資額みると、従業員規模別と同様に、規模が大きいほど多くなる傾向がある。年間事業収入 1,000 億円以上の企業では新規 IT 投資額は 11 億 97 百万円と、平均の約 4 倍の水準となっている。



図表 3-13 新規 IT 投資額（平均額） [業種・年間事業収入規模別]

3.1.6 まとめ

3.1 では、平成 16 年度における企業における IT 関連費用の概況や内訳を調査した。ここで IT 関連費用とは、外部業者（情報サービス業、情報処理業、通信業、リース業、研修業など）に支払った金額および情報システム部門（部門がない場合、該当部門の担当者）の person 費の合計）である。企業における IT 関連費用は、平均 5 億 9 百万円、年間事業収入に占める IT 関連費用の割合は平均 0.9%、従業員 1 人あたりの IT 関連費用は 44 万円である。

IT 関連費用の年間事業収入に占める割合は従業員規模別にみると、100 人未満、100～300 人未満が最も低く 0.8% であるに対し、最も高い 5,000 人以上でも 1.2% と 1.5 倍しか違ってない。これに対し、従業員規模別 1 人あたり IT 関連費用は、最も低い 100～300 人未満が 31 万円であるのに対し、最も高い 5,000 人以上が 89 万円と 2.9 倍である。また業種別にみると、金融・保険業が IT 関連費用、IT 関連費用の年間事業収入に占める割合、従業員 1 人当たり IT 関連費用のいずれでも他業種よりも高くなっている。

IT 関連費用の事業収入、従業員数、業種との関連を明らかにするため、重回帰分析を行うと、IT 関連費用 (Q1S1) の年間事業収入 (Q14S5B) に対する弾力性は 0.81 であるのに対し、従業員数 (Q14S5C) に対する弾力性は 0.42 となっている。IT 関連費用は年間事業収入が 1% 増加するのに対し 0.81% 増加し、従業員が 1% 増加するのに対し 0.42% 増加している。業種別にみると金融・保険業ダミーの回帰係数は 1.53 であり、金融・保険業の企業の IT 関連費用は、他業種で同じ事業収入、従業員数の企業に比較し、は 4.6 倍 ($=\exp(1.53)$) 以上であることを意味している。

同一業種の場合、従業員規模の拡大よりも、事業規模の拡大が、IT 投資を増加させている。IT 関連費用の年間事業収入の弾力性が 1 よりも少ないことから、IT 関連費用の年間事業収入の割合は、年間事業収入や従業員数が大きくなるにつれ、低下することを示している。また従業員 1 人あたり IT 関連費用は従業員規模が大きくなるほど高くなっているが、これは従業員規模が大きくなったためだけでなく、それに伴い年間事業収入も大きくなったことにも影響されているものと思われる。

変数名	偏回帰係数	標準偏回帰係数	F 値	T 値	P 値	判定	標準誤差	偏相関	単相関
LN(Q14S5B)	0.80677102	0.6236	425.4458	20.6263	0.0000	**	0.039114	0.5418	0.8128
LN(Q14S5C)	0.4173759	0.2434	65.6183	8.1005	0.0000	**	0.051525	0.2454	0.7593
製造業ダミー	-0.2625096	-0.0569	5.8824	2.4254	0.0155	*	0.108235	-0.0756	0.0318
流通・物流ダミー	-0.3278343	-0.0680	8.7597	2.9597	0.0032	**	0.110767	-0.0921	0.0023
金融・保険ダミー	1.5259688	0.1820	92.3443	9.6096	0.0000	**	0.158796	0.2876	0.2286
サービス業	0.05406095	0.0062	0.1084	0.3293	0.7420		0.164168	0.0103	-0.1088
定数項	-1.3017886		41.3353	6.4293	0.0000	**	0.202479		

精度	
決定係数	0.7306
修正決定係数	0.7291
重相関係数	0.8548
修正重相関係数	0.8538

分散分析表					**:1%有意 *5%有意	
要因	偏差平方和	自由度	平均平方	F 値	P 値	判定
回帰変動	3744.92	6	624.1533	462.9144	0.0000	**
誤差変動	1380.672	1024	1.348313			
全体変動	5125.592	1030				

図表 3-14 IT 関連費用 (Q1S1: 対数値) の重回帰分析

(注) IT 関連費用の割合が外れ値 (平均 $\pm 3\sigma$ を超えるもの) を除外して分析した。

IT 関連費用の内訳をみると、最も比率の高いのが、ハード・ソフト・ネットワーク費用（買取り、リース）で、37.7%である。次に高いのが、情報システムの運用・保守で 23.0%、次いで、社内要員人件費で 17.6%である。

事業収入規模や従業員数が増加するにつれ、情報システムの企画・開発が多くなる傾向にある。大規模企業ほどカスタム開発が増加するためと思われる。また、5,000 人以上についてみると、情報システムの企画・開発だけでなく、情報システムの運用・保守が多くなる一方、ハード・ソフトの買取り等、社内要員人件費が少なくなる。これは情報子会社へアウトソーシングすることが多くなるためと思われる。

次に新規 IT 投資額（平成 16 年度における情報システムの企画・開発費用）についてみると、全体平均は 2 億 8 千万円である。大規模企業ほど大きく、また金融・保険業が特に高いことなどは、IT 関連費用の動向と同じである。

ただし、これは情報システムの企画・開発を実施した企業の割合であることに注目する必要がある。今回の調査では 1,111 社が IT 関連費用総額を回答しているが、新規 IT 投資の集計対象となっているのは 468 社であり、残りの 643 社は 0%と回答していると考えられる。つまり、58%が新規の IT 投資をしていないことを意味している。昨今、販売管理システム、営業支援システムなど様々な IT 投資が注目される中で、新規の IT 投資がなぜ行われていないのかということについても、今後の検討していくべきと思われる。

3.2 情報システムの外部発注の状況

3.2.1 外部発注額

平成16年度のIT関連費用総額のうち、特に外部発注を実施した費用に関して、業種や規模別に検討する。なお外部発注額は、IT関連費用総額のうち、ハードウェア・ソフトウェアの買取り・リース・レンタル費用、社内要員人件費およびその他の費用を除いた金額である。

(1) 外部発注額と割合

全体では、外部発注額の平均は3億1,021万円、最大値は258億4,000万円となっている。

またIT関連費用に占める外部発注額の割合は平均42.2%となっている。

業種別に見れば、金融・保険業が9億3,585万円と他の業種と比較してかなり高い金額となっている。割合に関しても他の業種が40%前後であるにもかかわらず、金融・保険業は

	サンプル数	平均(万円)	標準偏差	最小値	最大値	平均(%)*
全体	1079	31,021.47	158,206.52	0	2,584,000	42.16
従業員規模 100人未満	322	1,357.73	4,831.33	0	48,690	36.73
100人以上～300人未満	375	2,978.67	9,931.72	0	152,492	42.32
300人以上～1000人未満	219	13,349.88	25,355.94	0	180,000	43.70
1000人以上～5000人未満	122	96,819.34	176,675.44	0	1,301,520	48.09
5000人以上	28	610,532.94	666,150.81	1,500	2,584,000	65.25
製造業 計	396	36,394.65	177,970.92	0	2,584,000	39.56
従業員規模 100人未満	90	432.24	1,010.37	0	8,083	36.03
100人以上～300人未満	132	885.43	1,508.66	0	11,880	36.54
300人以上～1000人未満	92	8,274.13	15,805.68	0	92,400	37.40
1000人以上～5000人未満	65	65,768.77	101,820.48	210	668,727	46.49
5000人以上	14	658,208.00	655,587.00	162,597	2,584,000	70.50
流通・物流業 計	320	13,274.02	57,719.55	0	652,206	41.69
従業員規模 100人未満	85	875.99	2,516.13	0	22,500	39.39
100人以上～300人未満	120	1,451.88	2,175.20	0	12,031	40.28
300人以上～1000人未満	75	12,911.64	22,514.40	0	121,661	43.88
1000人以上～5000人未満	30	50,842.04	133,041.88	0	652,206	45.47
5000人以上	8	183,100.83	154,976.69	19,200	473,665	53.50
金融・保険業 計	96	93,584.95	224,158.17	0	1,386,000	63.35
従業員規模 100人未満	27	8,510.76	12,803.55	0	48,690	60.59
100人以上～300人未満	35	16,836.86	27,426.04	0	152,492	65.54
300人以上～1000人未満	16	49,735.51	45,758.69	4,800	180,000	63.81
1000人以上～5000人未満	14	386,427.75	298,143.53	7,020	1,301,520	61.43
5000人以上	2	963,026.00	422,973.97	540,052	1,386,000	90.50
サービス業 計	78	2,863.95	6,745.69	0	39,682	38.74
従業員規模 100人未満	28	1,303.75	5,419.01	0	29,300	26.25
100人以上～300人未満	31	2,856.67	5,380.66	0	26,162	48.42
300人以上～1000人未満	13	5,325.51	10,425.73	0	39,682	47.31
1000人以上～5000人未満	3	9,058.33	6,795.84	400	17,000	37.00
5000人以上	1	1,500.00	.00	1,500	1,500	15.00
その他 計	189	29,654.34	205,999.25	0	2,394,000	39.04
従業員規模 100人未満	92	625.34	1,093.25	0	5,092	31.13
100人以上～300人未満	57	2,597.39	4,791.76	0	23,722	42.42
300人以上～1000人未満	23	14,305.74	29,825.14	0	148,655	52.30
1000人以上～5000人未満	10	57,456.64	44,436.05	5,982	137,506	51.00
5000人以上	3	1,495,883.63	681,603.25	743,651	2,394,000	72.00

*IT関連費用に占める外部発注額の割合の平均

図表 3-15 外部発注額（平均額、IT関連費用に占める割合） [業種・従業員規模別]

	サンプル数	平均(万円)	標準偏差	最小値	最大値	平均(%)*
全体	1079	31,021.47	158,206.52	0	2,584,000	42.16
事業収入規模 10億円未満	85	738.02	2,747.15	0	23,722	35.98
10億～ 50億円未満	367	1,434.45	4,029.57	0	31,296	38.82
50億～ 100億円未満	187	3,732.52	10,324.63	0	100,000	43.52
100億～1000億円未満	315	13,808.40	33,483.04	0	347,700	42.20
1000億円以上	92	287,285.66	446,148.66	1,200	2,584,000	60.47
製造業 計	396	36,394.65	177,970.92	0	2,584,000	39.56
事業収入規模 10億円未満	20	443.36	1,095.56	0	5,031	32.75
10億～ 50億円未満	137	480.88	886.14	0	6,000	37.05
50億～ 100億円未満	65	1,687.34	2,850.51	0	14,980	37.15
100億～1000億円未満	115	9,626.03	14,958.85	0	71,672	37.54
1000億円以上	47	278,665.50	446,737.50	10,642	2,584,000	58.11
流通・物流業 計	320	13,274.02	57,719.55	0	652,206	41.69
事業収入規模 10億円未満	6	49.08	57.93	0	156	35.82
10億～ 50億円未満	88	524.40	937.25	0	7,190	38.32
50億～ 100億円未満	71	1,244.10	1,449.12	0	6,000	42.06
100億～1000億円未満	130	7,739.94	15,636.12	0	108,850	40.89
1000億円以上	23	133,311.33	170,951.31	1,200	652,206	59.83
金融・保険業 計	96	93,584.95	224,158.17	0	1,386,000	63.35
事業収入規模 10億円未満	8	2,192.44	2,386.72	0	6,369	58.50
10億～ 50億円未満	33	7,420.46	8,549.70	0	31,296	62.33
50億～ 100億円未満	18	23,172.06	24,728.44	0	100,000	60.33
100億～1000億円未満	23	81,692.48	87,315.93	2,700	347,700	66.74
1000億円以上	10	509,965.09	318,690.75	180,000	1,386,000	69.30
サービス業 計	78	2,863.95	6,745.69	0	39,682	38.74
事業収入規模 10億円未満	23	155.72	258.97	0	1,249	35.65
10億～ 50億円未満	30	2,755.84	6,866.15	0	29,300	32.60
50億～ 100億円未満	7	2,582.03	3,406.33	0	10,599	58.14
100億～1000億円未満	13	6,049.22	5,309.02	400	17,000	50.31
1000億円以上	1	39,681.80	7.92	39,682	39,682	63.00
その他 計	189	29,654.34	205,999.25	0	2,394,000	39.04
事業収入規模 10億円未満	28	1,158.89	4,375.56	0	23,722	32.14
10億～ 50億円未満	79	1,099.56	2,532.24	0	18,405	34.97
50億～ 100億円未満	26	2,492.40	4,825.95	0	24,152	47.85
100億～1000億円未満	34	8,202.76	12,454.95	0	66,880	43.29
1000億円以上	11	466,137.28	725,312.94	11,326	2,394,000	63.64

*IT関連費用に占める外部発注額の割合の平均

図表 3-16 外部発注額（平均額、IT関連費用に占める割合） [業種・年間事業収入規模別]

63.4%と、やはりかなり高い数値となっている。ここから昨年度の調査結果と同様、金融・保険業はITに多大な費用をかける（かけなければならない）業種であることがわかる。

他方、サービス業は2,863万円と他の業種と比較して1桁違うほど少ない金額となっている。割合に関しても38.7%と最も低い数値であるが、他の業種と数パーセント程度の違いである。IT関連費用総額においてもサービス業はかなり低い金額で、これが影響して、割合としてはさほど変わらないにもかかわらず、金額にすると1桁も違ってしまふのだろう。

規模別に見ると、総従業員数、年間事業収入額ともに、明らかに規模が大きい企業で外部発注額が大きくなる傾向がある。割合は、サービス業以外の業種では、総従業員数5,000人以上、年間事業収入1,000億円以上の企業では割合が高くなる傾向がある。規模が大きくなればIT関連費用総額も大きくなり、しかも割合まで高くなれば、金額が比例以上に大きくなるのも当然といえる。それだけ大規模なシステムを開発、運用しなければならないということだろう。

(2) 外部発注を行った企業の IT 関連費用総額

さらに、外部発注を行った企業の IT 関連費用総額の平均額を求め、行っていない企業も含めた全体の平均額と比較してみる。

外部発注を行った企業の平均は 5 億 5,618 万円となっており、全体の平均 5 億 943 万円より多い金額となっている。

	サンプル数	平均(万円)	標準偏差	最小値	最大値	全体の サンプル数	全体の 平均(万円)
全体	932	55,618.49	234,754.75	18	3,990,000	1087	50,943.02
従業員規模 100人未満	249	3,132.02	8,335.78	18	100,000	326	2,574.67
100人以上～300人未満	323	5,756.76	11,928.11	30	158,846	375	5,254.62
300人以上～1000人未満	198	25,698.81	36,549.13	80	238,600	221	24,618.81
1000人以上～5000人未満	121	166,914.22	251,400.94	300	1,496,000	123	165,755.19
5000人以上	28	846,093.06	900,298.25	10,000	3,990,000	29	914,312.13
製造業 計	336	66,883.38	249,721.48	20	2,720,000	397	56,965.63
従業員規模 100人未満	68	1,216.71	1,914.60	20	13,700	91	1,050.37
100人以上～300人未満	107	2,762.63	3,043.44	72	18,000	132	2,557.14
300人以上～1000人未満	79	17,691.65	21,875.76	148	110,000	92	16,145.57
1000人以上～5000人未満	65	124,748.09	159,278.59	300	998,100	65	124,748.09
5000人以上	14	897,404.69	777,168.25	237,800	2,720,000	14	897,404.69
流通・物流業 計	284	26,176.80	95,877.33	30	918,600	322	23,965.60
従業員規模 100人未満	71	2,230.13	3,280.53	36	25,000	86	1,978.16
100人以上～300人未満	103	3,901.50	4,838.10	30	29,343	120	3,696.14
300人以上～1000人未満	71	24,083.69	31,344.22	300	171,353	75	23,305.63
1000人以上～5000人未満	29	90,832.24	209,006.30	2,500	918,600	31	91,141.97
5000人以上	8	305,199.50	231,907.72	69,800	776,500	8	305,199.50
金融・保険業 計	93	139,087.69	284,848.56	165	1,496,000	98	162,820.80
従業員規模 100人未満	25	14,166.92	21,342.02	200	100,000	27	13,501.89
100人以上～300人未満	34	22,487.85	28,762.10	165	158,846	35	22,372.77
300人以上～1000人未満	16	81,735.94	64,817.73	6,000	238,600	17	86,810.30
1000人以上～5000人未満	14	597,485.44	349,526.38	19,500	1,496,000	14	597,485.44
5000人以上	2	1,029,300.00	370,700.06	658,600	1,400,000	3	1,627,681.63
サービス業 計	63	6,349.06	11,235.54	80	62,987	78	5,390.76
従業員規模 100人未満	18	3,028.33	7,759.87	100	34,070	28	2,360.71
100人以上～300人未満	28	5,196.57	7,048.48	120	26,162	31	4,858.13
300人以上～1000人未満	11	10,789.18	17,265.36	80	62,987	13	9,421.62
1000人以上～5000人未満	3	23,166.67	16,584.80	2,000	42,500	3	23,166.67
5000人以上	1	10,000.00	.00	10,000	10,000	1	10,000.00
その他 計	156	55,091.47	350,410.53	18	3,990,000	192	45,134.75
従業員規模 100人未満	67	1,942.00	2,353.19	18	13,720	94	1,521.14
100人以上～300人未満	51	4,938.94	6,511.22	96	33,888	57	4,486.95
300人以上～1000人未満	21	26,396.48	36,831.09	417	165,172	24	25,382.79
1000人以上～5000人未満	10	101,956.30	61,116.96	12,463	179,027	10	101,956.30
5000人以上	3	2,205,581.25	1,270,942.50	1,126,744	3,990,000	3	2,205,581.25

図表 3- 17 外部発注を行った企業の IT 関連費用総額（平均額） [業種・従業員規模別]

	サンプル数	平均(万円)	標準偏差	最小値	最大値	全体の サンプル数	全体の 平均(万円)
全体	932	55,618.49	234,754.75	18	3,990,000	1087	50,943.02
事業収入規模 10億円未満	59	1,925.64	4,747.43	20	33,888	85	1,441.64
10億～50億円未満	293	3,224.04	5,708.20	18	34,070	369	2,776.05
50億～100億円未満	173	7,387.16	15,344.64	60	103,018	188	7,052.97
100億～1000億円未満	286	29,571.09	57,735.16	250	570,000	317	27,896.28
1000億円以上	92	427,377.09	607,254.88	6,000	3,990,000	94	450,352.47
製造業 計	336	66,883.38	249,721.48	20	2,720,000	397	56,965.63
事業収入規模 10億円未満	12	1,745.50	3,426.49	20	12,900	20	1,184.15
10億～50億円未満	105	1,427.74	1,902.46	20	15,000	138	1,342.22
50億～100億円未満	59	4,544.61	4,943.42	82	25,000	65	4,321.95
100億～1000億円未満	102	24,577.39	25,722.81	300	115,600	115	22,594.25
1000億円以上	47	414,255.38	550,769.31	40,929	2,720,000	47	414,255.38
流通・物流業 計	284	26,176.80	95,877.33	30	918,600	322	23,965.60
事業収入規模 10億円未満	3	179.67	142.64	59	380	6	201.50
10億～50億円未満	72	1,704.54	2,056.66	30	12,308	88	1,534.89
50億～100億円未満	66	3,268.47	3,260.68	60	18,821	72	3,142.28
100億～1000億円未満	118	17,572.13	26,588.75	250	194,375	130	16,482.19
1000億円以上	23	214,494.34	265,197.78	6,000	918,600	24	213,473.75
金融・保険業 計	93	139,087.69	284,848.56	165	1,496,000	98	162,820.80
事業収入規模 10億円未満	7	3,260.57	3,135.25	165	8,800	8	2,858.00
10億～50億円未満	32	11,722.53	9,859.48	650	31,296	33	11,680.58
50億～100億円未満	17	38,654.65	33,431.13	3,920	103,018	18	37,532.72
100億～1000億円未満	23	133,251.17	146,603.11	3,000	570,000	24	134,699.05
1000億円以上	10	727,431.50	293,201.19	200,000	1,400,000	11	918,069.06
サービス業 計	63	6,349.06	11,235.54	80	62,987	78	5,390.76
事業収入規模 10億円未満	16	580.94	527.21	100	2,000	23	624.52
10億～50億円未満	23	5,815.13	9,076.22	80	34,070	30	4,932.23
50億～100億円未満	6	4,665.83	6,147.23	750	18,274	7	4,170.71
100億～1000億円未満	13	12,555.77	10,501.78	2,000	42,500	13	12,555.77
1000億円以上	1	62,987.00	11.00	62,987	62,987	1	62,987.00
その他 計	156	55,091.47	350,410.53	18	3,990,000	192	45,134.75
事業収入規模 10億円未満	21	2,857.57	7,058.81	96	33,888	28	2,157.82
10億～50億円未満	61	2,674.33	3,772.04	18	23,297	80	2,132.98
50億～100億円未満	25	4,360.12	5,913.07	417	25,970	26	4,384.73
100億～1000億円未満	30	21,630.80	33,782.85	2,060	176,000	35	20,174.09
1000億円以上	11	688,910.56	1,142,378.13	31,461	3,990,000	11	688,910.56

図表 3-18 外部発注を行った企業の IT 関連費用総額（平均額） [業種・年間事業収入規模別]

業種別に見ると、特に製造業では外部発注を行った企業の IT 関連費用総額平均が 6 億 6,883 万円と、全体の平均 5 億 6,966 万円と比べて 1 億円近い差がある。他の業種も外部発注を行った企業の IT 関連費用総額平均が全体の平均を上回っているが、金融・保険業で外部発注を行った企業の IT 関連費用総額の平均は 13 億 9,088 万円と、全体平均の 16 億 2,821 万円を下回っている。サンプル数の差が 5 社しかなく、その 5 社の社内人件費がかなり多くなっていると考えられる。

規模別に見ると、やはり規模が大きくなるにしたがって IT 関連費用総額の平均も大きくなっている。全体の平均額との比較も、基本的に外部発注を行った企業のほうが、全体よりも IT 関連費用総額の平均が高い。しかし総従業員数 5,000 人以上、年間事業収入 1,000 億円以上の企業では逆に、外部発注を行った企業の IT 関連費用総額平均が全体の平均よりも低くなっている。これは金融・保険業のこの事業規模の企業で、外部発注を行わなかった 1 社の IT 関連費用総額が非常に大きいことが影響していると思われる。

	N	生産管理システム	開発支援システム	販売管理システム	物流・在庫管理システム	会計・財務管理システム	勘定系システム	人事管理システム
全体	563	127 22.6	40 7.1	217 38.5	162 28.8	159 28.2	68 12.1	106 18.8
業種別								
製造業	215	103 47.9	28 13.0	84 39.1	78 36.3	64 29.8	12 5.6	50 23.3
流通・物流業	163	7 4.3	3 1.8	91 55.8	62 38.0	51 31.3	14 8.6	26 16.0
金融・保険業	64	2 3.1	-	2 3.1	1 1.6	10 15.6	30 46.9	12 18.8
サービス業	35	5 14.3	2 5.7	14 40.0	4 11.4	10 28.6	5 14.3	4 11.4
その他	85	10 11.8	7 8.2	25 29.4	17 20.0	24 28.2	7 8.2	14 16.5
従業員数別								
100人未満	114	13 11.4	5 4.4	40 35.1	27 23.7	27 23.7	7 6.1	12 10.5
100～300人未満	155	33 21.3	9 5.8	61 39.4	40 25.8	29 18.7	16 10.3	20 12.9
300～1000人未満	142	36 25.4	7 4.9	52 36.6	43 30.3	35 24.6	16 11.3	20 14.1
1000～5000人未満	110	29 26.4	10 9.1	45 40.9	33 30.0	44 40.0	21 19.1	38 34.5
5000人以上	33	14 42.4	9 27.3	18 54.5	17 51.5	22 66.7	8 24.2	16 48.5
事業収入別								
10億円未満	18	4 22.2	-	4 22.2	3 16.7	5 27.8	2 11.1	3 16.7
10億～50億円未満	142	24 16.9	10 7.0	44 31.0	34 23.9	19 13.4	14 9.9	15 10.6
50億～100億円未満	78	18 23.1	5 6.4	33 42.3	21 26.9	23 29.5	8 10.3	10 12.8
100億～1000億円未満	202	43 21.3	9 4.5	83 41.1	58 28.7	59 29.2	24 11.9	40 19.8
1000億円以上	105	33 31.4	16 15.2	50 47.6	44 41.9	51 48.6	19 18.1	36 34.3
	N	営業支援システム	分析系システム	電子コミュニケーション	企業間連携システム	その他	無回答	
全体	563	183 32.5	70 12.4	99 17.6	65 11.5	44 7.8	46 8.2	
業種別								
製造業	215	60 27.9	28 13.0	32 14.9	26 12.1	11 5.1	17 7.9	
流通・物流業	163	54 33.1	17 10.4	30 18.4	24 14.7	9 5.5	13 8.0	
金融・保険業	64	37 57.8	12 18.8	15 23.4	5 7.8	9 14.1	2 3.1	
サービス業	35	14 40.0	7 20.0	4 11.4	2 5.7	3 8.6	2 5.7	
その他	85	18 21.2	6 7.1	18 21.2	8 9.4	12 14.1	12 14.1	
従業員数別								
100人未満	114	31 27.2	10 8.8	9 7.9	11 9.6	8 7.0	21 18.4	
100～300人未満	155	40 25.8	12 7.7	23 14.8	16 10.3	15 9.7	8 5.2	
300～1000人未満	142	47 33.1	17 12.0	25 17.6	13 9.2	7 4.9	9 6.3	
1000～5000人未満	110	40 36.4	17 15.5	29 26.4	18 16.4	10 9.1	5 4.5	
5000人以上	33	23 69.7	12 36.4	12 36.4	7 21.2	4 12.1	-	
事業収入別								
10億円未満	18	1 5.6	2 11.1	3 16.7	2 11.1	2 11.1	4 22.2	
10億～50億円未満	142	41 28.9	11 7.7	17 12.0	8 5.6	10 7.0	19 13.4	
50億～100億円未満	78	18 23.1	7 9.0	8 10.3	7 9.0	8 10.3	5 6.4	
100億～1000億円未満	202	84 31.7	23 11.4	37 18.3	22 10.9	14 6.9	10 5.0	
1000億円以上	105	56 53.3	25 23.8	30 28.6	25 23.8	10 9.5	3 2.9	上段: 回答数 下段: 割合(%)

図表 3-19 新規開発システムの種類（%、複数回答）〔業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別〕

3.2.2 外部発注業務の内訳

ここまでは企業における IT 投資状況を金額の側面から述べてきたが、ここでは、ユーザー企業がどのような業務、システムを外部発注しているかを概観する。本調査では、外注業務を(1)情報システムの企画・開発および(2)運用・保守、(3)IT 関連の業務委託・代行および(4)研修訓練の 4 業務と捉えている。なお、各業務にユーザー企業が投入する費用については、IT 関連費用全体に占める割合の形で 3.1.4 で扱っている。

(1) 情報システムの企画・開発

情報システムの企画・開発は、回答企業によれば平成 16 年度の IT 関連費用の 12.6%を占める。(3.1.4 参照) ここでは、開発したシステムの種類、契約形態、開発要員の人月単価、および発注先企業への満足度について検討する。

a. 新規開発システムの種類

情報システムの企画・開発¹¹を行った企業では、実際にどのような種類のシステムを開発したのであろうか。以下で検討する。

全体では、販売管理システムが 38.5%と最も高く、営業支援システム 32.5%、物流・在庫管理システム 28.8%、会計・財務管理システム 28.2%と続く。例えば販売管理システムはデータ収集のための POS 構築や Web による販売促進、営業支援システムは文字通り SFA (Sales Force Automation) の導入、物流・販売管理システムはサプライチェーンの強化やユビキタス・ネットワークの代表的技術である IC タグへの対応、会計・財務管理システムはディスクロージャーや国際会計基準、他国の会計基準への適応等々と、その要因が想定される。

一方、開発支援システムは 7.1%と最も低い。CAD 等の開発支援システムは、基本的には製造業で使用されるものであり、他の業種ではほとんど使用されないことが原因と考えられる。

また企業間連携システムは 11.5%と次に低い数値となっている。これに関しては、例えば今回の調査は中小企業も多く含まれていることから、企業間連携システムを特に必要としない企業が多い、業種によりビジネス上の課題として企業間連携システムを構築する必要があるにもかかわらず投資がそこまでまわらない、などの要因が考えられる。後者に関しては、例えば製造業では部品の発注のために自社でプライベート VAN を用意し、中小の部品メーカーに端末を設置することがあるが、中小企業側からみれば、取引先ごとに端末を用意しなければならない、積極的に投資する余力がないということが考えられる。

さらに電子コミュニケーションシステムも 17.5%と低い。これは例えば、Web のような共通インフラを利用してすでに構築されていることが要因と考えることができるかもしれない。

業種別に見ると、当然であろうが、それぞれの業種で主たる業務に関するシステムの割合

¹¹ Q1 に意図的に無回答の企業が見受けられ、ここでは Q1 無回答企業を生かした。「(2) 情報システムの運用・保守」～「(4) IT 関連の研修・訓練」まで同様。

が高いといえる。例えば製造業では生産管理システム 47.9%、販売管理システム 39.1%、物流・在庫管理システム 36.3%となっている。流通・物流業では販売管理システム 55.8%、物流・在庫管理システム 38.0%、営業支援システム 33.1%、また金融・保険業では営業支援システム 57.8%、勘定系システム 46.9%となっている。さらにサービス業では販売管理システム、営業支援システムともに 40.0%となっている。

規模別に見ると、総従業員数が増加すれば、基本的に新規開発システムの割合も高くなっている。しかし年間事業収入額が増加しても、必ずしも新規開発システムの割合は高くはなっていない。また総従業員数 5,000 人以上、年間事業収入 1,000 億円以上の企業ではともに営業支援システムが 69.7%、53.3%と高い数値となっている。規模が大きい企業は、当たり前だが、営業職を中心とした従業員が多く、それらの従業員を支援する必要も高まるということが要因となっているのかもしれない。

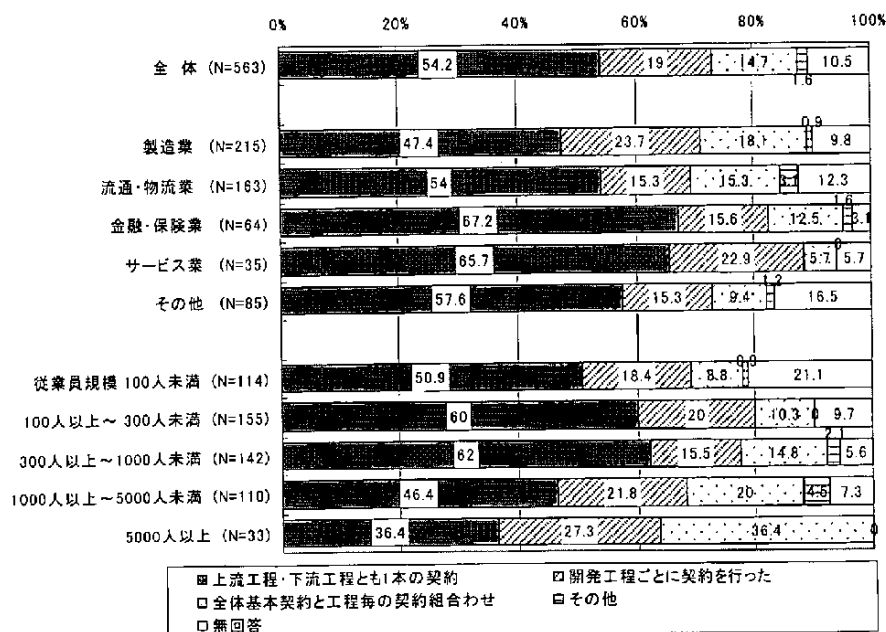
b. システム発注形態

新規開発システムの種類とともに、それらのシステムを発注する契約形態についても調査した。

全体としては、上流工程・下流工程とも 1 本の契約が 54.2%と最も多い。ヒアリングによれば、契約形態は案件の規模や発注先との力関係も関係するようである。(3.4.3 参照) また、SI 契約や BPO 契約のような一括請負型契約が多くなっていることも一因である可能性がある。

業種別に見るとさらに、金融・保険業において上流・下流 1 本の契約が 67.2%と最も多い。逆に製造業は開発工程ごとの契約が 23.7%、あるいは組み合わせ契約が 18.1%と多い。

規模別に見ると、1,000 人以上の企業では、開発工程ごと、あるいは組み合わせの契約が多くなる。やはり会社規模が大きくなれば、それだけ開発するシステムの規模も大きくなり、複数の契約を組み合わせることが多くなるのだろう。



図表 3-20 システム発注の契約形態 (%) [業種別、従業員規模別]

c. システム発注時の金額（人月単価）

	N	平均 (千円／人月)	標準偏差	最小値	最大値
全体	400	897.87	570.61	10	5,000
業種別					
製造業	161	901.30	608.23	10	5,000
流通・物流業	109	866.72	557.06	10	3,000
金融・保険業	52	943.71	344.33	110	1,600
サービス業	24	961.88	721.66	60	4,000
その他	54	877.94	575.01	20	3,000
従業員数別					
100人未満	74	622.81	504.18	10	2,950
100～300人未満	114	827.70	726.54	10	5,000
300～1000人未満	105	945.17	425.77	30	2,000
1000～5000人未満	83	1,092.66	432.90	70	3,000
5000人以上	23	1,218.22	453.91	699	2,500
事業収入別					
10億円未満	10	523.00	393.75	20	1,000
10億～50億円未満	101	630.23	625.96	10	5,000
50億～100億円未満	62	836.03	539.34	10	2,950
100億～1000億円未満	146	1,007.91	538.98	20	4,000
1000億円以上	76	1,149.04	410.19	70	2,500

図表 3-21 システム開発の単価（人月） [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

新規システム開発に際して発注先へ支払った人月当たりの金額は、以下のようになっている。

全体では、平均89万8千円であった。業種別ではサービス業がもっとも高く96万2千円、逆に流通・物流業が86万7千円ともっとも低かった。規模別では、総従業員数、年間事業収入ともに、規模が増加すればそれだけ人月単価も増加することがわかる。

d. 発注先に対する満足度

新規システム開発を発注した企業に対する満足度は、価格・料金体系の透明性や技術力等、15の個別内容に関する満足度およびそれらを総合評価する全般的な満足度という項目を設定した。それぞれの質問は1.非常に不満～5.大変満足までの5スケールポイントによる回答形式とし、分析の際には、それぞれ2～2までのスコアを与えて集計した。

全体的には、機密情報の保護は平均スコア0.76と、他と比較してかなり高い。特に情報子会社ありの企業では1.11まで高くなる。その他トラブル発生時の対応、要件理解力ともに0.45と高くなっている。

逆に価格の透明性は0.03、スピードは0.03、提案力は-0.04、プロジェクトマネジメント力は0.04と低くなっている。いいかえれば、これらの項目に対しては、ユーザー企業の要求度が高いと見ることもできる。特に情報子会社ありの企業では、提案力が-0.22と満足していない企業が多いことがわかる。提案力に関しては、情報子会社がある企業のほうがよ

りシビアに評価するということかもしれない。

全般的な満足度は 0.25 と、やや満足している割合が高いことがわかる。

	情報子会社あり	情報子会社なし	全体	
	N	74	409	563
1 価格・料金体系の透明性		-0.12	0.06	0.03
2 目標に対する実現スピード		0.07	0.04	0.03
3 提案力		-0.22	0.01	-0.04
4 技術力		0.14	0.32	0.28
5 業務知識		0.26	0.26	0.26
6 担当者技術者のスキル		0.26	0.34	0.31
7 スケジュール・納期の遵守		0.36	0.22	0.22
8 成果・サービスの品質		0.31	0.24	0.24
9 仕様変更時の柔軟性		0.42	0.30	0.29
10 トラブル発生時の対応		0.51	0.44	0.45
11 機密情報の保護**		1.11	0.71	0.76
12 要件理解力		0.47	0.45	0.45
13 調整力		0.11	0.25	0.22
14 システム導入に伴う研修への対応		0.12	0.06	0.07
15 プロジェクトマネジメント力		0.14	0.04	0.04
16 その他		0.13	0.08	0.02
17 全般的な満足度		0.23	0.27	0.25

** 差の検定1%有意

図表 3-22 システム発注先に対する満足度（スコア） [情報子会社有無別]

業種別では、サービス業では他と比較して技術スキル 0.69、トラブル対応 0.65、要件理解力 0.7 と平均スコアが高くなっている。

金融業ではスケジュール遵守が 0.49、サービス品質が 0.31、機密保護が 0.89 と高い。

また業務知識は製造業が 0.17、流通業が 0.18 と低く、金融・保険業が 0.49、サービス業が 0.44 と高い。

全般的な満足度は流通業が 0.31 と最も高く、逆に製造業は 0.19 と最も低い。

規模別では、総従業員数 300～1,000 人規模の企業では、全体的にスコアが低くなっている。1,000 人以上の企業は情報システム部門を自社内に設置している割合が 90%以上と高く、自社内で IT 化に関して十分に検討できる可能性がある。逆に 300 人未満の場合は 40%以下とかなり低くなり、IT 化はむしろベンダー任せということがうかがえる。中間の 300～1,000 人規模の企業で情報システム部門を自社内に設置している割合は 71.6%であり、自社内なのか、ベンダー任せなのか混在している結果と見ることもできるかもしれない。

業種別	全体	製造業	流通・物流業	金融・保険業	サービス業	その他
N	563	215	163	64	35	85
1 価格・料金体系の透明性	0.03	-0.14	0.15	0.16	0.03	0.11
2 目標に対する実現スピード	0.03	0.00	0.01	0.11	-0.06	0.10
3 提案力	-0.04	-0.11	0.10	0.00	-0.09	-0.14
4 技術力	0.28	0.23	0.30	0.40	0.25	0.29
5 業務知識	0.26	0.17	0.18	0.49	0.44	0.34
6 担当者技術者のスキル	0.31	0.29	0.29	0.33	0.69	0.25
7 スケジュール・納期の遵守	0.22	0.22	0.11	0.49	0.22	0.22
8 成果・サービスの品質	0.24	0.24	0.19	0.31	0.19	0.32
9 仕様変更時の柔軟性	0.29	0.26	0.32	0.21	0.29	0.40
10 トラブル発生時の対応	0.45	0.38	0.43	0.43	0.65	0.59
11 機密情報の保護	0.76	0.77	0.68	0.89	0.66	0.82
12 要件理解力	0.45	0.37	0.48	0.52	0.74	0.44
13 調整力	0.22	0.20	0.22	0.33	0.39	0.12
14 システム導入に伴う研修への対応	0.07	0.10	-0.03	0.13	0.10	0.14
15 プロジェクトマネジメント力	0.04	0.00	0.07	0.11	0.10	0.03
16 その他	0.02	-0.16	0.12	0.00	-0.50	0.50
17 全般的な満足度	0.25	0.19	0.31	0.23	0.24	0.30

従業員数別	全体	100人未満	100～300人未満	300～1000人未満	1000～5000人未満	5000人以上
N	563	144	155	142	110	33
1 価格・料金体系の透明性	0.03	0.07	0.19	-0.17	-0.05	0.13
2 目標に対する実現スピード	0.03	0.06	0.10	-0.17	0.06	0.31
3 提案力	-0.04	-0.01	0.09	-0.17	-0.06	-0.03
4 技術力	0.28	0.34	0.35	0.08	0.32	0.47
5 業務知識	0.26	0.40	0.39	0.04	0.20	0.25
6 担当者技術者のスキル	0.31	0.42	0.41	0.11	0.28	0.50
7 スケジュール・納期の遵守	0.22	0.28	0.22	0.04	0.29	0.56
8 成果・サービスの品質	0.24	0.26	0.30	0.08	0.29	0.44
9 仕様変更時の柔軟性	0.29	0.39	0.33	0.12	0.36	0.35
10 トラブル発生時の対応	0.45	0.48	0.43	0.35	0.57	0.44
11 機密情報の保護	0.76	0.77	0.60	0.76	0.85	1.10
12 要件理解力	0.45	0.51	0.52	0.32	0.49	0.41
13 調整力	0.22	0.31	0.32	0.10	0.18	0.19
14 システム導入に伴う研修への対応	0.07	0.10	0.12	-0.07	0.15	0.20
15 プロジェクトマネジメント力	0.04	0.05	0.11	-0.10	0.11	0.13
16 その他	0.02	0.08	-0.03	-0.05	0.21	0.00
17 全般的な満足度	0.25	0.27	0.34	0.07	0.33	0.29

事業収入別	全体	10億円未満	10億～50億円未満	50億～100億円未満	100億～1000億円未満	1000億円以上
N	563	18	142	78	202	105
1 価格・料金体系の透明性	0.03	0.43	0.12	0.01	-0.03	-0.07
2 目標に対する実現スピード	0.03	0.07	0.06	0.14	-0.07	0.11
3 提案力	-0.04	0.07	0.00	0.00	-0.04	-0.10
4 技術力	0.28	0.50	0.30	0.33	0.22	0.31
5 業務知識	0.26	0.36	0.40	0.37	0.17	0.14
6 担当者技術者のスキル	0.31	0.71	0.39	0.44	0.21	0.28
7 スケジュール・納期の遵守	0.22	0.50	0.24	0.23	0.16	0.27
8 成果・サービスの品質	0.24	0.46	0.22	0.32	0.17	0.34
9 仕様変更時の柔軟性	0.29	0.46	0.23	0.54	0.21	0.34
10 トラブル発生時の対応	0.45	0.62	0.44	0.55	0.40	0.49
11 機密情報の保護	0.76	0.57	0.54	1.00	0.73	0.94
12 要件理解力	0.45	0.85	0.40	0.62	0.40	0.48
13 調整力	0.22	0.31	0.29	0.38	0.20	0.09
14 システム導入に伴う研修への対応	0.07	0.00	0.16	0.03	0.00	0.16
15 プロジェクトマネジメント力	0.04	0.08	0.04	0.14	0.05	-0.01
16 その他	0.02	1.00	-0.15	0.09	0.08	0.08
17 全般的な満足度	0.25	0.43	0.23	0.42	0.20	0.24

図表 3-23 システム発注先に対する満足度（スコア）〔業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別〕

さらに、個別の項目と全般的な満足度との関係を検討するために、項目間の相関分析を行った。

	N	相関係数
価格	508	0.5835 **
スピード	510	0.6973 **
提案力	509	0.7136 **
技術力	508	0.7454 **
業務知識	507	0.6622 **
担当者スキル	507	0.7062 **
スケジュール遵守	509	0.6879 **
成果サービス品質	508	0.7956 **
柔軟性	506	0.6563 **
トラブル対応	507	0.6697 **
機密保護	506	0.4507 **
要件理解力	508	0.7058 **
調整力	508	0.6812 **
研修訓練	505	0.6197 **
PM	507	0.7076 **
その他	80	0.7938 **

** 1%有意

図表 3-24 全般的満足度と個別項目間の相関分析

すべての項目において有意な関係がある。特に成果・サービスの品質（0.7956）、技術力（0.7454）、提案力（0.7136）に対する満足度が高い場合は全般的な満足度も高い。逆に機密保護（0.4507）、価格（0.5839）は十分に強い相関があるとはいえるが、他の項目と比べれば低い。全般的満足度には、品質や技術力、提案力がより影響を及ぼす。機密保護はむしろ「あたりまえ」の項目ということかもしれない。

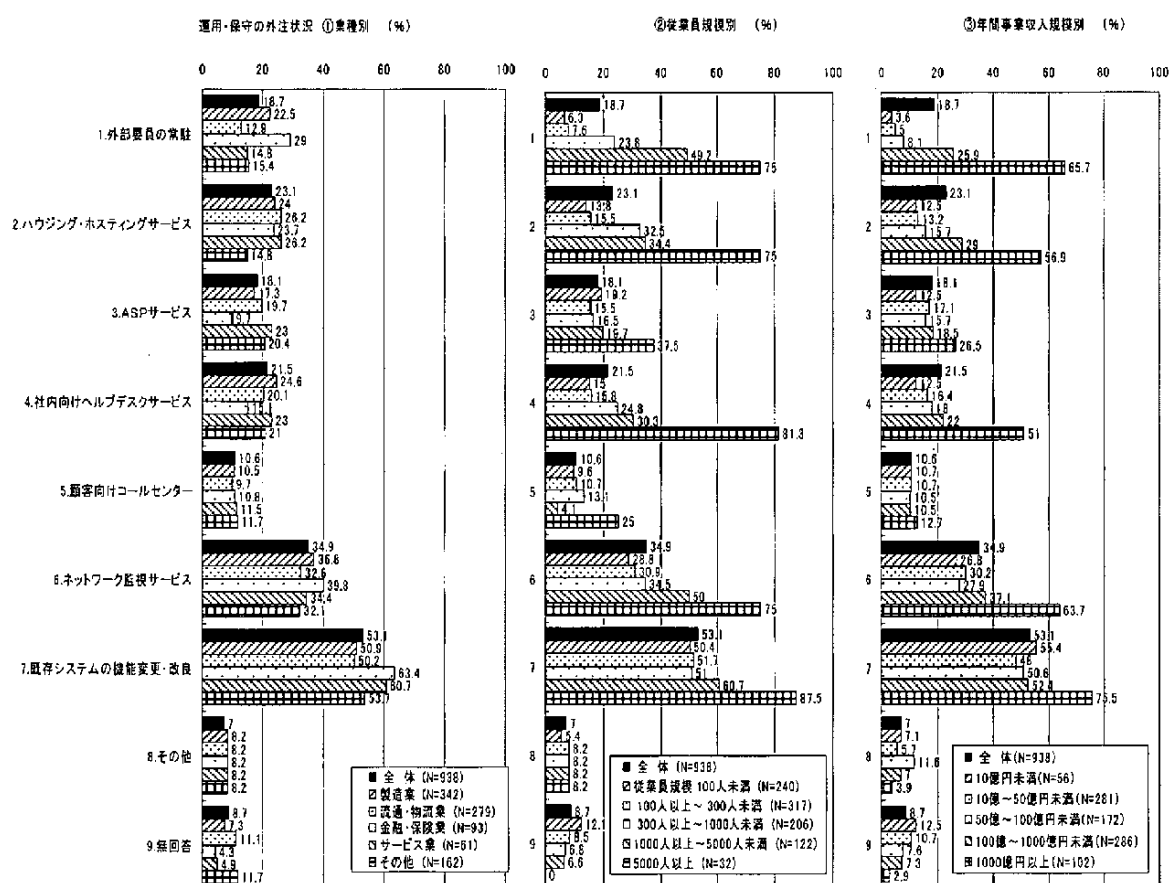
(2) 情報システムの運用・保守

情報システムの運用・保守は、回答企業によれば平成 16 年度の IT 関連費用の 23.0%を占め、ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用(37.7%)について企業が多くの費用を割いている。(3.1.4 参照) ここでは、運用・保守の外部発注の内訳を、外注業務内容と外注単価から概観する。

a. システム運用・保守業務の外注状況

平成 16 年度に情報システムの運用・保守について外注した業務の内訳を見ると、規模、業種によらず「既存システムの機能変更・改良」（全体平均 53.1%）、ついで「ネットワーク監視サービス」（34.9%）を外注したとする企業が多い。「既存システムの機能変更・改良」を外注する企業は、システム構築時にも外部発注を行っていたものと思われる。「ネットワーク監視サービス」はサイバーテロ対策、ウィルス対策、不正アクセス対策を含み、セキュリティの確保に企業責任が問われる中、具体的対策をとる企業が多いのであろう。一方、規模、業種によらず最も少ないのは「顧客向けコールセンター／コンタクトセンター」（10.6%）

となった。ただし、従業員規模 300 人未満の企業、年間事業収入規模 100 億円未満の企業では「外部要員の常駐」と回答した企業が最も少ない。「外部要員の常駐」「ハウジング・ホスティングサービス」および「社内向けヘルプデスクサービス」は、従業員規模別、年間事業収入規模別に比例して外注割合が高くなる傾向にあり、企業規模、システム規模の大きい企業においてニーズが高いサービスといえる。

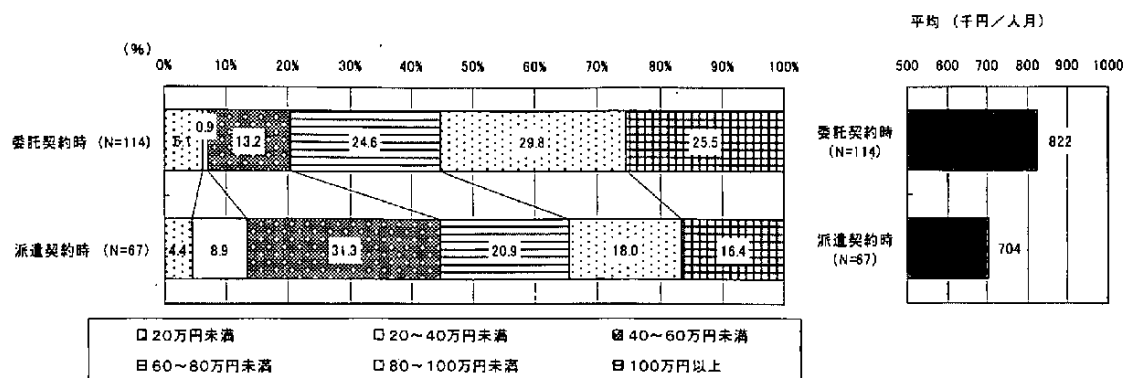


図表 3-25 システム運用・保守の外注状況 (%)、複数回答 [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

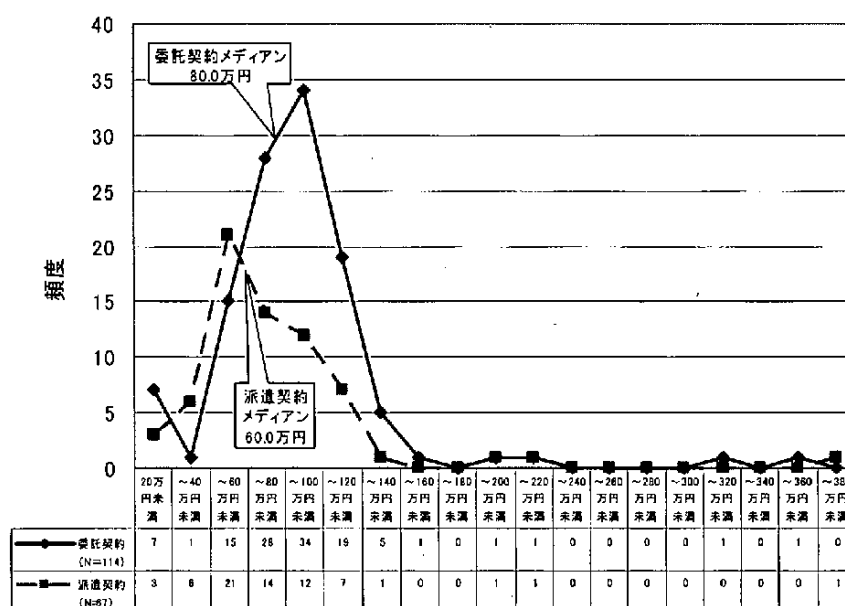
b. システム運用時の外部要員の単価

システム運用のためにベンダー企業などの外部要員を常駐させた場合の費用を契約形態別に見ると、委託契約では1人月平均82万2千円、派遣契約で同70万4千円となった。なお、今回調査したサンプルにおいては、最大値が委託350万、派遣360万円と運用業務の1人月の費用としてはかなり高い。参考までに、それぞれのメディアンⁱⁱⁱは委託80万円、派遣60万円となり、特に派遣契約の場合の分布は右に歪み、上位の企業により平均値が影響を受けていることを指摘しておきたい。

ⁱⁱⁱ 観測値を小さいものから順番に並べて中央にくる値。中央値、中位数。平均(算術平均)にくらべ外れ値に左右されない。



図表 3-26 システム運用の単価 (人月) [全体]



図表 3-27 システム運用の単価 (人月、度数) [全体]

委託契約時の単価についてみると、従業員規模別では規模が大きい企業ほど単価も上昇する傾向が見受けられ、年間事業収入規模別でも同様である。業種別では、製造業で最も高く86万9千円、一方、最も低い業種はその他の業種(71万5千円)、ついで金融・保険業(79万1千円)となった。

なお、派遣契約については回答企業サンプル数が少ないため、規模、業種別の比較は行わない。サンプル数が少ない原因は、委託契約が一般的であることが考えられるが今回の調査結果のみでは断定できない。

(3) IT 関連の業務委託・代行

本調査における IT 関連の業務委託・代行とは、先述の情報システムの企画・開発、運用・保守を除く、データ入力等の各種 IT 関連業務の外部発注を指す。情報システムを含む社内業務の一括アウトソーシング(BPO)も含む。

IT 関連の業務委託・代行の平成 16 年度 IT 関連費用に占める割合は 5.8%となり、次節で述べる IT 関連の研修・訓練(0.74%)、その他(2.68%)について割合が低い。業種別による割合の差が大きく、金融・保険業で最も高く(15.0%)、製造業で最も低い(3.3%)。(3.1.4 参照)

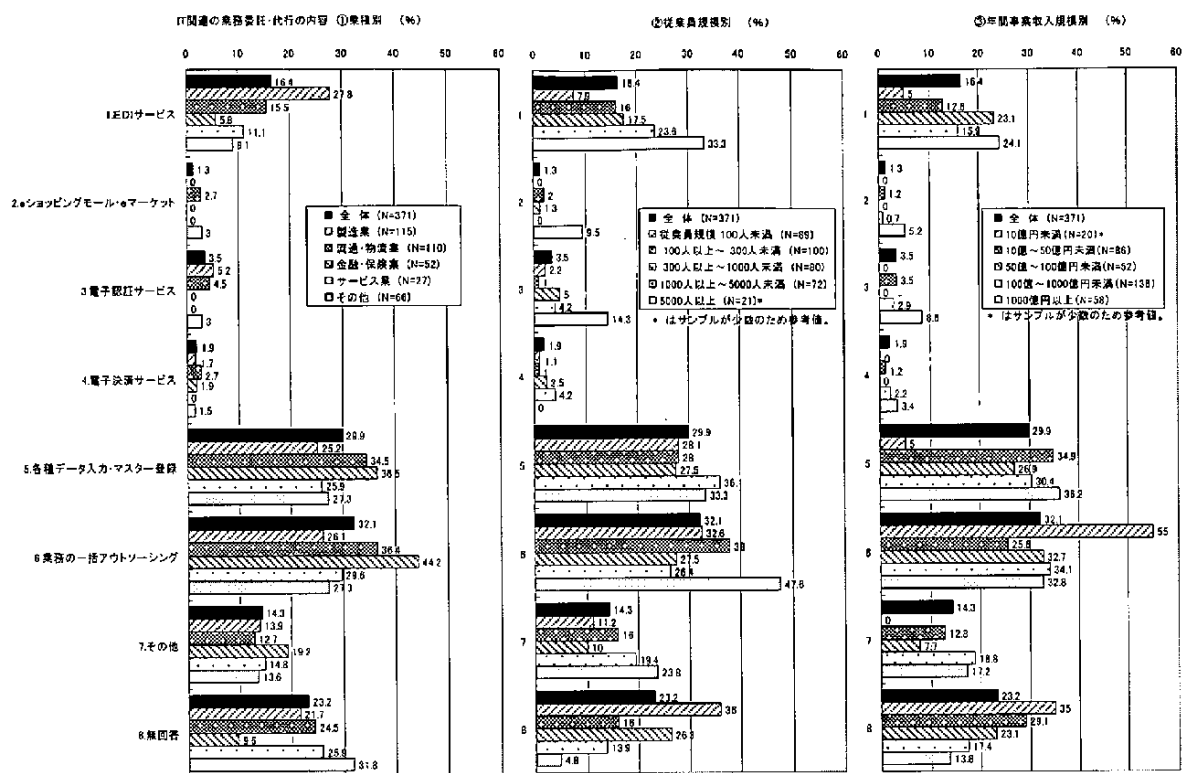
a. 委託・代行の対象業務

IT 関連の業務委託・代行を行う業務としては「業務の一括アウトソーシング」(32.1%)、「各種データ入力・マスター登録」(29.9%)に集中しており、従業員規模別、年間事業収入規模別にみても、この 2 業務が委託対象の 1~2 位を占めている。これは、一括アウトソーシングの多い人事・給与業務(次項参照)やデータ入力は規模・業種を問わず企業活動を行う上で必ず発生する作業だからであろう。

次に、割合は下がるが「EDI サービス」(16.4%)が続き、「その他」(14.3%)を挙げた企業も多い。「電子認証サービス」「電子決済サービス」「e マーケットプレイス・e ショッピングモール」はいずれも 5%以下に留まる。

業種に着目すると、製造業では「EDI サービス」(27.8%)が「業務の一括アウトソーシング」(26.1%)、「各種データ入力・マスター登録」(25.2%)をやや上回り、3 業務に集中している。製造業においては生産管理、販売管理が不可欠であり、調達から流通までの SCM 構築のツールとして EDI を活用する企業が多いためであろう。その他の業種では全体同様「業務の一括アウトソーシング」「各種データ入力・マスター登録」に集中しており、金融・保険業では特にその傾向が強い。

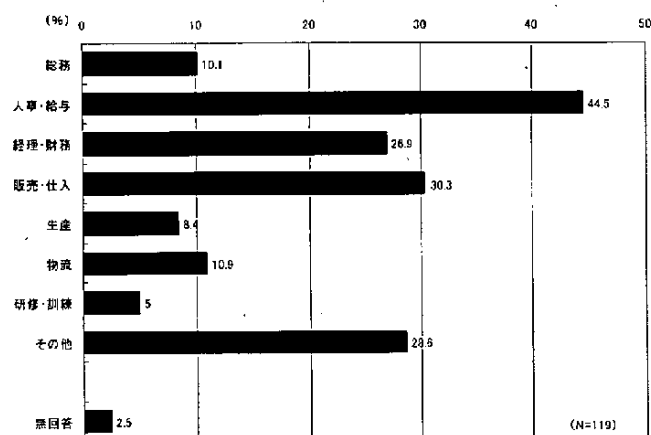
「その他」と回答した企業のうち、自由記入のあった企業ではシステムの運用・保守業務の委託・代行とする企業が多い。従業員規模 300 人以下の企業では、Web サイトのコンテンツ作成に関わる業務や、一括アウトソーシングではないものの対顧客業務の一部を委託する企業が見受けられる。



図表 3-28 IT関連委託・代行の対象業務 (%、複数回答) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

b. 一括アウトソーシングの内訳

一括アウトソーシングした業務として最も多いのは、「人事・給与」(44.5%)、次に「販売・仕入」(30.3%)、「経理・財務」(26.9%)が続く。あらゆる業態に共通する業務である「経理・財務」を「販売・仕入」が上回ることはやや意外であるが、「販売・仕入」と回答した企業の4割強(36社中15社)は「流通・物流業」が占めている。この他、「生産」では10社中6社が製造業、「物流」では13社中5社が小売業と、数は少ないながらも業種毎の特色があり、製造業間のOEM (Original Equipment Manufacturer: 相手先ブランドで販売される製品の製造) やEMS (Electronics Manufacturing Service: 電子機器の設計・製造を受託するサービス)、小売・



図表 3-29 一括アウトソーシングの対象業務 (%、複数回答) [全体]

卸売業、製造業などの荷主企業からシステムを含めた物流業務全般を受託する 3PL (3rd party logistics) の進展を示していると考えられる。

「その他」と回答した企業のうち自由記入のあったものを見ると、運用・保守業務および企画・開発も含めた情報システム部門機能全般の一括アウトソーシングと思われる企業が多い。金融・保険業では、基幹システムである勘定系システムとの回答が目立つ。回答企業の内訳を見ると、信用組合、信用金庫などの協同組織金融機関や地方銀行がほとんどで、これらの業態では限られた経営資源の中で効率的なシステム構築・運用を実現するため、同業態での共同事務処理センターを設立していることが多い。今回の回答もこれらのセンターの利用を指しているものと思われる。

(4) IT 関連の研修・訓練

情報システム部門が担当する IT 関連の研修・訓練を外部発注の平成 16 年度 IT 関連費用に占める割合は 0.74% であり、今回調査した IT 関連費用の内訳構成の中で最も割合が低い。既成の研修コースの受講にせよ、育成計画に基づいた研修カリキュラム設計にせよ、研修・訓練にかかる費用は情報システムの企画・開発や運用・保守、ハード等の固定費用と比べ規模が小さく、また今回の主な調査対象であるユーザー企業においては、恒常的な研修体系が作りづらいという背景もある。

以下は、IT 関連の研修・訓練を外部発注した場合の対象者、方法、実施形態を概観する。なお、IT 要員育成に関わるインソースでの取り組みは「3.3.3 IT 要員の確保・育成」を参照されたい。

a. 研修・訓練の対象者

研修・訓練の対象者としては「情報システム要員」(50.4%) が圧倒的に多く、ついで「社内ユーザー」(33.8%) が続いた。経営者・管理者を対象とした研修・訓練は 11.3% に留まった。従業員規模別、業種別に見ても、情報システム要員>社内ユーザー>経営者・管理者の順位は概ね同じである。

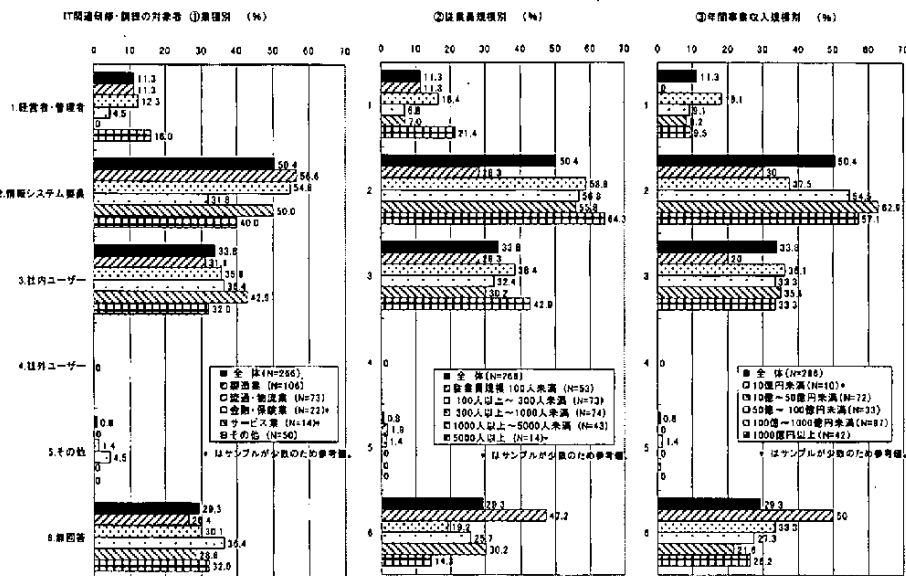
なお、企業間システムの新規構築時の導入を想定して社外ユーザーを選択肢に加えたが、今回は該当がなかった。

b. 研修・訓練方法

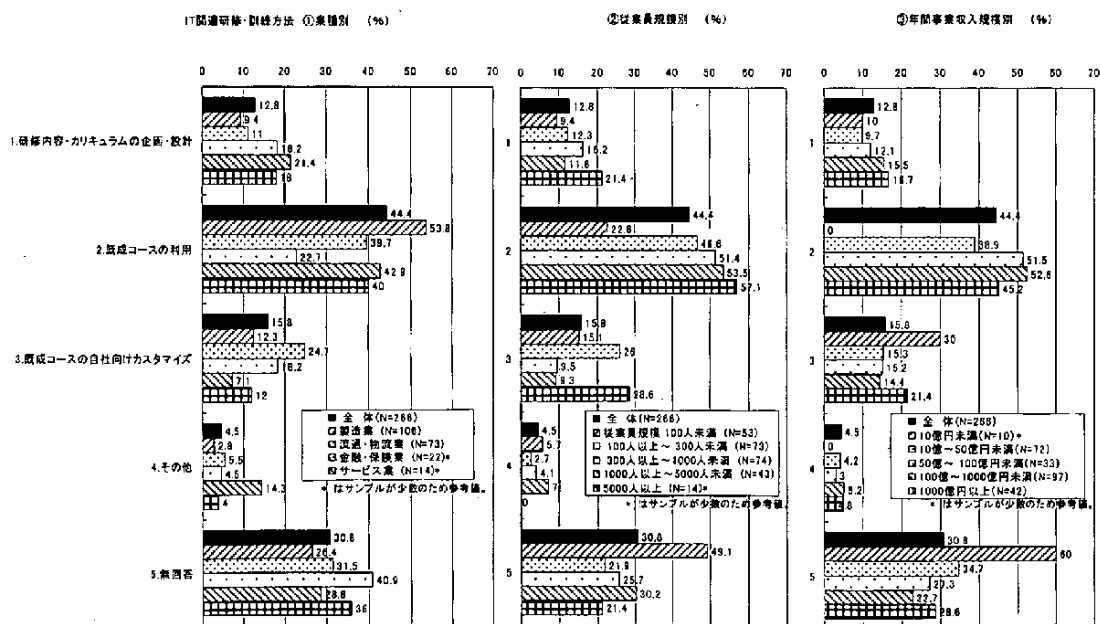
研修・訓練方法としては、「既成コースの利用」が 44.4% を占め最も多い。「既成コースの利用」では、研修業者や製品ベンダー等が主催する研修コース等を、社内の目的に応じて適宜取捨選択することが可能であり、最も使用しやすいといえる。

各方法の採用状況を年間事業収入別に見ると、規模によらず既成コースの利用がメインであるものの、「研修内容・カリキュラムの企画・設計」を委託する企業は規模に比例する傾

向が見受けられる。iv「研修内容・カリキュラムの企画・設計」のためには、明確な育成目標・プランを持った上で研修専門業者等に相談する必要があると思われる、研修・訓練にある程度の予算を取ることが可能な企業が採用されている可能性がある。



図表 3-30 IT関連研修・訓練の対象者 (%、複数回答) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

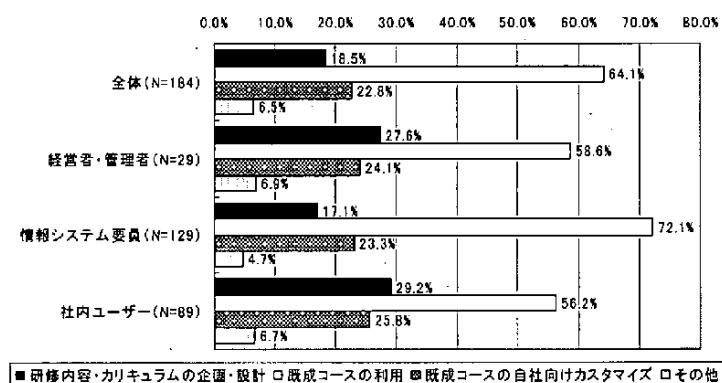


図表 3-31 IT関連研修・訓練の方法 (%、複数回答) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

iv「研修・訓練の対象者」同様、「10億円未満」はサンプル数が少ないため参考値としたい。

なお、先述の対象者別に方法の違いを見ると、どの対象者の研修・訓練でも、既成コースを利用する割合が最も高いが、特に情報システム要員を対象とした研修・訓練を外部発注したとする企業における割合が高い(72.1%)。また、情報システム要員を対象とした研修・訓練では「研修内容・カリキュラムの企画・設計」(17.1%)が他に比べて低い。「既成コースの自社向けカスタマイズ」は研修対象者によらず20%半ばである。

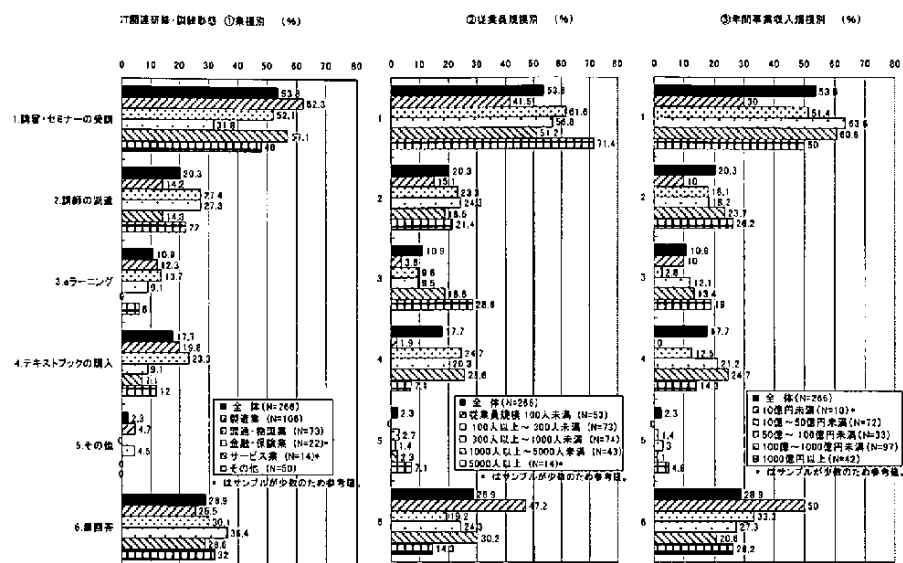
ここでは情報システム部門が所管するIT関連の研修・訓練のアウトソーシングを対象としているが、「研修内容・カリキュラムの企画・設計」の割合が高い「経営者・管理者」「社内ユーザー」向けの研修は、階層教育や操作教育など、全社的な育成の一環として実施されている可能性がある。一方、情報システム要員は常に必要な技術のキャッチアップが必要であり、企業も情報システム要員の研修・訓練を外注する場合、スピードを重視して既成コースを利用するケースが多いことが考えられる。



図表 3-32 IT関連研修・訓練の方法(対象者別)

c. 研修・訓練形態

研修・訓練の実施形態をみると、「講習・セミナーの受講」(53.8%)に集中している。特に先述の「研修・訓練方法」で「既成コースの利用」と回答した企業で割合が特に高く(90.6%)、研修ベンダーが公募する通学制のコースに参加するケースが多いことがうかがえる。(次ページ参照)

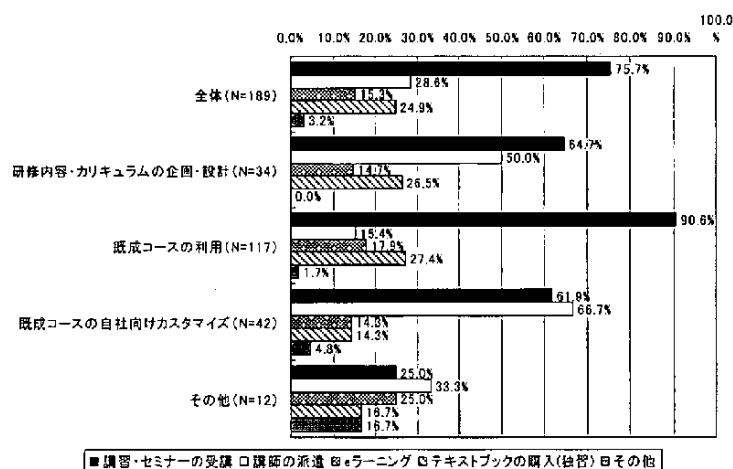


図表 3-33 IT関連研修・訓練の形態（%、複数回答） [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

「講師の派遣」(20.3%)とする企業では、「研修・訓練方法」では「既成コースの自社向けカスタマイズ」(66.7%)を外部発注した企業で最も多く、「研修内容・カリキュラムの企画・設計」(50.0%)がそれに次ぐ。自社向けに研修・訓練を企画・検討する場合は、特定の講師を自社等にアサインする形態が多いことがうかがえる。また、「講師の派遣」では年間事業収入規模に従い各形態の実施割合も高くなる。売上高と人材育成予算の関係は今回の調査項目としていないが、自社向け研修の企画・検討を行うには、相応のコストが発生することが背景にあるためではないだろうか。

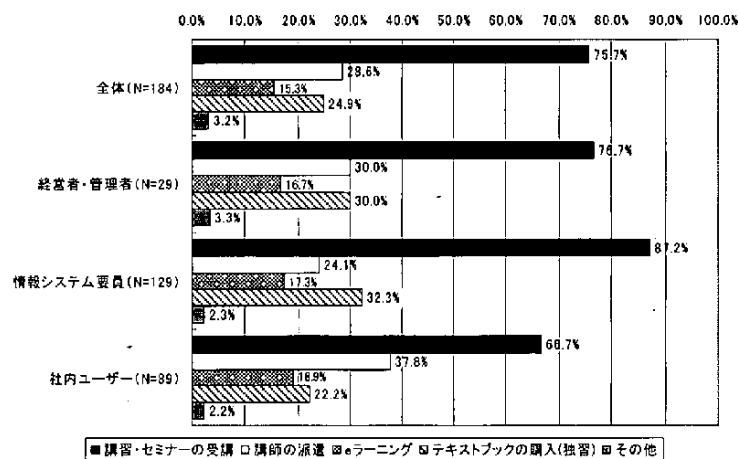
「eラーニング」を実施したとする企業は、従業員規模、年間事業収入に比例して増加する傾向にある。^v 特に研修対象者が多い企業では、研修コンテンツの提供や受講管理の効率化が可能になるためと考えられる。

^v 年間事業収入規模別「10億円未満」はサンプル数が少ないため参考値としたい。



図表 3-34 IT 関連研修・訓練の形態（研修・訓練方法別）

実施形態を先述の研修・訓練の対象者別に見ると、情報システム要員対象の研修・訓練を行った企業では「講習・セミナーの受講」（87.2%）、社内ユーザーでは「講師の派遣」（37.8%）が他より多いことが分かる。「e ラーニング」は対象による差が少なく、どのような研修・訓練対象者に対してもある程度実施されていることが分かる。「テキストブックの購入（独習）」についても、社内ユーザーでやや少ないものの、同様のことがいえる。



図表 3-35 IT 関連研修・訓練の形態（対象者別）

3.2.3 外部発注による目標達成状況

本調査においては、外部発注した IT 関連業務の目標が、きちんと達成されたか、あるいは十分に達成されなかったかという達成度の質問は、最も重要な質問項目のひとつといえる。目標達成度の概況および他の項目間との関連性を検討する。なお目標達成度の質問項目は発注先満足度の質問項目と同様、1. 全く達成しなかった～5. 非常によく達成したという 5 スケールポイントによる回答形式とし、分析の際には、それぞれ 2～2 までのスコアを与えて集計した。

(1) 概況

基本的にはどの業務に関しても 0 をこえているので、目標を達成しているといえる。特に企画・開発は平均スコア 0.55、運用・保守は 0.57 と高い。逆に研修・訓練は 0.13 と低くなっている。これは、研修・訓練で「どちらともいえない」と回答した企業が 44.8%であったことも考慮すると、研修・訓練は他と比較して効果測定が把握しにくいのではないかとと思われる。研修・訓練を実施してスキルアップを図った社員が業務を実施して、効果が達成されたかどうかを把握するというように、段階を踏まなければその効果が測定できないからではないだろうか。

	企画・開発	運用・保守	委託・代行	研修・訓練
N	489	864	297	192
全体	0.55	0.57	0.39	0.13
業種別				
製造業	0.53	0.6	0.34	0.15
流通・物流業	0.55	0.47	0.44	0.06
金融・保険業	0.83	0.65	0.56	0.46
サービス業	0.36	0.63	0.21	0.08
その他	0.51	0.6	0.32	0.09
従業員数別				
100人未満	0.51	0.57	0.38	0.33
100～300人未満	0.63	0.52	0.3	0.11
300～1000人未満	0.48	0.53	0.4	0.21
1000～5000人未満	0.51	0.65	0.48	-0.13
5000人以上	0.77	1.04	0.56	0.09
事業収入別				
10億円未満	0.77	0.57	0	0
10億～50億円未満	0.47	0.52	0.38	0.24
50億～100億円未満	0.7	0.52	0.37	0.16
100億～1000億円未満	0.53	0.56	0.44	0.07
1000億円以上	0.59	0.88	0.46	0.1

図表 3-36 外部発注の目標達成度（スコア） [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

業種別に見ると、金融・保険業は全般的に高い。特に企画・開発の 0.83 と研修・訓練の 0.46 は他項目と比較してとかなり差がある。金融・保険業はハード・ソフトよりもソリューションサービスに IT 関連費用を費やしていることと大きく関連しているものと思われる。

規模別に見ると、総従業員数 5,000 人以上、年間事業収入 1,000 億円以上の企業が、運用・保守に関して、それぞれ 1.04、0.88 とスコアが高い。

(2) 他の項目との関連性

外部発注の目標達成度は、他の質問項目とどのような関連性があるのだろうか。ここでは、費用、発注形態、開発システムの種類、情報子会社、情報システム部門発注先満足度との関連性を検討してみる。

a. 目標達成度と費用との関連性

	企画・開発	運用・保守	業務委託・代行	研修・訓練
N	476	824	287	186
構成比	0.0815	0.0198	0.0070	-0.0161
金額	0.0748	0.1110 **	0.1225 *	-0.0529

** 1%有意 * 5%有意

図表 3-37 各業務の費用と目標達成度との相関分析

それぞれの業務に対する費用金額との相関分析は、運用・保守と業務委託・代行に関して相関が有意となった。また企画・開発はいずれも有意ではない。

金額ではなく、各業務に対する費用の構成比との相関分析は、いずれも有意とはならなかった。

この結果は次のように考えられるだろう。運用・保守業務は定型的な処理が多く、ある程度費用をかければ、それだけ効果が達成される。他方、企画・開発は比較すれば定型的な処理が多くはなく、費用をかければ即効果が現れるというものではない。

b. 目標達成度と契約形態との関連性

情報システムの企画・開発に関しては、外部発注に関する契約形態を質問している。契約形態で企画・開発の目標達成度に差があるだろうか。

	N	スコア
全体	489	0.55
上流工程・下流工程1本の契約	285	0.58
開発工程ごとに契約	103	0.55
組み合わせ	78	0.47
その他	9	0.33

図表 3-38 契約形態別目標達成度（スコア） [全体]

大差があるとはいえないが、基本的には上流・下流1本の契約が 0.58 と最も高く、基本契約と個別契約を組み合わせる形態が 0.47 と最も低い。両者を組み合わせる場合、全体的な整合性をとることが難しく、逆に1本ならば整合性を取りやすいことが要因とも考えられる。

c. 目標達成度と新規開発システムの種類との関連性

契約形態と同様、新規開発システムの種類と、企画・開発の目標達成度との関連性を検討する。

	N	スコア
生産管理	120	0.47
開発支援	38	0.50
販売管理	202	0.51
物流・在庫管理	153	0.58
会計・財務管理	147	0.61
勘定系	59	0.61
人事管理	94	0.60
営業支援	163	0.61
分析系	66	0.70
電子コミュニケーション	91	0.57
企業間連携	59	0.83

図表 3-39 新規開発システム別目標達成度（スコア） [全体]

企業間連携システムに関しては、他のシステムと比較して、スコアが 0.83 と高いことがわかる。また分析系システムも 0.70 と若干高い。

逆に生産管理は 0.47 と比較的低い。

d. 目標達成度と情報子会社との関連性

情報子会社の有無と目標達成度との関連性について検討する。

	情報子会社あり	情報子会社なし
企画・開発	0.49	0.60
運用・保守	0.67	0.56
委託・代行	0.21	0.43
研修・訓練	-0.07	0.15

図表 3-40 情報子会社有無別目標達成度（スコア） [全体]

いずれの項目も有意な差は見られなかったが、企画・開発、業務委託・代行、研修・訓練に関して、情報子会社がない企業のスコアが高くなった。有意差がないので断定することはできないが、情報子会社を持たない企業のほうが、よりオープンに優れたベンダーを探すことが可能となる、あるいはベンダーの選択を情報子会社任せではなく自社で行う可能性が高いことが要因となっているのかもしれない。

e. 目標達成度と情報システム部門との関連性

情報子会社と同様に、企業の IT 化の中核部門である情報システム部門の設置形態と、目標達成度との関連性について検討する。

	企画・開発		運用・保守		委託・代行		研修・訓練	
	N	平均スコア	N	平均スコア	N	平均スコア	N	平均スコア
設置している								
1 情報システム部門	277	0.58	392	0.61	161	0.48	110	0.15
2 事業部ごとの部門	7	1.14	6	0.67	1	1.00	-	-
3 両方	28	0.71	33	0.82	13	0.38	8	0.50
4 その他	6	1.00	9	1.11	-	-	1	1.00
設置していない								
5 企画部門	40	0.53	60	0.62	22	0.14	17	0.18
6 総務・経理部門	78	0.47	218	0.46	48	0.15	28	0.14
7 業務部門	25	0.40	53	0.26	17	0.47	10	-0.10
8 必要時のみ設定	11	0.00	35	0.54	12	0.50	5	-0.40
9 その他	4	0.50	18	0.94	8	0.13	3	-0.33

分散分析

企画・開発 2-8(1%有意),1-8,2-6,2-7,3-8,4-8(5%有意)

運用・保守 3-7,7-9(1%有意),1-7,3-6,4-6,4-7,5-7,6-9(5%有意)

図表 3-41 情報システム部門設置形態別目標達成度（スコア） [全体]

企画・開発に関しては、回答数が若干少ないものの、事業部ごとの部門に設置している企業で、目標達成スコアが 1.14 と高いことがわかる。逆に設置していない場合は、企画部門が担当している場合を除いて相対的に低く、必要時のみ設定する企業は 0.00 である。分散分析の結果からもわかるように、社内に情報システム部門を設置している企業は、設置していない企業と比較して、高いスコアであることが統計的に認められる。

運用・保守に関しても、企画部門を除いては、企画・開発と同様に情報システム部門を設置していない企業と比較して、設置している企業のほうが、相対的に高いスコアとなっている。特に情報システム部門と事業部ごとの部門の両方に設置している企業は 0.82 と最も高く、業務部門が担当している企業は 0.26 と最も低い。分散分析の結果でも、多くの項目で有意な差が認められる。

業務委託・代行や研修・訓練に関しては、有意な差が認められない。

以上から、企画・開発業務や運用・保守業務では、やはり自社に情報システム部門をしっかり設置して、IT 化を検討している企業において、外部発注の目標達成度が高いことがわかる。

f. 目標達成度と発注先満足度との関連性

システム発注先の満足度と企画・開発に関する目標達成度とは密接に関連しているということは容易に予想できるが、具体的にどのような項目と関連しているのかを検討する。

	N	相関係数
価格	471	0.2600 **
スピード	473	0.3299 **
提案力	472	0.3522 **
技術力	472	0.3923 **
業務知識	470	0.3714 **
担当者スキル	470	0.3720 **
スケジュール遵守	472	0.3632 **
成果サービス品質	471	0.4076 **
柔軟性	469	0.2751 **
トラブル対応	470	0.2496 **
機密情報	469	0.2597 **
要件理解力	471	0.3659 **
調整力	471	0.3155 **
研修訓練	469	0.2727 **
PM	470	0.2955 **
その他	73	0.4541 **
全般的満足度	470	0.4313 **

** 1%有意

図表 3-42 発注先満足度と目標達成度との相関分析

企画・開発の目標達成度と発注先満足度の各項目との相関関係は、いずれも有意となった。特に全般的満足度が 0.4313、成果・サービス品質が 0.4076 と相関係数が高く、価格が 0.26、研修・訓練が 0.2727 と比較的低い結果となった。

全般的に満足度が高ければ、やはり目標達成度も高くなることがわかる。いい換えれば、全般的満足度や成果・サービスの品質を落としてしまうと、それだけ目標達成度も低くなるということである。他の項目との相関関係も十分に認められることから、全般的満足度や成果・サービス品質等は最重要項目であり、それ以外の項目の満足度が高められれば、より達成度が高まるという関連性であることがうかがえる。

3.2.4 まとめ

ここで情報システムの外部発注の状況についてまとめる。

外部発注額の平均は3億1,021万円、IT関連費用に占める外部発注額の割合は平均42.2%となっている。金融・保険業の平均額が最も高く、金融・保険業はITに多大な費用をかける（かけなければならない）業種であることがわかる。また規模が大きい企業で外部発注額が大きくなる傾向がある。

外部発注業務の内訳は以下の通りである。

(1) 情報システムの企画・開発

新規開発システムの種類は、販売管理システム、営業支援システム、物流・在庫管理システム、会計・財務管理システムの割合が高く、開発支援システム、企業間連携システム、電子コミュニケーションシステムの割合が低い。また各業種で主たる業務に関するシステムを新規開発する割合が高いことが示された。発注形態は上流工程・下流工程とも1本の契約が最も多い。発注時の人月単価平均は89万8千円であり、規模が増加すればそれだけ人月単価も増加する傾向がある。

新規システム開発を発注した企業に対する全般的満足度は、やや満足している割合が高い。個別満足度は機密情報の保護、トラブル発生時の対応、要件理解力が高い。逆に価格の透明性、スピード、提案力、プロジェクトマネジメント力は低く、これらの項目に対してはユーザー企業の要求度が高いと見ることもできる。また特に成果・サービスの品質、技術力、提案力に対する満足度が高い場合は全般的な満足度も高くなっていることも示された。

(2) 情報システムの運用・保守

情報システムの運用・保守についての外注では、既存システムの機能変更・改良を外注する企業が特に多い。また、システム運用のため外部要員を常駐させた場合の費用（人月）は、委託契約では82万2千円、派遣契約では70万4千円となった。

(3) IT関連の業務委託・代行

委託・代行の対象業務では、人事・給与業務等の「業務の一括アウトソーシング」や「各種データ入力・マスター登録」に集中し、規模・業種を問わず企業が活動を行ううえで必ず発生する業務が上位に上がっている。一括アウトソーシングする業務内容の詳細を見ると、サンプル数は少ないものの、共同組織金融機関における共同事務センター活用や、製造業のOEM、流通業務における3PLの進展の片鱗がうかがえる。

(4) IT関連の研修・訓練

研修ベンダーが公募する通学制のコースに参加するケースが最も多い。自社向けに研修・訓練を企画・検討する場合は、特定の講師を自社等にアサインする形態が多いことがうかがえる。eラーニングを実施したとする企業は、企業規模に大きいほど増加傾向にあり、研修対象者が多い企業での研修提供・管理の効率化に有効なツールであるためと考えられる。

外部発注の目標達成度は、基本的にはどの業務に関しても目標を達成しており、特に企画・開発、運用・保守では高く、研修・訓練では低い傾向が示された。業種別では金融・保険業の達成度が相対的に高くなっている。

目標達成度と費用との関連性は、運用・保守は定型的な処理が多く、ある程度費用をかければ効果が達成される可能性が高く、企画・開発は比較すれば定型的な処理が多くはなく、費用をかければ即効果が現れるというものではないことがうかがえる。

目標達成度と発注形態との関連性は、上流・下流1本の契約形態の満足度が若干高く、基本契約と個別契約を組み合わせる形態の満足度は若干低い。両者を組み合わせる場合、全体的な整合性をとることが難しく、逆に1本ならば整合性を取りやすいと想定される。

目標達成度と情報システム部門との関連性は、特に企画・開発や運用・保守では、自社に情報システム部門をしっかりと設置して、IT化を検討している企業において、外部発注の目標達成度が高いことが示された。

目標達成度と発注先満足度との関連性は、発注先満足度が高ければ、目標達成度も高くなることが示された。また特に全般的満足度や成果・サービス品質等は目標達成度に関する最重要項目であり、それ以外の項目の満足度が高められれば、より達成度が高まるという関連性であることがうかがえる。

3.3 IT マネジメントの状況

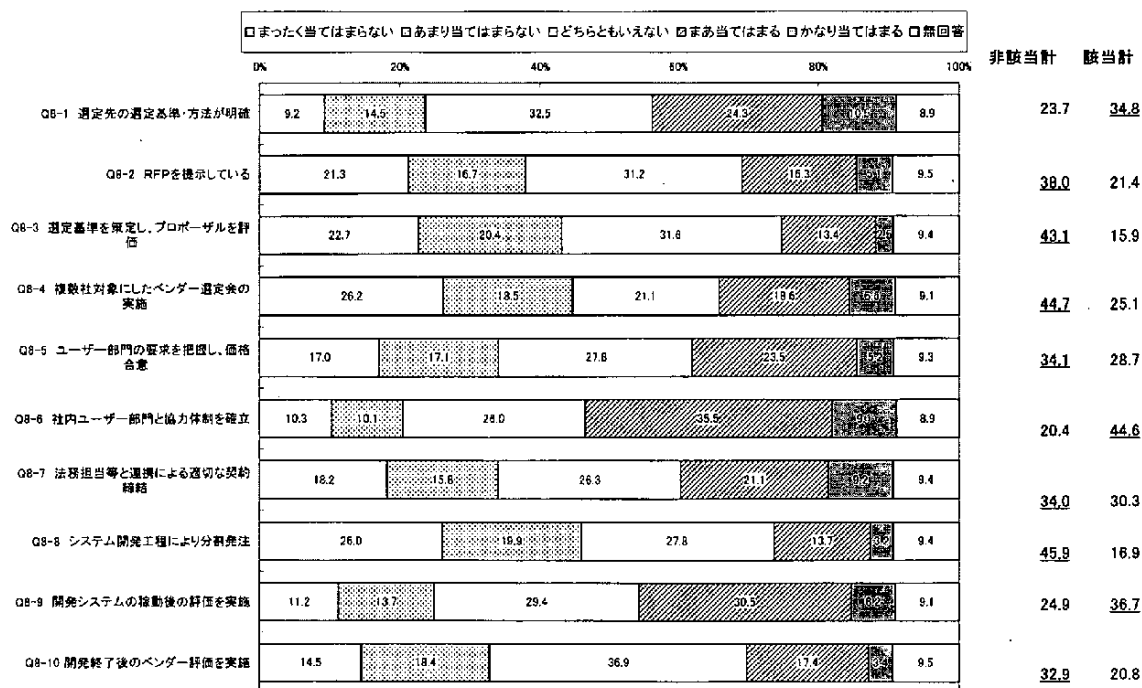
本節では、ユーザー企業が情報システムの企画・開発を外注（システム発注）するにあたっての発注先選定などの発注プロセスと、経営的観点も含めた IT マネジメント状況、IT 要員の育成状況を概観する。

3.3.1 システム発注時におけるマネジメントの状況

(1) 概況

一定規模以上のシステム発注に関して、「社内ユーザー部門と協力体制を確立」「開発システムの稼働後の評価を実施」「選定先の選定基準・方法が明確」の該当率（「かなりあてはまる」「まああてはまる」の合計）、以下同様）は高く、ユーザー企業では比較的行われている。

一方、「システム開発工程により分割発注」「複数社対象にしたベンダー選定会の実施」「選定基準を策定し、プロポーザルを評価」は該当率が低く（「全くあてはまらない」「あまりあてはまらない」の合計、以下同様）、あまり行われていない。



図表 3-43 システム発注に関する状況（％） [全体]

（注）該当計／非該当計において、数値が高い方を下線で表す。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、各項目の該当率、スコアがともに高く、5,000人以上が最も行っている。小規模企業はシステム発注に関する方法や評価基準等の検討に余裕がない状況がうかがえる。

業種別にみると、「社内ユーザー部門と協力体制を確立」「開発システムの稼働後の評価を実施」は製造業、「選定先の選定基準・方法が明確」は流通・物流業、「法務担当等と連携による適切な契約締結」「複数社対象にしたベンダー選定会の実施」は金融・保険業が最も該当率が高く、よく行っている。スコアも同様の結果となっている。

	サンプル数	Q8-1 選定先の選定基準・方法が明確		Q8-2 RFPを提示している		Q8-3 選定基準を策定し、プロポーザルを評価		Q8-4 複数社対象にしたベンダー選定会の実施		Q8-5 ユーザー部門の要求を把握し、価格合意	
		該当率計	スコア	該当率計	スコア	該当率計	スコア	該当率計	スコア	該当率計	スコア
全体	1185	34.8	0.14	21.4	-0.36	15.9	-0.52	25.1	-0.43	28.7	-0.19
□従業員規模											
100人未満	348	30.2	0.04	15.8	-0.53	10.9	-0.70	14.4	-0.76	20.4	-0.36
100人以上～300人未満	402	34.1	0.08	15.6	-0.50	9.9	-0.66	20.4	-0.62	23.9	-0.33
300人以上～1000人未満	246	33.4	0.14	25.6	-0.31	18.3	-0.43	29.7	-0.23	33.7	-0.05
1000人以上～5000人未満	133	45.8	0.40	35.3	0.02	33.8	-0.12	53.3	0.31	50.4	0.27
5000人以上	34	58.9	0.74	58.8	0.74	47.1	0.38	55.9	0.53	52.9	0.35
□業種別											
製造業	435	31.1	0.04	23.3	-0.31	17.5	-0.47	28.5	-0.30	33.1	-0.12
流通・物流業	347	40.6	0.28	20.8	-0.35	15.5	-0.51	23.1	-0.48	28.3	-0.20
金融・保険業	104	35.6	0.29	25.0	-0.30	22.1	-0.32	33.7	-0.18	31.8	-0.11
サービス業	85	34.1	0.08	14.1	-0.61	13.0	-0.66	28.3	-0.49	27.1	-0.21
その他	213	33.3	0.06	19.8	-0.43	11.8	-0.70	16.4	-0.73	19.8	-0.36
	サンプル数	Q8-6 社内ユーザー部門と協力体制を確立		Q8-7 法務担当等と連携による適切な契約締結		Q8-8 システム開発工程により分割発注		Q8-9 開発システムの稼働後の評価を実施		Q8-10 開発終了後のベンダー評価を実施	
		該当率計	スコア	該当率計	スコア	該当率計	スコア	該当率計	スコア	該当率計	スコア
全体	1185	44.6	0.25	30.3	-0.14	16.9	-0.57	36.7	0.07	20.6	-0.26
□従業員規模											
100人未満	348	31.3	-0.03	20.1	-0.36	12.6	-0.71	27.9	-0.13	14.1	-0.47
100人以上～300人未満	402	40.8	0.12	24.6	-0.32	12.9	-0.72	35.3	0.01	22.4	-0.27
300人以上～1000人未満	246	49.1	0.37	34.5	-0.11	16.3	-0.54	35.8	0.11	18.7	-0.21
1000人以上～5000人未満	133	75.2	0.89	57.9	0.59	35.4	-0.02	57.1	0.50	30.9	0.03
5000人以上	34	88.2	1.32	73.5	0.88	47.0	0.26	73.5	0.91	50.0	0.35
□業種別											
製造業	435	51.9	0.42	32.0	-0.12	22.6	-0.40	41.6	0.16	21.2	-0.24
流通・物流業	347	40.0	0.19	28.9	-0.18	15.0	-0.61	34.6	0.10	21.3	-0.18
金融・保険業	104	47.1	0.37	39.4	0.17	12.5	-0.70	40.4	0.12	22.1	-0.28
サービス業	85	40.0	0.13	27.0	-0.21	14.1	-0.69	34.1	0.01	21.2	-0.24
その他	213	38.0	0.00	26.3	-0.25	11.7	-0.76	29.1	-0.15	18.3	-0.42

図表 3-44 システム発注に関する状況（％、スコア） [業種別、従業員規模別]

（注）該当率の最も高い箇所が太ゴシックになっている。スコアは、「かなりあてはまる」2点、「まああてはまる」1点、「どちらともいえない」0点「あまりあてはまらない」-1点、「全くあてはまらない」-2点の得点を付与している。

（2）情報システムの企画・開発の達成度／全般的な満足度との関連分析

情報システムの企画・開発の達成度、全般的な満足度に関して、各項目の該当層と非該当層を比較すると、ほとんどの項目で該当層の方が非該当層よりも達成度スコア、満足度スコアが高い。

特に、「選定先の選定基準・方法が明確」「開発システムの稼働後の評価を実施」「開発終了後のベンダー評価を実施」「RFPを提示している」において、双方のスコアで顕著な差がみられる。このことから、何を作るのか（RFP）、どこに委託するのか（選定先）が明確で、

終了後の評価（開発システム、ベンダーの評価）を行っている企業は成果につながり、全体的な満足度を高めていることがわかる。

また、「複数社対象にしたベンダー選定会の実施」に関しては、有意差は認められないが達成度において非該当計が該当計を上回っている。ベンダー選定会は企業規模によって、実施する余裕がない場合もありうるが、ある程度継続した関係のなかで、選別を進めていることがうかがえる。

	情報システムの企画・開発の達成度スコア			全般的な満足度スコア		
	該当計	非該当計	有意確率	該当計	非該当計	有意確率
Q8-1 選定先の選定基準・方法が明確	3.72	3.27	0.000***	3.41	2.88	0.000***
Q8-2 RFPを提示している	3.78	3.49	0.003***	3.42	3.12	0.003***
Q8-3 選定基準策定し、プロポーザルを評価	3.74	3.49	0.016**	3.41	3.16	0.006***
Q8-4 複数社対象にしたベンダー選定会の実施	3.48	3.57	0.633	3.26	3.21	0.569
Q8-5 ユーザー部門の要求を把握し、価格合意	3.57	3.61	0.952	3.34	3.22	0.153
Q8-6 社内ユーザー部門と協力体制を確立	3.65	3.46	0.089*	3.38	3.03	0.006***
Q8-7 法務担当等と連携による適切な契約締結	3.58	3.64	0.779	3.33	3.15	0.060*
Q8-8 システム開発工程により分割発注	3.65	3.60	0.397	3.28	3.22	0.720
Q8-9 開発システムの稼働後の評価を実施	3.72	3.32	0.000***	3.48	2.91	0.000***
Q8-10 開発終了後のベンダー評価を実施	3.77	3.42	0.001***	3.52	2.99	0.000***

図表 3-45 情報システムの企画・開発の達成度／全般的な満足度と

ユーザー企業の発注時のマネジメントとの関連分析

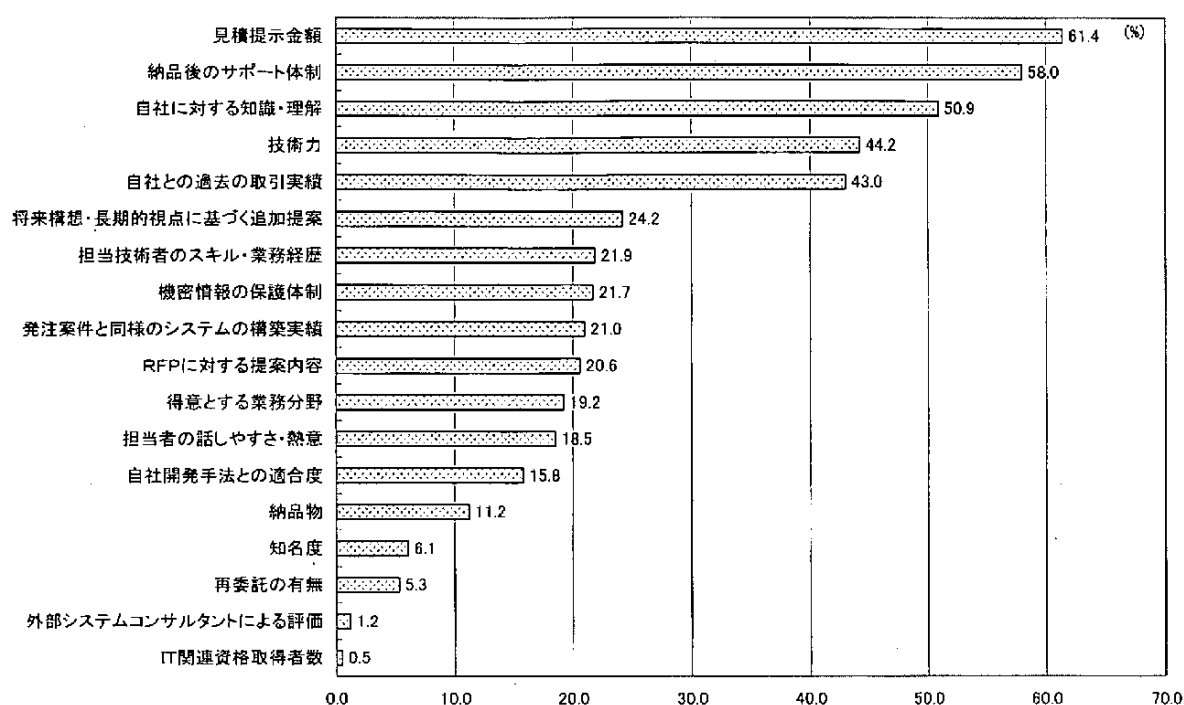
(注) スコアの高い方が太ゴシックになっている。達成度スコア、満足度スコアは、いずれも「かなりあてはまる」5点、「まああてはまる」4点、「どちらともいえない」3点「あまりあてはまらない」2点、「全くあてはまらない」1点の得点を付与している。

Mann-Whitney 検定で*** $P<0.01$, ** $P<0.05$; * $P<0.15$ で有意を表す。

3.3.2 システム発注先の選定基準

システム発注先の選定基準の重視項目は、「見積提示金額」「納品後のサポート体制」「自社に対する知識・理解」「技術力」「自社との過去の取引実績」が上位を占める。

一方、「IT 関連資格取得者数」「外部システムコンサルタントによる評価」「再委託の有無」「知名度」「納品物」は重視度が低くなっている。



図表 3-46 システム発注先の選定基準（%、複数回答） [全体]

従業員規模別にみると、5,000人以上において、特に「見積提示金額」「RFPに対する提案内容」「技術力」「自社に対する知識・理解」「発注案件と同様のシステム構築実績」「機密情報の保護体制」の重視している割合が最も高い。

「納品後のサポート体制」「自社との過去の取引実績」「担当技術者のスキル・業務経歴」「得意とする業務分野」等に関しては、1,000人以上～5,000人未満の重視割合が最も高い。

業種別にみると、金融・保険業では「見積提示金額」「自社に対する知識理解」「自社との過去の取引実績」「機密情報の保護体制」の重視割合が高い。

製造業は、「技術力」「発注案件と同様のシステム構築実績」「担当技術者のスキル・業務経歴」等の重視割合が高くなっている。

発注先の選定に関しては、発注金額を重視し、業務や自社の固有の状況への対応を求めている、過去の実績や保守、サポート体制を重視する状況がうかがえる。調査時点ではまだ該当率は低かったが、「日本版 SOX 法」への対応もあり、今後はドキュメント等納品物の管理への要請も高まっていくものと考えられる。

		見積提示金額	納品後のサポート体制	自社に対する知識・理解	技術力	自社との過去の取引実績	将来構想・長期的視点に基づく追加提案	担当技術者のスキル・業務経歴	機密情報の保護体制	発注案件と同様のシステムの構築実績	(%)
サンプル数											
全体	1185	61.4	58.0	50.9	44.2	43.0	24.2	21.9	21.7	21.0	
□従業員規模											
100人未満	348	51.7	57.8	45.7	32.8	38.5	20.1	18.4	15.5	12.6	
100人以上～300人未満	402	61.4	58.5	52.2	48.8	44.5	27.9	19.2	21.9	16.9	
300人以上～1000人未満	246	65.0	58.1	53.7	45.5	42.7	24.0	24.0	21.5	26.8	
1000人以上～5000人未満	133	78.2	60.9	55.6	55.6	52.6	28.6	36.1	32.3	37.6	
5000人以上	34	88.2	50.0	61.8	64.7	44.1	17.6	29.4	44.1	50.0	
□業種別											
製造業	435	65.3	56.8	47.4	52.0	41.4	24.1	23.9	18.6	24.4	
流通・物流業	347	57.9	58.2	53.9	40.3	41.2	26.2	22.2	20.2	16.7	
金融・保険業	104	70.2	60.6	56.7	41.3	54.8	25.0	19.2	36.5	22.1	
サービス業	85	60.0	50.6	49.4	36.5	40.0	15.3	21.2	24.7	21.2	
その他	213	55.9	62.0	51.2	39.4	45.1	24.4	19.2	22.1	20.7	
サンプル数		RFPIに対する提案内容	得意とする業務分野	担当者の話しやすさ・熱意	自社開発手法との適合度	納品物	知名度	再委託の有無	外部システムコンサルタントによる評価	IT関連資格取得者数	
全体	1185	20.6	19.2	18.5	15.8	11.2	6.1	5.3	1.2	0.5	
□従業員規模											
100人未満	348	12.1	14.9	17.2	11.8	7.8	6.3	6.0	1.1	0.6	
100人以上～300人未満	402	15.7	19.2	18.9	16.2	10.7	5.0	6.5	1.2	0.2	
300人以上～1000人未満	246	27.2	16.7	17.9	17.9	8.9	6.1	2.0	0.4	0.4	
1000人以上～5000人未満	133	31.6	34.6	23.3	21.8	22.6	9.0	6.0	2.3	1.5	
5000人以上	34	76.5	23.5	8.8	20.6	17.6	2.9	8.8	0.0	0.0	
□業種別											
製造業	435	20.9	19.5	17.7	18.9	14.3	6.7	3.7	0.9	0.5	
流通・物流業	347	20.2	17.3	19.9	16.1	9.5	5.2	6.3	0.9	0.6	
金融・保険業	104	22.1	24.0	16.3	14.4	8.7	10.6	7.7	2.9	0.0	
サービス業	85	16.5	23.5	27.1	8.2	10.6	5.9	5.9	1.2	1.2	
その他	213	21.6	17.4	15.5	12.7	9.4	4.2	5.6	1.4	0.5	

図表 3-47 システム発注先の選定基準（％、複数回答） [業種別、従業員規模別]

注) 該当率の最も高い箇所が太ゴシックになっている。スコアは、「かなりあてはまる」2点、「まああてはまる」1点、「どちらともいえない」0点「あまりあてはまらない」-1点、「全くあてはまらない」-2点の得点を付与している。

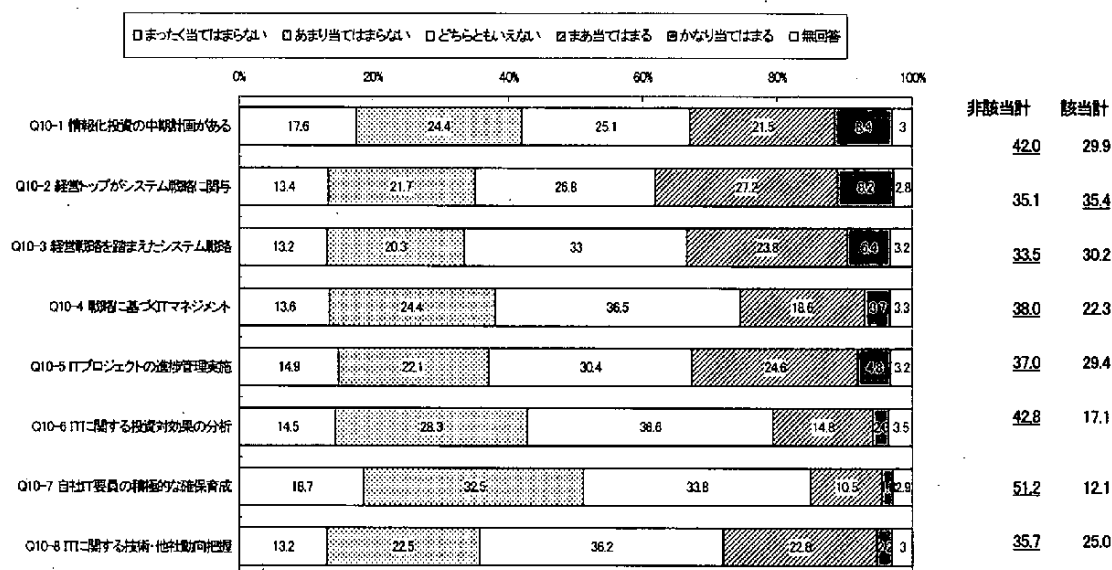
3.3.3 IT マネジメントの状況

(1) 概況

「経営トップがシステム戦略に関与」以外は非該当率が該当率を上回り、IT マネジメントはユーザー企業ではあまり実施されていない。

相対的には、「経営トップがシステム戦略に関与」「経営戦略を踏まえたシステム戦略」の該当率が高く、IT 投資と経営戦略との密接な関係が裏づけられる。

「自社 IT 要員の積極的な確保育成」「IT に関する投資対効果の分析」「情報化投資の中期計画がある」はあまり行われていない。



図表 3-48 IT マネジメントの状況 (%) [全体]

(注) 該当計／非該当計において、数値が高い方は下線で表す。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、各項目の該当率、スコアがともに高くなっている。

業種別にみると、すべての項目において、金融・保険業の該当率、スコアが最も高い。一方、サービス業は相対的に低い傾向にある。

規模が大きくなるほど、IT 投資と経営戦略との密接な関係が裏づけられる。自社で実施できることが未整理であり、また、アウトソーシング傾向により全般的なプロジェクト管理を選定先に委ねる傾向もうかがえる。IT 投資や IT 要員の積極的な確保・育成に関しては、評価基準の設定や効果の測定の面でユーザー企業は難しさを実感しているようである。小規模企業では人材不足もあり、プロジェクト管理の重要性は認識しているもののなかなか対応できない様子である。

		Q10-1 情報化投資の中期計画がある		Q10-2 経営トップがシステム戦略に関与		Q10-3 経営戦略を踏まえたシステム戦略		Q10-4 戦略に基づくITマネジメント	
	サンプル数	該当計	スコア	該当計	スコア	該当計	スコア	該当計	スコア
全体	1185	29.9	-0.22	35.4	-0.05	30.2	-0.11	22.3	-0.26
□従業員規模									
100人未満	348	15.0	-0.66	26.7	-0.33	20.4	-0.40	11.2	-0.58
100人以上～300人未満	402	21.9	-0.42	33.8	-0.06	23.7	-0.23	17.7	-0.37
300人以上～1000人未満	246	36.9	0.02	36.9	-0.01	32.9	-0.03	25.2	-0.16
1000人以上～5000人未満	133	66.9	0.71	51.9	0.42	59.4	0.58	46.6	0.37
5000人以上	34	85.3	1.33	76.5	0.88	76.5	1.15	76.5	1.03
□業種別									
製造業	435	34.4	-0.11	36.1	-0.07	33.1	-0.08	24.1	-0.23
流通・物流業	347	30.2	-0.24	38.6	0.03	31.7	-0.08	23.6	-0.22
金融・保険業	104	44.3	0.25	50.9	0.41	40.4	0.24	31.7	0.00
サービス業	85	16.5	-0.59	25.9	-0.22	21.1	-0.21	14.2	-0.37
その他	213	18.3	-0.49	24.4	-0.30	20.2	-0.33	14.5	-0.51
		Q10-5 ITプロジェクトの進捗管理実施		Q10-6 ITに関する投資対効果の分析		Q10-7 自社IT要員の積極的な確保育成		Q10-8 ITに関する技術・他社動向把握	
	サンプル数	該当計	スコア	該当計	スコア	該当計	スコア	該当計	スコア
全体	1185	29.4	-0.18	17.1	-0.39	12.1	-0.58	25	-0.23
□従業員規模									
100人未満	348	16	-0.57	10.6	-0.62	6	-0.85	15.8	-0.56
100人以上～300人未満	402	21.9	-0.36	16.1	-0.46	10.2	-0.66	20.4	-0.35
300人以上～1000人未満	246	35.8	0.02	14.6	-0.37	16.2	-0.44	27.3	-0.01
1000人以上～5000人未満	133	63.9	0.64	33.1	0.14	21	-0.13	50.4	0.41
5000人以上	34	79.4	1.12	55.9	0.52	35.3	0.27	70.6	0.73
□業種別									
製造業	435	32.4	-0.10	19.4	-0.32	11.7	-0.51	28.3	-0.18
流通・物流業	347	26.8	-0.24	14.2	-0.45	13.6	-0.57	22.7	-0.27
金融・保険業	104	47.2	0.28	28.9	0.02	16.3	-0.35	31.7	0.12
サービス業	85	22.4	-0.36	7.1	-0.67	7.1	-0.85	18.8	-0.36
その他	213	21.1	-0.43	15.4	-0.55	10.8	-0.74	21.1	-0.36

図表 3-49 ITマネジメントの状況（％、スコア） [業種別、従業員規模別]

（注）該当率の最も高い箇所が太ゴシックになっている。スコアは、「かなりあてはまる」2点、「まああてはまる」1点、「どちらともいえない」0点「あまりあてはまらない」-1点、「全くあてはまらない」-2点の得点を付与している。

(2) 情報システムの企画・開発の達成度／全般的な満足度との関連分析

IT マネジメントの状況で、情報システムの企画・開発の達成度、全般的な満足度に関して各項目の該当層と非該当層を比較すると、すべての項目で該当層の方が非該当層よりも達成度スコア、満足度スコアが高い。

特に達成度スコアは「戦略に基づく IT マネジメント」「IT に関する投資対効果の分析」「情報化投資の中期計画がある」、満足度スコアは「IT に関する投資対効果の分析」「IT に関する技術・他社動向把握」「IT プロジェクトの進捗管理実施」で顕著な差が出ている。

	情報システムの企画・開発の達成度スコア			全般的な満足度スコア		
	該当計	非該当計	有意確率	該当計	非該当計	有意確率
Q10-1 情報化投資の中期計画がある	3.74	3.41	0.000***	3.33	3.17	0.083*
Q10-2 経営トップがシステム戦略に関与	3.66	3.41	0.007***	3.38	3.06	0.001***
Q10-3 経営戦略を踏まえたシステム戦略	3.70	3.41	0.001***	3.35	3.04	0.001***
Q10-4 戦略に基づくITマネジメント	3.79	3.40	0.000***	3.39	3.04	0.001***
Q10-5 ITプロジェクトの進捗管理実施	3.69	3.36	0.000***	3.34	2.98	0.000***
Q10-6 ITに関する投資対効果の分析	3.75	3.37	0.000***	3.47	3.01	0.000***
Q10-7 自社IT要員の積極的な確保育成	3.81	3.43	0.002***	3.43	3.11	0.003***
Q10-8 ITに関する技術・他社動向把握	3.71	3.36	0.001***	3.44	2.99	0.000***

図表 3-50 情報システムの企画・開発の達成度／全般的な満足度と

IT マネジメントとの状況との関連

(注) スコアの高い方が太ゴシックになっている。達成度スコア、満足度スコアは、いずれも「かなりあてはまる」5点、「まああてはまる」4点、「どちらともいえない」3点「あまりあてはまらない」2点、「全くあてはまらない」1点の得点を付与している。Mann-Whitney 検定で*** $P<0.01$, ** $P<0.05$, * $P<0.15$ で有意を表す。

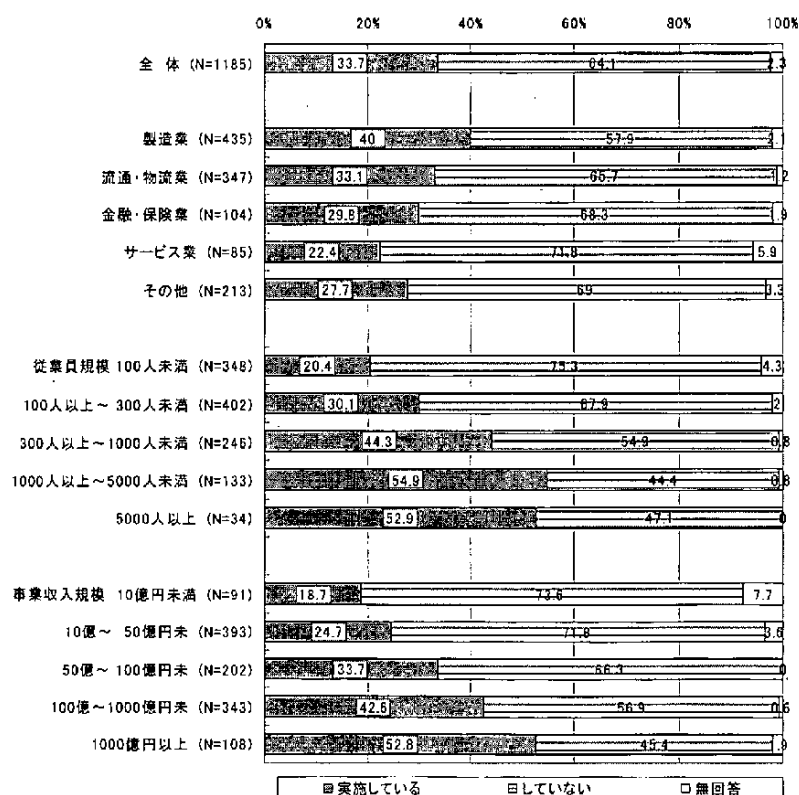
3.3.4 IT 要員の確保・育成

システムの企画・開発、保守・運用等のアウトソーシングを行う場合も、社内の IT 要員の確保・育成は企業にとって欠かせない課題である。今回は、育成状況把握の手がかりとして、IT 要員のスキル評価の実施状況に着目した。

(1) スキル評価の実施状況

IT 要員のスキル評価を何からの形で実施している企業は回答企業の 33.7%であり、従業員および年間事業収入規模別では、規模に比例して実施割合も増える傾向にある。

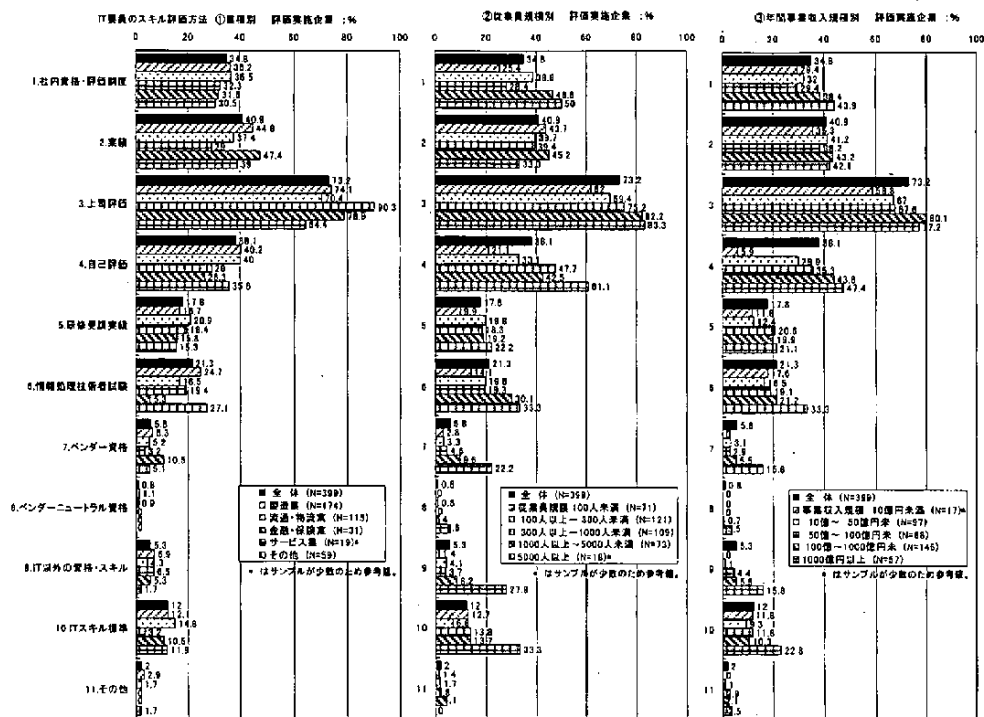
業種別では、製造業での実施がやや多く(40.0%)、サービス業ではやや少ない(22.4%)。サービス業では情報システム部門の設置率が5業種中最も低く、総務・経理部門に情報システム担当者が在籍している割合が高い(「1.3.4. 情報システム部門の状況」参照。)ため、IT 要員の保有数もあまり多くないと考えられる。このため IT 要員に特化したスキル評価を行う必要性もあまり高くない、または IT 要員のスキル評価に時間・費用等があまりかけられない状況にあると思われる。



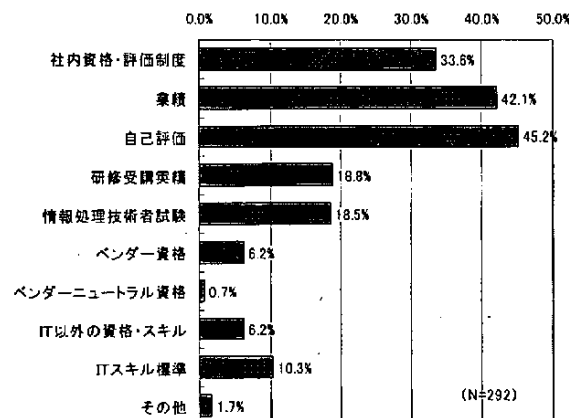
図表 3-51 IT 要員のスキル評価の実施状況 (%) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

(2) スキル評価方法

スキル評価の方法としては、企業規模、業種を問わず「上司評価」(全体 73.2%)に集中し、以下「業績」(40.9%)、「自己評価」(38.1%)、「社内資格・評価制度」(34.8%)が続く。「上司評価」と回答した企業のうち4割以上で「業績」「自己評価」も行っており、これらの企業では、上司が業績貢献度を加味した評価を行う、または個々のスキルをIT要員自身と上司により評価する、などの方法が取られていると考えられる。



図表 3-52 IT 要員のスキル評価方法 (%、複数回答) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

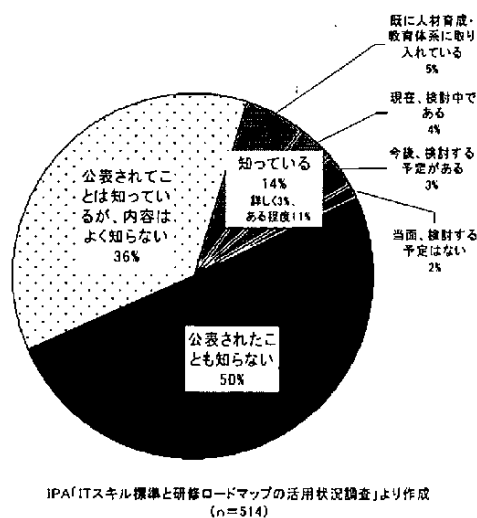


図表 3-53 「上司評価」を行う企業におけるその他のスキル評価方法

また、今回調査したスキル評価方法を、社内の指標(社内資格・評価制度、業績、上司評価、自己評価、研修受講実績)による評価と社外(情報処理技術者試験、ベンダー資格、ベンダーニュートラル資格、IT以外の資格・スキル、ITスキル標準)に分けると、社内の指標が上位を占めたことになる。スキル評価を行った企業においては、企業規模、業種によらず、社内の指標による評価を積極的に行っていることがわかる。

社外の指標による評価方法の中では、「情報処理技術者試験」がスキル評価ツールとして認知されていることが分かる。「ベンダー資格」や「IT以外の資格・スキル」は全体として割合は低い。回答企業の内訳を見ると従業員規模、年間事業収入規模が大きい企業における割合が高い。スキル評価対象の多い企業においては、資格や、IT技術に留まらないヒューマンスキルや外国語等のスキル等を積極的に用いて、より客観的、効率的なスキル管理を志向しているためと思われる。

2002年12月に経済産業省より公表されたITスキル標準^{vi}は、ベンダー企業のみならず、ユーザー企業での活用も見込まれるが、今回の調査では、スキル評価に利用する企業は12.0%となった。独立行政法人 情報処理推進機構(IPA) ITスキル標準センターによる2005年2月実施の調査^{vii}によれば、ユーザー企業ではITスキル標準を公表されたことを知らない企業が回答企業の半分以上を占め、普及率の判断には認知度を加味する必要がある。なお、同調査は従業員850名以上を対象としているが、本調査結果では中小企業における活用も多いことが分かる。^{viii}



図表 3-54 ITスキル標準の認知度および導入状況 (IPA ITスキル標準センター公表資料より作成)

^{vi} 平成18年3月、経済産業省は独立行政法人 情報処理推進機構 (IPA) において「ITスキル標準」の改定を行い、同年4月1日に「ITスキル標準V2」を公表すると発表した。

改定の概要および公表方法 (IPA プレス発表) <http://www.ipa.go.jp/about/press/20060329.html>

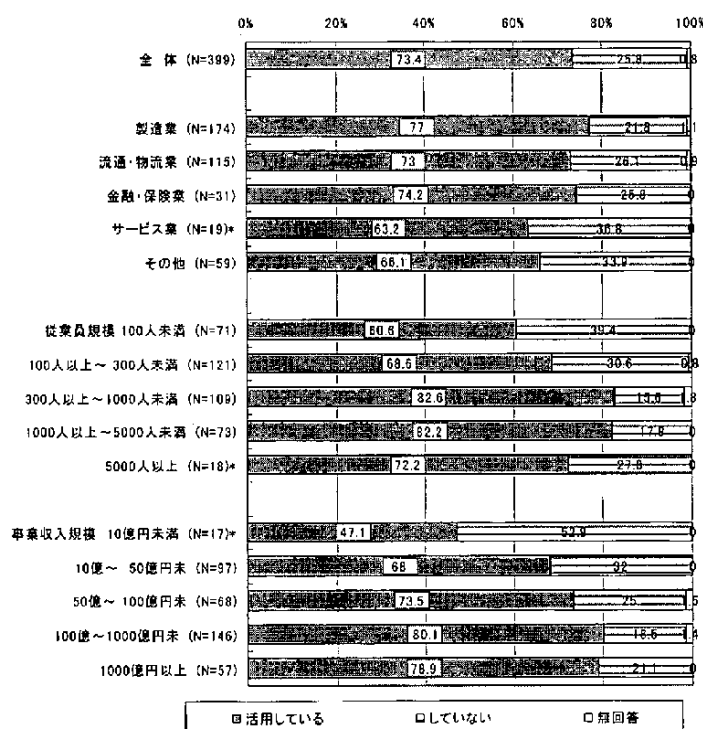
^{vii} 「ITスキル標準と研修ロードマップの活用状況調査」(2005.3.31.公表)

<http://www.ipa.go.jp/jinzai/itss/activity/enquete050331.pdf>

^{viii} 参考までに、本調査では従業員850名以下の企業で30社、「ITスキル標準」を選択した48社の62.5%にあたる。なお、従業員規模の定義は両調査で異なる可能性があり参考値としたい。

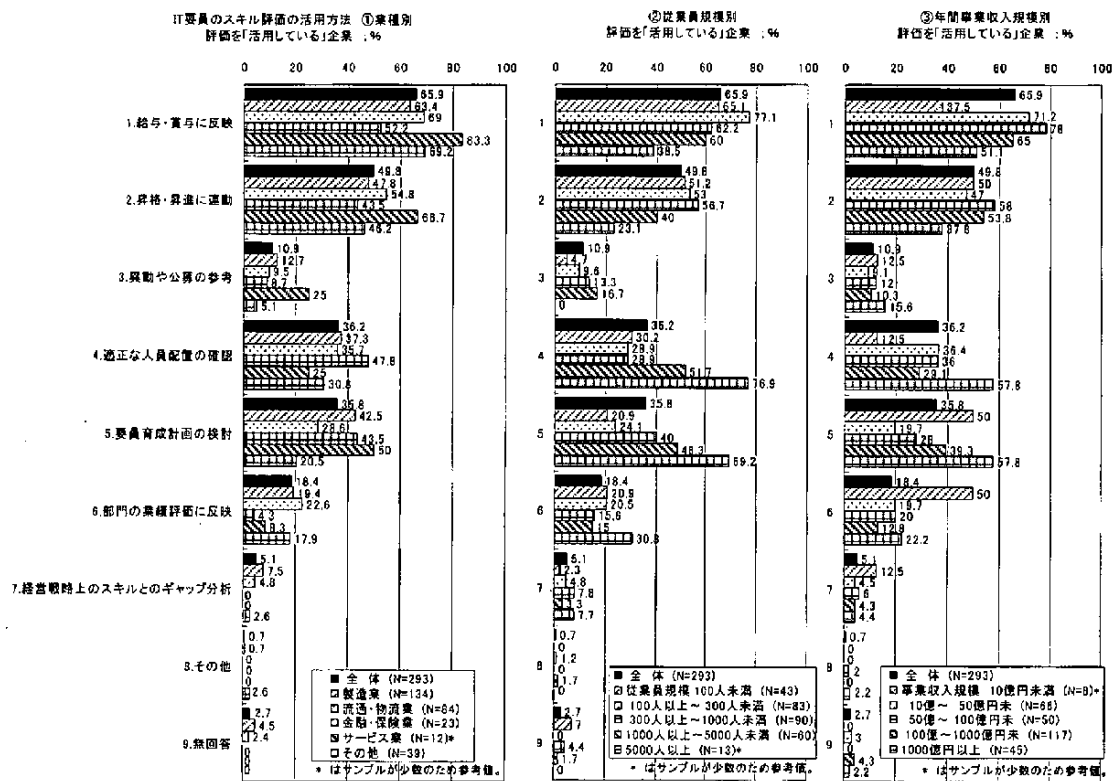
(3) スキル評価結果の活用

スキル評価を行う企業のうち、その結果を活用する企業は73.4%、293社となった。活用方法は「給与・賞与に反映」(65.9%)、「昇格・昇進に連動」(49.8%)が上位に並んだ。業績や問題解決能力とともにスキル評価結果も個々の要員の人事評価への活用がメインといえる。次に、「適正な人員配置の確認」(36.2%)、「要員育成計画の検討」(35.8%)など、各要員の評価結果を合わせ、情報システム部門全体または全社的なスキル管理に活用されている。従業員規模別に見ると、「要員育成計画の検討」「異動や公募の参考」では規模が大きいほど活用割合も高くなり、スキル評価対象の多い企業ほど、情報システム部門全体または全社的なスキル管理を行っていると考えられる。



* はサンプルが少数のため参考値。

図表 3-55 スキル評価結果の活用状況 (%) [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]



図表 3-56 スキル評価結果の活用方法（%、複数回答） [業種別、従業員規模別、年間事業収入規模別]

3.3.5 まとめ

(1) システム発注時におけるマネジメントの状況

システム発注時のマネジメントの状況に関して、「社内ユーザー部門との強力体制の確立」「開発システムの稼働後の評価」「選定先の選定基準・方法が明確」は比較的行われている。一方、「システムの分割発注」「複数社対象のベンダー選定会」「選定基準を策定し、プロポーザルの評価」はあまり行われていない。

従業員規模が大きくなるほど、発注時の IT マネジメントは行われているが、小規模企業はシステム発注に関する方法や評価基準等の検討に余裕がない状況がうかがえる。

何を作るのか (RFP)、どこに委託するのか (選定先) が明確で、終了後の評価 (開発システム、ベンダーの評価) を行っている企業は成果につながり、全体的な満足度を高めていることがわかる。

ヒアリング結果によると、選定のルール化や選定マニュアルを作成したり、RFP をフォーマット化、DB 化を作業効率の向上を図る企業もみられ、ベンダーに対して過不足なく説明できるメリットを指摘している。

(2) システム発注の選定基準

発注先の選定基準としては、「見積提示金額」「納品後のサポート体制」「自社に対する知識・理解」「過去の取引実績」「技術力」が重視されている。一方、「IT 関連資格取得者数」「外部コンサルタントの評価」「再委託の有無」「知名度」「納品物」はあまり重視されていない。

ユーザー企業は発注金額を重視し、業務や自社の固有の状況への対応を求めており、過去の実績や保守、サポート体制を重視している。調査時点ではまだ該当率は低かったが、「日本版 SOX 法」への対応もあり、今後はドキュメント等納品物の管理への要請も高まっていくものと考えられる。

(3) IT マネジメントの状況

全般的に IT マネジメントは実施されていない。相対的には、「経営トップがシステム戦略に関与」「経営戦略を踏まえたシステム戦略」は実施されており、規模が大きくなるほど IT 投資と経営戦略との密接な関係が裏づけられる。自社で実施できることが未整理であり、また、アウトソーシング傾向により全般的なプロジェクト管理を選定先に委ねる傾向もうかがえる。小規模企業では人材不足もあり、プロジェクト管理の重要性は認識しているもののなかなか対応できない様子である。

IT 投資や IT 要員の積極的な確保・育成に関しては、評価基準の設定や効果の測定の面でユーザー企業は難しさを実感している状況がうかがえる。

ヒアリング結果によると、経営戦略を踏まえた情報戦略が立案できるよう、長期的なパー

トナーとしてユーザー企業の情報不足を補い、将来を見据えた積極的な提案を求める声も上がっている。

(4) IT 要員の確保・育成

今回は IT 要員のスキル評価の実施状況を調査したが、スキル評価を行う企業は多くなく、その評価結果は、業績や問題解決能力などと同様に、給与や昇格・昇進などの人事評価の一部に活用されている。

アンケート調査、ヒアリング調査を通じていえることだが、ユーザー企業の IT 部門の役割は、自社システム構築・運用にともなう作業全般から、ユーザー部門とベンダーの橋渡しへと変化している。そこに所属する IT 要員に求められるものもまた、特定の言語ができるなどの技術力だけではなく、プロジェクトマネジメントや問題解決能力、目の前のシステムや業務を全社的な視点で捉え使用をまとめる力、さらには業務改革意識など総合的な力であり、体系的な育成は難しい。このような力を如何に身につけさせるかは、IT 要員に限らず産業界全般、また学校教育においても常に抱える課題であろう。

3.4 システム発注の成否要因

前項までは、ユーザー企業におけるシステム発注の目標達成度、発注プロセス、IT マネジメントの状況および発注先への満足度等に関するアンケート調査結果を紹介してきたが、本項では、これまで述べてきた調査結果およびヒアリング調査結果を踏まえ、システム発注の成否要因を分析する。

3.4.1 定量分析による成否要因の分析

システム発注（情報システムの企画・開発の外部発注）の目標達成度（Q1SQ3-1）をみると、「非常によく達成した」が 10.4%、「やや達成した」が 45%、「どちらともいえない」が 31%となっており、「あまり達成しなかった」が 9%、「全く達成しなかった」2%と、「達成しなかった」とする回答は 1 割程度ある。「達成した」とする回答が半数を超えているが、「どちらともいえない」が 3 割あるなど、半数弱は「達成した」といい切れない部分を持っている。

外部発注の達成度を規定する要因としては、発注先の能力だけでなく、自社の発注プロセスや IT マネジメントが影響していると考えられる。ここでは、発注先の満足度（Q3）、自社の発注プロセス（Q8）、自社の IT マネジメント（Q10）により、情報システムの企画・開発の外部発注の目標達成度（Q1SQ3-1）を説明するモデルを検討することとする。

発注先の満足度（Q3）、自社の発注プロセス（Q8）、自社の IT マネジメント（Q10）は、各々多数の項目があるため、因子分析により、因子を抽出し、その因子得点により、重回帰分析で行うこととした。なお、本分析は、Q1SQ3-1、Q3（除く Q3-16 その他）、Q8、Q10 の各設問に全て回答をしている 434 サンプルを対象に行った。

まず、発注先の満足度（Q3）について、因子分析を行い、3 因子を抽出した。第 1 因子は、技術力因子と考えられ、発注先の技術水準を示すものと考えられる。第 2 因子は、顧客のニーズや状況を理解する能力の因子と考えられる。第 3 因子は、トラブルや顧客の設計変更要求などへの対応を示す対応力の因子と考えられる。

次に、発注プロセス（Q8）について、因子分析を行った。因子としては 3 つの因子が抽出された。第 1 因子は、プロポーザル評価や RFP に提示で因子負荷量が高く、明確な RFP の提示とそれにもとづく提案評価が行われているかを示すものと考えられ、提案評価因子とした。第 2 因子は、ユーザー部門との協力体制の確立やユーザー部門の要求を把握しているかなどユーザー部門の関与を示す因子と考えられる。第 3 因子は開発システムやベンダーの事後評価を行っているかを示す、事後評価因子と考えられる。

因子負荷量:回転後(バリマックス法)

変数名	技術力因子	理解力因子	対応力因子
Q3.1 価格・料金体系の透明性	0.463	0.194	0.400
Q3.2 目標に対する実現のスピード	0.800	0.178	0.264
Q3.3 提案力	0.652	0.386	0.183
Q3.4 技術力	0.695	0.381	0.273
Q3.5 業務知識	0.478	0.460	0.313
Q3.6 担当技術者のスキル	0.553	0.516	0.280
Q3.7 スケジュール・納期の厳守	0.617	0.293	0.338
Q3.8 成果・サービスの品質	0.645	0.295	0.472
Q3.9 仕様変更時の柔軟性	0.364	0.278	0.614
Q3.10 トラブル発生時の対応	0.263	0.363	0.719
Q3.11 機密情報の保護	0.157	0.450	0.362
Q3.12 要件理解力	0.355	0.608	0.464
Q3.13 調整力	0.377	0.694	0.278
Q3.14 システム導入に伴う研修・訓練へ	0.424	0.424	0.340
Q3.15 プロジェクトマネジメント力	0.618	0.461	0.237
因子負荷量の二乗和	4.151	2.669	2.340
寄与率	27.67%	17.79%	15.60%
累積寄与率	27.67%	45.47%	61.07%

図表 3-57 発注先の満足度 (Q3) に関する因子分析結果

(注) □ は 0.6 以上を示す。

因子負荷量:回転後(バリマックス法)

変数名	提案評価因子	ユーザー関与因子	事後評価因子
Q8.1 選定先の選定基準・方法が明確である	0.309	0.249	0.271
Q8.2 RFPを提示している	0.762	0.284	0.204
Q8.3 選定基準を策定し、プロポーザル評価を行っている	0.894	0.235	0.217
Q8.4 複数社を対象としたベンダー選定会を実施している	0.586	0.235	0.153
Q8.5 社内ユーザー部門のユーザー要求を把握し、ユーザー部門より価格への合意をとりつけている	0.201	0.584	0.146
Q8.6 プロジェクトに関して、社内ユーザー部門と協力体制を確立している	0.197	0.664	0.210
Q8.7 自社法務担当等との連携による適切な契約締結を行っている	0.245	0.546	0.204
Q8.8 システム開発に関しては、工程により分割発注を行っている	0.259	0.365	0.285
Q8.9 開発システムの稼働後の評価を行っている	0.173	0.296	0.773
Q8.10 開発終了後のベンダー評価を行っている	0.239	0.197	0.763
因子負荷量の二乗和	2.112	1.592	1.554
寄与率	21.12%	15.92%	15.54%
累積寄与率	21.12%	37.04%	52.58%

図表 3-58 システム発注 (Q8) に関する因子分析結果

(注) □ は 0.6 以上を示す。

次に、IT マネジメント (Q10) について、因子分析を行った。ここでも 3 因子が抽出された。第 1 因子は、経営戦略と連動した情報システム戦略や IT マネジメントの因子負荷量が高く、経営との連動性を示しているものと思われる。また第 2 因子は、IT プロジェクトの進捗管理で特に高く、IT プロジェクトの進捗への関与度を示すものと思われる。第 3 因子は、IT に関する技術動向、他社動向の把握、自社 IT 要員の積極的な確保と育成で因子負荷量が高い。IT に関する技術動向、他社動向の把握は将来に向けた知見の収集であり、広い意味で自社 IT 要員の育成に役立つものと考えられることから、人材育成因子とした。

因子負荷量: 回転後 (バリマックス法)

変数名	経営戦略連 動因子	進捗管理因 子	人材育成因 子
Q10.1 情報化投資の中期計画がある	0.527	0.404	0.272
Q10.2 経営トップが情報システム戦略に関与している	0.680	0.183	0.276
Q10.3 経営戦略を踏まえ情報システム戦略を策定している	0.786	0.352	0.272
Q10.4 戦略にもとづき全般的なITマネジメントに注力している	0.701	0.354	0.411
Q10.5 ITプロジェクトの進捗管理を実施している	0.344	0.773	0.317
Q10.6 ITに関する投資対効果の分析を十分に実施している	0.308	0.498	0.465
Q10.7 自社IT要員の積極的な確保や育成を行っている	0.308	0.245	0.660
Q10.8 ITに関する技術動向、他社動向を把握している	0.336	0.392	0.508
因子負荷量の二乗和	2.270	1.506	1.402
寄与率	28.38%	18.83%	17.53%
累積寄与率	28.38%	47.20%	64.73%

図表 3-59 IT マネジメント (Q10) に関する因子分析結果

(注) $\square$ は 0.6 以上を示す。

以上の因子分析の結果、9 つの因子が抽出されている。つまり (1) 発注先の技術力因子、(2) 発注先の理解力因子、(3) 発注先の対応力因子、(4) 発注プロセスの提案評価因子、(5) 発注プロセスのユーザー関与因子、(6) 発注プロセスの事後評価因子、(7) IT マネジメントの経営戦略連動因子、(8) IT マネジメントの進捗管理因子、(9) IT マネジメントの人材育成因子である。

次に、各因子の情報システムの企画・開発の外部発注の目標達成度 (Q1SQ3-1) への影響を重回帰分析で分析すると図表 3-60 の通りとなる。発注先の能力に関わる因子は高い関係を示している。発注プロセスの事後評価因子や IT マネジメントの経営戦略連動因子や進捗管理因子も弱い説明力を持っている。

この分析結果からいえることは、情報システムの企画・開発の目標達成度については、発注先の能力が大きな影響を与えており、特に技術力、理解力が重要である。発注側としては、経営戦略との連動性、進捗管理、構築されたシステムやベンダーの事後評価も目標達成度にも高める効果を持っている。つまり発注先が技術力や顧客理解力において高いことが重要であるが、発注側においても経営戦略と連動した情報システム戦略を進めるとともに、発注先任せにせず進捗管理を行うとともに、事後の評価も行い、次の発注に経験を活かしていくことが、目標達成を高めるものと考えられる。

重回帰式

変数名	偏回帰係数	標準偏回帰係数	F 値	T 値	P 値	判 定	標準誤差	偏相関	単相関
Q3F1	0.2741	0.2846	39.9711	6.3223	0.0000	**	0.0433	0.2926	0.3520
Q3F2	0.2076	0.1962	18.9662	4.3550	0.0000	**	0.0477	0.2062	0.2838
Q3F3	0.1199	0.1134	6.3110	2.5122	0.0124	*	0.0477	0.1207	0.2101
Q10F1	0.0621	0.0627	1.9676	1.4027	0.1614		0.0443	0.0677	0.1396
Q10F2	0.0687	0.0653	2.0438	1.4296	0.1536		0.0480	0.0690	0.1264
Q8F3	0.0340	0.0341	0.5345	0.7311	0.4651		0.0465	0.0354	0.1559
定数項	3.5668		9.216.8060	96.0042	0.0000	**	0.0372		

精度

決定係数	0.202
修正済決定係数	0.191
重相関係数	0.449
修正済重相関係数	0.437

分散分析表

要 因	偏差平方和	自 由 度	平均平方	F 値	P 値	判 定
回帰変動	64.763	6	10.794	18.018	0.0000	**
誤差変動	255.799	427	0.599			
全体変動	320.562	433				

**：1%有意 *：5%有意

図表 3-60 情報システムの企画・開発の外部発注の目標達成度（Q1SQ3-1）の重回帰分析

（注）変数名で示されている Q3F1 は Q3 の第 1 因子（技術力）、Q3F2 は Q3 の第 2 因子（理解力）を意味する。他の変数についても同様である。

3.4.2 ヒアリング調査から見た成否要因の背景

定量的な分析で発注先の技術力・理解力・対応力、選定プロセスでの事後評価、IT マネジメントでの経営戦略との連動性、進捗管理が、情報システムの企画・開発における外部発注の目標達成度を高めていることが明らかになった。以下では、ヒアリング結果から、これらの要因の具体的な背景を検討する。

(1) 発注先の技術力

発注先の技術力がプロジェクトの成否を決める重要な要因である。ただ、技術力には二種類あり、「新しいものを持ってくる（新しいものにトラブルはつきものであるが、それにどの程度対応できるか）とこなれた技術により確実に動かすこと」である。IT ベンダーはどちらの要素も兼ね備えていくことが求められていると考えられる。

(2) 発注先の理解力

理解力には、自社の業務やシステム要件に対する理解力と他社との調整力がある。IT ベンダーの評価として、「業務知識は普通であるが、要件の理解力は高い」という意見もあり、要件の理解力が重要であると考えられる。

また、情報システムが他社システムと関連することも増えてきており、「ベンダーには、相互の調整やスケジュールの配慮をもう少しやってもらいたい」という意見も複数社からでてきており、こうした能力もますます重要となると思われる。

(3) 発注先の対応力

対応力の中ではトラブル時の対応が重要である。「トラブルが発生した場合放置しない」「技術的に対応できなくとも、ベンダーが製品メーカーと信頼関係がある場合、トラブルに関する情報を入手できる」ことにより、顧客の安心させることが可能となるようである。

(4) 選定プロセスでの事後評価

ヒアリング調査対象先の企業では、事後評価の実施については、二分されていた。特に自社の情報子会社に発注する場合には、実施していないことが多い。「事前評価を十分に行っており、かつ状況を熟知した情報子会社であるため、システム稼働後の評価や開発後の発注先の評価は行う必要がない」。

情報子会社を持たず、外部企業をコンペを通じて発注する企業の場合、実施していることが多い。「内部で評価表を作成しており、評価基準を明確にしておき、毎回それに照らし合わせ『何々をクリアしていれば OK、できなければアウト』などと明確にしている。問題のある企業は得点が下がる。評価結果は次回オーダーする際の参考にする」。こうした事後評価により、情報システムの開発において、問題が生じるリスクを減らしていると思われる。

(5) IT マネジメントでの経営戦略との連動性

情報化投資の中期計画はあるが、実際には、経営環境の変化に伴い、新規の投資案件が生じてくることについて、複数社からの指摘があった。IT 部門としては、経営戦略の変化に

柔軟に対応していくことが求められている。「中長期計画は作っている。しかし、現実問題として波のある業界であり、当初は年度単位で計画していた投資も、途中で新たな投資案件が出てきて変更することも多く、システム部門としても常に柔軟性が求められている」。また、別の企業では、経営戦略の変化の方向性を踏まえた上で、IT 部門が事前に準備をすることで、いざ実行する段となって迅速に実現できると指摘している。「たとえば、開発段階で（将来必要となる機能を見越し）事前に機能を取り込んでおけば、大したコストアップにならない」。

(6) IT マネジメントでの進捗管理

開発案件について、発注先に進捗管理を 100%任せていることは少ない。

- ・ 自社を中心とした月例会議と週次の進捗会議を設定し、進捗管理をしている。
- ・ 設計・開発段階では、週 1 回以上継続的に打ち合わせを実施している。
- ・ 週 1 回の進捗会合を設け、こちらへのニーズへの対応やプロトタイプの確認をしている。

など複数社から指摘があった。進捗管理は、単にプロジェクトの進捗を管理するものではなく、段階的な仕様の相互確認を含むものであり、問題が生じた場合の迅速な解決に役立つなど、外注を成功させるための重要な要因となっていると思われる。

3.4.3 ヒアリング調査 補足

ヒアリング調査では、IT 部門、IT 要員育成、IT マネジメントなどの全体的な状況と、回答企業が近年経験したシステム発注案件について協力各社にお話を伺い、各社の回答はアンケート集計結果を分析する上で非常に有用な資料となった。

ここでは「3.4.2」では紹介できなかったものの、システム発注の実態を示すと思われる項目について要約したい。

(1) システム発注の状況

a. 発注先の選定方法・選定基準

システム開発について、既に取り実績のある企業に発注している企業もあるが、公正な選定を行うべく、3社以上から選択を行うなどルール化したり、選定マニュアルを作成している企業もある。

RFP に関しては、フォーマット化、DB 化することによって、作業効率の向上を図る企業があり、ベンダーに対して過不足なく説明できるメリットを指摘している。一方、担当部門が少人数で作業が多岐にわたるため、RFP を一案件毎に作成することができず、むしろ発注先に自社の状況の理解を求めてシステム提案を要望する企業もある。

発注先の選定基準として、プロジェクト全体を完成させる責任体制を重視しており、契約書に明記している企業もある。その他、システム構築の目的や業務目標の把握、構築実績、自社開発手法との適合度、技術力・適合度、既存システムとの適合度、担当者の柔軟性などがあげられている。一方、アンケート調査結果にもみられるように、IT 関連資格取得者数、知名度等はあまり重視していないという指摘があった。

b. システム発注時の契約形態

システム発注では見積り金額と実際の費用のギャップが指摘される場合があるが、結果としては上・下流工程に分割発注を行う企業、行わない企業に分かれた。案件の規模や発注先にもより、情報子会社へ発注するケースでは必要がないとの意見もあった。

契約形態は、顧客であるユーザーよりも、ベンダー側にとって大きな問題であるようだ。「ベンダー側が設計と開発とテストあるいは運用を分割したがる」「システム費用を把握したい経営層のニーズに対応するために一括して見積りを出してもらう。開始してから当初の見積りを上回ることが分かった場合は、発注先サイドの見積りミスということで先方負担としてもらう。ただし、発注先企業もこの辺りは読んで見積もっていると思う。」

c. 開発プロジェクトへのユーザー部門の参画

仕様検討時にユーザー部門にヒアリングを行い、テスト段階でユーザーテストを行っている。プロジェクトチームにユーザー部門の人員をアサインする企業も複数あった。業務のヒアリングは現場のスタッフに行い、最終的な仕様をユーザー部門の責任者に承認を得たり、リーダークラスの参加をお願いするなどして、ユーザー部門全体の合意形成を行う姿勢がう

かがえた。

d. ベンダーへの評価

・システム発注の価格・料金体系

ユーザー企業としては不満も多いようだ。価格や見積りの内容に対し、ベンダー側の要員の質やマネジメントレベル、作業内容の質が低いのではないかという指摘が複数あった。一方、問題発生時の対応などベンダーとの長期的なパートナーシップに価値があり、選定時の価格の高低だけが問題ではないとする企業もあった。

・ベンダー担当者の業務知識

ベンダー担当者に業務知識がないとの指摘が複数あった。「上流の仕事をメインと考えているところがあり、現場レベルでの業務知識はあまりない。」「ベンダー担当者に実務経験がないと感ずることがある。大学をでてすぐにシステム開発に入るのだとしたら本当の業務は知らない。」

(2) IT マネジメントの状況

a. 情報システム戦略の策定

経営戦略上の情報システムの位置づけはさまざまであるが、各社とも情報投資の中期計画を策定している。一方、3.4.2.(5)に示したとおり、ビジネス環境の変化により期中においてあらたな投資案件が発生するなど計画通りにはいかないケースもあり、IT 部門には柔軟性が求められている様子うかがえた。

b. 投資対効果の評価・指標

どの企業も情報システムの投資効果の測定の難しさを指摘している。その背景には、情報システムの要件が単純な業務の効率化から個人情報保護やコンプライアンスに変化し、定量的な評価ができないことがある。メンテナンスコストや外注コストなど把握しやすいコストについては、その評価や削減が試みられている。

c. IT 要員の育成

IT 要員の研修体系を持つ企業は少なく、スキルの評価は人事評価の一環として行われている。研修の実施状況は必要に応じて外部研修を利用する企業が多いがOJTが基本のようだ。なお、各社のIT要員の確保状況は、中途採用や業務部門で現場を経験してから情報システム部門に配属するという企業が多く、新卒採用を定期的に行う企業は1社のみであった。配属後は、他部門とのローテーションはあまり行われていない。

IT 要員に必要なスキルとして、技術をあげた企業は皆無であった。現場の業務や要件を全社的な視点で理解し、仕様にまとめる力が求められている。

- ・「マネジメント能力である。技術的なことはあまり求めている。」
- ・「現場とコミュニケーションし、仕様をまとめていく能力だと思う。(中略) IT 要員は、まず(各々に担当業務をこなすユーザー部門の)現状を調べて全体像を作ることから、着手しなければならない。」
- ・「業務改革が出来る人である。コストのみならず効率・戦略を踏まえての業務改善を各ユーザー部門に入ってできることが必要である。このためには、技術よりも改革への意識、思いが重要になってくると思われる。(中略)今のシステムに安定稼働することによって一生懸命になり「新しく業務を変えていこう」という意識がどうしても希薄になってしまうが、そこを絶え間なく改善していくという意識を持ってもらう」
- ・「社内において検討されている事業計画を把握し、IT 戦略を対応させる能力」

3.4.4 まとめ

3.4では、アンケート調査結果にもとづき、システム発注の成否要因を検討した。結論からいえば、成否要因として、発注先の能力、特に技術力、理解力が重要であった。発注先における対応力も重要であるが、技術力や理解力よりも影響力は低かった。発注側においては、経営戦略との連動性、進捗管理、構築されたシステムやベンダーの事後評価も影響力はあるが、発注先の能力に比較すると影響力は少ない結果となっている。

提案評価等の発注プロセス自体はそれほど重要ではないという結果となっている。この理由として、明確にRFPを提示しプロポーザル評価を行っている企業と、行っていない企業があり、必ずしも後者の企業でシステム開発がうまく行っていないという訳ではないためと思われる。実際、今回のアンケート調査では「RFPを提示している」に「あてはまる」と回答した企業は21.4%、「プロポーザル評価を実施している」に「あてはまる」と回答した企業は15.9%と、少数派である(3.3.1参照)。ヒアリング調査でもRFP提示やプロポーザル評価の実施有無は様々であったが、その実施状況がそのまま発注案件の成果に直結する様子はなかった。これらの調査結果から、これまでの発注先に特段の問題がなければ、RFPを提示せずに継続的に発注している企業が多いものと思われる。これは、発注側でRFPを作成する要員やスキルが不足している場合や情報子会社に発注することが決まっているような場合があると思われる。「RFPを提示・プロポーザルを評価」という発注プロセスだけが成功要因ではないのではないかと思われる。今後の課題としては、こうした発注形態毎にシステム開発の成否要因を明確にしていくことが考えられるだろう。

今回のアンケート調査は、発注側の回答であるため、発注先の技術力に対する評価(今回は満足度を使用)が、客観的ではなく、目標達成度の観点から評価されている可能性がある。たとえば、問題なくシステムが開発されると技術力が高いと評価し、問題があると技術力が低いと評価している可能性がある。発注元の問題で開発がうまくいかない場合も、発注先の技術力が低いと評価する可能性がある。つまり、発注先の技術力等の評価が過大となっている可能性がある。したがって、より客観的に要因分析をするために、発注先に対する成否要因の調査や個々のプロジェクトに関する継続的な調査などの方法も検討することが望ましいだろう。

4. 参考資料

4. 参考資料

4.1 集計表について

4.1.1 クロス集計表について

各設問について以下の3種の表側によるクロス集計表を掲載した。

(1) 集計表1 (「4.2 集計表」、データ編に掲載)

- ・ 表側 : (業種[大分類]・従業員規模別)
- ・ 業種[大分類]の内訳は以下のとおり。業種コードは「4.3 調査票」の業種コード表参照。
 - 製造業 (業種コード 01～14)
 - 流通・物流業 (業種コード 21～23)
 - 金融・保険業 (業種コード 24)
 - サービス業 (業種コード 20、27)
 - その他 (上記以外)

(2) 集計表2 (データ編に掲載)

- ・ 表側 : (業種[大分類]・年間事業収入規模別)

(3) 集計表3 (データ編に掲載)

- ・ 表側 : (業種別[詳細] / 地域別)
- ・ 地域の内訳は以下のとおり。都道府県コードは「4.3」の都道府県コード表参照。
 - 北海道 (都道府県コード 01)
 - 東北 (都道府県コード 02～07)
 - 関東(首都圏除く) (都道府県コード 08～10)
 - 首都圏[1都3県(東京、神奈川、埼玉、千葉)] (都道府県コード 11～14)
 - 甲信越・北陸 (都道府県コード 15～20)
 - 中部 (都道府県コード 21～24)
 - 近畿 (都道府県コード 25～30)
 - 中国 (都道府県コード 31～35)
 - 四国 (都道府県コード 36～39)
 - 九州・沖縄 (都道府県コード 40～47)

4.1.2 スコアについて

5段階評価での回答を求める設問（Q1SQ、Q3、Q8、Q10）については、下表の通り-2～2の数値を割振り、平均スコアを算出した。

スコア	選 択 肢		
- 2	1.全く達成しなかった	1.非常に不満	1.まったくあてはまらない
- 1	2.あまり達成しなかった	2.やや不満	2.あまりあてはまらない
0	3.どちらともいえない	3.どちらともいえない	3.どちらともいえない
1	4.やや達成した	4.やや満足	4.まああてはまる
2	5.非常によく達成した	5.大変満足	5.かなりあてはまる

4.2 集計表（業種[大分類]・従業員規模別）

No.	表名	設問	ページ数
IT 投資の概況			
表 1-1	IT関連費用総額	Q1-1	91 ～ 93
表 1-2	IT関連費用の事業収入に占める割合		94 ～ 95
表 1-3	従業員1人あたりのIT関連費用		96 ～ 98
表 1-4	IT関連費用総額の内訳構成比	Q1-2	99 ～ 112
表 1-5	新規IT投資額		113 ～ 115
情報システムの外部発注の状況			
表 1-6	外部発注額		116 ～ 118
表 1-7	外部発注額のIT関連費用に占める割合		119 ～ 120
表 1-8	外部発注を行った企業のIT関連費用額		121 ～ 123
表 1-9	業務の外部発注の目標達成度	Q1SQ	124 ～ 127
表 1-10	新規開発システムの種類	Q2	128 ～ 129
表 1-11	システム発注先に対する満足度	Q3	130 ～ 146
表 1-12	システム開発時の契約形態	Q4	147 ～
表 1-13	システム開発の単価(人月)	Q4SQ	148 ～ 149
表 1-14	運用・保守の外注状況	Q5	150 ～
表 1-15	システム運用の単価(人月)	Q5SQ	151 ～ 154
表 1-16	IT関連委託・代行の対象業務	Q6-1	155 ～
表 1-17	一括アウトソーシングの対象業務	Q6-2	156 ～
表 1-18	IT関連研修・訓練の対象者	Q7-1	157 ～
表 1-19	IT関連研修・訓練方法	Q7-2	158 ～
表 1-20	IT関連研修・訓練形態	Q7-3	159 ～
IT マネジメントの状況			
表 1-21	システム発注に関する状況	Q8	160 ～ 169
表 1-22	システム発注先の選定基準	Q9	170 ～ 171
表 1-23	ITマネジメントに関する状況	Q10	172 ～ 179
表 1-24	スキル評価の実施状況	Q11-1	180 ～
表 1-25	スキル評価方法	Q11-2	181 ～ 182
表 1-26	スキル評価結果の活用状況	Q11-3	183 ～
表 1-27	スキル評価結果の活用方法	Q11-4	184 ～

回答企業プロフィール			
表 1-28	業種(大分類)	Q14-3	185 ~
表 1-29	業種(詳細)		186 ~ 188
表 1-30	本社所在地(地域別)	Q14-4	189 ~ 190
表 1-31	本社所在地(都道府県別)		191 ~ 195
表 1-32	資本金額・出資金額	Q14-5	196 ~ 197
表 1-33	年間事業収入		198 ~ 199
表 1-34	総従業員数		200 ~ 201
表 1-35	回答者の役職	Q14-1	202 ~
表 1-36	回答者の社内での役割	Q14-2	203 ~
表 1-37	情報システム部門の設置状況	Q12-1	204 ~
表 1-38	業務の分担状況	Q12-2	
	Q12(2)-1 経営革新・情報化戦略の立案		205 ~ 212
	Q12(2)-2 情報システムの企画		213 ~ 220
	Q12(2)-3 情報システムの開発①		221 ~ 228
	Q12(2)-4 情報システムの開発②		229 ~ 236
	Q12(2)-5 情報システムの運用・保守		237 ~ 244
	Q12(2)-6 IT 関連の研修・訓練		245 ~ 252
表 1-39	情報子会社の有無	Q13-1	253 ~
表 1-40	情報子会社に対する今後の意向	Q13-2	254 ~ 255

表 1-1 IT 関連費用総額

N		N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		サンプル数	01-1 IT関連費用総額									
			1 百万円未満	1 百万円 5 百万円未満	5 百万円 1 千万円未満	1 千万円 2 千万円未満	2 千万円 3 千万円未満	3 千万円 5 千万円未満	5 千万円 1 億円未満	1 億円 3 千万円未満	1 億円 5 千万円未満	5 億円 1 0 億円未満
N	全 体	1185 100.0	44 3.7	141 11.9	106 8.9	168 14.2	94 7.9	90 7.6	124 10.5	42 3.5	140 11.8	50 4.2
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	32 9.2	85 24.4	56 16.1	62 17.8	30 8.6	28 8.0	17 4.9	5 1.4	9 2.6	1 0.3
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	10 2.5	48 11.9	39 9.7	82 20.4	46 11.4	45 11.2	62 15.4	8 2.0	32 8.0	2 0.5
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	2 0.8	4 1.6	9 3.7	20 8.1	15 6.1	14 5.7	37 15.0	23 9.3	64 26.0	20 8.1
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	-	2 1.5	-	1 0.8	2 1.5	3 2.3	7 5.3	5 3.8	33 24.8	24 18.0
5	5000人以上	34 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 2.9	-	1 2.9
6	製造業 計	435 100.0	16 3.7	53 12.2	43 9.9	61 14.0	35 8.0	29 6.7	34 7.8	15 3.4	48 11.0	24 5.5
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	10 10.0	32 32.0	21 21.0	14 14.0	9 9.0	2 2.0	2 2.0	-	1 1.0	-
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	5 3.6	17 12.1	19 13.6	35 25.0	17 12.1	21 15.0	14 10.0	1 0.7	3 2.1	-
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	1 1.0	1 1.0	3 2.9	12 11.5	8 7.7	6 5.8	16 15.4	11 10.6	26 25.0	7 6.7
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	-	2 2.9	-	-	-	-	2 2.9	3 4.3	17 24.6	17 24.6
11	5000人以上	16 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	9 2.6	32 9.2	28 8.1	62 17.9	31 8.9	32 9.2	49 14.1	14 4.0	35 10.1	15 4.3
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	6 6.4	17 18.1	8 8.5	28 29.8	8 8.5	15 16.0	2 2.1	1 1.1	1 1.1	-
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	3 2.4	14 11.2	15 12.0	27 21.6	18 14.4	9 7.2	26 20.8	4 3.2	4 3.2	-
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	-	1 1.2	4 4.9	6 7.4	4 4.9	5 6.2	16 19.8	8 9.9	19 23.5	8 9.9
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	-	-	-	1 2.9	1 2.9	3 8.8	5 14.7	1 2.9	11 32.4	5 14.7
17	5000人以上	9 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 11.1
18	金融・保険業 計	104 100.0	1 1.0	3 2.9	2 1.9	6 5.8	1 1.0	7 6.7	12 11.5	6 5.8	28 26.9	7 6.7
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	1 3.7	1 3.7	2 7.4	3 11.1	1 3.7	3 11.1	5 18.5	4 14.8	5 18.5	1 3.7
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	-	1 2.8	-	3 8.3	-	4 11.1	6 16.7	2 5.6	16 44.4	2 5.6
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	-	-	-	-	-	1 5.0	-	6 30.0	3 15.0
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 6.7	-
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	85 100.0	4 4.7	17 20.0	9 10.6	13 15.3	9 10.6	7 8.2	6 7.1	3 3.5	9 10.6	1 1.2
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	3 10.7	9 32.1	7 25.0	2 7.1	3 10.7	2 7.1	1 3.6	-	1 3.6	-
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	-	8 22.2	-	8 22.2	3 8.3	3 8.3	4 11.1	-	5 13.9	-
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	-	1 6.7	2 13.3	2 13.3	2 13.3	1 5.7	2 13.3	1 6.7	1 6.7
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
30	その他 計	213 100.0	14 6.6	36 16.9	24 11.3	26 12.2	18 8.5	15 7.0	23 10.8	4 1.9	20 9.4	3 1.4
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	12 12.1	26 26.3	18 18.2	15 15.2	9 9.1	6 6.1	7 7.1	-	1 1.0	-
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	2 3.1	8 12.3	5 7.7	9 13.6	8 12.3	8 12.3	12 18.5	1 1.5	4 6.2	-
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	-	2 7.7	1 3.8	-	1 3.8	1 3.8	3 11.5	2 7.7	12 46.2	1 3.8
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 8.3	2 16.7	2 16.7
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表側① 業種×従業員規模別

N

11 12 DK

		Q1-1 J T関連費用総額		
		10億 50億 未満	50億 以上	無 回 答
N	全 体	50 5.1	28 2.4	98 8.3
1	従業員規模 100人未満	0.1 0.3	-	22 6.3
2	100人以上～ 300人未満	0.1 0.2	-	27 6.7
3	300人以上～1000人未満	1.3 5.3	-	25 10.2
4	1000人以上～5000人未満	3.4 25.6	12 9.0	10 7.5
5	5000人以上	11 32.4	16 47.1	5 14.7
6	製造業 計	29 6.7	10 2.3	38 8.7
7	従業員規模 100人未満	-	-	9
8	100人以上～ 300人未満	-	-	9.0
9	300人以上～1000人未満	-	-	8
10	1000人以上～5000人未満	1 2.2	-	12 5.4
11	5000人以上	1.0 31.9	-	11.5 5.8
12	流通・物流業 計	6 37.5	8 50.0	2 12.5
13	従業員規模 100人未満	11 3.2	4 1.2	25 7.2
14	従業員規模 100人未満	-	-	8
15	100人以上～ 300人未満	-	-	8.5
16	300人以上～1000人未満	4 4.9	-	6 7.4
17	1000人以上～5000人未満	2 5.9	2 5.9	3 8.8
18	5000人以上	5 55.6	2 22.2	1 11.1
19	金融・保険業 計	14 13.5	11 10.6	6 5.8
20	従業員規模 100人未満	1 3.7	-	-
21	100人以上～ 300人未満	1 2.8	-	1 2.8
22	300人以上～1000人未満	7 35.0	-	3 15.0
23	1000人以上～5000人未満	5 33.3	8 53.3	1 6.7
24	5000人以上	-	3 100.0	-
25	サービス業 計	-	-	7
26	従業員規模 100人未満	-	-	5
27	100人以上～ 300人未満	-	-	13.9
28	300人以上～1000人未満	-	-	13.3
29	1000人以上～5000人未満	-	-	-
30	5000人以上	-	-	-
31	その他 計	6 2.8	3 1.4	21 9.9
32	従業員規模 100人未満	-	-	5
33	100人以上～ 300人未満	-	-	8.8
34	300人以上～1000人未満	1 3.8	-	2 7.7
35	1000人以上～5000人未満	5 41.7	-	2 16.7
	5000人以上	-	3 60.0	2 40.0

基本表側① 業種×従業員規模別

N

N

AV

SD

MJN

MAX

N		サンプル数	01-1 IT関連費用総額			
			平均 (万円)	標準偏差	最小値	最大値
N	全 体	1087 100.0	50943.02	233904.11	5.00	3990000.00
1	従業員規模 100人未満	326 30.0	2574.67	7387.05	5.00	100000.00
2	100人以上～ 300人未満	375 34.5	5254.62	11217.25	6.00	158846.00
3	300人以上～1000人未満	221 20.3	24618.81	36427.41	18.00	238600.00
4	1000人以上～5000人未満	123 11.3	165755.19	249801.55	300.00	1496000.00
5	5000人以上	29 2.7	914312.13	955455.25	10000.00	3990000.00
6	製造業 計	397 36.5	56965.63	230918.59	11.00	2720000.00
7	従業員規模 100人未満	91 8.4	1050.37	1702.37	11.00	13700.00
8	100人以上～ 300人未満	132 12.1	2557.14	3009.06	50.00	18000.00
9	300人以上～1000人未満	92 8.5	16145.57	20767.85	18.00	110000.00
10	1000人以上～5000人未満	65 6.0	124748.09	159278.59	300.00	998100.00
11	5000人以上	14 1.3	897404.69	777168.25	237800.00	2720000.00
12	流通・物流業 計	322 29.6	23965.60	90844.35	28.00	918600.00
13	従業員規模 100人未満	86 7.9	1978.16	3054.35	36.00	25000.00
14	100人以上～ 300人未満	120 11.0	3696.14	4659.10	28.00	29343.00
15	300人以上～1000人未満	75 6.9	23305.63	30736.96	300.00	171353.00
16	1000人以上～5000人未満	31 2.9	91141.97	203571.23	1266.00	918600.00
17	5000人以上	8 0.7	305199.50	231907.72	69800.00	776500.00
18	金融・保険業 計	98 9.0	162820.80	387997.75	40.00	2824445.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.5	13501.89	20717.98	40.00	100000.00
20	100人以上～ 300人未満	35 3.2	22372.77	28356.17	165.00	158846.00
21	300人以上～1000人未満	17 1.6	86810.30	66077.12	6000.00	238600.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	597485.44	349526.38	19500.00	1496000.00
23	5000人以上	3 0.3	1627681.63	898740.06	658600.00	2824445.00
24	サービス業 計	78 7.2	5390.76	10303.61	20.00	62987.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.6	2360.71	6328.28	20.00	34070.00
26	100人以上～ 300人未満	31 2.9	4858.13	6794.21	120.00	26162.00
27	300人以上～1000人未満	13 1.2	9421.62	16211.72	80.00	62987.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	23166.67	16584.80	2000.00	42500.00
29	5000人以上	1 0.1	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
30	その他 計	192 17.7	45134.75	316550.03	5.00	3990000.00
31	従業員規模 100人未満	94 8.6	1521.14	2166.16	5.00	13720.00
32	100人以上～ 300人未満	57 5.2	4486.95	6303.61	6.00	33888.00
33	300人以上～1000人未満	24 2.2	25382.79	35104.05	300.00	165172.00
34	1000人以上～5000人未満	10 0.9	101956.30	61116.96	12463.00	179027.00
35	5000人以上	3 0.3	2205581.25	1270942.50	1126744.00	3990000.00

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-2 IT 関連費用の事業収入に占める割合

N		N		1		2		3		4		5		6		7		DK			
				サンプル数		IT関連費用の事業収入に占める割合															
						0・5%以下		0・5%超 1%以下		1%超 2%以下		2%超 3%以下		3%超 5%以下		5%超 10%以下		10%超		無回答	
N	全 体	1038	100.0	546	52.6	244	23.5	129	12.4	46	4.4	37	3.6	34	3.3	2	0.2	-	-	-	-
1	従業員規模 100人未満	306	100.0	188	61.4	53	17.3	29	9.5	17	5.6	11	3.6	8	2.6	-	-	-	-	-	-
2	100人以上～ 300人未満	368	100.0	222	60.3	71	19.3	38	10.3	13	3.5	15	4.1	8	2.2	1	0.3	-	-	-	-
3	300人以上～1000人未満	214	100.0	95	44.4	61	28.5	32	15.0	6	2.8	9	4.2	10	4.7	-	0.5	-	-	-	-
4	1000人以上～5000人未満	120	100.0	35	29.2	50	41.7	24	20.0	2	1.7	2	1.7	7	5.8	-	-	-	-	-	-
5	5000人以上	29	100.0	6	20.7	9	31.0	6	20.7	8	27.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	製造業 計	384	100.0	196	51.0	114	29.7	61	15.9	9	2.3	4	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-
7	従業員規模 100人未満	87	100.0	60	69.0	17	19.5	7	8.0	3	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	100人以上～ 300人未満	129	100.0	82	63.6	29	22.5	15	11.6	1	0.8	2	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-
9	300人以上～1000人未満	90	100.0	39	43.3	30	33.3	18	20.0	1	1.1	2	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-
10	1000人以上～5000人未満	64	100.0	14	21.9	32	50.0	18	28.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	5000人以上	14	100.0	1	7.1	6	42.9	3	21.4	4	28.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	320	100.0	209	65.3	75	23.4	25	7.8	7	2.2	2	0.6	2	0.6	-	-	-	-	-	-
13	従業員規模 100人未満	86	100.0	59	68.6	17	19.8	7	8.1	2	2.3	-	-	1	1.2	-	-	-	-	-	-
14	100人以上～ 300人未満	120	100.0	90	75.0	22	18.3	7	5.8	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	300人以上～1000人未満	75	100.0	41	54.7	21	28.0	8	10.7	2	2.7	2	2.7	1	1.3	-	-	-	-	-	-
16	1000人以上～5000人未満	31	100.0	15	48.4	13	41.9	2	6.5	1	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	5000人以上	8	100.0	4	50.0	2	25.0	1	12.5	1	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	84	100.0	7	8.3	13	15.5	9	10.7	10	11.9	19	22.6	25	29.8	1	1.2	-	-	-	-
19	従業員規模 100人未満	22	100.0	4	18.2	3	13.6	3	13.6	3	13.6	4	18.2	5	22.7	-	-	-	-	-	-
20	100人以上～ 300人未満	32	100.0	2	6.3	6	18.8	4	12.5	6	18.8	10	31.3	4	12.5	-	-	-	-	-	-
21	300人以上～1000人未満	14	100.0	-	-	1	7.1	1	7.1	-	-	3	21.4	8	57.1	1	7.1	-	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	12	100.0	1	8.3	2	16.7	-	-	-	-	2	16.7	7	58.3	-	-	-	-	-	-
23	5000人以上	3	100.0	-	-	1	33.3	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	73	100.0	38	52.1	12	16.4	12	16.4	6	8.2	1	1.4	4	5.5	-	-	-	-	-	-
25	従業員規模 100人未満	25	100.0	14	56.0	5	20.0	1	4.0	5	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	100人以上～ 300人未満	31	100.0	15	48.4	3	9.7	7	22.6	1	3.2	1	3.2	4	12.9	-	-	-	-	-	-
27	300人以上～1000人未満	13	100.0	7	53.8	3	23.1	3	23.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	3	100.0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	1	100.0	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	177	100.0	96	54.2	30	16.9	22	12.4	14	7.9	11	6.2	3	1.7	1	0.6	-	-	-	-
31	従業員規模 100人未満	86	100.0	51	59.3	11	12.8	11	12.8	4	4.7	7	8.1	2	2.3	-	-	-	-	-	-
32	100人以上～ 300人未満	56	100.0	33	58.9	11	19.6	5	8.9	4	7.1	2	3.6	-	-	1	1.8	-	-	-	-
33	300人以上～1000人未満	22	100.0	8	36.4	6	27.3	2	9.1	3	13.6	2	9.1	1	4.5	-	-	-	-	-	-
34	1000人以上～5000人未満	10	100.0	4	40.0	2	20.0	3	30.0	1	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	5000人以上	3	100.0	-	-	-	-	1	33.3	2	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表側① 業種×従業員規模別

N		N	AV	SD	MIN	MAX
		サンプル数	I T関連費用の事業収入に占める割合			
			平均(%)	標準偏差	最小値	最大値
N	全 体	1038 100.0	0.93	1.41	0.00	10.06
1	基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満 306 29.5	0.83	1.35	0.01	9.71
2		100人以上～ 300人未満 368 35.5	0.82	1.30	0.00	10.04
3		300人以上～1000人未満 214 20.6	1.10	1.56	0.00	10.06
4		1000人以上～5000人未満 120 11.6	1.13	1.50	0.02	7.47
5		5000人以上 29 2.8	1.22	0.80	0.14	2.93
6		製造業 計 384 37.0	0.64	0.63	0.00	4.89
7		従業員規模 100人未満 87 8.4	0.46	0.52	0.01	2.70
8		100人以上～ 300人未満 129 12.4	0.53	0.61	0.01	3.76
9		300人以上～1000人未満 90 8.7	0.75	0.73	0.00	4.89
10		1000人以上～5000人未満 64 6.2	0.79	0.41	0.02	1.85
11		5000人以上 14 1.3	1.32	0.79	0.33	2.93
12		流通・物流業 計 320 30.8	0.53	0.71	0.01	7.00
13		従業員規模 100人未満 86 8.3	0.49	0.70	0.01	5.61
14		100人以上～ 300人未満 120 11.6	0.39	0.39	0.01	3.00
15		300人以上～1000人未満 75 7.2	0.74	1.05	0.05	7.00
16		1000人以上～5000人未満 31 3.0	0.57	0.47	0.05	2.57
17		5000人以上 8 0.8	0.76	0.67	0.14	2.39
18		金融・保険業 計 84 8.1	3.57	2.54	0.06	10.06
19		従業員規模 100人未満 22 2.1	3.04	2.59	0.17	8.31
20		100人以上～ 300人未満 32 3.1	2.86	2.03	0.06	7.96
21		300人以上～1000人未満 14 1.3	5.31	2.34	0.76	10.06
22		1000人以上～5000人未満 12 1.2	4.68	2.54	0.27	7.47
23		5000人以上 3 0.3	1.43	0.57	0.93	2.23
24		サービス業 計 73 7.0	1.06	1.43	0.02	6.89
25		従業員規模 100人未満 25 2.4	0.79	0.79	0.04	2.43
26		100人以上～ 300人未満 31 3.0	1.51	1.97	0.09	6.89
27		300人以上～1000人未満 13 1.3	0.67	0.47	0.04	1.46
28		1000人以上～5000人未満 3 0.3	0.76	0.54	0.02	1.30
29		5000人以上 1 0.1	0.20	0.00	0.20	0.20
30		その他 計 177 17.1	1.00	1.46	0.00	10.04
31	従業員規模 100人未満 86 8.3	0.98	1.51	0.01	9.71	
32	100人以上～ 300人未満 56 5.4	0.87	1.50	0.00	10.04	
33	300人以上～1000人未満 22 2.1	1.29	1.36	0.05	5.10	
34	1000人以上～5000人未満 10 1.0	0.88	0.74	0.15	2.63	
35	5000人以上 3 0.3	2.08	0.11	1.95	2.21	

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-3 従業員 1 人あたりの IT 関連費用

N		サンプル数	従業員 1 人あたりの IT 関連費用									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1万円未満	1万円～3万円未満	3万円～5万円未満	5万円～10万円未満	10万円～15万円未満	15万円～20万円未満	20万円～40万円未満	40万円～60万円未満	60万円～80万円未満	80万円～100万円未満
N	全 体	1185	46	102	74	154	120	93	185	96	57	28
1		100.0	3.9	8.6	6.2	13.0	10.1	7.8	15.6	8.1	4.8	2.4
2	従業員規模 100人未満	348	21	35	31	54	35	21	61	23	14	6
3		100.0	6.0	10.1	8.9	15.5	10.1	6.0	17.5	6.6	4.0	1.7
4	100人以上～300人未満	402	16	43	20	73	53	35	57	30	15	9
5		100.0	4.0	10.7	5.0	18.2	13.2	8.7	14.2	7.5	3.7	2.2
6	300人以上～1000人未満	246	4	18	19	22	19	21	41	24	16	7
7		100.0	1.6	7.3	7.7	8.9	7.7	8.5	16.7	9.8	6.5	2.8
8	1000人以上～5000人未満	133	4	6	4	9	14	23	17	9	6	6
9		100.0	3.0	4.5	3.0	3.0	6.8	10.5	17.3	12.8	6.8	4.5
10	5000人以上	34	1	-	-	1	4	2	3	2	3	-
11		100.0	2.9	-	-	2.9	11.8	5.9	8.8	5.9	8.8	-
12	製造業 計	435	20	34	36	64	49	41	70	32	17	9
13		100.0	4.6	7.8	8.3	14.7	11.3	9.4	16.1	7.4	3.9	2.1
14	従業員規模 100人未満	100	7	15	12	18	13	5	15	2	3	-
15		100.0	7.0	15.0	12.0	18.0	13.0	5.0	15.0	2.0	3.0	-
16	100人以上～300人未満	140	9	13	11	36	17	16	22	4	2	2
17		100.0	6.4	9.3	7.9	25.7	12.1	11.4	15.7	2.9	1.4	1.4
18	300人以上～1000人未満	104	2	6	11	9	12	11	17	12	5	2
19		100.0	1.9	5.8	10.6	8.7	11.5	10.6	16.3	11.5	4.8	1.9
20	1000人以上～5000人未満	69	2	-	2	1	5	8	14	13	6	5
21		100.0	2.9	-	2.9	1.4	7.2	11.6	20.3	18.8	8.7	7.2
22	5000人以上	16	-	-	-	-	2	1	2	1	1	-
23		100.0	-	-	-	-	12.5	6.3	12.5	6.3	6.3	-
24	流通・物流業 計	347	6	37	16	44	45	31	60	38	18	4
25		100.0	1.7	10.7	4.6	12.7	13.0	8.9	17.3	11.0	5.2	1.2
26	従業員規模 100人未満	94	2	8	4	11	15	7	22	10	2	2
27		100.0	2.1	8.5	4.3	11.7	16.0	7.4	23.4	10.6	2.1	2.1
28	100人以上～300人未満	125	3	15	5	22	23	10	17	15	7	1
29		100.0	2.4	12.0	4.0	17.6	18.4	8.0	13.6	12.0	5.6	0.8
30	300人以上～1000人未満	81	-	8	5	8	3	8	15	9	6	1
31		100.0	-	9.9	6.2	9.9	3.7	9.9	18.5	11.1	7.4	1.2
32	1000人以上～5000人未満	34	1	6	2	2	2	5	5	3	2	-
33		100.0	2.9	17.6	5.9	5.9	5.9	14.7	14.7	8.8	5.9	-
34	5000人以上	9	-	-	-	1	2	1	1	1	1	-
35		100.0	-	-	-	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	-
36	金融・保険業 計	104	2	-	1	4	2	5	7	5	7	9
37		100.0	1.9	-	1.0	3.8	1.9	4.8	6.7	4.8	6.7	8.7
38	従業員規模 100人未満	27	1	-	1	2	-	1	4	1	3	1
39		100.0	3.7	-	3.7	7.4	-	3.7	14.8	3.7	11.1	3.7
40	100人以上～300人未満	36	1	-	-	2	1	3	3	3	2	5
41		100.0	2.8	-	-	5.6	2.8	8.3	8.3	8.3	5.6	13.9
42	300人以上～1000人未満	20	-	-	-	-	-	1	-	1	1	9
43		100.0	-	-	-	-	-	5.0	-	5.0	5.0	15.0
44	1000人以上～5000人未満	15	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
45		100.0	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-	-
46	5000人以上	3	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
47		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48	サービス業 計	65	6	13	7	13	7	4	13	4	3	2
49		100.0	7.1	15.3	8.2	15.3	8.2	4.7	15.3	4.7	3.5	2.4
50	従業員規模 100人未満	28	2	4	5	3	-	4	5	3	-	1
51		100.0	7.1	14.3	17.9	10.7	-	14.3	17.9	10.7	-	3.6
52	100人以上～300人未満	36	1	7	-	7	5	-	4	1	2	1
53		100.0	2.8	19.4	-	19.4	13.9	-	11.1	2.8	5.6	2.8
54	300人以上～1000人未満	15	1	2	2	2	2	-	3	-	1	-
55		100.0	6.7	13.3	13.3	13.3	13.3	-	20.0	-	6.7	-
56	1000人以上～5000人未満	3	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-
57		100.0	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-
58	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
59		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60	その他 計	213	12	18	14	29	17	12	35	17	12	4
61		100.0	5.6	8.5	6.6	13.6	8.0	5.6	16.4	8.0	5.6	1.9
62	従業員規模 100人未満	99	9	8	9	20	7	4	15	7	6	2
63		100.0	9.1	8.1	9.1	20.2	7.1	4.0	15.2	7.1	6.1	2.0
64	100人以上～300人未満	65	2	8	4	6	7	6	11	7	2	-
65		100.0	3.1	12.3	6.2	9.2	10.8	9.2	16.9	10.8	3.1	-
66	300人以上～1000人未満	26	1	2	1	3	2	1	6	2	3	1
67		100.0	3.8	7.7	3.8	11.5	7.7	3.8	23.1	7.7	11.5	3.8
68	1000人以上～5000人未満	12	-	-	-	-	1	1	3	1	1	1
69		100.0	-	-	-	-	8.3	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3
70	5000人以上	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
71		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

		従業員1人 あたりの1 丁関連費用	
		1 0 0 万 円 以 上	無 回 答
N	全 体	119 10.0	111 9.4
1	従業員規模 100人未満	25 7.2	22 6.3
2	100人以上～ 300人未満	24 6.0	27 6.7
3	300人以上～1000人未満	30 12.2	25 10.2
4	1000人以上～5000人未満	27 20.3	10 7.5
5	5000人以上	13 38.2	5 14.7
6	製造業 計	22 5.1	41 9.4
7	従業員規模 100人未満	1 1.0	9 9.0
8	100人以上～ 300人未満	-	8 5.7
9	300人以上～1000人未満	5 4.8	12 11.5
10	1000人以上～5000人未満	9 13.0	4 5.8
11	5000人以上	7 43.8	2 12.5
12	流通・物流業 計	21 6.1	27 7.8
13	従業員規模 100人未満	3 3.2	8 8.5
14	100人以上～ 300人未満	2 1.6	5 4.0
15	300人以上～1000人未満	12 14.8	6 7.4
16	1000人以上～5000人未満	3 8.8	3 8.8
17	5000人以上	1 11.1	1 11.1
18	金融・保険業 計	54 51.9	8 7.7
19	従業員規模 100人未満	13 48.1	-
20	100人以上～ 300人未満	15 41.7	1 2.8
21	300人以上～1000人未満	11 55.0	3 15.0
22	1000人以上～5000人未満	13 86.7	1 6.7
23	5000人以上	2 66.7	-
24	サービス業 計	4 4.7	9 10.6
25	従業員規模 100人未満	1 3.6	-
26	100人以上～ 300人未満	3 8.3	5 13.9
27	300人以上～1000人未満	-	2 13.3
28	1000人以上～5000人未満	-	-
29	5000人以上	-	-
30	その他 計	18 8.5	25 11.7
31	従業員規模 100人未満	7 7.1	5 5.1
32	100人以上～ 300人未満	4 6.2	8 12.3
33	300人以上～1000人未満	2 7.7	2 7.7
34	1000人以上～5000人未満	2 16.7	2 16.7
35	5000人以上	3 60.0	2 40.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N

N

AV

SD

MIN

MAX

N		サンプル数	従業員1人あたりのIT関連費用			
			平均 (万円)	標準偏差	最小値	最大値
	全 体	1074 100.0	44.05	96.68	0.00	1604.20
1	従業員規模 100人未満	326 30.4	41.64	130.01	0.10	1604.20
2	100人以上～ 300人未満	375 34.9	31.12	66.00	0.10	756.40
3	300人以上～1000人未満	221 20.6	46.71	64.05	0.00	421.10
4	1000人以上～5000人未満	123 11.5	74.56	113.10	0.10	882.10
5	5000人以上	29 2.7	88.62	78.30	0.90	269.30
6	製造業 計	394 36.7	27.80	39.69	0.00	343.30
7	従業員規模 100人未満	91 8.5	14.94	22.77	0.20	177.90
8	100人以上～ 300人未満	132 12.3	14.14	15.58	0.20	98.90
9	300人以上～1000人未満	92 8.6	31.15	37.12	0.00	181.10
10	1000人以上～5000人未満	65 6.1	54.89	55.75	0.10	343.30
11	5000人以上	14 1.3	92.41	71.67	10.50	230.80
12	流通・物流業 計	320 29.8	32.18	47.90	0.20	393.80
13	従業員規模 100人未満	86 8.0	29.69	44.51	0.40	333.30
14	100人以上～ 300人未満	120 11.2	21.80	22.47	0.20	107.10
15	300人以上～1000人未満	75 7.0	46.27	58.19	1.00	337.30
16	1000人以上～5000人未満	31 2.9	43.89	81.58	0.70	393.80
17	5000人以上	8 0.7	37.30	35.72	5.80	114.90
18	金融・保険業 計	96 8.9	178.49	249.97	0.60	1604.20
19	従業員規模 100人未満	27 2.7	222.95	383.23	0.60	1604.20
20	100人以上～ 300人未満	35 3.3	127.46	166.78	0.90	756.40
21	300人以上～1000人未満	17 1.6	161.09	106.21	17.20	421.10
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	259.71	207.42	12.70	882.10
23	5000人以上	3 0.3	93.33	23.03	62.30	117.40
24	サービス業 計	76 7.1	26.89	54.27	0.20	400.80
25	従業員規模 100人未満	28 2.6	31.12	73.68	0.30	400.80
26	100人以上～ 300人未満	31 2.9	30.16	44.92	0.80	188.20
27	300人以上～1000人未満	13 1.2	14.66	19.18	0.20	74.60
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	15.20	14.69	0.90	35.40
29	5000人以上	1 0.1	0.90	0.00	0.90	0.90
30	その他 計	188 17.5	36.58	53.55	0.10	299.40
31	従業員規模 100人未満	94 8.8	29.49	45.35	0.10	299.40
32	100人以上～ 300人未満	57 5.3	31.42	48.02	0.10	230.50
33	300人以上～1000人未満	24 2.2	44.03	54.48	0.90	212.60
34	1000人以上～5000人未満	10 0.9	56.04	37.11	10.80	124.90
35	5000人以上	3 0.3	232.30	32.30	190.60	269.30

表 1-4 IT 関連費用総額の内訳構成比

		N	1	2	3	4	5	6	7	DK
		CI-2-1 情報システムの企画・開発								
		サンプル数	0 %	0 % 超 20 % 以下	20 % 超 40 % 以下	40 % 超 60 % 以下	60 % 超 80 % 以下	80 % 超 100 % 未満	100 %	無回答
N	全 体	1185	622	255	105	55	37	11	16	74
		100.0	52.5	22.4	8.9	4.6	3.1	0.9	1.4	6.2
1	従業員規模 100人未満	348	234	47	13	12	9	3	6	24
		100.0	67.2	13.5	3.7	3.4	2.6	0.9	1.7	6.9
2	100人以上～300人未満	402	247	74	24	19	15	5	7	11
		100.0	61.4	18.4	6.0	4.7	3.7	1.2	1.7	2.7
3	300人以上～1000人未満	246	104	67	28	12	8	3	3	21
		100.0	42.3	27.2	11.4	4.9	3.3	1.2	1.2	8.5
4	1000人以上～5000人未満	133	23	60	29	8	4	-	-	9
		100.0	17.3	45.1	21.8	6.0	3.0	-	-	6.8
5	5000人以上	34	1	15	10	4	1	-	-	3
		100.0	2.9	44.1	29.4	11.8	2.9	-	-	8.8
6	製造業 計	435	220	104	45	24	10	2	5	25
		100.0	50.6	23.9	10.3	5.5	2.3	0.5	1.1	5.7
7	従業員規模 100人未満	100	70	11	3	5	-	-	2	9
		100.0	70.0	11.0	3.0	5.0	-	-	2.0	9.0
8	100人以上～300人未満	140	90	20	12	7	5	2	2	2
		100.0	64.3	14.3	8.6	5.0	3.6	1.4	1.4	1.4
9	300人以上～1000人未満	104	45	30	11	5	3	-	1	9
		100.0	43.3	28.8	10.6	4.8	2.9	-	1.0	8.7
10	1000人以上～5000人未満	69	11	34	14	5	2	-	-	3
		100.0	15.9	49.3	20.3	7.2	2.9	-	-	4.3
11	5000人以上	15	-	9	4	2	-	-	-	1
		100.0	-	56.3	25.0	12.5	-	-	-	5.3
12	流通・物流業 計	347	184	81	29	14	11	3	4	21
		100.0	53.0	23.3	8.4	4.0	3.2	0.9	1.2	6.1
13	従業員規模 100人未満	94	57	15	4	3	4	1	1	9
		100.0	60.6	16.0	4.3	3.2	4.3	1.1	1.1	9.6
14	100人以上～300人未満	125	83	24	6	5	3	-	2	2
		100.0	66.4	19.2	4.8	4.0	2.4	-	1.6	1.6
15	300人以上～1000人未満	81	34	23	12	3	2	2	1	4
		100.0	42.0	28.4	14.8	3.7	2.5	2.5	1.2	4.9
16	1000人以上～5000人未満	34	8	15	4	2	1	-	-	4
		100.0	23.5	44.1	11.8	5.9	2.9	-	-	11.8
17	5000人以上	9	-	4	3	1	1	-	-	-
		100.0	-	44.4	33.3	11.1	11.1	-	-	-
18	金融・保険業 計	104	40	30	10	9	3	2	2	8
		100.0	38.5	28.8	9.6	8.7	2.9	1.9	1.9	7.7
19	従業員規模 100人未満	27	15	8	1	2	1	-	-	-
		100.0	55.6	29.6	3.7	7.4	3.7	-	-	-
20	100人以上～300人未満	36	19	15	1	3	1	1	1	1
		100.0	36.1	41.7	2.8	8.3	2.8	2.8	2.8	2.8
21	300人以上～1000人未満	20	7	4	-	3	-	1	1	4
		100.0	35.0	20.0	-	15.0	-	5.0	5.0	20.0
22	1000人以上～5000人未満	15	3	3	6	1	1	-	-	1
		100.0	20.0	20.0	40.0	6.7	6.7	-	-	6.7
23	5000人以上	3	-	-	2	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	66.7	-	-	-	-	33.3
24	サービス業 計	85	50	17	8	1	4	1	2	2
		100.0	58.8	20.0	9.4	1.2	4.7	1.2	2.4	2.4
25	従業員規模 100人未満	28	20	4	2	-	-	-	2	-
		100.0	71.4	14.3	7.1	-	-	-	7.1	-
26	100人以上～300人未満	36	20	7	3	1	3	1	-	1
		100.0	55.6	19.4	8.3	2.8	8.3	2.8	-	2.8
27	300人以上～1000人未満	15	7	4	2	-	1	-	-	1
		100.0	46.7	26.7	13.3	-	6.7	-	-	6.7
28	1000人以上～5000人未満	3	1	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	213	128	33	13	7	9	3	3	17
		100.0	60.1	15.5	6.1	3.3	4.2	1.4	1.4	8.0
31	従業員規模 100人未満	99	72	9	3	2	4	2	1	6
		100.0	72.7	9.1	3.0	2.0	4.0	2.0	1.0	6.1
32	100人以上～300人未満	65	41	8	2	3	3	1	2	5
		100.0	63.1	12.3	3.1	4.6	4.6	1.5	3.1	7.7
33	300人以上～1000人未満	26	11	6	3	1	2	-	-	3
		100.0	42.3	23.1	11.5	3.8	7.7	-	-	11.5
34	1000人以上～5000人未満	12	-	7	4	-	-	-	-	1
		100.0	-	58.3	33.3	-	-	-	-	8.3
35	5000人以上	5	-	2	1	1	-	-	-	1
		100.0	-	40.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

		サンプル数	01-2-1 情報システムの企画・開発			
			平均 (%)	標準偏差	最小値	最大値
N	全 体	1111 100.0	12.61	22.27	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	324 29.2	9.27	21.93	0.00	100.00
2	100人以上～300人未満	391 35.2	12.09	23.81	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	225 20.3	14.61	22.54	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	124 11.2	17.67	17.43	0.00	69.00
5	5000人以上	31 2.8	23.90	15.33	0.00	69.00
6	製造業 計	410 36.9	12.51	20.84	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	91 8.2	7.63	19.34	0.00	100.00
8	100人以上～300人未満	138 12.4	12.36	23.91	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	95 8.6	12.47	19.70	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 5.9	17.86	17.09	0.00	66.00
11	5000人以上	15 1.4	22.53	12.60	7.00	55.00
12	流通・物流業 計	326 29.3	12.00	21.79	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	85 7.7	10.81	23.33	0.00	100.00
14	100人以上～300人未満	123 11.1	8.83	19.76	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	77 6.9	15.48	23.30	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	30 2.7	15.37	18.17	0.00	69.00
17	5000人以上	9 0.8	28.22	19.65	5.00	69.00
18	金融・保険業 計	96 8.6	17.14	24.75	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.4	9.81	17.89	0.00	71.00
20	100人以上～300人未満	35 3.2	17.20	25.81	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.4	23.44	32.83	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	25.36	20.49	0.00	68.00
23	5000人以上	2 0.2	24.00	1.00	23.00	25.00
24	サービス業 計	89 7.5	12.48	24.06	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.5	10.18	25.83	0.00	100.00
26	100人以上～300人未満	35 3.2	14.83	25.88	0.00	98.00
27	300人以上～1000人未満	14 1.3	12.79	19.00	0.00	70.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	11.00	8.98	0.00	22.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	196 17.6	11.67	23.58	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	93 8.4	9.04	22.64	0.00	100.00
32	100人以上～300人未満	60 5.4	13.60	27.50	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	15.48	22.45	0.00	70.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.0	14.82	10.21	1.00	30.00
35	5000人以上	4 0.4	25.25	12.75	13.00	44.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	OI-2-2 情報システムの運用・保守								
			0 %	0 %超 20 %以下	20 %超 40 %以下	40 %超 60 %以下	60 %超 80 %以下	80 %超 100 %未満	100 %	無回答	
N	全 体	1185	247	436	226	100	49	16	37	74	
		100.0	20.8	36.8	19.1	8.4	4.1	1.4	3.1	6.2	
1	従業員規模 100人未満	348	108	111	50	22	13	3	17	24	
		100.0	31.0	31.9	14.4	6.3	3.7	0.9	4.9	6.9	
2	100人以上～ 300人未満	402	85	159	70	35	20	8	14	11	
		100.0	21.1	39.6	17.4	8.7	5.0	2.0	3.5	2.7	
3	300人以上～1000人未満	246	40	94	52	23	8	4	4	21	
		100.0	16.3	38.2	21.1	9.3	3.3	1.6	1.6	8.5	
4	1000人以上～5000人未満	133	11	59	38	11	3	1	1	9	
		100.0	8.3	44.4	28.6	8.3	2.3	0.8	0.8	6.8	
5	5000人以上	34	2	8	10	7	4	-	-	3	
		100.0	5.9	23.5	29.4	20.6	11.8	-	-	8.8	
6	製造業 計	435	93	162	77	46	13	1	18	25	
		100.0	21.4	37.2	17.7	10.6	3.0	0.2	4.1	5.7	
7	従業員規模 100人未満	100	27	26	15	11	4	-	8	9	
		100.0	27.0	26.0	15.0	11.0	4.0	-	8.0	9.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	38	55	19	17	3	-	6	2	
		100.0	27.1	39.3	13.6	12.1	2.1	-	4.3	1.4	
9	300人以上～1000人未満	104	22	41	19	10	1	-	2	9	
		100.0	21.2	39.4	18.3	9.6	1.0	-	1.9	8.7	
10	1000人以上～5000人未満	69	5	35	18	4	2	1	1	3	
		100.0	7.2	50.7	26.1	5.8	2.9	1.4	1.4	4.3	
11	5000人以上	16	-	4	4	4	3	-	-	1	
		100.0	-	25.0	25.0	25.0	18.8	-	-	6.3	
12	流通・物流業 計	347	68	125	80	22	17	7	7	21	
		100.0	19.6	36.0	23.1	6.3	4.9	2.0	2.0	6.1	
13	従業員規模 100人未満	94	24	33	16	4	4	1	3	9	
		100.0	25.5	35.1	17.0	4.3	4.3	1.1	3.2	9.6	
14	100人以上～ 300人未満	125	28	44	27	7	9	4	4	2	
		100.0	22.4	35.2	21.6	5.6	7.2	3.2	3.2	1.6	
15	300人以上～1000人未満	81	11	31	21	8	4	2	-	4.9	
		100.0	13.6	38.3	25.9	9.9	4.9	2.5	-	4.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	4	13	10	3	-	-	-	4	
		100.0	11.8	38.2	29.4	8.8	-	-	-	11.8	
17	5000人以上	9	1	4	4	-	-	-	-	-	
		100.0	11.1	44.4	44.4	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	11	35	23	13	8	3	3	8	
		100.0	10.6	33.7	22.1	12.5	7.7	2.9	2.9	7.7	
19	従業員規模 100人未満	27	4	10	5	2	2	1	3	-	
		100.0	14.8	37.0	18.5	7.4	7.4	3.7	11.1	-	
20	100人以上～ 300人未満	36	3	15	7	6	3	1	-	1	
		100.0	8.3	41.7	19.4	16.7	8.3	2.8	-	2.8	
21	300人以上～1000人未満	20	2	5	4	2	2	1	-	4	
		100.0	10.0	25.0	20.0	10.0	10.0	5.0	-	20.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	2	5	6	1	-	-	-	1	
		100.0	13.3	33.3	40.0	6.7	-	-	-	6.7	
23	5000人以上	3	-	-	-	1	1	-	-	1	
		100.0	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	24	30	17	4	4	1	3	2	
		100.0	28.2	35.3	20.0	4.7	4.7	1.2	3.5	2.4	
25	従業員規模 100人未満	28	15	7	3	1	2	-	-	-	
		100.0	53.6	25.0	10.7	3.6	7.1	-	-	-	
26	100人以上～ 300人未満	36	5	12	12	1	1	1	3	1	
		100.0	13.9	33.3	33.3	2.8	2.8	2.8	8.3	2.8	
27	300人以上～1000人未満	15	3	7	2	1	1	-	-	1	
		100.0	20.0	46.7	13.3	6.7	6.7	-	-	6.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	-	2	-	1	-	-	-	-	
		100.0	-	66.7	-	33.3	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	51	84	29	15	7	4	6	17	
		100.0	23.9	39.4	13.6	7.0	3.3	1.9	2.8	8.0	
31	従業員規模 100人未満	99	38	35	11	4	1	1	3	6	
		100.0	38.4	35.4	11.1	4.0	1.0	1.0	3.0	6.1	
32	100人以上～ 300人未満	65	11	33	5	4	4	2	1	5	
		100.0	16.9	50.8	7.7	6.2	6.2	3.1	1.5	7.7	
33	300人以上～1000人未満	26	2	10	6	2	-	1	2	3	
		100.0	7.7	38.5	23.1	7.7	-	3.8	7.7	11.5	
34	1000人以上～5000人未満	12	-	4	4	2	1	-	-	1	
		100.0	-	33.3	33.3	16.7	8.3	-	-	8.3	
35	5000人以上	5	-	-	2	2	-	-	-	1	
		100.0	-	-	40.0	40.0	-	-	-	20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

		サンプル数	01-2-2 情報システムの運用・保守			
			平均(%)	標準偏差	最小値	最大値
N	全 体	1111 100.0	22.95	25.39	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	324 29.2	21.06	27.56	0.00	100.00
2	100人以上～300人未満	391 35.2	23.37	26.48	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	225 20.3	23.20	23.29	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	124 11.2	22.09	18.68	0.00	100.00
5	5000人以上	31 2.8	33.94	21.88	0.00	80.00
6	製造業 計	410 36.9	22.64	25.43	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	91 8.2	26.25	31.13	0.00	100.00
8	100人以上～300人未満	138 12.4	20.40	25.22	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	95 8.6	19.26	20.63	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 5.9	22.24	20.42	0.00	100.00
11	5000人以上	15 1.4	40.20	21.76	8.00	80.00
12	流通・物流業 計	326 29.3	23.14	24.65	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	85 7.7	21.01	25.83	0.00	100.00
14	100人以上～300人未満	123 11.1	24.92	27.42	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	77 6.9	24.39	22.20	0.00	99.00
16	1000人以上～5000人未満	30 2.7	19.47	16.43	0.00	55.00
17	5000人以上	9 0.8	19.44	12.76	0.00	40.00
18	金融・保険業 計	96 8.6	30.75	26.68	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.4	34.15	32.71	0.00	100.00
20	100人以上～300人未満	35 3.2	29.31	24.18	0.00	84.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.4	32.00	26.61	0.00	85.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	19.86	13.94	0.00	52.00
23	5000人以上	2 0.2	64.50	9.50	55.00	74.00
24	サービス業 計	83 7.5	21.24	25.30	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.5	12.89	20.56	0.00	80.00
26	100人以上～300人未満	35 3.2	28.80	28.65	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	14 1.3	21.57	22.53	0.00	80.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	24.00	15.64	11.00	46.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	196 17.6	20.16	25.15	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	93 8.4	14.67	22.67	0.00	100.00
32	100人以上～300人未満	60 5.4	20.40	25.94	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	30.39	30.39	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.0	30.64	16.83	10.00	63.00
35	5000人以上	4 0.4	36.25	11.97	22.00	50.00

基本表側① 業種×従業員規模別

		サンプル数	01-2-3 1 丁問 迎業務委託・代行								
			0 %	0 % 超 20 % 以下	20 % 超 40 % 以下	40 % 超 60 % 以下	60 % 超 80 % 以下	80 % 超 100 % 未満	100 %	無回答	
N	全 体	1185	81.4	21.0	3.8	1.4	2.2	6	7	7.4	
		100.0	68.7	17.7	3.2	1.2	1.9	0.5	0.6	6.2	
1	従業員規模 100人未満	348	25.9	3.9	9	4	6	4	3	2.4	
		100.0	74.4	11.2	2.6	1.1	1.7	1.1	0.9	6.9	
2	100人以上～ 300人未満	402	30.2	6.2	6	3	1.4	1	3	1.1	
		100.0	75.1	15.4	1.5	0.7	3.5	0.2	0.7	2.7	
3	300人以上～1000人未満	246	16.6	4.1	10	5	2	-	1	2.1	
		100.0	67.5	16.7	4.1	2.0	0.8	-	0.4	8.5	
4	1000人以上～5000人未満	133	6.1	4.9	11	2	-	1	-	9	
		100.0	45.9	36.8	8.3	1.5	-	0.8	-	6.8	
5	5000人以上	34	1.3	1.6	2	-	-	-	-	3	
		100.0	38.2	47.1	5.9	-	-	-	-	8.8	
6	製造業 計	435	32.0	7.4	9	3	2	1	1	2.5	
		100.0	73.6	17.0	2.1	0.7	0.5	0.2	0.2	5.7	
7	従業員規模 100人未満	100	8.4	6	-	-	-	1	-	9	
		100.0	84.0	6.0	-	-	-	1.0	-	9.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	11.6	1.8	2	1	-	-	1	2	
		100.0	82.9	12.9	1.4	0.7	-	-	0.7	1.4	
9	300人以上～1000人未満	104	7.1	1.7	3	2	2	-	-	9	
		100.0	68.3	16.3	2.9	1.9	1.9	-	-	8.7	
10	1000人以上～5000人未満	69	3.4	2.9	3	-	-	-	-	3	
		100.0	49.3	42.0	4.3	-	-	-	-	4.9	
11	5000人以上	16	1.0	4	1	-	-	-	-	1	
		100.0	62.5	25.0	6.3	-	-	-	-	6.3	
12	流通・物流業 計	347	23.7	6.1	1.4	5	6	1	2	2.1	
		100.0	68.3	17.6	4.0	1.4	1.7	0.3	0.6	6.1	
13	従業員規模 100人未満	94	6.4	1.2	3	2	3	1	-	9	
		100.0	68.1	12.8	3.2	2.1	3.2	1.1	-	9.6	
14	100人以上～ 300人未満	125	9.7	1.8	3	-	3	-	2	2	
		100.0	77.6	14.4	2.4	-	2.4	-	1.6	1.6	
15	300人以上～1000人未満	81	5.8	1.5	2	2	-	-	-	4	
		100.0	71.6	18.5	2.5	2.5	-	-	-	4.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	1.6	8	5	1	-	-	-	4	
		100.0	47.1	23.5	14.7	2.9	-	-	-	11.6	
17	5000人以上	9	1	7	1	-	-	-	-	-	
		100.0	11.1	77.8	11.1	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	5.2	2.1	7	5	7	3	1	8	
		100.0	50.0	20.2	6.7	4.8	6.7	2.9	1.0	7.7	
19	従業員規模 100人未満	27	1.6	5	1	2	1	1	1	-	
		100.0	59.3	18.5	3.7	7.4	3.7	3.7	3.7	-	
20	100人以上～ 300人未満	36	1.9	7	-	2	6	1	-	1	
		100.0	52.8	19.4	-	5.6	16.7	2.8	-	2.8	
21	300人以上～1000人未満	20	1.1	1	4	-	-	-	-	4	
		100.0	55.0	5.0	20.0	-	-	-	-	20.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	5	5	2	1	-	1	-	1	
		100.0	33.3	33.3	13.3	6.7	-	6.7	-	6.7	
23	5000人以上	3	-	2	-	-	-	-	-	1	
		100.0	-	66.7	-	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	5.8	2.3	1	-	-	-	1	2	
		100.0	68.2	27.1	1.2	-	-	-	1.2	2.4	
25	従業員規模 100人未満	28	2.1	6	1	-	-	-	-	-	
		100.0	75.0	21.4	3.6	-	-	-	-	-	
26	100人以上～ 300人未満	36	2.6	9	-	-	-	-	-	1	
		100.0	72.2	25.0	-	-	-	-	-	2.8	
27	300人以上～1000人未満	15	8	5	-	-	-	-	1	1	
		100.0	53.3	33.3	-	-	-	-	6.7	6.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	2	1	-	-	-	-	-	-	
		100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	-	1	-	-	-	-	-	-	
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	14.7	3.1	7	1	7	1	2	1.7	
		100.0	69.0	14.6	3.3	0.5	3.3	0.5	0.9	8.0	
31	従業員規模 100人未満	99	7.4	1.0	4	-	2	1	2	6	
		100.0	74.7	10.1	4.0	-	2.0	1.0	2.0	6.1	
32	100人以上～ 300人未満	65	4.4	1.0	1	-	5	-	-	5	
		100.0	67.7	15.4	1.5	-	7.7	-	-	7.7	
33	300人以上～1000人未満	26	1.8	3	1	1	-	-	-	3	
		100.0	69.2	11.5	3.8	3.8	-	-	-	11.5	
34	1000人以上～5000人未満	12	4	6	1	-	-	-	-	1	
		100.0	33.3	50.0	8.3	-	-	-	-	8.3	
35	5000人以上	5	2	2	-	-	-	-	-	1	
		100.0	40.0	40.0	-	-	-	-	-	20.0	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

N		サンプル数	01-2-3 1丁開通業務委託・代行			
			平均(%)	標準偏差	最小値	最大値
	全 体	1111 100.0	5.76	15.95	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	324 29.2	5.72	17.85	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	391 35.2	5.71	17.16	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	225 20.3	5.12	13.40	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	124 11.2	7.54	12.86	0.00	85.00
5	5000人以上	31 2.8	6.16	8.54	0.00	34.00
6	製造業 計	410 36.9	3.32	10.76	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	91 8.2	1.44	8.77	0.00	81.00
8	100人以上～ 300人未満	138 12.4	2.46	10.57	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	95 8.6	5.01	13.82	0.00	80.00
10	1000人以上～5000人未満	66 5.9	5.12	8.26	0.00	37.00
11	5000人以上	15 1.4	5.13	9.56	0.00	34.00
12	流通・物流業 計	326 29.3	5.92	15.36	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	85 7.7	6.76	17.37	0.00	86.00
14	100人以上～ 300人未満	123 11.1	5.48	17.49	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	77 6.9	3.68	8.59	0.00	45.00
16	1000人以上～5000人未満	30 2.7	10.07	14.38	0.00	58.00
17	5000人以上	9 0.8	8.56	7.95	0.00	22.00
18	金融・保険業 計	96 8.6	15.01	25.65	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.4	16.33	29.49	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	35 3.2	18.31	28.07	0.00	88.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.4	8.31	13.04	0.00	37.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	15.71	23.08	0.00	85.00
23	5000人以上	2 0.2	1.00	0.00	1.00	1.00
24	サービス業 計	83 7.5	4.04	12.39	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.5	3.18	8.34	0.00	40.00
26	100人以上～ 300人未満	35 3.2	2.20	4.79	0.00	19.00
27	300人以上～1000人未満	14 1.3	10.93	25.47	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	0.33	0.47	0.00	1.00
29	5000人以上	1 0.1	10.00	0.00	10.00	10.00
30	その他 計	196 17.6	6.77	19.07	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	93 8.4	6.65	20.75	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	60 5.4	8.35	20.75	0.00	80.00
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	4.70	13.13	0.00	60.00
34	1000人以上～5000人未満	1 0.1	6.73	7.75	0.00	23.00
35	5000人以上	4 0.4	6.25	8.20	0.00	20.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	01-2-4 IT関連の研修・訓練								無回答
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%		
N	全 体	1185	919	191	1	-	-	-	-	74	
		100.0	77.6	16.1	0.1	-	-	-	-	6.2	
1	従業員規模 100人未満	348	295	29	-	-	-	-	-	24	
		100.0	84.8	8.3	-	-	-	-	-	6.9	
2		100人以上～ 300人未満	402	329	62	-	-	-	-	11	
		100.0	81.8	15.4	-	-	-	-	-	2.7	
3		300人以上～1000人未満	246	172	52	1	-	-	-	21	
		100.0	69.9	21.1	0.4	-	-	-	-	8.5	
4	1000人以上～5000人未満	133	90	34	-	-	-	-	-	9	
		100.0	67.7	25.6	-	-	-	-	-	6.8	
5	5000人以上	34	20	11	-	-	-	-	-	3	
		100.0	58.8	32.4	-	-	-	-	-	8.8	
6	製造業 計	435	329	81	-	-	-	-	-	25	
		100.0	75.6	18.6	-	-	-	-	-	5.7	
7	従業員規模 100人未満	100	82	9	-	-	-	-	-	9	
		100.0	82.0	9.0	-	-	-	-	-	9.0	
8		100人以上～ 300人未満	140	118	20	-	-	-	-	2	
		100.0	84.3	14.3	-	-	-	-	-	1.4	
9		300人以上～1000人未満	104	71	24	-	-	-	-	9	
		100.0	68.3	23.1	-	-	-	-	-	8.7	
10	1000人以上～5000人未満	69	44	22	-	-	-	-	-	3	
		100.0	63.8	31.9	-	-	-	-	-	4.3	
11	5000人以上	16	10	5	-	-	-	-	-	1	
		100.0	62.5	31.3	-	-	-	-	-	6.3	
12	流通・物流業 計	347	274	52	-	-	-	-	-	21	
		100.0	79.0	15.0	-	-	-	-	-	6.1	
13	従業員規模 100人未満	94	78	7	-	-	-	-	-	9	
		100.0	83.0	7.4	-	-	-	-	-	9.6	
14		100人以上～ 300人未満	125	103	20	-	-	-	-	2	
		100.0	82.4	16.0	-	-	-	-	-	1.6	
15		300人以上～1000人未満	81	59	18	-	-	-	-	4	
		100.0	72.8	22.2	-	-	-	-	-	4.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	25	5	-	-	-	-	-	4	
		100.0	73.5	14.7	-	-	-	-	-	11.8	
17	5000人以上	9	7	2	-	-	-	-	-	-	
		100.0	77.8	22.2	-	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	82	14	-	-	-	-	-	8	
		100.0	78.8	13.5	-	-	-	-	-	7.7	
19	従業員規模 100人未満	27	25	2	-	-	-	-	-	-	
		100.0	92.6	7.4	-	-	-	-	-	-	
20		100人以上～ 300人未満	36	29	6	-	-	-	-	1	
		100.0	80.6	16.7	-	-	-	-	-	2.8	
21		300人以上～1000人未満	20	15	1	-	-	-	-	4	
		100.0	75.0	5.0	-	-	-	-	-	20.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	12	2	-	-	-	-	-	1	
		100.0	80.0	13.3	-	-	-	-	-	6.7	
23	5000人以上	3	-	2	-	-	-	-	-	1	
		100.0	-	66.7	-	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	71	12	-	-	-	-	-	2	
		100.0	83.5	14.1	-	-	-	-	-	2.4	
25	従業員規模 100人未満	28	28	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
26		100人以上～ 300人未満	36	28	7	-	-	-	-	1	
		100.0	77.8	19.4	-	-	-	-	-	2.8	
27		300人以上～1000人未満	15	11	3	-	-	-	-	1	
		100.0	73.3	20.0	-	-	-	-	-	6.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	2	1	-	-	-	-	-	-	
		100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	-	1	-	-	-	-	-	-	
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	163	32	1	-	-	-	-	17	
		100.0	76.5	15.0	0.5	-	-	-	-	8.0	
31	従業員規模 100人未満	99	82	11	-	-	-	-	-	6	
		100.0	82.8	11.1	-	-	-	-	-	6.1	
32		100人以上～ 300人未満	65	51	9	-	-	-	-	5	
		100.0	78.5	13.8	-	-	-	-	-	7.7	
33		300人以上～1000人未満	26	16	6	1	-	-	-	3	
		100.0	61.5	23.1	3.8	-	-	-	-	11.5	
34	1000人以上～5000人未満	12	7	4	-	-	-	-	-	1	
		100.0	58.3	33.3	-	-	-	-	-	8.3	
35	5000人以上	5	3	1	-	-	-	-	-	1	
		100.0	60.0	20.0	-	-	-	-	-	20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

N		サンプル数	01-2-4] 丁関連の研修・訓練			
			平均 (%)	標準偏差	最小値	最大値
	全 体	1111 100.0	0.74	2.46	0.00	30.00
1	従業員規模 100人未満	324 29.2	0.61	2.55	0.00	20.00
2	100人以上～ 300人未満	391 35.2	0.75	2.28	0.00	17.00
3	300人以上～1000人未満	225 20.3	0.92	3.03	0.00	30.00
4	1000人以上～5000人未満	124 11.2	0.70	1.69	0.00	10.00
5	5000人以上	31 2.8	0.68	1.28	0.00	5.00
6	製造業 計	410 36.9	0.73	2.20	0.00	18.00
7	従業員規模 100人未満	91 8.2	0.62	2.48	0.00	18.00
8	100人以上～ 300人未満	138 12.4	0.74	2.31	0.00	14.00
9	300人以上～1000人未満	95 8.6	0.87	2.24	0.00	10.00
10	1000人以上～5000人未満	66 5.9	0.64	1.25	0.00	5.00
11	5000人以上	15 1.4	0.47	0.72	0.00	2.00
12	流通・物流業 計	326 29.3	0.78	2.54	0.00	20.00
13	従業員規模 100人未満	85 7.7	0.80	3.15	0.00	20.00
14	100人以上～ 300人未満	123 11.1	0.89	2.62	0.00	17.00
15	300人以上～1000人未満	77 6.9	0.75	1.99	0.00	10.00
16	1000人以上～5000人未満	30 2.7	0.57	1.91	0.00	10.00
17	5000人以上	9 0.8	0.22	0.42	0.00	1.00
18	金融・保険業 計	95 8.6	0.46	1.59	0.00	12.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.4	0.30	1.08	0.00	5.00
20	100人以上～ 300人未満	35 3.2	0.71	2.26	0.00	12.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.4	0.06	0.24	0.00	1.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	0.50	1.35	0.00	5.00
23	5000人以上	2 0.2	1.00	0.00	1.00	1.00
24	サービス業 計	83 7.5	0.69	2.53	0.00	20.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.5	0.00	0.00	0.00	0.00
26	100人以上～ 300人未満	35 3.2	0.60	1.52	0.00	6.00
27	300人以上～1000人未満	14 1.3	1.86	5.19	0.00	20.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	1.67	2.36	0.00	5.00
29	5000人以上	1 0.1	5.00	0.00	5.00	5.00
30	その他 計	196 17.6	0.86	3.09	0.00	30.00
31	従業員規模 100人未満	93 8.4	0.71	2.67	0.00	20.00
32	100人以上～ 300人未満	60 5.4	0.60	1.75	0.00	10.00
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	1.74	6.12	0.00	30.00
34	1000人以上～5000人未満	1 0.1	1.45	2.87	0.00	10.00
35	5000人以上	4 0.4	1.25	2.17	0.00	5.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q1-2-5 ハード・ソフトの買取り、リース・レンタル費用								
			0 %	0% 超 20% 以下	20% 超 40% 以下	40% 超 60% 以下	60% 超 80% 以下	80% 超 100% 未満	100% 以下	無 回 答	
N	全 体	1185	141	273	255	195	124	51	72	74	
		100.0	11.9	23.0	21.5	16.5	10.5	4.3	6.1	6.2	
1	従業員規模 100人未満	348	45	57	60	41	44	27	50	24	
		100.0	12.9	16.4	17.2	11.8	12.6	7.8	14.4	6.9	
2	100人以上～ 300人未満	402	62	98	76	67	53	19	16	11	
		100.0	15.4	24.4	18.9	16.7	13.2	4.7	4.0	2.7	
3	300人以上～1000人未満	246	24	64	54	52	23	3	5	21	
		100.0	9.8	26.0	22.0	21.1	9.3	1.2	2.0	8.5	
4	1000人以上～5000人未満	133	5	36	52	26	3	2	-	9	
		100.0	3.8	27.1	39.1	19.5	2.3	1.5	-	6.8	
5	5000人以上	34	4	15	8	3	1	-	-	3	
		100.0	11.8	44.1	23.5	8.8	2.9	-	-	8.6	
6	製造業 計	435	56	99	100	73	43	16	23	25	
		100.0	12.9	22.8	23.0	16.8	9.9	3.7	5.3	5.7	
7	従業員規模 100人未満	100	17	15	17	10	11	8	13	9	
		100.0	17.0	15.0	17.0	10.0	11.0	8.0	13.0	9.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	21	31	29	20	23	7	7	2	
		100.0	15.0	22.1	20.7	14.3	16.4	5.0	5.0	1.4	
9	300人以上～1000人未満	104	10	23	26	26	8	-	2	9	
		100.0	9.6	22.1	25.0	25.0	7.7	-	1.9	8.7	
10	1000人以上～5000人未満	69	4	21	24	15	1	1	-	3	
		100.0	5.8	30.4	34.8	21.7	1.4	1.4	-	4.3	
11	5000人以上	16	3	8	3	1	-	-	-	1	
		100.0	18.8	50.0	18.8	6.3	-	-	-	6.3	
12	流通・物流業 計	347	35	78	79	66	40	13	15	21	
		100.0	10.1	22.5	22.8	19.0	11.5	3.7	4.3	6.1	
13	従業員規模 100人未満	94	11	17	20	13	12	3	9	9	
		100.0	11.7	18.1	21.3	13.8	12.8	3.2	9.6	9.6	
14	100人以上～ 300人未満	125	19	25	25	29	13	7	5	2	
		100.0	15.2	20.0	20.0	23.2	10.4	5.6	4.0	1.6	
15	300人以上～1000人未満	81	4	24	17	17	12	2	1	4	
		100.0	4.9	29.6	21.0	21.0	14.8	2.5	1.2	4.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	1	9	12	5	2	1	-	4	
		100.0	2.9	26.5	35.3	14.7	5.9	2.9	-	11.8	
17	5000人以上	9	-	3	4	1	1	-	-	-	
		100.0	-	33.3	44.4	11.1	11.1	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	21	33	20	13	7	1	1	8	
		100.0	20.2	31.7	19.2	12.5	6.7	1.0	1.0	7.7	
19	従業員規模 100人未満	27	7	9	4	3	2	1	1	-	
		100.0	25.9	33.3	14.8	11.1	7.4	3.7	3.7	-	
20	100人以上～ 300人未満	36	8	16	3	4	4	-	-	1	
		100.0	22.2	44.4	8.3	11.1	11.1	-	-	2.8	
21	300人以上～1000人未満	20	5	4	4	2	1	-	-	4	
		100.0	25.0	20.0	20.0	10.0	5.0	-	-	20.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	-	3	8	3	-	-	-	1	
		100.0	-	20.0	53.3	20.0	-	-	-	6.7	
23	5000人以上	3	1	1	-	-	-	-	-	1	
		100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	9	17	12	19	13	3	10	2	
		100.0	10.6	20.0	14.1	22.4	15.3	3.5	11.8	2.4	
25	従業員規模 100人未満	28	2	3	2	8	5	1	7	-	
		100.0	7.1	10.7	7.1	28.6	17.9	3.6	25.0	-	
26	100人以上～ 300人未満	36	6	9	7	4	7	1	1	1	
		100.0	16.7	25.0	19.4	11.1	19.4	2.8	2.8	2.8	
27	300人以上～1000人未満	15	1	4	2	3	1	1	2	1	
		100.0	6.7	26.7	13.3	20.0	6.7	6.7	13.3	6.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	-	1	1	1	-	-	-	-	
		100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
30	その他 計	213	20	46	44	24	21	18	23	17	
		100.0	9.4	21.6	20.7	11.3	9.9	8.5	10.8	8.0	
31	従業員規模 100人未満	99	8	13	17	7	14	14	20	6	
		100.0	8.1	13.1	17.2	7.1	14.1	14.1	20.2	6.1	
32	100人以上～ 300人未満	65	6	17	12	10	6	4	3	5	
		100.0	12.3	26.2	18.5	15.4	9.2	6.2	4.6	7.7	
33	300人以上～1000人未満	26	4	9	5	4	1	-	-	3	
		100.0	15.4	34.6	19.2	15.4	3.8	-	-	11.5	
34	1000人以上～5000人未満	12	-	2	7	2	-	-	-	1	
		100.0	-	16.7	58.3	15.7	-	-	-	8.3	
35	5000人以上	5	-	3	1	-	-	-	-	1	
		100.0	-	60.0	20.0	-	-	-	-	20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

		サンプル数	Q1-2-5 ハード・ソフトの買取り、 リース・レンタル費用			
			平均 (%)	標準偏差	最小値	最大値
N	全 体	1111 100.0	37.70	30.19	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	324 29.2	46.93	35.72	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	391 35.2	35.98	29.87	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	225 20.3	33.72	25.24	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	124 11.2	30.30	18.05	0.00	97.00
5	5000人以上	31 2.8	21.10	17.83	0.00	74.00
6	製造業 計	410 36.9	36.21	29.37	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	91 8.2	44.22	36.39	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	138 12.4	37.71	30.90	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	95 8.6	34.02	24.22	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 5.9	29.67	18.02	0.00	95.00
11	5000人以上	15 1.4	16.07	11.93	0.00	42.00
12	流通・物流業 計	326 29.3	38.08	28.15	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	85 7.7	40.94	31.98	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	123 11.1	38.76	28.91	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	77 6.9	36.71	24.93	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	30 2.7	31.97	21.18	0.00	97.00
17	5000人以上	9 0.8	31.00	22.09	5.00	74.00
18	金融・保険業 計	96 8.6	23.48	23.66	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.4	25.41	28.77	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	35 3.2	20.91	23.13	0.00	72.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.4	21.50	21.90	0.00	73.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	28.21	13.56	5.00	49.00
23	5000人以上	2 0.2	4.00	4.00	0.00	8.00
24	サービス業 計	83 7.5	45.33	32.74	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.5	61.14	31.87	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	35 3.2	33.89	30.22	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	14 1.3	45.21	32.47	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	30.00	22.05	3.00	57.00
29	5000人以上	1 0.1	50.00	0.00	50.00	50.00
30	その他 計	196 17.6	43.93	33.90	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	93 8.4	57.02	36.48	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	60 5.4	36.30	30.02	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	23.96	21.13	0.00	77.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.0	32.27	10.73	18.00	53.00
35	5000人以上	4 0.4	19.00	12.21	10.00	40.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル 数	01-2-6 社内要員人件費								
			0 %	0% 超 20% 以下	20% 超 40% 以下	40% 超 60% 以下	60% 超 80% 以下	80% 超 100% 未満	100% 以上	無 回 答	
N	全 体	1185	449	296	208	92	45	16	5	74	
		100.0	37.9	25.0	17.6	7.8	3.8	1.4	0.4	6.2	
1	従業員規模 100人未満	348	190	47	39	31	11	6	-	24	
		100.0	54.6	13.5	11.2	8.9	3.2	1.7	-	6.9	
2	100人以上～ 300人未満	402	170	73	83	30	23	7	5	11	
		100.0	42.3	18.2	20.6	7.5	5.7	1.7	1.2	2.7	
3	300人以上～1000人未満	246	61	90	43	20	8	3	-	21	
		100.0	24.8	36.6	17.5	8.1	3.3	1.2	-	8.5	
4	1000人以上～5000人未満	133	17	60	38	6	3	-	-	9	
		100.0	12.8	45.1	28.6	4.5	2.3	-	-	6.8	
5	5000人以上	34	5	21	5	-	-	-	-	3	
		100.0	14.7	61.8	14.7	-	-	-	-	8.8	
6	製造業 計	435	139	96	100	46	18	8	3	25	
		100.0	32.0	22.1	23.0	10.6	4.1	1.8	0.7	5.7	
7	従業員規模 100人未満	100	52	9	12	2	4	-	-	9	
		100.0	52.0	9.0	12.0	2.0	4.0	-	-	9.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	56	20	30	16	11	2	3	2	
		100.0	40.0	14.3	21.4	11.4	7.9	1.4	2.1	1.4	
9	300人以上～1000人未満	104	18	31	27	13	4	2	-	9	
		100.0	17.3	29.8	26.0	12.5	3.8	1.9	-	8.7	
10	1000人以上～5000人未満	69	9	25	27	4	1	-	-	3	
		100.0	13.0	36.2	39.1	5.8	1.4	-	-	4.3	
11	5000人以上	16	2	9	4	-	-	-	-	1	
		100.0	12.5	56.3	25.0	-	-	-	-	6.3	
12	流通・物流業 計	347	130	92	55	25	15	7	2	21	
		100.0	37.5	26.5	15.9	7.2	4.3	2.0	0.6	6.1	
13	従業員規模 100人未満	94	44	13	11	10	5	2	-	9	
		100.0	46.8	13.8	11.7	10.6	5.3	2.1	-	9.6	
14	100人以上～ 300人未満	125	59	17	28	8	5	4	2	2	
		100.0	47.2	13.6	22.4	6.4	4.0	3.2	1.6	1.6	
15	300人以上～1000人未満	81	21	36	10	6	3	1	-	4	
		100.0	25.9	44.4	12.3	7.4	3.7	1.2	-	4.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	4	17	6	1	2	-	-	4	
		100.0	11.8	50.0	17.6	2.9	5.9	-	-	11.8	
17	5000人以上	9	1	8	-	-	-	-	-	-	
		100.0	11.1	88.9	-	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	32	50	11	2	1	-	-	8	
		100.0	30.8	48.1	10.6	1.9	1.0	-	-	7.7	
19	従業員規模 100人未満	27	13	8	4	2	-	-	-	-	
		100.0	48.1	29.6	14.8	7.4	-	-	-	-	
20	100人以上～ 300人未満	36	11	18	5	1	-	-	-	1	
		100.0	30.6	50.0	13.9	-	2.8	-	-	2.8	
21	300人以上～1000人未満	20	5	10	1	-	-	-	-	4	
		100.0	25.0	50.0	5.0	-	-	-	-	20.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	2	11	1	-	-	-	-	1	
		100.0	13.3	73.3	6.7	-	-	-	-	6.7	
23	5000人以上	3	-	2	-	-	-	-	-	1	
		100.0	-	66.7	-	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	44	16	15	5	2	1	-	2	
		100.0	51.8	18.8	17.6	5.9	2.4	1.2	-	2.4	
25	従業員規模 100人未満	28	17	4	4	2	1	-	-	-	
		100.0	60.7	14.3	14.3	7.1	3.6	-	-	-	
26	100人以上～ 300人未満	36	18	6	8	1	1	1	-	1	
		100.0	50.0	16.7	22.2	2.8	2.8	2.8	-	2.8	
27	300人以上～1000人未満	15	9	4	1	-	-	-	-	1	
		100.0	60.0	26.7	6.7	-	-	-	-	6.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	-	1	1	1	-	-	-	-	
		100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	-	-	1	-	-	-	-	-	
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	104	42	27	14	9	-	-	17	
		100.0	48.8	19.7	12.7	6.6	4.2	-	-	8.0	
31	従業員規模 100人未満	99	64	13	8	5	3	-	-	6	
		100.0	64.6	13.1	8.1	5.1	3.0	-	-	6.1	
32	100人以上～ 300人未満	65	26	12	12	5	5	-	-	5	
		100.0	40.0	18.5	18.5	7.7	7.7	-	-	7.7	
33	300人以上～1000人未満	26	8	9	4	1	1	-	-	3	
		100.0	30.8	34.6	15.4	3.8	3.8	-	-	11.5	
34	1000人以上～5000人未満	12	2	6	3	-	-	-	-	1	
		100.0	16.7	50.0	25.0	-	-	-	-	8.3	
35	5000人以上	5	2	2	-	-	-	-	-	1	
		100.0	40.0	40.0	-	-	-	-	-	20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

		サンプル数	01-2-6 社内要員人件費			
			平均(%)	標準偏差	最小値	最大値
N	全 体	1111 100.0	17.56	22.11	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	324 29.2	14.64	22.56	0.00	98.00
2	100人以上～ 300人未満	391 35.2	19.88	24.85	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	225 20.3	18.73	20.17	0.00	90.00
4	1000人以上～5000人未満	124 11.2	17.47	15.47	0.00	73.00
5	5000人以上	31 2.8	9.71	8.78	0.00	35.00
6	製造業 計	410 36.9	21.67	23.30	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	91 8.2	18.16	25.94	0.00	98.00
8	100人以上～ 300人未満	138 12.4	23.58	26.52	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	95 8.6	25.33	21.32	0.00	87.00
10	1000人以上～5000人未満	66 5.9	19.83	14.34	0.00	66.00
11	5000人以上	15 1.4	11.53	8.82	0.00	30.00
12	流通・物流業 計	326 29.3	18.03	23.17	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	85 7.7	18.12	24.64	0.00	93.00
14	100人以上～ 300人未満	123 11.1	19.70	25.64	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	77 6.9	16.94	19.60	0.00	90.00
16	1000人以上～5000人未満	30 2.7	17.73	19.05	0.00	73.00
17	5000人以上	9 0.8	7.67	4.71	0.00	15.00
18	金融・保険業 計	96 8.6	10.32	13.23	0.00	75.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.4	11.93	15.87	0.00	60.00
20	100人以上～ 300人未満	35 3.2	11.60	15.01	0.00	75.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.4	8.25	8.23	0.00	30.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	7.29	5.46	0.00	23.00
23	5000人以上	2 0.2	5.00	4.00	1.00	9.00
24	サービス業 計	83 7.5	14.28	20.49	0.00	98.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.5	12.04	18.61	0.00	64.00
26	100人以上～ 300人未満	35 3.2	16.60	23.57	0.00	98.00
27	300人以上～1000人未満	14 1.3	5.64	10.27	0.00	39.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	33.00	12.57	20.00	50.00
29	5000人以上	1 0.1	35.00	0.00	35.00	35.00
30	その他 計	195 17.6	13.11	19.82	0.00	80.00
31	従業員規模 100人未満	93 8.4	9.59	18.14	0.00	80.00
32	100人以上～ 300人未満	60 5.4	18.48	22.85	0.00	80.00
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	12.78	17.23	0.00	67.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.0	11.27	11.20	0.00	30.00
35	5000人以上	4 0.4	3.50	4.09	0.00	10.00

基本表① 業種×従業員規模別

		サンプル数	01-2-7 その他								無回答
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%		
N	全 体	1185	819	258	23	7	3	-	1	74	
		100.0	69.1	21.8	1.9	0.6	0.3	-	0.1	6.2	
1	従業員規模 100人未満	348	269	46	7	2	-	-	-	24	
		100.0	77.3	13.2	2.0	0.6	-	-	-	6.9	
2	100人以上～ 300人未満	402	317	63	8	1	2	-	-	11	
		100.0	78.9	15.7	2.0	0.2	0.5	-	-	2.7	
3	300人以上～1000人未満	246	154	63	3	3	1	-	1	21	
		100.0	62.6	25.6	1.2	1.2	0.4	-	0.4	8.5	
4	1000人以上～5000人未満	133	54	66	3	1	-	-	-	9	
		100.0	40.6	49.6	2.3	0.8	-	-	-	6.8	
5	5000人以上	34	16	13	2	-	-	-	-	3	
		100.0	47.1	38.2	5.9	-	-	-	-	8.8	
6	製造業 計	435	296	99	9	5	1	-	-	25	
		100.0	68.0	22.8	2.1	1.1	0.2	-	-	5.7	
7	従業員規模 100人未満	100	77	12	-	2	-	-	-	9	
		100.0	77.0	12.0	-	2.0	-	-	-	9.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	111	21	4	1	1	-	-	2	
		100.0	79.3	15.0	2.9	0.7	0.7	-	-	1.4	
9	300人以上～1000人未満	104	65	27	2	1	-	-	-	9	
		100.0	62.5	26.0	1.9	1.0	-	-	-	8.7	
10	1000人以上～5000人未満	69	31	32	2	1	-	-	-	3	
		100.0	44.9	46.4	2.9	1.4	-	-	-	4.3	
11	5000人以上	16	8	6	1	-	-	-	-	1	
		100.0	50.0	37.5	6.3	-	-	-	-	6.3	
12	流通・物流業 計	347	240	82	4	-	-	-	-	21	
		100.0	69.2	23.6	1.2	-	-	-	-	6.1	
13	従業員規模 100人未満	94	67	17	1	-	-	-	-	9	
		100.0	71.3	18.1	1.1	-	-	-	-	9.6	
14	100人以上～ 300人未満	125	101	21	1	-	-	-	-	2	
		100.0	80.8	16.8	0.8	-	-	-	-	1.6	
15	300人以上～1000人未満	81	55	22	-	-	-	-	-	4	
		100.0	67.9	27.2	-	-	-	-	-	4.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	13	16	1	-	-	-	-	4	
		100.0	38.2	47.1	2.9	-	-	-	-	11.8	
17	5000人以上	9	4	4	1	-	-	-	-	-	
		100.0	44.4	44.4	11.1	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	63	31	1	-	1	-	-	8	
		100.0	60.6	29.8	1.0	-	1.0	-	-	7.7	
19	従業員規模 100人未満	27	23	3	1	-	-	-	-	-	
		100.0	85.2	11.1	3.7	-	-	-	-	-	
20	100人以上～ 300人未満	36	28	7	-	-	-	-	-	1	
		100.0	77.8	19.4	-	-	-	-	-	2.8	
21	300人以上～1000人未満	20	8	7	-	-	1	-	-	4	
		100.0	40.0	35.0	-	-	5.0	-	-	20.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	2	12	-	-	-	-	-	1	
		100.0	13.3	80.0	-	-	-	-	-	6.7	
23	5000人以上	3	1	1	-	-	-	-	-	1	
		100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	70	12	-	-	1	-	-	2	
		100.0	82.4	14.1	-	-	1.2	-	-	2.4	
25	従業員規模 100人未満	28	25	3	-	-	-	-	-	-	
		100.0	89.3	10.7	-	-	-	-	-	-	
26	100人以上～ 300人未満	36	29	5	-	-	1	-	-	1	
		100.0	80.6	13.9	-	-	2.8	-	-	2.8	
27	300人以上～1000人未満	15	11	3	-	-	-	-	-	1	
		100.0	73.3	20.0	-	-	-	-	-	6.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	150	34	9	2	-	-	1	17	
		100.0	70.4	16.0	4.2	0.9	-	-	0.5	8.0	
31	従業員規模 100人未満	99	77	11	5	-	-	-	-	6	
		100.0	77.8	11.1	5.1	-	-	-	-	6.1	
32	100人以上～ 300人未満	65	48	9	3	-	-	-	-	5	
		100.0	73.8	13.8	4.6	-	-	-	-	7.7	
33	300人以上～1000人未満	25	15	4	1	2	-	-	1	3	
		100.0	57.7	15.4	3.8	7.7	-	-	3.8	11.5	
34	1000人以上～5000人未満	12	5	6	-	-	-	-	-	1	
		100.0	41.7	50.0	-	-	-	-	-	8.3	
35	5000人以上	5	2	2	-	-	-	-	-	1	
		100.0	40.0	40.0	-	-	-	-	-	20.0	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

		サンプル数	01-2-7 その他			
			平均(%)	標準偏差	最小値	最大値
N	全 体	1111 100.0	2.68	8.15	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	324 29.2	1.77	6.38	0.00	50.00
2	100人以上～ 300人未満	391 35.2	2.21	7.61	0.00	80.00
3	300人以上～1000人未満	225 20.3	3.68	10.91	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	124 11.2	4.23	7.78	0.00	54.00
5	5000人以上	31 2.8	4.52	8.73	0.00	36.00
6	製造業 計	410 36.9	2.91	8.40	0.00	64.00
7	従業員規模 100人未満	91 8.2	1.68	7.49	0.00	50.00
8	100人以上～ 300人未満	138 12.4	2.75	8.78	0.00	64.00
9	300人以上～1000人未満	95 8.6	3.03	7.98	0.00	55.00
10	1000人以上～5000人未満	66 5.9	4.64	9.14	0.00	54.00
11	5000人以上	15 1.4	4.07	8.97	0.00	36.00
12	流通・物流業 計	326 29.3	2.04	4.85	0.00	35.00
13	従業員規模 100人未満	85 7.7	1.55	4.07	0.00	23.00
14	100人以上～ 300人未満	123 11.1	1.41	4.19	0.00	30.00
15	300人以上～1000人未満	77 6.9	2.05	4.13	0.00	20.00
16	1000人以上～5000人未満	30 2.7	4.83	7.31	0.00	35.00
17	5000人以上	9 0.8	4.89	9.09	0.00	30.00
18	金融・保険業 計	96 8.6	2.84	8.50	0.00	66.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.4	2.07	7.54	0.00	39.00
20	100人以上～ 300人未満	35 3.2	1.94	5.02	0.00	20.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.4	6.44	16.03	0.00	66.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	3.07	3.01	0.00	12.00
23	5000人以上	2 0.2	0.50	0.50	0.00	1.00
24	サービス業 計	83 7.5	1.95	9.29	0.00	80.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.5	0.57	1.94	0.00	8.00
26	100人以上～ 300人未満	35 3.2	3.09	13.62	0.00	80.00
27	300人以上～1000人未満	14 1.3	2.00	5.20	0.00	20.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	0.00	0.00	0.00	0.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	196 17.6	3.51	10.77	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	93 8.4	2.32	7.29	0.00	40.00
32	100人以上～ 300人未満	60 5.4	2.27	6.20	0.00	25.00
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	10.96	24.04	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.0	2.82	3.56	0.00	10.00
35	5000人以上	4 0.4	8.50	8.53	0.00	18.00

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-5 新規 IT 投資額

N	サンプル数	新規 IT 投資額									
		1 百万円未満	1 百万円 5 百万円未満	5 百万円 1 千万円未満	1 千万円 2 千万円未満	2 千万円 3 千万円未満	3 千万円 5 千万円未満	5 千万円 1 億円未満	1 億円 3 億円未満	3 億円 5 億円未満	5 億円 10 億円未満
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1	全 体	563	31	90	70	59	29	32	43	15	48
2	従業員規模 100人未満	114	16	33	16	13	5	2	3	-	1
3	100人以上～300人未満	155	11	38	28	26	9	10	9	1	4
4	300人以上～1000人未満	142	4	13	18	15	12	9	15	6	20
5	1000人以上～5000人未満	110	-	5	8	5	3	11	14	7	23
6	5000人以上	33	-	-	-	-	-	-	2	1	-
7	製造業 計	215	11	33	25	20	9	14	15	10	20
8	従業員規模 100人未満	30	4	11	1	4	1	-	-	-	-
9	100人以上～300人未満	50	5	13	13	8	2	3	-	1	-
10	300人以上～1000人未満	59	2	8	7	8	4	5	6	2	6
11	1000人以上～5000人未満	58	-	1	4	-	2	6	9	7	14
12	5000人以上	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	流通・物流業 計	163	13	32	26	15	9	7	14	3	12
14	従業員規模 100人未満	37	7	11	4	4	2	-	-	-	-
15	100人以上～300人未満	42	5	14	10	5	1	3	2	-	-
16	300人以上～1000人未満	47	1	3	8	4	5	2	7	2	8
17	1000人以上～5000人未満	26	-	4	4	2	1	2	3	4	4
18	5000人以上	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	金融・保険業 計	64	1	4	8	7	3	3	7	-	8
20	従業員規模 100人未満	12	1	2	4	1	1	-	2	-	1
21	100人以上～300人未満	23	8	16	33	8	3	16	7	-	8
22	300人以上～1000人未満	13	-	2	3	6	1	3	4	-	3
23	1000人以上～5000人未満	12	-	-	1	-	1	-	1	-	3
24	5000人以上	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	サービス業 計	35	4	6	2	7	4	1	3	-	2
26	従業員規模 100人未満	8	3	2	1	1	-	-	1	-	-
27	100人以上～300人未満	16	1	2	5	5	2	-	12	-	-
28	300人以上～1000人未満	8	-	1	1	1	2	-	6	-	6
29	1000人以上～5000人未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	その他 計	85	2	15	9	10	4	7	4	2	6
32	従業員規模 100人未満	27	1	7	6	3	1	2	-	-	-
33	100人以上～300人未満	24	-	7	2	2	3	1	2	-	-
34	300人以上～1000人未満	15	-	1	1	2	-	2	1	2	2
35	1000人以上～5000人未満	12	-	-	-	3	-	2	1	13	13
	5000人以上	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-

N

11 12 DK

		新規IT投資額		
		10億5000円未満	50億円以上	無回答
N	全 体	27 4.8	4 0.7	95 16.9
1	従業員規模 100人未満	-	-	25
2	100人以上～ 300人未満	-	-	21.9
3	300人以上～1000人未満	-	-	19
4	1000人以上～5000人未満	1 0.7	-	12.3
5	5000人以上	14 2.7	1 0.9	26 18.3
6	製造業 計	12 3.3	3 1.4	11 15.3
7	従業員規模 100人未満	-	-	9
8	100人以上～ 300人未満	-	-	30.0
9	300人以上～1000人未満	-	-	5
10	1000人以上～5000人未満	3 5.2	1 1.7	11 6.9
11	5000人以上	4 25.0	2 12.5	2 12.5
12	流通・物流業 計	6 3.7	-	24 14.7
13	従業員規模 100人未満	-	-	9
14	100人以上～ 300人未満	-	-	24.3
15	300人以上～1000人未満	-	-	2
16	1000人以上～5000人未満	2 7.7	-	4.8
17	5000人以上	4 44.4	-	6 12.8
18	金融・保険業 計	12 18.8	-	8 12.5
19	従業員規模 100人未満	-	-	-
20	100人以上～ 300人未満	-	-	1
21	300人以上～1000人未満	1 7.7	-	4.3
22	1000人以上～5000人未満	9 75.0	-	30.8
23	5000人以上	2 66.7	-	1 33.3
24	サービス業 計	-	-	6
25	従業員規模 100人未満	-	-	17.1
26	100人以上～ 300人未満	-	-	-
27	300人以上～1000人未満	-	-	4
28	1000人以上～5000人未満	-	-	25.0
29	5000人以上	-	-	2
30	その他 計	2 2.4	1 1.2	23 27.1
31	従業員規模 100人未満	-	-	7
32	100人以上～ 300人未満	-	-	25.9
33	300人以上～1000人未満	-	-	29.2
34	1000人以上～5000人未満	-	-	20.0
35	5000人以上	2 40.0	1 20.0	2 40.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N		N	AV	SD	MIN	MAX	
		サンプル数	新規IT投資額				
			平均 (万円)	標準偏差	最小値	最大値	
N	全 体	468 100.0	28040.16	111900.13	3.80	1496000.00	
1	基本表側① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	89 19.0	1088.84	2469.16	10.20	20000.00
2		100人以上～ 300人未満	136 29.1	2100.61	4164.24	3.80	31400.00
3		300人以上～1000人未満	116 24.8	8663.43	14436.89	25.00	100000.00
4		1000人以上～5000人未満	99 21.2	52179.31	104829.23	180.50	638784.00
5		5000人以上	27 5.8	243307.31	346184.16	6000.00	1496000.00
6		製造業 計	182 38.9	34489.88	150573.30	10.20	1496000.00
7		従業員規模 100人未満	21 4.5	497.64	649.89	10.20	2509.00
8		100人以上～ 300人未満	45 9.6	1096.23	1740.43	12.70	10800.00
9		300人以上～1000人未満	48 10.3	6097.97	10486.14	25.00	49742.00
10		1000人以上～5000人未満	54 11.5	38449.06	89099.52	470.00	638784.00
11		5000人以上	14 3.0	274887.53	444746.19	51618.00	1496000.00
12		流通・物流業 計	139 29.7	12625.19	41263.13	3.80	330696.00
13		従業員規模 100人未満	28 6.0	574.11	669.02	13.80	2632.00
14		100人以上～ 300人未満	40 8.5	1088.89	1511.15	3.80	6290.90
15		300人以上～1000人未満	41 8.8	8078.75	11000.64	63.60	53400.00
16		1000人以上～5000人未満	22 4.7	28826.71	72862.61	180.50	330696.00
17		5000人以上	8 1.7	91231.77	78550.23	6000.00	217420.00
18		金融・保険業 計	56 12.0	57605.46	109664.23	45.00	493680.00
19		従業員規模 100人未満	12 2.6	3358.65	5475.22	45.00	20000.00
20		100人以上～ 300人未満	22 4.7	5141.38	7174.22	350.00	31400.00
21		300人以上～1000人未満	9 1.9	31331.49	29933.11	659.00	100000.00
22		1000人以上～5000人未満	11 2.4	209441.69	143613.73	49536.00	493680.00
23		5000人以上	2 0.4	243325.00	78674.99	164650.00	322000.00
24		サービス業 計	29 6.2	3184.47	5474.87	20.00	25638.80
25	従業員規模 100人未満	8 1.7	1366.09	2741.42	20.00	8517.50	
26	100人以上～ 300人未満	12 2.6	4055.75	6944.98	50.00	25638.80	
27	300人以上～1000人未満	6 1.3	3729.47	5423.76	300.00	15746.80	
28	1000人以上～5000人未満	2 0.4	5087.50	412.50	4675.00	5500.00	
29	5000人以上	-	-	-	-	-	
30	その他 計	52 13.2	28588.42	107409.05	25.50	558600.00	
31	従業員規模 100人未満	20 4.3	957.42	1091.00	25.50	3945.00	
32	100人以上～ 300人未満	17 3.6	1824.55	2205.17	120.00	7200.00	
33	300人以上～1000人未満	12 2.6	6388.86	6673.81	41.70	19820.60	
34	1000人以上～5000人未満	10 2.1	14128.23	15579.90	1246.30	49845.80	
35	5000人以上	3 0.6	501455.78	44518.08	450000.00	558600.00	

基本表側① 業種×従業員規模別

表 1-6 外部発注額

		N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		サンプル数	外部発注額									
			1 百万円 未満	1 百万 5 百万円 未満	5 百万 1 千万円 未満	1 千万 2 千万円 未満	2 千万 3 千万円 未満	3 千万 5 千万円 未満	5 千万 1 億円 未満	1 億 3 千万円 未満	1 億 5 千万円 未満	5 億 1 0 億円 未満
N	全 体	1185 100.0	244 20.6	213 18.0	113 9.5	89 7.5	72 6.1	66 5.6	72 6.1	24 2.0	98 8.3	26 2.2
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	131 37.6	92 26.4	34 9.8	21 6.0	19 5.5	11 3.2	6 1.7	2 0.6	6 1.7	-
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	86 21.4	92 22.9	50 12.4	47 11.7	25 6.2	27 6.7	23 5.7	6 1.5	17 4.2	1 0.2
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	26 10.6	19 7.7	24 9.8	15 6.1	23 9.3	23 9.3	22 8.9	9 3.7	42 17.1	12 4.9
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	1 0.8	4 3.0	3 2.3	4 3.0	5 3.8	4 3.0	20 15.0	7 5.3	28 21.1	13 9.8
5	5000人以上	34 100.0	-	-	-	1 2.9	-	-	-	-	3 8.8	-
6	製造業 計	435 100.0	95 21.8	81 18.6	42 9.7	34 7.8	22 5.1	17 3.9	26 6.0	7 1.6	30 6.9	13 3.0
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	43 43.0	30 30.0	9 9.0	2 2.0	5 5.0	-	1 1.0	-	-	-
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	38 27.1	36 25.7	22 15.7	20 14.3	7 5.0	5 3.6	3 2.1	1 0.7	-	-
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	14 13.5	12 11.5	10 9.6	8 7.7	8 7.7	10 9.6	11 10.6	3 2.9	12 11.5	4 3.8
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	-	2 2.9	-	4 5.8	2 2.9	1 1.4	11 15.9	3 4.3	18 26.1	9 13.0
11	5000人以上	16 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	59 17.0	72 20.7	42 12.1	29 8.4	24 6.9	27 7.8	19 5.5	7 2.0	27 7.8	5 1.4
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	23 24.5	37 39.4	8 8.5	9 9.6	5 5.3	2 2.1	-	-	1 1.1	-
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	28 22.4	29 23.2	20 16.0	15 12.0	7 5.6	12 9.6	7 5.6	2 1.6	-	-
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	7 8.6	4 4.9	11 13.6	5 6.2	9 11.1	10 12.3	6 7.4	3 3.7	15 18.5	4 4.9
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	1 2.9	1 2.9	3 8.8	-	3 8.8	3 8.8	6 17.6	2 5.9	7 20.6	1 2.9
17	5000人以上	9 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	3 33.3	-
18	金融・保険業 計	104 100.0	5 4.8	4 3.8	3 2.9	6 5.8	4 3.8	12 11.5	10 9.6	5 4.8	24 23.1	5 4.8
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	3 11.1	1 3.7	3 11.1	2 7.4	3 11.1	5 18.5	4 14.8	2 7.4	4 14.8	-
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	2 5.6	2 5.6	-	4 11.1	1 2.8	6 16.7	4 11.1	2 5.6	12 33.3	1 2.8
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	-	-	-	-	1 5.0	1 5.0	1 5.0	7 35.0	4 20.0
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	-	-	-	-	6 6.7	-	-	-
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	85 100.0	29 34.1	19 22.4	3 3.5	6 7.1	6 7.1	4 4.7	4 4.7	2 2.4	5 5.9	-
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	19 67.9	5 17.9	-	2 7.1	1 3.6	-	-	-	1 3.6	-
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	7 19.4	9 25.0	2 5.6	2 5.6	3 8.3	3 8.3	2 5.6	1 2.8	2 5.6	-
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	-
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	213 100.0	56 26.3	37 17.4	23 10.8	14 6.6	16 7.5	6 2.8	13 6.1	3 1.4	12 5.6	3 1.4
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	43 43.4	19 19.2	14 14.1	6 6.1	5 5.1	4 4.0	1 1.0	-	-	-
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	11 16.9	16 24.6	6 9.2	6 9.2	7 10.8	1 1.5	7 10.8	-	3 4.6	-
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	2 7.7	1 3.8	2 7.7	1 3.8	4 15.4	1 3.8	3 11.5	1 3.8	7 26.9	-
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	-	-	-	-	1 8.3	2 16.7	2 16.7	3 25.0
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

		外部発注額		
		10億 50億 未満	50億 以上	無 回 答
N	全 体	45 3.8	17 1.4	106 8.9
1	従業員規模 100人未満	-	-	26 7.5
2	100人以上～ 300人未満	1 0.2	-	27 6.7
3	300人以上～1000人未満	4 1.6	-	27 11.0
4	1000人以上～5000人未満	28 21.1	5 3.8	11 8.3
5	5000人以上	12 35.3	12 35.3	6 17.6
6	製造業 計	21 4.8	8 1.8	39 9.0
7	従業員規模 100人未満	-	-	10 10.0
8	100人以上～ 300人未満	-	-	8 5.7
9	300人以上～1000人未満	-	-	12 11.5
10	1000人以上～5000人未満	14 20.3	1 1.4	4 5.8
11	5000人以上	7 43.8	7 43.8	2 12.5
12	流通・物流業 計	8 2.3	1 0.3	27 7.8
13	従業員規模 100人未満	-	-	9 9.9
14	100人以上～ 300人未満	-	-	5 4.0
15	300人以上～1000人未満	1 1.2	-	6 7.4
16	1000人以上～5000人未満	2 5.9	1 2.9	4 11.8
17	5000人以上	5 55.6	-	1 11.1
18	金融・保険業 計	13 12.5	5 4.8	8 7.7
19	従業員規模 100人未満	-	-	-
20	100人以上～ 300人未満	1 2.8	-	1 2.8
21	300人以上～1000人未満	2 10.0	-	4 20.0
22	1000人以上～5000人未満	10 66.7	3 20.0	1 6.7
23	5000人以上	-	2 66.7	1 33.3
24	サービス業 計	-	-	7 8.2
25	従業員規模 100人未満	-	-	-
26	100人以上～ 300人未満	-	-	5 13.9
27	300人以上～1000人未満	-	-	2 13.3
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-
30	その他 計	3 1.4	3 1.4	24 11.3
31	従業員規模 100人未満	-	-	7 7.1
32	100人以上～ 300人未満	-	-	8 12.3
33	300人以上～1000人未満	1 3.8	-	9 11.5
34	1000人以上～5000人未満	2 16.7	-	2 16.7
35	5000人以上	-	3 60.0	2 40.0

基本表例① 業種×従業員規模別

		N	AV	SD	MIN	MAX	
		サ ン プ ル 数	外部発注額				
			平 均 (万円)	標 準 偏 差	最 小 値	最 大 値	
N	全 体	1079 100.0	31021.47	158206.52	0.00	2584000.00	
1	基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	322 29.8	1357.73	4831.33	0.00	48690.00
2		100人以上～ 300人未満	375 34.8	2978.67	9931.72	0.00	152492.20
3		300人以上～1000人未満	219 20.3	13349.88	25355.94	0.00	180000.00
4		1000人以上～5000人未満	122 11.3	96819.34	176675.44	0.00	1301520.00
5		5000人以上	28 2.6	610532.94	666150.81	1500.00	2584000.00
6		製造業 計	396 36.7	36394.65	177970.92	0.00	2584000.00
7		従業員規模 100人未満	90 8.3	432.24	1010.37	0.00	8083.00
8		100人以上～ 300人未満	132 12.2	885.43	1508.66	0.00	11880.00
9		300人以上～1000人未満	92 8.5	8274.13	15805.68	0.00	92400.00
10		1000人以上～5000人未満	65 6.0	65768.77	101820.48	210.00	668727.00
11		5000人以上	14 1.3	558208.00	655587.00	162596.70	2584000.00
12		流通・物流業 計	320 29.7	13274.02	57719.55	0.00	652206.00
13		従業員規模 100人未満	85 7.9	875.99	2516.13	0.00	22500.00
14		100人以上～ 300人未満	120 11.1	1451.88	2175.20	0.00	12030.60
15		300人以上～1000人未満	75 7.0	12911.64	22514.40	0.00	121660.60
16		1000人以上～5000人未満	30 2.8	50842.04	133041.88	0.00	652206.00
17		5000人以上	8 0.7	183100.83	154976.69	19200.00	473665.00
18		金融・保険業 計	96 8.9	93584.95	224158.17	0.00	1386000.00
19		従業員規模 100人未満	27 2.5	8510.76	12803.55	0.00	48690.00
20		100人以上～ 300人未満	35 3.2	16836.86	27426.04	0.00	152492.20
21	300人以上～1000人未満	16 1.5	49735.51	45758.69	4800.00	180000.00	
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	386427.75	298143.53	7020.00	1301520.00	
23	5000人以上	2 0.2	963026.00	422973.97	540052.00	1386000.00	
24	サービス業 計	78 7.2	2863.95	6745.69	0.00	39681.80	
25	従業員規模 100人未満	28 2.6	1303.75	5419.01	0.00	29300.20	
26	100人以上～ 300人未満	31 2.9	2856.67	5380.66	0.00	26162.00	
27	300人以上～1000人未満	13 1.2	5325.51	10425.73	0.00	39681.80	
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	9058.33	6795.84	400.00	17000.00	
29	5000人以上	1 0.1	1500.00	0.00	1500.00	1500.00	
30	その他 計	189 17.5	29654.34	205999.25	0.00	2394000.00	
31	従業員規模 100人未満	92 8.5	625.34	1093.25	0.00	5092.00	
32	100人以上～ 300人未満	57 5.3	2597.39	4791.76	0.00	23721.60	
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	14305.74	29825.14	0.00	148654.80	
34	1000人以上～5000人未満	10 0.9	57456.64	44436.05	5982.20	137505.59	
35	5000人以上	3 0.3	1495883.63	681603.25	743651.00	2394000.00	

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-7 外部発注額の IT 関連費用に占める割合

		N	1	2	3	4	5	6	7	DK
		サンプル数	外部発注額の IT 関連費用に占める割合							
			10%以下	10%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%以上	無回答
N	全 体	1185	236	143	205	164	158	80	93	106
		100.0	19.9	12.1	17.3	13.8	13.3	6.8	7.8	8.9
1	従業員規模 100人未満	348	105	39	62	34	29	17	36	26
		100.0	30.2	11.2	17.8	9.8	8.3	4.9	10.3	7.5
2	100人以上～300人未満	402	89	50	62	55	57	24	38	27
		100.0	22.1	12.4	15.4	13.7	14.2	6.0	9.5	6.7
3	300人以上～1000人未満	246	35	33	45	41	29	23	13	27
		100.0	14.2	13.4	18.3	16.7	11.8	9.3	5.3	11.0
4	1000人以上～5000人未満	133	7	16	29	24	35	7	4	11
		100.0	5.3	12.0	21.8	18.0	26.3	5.3	3.0	8.3
5	5000人以上	34	-	2	3	6	7	9	1	6
		100.0	-	5.9	8.8	17.6	20.6	26.5	2.9	17.6
6	製造業 計	435	89	59	78	66	55	14	35	39
		100.0	20.5	13.6	17.9	15.2	12.6	3.2	8.0	9.0
7	従業員規模 100人未満	100	29	12	19	10	4	2	14	10
		100.0	29.0	12.0	19.0	10.0	4.0	2.0	14.0	10.0
8	100人以上～300人未満	140	37	19	23	22	17	2	12	8
		100.0	26.4	13.6	16.4	15.7	12.1	1.4	8.6	5.7
9	300人以上～1000人未満	104	19	16	19	20	8	6	4	12
		100.0	18.3	15.4	18.3	19.2	7.7	5.8	3.8	11.5
10	1000人以上～5000人未満	69	4	11	15	10	22	-	3	4
		100.0	5.8	15.9	21.7	14.5	31.9	-	4.3	5.8
11	5000人以上	16	-	-	1	4	4	4	1	2
		100.0	-	-	6.3	25.0	25.0	25.0	6.3	12.5
12	流通・物流業 計	347	70	41	61	52	48	26	22	27
		100.0	20.2	11.8	17.6	15.0	13.8	7.5	6.3	7.8
13	従業員規模 100人未満	94	24	10	16	11	11	7	6	9
		100.0	25.5	10.6	17.0	11.7	11.7	7.4	6.4	9.6
14	100人以上～300人未満	125	33	14	19	19	18	5	12	5
		100.0	26.4	11.2	15.2	15.2	14.4	4.0	9.6	4.0
15	300人以上～1000人未満	81	10	12	16	14	12	8	3	6
		100.0	12.3	14.8	19.8	17.3	14.8	9.9	3.7	7.4
16	1000人以上～5000人未満	34	3	4	7	6	5	4	1	4
		100.0	8.8	11.8	20.6	17.6	14.7	11.8	2.9	11.8
17	5000人以上	9	-	1	2	1	2	2	-	1
		100.0	-	11.1	22.2	11.1	22.2	22.2	-	11.1
18	金融・保険業 計	104	6	3	15	16	24	19	13	8
		100.0	5.8	2.9	14.4	15.4	23.1	18.3	12.5	7.7
19	従業員規模 100人未満	27	3	-	7	3	5	3	6	-
		100.0	11.1	-	25.9	11.1	18.5	11.1	22.2	-
20	100人以上～300人未満	36	3	2	2	4	11	4	4	1
		100.0	8.3	5.6	5.6	11.1	30.6	25.0	11.1	2.8
21	300人以上～1000人未満	20	-	1	3	3	4	2	3	4
		100.0	-	5.0	15.0	15.0	20.0	10.0	15.0	20.0
22	1000人以上～5000人未満	15	-	-	2	5	4	3	-	1
		100.0	-	-	13.3	33.3	26.7	20.0	-	6.7
23	5000人以上	3	-	-	-	-	-	2	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3
24	サービス業 計	85	20	14	16	6	8	5	9	7
		100.0	23.5	16.5	18.8	7.1	9.4	5.9	10.6	8.2
25	従業員規模 100人未満	28	12	5	5	1	2	1	2	-
		100.0	42.9	17.9	17.9	3.6	7.1	3.6	7.1	-
26	100人以上～300人未満	36	5	4	7	5	3	1	6	5
		100.0	13.9	11.1	19.4	13.9	8.3	2.8	16.7	13.9
27	300人以上～1000人未満	15	3	2	2	-	2	3	1	2
		100.0	20.0	13.3	13.3	-	13.3	20.0	6.7	13.3
28	1000人以上～5000人未満	3	-	1	1	-	1	-	-	-
		100.0	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-
29	5000人以上	1	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	213	51	26	35	24	23	16	14	24
		100.0	23.9	12.2	16.4	11.3	10.8	7.5	6.6	11.3
31	従業員規模 100人未満	99	37	12	15	9	7	4	8	7
		100.0	37.4	12.1	15.2	9.1	7.1	4.0	8.1	7.1
32	100人以上～300人未満	65	11	11	11	5	8	7	4	8
		100.0	16.9	16.9	16.9	7.7	12.3	10.8	6.2	12.3
33	300人以上～1000人未満	26	3	2	5	4	3	4	2	3
		100.0	11.5	7.7	19.2	15.4	11.5	15.4	7.7	11.5
34	1000人以上～5000人未満	12	-	-	3	3	3	-	-	2
		100.0	-	-	33.3	25.0	25.0	-	-	16.7
35	5000人以上	5	-	-	-	1	1	1	-	2
		100.0	-	-	-	20.0	20.0	20.0	-	40.0

基本表例① 業種×従業員規模別

		N	AV	SD	MIN	MAX
		サンプル数	外部発注額の1丁関連費用に占める割合			
			平均(%)	標準偏差	最小値	最大値
N	全 体	1079 100.0	42.16	32.56	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	322 29.9	36.73	34.82	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	375 34.8	42.32	33.34	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	219 20.3	43.70	30.91	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	122 11.3	48.09	24.74	0.00	100.00
5	5000人以上	28 2.6	65.25	24.30	15.00	100.00
6	製造業 計	396 36.7	39.56	31.59	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	90 8.3	36.03	35.62	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	132 12.2	36.54	31.85	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	92 8.5	37.40	29.11	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	65 6.0	46.49	25.05	3.00	100.00
11	5000人以上	14 1.3	70.50	18.76	40.00	100.00
12	流通・物流業 計	320 29.7	41.69	31.57	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	85 7.9	39.39	33.03	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	120 11.1	40.28	32.80	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	75 7.0	43.88	29.59	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	30 2.8	45.47	27.76	0.00	100.00
17	5000人以上	8 0.7	53.50	26.28	16.00	90.00
18	金融・保険業 計	96 8.9	63.35	28.79	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.5	60.59	33.17	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	35 3.2	65.54	30.12	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.5	63.81	27.31	11.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.3	61.43	15.50	36.00	87.00
23	5000人以上	2 0.2	90.50	8.50	82.00	99.00
24	サービス業 計	78 7.2	38.74	33.97	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.6	26.25	31.31	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	31 2.9	48.42	33.35	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	13 1.2	47.31	36.36	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	37.00	21.95	20.00	68.00
29	5000人以上	1 0.1	15.00	0.00	15.00	15.00
30	その他 計	189 17.5	39.04	33.47	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	92 8.5	31.13	33.68	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	57 5.3	42.42	33.17	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	23 2.1	52.30	32.70	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	10 0.9	51.00	16.12	30.00	80.00
35	5000人以上	3 0.3	72.00	12.96	60.00	90.00

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-8 外部発注を行った企業の IT 関連費用額

N		サンプル数	外部発注を行った企業の IT 関連費用額											
			1 百万 円未 満	1 百万 円 5 百万 円未 満	5 百万 円 1 千万 円未 満	1 千万 円 2 千万 円未 満	2 千万 円 3 千万 円未 満	3 千万 円 5 千万 円未 満	5 千万 円 1 億 円未 満	1 億 円 3 億 円未 満	3 億 円 5 億 円未 満	5 億 円 1 0 億 円未 満		
	全 体	959 100.0	18 1.9	100 10.4	85 8.9	143 14.9	80 8.3	84 8.8	117 12.2	36 3.8	134 14.0	50 5.2		
1	従業員規模 100人未満	251 100.0	11 4.4	60 23.9	43 17.1	53 21.1	25 10.0	26 10.4	16 6.4	4 1.6	9 3.6	1 0.4		
2	100人以上～300人未満	336 100.0	6 1.8	33 9.8	33 9.8	69 20.5	41 12.2	43 12.8	58 17.3	6 1.8	31 9.2	2 0.6		
3	300人以上～1000人未満	203 100.0	1 0.5	3 1.5	7 3.4	18 8.9	11 5.4	12 5.9	35 17.2	20 9.9	59 29.1	20 9.9		
4	1000人以上～5000人未満	123 100.0	-	2 1.6	-	-	2 1.6	3 2.4	7 5.7	5 4.1	33 26.8	24 19.5		
5	5000人以上	31 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 3.2	-	1 3.2		
6	製造業 計	347 100.0	8 2.3	40 11.5	32 9.2	49 14.1	28 8.1	27 7.8	31 8.9	12 3.5	46 13.3	24 6.9		
7	従業員規模 100人未満	59 100.0	5 7.2	25 36.2	14 20.3	12 17.4	7 10.1	2 2.9	2 2.9	-	1 1.4	-		
8	100人以上～300人未満	112 100.0	3 2.7	11 9.8	15 13.4	26 23.2	16 14.3	20 17.9	13 11.6	-	3 2.7	-		
9	300人以上～1000人未満	81 100.0	-	1 1.2	3 3.7	11 13.6	4 4.9	5 6.2	14 17.3	9 11.1	24 29.6	7 8.6		
10	1000人以上～5000人未満	66 100.0	-	2 3.0	-	-	-	-	2 3.0	3 4.5	17 25.8	17 25.8		
11	5000人以上	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12	流通・物流業 計	289 100.0	6 2.1	22 7.6	22 7.6	54 18.7	28 9.7	31 10.7	46 15.9	13 4.5	39 11.4	15 5.2		
13	従業員規模 100人未満	71 100.0	4 5.6	12 16.9	5 7.0	24 33.8	8 11.3	14 19.7	2 2.8	1 1.4	1 1.4	-		
14	100人以上～300人未満	105 100.0	2 1.9	9 8.6	13 12.4	25 23.8	15 14.3	9 8.6	23 21.9	3 2.9	4 3.8	-		
15	300人以上～1000人未満	73 100.0	-	1 1.4	3 4.1	5 6.8	4 5.5	5 6.8	16 21.9	8 11.0	17 23.3	8 11.0		
16	1000人以上～5000人未満	29 100.0	-	-	-	-	1 3.4	3 10.3	5 17.2	1 3.4	11 37.9	5 17.2		
17	5000人以上	9 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 11.1		
18	金融・保険業 計	93 100.0	-	3 3.2	2 2.2	6 6.5	1 1.1	7 7.5	12 12.9	5 5.4	27 29.0	7 7.5		
19	従業員規模 100人未満	25 100.0	-	1 4.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	5 20.0	3 12.0	5 20.0	1 4.0		
20	100人以上～300人未満	34 100.0	-	1 2.9	-	3 8.8	-	4 11.8	6 17.6	2 5.9	15 44.1	2 5.9		
21	300人以上～1000人未満	16 100.0	-	-	-	-	-	-	1 6.3	-	6 37.5	3 18.8		
22	1000人以上～5000人未満	14 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 7.1	-		
23	5000人以上	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
24	サービス業 計	67 100.0	1 1.5	15 22.4	6 9.0	11 16.4	7 10.4	4 6.0	6 9.0	3 4.5	9 13.4	1 1.5		
25	従業員規模 100人未満	18 100.0	-	8 44.4	5 27.8	1 5.6	1 5.6	1 5.6	1 5.6	-	1 5.6	-		
26	100人以上～300人未満	31 100.0	-	7 22.6	-	7 22.6	3 9.7	2 6.5	4 12.9	-	5 15.1	-		
27	300人以上～1000人未満	12 100.0	1 8.3	-	-	2 16.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 15.7	1 8.3	1 8.3		
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-		
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-		
30	その他 計	163 100.0	3 1.8	20 12.3	23 14.1	23 14.1	16 9.8	15 9.2	22 13.5	3 1.8	19 11.7	3 1.8		
31	従業員規模 100人未満	68 100.0	2 2.9	14 20.6	17 25.0	13 19.1	8 11.8	6 8.8	6 8.8	-	1 1.5	-		
32	100人以上～300人未満	54 100.0	1 1.9	5 9.3	5 9.3	8 14.8	7 13.0	8 14.8	12 22.2	1 1.9	4 7.4	-		
33	300人以上～1000人未満	21 100.0	-	1 4.8	1 4.8	-	1 4.8	1 4.8	3 14.3	1 4.8	11 52.4	1 4.8		
34	1000人以上～5000人未満	11 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 9.1	2 18.2	2 18.2		
35	5000人以上	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

基本表例① 業種×従業員規模別

		外部発注を行 った企業の1 1回運費用額		
		1 0 億 5 0 億 円 未 満	5 0 億 円 以 上	無 回 答
N	全 体	58 6.0	27 2.8	27 2.8
1	従業員規模 100人未満	1 0.4	-	2 0.8
2	100人以上～ 300人未満	1 0.3	-	13 3.9
3	300人以上～1000人未満	12 5.9	-	5 2.5
4	1000人以上～5000人未満	33 26.8	12 9.8	2 1.6
5	5000人以上	11 35.5	15 48.4	3 9.7
6	製造業 計	29 8.4	10 2.9	11 3.2
7	従業員規模 100人未満	-	-	1 1.4
8	100人以上～ 300人未満	-	-	5 4.5
9	300人以上～1000人未満	1 1.2	-	2 2.5
10	1000人以上～5000人未満	22 33.3	2 3.0	1 1.5
11	5000人以上	6 40.0	8 53.3	1 6.7
12	流通・物流業 計	10 3.5	4 1.4	5 1.7
13	従業員規模 100人未満	-	-	-
14	100人以上～ 300人未満	-	-	2 1.9
15	300人以上～1000人未満	4 5.5	-	2 2.7
16	1000人以上～5000人未満	1 3.4	2 5.9	-
17	5000人以上	5 55.6	2 22.2	1 11.1
18	金融・保険業 計	13 14.0	10 10.8	-
19	従業員規模 100人未満	1 4.0	-	-
20	100人以上～ 300人未満	2 2.9	-	-
21	300人以上～1000人未満	6 37.5	-	-
22	1000人以上～5000人未満	5 35.7	8 57.1	-
23	5000人以上	-	2 100.0	-
24	サービス業 計	-	-	4 6.0
25	従業員規模 100人未満	-	-	-
26	100人以上～ 300人未満	-	-	3 9.7
27	300人以上～1000人未満	-	-	8 8.9
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-
30	その他 計	6 3.7	3 1.8	7 4.3
31	従業員規模 100人未満	-	-	1 1.5
32	100人以上～ 300人未満	-	-	3 5.6
33	300人以上～1000人未満	1 4.8	-	-
34	1000人以上～5000人未満	5 45.5	-	9 9.1
35	5000人以上	-	3 75.0	1 25.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

		サ ン プ ル 数	外部発注を行った企業のIT関連費用額			
			平 均 (万円)	標 準 偏 差	最 小 値	最 大 値
N	全 体	932 100.0	55618.49	234754.75	18.00	3990000.00
1	従業員規模 100人未満	249 25.7	3132.02	8335.78	18.00	100000.00
2	100人以上～300人未満	323 34.7	5756.76	11928.11	30.00	158846.00
3	300人以上～1000人未満	198 21.2	25698.81	36549.13	80.00	238600.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.0	166914.22	251400.94	300.00	1496000.00
5	5000人以上	28 3.0	846093.06	900298.25	10000.00	3990000.00
6	製造業 計	336 35.1	66883.38	249721.48	20.00	2720000.00
7	従業員規模 100人未満	68 7.3	1216.71	1914.60	20.00	13700.00
8	100人以上～300人未満	107 11.5	2762.63	3043.44	72.00	18000.00
9	300人以上～1000人未満	79 8.5	17691.65	21875.76	148.00	110000.00
10	1000人以上～5000人未満	65 7.0	124748.09	159278.59	300.00	998100.00
11	5000人以上	14 1.5	897404.69	777168.25	237800.00	2720000.00
12	流通・物流業 計	284 30.5	26176.80	95877.33	30.00	918600.00
13	従業員規模 100人未満	71 7.5	2230.13	3280.53	36.00	25000.00
14	100人以上～300人未満	103 11.1	3901.50	4838.10	30.00	29343.00
15	300人以上～1000人未満	71 7.6	24083.69	31344.22	300.00	171353.00
16	1000人以上～5000人未満	29 3.1	90832.24	209006.30	2500.00	918600.00
17	5000人以上	8 0.9	305199.50	231907.72	69800.00	776500.00
18	金融・保険業 計	93 10.0	139087.69	284848.56	165.00	1496000.00
19	従業員規模 100人未満	25 2.7	14166.92	21342.02	200.00	100000.00
20	100人以上～300人未満	34 3.5	22487.85	28762.10	165.00	158846.00
21	300人以上～1000人未満	16 1.7	81735.94	64817.73	6000.00	238600.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	597485.44	349526.38	19500.00	1496000.00
23	5000人以上	2 0.2	1029300.00	370700.06	658600.00	1400000.00
24	サービス業 計	63 6.8	6349.06	11235.54	80.00	62987.00
25	従業員規模 100人未満	18 1.9	3028.33	7759.87	100.00	34070.00
26	100人以上～300人未満	28 3.0	5196.57	7048.48	120.00	26162.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	10789.18	17265.36	80.00	62987.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	23166.67	16584.80	2000.00	42500.00
29	5000人以上	1 0.1	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
30	その他 計	156 15.7	55091.47	350410.53	18.00	3990000.00
31	従業員規模 100人未満	67 7.2	1942.00	2353.19	18.00	13720.00
32	100人以上～300人未満	51 5.5	4938.94	6511.22	96.00	33888.00
33	300人以上～1000人未満	21 2.3	26396.48	36831.09	417.00	165172.00
34	1000人以上～5000人未満	10 1.1	101956.30	61116.96	12463.00	179027.00
35	5000人以上	3 0.3	2205581.25	1270942.50	1126744.00	3990000.00

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-9 業務の外部発注の目標達成度

N		サンプル数	Q150-1 情報システムの企画・開発							DK	AV
			全て達成	しなかつた	あまり達成	しなかつた	どうでもいえない	やや達成した	非常に達成した	無回答	
	全 体	489 100.0	8 1.6	44 9.0	151 30.9	222 45.4	51 10.4	13 2.7	0.55		
1	従業員規模 100人未満	90 100.0	2 2.2	7 7.8	31 34.4	36 40.0	9 10.0	5 5.6	0.51		
2	100人以上～300人未満	144 100.0	1 0.7	13 9.0	42 29.2	67 46.5	19 13.2	2 1.4	0.63		
3	300人以上～1000人未満	121 100.0	3 2.5	7 5.8	46 38.0	54 44.6	8 6.6	3 2.5	0.48		
4	1000人以上～5000人未満	101 100.0	2 2.0	14 13.9	25 24.8	46 45.5	11 10.9	3 3.0	0.51		
5	5000人以上	30 100.0	-	2 6.7	7 23.3	17 56.7	4 13.3	-	0.77		
6	製造業 計	190 100.0	4 2.1	21 11.1	54 28.4	88 46.3	20 10.5	3 1.6	0.53		
7	従業員規模 100人未満	21 100.0	-	1 4.8	4 19.0	14 65.7	2 9.5	-	0.81		
8	100人以上～300人未満	48 100.0	-	5 10.4	11 22.9	24 50.0	7 14.6	1 2.1	0.70		
9	300人以上～1000人未満	50 100.0	2 4.0	3 6.0	22 44.0	20 40.0	2 4.0	2 2.0	0.35		
10	1000人以上～5000人未満	55 100.0	2 3.6	10 18.2	13 23.6	22 40.0	7 12.7	1 1.8	0.41		
11	5000人以上	15 100.0	-	2 13.3	4 26.7	7 46.7	2 13.3	-	0.60		
12	流通・物流業 計	142 100.0	2 1.4	11 7.7	44 31.0	71 50.0	10 7.0	4 2.8	0.55		
13	従業員規模 100人未満	28 100.0	1 3.6	4 14.3	10 35.7	11 39.3	-	2 7.1	0.19		
14	100人以上～300人未満	40 100.0	1 2.5	4 10.0	12 30.0	18 45.0	4 10.0	1 2.5	0.51		
15	300人以上～1000人未満	43 100.0	-	2 4.7	14 32.6	24 55.8	3 7.0	-	0.65		
16	1000人以上～5000人未満	22 100.0	-	1 4.5	5 27.3	12 54.5	2 9.1	1 4.5	0.71		
17	5000人以上	9 100.0	-	-	2 22.2	6 66.7	1 11.1	-	0.89		
18	金融・保険業 計	56 100.0	-	1 1.8	17 30.4	25 44.6	10 17.9	3 5.4	0.83		
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	-	-	4 33.3	3 25.0	3 25.0	2 16.7	0.90		
20	100人以上～300人未満	22 100.0	-	-	7 31.8	11 50.0	4 18.2	-	0.86		
21	300人以上～1000人未満	9 100.0	-	1 11.1	3 33.3	3 33.3	2 22.2	-	0.67		
22	1000人以上～5000人未満	11 100.0	-	-	3 27.3	6 54.5	1 9.1	1 9.1	0.80		
23	5000人以上	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	1.00		
24	サービス業 計	33 100.0	-	4 12.1	13 39.4	16 48.5	-	-	0.36		
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	4 50.0	4 50.0	-	-	0.50		
26	100人以上～300人未満	15 100.0	-	3 20.0	6 40.0	6 40.0	-	-	0.20		
27	300人以上～1000人未満	7 100.0	-	-	1 14.3	6 85.7	-	-	0.86		
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	0.00		
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-		
30	その他 計	68 100.0	2 2.9	7 10.3	23 33.8	22 32.4	11 16.2	3 4.4	0.51		
31	従業員規模 100人未満	21 100.0	1 4.8	2 9.5	9 42.9	4 19.0	4 19.0	1 4.8	0.40		
32	100人以上～300人未満	19 100.0	-	1 5.3	6 31.6	8 42.1	4 21.1	-	0.79		
33	300人以上～1000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	6 50.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	0.00		
34	1000人以上～5000人未満	11 100.0	-	3 27.3	1 9.1	6 54.5	1 9.1	-	0.45		
35	5000人以上	4 100.0	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	1.00		

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q15D-2 情報システムの運用・保守							スコア
			全く達成 しなかった	あまり達成 しなかった	どちらとも いえない	やや達成した	非常に よく達成した	無 回 答		
N	全 体	864 100.0	22 2.5	60 6.9	293 33.9	327 37.8	122 14.1	40 4.6	0.57	
1	従業員規模 100人未満	216 100.0	5 2.3	9 4.2	84 38.9	73 33.8	30 13.9	15 6.9	0.57	
2	100人以上～ 300人未満	306 100.0	8 2.6	25 8.2	107 35.0	118 38.6	38 12.4	10 3.3	0.52	
3	300人以上～1000人未満	185 100.0	6 3.2	14 7.6	63 34.1	69 37.3	25 13.5	8 4.3	0.53	
4	1000人以上～5000人未満	113 100.0	3 2.7	9 8.0	31 27.4	47 41.6	20 17.7	3 2.7	0.65	
5	5000人以上	29 100.0	-	1 3.4	5 17.2	14 48.3	8 27.6	1 3.4	1.04	
6	製造業 計	317 100.0	7 2.2	23 7.3	103 32.5	123 38.8	48 15.1	13 4.1	0.60	
7	従業員規模 100人未満	64 100.0	-	2 3.1	26 40.6	24 37.5	9 14.1	3 4.7	0.66	
8	100人以上～ 300人未満	100 100.0	3 3.0	7 7.0	36 36.0	35 35.0	16 16.0	3 3.0	0.56	
9	300人以上～1000人未満	73 100.0	2 2.7	5 6.8	26 35.6	28 38.4	8 11.0	4 5.5	0.51	
10	1000人以上～5000人未満	61 100.0	2 3.3	7 11.5	12 19.7	27 44.3	11 18.0	2 3.3	0.64	
11	5000人以上	15 100.0	-	1 6.7	3 20.0	6 40.0	4 26.7	1 6.7	0.93	
12	流通・物流業 計	258 100.0	8 3.1	18 7.0	99 38.4	95 36.8	27 10.5	11 4.3	0.47	
13	従業員規模 100人未満	61 100.0	3 4.9	5 8.2	28 45.9	17 27.9	5 8.2	3 4.9	0.28	
14	100人以上～ 300人未満	95 100.0	3 3.2	8 8.4	33 34.7	36 37.9	11 11.6	4 4.2	0.48	
15	300人以上～1000人未満	66 100.0	2 3.0	5 7.6	23 34.8	26 39.4	6 9.1	4 6.1	0.47	
16	1000人以上～5000人未満	25 100.0	-	-	12 48.2	11 42.3	3 11.5	-	0.65	
17	5000人以上	8 100.0	-	-	1 12.5	5 62.5	2 25.0	-	1.13	
18	金融・保険業 計	85 100.0	1 1.2	7 8.2	25 29.4	33 38.8	14 16.5	5 5.9	0.65	
19	従業員規模 100人未満	23 100.0	-	1 4.3	9 39.1	8 34.8	2 8.7	3 13.0	0.55	
20	100人以上～ 300人未満	32 100.0	1 3.1	2 6.3	11 34.4	14 43.8	4 12.5	-	0.56	
21	300人以上～1000人未満	14 100.0	-	3 21.4	3 21.4	3 21.4	5 35.7	-	0.71	
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	1 8.3	2 16.7	6 50.0	2 16.7	1 8.3	0.82	
23	5000人以上	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	1.00	
24	サービス業 計	59 100.0	2 3.4	3 5.1	17 28.8	30 50.8	7 11.9	-	0.63	
25	従業員規模 100人未満	13 100.0	1 7.7	-	5 38.5	6 46.2	1 7.7	-	0.46	
26	100人以上～ 300人未満	30 100.0	1 3.3	2 6.7	7 23.3	17 56.7	3 10.0	-	0.63	
27	300人以上～1000人未満	11 100.0	-	-	2 18.2	7 63.6	2 18.2	-	1.00	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	0.67	
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	145 100.0	4 2.8	9 6.2	49 33.8	46 31.7	26 17.9	11 7.6	0.60	
31	従業員規模 100人未満	55 100.0	1 1.8	1 1.8	16 29.1	18 32.7	13 23.6	6 10.9	0.84	
32	100人以上～ 300人未満	49 100.0	-	6 12.2	20 40.8	16 32.7	4 8.2	3 6.1	0.39	
33	300人以上～1000人未満	21 100.0	2 9.5	1 4.8	9 42.9	5 23.8	4 19.0	-	0.38	
34	1000人以上～5000人未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	3 27.3	3 27.3	3 27.3	-	0.55	
35	5000人以上	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	1.25	

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	OISO-3 I T関連の業務委託・代行							スコア
			全く達成 しなかった	あまり達成 しなかった	どちらとも いえない	やや達成した	非常に 達成した	無回答		
N	全 体	297 100.0	5 1.7	33 11.1	117 39.4	110 37.0	22 7.4	10 3.4	0.39	
1	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	65 100.0	3 4.6	6 9.2	23 35.4	21 32.3	7 10.8	5 7.7	0.38	
2		89 100.0	1 1.1	15 16.9	34 38.2	31 34.8	6 6.7	2 2.2	0.30	
3		59 100.0	-	5 8.5	28 47.5	20 33.9	4 6.8	2 3.4	0.40	
4		63 100.0	-	6 9.5	24 38.1	28 44.4	4 6.3	1 1.6	0.48	
5		18 100.0	-	1 5.6	7 38.9	9 50.0	1 5.6	-	0.56	
6		製造業 計	90 100.0	1 1.1	11 12.2	39 43.3	31 34.4	6 6.7	2 2.2	0.34
7	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	71 100.0	-	1 1.4	3 4.2	2 2.8	1 1.4	-	0.43	
8		22 100.0	-	3 13.6	8 36.4	4 18.2	4 18.2	2 9.1	0.35	
9		24 100.0	-	3 12.5	14 58.3	6 25.0	1 4.2	-	0.21	
10		32 100.0	-	3 9.4	12 37.5	17 53.1	-	-	0.44	
11		5 100.0	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	0.20	
12		流通・物流業 計	89 100.0	-	8 9.0	38 42.7	36 40.4	5 5.6	2 2.2	0.44
13	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	21 100.0	-	3 14.3	7 33.3	7 33.3	2 9.5	2 9.5	0.42	
14		25 100.0	-	4 15.4	10 38.5	11 42.3	1 3.8	-	0.35	
15		19 100.0	-	1 5.3	9 47.4	8 42.1	1 5.3	-	0.47	
16		14 100.0	-	-	7 50.0	7 50.0	-	-	0.50	
17		8 100.0	-	-	4 50.0	3 37.5	1 12.5	-	0.63	
18		金融・保険業 計	44 100.0	2 4.5	3 6.8	12 27.3	18 40.9	6 13.6	3 6.8	0.56
19	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	11 100.0	2 18.2	-	5 45.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	0.00	
20		16 100.0	-	2 12.5	5 31.3	8 50.0	1 6.3	-	0.50	
21		5 100.0	-	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1.00	
22		9 100.0	-	1 11.1	1 11.1	3 33.3	3 33.3	1 11.1	1.00	
23		2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	1.00	
24		サービス業 計	25 100.0	2 8.0	4 16.0	6 24.0	11 44.0	1 4.0	1 4.0	0.21
25	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	7 100.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	3 42.9	-	-	-0.14	
26		9 100.0	-	2 22.2	3 33.3	4 44.4	-	-	0.22	
27		6 100.0	-	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1.00	
28		1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	0.00	
29		1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	1.00	
30		その他 計	49 100.0	-	7 14.3	22 44.9	14 28.6	4 8.2	2 4.1	0.32
31	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	19 100.0	-	-	7 36.8	7 36.8	3 15.8	2 10.5	0.76	
32		16 100.0	-	4 25.0	8 50.0	4 25.0	-	-	0.00	
33		5 100.0	-	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-	0.00	
34		7 100.0	-	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	0.14	
35		2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	0.50	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		N	1	2	3	4	5	DK	AV
		サンプル数	OISO-4 IT関連の研修・訓練						スコア
			全く達成 しなかった	あまり達成 しなかった	どちらとも いえない	やや達成した	非常に 達成した	無 回 答	
N	全 体	192 100.0	6 3.1	31 16.1	86 44.8	58 30.2	5 2.6	6 3.1	0.13
1	従業員規模 100人未満	29 100.0	- -	5 17.2	9 31.0	12 41.4	1 3.4	2 6.9	0.33
2	100人以上～ 300人未満	62 100.0	2 3.2	10 16.1	31 50.0	15 24.2	3 4.8	1 1.6	0.11
3	300人以上～1000人未満	53 100.0	2 3.8	7 13.2	23 43.4	20 37.7	1 1.9	- -	0.21
4	1000人以上～5000人未満	34 100.0	2 5.9	7 20.6	16 47.1	7 20.6	- -	2 5.9	-0.13
5	5000人以上	11 100.0	- -	2 18.2	6 54.5	3 27.3	- -	- -	0.09
6	製造業 計	81 100.0	3 3.7	13 16.0	33 40.7	27 33.3	2 2.5	3 3.7	0.15
7	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	3 33.3	2 22.2	3 33.3	- -	1 11.1	0.00
8	100人以上～ 300人未満	20 100.0	- -	3 15.0	8 40.0	7 35.0	1 5.0	1 5.0	0.32
9	300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	3 12.5	9 37.5	10 41.7	1 4.2	- -	0.29
10	1000人以上～5000人未満	22 100.0	2 9.1	3 13.6	10 45.5	6 27.3	- -	1 4.5	-0.05
11	5000人以上	5 100.0	- -	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	0.00
12	流通・物流業 計	52 100.0	3 5.8	10 19.2	22 42.3	13 25.0	3 5.8	1 1.9	0.06
13	従業員規模 100人未満	7 100.0	- -	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0.50
14	100人以上～ 300人未満	20 100.0	2 10.0	5 25.0	9 45.0	2 10.0	2 10.0	- -	-0.15
15	300人以上～1000人未満	18 100.0	1 5.6	3 16.7	7 38.9	7 38.9	- -	- -	0.11
16	1000人以上～5000人未満	5 100.0	- -	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	0.00
17	5000人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
18	金融・保険業 計	14 100.0	- -	1 7.1	5 35.7	7 50.0	- -	1 7.1	0.46
19	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
20	100人以上～ 300人未満	6 100.0	- -	- -	3 50.0	3 50.0	- -	- -	0.50
21	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1.00
22	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	-1.00
23	5000人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
24	サービス業 計	12 100.0	- -	1 8.3	9 75.0	2 16.7	- -	- -	0.08
25	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
26	100人以上～ 300人未満	7 100.0	- -	- -	6 85.7	1 14.3	- -	- -	0.14
27	300人以上～1000人未満	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	0.33
28	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
29	5000人以上	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	-1.00
30	その他 計	33 100.0	- -	6 18.2	17 51.5	9 27.3	- -	1 3.0	0.09
31	従業員規模 100人未満	11 100.0	- -	1 9.1	4 36.4	6 54.5	- -	- -	0.45
32	100人以上～ 300人未満	9 100.0	- -	2 22.2	5 55.6	2 22.2	- -	- -	0.00
33	300人以上～1000人未満	7 100.0	- -	1 14.3	5 71.4	1 14.3	- -	- -	0.00
34	1000人以上～5000人未満	4 100.0	- -	2 50.0	2 50.0	- -	- -	- -	-0.50
35	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-10 新規開発システムの種類

N		サンプル数	Q2 新規開発システムの種類									
			生産管理システム	開発支援システム	販売管理システム	物流・在庫管理システム	会計・財務管理システム	勘定系システム	人事管理システム	営業支援システム	分析系システム	電子コミュニケーションシステム
N	全 体	553	127	40	217	162	159	68	106	183	70	99
		100.0	22.6	7.1	38.5	28.8	28.2	12.1	18.8	32.5	12.4	17.6
1	従業員規模 100人未満	114	13	5	40	27	27	7	12	31	10	9
		100.0	11.4	4.4	35.1	23.7	23.7	6.1	10.5	27.2	8.8	7.9
2	100人以上～ 300人未満	155	33	9	61	40	29	16	20	40	12	23
		100.0	21.9	5.8	39.4	25.8	18.7	10.3	12.9	25.8	7.7	14.8
3	300人以上～1000人未満	142	36	7	52	43	35	16	20	47	17	25
		100.0	25.4	4.9	36.6	30.3	24.6	11.3	14.1	33.1	12.0	17.6
4	1000人以上～5000人未満	110	29	10	45	33	44	21	38	40	17	29
		100.0	26.4	9.1	40.9	30.0	40.0	19.1	34.5	36.4	15.5	26.4
5	5000人以上	33	14	9	18	17	22	8	16	23	12	12
		100.0	42.4	27.3	54.5	51.5	66.7	24.2	48.5	69.7	36.4	36.4
6	製造業 計	215	103	28	84	78	64	12	50	60	28	32
		100.0	47.9	13.0	39.1	36.3	29.8	5.6	23.3	27.9	13.0	14.9
7	従業員規模 100人未満	30	10	4	13	9	8	1	5	9	4	-
		100.0	33.3	13.3	43.3	30.0	26.7	3.3	16.7	30.0	13.3	-
8	100人以上～ 300人未満	50	27	5	19	20	8	2	7	7	4	5
		100.0	54.0	10.0	38.0	40.0	16.0	4.0	14.0	14.0	8.0	10.0
9	300人以上～1000人未満	59	27	5	19	16	15	1	10	14	4	8
		100.0	45.8	8.5	32.2	27.1	25.4	1.7	16.9	23.7	6.8	13.6
10	1000人以上～5000人未満	58	24	7	25	22	20	6	19	20	8	12
		100.0	41.4	12.1	43.1	37.9	34.5	10.3	32.8	34.5	13.8	20.7
11	5000人以上	16	14	7	8	10	12	2	9	10	8	7
		100.0	87.5	43.8	50.0	62.5	75.0	12.5	56.3	62.5	50.0	43.8
12	流通・物流業 計	163	7	3	91	62	51	14	26	54	17	30
		100.0	4.3	1.8	55.8	38.0	31.3	8.6	16.0	33.1	10.4	18.4
13	従業員規模 100人未満	37	-	-	18	12	7	4	3	9	2	4
		100.0	-	-	48.6	32.4	18.9	10.8	8.1	24.3	5.4	10.8
14	100人以上～ 300人未満	42	-	1	28	18	13	2	6	13	1	6
		100.0	-	2.4	66.7	42.9	31.0	4.8	14.3	31.0	2.4	14.3
15	300人以上～1000人未満	47	5	-	23	21	16	2	5	15	6	9
		100.0	10.6	-	48.9	44.7	34.0	4.3	10.6	31.9	12.8	19.1
16	1000人以上～5000人未満	26	2	1	15	7	10	3	9	9	4	8
		100.0	7.7	3.8	57.7	26.9	38.5	11.5	34.6	34.6	15.4	30.8
17	5000人以上	9	-	-	7	4	5	3	3	7	4	3
		100.0	-	-	77.8	44.4	55.6	33.3	33.3	77.8	44.4	33.3
18	金融・保険業 計	64	2	-	2	1	10	30	12	37	12	15
		100.0	3.1	-	3.1	1.6	15.6	46.9	18.8	57.8	18.8	23.4
19	従業員規模 100人未満	12	-	-	-	1	3	1	-	11	1	1
		100.0	-	-	-	8.3	25.0	8.3	-	91.7	8.3	8.3
20	100人以上～ 300人未満	23	1	-	-	-	1	8	5	8	3	4
		100.0	4.3	-	-	-	4.3	34.8	21.7	34.8	13.0	17.4
21	300人以上～1000人未満	13	1	-	1	-	-	10	-	8	3	3
		100.0	7.7	-	7.7	-	-	76.9	-	61.5	23.1	23.1
22	1000人以上～5000人未満	12	-	-	-	-	3	8	4	7	5	6
		100.0	-	-	-	-	25.0	66.7	33.3	58.3	41.7	50.0
23	5000人以上	3	-	-	1	-	2	3	3	3	-	1
		100.0	-	-	33.3	-	66.7	100.0	100.0	100.0	-	33.3
24	サービス業 計	35	5	2	14	4	10	5	4	14	7	4
		100.0	14.3	5.7	40.0	11.4	28.6	14.3	11.4	40.0	20.0	11.4
25	従業員規模 100人未満	8	1	-	1	1	2	-	1	-	1	1
		100.0	12.5	-	12.5	12.5	25.0	-	12.5	-	12.5	12.5
26	100人以上～ 300人未満	16	3	-	8	-	4	2	1	7	2	2
		100.0	18.8	-	50.0	-	25.0	12.5	6.3	43.8	12.5	12.5
27	300人以上～1000人未満	8	1	2	4	2	2	2	2	5	3	1
		100.0	12.5	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	62.5	37.5	12.5
28	1000人以上～5000人未満	2	-	-	1	1	2	1	-	1	-	-
		100.0	-	-	50.0	50.0	100.0	50.0	-	50.0	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	85	10	7	25	17	24	7	14	18	6	18
		100.0	11.8	8.2	29.4	20.0	28.2	8.2	16.5	21.2	7.1	21.2
31	従業員規模 100人未満	27	2	1	8	4	7	1	3	2	2	3
		100.0	7.4	3.7	29.6	14.8	25.9	3.7	11.1	7.4	7.4	11.1
32	100人以上～ 300人未満	24	2	3	6	2	3	2	1	5	2	6
		100.0	8.3	12.5	25.0	8.3	12.5	8.3	4.2	20.8	8.3	25.0
33	300人以上～1000人未満	15	2	-	5	4	2	1	3	5	1	4
		100.0	13.3	-	33.3	26.7	13.3	6.7	20.0	33.3	6.7	26.7
34	1000人以上～5000人未満	12	3	2	4	3	9	3	6	3	-	3
		100.0	25.0	16.7	33.3	25.0	75.0	25.0	50.0	25.0	-	25.0
35	5000人以上	5	-	-	2	3	3	-	1	3	-	1
		100.0	-	-	40.0	60.0	60.0	-	20.0	60.0	-	20.0

基本表例① 業種×従業員規模別

		02 新規開発システムの種類		
		企業間連携システム	その他	無回答
N	全 体	65 11.5	44 7.8	46 8.2
1	従業員規模 100人未満	11 9.6	8 7.0	21 18.4
2	100人以上～ 300人未満	16 10.3	15 9.7	8 5.2
3	300人以上～1000人未満	13 9.2	7 4.9	9 6.9
4	1000人以上～5000人未満	18 16.4	10 9.1	5 4.5
5	5000人以上	7 21.2	4 12.1	-
6	製造業 計	26 12.1	11 5.1	17 7.9
7	従業員規模 100人未満	3 10.0	-	7 23.3
8	100人以上～ 300人未満	5 10.0	-	2 4.0
9	300人以上～1000人未満	4 6.8	4 6.8	4 6.8
10	1000人以上～5000人未満	11 19.0	4 6.8	3 5.2
11	5000人以上	3 18.8	3 18.8	-
12	流通・物流業 計	24 14.7	9 5.5	13 8.0
13	従業員規模 100人未満	3 8.1	2 5.4	8 21.6
14	100人以上～ 300人未満	7 16.7	2 4.8	-
15	300人以上～1000人未満	7 14.9	1 2.1	8 6.4
16	1000人以上～5000人未満	4 15.4	4 15.4	1 3.8
17	5000人以上	3 33.3	-	-
18	金融・保険業 計	5 7.8	9 14.1	2 3.1
19	従業員規模 100人未満	-	1 8.3	-
20	100人以上～ 300人未満	1 4.3	8 34.8	-
21	300人以上～1000人未満	1 7.7	-	1 7.7
22	1000人以上～5000人未満	2 16.7	-	1 8.3
23	5000人以上	1 33.3	-	-
24	サービス業 計	2 5.7	3 8.6	2 5.7
25	従業員規模 100人未満	2 25.0	2 25.0	-
26	100人以上～ 300人未満	-	1 6.3	2 12.5
27	300人以上～1000人未満	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-
30	その他 計	8 9.4	12 14.1	12 14.1
31	従業員規模 100人未満	3 11.1	3 11.1	6 22.2
32	100人以上～ 300人未満	3 12.5	4 16.7	4 16.7
33	300人以上～1000人未満	1 6.7	2 13.3	1 6.7
34	1000人以上～5000人未満	1 8.3	2 16.7	-
35	5000人以上	-	1 20.0	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-11 システム発注先に対する満足度

		N	1	2	3	4	5	DK	AV	
		サンプル数	03-1 価格・料金体系の透明性						スコア	
			非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答		
N	全 体	563 100.0	27 4.8	137 24.3	173 30.7	150 26.6	27 4.8	49 8.7	0.03	
1	基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	114 100.0	5 4.4	18 15.8	40 35.1	27 23.7	4 3.5	20 17.5	0.07
2		100人以上～ 300人未満	155 100.0	5 3.2	30 19.4	53 34.2	44 28.4	12 7.7	11 7.1	0.19
3		300人以上～1000人未満	142 100.0	9 6.3	43 30.3	47 33.1	36 25.4	1 0.7	6 4.2	-0.17
4		1000人以上～5000人未満	110 100.0	6 5.5	37 33.6	23 20.9	30 27.3	7 6.4	7 6.4	-0.05
5		5000人以上	33 100.0	2 6.1	8 24.2	8 24.2	12 36.4	2 6.1	1 3.0	0.13
6		製造業 計	215 100.0	17 7.9	61 28.4	64 29.8	47 21.9	10 4.7	16 7.4	-0.14
7		従業員規模 100人未満	30 100.0	- -	3 10.0	12 40.0	8 26.7	- -	7 23.3	0.22
8		100人以上～ 300人未満	50 100.0	1 2.0	8 16.0	21 42.0	13 26.0	5 10.0	2 4.0	0.27
9		300人以上～1000人未満	59 100.0	8 13.6	23 39.0	16 27.1	9 15.3	1 1.7	2 3.4	-0.49
10		1000人以上～5000人未満	58 100.0	6 10.3	21 36.2	10 17.2	14 24.1	3 5.2	4 6.9	-0.24
11		5000人以上	16 100.0	2 12.5	6 37.5	5 31.3	3 18.8	- -	- -	-0.44
12		流通・物流業 計	163 100.0	4 2.5	33 20.2	58 35.6	45 27.6	9 5.5	14 8.6	0.15
13		従業員規模 100人未満	37 100.0	3 8.1	9 24.3	11 29.7	6 16.2	1 2.7	7 18.9	-0.23
14		100人以上～ 300人未満	42 100.0	1 2.4	8 19.0	17 40.5	10 23.8	5 11.9	1 2.4	0.24
15		300人以上～1000人未満	47 100.0	- -	10 21.3	17 36.2	16 34.0	- -	4 8.5	0.14
16		1000人以上～5000人未満	26 100.0	- -	5 19.2	9 34.6	8 30.8	3 11.5	1 3.8	0.36
17		5000人以上	9 100.0	- -	1 11.1	3 33.3	5 55.6	- -	- -	0.44
18		金融・保険業 計	64 100.0	1 1.6	15 23.4	20 31.3	23 35.9	2 3.1	3 4.7	0.16
19		従業員規模 100人未満	12 100.0	1 8.3	3 25.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	- -	-0.08
20		100人以上～ 300人未満	23 100.0	- -	3 13.0	9 39.1	11 47.8	- -	- -	0.35
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	5 38.5	4 30.8	4 30.8	- -	- -	-0.08	
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	4 33.3	2 16.7	5 41.7	- -	1 8.3	0.09	
23	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50	
24	サービス業 計	35 100.0	1 2.9	9 25.7	10 28.6	10 28.6	1 2.9	4 11.4	0.03	
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	- -	1 12.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	- -	0.38	
26	100人以上～ 300人未満	16 100.0	1 6.3	5 31.3	2 12.5	5 31.3	- -	3 18.8	-0.15	
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	- -	2 25.0	4 50.0	2 25.0	- -	- -	0.00	
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	1.00	
29	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-	
30	その他 計	85 100.0	4 4.7	19 22.4	20 23.5	25 29.4	5 5.9	12 14.1	0.11	
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	1 3.7	2 7.4	8 29.6	9 33.3	1 3.7	6 22.2	0.33	
32	100人以上～ 300人未満	24 100.0	2 8.3	6 25.0	4 16.7	5 20.8	2 8.3	5 20.8	-0.05	
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	6 40.0	5 33.3	- -	- -	0.00	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	7 58.3	2 16.7	2 16.7	1 8.3	- -	-0.25	
35	5000人以上	5 100.0	- -	1 20.0	- -	3 60.0	1 20.0	- -	0.80	

基本表例① 業種×従業員規模別

	サンプル数	03-2 目標に対する実現スピード						
		非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N 全体	563 100.0	29 5.2	129 22.9	178 31.6	159 28.2	21 3.7	47 8.3	0.03
1 従業員規模 100人未満	114 100.0	4 3.5	26 22.8	29 25.4	30 26.3	5 4.4	20 17.5	0.06
2 100人以上～300人未満	155 100.0	9 5.8	28 18.1	52 33.5	51 32.9	5 3.2	10 6.5	0.10
3 300人以上～1000人未満	142 100.0	12 8.5	42 29.6	45 31.7	33 23.2	5 3.5	5 3.5	-0.17
4 1000人以上～5000人未満	110 100.0	4 3.6	27 24.5	37 33.6	29 26.4	6 5.5	7 6.4	0.06
5 5000人以上	33 100.0	-	5 15.2	12 36.4	15 45.5	-	1 3.0	0.31
6 製造業 計	215 100.0	10 4.7	57 26.5	64 29.8	59 27.4	9 4.2	16 7.4	0.00
7 従業員規模 100人未満	30 100.0	-	9 30.0	6 20.0	8 26.7	-	7 23.3	-0.04
8 100人以上～300人未満	50 100.0	2 4.0	6 12.0	18 36.0	19 38.0	3 6.0	2 4.0	0.31
9 300人以上～1000人未満	59 100.0	6 10.2	26 44.1	12 20.3	10 16.9	3 5.1	2 3.4	-0.39
10 1000人以上～5000人未満	58 100.0	2 3.4	15 25.9	19 32.8	15 25.9	3 5.2	4 6.9	0.04
11 5000人以上	16 100.0	-	1 6.3	8 50.0	7 43.8	-	-	0.38
12 流通・物流業 計	163 100.0	7 4.3	38 23.3	57 35.0	42 25.8	6 3.7	13 8.0	0.01
13 従業員規模 100人未満	37 100.0	3 8.1	8 21.6	10 27.0	8 21.6	1 2.7	7 18.9	-0.13
14 100人以上～300人未満	42 100.0	1 2.4	12 28.6	18 42.9	9 21.4	1 2.4	1 2.4	-0.07
15 300人以上～1000人未満	47 100.0	2 4.3	8 17.0	16 34.0	16 34.0	2 4.3	3 6.4	0.18
16 1000人以上～5000人未満	26 100.0	1 3.8	7 26.9	9 34.6	6 23.1	2 7.7	1 3.8	0.04
17 5000人以上	9 100.0	-	3 33.3	3 33.3	3 33.3	-	-	0.00
18 金融・保険業 計	64 100.0	2 3.1	12 18.8	25 39.1	21 32.8	1 1.6	3 4.7	0.11
19 従業員規模 100人未満	12 100.0	-	2 16.7	6 50.0	3 25.0	1 8.3	-	0.25
20 100人以上～300人未満	23 100.0	1 4.3	3 13.0	9 39.1	10 43.5	-	-	0.22
21 300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	4 30.8	6 46.2	2 15.4	-	-	-0.31
22 1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	3 25.0	4 33.3	4 33.3	-	1 8.3	0.09
23 5000人以上	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1.00
24 サービス業 計	35 100.0	6 17.1	4 11.4	9 25.7	12 34.3	1 2.9	3 8.6	-0.06
25 従業員規模 100人未満	8 100.0	1 12.5	-	3 37.5	4 50.0	-	-	0.25
26 100人以上～300人未満	16 100.0	3 18.8	3 18.8	2 12.5	6 37.5	-	2 12.5	-0.21
27 300人以上～1000人未満	8 100.0	2 25.0	-	4 50.0	2 25.0	-	-	-0.25
28 1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	2.00
29 5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30 その他 計	85 100.0	4 4.7	18 21.2	22 25.9	25 29.4	4 4.7	12 14.1	0.10
31 従業員規模 100人未満	27 100.0	-	7 25.9	4 14.8	7 25.9	3 11.1	6 22.2	0.29
32 100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	4 16.7	5 20.8	7 29.2	1 4.2	5 20.8	0.05
33 300人以上～1000人未満	15 100.0	1 5.7	4 26.7	7 46.7	3 20.0	-	-	-0.20
34 1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	2 16.7	5 41.7	4 33.3	-	-	0.00
35 5000人以上	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-	0.40

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	03-3 提案力						
			非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N	全 体	563	25	138	203	129	20	48	-0.04
		100.0	4.4	24.5	36.1	22.9	3.6	8.5	
1	従業員規模 100人未満	114	5	23	39	22	5	20	-0.01
		100.0	4.4	20.2	34.2	19.3	4.4	17.5	
2	100人以上～300人未満	155	6	28	68	33	10	10	0.09
		100.0	3.9	18.1	43.9	21.3	6.5	6.5	
3	300人以上～1000人未満	142	10	42	48	35	2	5	-0.17
		100.0	7.0	29.6	33.8	24.6	1.4	3.5	
4	1000人以上～5000人未満	110	4	32	35	28	3	8	-0.06
		100.0	3.6	29.1	31.8	25.5	2.7	7.3	
5	5000人以上	33	-	11	11	10	-	1	-0.03
		100.0	-	33.3	33.3	30.3	-	3.0	
6	製造業 計	215	10	64	71	45	9	16	-0.11
		100.0	4.7	29.8	33.0	20.9	4.2	7.4	
7	従業員規模 100人未満	30	1	7	9	5	1	7	-0.09
		100.0	3.3	23.3	30.0	16.7	3.3	23.3	
8	100人以上～300人未満	50	0	7	25	11	4	2	0.21
		100.0	2.0	14.0	50.0	22.0	8.0	4.0	
9	300人以上～1000人未満	59	6	19	19	12	1	2	-0.30
		100.0	10.2	32.2	32.2	20.3	1.7	3.4	
10	1000人以上～5000人未満	58	2	22	13	14	3	4	-0.11
		100.0	3.4	37.9	22.4	24.1	5.2	6.9	
11	5000人以上	16	-	8	5	3	-	-	-0.31
		100.0	-	50.0	31.3	18.8	-	-	
12	流通・物流業 計	163	4	29	69	42	5	14	0.10
		100.0	2.5	17.8	42.3	25.8	3.1	8.6	
13	従業員規模 100人未満	37	3	6	14	5	2	7	-0.10
		100.0	8.1	16.2	37.8	13.5	5.4	18.9	
14	100人以上～300人未満	42	-	9	22	8	2	1	0.07
		100.0	-	21.4	52.4	19.0	4.8	2.4	
15	300人以上～1000人未満	47	-	9	16	18	1	3	0.25
		100.0	-	19.1	34.0	38.3	2.1	6.4	
16	1000人以上～5000人未満	26	1	4	12	7	-	2	0.04
		100.0	3.8	15.4	46.2	26.9	-	7.7	
17	5000人以上	9	-	1	4	4	-	-	0.33
		100.0	-	11.1	44.4	44.4	-	-	
18	金融・保険業 計	64	2	17	23	17	2	3	0.00
		100.0	3.1	26.6	35.9	26.6	3.1	4.7	
19	従業員規模 100人未満	12	-	5	4	3	-	-	-0.17
		100.0	-	41.7	33.3	25.0	-	-	
20	100人以上～300人未満	23	1	2	12	6	2	-	0.26
		100.0	4.3	8.7	52.2	26.1	8.7	-	
21	300人以上～1000人未満	13	1	7	3	2	-	-	-0.54
		100.0	7.7	53.8	23.1	15.4	-	-	
22	1000人以上～5000人未満	12	-	3	4	4	-	1	0.09
		100.0	-	25.0	33.3	33.3	-	8.3	
23	5000人以上	3	-	-	-	2	-	1	1.00
		100.0	-	-	-	66.7	-	33.3	
24	サービス業 計	35	3	6	14	9	-	3	-0.09
		100.0	8.6	17.1	40.0	25.7	-	8.6	
25	従業員規模 100人未満	8	-	-	5	3	-	-	0.38
		100.0	-	-	62.5	37.5	-	-	
26	100人以上～300人未満	16	2	4	4	4	-	2	-0.29
		100.0	12.5	25.0	25.0	25.0	-	12.5	
27	300人以上～1000人未満	8	1	1	5	1	-	-	-0.25
		100.0	12.5	12.5	62.5	12.5	-	-	
28	1000人以上～5000人未満	2	-	-	-	1	-	1	1.00
		100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	85	6	22	25	16	4	12	-0.14
		100.0	7.1	25.9	29.4	18.8	4.7	14.1	
31	従業員規模 100人未満	27	1	5	7	6	2	6	0.14
		100.0	3.7	18.5	25.9	22.2	7.4	22.2	
32	100人以上～300人未満	24	2	6	5	4	2	5	-0.11
		100.0	8.3	25.0	20.8	16.7	8.3	20.8	
33	300人以上～1000人未満	15	2	6	5	2	-	-	-0.53
		100.0	13.3	40.0	33.3	13.3	-	-	
34	1000人以上～5000人未満	12	1	3	6	2	-	-	-0.25
		100.0	8.3	25.0	50.0	16.7	-	-	
35	5000人以上	5	-	2	2	1	-	-	-0.20
		100.0	-	40.0	40.0	20.0	-	-	

基本表例① 業種×従業員規模別

	サンプル数	03-4 技術力						
		非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N 全体	563 100.0	17 3.0	73 13.0	211 37.5	175 31.1	38 6.7	49 8.7	0.28
1 従業員規模 100人未満	114 100.0	1 0.9	13 11.4	42 36.8	29 25.4	9 7.9	20 17.5	0.34
2 100人以上～300人未満	155 100.0	5 3.2	17 11.0	62 40.0	44 28.4	17 11.0	10 6.5	0.35
3 300人以上～1000人未満	142 100.0	9 6.3	22 15.5	56 39.4	47 33.1	2 1.4	6 4.2	0.08
4 1000人以上～5000人未満	110 100.0	2 1.8	16 14.5	37 33.6	41 37.3	6 5.5	8 7.3	0.32
5 5000人以上	33 100.0	-	5 15.2	11 33.3	12 36.4	4 12.1	1 3.0	0.47
6 製造業 計	215 100.0	8 3.7	35 16.3	73 34.0	69 32.1	14 6.5	16 7.4	0.23
7 従業員規模 100人未満	30 100.0	-	4 13.3	8 26.7	9 30.0	2 6.7	7 23.3	0.39
8 100人以上～300人未満	50 100.0	-	6 12.0	20 40.0	16 32.0	6 12.0	2 4.0	0.46
9 300人以上～1000人未満	59 100.0	7 11.9	9 15.3	22 37.3	18 30.5	1 1.7	2 3.4	-0.05
10 1000人以上～5000人未満	58 100.0	1 1.7	13 22.4	16 27.6	20 34.5	4 6.9	4 6.9	0.24
11 5000人以上	16 100.0	-	3 18.8	7 43.8	5 31.3	1 6.3	-	0.25
12 流通・物流業 計	163 100.0	2 1.2	18 11.0	69 42.3	53 32.5	7 4.3	14 8.6	0.30
13 従業員規模 100人未満	37 100.0	1 2.7	3 8.1	14 37.8	10 27.0	2 5.4	7 18.9	0.30
14 100人以上～300人未満	42 100.0	1 2.4	5 11.9	21 50.0	11 26.2	3 7.1	1 2.4	0.24
15 300人以上～1000人未満	47 100.0	-	7 14.9	21 44.7	15 31.9	1 2.1	3 6.4	0.23
16 1000人以上～5000人未満	26 100.0	-	2 7.7	11 42.3	10 38.5	1 3.8	2 7.7	0.42
17 5000人以上	9 100.0	-	1 11.1	1 11.1	7 77.8	-	-	0.67
18 金融・保険業 計	64 100.0	1 1.6	7 10.9	27 42.2	17 26.6	8 12.5	4 6.3	0.40
19 従業員規模 100人未満	12 100.0	-	1 8.3	7 58.3	3 25.0	1 8.3	-	0.33
20 100人以上～300人未満	23 100.0	1 4.3	3 8.7	12 52.2	3 13.0	5 21.7	-	0.39
21 300人以上～1000人未満	13 100.0	-	4 30.8	4 30.8	4 30.8	-	1 7.7	0.00
22 1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	4 33.3	7 58.3	-	1 8.3	0.64
23 5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	2.00
24 サービス業 計	35 100.0	2 5.7	4 11.4	12 34.3	12 34.3	2 5.7	3 8.6	0.25
25 従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	6 75.0	2 25.0	-	-	0.25
26 100人以上～300人未満	16 100.0	1 6.3	3 18.8	2 12.5	7 43.8	1 6.3	2 12.5	0.29
27 300人以上～1000人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	3 37.5	-	-	0.00
28 1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	2.00
29 5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30 その他 計	85 100.0	4 4.7	9 10.6	29 34.1	24 28.2	7 8.2	12 14.1	0.29
31 従業員規模 100人未満	27 100.0	-	5 18.5	7 25.9	5 18.5	4 14.8	6 22.2	0.38
32 100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	1 4.2	7 29.2	7 29.2	2 8.3	5 20.8	0.32
33 300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	6 40.0	7 46.7	-	-	0.27
34 1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	6 50.0	4 33.3	-	-	0.08
35 5000人以上	5 100.0	-	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0	-	0.20

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q3-5 業務知識						
			非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N	全 体	563 100.0	20 3.6	87 15.5	188 33.4	178 31.6	40 7.1	50 8.9	0.26
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	3 2.6	10 8.8	35 30.7	38 33.3	8 7.0	20 17.5	0.40
2	100人以上～ 300人未満	155 100.0	4 2.6	16 10.3	59 38.1	52 33.5	14 9.0	10 6.5	0.39
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	8 5.6	28 19.7	56 39.4	38 26.8	6 4.2	6 4.2	0.04
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	3 2.7	26 23.6	27 24.5	38 34.5	7 6.4	9 8.2	0.20
5	5000人以上	33 100.0	2 6.1	7 21.2	9 27.3	9 27.3	5 15.2	1 3.0	0.25
6	製造業 計	215 100.0	9 4.2	45 20.9	60 27.9	71 33.0	13 6.0	17 7.9	0.17
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	1 3.3	3 10.0	7 23.3	10 33.3	2 6.7	7 23.3	0.39
8	100人以上～ 300人未満	50 100.0	- -	5 10.0	16 32.0	23 46.0	4 8.0	2 4.0	0.54
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	5 8.5	15 25.4	19 32.2	16 27.1	2 3.4	2 3.4	-0.09
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	2 3.4	17 29.3	13 22.4	17 29.3	4 6.9	5 8.6	0.08
11	5000人以上	16 100.0	1 6.3	5 31.3	5 31.3	4 25.0	1 6.3	- -	-0.06
12	流通・物流業 計	153 100.0	6 3.7	24 14.7	63 38.7	47 28.8	8 4.9	15 9.2	0.18
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	2 5.4	4 10.8	10 27.0	13 35.1	1 2.7	7 18.9	0.23
14	100人以上～ 300人未満	42 100.0	2 4.8	6 14.3	21 50.0	10 23.8	2 4.8	1 2.4	0.10
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	1 2.1	8 17.0	21 44.7	10 21.3	3 6.4	4 8.5	0.14
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	1 3.8	4 15.4	6 23.1	11 42.3	2 7.7	2 7.7	0.38
17	5000人以上	9 100.0	- -	2 22.2	4 44.4	3 33.3	- -	- -	0.11
18	金融・保険業 計	64 100.0	- -	7 10.9	25 39.1	21 32.8	8 12.5	3 4.7	0.49
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	- -	1 8.3	5 41.7	5 41.7	1 8.3	- -	0.50
20	100人以上～ 300人未満	23 100.0	- -	1 4.3	10 43.5	8 34.8	4 17.4	- -	0.65
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	2 15.4	6 46.2	4 30.8	1 7.7	- -	0.31
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	3 25.0	4 33.3	4 33.3	- -	1 8.3	0.09
23	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	2 66.7	1 33.3	2.00
24	サービス業 計	35 100.0	1 2.9	3 8.6	11 31.4	15 42.9	2 5.7	3 8.6	0.44
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	- -	- -	3 37.5	4 50.0	1 12.5	- -	0.75
26	100人以上～ 300人未満	16 100.0	- -	2 12.5	4 25.0	7 43.8	1 6.3	2 12.5	0.50
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	4 50.0	- -	- -	0.13
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	0.00
29	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
30	その他 計	85 100.0	4 4.7	8 9.4	29 34.1	23 27.1	9 10.6	12 14.1	0.34
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	- -	2 7.4	10 37.0	6 22.2	3 11.1	6 22.2	0.48
32	100人以上～ 300人未満	24 100.0	2 8.3	2 8.3	8 33.3	4 16.7	3 12.5	5 20.8	0.21
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	8 53.3	4 26.7	- -	- -	0.00
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	2 16.7	3 25.0	6 50.0	1 8.3	- -	0.50
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	- -	2 40.0	2 40.0	- -	0.80

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q3-5 担当者技術者のスキル						
			非常に不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大満足	無回答	スコア
N	全 体	563 100.0	13 2.3	70 12.4	214 38.0	175 31.1	41 7.3	50 8.9	0.31
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	- -	12 10.5	41 36.0	29 25.4	11 9.6	21 18.4	0.42
2	100人以上～ 300人未満	155 100.0	3 1.9	18 11.6	58 37.4	49 31.6	17 11.0	10 6.5	0.41
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	7 4.9	25 17.6	56 39.4	44 31.0	5 3.5	5 3.5	0.11
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	2 1.8	14 12.7	45 40.9	34 30.9	6 5.5	9 8.2	0.28
5	5000人以上	33 100.0	1 3.0	1 3.0	13 39.4	15 45.5	2 6.1	1 3.0	0.50
6	製造業 計	215 100.0	6 2.8	29 13.5	81 37.7	67 31.2	16 7.4	16 7.4	0.29
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	- -	3 10.0	11 36.7	6 20.0	3 10.0	7 23.3	0.39
8	100人以上～ 300人未満	50 100.0	- -	5 10.0	19 38.0	18 36.0	6 12.0	2 4.0	0.52
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	5 8.5	11 18.6	22 37.3	16 27.1	3 5.1	2 3.4	0.02
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	1 1.7	9 15.5	22 37.9	18 31.0	4 6.9	4 6.9	0.28
11	5000人以上	16 100.0	- -	1 6.3	7 43.8	8 50.0	- -	- -	0.44
12	流通・物流業 計	163 100.0	1 0.6	23 14.1	65 39.9	49 30.1	9 5.5	16 9.8	0.29
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	- -	5 13.5	12 32.4	10 27.0	2 5.4	8 21.6	0.31
14	100人以上～ 300人未満	42 100.0	1 2.4	6 14.3	20 47.6	10 23.8	4 9.5	1 2.4	0.24
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	- -	9 19.1	16 34.0	18 38.3	1 2.1	3 6.4	0.25
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	- -	3 11.5	11 42.3	8 30.8	1 3.8	3 11.5	0.30
17	5000人以上	9 100.0	- -	- -	5 55.6	3 33.3	1 11.1	- -	0.56
18	金融・保険業 計	64 100.0	1 1.6	5 7.8	31 48.4	21 32.8	3 4.7	3 4.7	0.33
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	- -	1 8.3	6 50.0	4 33.3	1 8.3	- -	0.42
20	100人以上～ 300人未満	23 100.0	- -	1 4.3	11 47.8	9 39.1	2 8.7	- -	0.52
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	2 15.4	7 53.8	3 23.1	- -	- -	-0.08
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	1 8.3	7 58.3	3 25.0	- -	1 8.3	0.18
23	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	2 66.7	- -	1 33.3	1.00
24	サービス業 計	35 100.0	- -	2 5.7	11 31.4	14 40.0	5 14.3	3 8.6	0.69
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	- -	- -	3 37.5	4 50.0	1 12.5	- -	0.75
26	100人以上～ 300人未満	16 100.0	- -	2 12.5	8 50.0	6 37.5	3 18.8	2 12.5	0.71
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	- -	- -	5 62.5	3 37.5	- -	- -	0.38
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	2.00
29	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
30	その他 計	85 100.0	5 5.9	11 12.9	26 30.6	23 27.1	8 9.4	12 14.1	0.25
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	- -	3 11.1	9 33.3	5 18.5	4 14.8	6 22.2	0.48
32	100人以上～ 300人未満	24 100.0	2 8.3	4 16.7	5 20.8	6 25.0	2 8.3	5 20.8	0.11
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	6 40.0	4 26.7	1 6.7	- -	0.07
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7	5 41.7	- -	- -	0.17
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	0.40

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q3-7 スケジュール・納期の遵守						
			非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N	全 体	563 100.0	22 3.9	103 18.3	171 30.4	178 31.6	41 7.3	48 8.5	0.22
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	2 1.8	17 14.9	37 32.5	29 25.4	9 7.9	20 17.5	0.28
2	100人以上～300人未満	155 100.0	9 5.8	29 18.7	42 27.1	51 32.9	14 9.0	10 6.5	0.22
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	7 4.9	33 23.2	52 36.6	37 25.1	8 5.6	5 3.5	0.04
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	4 3.6	20 18.2	26 23.6	46 41.8	6 5.5	8 7.3	0.29
5	5000人以上	33 100.0	-	3 9.1	12 36.4	13 39.4	4 12.1	1 3.0	0.56
6	製造業 計	215 100.0	8 3.7	42 19.5	62 28.8	72 33.5	15 7.0	16 7.4	0.22
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	-	5 16.7	7 23.3	10 33.3	1 3.3	7 23.3	0.30
8	100人以上～300人未満	50 100.0	2 4.0	9 18.0	14 28.0	17 34.0	6 12.0	2 4.0	0.33
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	4 6.8	18 30.5	18 30.5	13 22.0	4 6.8	2 3.4	-0.09
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	2 3.4	9 15.5	16 27.6	23 39.7	4 6.9	4 6.9	0.33
11	5000人以上	16 100.0	-	1 6.3	7 43.8	8 50.0	-	-	0.44
12	流通・物流業 計	163 100.0	4 2.5	34 20.9	59 36.2	46 28.2	6 3.7	14 8.6	0.11
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	2 5.4	6 16.2	14 37.8	7 18.9	1 2.7	7 18.9	-0.03
14	100人以上～300人未満	42 100.0	-	12 28.6	17 40.5	10 23.8	2 4.8	1 2.4	0.05
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	1 2.1	8 17.0	18 38.3	16 34.0	1 2.1	3 6.4	0.18
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	1 3.8	7 26.9	5 19.2	10 38.5	1 3.8	2 7.7	0.13
17	5000人以上	9 100.0	-	1 11.1	4 44.4	3 33.3	1 11.1	-	0.44
18	金融・保険業 計	64 100.0	1 1.6	7 10.9	23 35.9	21 32.8	9 14.1	3 4.7	0.49
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	-	1 8.3	7 58.3	2 16.7	2 16.7	-	0.42
20	100人以上～300人未満	23 100.0	1 4.3	2 8.7	8 34.8	9 39.1	3 13.0	-	0.48
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	-	4 30.8	7 53.8	-	2 15.4	-	0.00
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	1 8.3	10 83.3	-	1 8.3	0.91
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	2.00
24	サービス業 計	35 100.0	4 11.4	5 14.3	7 20.0	12 34.3	4 11.4	3 8.6	0.22
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	3 37.5	3 37.5	2 25.0	-	0.88
26	100人以上～300人未満	16 100.0	3 18.8	3 18.8	1 6.3	6 37.5	1 6.3	2 12.5	-0.07
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 37.5	3 37.5	-	-	0.00
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	2.00
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	85 100.0	5 5.9	15 17.6	19 22.4	27 31.8	7 8.2	12 14.1	0.22
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	5 18.5	5 22.2	7 25.9	3 11.1	6 22.2	0.38
32	100人以上～300人未満	24 100.0	3 12.5	3 12.5	2 8.3	9 37.5	2 8.3	5 20.8	0.21
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	6 40.0	5 33.3	1 6.7	-	0.20
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	4 33.3	4 33.3	3 25.0	-	-	-0.25
35	5000人以上	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	0.60

基本表例① 業種×従業員規模別

N		サンプル数	03-8 成果・サービスの品質						
			非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
	全 体	563 100.0	18 3.2	70 12.4	219 38.9	185 32.9	22 3.9	49 8.7	0.24
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	3 2.6	14 12.3	39 34.2	30 26.3	7 6.1	21 18.4	0.26
2	100人以上～300人未満	155 100.0	4 2.6	16 10.3	64 41.3	55 35.5	6 3.9	10 6.5	0.30
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	8 5.6	21 14.8	64 45.1	40 28.2	4 2.8	5 3.5	0.08
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	3 2.7	15 13.6	37 33.6	43 39.1	4 3.6	8 7.3	0.29
5	5000人以上	33 100.0	-	3 9.1	13 39.4	15 45.5	1 3.0	1 3.0	0.44
6	製造業 計	215 100.0	5 2.3	31 14.4	81 37.7	75 34.9	7 3.3	16 7.4	0.24
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	-	5 16.7	8 26.7	10 33.3	-	7 23.3	0.22
8	100人以上～300人未満	50 100.0	1 2.0	4 8.0	21 42.0	20 40.0	2 4.0	2 4.0	0.38
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	3 5.1	14 23.7	22 37.3	15 25.4	3 5.1	2 3.4	0.02
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	1 1.7	7 12.1	21 36.2	23 39.7	2 3.4	4 6.9	0.33
11	5000人以上	16 100.0	-	1 6.3	9 56.3	6 37.5	-	-	0.31
12	流通・物流業 計	163 100.0	6 3.7	16 9.8	75 46.0	48 29.4	4 2.5	14 8.6	0.19
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	3 8.1	5 13.5	15 40.5	6 16.2	1 2.7	7 18.9	-0.10
14	100人以上～300人未満	42 100.0	-	5 11.9	23 54.8	12 28.6	1 2.4	1 2.4	0.22
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	2 4.3	2 4.3	26 55.3	14 29.8	-	3 6.4	0.18
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	3 3.8	5 11.5	7 26.9	12 46.2	1 3.8	2 7.7	0.38
17	5000人以上	9 100.0	-	1 11.1	3 33.3	4 44.4	1 11.1	-	0.56
18	金融・保険業 計	64 100.0	1 1.6	6 9.4	28 43.8	25 39.1	1 1.6	3 4.7	0.31
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	-	1 8.3	7 58.3	3 25.0	1 8.3	-	0.33
20	100人以上～300人未満	23 100.0	-	1 4.3	11 47.8	11 47.8	-	-	0.43
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	2 15.4	5 38.5	5 38.5	-	-	0.08
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	2 16.7	5 41.7	4 33.3	-	1 8.3	0.18
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1.00
24	サービス業 計	35 100.0	1 2.9	6 17.1	11 31.4	12 34.3	1 2.9	4 11.4	0.19
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	2 25.0	5 62.5	-	1 12.5	0.71
26	100人以上～300人未満	16 100.0	1 6.3	4 25.0	4 25.0	5 31.3	-	2 12.5	-0.07
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	2 25.0	4 50.0	2 25.0	-	-	0.00
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	2.00
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	85 100.0	5 5.9	10 11.8	24 28.2	25 29.4	9 10.6	12 14.1	0.32
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	3 11.1	7 25.9	6 22.2	5 18.5	6 22.2	0.52
32	100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	2 8.3	5 20.8	7 29.2	3 12.5	5 20.8	0.37
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	7 46.7	4 26.7	1 6.7	-	0.07
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	3 25.0	4 33.3	4 33.3	-	-	-0.08
35	5000人以上	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-	0.40

基本表側① 業種×従業員規模別

		サンプル数	03-9 仕様変更時の柔軟性							
			非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答	スコア	
N	全体	563 100.0	22 3.9	81 14.4	174 30.9	196 34.8	39 6.9	51 9.1	0.29	
1	基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	114 100.0	3 2.6	10 8.8	37 32.5	32 28.1	10 8.8	22 19.3	0.39
2		100人以上～ 300人未満	155 100.0	7 4.5	20 12.9	47 30.3	60 38.7	11 7.1	10 6.5	0.33
3		300人以上～1000人未満	142 100.0	7 4.9	27 19.0	51 35.9	47 33.1	5 3.5	5 3.5	0.12
4		1000人以上～5000人未満	110 100.0	4 3.6	18 16.4	28 25.5	41 37.3	11 10.0	8 7.3	0.36
5		5000人以上	33 100.0	1 3.0	5 15.2	9 27.3	14 42.4	2 6.1	2 6.1	0.35
6		製造業 計	215 100.0	12 5.6	32 14.9	67 31.2	67 31.2	20 9.3	17 7.9	0.26
7		従業員規模 100人未満	30 100.0	1 3.3	1 3.3	11 36.7	7 23.3	3 10.0	7 23.3	0.43
8		100人以上～ 300人未満	50 100.0	4 8.0	7 14.0	14 28.0	17 34.0	6 12.0	2 4.0	0.29
9		300人以上～1000人未満	59 100.0	4 6.8	11 18.6	23 39.0	17 28.6	2 3.4	2 3.4	0.04
10		1000人以上～5000人未満	58 100.0	3 5.2	9 15.5	16 27.5	17 29.3	9 15.5	4 6.9	0.37
11		5000人以上	16 100.0	-	4 25.0	3 18.8	8 50.0	-	1 6.3	0.27
12		流通・物流業 計	163 100.0	4 2.5	26 16.0	46 28.2	63 38.7	9 5.5	15 9.2	0.32
13		従業員規模 100人未満	37 100.0	1 2.7	3 8.1	15 40.5	8 21.6	2 5.4	8 21.6	0.24
14		100人以上～ 300人未満	42 100.0	1 2.4	7 16.7	12 28.6	19 45.2	2 4.8	1 2.4	0.34
15		300人以上～1000人未満	47 100.0	-	10 21.3	11 23.4	20 42.6	3 6.4	3 6.4	0.36
16		1000人以上～5000人未満	26 100.0	1 3.8	5 19.2	4 15.4	13 50.0	1 3.8	2 7.7	0.33
17		5000人以上	9 100.0	1 11.1	1 11.1	3 33.3	3 33.3	1 11.1	-	0.22
18		金融・保険業 計	64 100.0	2 3.1	9 14.1	24 37.5	26 40.6	-	3 4.7	0.21
19		従業員規模 100人未満	12 100.0	1 8.3	2 16.7	4 33.3	5 41.7	-	-	0.08
20		100人以上～ 300人未満	23 100.0	-	1 4.3	13 56.5	9 39.1	-	-	0.35
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	5 38.5	4 30.8	-	-	-0.08	
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	3 25.0	2 16.7	6 50.0	-	1 8.3	0.27	
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1.00	
24	サービス業 計	35 100.0	1 2.9	5 14.3	11 31.4	12 34.3	2 5.7	4 11.4	0.29	
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0.86	
26	100人以上～ 300人未満	16 100.0	1 6.3	3 18.8	3 18.8	6 37.5	1 6.3	2 12.5	0.21	
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-	-	0.00	
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	1.00	
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	85 100.0	3 3.5	9 10.6	25 29.4	28 32.9	8 9.4	12 14.1	0.40	
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	4 14.8	5 18.5	8 29.6	4 14.8	6 22.2	0.57	
32	100人以上～ 300人未満	24 100.0	1 4.2	2 8.3	5 20.8	9 37.5	2 8.3	5 20.8	0.47	
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	2 13.3	2 13.3	6 40.0	5 33.3	-	-	-0.07	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	1 8.3	6 50.0	4 33.3	1 8.3	-	0.42	
35	5000人以上	5 100.0	-	-	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	0.60	

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	03-10 トラブル発生時の対応						
			非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N	全 体	563	15	64	161	223	50	50	0.45
		100.0	2.7	11.4	28.6	39.6	8.9	8.9	
1	従業員規模 100人未満	114	3	10	32	35	13	21	0.48
		100.0	2.6	8.8	28.1	30.7	11.4	18.4	
2	100人以上～300人未満	155	5	18	46	61	15	10	0.43
		100.0	3.2	11.6	29.7	39.4	9.7	6.5	
3	300人以上～1000人未満	142	5	18	47	57	9	6	0.35
		100.0	3.5	12.7	33.1	40.1	6.3	4.2	
4	1000人以上～5000人未満	110	2	14	22	52	12	8	0.57
		100.0	1.8	12.7	20.0	47.3	10.9	7.3	
5	5000人以上	33	-	4	11	16	1	1	0.44
		100.0	-	12.1	33.3	48.5	3.0	3.0	
6	製造業 計	215	6	28	69	74	21	17	0.38
		100.0	2.8	13.0	32.1	34.4	9.8	7.9	
7	従業員規模 100人未満	30	-	2	11	7	3	7	0.48
		100.0	-	6.7	36.7	23.3	10.0	23.3	
8	100人以上～300人未満	50	2	7	14	19	6	2	0.42
		100.0	4.0	14.0	28.0	38.0	12.0	4.0	
9	300人以上～1000人未満	59	3	7	23	20	3	3	0.23
		100.0	5.1	11.9	39.0	33.9	5.1	5.1	
10	1000人以上～5000人未満	58	1	10	13	21	9	4	0.50
		100.0	1.7	17.2	22.4	36.2	15.5	6.9	
11	5000人以上	16	-	2	8	6	-	-	0.25
		100.0	-	12.5	50.0	37.5	-	-	
12	流通・物流業 計	163	7	17	41	73	11	14	0.43
		100.0	4.3	10.4	25.2	44.8	6.7	8.6	
13	従業員規模 100人未満	37	2	4	10	13	1	7	0.23
		100.0	5.4	10.8	27.0	35.1	2.7	18.9	
14	100人以上～300人未満	42	2	5	12	19	3	1	0.39
		100.0	4.8	11.9	28.6	45.2	7.1	2.4	
15	300人以上～1000人未満	47	2	6	12	19	5	3	0.43
		100.0	4.3	12.8	25.5	40.4	10.6	6.4	
16	1000人以上～5000人未満	26	1	-	4	18	1	2	0.75
		100.0	3.8	-	15.4	69.2	3.8	7.7	
17	5000人以上	9	-	2	2	4	1	-	0.44
		100.0	-	22.2	22.2	44.4	11.1	-	
18	金融・保険業 計	64	1	9	17	31	3	3	0.43
		100.0	1.6	14.1	26.6	48.4	4.7	4.7	
19	従業員規模 100人未満	12	1	1	4	4	2	-	0.42
		100.0	8.3	8.3	33.3	33.3	16.7	-	
20	100人以上～300人未満	23	-	2	9	12	-	-	0.43
		100.0	-	8.7	39.1	52.2	-	-	
21	300人以上～1000人未満	13	-	3	3	6	1	-	0.38
		100.0	-	23.1	23.1	46.2	7.7	-	
22	1000人以上～5000人未満	12	-	3	1	7	-	1	0.36
		100.0	-	25.0	8.3	58.3	-	8.3	
23	5000人以上	3	-	-	-	2	1	-	1.00
		100.0	-	-	-	66.7	-	33.3	
24	サービス業 計	35	-	2	13	10	6	4	0.65
		100.0	-	5.7	37.1	28.6	17.1	11.4	
25	従業員規模 100人未満	8	-	-	2	2	3	1	1.14
		100.0	-	-	25.0	25.0	37.5	12.5	
26	100人以上～300人未満	16	-	1	5	6	2	2	0.64
		100.0	-	6.3	31.3	37.5	12.5	12.5	
27	300人以上～1000人未満	8	-	1	5	2	-	-	0.13
		100.0	-	12.5	62.5	25.0	-	-	
28	1000人以上～5000人未満	2	-	-	-	-	1	1	2.00
		100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	85	1	8	20	35	9	12	0.59
		100.0	1.2	9.4	23.5	41.2	10.6	14.1	
31	従業員規模 100人未満	27	-	3	5	9	4	6	0.67
		100.0	-	11.1	18.5	33.3	14.8	22.2	
32	100人以上～300人未満	24	1	3	6	5	4	5	0.42
		100.0	4.2	12.5	25.0	20.8	16.7	20.8	
33	300人以上～1000人未満	15	-	1	4	10	-	-	0.60
		100.0	-	6.7	26.7	66.7	-	-	
34	1000人以上～5000人未満	12	-	1	4	6	1	-	0.58
		100.0	-	8.3	33.3	50.0	8.3	-	
35	5000人以上	5	-	-	1	4	-	-	0.80
		100.0	-	-	20.0	80.0	-	-	

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	03-11 秘密情報の保護						
			非常に不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N	全 体	563 100.0	5 0.9	27 4.8	148 26.3	240 42.6	92 16.3	51 9.1	0.76
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	1 0.9	3 2.6	32 28.1	39 34.2	19 16.7	20 17.5	0.77
2	100人以上～300人未満	155 100.0	3 1.9	14 9.0	43 27.7	61 39.4	23 14.8	11 7.1	0.60
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	1 0.7	6 4.2	38 26.8	72 50.7	20 14.1	5 3.5	0.76
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	-	4 3.6	28 25.5	49 44.5	21 19.1	8 7.3	0.85
5	5000人以上	33 100.0	-	-	5 15.2	17 51.5	8 24.2	3 9.1	1.10
6	製造業 計	215 100.0	1 0.5	12 5.6	53 24.7	97 45.1	34 15.8	18 8.4	0.77
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	-	1 3.3	7 23.3	9 30.0	6 20.0	7 23.3	0.87
8	100人以上～300人未満	50 100.0	-	5 10.0	14 28.0	22 44.0	7 14.0	2 4.0	0.65
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	1 1.7	3 5.1	13 22.0	33 55.9	7 11.9	2 3.4	0.74
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	-	3 5.2	16 27.5	25 43.1	10 17.2	4 6.9	0.78
11	5000人以上	16 100.0	-	-	3 18.8	7 43.8	4 25.0	2 12.5	1.07
12	流通・物流業 計	163 100.0	2 1.2	9 5.5	46 28.2	68 41.7	23 14.1	15 9.2	0.68
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	-	2 5.4	11 29.7	13 35.1	4 10.8	7 18.9	0.63
14	100人以上～300人未満	42 100.0	2 4.8	3 7.1	12 28.6	16 38.1	7 16.7	2 4.8	0.58
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	-	8 5.4	8 29.8	20 42.6	7 14.9	3 6.4	0.70
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	-	1 3.8	6 23.1	12 46.2	5 19.2	2 7.7	0.88
17	5000人以上	9 100.0	-	-	2 22.2	7 77.8	-	-	0.78
18	金融・保険業 計	64 100.0	1 1.6	-	18 28.1	28 43.8	14 21.9	3 4.7	0.89
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	1 8.3	-	3 33.3	3 33.3	3 25.0	-	0.67
20	100人以上～300人未満	23 100.0	-	-	9 39.1	11 47.8	3 13.0	-	0.74
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	-	-	3 23.1	6 46.2	4 30.8	-	1.08
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	2 16.7	7 58.3	2 16.7	1 8.3	1.00
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	2.00
24	サービス業 計	35 100.0	-	3 8.6	10 28.6	14 40.0	5 14.3	3 8.6	0.66
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	4 50.0	2 25.0	2 25.0	-	0.75
26	100人以上～300人未満	16 100.0	-	18.8	12.5	43.8	12.5	12.5	0.57
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	-	4 50.0	4 50.0	-	-	0.50
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	2.00
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	85 100.0	1 1.2	3 3.5	20 23.5	33 38.8	16 18.8	12 14.1	0.82
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	-	6 22.2	11 40.7	4 14.8	6 22.2	0.90
32	100人以上～300人未満	24 100.0	1 4.2	3 12.5	6 25.0	5 20.8	4 16.7	5 20.8	0.42
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	-	4 26.7	9 60.0	2 13.3	-	0.87
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	4 33.3	5 41.7	3 25.0	-	0.92
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	3 60.0	2 40.0	-	1.40

基本表例① 業種×従業員規模別

N		サンプル数	03-12 要件理解力						
			非常に不満	やや不満	どちらかといえばいい	やや満足	大変満足	無回答	スコア
	全 体	563 100.0	13 2.3	52 9.2	190 33.7	207 36.8	52 9.2	49 8.7	0.45
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	2 1.8	8 7.0	37 32.5	33 28.9	13 11.4	21 18.4	0.51
2	100人以上～300人未満	155 100.0	3 1.9	13 8.4	51 32.9	62 40.0	16 10.3	10 6.5	0.52
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	4 2.8	16 11.3	56 39.4	54 38.0	7 4.9	5 3.5	0.32
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	3 2.7	10 9.1	35 31.8	42 38.2	12 10.9	8 7.3	0.49
5	5000人以上	33 100.0	1 3.0	5 15.2	9 27.3	14 42.4	3 9.1	1 3.0	0.41
6	製造業 計	215 100.0	4 1.9	29 13.5	74 34.4	73 34.0	19 8.8	16 7.4	0.37
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	1 3.3	3 10.0	7 23.3	9 30.0	3 10.0	7 23.3	0.43
8	100人以上～300人未満	50 100.0	-	5 10.0	18 36.0	20 40.0	5 10.0	2 4.0	0.52
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	2 3.4	11 18.6	22 37.3	18 30.5	4 6.8	2 3.4	0.19
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	1 1.7	6 10.3	21 36.2	19 32.8	7 12.1	4 6.9	0.46
11	5000人以上	16 100.0	-	4 25.0	6 37.5	6 37.5	-	-	0.13
12	流通・物流業 計	163 100.0	4 2.5	12 7.4	53 32.5	68 41.7	12 7.4	14 8.6	0.48
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	-	3 8.1	16 43.2	9 24.3	2 5.4	7 18.9	0.33
14	100人以上～300人未満	42 100.0	1 2.4	4 9.5	15 35.7	18 42.9	3 7.1	1 2.4	0.44
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	2 4.3	2 4.3	14 29.8	24 51.1	2 4.3	3 6.4	0.50
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	1 3.8	2 7.7	5 19.2	12 46.2	4 15.4	2 7.7	0.67
17	5000人以上	9 100.0	-	1 11.1	2 22.2	5 55.6	1 11.1	-	0.67
18	金融・保険業 計	64 100.0	1 1.6	2 3.1	29 45.3	22 34.4	7 10.9	3 4.7	0.52
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	1 8.3	-	6 50.0	4 33.3	1 8.3	-	0.33
20	100人以上～300人未満	23 100.0	-	-	11 47.8	9 39.1	3 13.0	-	0.65
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	-	1 7.7	8 61.5	3 23.1	1 7.7	-	0.31
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	1 8.3	4 33.3	6 50.0	-	1 8.3	0.45
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	2.00
24	サービス業 計	35 100.0	-	2 5.7	9 25.7	15 42.9	5 14.3	4 11.4	0.74
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	2 25.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1.00
26	100人以上～300人未満	16 100.0	-	2 12.5	2 12.5	8 50.0	2 12.5	2 12.5	0.71
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	-	5 62.5	3 37.5	-	-	0.38
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	2.00
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	85 100.0	4 4.7	7 8.2	24 28.2	29 34.1	9 10.6	12 14.1	0.44
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	2 7.4	6 22.2	8 29.6	5 18.5	6 22.2	0.76
32	100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	2 8.3	5 20.8	7 29.2	3 12.5	5 20.8	0.37
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	2 13.3	7 46.7	6 40.0	-	-	0.27
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7	5 41.7	-	-	0.17
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	3 60.0	-	-	0.20

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	03-13 調整力						スコア
			非常に不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大変満足	無回答	
N	全 体	563 100.0	15 2.7	74 13.1	234 41.6	164 29.1	27 4.8	49 8.7	0.22
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	2 1.8	8 7.0	48 42.1	29 25.4	6 5.3	21 18.4	0.31
2	100人以上～300人未満	155 100.0	4 2.6	15 9.7	65 41.9	52 33.5	9 5.8	10 6.5	0.32
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	5 3.5	21 14.8	70 49.3	37 26.1	4 2.8	5 3.5	0.10
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	3 2.7	24 21.8	34 30.9	34 30.9	7 6.4	8 7.3	0.18
5	5000人以上	33 100.0	1 3.0	5 15.2	14 42.4	11 33.3	1 3.0	1 3.0	0.19
6	製造業 計	215 100.0	5 2.3	41 19.1	75 34.9	65 30.2	13 6.0	16 7.4	0.20
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	-	1 3.3	10 33.3	10 33.3	2 6.7	7 23.3	0.57
8	100人以上～300人未満	50 100.0	1 2.0	7 14.0	18 36.0	20 40.0	2 4.0	2 4.0	0.31
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	3 5.1	11 18.6	25 42.4	14 23.7	4 6.8	2 3.4	0.09
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	1 1.7	16 27.6	15 25.9	17 29.3	5 8.6	4 6.9	0.17
11	5000人以上	16 100.0	-	5 31.3	7 43.8	4 25.0	-	-	-0.06
12	流通・物流業 計	163 100.0	4 2.5	15 9.2	79 48.5	46 28.2	5 3.1	14 8.6	0.22
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	1 2.7	3 8.1	18 48.6	7 18.9	1 2.7	7 18.9	0.13
14	100人以上～300人未満	42 100.0	1 2.4	4 9.5	23 54.8	10 23.8	3 7.1	1 2.4	0.24
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	1 2.1	4 8.5	23 48.9	16 34.0	-	3 6.4	0.23
16	1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 3.8	4 15.4	9 34.6	9 34.6	1 3.8	2 7.7	0.21
17	5000人以上	9 100.0	-	-	5 55.6	4 44.4	-	-	0.44
18	金融・保険業 計	64 100.0	1 1.6	3 4.7	35 54.7	19 29.7	3 4.7	3 4.7	0.33
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	7 58.3	3 25.0	-	-	0.00
20	100人以上～300人未満	23 100.0	-	-	13 56.5	8 34.8	2 8.7	-	0.52
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	-	15.4	69.2	15.4	-	-	0.00
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	6 50.0	5 41.7	-	1 8.3	0.45
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
24	サービス業 計	35 100.0	-	4 11.4	13 37.1	12 34.3	2 5.7	4 11.4	0.39
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	4 50.0	3 37.5	-	1 12.5	0.43
26	100人以上～300人未満	16 100.0	-	3 18.8	2 12.5	8 50.0	1 6.3	2 12.5	0.50
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-	-	0.00
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	2.00
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	85 100.0	5 5.9	11 12.9	31 36.5	22 25.9	4 4.7	12 14.1	0.12
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	3 11.1	9 33.3	6 22.2	3 11.1	6 22.2	0.43
32	100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	1 4.2	9 37.5	6 25.0	1 4.2	5 20.8	0.16
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	7 46.7	4 26.7	-	-	-0.07
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	4 33.3	4 33.3	3 25.0	-	-	-0.25
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	-	2 40.0	2 40.0	-	-	0.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q3-14 システム導入に伴う研修・訓練への対応						
			非常に不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N	全 体	563 100.0	12 2.1	91 16.2	272 48.3	122 21.7	14 2.5	52 9.2	0.07
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	4 3.5	13 11.4	51 44.7	20 17.5	5 4.4	21 18.4	0.10
2	100人以上～300人未満	155 100.0	2 1.3	29 18.7	69 44.5	39 25.2	6 3.9	10 6.5	0.12
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	4 2.8	32 22.5	73 51.4	26 18.3	2 1.4	5 3.5	-0.07
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	2 1.8	10 9.1	61 55.5	27 24.5	1 0.9	9 8.2	0.15
5	5000人以上	33 100.0	-	4 12.1	16 48.5	10 30.3	-	3 9.1	0.20
6	製造業 計	215 100.0	4 1.9	34 15.8	105 48.8	48 22.3	7 3.3	17 7.9	0.10
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	1 3.3	3 10.0	11 36.7	6 20.0	2 6.7	7 23.3	0.22
8	100人以上～300人未満	50 100.0	-	10 20.0	20 40.0	16 32.0	2 4.0	2 4.0	0.21
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	2 3.4	10 16.9	32 54.2	11 18.6	2 3.4	2 3.4	0.02
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	1 1.7	7 12.1	33 56.9	12 20.7	1 1.7	4 6.9	0.09
11	5000人以上	16 100.0	-	3 18.8	9 56.3	3 18.8	-	1 6.3	0.00
12	流通・物流業 計	163 100.0	6 3.7	28 17.2	81 49.7	29 17.8	3 1.8	16 9.8	-0.03
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	3 8.1	7 18.9	16 43.2	3 8.1	1 2.7	7 18.9	-0.27
14	100人以上～300人未満	42 100.0	1 2.4	7 16.7	24 57.1	7 16.7	2 4.8	1 2.4	0.05
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	1 2.1	13 27.7	20 42.6	10 21.3	-	3 6.4	-0.11
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	1 3.8	-	15 57.7	7 26.9	-	3 11.5	0.22
17	5000人以上	9 100.0	-	1 11.1	5 55.6	2 22.2	-	1 11.1	0.13
18	金融・保険業 計	64 100.0	-	9 14.1	35 54.7	17 26.6	-	3 4.7	0.13
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	-	1 8.3	8 66.7	3 25.0	-	-	0.17
20	100人以上～300人未満	23 100.0	-	2 8.7	13 56.5	8 34.8	-	-	0.26
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	-	5 38.5	7 53.8	1 7.7	-	-	-0.31
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	1 8.3	6 50.0	4 33.3	-	1 8.3	0.27
23	5000人以上	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	0.50
24	サービス業 計	35 100.0	-	7 20.0	16 45.7	6 17.1	2 5.7	4 11.4	0.10
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	5 62.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0.43
26	100人以上～300人未満	16 100.0	-	5 31.3	5 31.3	3 18.8	1 6.3	2 12.5	0.00
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-	-	0.00
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	1.00
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	85 100.0	2 2.4	12 14.1	35 41.2	22 25.9	2 2.4	12 14.1	0.14
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	2 7.4	11 40.7	7 25.9	1 3.7	6 22.2	0.33
32	100人以上～300人未満	24 100.0	1 4.2	5 20.8	7 29.2	5 20.8	1 4.2	5 20.8	0.00
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	8 53.3	3 20.0	-	-	-0.13
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	2 16.7	7 58.3	3 25.0	-	-	0.08
35	5000人以上	5 100.0	-	-	1 20.0	4 80.0	-	-	0.80

基本表例① 業種×従業員規模別

	サンプル数	03-15 プロジェクトマネジメント力						
		非常に不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大変満足	無回答	スコア
N 全体	563	23	88	266	116	20	50	0.04
100.0	4.1	15.6	47.2	20.6	3.6	8.9		
1 従業員規模 100人未満	114	5	11	55	18	4	21	0.05
100.0	4.4	9.6	48.2	15.8	3.5	18.4		
2 100人以上～300人未満	155	4	23	77	35	6	10	0.11
100.0	2.6	14.8	49.7	22.6	3.9	6.5		
3 300人以上～1000人未満	142	9	24	78	24	2	5	-0.10
100.0	6.3	16.9	54.9	16.9	1.4	3.5		
4 1000人以上～5000人未満	110	4	20	45	25	7	9	0.11
100.0	3.6	18.2	40.9	22.7	6.4	8.2		
5 5000人以上	33	1	9	8	13	1	1	0.13
100.0	3.0	27.3	24.2	39.4	3.0	3.0		
6 製造業 計	215	8	46	93	40	11	17	0.00
100.0	3.7	21.4	43.3	18.6	5.1	7.9		
7 従業員規模 100人未満	30	2	2	13	4	2	7	0.09
100.0	6.7	6.7	43.3	13.3	6.7	23.3		
8 100人以上～300人未満	50	-	9	23	14	2	2	0.19
100.0	-	18.0	46.0	28.0	4.0	4.0		
9 300人以上～1000人未満	59	4	15	29	7	2	2	-0.21
100.0	6.8	25.4	49.2	11.9	3.4	3.4		
10 1000人以上～5000人未満	58	2	15	21	10	5	5	0.02
100.0	3.4	25.9	36.2	17.2	8.6	8.6		
11 5000人以上	16	-	5	6	5	-	-	0.00
100.0	-	31.3	37.5	31.3	-	-		
12 流通・物流業 計	163	7	18	86	34	4	14	0.07
100.0	4.3	11.0	52.8	20.9	2.5	8.6		
13 従業員規模 100人未満	37	3	4	16	6	1	7	-0.07
100.0	8.1	10.8	43.2	16.2	2.7	18.9		
14 100人以上～300人未満	42	-	5	28	6	2	1	0.12
100.0	-	11.9	66.7	14.3	4.8	2.4		
15 300人以上～1000人未満	47	3	3	27	11	-	3	0.05
100.0	6.4	6.4	57.4	23.4	-	6.4		
16 1000人以上～5000人未満	26	1	3	12	7	1	2	0.17
100.0	3.8	11.5	46.2	26.9	3.8	7.7		
17 5000人以上	9	-	3	2	4	-	-	0.11
100.0	-	33.3	22.2	44.4	-	-		
18 金融・保険業 計	64	1	11	31	16	2	3	0.11
100.0	1.6	17.2	48.4	25.0	3.1	4.7		
19 従業員規模 100人未満	12	-	2	9	1	-	-	-0.08
100.0	-	16.7	75.0	8.3	-	-		
20 100人以上～300人未満	23	1	3	11	7	1	-	0.17
100.0	4.3	13.0	47.8	30.4	4.3	-		
21 300人以上～1000人未満	13	-	5	5	3	-	-	-0.15
100.0	-	38.5	38.5	23.1	-	-		
22 1000人以上～5000人未満	12	-	1	6	4	-	1	0.27
100.0	-	8.3	50.0	33.3	-	8.3		
23 5000人以上	3	-	-	-	1	1	1	1.50
100.0	-	-	-	33.3	33.3	33.3		
24 サービス業 計	35	1	6	14	9	1	4	0.10
100.0	2.9	17.1	40.0	25.7	2.9	11.4		
25 従業員規模 100人未満	8	-	-	3	4	-	1	0.57
100.0	-	-	37.5	50.0	-	12.5		
26 100人以上～300人未満	16	1	4	5	4	-	2	-0.14
100.0	6.3	25.0	31.3	25.0	-	12.5		
27 300人以上～1000人未満	8	-	1	6	1	-	-	0.00
100.0	-	12.5	75.0	12.5	-	-		
28 1000人以上～5000人未満	2	-	-	-	-	1	1	2.00
100.0	-	-	-	-	50.0	50.0		
29 5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30 その他 計	85	6	7	41	17	2	12	0.03
100.0	7.1	8.2	48.2	20.0	2.4	14.1		
31 従業員規模 100人未満	27	-	3	14	3	1	6	0.10
100.0	-	11.1	51.9	11.1	3.7	22.2		
32 100人以上～300人未満	24	2	2	10	4	1	5	0.00
100.0	8.3	8.3	41.7	16.7	4.2	20.8		
33 300人以上～1000人未満	15	2	-	1	2	-	-	-0.13
100.0	13.3	-	73.3	13.3	-	-		
34 1000人以上～5000人未満	12	1	1	6	4	-	-	0.08
100.0	8.3	8.3	50.0	33.3	-	-		
35 5000人以上	5	1	1	3	3	-	-	0.00
100.0	20.0	20.0	-	60.0	-	-		

基本表① 業種×従業員規模別

		サンプル数	03-16 その他							スコア
			非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	大変満足	無回答		
N	全 体	563 100.0	3 0.5	10 1.8	53 9.4	12 2.1	3 0.5	482 85.6	0.02	
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	1 0.9	1 0.9	8 7.0	2 1.8	1 0.9	101 88.6	0.08	
2	100人以上～ 300人未満	155 100.0	1 0.6	5 3.2	20 12.9	2 1.3	2 1.3	125 80.6	-0.03	
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	1 0.7	3 2.1	14 9.9	4 2.8	-	120 84.5	-0.05	
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	-	1 0.9	9 8.2	4 3.6	-	96 87.3	0.21	
5	5000人以上	33 100.0	-	-	3 9.0	-	-	32 97.0	0.00	
6	製造業 計	215 100.0	2 0.9	5 2.3	21 9.8	4 1.9	-	183 85.1	-0.16	
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	1 3.3	-	2 6.7	1 3.3	-	26 86.7	-0.25	
8	100人以上～ 300人未満	50 100.0	-	3 6.0	6 12.0	2 4.0	-	39 78.0	-0.09	
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	1 1.7	1 1.7	5 8.5	1 1.7	-	51 86.4	-0.25	
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	-	1 1.7	7 12.1	-	-	50 86.2	-0.13	
11	5000人以上	16 100.0	-	-	1 6.3	-	-	15 93.8	0.00	
12	流通・物流業 計	163 100.0	-	4 2.5	16 9.8	3 1.8	2 1.2	138 84.7	0.12	
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	-	2 5.4	3 8.1	-	1 2.7	32 86.5	0.20	
14	100人以上～ 300人未満	42 100.0	-	2 4.8	6 14.3	-	1 2.4	33 78.5	0.00	
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	-	1 2.1	6 12.8	2 4.3	-	38 80.9	0.11	
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	-	-	-	1 3.8	-	25 96.2	1.00	
17	5000人以上	9 100.0	-	-	-	-	-	9 100.0	-	
18	金融・保険業 計	64 100.0	-	1 1.6	6 9.4	1 1.6	-	56 87.5	0.00	
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	-	-	2 16.7	-	-	10 83.3	0.00	
20	100人以上～ 300人未満	23 100.0	-	-	4 17.4	-	-	19 82.6	0.00	
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	-	1 7.7	-	-	-	12 92.3	-1.00	
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	-	1 8.3	-	11 91.7	1.00	
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	3 100.0	-	
24	サービス業 計	35 100.0	1 2.9	-	3 8.6	-	-	31 88.6	-0.50	
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	1 12.5	-	-	7 87.5	0.00	
26	100人以上～ 300人未満	16 100.0	1 6.3	-	1 6.3	-	-	14 87.5	-1.00	
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	-	1 12.5	-	-	7 87.5	0.00	
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	-	-	-	2 100.0	-	
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	85 100.0	-	-	7 8.2	4 4.7	1 1.2	73 85.9	0.50	
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	-	-	1 3.7	-	26 96.3	1.00	
32	100人以上～ 300人未満	24 100.0	-	-	3 12.5	-	1 4.2	20 83.3	0.50	
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	-	2 13.3	1 6.7	-	12 80.0	0.33	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	2 16.7	2 16.7	-	8 66.7	0.50	
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	-	-	5 100.0	-	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

	サ ン プ ル 数	09-17 全般的な満足度						スコア
		非常に不満	やや不満	どちら い え な い	やや満足	大変満足	無回答	
N 全 体	563 100.0	14 2.5	79 14.0	206 36.6	193 34.3	20 3.6	51 9.1	0.25
1 従業員規模 100人未満	114 100.0	2 1.8	15 13.2	37 32.5	36 31.6	4 3.5	20 17.5	0.27
2 100人以上～300人未満	155 100.0	3 1.9	17 11.0	57 36.8	57 36.8	7 4.5	14 9.0	0.34
3 300人以上～1000人未満	142 100.0	6 4.2	25 17.6	61 43.0	43 30.3	2 1.4	5 3.5	0.07
4 1000人以上～5000人未満	110 100.0	3 2.7	16 14.5	36 32.7	42 38.2	7 6.4	6 5.5	0.33
5 5000人以上	33 100.0	-	5 15.2	12 36.4	14 42.4	-	2 6.1	0.29
6 製造業 計	215 100.0	6 2.8	38 17.7	75 34.9	69 32.1	9 4.2	18 8.4	0.19
7 従業員規模 100人未満	30 100.0	-	5 16.7	7 23.3	11 36.7	-	7 23.3	0.26
8 100人以上～300人未満	50 100.0	1 2.0	5 10.0	17 34.0	20 40.0	4 8.0	3 6.0	0.45
9 300人以上～1000人未満	59 100.0	4 6.8	13 22.0	25 42.4	13 22.0	2 3.4	2 3.4	-0.07
10 1000人以上～5000人未満	58 100.0	1 1.7	11 19.0	18 31.0	21 36.2	3 5.2	4 6.9	0.26
11 5000人以上	16 100.0	-	4 25.0	7 43.8	4 25.0	-	1 6.3	0.00
12 流通・物流業 計	163 100.0	4 2.5	14 8.6	70 42.9	56 34.4	6 3.7	13 8.0	0.31
13 従業員規模 100人未満	37 100.0	2 5.4	4 10.8	14 37.8	9 24.3	1 2.7	7 18.9	0.10
14 100人以上～300人未満	42 100.0	-	4 9.5	22 52.4	13 31.0	2 4.8	1 2.4	0.32
15 300人以上～1000人未満	47 100.0	1 2.1	3 6.4	22 46.8	18 38.3	-	3 6.4	0.30
16 1000人以上～5000人未満	26 100.0	1 3.8	3 11.5	7 26.9	11 42.3	3 11.5	1 3.8	0.48
17 5000人以上	9 100.0	-	-	4 44.4	5 55.6	-	-	0.56
18 金融・保険業 計	64 100.0	-	11 17.2	25 39.1	23 35.9	1 1.6	4 6.3	0.23
19 従業員規模 100人未満	12 100.0	-	3 25.0	6 50.0	2 16.7	1 8.3	-	0.08
20 100人以上～300人未満	23 100.0	-	8 34.8	11 47.8	9 39.1	-	1 4.3	0.32
21 300人以上～1000人未満	13 100.0	-	5 38.5	4 30.8	4 30.8	-	-	-0.08
22 1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	1 8.3	4 33.3	6 50.0	-	1 8.3	0.45
23 5000人以上	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1.00
24 サービス業 計	35 100.0	-	7 20.0	12 34.3	13 37.1	1 2.9	2 5.7	0.24
25 従業員規模 100人未満	8 100.0	-	-	4 50.0	4 50.0	-	-	0.50
26 100人以上～300人未満	16 100.0	-	4 25.0	3 18.8	7 43.8	-	2 12.5	0.21
27 300人以上～1000人未満	8 100.0	-	2 25.0	4 50.0	2 25.0	-	-	0.00
28 1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	1.00
29 5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30 その他 計	85 100.0	4 4.7	9 10.6	23 27.1	32 37.6	3 3.5	14 16.5	0.30
31 従業員規模 100人未満	27 100.0	-	3 11.1	6 22.2	10 37.0	2 7.4	6 22.2	0.52
32 100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	2 8.3	4 16.7	8 33.3	1 4.2	7 29.2	0.24
33 300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	6 40.0	6 40.0	-	-	0.13
34 1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	6 50.0	4 33.3	-	-	0.08
35 5000人以上	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-	0.40

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-12 システム開発時の契約形態

		N	1	2	3	4	DK
		Q4 システム開発時の契約形態					
		サンプル数	上流工程・ 下流工程とも 1本の契約 に契約を 行った 開発工程ごと	全体基本契約 と工程毎の 個別契約	その他	無 回 答	
N	全 体	563 100.0	305 54.2	107 19.0	83 14.7	9 1.6	59 10.5
1	従業員規模 100人未満	114 100.0	58 50.9	21 18.4	10 8.8	1 0.9	24 21.1
2	100人以上～ 300人未満	155 100.0	93 60.0	31 20.0	16 10.3	-	15 9.7
3	300人以上～1000人未満	142 100.0	88 62.0	22 15.5	21 14.8	3 2.1	8 5.6
4	1000人以上～5000人未満	110 100.0	51 46.4	24 21.8	22 20.0	5 4.5	8 7.3
5	5000人以上	33 100.0	12 35.4	9 27.3	12 36.4	-	-
6	製造業 計	215 100.0	102 47.4	51 23.7	39 18.1	2 0.9	21 9.8
7	従業員規模 100人未満	30 100.0	10 33.3	6 20.0	5 16.7	-	9 30.0
8	100人以上～ 300人未満	50 100.0	27 54.0	15 30.0	4 8.0	-	4 8.0
9	300人以上～1000人未満	59 100.0	32 54.2	12 20.3	10 16.9	2 3.4	3 5.1
10	1000人以上～5000人未満	58 100.0	28 48.3	15 25.9	11 19.0	-	4 6.9
11	5000人以上	15 100.0	5 31.3	3 18.8	8 50.0	-	-
12	流通・物流業 計	163 100.0	88 54.0	25 15.3	25 15.3	5 3.1	20 12.3
13	従業員規模 100人未満	37 100.0	19 51.4	5 13.5	4 10.8	1 2.7	8 21.6
14	100人以上～ 300人未満	42 100.0	23 54.8	8 19.0	7 16.7	-	4 9.5
15	300人以上～1000人未満	47 100.0	30 63.8	6 12.8	6 12.8	1 2.1	4 8.5
16	1000人以上～5000人未満	26 100.0	12 45.2	3 11.5	5 19.2	3 11.5	3 11.5
17	5000人以上	9 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	-	-
18	金融・保険業 計	64 100.0	43 67.2	10 15.6	8 12.5	1 1.6	2 3.1
19	従業員規模 100人未満	12 100.0	8 66.7	4 33.3	-	-	-
20	100人以上～ 300人未満	23 100.0	20 87.0	2 8.7	1 4.3	-	-
21	300人以上～1000人未満	13 100.0	9 69.2	-	4 30.8	-	-
22	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	4 33.3	3 25.0	1 8.3	1 8.3
23	5000人以上	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-
24	サービス業 計	35 100.0	23 65.7	6 22.9	2 5.7	-	2 5.7
25	従業員規模 100人未満	8 100.0	4 50.0	4 50.0	-	-	-
26	100人以上～ 300人未満	16 100.0	9 56.3	3 18.8	2 12.5	-	2 12.5
27	300人以上～1000人未満	8 100.0	7 87.5	1 12.5	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	85 100.0	49 57.6	13 15.3	8 9.4	1 1.2	14 16.5
31	従業員規模 100人未満	27 100.0	17 63.0	2 7.4	1 3.7	-	7 25.9
32	100人以上～ 300人未満	24 100.0	14 58.3	3 12.5	2 8.3	-	5 20.8
33	300人以上～1000人未満	15 100.0	10 66.7	3 20.0	1 6.7	-	1 6.7
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	6 50.0	2 16.7	3 25.0	1 8.3	-
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-13 システム開発の単価 (人月)

		N	1	2	3	4	5	6	7	8	DK	
		サンプル数	Q480 システム開発の単価 (人月)									
			20万円未満	20万円～40万円未満	40万円～60万円未満	60万円～80万円未満	80万円～100万円未満	100万円～150万円未満	150万円～200万円未満	200万円以上	無回答	
N	全 体	563	43	21	42	46	72	127	33	16	163	
		100.0	7.6	3.7	7.5	8.2	12.8	22.6	5.9	2.8	29.0	
1	従業員規模 100人未満	114	17	9	9	12	12	12	1	2	40	
		100.0	14.9	7.9	7.9	10.5	10.5	10.5	0.9	1.8	35.1	
2	100人以上～ 300人未満	155	19	7	19	13	18	22	12	4	41	
		100.0	12.3	4.5	12.3	8.4	11.6	14.2	7.7	2.6	26.5	
3	300人以上～1000人未満	142	5	5	11	12	17	42	10	3	37	
		100.0	3.5	3.5	7.7	8.5	12.0	29.6	7.0	2.1	26.1	
4	1000人以上～5000人未満	110	2	-	3	7	19	40	8	4	27	
		100.0	1.8	-	2.7	6.4	17.3	36.4	7.3	3.6	24.5	
5	5000人以上	33	-	-	-	1	6	11	2	3	10	
		100.0	-	-	-	3.0	18.2	33.3	6.1	9.1	30.3	
6	製造業 計	215	18	9	24	17	26	41	17	9	54	
		100.0	8.4	4.2	11.2	7.9	12.1	19.1	7.9	4.2	25.1	
7	従業員規模 100人未満	30	6	3	3	2	2	1	-	1	12	
		100.0	20.0	10.0	10.0	6.7	6.7	3.3	-	3.3	40.0	
8	100人以上～ 300人未満	50	9	2	13	5	5	4	2	1	9	
		100.0	18.0	4.0	26.0	10.0	10.0	8.0	4.0	2.0	18.0	
9	300人以上～1000人未満	59	2	4	7	4	4	15	7	2	14	
		100.0	3.4	6.8	11.9	6.8	6.8	25.4	11.9	3.4	23.7	
10	1000人以上～5000人未満	58	1	-	1	5	12	16	7	2	14	
		100.0	1.7	-	1.7	8.6	20.7	27.6	12.1	3.4	24.1	
11	5000人以上	16	-	-	-	-	3	5	1	3	4	
		100.0	-	-	-	-	18.8	31.3	6.3	18.8	25.0	
12	流通・物流業 計	163	16	4	10	14	17	34	10	4	54	
		100.0	9.8	2.5	6.1	8.6	10.4	20.9	6.1	2.5	33.1	
13	従業員規模 100人未満	37	7	1	3	2	2	4	1	-	17	
		100.0	18.9	2.7	8.1	5.4	5.4	10.8	2.7	-	45.9	
14	100人以上～ 300人未満	42	5	2	4	5	5	4	5	1	11	
		100.0	11.9	4.8	9.5	11.9	11.9	9.5	11.9	2.4	26.2	
15	300人以上～1000人未満	47	3	1	2	6	5	14	2	1	13	
		100.0	6.4	2.1	4.3	12.8	10.6	29.8	4.3	2.1	27.7	
16	1000人以上～5000人未満	26	1	-	1	1	3	9	1	2	8	
		100.0	3.8	-	3.8	3.8	11.5	34.6	3.8	7.7	30.8	
17	5000人以上	9	-	-	-	-	2	3	1	-	3	
		100.0	-	-	-	-	22.2	33.3	11.1	-	33.3	
18	金融・保険業 計	64	1	3	4	6	8	28	2	-	12	
		100.0	1.6	4.7	6.3	9.4	12.5	43.8	3.1	-	18.8	
19	従業員規模 100人未満	12	-	2	2	3	3	2	-	-	-	
		100.0	-	16.7	16.7	25.0	25.0	16.7	-	-	-	
20	100人以上～ 300人未満	23	1	1	2	-	4	7	2	-	6	
		100.0	4.3	4.3	8.7	-	17.4	30.4	8.7	-	26.1	
21	300人以上～1000人未満	13	-	-	-	1	-	8	-	-	4	
		100.0	-	-	-	7.7	-	61.5	-	-	30.8	
22	1000人以上～5000人未満	12	-	-	-	1	1	9	-	-	1	
		100.0	-	-	-	8.3	8.3	75.0	-	-	8.3	
23	5000人以上	3	-	-	-	1	-	2	-	-	-	
		100.0	-	-	-	33.3	-	66.7	-	-	-	
24	サービス業 計	35	2	1	1	1	11	6	1	1	11	
		100.0	5.7	2.9	2.9	2.9	31.4	17.1	2.9	2.9	31.4	
25	従業員規模 100人未満	8	1	-	-	-	3	2	-	-	2	
		100.0	12.5	-	-	-	37.5	25.0	-	-	25.0	
26	100人以上～ 300人未満	16	1	1	-	1	1	4	1	1	6	
		100.0	6.3	6.3	-	6.3	6.3	25.0	6.3	6.3	37.5	
27	300人以上～1000人未満	8	-	-	1	-	6	-	-	-	1	
		100.0	-	-	12.5	-	75.0	-	-	-	12.5	
28	1000人以上～5000人未満	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
		100.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	85	6	4	3	8	10	18	3	2	31	
		100.0	7.1	4.7	3.5	9.4	11.8	21.2	3.5	2.4	36.5	
31	従業員規模 100人未満	27	3	3	1	5	2	3	-	1	9	
		100.0	11.1	11.1	3.7	18.5	7.4	11.1	-	3.7	33.3	
32	100人以上～ 300人未満	24	3	1	-	2	3	3	2	1	9	
		100.0	12.5	4.2	-	8.3	12.5	12.5	8.3	4.2	37.5	
33	300人以上～1000人未満	15	-	-	1	1	2	5	1	-	5	
		100.0	-	-	6.7	6.7	13.3	33.3	6.7	-	33.3	
34	1000人以上～5000人未満	12	-	-	1	-	2	6	-	-	3	
		100.0	-	-	8.3	-	16.7	50.0	-	-	25.0	
35	5000人以上	5	-	-	-	-	1	1	-	-	3	
		100.0	-	-	-	-	20.0	20.0	-	-	60.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

		サンプル数	Q450 システム開発の単価 (人月)			
			平均 千円 / 人月	標準 偏差	最小 値	最大 値
N	全 体	400 100.0	897.87	570.61	10.00	5000.00
1	従業員規模 100人未満	74 18.5	622.81	504.18	10.00	2950.00
2	100人以上～ 300人未満	114 28.5	827.70	726.54	10.00	5000.00
3	300人以上～1000人未満	105 26.3	945.17	425.77	30.00	2000.00
4	1000人以上～5000人未満	83 20.8	1092.66	432.90	70.00	3000.00
5	5000人以上	23 5.8	1218.22	453.91	699.00	2500.00
6	製造業 計	161 40.3	901.30	608.23	10.00	5000.00
7	従業員規模 100人未満	18 4.5	514.33	502.89	10.00	2200.00
8	100人以上～ 300人未満	41 10.3	678.22	779.67	30.00	5000.00
9	300人以上～1000人未満	45 11.3	968.24	502.84	100.00	2000.00
10	1000人以上～5000人未満	44 11.0	1072.14	377.35	70.00	2000.00
11	5000人以上	12 3.0	1379.17	536.76	800.00	2500.00
12	流通・物流業 計	109 27.3	866.72	557.06	10.00	3000.00
13	従業員規模 100人未満	20 5.0	545.40	442.91	15.00	1500.00
14	100人以上～ 300人未満	31 7.8	801.58	594.47	10.00	2687.00
15	300人以上～1000人未満	34 8.5	906.76	426.34	30.00	2000.00
16	1000人以上～5000人未満	18 4.5	1182.50	663.86	85.00	3000.00
17	5000人以上	6 1.5	1100.00	276.89	800.00	1600.00
18	金融・保険業 計	52 13.0	943.71	344.33	110.00	1600.00
19	従業員規模 100人未満	12 3.0	692.33	319.27	213.00	1310.00
20	100人以上～ 300人未満	17 4.3	927.76	403.51	110.00	1600.00
21	300人以上～1000人未満	9 2.3	1075.56	146.07	750.00	1280.00
22	1000人以上～5000人未満	11 2.8	1128.55	225.31	600.00	1400.00
23	5000人以上	3 0.8	966.33	205.91	699.00	1200.00
24	サービス業 計	24 6.0	961.88	721.66	50.00	4000.00
25	従業員規模 100人未満	6 1.5	799.33	342.93	96.00	1200.00
26	100人以上～ 300人未満	10 2.5	1202.70	1034.34	60.00	4000.00
27	300人以上～1000人未満	7 1.8	780.29	119.05	500.00	900.00
28	1000人以上～5000人未満	1 0.3	800.00	0.00	800.00	800.00
29	5000人以上	-	-	-	-	-
30	その他 計	54 13.5	877.94	575.01	20.00	3000.00
31	従業員規模 100人未満	18 4.5	712.11	653.46	20.00	2950.00
32	100人以上～ 300人未満	15 3.8	926.87	737.97	50.00	3000.00
33	300人以上～1000人未満	10 2.5	970.00	275.86	500.00	1500.00
34	1000人以上～5000人未満	9 2.3	1002.00	226.26	500.00	1300.00
35	5000人以上	2 0.5	985.00	15.00	970.00	1000.00

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-14 運用・保守の外注状況

		N	1	2	3	4	5	6	7	8	DK
		C5 運用・保守の外注状況									
		サンプル数	外部設置の常駐	ハウジング・サービス	ASP サービス	社内向けヘルプデスク	顧客向けコールセンター/コンタクトセンター	監視サービス・ネットワーク	の機能変更・改良	その他	無回答
N	全 体	938 100.0	175 18.7	217 23.1	170 18.1	202 21.5	99 10.6	327 34.9	498 53.1	66 7.0	82 8.7
1	従業員規模 100人未満	240 100.0	15 6.3	33 13.8	46 19.2	36 15.0	23 9.6	69 28.8	121 50.4	13 5.4	29 12.1
2	100人以上～300人未満	317 100.0	24 7.6	49 15.5	49 15.5	50 15.8	34 10.7	98 30.9	164 51.7	26 8.2	27 8.5
3	300人以上～1000人未満	206 100.0	49 23.8	67 32.5	34 16.5	51 24.8	27 13.1	71 34.5	105 51.0	15 7.3	14 6.8
4	1000人以上～5000人未満	122 100.0	60 49.2	42 34.4	24 19.7	37 30.3	5 4.1	61 50.0	74 60.7	9 7.4	8 6.6
5	5000人以上	32 100.0	24 75.0	24 75.0	12 37.5	26 81.3	8 25.0	24 75.0	28 87.5	1 3.1	-
6	製造業 計	342 100.0	77 22.5	82 24.0	59 17.3	84 24.6	36 10.5	126 36.8	174 50.9	26 7.6	25 7.3
7	従業員規模 100人未満	73 100.0	1 1.4	6 8.2	14 19.2	10 13.7	8 11.0	20 27.4	27 37.0	4 5.5	12 16.4
8	100人以上～300人未満	102 100.0	7 6.9	19 18.6	15 14.7	20 19.6	11 10.8	35 34.3	55 53.9	11 10.8	3 2.9
9	300人以上～1000人未満	82 100.0	21 25.6	23 28.0	12 14.6	21 25.6	11 13.4	27 32.9	40 48.8	7 8.5	5 6.1
10	1000人以上～5000人未満	64 100.0	32 50.0	23 35.9	12 18.8	19 29.7	2 3.1	30 46.9	37 57.8	4 6.3	4 6.3
11	5000人以上	16 100.0	15 93.8	11 68.8	5 31.3	14 87.5	3 18.8	12 75.0	14 87.5	-	-
12	流通・物流業 計	279 100.0	36 12.9	73 26.2	55 19.7	56 20.1	27 9.7	91 32.6	140 50.2	20 7.2	31 11.1
13	従業員規模 100人未満	70 100.0	4 5.7	14 20.0	18 25.7	11 15.7	6 8.6	21 30.0	35 50.0	2 2.9	9 12.9
14	100人以上～300人未満	97 100.0	5 5.2	12 12.4	11 11.3	14 14.4	11 11.3	27 27.8	46 47.4	8 8.2	12 12.4
15	300人以上～1000人未満	70 100.0	12 17.1	28 40.0	12 17.1	17 24.3	7 10.0	24 34.3	38 54.3	7 10.0	6 8.6
16	1000人以上～5000人未満	30 100.0	11 36.7	11 36.7	8 26.7	8 26.7	2 6.7	14 46.7	15 50.0	3 10.0	3 10.0
17	5000人以上	6 100.0	4 50.0	2 87.5	4 50.0	5 62.5	-	5 62.5	6 75.0	-	-
18	金融・保険業 計	93 100.0	27 29.0	22 23.7	9 9.7	14 15.1	10 10.8	37 39.8	59 63.4	5 5.4	4 4.3
19	従業員規模 100人未満	23 100.0	5 21.7	5 21.7	1 4.3	4 17.4	1 4.3	8 34.8	16 69.6	3 13.0	1 4.3
20	100人以上～300人未満	33 100.0	4 12.1	6 18.2	6 18.2	-	3 9.1	13 39.4	21 63.6	1 3.0	1 3.0
21	300人以上～1000人未満	18 100.0	5 27.8	4 22.2	-	3 16.7	4 22.2	6 33.3	8 44.4	-	1 5.6
22	1000人以上～5000人未満	13 100.0	10 76.9	3 23.1	-	4 30.8	-	7 53.8	11 84.6	1 7.7	1 7.7
23	5000人以上	3 100.0	2 66.7	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	3 100.0	3 100.0	-	-
24	サービス業 計	61 100.0	9 14.8	16 26.2	14 23.0	14 23.0	7 11.5	21 34.4	37 60.7	3 4.9	3 4.9
25	従業員規模 100人未満	13 100.0	2 15.4	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	4 30.8	10 75.9	1 7.7	-
26	100人以上～300人未満	31 100.0	4 12.9	6 19.4	5 16.1	8 25.8	4 12.9	12 38.7	19 61.3	-	2 6.5
27	300人以上～1000人未満	12 100.0	3 25.0	5 41.7	5 41.7	3 25.0	1 8.3	3 25.0	6 50.0	-	1 8.3
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	2 66.7	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	162 100.0	25 15.4	24 14.8	33 20.4	34 21.0	19 11.7	52 32.1	87 53.7	12 7.4	19 11.7
31	従業員規模 100人未満	61 100.0	3 4.9	5 8.2	10 16.4	8 13.1	7 11.5	16 26.2	33 54.1	3 4.9	7 11.5
32	100人以上～300人未満	54 100.0	4 7.4	6 11.1	12 22.2	8 14.8	5 9.3	11 20.4	23 42.6	6 11.1	6 11.1
33	300人以上～1000人未満	24 100.0	8 33.3	7 29.2	5 20.8	7 29.2	4 16.7	11 45.8	13 54.2	1 4.2	1 4.2
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	7 58.3	3 25.0	4 33.3	6 50.0	-	9 75.0	10 83.3	-	-
35	5000人以上	5 100.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	5 100.0	3 60.0	4 80.0	6 100.0	1 20.0	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-15 システム運用の単価 (人月)

		N	1	2	3	4	5	6	DK
		Q5SQ システム運用の単価(人月)-委託契約時							
		サンプル数	委託契約時 20万円未満	20 40万円未満	40 60万円未満	60 80万円未満	80 100万円未満	100万円以上	無回答
N	全 体	175 100.0	7 4.0	1 0.6	15 8.6	28 16.0	34 19.4	29 16.6	61 34.9
1	従業員規模 100人未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	4 26.7	1 6.7	3 20.0
2	100人以上～300人未満	24 100.0	1 4.2	-	4 16.7	4 16.7	2 8.3	1 4.2	12 50.0
3	300人以上～1000人未満	49 100.0	2 4.1	-	1 2.0	5 10.2	11 22.4	10 20.4	20 40.8
4	1000人以上～5000人未満	60 100.0	2 3.3	-	8 13.3	12 20.0	12 20.0	9 15.0	17 28.3
5	5000人以上	24 100.0	-	-	-	4 16.7	4 16.7	8 33.3	8 33.3
6	製造業 計	77 100.0	3 3.9	-	7 9.1	14 18.2	13 16.9	17 22.1	23 29.9
7	従業員規模 100人未満	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
8	100人以上～300人未満	7 100.0	-	-	2 28.6	-	-	-	5 71.4
9	300人以上～1000人未満	21 100.0	2 9.5	-	1 4.8	2 9.5	4 19.0	7 33.3	5 23.8
10	1000人以上～5000人未満	32 100.0	1 3.1	-	4 12.5	7 21.9	5 15.6	5 15.6	10 31.3
11	5000人以上	15 100.0	-	-	-	4 26.7	4 26.7	5 33.3	2 13.3
12	流通・物流業 計	36 100.0	3 8.3	1 2.8	4 11.1	4 11.1	5 13.9	7 19.4	12 33.3
13	従業員規模 100人未満	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-
14	100人以上～300人未満	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	-	-	1 20.0
15	300人以上～1000人未満	12 100.0	-	-	-	1 8.3	3 25.0	3 25.0	5 41.7
16	1000人以上～5000人未満	11 100.0	-	-	2 18.2	1 9.1	2 18.2	2 18.2	4 36.4
17	5000人以上	4 100.0	-	-	-	-	-	2 50.0	2 50.0
18	金融・保険業 計	27 100.0	-	-	2 7.4	7 25.9	6 22.2	3 11.1	9 33.3
19	従業員規模 100人未満	5 100.0	-	-	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
20	100人以上～300人未満	4 100.0	-	-	-	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0
21	300人以上～1000人未満	5 100.0	-	-	-	1 20.0	-	-	4 80.0
22	1000人以上～5000人未満	10 100.0	-	-	2 20.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0
23	5000人以上	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
24	サービス業 計	9 100.0	-	-	-	1 11.1	3 33.3	1 11.1	4 44.4
25	従業員規模 100人未満	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0
26	100人以上～300人未満	4 100.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0
27	300人以上～1000人未満	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	25 100.0	1 4.0	-	2 8.0	2 8.0	7 28.0	1 4.0	12 48.0
31	従業員規模 100人未満	3 100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-
32	100人以上～300人未満	4 100.0	-	-	1 25.0	-	-	-	3 75.0
33	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	-	-	1 12.5	2 25.0	-	5 62.5
34	1000人以上～5000人未満	7 100.0	1 14.3	-	-	-	4 57.1	1 14.3	1 14.3
35	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	-	3 100.0

基本表① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

		サンプル数	Q5SQ システム運用の単価(人月)-委託契約時			
			平均 委託契約時 単価 (千円/人月)	標準 偏差	最小値	最大値
N	全 体	114 100.0	822.36	441.30	60.00	3500.00
1	従業員規模 100人未満	12 10.5	613.00	293.99	100.00	1000.00
2	100人以上～ 300人未満	12 10.5	621.08	222.12	150.00	1000.00
3	300人以上～1000人未満	29 25.4	843.83	315.26	60.00	1800.00
4	1000人以上～5000人未満	43 37.7	883.91	609.00	70.00	3500.00
5	5000人以上	16 14.0	926.31	152.27	700.00	1200.00
6	製造業 計	54 47.4	869.02	497.26	60.00	3500.00
7	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-
8	100人以上～ 300人未満	2 1.8	478.00	22.00	456.00	500.00
9	300人以上～1000人未満	16 14.0	819.75	393.18	60.00	1800.00
10	1000人以上～5000人未満	22 19.3	922.00	677.07	80.00	3500.00
11	5000人以上	13 11.4	909.31	164.30	700.00	1200.00
12	流通・物流業 計	24 21.1	794.29	552.58	100.00	3000.00
13	従業員規模 100人未満	4 3.5	256.50	132.58	100.00	450.00
14	100人以上～ 300人未満	4 3.5	484.25	207.17	150.00	700.00
15	300人以上～1000人未満	7 6.1	957.14	174.09	700.00	1200.00
16	1000人以上～5000人未満	7 6.1	1057.14	808.79	550.00	3000.00
17	5000人以上	2 1.8	1000.00	0.00	1000.00	1000.00
18	金融・保険業 計	18 15.8	790.78	149.15	550.00	1000.00
19	従業員規模 100人未満	4 3.5	857.50	142.89	650.00	1000.00
20	100人以上～ 300人未満	3 2.6	823.33	61.28	750.00	900.00
21	300人以上～1000人未満	1 0.9	600.00	0.00	600.00	600.00
22	1000人以上～5000人未満	8 7.0	730.50	144.66	550.00	1000.00
23	5000人以上	1 0.9	1000.00	0.00	1000.00	1000.00
24	サービス業 計	5 4.4	846.00	125.16	630.00	1000.00
25	従業員規模 100人未満	1 0.9	900.00	0.00	900.00	900.00
26	100人以上～ 300人未満	2 1.8	815.00	185.00	630.00	1000.00
27	300人以上～1000人未満	2 1.8	850.00	50.00	800.00	900.00
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-
30	その他 計	13 11.4	715.00	237.80	70.00	1000.00
31	従業員規模 100人未満	3 2.6	666.67	124.72	500.00	800.00
32	100人以上～ 300人未満	1 0.9	460.00	0.00	460.00	460.00
33	300人以上～1000人未満	3 2.6	785.00	86.79	672.00	883.00
34	1000人以上～5000人未満	6 5.3	746.67	309.07	70.00	1000.00
35	5000人以上	-	-	-	-	-

基本表側①
業種×従業員規模別

N 1 2 3 4 5 6 DK

		サン プル 数	Q5SQ システム運用の単価(人月)-派遣契約時						
			20万円未満 派遣契約時	20万円 40万円未満	40万円 60万円未満	60万円 80万円未満	80万円 100万円未満	100万円 以上	無 回 答
N	全 体	175 100.0	3 1.7	6 3.4	21 12.0	14 8.0	12 6.9	11 6.3	108 61.7
1	従業員規模 100人未満	15 100.0	-	-	3 20.0	1 5.7	-	-	11 73.3
2	100人以上～ 300人未満	24 100.0	2 8.3	1 4.2	4 16.7	-	3 12.5	-	14 58.3
3	300人以上～1000人未満	49 100.0	-	4 8.2	4 8.2	9 18.4	4 8.2	1 2.0	27 55.1
4	1000人以上～5000人未満	60 100.0	1 1.7	1 1.7	6 10.0	3 5.0	5 8.3	7 11.7	37 61.7
5	5000人以上	24 100.0	-	-	3 12.5	1 4.2	-	3 12.5	17 70.8
6	製造業 計	77 100.0	1 1.3	4 5.2	12 15.6	5 6.5	5 6.5	5 6.5	45 58.4
7	従業員規模 100人未満	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
8	100人以上～ 300人未満	7 100.0	-	1 14.3	3 42.9	-	-	-	3 42.9
9	300人以上～1000人未満	21 100.0	-	2 9.5	1 4.8	3 14.3	2 9.5	-	13 61.9
10	1000人以上～5000人未満	32 100.0	1 3.1	1 3.1	5 15.6	2 6.3	3 9.4	3 9.4	17 53.1
11	5000人以上	15 100.0	-	-	3 20.0	-	-	2 13.3	10 66.7
12	流通・物流業 計	36 100.0	-	-	3 8.3	5 13.9	2 5.6	3 8.3	23 63.9
13	従業員規模 100人未満	4 100.0	-	-	-	-	-	-	4 100.0
14	100人以上～ 300人未満	5 100.0	-	-	1 20.0	-	-	-	4 80.0
15	300人以上～1000人未満	12 100.0	-	-	1 8.3	4 33.3	1 8.3	-	6 50.0
16	1000人以上～5000人未満	11 100.0	-	-	1 9.1	-	1 9.1	3 27.3	6 54.5
17	5000人以上	4 100.0	-	-	-	1 25.0	-	-	3 75.0
18	金融・保険業 計	27 100.0	1 3.7	-	4 14.8	2 7.4	1 3.7	2 7.4	17 63.0
19	従業員規模 100人未満	5 100.0	-	-	2 40.0	1 20.0	-	-	2 40.0
20	100人以上～ 300人未満	4 100.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	-	2 50.0
21	300人以上～1000人未満	5 100.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	3 60.0
22	1000人以上～5000人未満	10 100.0	-	-	-	-	-	1 10.0	9 90.0
23	5000人以上	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
24	サービス業 計	9 100.0	1 11.1	-	1 11.1	-	1 11.1	-	6 66.7
25	従業員規模 100人未満	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0
26	100人以上～ 300人未満	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	-	3 75.0
27	300人以上～1000人未満	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	25 100.0	-	2 8.0	1 4.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	16 64.0
31	従業員規模 100人未満	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7
32	100人以上～ 300人未満	4 100.0	-	-	-	-	2 50.0	-	2 50.0
33	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	2 25.0	-	1 12.5	-	1 12.5	4 50.0
34	1000人以上～5000人未満	7 100.0	-	-	-	1 14.3	1 14.3	-	5 71.4
35	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	-	3 100.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

N		サンプル数	Q5SQ システム運用の単価(人月)～派遣契約時			
			派遣平均 単価(千円)	標準偏差	最小値	最大値
	全 体	67 100.0	704.16	490.58	38.00	3600.00
1	従業員規模 100人未満	6.0	462.50	108.25	400.00	650.00
2	100人以上～ 300人未満	10.0	506.40	304.90	38.00	983.00
3	300人以上～1000人未満	22.0	620.59	196.56	250.00	1000.00
4	1000人以上～5000人未満	32.8	914.43	715.89	70.00	3600.00
5	5000人以上	23.0	735.71	300.85	400.00	1200.00
6	製造業 計	10.4	699.25	578.18	70.00	3600.00
7	従業員規模 100人未満	32.0	-	-	-	-
8	100人以上～ 300人未満	47.8	443.25	94.27	300.00	550.00
9	300人以上～1000人未満	6.0	596.38	199.08	250.00	800.00
10	1000人以上～5000人未満	11.9	818.80	784.90	70.00	3600.00
11	5000人以上	22.4	710.00	329.24	400.00	1200.00
12	流通・物流業 計	7.5	896.15	473.31	500.00	2000.00
13	従業員規模 100人未満	13.0	-	-	-	-
14	100人以上～ 300人未満	19.4	500.00	0.00	500.00	500.00
15	300人以上～1000人未満	1.5	700.00	115.47	550.00	900.00
16	1000人以上～5000人未満	9.0	1270.00	575.85	550.00	2000.00
17	5000人以上	7.5	600.00	0.00	600.00	600.00
18	金融・保険業 計	1.5	600.00	285.45	70.00	1000.00
19	従業員規模 100人未満	10.0	483.33	117.85	400.00	650.00
20	100人以上～ 300人未満	14.9	485.00	415.00	70.00	900.00
21	300人以上～1000人未満	4.0	575.00	75.00	500.00	650.00
22	1000人以上～5000人未満	3.0	1000.00	0.00	1000.00	1000.00
23	5000人以上	1.5	1000.00	0.00	1000.00	1000.00
24	サービス業 計	1.5	456.67	315.61	38.00	800.00
25	従業員規模 100人未満	4.0	-	-	-	-
26	100人以上～ 300人未満	3.0	38.00	0.00	38.00	38.00
27	300人以上～1000人未満	1.5	666.00	134.00	532.00	800.00
28	1000人以上～5000人未満	3.0	-	-	-	-
29	5000人以上	1.0	-	-	-	-
30	その他 計	9.0	642.56	257.21	250.00	1000.00
31	従業員規模 100人未満	13.4	400.00	0.00	400.00	400.00
32	100人以上～ 300人未満	1.5	891.50	91.50	800.00	983.00
33	300人以上～1000人未満	3.0	550.00	289.40	250.00	1000.00
34	1000人以上～5000人未満	6.0	700.00	100.00	600.00	800.00
35	5000人以上	3.0	-	-	-	-

基本表側① 業種×従業員規模別

表 1-16 IT 関連委託・代行の対象業務

		N 1 2 3 4 5 6 7 DK										
		サンプル数	05-1 1丁関連委託・代行の対象業務									
			E D I サービス	ウェブ メール ポータル システム	電子 認証 サービス	電子 決済 サービス	各種 データ サービス	入力・ マスタ 登録 サービス	アウト ソーシング 業務の一括	その他	無 回 答	
N	全 体	371 100.0	61 16.4	5 1.3	13 3.5	7 1.9	111 29.9	119 32.1	53 14.3	86 23.2		
1	従業員規模 100人未満	89 100.0	7 7.9	-	2 2.2	1 1.1	25 28.1	29 32.6	10 11.2	32 36.0		
2	100人以上～ 300人未満	100 100.0	16 16.0	2 2.0	1 1.0	1 1.0	28 28.0	38 38.0	16 16.0	16 16.0		
3	300人以上～1000人未満	80 100.0	14 17.5	1 1.3	4 5.0	2 2.5	22 27.5	22 27.5	8 10.0	21 26.3		
4	1000人以上～5000人未満	72 100.0	17 23.6	-	3 4.2	3 4.2	26 36.1	19 26.4	14 19.4	10 13.9		
5	5000人以上	21 100.0	7 33.3	2 9.5	3 14.3	-	7 33.3	10 47.6	5 23.8	1 4.8		
6	製造業 計	115 100.0	32 27.8	-	6 5.2	2 1.7	29 25.2	30 26.1	16 13.9	25 21.7		
7	従業員規模 100人未満	16 100.0	2 12.5	-	-	-	3 18.8	3 18.8	1 6.3	10 62.5		
8	100人以上～ 300人未満	24 100.0	9 37.5	-	1 4.2	-	4 16.7	8 33.3	4 16.7	3 12.5		
9	300人以上～1000人未満	33 100.0	6 18.2	-	2 6.1	1 3.0	10 30.3	7 21.2	4 12.1	7 21.2		
10	1000人以上～5000人未満	35 100.0	13 37.1	-	2 5.7	1 2.9	11 31.4	10 28.6	4 11.4	9 8.6		
11	5000人以上	6 100.0	2 33.3	-	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7		
12	流通・物流業 計	110 100.0	17 15.5	3 2.7	5 4.5	3 2.7	38 34.5	40 36.4	14 12.7	27 24.5		
13	従業員規模 100人未満	30 100.0	3 10.0	-	1 3.3	1 3.3	10 33.3	11 36.7	3 10.0	11 36.7		
14	100人以上～ 300人未満	28 100.0	2 7.1	1 3.6	-	-	10 35.7	12 42.9	4 14.3	4 14.3		
15	300人以上～1000人未満	23 100.0	6 26.1	1 4.3	2 8.7	1 4.3	7 30.4	7 30.4	2 8.7	5 21.7		
16	1000人以上～5000人未満	18 100.0	3 16.7	-	1 5.6	1 5.6	7 38.9	4 22.2	4 22.2	5 27.8		
17	5000人以上	8 100.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	-	3 37.5	5 62.5	1 12.5	-		
18	金融・保険業 計	52 100.0	3 5.8	-	-	1 1.9	19 36.5	23 44.2	10 19.2	5 9.6		
19	従業員規模 100人未満	11 100.0	-	-	-	-	3 27.3	7 63.6	2 18.2	-		
20	100人以上～ 300人未満	17 100.0	2 11.8	-	-	-	7 41.2	7 41.2	3 17.6	1 5.9		
21	300人以上～1000人未満	9 100.0	-	-	-	-	2 22.2	3 33.3	2 22.2	3 33.3		
22	1000人以上～5000人未満	10 100.0	-	-	-	1 10.0	4 40.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0		
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-		
24	サービス業 計	27 100.0	3 11.1	-	-	-	7 25.9	8 29.6	4 14.8	7 25.9		
25	従業員規模 100人未満	7 100.0	-	-	-	-	2 28.6	3 42.9	2 28.6	1 14.3		
26	100人以上～ 300人未満	10 100.0	-	-	-	-	4 40.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0		
27	300人以上～1000人未満	7 100.0	2 28.6	-	-	-	1 14.3	3 42.9	-	2 28.6		
28	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-		
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-		
30	その他 計	66 100.0	6 9.1	2 3.0	2 3.0	1 1.5	18 27.3	18 27.3	9 13.6	21 31.8		
31	従業員規模 100人未満	25 100.0	2 8.0	-	1 4.0	-	7 28.0	5 20.0	2 8.0	10 40.0		
32	100人以上～ 300人未満	21 100.0	3 14.3	1 4.8	-	1 4.8	3 14.3	9 42.9	4 19.0	5 23.8		
33	300人以上～1000人未満	8 100.0	-	-	-	-	2 25.0	2 25.0	-	4 50.0		
34	1000人以上～5000人未満	8 100.0	-	-	-	-	4 50.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5		
35	5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	2 66.7	1 33.3	-	-		

表 1-17 一括アウトソーシングの対象業務

		N	1	2	3	4	5	6	7	8	DK
		サンプル数	05-2 一括アウトソーシングの対象業務								
			総務	人事・給与	経理・財務	販売・仕入	生産	物流 (3PL事業者の利用)	研修・訓練	その他	無回答
N	全 体	119 100.0	12 10.1	53 44.5	32 26.9	36 30.3	10 8.4	13 10.9	6 5.0	34 28.6	3 2.5
1	従業員規模 100人未満	29 100.0	2 6.9	12 41.4	7 24.1	6 20.7	1 3.4	1 3.4	1 3.4	10 34.5	2 6.9
2	100人以上～300人未満	38 100.0	4 10.5	19 50.0	14 36.8	16 42.1	2 5.3	2 5.3	2 5.3	8 21.1	1 2.5
3	300人以上～1000人未満	22 100.0	5 22.7	8 36.4	6 27.3	8 36.4	5 22.7	6 27.3	2 9.1	5 22.7	1 2.5
4	1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	8 42.1	4 21.1	5 26.3	1 5.3	1 5.3	1 5.3	8 42.1	1 2.5
5	5000人以上	10 100.0	-	5 50.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	-	3 30.0	1 10.0
6	製造業 計	30 100.0	5 16.7	15 50.0	7 23.3	7 23.3	6 20.0	5 16.7	3 10.0	8 26.7	-
7	従業員規模 100人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-
8	100人以上～300人未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-
9	300人以上～1000人未満	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	4 57.1	3 42.9	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-
10	1000人以上～5000人未満	10 100.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	-	3 30.0	-
11	5000人以上	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	2 100.0	-
12	流通・物流業 計	40 100.0	1 2.5	21 52.5	10 25.0	15 37.5	-	6 15.0	1 2.5	6 15.0	-
13	従業員規模 100人未満	11 100.0	1 9.1	7 63.6	3 27.3	4 36.4	-	1 9.1	-	1 9.1	-
14	100人以上～300人未満	12 100.0	-	7 58.3	3 25.0	6 50.0	-	1 8.3	-	1 8.3	-
15	300人以上～1000人未満	7 100.0	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	-	4 42.9	-
16	1000人以上～5000人未満	4 100.0	-	3 75.0	3 75.0	3 75.0	-	-	1 25.0	-	-
17	5000人以上	5 100.0	-	2 40.0	-	1 20.0	-	3 60.0	-	1 20.0	-
18	金融・保険業 計	23 100.0	1 4.3	2 8.7	5 21.7	5 21.7	2 8.7	-	-	15 65.2	1 4.3
19	従業員規模 100人未満	7 100.0	-	-	3 42.9	1 14.3	-	-	-	6 85.7	-
20	100人以上～300人未満	7 100.0	-	1 14.3	1 14.3	3 42.9	-	-	-	4 57.1	-
21	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-	-	1 33.3	-
22	1000人以上～5000人未満	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	4 100.0	-
23	5000人以上	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0
24	サービス業 計	8 100.0	1 12.5	6 75.0	3 37.5	-	-	1 12.5	-	-	1 12.5
25	従業員規模 100人未満	3 100.0	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	1 33.3
26	100人以上～300人未満	2 100.0	-	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-
27	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	18 100.0	4 22.2	9 50.0	7 38.9	9 50.0	2 11.1	1 5.6	2 11.1	5 27.8	1 5.6
31	従業員規模 100人未満	5 100.0	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	-	-	2 40.0	1 20.0
32	100人以上～300人未満	9 100.0	3 33.3	5 55.6	5 55.6	6 66.7	1 11.1	-	1 11.1	2 22.2	-
33	300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-
34	1000人以上～5000人未満	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
35	5000人以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-18 IT 関連研修・訓練の対象者

N		サンプル数	07-1 IT関連研修・訓練の対象者					
			経営者・ 管理者	情報システム 要員	社内ユーザ	社外ユーザ	その他	無回答
	全 体	266 100.0	30 11.3	134 50.4	90 33.8	-	2 0.8	78 29.3
1	従業員規模 100人未満	53 100.0	6 11.3	15 28.3	15 28.3	-	1 1.9	25 47.2
2	100人以上～300人未満	73 100.0	12 16.4	43 58.9	28 38.4	-	1 1.4	14 19.2
3	300人以上～1000人未満	74 100.0	5 6.8	42 56.8	24 32.4	-	-	19 25.7
4	1000人以上～5000人未満	43 100.0	3 7.0	24 55.8	13 30.2	-	-	13 30.2
5	5000人以上	14 100.0	3 21.4	9 64.3	6 42.9	-	-	2 14.3
6	製造業 計	106 100.0	12 11.3	60 56.6	33 31.1	-	-	28 26.4
7	従業員規模 100人未満	18 100.0	1 5.6	4 22.2	5 27.8	-	-	10 55.6
8	100人以上～300人未満	22 100.0	5 22.7	13 59.1	6 27.3	-	-	4 18.2
9	300人以上～1000人未満	33 100.0	3 9.1	21 63.6	10 30.3	-	-	7 21.2
10	1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	17 68.0	9 36.0	-	-	5 20.0
11	5000人以上	6 100.0	2 33.3	5 83.3	2 33.3	-	-	1 16.7
12	流通・物流業 計	73 100.0	9 12.3	40 54.8	26 35.6	-	1 1.4	22 30.1
13	従業員規模 100人未満	16 100.0	4 25.0	5 31.3	4 25.0	-	-	9 56.3
14	100人以上～300人未満	22 100.0	4 18.2	16 72.7	11 50.0	-	1 4.5	2 9.1
15	300人以上～1000人未満	22 100.0	-	14 63.6	8 36.4	-	-	4 18.2
16	1000人以上～5000人未満	9 100.0	-	3 33.3	3 33.3	-	-	3 55.6
17	5000人以上	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	22 100.0	1 4.5	7 31.8	8 36.4	-	1 4.5	8 36.4
19	従業員規模 100人未満	2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-
20	100人以上～300人未満	7 100.0	1 14.3	3 42.9	4 57.1	-	-	1 14.3
21	300人以上～1000人未満	5 100.0	-	1 20.0	-	-	-	4 80.0
22	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	2 66.7	-	-	-	1 33.3
23	5000人以上	3 100.0	-	-	2 66.7	-	-	1 33.3
24	サービス業 計	14 100.0	-	7 50.0	6 42.9	-	-	4 28.6
25	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-
26	100人以上～300人未満	8 100.0	-	4 50.0	4 50.0	-	-	2 25.0
27	300人以上～1000人未満	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	-	-	2 50.0
28	1000人以上～5000人未満	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
29	5000人以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
30	その他 計	50 100.0	8 16.0	20 40.0	16 32.0	-	-	16 32.0
31	従業員規模 100人未満	17 100.0	1 5.9	6 35.3	5 29.4	-	-	6 35.3
32	100人以上～300人未満	14 100.0	2 14.3	7 50.0	3 21.4	-	-	5 35.7
33	300人以上～1000人未満	10 100.0	2 20.0	5 50.0	4 40.0	-	-	2 20.0
34	1000人以上～5000人未満	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	-	2 40.0
35	5000人以上	2 100.0	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-19 IT 関連研修・訓練方法

		N	1	2	3	4	DK
		サンプル数	07-2 IT関連研修・訓練方法				
			研修内容・カリキュラム	の企画・設計	既成コースの利用	自社向けのカスタマイズ	その他
N	全 体	266 100.0	34 12.8	118 44.4	42 15.8	12 4.5	82 30.8
1	従業員規模 100人未満	53 100.0	5 9.4	12 22.6	8 15.1	3 5.7	28 49.1
2	100人以上～ 300人未満	73 100.0	9 12.3	34 46.6	19 26.0	2 2.7	16 21.9
3	300人以上～1000人未満	74 100.0	12 16.2	38 51.4	7 9.5	3 4.1	19 25.7
4	1000人以上～5000人未満	43 100.0	5 11.6	23 53.5	4 9.3	3 7.0	13 30.2
5	5000人以上	14 100.0	3 21.4	8 57.1	4 28.6	-	3 21.4
6	製造業 計	106 100.0	10 9.4	57 53.8	13 12.3	3 2.8	28 26.4
7	従業員規模 100人未満	18 100.0	1 5.6	6 33.3	1 5.6	-	10 55.6
8	100人以上～ 300人未満	22 100.0	2 9.1	10 45.5	7 31.8	-	4 18.2
9	300人以上～1000人未満	33 100.0	5 15.2	22 66.7	1 3.0	1 3.0	6 18.2
10	1000人以上～5000人未満	25 100.0	1 4.0	16 64.0	3 12.0	1 4.0	5 20.0
11	5000人以上	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	2 33.3
12	流通・物流業 計	73 100.0	8 11.0	29 39.7	18 24.7	4 5.5	23 31.5
13	従業員規模 100人未満	16 100.0	1 6.3	2 12.5	3 18.8	1 6.3	9 56.3
14	100人以上～ 300人未満	22 100.0	3 13.6	11 50.0	9 40.9	1 4.5	3 13.6
15	300人以上～1000人未満	22 100.0	3 13.6	11 50.0	5 22.7	1 4.5	4 18.2
16	1000人以上～5000人未満	9 100.0	1 11.1	3 33.3	-	1 11.1	5 55.6
17	5000人以上	2 100.0	-	2 100.0	1 50.0	-	-
18	金融・保険業 計	22 100.0	4 18.2	5 22.7	4 18.2	1 4.5	9 40.9
19	従業員規模 100人未満	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
20	100人以上～ 300人未満	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	-	2 28.6
21	300人以上～1000人未満	5 100.0	-	1 20.0	-	-	4 80.0
22	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3
24	サービス業 計	14 100.0	3 21.4	6 42.9	1 7.1	2 14.3	4 28.6
25	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-
26	100人以上～ 300人未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	-	1 12.5	2 25.0
27	300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	-	1 25.0	-	2 50.0
28	1000人以上～5000人未満	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-
29	5000人以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
30	その他 計	50 100.0	9 18.0	20 40.0	6 12.0	2 4.0	18 36.0
31	従業員規模 100人未満	17 100.0	3 17.6	4 23.5	3 17.6	1 5.9	7 41.2
32	100人以上～ 300人未満	14 100.0	1 7.1	7 50.0	1 7.1	-	5 35.7
33	300人以上～1000人未満	10 100.0	2 20.0	4 40.0	-	1 10.0	3 30.0
34	1000人以上～5000人未満	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	2 40.0
35	5000人以上	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-20 IT 関連研修・訓練形態

		N	1	2	3	4	5	DK
		07-3 IT関連研修・訓練形態						
		サンプル数	セミナー・講師の派遣	講師の派遣	オンライン	ブックの購入 (独習)	その他	無回答
N	全 体	266 100.0	143 53.8	54 20.3	29 10.9	47 17.7	6 2.3	77 28.9
1	従業員規模 100人未満	53 100.0	22 41.5	8 15.1	2 3.8	1 1.9	-	25 47.2
2	100人以上～300人未満	73 100.0	45 61.6	17 23.3	7 9.6	18 24.7	2 2.7	14 19.2
3	300人以上～1000人未満	74 100.0	42 56.8	18 24.3	7 9.5	15 20.3	1 1.4	18 24.3
4	1000人以上～5000人未満	43 100.0	22 51.2	8 18.6	8 18.6	11 25.6	1 2.3	13 30.2
5	5000人以上	14 100.0	10 71.4	3 21.4	4 28.6	1 7.1	1 7.1	2 14.3
6	製造業 計	105 100.0	66 62.3	15 14.2	13 12.3	21 19.8	5 4.7	27 25.5
7	従業員規模 100人未満	18 100.0	8 44.4	-	-	1 5.6	-	10 55.6
8	100人以上～300人未満	22 100.0	14 63.6	4 18.2	3 13.6	5 22.7	2 9.1	4 18.2
9	300人以上～1000人未満	33 100.0	24 72.7	5 15.2	3 9.1	6 18.2	1 3.0	6 18.2
10	1000人以上～5000人未満	25 100.0	15 60.0	5 20.0	5 20.0	8 32.0	1 4.0	5 20.0
11	5000人以上	6 100.0	5 83.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7
12	流通・物流業 計	73 100.0	38 52.1	20 27.4	10 13.7	17 23.3	-	22 30.1
13	従業員規模 100人未満	15 100.0	6 37.5	2 12.5	1 6.3	-	-	9 56.3
14	100人以上～300人未満	22 100.0	16 72.7	7 31.8	4 18.2	9 40.9	-	2 9.1
15	300人以上～1000人未満	22 100.0	11 50.0	8 36.4	4 18.2	7 31.8	-	4 18.2
16	1000人以上～5000人未満	9 100.0	3 33.3	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	5 55.6
17	5000人以上	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0
18	金融・保険業 計	22 100.0	7 31.8	6 27.3	2 9.1	2 9.1	1 4.5	6 36.4
19	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-	1 50.0
20	100人以上～300人未満	7 100.0	2 28.6	4 57.1	-	1 14.3	-	1 14.3
21	300人以上～1000人未満	5 100.0	1 20.0	-	-	-	-	4 80.0
22	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-	1 33.3
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	-	1 33.3	1 33.3
24	サービス業 計	14 100.0	8 57.1	2 14.3	-	1 7.1	-	4 28.6
25	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-
26	100人以上～300人未満	8 100.0	5 62.5	-	-	1 12.5	-	2 25.0
27	300人以上～1000人未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	1 50.0
28	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
30	その他 計	50 100.0	24 48.0	11 22.0	3 6.0	6 12.0	-	16 32.0
31	従業員規模 100人未満	17 100.0	7 41.2	4 23.5	1 5.9	-	-	6 35.3
32	100人以上～300人未満	14 100.0	8 57.1	2 14.3	-	2 14.3	-	5 35.7
33	300人以上～1000人未満	10 100.0	5 50.0	3 30.0	-	2 20.0	-	2 20.0
34	1000人以上～5000人未満	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	2 40.0	-	2 40.0
35	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-21 システム発注に関する状況

		N	1	2	3	4	5	DK	AV
		サンプル数	Q8-1 選定先の選定基準・方法が明確						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全 体	1185 100.0	109 9.2	172 14.5	385 32.5	288 24.3	125 10.5	106 8.9	0.14
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	43 12.4	39 11.2	114 32.8	72 20.7	33 9.5	47 13.5	0.04
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	41 10.2	64 15.9	127 31.6	100 24.9	37 9.2	33 8.2	0.08
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	16 6.5	45 18.3	83 33.7	55 22.4	27 11.0	20 8.1	0.14
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	3 2.3	20 15.0	47 35.3	43 32.3	18 13.5	2 1.5	0.40
5	5000人以上	34 100.0	1 2.9	2 5.9	11 32.4	11 32.4	9 26.5	-	0.74
6	製造業 計	435 100.0	42 9.7	83 19.1	140 32.2	89 20.5	46 10.6	35 8.0	0.04
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	15 15.0	12 12.0	35 35.0	14 14.0	8 8.0	16 16.0	-0.14
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	18 12.9	26 18.6	43 30.7	34 24.3	10 7.1	9 6.4	-0.06
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	6 5.8	27 26.0	31 29.8	16 15.4	15 14.4	9 8.7	0.07
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	1 1.4	15 21.7	26 37.7	20 29.0	7 10.1	-	0.25
11	5000人以上	16 100.0	-	2 12.5	4 25.0	5 31.3	5 31.3	-	0.81
12	流通・物流業 計	347 100.0	32 9.2	32 9.2	109 31.4	99 28.5	42 12.1	33 9.5	0.28
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	13 13.8	5 5.3	27 28.7	25 26.6	13 13.8	11 11.7	0.24
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	11 8.8	16 12.8	45 36.0	25 20.0	15 12.0	13 10.4	0.15
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	6 7.4	8 9.9	25 30.9	28 34.6	7 8.6	7 8.6	0.30
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	2 5.9	2 5.9	7 20.6	15 44.1	7 20.6	1 2.9	0.70
17	5000人以上	9 100.0	-	-	4 44.4	5 55.6	-	-	0.56
18	金融・保険業 計	104 100.0	3 2.9	16 15.4	44 42.3	23 22.1	14 13.5	4 3.8	0.29
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	1 3.7	5 18.5	12 44.4	2 7.4	4 14.8	3 11.1	0.13
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	-	6 16.7	13 36.1	11 30.6	5 13.9	1 2.8	0.43
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	4 20.0	11 55.0	4 20.0	1 5.0	-	0.10
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	1 6.7	8 53.3	4 26.7	2 13.3	-	0.47
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	0.67
24	サービス業 計	85 100.0	8 9.4	11 12.9	24 28.2	25 29.4	4 4.7	13 15.3	0.08
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	2 7.1	5 17.9	7 25.0	8 28.6	2 7.1	4 14.3	0.13
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	4 11.1	4 11.1	9 25.0	13 36.1	1 2.8	5 13.9	0.10
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	2 13.3	2 13.3	6 40.0	3 20.0	-	2 13.3	-0.23
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1.00
29	5000人以上	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	0.00
30	その他 計	213 100.0	24 11.3	30 14.1	68 31.9	52 24.4	19 8.9	20 9.4	0.06
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	12 12.1	12 12.1	33 33.3	23 23.2	6 6.1	13 13.1	-0.01
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	8 12.3	12 18.5	17 26.2	17 26.2	6 9.2	5 7.7	0.02
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	2 7.7	4 15.4	10 38.5	4 15.4	4 15.4	2 7.7	0.17
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	2 16.7	5 41.7	4 33.3	1 8.3	-	0.33
35	5000人以上	5 100.0	-	-	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-	1.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サン プル 数	08-2 RFPを提示している						
			ま た あ ま り あ て は ま ら な い	あ ま り あ て は ま ら な い	ど ち ら と も い え な い	ま あ ま り あ て は ま る	か な り あ て は ま る	無 回 答	ス コ ア
N	全 体	1185	252	198	370	193	60	112	-0.36
1	従業員規模 100人未満	348	85	48	110	50	5	50	-0.53
2	100人以上～ 300人未満	402	90	80	134	48	15	35	-0.50
3	300人以上～1000人未満	246	52	45	65	46	17	21	-0.31
4	1000人以上～5000人未満	133	18	20	46	35	12	2	0.02
5	5000人以上	34	1	3	10	10	10	-	0.74
6	製造業 計	435	89	77	134	72	29	34	-0.31
7	従業員規模 100人未満	100	25	16	28	13	2	16	-0.58
8	100人以上～ 300人未満	140	33	27	44	18	9	9	-0.44
9	300人以上～1000人未満	104	20	20	35	15	6	8	-0.34
10	1000人以上～5000人未満	69	9	12	22	20	6	-	0.03
11	5000人以上	16	-	1	4	5	6	-	1.00
12	流通・物流業 計	347	73	52	114	54	18	36	-0.35
13	従業員規模 100人未満	94	23	10	36	11	2	12	-0.50
14	100人以上～ 300人未満	125	28	25	45	10	2	15	-0.61
15	300人以上～1000人未満	81	19	12	15	20	8	7	-0.19
16	1000人以上～5000人未満	34	3	4	15	7	4	1	0.15
17	5000人以上	9	-	-	2	5	2	-	1.00
18	金融・保険業 計	104	20	19	32	22	4	7	-0.30
19	従業員規模 100人未満	27	7	2	9	5	-	4	-0.48
20	100人以上～ 300人未満	36	9	5	13	7	1	1	-0.40
21	300人以上～1000人未満	20	1	8	4	5	-	2	-0.28
22	1000人以上～5000人未満	15	2	3	5	4	1	-	-0.07
23	5000人以上	3	-	1	1	-	1	-	0.33
24	サービス業 計	85	21	15	24	11	1	13	-0.61
25	従業員規模 100人未満	28	9	4	7	4	-	4	-0.75
26	100人以上～ 300人未満	36	6	9	12	4	-	5	-0.55
27	300人以上～1000人未満	15	5	2	3	3	-	2	-0.69
28	1000人以上～5000人未満	3	1	-	1	-	-	1	-1.00
29	5000人以上	1	-	-	-	-	1	-	2.00
30	その他 計	213	49	35	66	34	8	21	-0.43
31	従業員規模 100人未満	99	21	16	30	17	1	14	-0.46
32	100人以上～ 300人未満	65	14	14	20	9	3	5	-0.45
33	300人以上～1000人未満	26	7	3	8	3	3	2	-0.33
34	1000人以上～5000人未満	12	3	1	3	4	1	-	-0.08
35	5000人以上	5	1	1	3	-	-	-	-0.60

基本表側① 業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	08-3 選定基準策定しプロポーザル評価							スコア
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答		
N	全 体	1185 100.0	269 22.7	242 20.4	374 31.6	159 13.4	30 2.5	111 9.4	-0.52	
1	基本表側① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	348 100.0	92 26.4	62 17.8	105 30.5	38 10.9	-	50 14.4	-0.70
2		100人以上～ 300人未満	402 100.0	100 24.9	90 22.4	138 34.3	33 8.2	7 1.7	34 8.5	-0.66
3		300人以上～1000人未満	246 100.0	47 19.1	57 23.2	77 31.3	36 14.6	9 3.7	20 8.1	-0.43
4		1000人以上～5000人未満	133 100.0	20 15.0	26 19.5	39 29.3	39 29.3	6 4.5	3 2.3	-0.12
5		5000人以上	34 100.0	3 8.8	4 11.8	11 32.4	9 26.5	7 20.6	-	0.38
6		製造業 計	435 100.0	94 21.6	91 20.9	139 32.0	60 13.8	16 3.7	35 8.0	-0.47
7		従業員規模 100人未満	100 100.0	28 28.0	15 15.0	31 31.0	10 10.0	-	16 16.0	-0.73
8		100人以上～ 300人未満	140 100.0	32 22.9	33 23.6	52 37.1	9 6.4	5 3.6	9 6.4	-0.60
9		300人以上～1000人未満	104 100.0	20 19.2	28 26.9	33 31.7	12 11.5	3 2.9	8 7.7	-0.52
10		1000人以上～5000人未満	69 100.0	10 14.5	13 18.8	19 27.5	22 31.9	4 5.8	1 1.4	-0.04
11		5000人以上	16 100.0	1 6.3	1 6.3	4 25.0	6 37.5	4 25.0	-	0.69
12		流通・物流業 計	347 100.0	78 22.5	62 17.9	117 33.7	48 13.8	6 1.7	36 10.4	-0.51
13		従業員規模 100人未満	94 100.0	24 25.5	15 16.0	32 34.0	10 10.6	-	13 13.8	-0.65
14		100人以上～ 300人未満	125 100.0	34 27.2	23 18.4	45 36.0	9 7.2	-	14 11.2	-0.74
15		300人以上～1000人未満	81 100.0	16 19.8	15 18.5	24 29.6	15 18.5	4 4.9	7 8.6	-0.32
16		1000人以上～5000人未満	34 100.0	4 11.8	7 20.6	10 29.4	11 32.4	1 2.9	1 2.9	-0.06
17		5000人以上	9 100.0	-	1 11.1	5 55.6	2 22.2	1 11.1	-	0.33
18		金融・保険業 計	104 100.0	18 17.3	22 21.2	36 34.6	20 19.2	3 2.9	5 4.8	-0.32
19		従業員規模 100人未満	27 100.0	6 22.2	2 7.4	10 37.0	6 22.2	-	3 11.1	-0.33
20		100人以上～ 300人未満	36 100.0	7 19.4	8 22.2	14 38.9	5 13.9	1 2.8	1 2.8	-0.43
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	1 5.0	8 40.0	7 35.0	3 15.0	-	1 5.0	-0.37	
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	4 26.7	5 33.3	4 26.7	-	-	-0.27	
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	0.33	
24	サービス業 計	85 100.0	22 25.9	17 20.0	22 25.9	10 11.8	1 1.2	13 15.3	-0.68	
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	8 28.6	7 25.0	5 17.9	4 14.3	-	4 14.3	-0.79	
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	10 27.8	6 16.7	11 30.6	4 11.1	-	5 13.9	-0.71	
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	3 20.0	4 26.7	4 26.7	2 13.3	-	2 13.3	-0.62	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-1.00	
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	2.00	
30	その他 計	213 100.0	57 26.8	50 23.5	60 28.2	21 9.9	4 1.9	21 9.9	-0.70	
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	26 26.3	23 23.2	28 28.3	8 8.1	-	14 14.1	-0.79	
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	17 26.2	20 30.8	16 24.6	6 9.2	1 1.5	5 7.7	-0.77	
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	7 26.9	2 7.7	9 34.6	4 15.4	2 7.7	2 7.7	-0.33	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	2 16.7	4 33.3	2 16.7	1 8.3	-	-0.33	
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-0.80	

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	08-4 複数社対象にしたベンダー選定会						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全体	1185	31.0	21.9	25.0	22.1	7.7	10.8	-0.43
基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	348	11.4	5.9	7.7	4.0	1.0	4.8	-0.76
	100人以上～ 300人未満	402	12.3	8.5	7.8	6.1	2.1	3.4	-0.62
	300人以上～1000人未満	246	4.7	5.1	5.5	5.4	1.9	2.0	-0.23
	1000人以上～5000人未満	133	1.6	1.7	2.7	5.3	1.8	2.0	0.31
	5000人以上	34	3	4	8	10	9	-	0.53
	製造業 計	435	10.2	7.9	9.6	8.5	3.9	3.4	-0.30
	従業員規模 100人未満	100	2.9	2.0	2.3	7	5	1.6	-0.73
	100人以上～ 300人未満	140	3.9	2.5	3.0	2.7	1.0	9	-0.43
	300人以上～1000人未満	104	2.1	2.5	2.1	1.9	1.0	8	-0.29
	1000人以上～5000人未満	69	9	7	1.7	2.6	1.0	-	0.30
	5000人以上	16	1	1	4	6	4	-	0.69
	流通・物流業 計	347	9.3	6.4	7.5	6.0	2.0	3.5	-0.48
	従業員規模 100人未満	94	2.9	1.0	2.5	1.5	3	1.2	-0.57
	100人以上～ 300人未満	125	4.5	3.0	2.2	1.1	3	1.4	-0.93
	300人以上～1000人未満	81	1.6	1.5	2.2	1.6	5	7	-0.28
	1000人以上～5000人未満	34	3	7	4	13	6	1	0.36
	5000人以上	9	-	1	1	4	3	-	1.00
	金融・保険業 計	104	2.3	1.3	2.8	2.9	6	5	-0.18
	従業員規模 100人未満	27	8	2	9	5	-	3	-0.54
	100人以上～ 300人未満	36	9	6	9	9	2	1	-0.31
	300人以上～1000人未満	20	3	5	5	4	2	1	-0.16
	1000人以上～5000人未満	15	1	-	4	9	1	-	0.60
	5000人以上	3	1	-	1	-	1	-	0.00
	サービス業 計	85	2.3	1.5	1.0	2.2	2	1.3	-0.49
	従業員規模 100人未満	28	9	6	3	6	-	4	-0.75
	100人以上～ 300人未満	36	1.1	7	4	8	1	5	-0.61
	300人以上～1000人未満	15	1	2	2	8	-	2	0.31
	1000人以上～5000人未満	3	2	-	-	-	-	1	-2.00
	5000人以上	1	-	-	-	-	1	-	2.00
	その他 計	213	6.9	4.8	4.1	2.5	1.0	2.0	-0.73
	従業員規模 100人未満	99	3.9	2.1	1.7	7	2	1.3	-1.02
	100人以上～ 300人未満	65	1.9	1.7	1.3	6	5	5	-0.65
	300人以上～1000人未満	26	6	4	5	7	2	2	-0.21
	1000人以上～5000人未満	12	1	3	2	5	1	-	0.17
	5000人以上	5	1	2	2	-	-	-	-0.80

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q8-5 ユーザー部門より価格への合意をとりつけている						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらでもない	まあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全 体	1185 100.0	202 17.0	203 17.1	330 27.8	278 23.5	62 5.2	110 9.3	-0.19
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	72 20.7	50 14.4	107 30.7	56 16.1	15 4.3	48 13.8	-0.36
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	77 19.2	74 18.4	120 29.9	86 21.4	10 2.5	35 8.7	-0.33
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	33 13.4	43 17.5	66 26.8	69 28.0	14 5.7	21 8.5	-0.05
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	11 8.3	26 19.5	27 20.3	50 37.6	17 12.8	2 1.5	0.27
5	5000人以上	34 100.0	3 8.8	6 17.6	7 20.6	12 35.3	6 17.6	-	0.35
6	製造業 計	435 100.0	70 16.1	79 18.2	107 24.6	116 26.7	28 6.4	35 8.0	-0.12
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	21 21.0	13 13.0	28 28.0	18 18.0	4 4.0	16 16.0	-0.35
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	27 19.3	24 17.1	41 29.3	33 23.6	5 3.6	10 7.1	-0.27
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	13 12.5	24 23.1	22 21.2	31 29.8	6 5.8	8 7.7	-0.07
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	5 7.2	16 23.2	11 15.9	28 40.6	9 13.0	-	0.29
11	5000人以上	16 100.0	1 6.3	1 6.3	4 25.0	6 37.5	4 25.0	-	0.69
12	流通・物流業 計	347 100.0	62 17.9	56 16.1	96 27.7	79 22.8	19 5.5	35 10.1	-0.20
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	21 22.3	16 17.0	25 26.5	14 14.9	5 5.3	13 13.8	-0.42
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	25 20.0	20 16.0	41 32.8	22 17.6	4 3.2	13 10.4	-0.36
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	11 13.6	12 14.8	24 29.6	22 27.2	5 6.2	7 8.6	-0.03
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	4 11.8	5 14.7	5 14.7	15 44.1	4 11.8	1 2.9	0.30
17	5000人以上	9 100.0	1 11.1	3 33.3	1 11.1	3 33.3	1 11.1	-	0.00
18	金融・保険業 計	104 100.0	15 14.4	20 19.2	30 28.8	27 26.0	6 5.8	6 5.8	-0.11
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	5 18.5	2 7.4	9 33.3	7 25.9	1 3.7	3 11.1	-0.13
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	5 13.9	10 27.8	10 27.8	9 25.0	1 2.8	1 2.8	-0.26
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	3 15.0	2 10.0	6 30.0	5 25.0	2 10.0	2 10.0	0.06
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	4 26.7	4 26.7	5 33.3	1 6.7	-	0.07
23	5000人以上	3 100.0	-	33.3	33.3	-	33.3	-	0.33
24	サービス業 計	85 100.0	12 14.1	15 17.6	21 24.7	22 25.9	1 1.2	14 16.5	-0.21
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	5 17.9	7 25.0	6 21.4	6 21.4	-	4 14.3	-0.46
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	6 16.7	6 16.7	9 25.0	9 25.0	-	6 16.7	-0.30
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	5 33.3	6 40.0	-	2 13.3	0.23
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	1 33.3	-	33.3	33.3	1.00
29	5000人以上	1 100.0	-	100.0	-	-	-	-	-1.00
30	その他 計	213 100.0	43 20.2	33 15.5	76 35.7	34 16.0	8 3.8	19 8.9	-0.36
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	20 20.2	12 12.1	39 39.4	11 11.1	5 5.1	12 12.1	-0.36
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	14 21.5	14 21.5	19 29.2	13 20.0	-	5 7.7	-0.48
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	5 19.2	4 15.4	9 34.6	5 19.2	1 3.8	2 7.7	-0.29
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	6 50.0	2 16.7	2 16.7	-	0.25
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	3 60.0	-	-	0.20

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q9-6 社内ユーザー部門と協力体制確立						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全体	1185 100.0	122 10.3	120 10.1	308 26.0	421 35.5	108 9.1	106 8.9	0.25
1	従業員規模 100人未満 100人以上～300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	348 100.0	51 14.7	35 10.1	105 30.2	89 25.6	20 5.7	48 13.8	-0.03
2		402 100.0	47 11.7	48 11.9	111 27.6	142 35.3	22 5.5	32 8.0	0.12
3		246 100.0	17 6.9	26 10.6	63 25.6	98 39.8	23 9.3	19 7.7	0.37
4		133 100.0	2 1.5	7 5.3	21 15.8	73 54.9	27 20.3	3 2.3	0.89
5		34 100.0	-	-	4 11.8	15 44.1	15 44.1	-	1.32
6		製造業 計	435 100.0	37 8.5	36 8.3	102 23.4	175 40.2	51 11.7	34 7.8
7	従業員規模 100人未満 100人以上～300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	100 100.0	15 15.0	6 6.0	25 25.0	30 30.0	8 8.0	16 16.0	0.12
8		140 100.0	13 9.3	14 10.0	40 28.6	57 40.7	7 5.0	9 6.4	0.24
9		104 100.0	7 6.7	12 11.5	27 26.0	40 38.5	11 10.6	7 6.7	0.37
10		69 100.0	-	3 4.3	8 11.6	39 56.5	18 26.1	1 1.4	1.06
11		16 100.0	-	-	1 6.3	8 50.0	7 43.8	-	1.38
12		流通・物流業 計	347 100.0	32 9.2	39 11.2	103 29.7	115 33.1	24 6.9	34 9.8
13	従業員規模 100人未満 100人以上～300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	94 100.0	9 9.6	12 12.8	34 36.2	18 19.1	8 8.5	13 13.8	0.05
14		125 100.0	16 12.8	15 12.0	40 32.0	36 28.8	6 4.8	12 9.6	0.01
15		81 100.0	5 6.2	9 11.1	23 28.4	33 40.7	4 4.9	7 8.6	0.30
16		34 100.0	2 5.9	3 8.8	4 11.8	20 58.8	4 11.8	1 2.9	0.64
17		9 100.0	-	-	2 22.2	5 55.6	2 22.2	-	1.00
18		金融・保険業 計	104 100.0	6 5.8	10 9.6	34 32.7	39 37.5	10 9.6	5 4.8
19	従業員規模 100人未満 100人以上～300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	27 100.0	3 11.1	2 7.4	12 44.4	7 25.9	-	3 11.1	-0.04
20		36 100.0	1 2.8	4 11.1	12 33.3	14 38.9	4 11.1	1 2.8	0.46
21		20 100.0	1 5.0	2 10.0	6 30.0	8 40.0	2 10.0	1 5.0	0.42
22		15 100.0	-	1 6.7	4 26.7	9 60.0	1 6.7	-	0.67
23		3 100.0	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	1.67
24		サービス業 計	85 100.0	11 12.9	9 10.6	18 21.2	28 32.9	6 7.1	13 15.3
25	従業員規模 100人未満 100人以上～300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	28 100.0	5 17.9	4 14.3	7 25.0	7 25.0	1 3.6	4 14.3	-0.21
26		36 100.0	5 13.9	4 11.1	8 22.2	12 33.3	2 5.6	5 13.9	0.06
27		15 100.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	8 53.3	1 6.7	2 13.3	0.54
28		3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
29		1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	2.00
30		その他 計	213 100.0	36 16.9	26 12.2	51 23.9	64 30.0	17 8.0	19 8.9
31	従業員規模 100人未満 100人以上～300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	99 100.0	19 19.2	11 11.1	27 27.3	27 27.3	3 3.0	12 12.1	-0.18
32		65 100.0	12 18.5	11 16.9	11 16.9	23 35.4	3 4.6	5 7.7	-0.10
33		26 100.0	3 11.5	2 7.7	5 19.2	9 34.6	5 19.2	2 7.7	0.46
34		12 100.0	-	-	5 41.7	4 33.3	3 25.0	-	0.83
35		5 100.0	-	-	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	1.40

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q8-7 法務担当と連携し適切な契約締結						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全 体	1185 100.0	216 18.2	187 15.8	312 26.3	250 21.1	109 9.2	111 9.4	-0.14
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	73 21.0	46 13.2	108 31.0	54 15.5	16 4.6	51 14.7	-0.36
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	82 20.4	78 19.4	111 27.6	74 18.4	25 6.2	32 8.0	-0.32
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	43 17.5	46 18.7	50 20.3	62 25.2	23 9.3	22 8.9	-0.11
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	10 7.5	12 9.0	32 24.1	45 33.8	32 24.1	2 1.5	0.59
5	5000人以上	34 100.0	2 5.9	3 8.8	4 11.8	13 38.2	12 35.3	-	0.88
6	製造業 計	435 100.0	81 18.6	67 15.4	114 26.2	97 22.3	42 9.7	34 7.8	-0.12
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	22 22.0	12 12.0	25 26.0	20 20.0	4 4.0	16 16.0	-0.33
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	32 22.9	22 15.7	45 32.1	25 17.9	8 5.7	8 5.7	-0.34
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	21 20.2	24 23.1	25 24.0	18 17.3	7 6.7	9 8.7	-0.36
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	4 5.8	7 10.1	14 20.3	25 36.2	19 27.5	-	0.70
11	5000人以上	16 100.0	-	1 6.3	2 12.5	9 56.3	4 25.0	-	1.00
12	流通・物流業 計	347 100.0	65 18.7	56 16.1	90 25.9	71 20.5	29 8.4	36 10.4	-0.18
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	18 19.1	13 13.8	28 29.8	17 18.1	4 4.3	14 14.9	-0.30
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	28 22.4	24 19.2	35 28.0	19 15.2	6 4.8	13 10.4	-0.44
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	15 18.5	12 14.8	16 19.8	23 28.4	8 9.9	7 8.6	-0.04
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	4 11.8	4 11.8	10 29.4	7 20.6	8 23.5	1 2.9	0.33
17	5000人以上	9 100.0	-	2 22.2	-	4 44.4	3 33.3	-	0.89
18	金融・保険業 計	104 100.0	12 11.5	18 17.3	27 26.0	23 22.1	18 17.3	6 5.8	0.17
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	5 18.5	3 11.1	13 48.1	2 7.4	1 3.7	3 11.1	-0.38
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	3 8.3	12 33.3	8 22.2	5 13.9	7 19.4	1 2.8	0.03
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	2 10.0	3 15.0	3 5.0	9 45.0	3 15.0	2 10.0	0.44
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	5 33.3	6 40.0	4 26.7	-	0.93
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	0.67
24	サービス業 計	85 100.0	13 15.3	15 17.6	20 23.5	20 23.5	3 3.5	14 16.5	-0.21
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	4 14.3	4 14.3	11 39.3	3 10.7	1 3.6	5 17.9	-0.30
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	6 16.7	9 25.0	6 16.7	10 27.8	-	5 13.9	-0.35
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	2 13.3	2 13.3	2 13.3	5 33.3	2 13.3	2 13.3	0.23
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1.00
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-2.00
30	その他 計	213 100.0	45 21.1	31 14.6	61 28.6	39 18.3	17 8.0	20 9.4	-0.25
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	24 24.2	14 14.1	30 30.3	12 12.1	6 6.1	13 13.1	-0.44
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	13 20.0	11 16.9	17 26.2	15 23.1	4 6.2	5 7.7	-0.23
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	3 11.5	5 19.2	6 23.1	7 26.9	3 11.5	2 7.7	0.08
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	3 25.0	5 41.7	1 8.3	-	0.17
35	5000人以上	5 100.0	-	-	2 40.0	-	3 60.0	-	1.20

基本表側①業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	08-8 システム開発工程により分割発注							
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらでもない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア	
N	全 体		1185 100.0	308 25.0	236 19.9	330 27.8	162 13.7	38 3.2	111 9.4	-0.57
1	基本表側① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	348 100.0	99 28.4	65 18.7	89 25.6	37 10.6	7 2.0	51 14.7	-0.71
2		100人以上～ 300人未満	402 100.0	120 29.9	83 20.6	114 28.4	48 11.9	4 1.0	33 8.2	-0.72
3		300人以上～1000人未満	246 100.0	58 23.6	58 23.6	69 28.0	28 11.4	12 4.9	21 8.5	-0.54
4		1000人以上～5000人未満	133 100.0	19 14.3	21 15.8	44 33.1	38 28.6	9 6.8	2 1.5	-0.02
5		5000人以上	34 100.0	4 11.8	5 14.7	9 26.5	10 29.4	6 17.6	-	0.26
6		製造業 計	435 100.0	106 24.4	68 15.6	130 29.9	76 17.5	22 5.1	33 7.6	-0.40
7		従業員規模 100人未満	100 100.0	25 25.0	11 11.0	30 30.0	16 16.0	2 2.0	16 16.0	-0.49
8		100人以上～ 300人未満	140 100.0	46 32.9	23 16.4	40 28.6	20 14.3	3 2.1	8 5.7	-0.67
9		300人以上～1000人未満	104 100.0	24 23.1	24 23.1	32 30.8	10 9.6	6 5.8	8 7.7	-0.52
10		1000人以上～5000人未満	69 100.0	6 8.7	9 13.0	22 31.9	24 34.8	8 11.6	-	0.28
11		5000人以上	16 100.0	1 6.3	1 6.3	5 31.3	6 37.5	3 18.8	-	0.56
12		流通・物流業 計	347 100.0	84 24.2	80 23.1	95 27.4	45 13.0	7 2.0	36 10.4	-0.61
13		従業員規模 100人未満	94 100.0	25 26.6	22 23.4	25 26.6	7 7.4	2 2.1	13 13.8	-0.75
14		100人以上～ 300人未満	125 100.0	33 26.4	26 20.8	38 30.4	14 11.2	-	14 11.2	-0.70
15		300人以上～1000人未満	81 100.0	18 22.2	20 24.7	23 28.4	10 12.3	3 3.7	7 8.6	-0.54
16		1000人以上～5000人未満	34 100.0	7 20.6	9 26.5	6 17.6	10 29.4	1 2.9	1 2.9	-0.33
17		5000人以上	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	3 33.3	1 11.1	-	0.11
18		金融・保険業 計	104 100.0	30 28.8	25 24.0	30 28.8	10 9.6	3 2.9	6 5.8	-0.70
19		従業員規模 100人未満	27 100.0	8 29.6	2 7.4	9 33.3	2 7.4	3 11.1	3 11.1	-0.42
20		100人以上～ 300人未満	36 100.0	12 33.3	12 33.3	8 22.2	3 8.3	-	1 2.8	-0.94
21		300人以上～1000人未満	20 100.0	7 35.0	5 25.0	4 20.0	2 10.0	-	2 10.0	-0.94
22		1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	9 60.0	2 13.3	-	-	-0.20
23		5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-0.67
24		サービス業 計	85 100.0	20 23.5	22 25.9	18 21.2	12 14.1	-	13 15.3	-0.69
25		従業員規模 100人未満	28 100.0	6 21.4	8 28.6	6 21.4	4 14.3	-	4 14.3	-0.67
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	11 30.6	10 27.8	7 19.4	3 8.3	-	5 13.9	-0.94	
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	4 26.7	3 20.0	5 33.3	-	2 13.3	-0.08	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-1.00	
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-2.00	
30	その他 計	213 100.0	68 31.9	41 19.2	57 26.8	19 8.9	6 2.8	22 10.3	-0.76	
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	35 35.4	22 22.2	19 19.2	8 8.1	-	15 15.2	-1.00	
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	18 27.7	12 18.5	21 32.3	8 12.3	1 1.5	5 7.7	-0.63	
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	8 30.8	5 19.2	7 26.9	1 3.8	3 11.5	2 7.7	-0.58	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	4 33.3	-	6 50.0	2 16.7	-	-	-0.50	
35	5000人以上	5 100.0	-	1 20.0	2 40.0	-	2 40.0	-	0.60	

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	09-9 開発システムの稼働後の評価						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全 体	1185 100.0	133 11.2	162 13.7	348 29.4	361 30.5	73 6.2	108 9.1	0.07
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	54 15.5	45 12.9	103 29.6	80 23.0	17 4.9	49 14.1	-0.13
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	54 13.4	55 13.7	119 29.6	119 29.6	23 5.7	32 8.0	0.01
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	18 7.3	40 16.3	79 32.1	76 30.9	12 4.9	21 8.5	0.11
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	1 0.8	21 15.8	33 24.8	64 48.1	12 9.0	2 1.5	0.50
5	5000人以上	34 100.0	1 2.9	-	8 23.5	17 50.0	8 23.5	-	0.91
6	製造業 計	435 100.0	45 10.3	59 13.6	116 26.7	150 34.5	31 7.1	34 7.8	0.18
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	18 18.0	10 10.0	30 30.0	18 18.0	8 8.0	16 16.0	-0.14
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	16 11.4	16 11.4	39 27.9	49 35.0	12 8.6	8 5.7	0.19
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	9 8.7	19 18.3	28 26.9	35 33.7	4 3.8	9 8.7	0.06
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	-	14 20.3	13 18.8	37 53.6	5 7.2	-	0.48
11	5000人以上	16 100.0	-	-	5 31.3	9 56.3	2 12.5	-	0.81
12	流通・物流業 計	347 100.0	34 9.8	37 10.7	121 34.9	103 29.7	17 4.9	35 10.1	0.10
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	9 9.6	9 9.6	33 35.1	27 28.7	3 3.2	13 13.8	0.07
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	18 14.4	16 12.8	43 34.4	29 23.2	6 4.8	13 10.4	-0.10
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	6 7.4	9 11.1	32 39.5	21 25.9	6 7.4	7 8.6	0.16
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	1 2.9	2 5.9	10 29.4	18 52.9	2 5.9	1 2.9	0.55
17	5000人以上	9 100.0	-	-	2 22.2	7 77.8	-	-	0.78
18	金融・保険業 計	104 100.0	10 9.6	18 17.3	29 27.9	34 32.7	8 7.7	5 4.8	0.12
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	5 18.5	3 11.1	8 29.6	7 25.9	1 3.7	3 11.1	-0.17
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	4 11.1	5 13.9	11 30.6	14 38.9	1 2.8	1 2.8	0.09
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	7 35.0	6 30.0	6 30.0	-	1 5.0	-0.05
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	3 20.0	4 26.7	5 33.3	3 20.0	-	0.53
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	3 33.3	2 66.7	-	1.67
24	サービス業 計	85 100.0	11 12.9	10 11.8	22 25.9	25 29.4	4 4.7	13 15.3	0.01
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	3 10.7	3 10.7	9 32.1	8 28.6	1 3.6	4 14.3	0.04
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	7 19.4	6 16.7	9 25.0	8 22.2	1 2.8	5 13.9	-0.32
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	1 6.7	3 20.0	8 53.3	1 6.7	2 13.3	0.69
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-2.00
30	その他 計	213 100.0	33 15.5	38 17.8	60 28.2	49 23.0	13 6.1	20 9.4	-0.15
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	19 19.2	20 20.2	23 23.2	20 20.2	4 4.0	13 13.1	-0.35
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	9 13.8	12 18.5	17 26.2	19 29.2	3 4.6	5 7.7	-0.08
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	3 11.5	4 15.4	10 38.5	6 23.1	1 3.8	2 7.7	-0.08
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	2 16.7	6 50.0	3 25.0	1 8.3	-	0.25
35	5000人以上	5 100.0	-	-	1 20.0	-	4 80.0	-	1.60

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	08-10 開発終了後のベンダー評価						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全 体	1185 100.0	172 14.5	218 18.4	437 36.9	205 17.4	40 3.4	112 9.5	-0.26
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	71 20.4	57 16.4	120 34.5	40 11.5	9 2.6	51 14.7	-0.47
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	64 15.9	74 18.4	140 34.8	77 19.2	13 3.2	34 8.5	-0.27
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	25 10.2	52 21.1	102 41.5	37 15.0	9 3.7	21 8.5	-0.21
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	6 4.5	30 22.6	54 40.6	36 27.1	5 3.8	2 1.5	0.03
5	5000人以上	34 100.0	2 5.9	4 11.8	11 32.4	14 41.2	3 8.8	-	0.35
6	製造業 計	435 100.0	58 13.3	86 19.8	163 37.5	76 17.5	16 3.7	36 8.3	-0.24
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	19 19.0	14 14.0	35 35.0	11 11.0	4 4.0	17 17.0	-0.40
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	22 15.7	27 19.3	50 35.7	25 17.9	7 5.0	9 6.4	-0.24
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	12 11.5	26 25.0	42 40.4	13 12.5	2 1.9	9 8.7	-0.35
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	4 5.8	17 24.6	27 39.1	19 27.5	2 2.9	-	-0.03
11	5000人以上	16 100.0	-	2 12.5	5 31.3	8 50.0	1 6.3	-	0.50
12	流通・物流業 計	347 100.0	46 13.3	54 15.6	138 39.8	59 17.0	15 4.3	35 10.1	-0.18
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	17 18.1	16 17.0	35 37.2	9 9.6	4 4.3	13 13.8	-0.41
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	19 15.2	20 16.0	49 39.2	20 16.0	4 3.2	13 10.4	-0.27
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	9 11.1	10 12.3	36 44.4	14 17.3	5 6.2	7 8.6	-0.05
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	1 2.9	7 20.6	13 38.2	10 29.4	2 5.9	1 2.9	0.15
17	5000人以上	9 100.0	-	-	4 44.4	5 55.6	-	-	0.56
18	金融・保険業 計	104 100.0	16 15.4	21 20.2	39 37.5	21 20.2	2 1.9	5 4.8	-0.28
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	7 25.9	3 11.1	12 44.4	2 7.4	-	3 11.1	-0.63
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	5 13.9	7 19.4	12 33.3	11 30.6	-	1 2.8	-0.17
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	1 5.0	8 40.0	7 35.0	3 15.0	-	1 5.0	-0.37
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	8 53.3	3 20.0	-	-	-0.13
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	0.33
24	サービス業 計	85 100.0	11 12.9	14 16.5	28 32.9	17 20.0	1 1.2	14 16.5	-0.24
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	4 14.3	4 14.3	13 46.4	3 10.7	-	4 14.3	-0.38
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	6 16.7	7 19.4	10 27.8	7 19.4	-	6 16.7	-0.40
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	3 20.0	4 26.7	5 33.3	1 6.7	2 13.3	0.31
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1.00
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-2.00
30	その他 計	213 100.0	41 19.2	43 20.2	69 32.4	33 15.5	6 2.8	21 9.9	-0.42
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	24 24.2	20 20.2	25 25.3	15 15.2	1 1.0	14 14.1	-0.60
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	12 18.5	13 20.0	19 29.2	14 21.5	2 3.1	5 7.7	-0.32
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	3 11.5	5 19.2	13 50.0	2 7.7	1 3.8	2 7.7	-0.29
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	3 25.0	6 50.0	2 16.7	1 8.3	-	0.08
35	5000人以上	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	-	0.00

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-22 システム発注先の選定基準

N		サンプル数	09 システム発注先の選定基準									
			N 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10									
			RF FP に 対 する 提 案 内 容	期 的 追 加 提 案 の 長	見 積 提 示 金 額	納 品 物 品 目 録 (ト ク メ ン ト 類)	納 品 後 の サ ポ ー ト 体 制	技 術 力	得 意 と す る 業 務 分 野	担 当 技 術 者 の ス キ ル	自 社 開 発 手 法 の 適 合 度	様 の シ ス テ ム 発 注 案 件 と 同 様 の 構 築 実 績
1	全 体	1185 100.0	244 20.6	287 24.2	728 61.4	133 11.2	687 58.0	524 44.2	227 19.2	260 21.9	187 15.8	249 21.0
2	従業員規模 100人未満	348 100.0	42 12.1	70 20.1	180 51.7	27 7.8	201 57.8	114 32.8	52 14.9	64 18.4	41 11.8	44 12.6
3	100人以上～ 300人未満	402 100.0	63 15.7	112 27.9	247 61.4	43 10.7	235 58.5	196 48.8	77 19.2	77 19.2	65 16.2	68 16.9
4	300人以上～1000人未満	246 100.0	67 27.2	59 24.0	160 65.0	22 8.9	143 58.1	112 45.5	41 16.7	59 24.0	44 17.9	66 26.8
5	1000人以上～5000人未満	133 100.0	42 31.6	38 28.6	104 78.2	30 22.6	81 60.9	74 55.6	46 34.6	48 36.1	29 21.8	50 37.6
6	5000人以上	34 100.0	26 76.5	6 17.6	30 88.2	6 17.6	17 50.0	22 64.7	8 23.5	10 29.4	7 20.6	17 50.0
7	製造業 計	435 100.0	91 20.9	105 24.1	284 65.3	62 14.3	247 56.8	226 52.0	85 19.5	104 23.9	82 18.9	106 24.4
8	従業員規模 100人未満	100 100.0	9 9.0	18 18.0	50 50.0	8 8.0	49 49.0	43 43.0	12 12.0	15 15.0	12 12.0	10 10.0
9	100人以上～ 300人未満	140 100.0	23 16.4	34 24.3	95 67.9	19 13.6	87 62.1	68 48.6	22 15.7	28 20.0	27 19.3	31 22.1
10	300人以上～1000人未満	104 100.0	25 24.0	26 25.0	66 63.5	11 10.6	59 56.7	54 51.9	19 18.3	26 25.0	22 21.2	28 26.9
11	1000人以上～5000人未満	69 100.0	20 29.0	23 33.3	56 81.2	22 31.9	44 63.8	47 68.1	28 40.6	33 47.8	18 26.1	29 42.0
12	5000人以上	16 100.0	13 81.3	4 25.0	16 100.0	1 6.3	6 37.5	11 68.8	4 25.0	2 12.5	3 18.8	8 50.0
13	流通・物流業 計	347 100.0	70 20.2	91 26.2	201 57.9	33 9.5	202 58.2	140 40.3	60 17.3	77 22.2	56 16.1	58 16.7
14	従業員規模 100人未満	94 100.0	9 9.6	22 23.4	49 52.1	7 7.4	52 55.3	27 28.7	14 14.9	21 22.3	16 17.0	11 11.7
15	100人以上～ 300人未満	125 100.0	14 11.2	35 28.0	64 51.2	9 7.2	70 56.0	54 43.2	18 14.4	21 16.8	20 15.0	10 8.0
16	300人以上～1000人未満	81 100.0	24 29.6	20 24.7	52 64.2	5 6.2	50 61.7	34 42.0	13 16.0	19 23.5	10 12.3	20 24.7
17	1000人以上～5000人未満	34 100.0	13 38.2	11 32.4	28 82.4	8 23.5	21 61.8	18 52.9	12 35.3	11 32.4	8 23.5	11 32.4
18	5000人以上	9 100.0	9 100.0	2 22.2	7 77.8	3 33.3	6 66.7	6 66.7	2 22.2	5 55.6	2 22.2	5 55.6
19	金融・保険業 計	104 100.0	23 22.1	26 25.0	73 70.2	9 8.7	63 60.6	43 41.3	25 24.0	20 19.2	15 14.4	23 22.1
20	従業員規模 100人未満	27 100.0	2 7.4	6 22.2	14 51.9	2 7.4	15 55.6	6 22.2	4 14.8	6 22.2	1 3.7	4 14.8
21	100人以上～ 300人未満	36 100.0	5 13.9	12 33.3	31 86.1	3 8.3	24 66.7	11 69.4	8 30.6	8 22.2	6 22.2	6 16.7
22	300人以上～1000人未満	20 100.0	7 35.0	6 30.0	14 70.0	2 10.0	12 60.0	6 30.0	3 15.0	4 20.0	4 20.0	6 30.0
23	1000人以上～5000人未満	15 100.0	6 40.0	2 13.3	11 73.3	- -	9 60.0	3 20.0	5 33.3	- -	- -	5 33.3
24	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	3 33.3
25	サービス業 計	85 100.0	14 16.5	13 15.3	51 60.0	9 10.6	43 50.6	31 36.5	20 23.5	18 21.2	7 8.2	18 21.2
26	従業員規模 100人未満	28 100.0	5 17.9	4 14.3	17 60.7	1 3.6	17 60.7	11 39.3	8 28.6	7 25.0	2 7.1	6 21.4
27	100人以上～ 300人未満	36 100.0	5 13.9	8 22.2	20 55.6	6 16.7	15 41.7	14 38.9	8 22.2	6 16.7	2 5.6	6 16.7
28	300人以上～1000人未満	15 100.0	3 20.0	1 6.7	9 60.0	1 6.7	7 46.7	5 33.3	3 20.0	4 26.7	2 13.3	4 26.7
29	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3
30	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
31	その他 計	213 100.0	46 21.6	52 24.4	119 55.9	20 9.4	132 62.0	84 39.4	37 17.4	41 19.2	27 12.7	44 20.7
32	従業員規模 100人未満	99 100.0	17 17.2	20 20.2	50 50.5	9 9.1	68 68.7	27 27.3	14 14.1	15 15.2	10 10.1	13 13.1
33	100人以上～ 300人未満	65 100.0	16 24.6	23 35.4	37 56.9	6 9.2	39 60.0	35 53.8	18 27.7	14 21.5	8 12.3	15 23.1
34	300人以上～1000人未満	26 100.0	8 30.8	6 23.1	19 73.1	3 11.5	15 57.7	13 50.0	3 11.5	6 23.1	6 23.1	8 30.8
35	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	2 16.7	7 58.3	- -	5 41.7	5 41.7	1 8.3	3 25.0	2 16.7	4 33.3
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	- -	5 100.0	- -	3 60.0	3 60.0	- -	2 40.0	1 20.0	3 60.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N		09 システム発注先の選定基準									
		IT 関連 資格 取得 者数	再 委託 の有 無	外 部 シ ス テ ム による 評価	自 社 の 過 去 実績	自 社 に 対 する 知識・ 理解	担 当 者 の 熱 意	知 名 度	機 密 保 護 体 制	そ の 他	無 回 答
	全 体	6 0.5	63 5.3	14 1.2	510 43.0	603 50.9	219 18.5	72 6.1	257 21.7	40 3.4	101 8.5
1	従業員規模 100人未満	2 0.6	21 6.0	4 1.1	134 38.5	159 45.7	60 17.2	22 6.3	54 15.5	14 4.0	43 12.4
2	100人以上～300人未満	1 0.2	26 6.5	5 1.2	179 44.5	210 52.2	76 18.9	20 5.0	88 21.9	13 3.2	29 7.2
3	300人以上～1000人未満	1 0.4	5 2.0	1 0.4	105 42.7	132 53.7	44 17.9	15 6.1	53 21.5	7 2.8	18 7.3
4	1000人以上～5000人未満	2 1.5	8 6.0	3 2.3	70 52.6	74 55.6	31 23.3	12 9.0	43 32.3	4 3.0	4 3.0
5	5000人以上	-	-	-	15 4.1	21 61.8	3 8.8	1 2.9	15 44.1	1 2.9	-
6	製造業 計	2 0.5	16 3.7	4 0.9	180 41.4	206 47.4	77 17.7	29 6.7	81 18.6	14 3.2	31 7.1
7	従業員規模 100人未満	-	3 3.0	1 1.0	35 35.0	43 43.0	13 13.0	8 8.0	10 10.0	4 4.0	13 13.0
8	100人以上～300人未満	-	8 5.7	2 1.4	61 43.6	70 50.0	27 19.3	7 5.0	27 19.3	4 2.9	8 5.7
9	300人以上～1000人未満	1 1.0	1 1.0	1 1.0	41 39.4	46 44.2	22 21.2	7 6.7	15 14.4	3 2.9	8 7.7
10	1000人以上～5000人未満	1 1.4	3 4.3	-	31 44.9	34 49.3	14 20.3	5 7.2	23 33.3	3 4.3	-
11	5000人以上	-	1 6.3	-	9 56.3	13 81.3	1 6.3	1 6.3	6 37.5	-	-
12	流通・物流業 計	2 0.6	22 6.3	3 0.9	143 41.2	187 53.9	69 19.9	18 5.2	70 20.2	15 4.3	35 10.1
13	従業員規模 100人未満	1 1.1	7 7.4	1 1.1	38 40.4	41 43.6	18 19.1	6 6.4	15 16.0	6 6.4	13 13.8
14	100人以上～300人未満	-	8 6.4	1 0.8	48 38.4	69 55.2	26 20.8	5 4.0	23 18.4	5 4.0	12 9.6
15	300人以上～1000人未満	-	4 4.9	-	34 42.0	50 61.7	14 17.3	2 2.5	17 21.0	3 3.7	7 8.6
16	1000人以上～5000人未満	1 2.9	2 5.9	1 2.9	20 58.8	22 64.7	9 26.5	4 11.8	10 29.4	1 2.9	2 5.9
17	5000人以上	-	1 11.1	-	2 22.2	3 33.3	1 11.1	-	4 44.4	-	-
18	金融・保険業 計	-	8 7.7	3 2.9	57 54.8	59 56.7	17 16.3	11 10.6	38 36.5	4 3.8	5 4.8
19	従業員規模 100人未満	-	1 3.7	-	13 48.1	12 44.4	3 11.1	2 7.4	5 18.5	2 7.4	3 11.1
20	100人以上～300人未満	-	4 11.1	1 2.8	21 58.3	22 61.1	9 25.0	6 16.7	16 44.4	1 2.8	-
21	300人以上～1000人未満	-	-	-	12 60.0	13 65.0	2 10.0	1 5.0	8 40.0	-	1 5.0
22	1000人以上～5000人未満	-	2 13.3	1 6.7	10 66.7	8 53.3	2 13.3	2 13.3	6 40.0	-	-
23	5000人以上	-	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-	2 66.7	1 33.3	-
24	サービス業 計	1 1.2	5 5.9	1 1.2	34 40.0	42 49.4	23 27.1	5 5.9	21 24.7	2 2.4	9 10.6
25	従業員規模 100人未満	1 3.6	4 14.3	1 3.6	9 32.1	14 50.0	10 35.7	4 14.3	8 28.6	-	2 7.1
26	100人以上～300人未満	-	1 2.8	-	15 41.7	17 47.2	8 22.2	3 2.8	8 22.2	1 2.8	5 13.9
27	300人以上～1000人未満	-	-	-	7 46.7	7 46.7	2 13.3	-	3 20.0	1 6.7	1 6.7
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-	2 66.7	-	1 33.3
29	5000人以上	-	-	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
30	その他 計	1 0.5	12 5.6	3 1.4	96 45.1	109 51.2	33 15.5	9 4.2	47 22.1	5 2.3	20 9.4
31	従業員規模 100人未満	-	6 6.1	1 1.0	39 39.4	49 49.5	16 16.2	2 2.0	16 16.2	2 2.0	12 12.1
32	100人以上～300人未満	1 1.5	5 7.7	1 1.5	34 52.3	32 49.2	6 9.2	1 1.5	14 21.5	2 3.1	4 6.2
33	300人以上～1000人未満	-	-	-	11 42.3	16 61.5	4 15.4	5 19.2	10 38.5	-	1 3.8
34	1000人以上～5000人未満	-	1 8.3	1 8.3	7 58.3	8 66.7	5 41.7	1 8.3	2 15.7	-	1 8.3
35	5000人以上	-	-	-	3 50.0	2 40.0	-	-	3 60.0	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-23 IT マネジメントに関する状況

N		サンプル数	OIO-1 情報化投資の中期計画がある							DK	AV
			まったく 当ては まらない	あ まり 当ては まらない	ど ち ら も い え ない	ま め 当 て は ま る	か な り 当 て は ま る	無 回 答	ス コ ア		
	全 体	1185	208	289	298	255	100	35	-0.22		
		100.0	17.6	24.4	25.1	21.5	8.4	3.0			
1	従業員規模 100人未満	348	94	93	92	43	9	17	-0.66		
		100.0	27.0	26.7	26.4	12.4	2.6	4.9			
2	100人以上～300人未満	402	72	118	112	77	11	12	-0.42		
		100.0	17.9	29.4	27.9	19.2	2.7	3.0			
3	300人以上～1000人未満	246	28	52	70	68	23	5	0.02		
		100.0	11.4	21.1	28.5	27.6	9.3	2.0			
4	1000人以上～5000人未満	133	6	21	17	51	38	-	0.71		
		100.0	4.5	15.8	12.8	38.3	28.6	-			
5	5000人以上	34	1	1	2	11	18	1	1.33		
		100.0	2.9	2.9	5.9	32.4	52.9	2.9			
6	製造業 計	435	71	104	102	102	48	8	-0.11		
		100.0	16.3	23.9	23.4	23.4	11.0	1.8			
7	従業員規模 100人未満	100	28	25	28	13	1	5	-0.69		
		100.0	28.0	25.0	28.0	13.0	1.0	5.0			
8	100人以上～300人未満	140	25	44	35	28	5	3	-0.41		
		100.0	17.9	31.4	25.0	20.0	3.6	2.1			
9	300人以上～1000人未満	104	12	19	30	32	11	-	0.11		
		100.0	11.5	18.3	28.8	30.8	10.6	-			
10	1000人以上～5000人未満	69	3	13	7	25	21	-	0.70		
		100.0	4.3	18.8	10.1	36.2	30.4	-			
11	5000人以上	16	-	1	1	4	10	-	1.44		
		100.0	-	6.3	6.3	25.0	62.5	-			
12	流通・物流業 計	347	56	97	79	82	23	10	-0.24		
		100.0	16.1	28.0	22.8	23.6	6.6	2.9			
13	従業員規模 100人未満	94	24	28	22	15	2	3	-0.63		
		100.0	25.5	29.8	23.4	16.0	2.1	3.2			
14	100人以上～300人未満	125	19	41	35	20	5	5	-0.41		
		100.0	15.2	32.8	28.0	16.0	4.0	4.0			
15	300人以上～1000人未満	81	11	22	16	24	6	2	-0.10		
		100.0	13.6	27.2	19.8	29.6	7.4	2.5			
16	1000人以上～5000人未満	34	2	4	5	15	8	-	0.68		
		100.0	5.9	11.8	14.7	44.1	23.5	-			
17	5000人以上	9	-	-	-	7	2	-	1.22		
		100.0	-	-	-	77.8	22.2	-			
18	金融・保険業 計	104	10	15	28	32	14	5	0.25		
		100.0	9.6	14.4	26.9	30.8	13.5	4.8			
19	従業員規模 100人未満	27	3	6	8	3	4	3	-0.04		
		100.0	11.1	22.2	29.6	11.1	14.8	11.1			
20	100人以上～300人未満	36	5	5	10	15	1	-	0.06		
		100.0	13.9	13.9	27.8	41.7	2.8	-			
21	300人以上～1000人未満	20	-	2	9	5	3	1	0.47		
		100.0	-	10.0	45.0	25.0	15.0	5.0			
22	1000人以上～5000人未満	15	1	2	1	7	4	-	0.73		
		100.0	6.7	13.3	6.7	46.7	26.7	-			
23	5000人以上	3	-	-	-	-	2	1	2.00		
		100.0	-	-	-	-	66.7	33.3			
24	サービス業 計	85	20	24	23	12	2	4	-0.59		
		100.0	23.5	28.2	27.1	14.1	2.4	4.7			
25	従業員規模 100人未満	28	9	9	7	3	-	-	-0.86		
		100.0	32.1	32.1	25.0	10.7	-	-			
26	100人以上～300人未満	36	6	13	9	6	-	2	-0.56		
		100.0	16.7	36.1	25.0	16.7	-	5.6			
27	300人以上～1000人未満	15	2	2	5	3	1	2	-0.08		
		100.0	13.3	13.3	33.3	20.0	6.7	13.3			
28	1000人以上～5000人未満	3	-	-	2	-	1	-	0.67		
		100.0	-	-	66.7	-	33.3	-			
29	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	-2.00		
		100.0	-	-	-	-	-	-			
30	その他 計	213	51	49	66	27	12	8	-0.49		
		100.0	23.9	23.0	31.0	12.7	5.6	3.8			
31	従業員規模 100人未満	99	30	25	27	9	2	6	-0.77		
		100.0	30.3	25.3	27.3	9.1	2.0	6.1			
32	100人以上～300人未満	65	17	15	23	8	-	2	-0.65		
		100.0	26.2	23.1	35.4	12.3	-	3.1			
33	300人以上～1000人未満	26	3	7	10	4	2	-	-0.19		
		100.0	11.5	26.9	38.5	15.4	7.7	-			
34	1000人以上～5000人未満	12	-	2	2	4	4	-	0.83		
		100.0	-	16.7	16.7	33.3	33.3	-			
35	5000人以上	5	-	-	1	-	4	-	1.60		
		100.0	-	-	20.0	-	80.0	-			

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	O10-2 経営トップがシステム戦略に関与							スコア
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答		
N	全 体	1185 100.0	159 13.4	257 21.7	317 26.8	322 27.2	97 8.2	33 2.8	-0.05	
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	69 19.8	80 23.0	88 25.3	76 21.8	17 4.9	18 5.2	-0.33	
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	53 13.2	89 22.1	113 28.1	101 25.1	35 8.7	11 2.7	-0.06	
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	29 11.8	58 23.6	65 26.4	69 28.0	22 8.9	3 1.2	-0.01	
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	4 3.0	22 16.5	38 28.6	52 39.1	17 12.8	-	0.42	
5	5000人以上	34 100.0	-	2 5.9	5 14.7	21 61.8	5 14.7	1 2.9	0.88	
6	製造業 計	435 100.0	59 13.6	102 23.4	109 25.1	125 28.7	32 7.4	8 1.8	-0.07	
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	22 22.0	22 22.0	23 23.0	24 24.0	4 4.0	5 5.0	-0.36	
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	18 12.9	33 23.6	36 25.7	38 27.1	12 8.6	3 2.1	-0.05	
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	16 15.4	24 23.1	30 28.8	28 26.9	6 5.8	-	-0.15	
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	2 2.9	17 24.6	17 24.6	26 37.7	7 10.1	-	0.28	
11	5000人以上	16 100.0	-	2 12.5	2 12.5	9 56.3	3 18.8	-	0.81	
12	流通・物流業 計	347 100.0	45 13.0	69 19.9	91 26.2	100 28.8	34 9.8	8 2.3	0.03	
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	19 20.2	21 22.3	26 27.7	18 19.1	7 7.4	3 3.2	-0.30	
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	16 12.8	24 19.2	34 27.2	31 24.8	16 12.8	4 3.2	0.06	
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	8 9.9	21 25.9	18 22.2	26 32.1	7 8.6	1 1.2	0.04	
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	2 5.9	3 8.8	9 26.5	17 50.0	3 8.8	-	0.47	
17	5000人以上	9 100.0	-	-	2 22.2	6 66.7	1 11.1	-	0.89	
18	金融・保険業 計	104 100.0	5 4.8	17 16.3	25 24.0	38 36.5	15 14.4	4 3.8	0.41	
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	1 3.7	5 18.5	6 22.2	9 33.3	3 11.1	3 11.1	0.33	
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	3 8.3	6 16.7	10 27.8	13 35.1	4 11.1	-	0.25	
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	5 25.0	4 20.0	8 40.0	3 15.0	-	0.45	
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	4 26.7	7 46.7	4 26.7	-	1.00	
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50	
24	サービス業 計	85 100.0	15 17.6	15 17.6	29 34.1	17 20.0	5 5.9	4 4.7	-0.22	
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	7 25.0	6 21.4	8 28.6	7 25.0	-	-	-0.46	
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	6 16.7	7 19.4	15 41.7	6 16.7	-	2 5.6	-0.38	
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	3 20.0	3 20.0	4 25.7	2 13.3	0.54	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	0.67	
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	1.00	
30	その他 計	213 100.0	35 16.4	54 25.4	63 29.6	42 19.7	10 4.7	9 4.2	-0.30	
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	20 20.2	26 26.3	25 25.3	18 18.2	3 3.0	7 7.1	-0.46	
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	10 15.4	19 29.2	18 27.7	13 20.0	3 4.6	2 3.1	-0.32	
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	4 15.4	6 23.1	10 38.5	4 15.4	2 7.7	-	-0.23	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	2 16.7	6 50.0	2 16.7	2 16.7	-	0.33	
35	5000人以上	5 100.0	-	-	1 20.0	4 80.0	-	-	0.80	

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q10-3 経営戦略を踏まえた情報システム戦略の策定						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらでもない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全 体	1185 100.0	157 13.2	241 20.3	391 33.0	282 23.8	76 6.4	38 3.2	-0.11
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	70 20.1	71 20.4	117 33.6	64 18.4	7 2.0	19 5.5	-0.40
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	53 13.2	97 24.1	145 36.1	77 19.2	18 4.5	12 3.0	-0.23
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	25 10.2	50 20.3	84 34.1	68 27.6	13 5.3	6 2.4	-0.03
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	3 2.3	19 14.3	32 24.1	56 42.1	23 17.3	-	0.58
5	5000人以上	34 100.0	-	2 5.9	5 14.7	12 35.3	14 41.2	1 2.9	1.15
6	製造業 計	435 100.0	65 14.9	82 18.9	136 31.3	110 25.3	34 7.8	8 1.8	-0.08
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	24 24.0	13 13.0	37 37.0	19 19.0	2 2.0	5 5.0	-0.40
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	23 16.4	33 23.6	47 33.6	27 19.3	7 5.0	3 2.1	-0.28
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	15 14.4	20 19.2	38 36.5	27 26.0	4 3.8	-	-0.14
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	1 1.4	13 18.8	10 14.5	32 46.4	13 18.8	-	0.62
11	5000人以上	16 100.0	-	1 6.3	2 12.5	5 31.3	8 50.0	-	1.25
12	流通・物流業 計	347 100.0	40 11.5	75 21.6	111 32.0	93 26.8	17 4.9	11 3.2	-0.08
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	18 19.1	25 26.6	27 28.7	20 21.3	1 1.1	3 3.2	-0.43
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	14 11.2	28 22.4	46 36.8	25 20.0	7 5.6	5 4.0	-0.14
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	5 6.2	19 23.5	24 29.6	26 32.1	4 4.9	3 3.7	0.06
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	2 5.9	3 8.8	11 32.4	14 41.2	4 11.8	-	0.44
17	5000人以上	9 100.0	-	-	2 22.2	6 66.7	1 11.1	-	0.89
18	金融・保険業 計	104 100.0	4 3.8	21 20.2	32 30.8	31 29.8	11 10.6	5 4.8	0.24
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	1 3.7	7 25.9	10 37.0	3 11.1	3 11.1	3 11.1	0.00
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	2 5.6	10 27.8	12 33.3	10 27.8	2 5.6	-	0.00
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	4 20.0	6 30.0	7 35.0	2 10.0	1 5.0	0.37
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	3 20.0	9 60.0	3 20.0	-	1.00
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
24	サービス業 計	85 100.0	11 12.9	16 18.8	36 42.4	15 17.6	3 3.5	4 4.7	-0.21
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	5 17.9	7 25.0	11 39.3	5 17.9	-	-	-0.43
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	4 11.1	6 16.7	17 47.2	7 19.4	-	2 5.6	-0.21
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	5 33.3	3 20.0	2 13.3	2 13.3	0.23
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	0.67
29	5000人以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-1.00
30	その他 計	213 100.0	37 17.4	47 22.1	76 35.7	33 15.5	10 4.7	10 4.7	-0.33
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	22 22.2	19 19.2	32 32.3	17 17.2	1 1.0	8 8.1	-0.48
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	10 15.4	20 30.8	23 35.4	8 12.3	2 3.1	2 3.1	-0.44
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	4 15.4	5 19.2	11 42.3	5 19.2	1 3.8	-	-0.23
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	3 25.0	6 50.0	1 8.3	2 16.7	-	0.17
35	5000人以上	5 100.0	-	-	1 20.0	-	4 80.0	-	1.60

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	OIO-4 戦略に基づく11マネジメント							スコア
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答		
N	全 体	1185	161	289	432	220	44	39	-0.26	
		100.0	13.6	24.4	36.5	18.6	3.7	3.3		
1	従業員規模 100人未満	348	72	88	127	36	3	22	-0.58	
		100.0	20.7	25.3	36.5	10.3	0.9	6.3		
2	100人以上～ 300人未満	402	57	115	148	59	12	11	-0.37	
		100.0	14.2	28.6	36.8	14.7	3.0	2.7		
3	300人以上～1000人未満	246	24	58	97	57	5	5	-0.16	
		100.0	9.8	23.6	39.4	23.2	2.0	2.0		
4	1000人以上～5000人未満	133	3	20	48	49	13	-	0.37	
		100.0	2.3	15.0	35.1	36.8	9.8	-		
5	5000人以上	34	-	3	4	15	11	1	1.03	
		100.0	-	8.8	11.8	44.1	32.4	2.9		
6	製造業 計	435	64	93	163	87	18	10	-0.23	
		100.0	14.7	21.4	37.5	20.0	4.1	2.3		
7	従業員規模 100人未満	100	24	18	40	11	1	6	-0.56	
		100.0	24.0	18.0	40.0	11.0	1.0	6.0		
8	100人以上～ 300人未満	140	22	37	52	21	5	3	-0.36	
		100.0	15.7	26.4	37.1	15.0	3.6	2.1		
9	300人以上～1000人未満	104	15	21	43	23	1	1	-0.25	
		100.0	14.4	20.2	41.3	22.1	1.0	1.0		
10	1000人以上～5000人未満	69	1	12	25	25	6	-	0.33	
		100.0	1.4	17.4	36.2	36.2	8.7	-		
11	5000人以上	16	-	2	2	7	5	-	0.94	
		100.0	-	12.5	12.5	43.8	31.3	-		
12	流通・物流業 計	347	38	94	125	68	14	8	-0.22	
		100.0	11.0	27.1	36.0	19.6	4.0	2.3		
13	従業員規模 100人未満	94	18	29	34	10	-	3	-0.60	
		100.0	19.1	30.9	36.2	10.6	-	3.2		
14	100人以上～ 300人未満	125	14	39	43	20	5	4	-0.31	
		100.0	11.2	31.2	34.4	15.0	4.0	3.2		
15	300人以上～1000人未満	81	4	21	31	21	3	1	-0.03	
		100.0	4.9	25.9	38.3	25.9	3.7	1.2		
16	1000人以上～5000人未満	34	2	4	13	11	4	-	0.32	
		100.0	5.9	11.8	38.2	32.4	11.8	-		
17	5000人以上	9	-	-	1	6	2	-	1.11	
		100.0	-	-	11.1	66.7	22.2	-		
18	金融・保険業 計	104	7	24	35	28	5	5	0.00	
		100.0	6.7	23.1	33.7	26.9	4.8	4.8		
19	従業員規模 100人未満	27	2	7	10	3	2	3	-0.17	
		100.0	7.4	25.9	37.0	11.1	7.4	11.1		
20	100人以上～ 300人未満	36	3	10	15	7	1	-	-0.19	
		100.0	8.3	27.8	41.7	19.4	2.8	-		
21	300人以上～1000人未満	20	1	6	6	6	-	1	-0.11	
		100.0	5.0	30.0	30.0	30.0	-	5.0		
22	1000人以上～5000人未満	15	-	1	3	11	-	-	0.67	
		100.0	-	6.7	20.0	73.3	-	-		
23	5000人以上	3	-	-	-	-	2	1	2.00	
		100.0	-	-	-	-	66.7	33.3		
24	サービス業 計	85	12	20	37	10	2	4	-0.37	
		100.0	14.1	23.5	43.5	11.8	2.4	4.7		
25	従業員規模 100人未満	28	5	8	13	2	-	-	-0.57	
		100.0	17.9	28.6	46.4	7.1	-	-		
26	100人以上～ 300人未満	36	5	9	16	4	-	2	-0.44	
		100.0	13.9	25.0	44.4	11.1	-	5.6		
27	300人以上～1000人未満	15	1	2	5	4	1	2	0.15	
		100.0	6.7	13.3	33.3	26.7	6.7	13.3		
28	1000人以上～5000人未満	3	-	-	2	-	1	-	0.67	
		100.0	-	-	66.7	-	33.3	-		
29	5000人以上	1	-	1	-	-	-	-	-1.00	
		100.0	-	100.0	-	-	-	-		
30	その他 計	213	40	58	72	26	5	12	-0.51	
		100.0	18.8	27.2	33.8	12.2	2.3	5.6		
31	従業員規模 100人未満	99	23	26	30	10	-	10	-0.70	
		100.0	23.2	26.3	30.3	10.1	-	10.1		
32	100人以上～ 300人未満	65	13	20	22	7	1	2	-0.59	
		100.0	20.0	30.8	33.8	10.8	1.5	3.1		
33	300人以上～1000人未満	26	3	8	12	3	-	-	-0.42	
		100.0	11.5	30.8	46.2	11.5	-	-		
34	1000人以上～5000人未満	12	-	3	5	2	2	-	0.25	
		100.0	-	25.0	41.7	16.7	16.7	-		
35	5000人以上	5	-	-	1	2	2	-	1.20	
		100.0	-	-	20.0	40.0	40.0	-		

基本表側① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q10-5 ITプロジェクトの進捗管理実施						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらでもない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全 体	1185	177	262	360	291	57	38	-0.18
		100.0	14.9	22.1	30.4	24.6	4.8	3.2	
1	従業員規模 100人未満	348	81	85	105	52	4	21	-0.57
		100.0	23.3	24.4	30.2	14.9	1.1	6.0	
2	100人以上～300人未満	402	67	107	129	77	11	11	-0.36
		100.0	16.7	26.6	32.1	19.2	2.7	2.7	
3	300人以上～1000人未満	246	22	55	76	72	16	5	0.02
		100.0	8.9	22.4	30.9	29.3	6.5	2.0	
4	1000人以上～5000人未満	133	1	13	34	70	15	-	0.64
		100.0	0.8	9.8	25.6	52.6	11.3	-	
5	5000人以上	34	-	-	6	17	10	1	1.12
		100.0	-	-	17.6	50.0	29.4	2.9	
6	製造業 計	435	70	76	137	110	31	11	-0.10
		100.0	16.1	17.5	31.5	25.3	7.1	2.5	
7	従業員規模 100人未満	100	27	14	34	17	1	7	-0.53
		100.0	27.0	14.0	34.0	17.0	1.0	7.0	
8	100人以上～300人未満	140	29	37	42	22	7	3	-0.43
		100.0	20.7	26.4	30.0	15.7	5.0	2.1	
9	300人以上～1000人未満	104	12	19	37	27	8	1	0.00
		100.0	11.5	18.3	35.6	26.0	7.7	1.0	
10	1000人以上～5000人未満	69	-	6	18	35	10	-	0.71
		100.0	-	8.7	26.1	50.7	14.5	-	
11	5000人以上	16	-	-	2	9	5	-	1.19
		100.0	-	-	12.5	56.3	31.3	-	
12	流通・物流業 計	347	43	98	105	82	11	8	-0.24
		100.0	12.4	28.2	30.3	23.6	3.2	2.3	
13	従業員規模 100人未満	94	20	31	27	12	1	3	-0.63
		100.0	21.3	33.0	28.7	12.8	1.1	3.2	
14	100人以上～300人未満	125	16	38	43	23	1	4	-0.37
		100.0	12.8	30.4	34.4	18.4	0.8	3.2	
15	300人以上～1000人未満	81	5	24	20	25	6	1	0.04
		100.0	6.2	29.6	24.7	30.9	7.4	1.2	
16	1000人以上～5000人未満	34	1	4	10	17	2	-	0.44
		100.0	2.9	11.8	29.4	50.0	5.9	-	
17	5000人以上	9	-	-	3	5	1	-	0.78
		100.0	-	-	33.3	55.6	11.1	-	
18	金融・保険業 計	104	6	18	26	40	9	5	0.28
		100.0	5.8	17.3	25.0	38.5	8.7	4.8	
19	従業員規模 100人未満	27	1	8	9	4	2	3	-0.08
		100.0	3.7	29.6	33.3	14.8	7.4	11.1	
20	100人以上～300人未満	36	4	6	10	14	2	-	0.11
		100.0	11.1	16.7	27.8	38.9	5.6	-	
21	300人以上～1000人未満	20	-	4	4	9	2	1	0.47
		100.0	-	20.0	20.0	45.0	10.0	5.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	-	-	3	11	1	-	0.87
		100.0	-	-	20.0	73.3	6.7	-	
23	5000人以上	3	-	-	-	1	1	1	1.50
		100.0	-	-	-	33.3	33.3	33.3	
24	サービス業 計	85	15	20	27	17	2	4	-0.36
		100.0	17.6	23.5	31.8	20.0	2.4	4.7	
25	従業員規模 100人未満	28	8	6	7	7	-	-	-0.54
		100.0	28.6	21.4	25.0	25.0	-	-	
26	100人以上～300人未満	36	5	12	12	5	-	2	-0.50
		100.0	13.9	33.3	33.3	13.9	-	5.6	
27	300人以上～1000人未満	15	1	1	6	5	-	2	0.15
		100.0	6.7	6.7	40.0	33.3	-	13.3	
28	1000人以上～5000人未満	3	-	-	2	-	1	-	0.67
		100.0	-	-	66.7	-	33.3	-	
29	5000人以上	1	-	-	-	-	1	-	2.00
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	
30	その他 計	213	43	50	65	41	4	10	-0.43
		100.0	20.2	23.5	30.5	19.2	1.9	4.7	
31	従業員規模 100人未満	99	25	26	28	12	-	8	-0.70
		100.0	25.3	26.3	28.3	12.1	-	8.1	
32	100人以上～300人未満	65	13	14	22	13	1	2	-0.40
		100.0	20.0	21.5	33.8	20.0	1.5	3.1	
33	300人以上～1000人未満	26	4	7	9	6	-	-	-0.35
		100.0	15.4	26.9	34.6	23.1	-	-	
34	1000人以上～5000人未満	12	-	3	1	7	1	-	0.50
		100.0	-	25.0	8.3	58.3	8.3	-	
35	5000人以上	5	-	-	1	2	2	-	1.20
		100.0	-	-	20.0	40.0	40.0	-	

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	OIO-6 I Tに関する投資対効果の分析						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらでもない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全 体	1185 100.0	172 14.5	335 28.3	434 36.6	175 14.8	27 2.3	42 3.5	-0.39
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	73 21.0	96 27.6	117 33.6	32 9.2	5 1.4	25 7.2	-0.62
2	100人以上～300人未満	402 100.0	62 15.4	127 31.6	137 34.1	58 14.4	7 1.7	11 2.7	-0.46
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	26 10.6	79 32.1	100 40.7	31 12.6	5 2.0	5 2.0	-0.37
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	4 3.0	25 18.8	60 45.1	37 27.8	7 5.3	-	0.14
5	5000人以上	34 100.0	1 2.9	3 8.8	10 29.4	16 47.1	3 8.8	1 2.9	0.52
6	製造業 計	435 100.0	60 13.8	112 25.7	166 38.2	72 16.6	12 2.8	13 3.0	-0.32
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	22 22.0	23 23.0	35 35.0	10 10.0	1 1.0	9 9.0	-0.60
8	100人以上～300人未満	140 100.0	22 15.7	42 30.0	48 34.3	20 14.3	5 3.6	3 2.1	-0.41
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	14 13.5	29 27.9	47 45.2	12 11.5	1 1.0	1 1.0	-0.42
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	1 1.4	14 20.3	29 42.0	21 30.4	4 5.8	-	0.19
11	5000人以上	16 100.0	-	1 6.3	5 31.3	9 56.3	1 6.3	-	0.63
12	流通・物流業 計	347 100.0	44 12.7	116 33.4	130 37.5	46 13.3	3 0.9	8 2.3	-0.45
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	17 18.1	36 38.3	29 30.9	9 9.6	-	3 3.2	-0.67
14	100人以上～300人未満	125 100.0	18 14.4	44 35.2	43 34.4	16 12.8	-	4 3.2	-0.53
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	5 6.2	29 35.8	32 39.5	12 14.8	2 2.5	1 1.2	-0.29
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	3 8.8	4 11.8	20 58.8	6 17.6	1 2.9	-	-0.06
17	5000人以上	9 100.0	-	2 22.2	4 44.4	3 33.3	-	-	0.11
18	金融・保険業 計	104 100.0	5 4.8	24 23.1	40 38.5	24 23.1	6 5.8	5 4.8	0.02
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	1 3.7	6 22.2	13 48.1	2 7.4	2 7.4	3 11.1	-0.08
20	100人以上～300人未満	36 100.0	3 8.3	7 19.4	13 36.1	12 33.3	1 2.8	-	0.03
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	7 35.0	9 45.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	-0.16
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	4 26.7	4 26.7	6 40.0	1 6.7	-	0.27
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
24	サービス業 計	85 100.0	20 23.5	21 24.7	34 40.0	5 5.9	1 1.2	4 4.7	-0.67
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	8 28.6	5 17.9	14 50.0	1 3.6	-	-	-0.71
26	100人以上～300人未満	36 100.0	8 22.2	13 36.1	12 33.3	1 2.8	-	2 5.6	-0.82
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	6 40.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	-0.08
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	0.33
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-2.00
30	その他 計	213 100.0	43 20.2	62 29.1	63 29.6	28 13.1	5 2.3	12 5.6	-0.55
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	25 25.3	26 26.3	26 26.3	10 10.1	2 2.0	10 10.1	-0.70
32	100人以上～300人未満	65 100.0	11 16.9	21 32.3	21 32.3	9 13.8	1 1.5	2 3.1	-0.51
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	6 23.1	11 42.3	6 23.1	3 11.5	-	-	-0.77
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	3 25.0	5 41.7	3 25.0	1 8.3	-	0.17
35	5000人以上	5 100.0	-	-	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	1.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	010-7 自社IT要員の積極的な確保育成						
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらでもない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答	スコア
N	全体	1185 100.0	222 18.7	385 32.5	400 33.8	125 10.5	19 1.6	34 2.9	-0.58
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	101 29.0	101 29.0	107 30.7	20 5.7	1 0.3	18 5.2	-0.85
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	74 18.4	154 38.3	122 30.3	37 9.2	4 1.0	11 2.7	-0.66
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	36 14.6	81 32.9	85 34.6	33 13.4	7 2.8	4 1.6	-0.44
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	4 3.0	39 29.3	62 46.6	26 19.5	2 1.5	-	-0.13
5	5000人以上	34 100.0	1 2.9	5 14.7	15 44.1	8 23.5	4 11.8	1 2.9	0.27
6	製造業 計	435 100.0	71 16.3	133 30.6	172 39.5	44 10.1	7 1.6	8 1.8	-0.51
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	28 28.0	25 25.0	38 38.0	4 4.0	-	5 5.0	-0.81
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	22 15.7	56 40.0	45 32.1	11 7.9	3 2.1	3 2.1	-0.61
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	18 17.3	27 25.0	43 41.3	14 13.5	2 1.9	-	-0.43
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	-	21 30.4	36 52.2	11 15.9	1 1.4	-	-0.12
11	5000人以上	16 100.0	1 6.3	3 18.8	7 43.8	4 25.0	1 6.3	-	0.06
12	流通・物流業 計	347 100.0	62 17.9	121 34.9	109 31.4	43 12.4	4 1.2	8 2.3	-0.57
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	27 28.7	35 37.2	25 26.6	4 4.3	-	3 3.2	-0.93
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	21 16.8	47 37.6	37 29.6	16 12.8	-	4 3.2	-0.60
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	9 11.1	26 32.1	28 34.6	14 17.3	3 3.7	1 1.2	-0.30
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	4 11.8	10 29.4	13 38.2	7 20.6	-	-	-0.32
17	5000人以上	9 100.0	-	2 22.2	4 44.4	2 22.2	1 11.1	-	0.22
18	金融・保険業 計	104 100.0	12 11.5	32 30.8	38 36.5	13 12.5	4 3.8	5 4.8	-0.35
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	5 18.5	6 22.2	10 37.0	2 7.4	1 3.7	3 11.1	-0.50
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	5 13.9	13 36.1	14 38.9	3 8.3	1 2.8	-	-0.50
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	1 5.0	9 45.0	6 30.0	3 15.0	-	1 5.0	-0.42
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	3 20.0	7 46.7	5 33.3	-	-	0.13
23	5000人以上	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1.00
24	サービス業 計	85 100.0	24 28.2	28 32.9	23 27.1	5 5.9	1 1.2	4 4.7	-0.85
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	10 35.7	9 32.1	9 32.1	-	-	-	-1.04
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	11 30.6	13 36.1	7 19.4	3 8.3	-	2 5.6	-0.94
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	2 13.3	6 40.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	-0.54
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	0.33
29	5000人以上	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	0.00
30	その他 計	213 100.0	53 24.9	71 33.3	57 26.8	20 9.4	3 1.4	9 4.2	-0.74
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	31 31.3	26 26.3	25 25.3	10 10.1	-	7 7.1	-0.85
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	15 23.1	25 38.5	19 29.2	4 6.2	-	2 3.1	-0.81
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	6 23.1	13 50.0	5 19.2	1 3.8	1 3.8	-	-0.85
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	5 41.7	4 33.3	2 16.7	1 8.3	-	-0.08
35	5000人以上	5 100.0	-	-	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	0.80

基本表例①業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q10-8 ITに関する技術動向・他社動向把握							スコア
			まったく当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらでもない	まあまあ当てはまる	かなり当てはまる	無回答		
N	全 体	1185 100.0	157 13.2	267 22.5	429 36.2	270 22.8	26 2.2	36 3.0	-0.23	
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	75 21.6	92 26.4	106 30.5	52 14.9	3 0.9	20 5.7	-0.56	
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	54 13.4	113 28.1	142 35.3	78 19.4	4 1.0	11 2.7	-0.35	
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	19 7.7	41 16.7	115 46.7	58 23.6	9 3.7	4 1.6	-0.01	
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	2 1.5	13 9.8	51 38.3	62 46.6	5 3.8	-	0.41	
5	5000人以上	34 100.0	1 2.9	2 5.9	6 17.6	20 58.8	4 11.8	1 2.9	0.73	
6	製造業 計	435 100.0	57 13.1	96 22.1	150 34.5	113 26.0	10 2.3	9 2.1	-0.18	
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	26 26.0	24 24.0	30 30.0	14 14.0	-	6 6.0	-0.66	
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	20 14.3	42 30.0	47 33.6	25 17.9	3 2.1	3 2.1	-0.37	
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	8 7.7	16 15.4	46 44.2	31 29.8	3 2.9	-	0.05	
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	1 1.4	9 13.0	22 31.9	34 49.3	3 4.3	-	0.42	
11	5000人以上	16 100.0	-	2 12.5	4 25.0	9 56.3	1 6.3	-	0.56	
12	流通・物流業 計	347 100.0	43 12.4	91 26.2	126 36.3	73 21.0	6 1.7	8 2.3	-0.27	
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	18 19.1	34 36.2	26 27.7	13 13.8	-	3 3.2	-0.63	
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	19 15.2	35 28.0	45 36.0	21 16.8	1 0.8	4 3.2	-0.41	
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	4 4.9	18 22.2	36 44.4	18 22.2	4 4.9	1 1.2	0.00	
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	1 2.9	3 8.8	16 47.1	14 41.2	-	-	0.26	
17	5000人以上	9 100.0	-	-	1 11.1	7 77.8	1 11.1	-	1.00	
18	金融・保険業 計	104 100.0	6 5.8	13 12.5	47 45.2	29 27.9	4 3.8	5 4.8	0.12	
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	2 7.4	4 14.8	13 48.1	3 11.1	2 7.4	3 11.1	-0.04	
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	3 8.3	6 16.7	12 33.3	15 41.7	-	-	0.08	
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	3 15.0	14 70.0	2 10.0	-	1 5.0	-0.05	
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	7 46.7	8 53.3	-	-	0.53	
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50	
24	サービス業 計	85 100.0	13 15.3	20 23.5	32 37.6	15 17.6	1 1.2	4 4.7	-0.36	
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	6 21.4	7 25.0	9 32.1	6 21.4	-	-	-0.46	
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	3 8.3	12 33.3	14 38.9	5 13.9	-	2 5.6	-0.38	
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	6 40.0	3 20.0	1 6.7	2 13.3	0.00	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	0.33	
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-2.00	
30	その他 計	213 100.0	38 17.8	47 22.1	73 34.3	40 18.8	5 2.3	10 4.7	-0.36	
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	23 23.2	23 23.2	28 28.3	16 16.2	1 1.0	8 8.1	-0.56	
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	9 13.8	18 27.7	24 36.9	12 18.5	-	2 3.1	-0.38	
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	5 19.2	3 11.5	13 50.0	4 15.4	1 3.8	-	-0.27	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	1 8.3	4 33.3	5 41.7	2 16.7	-	0.67	
35	5000人以上	5 100.0	-	-	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	1.00	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-24 スキル評価の実施状況

N		サンプル数	011-1 スキル評価の実施状況		
			実施している	していない	無回答
N	全 体	1185 100.0	399 33.7	759 64.1	27 2.3
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	71 20.4	262 75.3	15 4.3
2	100人以上～300人未満	402 100.0	121 30.1	273 67.9	8 2.0
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	109 44.3	135 54.9	2 0.8
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	73 54.9	59 44.4	1 0.8
5	5000人以上	34 100.0	18 52.9	16 47.1	-
6	製造業 計	435 100.0	174 40.0	252 57.9	9 2.1
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	20 20.0	76 76.0	4 4.0
8	100人以上～300人未満	140 100.0	49 35.0	88 62.9	3 2.1
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	55 52.9	49 47.1	-
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	41 59.4	27 39.1	1 1.4
11	5000人以上	16 100.0	9 56.3	7 43.8	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	115 33.1	228 65.7	4 1.2
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	19 20.2	74 78.7	1 1.1
14	100人以上～300人未満	125 100.0	35 28.0	88 70.4	2 1.6
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	41 50.6	39 48.1	1 1.2
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	15 44.1	19 55.9	-
17	5000人以上	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-
18	金融・保険業 計	104 100.0	31 29.8	71 68.3	2 1.9
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	5 18.5	20 74.1	2 7.4
20	100人以上～300人未満	36 100.0	12 33.3	24 66.7	-
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	3 15.0	17 85.0	-
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	8 53.3	7 46.7	-
23	5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
24	サービス業 計	85 100.0	19 22.4	61 71.8	5 5.9
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	7 25.0	19 67.9	2 7.1
26	100人以上～300人未満	36 100.0	7 19.4	26 72.2	3 8.3
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	4 26.7	11 73.3	-
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
29	5000人以上	1 100.0	-	1 100.0	-
30	その他 計	213 100.0	59 27.7	147 69.0	7 3.3
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	20 20.2	73 73.7	6 6.1
32	100人以上～300人未満	65 100.0	18 27.7	47 72.3	-
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	6 23.1	19 73.1	1 3.8
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	8 66.7	4 33.3	-
35	5000人以上	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-25 スキル評価方法

N		N												
		サンプル数	O11-2 スキル評価方法											
			社内評価 評価制度	業績	上司評価	自己評価	研修受講実績	情報処理 技術者試験	ベンダー 資格	ベンダー 資格	ベンダー 資格	ベンダー 資格	ベンダー 資格	ベンダー 資格
N	全 体	399 100.0	139 34.8	163 40.9	292 73.2	152 38.1	71 17.8	85 21.3	23 5.8	3 0.8	21 5.3	48 12.0		
1	従業員規模 100人未満	71 100.0	18 25.4	31 43.7	44 62.0	15 21.1	7 9.9	10 14.1	2 2.8	-	1 1.4	9 12.7		
2	100人以上～ 300人未満	121 100.0	47 38.8	48 39.7	84 69.4	40 33.1	24 19.8	24 19.8	4 3.3	1 0.8	5 4.1	8 6.6		
3	300人以上～1000人未満	109 100.0	31 28.4	43 39.4	82 75.2	52 47.7	20 18.3	21 19.3	5 4.6	-	4 3.7	15 13.8		
4	1000人以上～5000人未満	73 100.0	34 46.6	33 45.2	60 82.2	31 42.5	14 19.2	22 30.1	7 9.6	1 1.4	6 8.2	10 13.7		
5	5000人以上	18 100.0	9 50.0	6 33.3	15 83.3	11 61.1	4 22.2	6 33.3	4 22.2	1 5.6	5 27.8	6 33.3		
6	製造業 計	174 100.0	63 36.2	78 44.8	129 74.1	70 40.2	29 16.7	43 24.7	11 6.3	2 1.1	12 6.9	21 12.1		
7	従業員規模 100人未満	20 100.0	4 20.0	12 60.0	10 50.0	2 10.0	-	2 10.0	-	-	-	3 15.0		
8	100人以上～ 300人未満	49 100.0	22 44.9	18 36.7	31 63.3	15 30.6	11 22.4	14 28.6	1 2.0	1 2.0	1 2.0	2 4.1		
9	300人以上～1000人未満	55 100.0	17 30.9	21 38.2	45 81.8	27 49.1	8 14.5	10 18.2	1 1.8	-	1 1.8	6 10.9		
10	1000人以上～5000人未満	41 100.0	17 41.5	22 53.7	34 82.9	20 48.8	9 22.0	13 31.7	6 14.6	-	6 14.6	7 17.1		
11	5000人以上	9 100.0	3 33.3	5 55.6	9 100.0	6 66.7	1 11.1	4 44.4	3 33.3	1 11.1	4 44.4	3 33.3		
12	流通・物流業 計	115 100.0	42 36.5	43 37.4	81 70.4	46 40.0	24 20.9	19 16.5	6 5.2	1 0.9	5 4.3	17 14.8		
13	従業員規模 100人未満	19 100.0	8 42.1	6 31.6	13 68.4	5 26.3	3 15.8	3 15.8	-	-	1 5.3	2 10.5		
14	100人以上～ 300人未満	35 100.0	13 37.1	16 45.7	23 65.7	13 37.1	8 22.9	3 8.6	2 5.7	-	2 5.7	5 14.3		
15	300人以上～1000人未満	41 100.0	11 26.8	16 39.0	29 70.7	18 43.9	10 24.4	8 19.5	3 7.3	-	2 4.9	7 17.1		
16	1000人以上～5000人未満	15 100.0	8 53.3	4 26.7	11 73.3	5 33.3	2 13.3	5 33.3	1 6.7	1 6.7	-	2 13.3		
17	5000人以上	4 100.0	2 50.0	1 25.0	4 100.0	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	1 25.0		
18	金融・保険業 計	31 100.0	10 32.3	9 29.0	28 90.3	9 29.0	6 19.4	6 19.4	1 3.2	-	2 6.5	1 3.2		
19	従業員規模 100人未満	5 100.0	-	1 20.0	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	-	-	-	-		
20	100人以上～ 300人未満	12 100.0	3 25.0	3 25.0	10 83.3	3 25.0	2 16.7	2 16.7	-	-	1 8.3	1 8.3		
21	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	-		
22	1000人以上～5000人未満	8 100.0	4 50.0	3 37.5	7 87.5	2 25.0	-	2 25.0	-	-	-	-		
23	5000人以上	2 100.0	2 100.0	-	2 100.0	-	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-		
24	サービス業 計	19 100.0	6 31.6	9 47.4	15 78.9	5 26.3	3 15.8	1 5.3	2 10.5	-	1 5.3	2 10.5		
25	従業員規模 100人未満	7 100.0	2 28.6	3 42.9	4 57.1	-	1 14.3	-	1 14.3	-	-	1 14.3		
26	100人以上～ 300人未満	7 100.0	1 14.3	6 85.7	7 100.0	3 42.9	-	-	-	-	-	-		
27	300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	-	3 75.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0		
28	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-		
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30	その他 計	59 100.0	18 30.5	23 39.0	38 64.4	21 35.6	9 15.3	16 27.1	3 5.1	-	1 1.7	7 11.9		
31	従業員規模 100人未満	20 100.0	4 20.0	9 45.0	12 60.0	6 30.0	2 10.0	5 25.0	1 5.0	-	-	3 15.0		
32	100人以上～ 300人未満	18 100.0	8 44.4	5 27.8	13 72.2	6 33.3	3 16.7	5 27.8	1 5.6	-	1 5.6	-		
33	300人以上～1000人未満	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7	3 50.0	-	-	-	1 16.7		
34	1000人以上～5000人未満	8 100.0	4 50.0	4 50.0	7 87.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	-	-	-	1 12.5		
35	5000人以上	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7		

基本表例① 業種×従業員規模別

		Q11-2 ス キル評 価方法	
		そ の 他	無 回 答
N	全 体	8 2.0	-
1	従業員規模 100人未満	1 1.4	-
2	100人以上～ 300人未満	2 1.7	-
3	300人以上～1000人未満	2 1.8	-
4	1000人以上～5000人未満	3 4.1	-
5	5000人以上	-	-
6	製造業 計	5 2.9	-
7	従業員規模 100人未満	1 5.0	-
8	100人以上～ 300人未満	-	-
9	300人以上～1000人未満	1 1.8	-
10	1000人以上～5000人未満	3 7.3	-
11	5000人以上	-	-
12	流通・物流業 計	2 1.7	-
13	従業員規模 100人未満	-	-
14	100人以上～ 300人未満	1 2.9	-
15	300人以上～1000人未満	1 2.4	-
16	1000人以上～5000人未満	-	-
17	5000人以上	-	-
18	金融・保険業 計	-	-
19	従業員規模 100人未満	-	-
20	100人以上～ 300人未満	-	-
21	300人以上～1000人未満	-	-
22	1000人以上～5000人未満	-	-
23	5000人以上	-	-
24	サービス業 計	-	-
25	従業員規模 100人未満	-	-
26	100人以上～ 300人未満	-	-
27	300人以上～1000人未満	-	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-
29	5000人以上	-	-
30	その他 計	1 1.7	-
31	従業員規模 100人未満	-	-
32	100人以上～ 300人未満	1 5.6	-
33	300人以上～1000人未満	-	-
34	1000人以上～5000人未満	-	-
35	5000人以上	-	-

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-26 スキル評価結果の活用状況

N		N	1	2	DK
		サンプル数	OII-3 スキル評価結果の活用状況		
			活用している	していない	無回答
N	全 体	399 100.0	293 73.4	103 25.8	3 0.8
1	従業員規模 100人未満	71 100.0	43 60.6	28 39.4	-
2	100人以上～ 300人未満	121 100.0	83 68.6	37 30.6	1 0.8
3	300人以上～1000人未満	109 100.0	90 82.6	17 15.6	2 1.8
4	1000人以上～5000人未満	73 100.0	60 82.2	13 17.8	-
5	5000人以上	18 100.0	13 72.2	5 27.8	-
6	製造業 計	174 100.0	134 77.0	38 21.8	2 1.1
7	従業員規模 100人未満	20 100.0	12 60.0	8 40.0	-
8	100人以上～ 300人未満	49 100.0	35 71.4	13 26.5	1 2.0
9	300人以上～1000人未満	55 100.0	45 81.8	9 16.4	1 1.8
10	1000人以上～5000人未満	41 100.0	35 85.4	6 14.6	-
11	5000人以上	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-
12	流通・物流業 計	115 100.0	84 73.0	30 26.1	1 0.9
13	従業員規模 100人未満	19 100.0	12 63.2	7 36.8	-
14	100人以上～ 300人未満	35 100.0	22 62.9	13 37.1	-
15	300人以上～1000人未満	41 100.0	33 80.5	7 17.1	1 2.4
16	1000人以上～5000人未満	15 100.0	13 86.7	2 13.3	-
17	5000人以上	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-
18	金融・保険業 計	31 100.0	23 74.2	8 25.8	-
19	従業員規模 100人未満	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-
20	100人以上～ 300人未満	12 100.0	7 58.3	5 41.7	-
21	300人以上～1000人未満	3 100.0	3 100.0	-	-
22	1000人以上～5000人未満	8 100.0	8 100.0	-	-
23	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
24	サービス業 計	19 100.0	12 63.2	7 36.8	-
25	従業員規模 100人未満	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-
26	100人以上～ 300人未満	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-
27	300人以上～1000人未満	4 100.0	4 100.0	-	-
28	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-
30	その他 計	59 100.0	39 66.1	20 33.9	-
31	従業員規模 100人未満	20 100.0	14 70.0	6 30.0	-
32	100人以上～ 300人未満	18 100.0	14 77.8	4 22.2	-
33	300人以上～1000人未満	5 100.0	5 83.3	1 16.7	-
34	1000人以上～5000人未満	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-
35	5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表側① 業種×従業員規模別

表 1-27 スキル評価結果の活用方法

N		N											DK
		サンプル数	011-4 スキル評価結果の活用方法										
			給与・賞与に反映	昇格・昇進に連動	異動や公募の参考	適正な人員配置の確認	要員育成計画の検討	部門の業績評価に反映	経営戦略上の分析のギャップ	その他	無回答		
N	全 体	293 100.0	193 65.9	146 49.8	32 10.9	106 36.2	105 35.8	54 18.4	15 5.1	2 0.7	8 2.7		
1	従業員規模 100人未満	43 100.0	28 65.1	22 51.2	2 4.7	13 30.2	9 20.9	9 20.9	1 2.3	-	3 7.0		
2	100人以上～ 300人未満	83 100.0	64 77.1	44 53.0	8 9.6	24 28.9	20 24.1	17 20.5	4 4.8	1 1.2	-		
3	300人以上～1000人未満	90 100.0	56 62.2	51 56.7	12 13.3	26 28.9	36 40.0	14 15.6	7 7.8	-	4 4.4		
4	1000人以上～5000人未満	60 100.0	36 60.0	24 40.0	10 16.7	31 51.7	29 48.3	9 15.0	2 3.3	1 1.7	1 1.7		
5	5000人以上	13 100.0	5 38.5	3 23.1	-	10 76.9	9 69.2	4 30.8	1 7.7	-	-		
6	製造業 計	134 100.0	85 63.4	64 47.8	17 12.7	50 37.3	57 42.5	26 19.4	10 7.5	1 0.7	6 4.5		
7	従業員規模 100人未満	12 100.0	8 66.7	6 50.0	2 16.7	3 25.0	2 16.7	2 16.7	-	-	1 8.3		
8	100人以上～ 300人未満	35 100.0	26 74.3	16 45.7	4 11.4	11 31.4	11 31.4	12 34.3	4 11.4	-	-		
9	300人以上～1000人未満	45 100.0	27 60.0	26 57.8	3 6.7	11 24.4	17 37.8	4 8.9	3 6.7	-	4 8.9		
10	1000人以上～5000人未満	35 100.0	21 60.0	15 42.9	8 22.9	19 54.3	21 60.0	5 14.3	2 5.7	1 2.9	1 2.9		
11	5000人以上	7 100.0	3 42.9	1 14.3	-	6 85.7	6 85.7	3 42.9	1 14.3	-	-		
12	流通・物流業 計	84 100.0	58 69.0	46 54.8	8 9.5	30 35.7	24 28.6	19 22.6	4 4.8	-	2 2.4		
13	従業員規模 100人未満	12 100.0	7 58.3	7 58.3	-	4 33.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	-	2 16.7		
14	100人以上～ 300人未満	22 100.0	19 86.4	15 68.2	3 13.6	6 27.3	5 22.7	2 9.1	-	-	-		
15	300人以上～1000人未満	33 100.0	20 60.6	16 48.5	4 12.1	11 33.3	13 39.4	10 30.3	3 9.1	-	-		
16	1000人以上～5000人未満	13 100.0	9 69.2	5 38.5	1 7.7	6 46.2	4 30.8	3 23.1	-	-	-		
17	5000人以上	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-		
18	金融・保険業 計	23 100.0	12 52.2	10 43.5	2 8.7	11 47.8	10 43.5	1 4.3	-	-	-		
19	従業員規模 100人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	3 100.0	-	-	-	-		
20	100人以上～ 300人未満	7 100.0	4 57.1	4 57.1	-	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-	-		
21	300人以上～1000人未満	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-		
22	1000人以上～5000人未満	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	-	-	-	-		
23	5000人以上	1 100.0	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-		
24	サービス業 計	12 100.0	10 83.3	8 66.7	3 25.0	3 25.0	6 50.0	1 8.3	-	-	-		
25	従業員規模 100人未満	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-		
26	100人以上～ 300人未満	5 100.0	4 80.0	3 60.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-		
27	300人以上～1000人未満	4 100.0	3 75.0	3 75.0	1 75.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-	-		
28	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-		
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30	その他 計	39 100.0	27 69.2	18 46.2	2 5.1	12 30.8	8 20.5	7 17.9	1 2.6	1 2.6	-		
31	従業員規模 100人未満	14 100.0	9 64.3	6 42.9	-	5 35.7	2 14.3	5 35.7	-	-	-		
32	100人以上～ 300人未満	14 100.0	11 78.6	6 42.9	1 7.1	3 21.4	2 14.3	1 7.1	-	1 7.1	-		
33	300人以上～1000人未満	5 100.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-		
34	1000人以上～5000人未満	3 100.0	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-		
35	5000人以上	2 100.0	-	-	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-		

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表側① 業種×従業員規模別

表 1-28 業種 (大分類)

		N	1	2	3	4	5	DK
		サンプル数	014-3 業種 (大分類)					
			製造業	流通・物流業	金融・保険業	サービス業	その他	無回答
N	全 体	1185	435	347	104	85	213	1
		100.0	36.7	29.3	8.8	7.2	18.0	0.1
1	従業員規模 100人未満	348	100	94	27	28	99	-
		100.0	28.7	27.0	7.8	8.0	28.4	-
2	100人以上～ 300人未満	402	140	125	36	36	65	-
		100.0	34.8	31.1	9.0	9.0	16.2	-
3	300人以上～1000人未満	246	104	81	20	15	26	-
		100.0	42.3	32.9	8.1	6.1	10.6	-
4	1000人以上～5000人未満	133	69	34	15	3	12	-
		100.0	51.9	25.6	11.3	2.3	9.0	-
5	5000人以上	34	16	9	3	1	5	-
		100.0	47.1	26.5	8.8	2.9	14.7	-
6	製造業 計	435	435	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
7	従業員規模 100人未満	100	100	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
8	100人以上～ 300人未満	140	140	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
9	300人以上～1000人未満	104	104	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
10	1000人以上～5000人未満	69	69	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
11	5000人以上	16	16	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	347	-	347	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
13	従業員規模 100人未満	94	-	94	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
14	100人以上～ 300人未満	125	-	125	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
15	300人以上～1000人未満	81	-	81	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
16	1000人以上～5000人未満	34	-	34	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
17	5000人以上	9	-	9	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	104	-	-	104	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
19	従業員規模 100人未満	27	-	-	27	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
20	100人以上～ 300人未満	36	-	-	36	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
21	300人以上～1000人未満	20	-	-	20	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	15	-	-	15	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
23	5000人以上	3	-	-	3	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
24	サービス業 計	85	-	-	-	85	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
25	従業員規模 100人未満	28	-	-	-	28	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
26	100人以上～ 300人未満	36	-	-	-	36	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
27	300人以上～1000人未満	15	-	-	-	15	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
28	1000人以上～5000人未満	3	-	-	-	3	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
29	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
30	その他 計	213	-	-	-	-	213	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-
31	従業員規模 100人未満	99	-	-	-	-	99	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-
32	100人以上～ 300人未満	65	-	-	-	-	65	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-
33	300人以上～1000人未満	26	-	-	-	-	26	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-
34	1000人以上～5000人未満	12	-	-	-	-	12	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-
35	5000人以上	5	-	-	-	-	5	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-29 業種（詳細）

		N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		サンプル数	Q14-3 業種（詳細）									
			食料品・飲料	飼料製造業	繊維工業	紙加工品・紙・パルプ	化学工業	石油・石炭・プラスチック	窯業・土石製品	鉄鋼業	非鉄金属製品・金属製品	一般機械器具
N	全 体	1185 100.0	61 5.1	19 1.6	8 0.7	39 3.3	13 1.1	31 2.6	16 1.4	40 3.4	31 2.6	29 2.4
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	13 3.7	5 1.4	3 0.9	7 2.0	4 1.1	12 3.4	3 0.9	8 2.3	10 2.9	4 1.1
2	100人以上～300人未満	402 100.0	16 4.0	4 1.0	4 1.0	12 3.0	3 0.7	9 2.2	7 1.7	16 4.0	9 2.2	13 3.2
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	20 8.1	6 2.4	-	11 4.5	2 0.8	6 2.4	2 0.8	13 5.3	5 2.0	4 1.6
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	11 8.3	3 2.3	1 0.8	6 4.5	4 3.0	2 1.5	2 1.5	3 2.3	8 3.8	5 4.5
5	5000人以上	34 100.0	-	1 2.9	-	3 8.8	-	1 2.9	-	-	2 5.9	-
6	製造業 計	435 100.0	61 14.0	19 4.4	8 1.8	39 9.0	13 3.0	31 7.1	16 3.7	40 9.2	31 7.1	29 6.7
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	13 13.0	5 5.0	3 3.0	7 7.0	4 4.0	12 12.0	3 3.0	8 8.0	10 10.0	4 4.0
8	100人以上～300人未満	140 100.0	16 11.4	4 2.9	4 2.9	12 8.6	3 2.1	9 6.4	7 5.0	16 11.4	9 6.4	13 9.3
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	20 19.2	6 5.8	-	11 10.6	2 1.9	6 5.8	2 1.9	13 12.5	5 4.8	4 3.8
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	11 15.9	3 4.3	1 1.4	6 8.7	4 5.8	2 2.9	2 2.9	3 4.3	5 7.2	6 8.7
11	5000人以上	16 100.0	-	1 6.3	-	3 18.8	-	1 6.3	-	-	2 12.5	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	100人以上～300人未満	125 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	5000人以上	9 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	104 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	100人以上～300人未満	36 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	85 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	100人以上～300人未満	36 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	213 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	100人以上～300人未満	65 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		Q14-3 業種（詳細）										
		情報通信 機器器具 製造業	輸送用 機械器具 製造業	精密機械器具 製造業	その他の 製造業	農林漁業・ 同共同組合・ 鉱業	建設業	電気・ガス・ 熱供給・ 水道業	映像・音声情 報制作・放送 ・通信業	新聞・出版業	情報サービス業	運輸業
N	全 体	26 2.2	35 3.0	19 1.6	68 5.7	38 3.2	67 5.7	32 2.7	14 1.2	11 0.9	6 0.5	43 3.6
1	従業員規模 100人未満	4 1.1	5 1.4	3 0.9	19 5.5	15 4.3	35 10.1	14 4.0	8 2.3	5 1.4	2 0.6	13 3.7
2	100人以上～300人未満	7 1.7	11 2.7	5 1.2	24 6.0	12 3.0	20 5.0	9 2.2	4 1.0	2 0.5	2 0.5	17 4.2
3	300人以上～1000人未満	8 2.8	11 4.5	2 0.8	15 6.1	8 3.3	6 2.4	2 0.8	2 0.8	2 0.8	1 0.4	11 4.5
4	1000人以上～5000人未満	6 4.5	7 5.3	5 3.8	8 6.0	1 0.8	5 3.8	2 1.5	-	2 1.5	1 0.8	2 1.5
5	5000人以上	2 5.9	1 2.9	3 8.8	1 2.9	-	-	5 14.7	-	-	-	-
6	製造業 計	26 6.0	35 8.0	19 4.4	68 15.6	-	-	-	-	-	-	-
7	従業員規模 100人未満	4 4.0	5 5.0	3 3.0	19 19.0	-	-	-	-	-	-	-
8	100人以上～300人未満	7 5.0	11 7.9	5 3.6	24 17.1	-	-	-	-	-	-	-
9	300人以上～1000人未満	8 6.7	11 10.6	2 1.9	15 14.4	-	-	-	-	-	-	-
10	1000人以上～5000人未満	6 8.7	7 10.1	5 7.2	8 11.6	-	-	-	-	-	-	-
11	5000人以上	2 12.5	1 6.3	3 18.8	1 6.3	-	-	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43 12.4
13	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 13.8
14	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17 13.6
15	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11 13.6
16	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 13.6
17	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
18	金融・保険業 計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 7.1	-
25	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 7.1	-
26	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 5.6	-
27	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 6.7	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	-	-	-	-	38 17.8	67 31.5	32 15.0	14 6.6	11 5.2	-	-
31	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	15 15.2	35 35.4	14 14.1	8 8.1	5 5.1	-	-
32	100人以上～300人未満	-	-	-	-	12 18.5	20 30.8	9 13.8	4 6.2	2 3.1	-	-
33	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	8 30.8	6 23.1	2 7.7	2 7.7	2 7.7	-	-
34	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	1 8.3	5 41.7	2 16.7	-	2 16.7	-	-
35	5000人以上	-	-	-	-	-	-	5 100.0	-	-	-	-

基本表側① 業種×従業員規模別

		Q14-3 業種（詳細）							
		卸売業	小売業	金融・保険業	医療業 (国・公立を 除く)	教育・学 習支援業 (公立を除く)	各種サ ービス業	その他の 非製造業	無 回 答
N	全 体	181 15.3	123 10.4	104 8.8	11 0.9	6 0.5	79 6.7	34 2.9	1 0.1
1	従業員規模 100人未満	65 18.7	16 4.6	27 7.8	3 0.9	2 0.6	25 7.5	17 4.9	-
2	100人以上～ 300人未満	69 17.2	39 9.7	36 9.0	4 1.0	3 0.7	34 8.5	11 2.7	-
3	300人以上～1000人未満	34 13.8	36 14.6	20 8.1	2 0.8	-	14 5.7	4 1.6	-
4	1000人以上～5000人未満	10 7.5	22 16.5	15 11.3	-	1 0.8	2 1.5	1 0.8	-
5	5000人以上	1 2.9	8 23.5	3 8.8	-	-	1 2.9	-	-
6	製造業 計	-	-	-	-	-	-	-	-
7	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
8	100人以上～ 300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
9	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
10	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
11	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	181 52.2	123 35.4	-	-	-	-	-	-
13	従業員規模 100人未満	65 69.1	16 17.0	-	-	-	-	-	-
14	100人以上～ 300人未満	69 55.2	39 31.2	-	-	-	-	-	-
15	300人以上～1000人未満	34 42.0	36 44.4	-	-	-	-	-	-
16	1000人以上～5000人未満	10 29.4	22 64.7	-	-	-	-	-	-
17	5000人以上	1 11.1	8 88.9	-	-	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	-	-	104 100.0	-	-	-	-	-
19	従業員規模 100人未満	-	-	27 100.0	-	-	-	-	-
20	100人以上～ 300人未満	-	-	36 100.0	-	-	-	-	-
21	300人以上～1000人未満	-	-	20 100.0	-	-	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	-	-	15 100.0	-	-	-	-	-
23	5000人以上	-	-	3 100.0	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	-	-	-	-	-	79 92.9	-	-
25	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	26 92.9	-	-
26	100人以上～ 300人未満	-	-	-	-	-	34 94.4	-	-
27	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	14 93.3	-	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	2 56.7	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
30	その他 計	-	-	-	11 5.2	6 2.8	-	34 16.0	-
31	従業員規模 100人未満	-	-	-	3 3.0	2 2.0	-	17 17.2	-
32	100人以上～ 300人未満	-	-	-	4 6.2	3 4.6	-	11 15.9	-
33	300人以上～1000人未満	-	-	-	2 7.7	-	-	4 15.4	-
34	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	1 8.3	-	1 8.3	-
35	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-30 本社所在地（地域別）

		N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Q14-4 本社所在地（地域別）										
		サンプル数	北海道	東北	関東（首都圏除く）	首都圏（1都3県）	甲信越・北陸	中部	近畿	中国	四国	九州・沖縄
N	全 体	1185	65	95	48	418	120	153	158	58	14	55
1		100.0	5.5	8.0	4.1	35.3	10.1	12.9	13.3	4.9	1.2	4.6
2	従業員規模 100人未満	348	16	33	10	106	43	50	49	18	6	17
3		100.0	4.6	9.5	2.9	30.5	12.4	14.4	14.1	5.2	1.7	4.9
4	100人以上～300人未満	402	38	37	21	124	41	51	44	21	3	22
5		100.0	9.5	9.2	5.2	30.8	10.2	12.7	10.9	5.2	0.7	5.5
6	300人以上～1000人未満	246	6	20	14	99	25	29	35	11	1	6
7		100.0	2.4	8.1	5.7	40.2	10.2	11.8	14.2	4.5	0.4	2.4
8	1000人以上～5000人未満	133	4	5	1	61	8	19	18	7	2	8
9		100.0	3.0	3.8	0.8	45.9	6.0	14.3	13.5	5.3	1.5	6.0
10	5000人以上	34	1	-	-	19	-	3	9	1	-	1
11		100.0	2.9	-	-	55.9	-	8.8	26.5	2.9	-	2.9
12	製造業 計	435	11	26	21	170	45	63	66	12	3	18
13		100.0	2.5	6.0	4.8	39.1	10.3	14.5	15.2	2.8	0.7	4.1
14	従業員規模 100人未満	100	4	7	3	35	12	21	13	-	2	3
15		100.0	4.0	7.0	3.0	35.0	12.0	21.0	13.0	-	2.0	3.0
16	100人以上～300人未満	140	5	12	7	49	19	22	17	4	-	5
17		100.0	3.6	8.6	5.0	35.0	13.6	15.7	12.1	2.9	-	3.6
18	300人以上～1000人未満	104	2	5	9	40	11	9	19	5	-	4
19		100.0	1.9	4.8	8.7	38.5	10.6	8.7	18.3	4.8	-	3.8
20	1000人以上～5000人未満	69	-	2	1	31	3	10	13	3	1	5
21		100.0	-	2.9	1.4	44.9	4.3	14.5	18.8	4.3	1.4	7.2
22	5000人以上	16	-	-	-	11	-	-	4	-	-	1
23		100.0	-	-	-	68.8	-	-	25.0	-	-	6.3
24	流通・物流業 計	347	28	30	8	114	36	57	49	16	2	7
25		100.0	8.1	8.6	2.3	32.9	10.4	16.4	14.1	4.6	0.6	2.0
26	従業員規模 100人未満	94	4	7	4	29	14	14	18	2	-	2
27		100.0	4.3	7.4	4.3	30.9	14.9	14.9	19.1	2.1	-	2.1
28	100人以上～300人未満	125	18	15	3	31	11	20	16	7	1	3
29		100.0	14.4	12.0	2.4	24.8	8.8	16.0	12.8	5.6	0.8	2.4
30	300人以上～1000人未満	81	3	6	1	34	7	15	10	4	-	1
31		100.0	3.7	7.4	1.2	42.0	8.6	18.5	12.3	4.9	-	1.2
32	1000人以上～5000人未満	34	3	2	-	13	3	6	3	2	1	1
33		100.0	8.8	5.9	-	38.2	8.8	17.6	8.8	5.9	2.9	2.9
34	5000人以上	9	-	-	-	4	-	2	2	1	-	-
35		100.0	-	-	-	44.4	-	22.2	22.2	11.1	-	-
36	金融・保険業 計	104	11	7	1	27	14	10	11	9	2	11
37		100.0	10.6	6.7	1.0	26.0	13.5	9.6	10.6	8.7	1.9	11.5
38	従業員規模 100人未満	27	3	1	-	4	4	3	3	3	2	4
39		100.0	11.1	3.7	-	14.8	14.8	11.1	11.1	11.1	7.4	14.8
40	100人以上～300人未満	36	8	2	-	6	3	4	3	4	-	6
41		100.0	22.2	5.6	-	16.7	8.3	11.1	8.3	11.1	-	16.7
42	300人以上～1000人未満	20	-	3	1	7	5	1	2	1	-	-
43		100.0	-	15.0	5.0	35.0	25.0	5.0	10.0	5.0	-	-
44	1000人以上～5000人未満	15	-	1	-	7	2	2	1	1	-	1
45		100.0	-	6.7	-	46.7	13.3	13.3	6.7	6.7	-	6.7
46	5000人以上	3	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
47		100.0	-	-	-	66.7	-	-	33.3	-	-	-
48	サービス業 計	85	2	4	7	39	7	6	10	5	1	4
49		100.0	2.4	4.7	8.2	45.9	8.2	7.1	11.8	5.9	1.2	4.7
50	従業員規模 100人未満	28	1	1	1	11	2	4	5	2	-	1
51		100.0	3.6	3.6	3.6	39.3	7.1	14.3	17.9	7.1	-	3.6
52	100人以上～300人未満	36	1	3	4	16	4	1	3	2	-	2
53		100.0	2.8	8.3	11.1	44.4	11.1	2.8	8.3	5.6	-	5.6
54	300人以上～1000人未満	15	-	-	1	9	1	1	2	1	-	-
55		100.0	-	-	6.7	60.0	6.7	6.7	13.3	6.7	-	-
56	1000人以上～5000人未満	3	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1
57		100.0	-	-	-	66.7	-	-	-	-	-	33.3
58	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
59		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
60	その他 計	213	13	28	11	68	18	17	22	16	6	14
61		100.0	6.1	13.1	5.2	31.9	8.5	8.0	10.3	7.5	2.8	6.6
62	従業員規模 100人未満	99	4	17	2	27	11	8	10	11	2	7
63		100.0	4.0	17.2	2.0	27.3	11.1	8.1	10.1	11.1	2.0	7.1
64	100人以上～300人未満	65	6	5	7	22	4	4	5	4	2	6
65		100.0	9.2	7.7	10.8	33.8	6.2	6.2	7.7	6.2	3.1	9.2
66	300人以上～1000人未満	26	1	6	2	9	1	3	2	-	1	1
67		100.0	3.8	23.1	7.7	34.6	3.8	11.5	7.7	-	3.8	3.8
68	1000人以上～5000人未満	12	1	-	-	8	-	1	1	1	-	-
69		100.0	8.3	-	-	66.7	-	8.3	8.3	8.3	-	-
70	5000人以上	5	1	-	-	1	-	1	2	-	-	-
71		100.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0	40.0	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

DK

		214-4 本 所在地 (世帯)
		無 回 答
N	全 体	1 0.1
1	従業員規模 100人未満	-
2	100人以上～ 300人未満	-
3	300人以上～1000人未満	-
4	1000人以上～5000人未満	-
5	5000人以上	-
6	製造業 計	-
7	従業員規模 100人未満	-
8	100人以上～ 300人未満	-
9	300人以上～1000人未満	-
10	1000人以上～5000人未満	-
11	5000人以上	-
12	流通・物流業 計	-
13	従業員規模 100人未満	-
14	100人以上～ 300人未満	-
15	300人以上～1000人未満	-
16	1000人以上～5000人未満	-
17	5000人以上	-
18	金融・保険業 計	-
19	従業員規模 100人未満	-
20	100人以上～ 300人未満	-
21	300人以上～1000人未満	-
22	1000人以上～5000人未満	-
23	5000人以上	-
24	サービス業 計	-
25	従業員規模 100人未満	-
26	100人以上～ 300人未満	-
27	300人以上～1000人未満	-
28	1000人以上～5000人未満	-
29	5000人以上	-
30	その他 計	-
31	従業員規模 100人未満	-
32	100人以上～ 300人未満	-
33	300人以上～1000人未満	-
34	1000人以上～5000人未満	-
35	5000人以上	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-31 本社所在地（都道府県別）

		N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Q14-4 本社所在地（都道府県別）										
		サ ン プ ル 数	北 海 道	青 森 県	岩 手 県	宮 城 県	秋 田 県	山 形 県	福 島 県	茨 城 県	栃 木 県	群 馬 県
N	全 体	1185 100.0	65 5.5	20 1.7	19 1.6	14 1.2	13 1.1	14 1.2	15 1.3	22 1.9	15 1.3	11 0.9
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	16 4.6	9 2.6	7 2.0	4 1.1	5 1.4	4 1.1	4 1.1	5 1.4	3 0.9	2 0.6
2	100人以上～300人未満	402 100.0	38 9.5	6 1.5	8 2.0	3 0.7	5 1.2	6 1.5	9 2.2	10 2.5	5 1.2	6 1.5
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	6 2.4	4 1.6	4 1.6	4 1.6	3 1.2	3 1.2	2 0.8	5 2.0	7 2.8	2 0.8
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	4 3.0	1 0.8	-	3 2.3	-	1 0.8	-	1 0.8	-	-
5	5000人以上	34 100.0	1 2.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	製造業 計	435 100.0	11 2.5	4 0.9	3 0.7	3 0.7	6 1.4	6 1.4	4 0.9	8 1.8	8 1.8	5 1.1
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	4 4.0	2 2.0	-	1 1.0	3 3.0	1 1.0	-	1 1.0	2 2.0	-
8	100人以上～300人未満	140 100.0	5 3.6	1 0.7	2 1.4	1 0.7	3 2.1	1 0.7	4 2.9	2 1.4	3 2.1	2 1.4
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	2 1.9	1 1.0	1 1.0	-	-	3 2.9	-	4 3.8	3 2.9	2 1.9
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	-	-	-	1 1.4	-	1 1.4	-	1 1.4	-	-
11	5000人以上	16 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	28 8.1	8 2.3	3 0.9	5 1.4	4 1.2	4 1.2	6 1.7	2 0.6	3 0.9	3 0.9
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	4 4.3	3 3.2	-	1 1.1	1 1.1	-	2 2.1	2 2.1	1 1.1	1 1.1
14	100人以上～300人未満	125 100.0	18 14.4	3 2.4	3 2.4	1 0.8	1 0.8	4 3.2	3 2.4	-	0.8	1.6
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	3 3.7	1 1.2	-	2 2.5	2 2.5	-	1 1.2	-	1 1.2	-
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	3 8.8	1 2.9	-	1 2.9	-	-	-	-	-	-
17	5000人以上	9 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	104 100.0	11 10.6	-	2 1.9	2 1.9	1 1.0	1 1.0	1 1.0	-	1 1.0	-
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	3 11.1	-	-	-	-	3 3.7	-	-	-	-
20	100人以上～300人未満	36 100.0	8 22.2	-	-	-	1 2.8	-	1 2.8	-	-	-
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	-	2 10.0	1 5.0	-	-	-	-	1 5.0	-
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	-	1 6.7	-	-	-	-	-	-
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	85 100.0	2 2.4	2 2.4	1 1.2	-	-	-	1 1.2	3 3.5	1 1.2	3 3.5
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	1 3.6	1 3.6	-	-	-	-	-	-	-	3.6
26	100人以上～300人未満	36 100.0	1 2.8	1 2.8	1 2.8	-	-	-	1 2.8	1 2.8	1 2.8	5.6
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	213 100.0	13 6.1	6 2.8	10 4.7	4 1.9	2 0.9	3 1.4	3 1.4	9 4.2	2 0.9	-
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	4 4.0	3 3.0	7 7.1	2 2.0	1 1.0	2 2.0	2 2.0	2 2.0	-	-
32	100人以上～300人未満	65 100.0	6 9.2	1 1.5	2 3.1	1 1.5	-	1 1.5	-	10.8	-	-
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	1 3.8	2 7.7	1 3.8	1 3.8	1 3.8	-	1 3.8	-	2 7.7	-
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

		Q14-4 本社所在地（都道府県別）										
		埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県
N	全 体	25 2.1	29 2.4	324 27.3	40 3.4	29 2.4	24 2.0	15 1.3	8 0.7	14 1.2	30 2.5	30 2.5
1	従業員規模 100人未満	8 2.3	6 1.7	81 23.3	11 3.2	11 3.2	11 3.2	4 1.1	1 0.3	3 0.9	13 3.7	9 2.5
2	100人以上～300人未満	6 1.5	12 3.0	90 22.4	16 4.0	11 2.7	7 1.7	6 1.5	6 1.5	4 1.0	7 1.7	10 2.5
3	300人以上～1000人未満	6 2.4	8 3.3	80 32.5	5 2.0	5 2.0	5 2.0	3 1.2	-	5 2.0	7 2.8	6 2.4
4	1000人以上～5000人未満	4 3.0	2 1.5	49 36.8	6 4.5	2 1.5	1 0.8	-	1 0.8	1 0.8	3 2.3	4 3.0
5	5000人以上	-	-	19 55.9	-	-	-	-	-	-	-	1 2.9
6	製造業 計	14 3.2	7 1.6	127 29.2	22 5.1	9 2.1	7 1.6	3 0.7	5 1.1	6 1.4	15 3.4	13 3.0
7	従業員規模 100人未満	3 3.0	1 1.0	24 24.0	7 7.0	-	3 3.0	1 1.0	-	1 1.0	7 7.0	3 3.0
8	100人以上～300人未満	3 2.1	4 2.9	35 25.0	7 5.0	5 3.6	3 2.1	1 0.7	4 2.9	3 2.1	3 2.1	5 3.6
9	300人以上～1000人未満	5 4.8	1 1.0	31 29.8	3 2.9	4 3.8	1 1.0	1 1.0	-	2 1.9	3 2.9	2 1.9
10	1000人以上～5000人未満	3 4.3	-	24 34.8	4 5.8	-	-	-	1 1.4	-	2 2.9	3 4.3
11	5000人以上	-	-	11 58.8	-	-	-	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	6 1.7	9 2.6	91 26.2	8 2.3	11 3.2	8 2.3	5 1.4	2 0.6	4 1.2	6 1.7	12 3.5
13	従業員規模 100人未満	2 2.1	3 3.2	23 24.5	1 1.1	4 4.3	3 3.2	2 2.1	1 1.1	2 2.1	2 2.1	3 3.2
14	100人以上～300人未満	1 0.8	2 1.6	24 19.2	4 3.2	5 4.0	3 2.4	1 0.8	1 0.8	-	1 0.8	5 4.0
15	300人以上～1000人未満	1 1.2	3 3.7	29 35.8	1 1.2	-	2 2.5	1 1.2	-	2 2.5	2 2.5	3 3.7
16	1000人以上～5000人未満	1 2.9	1 2.9	10 29.4	1 2.9	2 5.9	-	-	-	-	1 2.9	-
17	5000人以上	-	-	4 44.4	-	-	-	-	-	-	-	1 11.1
18	金融・保険業 計	-	2 1.9	23 22.1	2 1.9	4 3.8	3 2.9	2 1.9	1 1.0	2 1.9	2 1.9	2 1.9
19	従業員規模 100人未満	-	-	3 11.1	1 3.7	3 11.1	1 3.7	-	-	-	-	1 3.7
20	100人以上～300人未満	-	-	6 16.7	-	-	-	1 2.8	1 2.8	-	1 2.8	-
21	300人以上～1000人未満	-	1 5.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	-	1 5.0	1 5.0	-
22	1000人以上～5000人未満	-	1 6.7	6 40.0	-	-	1 6.7	-	-	1 6.7	-	1 6.7
23	5000人以上	-	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	-	5 5.9	32 37.6	2 2.4	1 1.2	3 3.5	1 1.2	-	1 1.2	1 1.2	-
25	従業員規模 100人未満	-	-	10 35.7	1 3.6	1 3.6	1 3.6	-	-	-	-	-
26	100人以上～300人未満	-	3 8.3	12 33.3	1 2.8	-	1 2.8	1 2.8	-	1 2.8	1 2.8	-
27	300人以上～1000人未満	-	2 13.3	7 46.7	-	-	1 6.7	-	-	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	5 2.3	6 2.8	51 23.9	6 2.8	4 1.9	3 1.4	4 1.9	-	1 0.5	6 2.8	3 1.4
31	従業員規模 100人未満	3 3.0	2 2.0	21 21.2	1 1.0	3 3.0	3 3.0	1 1.0	-	-	4 4.0	2 2.0
32	100人以上～300人未満	2 3.1	3 4.6	13 20.0	4 6.2	1 1.5	-	2 3.1	-	-	1 1.5	-
33	300人以上～1000人未満	-	1 3.8	8 30.8	-	-	-	-	-	-	1 3.8	1 3.8
34	1000人以上～5000人未満	-	-	7 58.3	1 8.3	-	-	-	-	-	-	-
35	5000人以上	-	-	1 20.0	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

		Q14-4 本社所在地（都道府県別）										
		静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県
N	全 体	28 2.4	86 7.3	9 0.8	9 0.8	19 1.6	89 7.5	30 2.5	5 0.4	6 0.5	6 0.5	8 0.7
1	従業員規模 100人未満	2.9 2.6	27 7.8	5 1.4	4 1.1	9 2.5	22 6.3	9 2.6	2 0.6	3 0.9	1 0.3	2 0.6
2	100人以上～ 300人未満	1.1 2.7	26 6.5	4 1.0	2 0.5	5 1.2	27 6.7	7 1.7	2 0.5	1 0.2	4 1.0	4 1.0
3	300人以上～1000人未満	5 2.0	18 7.3	-	1 0.4	2 0.8	20 8.1	10 4.1	1 0.4	1 0.4	-	2 0.8
4	1000人以上～5000人未満	3 2.3	12 9.0	-	-	3 2.3	12 9.0	2 1.5	-	1 0.8	1 0.8	-
5	5000人以上	-	2 5.9	-	1 2.9	-	7 20.6	1 2.9	-	-	-	-
6	製造業 計	8 1.8	38 8.7	4 0.9	3 0.7	8 1.8	38 8.7	13 3.0	3 0.7	1 0.2	1 0.2	1 0.2
7	従業員規模 100人未満	3 3.0	13 13.0	2 2.0	2 2.0	-	8 8.0	2 2.0	-	1 1.0	-	-
8	100人以上～ 300人未満	4 2.9	11 7.9	2 1.4	1 0.7	3 2.1	9 6.4	2 1.4	2 1.4	-	-	-
9	300人以上～1000人未満	1 1.0	6 5.8	-	-	2 1.9	10 9.6	6 5.8	1 1.0	-	-	1 1.0
10	1000人以上～5000人未満	-	7 10.1	-	-	3 4.3	8 11.6	2 2.9	-	-	1 1.4	-
11	5000人以上	-	-	-	-	-	3 18.8	1 6.3	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	13 3.7	30 8.6	2 0.6	2 0.6	7 2.0	29 8.4	9 2.6	1 0.3	1 0.3	3 0.9	2 0.6
13	従業員規模 100人未満	2 2.1	9 9.6	-	-	6 6.4	9 9.6	2 2.1	1 1.1	-	-	1 1.1
14	100人以上～ 300人未満	6 4.8	7 5.6	2 1.6	1 0.8	1 0.8	9 7.2	4 3.2	-	1 0.8	3 2.4	-
15	300人以上～1000人未満	3 3.7	9 11.1	-	-	-	7 8.6	3 3.7	-	-	-	1 1.2
16	1000人以上～5000人未満	2 5.9	4 11.8	-	-	-	3 8.8	-	-	-	-	-
17	5000人以上	-	1 11.1	-	1 11.1	-	1 11.1	-	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	1 1.0	7 6.7	-	-	1 1.0	7 6.7	1 1.0	-	2 1.9	2 1.9	1 1.0
19	従業員規模 100人未満	1 3.7	1 3.7	-	-	1 3.7	1 3.7	-	-	1 3.7	1 3.7	-
20	100人以上～ 300人未満	-	4 11.1	-	-	-	3 8.3	-	-	-	1 2.8	1 2.8
21	300人以上～1000人未満	-	1 5.0	-	-	-	2 10.0	-	-	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	-	1 6.7	-	-	-	-	-	-	1 6.7	-	-
23	5000人以上	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	2 2.4	2 2.4	2 2.4	-	-	5 5.9	3 3.5	1 1.2	1 1.2	-	1 1.2
25	従業員規模 100人未満	1 3.6	1 3.6	2 7.1	-	-	2 7.1	2 7.1	1 3.6	-	-	-
26	100人以上～ 300人未満	1 2.8	-	-	-	-	2 5.6	1 2.8	-	-	-	1 2.8
27	300人以上～1000人未満	-	1 6.7	-	-	-	1 6.7	-	-	1 6.7	-	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	4 1.9	9 4.2	1 0.5	4 1.9	3 1.4	10 4.7	4 1.9	-	1 0.5	-	3 1.4
31	従業員規模 100人未満	2 2.0	3 3.0	1 1.0	2 2.0	2 2.0	2 2.0	3 3.0	-	1 1.0	-	1 1.0
32	100人以上～ 300人未満	-	4 6.2	-	-	1 1.5	4 6.2	-	-	-	-	2 3.1
33	300人以上～1000人未満	1 3.8	1 3.8	-	1 3.8	-	-	1 3.8	-	-	-	-
34	1000人以上～5000人未満	1 8.3	-	-	-	-	1 8.3	-	-	-	-	-
35	5000人以上	-	1 20.0	-	-	-	2 40.0	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

		Q14-4 本社所在地（都道府県別）										
		岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県
N	全 体	15 1.3	18 1.5	11 0.9	-	2 0.2	10 0.8	2 0.2	25 2.1	2 0.2	3 0.3	8 0.7
1	従業員規模 100人未満	4 1.1	5 1.4	6 1.7	-	1 0.3	5 1.4	-	7 2.0	-	1 0.3	2 0.6
2	100人以上～300人未満	4 1.0	7 1.7	2 0.5	-	1 0.2	1 0.2	1 0.2	9 2.2	2 0.5	1 0.2	9 0.7
3	300人以上～1000人未満	5 2.0	3 1.2	1 0.4	-	-	1 0.4	-	1 0.4	-	-	3 1.2
4	1000人以上～5000人未満	2 1.5	3 2.3	1 0.8	-	-	1 0.8	1 0.8	6 4.5	-	1 0.8	-
5	5000人以上	-	-	1 2.9	-	-	-	-	1 2.9	-	-	-
6	製造業 計	3 0.7	5 1.1	2 0.5	-	1 0.2	2 0.5	-	10 2.3	1 0.2	-	3 0.7
7	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	1 1.0	1 1.0	-	2 2.0	-	-	-
8	100人以上～300人未満	1 0.7	2 1.4	1 0.7	-	-	-	-	2 1.4	1 0.7	-	1 0.7
9	300人以上～1000人未満	2 1.9	2 1.9	-	-	-	-	-	1 1.0	-	-	2 1.9
10	1000人以上～5000人未満	-	1 1.4	1 1.4	-	-	1 1.4	-	5 5.8	-	-	-
11	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	1 6.3	-	-	-
12	流通・物流業 計	6 1.7	3 0.9	2 0.6	-	-	-	2 0.6	3 0.9	-	1 0.3	1 0.3
13	従業員規模 100人未満	1 1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 1.1
14	100人以上～300人未満	1 0.8	2 1.6	1 0.8	-	-	-	1 0.8	2 1.6	-	1 0.8	-
15	300人以上～1000人未満	3 3.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	1000人以上～5000人未満	2 2.9	2 2.9	-	-	-	-	2 2.9	2 2.9	-	-	-
17	5000人以上	-	-	1 11.1	-	-	-	-	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	2 1.9	3 2.9	1 1.0	-	-	1 1.9	-	7 6.7	-	1 1.0	2 1.9
19	従業員規模 100人未満	-	2 7.4	-	-	-	2 7.4	-	2 7.4	-	1 3.7	1 3.7
20	100人以上～300人未満	1 2.8	1 2.8	-	-	-	-	-	3 8.3	-	-	1 2.8
21	300人以上～1000人未満	-	-	1 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	6 6.7	-	-	-	-	-	-	1 6.7	-	-	-
23	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	1 1.2	3 3.5	-	-	-	1 1.2	-	2 2.4	-	1 1.2	-
25	従業員規模 100人未満	-	2 7.1	-	-	-	-	-	1 3.6	-	-	-
26	100人以上～300人未満	1 2.8	-	-	-	-	-	-	1 2.8	-	-	-
27	300人以上～1000人未満	-	1 6.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	3 1.4	4 1.9	6 2.8	-	1 0.5	5 2.3	-	3 1.4	1 0.5	-	2 0.9
31	従業員規模 100人未満	3 3.0	1 1.0	6 6.1	-	-	2 2.0	-	2 2.0	-	-	-
32	100人以上～300人未満	-	2 3.1	-	-	1 1.5	1 1.5	-	1 1.5	1 1.5	-	1 1.5
33	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	3.8	-	-	-	-	3.8
34	1000人以上～5000人未満	-	1 8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

		Q14-4 本社所在地（都道府県別）				
		大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	無回答
N	全 体	5 0.4	6 0.5	4 0.3	2 0.2	1 0.1
1	従業員規模 100人未満	2 0.6	3 0.9	2 0.6	-	-
2	100人以上～300人未満	2 0.5	2 0.5	2 0.5	1 0.2	-
3	300人以上～1000人未満	1 0.4	-	-	1 0.4	-
4	1000人以上～5000人未満	-	1 0.8	-	-	-
5	5000人以上	-	-	-	-	-
6	製造業 計	-	2 0.5	-	2 0.5	-
7	従業員規模 100人未満	-	1 1.0	-	-	-
8	100人以上～300人未満	-	-	-	1 0.7	-
9	300人以上～1000人未満	-	-	-	1 1.0	-
10	1000人以上～5000人未満	-	1 1.4	-	-	-
11	5000人以上	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	1 0.3	1 0.3	-	-	-
13	従業員規模 100人未満	-	1 1.1	-	-	-
14	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-
15	300人以上～1000人未満	1 1.2	-	-	-	-
16	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-
17	5000人以上	-	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	-	1 1.0	1 1.0	-	-
19	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-
20	100人以上～300人未満	-	1 2.8	1 2.8	-	-
21	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-
23	5000人以上	-	-	-	-	-
24	サービス業 計	1 1.2	-	-	-	-
25	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-
26	100人以上～300人未満	1 2.8	-	-	-	-
27	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-
29	5000人以上	-	-	-	-	-
30	その他 計	3 1.4	2 0.9	3 1.4	-	-
31	従業員規模 100人未満	2 2.0	1 1.0	2 2.0	-	-
32	100人以上～300人未満	1 1.5	1 1.5	1 1.5	-	-
33	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-
34	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-
35	5000人以上	-	-	-	-	-

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-32 資本金額・出資金額

		N	1	2	3	4	5	DK
		サンプル数	014-5 資本金額・出資金額					
			1億円未満	1億円～5億円未満	5億円～10億円未満	10億円～100億円未満	100億円以上	無回答
N	全 体	1185 100.0	479 40.4	326 27.5	62 5.2	174 14.7	108 9.1	36 3.0
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	219 62.9	91 26.1	9 2.6	20 5.7	2 0.6	7 2.0
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	206 51.2	128 31.8	26 6.5	31 7.7	7 1.7	4 1.0
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	49 19.9	86 35.0	16 6.5	83 33.7	8 3.3	4 1.6
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	5 3.8	20 15.0	11 8.3	38 28.6	59 44.4	-
5	5000人以上	34 100.0	-	1 2.9	-	2 5.9	31 91.2	-
6	製造業 計	435 100.0	172 39.5	119 27.4	22 5.1	61 14.0	55 12.6	6 1.4
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	71 71.0	28 28.0	-	1 1.0	-	-
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	79 56.4	44 31.4	8 5.7	8 5.7	1 0.7	-
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	20 19.2	39 37.5	9 8.7	34 32.7	2 1.9	-
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	2 2.9	8 11.6	5 7.2	18 26.1	36 52.2	-
11	5000人以上	16 100.0	-	-	-	-	16 100.0	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	167 48.1	101 29.1	17 4.9	43 12.4	14 4.0	5 1.4
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	65 69.1	25 26.6	2 2.1	2 2.1	-	-
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	78 62.4	35 28.0	4 3.2	7 5.6	-	1 0.8
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	21 25.9	32 39.5	5 6.2	20 24.7	3 3.7	-
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	3 8.8	9 26.5	6 17.6	12 35.3	4 11.8	-
17	5000人以上	9 100.0	-	-	-	2 22.2	7 77.8	-
18	金融・保険業 計	104 100.0	6 5.8	27 26.0	13 12.5	29 27.9	26 25.0	3 2.9
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	5 18.5	12 44.4	3 11.1	5 18.5	2 7.4	-
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	1 2.8	14 38.9	8 22.2	8 22.2	5 13.9	-
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	1 5.0	2 10.0	14 70.0	2 10.0	1 5.0
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	-	2 13.3	13 86.7	-
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-
24	サービス業 計	85 100.0	38 44.7	31 36.5	2 2.4	9 10.6	-	5 5.9
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	14 50.0	8 28.6	1 3.6	3 10.7	-	2 7.1
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	18 50.0	14 38.9	1 2.8	3 8.3	-	-
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	6 40.0	6 40.0	-	2 13.3	-	1 6.7
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-
29	5000人以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
30	その他 計	213 100.0	96 45.1	48 22.5	8 3.8	32 15.0	13 6.1	16 7.5
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	64 64.6	18 18.2	3 3.0	9 9.1	-	5 5.1
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	30 46.2	21 32.3	5 7.7	5 7.7	1 1.5	3 4.6
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	2 7.7	8 30.8	-	13 50.0	1 3.8	2 7.7
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	1 8.3	-	5 41.7	6 50.0	-
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	-	5 100.0	-

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

N		サンプル数	014-5 資本金額・出資金額			
			平均 (百万円)	標準偏差	最小値	最大値
	全 体	1149 100.0	6847.29	37676.19	1.00	676434.00
1	従業員規模 100人未満	341 29.7	336.52	1313.42	1.00	18166.00
2	100人以上～300人未満	398 34.6	1350.14	9142.96	6.00	150000.00
3	300人以上～1000人未満	242 21.1	1891.63	4074.26	30.00	45651.00
4	1000人以上～5000人未満	133 11.6	20234.21	52209.47	75.00	517200.00
5	5000人以上	34 3.0	119159.23	148064.81	400.00	676434.00
6	製造業 計	429 37.3	6855.67	24628.66	10.00	239600.00
7	従業員規模 100人未満	100 8.7	154.02	691.98	13.00	7000.00
8	100人以上～300人未満	140 12.2	1395.53	12628.94	10.00	150000.00
9	300人以上～1000人未満	104 9.1	1450.95	2931.59	30.00	23798.00
10	1000人以上～5000人未満	69 5.0	14686.10	18215.98	75.00	100002.00
11	5000人以上	16 1.4	97879.25	64009.09	30560.00	239600.00
12	流通・物流業 計	342 29.8	2430.22	14198.58	15.00	202241.00
13	従業員規模 100人未満	94 8.2	140.33	214.58	18.00	1395.00
14	100人以上～300人未満	124 10.8	276.26	713.04	15.00	5000.00
15	300人以上～1000人未満	81 7.0	1973.80	5504.34	30.00	45651.00
16	1000人以上～5000人未満	34 3.0	11885.12	39706.82	90.00	202241.00
17	5000人以上	9 0.8	24412.89	21976.11	1278.00	73303.00
18	金融・保険業 計	101 8.8	18815.00	63913.63	40.00	517200.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.3	1808.07	3897.50	40.00	18166.00
20	100人以上～300人未満	36 3.1	6564.44	15883.10	60.00	81455.00
21	300人以上～1000人未満	19 1.7	4050.26	4202.65	400.00	17088.00
22	1000人以上～5000人未満	15 1.3	69642.20	124302.85	1154.00	517200.00
23	5000人以上	3 0.3	159500.00	136000.95	41300.00	350000.00
24	サービス業 計	80 7.0	501.77	1169.50	30.00	7796.00
25	従業員規模 100人未満	26 2.3	347.19	624.34	30.00	2195.00
26	100人以上～300人未満	36 3.1	584.42	1514.46	30.00	7796.00
27	300人以上～1000人未満	14 1.2	562.14	1031.37	38.00	3638.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	602.00	536.69	100.00	1346.00
29	5000人以上	1 0.1	400.00	0.00	400.00	400.00
30	その他 計	197 17.1	10938.39	66128.99	1.00	676434.00
31	従業員規模 100人未満	94 8.2	301.23	730.91	1.00	4000.00
32	100人以上～300人未満	62 5.4	812.39	2986.82	6.00	22000.00
33	300人以上～1000人未満	24 2.1	2590.50	2684.43	60.00	10355.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.0	18939.67	31593.26	221.00	120000.00
35	5000人以上	5 0.4	357346.00	214154.61	114291.00	676434.00

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-33 年間事業収入

N		サンプル数	Q14-5 年間事業収入						DK
			10億 円未満	10億 〜 50億 円未満	50億 〜 100億 円未満	100億 〜 1000億 円未満	1000億 円以上	無 回 答	
1	全 体	1185	91	393	202	343	108	48	
2		100.0	7.7	33.2	17.0	28.9	9.1	4.1	
3	従業員規模 100人未満	348	69	203	42	21	-	13	
4		100.0	19.8	58.3	12.1	6.0	-	3.7	
5	100人以上〜 300人未満	402	21	166	115	91	1	8	
6		100.0	5.2	41.3	28.6	22.6	0.2	2.0	
7	300人以上〜1000人未満	246	-	23	44	156	18	5	
8		100.0	-	9.3	17.9	63.4	7.3	2.0	
9	1000人以上〜5000人未満	133	1	1	1	72	57	1	
10		100.0	0.8	0.8	0.8	54.1	42.9	0.8	
11	5000人以上	34	-	-	-	2	32	-	
12		100.0	-	-	-	5.9	94.1	-	
13	製造業 計	435	23	145	71	128	52	16	
14		100.0	5.3	33.3	16.3	29.4	12.0	3.7	
15	従業員規模 100人未満	100	17	69	9	1	-	4	
16		100.0	17.0	69.0	9.0	1.0	-	4.0	
17	100人以上〜 300人未満	140	5	67	43	21	-	4	
18		100.0	3.6	47.9	30.7	15.0	-	2.9	
19	300人以上〜1000人未満	104	-	9	19	72	2	2	
20		100.0	-	8.7	18.3	69.2	1.9	1.9	
21	1000人以上〜5000人未満	69	1	-	-	34	34	-	
22		100.0	1.4	-	-	49.3	49.3	-	
23	5000人以上	16	-	-	-	-	16	-	
24		100.0	-	-	-	-	100.0	-	
25	流通・物流業 計	347	8	93	76	136	28	6	
26		100.0	2.3	26.8	21.9	39.2	8.1	1.7	
27	従業員規模 100人未満	94	7	52	21	14	-	-	
28		100.0	7.4	55.3	22.3	14.9	-	-	
29	100人以上〜 300人未満	125	1	37	42	43	1	1	
30		100.0	0.8	29.6	33.6	34.4	0.8	0.8	
31	300人以上〜1000人未満	81	-	4	12	53	11	1	
32		100.0	-	4.9	14.8	65.4	13.6	1.2	
33	1000人以上〜5000人未満	34	-	-	1	25	8	-	
34		100.0	-	-	2.9	73.5	23.5	-	
35	5000人以上	9	-	-	-	1	8	-	
36		100.0	-	-	-	11.1	88.9	-	
37	金融・保険業 計	104	8	34	18	28	11	5	
38		100.0	7.7	32.7	17.3	26.9	10.6	4.8	
39	従業員規模 100人未満	27	7	15	1	3	-	1	
40		100.0	25.9	55.6	3.7	11.1	-	3.7	
41	100人以上〜 300人未満	36	1	17	10	7	-	1	
42		100.0	2.8	47.2	27.8	19.4	-	2.8	
43	300人以上〜1000人未満	20	-	2	7	10	1	-	
44		100.0	-	10.0	35.0	50.0	5.0	-	
45	1000人以上〜5000人未満	15	-	-	-	7	7	1	
46		100.0	-	-	-	46.7	46.7	6.7	
47	5000人以上	3	-	-	-	-	3	-	
48		100.0	-	-	-	-	100.0	-	
49	サービス業 計	85	23	32	9	15	2	4	
50		100.0	27.1	37.6	10.6	17.6	2.4	4.7	
51	従業員規模 100人未満	28	13	10	2	1	-	2	
52		100.0	46.4	35.7	7.1	3.6	-	7.1	
53	100人以上〜 300人未満	36	10	15	5	6	-	-	
54		100.0	27.8	41.7	13.9	16.7	-	-	
55	300人以上〜1000人未満	15	-	7	2	4	2	-	
56		100.0	-	46.7	13.3	26.7	13.3	-	
57	1000人以上〜5000人未満	3	-	-	-	3	-	-	
58		100.0	-	-	-	100.0	-	-	
59	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	
60		100.0	-	-	-	100.0	-	-	
61	その他 計	213	29	89	28	36	15	16	
62		100.0	13.6	41.8	13.1	16.9	7.0	7.5	
63	従業員規模 100人未満	99	25	57	9	2	-	6	
64		100.0	25.3	57.6	9.1	2.0	-	6.1	
65	100人以上〜 300人未満	65	4	30	15	14	-	2	
66		100.0	6.2	46.2	23.1	21.5	-	3.1	
67	300人以上〜1000人未満	26	-	1	4	17	2	2	
68		100.0	-	3.8	15.4	65.4	7.7	7.7	
69	1000人以上〜5000人未満	12	-	1	-	3	8	-	
70		100.0	-	8.3	-	25.0	66.7	-	
71	5000人以上	5	-	-	-	-	5	-	
72		100.0	-	-	-	-	100.0	-	

基本表例① 業種×従業員規模別

		N	AV	SD	MIN	MAX	
		サンプル数	Q14-5 年間事業収入				
			平均 (百万円)	標準偏差	最小値	最大値	
N	全 体	1137 100.0	66154.09	329941.16	31.00	5759212.00	
1	基本表側① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	335 29.5	3658.37	5534.12	40.00	42600.00
2		100人以上～ 300人未満	394 34.7	8068.97	10376.55	31.00	110000.00
3		300人以上～1000人未満	241 21.2	39833.76	103071.20	1000.00	917839.00
4		1000人以上～5000人未満	132 11.6	214768.73	653917.00	250.00	5759212.00
5		5000人以上	34 3.0	966200.38	961801.81	50000.00	4823259.00
6		製造業 計	419 36.9	63462.68	196503.44	100.00	2278374.00
7		従業員規模 100人未満	96 8.4	2446.40	2567.66	100.00	21501.00
8		100人以上～ 300人未満	136 12.0	5959.15	5240.48	200.00	39658.00
9		300人以上～1000人未満	102 9.0	25441.70	44056.23	1699.00	424400.00
10		1000人以上～5000人未満	69 6.1	146233.55	145353.30	250.00	813538.00
11		5000人以上	16 1.4	803775.19	519775.63	234244.00	2278374.00
12		流通・物流業 計	341 30.0	72655.86	417447.56	31.00	5759212.00
13		従業員規模 100人未満	94 8.3	6192.13	7613.32	174.00	42600.00
14		100人以上～ 300人未満	124 10.9	11647.35	14777.00	31.00	110000.00
15		300人以上～1000人未満	80 7.0	67672.17	163490.83	1000.00	917839.00
16		1000人以上～5000人未満	34 3.0	368719.47	1220727.88	5500.00	5759212.00
17		5000人以上	9 0.8	533230.31	301566.16	50132.00	922899.00
18		金融・保険業 計	99 8.7	91536.62	375215.47	87.00	3043512.00
19		従業員規模 100人未満	26 2.3	4678.35	8670.08	87.00	35000.00
20		100人以上～ 300人未満	35 3.1	8087.06	9872.60	817.00	49323.00
21		300人以上～1000人未満	20 1.8	24288.40	54952.82	4057.00	262246.00
22		1000人以上～5000人未満	14 1.2	255279.42	452855.91	26412.00	1695840.00
23		5000人以上	3 0.3	1528487.63	1139379.25	295788.00	3043512.00
24		サービス業 計	81 7.1	10946.06	27824.95	198.00	192000.00
25	従業員規模 100人未満	26 2.3	2417.62	4158.77	198.00	20859.00	
26	100人以上～ 300人未満	36 3.2	5731.78	8089.65	300.00	43052.00	
27	300人以上～1000人未満	15 1.3	27909.27	54309.11	2100.00	192000.00	
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	49596.67	28703.63	26000.00	90000.00	
29	5000人以上	1 0.1	50000.00	0.00	50000.00	50000.00	
30	その他 計	197 17.3	70568.42	414459.47	40.00	4823259.00	
31	従業員規模 100人未満	93 8.2	2410.15	2965.55	40.00	20000.00	
32	100人以上～ 300人未満	63 5.5	6905.79	7312.90	600.00	43503.00	
33	300人以上～1000人未満	24 2.1	28612.63	33063.18	3000.00	154544.00	
34	1000人以上～5000人未満	12 1.1	166683.00	123940.92	2500.00	462349.00	
35	5000人以上	5 0.4	2111174.25	1546894.25	509910.00	4823259.00	

基本表側① 業種×従業員規模別

表 1-34 総従業者数

		N	1	2	3	4	5	DK
		サンプル数	014-5 総従業者数					
			100人未満	100人以上 300人未満	300人以上 1000人未満	1000人以上 5000人未満	5000人以上	無回答
N	全 体	1185 100.0	348 29.4	402 33.9	246 20.8	133 11.2	34 2.9	22 1.9
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	348 100.0	-	-	-	-	-
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	-	402 100.0	-	-	-	-
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	-	-	246 100.0	-	-	-
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	-	-	-	133 100.0	-	-
5	5000人以上	34 100.0	-	-	-	-	34 100.0	-
6	製造業 計	435 100.0	100 23.0	140 32.2	104 23.9	69 15.9	16 3.7	6 1.4
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	100 100.0	-	-	-	-	-
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	-	140 100.0	-	-	-	-
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	-	-	104 100.0	-	-	-
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	-	-	-	69 100.0	-	-
11	5000人以上	16 100.0	-	-	-	-	16 100.0	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	94 27.1	125 36.0	81 23.3	34 9.8	9 2.6	4 1.2
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	94 100.0	-	-	-	-	-
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	-	125 100.0	-	-	-	-
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	-	-	81 100.0	-	-	-
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	-	-	-	34 100.0	-	-
17	5000人以上	9 100.0	-	-	-	-	9 100.0	-
18	金融・保険業 計	104 100.0	27 26.0	36 34.6	20 19.2	15 14.4	3 2.9	3 2.9
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	27 100.0	-	-	-	-	-
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	-	36 100.0	-	-	-	-
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	-	20 100.0	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	-	15 100.0	-	-
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-
24	サービス業 計	85 100.0	28 32.9	36 42.4	15 17.6	3 3.5	1 1.2	2 2.4
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	28 100.0	-	-	-	-	-
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	-	36 100.0	-	-	-	-
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	-	15 100.0	-	-	-
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	3 100.0	-	-
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-
30	その他 計	213 100.0	99 46.5	65 30.5	26 12.2	12 5.6	5 2.3	6 2.8
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	99 100.0	-	-	-	-	-
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	-	65 100.0	-	-	-	-
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	-	-	26 100.0	-	-	-
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	-	12 100.0	-	-
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	-	5 100.0	-

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例①
業種×従業員規模別

N AV SD MIN MAX

N		サンプル数	Q14-5 総従業員数			
			平均 (人)	標準 偏差	最小 値	最大 値
	全 体	1163 100.0	837.47	3011.71	7.00	45302.00
1	従業員規模 100人未満	348 29.9	66.68	18.94	7.00	99.00
2	100人以上～300人未満	402 34.6	169.02	55.86	100.00	298.00
3	300人以上～1000人未満	246 21.2	503.69	182.90	300.00	994.00
4	1000人以上～5000人未満	133 11.4	2060.55	970.78	1000.00	4674.00
5	5000人以上	34 2.9	14260.56	10396.63	5570.00	45302.00
6	製造業 計	429 36.9	1037.60	3215.04	24.00	39362.00
7	従業員規模 100人未満	100 8.6	70.46	16.11	24.00	99.00
8	100人以上～300人未満	140 12.0	175.01	56.44	100.00	298.00
9	300人以上～1000人未満	104 8.9	491.01	167.25	300.00	989.00
10	1000人以上～5000人未満	69 5.9	2094.96	971.46	1000.00	4674.00
11	5000人以上	16 1.4	13622.75	9765.18	5640.00	39362.00
12	流通・物流業 計	343 29.5	682.06	2138.59	12.00	25000.00
13	従業員規模 100人未満	94 8.1	67.66	16.44	12.00	98.00
14	100人以上～300人未満	125 10.7	164.94	55.32	100.00	293.00
15	300人以上～1000人未満	81 7.0	501.01	195.73	300.00	994.00
16	1000人以上～5000人未満	34 2.9	1805.00	863.92	1000.00	4518.00
17	5000人以上	9 0.8	11668.55	6138.05	6000.00	25000.00
18	金融・保険業 計	101 8.7	1191.96	4681.66	13.00	45302.00
19	従業員規模 100人未満	27 2.3	75.15	17.34	13.00	99.00
20	100人以上～300人未満	36 3.1	189.14	62.09	101.00	295.00
21	300人以上～1000人未満	20 1.7	528.25	201.76	302.00	971.00
22	1000人以上～5000人未満	15 1.3	2479.27	1136.30	1167.00	4568.00
23	5000人以上	3 0.3	21265.33	17136.88	6566.00	45302.00
24	サービス業 計	83 7.1	389.65	1237.09	21.00	11000.00
25	従業員規模 100人未満	28 2.4	66.29	22.16	21.00	98.00
26	100人以上～300人未満	36 3.1	167.25	49.63	100.00	271.00
27	300人以上～1000人未満	15 1.3	497.07	184.81	300.00	844.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	2002.67	616.89	1200.00	2700.00
29	5000人以上	1 0.1	11000.00	0.00	11000.00	11000.00
30	その他 計	207 17.8	686.80	3219.46	7.00	36283.00
31	従業員規模 100人未満	99 8.5	59.75	20.94	7.00	97.00
32	100人以上～300人未満	65 5.6	153.82	49.85	100.00	282.00
33	300人以上～1000人未満	26 2.2	547.65	176.52	324.00	958.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.0	2077.83	884.66	1150.00	4054.00
35	5000人以上	5 0.4	17416.40	11442.15	5570.00	36283.00

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-35 回答者の役職

		N	1	2	3	4	5	6	7	DK
		サンプル数	014-1 役職							
			経営者・役員 (C・I・O除く)	C・I・O	部長クラス	課長クラス	係長・主任 クラス	一般社員	その他	無回答
N	全 体	1185	92	9	305	441	210	116	5	7
		100.0	7.8	0.8	25.7	37.2	17.7	9.8	0.4	0.6
1	従業員規模 100人未満	348	46	-	99	104	53	42	2	2
		100.0	13.2	-	28.4	29.9	15.2	12.1	0.6	0.6
2	100人以上～300人未満	402	39	4	91	146	79	39	2	2
		100.0	9.7	1.0	22.6	36.3	19.7	9.7	0.5	0.5
3	300人以上～1000人未満	246	3	3	59	105	55	19	1	1
		100.0	1.2	1.2	24.0	42.7	22.4	7.7	0.4	0.4
4	1000人以上～5000人未満	133	3	2	44	61	16	7	-	-
		100.0	2.3	1.5	33.1	45.9	12.0	5.3	-	-
5	5000人以上	34	1	-	9	15	6	3	-	-
		100.0	2.9	-	26.5	44.1	17.6	8.8	-	-
6	製造業 計	435	35	1	107	182	66	39	2	3
		100.0	8.0	0.2	24.6	41.8	15.2	9.0	0.5	0.7
7	従業員規模 100人未満	100	20	-	26	27	15	11	-	1
		100.0	20.0	-	26.0	27.0	15.0	11.0	-	1.0
8	100人以上～300人未満	140	11	-	29	55	26	16	2	1
		100.0	7.9	-	20.7	39.3	18.6	11.4	1.4	0.7
9	300人以上～1000人未満	104	1	1	19	53	21	8	-	1
		100.0	1.0	1.0	18.3	51.0	20.2	7.7	-	1.0
10	1000人以上～5000人未満	69	3	-	28	33	3	2	-	-
		100.0	4.3	-	40.6	47.8	4.3	2.9	-	-
11	5000人以上	16	-	-	4	11	-	1	-	-
		100.0	-	-	25.0	68.8	-	6.3	-	-
12	流通・物流業 計	347	31	5	102	124	55	28	1	1
		100.0	8.9	1.4	29.4	35.7	15.9	8.1	0.3	0.3
13	従業員規模 100人未満	94	9	-	24	33	18	10	-	-
		100.0	9.6	-	25.5	35.1	19.1	10.6	-	-
14	100人以上～300人未満	125	19	1	37	41	18	8	-	1
		100.0	15.2	0.8	29.6	32.8	14.4	6.4	-	0.8
15	300人以上～1000人未満	81	2	2	27	30	16	3	1	-
		100.0	2.5	2.5	33.3	37.0	19.8	3.7	1.2	-
16	1000人以上～5000人未満	34	-	2	9	15	3	5	-	-
		100.0	-	5.9	26.5	44.1	8.8	14.7	-	-
17	5000人以上	9	1	-	5	2	-	1	-	-
		100.0	11.1	-	55.6	22.2	-	11.1	-	-
18	金融・保険業 計	104	2	1	27	40	27	6	1	-
		100.0	1.9	1.0	26.0	38.5	25.0	5.8	1.0	-
19	従業員規模 100人未満	27	2	-	12	8	2	2	1	-
		100.0	7.4	-	44.4	29.6	7.4	7.4	3.7	-
20	100人以上～300人未満	36	-	1	7	15	11	2	-	-
		100.0	-	2.8	19.4	41.7	30.6	5.6	-	-
21	300人以上～1000人未満	20	-	-	5	10	4	1	-	-
		100.0	-	-	25.0	50.0	20.0	5.0	-	-
22	1000人以上～5000人未満	15	-	-	2	4	9	-	-	-
		100.0	-	-	13.3	26.7	60.0	-	-	-
23	5000人以上	3	-	-	-	2	1	-	-	-
		100.0	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-
24	サービス業 計	85	6	1	23	30	14	10	-	1
		100.0	7.1	1.2	27.1	35.3	16.5	11.8	-	1.2
25	従業員規模 100人未満	28	3	-	11	10	9	1	-	-
		100.0	10.7	-	39.3	35.7	10.7	3.6	-	-
26	100人以上～300人未満	36	3	1	7	13	6	6	-	-
		100.0	8.3	2.8	19.4	36.1	16.7	16.7	-	-
27	300人以上～1000人未満	15	-	-	4	6	3	2	-	-
		100.0	-	-	26.7	40.0	20.0	13.3	-	-
28	1000人以上～5000人未満	3	-	-	1	1	1	-	-	-
		100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-
29	5000人以上	1	-	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
30	その他 計	213	18	1	46	65	48	33	1	1
		100.0	8.5	0.5	21.6	30.5	22.5	15.5	0.5	0.5
31	従業員規模 100人未満	99	12	-	26	26	15	18	1	1
		100.0	12.1	-	26.3	26.3	15.2	18.2	1.0	1.0
32	100人以上～300人未満	65	6	1	11	22	16	7	-	-
		100.0	9.2	1.5	16.9	33.8	27.7	10.8	-	-
33	300人以上～1000人未満	26	-	-	4	6	11	5	-	-
		100.0	-	-	15.4	23.1	42.3	19.2	-	-
34	1000人以上～5000人未満	12	-	-	4	8	-	-	-	-
		100.0	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-
35	5000人以上	5	-	-	-	-	4	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	80.0	20.0	-	-

基本表側① 業種×従業員規模別

表 1-36 回答者の社内での役割

		N	1	2	3	4	5	6	DK
		サンプル数	Q14-2 社内での役割						
			経営企画部門	情報システム部／全社的情報システム	情報システム部／事業部門内	情報システム部／利用部門	総務・経理	その他	無回答
N	全 体	1077 100.0	79 7.3	490 45.5	28 2.6	20 1.9	419 38.9	29 2.7	12 1.1
1	従業員規模 100人未満	300 100.0	16 5.3	50 16.7	8 2.7	8 2.7	200 66.7	13 4.3	5 1.7
2	100人以上～ 300人未満	357 100.0	27 7.6	133 37.3	10 2.8	10 2.8	164 45.9	12 3.4	1 0.3
3	300人以上～1000人未満	239 100.0	23 9.6	161 67.4	6 2.5	-	47 19.7	-	2 0.8
4	1000人以上～5000人未満	128 100.0	8 6.3	111 86.7	3 2.3	-	3 2.3	2 1.6	1 0.8
5	5000人以上	33 100.0	4 12.1	26 78.8	1 3.0	1 3.0	-	-	1 3.0
6	製造業 計	396 100.0	23 5.8	193 48.7	7 1.8	6 1.5	146 36.9	17 4.3	4 1.0
7	従業員規模 100人未満	79 100.0	1 1.3	7 8.9	-	3 3.8	59 74.7	7 8.9	2 2.5
8	100人以上～ 300人未満	128 100.0	8 6.3	39 30.5	3 2.3	3 2.3	66 51.6	9 7.0	-
9	300人以上～1000人未満	101 100.0	8 7.9	72 71.3	2 2.0	-	18 17.8	-	1 1.0
10	1000人以上～5000人未満	66 100.0	3 4.5	59 89.4	2 3.0	-	1 1.5	1 1.5	-
11	5000人以上	16 100.0	3 18.8	13 81.3	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	310 100.0	16 5.2	146 47.1	6 1.9	6 1.9	133 42.9	1 0.3	2 0.6
13	従業員規模 100人未満	85 100.0	2 2.4	17 20.0	1 1.2	2 2.4	62 72.9	-	1 1.2
14	100人以上～ 300人未満	104 100.0	5 4.8	43 41.3	2 1.9	2 1.9	52 50.0	-	-
15	300人以上～1000人未満	77 100.0	5 6.5	55 71.4	2 2.6	-	15 19.5	-	-
16	1000人以上～5000人未満	32 100.0	4 12.5	24 75.0	-	-	2 6.3	1 3.1	1 3.1
17	5000人以上	9 100.0	-	6 75.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-
18	金融・保険業 計	101 100.0	11 10.9	67 66.3	10 9.9	3 3.0	6 5.9	1 1.0	3 3.0
19	従業員規模 100人未満	25 100.0	4 16.0	11 44.0	4 16.0	-	5 20.0	-	1 4.0
20	100人以上～ 300人未満	35 100.0	5 14.3	20 57.1	5 14.3	3 8.6	1 2.9	1 2.9	-
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	2 10.0	17 85.0	1 5.0	-	-	-	-
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	15 100.0	-	-	-	-	-
23	5000人以上	3 100.0	-	2 66.7	-	-	-	-	1 33.3
24	サービス業 計	77 100.0	7 9.1	22 28.6	1 1.3	1 1.3	43 55.8	3 3.9	-
25	従業員規模 100人未満	25 100.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	17 68.0	2 8.0	-
26	100人以上～ 300人未満	32 100.0	1 3.1	12 37.5	-	-	18 56.3	1 3.1	-
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	4 26.7	4 26.7	-	-	7 46.7	-	-
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	3 100.0	-	-	-	-	-
29	5000人以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-
30	その他 計	193 100.0	22 11.4	62 32.1	4 2.1	4 2.1	91 47.2	7 3.6	3 1.6
31	従業員規模 100人未満	86 100.0	7 8.1	13 15.1	2 2.3	2 2.3	57 66.3	4 4.7	1 1.2
32	100人以上～ 300人未満	58 100.0	8 13.8	19 32.8	-	2 3.4	27 46.6	1 1.7	1 1.7
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	4 15.4	13 50.0	1 3.8	-	7 26.9	-	1 3.8
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	10 83.3	1 8.3	-	-	-	-
35	5000人以上	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-	-	-	-

基本表側①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-37 情報システム部門の設置状況

		N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	DK
		サンプル数	012-1 情報システム部門の設置状況									
			情報システム部門が担当	事業部としての担当	情報システム部門が担当	情報システム部門が担当	設置ありその他	企画部門	総務・経理部門	業務部門	必要時のみ担当者・グループを配置	設置なしその他
N	全 体	1185 100.0	503 42.4	13 1.1	45 3.8	10 0.8	79 6.7	335 28.3	88 7.4	55 4.6	26 2.2	31 2.6
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	52 14.9	7 2.0	6 1.7	3 0.9	22 6.3	156 44.8	38 10.9	34 9.8	15 4.3	15 4.3
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	145 36.1	4 1.0	12 3.0	4 1.0	30 7.5	137 34.1	37 9.2	19 4.7	8 2.0	6 1.5
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	167 67.9	1 0.4	8 3.3	- -	18 7.3	35 14.2	6 2.4	2 0.8	1 0.4	8 3.3
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	107 80.5	- -	12 9.0	2 1.5	5 3.8	2 1.5	2 1.5	- -	1 0.8	2 1.5
5	5000人以上	34 100.0	24 70.6	1 2.9	6 17.6	1 2.9	2 5.9	- -	- -	- -	- -	- -
6	製造業 計	435 100.0	192 44.1	6 1.4	23 5.3	5 1.1	21 4.8	113 26.0	31 7.1	20 4.6	15 3.4	9 2.1
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	9 9.0	2 2.0	2 2.0	1 1.0	3 3.0	50 50.0	11 11.0	10 10.0	9 9.0	3 3.0
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	44 31.4	2 1.4	3 2.1	1 0.7	11 7.9	49 35.0	16 11.4	9 6.4	5 3.6	- -
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	75 72.1	1 1.0	5 4.8	- -	4 3.8	11 10.6	2 1.9	1 1.0	- -	5 4.8
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	53 76.8	- -	9 13.0	2 2.9	1 1.4	1 1.4	1 1.4	- -	1 1.4	1 1.4
11	5000人以上	16 100.0	8 50.0	1 6.3	4 25.0	1 6.3	2 12.5	- -	- -	- -	- -	- -
12	流通・物流業 計	347 100.0	158 45.5	4 1.2	9 2.6	1 0.3	23 6.6	106 30.5	22 6.3	11 3.2	3 0.9	10 2.9
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	16 17.0	2 2.1	1 1.1	- -	6 6.4	46 48.9	12 12.8	5 5.3	1 1.1	5 5.3
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	47 37.6	2 1.6	4 3.2	1 0.8	8 6.4	46 36.8	8 6.4	6 4.8	- -	3 2.4
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	58 71.6	- -	2 2.5	- -	4 4.9	13 16.0	2 2.5	- -	1 1.2	1 1.2
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	28 82.4	- -	1 2.9	- -	4 11.8	- -	- -	- -	- -	1 2.9
17	5000人以上	9 100.0	9 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
18	金融・保険業 計	104 100.0	67 64.4	- -	4 3.8	- -	10 9.6	6 5.8	12 11.5	2 1.9	1 1.0	2 1.9
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	9 33.3	- -	- -	- -	4 14.8	6 22.2	5 18.5	1 3.7	1 3.7	1 3.7
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	26 72.2	- -	2 5.6	- -	3 8.3	- -	4 11.1	1 2.8	- -	- -
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	14 70.0	- -	1 5.0	- -	3 15.0	- -	1 5.0	- -	- -	1 5.0
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	14 93.3	- -	1 6.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
23	5000人以上	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
24	サービス業 計	85 100.0	25 29.4	- -	- -	2 2.4	4 4.7	37 43.5	8 9.4	3 3.5	3 3.5	3 3.5
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	5 17.9	- -	- -	1 3.6	2 7.1	15 53.6	3 10.7	1 3.6	1 3.6	- -
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	12 33.3	- -	- -	1 2.8	- -	14 38.9	3 8.3	2 5.6	2 5.6	2 5.6
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	5 33.3	- -	- -	- -	2 13.3	6 40.0	1 6.7	- -	- -	1 6.7
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30	その他 計	213 100.0	60 28.2	3 1.4	9 4.2	2 0.9	21 9.9	73 34.3	15 7.0	19 8.9	4 1.9	7 3.3
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	13 13.1	3 3.0	3 3.0	1 1.0	7 7.1	39 39.4	7 7.1	17 17.2	3 3.0	6 6.1
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	16 24.6	- -	3 4.6	1 1.5	8 12.3	28 43.1	6 9.2	1 1.5	1 1.5	1 1.5
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	15 57.7	- -	- -	- -	5 19.2	5 19.2	- -	1 3.8	- -	- -
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	10 83.3	- -	1 8.3	- -	- -	1 8.3	- -	- -	- -	- -
35	5000人以上	5 100.0	3 60.0	- -	2 40.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-38 業務の分担状況

Q12(2)-1 経営革新・情報化戦略の立案

		N	1	2	3	4	5	6	7	DK
		サンプル数	Q12-2-1 自社内情報システム部門・担当							
			0 %	0 %超 20 %以下	20 %超 40 %以下	40 %超 60 %以下	60 %超 80 %以下	80 %超 100 %未満	100 %	無回答
N	全 体	1185	123	64	57	177	114	50	305	294
		100.0	10.4	5.4	4.8	14.9	9.6	4.2	25.8	24.8
1	従業員規模 100人未満	348	47	15	10	38	22	9	83	124
		100.0	13.5	4.3	2.9	10.9	6.3	2.6	23.9	35.6
2	100人以上～ 300人未満	402	45	26	26	57	33	10	106	99
		100.0	11.2	6.5	6.5	14.2	8.2	2.5	26.4	24.6
3	300人以上～1000人未満	246	23	15	11	41	29	16	66	45
		100.0	9.3	6.1	4.5	16.7	11.8	6.5	26.8	18.3
4	1000人以上～5000人未満	133	6	7	6	32	22	8	40	12
		100.0	4.5	5.3	4.5	24.1	16.5	6.0	30.1	9.0
5	5000人以上	34	-	-	-	8	7	5	8	2
		100.0	-	-	-	23.5	20.6	14.7	23.5	5.9
6	製造業 計	435	49	19	18	69	46	20	112	102
		100.0	11.3	4.4	4.1	15.9	10.6	4.6	25.7	23.4
7	従業員規模 100人未満	100	18	2	-	11	5	4	23	37
		100.0	18.0	2.0	-	11.0	5.0	4.0	23.0	37.0
8	100人以上～ 300人未満	140	16	8	9	19	10	2	37	39
		100.0	11.4	5.7	6.4	13.6	7.1	1.4	26.4	27.9
9	300人以上～1000人未満	104	9	5	4	18	15	7	27	19
		100.0	8.7	4.8	3.8	17.3	14.4	6.7	26.0	18.3
10	1000人以上～5000人未満	69	5	4	2	17	12	5	20	4
		100.0	7.2	5.8	2.9	24.6	17.4	7.2	29.0	5.8
11	5000人以上	16	-	-	3	4	3	1	5	-
		100.0	-	-	18.8	25.0	18.8	6.3	31.3	-
12	流通・物産業 計	347	38	19	15	57	33	17	94	74
		100.0	11.0	5.5	4.3	16.4	9.5	4.9	27.1	21.3
13	従業員規模 100人未満	94	11	4	4	12	5	1	24	33
		100.0	11.7	4.3	4.3	12.8	5.3	1.1	25.5	35.1
14	100人以上～ 300人未満	125	17	6	6	21	8	4	39	24
		100.0	13.6	4.8	4.8	16.8	6.4	3.2	31.2	19.2
15	300人以上～1000人未満	81	8	6	5	15	10	7	22	8
		100.0	9.9	7.4	6.2	18.5	12.3	8.6	27.2	9.9
16	1000人以上～5000人未満	34	1	2	-	6	7	3	8	7
		100.0	2.9	5.9	-	17.6	20.6	8.8	23.5	20.6
17	5000人以上	9	-	-	-	3	3	2	1	-
		100.0	-	-	-	33.3	33.3	22.2	11.1	-
18	金融・保険業 計	104	6	9	10	13	14	2	31	19
		100.0	5.8	8.7	9.6	12.5	13.5	1.9	29.8	18.3
19	従業員規模 100人未満	27	1	2	1	2	4	1	10	6
		100.0	3.7	7.4	3.7	7.4	14.8	3.7	37.0	22.2
20	100人以上～ 300人未満	36	3	4	6	3	5	-	11	4
		100.0	8.3	11.1	16.7	8.3	13.9	-	30.6	11.1
21	300人以上～1000人未満	20	2	2	1	3	2	1	4	5
		100.0	10.0	10.0	5.0	15.0	10.0	5.0	20.0	25.0
22	1000人以上～5000人未満	15	-	1	2	5	2	-	4	1
		100.0	-	6.7	13.3	33.3	13.3	-	26.7	6.7
23	5000人以上	3	-	-	-	-	-	-	1	1
		100.0	-	-	-	-	33.3	-	33.3	33.3
24	サービス業 計	85	5	5	4	13	11	-	17	30
		100.0	5.9	5.9	4.7	15.3	12.9	-	20.0	35.3
25	従業員規模 100人未満	28	3	2	1	4	2	-	6	10
		100.0	10.7	7.1	3.6	14.3	7.1	-	21.4	35.7
26	100人以上～ 300人未満	36	1	3	2	4	7	-	4	15
		100.0	2.8	8.3	5.6	11.1	19.4	-	11.1	41.7
27	300人以上～1000人未満	15	1	-	-	3	2	-	5	4
		100.0	6.7	-	-	20.0	13.3	-	33.3	26.7
28	1000人以上～5000人未満	3	-	-	1	1	-	-	1	-
		100.0	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-
29	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
30	その他 計	213	25	12	10	25	10	11	52	68
		100.0	11.7	5.6	4.7	11.7	4.7	5.2	24.4	31.9
31	従業員規模 100人未満	99	14	5	4	9	6	3	20	38
		100.0	14.1	5.1	4.0	9.1	6.1	3.0	20.2	38.4
32	100人以上～ 300人未満	65	8	5	3	10	3	4	15	17
		100.0	12.3	7.7	4.6	15.4	4.6	6.2	23.1	26.2
33	300人以上～1000人未満	26	3	2	1	2	-	1	8	9
		100.0	11.5	7.7	3.8	7.7	-	3.8	30.8	34.6
34	1000人以上～5000人未満	12	-	-	1	3	1	-	7	-
		100.0	-	-	8.3	25.0	8.3	-	58.3	-
35	5000人以上	5	-	-	1	1	-	2	-	1
		100.0	-	-	20.0	20.0	-	40.0	-	20.0

※本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

N		サンプル数	012-2-1 自社 内情報システム部門・担当		
			平均 (%)	最小値	最大値
	全 体	891 100.0	62.75	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	224 25.1	59.54	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	303 34.0	60.36	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	201 22.6	64.88	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.6	68.80	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.6	71.88	30.00	100.00
6	製造業 計	333 37.4	62.79	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	63 7.1	57.46	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	101 11.3	59.90	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	85 9.5	66.06	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	65 7.3	66.85	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	69.38	30.00	100.00
12	流通・物流業 計	273 30.6	63.04	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	61 6.8	60.41	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	101 11.3	61.93	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	73 8.2	63.97	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	27 3.0	71.48	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.0	73.33	50.00	100.00
18	金融・保険業 計	85 9.5	65.31	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.4	74.81	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.6	60.47	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.7	59.00	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.6	63.57	10.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	85.00	70.00	100.00
24	サービス業 計	55 6.2	62.18	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	18 2.0	57.22	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	21 2.4	60.00	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	72.73	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	60.00	30.00	100.00
29	5000人以上	1 0.1	100.00	100.00	100.00
30	その他 計	145 16.3	60.83	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	61 6.8	56.23	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	48 5.4	58.13	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	17 1.9	62.94	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	81.67	40.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	65.00	30.00	90.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-1 自社内利用部門								
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答	
N	全 体	1185	423	123	78	134	44	15	74	294	
		100.0	35.7	10.4	6.6	11.3	3.7	1.3	6.2	24.6	
1	従業員規模 100人未満	348	118	21	13	30	9	1	32	124	
		100.0	33.9	6.0	3.7	8.6	2.6	0.3	9.2	35.6	
2	100人以上～ 300人未満	402	152	41	24	40	15	7	24	99	
		100.0	37.8	10.2	6.0	10.0	3.7	1.7	6.0	24.6	
3	300人以上～1000人未満	245	87	31	19	34	13	3	14	45	
		100.0	35.4	12.6	7.7	13.8	5.3	1.2	5.7	18.3	
4	1000人以上～5000人未満	133	47	19	19	24	5	4	3	12	
		100.0	35.3	14.3	14.3	18.0	3.8	3.0	2.3	9.0	
5	5000人以上	34	14	8	2	6	2	-	-	2	
		100.0	41.2	23.5	5.9	17.6	5.9	-	-	5.9	
6	製造業 計	435	149	43	30	52	13	10	36	102	
		100.0	34.3	9.9	6.9	12.0	3.0	2.3	8.3	23.4	
7	従業員規模 100人未満	100	33	2	4	9	1	-	14	37	
		100.0	33.0	2.0	4.0	9.0	1.0	-	14.0	37.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	50	11	7	12	4	6	11	39	
		100.0	35.7	7.9	5.0	8.6	2.9	4.3	7.9	27.9	
9	300人以上～1000人未満	104	33	14	8	16	4	2	8	19	
		100.0	31.7	13.5	7.7	15.4	3.8	1.9	7.7	18.3	
10	1000人以上～5000人未満	69	24	11	10	13	3	2	2	4	
		100.0	34.8	15.9	14.5	18.8	4.3	2.9	2.9	5.8	
11	5000人以上	16	9	3	1	2	1	-	-	-	
		100.0	56.3	18.8	6.3	12.5	6.3	-	-	-	
12	流通・物流業 計	347	133	41	21	46	13	2	17	74	
		100.0	38.3	11.8	6.1	13.3	3.7	0.6	4.9	21.3	
13	従業員規模 100人未満	94	32	6	4	11	1	-	7	33	
		100.0	34.0	6.4	4.3	11.7	1.1	-	7.4	35.1	
14	100人以上～ 300人未満	125	58	11	7	14	4	1	6	24	
		100.0	46.4	8.8	5.6	11.2	3.2	0.8	4.8	19.2	
15	300人以上～1000人未満	81	30	13	7	13	7	-	3	8	
		100.0	37.0	16.0	8.6	16.0	8.6	-	3.7	9.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	10	6	3	5	1	1	1	7	
		100.0	29.4	17.6	8.8	14.7	2.9	2.9	2.9	20.6	
17	5000人以上	9	2	4	-	3	-	-	-	-	
		100.0	22.2	44.4	-	33.3	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	42	15	8	10	7	1	2	19	
		100.0	40.4	14.4	7.7	9.6	6.7	1.0	1.9	18.3	
19	従業員規模 100人未満	27	12	5	1	1	2	-	-	6	
		100.0	44.4	18.5	3.7	3.7	7.4	-	-	22.2	
20	100人以上～ 300人未満	36	16	6	1	4	4	-	1	4	
		100.0	44.4	16.7	2.8	11.1	11.1	-	2.8	11.1	
21	300人以上～1000人未満	20	8	2	2	1	1	-	1	5	
		100.0	40.0	10.0	10.0	5.0	5.0	-	5.0	25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	4	2	3	4	-	1	-	1	
		100.0	26.7	13.3	20.0	26.7	-	6.7	-	6.7	
23	5000人以上	3	1	-	1	-	-	-	-	1	
		100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	22	8	7	11	3	-	4	30	
		100.0	25.9	9.4	8.2	12.9	3.5	-	4.7	35.3	
25	従業員規模 100人未満	28	9	1	2	3	1	-	2	10	
		100.0	32.1	3.6	7.1	10.7	3.6	-	7.1	35.7	
26	100人以上～ 300人未満	36	6	6	3	4	1	-	1	15	
		100.0	16.7	16.7	8.3	11.1	2.8	-	2.8	41.7	
27	300人以上～1000人未満	15	5	1	1	3	-	-	1	4	
		100.0	33.3	6.7	6.7	20.0	-	-	6.7	26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	1	-	-	1	1	-	-	-	
		100.0	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	77	16	12	15	8	2	15	68	
		100.0	35.2	7.5	5.6	7.0	3.8	0.9	7.0	31.9	
31	従業員規模 100人未満	99	32	7	2	6	4	1	9	38	
		100.0	32.3	7.1	2.0	6.1	4.0	1.0	9.1	38.4	
32	100人以上～ 300人未満	65	22	7	6	6	2	-	5	17	
		100.0	33.8	10.8	9.2	9.2	3.1	-	7.7	26.2	
33	300人以上～1000人未満	26	11	1	1	1	1	1	1	9	
		100.0	42.3	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	34.6	
34	1000人以上～5000人未満	12	8	-	3	1	-	-	-	-	
		100.0	66.7	-	25.0	8.3	-	-	-	-	
35	5000人以上	5	1	1	-	1	1	-	-	1	
		100.0	20.0	20.0	-	20.0	20.0	-	-	20.0	

基本表例①
業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-1 自社内利用部門		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	891 100.0	26.40	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	224 25.1	28.15	0.00	100.00
2	100人以上～300人未満	303 34.0	25.54	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	201 22.6	27.49	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.6	26.28	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.6	18.91	0.00	70.00
6	製造業 計	333 37.4	29.29	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	63 7.1	32.86	0.00	100.00
8	100人以上～300人未満	101 11.3	29.50	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	85 9.5	30.29	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	65 7.3	26.77	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	16.25	0.00	70.00
12	流通・物流業 計	273 30.6	24.08	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	61 6.8	25.74	0.00	100.00
14	100人以上～300人未満	101 11.3	21.24	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	73 8.2	26.78	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	27 3.0	26.30	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.0	20.56	0.00	50.00
18	金融・保険業 計	85 9.5	22.53	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.4	15.71	0.00	80.00
20	100人以上～300人未満	32 3.6	24.06	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.7	22.33	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.6	32.14	0.00	90.00
23	5000人以上	2 0.2	15.00	0.00	30.00
24	サービス業 計	55 6.2	28.45	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	18 2.0	29.44	0.00	100.00
26	100人以上～300人未満	21 2.4	28.10	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	27.27	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	40.00	0.00	70.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	145 16.3	25.59	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	61 6.8	29.59	0.00	100.00
32	100人以上～300人未満	48 5.4	26.15	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	17 1.9	21.18	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	13.33	0.00	60.00
35	5000人以上	4 0.4	32.50	0.00	70.00

基本表側① 業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-1 情報子会社								
			0 %	0% 超、 20% 以下	20% 超、 40% 以下	40% 超、 60% 以下	60% 超、 80% 以下	80% 超、 100% 未満	100% 以上	無 回 答	
N	全 体	1185	864	10	4	7	2	1	3	294	
		100.0	72.9	0.8	0.3	0.6	0.2	0.1	0.3	24.8	
1	従業員規模 100人未満	348	222	-	-	1	-	-	1	124	
		100.0	63.8	-	-	0.3	-	-	0.3	35.6	
2	100人以上～ 300人未満	402	301	-	-	1	1	-	-	99	
		100.0	74.9	-	-	0.2	0.2	-	-	24.6	
3	300人以上～1000人未満	246	194	3	1	1	1	1	-	45	
		100.0	78.9	1.2	0.4	0.4	0.4	0.4	-	18.3	
4	1000人以上～5000人未満	133	114	2	2	1	-	-	2	12	
		100.0	85.7	1.5	1.5	0.8	-	-	1.5	9.0	
5	5000人以上	34	23	5	1	3	-	-	-	2	
		100.0	67.6	14.7	2.9	8.8	-	-	-	5.9	
6	製造業 計	435	320	6	-	5	-	-	2	102	
		100.0	73.6	1.4	-	1.1	-	-	0.5	23.4	
7	従業員規模 100人未満	100	63	-	-	-	-	-	-	37	
		100.0	63.0	-	-	-	-	-	-	37.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	101	-	-	-	-	-	-	39	
		100.0	72.1	-	-	-	-	-	-	27.9	
9	300人以上～1000人未満	104	84	-	-	1	-	-	-	19	
		100.0	80.8	-	-	1.0	-	-	-	18.3	
10	1000人以上～5000人未満	69	60	2	-	1	-	-	2	4	
		100.0	87.0	2.9	-	1.4	-	-	2.9	5.8	
11	5000人以上	16	9	4	-	3	-	-	-	-	
		100.0	56.3	25.0	-	18.8	-	-	-	-	
12	流通・物流業 計	347	266	1	1	2	1	1	1	74	
		100.0	76.7	0.3	0.3	0.6	0.3	0.3	0.3	21.3	
13	従業員規模 100人未満	94	59	-	-	1	-	-	1	33	
		100.0	62.8	-	-	1.1	-	-	1.1	35.1	
14	100人以上～ 300人未満	125	100	-	-	1	-	-	-	24	
		100.0	80.0	-	-	0.8	-	-	-	19.2	
15	300人以上～1000人未満	81	70	1	-	-	1	1	-	8	
		100.0	86.4	1.2	-	-	1.2	1.2	-	9.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	27	-	-	-	-	-	-	7	
		100.0	79.4	-	-	-	-	-	-	20.6	
17	5000人以上	9	8	-	1	-	-	-	-	-	
		100.0	88.9	-	11.1	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	83	1	1	-	-	-	-	19	
		100.0	79.8	1.0	1.0	-	-	-	-	18.3	
19	従業員規模 100人未満	27	21	-	-	-	-	-	-	6	
		100.0	77.8	-	-	-	-	-	-	22.2	
20	100人以上～ 300人未満	36	32	-	-	-	-	-	-	4	
		100.0	88.9	-	-	-	-	-	-	11.1	
21	300人以上～1000人未満	20	14	1	-	-	-	-	-	5	
		100.0	70.0	5.0	-	-	-	-	-	25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	13	-	1	-	-	-	-	1	
		100.0	86.7	-	6.7	-	-	-	-	6.7	
23	5000人以上	3	2	-	-	-	-	-	-	1	
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	55	-	-	-	-	-	-	30	
		100.0	64.7	-	-	-	-	-	-	35.3	
25	従業員規模 100人未満	28	18	-	-	-	-	-	-	10	
		100.0	64.3	-	-	-	-	-	-	35.7	
26	100人以上～ 300人未満	36	21	-	-	-	-	-	-	15	
		100.0	58.3	-	-	-	-	-	-	41.7	
27	300人以上～1000人未満	15	11	-	-	-	-	-	-	4	
		100.0	73.3	-	-	-	-	-	-	26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	140	2	2	-	1	-	-	68	
		100.0	65.7	0.9	0.9	-	0.5	-	-	31.9	
31	従業員規模 100人未満	99	61	-	-	-	-	-	-	38	
		100.0	61.5	-	-	-	-	-	-	38.4	
32	100人以上～ 300人未満	65	47	-	-	-	1	-	-	17	
		100.0	72.3	-	-	-	1.5	-	-	25.2	
33	300人以上～1000人未満	26	15	1	1	-	-	-	-	9	
		100.0	57.7	3.8	3.8	-	-	-	-	34.6	
34	1000人以上～5000人未満	12	11	-	1	-	-	-	-	-	
		100.0	91.7	-	8.3	-	-	-	-	-	
35	5000人以上	5	3	1	-	-	-	-	-	1	
		100.0	60.0	20.0	-	-	-	-	-	20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	Q12-2-1 情報子会社		
			平均(%)	最小値	最大値
N	全 体	891 100.0	1.27	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	224 25.1	0.67	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	303 34.0	0.43	0.00	80.00
3	300人以上～1000人未満	201 22.6	1.44	0.00	90.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.6	2.85	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.6	6.72	0.00	50.00
6	製造業 計	333 37.4	1.53	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	63 7.1	0.00	0.00	0.00
8	100人以上～ 300人未満	101 11.3	0.00	0.00	0.00
9	300人以上～1000人未満	85 9.5	0.59	0.00	50.00
10	1000人以上～5000人未満	65 7.3	4.23	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	11.56	0.00	50.00
12	流通・物流業 計	273 30.6	1.48	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	61 6.8	2.46	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	101 11.3	0.50	0.00	50.00
15	300人以上～1000人未満	73 8.2	2.47	0.00	90.00
16	1000人以上～5000人未満	27 3.0	0.00	0.00	0.00
17	5000人以上	9 1.0	2.78	0.00	25.00
18	金融・保険業 計	85 9.5	0.47	0.00	30.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.4	0.00	0.00	0.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.6	0.00	0.00	0.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.7	0.67	0.00	10.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.6	2.14	0.00	30.00
23	5000人以上	2 0.2	0.00	0.00	0.00
24	サービス業 計	55 6.2	0.00	0.00	0.00
25	従業員規模 100人未満	18 2.0	0.00	0.00	0.00
26	100人以上～ 300人未満	21 2.4	0.00	0.00	0.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	0.00	0.00	0.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	0.00	0.00	0.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	145 16.3	1.21	0.00	80.00
31	従業員規模 100人未満	61 6.8	0.00	0.00	0.00
32	100人以上～ 300人未満	48 5.4	1.67	0.00	80.00
33	300人以上～1000人未満	17 1.9	2.94	0.00	40.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	3.33	0.00	40.00
35	5000人以上	4 0.4	1.25	0.00	5.00

基本表例① 業種×従業員規模別

N		サンプル数	012-2-1 情報子会社以外の外部企業								無回答
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%		
	全 体	1185 100.0	71.9 60.7	5.8 4.9	2.5 2.1	3.4 2.9	1.3 1.1	0.9 0.8	3.3 2.8	29.4 24.8	
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	17.4 50.0	1.3 3.7	0.7 2.0	1.5 4.3	0.4 1.1	0.2 0.6	0.9 2.6	12.4 35.6	
2		402 100.0	23.3 58.0	1.7 4.2	0.8 2.0	1.3 3.2	0.6 2.0	0.5 1.5	1.8 4.5	9.9 24.6	
3		246 100.0	17.2 69.9	1.1 4.5	0.7 2.8	0.5 2.0	- -	0.1 0.4	0.5 2.0	4.5 18.3	
4		133 100.0	10.8 81.2	1.0 7.5	0.2 1.5	0.1 0.8	- -	- -	- -	1.2 9.0	
5		34 100.0	2.6 76.5	0.6 17.6	- -	- -	- -	- -	- -	2.2 5.9	
6		製造業 計	435 100.0	28.7 66.0	1.5 3.7	0.8 1.8	1.1 2.5	0.2 0.2	0.2 0.2	0.9 2.1	10.2 23.4
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	5.1 51.0	0.4 4.0	- -	0.5 5.0	- -	- -	0.3 3.0	3.7 37.0	
8		140 100.0	8.3 59.3	0.3 2.1	0.3 2.1	0.5 3.6	0.1 0.7	0.1 0.7	0.5 3.6	3.9 27.9	
9		104 100.0	7.8 75.0	0.2 1.9	0.4 3.8	- -	- -	- -	0.1 1.0	1.9 18.3	
10		69 100.0	5.9 85.5	0.4 5.8	0.1 1.4	0.1 1.4	- -	- -	- -	0.4 5.8	
11		16 100.0	1.3 81.3	0.3 18.8	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
12		流通・物流業 計	347 100.0	21.3 61.4	2.0 5.8	0.8 2.3	1.0 2.9	0.6 1.7	0.3 0.9	1.3 3.7	7.4 21.3
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	4.8 51.1	0.2 2.1	0.2 2.1	0.5 5.3	0.2 2.1	0.1 1.1	0.1 1.1	3.3 35.1	
14		125 100.0	7.4 59.2	0.7 5.6	0.2 1.6	0.5 4.0	0.3 2.4	0.1 0.8	0.9 7.2	2.4 19.2	
15		81 100.0	6.0 74.1	0.7 8.6	0.3 3.7	- -	- -	0.1 1.2	0.2 2.5	0.8 9.9	
16		34 100.0	2.4 70.6	0.2 5.9	0.1 2.9	- -	- -	- -	- -	0.7 20.6	
17		9 100.0	0.7 77.8	0.2 22.2	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
18		金融・保険業 計	104 100.0	6.9 66.3	0.4 3.8	- -	0.4 3.8	0.2 1.9	0.2 1.9	0.4 3.8	1.9 18.3
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	1.9 70.4	- -	- -	- -	- -	0.1 3.7	0.1 3.7	0.6 22.2	
20		36 100.0	2.5 69.4	0.1 2.8	- -	0.2 2.8	0.2 5.6	0.1 2.8	0.2 5.6	0.4 11.1	
21		20 100.0	1.0 50.0	0.1 5.0	- -	0.3 15.0	- -	- -	0.1 5.0	0.5 25.0	
22		15 100.0	1.2 80.0	0.2 13.3	- -	- -	- -	- -	- -	0.1 6.7	
23		3 100.0	0.2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	0.1 33.3	
24		サービス業 計	85 100.0	4.3 50.6	0.4 4.7	0.4 4.7	1.1 1.2	1.1 1.2	1.1 1.2	1.1 1.2	3.0 35.3
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	1.2 42.9	0.2 7.1	0.3 10.7	- -	- -	- -	0.1 3.6	1.0 35.7	
26		36 100.0	1.6 44.4	0.2 5.6	- -	0.1 2.8	0.1 2.8	0.1 2.8	- -	0.1 41.7	
27		15 100.0	1.1 73.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	0.4 26.7	
28		3 100.0	0.3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
29		1 100.0	0.1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
30		その他 計	213 100.0	10.7 50.2	1.4 6.6	0.5 2.3	0.8 3.8	0.3 1.4	0.2 0.9	0.6 2.8	6.8 31.9
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	4.4 44.4	0.5 5.1	0.2 2.0	0.5 5.1	0.2 2.0	- -	0.3 3.0	3.8 38.4	
32		65 100.0	3.5 53.8	0.4 6.2	0.3 4.6	0.1 1.5	0.1 1.5	0.2 3.1	0.2 3.1	1.7 26.2	
33		26 100.0	1.3 50.0	0.1 3.8	- -	0.2 7.7	- -	- -	0.1 3.8	0.9 34.6	
34		12 100.0	1.0 83.3	0.2 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
35		5 100.0	0.3 60.0	0.1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	0.1 20.0	

基本表側①
業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	Q12-2-1 情報 子会社以外 の外部企業		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	891 100.0	9.58	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	224 25.1	11.65	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	303 34.0	13.66	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	201 22.6	6.19	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.6	2.07	0.00	50.00
5	5000人以上	32 3.6	2.50	0.00	20.00
6	製造業 計	333 37.4	6.38	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	63 7.1	9.68	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	101 11.3	10.59	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	85 9.5	3.06	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	65 7.3	2.15	0.00	50.00
11	5000人以上	16 1.8	2.81	0.00	20.00
12	流通・物流業 計	273 30.6	11.39	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	61 6.8	11.39	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	101 11.3	16.34	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	73 8.2	6.78	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	27 3.0	2.22	0.00	30.00
17	5000人以上	9 1.0	3.33	0.00	20.00
18	金融・保険業 計	85 9.5	11.69	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.4	9.48	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.6	15.47	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.7	18.00	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.6	2.14	0.00	20.00
23	5000人以上	2 0.2	0.00	0.00	0.00
24	サービス業 計	55 6.2	9.36	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	18 2.0	13.33	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	21 2.4	11.90	0.00	90.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	0.00	0.00	0.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	0.00	0.00	0.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	145 16.3	12.38	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	61 6.8	14.18	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	48 5.4	14.06	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	17 1.9	12.94	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	1.67	0.00	10.00
35	5000人以上	4 0.4	1.25	0.00	5.00

基本表例① 業種×従業員規模別

Q12(2)-2 情報システムの企画

N 1 2 3 4 5 6 7 DK

		サンプル数	Q12-2-2 自社内情報システム部門・担当								無回答
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%		
N	全 体	1185	158	76	62	142	121	55	296	275	
		100.0	13.3	6.4	5.2	12.0	10.2	4.6	25.0	23.2	
1	従業員規模 100人未満	348	68	17	11	32	22	6	69	123	
		100.0	19.5	4.9	3.2	9.2	6.3	1.7	19.8	35.3	
2	100人以上～ 300人未満	402	52	26	27	45	44	18	104	86	
		100.0	12.9	6.5	6.7	11.2	10.9	4.5	25.9	21.4	
3	300人以上～1000人未満	246	19	17	9	37	30	17	76	41	
		100.0	7.7	6.9	3.7	15.0	12.2	6.9	30.9	16.7	
4	1000人以上～5000人未満	133	9	12	10	22	20	11	37	12	
		100.0	6.8	9.0	7.5	16.5	15.0	8.3	27.8	9.0	
5	5000人以上	34	7	4	5	5	4	2	5	2	
		100.0	20.6	11.8	14.7	14.7	11.8	5.9	14.7	5.9	
6	製造業 計	435	57	20	21	52	52	28	114	91	
		100.0	13.1	4.6	4.8	12.0	12.0	6.4	26.2	20.9	
7	従業員規模 100人未満	100	23	1	2	12	6	2	18	36	
		100.0	23.0	1.0	2.0	12.0	6.0	2.0	18.0	36.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	15	6	11	14	17	9	36	32	
		100.0	10.7	4.3	7.9	10.0	12.1	6.4	25.7	22.9	
9	300人以上～1000人未満	104	7	4	3	13	15	7	38	17	
		100.0	6.7	3.8	2.9	12.5	14.4	6.7	36.5	16.3	
10	1000人以上～5000人未満	69	5	6	5	12	11	9	18	3	
		100.0	7.2	8.7	7.2	17.4	15.9	13.0	26.1	4.3	
11	5000人以上	16	6	3	-	1	3	1	2	-	
		100.0	37.5	18.8	-	6.3	18.8	6.3	12.5	-	
12	流通・物流業 計	347	53	24	20	41	38	13	88	70	
		100.0	15.3	6.9	5.8	11.8	11.0	3.7	25.4	20.2	
13	従業員規模 100人未満	94	18	7	4	7	8	1	18	31	
		100.0	19.1	7.4	4.3	7.4	8.5	1.1	19.1	33.0	
14	100人以上～ 300人未満	125	23	9	8	13	14	3	33	22	
		100.0	18.4	7.2	6.4	10.4	11.2	2.4	26.4	17.6	
15	300人以上～1000人未満	81	8	5	4	13	11	7	25	8	
		100.0	9.9	6.2	4.9	16.0	13.6	8.6	30.9	9.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	2	3	2	5	4	1	10	7	
		100.0	5.9	8.8	5.9	14.7	11.8	2.9	29.4	20.6	
17	5000人以上	9	-	-	2	3	1	1	2	-	
		100.0	-	-	22.2	33.3	11.1	11.1	22.2	-	
18	金融・保険業 計	104	8	13	5	13	7	7	32	19	
		100.0	7.7	12.5	4.8	12.5	6.7	6.7	30.8	18.3	
19	従業員規模 100人未満	27	1	4	1	1	1	1	12	6	
		100.0	3.7	14.8	3.7	3.7	3.7	3.7	44.4	22.2	
20	100人以上～ 300人未満	36	5	2	3	7	3	3	9	4	
		100.0	13.9	5.6	8.3	19.4	8.3	8.3	25.0	11.1	
21	300人以上～1000人未満	20	1	5	-	2	1	2	4	5	
		100.0	5.0	25.0	-	10.0	5.0	10.0	20.0	25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	-	2	1	3	1	1	6	1	
		100.0	-	13.3	6.7	20.0	6.7	6.7	40.0	6.7	
23	5000人以上	3	1	-	-	-	-	-	1	1	
		100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	
24	サービス業 計	85	13	1	6	8	11	1	19	26	
		100.0	15.3	1.2	7.1	9.4	12.9	1.2	22.4	30.6	
25	従業員規模 100人未満	28	10	1	1	1	3	-	4	8	
		100.0	35.7	3.6	3.6	3.6	10.7	-	14.3	28.6	
26	100人以上～ 300人未満	36	3	-	2	2	5	1	10	13	
		100.0	8.3	-	5.6	5.6	13.9	2.8	27.8	36.1	
27	300人以上～1000人未満	15	-	-	1	4	2	-	4	4	
		100.0	-	-	6.7	26.7	13.3	-	26.7	26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	-	-	1	-	1	-	1	-	
		100.0	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-	
29	5000人以上	1	-	-	1	-	-	-	-	-	
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	27	18	10	28	13	6	43	68	
		100.0	12.7	8.5	4.7	13.1	6.1	2.8	20.2	31.9	
31	従業員規模 100人未満	99	16	4	3	11	4	2	17	42	
		100.0	16.2	4.0	3.0	11.1	4.0	2.0	17.2	42.4	
32	100人以上～ 300人未満	65	6	9	3	9	5	2	16	15	
		100.0	9.2	13.8	4.6	13.8	7.7	3.1	24.6	23.1	
33	300人以上～1000人未満	26	3	3	1	5	1	1	5	7	
		100.0	11.5	11.5	3.8	19.2	3.8	3.8	19.2	26.9	
34	1000人以上～5000人未満	12	2	1	1	2	3	-	2	1	
		100.0	16.7	8.3	8.3	16.7	25.0	-	16.7	8.3	
35	5000人以上	5	-	1	2	1	-	-	-	1	
		100.0	-	20.0	40.0	20.0	-	-	-	20.0	

基本表側①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-2 自社 内情報システム 部門・担当		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	910 100.0	59.84	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	225 24.7	50.80	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	316 34.7	60.14	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	205 22.5	67.96	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.3	65.33	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.5	45.94	0.00	100.00
6	製造業 計	344 37.8	62.76	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	64 7.0	49.22	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	108 11.9	63.55	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.6	73.45	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.3	66.21	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	38.44	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	277 30.4	58.32	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	63 6.9	49.84	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	103 11.3	55.63	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	73 8.0	67.48	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	27 3.0	65.19	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.0	66.67	40.00	100.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	63.25	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	72.19	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.5	59.06	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	55.00	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	69.64	5.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	50.00	0.00	100.00
24	サービス業 計	59 6.5	58.31	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	36.00	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	71.30	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	71.82	40.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	70.00	40.00	100.00
29	5000人以上	1 0.1	30.00	30.00	30.00
30	その他 計	145 15.9	54.42	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	57 6.3	50.96	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	50 5.5	57.60	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	52.68	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.2	53.64	0.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	31.25	10.00	45.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-2 自社内利用部門												
			0 %	0 % 超	2 0 % 以下	2 0 % 超	4 0 % 以下	4 0 % 超	6 0 % 以下	6 0 % 超	8 0 % 以下	8 0 % 超	1 0 0 % 未満	1 0 0 % 以上	無 回 答
全 体		1185	542	159	69	81	16	2	41	275					
		100.0	45.7	13.4	5.8	6.8	1.4	0.2	3.5	23.2					
基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	348	143	20	10	21	5	-	26	123					
		100.0	41.1	5.7	2.9	6.0	1.4	-	7.5	35.3					
	100人以上～ 300人未満	402	193	55	24	29	5	-	10	86					
		100.0	48.0	13.7	6.0	7.2	1.2	-	2.5	21.4					
	300人以上～1000人未満	246	120	44	14	20	2	1	4	41					
		100.0	48.8	17.9	5.7	8.1	0.8	0.4	1.6	16.7					
	1000人以上～5000人未満	133	60	33	18	6	3	1	-	12					
		100.0	45.1	24.8	13.5	4.5	2.3	0.8	-	9.0					
	5000人以上	34	17	7	2	5	1	-	-	2					
		100.0	50.0	20.6	5.9	14.7	2.9	-	-	5.9					
	製造業 計	435	187	76	25	34	3	1	18	91					
		100.0	43.0	17.5	5.7	7.8	0.7	0.2	4.1	20.9					
	従業員規模 100人未満	100	39	7	1	6	-	-	11	36					
		100.0	39.0	7.0	1.0	6.0	-	-	11.0	36.0					
	100人以上～ 300人未満	140	58	25	9	13	-	-	3	32					
		100.0	41.4	17.9	6.4	9.3	-	-	2.1	22.9					
	300人以上～1000人未満	104	51	19	5	8	1	-	3	17					
		100.0	49.0	18.3	4.8	7.7	1.0	-	2.9	16.3					
	1000人以上～5000人未満	69	29	20	9	5	2	1	-	3					
		100.0	42.0	29.0	13.0	7.2	2.9	1.4	-	4.3					
	5000人以上	16	8	5	1	2	-	-	-	-					
		100.0	50.0	31.3	6.3	12.5	-	-	-	-					
	流通・物流業 計	347	177	44	21	19	4	-	12	70					
		100.0	51.0	12.7	6.1	5.5	1.2	-	3.5	20.2					
従業員規模 100人未満	94	41	4	5	5	2	-	6	31						
	100.0	43.6	4.3	5.3	5.3	2.1	-	6.4	33.0						
100人以上～ 300人未満	125	67	15	7	7	2	-	5	22						
	100.0	53.6	12.0	5.6	5.6	1.6	-	4.0	17.6						
300人以上～1000人未満	81	44	19	3	6	-	-	1	8						
	100.0	54.3	23.5	3.7	7.4	-	-	1.2	9.9						
1000人以上～5000人未満	34	17	4	6	-	-	-	-	7						
	100.0	50.0	11.8	17.6	-	-	-	-	20.6						
5000人以上	9	6	2	-	1	-	-	-	-						
	100.0	66.7	22.2	-	11.1	-	-	-	-						
金融・保険業 計	104	57	14	4	5	3	1	1	19						
	100.0	54.8	13.5	3.8	4.8	2.9	1.0	1.0	18.3						
従業員規模 100人未満	27	17	1	-	1	2	-	-	6						
	100.0	63.0	3.7	-	3.7	7.4	-	-	22.2						
100人以上～ 300人未満	36	21	5	2	2	1	-	1	4						
	100.0	58.3	13.9	5.6	5.6	2.8	-	2.8	11.1						
300人以上～1000人未満	20	9	3	1	1	-	1	-	5						
	100.0	45.0	15.0	5.0	5.0	-	5.0	-	25.0						
1000人以上～5000人未満	15	8	5	-	1	-	-	-	1						
	100.0	53.3	33.3	-	6.7	-	-	-	6.7						
5000人以上	3	1	-	1	-	-	-	-	1						
	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3						
サービス業 計	85	33	8	7	8	-	-	3	26						
	100.0	38.8	9.4	8.2	9.4	-	-	3.5	30.6						
従業員規模 100人未満	28	12	2	1	2	-	-	3	8						
	100.0	42.9	7.1	3.6	7.1	-	-	10.7	28.6						
100人以上～ 300人未満	36	15	5	1	2	-	-	-	13						
	100.0	41.7	13.9	2.8	5.6	-	-	-	36.1						
300人以上～1000人未満	15	4	1	2	4	-	-	-	4						
	100.0	25.7	6.7	13.3	26.7	-	-	-	26.7						
1000人以上～5000人未満	3	1	-	2	-	-	-	-	-						
	100.0	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-						
5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-						
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-						
その他 計	213	88	17	12	15	6	-	7	68						
	100.0	41.3	8.0	5.6	7.0	2.8	-	3.3	31.9						
従業員規模 100人未満	99	34	6	3	7	1	-	6	42						
	100.0	34.3	6.1	3.0	7.1	1.0	-	6.1	42.4						
100人以上～ 300人未満	65	32	5	5	5	2	-	1	15						
	100.0	49.2	7.7	7.7	7.7	3.1	-	1.5	23.1						
300人以上～1000人未満	26	12	2	3	1	1	-	-	7						
	100.0	46.2	7.7	11.5	3.8	3.8	-	-	26.9						
1000人以上～5000人未満	12	5	4	1	-	1	-	-	1						
	100.0	41.7	33.3	8.3	-	8.3	-	-	8.3						
5000人以上	5	1	-	-	2	1	-	-	1						
	100.0	20.0	-	-	40.0	20.0	-	-	20.0						

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	Q12-2-2 自社内利用部門		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	910 100.0	15.63	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	225 24.7	20.96	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	316 34.7	14.07	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	205 22.5	13.39	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.3	14.05	0.00	90.00
5	5000人以上	32 3.5	15.31	0.00	70.00
6	製造業 計	344 37.8	16.88	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	64 7.0	24.38	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	108 11.9	14.86	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.6	14.25	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.3	16.44	0.00	90.00
11	5000人以上	16 1.8	13.44	0.00	50.00
12	流通・物流業 計	277 30.4	13.71	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	63 6.9	19.68	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	103 11.3	14.08	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	73 8.0	10.67	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	27 3.0	9.63	0.00	40.00
17	5000人以上	9 1.0	7.78	0.00	50.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	11.76	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	10.95	0.00	80.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.5	13.28	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	12.67	0.00	90.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	8.93	0.00	50.00
23	5000人以上	2 0.2	15.00	0.00	30.00
24	サービス業 計	59 6.5	18.05	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	23.50	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	9.57	0.00	50.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	25.45	0.00	50.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	23.33	0.00	40.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	145 15.9	17.59	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	57 6.3	21.32	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	50 5.5	14.90	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	13.42	0.00	80.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.2	14.55	0.00	70.00
35	5000人以上	4 0.4	43.75	0.00	70.00

基本表例①
業種×従業員規模別

N 1 2 3 4 5 6 7 DK

		サンプル数	Q12-2-2 情報予会社								無回答
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%		
N	全 体	1185	854	15	10	9	7	3	12	275	
		100.0	72.1	1.3	0.8	0.8	0.6	0.3	1.0	23.2	
1	従業員規模 100人未満	348	221	1	-	-	-	1	2	123	
		100.0	63.5	0.3	-	-	-	0.3	0.6	35.3	
2	100人以上～ 300人未満	402	311	-	1	2	2	-	-	86	
		100.0	77.4	-	0.2	0.5	0.5	-	-	21.4	
3	300人以上～1000人未満	246	193	5	1	2	-	1	3	41	
		100.0	78.5	2.0	0.4	0.8	-	0.4	1.2	16.7	
4	1000人以上～5000人未満	133	100	6	5	2	3	1	4	12	
		100.0	75.2	4.5	3.8	1.5	2.3	0.8	3.0	9.0	
5	5000人以上	34	18	3	3	3	2	-	3	2	
		100.0	52.9	8.8	8.8	8.8	5.9	-	8.8	5.9	
6	製造業 計	435	318	5	7	4	3	-	7	91	
		100.0	73.1	1.1	1.6	0.9	0.7	-	1.6	20.9	
7	従業員規模 100人未満	100	64	-	-	-	-	-	-	36	
		100.0	64.0	-	-	-	-	-	-	36.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	105	-	1	1	1	-	-	32	
		100.0	75.0	-	0.7	0.7	0.7	-	-	22.9	
9	300人以上～1000人未満	104	84	2	-	-	-	-	1	17	
		100.0	80.8	1.9	-	-	-	-	1.0	16.3	
10	1000人以上～5000人未満	69	55	2	4	1	1	-	3	8	
		100.0	79.7	2.9	5.8	1.4	1.4	-	4.3	4.3	
11	5000人以上	16	7	1	2	2	1	-	3	-	
		100.0	43.8	6.3	12.5	12.5	6.3	-	18.8	-	
12	流通・物流業 計	347	264	4	1	2	1	1	4	70	
		100.0	76.1	1.2	0.3	0.6	0.3	0.3	1.2	20.2	
13	従業員規模 100人未満	94	60	1	-	-	-	1	1	31	
		100.0	63.8	1.1	-	-	-	1.1	1.1	33.0	
14	100人以上～ 300人未満	125	102	-	-	1	-	-	-	22	
		100.0	81.6	-	-	0.8	-	-	-	17.6	
15	300人以上～1000人未満	81	69	1	-	1	-	-	2	8	
		100.0	85.2	1.2	-	1.2	-	-	2.5	9.9	
16	1000人以上～5000人未満	34	23	1	1	-	1	-	1	7	
		100.0	67.6	2.9	2.9	-	2.9	-	2.9	20.6	
17	5000人以上	9	8	1	-	-	-	-	-	-	
		100.0	88.9	11.1	-	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	80	2	-	1	1	1	-	19	
		100.0	76.9	1.9	-	1.0	1.0	1.0	-	18.3	
19	従業員規模 100人未満	27	21	-	-	-	-	-	-	6	
		100.0	77.8	-	-	-	-	-	-	22.2	
20	100人以上～ 300人未満	36	32	-	-	-	-	-	-	4	
		100.0	88.9	-	-	-	-	-	-	11.1	
21	300人以上～1000人未満	20	13	1	-	-	-	1	-	5	
		100.0	65.0	5.0	-	-	-	5.0	-	25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	12	1	-	1	-	-	-	1	
		100.0	80.0	6.7	-	6.7	-	-	-	6.7	
23	5000人以上	3	1	-	-	-	1	-	-	1	
		100.0	33.3	-	-	-	33.3	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	58	-	-	-	-	-	1	26	
		100.0	68.2	-	-	-	-	-	1.2	30.6	
25	従業員規模 100人未満	28	19	-	-	-	-	-	1	8	
		100.0	67.9	-	-	-	-	-	3.6	28.6	
26	100人以上～ 300人未満	36	23	-	-	-	-	-	-	13	
		100.0	63.9	-	-	-	-	-	-	35.1	
27	300人以上～1000人未満	15	11	-	-	-	-	-	-	4	
		100.0	73.3	-	-	-	-	-	-	26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	134	4	2	2	2	1	-	68	
		100.0	62.9	1.9	0.9	0.9	0.9	0.5	-	31.9	
31	従業員規模 100人未満	99	57	-	-	-	-	-	-	42	
		100.0	57.6	-	-	-	-	-	-	42.4	
32	100人以上～ 300人未満	65	49	-	-	-	1	-	-	15	
		100.0	75.4	-	-	-	1.5	-	-	23.1	
33	300人以上～1000人未満	26	16	1	1	1	-	-	-	7	
		100.0	61.5	3.8	3.8	3.8	-	-	-	26.9	
34	1000人以上～5000人未満	12	7	2	-	-	1	1	-	1	
		100.0	58.3	16.7	-	-	8.3	8.3	-	8.3	
35	5000人以上	5	1	1	1	1	-	-	-	1	
		100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		N	AV	MIN	MAX	
		サンプル数	Q12-2-2 情報子会社			
			平均 (%)	最小値	最大値	
N	全 体	910 100.0	3.37	0.00	100.00	
1	基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	225 24.7	1.38	0.00	100.00
2		100人以上～ 300人未満	316 34.7	0.92	0.00	80.00
3		300人以上～1000人未満	205 22.5	2.93	0.00	100.00
4		1000人以上～5000人未満	121 13.3	9.26	0.00	100.00
5		5000人以上	32 3.5	23.28	0.00	100.00
6		製造業 計	344 37.8	4.19	0.00	100.00
7		従業員規模 100人未満	64 7.0	0.00	0.00	0.00
8		100人以上～ 300人未満	108 11.9	1.48	0.00	70.00
9		300人以上～1000人未満	87 9.6	1.49	0.00	100.00
10		1000人以上～5000人未満	66 7.3	9.02	0.00	100.00
11		5000人以上	16 1.8	34.69	0.00	100.00
12		流通・物流業 計	277 30.4	2.82	0.00	100.00
13		従業員規模 100人未満	63 6.9	3.33	0.00	100.00
14		100人以上～ 300人未満	103 11.3	0.49	0.00	50.00
15		300人以上～1000人未満	73 8.0	3.56	0.00	100.00
16		1000人以上～5000人未満	27 3.0	8.89	0.00	100.00
17		5000人以上	9 1.0	2.22	0.00	20.00
18		金融・保険業 計	85 9.3	2.94	0.00	90.00
19		従業員規模 100人未満	21 2.3	0.00	0.00	0.00
20		100人以上～ 300人未満	32 3.5	0.00	0.00	0.00
21		300人以上～1000人未満	15 1.6	6.67	0.00	90.00
22		1000人以上～5000人未満	14 1.5	5.71	0.00	60.00
23		5000人以上	2 0.2	35.00	0.00	70.00
24		サービス業 計	59 6.5	1.69	0.00	100.00
25		従業員規模 100人未満	20 2.2	5.00	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	0.00	0.00	0.00	
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	0.00	0.00	0.00	
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	0.00	0.00	0.00	
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00	
30	その他 計	145 15.9	3.41	0.00	95.00	
31	従業員規模 100人未満	57 6.3	0.00	0.00	0.00	
32	100人以上～ 300人未満	50 5.5	1.60	0.00	80.00	
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	5.79	0.00	50.00	
34	1000人以上～5000人未満	11 1.2	18.64	0.00	95.00	
35	5000人以上	4 0.4	25.00	0.00	60.00	

基本表側①
業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-2 情報子会社以外の外部企業									
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答		
N	全 体	1185	583	60	51	79	37	28	72	275		
		100.0	49.2	5.1	4.3	6.7	3.1	2.4	6.1	23.2		
1	従業員規模 100人未満	348	136	11	7	24	11	6	30	123		
		100.0	39.1	3.2	2.0	6.9	3.2	1.7	8.6	35.3		
2	100人以上～300人未満	402	191	19	17	28	19	11	31	86		
		100.0	47.5	4.7	4.2	7.0	4.7	2.7	7.7	21.4		
3	300人以上～1000人未満	246	147	9	12	18	3	9	7	41		
		100.0	59.8	3.7	4.9	7.3	1.2	3.7	2.8	16.7		
4	1000人以上～5000人未満	133	84	16	9	6	3	1	2	12		
		100.0	63.2	12.0	6.8	4.5	2.3	0.8	1.5	9.0		
5	5000人以上	34	19	4	4	8	1	1	-	2		
		100.0	55.9	11.8	11.8	8.8	2.9	2.9	-	5.9		
6	製造業 計	435	238	26	18	29	9	6	18	91		
		100.0	54.7	6.0	4.1	6.7	2.1	1.4	4.1	20.9		
7	従業員規模 100人未満	100	37	3	3	11	1	1	8	36		
		100.0	37.0	3.0	3.0	11.0	1.0	1.0	8.0	36.0		
8	100人以上～300人未満	140	71	7	5	9	7	2	7	32		
		100.0	50.7	5.0	3.6	6.4	5.0	1.4	5.0	22.9		
9	300人以上～1000人未満	104	69	3	4	6	1	2	2	17		
		100.0	66.3	2.9	3.8	5.8	1.0	1.9	1.9	16.3		
10	1000人以上～5000人未満	69	48	10	5	2	-	-	1	3		
		100.0	69.6	14.5	7.2	2.9	-	-	1.4	4.3		
11	5000人以上	16	10	3	1	1	-	1	-	-		
		100.0	62.5	18.8	6.3	6.3	-	6.3	-	-		
12	流通・物流業 計	347	165	18	17	25	12	10	30	70		
		100.0	47.6	5.2	4.9	7.2	3.5	2.9	8.6	20.2		
13	従業員規模 100人未満	94	37	6	2	3	4	2	9	31		
		100.0	39.4	6.4	2.1	3.2	4.3	2.1	9.6	33.0		
14	100人以上～300人未満	125	58	6	5	9	5	5	15	22		
		100.0	46.4	4.8	4.0	7.2	4.0	4.0	12.0	17.6		
15	300人以上～1000人未満	81	49	3	5	9	1	3	3	8		
		100.0	60.5	3.7	6.2	11.1	1.2	3.7	3.7	9.9		
16	1000人以上～5000人未満	34	18	2	2	2	2	-	1	7		
		100.0	52.9	5.9	5.9	5.9	5.9	-	2.9	20.6		
17	5000人以上	9	3	1	3	2	-	-	-	-		
		100.0	33.3	11.1	33.3	22.2	-	-	-	-		
18	金融・保険業 計	104	54	4	7	6	2	6	6	19		
		100.0	51.9	3.8	6.7	5.8	1.9	5.8	5.8	18.3		
19	従業員規模 100人未満	27	16	1	-	-	2	1	1	6		
		100.0	59.3	3.7	-	-	7.4	3.7	3.7	22.2		
20	100人以上～300人未満	36	17	1	4	5	-	1	4	4		
		100.0	47.2	2.8	11.1	13.9	-	2.8	11.1	11.1		
21	300人以上～1000人未満	20	10	1	-	-	-	3	1	5		
		100.0	50.0	5.0	-	-	-	15.0	5.0	25.0		
22	1000人以上～5000人未満	15	9	1	2	1	-	1	-	1		
		100.0	60.0	6.7	13.3	6.7	-	6.7	-	6.7		
23	5000人以上	3	2	-	-	-	-	-	-	1		
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3		
24	サービス業 計	85	38	2	3	7	3	-	6	26		
		100.0	44.7	2.4	3.5	8.2	3.5	-	7.1	30.6		
25	従業員規模 100人未満	28	10	-	1	4	1	-	4	8		
		100.0	35.7	-	3.6	14.3	3.6	-	14.3	28.6		
26	100人以上～300人未満	36	16	1	-	3	1	-	2	13		
		100.0	44.4	2.8	-	8.3	2.8	-	5.6	36.1		
27	300人以上～1000人未満	15	10	-	1	-	-	-	-	4		
		100.0	66.7	-	6.7	-	-	-	-	26.7		
28	1000人以上～5000人未満	3	2	1	-	-	-	-	-	-		
		100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-		
29	5000人以上	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-		
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-		
30	その他 計	213	88	10	6	12	11	6	12	68		
		100.0	41.3	4.7	2.8	5.6	5.2	2.8	5.6	31.9		
31	従業員規模 100人未満	99	36	1	1	6	3	2	8	42		
		100.0	36.4	1.0	1.0	6.1	3.0	2.0	8.1	42.4		
32	100人以上～300人未満	65	29	4	3	2	6	3	3	15		
		100.0	44.6	6.2	4.6	3.1	9.2	4.6	4.6	23.1		
33	300人以上～1000人未満	26	9	2	2	3	1	1	1	7		
		100.0	34.6	7.7	7.7	11.5	3.8	3.8	3.8	26.9		
34	1000人以上～5000人未満	12	7	2	-	1	1	-	-	1		
		100.0	58.3	16.7	-	8.3	8.3	-	-	8.3		
35	5000人以上	5	4	-	-	-	-	-	-	1		
		100.0	80.0	-	-	-	-	-	-	20.0		

基本表例① 業種×従業員規模別

		N	AV	MIN	MAX
		サ ン プ ル 数	012-2-2 情報 子会社以外 の外部企業		
			平 均 (%)	最 小 値	最 大 値
N	全 体	910 100.0	21.17	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	225 24.7	26.85	0.00	100.00
2		316 34.7	24.87	0.00	100.00
3		205 22.5	15.73	0.00	100.00
4		121 13.3	11.35	0.00	100.00
5		32 3.5	15.47	0.00	90.00
6	製造業 計	344 37.8	16.18	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	64 7.0	26.41	0.00	100.00
8		108 11.9	20.09	0.00	100.00
9		87 9.6	10.80	0.00	100.00
10		66 7.3	8.33	0.00	100.00
11		16 1.8	13.44	0.00	90.00
12	流通・物流業 計	277 30.4	25.14	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	63 5.9	27.14	0.00	100.00
14		103 11.3	29.81	0.00	100.00
15		73 8.0	18.29	0.00	100.00
16		27 3.0	16.30	0.00	100.00
17		9 1.0	23.33	0.00	50.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	22.05	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	21 2.3	16.86	0.00	100.00
20		32 3.5	27.56	0.00	100.00
21		15 1.6	25.67	0.00	100.00
22		14 1.5	15.71	0.00	95.00
23		2 0.2	0.00	0.00	0.00
24	サービス業 計	59 6.5	21.95	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	20 2.2	35.50	0.00	100.00
26		23 2.5	19.13	0.00	100.00
27		11 1.2	2.73	0.00	30.00
28		3 0.3	6.67	0.00	20.00
29		1 0.1	70.00	70.00	70.00
30	その他 計	145 15.9	24.58	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満 100人以上～ 300人未満 300人以上～1000人未満 1000人以上～5000人未満 5000人以上	57 6.3	27.72	0.00	100.00
32		50 5.5	25.90	0.00	100.00
33		19 2.1	28.11	0.00	100.00
34		11 1.2	13.18	0.00	70.00
35		4 0.4	0.00	0.00	0.00

基本表例① 業種×従業員規模別

Q12(2)-3 情報システムの開発①

N 1 2 3 4 5 6 7 DK

		サンプル数	Q12-2-3 自社内情報システム部門・担当								
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答	
N	全 体	1185 100.0	326 27.5	113 9.5	54 4.6	50 5.1	43 3.6	33 2.8	282 23.8	274 23.1	
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	121 34.8	15 4.3	9 2.6	15 4.3	10 2.9	4 1.1	54 15.5	120 34.5	
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	107 26.6	44 10.9	16 4.0	21 5.2	14 3.5	10 2.5	104 25.9	86 21.4	
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	49 19.9	24 9.8	10 4.1	15 6.1	10 4.1	10 4.1	86 35.0	42 17.1	
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	27 20.3	23 17.3	16 12.0	8 6.0	8 6.0	9 6.8	30 22.6	12 9.0	
5	5000人以上	34 100.0	19 55.9	6 17.6	1 2.9	1 2.9	-	-	4 11.8	3 8.8	
6	製造業 計	435 100.0	106 24.4	37 8.5	23 5.3	24 5.5	17 3.9	20 4.6	115 26.4	93 21.4	
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	31 31.0	5 5.0	4 4.0	5 5.0	2 2.0	2 2.0	15 15.0	36 36.0	
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	35 25.0	11 7.9	7 5.0	8 5.7	7 5.0	3 2.1	37 26.4	32 22.9	
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	13 12.5	9 8.7	2 1.9	8 7.7	4 3.8	6 5.8	45 43.3	17 16.3	
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	15 21.7	11 15.9	9 13.0	2 2.9	4 5.8	9 13.0	14 20.3	5 7.2	
11	5000人以上	16 100.0	1 6.8	1 6.3	1 6.3	1 6.3	-	-	2 12.5	-	
12	流通・物流業 計	347 100.0	109 31.4	37 10.7	12 3.5	15 4.3	14 4.0	9 2.6	82 23.6	69 19.9	
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	38 40.4	6 6.4	1 1.1	5 5.3	2 2.1	1 1.1	12 12.8	29 30.9	
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	38 30.4	15 12.0	6 4.8	5 4.0	5 4.0	4 3.2	30 24.0	22 17.6	
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	22 27.2	7 8.6	2 2.5	3 3.7	4 4.9	4 4.9	30 37.0	9 11.1	
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	5 14.7	6 17.6	3 8.8	2 5.9	3 8.8	-	9 26.5	6 17.6	
17	5000人以上	9 100.0	4 44.4	3 33.3	-	-	-	-	1 11.1	1 11.1	
18	金融・保険業 計	104 100.0	27 26.0	8 7.7	7 6.7	6 5.8	6 5.8	2 1.9	29 27.9	19 18.3	
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	6 22.2	1 3.7	1 3.7	2 7.4	3 11.1	1 3.7	7 25.9	6 22.2	
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	11 30.6	4 11.1	2 5.6	1 2.8	1 2.8	1 2.8	12 33.3	4 11.1	
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	5 25.0	1 5.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	-	5 25.0	5 25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	4 26.7	2 13.3	2 13.3	2 13.3	-	-	4 26.7	1 6.7	
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	
24	サービス業 計	85 100.0	25 29.4	6 7.1	3 3.5	5 5.9	2 2.4	-	18 21.2	26 30.6	
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	15 53.6	1 3.6	1 3.6	1 3.6	-	-	2 7.1	8 28.6	
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	6 16.7	4 11.1	-	2 5.6	-	-	11 30.6	13 36.1	
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	3 20.0	-	1 6.7	1 6.7	1 6.7	-	5 33.3	4 26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213 100.0	59 27.7	25 11.7	9 4.2	10 4.7	4 1.9	2 0.9	38 17.8	66 31.0	
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	31 31.3	2 2.0	2 2.0	2 2.0	3 3.0	-	18 18.2	41 41.4	
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	17 25.2	10 15.4	1 1.5	5 7.7	1 1.5	2 3.1	14 21.5	15 23.1	
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	6 23.1	7 26.9	3 11.5	2 7.7	-	-	1 3.8	7 26.9	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	3 25.0	2 16.7	1 8.3	-	-	3 25.0	-	
35	5000人以上	5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-	1 20.0	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-3 自社 内情報システム 部門・担当		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	911 100.0	44.90	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	228 25.0	34.08	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	316 34.7	46.04	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	204 22.4	57.46	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.3	47.40	0.00	100.00
5	5000人以上	31 3.4	18.55	0.00	100.00
6	製造業 計	342 37.5	50.22	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	64 7.0	35.78	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	108 11.9	49.17	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.5	68.51	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	64 7.0	48.52	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	19.38	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	278 30.5	42.23	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	65 7.1	27.69	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	103 11.3	42.43	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.9	55.76	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	28 3.1	50.54	0.00	100.00
17	5000人以上	8 0.9	17.50	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	49.18	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	55.95	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.5	47.50	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	48.00	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	42.86	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	50.00	0.00	100.00
24	サービス業 計	59 6.5	40.17	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	14.50	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	54.78	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	60.00	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	45.00	15.00	70.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	147 16.1	36.98	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	58 6.4	38.19	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	50 5.5	41.80	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	19.26	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	40.00	0.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	6.25	0.00	20.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q12-2-3 自社内利用部門								
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答	
N	全 体	1185	764	67	19	19	4	1	37	274	
		100.0	64.5	5.7	1.6	1.6	0.3	0.1	3.1	23.1	
1	従業員規模 100人未満	348	177	12	4	10	1	-	24	120	
		100.0	50.9	3.4	1.1	2.9	0.3	-	6.9	34.5	
2	100人以上～ 300人未満	402	268	23	6	6	1	1	11	86	
		100.0	66.7	5.7	1.5	1.5	0.2	0.2	2.7	21.4	
3	300人以上～1000人未満	246	180	13	5	3	1	-	2	42	
		100.0	73.2	5.3	2.0	1.2	0.4	-	0.8	17.1	
4	1000人以上～5000人未満	133	99	18	3	-	1	-	-	12	
		100.0	74.4	13.5	2.3	-	0.8	-	-	9.0	
5	5000人以上	34	30	1	-	-	-	-	-	3	
		100.0	88.2	2.9	-	-	-	-	-	8.8	
6	製造業 計	435	280	32	5	9	1	1	14	93	
		100.0	64.4	7.4	1.1	2.1	0.2	0.2	3.2	21.4	
7	従業員規模 100人未満	100	46	4	1	4	1	-	8	36	
		100.0	46.0	4.0	1.0	4.0	1.0	-	8.0	36.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	88	11	1	3	-	1	4	32	
		100.0	62.9	7.9	0.7	2.1	-	0.7	2.9	22.9	
9	300人以上～1000人未満	104	75	6	2	2	-	-	2	17	
		100.0	72.1	5.8	1.9	1.9	-	-	1.9	16.3	
10	1000人以上～5000人未満	69	53	10	1	-	-	-	-	5	
		100.0	76.8	14.5	1.4	-	-	-	-	7.2	
11	5000人以上	16	15	1	-	-	-	-	-	1	
		100.0	93.8	6.3	-	-	-	-	-	1	
12	流通・物流業 計	347	241	15	6	3	1	-	12	69	
		100.0	69.5	4.3	1.7	0.9	0.3	-	3.5	19.9	
13	従業員規模 100人未満	94	51	3	1	3	-	-	7	29	
		100.0	54.3	3.2	1.1	3.2	-	-	7.4	30.9	
14	100人以上～ 300人未満	125	88	5	4	-	1	-	5	22	
		100.0	70.4	4.0	3.2	-	0.8	-	4.0	17.6	
15	300人以上～1000人未満	81	67	4	1	-	-	-	-	9	
		100.0	82.7	4.9	1.2	-	-	-	-	11.1	
16	1000人以上～5000人未満	34	25	3	-	-	-	-	-	6	
		100.0	73.5	8.8	-	-	-	-	-	17.6	
17	5000人以上	9	8	-	-	-	-	-	-	1	
		100.0	88.9	-	-	-	-	-	-	11.1	
18	金融・保険業 計	104	78	5	1	-	1	-	-	19	
		100.0	75.0	4.8	1.0	-	1.0	-	-	18.3	
19	従業員規模 100人未満	27	18	2	1	-	-	-	-	6	
		100.0	66.7	7.4	3.7	-	-	-	-	22.2	
20	100人以上～ 300人未満	36	31	1	-	-	-	-	-	4	
		100.0	86.1	2.8	-	-	-	-	-	11.1	
21	300人以上～1000人未満	20	14	1	-	-	-	-	-	5	
		100.0	70.0	5.0	-	-	-	-	-	25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	12	1	-	-	1	-	-	1	
		100.0	80.0	6.7	-	-	6.7	-	-	6.7	
23	5000人以上	3	2	-	-	-	-	-	-	1	
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	47	3	2	4	-	-	3	26	
		100.0	55.3	3.5	2.4	4.7	-	-	3.5	30.6	
25	従業員規模 100人未満	28	14	1	-	2	-	-	3	8	
		100.0	50.0	3.6	-	7.1	-	-	10.7	28.6	
26	100人以上～ 300人未満	36	22	-	-	1	-	-	-	13	
		100.0	61.1	-	-	2.8	-	-	-	36.1	
27	300人以上～1000人未満	15	9	1	-	1	-	-	-	4	
		100.0	60.0	6.7	-	6.7	-	-	-	26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	1	1	1	-	-	-	-	-	
		100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	118	12	5	3	1	-	8	66	
		100.0	55.4	5.6	2.3	1.4	0.5	-	3.8	31.0	
31	従業員規模 100人未満	99	48	2	1	1	-	-	6	41	
		100.0	48.5	2.0	1.0	1.0	-	-	6.1	41.4	
32	100人以上～ 300人未満	65	39	6	1	2	-	-	2	15	
		100.0	60.0	9.2	1.5	3.1	-	-	3.1	23.1	
33	300人以上～1000人未満	26	15	1	2	-	1	-	-	7	
		100.0	57.7	3.8	7.7	-	3.8	-	-	25.9	
34	1000人以上～5000人未満	12	8	3	1	-	-	-	-	-	
		100.0	66.7	25.0	8.3	-	-	-	-	-	
35	5000人以上	5	4	-	-	-	-	-	-	1	
		100.0	80.0	-	-	-	-	-	-	20.0	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	Q12-2-3 自社内利用部門		
			平均(%)	最小値	最大値
N	全 体	911 100.0	7.06	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	228 25.0	14.28	0.00	100.00
2	100人以上～300人未満	316 34.7	6.53	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	204 22.4	3.55	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.3	2.93	0.00	70.00
5	5000人以上	31 3.4	0.32	0.00	10.00
6	製造業 計	342 37.5	7.41	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	64 7.0	18.13	0.00	100.00
8	100人以上～300人未満	108 11.9	7.45	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.5	4.83	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	64 7.0	2.19	0.00	30.00
11	5000人以上	16 1.8	0.63	0.00	10.00
12	流通・物流業 計	278 30.5	6.51	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	65 7.1	14.00	0.00	100.00
14	100人以上～300人未満	103 11.3	7.57	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.9	1.11	0.00	30.00
16	1000人以上～5000人未満	28 3.1	1.43	0.00	20.00
17	5000人以上	8 0.9	0.00	0.00	0.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	2.24	0.00	70.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	3.33	0.00	30.00
20	100人以上～300人未満	32 3.5	0.63	0.00	20.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	0.67	0.00	10.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	6.43	0.00	70.00
23	5000人以上	2 0.2	0.00	0.00	0.00
24	サービス業 計	59 6.5	10.00	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	20.50	0.00	100.00
26	100人以上～300人未満	23 2.5	2.17	0.00	50.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	6.36	0.00	50.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	11.67	0.00	30.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	147 16.1	8.91	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	58 6.4	12.16	0.00	100.00
32	100人以上～300人未満	50 5.5	8.20	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	7.63	0.00	80.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	4.17	0.00	30.00
35	5000人以上	4 0.4	0.00	0.00	0.00

基本表例① 業種×従業員規模別

N 1 2 3 4 5 6 7 DK

		サンプル数	012-2-3 情報子会社							
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答
N	全 体	1185 100.0	840 70.9	9 0.8	3 0.3	6 0.5	8 0.7	9 0.8	36 3.0	274 23.1
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	223 64.1	-	-	-	-	1 0.3	4 1.1	120 34.5
2	100人以上～300人未満	402 100.0	310 77.1	-	1 0.2	-	-	-	4 1.0	86 21.4
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	189 76.8	3 1.2	1 0.4	2 0.8	-	1 0.4	8 3.3	42 17.1
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	92 69.2	5 3.8	1 0.8	3 2.3	4 3.0	4 3.0	12 9.0	12 9.0
5	5000人以上	34 100.0	15 44.1	1 2.9	-	1 2.9	4 11.8	2 5.9	8 23.5	3 8.8
6	製造業 計	435 100.0	310 71.3	4 0.9	2 0.5	2 0.5	5 1.1	3 0.7	16 3.7	93 21.4
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	64 64.0	-	-	-	-	-	-	36 36.0
8	100人以上～300人未満	140 100.0	105 75.0	-	1 0.7	-	-	-	2 1.4	32 22.9
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	83 79.8	1 1.0	-	1 1.0	-	-	2 1.9	17 16.3
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	50 72.5	2 2.9	1 1.4	-	2 2.9	2 2.9	7 10.1	5 7.2
11	5000人以上	16 100.0	5 31.3	1 6.3	-	1 6.3	3 18.8	1 6.3	5 31.3	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	262 75.5	1 0.3	-	1 0.3	-	4 1.2	10 2.9	69 19.9
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	62 66.0	-	-	-	-	1 1.1	2 2.1	29 30.9
14	100人以上～300人未満	125 100.0	101 80.8	-	-	-	-	1 0.8	1 0.8	22 17.6
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	66 81.5	1 1.2	-	-	-	1 1.2	4 4.9	9 11.1
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	23 67.6	-	-	1 2.9	-	1 2.9	3 8.8	6 17.6
17	5000人以上	9 100.0	8 88.9	-	-	-	-	-	-	1 11.1
18	金融・保険業 計	104 100.0	77 74.0	1 1.0	1 1.0	1 1.0	1 1.0	-	4 3.8	19 18.3
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	20 74.1	-	-	-	-	-	1 3.7	6 22.2
20	100人以上～300人未満	36 100.0	32 88.9	-	-	-	-	-	-	4 11.1
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	13 65.0	-	1 5.0	-	-	-	1 5.0	5 25.0
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	10 66.7	1 6.7	-	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7	1 6.7
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	3 33.3	1 33.3
24	サービス業 計	85 100.0	57 67.1	-	-	1 1.2	-	-	1 1.2	26 30.6
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	19 67.9	-	-	-	-	-	1 3.6	8 28.6
26	100人以上～300人未満	36 100.0	23 63.9	-	-	-	-	-	-	13 36.1
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	11 73.3	-	-	-	-	-	-	4 26.7
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3	-	-	-	-
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	213 100.0	134 62.9	3 1.4	-	1 0.5	2 0.9	2 0.9	5 2.3	66 31.0
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	58 58.6	-	-	-	-	-	-	41 41.4
32	100人以上～300人未満	65 100.0	49 75.4	-	-	-	-	-	1 1.5	15 23.1
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	16 61.5	1 3.8	-	1 3.8	-	-	3 3.8	7 25.9
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	7 58.3	2 16.7	-	-	1 8.3	1 8.3	1 8.3	-
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	Q12-2-3 情報子会社		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	911 100.0	6.15	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	228 25.0	2.15	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	316 34.7	1.66	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	204 22.4	5.27	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.3	17.77	0.00	100.00
5	5000人以上	31 3.4	44.03	0.00	100.00
6	製造業 計	342 37.5	7.30	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	64 7.0	0.00	0.00	0.00
8	100人以上～ 300人未満	108 11.9	2.18	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.5	3.10	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	64 7.0	17.19	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	55.63	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	278 30.5	5.13	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	65 7.1	4.46	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	103 11.3	1.84	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.9	6.88	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	28 3.1	16.07	0.00	100.00
17	5000人以上	8 0.9	0.00	0.00	0.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	6.82	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	4.76	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.5	0.00	0.00	0.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	8.67	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	17.86	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	50.00	0.00	100.00
24	サービス業 計	59 6.5	2.54	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	5.00	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	0.00	0.00	0.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	0.00	0.00	0.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	16.67	0.00	50.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	147 16.1	6.50	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	58 6.4	0.00	0.00	0.00
32	100人以上～ 300人未満	50 5.5	2.00	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	9.47	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	25.00	0.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	93.75	80.00	100.00

基本表側① 業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-3 情報子会社以外の外部企業								
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答	
N	全体	1185	424	40	22	71	76	57	221	274	
		100.0	35.8	3.4	1.9	6.0	6.4	4.8	18.6	23.1	
1	従業員規模 100人未満	348	97	5	2	18	11	10	85	120	
		100.0	27.9	1.4	0.6	5.2	3.2	2.9	24.4	34.5	
2	100人以上～300人未満	402	140	11	6	23	21	29	86	86	
		100.0	34.8	2.7	1.5	5.7	5.2	7.2	21.4	21.4	
3	300人以上～1000人未満	246	112	9	5	14	19	12	33	42	
		100.0	45.5	3.7	2.0	5.7	7.7	4.9	13.4	17.1	
4	1000人以上～5000人未満	133	57	11	7	13	21	4	8	12	
		100.0	42.9	8.3	5.3	9.8	15.8	3.0	6.0	9.0	
5	5000人以上	34	14	4	1	1	3	2	6	3	
		100.0	41.2	11.8	2.9	2.9	8.8	5.9	17.6	8.8	
6	製造業 計	435	175	21	9	31	32	16	58	93	
		100.0	40.2	4.8	2.1	7.1	7.4	3.7	13.3	21.4	
7	従業員規模 100人未満	100	29	-	-	9	4	2	20	36	
		100.0	29.0	-	-	9.0	4.0	2.0	20.0	36.0	
8	100人以上～300人未満	140	51	5	3	10	6	7	26	32	
		100.0	36.4	3.6	2.1	7.1	4.3	5.0	18.6	22.9	
9	300人以上～1000人未満	104	57	3	3	6	7	5	6	17	
		100.0	54.8	2.9	2.9	5.8	6.7	4.8	5.8	16.3	
10	1000人以上～5000人未満	69	29	9	2	5	13	2	4	5	
		100.0	42.0	13.0	2.9	7.2	18.8	2.9	5.8	7.2	
11	5000人以上	16	7	4	1	1	2	-	1	-	
		100.0	43.8	25.0	6.3	6.3	12.5	-	6.3	-	
12	流通・物流業 計	347	122	10	3	24	16	21	82	69	
		100.0	35.2	2.9	0.9	6.9	4.6	6.1	23.6	19.9	
13	従業員規模 100人未満	94	25	2	-	5	2	5	26	29	
		100.0	26.6	2.1	-	5.3	2.1	5.3	27.7	30.9	
14	100人以上～300人未満	125	43	4	-	10	5	10	31	22	
		100.0	34.4	3.2	-	8.0	4.0	8.0	24.8	17.6	
15	300人以上～1000人未満	81	39	4	-	5	4	3	17	9	
		100.0	48.1	4.9	-	6.2	4.9	3.7	21.0	11.1	
16	1000人以上～5000人未満	34	14	-	3	4	4	1	2	6	
		100.0	41.2	-	8.8	11.8	11.8	2.9	5.9	17.6	
17	5000人以上	9	1	-	-	-	1	2	4	1	
		100.0	11.1	-	-	-	11.1	22.2	44.4	11.1	
18	金融・保険業 計	104	37	5	6	6	4	5	22	19	
		100.0	35.6	4.8	5.8	5.8	3.8	4.8	21.2	18.3	
19	従業員規模 100人未満	27	10	1	2	2	1	-	5	6	
		100.0	37.0	3.7	7.4	7.4	3.7	-	18.5	22.2	
20	100人以上～300人未満	35	12	1	2	1	1	4	11	4	
		100.0	33.3	2.8	5.6	2.8	2.8	11.1	30.6	11.1	
21	300人以上～1000人未満	20	6	2	-	1	2	-	4	5	
		100.0	30.0	10.0	-	5.0	10.0	-	20.0	25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	7	1	1	2	-	1	2	1	
		100.0	46.7	6.7	6.7	13.3	-	6.7	13.3	6.7	
23	5000人以上	3	2	-	-	-	-	-	-	1	
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	28	-	-	3	5	4	19	26	
		100.0	32.9	-	-	3.5	5.9	4.7	22.4	30.6	
25	従業員規模 100人未満	28	7	-	-	1	1	2	9	8	
		100.0	25.0	-	-	3.6	3.6	7.1	32.1	28.6	
26	100人以上～300人未満	35	12	-	-	1	2	2	6	13	
		100.0	33.3	-	-	2.8	5.6	5.6	16.7	36.1	
27	300人以上～1000人未満	15	7	-	-	-	1	-	3	4	
		100.0	46.7	-	-	-	6.7	-	20.0	26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	2	-	-	-	1	-	-	-	
		100.0	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-	
29	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	1	-	
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
30	その他 計	213	62	4	4	7	19	11	40	66	
		100.0	29.1	1.9	1.9	3.3	8.9	5.2	18.8	31.0	
31	従業員規模 100人未満	99	26	2	-	1	3	1	25	41	
		100.0	26.3	2.0	-	1.0	3.0	1.0	25.3	41.4	
32	100人以上～300人未満	65	22	1	1	1	7	6	12	15	
		100.0	33.8	1.5	1.5	1.5	10.8	9.2	18.5	23.1	
33	300人以上～1000人未満	26	3	-	2	2	5	4	3	7	
		100.0	11.5	-	7.7	7.7	19.2	15.4	11.5	26.9	
34	1000人以上～5000人未満	12	5	1	1	2	3	-	-	-	
		100.0	41.7	8.3	8.3	16.7	25.0	-	-	-	
35	5000人以上	5	4	-	-	-	-	-	-	1	
		100.0	80.0	-	-	-	-	-	-	20.0	

業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-3 備報 子会社以外 の外部企業		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	911 100.0	41.89	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	228 25.0	49.50	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	316 34.7	45.76	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	204 22.4	33.72	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	121 13.3	31.90	0.00	100.00
5	5000人以上	31 3.4	37.10	0.00	100.00
6	製造業 計	342 37.5	35.07	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	64 7.0	46.09	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	108 11.9	41.20	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.5	23.56	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	64 7.0	32.11	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	24.38	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	278 30.5	46.13	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	65 7.1	53.85	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	103 11.3	48.16	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.9	36.25	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	28 3.1	31.96	0.00	100.00
17	5000人以上	8 0.9	82.50	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	41.76	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	35.95	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.5	51.88	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	42.67	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	32.86	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	0.00	0.00	0.00
24	サービス業 計	59 6.5	47.29	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	60.00	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	43.04	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	33.64	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	26.67	0.00	80.00
29	5000人以上	1 0.1	100.00	100.00	100.00
30	その他 計	147 16.1	47.61	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	58 6.4	49.66	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	50 5.5	48.00	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	63.63	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	30.83	0.00	80.00
35	5000人以上	4 0.4	0.00	0.00	0.00

基本表例① 業種×従業員規模別

Q12(2)-4 情報システムの開発②

N 1 2 3 4 5 6 7 DK

N		サンプル数	Q12-2-4 自社内情報システム部門・担当							
			0 %	0 %超 20 %以下	20 %超 40 %以下	40 %超 60 %以下	60 %超 80 %以下	80 %超 100 %未満	100 %	無回答
	全 体	1185	247	126	74	95	68	56	248	271
		100.0	20.8	10.6	6.2	8.0	5.7	4.7	20.9	22.9
1	従業員規模 100人未満	348	103	20	17	21	12	8	47	120
		100.0	29.6	5.7	4.9	6.0	3.4	2.3	13.5	34.5
2	100人以上～300人未満	402	79	49	19	37	22	18	91	87
		100.0	19.7	12.2	4.7	9.2	5.5	4.5	22.6	21.6
3	300人以上～1000人未満	246	29	29	15	19	20	20	73	41
		100.0	11.8	11.8	6.1	7.7	8.1	8.1	29.7	16.7
4	1000人以上～5000人未満	133	22	19	17	15	11	9	30	10
		100.0	16.5	14.3	12.8	11.3	8.3	6.8	22.6	7.5
5	5000人以上	34	12	8	3	3	2	1	3	2
		100.0	35.3	23.5	8.8	8.8	5.9	2.9	8.8	5.9
6	製造業 計	435	89	36	28	32	30	24	105	91
		100.0	20.5	8.3	6.4	7.4	6.9	5.5	24.1	20.9
7	従業員規模 100人未満	100	29	5	3	7	6	1	14	35
		100.0	29.0	5.0	3.0	7.0	6.0	1.0	14.0	35.0
8	100人以上～300人未満	140	28	15	8	10	7	6	32	34
		100.0	20.0	10.7	5.7	7.1	5.0	4.3	22.9	24.3
9	300人以上～1000人未満	104	10	6	6	7	7	9	43	16
		100.0	9.6	5.8	5.8	6.7	6.7	8.7	41.3	15.4
10	1000人以上～5000人未満	69	12	8	10	7	9	7	13	3
		100.0	17.4	11.6	14.5	10.1	13.0	10.1	18.8	4.3
11	5000人以上	16	9	2	1	1	1	1	1	-
		100.0	56.3	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	-
12	流通・物流業 計	347	71	42	21	33	20	18	74	68
		100.0	20.5	12.1	6.1	9.5	5.8	5.2	21.3	19.6
13	従業員規模 100人未満	94	26	7	8	8	1	3	12	29
		100.0	27.7	7.4	8.5	8.5	1.1	3.2	12.8	30.9
14	100人以上～300人未満	125	28	17	3	13	7	6	29	22
		100.0	22.4	13.6	2.4	10.4	5.6	4.8	23.2	17.6
15	300人以上～1000人未満	81	11	9	6	7	10	7	22	9
		100.0	13.6	11.1	7.4	8.6	12.3	8.6	27.2	11.1
16	1000人以上～5000人未満	34	3	5	4	3	1	2	10	6
		100.0	8.8	14.7	11.8	8.8	2.9	5.9	29.4	17.6
17	5000人以上	9	2	3	-	2	1	-	1	-
		100.0	22.2	33.3	-	22.2	11.1	-	11.1	-
18	金融・保険業 計	104	18	15	7	11	7	6	21	19
		100.0	17.3	14.4	6.7	10.6	6.7	5.8	20.2	18.3
19	従業員規模 100人未満	27	6	2	2	2	2	1	6	6
		100.0	22.2	7.4	7.4	7.4	7.4	3.7	22.2	22.2
20	100人以上～300人未満	36	5	5	2	6	4	3	7	4
		100.0	13.9	13.9	5.6	16.7	11.1	8.3	19.4	11.1
21	300人以上～1000人未満	20	2	5	1	1	-	2	4	5
		100.0	10.0	25.0	5.0	5.0	-	10.0	20.0	25.0
22	1000人以上～5000人未満	15	4	3	2	2	-	-	3	1
		100.0	26.7	20.0	13.3	13.3	-	-	20.0	6.7
23	5000人以上	3	1	-	-	-	-	-	1	1
		100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3
24	サービス業 計	85	20	6	6	6	5	1	15	26
		100.0	23.5	7.1	7.1	7.1	5.9	1.2	17.6	30.6
25	従業員規模 100人未満	28	13	2	2	1	-	-	2	8
		100.0	46.4	7.1	7.1	3.6	-	-	7.1	28.6
26	100人以上～300人未満	36	5	1	2	3	2	1	9	13
		100.0	13.9	2.8	5.6	8.3	5.6	2.8	25.0	36.1
27	300人以上～1000人未満	15	2	2	-	2	2	-	3	4
		100.0	13.3	13.3	-	13.3	13.3	-	20.0	26.7
28	1000人以上～5000人未満	3	-	1	-	-	1	-	1	-
		100.0	-	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-
29	5000人以上	1	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
30	その他 計	213	49	27	12	13	6	7	33	66
		100.0	23.0	12.7	5.6	6.1	2.8	3.3	15.5	31.0
31	従業員規模 100人未満	99	29	4	2	3	3	3	13	42
		100.0	29.3	4.0	2.0	3.0	3.0	3.0	13.1	42.4
32	100人以上～300人未満	65	13	11	4	5	2	2	14	14
		100.0	20.0	16.9	6.2	7.7	3.1	3.1	21.5	21.5
33	300人以上～1000人未満	26	4	7	7	7	3	7	3	7
		100.0	15.4	26.9	7.7	7.7	3.8	7.7	3.8	26.9
34	1000人以上～5000人未満	12	3	2	1	3	-	-	3	-
		100.0	25.0	16.7	8.3	25.0	-	-	25.0	-
35	5000人以上	5	-	3	1	-	-	-	-	1
		100.0	-	60.0	20.0	-	-	-	-	20.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-4 自社内情報システム部門・担当		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	914 100.0	48.27	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	228 24.9	36.05	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	315 34.5	49.68	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	205 22.4	61.03	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	123 13.5	51.26	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.5	26.56	0.00	100.00
6	製造業 計	344 37.6	52.66	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	65 7.1	38.15	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	106 11.6	50.00	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	88 9.6	71.82	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.2	52.50	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	21.88	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	279 30.5	48.35	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	65 7.1	35.08	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	103 11.3	48.35	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.9	59.44	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	28 3.1	57.86	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.0	34.44	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	89 9.3	49.41	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	50.24	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.5	53.59	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	49.67	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	37.14	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	50.00	0.00	100.00
24	サービス業 計	59 6.5	42.88	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	16.50	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	60.00	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	52.73	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	61.67	5.00	100.00
29	5000人以上	1 0.1	30.00	30.00	30.00
30	その他 計	147 16.1	39.33	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	57 6.2	36.40	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	51 5.6	44.61	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	30.84	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	42.92	0.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	15.00	5.00	25.00

基本表例①
業種×従業員規模別

N		サンプル数	012-2-4 自社内利用部門							
			0 %	0% 超 20% 以下	20% 超 40% 以下	40% 超 60% 以下	60% 超 80% 以下	80% 超 100% 未満	100% 超	無 回 答
	全 体	1185 100.0	646 54.5	145 12.2	41 3.5	33 2.8	11 0.9	2 0.2	36 3.0	271 22.9
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	160 46.0	20 5.7	9 2.6	10 2.9	4 1.1	1 0.3	24 6.9	120 34.5
2	100人以上～300人未満	402 100.0	227 56.5	45 11.2	16 4.0	14 3.5	3 0.7	-	10 2.5	87 21.6
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	153 62.2	39 15.9	4 1.6	3 1.2	3 1.2	1 0.4	8 0.8	41 16.7
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	79 59.4	32 24.1	7 5.3	4 3.0	1 0.8	-	-	10 7.5
5	5000人以上	34 100.0	18 52.9	9 26.5	3 8.8	2 5.9	-	-	-	2 5.9
6	製造業 計	435 100.0	238 54.7	65 15.2	12 2.8	12 2.8	2 0.5	-	14 3.2	91 20.9
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	45 45.0	6 6.0	1 1.0	3 3.0	1 1.0	-	9 9.0	35 35.0
8	100人以上～300人未満	140 100.0	77 55.0	16 11.4	5 3.6	4 2.9	1 0.7	-	3 2.1	34 24.3
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	67 64.4	17 16.3	-	2 1.9	-	-	2 1.9	16 15.4
10	1000人以上～5000人未満	59 100.0	38 55.1	20 29.0	5 7.2	3 4.3	-	-	-	3 4.3
11	5000人以上	16 100.0	8 50.0	7 43.8	1 6.3	-	-	-	-	-
12	流通・物流業 計	347 100.0	210 60.5	35 10.1	13 3.7	6 1.7	4 1.2	-	11 3.2	68 19.6
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	45 47.9	4 4.3	5 5.3	3 3.2	2 2.1	-	6 6.4	29 30.9
14	100人以上～300人未満	125 100.0	79 63.2	10 8.0	5 4.0	3 2.4	1 0.8	-	5 4.0	22 17.6
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	54 66.7	15 18.5	2 2.5	-	1 1.2	-	-	9 11.1
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	22 64.7	5 14.7	1 2.9	-	-	-	-	6 17.6
17	5000人以上	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-	-	-	-	-
18	金融・保険業 計	104 100.0	63 60.6	13 12.5	5 4.8	3 2.9	1 1.0	-	-	19 18.3
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	17 63.0	2 7.4	1 3.7	1 3.7	-	-	-	6 22.2
20	100人以上～300人未満	36 100.0	21 58.3	7 19.4	3 8.3	1 2.8	-	-	-	4 11.1
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	13 65.0	2 10.0	-	-	-	-	-	5 25.0
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	10 66.7	2 13.3	-	1 6.7	1 6.7	-	-	1 5.7
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3
24	サービス業 計	85 100.0	39 45.9	9 10.6	3 3.5	3 3.5	2 2.4	-	3 3.5	26 30.6
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	14 50.0	1 3.6	1 3.6	-	1 3.6	-	3 10.7	8 28.6
26	100人以上～300人未満	36 100.0	17 47.2	4 11.1	-	2 5.6	-	-	-	13 36.1
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	6 40.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	-	-	4 26.7
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	-
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
30	その他 計	213 100.0	96 45.1	22 10.3	8 3.8	9 4.2	2 0.9	2 0.9	8 3.8	66 31.0
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	39 39.4	7 7.1	1 1.0	3 3.0	-	1 1.0	6 6.1	42 42.4
32	100人以上～300人未満	65 100.0	33 50.8	8 12.3	3 4.6	4 6.2	1 1.5	-	2 3.1	14 21.5
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	13 50.0	3 11.5	1 3.8	-	1 3.8	1 3.8	-	7 26.9
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	8 66.7	3 25.0	1 8.3	-	-	-	-	-
35	5000人以上	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	-	-	1 20.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-4 自社内利用部門		
			平均(%)	最小値	最大値
N	全 体	914 100.0	10.38	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	228 24.9	16.93	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	315 34.5	9.75	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	205 22.4	6.39	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	123 13.5	7.32	0.00	70.00
5	5000人以上	32 3.5	9.06	0.00	50.00
6	製造業 計	344 37.6	9.72	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	65 7.1	19.08	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	106 11.6	8.73	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	88 9.6	5.85	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.2	8.41	0.00	60.00
11	5000人以上	16 1.8	6.88	0.00	30.00
12	流通・物流業 計	279 30.5	9.35	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	65 7.1	17.15	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	103 11.3	10.05	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.9	4.86	0.00	70.00
16	1000人以上～5000人未満	28 3.1	3.21	0.00	40.00
17	5000人以上	9 1.0	2.22	0.00	20.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	6.76	0.00	70.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	6.19	0.00	60.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.5	7.81	0.00	50.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	1.00	0.00	10.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	10.71	0.00	70.00
23	5000人以上	2 0.2	15.00	0.00	30.00
24	サービス業 計	59 6.5	13.90	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	21.00	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	6.52	0.00	50.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	18.18	0.00	80.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	8.33	0.00	20.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	147 16.1	14.52	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	57 6.2	16.75	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	51 5.6	13.92	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	12.11	0.00	95.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	6.67	0.00	30.00
35	5000人以上	4 0.4	32.50	5.00	50.00

基本表例①
業種×従業員規模別

		サンプル数	Q12-2-4 情報子会社								
			0 %	0 %超 20 %以下	20 %超 40 %以下	40 %超 60 %以下	60 %超 80 %以下	80 %超 100 %未満	100 %	無回答	
N	全 体	1185	845	7	9	4	19	7	23	271	
		100.0	71.3	0.6	0.8	0.3	1.6	0.6	1.9	22.9	
1	従業員規模 100人未満	348	223	-	-	-	1	1	3	120	
		100.0	64.1	-	-	-	0.3	0.3	0.9	34.5	
2	100人以上～ 300人未満	402	310	-	-	1	-	1	3	87	
		100.0	77.1	-	-	0.2	-	0.2	0.7	21.6	
3	300人以上～1000人未満	246	190	3	4	1	2	1	4	41	
		100.0	77.2	1.2	1.6	0.4	0.8	0.4	1.6	16.7	
4	1000人以上～5000人未満	133	96	4	1	1	9	3	9	10	
		100.0	72.2	3.0	0.8	0.8	6.8	2.3	6.8	7.5	
5	5000人以上	34	15	-	4	1	7	1	4	2	
		100.0	44.1	-	11.8	2.9	20.6	2.9	11.8	5.9	
6	製造業 計	435	314	2	5	2	8	3	10	91	
		100.0	72.2	0.5	1.1	0.5	1.8	0.7	2.3	20.9	
7	従業員規模 100人未満	100	65	-	-	-	-	-	-	35	
		100.0	65.0	-	-	-	-	-	-	35.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	104	-	-	1	-	1	-	34	
		100.0	74.3	-	-	0.7	-	0.7	-	24.3	
9	300人以上～1000人未満	104	84	1	2	-	-	-	1	16	
		100.0	80.8	1.0	1.9	-	-	-	1.0	15.4	
10	1000人以上～5000人未満	69	53	1	1	1	3	2	5	3	
		100.0	76.8	1.4	1.4	1.4	4.3	2.9	7.2	4.3	
11	5000人以上	16	5	-	2	-	5	-	4	-	
		100.0	31.3	-	12.5	-	31.3	-	25.0	-	
12	流通・物流業 計	347	252	1	-	1	6	2	7	58	
		100.0	75.5	0.3	-	0.3	1.7	0.6	2.0	19.6	
13	従業員規模 100人未満	94	62	-	-	-	1	1	1	29	
		100.0	66.0	-	-	-	1.1	1.1	1.1	30.9	
14	100人以上～ 300人未満	125	101	-	-	-	-	-	2	22	
		100.0	80.8	-	-	-	-	-	1.6	17.6	
15	300人以上～1000人未満	81	66	1	-	1	1	1	2	9	
		100.0	81.5	1.2	-	1.2	1.2	1.2	2.5	11.1	
16	1000人以上～5000人未満	34	23	-	-	-	3	-	2	6	
		100.0	67.6	-	-	-	8.8	-	5.9	17.6	
17	5000人以上	9	8	-	-	-	1	-	-	-	
		100.0	88.9	-	-	-	11.1	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	77	1	1	-	4	-	2	19	
		100.0	74.0	1.0	1.0	-	3.8	-	1.9	18.3	
19	従業員規模 100人未満	27	20	-	-	-	-	-	1	6	
		100.0	74.1	-	-	-	-	-	3.7	22.2	
20	100人以上～ 300人未満	36	32	-	-	-	-	-	-	4	
		100.0	88.9	-	-	-	-	-	-	11.1	
21	300人以上～1000人未満	20	13	-	1	-	1	-	-	5	
		100.0	65.0	-	5.0	-	5.0	-	-	25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	10	1	-	-	2	-	1	1	
		100.0	66.7	6.7	-	-	13.3	-	6.7	6.7	
23	5000人以上	3	1	-	-	-	1	-	-	1	
		100.0	33.3	-	-	-	33.3	-	-	33.3	
24	サービス業 計	85	58	-	-	-	-	-	1	26	
		100.0	68.2	-	-	-	-	-	1.2	30.6	
25	従業員規模 100人未満	28	19	-	-	-	-	-	1	8	
		100.0	67.9	-	-	-	-	-	3.6	28.6	
26	100人以上～ 300人未満	36	23	-	-	-	-	-	-	13	
		100.0	63.9	-	-	-	-	-	-	36.1	
27	300人以上～1000人未満	15	11	-	-	-	-	-	-	4	
		100.0	73.3	-	-	-	-	-	-	26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	134	3	3	1	1	2	3	66	
		100.0	62.9	1.4	1.4	0.5	0.5	0.9	1.4	31.0	
31	従業員規模 100人未満	99	57	-	-	-	-	-	-	42	
		100.0	57.6	-	-	-	-	-	-	42.4	
32	100人以上～ 300人未満	65	50	-	-	-	-	-	1	14	
		100.0	76.9	-	-	-	-	-	1.5	21.5	
33	300人以上～1000人未満	26	16	1	1	-	-	-	1	7	
		100.0	61.5	3.8	3.8	-	-	-	3.8	25.9	
34	1000人以上～5000人未満	12	7	2	-	-	1	1	1	-	
		100.0	58.3	16.7	-	-	8.3	8.3	8.3	-	
35	5000人以上	5	-	-	2	1	-	1	-	1	
		100.0	-	-	40.0	20.0	-	20.0	-	20.0	

基本表例①
業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-4 情報子会社		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	914 100.0	5.50	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	228 24.9	2.06	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	315 34.5	1.43	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	205 22.4	4.32	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	123 13.5	16.34	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.5	37.81	0.00	100.00
6	製造業 計	344 37.6	6.37	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	65 7.1	0.00	0.00	0.00
8	100人以上～ 300人未満	106 11.6	1.42	0.00	90.00
9	300人以上～1000人未満	88 9.6	2.16	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.2	15.15	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	53.13	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	279 30.5	5.00	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	65 7.1	4.15	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	103 11.3	1.94	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.9	5.90	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	28 3.1	15.00	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.0	8.89	0.00	80.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	6.59	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	4.76	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.5	0.00	0.00	0.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	7.33	0.00	80.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	20.00	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	35.00	0.00	70.00
24	サービス業 計	59 6.5	1.69	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	5.00	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	23 2.5	0.00	0.00	0.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	0.00	0.00	0.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	0.00	0.00	0.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	147 16.1	5.31	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	57 6.2	0.00	0.00	0.00
32	100人以上～ 300人未満	51 5.6	1.96	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	8.42	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	25.83	0.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	52.50	30.00	90.00

基本表例①
業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-4 情報子会社以外の外部企業							
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答
N	全 体	1185	438	56	48	92	79	50	151	271
		100.0	37.0	4.7	4.1	7.8	6.7	4.2	12.7	22.9
1	従業員規模 100人未満	348	99	7	9	18	17	13	65	120
		100.0	28.4	2.0	2.6	5.2	4.9	3.7	18.7	34.5
2	100人以上～300人未満	402	142	18	17	30	31	21	56	87
		100.0	35.3	4.5	4.2	7.5	7.7	5.2	13.9	21.6
3	300人以上～1000人未満	246	116	11	7	24	17	12	18	41
		100.0	47.2	4.5	2.8	9.8	6.9	4.9	7.3	16.7
4	1000人以上～5000人未満	133	62	15	11	14	10	4	7	10
		100.0	46.6	11.3	8.3	10.5	7.5	3.0	5.3	7.5
5	5000人以上	34	15	5	2	4	3	-	3	2
		100.0	44.1	14.7	5.9	11.8	8.8	-	8.8	5.9
6	製造業 計	435	177	24	22	37	22	14	48	91
		100.0	40.7	5.5	5.1	8.5	5.1	3.2	11.0	20.9
7	従業員規模 100人未満	100	29	2	3	7	3	4	17	35
		100.0	29.0	2.0	3.0	7.0	3.0	4.0	17.0	35.0
8	100人以上～300人未満	140	46	7	7	10	10	5	21	34
		100.0	32.9	5.0	5.0	7.1	7.1	3.6	15.0	24.3
9	300人以上～1000人未満	104	60	1	3	12	5	2	5	16
		100.0	57.7	1.0	2.9	11.5	4.8	1.9	4.8	15.4
10	1000人以上～5000人未満	69	32	10	8	6	4	3	3	3
		100.0	46.4	14.5	11.6	8.7	5.8	4.3	4.3	4.3
11	5000人以上	16	8	4	1	2	-	-	1	-
		100.0	50.0	25.0	6.3	12.5	-	-	6.3	-
12	流通・物流業 計	347	128	18	10	31	31	16	45	68
		100.0	36.9	5.2	2.9	8.9	8.9	4.6	13.0	19.6
13	従業員規模 100人未満	94	26	3	4	6	7	5	14	29
		100.0	27.7	3.2	4.3	6.4	7.4	5.3	14.9	30.9
14	100人以上～300人未満	125	46	7	3	10	10	8	19	22
		100.0	36.8	5.6	2.4	8.0	8.0	6.4	15.2	17.6
15	300人以上～1000人未満	81	39	6	-	9	7	3	6	9
		100.0	48.1	7.4	-	11.1	8.6	3.7	9.9	11.1
16	1000人以上～5000人未満	34	16	1	2	4	4	-	1	6
		100.0	47.1	2.9	5.9	11.8	11.8	-	2.9	17.6
17	5000人以上	9	1	1	1	2	2	-	2	-
		100.0	11.1	11.1	11.1	22.2	22.2	-	22.2	-
18	金融・保険業 計	104	38	6	6	9	8	5	13	19
		100.0	36.5	5.8	5.8	8.7	7.7	4.8	12.5	18.3
19	従業員規模 100人未満	27	10	1	1	2	1	1	5	6
		100.0	37.0	3.7	3.7	7.4	3.7	3.7	18.5	22.2
20	100人以上～300人未満	36	13	2	3	4	4	2	4	4
		100.0	36.1	5.6	8.3	11.1	11.1	5.6	11.1	11.1
21	300人以上～1000人未満	20	6	2	-	1	2	2	2	5
		100.0	30.0	10.0	-	5.0	10.0	10.0	10.0	25.0
22	1000人以上～5000人未満	15	7	1	1	2	1	-	2	1
		100.0	46.7	6.7	6.7	13.3	6.7	-	13.3	6.7
23	5000人以上	3	2	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
24	サービス業 計	85	29	-	3	5	3	3	16	26
		100.0	34.1	-	3.5	5.9	3.5	3.5	18.8	30.6
25	従業員規模 100人未満	28	7	-	1	1	1	1	9	8
		100.0	25.0	-	3.6	3.6	3.6	3.6	32.1	28.6
26	100人以上～300人未満	36	13	-	1	3	1	-	5	13
		100.0	36.1	-	2.8	8.3	2.8	-	13.9	36.1
27	300人以上～1000人未満	15	7	-	1	-	-	1	2	4
		100.0	46.7	-	6.7	-	-	6.7	13.3	26.7
28	1000人以上～5000人未満	3	2	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-
29	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
30	その他 計	213	66	8	7	10	15	12	29	66
		100.0	31.0	3.8	3.3	4.7	7.0	5.6	13.6	31.0
31	従業員規模 100人未満	99	27	1	-	2	5	2	20	42
		100.0	27.3	1.0	-	2.0	5.1	2.0	20.2	42.4
32	100人以上～300人未満	65	24	2	3	3	6	6	7	14
		100.0	36.9	3.1	4.6	4.6	9.2	9.2	10.8	21.5
33	300人以上～1000人未満	26	4	2	3	2	3	4	1	7
		100.0	15.4	7.7	11.5	7.7	11.5	15.4	3.8	26.9
34	1000人以上～5000人未満	12	5	3	-	2	1	-	1	-
		100.0	41.7	25.0	-	16.7	8.3	-	8.3	-
35	5000人以上	5	4	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	80.0	-	-	-	-	-	-	20.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

N		サンプル数	012-2-4 情報 子会社以外 の外部企業		
			平均 (%)	最小値	最大値
	全 体	914 100.0	35.86	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	228 24.9	44.96	0.00	100.00
2	100人以上～300人未満	315 34.5	39.14	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	205 22.4	28.26	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	123 13.5	25.08	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.5	26.56	0.00	100.00
6	製造業 計	344 37.6	31.25	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	65 7.1	42.77	0.00	100.00
8	100人以上～300人未満	106 11.6	39.86	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	88 9.6	20.17	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.2	23.94	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.8	18.13	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	279 30.5	37.29	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	165 18.1	43.62	0.00	100.00
14	100人以上～300人未満	109 11.9	39.66	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.9	29.79	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	28 3.1	23.93	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.0	54.44	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	85 9.3	37.24	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	21 2.3	38.81	0.00	100.00
20	100人以上～300人未満	32 3.5	38.59	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	42.00	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	32.14	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	0.00	0.00	0.00
24	サービス業 計	59 6.5	41.53	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.2	57.50	0.00	100.00
26	100人以上～300人未満	23 2.5	33.48	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	11 1.2	29.09	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	30.00	0.00	90.00
29	5000人以上	1 0.1	70.00	70.00	70.00
30	その他 計	147 16.1	40.84	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	57 6.2	46.84	0.00	100.00
32	100人以上～300人未満	51 5.6	39.51	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	19 2.1	48.63	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	24.58	0.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	0.00	0.00	0.00

基本表例①
業種×従業員規模別

Q12(2)-5 情報システムの運用・保守

N 1 2 3 4 5 6 7 DK

		サンプル数	Q12-2-5 自社内情報システム部門・担当								
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答	
N	全 体	1185 100.0	217 18.3	109 9.2	67 5.7	123 10.4	92 7.8	62 5.2	276 23.3	239 20.2	
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	81 23.3	32 9.2	17 4.9	27 7.8	18 5.2	6 1.7	65 18.7	102 29.3	
2		402 100.0	71 17.7	29 7.2	24 6.0	46 11.4	33 8.2	30 7.5	97 24.1	72 17.9	
3		246 100.0	26 10.6	21 8.5	12 4.9	33 13.4	23 9.3	15 6.1	74 30.1	42 17.1	
4		133 100.0	19 14.3	21 15.8	9 6.8	13 9.8	16 12.0	10 7.5	34 25.6	11 8.3	
5		34 100.0	17 50.0	5 14.7	3 8.8	2 5.9	1 2.9	-	4 11.8	2 5.9	
6		製造業 計	435 100.0	89 20.5	28 6.4	16 3.7	37 8.5	43 9.9	28 6.4	116 26.7	78 17.9
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	28 28.0	5 5.0	3 3.0	8 8.0	5 5.0	2 2.0	19 19.0	30 30.0	
8		140 100.0	30 21.4	7 5.0	5 3.6	13 9.3	15 10.7	11 7.9	34 24.3	25 17.9	
9		104 100.0	10 9.6	3 2.9	5 4.8	7 6.7	11 10.6	7 6.7	44 42.3	17 16.3	
10		69 100.0	10 14.5	12 17.4	1 1.4	9 13.0	11 15.9	7 10.1	16 23.2	3 4.3	
11		16 100.0	10 62.5	1 6.3	2 12.5	-	1 6.3	-	2 12.5	-	
12		流通・物流業 計	347 100.0	60 17.3	35 10.1	26 7.5	40 11.5	20 5.8	20 5.8	85 24.5	61 17.6
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	22 23.4	10 10.6	7 7.4	7 7.4	4 4.3	2 2.1	20 21.3	22 23.4	
14		125 100.0	21 16.8	14 11.2	9 7.2	12 9.6	5 4.0	10 8.0	33 26.4	21 16.8	
15		81 100.0	9 11.1	6 7.4	5 6.2	18 22.2	6 7.4	6 7.4	22 27.2	9 11.1	
16		34 100.0	3 8.8	3 8.8	3 14.7	5 5.9	2 11.8	2 5.9	8 23.5	7 20.6	
17		9 100.0	4 44.4	2 22.2	-	1 11.1	-	-	2 22.2	-	
18		金融・保険業 計	104 100.0	17 16.3	17 16.3	5 4.8	13 12.5	8 7.7	2 1.9	24 23.1	18 17.3
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	5 18.5	6 22.2	-	3 11.1	2 7.4	1 3.7	5 18.5	5 18.5	
20		36 100.0	5 13.9	4 11.1	3 8.3	5 13.9	3 8.3	1 2.8	11 30.6	4 11.1	
21		20 100.0	2 10.0	4 20.0	-	2 10.0	3 15.0	-	4 20.0	5 25.0	
22		15 100.0	4 26.7	3 20.0	2 13.3	1 6.7	-	-	4 26.7	1 6.7	
23		3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	
24		サービス業 計	85 100.0	16 18.8	7 8.2	8 9.4	6 7.1	7 8.2	3 3.5	14 16.5	24 28.2
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	10 35.7	4 14.3	3 10.7	-	-	-	3 10.7	8 28.6	
26		36 100.0	5 13.9	1 2.8	3 8.3	2 5.6	5 13.9	2 5.6	8 22.2	10 27.8	
27		15 100.0	1 6.7	2 13.3	-	3 20.0	2 13.3	-	2 13.3	5 33.3	
28		3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	
29		1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
30		その他 計	213 100.0	35 16.4	22 10.3	12 5.6	27 12.7	14 6.6	9 4.2	37 17.4	57 26.8
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	16 16.2	7 7.1	4 4.0	9 9.1	7 7.1	1 1.0	18 18.2	37 37.4	
32		65 100.0	10 15.4	3 4.6	4 6.2	14 21.5	5 7.7	6 9.2	11 16.9	12 18.5	
33		26 100.0	4 15.4	6 23.1	2 7.7	3 11.5	1 3.8	2 7.7	2 7.7	6 23.1	
34		12 100.0	2 16.7	3 25.0	-	1 8.3	1 8.3	-	5 41.7	-	
35		5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-	1 20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

		N	AV	MIN	MAX
		サンプル数	012-2-5 自社内情報システム部門・担当		
			平均(%)	最小値	最大値
N	全 体	946 100.0	53.20	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	246 26.0	44.15	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	330 34.9	55.91	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	204 21.5	62.96	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	122 12.9	56.28	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.4	23.91	0.00	100.00
6	製造業 計	357 37.7	56.94	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	70 7.4	43.79	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	115 12.2	56.26	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.2	74.02	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.0	57.55	0.00	100.00
11	5000人以上	15 1.7	22.81	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	286 30.2	53.21	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	72 7.6	44.86	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	104 11.0	54.81	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.6	60.28	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	27 2.9	59.37	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.0	31.11	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	86 9.1	50.00	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	22 2.3	45.23	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.4	56.72	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	52.67	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	41.43	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	30.00	0.00	60.00
24	サービス業 計	61 6.4	47.46	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.1	23.50	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	26 2.7	60.96	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	10 1.1	53.00	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	73.33	30.00	100.00
29	5000人以上	1 0.1	40.00	40.00	40.00
30	その他 計	156 16.5	48.64	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	62 6.6	50.00	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	53 5.6	54.34	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	20 2.1	37.15	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	55.42	0.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	5.00	0.00	10.00

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-5 自社内利用部門								
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答	
N	全体	1185	685	90	38	64	14	11	44	239	
1	従業員規模 100人未満	348	162	15	11	21	7	5	25	102	
2	100人以上～ 300人未満	402	231	31	18	28	4	3	15	72	
3	300人以上～1000人未満	246	159	18	7	12	1	3	4	42	
4	1000人以上～5000人未満	133	97	21	1	1	2	-	-	11	
5	5000人以上	34	28	2	1	1	-	-	-	2	
6	製造業 計	435	255	37	12	26	4	4	19	78	
7	従業員規模 100人未満	100	42	2	3	11	1	1	10	30	
8	100人以上～ 300人未満	140	78	9	7	12	2	2	5	25	
9	300人以上～1000人未満	104	69	9	1	3	-	1	4	17	
10	1000人以上～5000人未満	69	50	14	1	-	1	-	-	3	
11	5000人以上	16	14	2	-	-	-	-	-	-	
12	流通・物流業 計	347	216	22	13	14	4	2	15	61	
13	従業員規模 100人未満	94	47	2	6	6	2	1	8	22	
14	100人以上～ 300人未満	125	76	10	5	4	1	1	7	21	
15	300人以上～1000人未満	81	59	6	2	4	1	-	-	9	
16	1000人以上～5000人未満	34	24	3	-	-	-	-	-	7	
17	5000人以上	9	9	-	-	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	73	6	4	1	1	1	-	18	
19	従業員規模 100人未満	27	19	2	1	-	-	-	-	5	
20	100人以上～ 300人未満	36	26	2	3	1	-	-	-	4	
21	300人以上～1000人未満	20	13	1	-	-	-	1	-	5	
22	1000人以上～5000人未満	15	12	1	-	-	1	-	-	1	
23	5000人以上	3	2	-	-	-	6	-	-	6	
24	サービス業 計	85	39	8	4	4	1	1	4	24	
25	従業員規模 100人未満	28	14	1	-	-	1	1	3	8	
26	100人以上～ 300人未満	36	19	4	-	2	-	-	1	10	
27	300人以上～1000人未満	15	5	1	3	1	-	-	-	5	
28	1000人以上～5000人未満	3	1	1	-	1	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	-	-	1	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	102	17	5	19	4	3	6	57	
31	従業員規模 100人未満	99	40	8	1	4	3	2	4	37	
32	100人以上～ 300人未満	65	32	6	3	9	1	-	2	12	
33	300人以上～1000人未満	26	13	1	1	4	-	1	-	6	
34	1000人以上～5000人未満	12	10	2	-	-	-	-	-	1	
35	5000人以上	5	3	-	-	1	-	-	-	-	

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表① 業種×従業員規模別

		N	AV	MIN	MAX
		サンプル数	012-2-5 自社内利用部門		
			平均 (%)	最小値	最大値
全 体		946 100.0	12.87	0.00	100.00
基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	246 26.0	21.20	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	330 34.9	13.42	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	204 21.6	9.09	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	122 12.9	3.91	0.00	80.00
	5000人以上	32 3.4	3.28	0.00	50.00
	製造業 計	357 37.7	13.30	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	70 7.4	25.93	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	115 12.2	15.30	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	87 9.2	9.31	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	66 7.0	3.89	0.00	80.00
	5000人以上	16 1.7	1.56	0.00	20.00
	流通・物流業 計	286 30.2	11.92	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	72 7.6	22.01	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	104 11.0	12.98	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	72 7.6	5.90	0.00	70.00
	1000人以上～5000人未満	27 2.9	1.48	0.00	20.00
	5000人以上	9 1.0	0.00	0.00	0.00
	金融・保険業 計	86 9.1	4.94	0.00	90.00
	従業員規模 100人未満	22 2.3	3.18	0.00	40.00
	100人以上～ 300人未満	32 3.4	5.16	0.00	50.00
	300人以上～1000人未満	15 1.6	7.33	0.00	90.00
	1000人以上～5000人未満	14 1.5	5.71	0.00	70.00
	5000人以上	2 0.2	0.00	0.00	0.00
	サービス業 計	61 6.4	16.80	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	20 2.1	24.00	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	26 2.7	9.81	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	10 1.1	17.00	0.00	50.00
	1000人以上～5000人未満	3 0.3	23.33	0.00	60.00
	5000人以上	1 0.1	30.00	30.00	30.00
	その他 計	156 16.5	16.44	0.00	100.00
従業員規模 100人未満	62 6.6	19.27	0.00	100.00	
100人以上～ 300人未満	53 5.6	16.98	0.00	100.00	
300人以上～1000人未満	20 2.1	17.00	0.00	85.00	
1000人以上～5000人未満	12 1.3	2.50	0.00	20.00	
5000人以上	4 0.4	12.50	0.00	50.00	

基本表例①
業種×従業員規模別

		サンプル数	Q12-2-5 情報子会社							
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答
N	全 体	1185	87.6	6	3	11	12	10	28	239
1		100.0	73.9	0.5	0.3	0.9	1.0	0.8	2.4	20.2
2	従業員規模 100人未満	348	241	-	-	2	1	-	2	102
3		100.0	69.3	-	-	0.6	0.3	-	0.6	29.3
4	100人以上～300人未満	402	326	-	1	-	-	1	2	72
5		100.0	81.1	-	0.2	-	-	0.2	0.5	17.9
6	300人以上～1000人未満	246	187	3	1	4	4	-	5	42
7		100.0	76.0	1.2	0.4	1.6	1.6	-	2.0	17.1
8	1000人以上～5000人未満	133	96	2	-	2	5	5	12	11
9		100.0	72.2	1.5	-	1.5	3.8	3.8	9.0	8.3
10	5000人以上	34	15	1	-	3	2	4	7	2
11		100.0	44.1	2.9	-	8.8	5.9	11.8	20.6	5.9
12	製造業 計	435	326	2	1	6	4	7	11	78
13		100.0	74.9	0.5	0.2	1.4	0.9	1.6	2.5	17.9
14	従業員規模 100人未満	100	69	-	-	1	-	-	-	30
15		100.0	69.0	-	-	1.0	-	-	-	30.0
16	100人以上～300人未満	140	113	-	1	-	-	1	-	25
17		100.0	80.7	-	0.7	-	-	0.7	-	17.9
18	300人以上～1000人未満	104	82	-	-	2	2	-	1	17
19		100.0	78.8	-	-	1.9	1.9	-	1.0	16.3
20	1000人以上～5000人未満	69	54	1	-	1	1	4	5	3
21		100.0	78.3	1.4	-	1.4	1.4	5.8	7.2	4.3
22	5000人以上	16	5	1	-	2	1	2	5	-
23		100.0	31.3	6.3	-	12.5	6.3	12.5	31.3	-
24	流通・物流業 計	347	268	1	2	3	3	1	8	61
25		100.0	77.2	0.3	0.6	0.9	0.9	0.3	2.3	17.5
26	従業員規模 100人未満	94	69	-	-	1	1	-	1	22
27		100.0	73.4	-	-	1.1	1.1	-	1.1	23.4
28	100人以上～300人未満	125	103	-	-	-	-	-	1	21
29		100.0	82.4	-	-	-	-	-	0.8	16.8
30	300人以上～1000人未満	81	65	1	1	2	-	-	3	9
31		100.0	80.2	1.2	1.2	2.5	-	-	3.7	11.1
32	1000人以上～5000人未満	34	22	-	-	-	1	1	3	7
33		100.0	64.7	-	-	-	2.9	2.9	8.8	20.6
34	5000人以上	9	8	-	-	-	1	-	-	-
35		100.0	88.9	-	-	-	11.1	-	-	-
36	金融・保険業 計	104	78	2	-	-	2	-	4	18
37		100.0	75.0	1.9	-	-	1.9	-	3.8	17.3
38	従業員規模 100人未満	27	21	-	-	-	-	-	1	5
39		100.0	77.8	-	-	-	-	-	3.7	18.5
40	100人以上～300人未満	36	32	-	-	-	-	-	-	4
41		100.0	88.9	-	-	-	-	-	-	11.1
42	300人以上～1000人未満	20	13	1	-	-	1	-	-	5
43		100.0	65.0	5.0	-	-	5.0	-	-	25.0
44	1000人以上～5000人未満	15	10	1	-	-	1	-	2	1
45		100.0	66.7	6.7	-	-	6.7	-	13.3	6.7
46	5000人以上	3	1	-	-	-	-	-	1	1
47		100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3
48	サービス業 計	85	61	-	-	-	-	-	-	24
49		100.0	71.8	-	-	-	-	-	-	28.2
50	従業員規模 100人未満	28	20	-	-	-	-	-	-	8
51		100.0	71.4	-	-	-	-	-	-	28.6
52	100人以上～300人未満	36	26	-	-	-	-	-	-	10
53		100.0	72.2	-	-	-	-	-	-	27.8
54	300人以上～1000人未満	15	10	-	-	-	-	-	-	5
55		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
56	1000人以上～5000人未満	9	3	-	-	-	-	-	-	-
57		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
58	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-
59		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
60	その他 計	213	143	1	-	2	3	2	5	57
61		100.0	67.1	0.5	-	0.9	1.4	0.9	2.3	26.8
62	従業員規模 100人未満	99	62	-	-	-	-	-	-	37
63		100.0	62.6	-	-	-	-	-	-	37.4
64	100人以上～300人未満	65	52	-	-	-	-	-	1	12
65		100.0	80.0	-	-	-	-	-	1.5	18.5
66	300人以上～1000人未満	26	17	1	-	-	1	-	1	6
67		100.0	65.4	3.8	-	-	3.8	-	3.8	23.1
68	1000人以上～5000人未満	12	7	-	-	1	2	-	2	-
69		100.0	58.3	-	-	8.3	16.7	-	16.7	-
70	5000人以上	5	-	-	-	1	-	2	1	1
71		100.0	-	-	-	20.0	-	40.0	20.0	20.0

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-5 情報子会社		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	945 100.0	5.70	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	246 25.0	1.54	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	330 34.9	0.97	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	204 21.6	5.39	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	122 12.9	17.79	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.4	43.59	0.00	100.00
6	製造業 計	357 37.7	6.76	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	70 7.4	0.71	0.00	50.00
8	100人以上～ 300人未満	115 12.2	1.04	0.00	90.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.2	4.02	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.0	15.30	0.00	100.00
11	5000人以上	16 1.7	55.31	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	286 30.2	4.74	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	72 7.6	3.19	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	104 11.0	0.96	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.6	6.25	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	27 2.9	17.41	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.0	8.89	0.00	80.00
18	金融・保険業 計	86 9.1	6.86	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	22 2.3	4.55	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.4	0.00	0.00	0.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	6.67	0.00	80.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	20.71	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	50.00	0.00	100.00
24	サービス業 計	61 6.4	0.00	0.00	0.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.1	0.00	0.00	0.00
26	100人以上～ 300人未満	26 2.7	0.00	0.00	0.00
27	300人以上～1000人未満	10 1.1	0.00	0.00	0.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	0.00	0.00	0.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	156 16.5	6.60	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	62 6.6	0.00	0.00	0.00
32	100人以上～ 300人未満	53 5.6	1.89	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	20 2.1	10.00	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	33.33	0.00	100.00
35	5000人以上	4 0.4	82.50	50.00	100.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	Q12-2-5 情報子会社以外の外部企業								
			0 %	0 %超 20 %以下	20 %超 40 %以下	40 %超 60 %以下	60 %超 80 %以下	80 %超 100 %未満	100 %	無回答	
N	全 体	1185 100.0	494 41.7	100 8.4	47 4.0	97 8.2	70 5.9	35 3.0	103 8.7	239 20.2	
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	122 35.1	22 6.3	9 2.6	26 7.5	16 4.6	13 3.7	38 10.9	102 29.3	
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	167 41.5	34 8.5	15 3.7	38 9.5	25 6.2	9 2.2	42 10.4	72 17.9	
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	119 48.4	23 9.3	8 3.3	20 8.1	13 5.3	9 3.7	12 4.9	42 17.1	
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	66 49.6	17 12.8	11 8.3	10 7.5	10 7.5	3 2.3	5 3.8	11 8.3	
5	5000人以上	34 100.0	16 47.1	4 11.8	2 5.9	2 5.9	3 8.8	1 2.9	4 11.8	2 5.9	
6	製造業 計	435 100.0	204 46.9	51 11.7	15 3.4	26 6.0	16 3.7	7 1.6	38 8.7	78 17.9	
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	38 38.0	9 9.0	1 1.0	6 6.0	3 3.0	1 1.0	12 12.0	30 30.0	
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	58 41.4	17 12.1	5 3.6	14 10.0	2 1.4	2 1.4	17 12.1	25 17.9	
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	65 62.5	9 8.7	1 1.0	3 2.9	4 3.8	1 1.0	4 3.8	17 16.3	
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	32 46.4	13 18.8	8 11.6	2 2.9	5 7.2	3 4.3	3 4.3	3 4.3	
11	5000人以上	16 100.0	9 56.3	3 18.8	-	1 6.3	2 12.5	-	1 6.3	-	
12	流通・物流業 計	347 100.0	142 40.9	25 7.2	14 4.0	40 11.5	25 7.2	12 3.5	28 8.1	61 17.6	
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	37 39.4	6 6.4	5 5.3	7 7.4	5 5.3	4 4.3	8 8.5	22 23.4	
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	52 41.6	8 6.4	4 3.2	14 11.2	10 8.0	4 3.2	12 9.6	21 16.8	
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	35 43.2	7 8.6	4 4.9	14 17.3	5 6.2	3 3.7	4 4.9	9 11.1	
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	15 44.1	3 8.8	1 2.9	4 11.8	4 11.8	-	-	7 20.6	
17	5000人以上	9 100.0	2 22.2	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	3 33.3	-	
18	金融・保険業 計	104 100.0	39 37.5	5 4.8	3 2.9	10 9.6	11 10.6	6 5.8	12 11.5	18 17.3	
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	8 29.6	2 7.4	-	2 7.4	2 7.4	4 14.8	4 14.8	5 18.5	
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	15 41.7	1 2.8	1 2.8	3 8.3	7 19.4	1 2.8	4 11.1	4 11.1	
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	7 35.0	2 10.0	-	2 10.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	5 25.0	
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	8 53.3	-	-	3 20.0	1 6.7	-	2 13.3	1 6.7	
23	5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	
24	サービス業 計	85 100.0	30 35.3	4 4.7	5 5.9	3 3.5	4 4.7	3 3.5	12 14.1	24 28.2	
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	8 28.6	-	-	3 10.7	1 3.6	1 3.6	7 25.0	8 28.6	
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	14 38.9	2 5.6	3 8.3	-	3 8.3	-	4 11.1	10 27.8	
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	6 40.0	1 6.7	-	-	-	2 13.3	1 6.7	5 33.3	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213 100.0	79 37.1	15 7.0	10 4.7	18 8.5	14 6.6	7 3.3	13 6.1	57 26.8	
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	31 31.3	5 5.1	3 3.0	8 8.1	5 5.1	3 3.0	7 7.1	37 37.4	
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	28 43.1	6 9.2	2 3.1	7 10.8	3 4.6	2 3.1	5 7.7	12 18.5	
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	6 23.1	4 15.4	3 11.5	3 3.8	1 11.5	2 7.7	1 3.8	6 23.1	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	9 75.0	-	2 16.7	1 8.3	-	-	-	-	
35	5000人以上	5 100.0	4 80.0	-	-	-	-	-	-	1 20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	Q12-2-5 情報 子会社以外 の外部企業		
			平均 (%)	最小 値	最大 値
N	全 体	946 100.0	28.23	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	246 25.0	33.11	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	330 34.9	29.70	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	204 21.6	22.56	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	122 12.9	22.02	0.00	100.00
5	5000人以上	32 3.4	29.22	0.00	100.00
6	製造業 計	357 37.7	23.00	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	70 7.4	28.57	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	115 12.2	27.39	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	87 9.2	12.64	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	66 7.0	23.26	0.00	100.00
11	5000人以上	15 1.7	20.31	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	286 30.2	30.13	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	72 7.6	29.93	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	104 11.0	31.25	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	72 7.6	27.57	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	27 2.9	21.74	0.00	80.00
17	5000人以上	9 1.0	60.00	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	86 9.1	38.20	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	22 2.3	47.05	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	32 3.4	38.13	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	15 1.6	33.33	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.5	32.14	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	20.00	0.00	40.00
24	サービス業 計	61 6.4	35.74	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	20 2.1	52.50	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	26 2.7	29.23	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	10 1.1	30.00	0.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.3	3.33	0.00	10.00
29	5000人以上	1 0.1	30.00	30.00	30.00
30	その他 計	156 16.5	28.31	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	62 6.6	30.73	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	53 5.6	26.79	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	20 2.1	35.85	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	12 1.3	8.75	0.00	50.00
35	5000人以上	4 0.4	0.00	0.00	0.00

基本表側① 業種×従業員規模別

Q12(2)-6 IT関連の研修・訓練

N 1 2 3 4 5 6 7 DK

		サンプル数	Q12-2-6 自社内情報システム部門・担当								無回答
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%		
N	全 体	1185	211	52	31	118	71	39	307	356	
		100.0	17.8	4.4	2.6	10.0	6.0	3.3	25.9	30.0	
1	従業員規模 100人未満	348	77	13	7	27	11	4	69	140	
		100.0	22.1	3.7	2.0	7.8	3.2	1.1	19.8	40.2	
2	100人以上～ 300人未満	402	76	17	9	46	25	12	97	120	
		100.0	18.9	4.2	2.2	11.4	6.2	3.0	24.1	29.9	
3	300人以上～1000人未満	246	33	10	2	24	15	13	88	60	
		100.0	13.4	4.1	0.8	9.8	6.5	5.3	35.8	24.4	
4	1000人以上～5000人未満	133	13	8	9	12	18	8	44	21	
		100.0	9.8	6.0	6.8	9.0	13.5	6.0	33.1	15.8	
5	5000人以上	34	10	4	3	8	-	1	5	3	
		100.0	29.4	11.8	8.8	23.5	-	2.9	14.7	8.8	
6	製造業 計	435	90	17	11	32	33	20	111	121	
		100.0	20.7	3.9	2.5	7.4	7.6	4.6	25.5	27.8	
7	従業員規模 100人未満	100	30	1	3	4	2	1	17	42	
		100.0	30.0	1.0	3.0	4.0	2.0	1.0	17.0	42.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	28	6	4	14	10	4	30	44	
		100.0	20.0	4.3	2.9	10.0	7.1	2.9	21.4	31.4	
9	300人以上～1000人未満	104	15	4	-	8	7	8	41	21	
		100.0	14.4	3.8	-	7.7	6.7	7.7	39.4	20.2	
10	1000人以上～5000人未満	69	9	4	3	3	14	6	20	10	
		100.0	13.0	5.8	4.3	4.3	20.3	8.7	29.0	14.5	
11	5000人以上	16	7	2	1	3	-	-	2	1	
		100.0	43.8	12.5	6.3	18.8	-	-	12.5	6.3	
12	流通・物流業 計	347	62	18	10	39	19	7	98	94	
		100.0	17.9	5.2	2.9	11.2	5.5	2.0	28.2	27.1	
13	従業員規模 100人未満	94	18	6	3	7	3	-	20	37	
		100.0	19.1	6.4	3.2	7.4	3.2	-	21.3	39.4	
14	100人以上～ 300人未満	125	29	7	2	11	9	4	31	32	
		100.0	23.2	5.6	1.6	8.8	7.2	3.2	24.8	25.6	
15	300人以上～1000人未満	81	11	2	2	11	4	3	34	14	
		100.0	13.6	2.5	2.5	13.6	4.9	3.7	42.0	17.3	
16	1000人以上～5000人未満	34	1	2	3	6	2	-	11	9	
		100.0	2.9	5.9	8.8	17.6	5.9	-	32.4	26.5	
17	5000人以上	9	2	1	-	4	-	-	2	-	
		100.0	22.2	11.1	-	44.4	-	-	22.2	-	
18	金融・保険業 計	104	14	4	4	16	4	4	30	28	
		100.0	13.5	3.8	3.8	15.4	3.8	3.8	28.8	26.9	
19	従業員規模 100人未満	27	3	2	-	4	2	1	7	8	
		100.0	11.1	7.4	-	14.8	7.4	3.7	25.9	29.6	
20	100人以上～ 300人未満	36	6	1	1	7	-	1	13	7	
		100.0	16.7	2.8	2.8	19.4	-	2.8	36.1	19.4	
21	300人以上～1000人未満	20	1	1	-	2	2	1	4	9	
		100.0	5.0	5.0	-	10.0	10.0	5.0	20.0	45.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	3	-	2	3	-	-	6	1	
		100.0	20.0	-	13.3	20.0	-	-	40.0	6.7	
23	5000人以上	3	1	-	-	-	-	1	-	1	
		100.0	33.3	-	-	-	-	33.3	-	33.3	
24	サービス業 計	85	11	5	2	8	7	2	18	32	
		100.0	12.9	5.9	2.4	9.4	8.2	2.4	21.2	37.6	
25	従業員規模 100人未満	28	8	3	-	2	2	-	4	9	
		100.0	28.6	10.7	-	7.1	7.1	-	14.3	32.1	
26	100人以上～ 300人未満	36	3	-	2	5	2	1	8	15	
		100.0	8.3	-	5.6	13.9	5.6	2.8	22.2	41.7	
27	300人以上～1000人未満	15	-	2	-	-	2	1	3	7	
		100.0	-	13.3	-	-	13.3	6.7	20.0	46.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	-	-	-	-	1	-	2	-	
		100.0	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-	
29	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	1	-	
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
30	その他 計	213	34	8	4	23	8	6	50	80	
		100.0	16.0	3.8	1.9	10.8	3.8	2.8	23.5	37.6	
31	従業員規模 100人未満	99	18	1	1	10	2	2	21	44	
		100.0	18.2	1.0	1.0	10.1	2.0	2.0	21.2	44.4	
32	100人以上～ 300人未満	65	10	3	-	9	4	2	15	22	
		100.0	15.4	4.6	-	13.8	6.2	3.1	23.1	33.8	
33	300人以上～1000人未満	26	6	1	-	3	1	-	6	9	
		100.0	23.1	3.8	-	11.5	3.8	-	23.1	34.6	
34	1000人以上～5000人未満	12	-	2	1	-	1	2	5	1	
		100.0	-	16.7	8.3	-	8.3	16.7	41.7	8.3	
35	5000人以上	5	-	1	2	1	-	-	-	1	
		100.0	-	20.0	40.0	20.0	-	-	-	20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	Q12-2-6 社内情報システム部門・担当		
			平均(%)	最小値	最大値
N	全 体	829 100.0	57.36	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	208 25.1	47.60	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	282 34.0	55.34	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	186 22.4	68.28	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	112 13.5	67.32	0.00	100.00
5	5000人以上	31 3.7	37.26	0.00	100.00
6	製造業 計	314 37.9	56.35	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	58 7.0	38.97	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	96 11.6	52.81	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	83 10.0	70.42	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	59 7.1	66.27	0.00	100.00
11	5000人以上	15 1.8	28.00	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	253 30.5	57.55	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	57 6.9	48.77	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	93 11.2	52.63	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	67 8.1	69.78	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	25 3.0	68.40	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.1	46.67	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	76 9.2	61.58	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	19 2.3	62.63	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	29 3.5	61.72	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	11 1.3	69.09	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.7	58.57	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	45.00	0.00	90.00
24	サービス業 計	53 6.4	57.92	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	19 2.3	36.84	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	21 2.5	64.76	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	8 1.0	72.50	10.00	100.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.4	93.33	80.00	100.00
29	5000人以上	1 0.1	100.00	100.00	100.00
30	その他 計	139 16.0	56.73	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	55 6.6	54.00	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	43 5.2	57.91	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	17 2.1	49.41	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.3	74.55	10.00	100.00
35	5000人以上	4 0.5	31.25	10.00	50.00

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-6 自社内利用部門								無回答
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%		
N	全 体	1185 100.0	570 48.1	87 7.3	32 2.7	66 5.6	15 1.3	5 0.4	54 4.6	356 30.0	
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	141 40.5	14 4.0	3 0.9	18 5.2	3 0.9	2 0.6	27 7.8	140 40.2	
2	100人以上～ 300人未満	402 100.0	183 45.5	26 6.5	18 4.5	29 7.2	6 1.5	2 0.5	18 4.5	120 29.9	
3	300人以上～1000人未満	246 100.0	134 54.5	24 9.8	7 2.8	11 4.5	2 0.8	1 0.4	7 2.8	60 24.4	
4	1000人以上～5000人未満	133 100.0	79 59.4	20 15.0	3 2.3	5 3.8	4 3.0	-	1 0.8	21 15.8	
5	5000人以上	34 100.0	25 73.5	2 5.9	1 2.9	2 5.9	-	-	1 2.9	3 8.8	
6	製造業 計	435 100.0	208 47.8	46 10.6	9 2.1	21 4.8	4 0.9	-	26 6.0	121 27.8	
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	37 37.0	3 3.0	2 2.0	3 3.0	-	-	13 13.0	42 42.0	
8	100人以上～ 300人未満	140 100.0	58 41.4	10 7.1	5 3.6	12 8.6	3 2.1	-	8 5.7	44 31.4	
9	300人以上～1000人未満	104 100.0	57 54.8	15 14.4	1 1.0	4 3.8	1 1.0	-	5 4.8	21 20.2	
10	1000人以上～5000人未満	69 100.0	40 58.0	16 23.2	1 1.4	2 2.9	-	-	-	10 14.5	
11	5000人以上	16 100.0	13 81.3	2 12.5	-	-	-	-	-	1 6.3	
12	流通・物流業 計	347 100.0	184 53.0	21 6.1	11 3.2	15 4.3	4 1.2	2 0.6	16 4.6	94 27.1	
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	41 43.6	5 5.3	-	3 3.2	1 1.1	-	7 7.4	37 39.4	
14	100人以上～ 300人未満	125 100.0	64 51.2	9 7.2	4 3.2	6 4.8	2 1.6	2 1.6	6 4.8	32 25.6	
15	300人以上～1000人未満	81 100.0	54 66.7	4 4.9	5 6.2	3 3.7	-	-	1 1.2	14 17.3	
16	1000人以上～5000人未満	34 100.0	18 52.9	2 5.9	1 2.9	2 5.9	1 2.9	-	1 2.9	9 26.5	
17	5000人以上	9 100.0	6 66.7	-	1 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1	-	
18	金融・保険業 計	104 100.0	57 54.8	4 3.8	3 2.9	7 6.7	4 3.8	-	1 1.0	28 26.9	
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	15 55.6	1 3.7	-	1 3.7	2 7.4	-	-	8 29.6	
20	100人以上～ 300人未満	36 100.0	21 58.3	2 5.6	2 5.6	3 8.3	-	-	1 2.8	7 19.4	
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	8 40.0	1 5.0	-	2 10.0	-	-	-	9 45.0	
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	10 66.7	-	1 6.7	1 6.7	2 13.3	-	-	1 6.7	
23	5000人以上	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
24	サービス業 計	85 100.0	30 35.3	8 9.4	1 1.2	6 7.1	2 2.4	2 2.4	4 4.7	32 37.6	
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	11 39.3	2 7.1	-	2 7.1	-	1 3.6	3 10.7	9 32.1	
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	13 36.1	2 5.6	1 2.8	3 8.3	1 2.8	-	1 2.8	15 41.7	
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	3 20.0	3 20.0	-	-	1 6.7	1 6.7	-	7 46.7	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213 100.0	91 42.7	8 3.8	8 3.8	17 8.0	1 0.5	1 0.5	7 3.3	80 37.6	
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	37 37.4	3 3.0	1 1.0	9 9.1	-	1 1.0	4 4.0	44 44.4	
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	27 41.5	3 4.6	6 9.2	5 7.7	-	-	2 3.1	22 33.8	
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	12 46.2	1 3.8	1 3.8	2 7.7	-	-	1 3.8	9 34.5	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	9 75.0	1 8.3	-	-	1 8.3	-	-	1 8.3	
35	5000人以上	5 100.0	3 60.0	-	-	1 20.0	-	-	-	1 20.0	

基本表側①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サンプル数	012-2-6 自社内利用部門		
			平均(%)	最小値	最大値
N	全 体	829 100.0	15.27	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	208 25.1	20.91	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	282 34.0	17.20	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	186 22.4	11.42	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	112 13.5	9.11	0.00	100.00
5	5000人以上	31 3.7	7.90	0.00	100.00
6	製造業 計	314 37.9	15.53	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	58 7.0	26.90	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	96 11.6	20.00	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	83 10.0	12.41	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	59 7.1	5.93	0.00	50.00
11	5000人以上	15 1.8	1.00	0.00	10.00
12	流通・物流業 計	253 30.5	14.07	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	57 6.9	17.89	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	93 11.2	16.08	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	67 8.1	7.39	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	25 3.0	14.00	0.00	100.00
17	5000人以上	9 1.1	20.00	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	76 9.2	12.04	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	19 2.3	12.11	0.00	80.00
20	100人以上～ 300人未満	29 3.5	11.90	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	11 1.3	10.91	0.00	50.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.7	15.71	0.00	70.00
23	5000人以上	2 0.2	0.00	0.00	0.00
24	サービス業 計	53 6.4	23.02	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	19 2.3	27.89	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	21 2.5	19.05	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	8 1.0	27.50	0.00	90.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.4	6.67	0.00	20.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	133 16.0	15.71	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	55 6.6	18.36	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	43 5.2	16.05	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	17 2.1	15.29	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.3	7.27	0.00	70.00
35	5000人以上	4 0.5	12.50	0.00	50.00

基本表例①
業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-6 情報子会社								
			0%	0%超 20%以下	20%超 40%以下	40%超 60%以下	60%超 80%以下	80%超 100%未満	100%	無回答	
N	全 体	1185	789	8	3	9	7	2	11	356	
		100.0	66.6	0.7	0.3	0.8	0.6	0.2	0.9	30.0	
1	従業員規模 100人未満	348	205	1	-	-	-	-	2	140	
		100.0	58.9	0.3	-	-	-	-	0.6	40.2	
2	100人以上～ 300人未満	402	279	1	-	-	-	1	1	120	
		100.0	69.4	0.2	-	-	-	0.2	0.2	29.9	
3	300人以上～1000人未満	246	179	1	-	3	2	-	1	60	
		100.0	72.8	0.4	-	1.2	0.8	-	0.4	24.4	
4	1000人以上～5000人未満	133	97	4	2	2	3	-	4	21	
		100.0	72.9	3.0	1.5	1.5	2.3	-	3.0	15.8	
5	5000人以上	34	19	1	1	4	2	1	3	3	
		100.0	55.9	2.9	2.9	11.8	5.9	2.9	8.8	8.8	
6	製造業 計	435	297	3	-	3	4	1	6	121	
		100.0	68.3	0.7	-	0.7	0.9	0.2	1.4	27.8	
7	従業員規模 100人未満	100	57	1	-	-	-	-	-	42	
		100.0	57.0	1.0	-	-	-	-	-	42.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	95	1	-	-	-	-	-	44	
		100.0	67.9	0.7	-	-	-	-	-	31.4	
9	300人以上～1000人未満	104	82	-	-	-	-	-	1	21	
		100.0	78.8	-	-	-	-	-	1.0	20.2	
10	1000人以上～5000人未満	69	53	-	-	1	2	-	3	10	
		100.0	76.8	-	-	1.4	2.9	-	4.3	14.5	
11	5000人以上	16	7	1	-	2	2	1	2	1	
		100.0	43.8	6.3	-	12.5	12.5	6.3	12.5	6.3	
12	流通・物流業 計	347	244	2	1	3	1	-	2	94	
		100.0	70.3	0.6	0.3	0.9	0.3	-	0.6	27.1	
13	従業員規模 100人未満	94	56	-	-	-	-	-	1	37	
		100.0	59.6	-	-	-	-	-	1.1	39.4	
14	100人以上～ 300人未満	125	92	-	-	-	-	-	1	32	
		100.0	73.6	-	-	-	-	-	0.8	25.6	
15	300人以上～1000人未満	81	64	-	-	2	1	-	-	14	
		100.0	79.0	-	-	2.5	1.2	-	-	17.3	
16	1000人以上～5000人未満	34	21	2	1	1	-	-	-	9	
		100.0	61.8	5.9	2.9	2.9	-	-	-	26.5	
17	5000人以上	9	9	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
18	金融・保険業 計	104	72	1	-	-	-	-	3	28	
		100.0	69.2	1.0	-	-	-	-	2.9	26.9	
19	従業員規模 100人未満	27	18	-	-	-	-	-	1	8	
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	3.7	29.6	
20	100人以上～ 300人未満	36	29	-	-	-	-	-	-	7	
		100.0	80.6	-	-	-	-	-	-	19.4	
21	300人以上～1000人未満	20	10	1	-	-	-	-	-	9	
		100.0	50.0	5.0	-	-	-	-	-	45.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	13	-	-	-	-	-	1	1	
		100.0	86.7	-	-	-	-	-	6.7	6.7	
23	5000人以上	3	1	-	-	-	-	-	1	1	
		100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	
24	サービス業 計	85	53	-	-	-	-	-	-	32	
		100.0	62.4	-	-	-	-	-	-	37.6	
25	従業員規模 100人未満	28	19	-	-	-	-	-	-	9	
		100.0	67.9	-	-	-	-	-	-	32.1	
26	100人以上～ 300人未満	36	21	-	-	-	-	-	-	15	
		100.0	58.3	-	-	-	-	-	-	41.7	
27	300人以上～1000人未満	15	8	-	-	-	-	-	-	7	
		100.0	53.3	-	-	-	-	-	-	46.7	
28	1000人以上～5000人未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
29	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
30	その他 計	213	123	2	2	3	2	1	-	80	
		100.0	57.7	0.9	0.9	1.4	0.9	0.5	-	37.6	
31	従業員規模 100人未満	99	55	-	-	-	-	-	-	44	
		100.0	55.6	-	-	-	-	-	-	44.4	
32	100人以上～ 300人未満	65	42	-	-	-	-	1	-	22	
		100.0	64.6	-	-	-	-	1.5	-	33.8	
33	300人以上～1000人未満	26	15	-	-	1	1	-	-	9	
		100.0	57.7	-	-	3.8	3.8	-	-	34.6	
34	1000人以上～5000人未満	12	7	2	1	-	1	-	-	1	
		100.0	58.3	16.7	8.3	-	8.3	-	-	8.3	
35	5000人以上	5	1	-	1	2	-	-	-	1	
		100.0	20.0	-	20.0	40.0	-	-	-	20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

N AV MIN MAX

		サン プル 数	012-2-6 情報子会社		
			平 均 (%)	最 小 値	最 大 値
N	全 体	829 100.0	3.05	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	208 25.1	1.01	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	282 34.0	0.74	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	186 22.4	2.31	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	112 13.5	7.86	0.00	100.00
5	5000人以上	31 3.7	25.81	0.00	100.00
6	製造業 計	314 37.9	3.84	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	58 7.0	0.17	0.00	10.00
8	100人以上～ 300人未満	96 11.6	0.21	0.00	20.00
9	300人以上～1000人未満	83 10.0	1.20	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	59 7.1	8.64	0.00	100.00
11	5000人以上	15 1.8	37.67	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	253 30.5	1.98	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	57 6.9	1.75	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	93 11.2	1.08	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	67 8.1	2.69	0.00	80.00
16	1000人以上～5000人未満	25 3.0	4.80	0.00	50.00
17	5000人以上	9 1.1	0.00	0.00	0.00
18	金融・保険業 計	76 9.2	4.21	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	19 2.3	5.26	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	29 3.5	0.00	0.00	0.00
21	300人以上～1000人未満	11 1.3	1.82	0.00	20.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.7	7.14	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	50.00	0.00	100.00
24	サービス業 計	53 6.4	0.00	0.00	0.00
25	従業員規模 100人未満	19 2.3	0.00	0.00	0.00
26	100人以上～ 300人未満	21 2.5	0.00	0.00	0.00
27	300人以上～1000人未満	8 1.0	0.00	0.00	0.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.4	0.00	0.00	0.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	133 16.0	3.80	0.00	90.00
31	従業員規模 100人未満	55 6.6	0.00	0.00	0.00
32	100人以上～ 300人未満	43 5.2	2.09	0.00	90.00
33	300人以上～1000人未満	17 2.1	7.65	0.00	80.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.3	13.64	0.00	80.00
35	5000人以上	4 0.5	33.75	0.00	60.00

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表例①
業種×従業員規模別

		サンプル数	012-2-6 情報子会社以外の外部企業							
			0 %	0 %超 20 %以下	20 %超 40 %以下	40 %超 60 %以下	60 %超 80 %以下	80 %超 100 %未満	100 %	無回答
N	全 体	1185	531	46	23	62	39	15	113	356
基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	100.0	44.8	3.9	1.9	5.2	3.3	1.3	9.5	30.0
		348	122	8	3	23	7	6	39	140
	100人以上～ 300人未満	100.0	35.1	2.3	0.9	6.6	2.0	1.7	11.2	40.2
		402	177	14	9	16	14	5	47	120
	300人以上～1000人未満	100.0	44.0	3.5	2.2	4.0	3.5	1.2	11.7	29.9
		246	134	8	4	13	10	1	16	60
	1000人以上～5000人未満	100.0	54.5	3.3	1.6	5.3	4.1	0.4	6.5	24.4
		133	77	13	4	4	6	1	7	21
	5000人以上	100.0	57.9	9.8	3.0	3.0	4.5	0.8	5.3	15.8
		34	15	2	3	6	1	2	2	3
	製造業 計	100.0	44.1	5.9	8.8	17.6	2.9	5.9	5.9	8.8
		435	201	20	8	21	15	7	42	121
	従業員規模 100人未満	100.0	46.2	4.6	1.8	4.8	3.4	1.6	9.7	27.8
		100	33	2	1	5	1	2	14	42
	100人以上～ 300人未満	100.0	33.0	2.0	1.0	5.0	1.0	2.0	14.0	42.0
		140	61	4	1	8	4	3	15	44
	300人以上～1000人未満	100.0	43.6	2.9	0.7	5.7	2.9	2.1	10.7	31.4
		104	63	3	1	5	5	-	6	21
	1000人以上～5000人未満	100.0	60.6	2.9	1.0	4.8	4.8	-	5.8	20.2
		69	36	10	3	-	4	1	5	10
	5000人以上	100.0	52.2	14.5	4.3	-	5.8	1.4	7.2	14.5
		16	7	-	2	3	1	1	1	1
	流通・物流業 計	100.0	43.8	-	12.5	18.8	6.3	6.3	6.3	6.3
		347	152	13	8	28	15	2	35	94
	従業員規模 100人未満	100.0	43.8	3.7	2.3	8.1	4.3	0.6	10.1	27.1
		94	31	1	1	11	4	1	8	37
100人以上～ 300人未満	100.0	33.0	1.1	1.1	11.7	4.3	1.1	8.5	39.4	
	125	53	7	4	4	5	1	19	32	
300人以上～1000人未満	100.0	42.4	5.6	3.2	3.2	4.0	0.8	15.2	25.6	
	81	45	3	2	7	4	-	6	14	
1000人以上～5000人未満	100.0	55.6	3.7	2.5	8.6	4.9	-	7.4	17.3	
	34	19	1	-	3	2	-	-	9	
5000人以上	100.0	55.9	2.9	-	8.8	5.9	-	-	26.5	
	9	3	1	1	3	-	-	1	-	
金融・保険業 計	100.0	33.3	11.1	11.1	33.3	-	-	11.1	-	
	104	49	6	2	5	3	2	9	28	
従業員規模 100人未満	100.0	47.1	5.8	1.9	4.8	2.9	1.9	8.7	26.9	
	27	12	2	-	3	-	-	2	8	
100人以上～ 300人未満	100.0	44.4	7.4	-	11.1	-	-	7.4	29.6	
	36	18	1	2	1	2	1	4	7	
300人以上～1000人未満	100.0	50.0	2.8	5.6	2.8	5.6	2.8	11.1	19.4	
	20	8	1	-	-	-	1	1	9	
1000人以上～5000人未満	100.0	40.0	5.0	-	-	-	5.0	5.0	45.0	
	15	10	1	-	1	-	-	2	1	
5000人以上	100.0	66.7	6.7	-	6.7	-	-	13.3	6.7	
	3	1	1	-	-	-	-	-	1	
サービス業 計	100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	
	85	39	1	1	4	1	1	6	32	
従業員規模 100人未満	100.0	45.9	1.2	1.2	4.7	1.2	1.2	7.1	37.6	
	28	11	-	-	2	1	1	4	9	
100人以上～ 300人未満	100.0	39.3	-	-	7.1	3.6	3.6	14.3	32.1	
	36	15	1	1	2	-	-	2	15	
300人以上～1000人未満	100.0	41.7	2.8	2.8	5.6	-	-	5.6	41.7	
	15	8	-	-	-	-	-	-	7	
1000人以上～5000人未満	100.0	53.3	-	-	-	-	-	-	46.7	
	3	3	-	-	-	-	-	-	-	
5000人以上	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
その他 計	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	213	90	6	4	4	5	3	21	80	
従業員規模 100人未満	100.0	42.3	2.8	1.9	1.9	2.3	1.4	9.9	37.6	
	99	35	3	1	2	1	2	11	44	
100人以上～ 300人未満	100.0	35.4	3.0	1.0	2.0	1.0	2.0	11.1	44.4	
	65	30	1	1	1	3	-	7	22	
300人以上～1000人未満	100.0	46.2	1.5	1.5	1.5	4.6	-	10.8	33.8	
	25	10	1	1	1	1	1	3	9	
1000人以上～5000人未満	100.0	38.5	3.8	3.8	3.8	3.8	-	11.5	34.6	
	12	9	1	1	-	-	-	-	1	
5000人以上	100.0	75.0	8.3	8.3	-	-	-	-	8.3	
	5	3	-	-	-	-	1	-	1	
5000人以上	100.0	60.0	-	-	-	-	20.0	-	20.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

		N	AV	MIN	MAX
		サンプル数	012-2-6 情報 子会社以外 の外部企業		
			平均 (%)	最小値	最大値
N	全 体	829 100.0	24.32	0.00	100.00
1	従業員規模 100人未満	208 25.1	30.48	0.00	100.00
2	100人以上～ 300人未満	282 34.0	26.72	0.00	100.00
3	300人以上～1000人未満	186 22.4	17.98	0.00	100.00
4	1000人以上～5000人未満	112 13.5	15.71	0.00	100.00
5	5000人以上	31 3.7	29.03	0.00	100.00
6	製造業 計	314 37.9	24.28	0.00	100.00
7	従業員規模 100人未満	58 7.0	33.97	0.00	100.00
8	100人以上～ 300人未満	96 11.6	26.98	0.00	100.00
9	300人以上～1000人未満	83 10.0	15.96	0.00	100.00
10	1000人以上～5000人未満	59 7.1	19.15	0.00	100.00
11	5000人以上	15 1.8	33.33	0.00	100.00
12	流通・物流業 計	253 30.5	26.40	0.00	100.00
13	従業員規模 100人未満	57 6.9	31.58	0.00	100.00
14	100人以上～ 300人未満	93 11.2	30.22	0.00	100.00
15	300人以上～1000人未満	67 8.1	20.15	0.00	100.00
16	1000人以上～5000人未満	25 3.0	12.80	0.00	80.00
17	5000人以上	9 1.1	33.33	0.00	100.00
18	金融・保険業 計	76 9.2	22.17	0.00	100.00
19	従業員規模 100人未満	19 2.3	20.00	0.00	100.00
20	100人以上～ 300人未満	29 3.5	26.38	0.00	100.00
21	300人以上～1000人未満	11 1.3	18.18	0.00	100.00
22	1000人以上～5000人未満	14 1.7	18.57	0.00	100.00
23	5000人以上	2 0.2	5.00	0.00	10.00
24	サービス業 計	53 6.4	19.06	0.00	100.00
25	従業員規模 100人未満	19 2.3	35.26	0.00	100.00
26	100人以上～ 300人未満	21 2.5	16.19	0.00	100.00
27	300人以上～1000人未満	8 1.0	0.00	0.00	0.00
28	1000人以上～5000人未満	3 0.4	0.00	0.00	0.00
29	5000人以上	1 0.1	0.00	0.00	0.00
30	その他 計	133 16.0	23.76	0.00	100.00
31	従業員規模 100人未満	55 6.6	27.64	0.00	100.00
32	100人以上～ 300人未満	43 5.2	23.95	0.00	100.00
33	300人以上～1000人未満	17 2.1	27.65	0.00	100.00
34	1000人以上～5000人未満	11 1.3	4.55	0.00	40.00
35	5000人以上	4 0.5	22.50	0.00	90.00

基本表例①
業種×従業員規模別

表 1-39 情報子会社の有無

		N	1	2	3	4	DK	N	1	2	DK	
		サンプル数	013-1 情報子会社の有無						サンプル数	全 体		
			独立・分社化システム部門が自社の情報シ	自社と他社との共同出資により新設	IT専門業者を買い取った子会社化	情報子会社はない	無回答	情報子会社あり		情報子会社なし	無回答	
N	全 体	1185	69	21	8	1016	74	1185	95	1016	74	
		100.0	5.8	1.8	0.7	85.7	6.2	100.0	8.0	85.7	6.2	
1	従業員規模 100人未満	348	8	-	1	312	27	348	9	312	27	
		100.0	2.3	-	0.3	89.7	7.8	100.0	2.6	89.7	7.8	
2	100人以上～ 300人未満	402	6	5	1	372	19	402	11	372	19	
		100.0	1.5	1.2	0.2	92.5	4.7	100.0	2.7	92.5	4.7	
3	300人以上～1000人未満	246	13	6	2	209	16	246	21	209	16	
		100.0	5.3	2.4	0.8	85.0	6.5	100.0	8.5	85.0	6.5	
4	1000人以上～5000人未満	133	26	6	2	97	4	133	32	97	4	
		100.0	19.5	4.5	1.5	72.9	3.0	100.0	24.1	72.9	3.0	
5	5000人以上	34	16	3	2	12	1	34	21	12	1	
		100.0	47.1	8.8	5.9	35.3	2.9	100.0	61.8	35.3	2.9	
6	製造業 計	435	28	6	5	370	27	435	38	370	27	
		100.0	6.4	1.4	1.1	85.1	6.2	100.0	8.7	85.1	6.2	
7	従業員規模 100人未満	100	1	-	1	90	8	100	2	90	8	
		100.0	1.0	-	1.0	90.0	8.0	100.0	2.0	90.0	8.0	
8	100人以上～ 300人未満	140	1	3	-	129	7	140	4	129	7	
		100.0	0.7	2.1	-	92.1	5.0	100.0	2.9	92.1	5.0	
9	300人以上～1000人未満	104	5	-	1	90	8	104	6	90	8	
		100.0	4.8	-	1.0	86.5	7.7	100.0	5.8	86.5	7.7	
10	1000人以上～5000人未満	69	11	2	2	53	2	69	14	53	2	
		100.0	15.9	2.9	2.9	76.8	2.9	100.0	20.3	76.8	2.9	
11	5000人以上	16	10	1	1	4	-	16	12	4	-	
		100.0	62.5	6.3	6.3	25.0	-	100.0	75.0	25.0	-	
12	流通・物流業 計	347	14	9	2	304	19	347	24	304	19	
		100.0	4.0	2.6	0.6	87.6	5.5	100.0	6.9	87.6	5.5	
13	従業員規模 100人未満	94	3	-	-	85	6	94	3	85	6	
		100.0	3.2	-	-	90.4	6.4	100.0	3.2	90.4	6.4	
14	100人以上～ 300人未満	125	3	2	-	115	6	125	4	115	6	
		100.0	2.4	1.6	-	92.0	4.8	100.0	3.2	92.0	4.8	
15	300人以上～1000人未満	81	3	5	1	67	5	81	9	67	5	
		100.0	3.7	6.2	1.2	82.7	6.2	100.0	11.1	82.7	6.2	
16	1000人以上～5000人未満	34	5	-	-	27	1	34	6	27	1	
		100.0	14.7	2.9	-	79.4	2.9	100.0	17.6	79.4	2.9	
17	5000人以上	9	-	-	1	7	1	9	1	7	1	
		100.0	-	-	11.1	77.8	11.1	100.0	11.1	77.8	11.1	
18	金融・保険業 計	104	10	3	-	83	8	104	13	83	8	
		100.0	9.6	2.9	-	79.8	7.7	100.0	12.5	79.8	7.7	
19	従業員規模 100人未満	27	2	-	-	23	2	27	2	23	2	
		100.0	7.4	-	-	85.2	7.4	100.0	7.4	85.2	7.4	
20	100人以上～ 300人未満	36	-	-	-	35	1	36	-	35	1	
		100.0	-	-	-	97.2	2.8	100.0	-	97.2	2.8	
21	300人以上～1000人未満	20	2	1	-	15	2	20	3	15	2	
		100.0	10.0	5.0	-	75.0	10.0	100.0	15.0	75.0	10.0	
22	1000人以上～5000人未満	15	4	1	-	9	1	15	5	9	1	
		100.0	26.7	6.7	-	60.0	6.7	100.0	33.3	60.0	6.7	
23	5000人以上	3	2	1	-	-	-	3	3	-	-	
		100.0	66.7	33.3	-	-	-	100.0	100.0	-	-	
24	サービス業 計	85	3	-	-	78	4	85	3	78	4	
		100.0	3.5	-	-	91.8	4.7	100.0	3.5	91.8	4.7	
25	従業員規模 100人未満	28	2	-	-	25	1	28	2	25	1	
		100.0	7.1	-	-	89.3	3.6	100.0	7.1	89.3	3.6	
26	100人以上～ 300人未満	36	-	-	-	34	2	36	-	34	2	
		100.0	-	-	-	94.4	5.6	100.0	-	94.4	5.6	
27	300人以上～1000人未満	15	-	-	-	15	-	15	-	15	-	
		100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	
28	1000人以上～5000人未満	3	1	-	-	2	-	3	1	2	-	
		100.0	33.3	-	-	66.7	-	100.0	33.3	66.7	-	
29	5000人以上	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	
		100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	
30	その他 計	213	14	3	1	181	15	213	17	181	15	
		100.0	6.6	1.4	0.5	85.0	7.0	100.0	8.0	85.0	7.0	
31	従業員規模 100人未満	99	-	-	-	89	10	99	-	89	10	
		100.0	-	-	-	89.9	10.1	100.0	-	89.9	10.1	
32	100人以上～ 300人未満	65	2	-	1	59	3	65	3	59	3	
		100.0	3.1	-	1.5	90.8	4.6	100.0	4.6	90.8	4.6	
33	300人以上～1000人未満	26	3	-	-	22	1	26	3	22	1	
		100.0	11.5	-	-	84.6	3.8	100.0	11.5	84.6	3.8	
34	1000人以上～5000人未満	12	5	2	-	6	-	12	6	6	-	
		100.0	41.7	16.7	-	50.0	-	100.0	50.0	50.0	-	
35	5000人以上	5	4	1	-	-	-	5	5	-	-	
		100.0	80.0	20.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	

基本表例① 業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

表 1-40 情報子会社に対する今後の意向

		N	1	2	3	DK	N	1	2	3	DK
		サンプル数	Q13-2-1 自社から独立・分社化				サンプル数	Q13-2-2 自社と他社との共同出資			
			減 ら し た い	現 状 維 持	増 や し た い	無 回 答		減 ら し た い	現 状 維 持	増 や し た い	無 回 答
N	全 体	1185 100.0	4 0.3	65 5.5	8 0.7	1108 93.5	1185 100.0	- -	27 2.3	4 0.3	1154 97.4
1	従業員規模 100人未満	348 100.0	1 0.3	11 3.2	- -	336 96.6	348 100.0	- -	4 1.1	- -	344 98.9
2		402 100.0	1 0.2	9 2.2	1 0.2	391 97.3	402 100.0	- -	10 2.5	1 0.2	391 97.3
3		246 100.0	2 0.8	10 4.1	- -	234 95.1	246 100.0	- -	5 2.0	1 0.4	240 97.6
4		133 100.0	- -	23 17.3	3 2.3	107 80.5	133 100.0	- -	5 3.8	2 1.5	126 94.7
5		34 100.0	- -	12 35.3	4 11.8	18 52.9	34 100.0	- -	2 5.9	- -	32 94.1
6	製造業 計	435 100.0	1 0.2	29 6.7	5 1.1	400 92.0	435 100.0	- -	11 2.5	1 0.2	423 97.2
7	従業員規模 100人未満	100 100.0	- -	5 5.0	- -	95 95.0	100 100.0	- -	4 4.0	- -	96 96.0
8		140 100.0	- -	3 2.1	- -	137 97.9	140 100.0	- -	5 3.6	- -	135 96.4
9		104 100.0	1 1.0	4 3.8	- -	99 95.2	104 100.0	- -	- -	- -	104 100.0
10		69 100.0	- -	10 14.5	2 2.9	57 82.6	69 100.0	- -	2 2.9	1 1.4	66 95.7
11		16 100.0	- -	7 43.8	3 18.8	5 37.5	16 100.0	- -	- -	- -	16 100.0
12	流通・物流業 計	347 100.0	2 0.6	11 3.2	- -	334 96.3	347 100.0	- -	8 2.3	2 0.6	337 97.1
13	従業員規模 100人未満	94 100.0	1 1.1	2 2.1	- -	91 96.8	94 100.0	- -	- -	- -	94 100.0
14		125 100.0	0 0.8	2 1.6	- -	122 97.6	125 100.0	- -	2 1.6	1 0.8	122 97.6
15		81 100.0	- -	2 2.5	- -	79 97.5	81 100.0	- -	5 6.2	- -	76 93.8
16		34 100.0	- -	5 14.7	- -	29 85.3	34 100.0	- -	- -	1 2.9	33 97.1
17		9 100.0	- -	- -	- -	9 100.0	9 100.0	- -	- -	- -	9 100.0
18	金融・保険業 計	104 100.0	- -	8 7.7	2 1.9	94 90.4	104 100.0	- -	2 1.9	1 1.0	101 97.1
19	従業員規模 100人未満	27 100.0	- -	2 7.4	- -	25 92.6	27 100.0	- -	- -	- -	27 100.0
20		36 100.0	- -	- -	- -	36 100.0	36 100.0	- -	- -	- -	36 100.0
21		20 100.0	- -	2 10.0	- -	18 90.0	20 100.0	- -	- -	1 5.0	19 95.0
22		15 100.0	- -	3 20.0	1 6.7	11 73.3	15 100.0	- -	1 6.7	- -	14 93.3
23		3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7
24	サービス業 計	85 100.0	- -	5 5.9	- -	80 94.1	85 100.0	- -	2 2.4	- -	83 97.6
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	- -	2 7.1	- -	26 92.9	28 100.0	- -	- -	- -	28 100.0
26		36 100.0	- -	2 5.6	- -	34 94.4	36 100.0	- -	2 5.6	- -	34 94.4
27		15 100.0	- -	- -	- -	15 100.0	15 100.0	- -	- -	- -	15 100.0
28		3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7	3 100.0	- -	- -	- -	3 100.0
29		1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
30	その他 計	213 100.0	1 0.5	12 5.6	1 0.5	199 93.4	213 100.0	- -	4 1.9	- -	209 98.1
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	- -	- -	- -	99 100.0	99 100.0	- -	- -	- -	99 100.0
32		65 100.0	- -	2 3.1	1 1.5	62 95.4	65 100.0	- -	1 1.5	- -	64 98.5
33		26 100.0	1 3.8	2 7.7	- -	23 88.5	26 100.0	- -	- -	- -	26 100.0
34		12 100.0	- -	4 33.3	- -	8 66.7	12 100.0	- -	2 16.7	- -	10 83.3
35		5 100.0	- -	4 80.0	- -	1 20.0	5 100.0	- -	1 20.0	- -	4 80.0

基本表例①
業種×従業員規模別

基本表例① 業種×従業員規模別

		サンプル数	013-2-3 IT専門業者を買収				サンプル数	013-2-4 情報子会社はない			
			減らしたい	現状維持	増やしたい	無回答		現状維持	増やしたい	無回答	
N	全 体	1185 100.0	1 0.1	18 1.5	-	1166 98.4	1185 100.0	522 44.1	9 0.8	654 55.2	
1	基本表例① 業種×従業員規模別	従業員規模 100人未満	348 100.0	-	5 1.4	-	343 98.6	348 100.0	146 42.0	2 0.6	200 57.5
2		100人以上～ 300人未満	402 100.0	-	7 1.7	-	395 98.3	402 100.0	211 52.5	4 1.0	187 46.5
3		300人以上～1000人未満	246 100.0	-	2 0.8	-	244 99.2	246 100.0	98 39.8	1 0.4	147 59.8
4		1000人以上～5000人未満	133 100.0	1 0.8	2 1.5	-	130 97.7	133 100.0	49 36.8	2 1.5	82 61.7
5		5000人以上	34 100.0	-	2 5.9	-	32 94.1	34 100.0	7 20.6	-	27 79.4
6		製造業 計	435 100.0	1 0.2	11 2.5	-	423 97.2	435 100.0	195 44.8	2 0.5	238 54.7
7		従業員規模 100人未満	100 100.0	-	5 5.0	-	95 95.0	100 100.0	43 43.0	-	57 57.0
8		100人以上～ 300人未満	140 100.0	-	2 1.4	-	138 98.6	140 100.0	76 54.3	2 1.4	62 44.3
9		300人以上～1000人未満	104 100.0	-	1 1.0	-	103 99.0	104 100.0	39 37.5	-	65 62.5
10		1000人以上～5000人未満	69 100.0	1 1.4	2 2.9	-	66 95.7	69 100.0	29 42.0	-	40 58.0
11		5000人以上	16 100.0	-	1 6.3	-	15 93.8	16 100.0	4 25.0	-	12 75.0
12		流通・物流業 計	347 100.0	-	3 0.9	-	344 99.1	347 100.0	150 43.2	3 0.9	194 55.9
13		従業員規模 100人未満	94 100.0	-	-	-	94 100.0	94 100.0	44 46.8	-	50 53.2
14		100人以上～ 300人未満	125 100.0	-	1 0.8	-	124 99.2	125 100.0	62 49.6	1 0.8	62 49.6
15		300人以上～1000人未満	81 100.0	-	1 1.2	-	80 98.8	81 100.0	28 34.6	1 1.2	52 64.2
16		1000人以上～5000人未満	34 100.0	-	-	-	34 100.0	34 100.0	12 35.3	1 2.9	21 61.8
17		5000人以上	9 100.0	-	1 11.1	-	8 88.9	9 100.0	2 22.2	-	7 77.8
18		金融・保険業 計	104 100.0	-	-	-	104 100.0	104 100.0	47 45.2	3 2.9	54 51.9
19		従業員規模 100人未満	27 100.0	-	-	-	27 100.0	27 100.0	11 40.7	1 3.7	15 55.6
20		100人以上～ 300人未満	36 100.0	-	-	-	36 100.0	36 100.0	19 52.8	1 2.8	16 44.4
21	300人以上～1000人未満	20 100.0	-	-	-	20 100.0	20 100.0	11 55.0	-	9 45.0	
22	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	-	15 100.0	15 100.0	5 33.3	1 6.7	9 60.0	
23	5000人以上	3 100.0	-	-	-	3 100.0	3 100.0	-	-	3 100.0	
24	サービス業 計	85 100.0	-	2 2.4	-	83 97.6	85 100.0	45 52.9	-	40 47.1	
25	従業員規模 100人未満	28 100.0	-	-	-	28 100.0	28 100.0	13 46.4	-	15 53.6	
26	100人以上～ 300人未満	36 100.0	-	2 5.6	-	34 94.4	36 100.0	19 52.8	-	17 47.2	
27	300人以上～1000人未満	15 100.0	-	-	-	15 100.0	15 100.0	11 73.3	-	4 26.7	
28	1000人以上～5000人未満	3 100.0	-	-	-	3 100.0	3 100.0	-	-	3 100.0	
29	5000人以上	1 100.0	-	-	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	
30	その他 計	213 100.0	-	2 0.9	-	211 99.1	213 100.0	85 39.9	1 0.5	127 59.6	
31	従業員規模 100人未満	99 100.0	-	-	-	99 100.0	99 100.0	35 35.4	1 1.0	63 63.6	
32	100人以上～ 300人未満	65 100.0	-	2 3.1	-	63 96.9	65 100.0	35 53.8	-	30 46.2	
33	300人以上～1000人未満	26 100.0	-	-	-	26 100.0	26 100.0	9 34.6	-	17 65.4	
34	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	-	12 100.0	12 100.0	3 25.0	-	9 75.0	
35	5000人以上	5 100.0	-	-	-	5 100.0	5 100.0	-	-	5 100.0	

基本表例① 業種×従業員規模別

4.3 平成 17 年度「情報システムの外部発注に関する実態調査」アンケート調査票

--	--	--	--	--

平成 17 年度「情報システムの外部発注に関する実態調査」

アンケート調査票

【アンケートご回答のお願い】

- 本アンケート調査は、貴社(単体ベース)における IT 関連費用および情報システムの外部発注状況をうかがうものです。
- 本アンケート調査は、情報システム部門長(該当部門がない場合、情報システム部門長相当のお立場の方または IT 企画部門長)のご回答を想定しています。
- 本アンケート調査は、貴社単体の情報システム等の状況をうかがうものです。貴社が情報子会社等をお持ちの場合も、貴社でのご回答をお願い致します。
- 本アンケート調査票へのご回答内容は統計的に処理することを基本とし、個別の企業名、団体名などは公開致しません。本票に記載された個人情報の使用目的および個人情報の取り扱いの詳細につきましては、本票に同封の”平成 17 年度「情報システムの外部発注に関する実態調査」アンケートご協力のお願い”の《個人情報の取り扱いについて》欄をご覧ください。
- ご多忙中誠に恐縮ではございますが、ご回答にご協力頂けますようお願い申し上げます。

【ご回答にあたって】

- 設問は Q1～Q14 の全 14 問です。
- 昨年度の状況をうかがう設問については平成 16 年度またはもともと調査日に近い事業年度の状況についてご回答下さい。その他の設問は回答時点の状況についてご回答下さい。
- ご回答は、該当箇所の番号・記号に○印をつけて頂くか、回答欄に実数を記入して頂くかの方法によりご回答下さい。「その他」欄、自由記述欄については、出来るだけ具体的な記述をお願い致します。
- 設問中に(注)の表記がある場合、脚注等の対応する注意書きをご参照のうえ、ご回答下さい。
- ご回答頂いた調査票は **平成 17 年 11 月 2 日(水)**までに投函して下さい。ご返信の際は同封の返信用封筒(切手不要)をご利用下さい。
- 本調査に関するご質問等につきましては下記宛にお問合せ下さい。

財日本情報処理開発協会 調査部 「情報システムの外部発注に関する実態調査」担当
〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8 機械振興会館内
電話: 03-3432-6736 FAX: 03-3432-9389

Q1 IT 関連費用

貴社の昨年度1年間のIT関連費用総額を回答欄①に概数で記入して下さい。また、その内訳構成比を、回答欄

②の選択肢1. から7. の費用科目毎に記入して下さい。

- ※ 「昨年度1年間のIT関連費用総額」とは、回答欄②の各項目について、昨年度1年間に外部業者(情報サービス業、情報処理業、通信業、リース/レンタル業、研修業など)に支払った金額および貴社の情報システム部門(部門がない場合、該当部門または担当者)の人件費の合計を指します。
- ※ 選択肢1. から7. のうち昨年度支出していない費用科目があれば“0”を明記して下さい。選択肢1. から4. は、昨年度は外部発注を行わず、すべて社内要員で実施した場合は“0”を記入して下さい。なお、自社の情報子会社、関連会社への発注は外部発注とします。
- ※ システムの企画・開発、運用・保守の一括した契約で切り分けが難しい場合、昨年度の新規開発案件である場合は「1. 情報システムの企画・開発」に含めて下さい。
- ※ システムの企画・開発、運用・保守の一括した契約に、ハードウェア・ソフトウェアの買取り費用またはリース・レンタル費用が含まれ切り分けが難しい場合、「1. 情報システムの企画・開発」に含めて下さい。

① 平成16年度のIT関連費用総額(円)							
千億	百億	十億	億	千万	百万	十万	万円

② IT関連費用総額の内訳構成比(%)			
1. 情報システムの企画・開発(注1)			
2. 情報システムの運用・保守(注2)			
3. IT関連業務委託・代行(注3)			
4. IT関連の研修・訓練(注4)			
5. ハードウェア・ソフトウェアの買取り、リース・レンタル費用(注5)			
6. 社内要員人件費(注6)			
7. その他(注7) ()			
	1	0	0

- (注1) 平成16年度における新規システムの企画・開発はすべてここに含めて下さい。ただし新規システムの企画・開発に伴う社内ユーザー、社外ユーザー(取引先)への研修、説明会のために発生した費用(社内要員人件費は除く。)が切り分け可能な場合は、選択肢4. に含めて下さい。
- (注2) 既存システムの機能の変更、改良を含みます。外注先の技術者が自社に常駐する形態のほか、ハウジングサービス、ホスティングサービス、社内向けヘルプデスクサービス、顧客向けコールセンター/コンタクトセンター、ASP利用料を含みます。
- (注3) データ作成/入力、給与計算等、選択肢1.、2.以外の業務委託費用および情報システムを含めた業務の一括アウトソーシング費用を指します。
- (注4) IT 要員および社内ユーザーに対する研修・訓練を指します。研修カリキュラム開発、既成コースのカスタマイズまたは既成コースの受講を指します。形態は通学、講師派遣、e ラーニング、テキストブック購入を含みます。新規システムの企画・開発に伴う社内ユーザー、社外ユーザー(取引先)への研修、説明会に係る費用もここに含めて下さい。
- (注5) 固定資産未計上分の買取り費用、ネットワーク回線・電話回線使用料もここに含みます。なお、リース・レンタル料に保守料が含まれている場合、切り分けが可能な場合は「2.情報システムの運用・保守」に含めて下さい。
- (注6) 情報システム部門員または関連部署担当者の人件費を指します。
- (注7) 1.~6.に含まれない雑費(事務処理、消耗品等に係る経費)を指します。その他の費用の場合は()内に具体的に記入して下さい。

SQ これらの業務の外部発注の目標(業務の効率化、コスト削減等)を達成したと思いますか。業務毎に5段階評価し、当てはまるところに○をつけて下さい(それぞれ○は1つ)。なお、現在進行中の業務については、進捗状況をふまえて5段階評価して下さい。

【1.全く達成しなかった、2.あまり達成しなかった、3.どちらともいえない、4.やや達成した、5.非常によく達成した】

1. 情報システムの企画・開発	1 - 2 - 3 - 4 - 5
2. 情報システムの運用・保守	1 - 2 - 3 - 4 - 5
3. IT関連の業務委託・代行	1 - 2 - 3 - 4 - 5
4. IT関連の研修・訓練	1 - 2 - 3 - 4 - 5

Q2～Q7 は、Q1 にもとづき、貴社の昨年度の状況についてうかがいます。

Q2 新規開発システムの種類

Q1②「1. 情報システムの企画・開発」に1%以上の数字を記入した方にうかがいます。

昨年度に企画・開発したシステムの種類を以下より選択し、番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 生産管理システム | 7. 人事管理システム(注3) |
| 2. 開発支援システム(注1) | 8. 営業支援システム(注4) |
| 3. 販売管理システム(注2) | 9. 分析系システム(注5) |
| 4. 物流・在庫管理システム | 10. 電子コミュニケーションシステム(注6) |
| 5. 会計・財務管理システム | 11. 企業間連携システム |
| 6. 勘定系システム | 12. その他 () |

(注1) CAD (computer-aided design)などを指します。

(注4) 顧客・商談管理、見積支援、商品検索などを指します。

(注2) POS(point of sales)システムなどを指します。

(注5) DWH、マーケティングなどを指します。

(注3) 給与管理、HRM(Human Resource Management)などを指します。

(注6) 電子メール、グループウェアなどを指します。

Q3 システム発注先に対する満足度

Q1②「1. 情報システムの企画・開発」に1%以上の数字を記入した方にうかがいます。

昨年度の発注先に対する満足度を以下の項目毎に5段階評価し、当てはまるところに○をつけて下さい(それぞれ○は1つ)。「17. 全般的な満足度」には、選択肢1.～16.を踏まえた総合評価を5段階で回答して下さい。

なお、発注先が複数ある場合、昨年度において最も発注金額が多い発注先に対する満足度を回答して下さい。

【1. 非常に不満、2. やや不満、3. どちらともいえない、4. やや満足、5. 大変満足】

	満 足 度
1. 価格・料金体系の透明性	1 - 2 - 3 - 4 - 5
2. 目標に対する実現スピード	1 - 2 - 3 - 4 - 5
3. 提案力	1 - 2 - 3 - 4 - 5
4. 技術力	1 - 2 - 3 - 4 - 5
5. 業務知識	1 - 2 - 3 - 4 - 5
6. 担当者技術者のスキル	1 - 2 - 3 - 4 - 5
7. スケジュール・納期の遵守	1 - 2 - 3 - 4 - 5
8. 成果・サービスの品質	1 - 2 - 3 - 4 - 5
9. 仕様変更時の柔軟性	1 - 2 - 3 - 4 - 5
10. トラブル発生時の対応	1 - 2 - 3 - 4 - 5
11. 機密情報の保護	1 - 2 - 3 - 4 - 5
12. 要件理解力	1 - 2 - 3 - 4 - 5
13. 調整力	1 - 2 - 3 - 4 - 5
14. システム導入に伴う研修・訓練への対応	1 - 2 - 3 - 4 - 5
15. プロジェクトマネジメント力	1 - 2 - 3 - 4 - 5
16. その他()	1 - 2 - 3 - 4 - 5
17. 全般的な満足度	1 - 2 - 3 - 4 - 5

Q4 システム発注契約

Q3をご回答の方にうかがいます。

Q3 で回答した発注先企業との契約形態を以下より 1 つ選択し、番号に○をつけて下さい。なお、発注先企業への発注案件が複数ある場合は、昨年度において最も発注金額が多い案件について回答して下さい。

1. 上流工程、下流工程とも 1 本の契約で行った。
2. 開発工程ごとに契約を行った。
3. 開発全体に共通する項目を定めた基本契約と開発工程毎の個別契約を組み合わせた。
4. その他()

SQ Q4 で回答した案件について、発注先へ支払った金額を人月当たりの単価でご記入下さい。開発工程毎に金額が異なる場合、およその平均額をご記入下さい。

百万	十万	万	千(円)

Q5 運用・保守の外注状況

Q1②で「2. 情報システムの運用・保守」に 1%以上の数字を記入した方にうかがいます。

昨年度外注した業務内容を、以下より選択し、番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

1. 外部要員の常駐(注 1)
2. ハウジングサービス、ホスティングサービス(注 2)
3. ASP サービス(注 3)
4. 社内向けヘルプデスクサービス
5. 顧客向けコールセンター/コンタクトセンター
6. ネットワーク監視サービス(注 4)
7. 既存システムの機能変更・改良
8. その他()

(注 1) 運用しているシステムのヘルプデスクサービスも合わせて外注している場合は、「4. 社内向けヘルプデスクサービス」も合わせて選択して下さい。

(注 2) コロケーションサービス、IDC もここに含みます。ネットワーク監視サービスも合わせて外注している場合は、「6. ネットワーク監視サービス」も合わせて選択して下さい。

(注 3) グループウェア、人事給与・財務会計・営業等の業務アプリケーション、オフィスソフトの ASP サービスを指します。特定業界に特化した ASP サービスも含みます。

(注 4) サイバーテロ対策、ウィルス対策、不正アクセス対策等が含まれます。

SQ Q5 で「1. 外部要員の常駐」を選択した方にうかがいます。

外部要員の常駐について発注先へ支払った金額を人月当たりの単価でご記入下さい。

なお、派遣契約の場合、派遣費用の対象となる勤務時間は通常の時間帯で、超過勤務や特別な契約による時間数は含まないものとします。

委託契約の場合

百万	十万	万	千(円)

派遣契約の場合

百万	十万	万	千(円)

Q6 IT 関連の業務委託・代行

(1) Q1②で「3. IT 関連の業務委託・代行」に 1%以上の数字を記入した方にうかがいます。

昨年度外注した業務内容を、以下より選択し、番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. EDI サービス (注 1) | 5. 各種データ入力・マスター登録 (注 5) |
| 2. e ショッピングモール・e マーケットプレイス (注 2) | 6. 業務の一括アウトソーシング (注 6) |
| 3. 電子認証サービス (注 3) | 7. その他() |
| 4. 電子決済サービス (注 4) | |

(注1) 企業間・業界間の受発注データ等のビジネスデータの電子データ交換(EDI)サービス

(注2) e ショッピングモールは、複数の電子店舗が出店している Web サイトで、複数店舗を横断した商品検索や決済、発送サービスが利用できる。e マーケットプレイスは、インターネット上にある企業間取引所。売り手と買い手を結びつける電子商取引市場。

(注3) インターネット上で安全で確実な情報交換を行うために利用者に電子証明書を発行するサービス。

(注4) インターネット上の決済手段で、IC カード型電子マネーやネットワーク型電子マネーがある。

(注5) 名簿などのデータ入力、アナログデータのスキニング、OCR 処理、CD-R 作成作業、マスター登録作業など。

(注6) 情報システムを含めた業務の一括アウトソーシングを実施している場合を指します。

(2) (1)で「6. 業務の一括アウトソーシング」を選択した方にうかがいます。

アウトソーシングしている業務を選択し、回答欄に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|----------|-------------------|
| 1. 総務 | 5. 生産 |
| 2. 人事・給与 | 6. 物流(3PL 事業者の利用) |
| 3. 経理・財務 | 7. 研修・訓練 |
| 4. 販売・仕入 | 8. その他() |

Q7 IT 関連の研修・訓練の外注状況

Q1②で「4. IT 関連の研修・訓練」に 1%以上の数字を記入した方にうかがいます。

(1) 昨年度外注した研修・訓練の対象者を以下より選択し、番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. 経営者・管理者 | 4. 社外ユーザー |
| 2. 情報システム要員 | 5. その他() |
| 3. 社内ユーザー | |

(2) 昨年度外注した業務内容を以下より選択し、番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 研修内容・カリキュラムの企画・設計 | 3. 既成コースの自社向けカスタマイズ |
| 2. 既成コースの利用 | 4. その他() |

(3) 外注した研修・訓練の実施形態を以下より選択し、番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. 講習・セミナーの受講 | 4. テキストブックの購入(独習) |
| 2. 講師の派遣 | 5. その他() |
| 3. e ラーニング | |

Q8～Q9 は、貴社におけるシステム発注についてうかがいます。

Q8 システム発注に関する貴社の状況

一定規模以上のシステムの企画・開発を発注する際の状況を5段階評価し、当てはまるところに○をつけて下さい
(それぞれ○は1つ)。

【1. まったく当てはまらない、2. あまり当てはまらない、3. どちらともいえない、4. まあ当てはまる、5. かなり当てはまる】

	貴社の状況
1. 選定先の選定基準・方法が明確である。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
2. RFP (Request For Proposal) を提示している。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
3. 選定基準を策定し、プロポーザルの評価を行っている。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
4. 複数社を対象にしたベンダー選定会を実施している。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
5. 社内ユーザー部門のユーザー要求を把握し、ユーザー部門より価格への合意をとりつけている。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
6. プロジェクトに関して、社内ユーザー部門と協力体制を確立している。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
7. 自社法務担当等との連携による適切な契約締結を行っている。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
8. システム開発に際しては、工程により分割発注を行っている。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
9. 開発システムの稼働後の評価を行っている。	1 - 2 - 3 - 4 - 5
10. 開発終了後のベンダー評価を行っている。	1 - 2 - 3 - 4 - 5

Q9 システム発注先の選定基準

貴社がシステムの企画・開発の発注先企業を選定する際に重視する点は何ですか。以下より選択し、番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. RFP に対する提案内容 | 11. IT 関連資格取得者数 |
| 2. 将来構想、長期的視点に基づく追加提案 | 12. 再委託の有無 |
| 3. 見積提示金額 | 13. 外部システムコンサルタントによる評価 |
| 4. 納品物(ドキュメント類) | 14. 自社との過去の取引実績 |
| 5. 納品後のサポート体制 | 15. 自社に対する知識・理解 |
| 6. 技術力 | 16. 担当者の話しやすさ、熱意 |
| 7. 得意とする業務分野 | 17. 知名度 |
| 8. 担当技術者のスキル、業務経歴 | 18. 機密情報の保護体制 |
| 9. 自社開発手法との適合度 | 19. その他() |
| 10. 発注案件と同様(規模、内容等)のシステムの構築実績 | |

- (4) (3)で「1. はい」と回答された方にうかがいます。どのような方法で活用していますか。以下より選択し、番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. 給与・賞与に反映 | 5. 要員育成計画の検討 |
| 2. 昇格・昇進に連動 | 6. 部門の業績評価に反映 |
| 3. 異動や公募の参考 | 7. 経営戦略上の必要スキルとのギャップ分析 |
| 4. 適正な人員配置の確認 | 8. その他() |

Q12 情報システム部門の状況

- (1) 貴社では、社内に情報システム部門またはそれに該当する部署を設置していますか。設置している場合は、情報システム部門の設置パターンについて、設置していない場合は情報システム担当者(専任、兼任含む)が在席する部門について1. ～9. の中から、該当する選択肢に1つ○をつけて下さい。

設置している	1.	情報システム部門が担当
	2.	事業部ごとの部署が担当
	3.	情報システム部門と事業部ごとの部署、両方が担当
	4.	その他 ()

設置していない	5.	企画部門
	6.	総務・経理部門
	7.	業務部門
	8.	必要時のみ担当者、グループを設置
	9.	その他 ()

- (2) 前問で選択した自社部門または担当と外部との業務の分担状況を割合(%)でご回答下さい。情報子会社がない場合は、「情報子会社」欄を無視して下さい。

業務		担当組織	自社内		情報子会社	情報子会社以外の外部企業	計
			情報システム部門または担当	利用部門			
1.	経営革新・情報化戦略の立案		%	%	%	%	100%
2.	情報システムの企画 (要件定義、外部設計など)		%	%	%	%	100%
3.	情報システムの開発① (内部設計、プログラム設計など)		%	%	%	%	100%
4.	情報システムの開発② (移行、マニュアル作成、テストなど)		%	%	%	%	100%
5.	情報システムの運用・保守		%	%	%	%	100%
6.	IT 関連の研修・訓練		%	%	%	%	100%

Q13 情報子会社の状況

(1) 貴社には現在、情報子会社がありますか。以下の 1. ～ 3. のうち当てはまるものすべてに○をつけて下さい。情報子会社がない場合は、「4. 情報子会社はない」に○をつけて下さい。

(2) 貴社は今後、情報子会社に対する業務委託の程度を変更したいですか。当てはまるもの 1つに○をつけて下さい。情報子会社新設は「増やしたい」に、情報子会社廃止は「減らしたい」に含めます。

なお、(1)で「4. 情報子会社はない」を選択した方は、「現状維持(新設は行わない)」「増やしたい(新設する)」のいずれかに回答して下さい。

		(1)現在	(2)今後
1.	自社の情報システム部門が独立、分社化した情報子会社	1	減らしたい — 現状維持 — 増やしたい
2.	自社と他社(ベンダーなど)との共同出資により新設された情報子会社	2	減らしたい — 現状維持 — 増やしたい
3.	IT 専門業者を買収して子会社化した情報子会社	3	減らしたい — 現状維持 — 増やしたい
4.	情報子会社はない	4	現状維持 — 増やしたい

設問は次ページに続きます。

Q14 ご回答者様および貴社のプロフィールについて

(1)～(2)は、ご回答者様自身についてご回答下さい。

(1) ご回答者様の役職に最も近いものを1つ選び、該当する選択肢の番号に○をつけて下さい。

1. 経営者・役員 (CIO 除く)	2. CIO	3. 部長クラス	4. 課長クラス
5. 係長・主任クラス	6. 一般社員	7. その他 ()	

(2) (1)で3. ～7. を選択した方にうかがいます。ご回答者様の社内での役割に最も近いものを1つ選び、該当する選択肢の番号に○をつけて下さい。

1. 経営企画部門	2. 情報システム部門(全社的)	3. 情報システム部門 (事業部門内)
4. 情報システム利用部門	5. 総務・経理	6. その他 ()

(3)～(5)は、貴社についてご回答下さい。

(3) 貴社の業種を2桁のコードで右欄に記入して下さい。コードは本アンケート調査票の最後(12ページ)にある①業種コード表を参照して下さい。なお、企業全体で最も年間売上高の多い品目群(事業部門)の業種を選択して記入して下さい。

--	--

(4) 貴社の本社所在地を2桁のコードで右欄に記入して下さい。コードは本アンケート調査票12ページの②都道府県コード表を参照して下さい。

--	--

(5) 貴社の規模について、平成16年度またはもっとも調査日に近い事業年度の状況を下欄に記入して下さい。

資本金額又は出資金額 (注1)								年間事業収入 (注2)								総従業員数 (注3)			
十兆	兆	千億	百億	十億	億	千万	百万円	百兆	十兆	兆	千億	百億	十億	億	千万	百万円	人		

(注1)「資本金額又は出資金額」が百万円以下のものについては、1百万円として記入して下さい。

(注2)「年間事業収入」とは、1年間の総売上高(営業外収入は含めない。)を指し、収益ではございません。学校や組合団体など営業活動を行わないものは当該年度における収入高、銀行は経常収益高、保険業は収入保険料、または正味保険料、証券業などは営業収益高をそれぞれ記入して下さい。

また、平成16年度(またはもっとも調査日に近い事業年度)の途中で企業の独立等組織が変わったときは、その時点から年度末までの事業収入(例えば平成17年1月に独立した企業の場合は、年間事業収入は平成17年1月～3月までの事業収入)を記入して下さい。ただし、年間事業収入の記入欄の下側にその旨を記入して下さい。

(注3)「総従業員数」には、常時従業員の総数を記入して下さい。常時従業員とは、有給役員、常時雇用者(正社員、準社員、アルバイト等の呼称にかかわらず1か月を超える雇用契約者と、平成16年度末又は最寄りの時点の前2か月においてそれぞれ18日以上働いた雇用者)をいいます。(貴社で主として給与を支払っている他社からの出向者も含まれます。)なお、人材派遣業者からの派遣従業員は、派遣企業の従業員となりますので、ここには含まれません。

--	--	--	--	--

情報システムの外部発注について、ご意見などがございましたら何なりとご記入下さい。

ご回答内容照会先・集計結果要約のご送付先

最後にご回答内容についての照会先をお教え下さい。なお、ご記入頂いた内容は、下記の目的以外には使用致しません。個人情報の取り扱いに関する詳細は、本票に同封の「平成 17 年度「情報システムの外部発注に関する実態調査」アンケートご協力のお願い」の《個人情報の取り扱いについて》をご覧下さい。

①本調査票のご回答内容に不明点があった場合のお問い合わせ、②後日改めて調査ご協力のお願いをさせて頂く場合のご連絡、③集計結果の要約のご送付

貴社名 (または団体名)		部署名	
ご回答者役職名		ご芳名	
本社所在地	〒□□□□-□□□□□		Tel: () _____ 内線:
ご回答者所在地 (注1) □本社所在地に同じ	〒□□□□-□□□□□		Tel: () _____ 内線:

(注1)「本社所在地」に同じの場合、「本社所在地に同じ」欄の□に✓を入れて下さい。

— 設問は以上です。ご回答ありがとうございました。—

①業種コード表

コード	業種名	対象業種の範囲、注記等
01	食料品・飲料・たばこ・飼料製造業	
02	繊維工業	衣服など二次繊維加工品の製造業はここに含まれます
03	パルプ・紙・紙加工品製造業	印刷・同関連産業は「14 その他の製造業」に分類されます
04	化学工業	プラスチック(粉末、粒状、液体の製造品)、合成ゴム、化学繊維、医薬品、洗剤、化粧品等の製造業はここに含まれます
05	石油・石炭・プラスチック製品製造業	プラスチック製品製造業は押出、射出等の成形、成形のための配合・混合、製品の切断・接合等の加工、再生プラスチックを製造する事業所(他に分類されないもの)をいいます
06	窯業・土石製品製造業	
07	鉄鋼業	
08	非鉄金属製品・金属製品製造業	
09	一般機械器具製造業	ボイラー、建設機械、産業用ロボット等製造業
10	電気機械器具製造業	発電機、電球等。(次の「11 情報通信機械器具製造業」に該当するものは除きます)
11	情報通信機械器具製造業	通信機器・同関連機器(ラジオ、テレビ含)、電子計算機・同附属装置、電子部品・デバイスの製造業が該当します
12	輸送用機械器具製造業	自動車、航空機等製造業及びその部品、エンジンの製造業
13	精密機械器具製造業	計量器、眼鏡、時計、レンズ等製造業
14	その他の製造業	上記 01～13 以外の業種で、木材・木製品、家具・装備品、印刷・同関連産業、ゴム製品、皮・同製品、武器、貴金属・装身具、楽器、玩具・運動用具、漆器などの製造業が該当します
15	農林漁業・同協同組合、鉱業	農林漁業関連の協同組合のうち、単一の事業を行う信用組合、共済組合は「24 金融・保険業」に分類します
16	建設業	
17	電気・ガス・熱供給・水道業	
18	映像・音声情報制作・放送・通信業	新聞、出版業は「19 新聞・出版業」に分類します
19	新聞・出版業	印刷・同関連産業は「14 その他の製造業」に分類されます
20	情報サービス業	ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業、市場・世論調査業等を含みます
21	運輸業	倉庫業、旅行業、こん包業、運輸施設提供業等を含みます
22	卸売業	商社、代理商、仲立業を含みます
23	小売業	
24	金融・保険業	証券業、証券先物取引業、共済事業などを含みます
25	医療業(国・公立除く)	病院、診療所(有床、無床)および助産・看護業、療術業を指します。私立大学の付属病院を含みます。保健衛生・社会福祉・介護事業は「27 各種関連サービス業」に分類します。
26	教育(国・公立を除く)、学習支援業	学校、社会教育施設、職業・教育支援施設などで民営のものが該当します。外国語会話教室、カルチャーセンター、フィットネスクラブ、学習塾を含みます。
27	各種サービス業	洗濯・理容・美容・浴場業、冠婚葬祭業、娯楽業、助産・看護業、療術業、保健衛生・社会福祉・介護事業などの趣味、娯楽、生活関連サービス業および不動産業、飲食店、宿泊業、法律、特許、司法書士、公認会計士等の事務所、学術・開発研究機関、廃棄物処理業、自動車整備業、機械修理業、物品賃貸業、広告業、ビルメンテナンス業、警備業、労働者派遣業など。
28	その他の非製造業	上記 15～27 以外の業種を指します。

②都道府県コード表

北海道	01	埼玉県	11	岐阜県	21	鳥取県	31	福岡県	40
青森県	02	千葉県	12	静岡県	22	島根県	32	佐賀県	41
岩手県	03	東京都	13	愛知県	23	岡山県	33	長崎県	42
宮城県	04	神奈川県	14	三重県	24	広島県	34	熊本県	43
秋田県	05	新潟県	15	滋賀県	25	山口県	35	大分県	44
山形県	06	富山県	16	京都府	26	徳島県	36	宮崎県	45
福島県	07	石川県	17	大阪府	27	香川県	37	鹿児島県	46
茨城県	08	福井県	18	兵庫県	28	愛媛県	38	沖縄県	47
栃木県	09	山梨県	19	奈良県	29	高知県	39		
群馬県	10	長野県	20	和歌山県	30				

この事業は、競輪の補助金を受けて実施するものです。

データ編 CD の使い方

「平成 17 年度 企業における情報化動向に関する調査研究報告書」データ編 CD には、本調査で実施したアンケート調査「情報システムの外部発注に関する実態調査」の集計結果が収録されています。ご利用に際しましては、以下をお読み下さいますようお願い致します。なお、詳細は CD に収録の readme.txt をご覧下さい。

《収録内容》

- 平成 17 年度「情報システムの外部発注に関する実態調査」アンケート調査票 (PDF 形式)
- 平成 17 年度「情報システムの外部発注に関する実態調査」集計結果 大要 (PDF 形式)
- アンケート調査集計表 (Microsoft Excel 形式)

以下の 3 種類の表側による集計表を収録しています。各表側の詳細は「4.1.1 クロス集計表について」または readme.txt をご覧下さい。

- 集計表 1(業種[大分類]・従業員規模別)
 - 集計表 2(業種[大分類]・年間事業収入規模別)
 - 集計表 3(業種別[詳細]/地域別)
- 平成 17 年度 企業における情報化動向に関する調査研究報告書データ編 CD について (readme.txt)

《動作環境》

■ Windows

- Microsoft Windows98/ 98 Second Edition/ Windows Millennium Edition/ Windows 2000/ Windows XP (Home Edition /Professional)
- CPU: Intel Pentium3 以上のプロセッサを搭載したマシン
- メモリ: 32MB 以上 (128MB 以上推奨)
- ドライブ: 2倍速以上の CD ドライブ

* 本 CD をご覧いただくには Adobe Acrobat Reader 5.0 以上が必要です。

■ Macintosh

- MacOS 9.0 以降
- PowerPC 搭載マシン
- メモリ: 32MB 以上 (128MB 以上推奨)
- ドライブ: 2倍速以上の CD ドライブ

《起動および閲覧方法》

■ Windows

- CD をドライブに挿入すると自動的にスタートし CD ドライブウィンドウが表示されます。自動でスタートしない場合は「マイコンピュータ」から、CD ドライブを選びダブルクリックしてください。
- CD ドライブウィンドウの「17-H003 データ編」をダブルクリックします。
- 閲覧したいファイルをダブルクリックするとデータを表示することができます。

■ Macintosh

- CD をドライブに挿入し、デスクトップに表示される CD アイコンをダブルクリックしてください。
- CD ドライブウィンドウの「17-H003 データ編」をダブルクリックします。
- 閲覧したいファイルをダブルクリックするとデータを表示することができます。

《商標》

- Microsoft Windows 98/98 Second Edition/Windows Millennium edition/Windows 2000/Windows Xp (Home Edition/Professional Edition) 及び Excel は Microsoft Corporation. の米国その他の国における登

録商標、または商標です。

- Intel Pentium は Intel Corporation. の米国その他の国における登録商標、または商標です。
- Macintosh OS は Apple Computer, Inc. の米国その他の国における登録商標、または商標です。
- PowerPC は International Business Machines Corp. の米国その他の国における登録商標、または商標です。
- Adobe, Acrobat, および Reader は、Adobe Systems Incorporated の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

本調査に関するお問合せ

《データおよび報告書(冊子および CD)の引用等に関するお問い合わせ》

財団法人日本情報処理開発協会 総務部企画室

Tel: 03-3432-9372

《報告書のご購入に関するお問い合わせ》

同 調査部普及振興課

Tel: 03-3432-9381 FAX: 03-3432-9389

問合せフォーム:

<http://www.jipdec.jp/chosa/ask/>

《本調査の内容に関するお問い合わせ》

同 調査部調査課

Tel: 03-3432-9384

- 受付時間: いずれも午前 9:30～午後 5:00 月曜日・金曜日
- なお、本調査および昨年度以前の調査の概要につきましては、当協会の Web サイト (<http://www.jipdec.jp>) で公開しております。

- 本報告書(冊子およびデータ編 CD)に収録されている内容を無断で複写・複製することは禁じられています。
- 本報告書を賃貸業に使用すること、営利目的に使用または上映することは、禁じられています。
- 本報告書収録内容を転載・掲載する場合は、財団法人日本情報処理開発協会 (JIPDEC) の許諾が必要です。

禁 無 断 転 載

平成 18 年 3 月発行

発行所 財団法人 日本情報処理開発協会

東京都港区芝公園 3 - 5 - 8

機械振興会館内

TEL 03 (3432) 9381

印刷所 新高速印刷株式会社

東京都港区新橋 5 - 8 - 4

柴田ビル 6 F

TEL 03 (3437) 6365

17-H003

