16－H006

企業における情報化動向に関する調査研究報告書

― 情報システムにおける外部機能活用の実態と課題 ―

(平成16年度)

平成17年３月

財団法人 日本情報処理開発協会

KEIRIN 00 この報告書は、競輪の補助金を受けてとりまとめたものです。

はじめに

(財)日本情報処理開発協会では、昭和44年の「コンピュータ利用状況調査」にはじまり、以降企業の情報システムの環境変化に伴う見直しを行いながら、毎年わが国の情報システムユーザー企業の実態と動向を調査してきた。今年度調査は、ユーザー企業のIT戦略およびIT投資の方向性を、特にユーザー企業における情報システム構築・運用各フェーズのベンダー企業や情報子会社等への外部化の流れの視点から把握すべく「情報システムにおける外部機能活用に関する実態調査」と題して実施した。

本調査の実施に当たっては、「企業情報化調査研究委員会(委員長　高原康彦　千葉工業大学教授)」および「同ワーキング・グループ」を設置し、調査票の設計、集計結果の分析および報告書の作成を行った。

本報告書は、ユーザー企業約8,400社の企業を対象に実施したアンケート調査の結果について、ユーザー企業自身の視点で検討、分析を行い、とりまとめたものである。

わが国ユーザー企業の実態を把握することにより、ITを視野に入れた企業戦略立案の礎として、本報告書が関係方面に些かなりともお役に立てば幸いである。

最後に、本調査実施に当たって、アンケートにご回答いただいた事業体、ならびにご協力を賜った関係各位に心より感謝する次第である。

平成１７年３月

財団法人 日本情報処理開発協会

企業情報化調査研究委員会　名簿

（敬称略、50音順）

委員長

高原　康彦	千葉工業大学　社会システム科学部　経営情報科学科　教授

委　員

安積　淳	駿河台大学　経済学部　専任講師
大杉　隆	エーザイ株式会社　システム企画部　部長
小坂　志郎	株式会社損保ジャパン　ＩＴ企画部　部長
佐野　紳也	株式会社　三菱総合研究所　情報通信政策研究部　部長
島　健夫	株式会社キリンビジネスシステム　システム開発部　部長
小豆川　裕子	株式会社NTTデータ　技術開発本部　システム科学研究所 主幹研究員
鈴木　敏廣	株式会社リコー　ＩＴ／Ｓ企画室　室長
鳥山　悟	住友商事株式会社　ＩＴ企画推進部　部長

企業情報化調査研究ワーキング・グループ　名簿

（敬称略、50音順）

安積　淳	駿河台大学　経済学部　専任講師
小坂　志郎	株式会社損保ジャパン　ＩＴ企画部　部長
佐野　紳也	株式会社　三菱総合研究所　情報通信政策研究部　部長
島　健夫	株式会社キリンビジネスシステム　システム開発部　部長
小豆川　裕子	株式会社NTTデータ　技術開発本部　システム科学研究所 主幹研究員

オブザーバ

木島　暢夫	経済産業省　商務情報政策局　情報処理振興課　係長
松戸　元気	経済産業省　商務情報政策局　情報政策課　調整係長

事務局

財団法人日本情報処理開発協会　調査部

平成16年度「企業における情報化動向に関する調査研究報告書」

目　次

1.　調査の概要 …… 1

1.1　企業における情報化動向に関する調査研究について …… 1

1.2　平成16年度実施概要 …… 4

1.3　回答企業プロフィール …… 5

2.　総　論 …… 7

3.　各　論 …… 15

3.1　IT投資の概況 …… 15

3.1.1　IT関連費用 …… 15

3.1.2　IT外注支出 …… 19

3.1.3　IT外注支出割合 …… 20

3.1.4　IT外注支出の内訳 …… 23

3.1.5　まとめ …… 24

3.2　外部機能の利用状況 …… 25

3.2.1　情報システム関連業務における外部機能の利用状況 …… 25

3.2.2　利用目的 …… 27

3.2.3　利用しなかった理由 …… 29

3.2.4　外部機能に対する費用の変化 …… 31

3.2.5　利用効果 …… 33

3.2.6　まとめ …… 36

3.3　業務毎に見た外部機能の利用状況 …… 37
3.3.1　情報システムの企画、分析、評価 …… 37
3.3.2　情報システムの運用・管理 …… 52
3.3.3　ASP …… 71
3.3.4　業務委託・業務代行 …… 75
3.3.5　研修・訓練 …… 83
3.3.6　監査・認定制度 …… 101
3.4　組織・経営との関係 …… 115
3.4.1　組織・経営 …… 115
3.4.2　情報システム部門・情報子会社の状況 …… 127
3.4.3　まとめ …… 134

4.　参考資料 …… 137
4.1　集計結果 …… 137
4.1.1　集計結果に関する留意点 …… 137
4.1.2　集計表（業種[大分類]・規模別／地域別） …… 139
4.2　調査票 …… 441

報告書の利用等について …… 458
データ編ＣＤ－ＲＯＭの使い方 …… 458
本調査に関するお問合せ先 …… 460

《巻末》

平成16年度企業における情報化動向に関する調査研究　データ編　ＣＤ－ＲＯＭ

1. 調査の概要

1. 調査の概要

1.1 企業における情報化動向に関する調査研究について

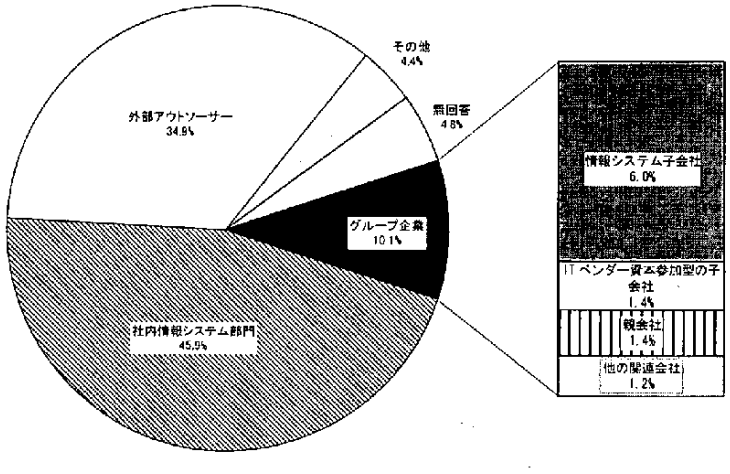
本調査は、毎年、国内企業における情報技術の利用実態を把握し、その成果を、当協会が発行する「情報化白書」等を通じて、情報システムユーザー企業(以下ユーザー企業)を中心に関係各方面に広く提供することにより、わが国企業の情報システム構築・活用形態の高度化・多様化に資することを目的として、昭和 44 年より実施されてきた。初期の調査では、ユーザー企業におけるコンピュータの導入・利用状況の実態把握を主に調査を実施してきたが、情報システム環境の目覚しい進展に伴い、当調査の目的もユーザー企業の IT 戦略や IT 投資の把握へと変遷してきた。

特に、平成15年度調査においては、ユーザー企業における、ネットワーク・機器・ツール等の導入からそれらの現業における活用のあり方および有効性への関心の推移を背景に、ユーザー企業の IT 戦略、IT 投資の方向性の把握のためには、今一度その情報技術の利用実態を俯瞰する必要があるとの認識の下、既存の調査の全面的な見直しを実施し、「企業の IT 活用に関する実態調査」と題してアンケート調査を実施した。今年度調査では、その成果を受け、「情報システムの外部機能活用」をテーマに調査を実施した。以下に今年度調査の概要を述べる。

1.1.1 平成 16 年度調査の目的および背景

多くのユーザー企業は、何らかの形で情報システム構築・運用の外部発注を行っているものと思われる。平成15年度調査では、情報システムの開発主体は社内情報システム部門であるとする企業は過半数を割り、外部アウトソーサーとする企業が約 35%、情報子会社等のグループ企業が 1 割を占めた。(図 1-1)[i]

民間企業の情報処理の実態を毎年調査する経済産業省の承認統計「情報処理実態調査」の平成 15 年調査結果(平成 16 年 9 月公表)によれば、IT 投資のうちハードウェア関連費用および情報システム部門等の社内人件費が減少傾向にある一



図表 1－1－1 情報システムの開発主体 (全体)

[i] 「平成 15 年度企業における情報化動向に関する調査研究」より。情報サービス業を除く回答企業のみの割合。

方、ソフトウェア関連費用は増加傾向、サービス関連費用も、平成 15 年調査では前年度と横ばいであったものの、平成 7 年度以降増加傾向にあるという。

ベンダー側に目を転じると、平成 15 年の情報サービス業の年間売上高は 14 兆 1,706 億円(前年比 1.4%)と伸び率に鈍化は見られるものの平成 7 年以降 9 年連続で増加している。その内訳を見ると、業態別では情報処理サービス業（業態別構成比 27.5%）の年間売上高が前年比 22.3%の伸びとなり、業務種類別では、受注ソフトウェア開発(業務種類別構成比 46.8%、前年比-3.4%)が中心であるものの、システム等運用管理(同 12.2%、39.1%)で大きな伸びがみられる。[ii]

これらの調査結果より、IT 投資の重点がソフト、サービスへ推移するのに伴い、ユーザー企業におけるアウトソーシングへのニーズの高まりが窺える。企業活動を行う上で IT が不可欠なものとなる一方、IT 技術進展のスピードも加速している。IT 自体を本業としないユーザー企業において自社の情報システム構築・運用にあたり外部を活用することは、自然な流れであるように見える。

しかしながら、ユーザー企業がどのような戦略の下にどのような業務をどのようなアウトソーサーに発注しているかの実際を示す調査データは豊富ではない。情報システム構築・運用に関わるユーザー・ベンダー間での取引における RFP(Request For Proposal)[iii]の作成や SLA（Service Level Agreement)[iv]締結の重要性が指摘されるとおり、ユーザー企業には、ベンダー企業との契約や外注管理のあり方も含め、IT ガバナンスの確立が求められている。IT 投資評価の重要性が叫ばれて久しいが、その内訳が情報システム構築・運用の各フェーズにおけるアウトソーサーとの取引であるとすれば、適切な投資評価を行う上でも、IT 投資におけるアウトソーサーへの発注費用を念頭に置く必要がある。また、経営戦略の立案から日常業務の遂行に至るまで企業活動に IT が不可欠である今日、ユーザー企業がアウトソーサーに求める IT サービスにも広がりが見られるのではないか。

このように、ユーザー企業における IT 戦略、IT 投資の方向性を把握するためには、情報システム構築・運用の外部発注の実態把握が必要であるという観点から、平成 16 年度調査においては、ユーザー企業のIT外注金額も含めたIT関連費用および発注状況の実態を把握することを目的に調査を実施した。

1.1.2 範囲、定義

前述の目的のもと、平成 16 年度調査では「情報システムの外部機能活用に関する実態調査」と題してアンケート調査を実施した。ここでは、「外部機能」の定義を含め、本調査の調査範囲について

[ii]「平成 15 年特定サービス産業実態調査報告書 情報サービス業編」(平成 16 年 12 月、経済産業省経済産業政策局調査統計部)による。本調査における平成 15 年年間売上高の調査期間は、平成 14 年 11 月 1 日～平成 15 年 10 月 31 日までの 1 年間又は最も近い決算日前の 1 年間を指す。情報処理サービス業とは、情報処理サービス(ソフトの作成から一貫して行う ASP サービス、IT 関連投資に係る企画コンサルティングも含む)、システム等管理運営受託業務の売上高が最も高い企業を指す。

[iii] 提案依頼書。ユーザー企業が情報システムの調達にあたり、ベンダー企業に対してシステムの仕様・要求を示し、具体的な提案を依頼するための文書。

[iv] サービスの提供者/利用者間で、サービスレベルの達成目標について両者が合意すること。

述べる。

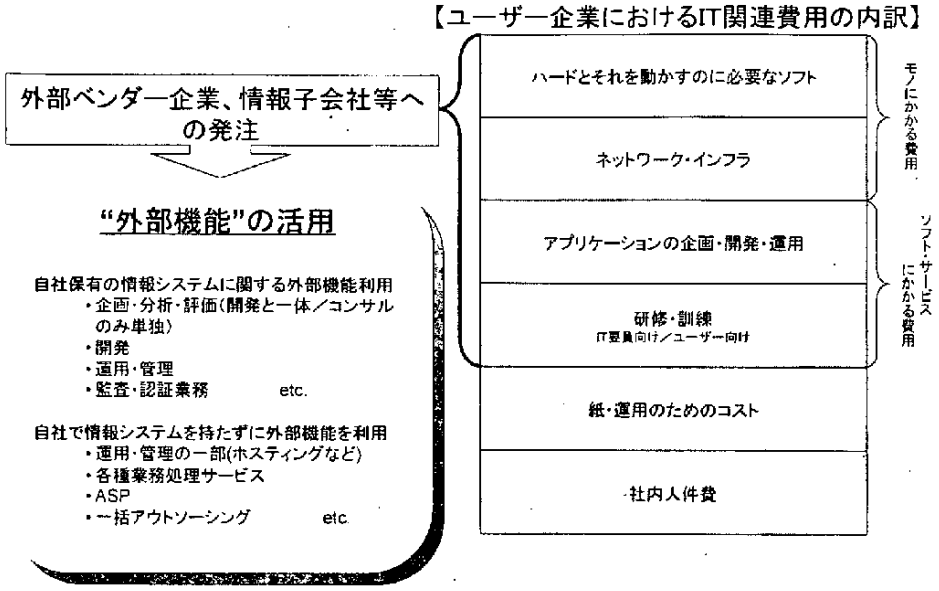
「外部機能」とは、ユーザー企業の情報システム構築・運用の外部発注にあたり各種サービスを提供する自社以外の企業や組織、またはその提供するサービス形態全般を指している。

サービスの提供主体は、主としてベンダー企業や情報子会社等の自社系列の企業である。情報サービス業を専門とし資本的にも独立した情報サービス業企業、コンピューターメーカー系列の企業、ユーザー企業の情報システム部門より独立し情報サービス業を行う企業、シンクタンク、コンサルティングが経営戦略支援の一環として情報サービス業を行う企業等が想定される。

サービスの提供形態にとしては、自社の資産であるコンピュータやネットワーク・システムについての開発、運用・保守業務の委託のみならず、情報システム活用に関するコンサルティング・サービス、ASP(Application Service Provider)に代表される各種xSP、ホスティングサービス、データセンターなどの外部資産を活用するサービス、あるいはBPO(Business Process Outsourcing:本調査では情報システムの運用も含め自社の業務処理を外部企業に委託することを指す）のような業務プロセスを含むサービスなど多種多様なサービスを想定している。

このような外部発注は一般的にアウトソーシングとも呼ばれるが、本調査の企画段階の議論において、アウトソーシングは情報システムの開発・運用の外部発注のみを指すと捉えられることが多いのではないか、グループ経営の観点からアウトソーサーとしての情報子会社等への発注状況を把握するのが難しいのではないか等の指摘があった。

なお、本調査の目的は、情報システム構築・運用の外部発注の実態把握を通じてユーザー企業におけるIT戦略、IT投資の方向性を把握することであるが、調査内容の検討にあたり、戦略的投資を含むユーザー企業におけるIT関連費用の内訳を、ハードウェア、ネットワーク・インフラなどのモノにかかる費用、ソフト・サービスにかかる費用、社内人件費、その他の運用コストに整理した。(図表1-1-2右側) この中には、ハード、ソフトの買取り費用やレンタル／リース料、通信回線使用料も含む。このうち、社内人件費およびその他の運用コストを除いた費用のうち、ベンダー企業や情報子会社等自社系列会社に発注した部分をIT外注費用と捉えているが、本調査はそのうち主にソフト・サービスにかかる部分の外注に着目している。しかしながら、自社のコンピューターセンターの運用ごと外部ベンダーに任せるなど、モノに対する費用かソフト・サービスに対する費用かは、外部機能のサービスの形態により、明確な区分が難しい場合もある。これらも視野に入れつつ、図表1-1-2のように調査範囲を設定している。



図表 1－1－2　平成16年度調査の調査範囲

1.2 平成16年度実施概要

1.2.1 実施方法

国内の情報システムユーザー企業26業種8,376社に対し、郵送方式によるアンケート調査を実施した。

1.2.2 実施時期

平成16年12月から平成17年1月を調査実施期間とし、調査対象企業には原則として平成15年度またはもっとも調査日に近い事業年度の状況についての回答をお願いした。

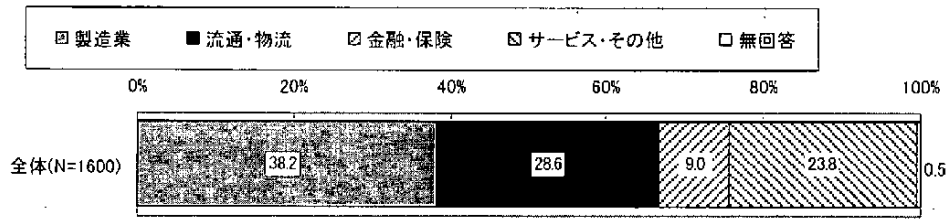
1.2.3 発送回収状況

発送数	有効回答数	有効回答率
8,376社	1,600社	19.1%

図表 1－2－1　平成16年度調査票　発送回収状況

1.3 回答企業プロフィール

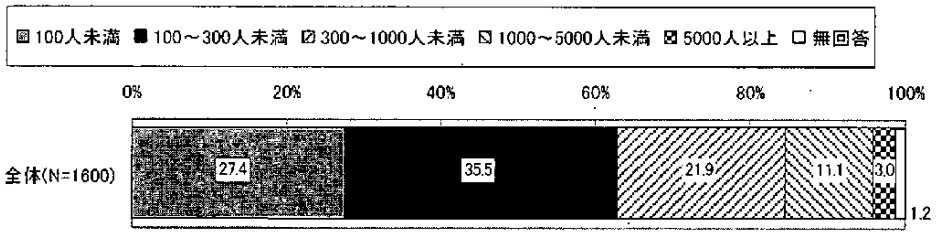
1.3.1 回答企業の業種



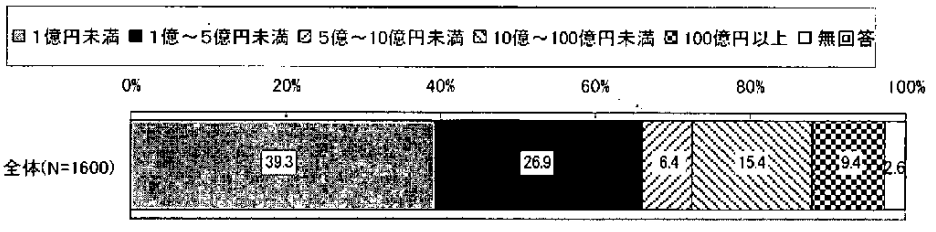
	食料品・飲料・たばこ・飼料製造業	繊維工業	パルプ・紙・紙加工品製造業	化学工業	石油・石炭・プラスチック製品製造業	窯業・土石製品製造業	鉄鋼業	非鉄金属製品・金属製品製造業	一般機械器具製造業	電気機械器具製造業	情報通信機械器具製造業	輸送用機械器具製造業	精密機械器具製造業	その他の製造業	農林漁業・同協同組合・鉱業	建設業	電気・ガス・熱供給・水道業	映像・音声情報制作・放送・通信業	新聞・出版業	運輸業	卸売業	小売業	金融・保険業	医療業（国・公立除く）・学習支援業	教育（国・公立除く）・学習支援業	その他の非製造業	無回答
件数	86	32	10	51	24	30	19	63	47	28	55	56	26	84	38	91	32	20	17	52	235	170	144	17	12	153	8
構成比	5.4	2.0	0.6	3.2	1.5	1.9	1.2	3.9	2.9	1.8	3.4	3.5	1.6	5.3	2.4	5.7	2.0	1.3	1.1	3.3	14.7	10.6	9.0	1.1	0.8	9.5	0.5

図表 1－3－1　回答企業の業種

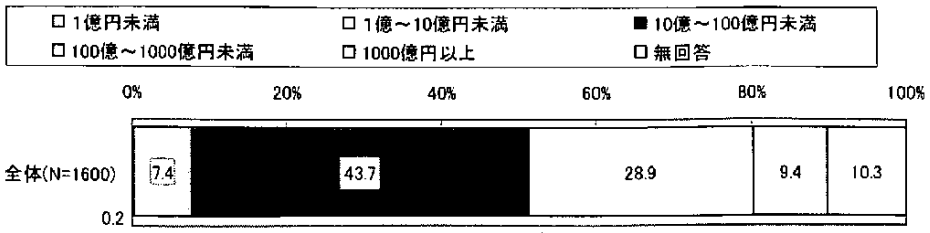
1.3.2 回答企業の規模



図表 1－3－2　回答企業の総従業員数

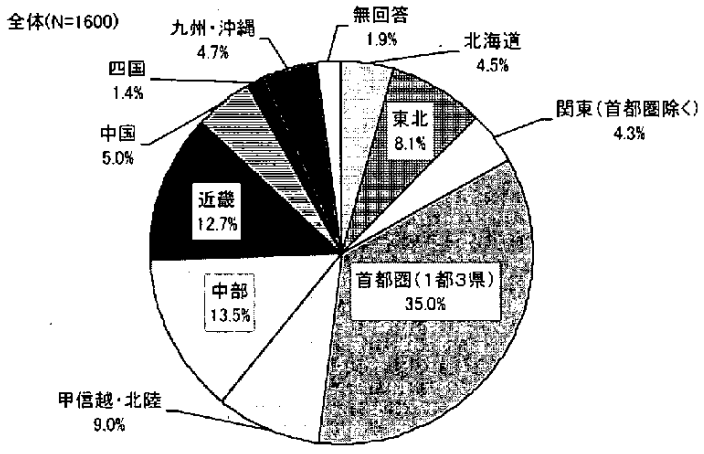


図表 1－3－3　回答企業の出資金



図表 1－3－4　回答企業の年間事業収入

1.3.3 回答企業の本社所在地



	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県
件　数	72	22	23	29	14	20	21	23	20	25	42	38	413	67	36	29	15	17	9	38	35	37	128	16
構成比	4.5	1.4	1.4	1.8	0.9	1.3	1.3	1.4	1.3	1.6	2.6	2.4	25.8	4.2	2.3	1.8	0.9	1.1	0.6	2.4	2.2	2.3	8.0	1.0

	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	無回答
件　数	12	31	112	36	5	7	11	11	20	25	13	1	2	15	4	38	6	3	10	7	1	5	5	31
構成比	0.8	1.9	7.0	2.3	0.3	0.4	0.7	0.7	1.3	1.6	0.8	0.1	0.1	0.9	0.3	2.4	0.4	0.2	0.6	0.4	0.1	0.3	0.3	1.9

図表 1－3－5　回答企業の本社所在地

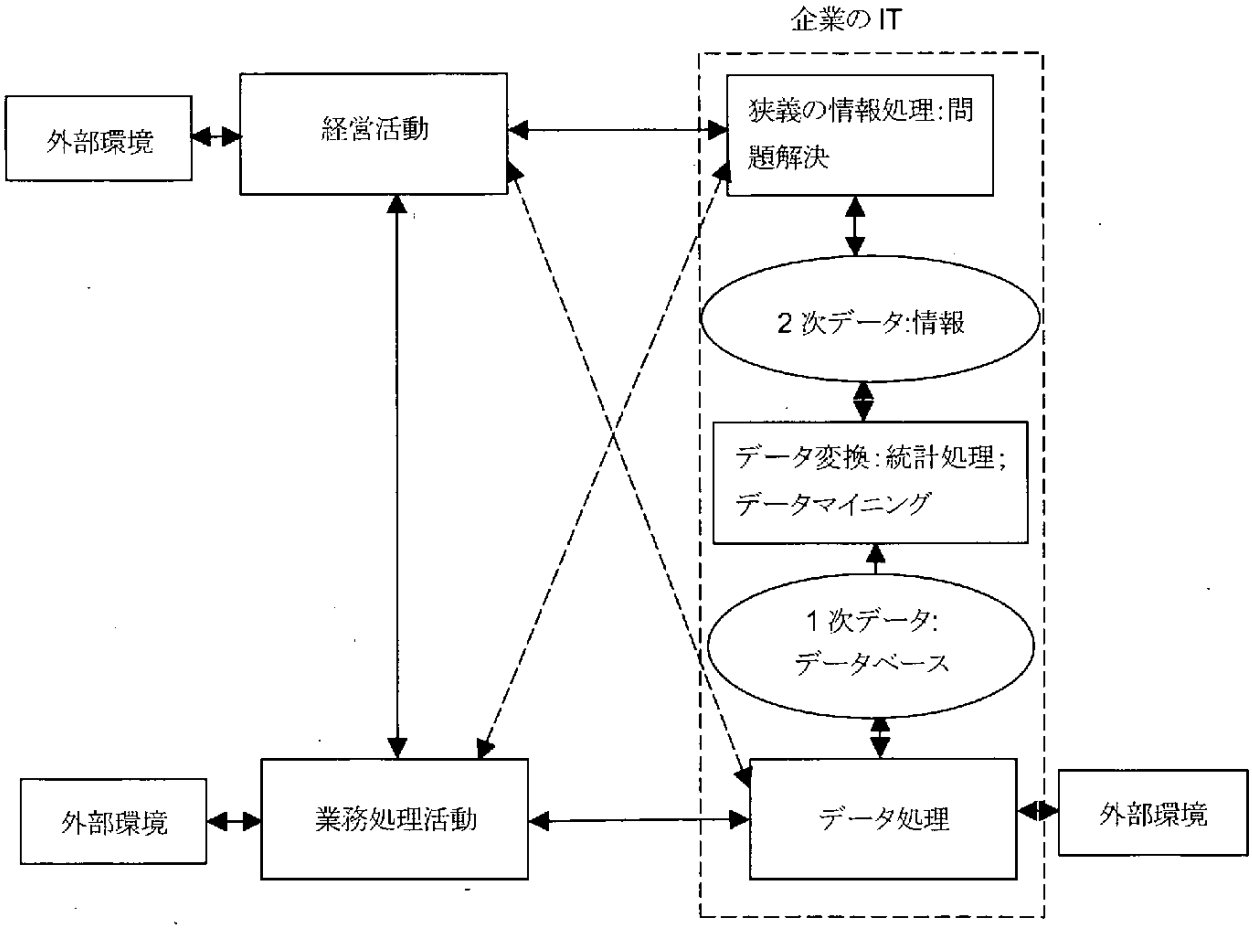
2. 総　論

2. 総 論

2.1 はじめに

企業(広くは組織)におけるIT(情報技術)の活用が急速に変化していることはよく知られた通りである。本調査では、前身である「コンピュータ利用状況調査」(昭和44年～)より調査を行ってきたが、初期はコンピュータや通信回線等の保持状況に視点を据えていた。その後、企業におけるデータコミュニケーションとデータ処理を対象とした情報技術の組織内での利用の調査へとシフトし、昨年度は企業の各種業務処理活動におけるIT支援活動の現状を把握に焦点をあてた調査を行った。

ところで、図表2-1-1は企業活動とITとの関わりを理解するための枠組みである。



図表 2－1－1 企業活動とIT

図表 2-1-1 はコンピュータシステムの図であり、データが主役となっている。コンピュータシステムが主役となっていた時代では、組織のIT部門の役割は、ハードウェア、ソフトウェアを組織内に保持し、情報技術を研鑽してコンピュータシステムの運用を行い、組織内の他部門に対してサービスを提供することであった。

これに対し今日では、コンピュータシステムの普及、情報技術の急激な発展に伴い、IT 部門の対象は、データの意味・価値を問題とするように変化している。すなわち対象はデータから情報に移っている。データがどのように得られるかは問題ではなく、組織に対して意味のある情報を提供することが IT 部門の役割となってきている。データ処理を主体としたコンピュータシステムに拘泥する必要がなくなってきている。

また環境条件として、社会は組織・企業にぎりぎりの経済合理性を求めている。このような状況から、IT 部門の活動は、組織内に限定されるのではなく、広げられた選択肢の中で最適化を模索することになる。

本年度の調査は、このような状況の実態を見るために、「情報システムの外部機能活用」をテーマとして行った。

調査で目的としている所は、ユーザー企業の IT 戦略を IT 投資の方向性から把握する、特に企業における情報システム構築、運用各フェーズの現状と課題を外部化の流れの視点から捉えることである。より具体的には、組織のIT資産の構築・運用に外部機能がどのように利用されているか、またIT資産を持たずに情報活用を行う組織(これは、上記の状況から当然存在しうる)はどのような組織であるかの調査である。

調査を行うに当たって次のような問題意識をもっていた。

- ユーザーにとって、 IT 関連費用のうち社内 IT 要員の人件費を除くほとんどが外部アウトソーサー等へ支払った金額ではないか？
- 特に IT 関連サービスへの投資に注目したい。背景にユーザーの IT 投資の重点はハードからソフト・サービスに推移しているという認識があった。(METI「情報処理実態調査」)
- 上記により、ユーザー企業の IT 戦略、IT 投資の方向性把握のためには、外部発注の実態把握が必要と判断した。このことから、外注金額の量的把握およびユーザー企業が活用するサービスの広がりを把握すべくアンケート調査を行いたい。
- 更に、アウトソーサーだけでなく、情報子会社・関連会社との関係も視野に入れることにより、ユーザー企業におけるIT戦略の方向性がより明確になるのではないか。("外部機能"の概念)

これらが調査票を作る上での問題意識である。

2.2 調査の枠組み

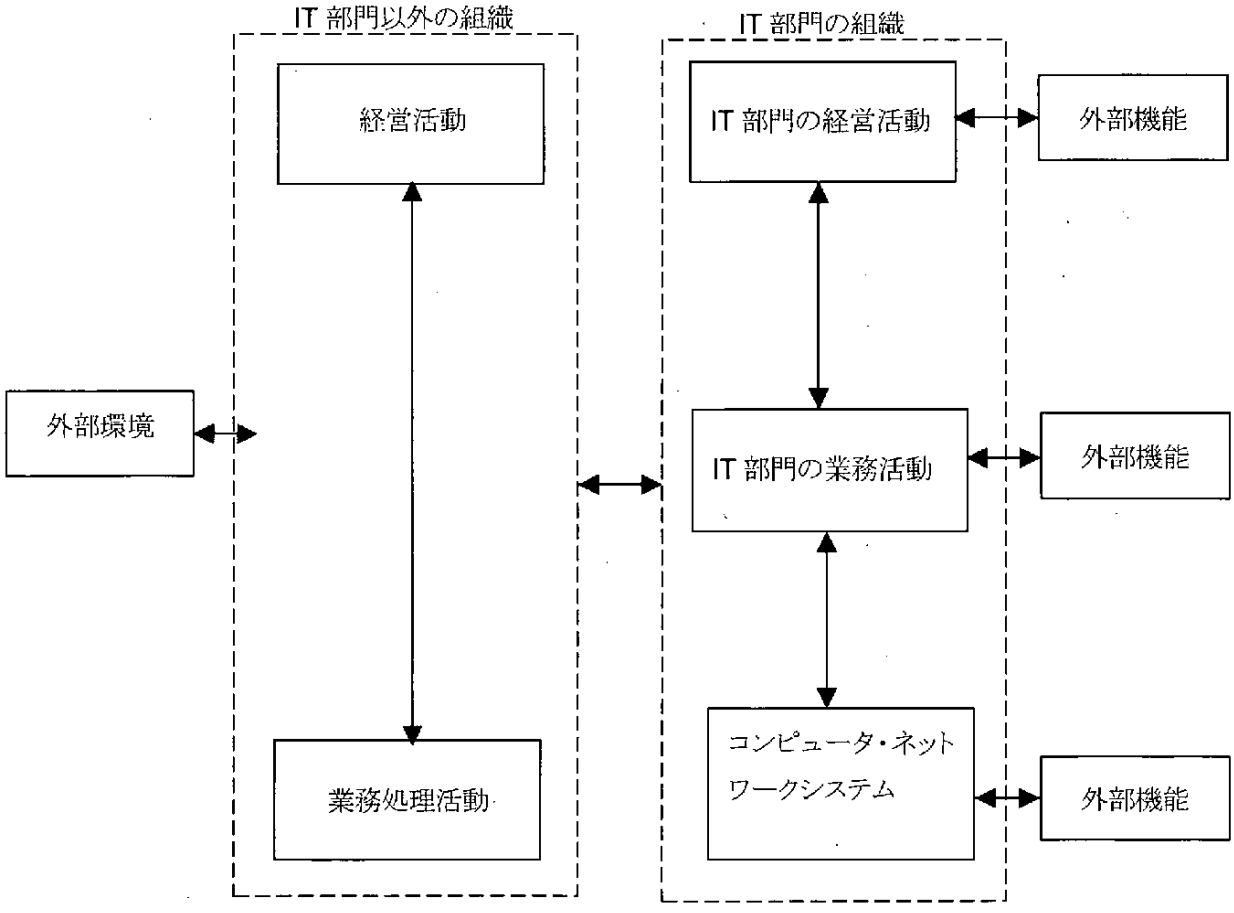
IT 部門も本来は組織である。しかしデータ処理が主な対象であった従来の調査では、IT 部門は一つの業務部門として取り扱われ、勿論 CIO あるいは、IT ガバナンス等の言葉の通り組織としての認識はあったが、経営組織の視点からはあまり調査されてこなかった。今回の調査での大きな特徴は、IT 部

門を経営に直結した組織として認識し、それを前提としていることである。これは、情報利用の拡大と高度化に伴い、IT 部門関連の規模と投資及び影響力の増大から当然の結果である。

図表 2-1-2 は、組織を一般に、業務的機能(operation)と、経営的機能(management)からなるモデルで捉え、それを IT 部門と IT 部門からサービスを受けるユーザー部門に適用したモデルである。

IT 部門からサービスを受けるユーザー部門については、モデルは確立されており、経営活動は戦略立案と戦術立案・統合機能からなり、業務活動は典型的に、販売・仕入れ、生産、物流として概念化されている。戦術立案・統合機能は、総務、人事、経理・財務の機能とされている。ただし戦術立案・統合の中でも、業務的側面が存在することから、本調査では業務の中で取り扱っている。

一方、IT 部門のモデルの内容は流動的であり、必ずしも確立されてはいないが、本調査では、IT 部門の経営活動として、情報システムの企画・分析・評価(監査)、研修訓練、TCO を考えている。IT 部門の業務活動は、大略、情報システムの開発、情報システムの運用・管理(ハードウエア、ソフトウエアの両者を含む)、ヘルプデスクからなるものとしている。



図表 2－2－1　IT 部門の組織と環境

図表 2-2-1 が示すように、IT 部門は二つのインターフェースを持っている。一つは IT 部門からサービスを受ける組織に対するものである。いまひとつは、外部機能に対するものである。IT 部門は、要求されるサービスを満足させながら、経済合理性に基づいて、外部機能を取り込もうとしているのが現状である。

要求されるサービスの種類とレベルが何であるかを決定することは非常に困難(かつ流動的)で、今回は直接調査は行っていない。しかし、前者のインターフェースの関係については、新しい試みとして、組織文化の視点からの調査を行っている。

今回の調査の主題はもう一方の、後者の IT 部門と外部機能のインターフェースに関係するもので、IT 部門の組織モデルの精緻化に合わせて、経済合理性の具体的内容の調査を行った。

結果に対する分析として、(IT 部門が属する)組織を規模(主として従業員数)、業種、組織文化の軸で分類して考察している。IT 部門が組織と整合しているという前提での分析である。

2.3 外部機能利用状況と IT 部門

以上の枠組みを念頭に、今回の調査結果のうち注目すべき事柄と思われることを集約する。各詳細については、3 章以下を参照されたい。

- IT 投資に関しては、従業員数が大きいほど、IT 関連費用(ハードウェア費用＋ソフトウェア使用料＋ネットワーク費用＋社内人件費)の従業員一人当たりの支出(平均54 万円)は大きくなる傾向がある。特に業種別には、金融・保険が最大である。これは情報活用の高度化による結果と考えられる。
- IT 外注支出は平均で IT 関連費用の約 40%である。この割合は、規模の小さい企業と大きい企業で大となっている。この理由は、小さい企業は外部委託をせざるをえない。大きい企業は、システムの高度化およびシステム子会社への委託のためと考えられる。また IT 外注支出の内訳は、開発費用が 40%、運用・管理が 35%位である。
- 外部機能の利用状況は、運用・管理(61.7%)＞開発(48.4%)>業務委託(34.6%)＞企画・分析・評価(29.8%)＞研修・訓練(27.3%)の順になっている。利用は規模が大きいほど高く、業種としては金融・保険が高い。利用目的は、業務の効率化であり、外部委託の結果には満足しているという調査結果である。ただし研修・訓練に対しての主利用目的は、自社にないスキル獲得である。外部機能を利用しない理由は、コスト高(小企業ほど敏感)、コア・コンピタンスは外部に出せないというのが主たる理由である。外部機能の利用への支払い金額は、変わらないという回答が多いが、増加傾向が見られる。
- 企画・分析・評価機能に対する外部機能の利用はあまりない。ただしメリットが得やすいもの、例えば新技術の導入支援、現行システムの抜本的な見直し提案、情報セキュリティ対策の評価などに対しては利用されている。また、この機能に対して、システム子会社への依存は増大している。

  外部機能の利用にあたって既存のシステム開発業者に一体で発注している事例が多いが、発注業務の内容や業者の得手不得手を勘案して最適な外部業者に発注する配慮が必要である。
- 運用・管理に対する外部機能の利用の内訳は、次のようになっている。

  ・ソフト(APS の利用):外部企業の提供アプリサービスを利用(61%)

ハード:インフラ運用は外部企業サービスを採用(33%)

ヘルプデスク:ヘルプデスク機能は外部のサービス利用(22%)

APSの主要な利用はグループウエア、人事・給与、財務会計で、約40%の企業がこの3種類のソフトウェアを利用している。利用目的は、

グループウエア:優れたシステムであるから、

人事・給与:運用コストで利点があるから、

財務会計:優れたシステムであるから

となっている。

- 業務委託に関しては、現在の所、外部機能利用企業は 50%はこえていない(35%)。利用目的は、業務・管理の効率化が圧倒的である。内訳は主に

EDI サービス、

大企業ほど進んでいる;

製造業、流通・物流が進んでいる。

データ入力、

大企業ほど進んでいる;

金融が特に進んでいる。

業務一括アウトソーシング

規模に関係はない;

金融・保険で多い。

となっている。

- 研修・訓練に関しては、外部機能の利用は、全体の 30%弱である。

外部機能の利用の目的は、自社にないスキルの獲得が50%弱を占め、圧倒的に多い。

研修・訓練対象別の実施率に関しては、経営者・管理者、情報システム要員、社内ユーザー、いずれも「5,000人以上」の大規模の実施率が最も高いが、全体の分布をみると、小規模、大規模で高い。

この理由としては、規模の小さい企業は、研修・訓練を内製化する経営資源が不足し、新しい知識やスキルの獲得のためには、外部機能に頼らざるを得ないこと、また大企業は、高度、あるいは特定業務は内製化を行うが、知識の習得を中心に、比較的高度ではない知識やスキルの研修に関して外部機能を活用する傾向があると考えられる。

研修・訓練費用は、3年前と比較すると、

変化なし:46.3%

増加傾向:22.9%

減少傾向:7.4%

となっている。

- 監査・認定制度に関しては、企業の情報システムの第 3 者による監査や認定制度に着目し、公的に実施されている代表的な監査・認定制度として「システム監査」「情報セキュリティ監査」「ISMS 適合性

評価制度」「プライバシーマーク制度」「IT セキュリティ評価・認証制度」「オンラインマーク制度」について調査を行った。

これらの制度への現在の対応状況としては、「情報セキュリティ監査制度」「プライバシーマーク制度」について「検討・準備中」とする企業が最も多い。(各 17.8%) また、今後の実施について関心が高いものは、「情報セキュリティ監査」(「関心がある」39.2%)、「プライバシーマーク制度」(同31.3%、)、「システム監査」(同 28.1%)となった。

- 企業の人的・組織的特性と外部機能活用に関しては関係していることが認識できた。とくに開放的、革新的、自主的文化の程度が高い企業ほど、外部機能活用による効果が達成されている。また提案制度やプロジェクトチーム、横断的組織体制などの組織的仕組み・仕掛けが整備されている企業ほど、効果が得られている。
- 情報システム部門は 52%の企業で設置しており、その形態は全社的な情報システム部門が多くを占めている。また設置していない企業の場合、総務・経理部門に IT 担当者がいる割合が高い。自社部門、情報子会社、子会社以外のベンダーとの業務分担は、とくに戦略立案や企画に関しては 80～90%の業務を自社で行っており、逆に開発は 40%を子会社以外のベンダーに依頼している。情報子会社を持っている企業は20%程度で、今後も現状維持としている企業が多い。

2.4 次年度調査に向けた課題

今年度の調査結果およびその分析過程での議論をもとに①IT関連投資および②IT関連サービスの広がりの観点から整理する。

①については各種調査で試みられているが、本調査においてはIT関連投資総額のみならず、そのうちのITサービスへの投資状況(IT外注額およびその内訳)を把握する狙いがあった。ユーザー企業の業務においてITが活用される場面は、製造ラインのコントロールや研究開発関係の機器、CADなどの設備投資、ネットショッピングによる販売チャネル拡大など、ユーザー企業の事業展開の多様性に即して増加し、これらのどこまでをIT関連投資総額に含めるかの認識は、アンケート実施上は回答者の業種あるいはポジションにある程度委ねられる部分があることは否めない。さらにソフトウェア(無形固定資産)の減価償却における税務上の規定による財務諸表上の把握の難しさもある。ハードウェア、通信回線等のインフラ、人件費、などを含めたIT関連投資総額およびそのうちのサービス関連費用であるIT外注額という定義を、アンケート調査という媒体を通じて回答者であるユーザー企業に対していかに簡潔に表現するかは、大きな課題である。

②では、今回の調査結果では、外部発注を行うユーザー企業は、業務・管理の効率化を目的に、金額的にも利用状況(頻度)としても情報システムの開発および運用管理業務を主に発注しているが、同時にその上流工程である企画、分析、評価フェーズをシステム開発発注時に同じ業者に発注している企業も多い。外部発注により本来ユーザー企業が専念すべき上流工程へのシフトがなされていない可能性があり、その場合、外部業者に対するコスト決定権の低下や自社の IT 技術力の空洞化等を招きかねない。

一方、外部発注を行わない理由として自社のコア・コンピタンスであるためとする回答がコスト高に次

いで多く、ユーザー企業は、企業活動のあらゆる場面で IT の必要性が高まる中、業務により外部発注のメリット、デメリットを評価した上での発注が行われている様子も窺える。

ユーザー企業による主体的に外部発注が実現しているか、していないとすればその要因はどこにあるのか、発注契約や SLA の適用など外部発注時におけるベンダー企業、情報子会社との関係に視点を据えるなど更なる調査を進めたい。

これらの課題に向け、アンケート調査のより一層の充実は勿論のこと、ヒアリング調査、事例研究などアプローチ方法を含めた検討を行う一方、組織文化と外部機能活用の効果との関連など、評価軸を検討が重要であると考える。

2.5 外部機能活用の今後の展望

今回の調査の結果はある程度常識的に考えられることで、IT 部門の下部機能ほど外部機能の利用度が高く、外部利用の目的は、教育・研修を除くと、経済的効率指向である。調査の重要な結果は、この常識をある程度定量化できたことであろう。また注目すべきことは、外部利用に関しては企業は満足しているという結果を得ている。ならばこの流れは一層続くはずである。

逆に利用しない理由は、コスト高を除くと、組織のコア・コンピタンスとなるものは外に出せないことである。しかしここでも重要なことは、何をコア・コンピタンスと考えるかである。2.1 節で述べたように、5 年前にはコンピュータシステム自体が外に出せない対象であった。間違いなく言えることは、外に出す機能は、下層から上層に広がっていくことである。

情報システムに対する関心は、データ処理から情報活用に移っている。次の流れは、時間が掛かるかもしれないが、当然情報から、intelligence あるいは知識に移っていくことであろう。これに対する外部機能活用は、勿論現在IT 部門の上位機能と見なされているものが下位機能に移っていき、そしてアウトソーシングの対象となるであろう。そうなるとき、IT 部門は一層高度な役割を果たすことが要求される。

3. 各　論

3. 各 論

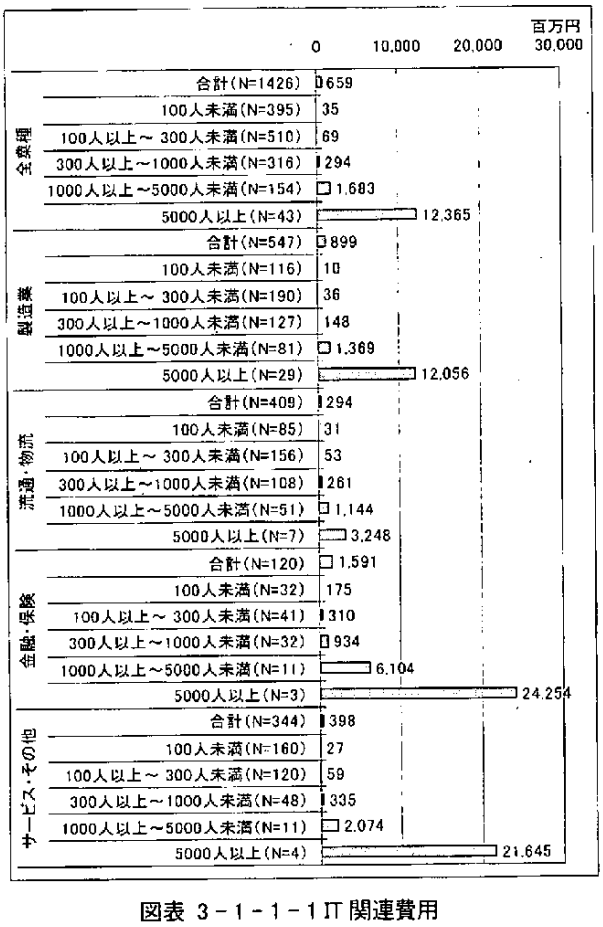
3.1 IT 投資の概況

3.1.1 IT 関連費用および IT 関連費用割合

3.1.1.1 IT 関連費用

回答企業の平成 15 年度における平均年間事業収入は、714 億 32 百万円である。平均 IT 関連費用をみると 6 億 59 百万円であり、年間事業収入に対する割合(以下、IT 関連費用割合)は 1.1%である。

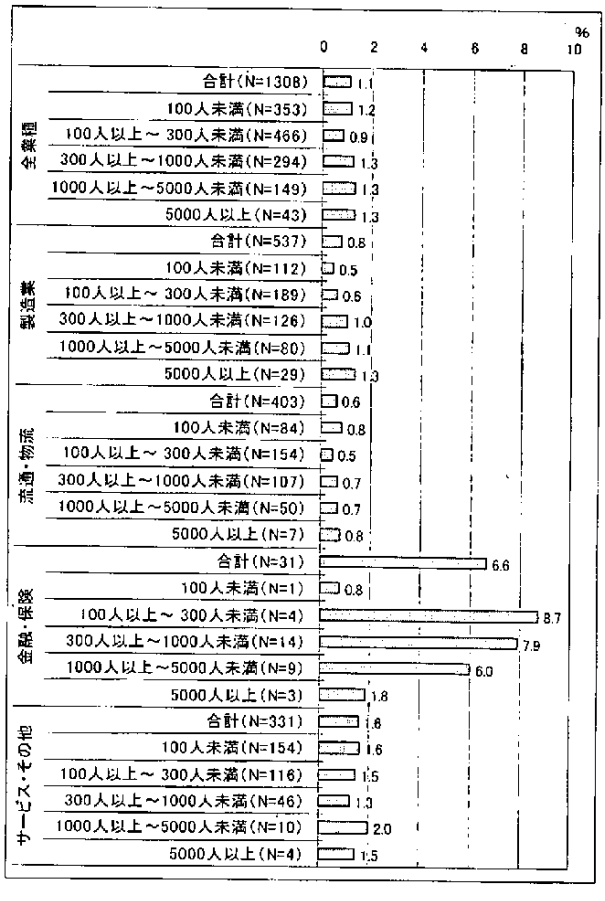
IT 関連費用を従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、IT 関連費用は多くなる傾向にある。業種別では、金融・保険が 15 億 91 百万円と最も多く、平均の 2.4 倍である。次に多いのが製造業で 8 億 99 百万円である。最も少ないのは流通・物流の 2 億 94 百万円で、平均の半分以下である。



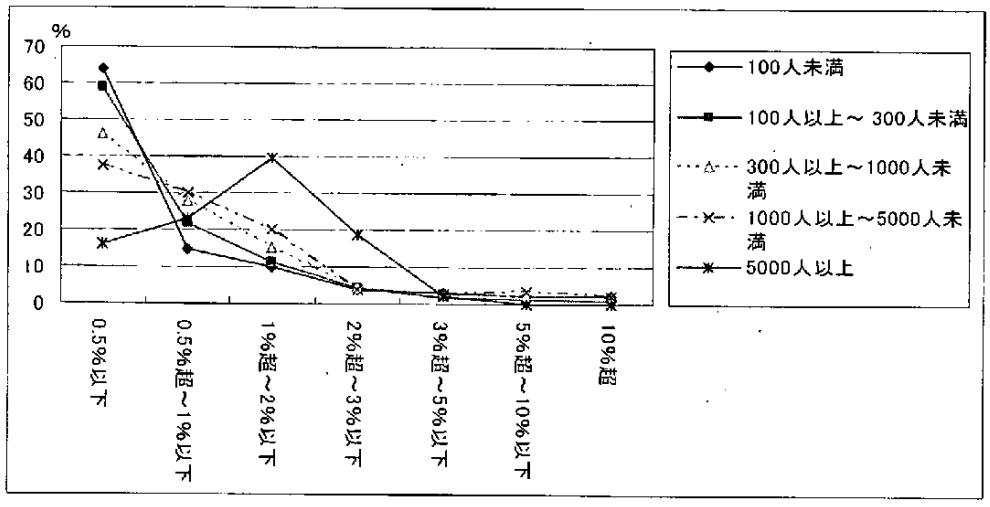
図表 3－1－1－1 IT 関連費用

3.1.1.2 IT 関連費用割合

IT 関連費用割合を規模別にみると、300 人未満では、規模が小さくなるほど低くなる傾向にはあるが、300 人以上ではほとんど変わらない。一方、業種別にはかなりの特徴がある。最も高い業種は、金融・保険で平均 6.6%と全業種の 6 倍以上の水準である。IT 投資に積極的なことがわかる。次に高い業種はサービス・その他で、1.6%である。この 2 業種に共通するのは、規模が大きくなるほど、IT 関連費用割合が高くなるという傾向にはないことである。金融・保険では 100 人～300 人未満が、サービス・その他は 1,000 人～5,000 人未満が最も高くなっている。次に高いのが製造業であり、最も低いのが流通・物流である。製造業についてみると、300 人未満が平均 0.5～0.6%であるのに対し、300 人以上が 1%以上と顕著な差がある。一方、流通・物流は、規模による IT 関連費用割合の差はあまりなく、100 人～300 人未満でやや低いのが特徴である。

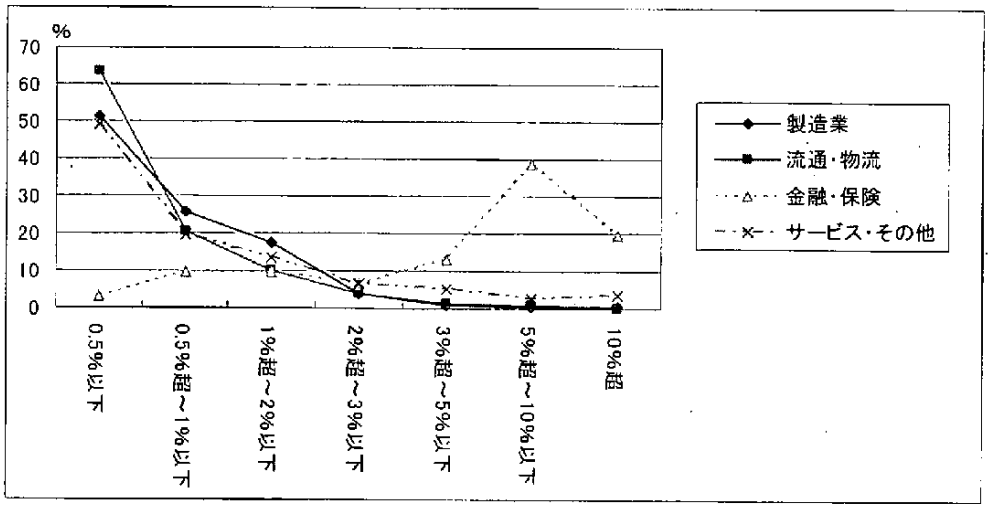


図表 3－1－1－2 IT 関連費用の割合



	0.5%以下	0.5%～1%	1%～2%	2%～3%	3%～5%	5%～10%	10%以上	合計
全体(N=1,308)	53.4	22.2	13.8	4.7	2.4	1.9	1.5	100
100 人未満(N=353)	63.7	14.7	10.2	3.7	3.1	2.3	2.3	100
100 人以上～ 300 人未満(N=466)	58.8	21.7	11.4	4.5	1.7	1.1	0.9	100
300 人以上～1000 人未満(N=294)	45.9	27.9	15.3	4.4	2.4	2.4	1.7	100
1000 人以上～5000 人未満(N=149)	37.6	30.2	20.1	4.0	2.7	3.4	2.0	100
5000 人以上(N=43)	16.3	23.3	39.5	18.6	2.3	0.0	0.0	100

図表 3－1－1－3　IT 関連費用の割合(規模別)



	0.5%以下	0.5%～1%	1%～2%	2%～3%	3%～5%	5%～10%	10%以上	合計
全体(N=1,308)	53.4	22.2	13.8	4.7	2.4	1.9	1.5	100
製造業(N=537)	51.2	25.9	17.3	4.1	0.9	0.2	0.4	100
流通・物流(N=403)	63.5	20.6	9.9	3.7	1.2	1	0	100
金融・保険(N=31)	3.2	9.7	9.7	6.5	12.9	38.7	19.4	100
サービス・その他(N=331)	49.2	19.6	13.6	6.3	5.4	2.4	3.3	100

図表 3－1－1－4　IT 関連費用の割合(業種別)

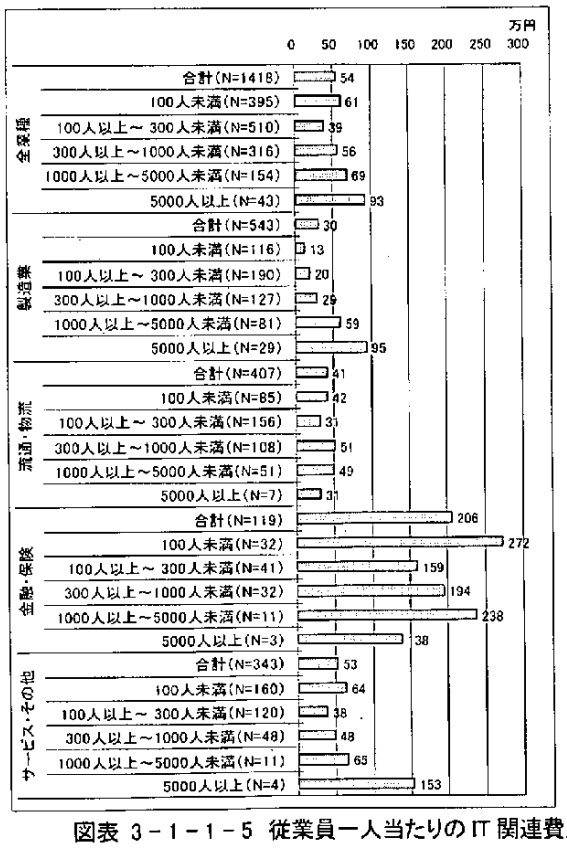
IT 関連費用割合の分布をみると0.5%以下とIT 関連支出に消極的な企業は、従業員数が少なくなるほど多くなっており、100 人未満では 63.7%となっている。5,000 人以上は 16.3%と少ない。5,000 人未満では 0.5%以下の企業の割合が最も多い。

5,000 人以上についてみると、1%超～2%以下が最も多い。平均値でみると、300 人～5,000 人未満も 5,000 人以上も 1.3%と同じであるが、300 人～5,000 人未満は 0.5%以下が最も多く、また 5%以上も多く分布している傾向にあるが、5,000 人以上は 1%超～2%未満を中心に分布している。5,000 人未満については IT 関連費用割合が企業によって大きな差があるが、5,000 人以上は比較的差が少ないと言えよう。

同様に業種別にみると、金融・保険は 5%超～10%以下の割合が最も多いが、他の業種は 0.5%以下が最も多いという傾向にある。

3.1.1.3 従業員一人当りの IT 関連費用

次に従業員一人当りの IT 関連費用をみると、全業種平均では 54 万円である。規模別にみると、規模が大きくなるほど高くなる傾向にあり、5,000 人以上では 93 万円である。業種別にみると、最も高いのは金融・保険では 206 万円と、全業種平均の約 4 倍となっている。以下、サービス・その他で 53 万円、製造業 30 万円、流通・物流 41 万円となっている。

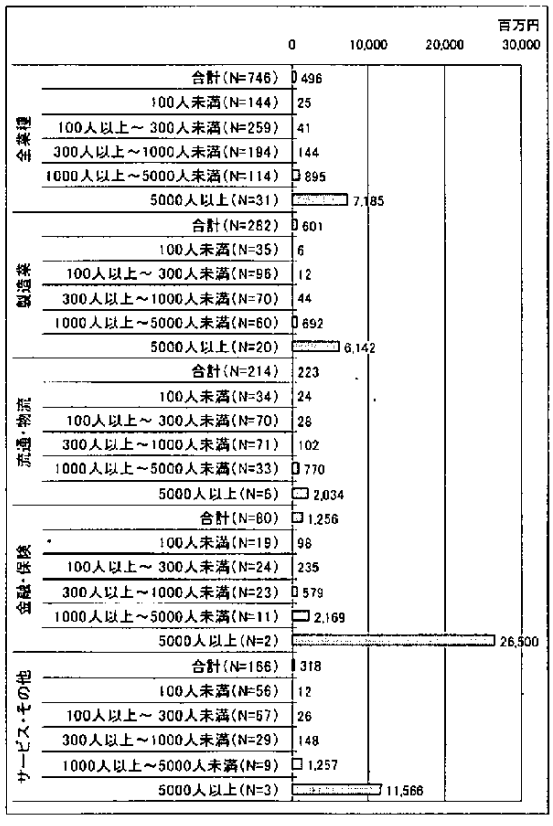


図表 3－1－1－5 従業員一人当たりの IT 関連費用

3.1.2 IT 外注支出

本調査では、①情報システムの企画、分析、評価、②情報システムの開発、③情報システムの運用・管理、④業務委託・業務代行、⑤研修・訓練、⑥その他等の外部機能に対する支出を「IT 外注支出」と定義している。これは、IT 関連費用から、ハードウェア費用、ソフトウェア使用料、ネットワーク費用、社内人件費を除いたものである。

IT 外注支出をみると、平均では 4 億 96 百万円である。業種別にみると、金融・保険は 12 億 56 百万円と最も多く、次いで製造業 6 億 1 百万円、サービス・その他 3 億 18 百万円、流通・物流 2 億 23 百万円となっている。



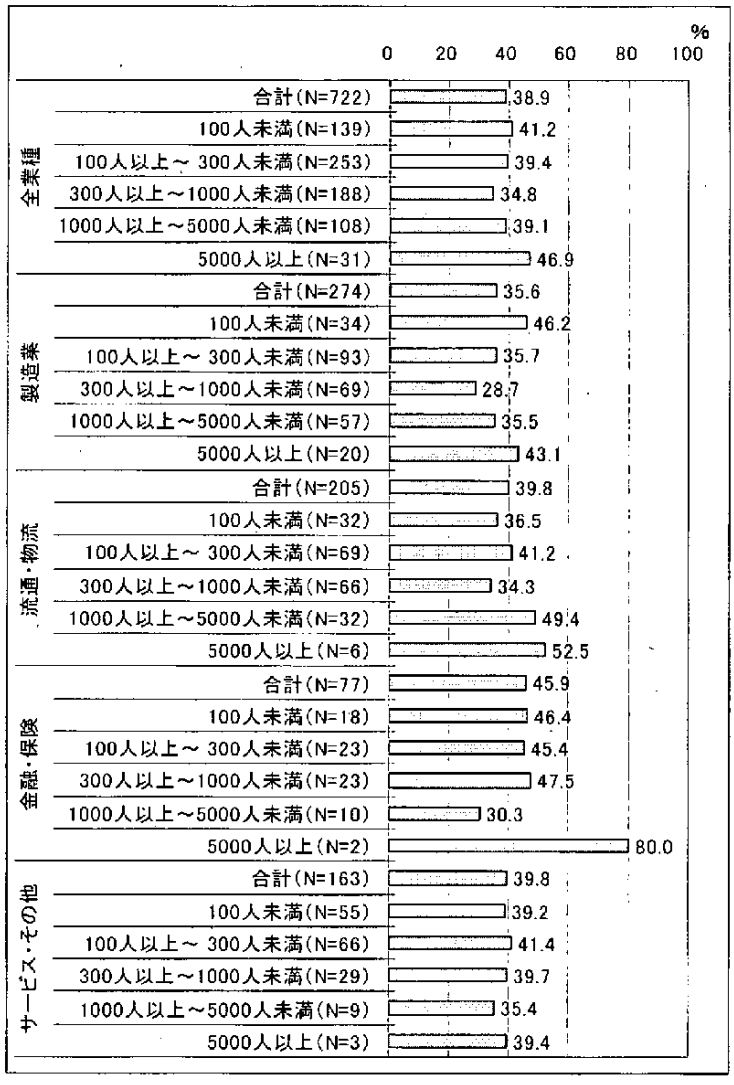
図表 3－1－2－1 IT 外注支出

3.1.3 IT 外注支出割合

IT 外注支出割合を見ると、平均は 38.9%となっており、IT 関連費用の約 4 割が情報システムの構築や運用、教育等にかかわる費用となっている。外注支出割合を従業員規模別にみると、従業員規模が最も低い層と、最も高い層で高く、中間の 300 人以上から 1,000 人未満が最も低い結果となっている。業種別にみると金融・保険が 45.9%と最も高く、次いで流通・物流とサービス・その他が同程度で各 39.8%、39.2%である。製造業が最も低く、35.6%である。

業種別に従業員規模別の差異をみると、金融・保険は 5,000 人以上での IT 外注支出割合が 80%と相当な部分が外注となっている一方、1,000 人～5,000 人未満は 30.3%と低い水準である。ただし特に 5,000 人以上ではサンプル数が少ない点に留意する必要がある。1,000 人未満は 45～47%台と同じような水準である。流通・物流についてみると、規模が大きいほど外注支出割合が高い傾向がある。サービス・その他についてみると、従業員規模別では差異は少ない。製造業では、規模の低い層と高い層で、高くなっている。

平成 15 年度情報処理実態調査では、IT 関連費用(同調査では情報処理関係諸経費)に占めるソフトウェアとサービス支出(ソフトウェア使用料を除く)の合計の割合、つまり IT 外注支出割合は、51.5%となっている。今回の調査結果の割合は、情報処理実態調査の結果を 12.6%ポイント下回っている。この差の理由としては、情報処理実態調査の IT 外注支出割合は加重平均値であるのに対し、今回の IT 外注支出割合は単純平均であることが指摘できる。実際、今回の調査の IT 外注支出割合の加重平均を求めると、51.6%であり、情報処理実態調査と同じ水準となる。これは IT 関連費用が多い企業ほど、IT 外注支出割合が高いことを意味している。

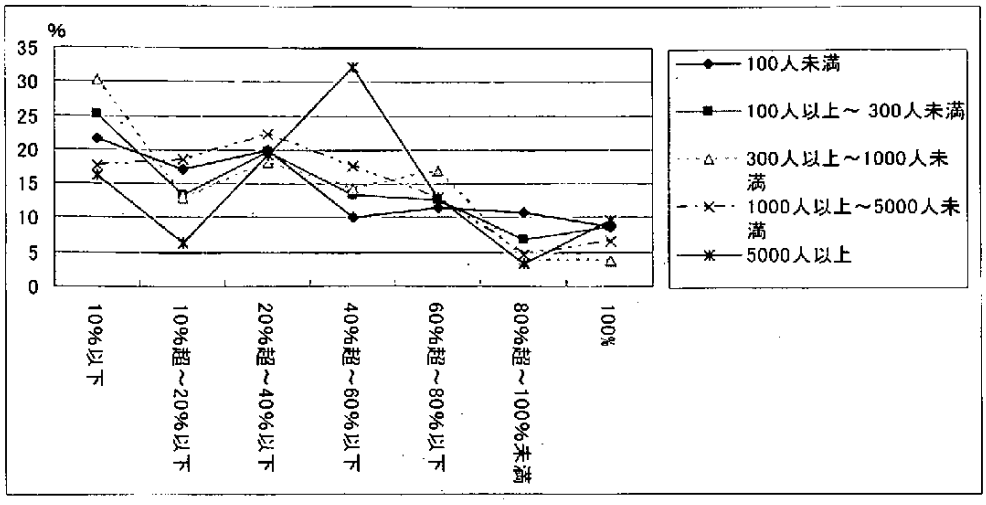


図表 3－1－3－1 IT 関連費用に占める外注支出割合

区分	項目	万円	%	IT外注支出割合
ハードウェア関連費用		17,035	18.1	
ソフトウェア関連費用	ソフトウェア減価償却費	11,113	11.8	○
	ソフトウェア使用料1(レンタル/リース)	2,511	2.7	
	ソフトウェア使用料2(ASP)	402	0.4	○
	ソフトウェア作成・システム開発委託料	14,413	15.3	○
	ソフト合計	28,438	30.3	
サービス関連費用		22,468	23.9	○
通信関連費用		4,894	5.2	
人件費		13,219	14.1	
その他費用		7,918	8.4	
合計		93,972	100.0	51.5

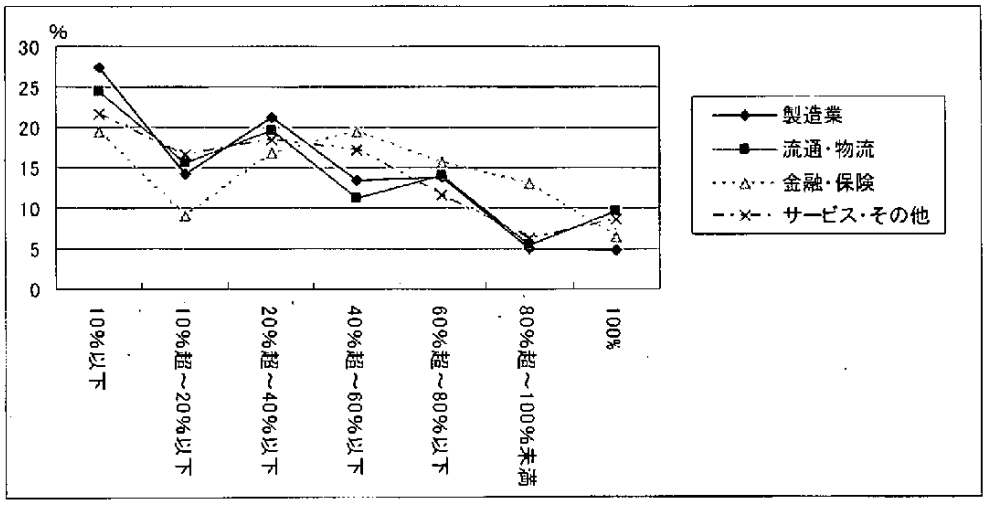
資料：平成15年度情報処理実態調査

図表 3－1－3－2 情報処理実態調査の IT 外注支出割合



	10%以下	10 ～20%	20 ～40%	40 ～60%	60 ～80%	80 ～100%	100%	合計
全体(N=722)	24.4	14.5	19.7	14.4	13.6	6.2	7.2	100
100 人未満(N=139)	21.6	17.3	20.1	10.1	11.5	10.8	8.6	100
100 人以上～ 300 人未満(N=253)	25.3	13.4	19.8	13.4	12.6	6.7	8.7	100
300 人以上～1000 人未満(N=188)	30.3	12.8	18.1	14.4	17.0	3.7	3.7	100
1000 人以上～5000 人未満(N=108)	17.6	18.5	22.2	17.6	13.0	4.6	6.5	100
5000 人以上(N=31)	16.1	6.5	19.4	32.3	12.9	3.2	9.7	100

図表 3－1－3－3　IT 外注支出割合(規模別)



	10%以下	10 ～20%	20 ～40%	40 ～60%	60 ～80%	80 ～100%	100%	合計
全体(N=722)	24.4	14.5	19.7	14.4	13.6	6.2	7.2	100
製造業(N=274)	27.4	14.2	21.2	13.5	13.9	5.1	4.7	100
流通・物流(N=205)	24.4	15.6	19.5	11.2	14.1	5.4	9.8	100
金融・保険(N=77)	19.5	9.1	16.9	19.5	15.6	13.0	6.5	100
サービス・その他(N=163)	21.5	16.6	18.4	17.2	11.7	6.1	8.6	100

図表 3－1－3－4　IT 外注支出割合(業種別)

3.1.4 IT 外注支出の内訳

IT 外注支出の内訳をみると、最も多いのが、情報システムの開発で 40.6%、次いで情報システムの運用・管理 34.6%である。規模別にみると、情報システムの企画・分析・評価の割合は、従業員規模が大きくなるほど、低くなる傾向にある。これは、規模が大きくなるにつれて、情報システム部門で企画機能等が高まるためと思われる。情報システムの開発の割合は、規模が大きくなるほど、多くなる傾向にある。情報システムの大型化に伴い、外注化が進んでいるものと思われる。情報システムの運用、管理の割合は、規模の小さい企業と大きい企業で高くなっている。規模が小さい企業では内部で専任担当者を置けないため、規模の大きい企業ではシステム子会社に委託するため、高くなっているものと思われる。業務委託・業務代行(EDI サービス、電子認証サービス等)は規模の小さい企業ほど、高い傾向にある。研修・訓練は、規模が小さい企業の方が高くなっている。

業種別にみると、情報システム企画・分析・評価と情報システム開発の割合が最も高いのが製造業である。一方、情報システムの運用・管理はサービス・その他が最も高い。業務委託・業務代行は金融・保険が最も高い結果となっている。

業種	従業員規模	サンプル数	情報システム企画・分析・評価	情報システムの開発	情報システムの運用・管理	業務委託・業務代行	研修・訓練	その他
全業種	合計	835	6.8	40.6	34.6	11.6	5.4	1.0
	100人未満	171	6.8	36.8	35.4	12.5	6.6	1.9
	100人以上～300人未満	288	7.1	39.1	34.7	12.0	5.5	1.6
	300人以上～1000人未満	209	7.0	43.2	32.1	11.5	6.2	0.1
	1000人以上～5000人未満	130	6.2	45.4	35.3	9.8	3.2	0.1
	5000人以上	31	5.4	38.1	40.9	12.2	2.9	0.5
製造業	合計	323	7.2	42.2	35.4	9.4	4.8	1.0
	100人未満	43	5.8	44.9	37.7	5.7	1.2	4.8
	100人以上～300人未満	104	8.9	37.3	36.3	9.4	7.0	1.1
	300人以上～1000人未満	85	6.7	47.5	29.6	11.4	4.7	0.1
	1000人以上～5000人未満	71	6.8	43.4	37.7	8.3	3.9	0.0
	5000人以上	19	4.2	33.0	44.4	13.3	4.5	0.8
流通・物流	合計	251	7.8	42.6	30.5	12.2	5.8	1.1
	100人未満	44	12.7	36.8	28.4	12.2	9.6	0.3
	100人以上～300人未満	83	5.9	44.3	27.9	16.0	2.9	3.1
	300人以上～1000人未満	76	7.1	43.1	31.3	9.5	9.0	0.0
	1000人以上～5000人未満	39	7.4	46.1	33.6	9.6	2.9	0.4
	5000人以上	7	9.3	42.1	31.9	16.6	0.1	0.0
金融・保険	合計	86	5.8	40.5	32.8	17.5	3.5	0.0
	100人未満	24	5.2	36.1	32.0	22.1	4.6	0.0
	100人以上～300人未満	27	4.5	39.4	25.7	24.5	5.9	0.0
	300人以上～1000人未満	22	10.0	37.9	42.8	8.4	1.1	0.0
	1000人以上～5000人未満	10	2.1	56.9	30.1	10.3	0.6	0.0
	5000人以上	2	1.0	54.5	41.0	2.0	1.5	0.0
サービス・その他	合計	172	5.4	34.7	40.3	11.3	7.0	1.2
	100人未満	60	3.9	31.3	40.4	13.7	9.1	1.7
	100人以上～300人未満	73	6.9	36.2	42.8	6.5	6.2	1.4
	300人以上～1000人未満	25	5.0	33.6	34.5	19.6	6.9	0.4
	1000人以上～5000人未満	9	2.2	46.3	33.8	15.7	2.0	0.0
	5000人以上	3	6.7	50.3	40.0	2.3	0.7	0.0

図表 3－1－4－1 IT 外注支出の内訳

3.1.5 まとめ

回答企業の平成15年度における平均年間事業収入は、714億32百万円である。平均IT関連費用をみると6億59百万円であり、年間事業収入に対する割合(以下、IT関連費用割合)は1.1%である。

IT関連費用割合を規模別にみると、300人未満では、規模が小さくなるほど低くなる傾向にはあるが、300人以上ではほとんど変わらない。一方、業種別にはかなりの特徴がある。最も高い業種は、金融・保険で平均6.6%と全業種の6倍以上の水準であり、IT投資に積極的なことがわかる。次に高い業種はサービス・その他で、1.6%である。この2業種に共通するのは、規模が大きくなるほど、IT関連費用割合が高くなるという傾向にはないことである。

本調査では、①情報システムの企画、分析、評価、②情報システムの開発、③情報システムの運用・管理、④業務委託・業務代行、⑤研修・訓練、⑥その他等の外部機能に対する支出を「IT外注支出」と定義している。これは、IT関連費用から、ハードウェア費用、ソフトウェア使用料、ネットワーク費用、社内人件費を除いたものである。

IT外注支出は、平均で4億96百万円である。業種別にみると、金融・保険は12億56百万円と最も多く、次いで製造業6億1百万円、サービス・その他3億18百万円、流通・物流2億23百万円となっている。

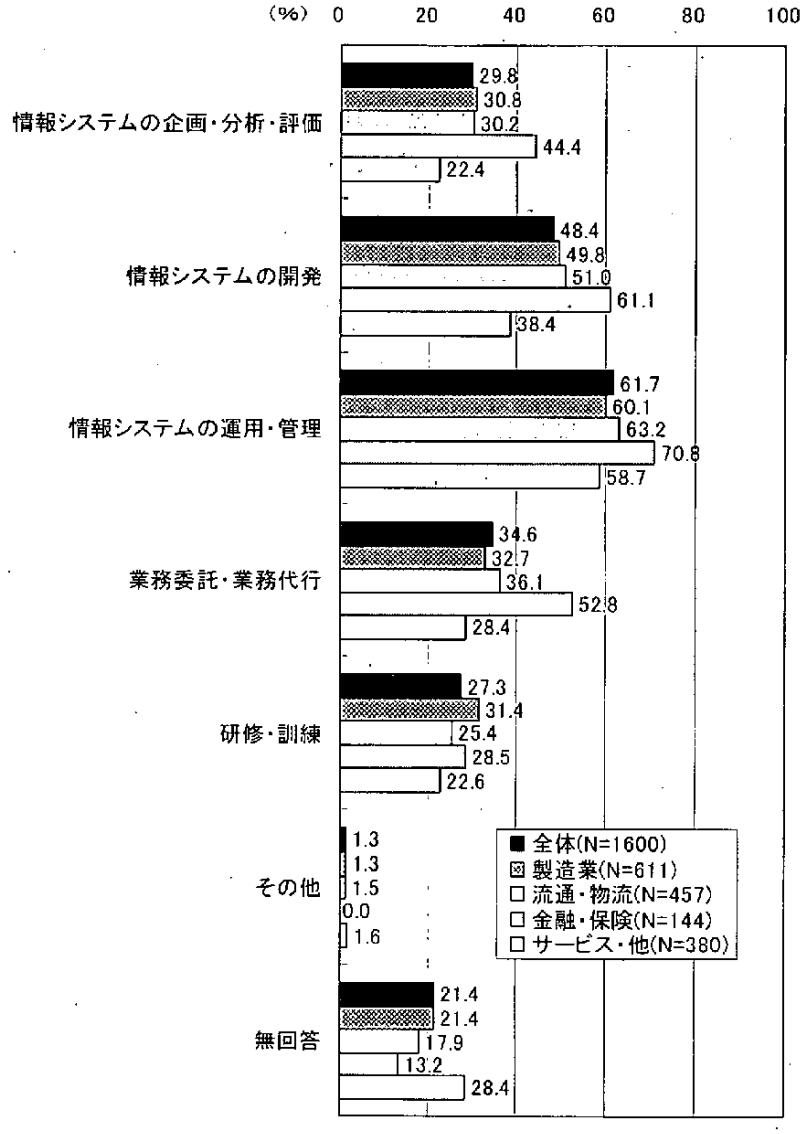
IT外注支出割合(IT関連費用に対する割合)を見ると、平均は38.9%となっており、IT関連費用の約4割が情報システムの構築や運用、教育等にかかわる費用となっている。IT外注支出割合を従業員規模別にみると、従業員規模が最も低い層と、最も高い層で高く、中間の300人以上から1,000人未満が最も低い結果となっている。業種別にみると金融・保険が45.9%と最も高く、次いで流通・物流とサービス・その他が同程度で各39.8%、39.2%である。製造業が最も低く、35.6%である。

IT外注支出の内訳をみると、最も多いのが、情報システムの開発で40.6%、次いで情報システムの運用・管理34.6%である。規模別にみると、情報システムの企画・分析・評価の割合は、従業員規模が大きくなるほど、低くなる傾向にある。これは、規模が大きくなるにつれて、情報システム部門で企画機能等が高まるためと思われる。情報システムの開発の割合は、規模が大きくなるほど、多くなる傾向にある。情報システムの大型化に伴い、外注化が進んでいるものと思われる。情報システムの運用、管理の割合は、規模の小さい企業と大きい企業で高くなっている。規模が小さい企業では内部で専任担当者を置けないため、規模の大きい企業ではシステム子会社に委託するため、高くなっているものと思われる。

3.2 外部機能の利用状況

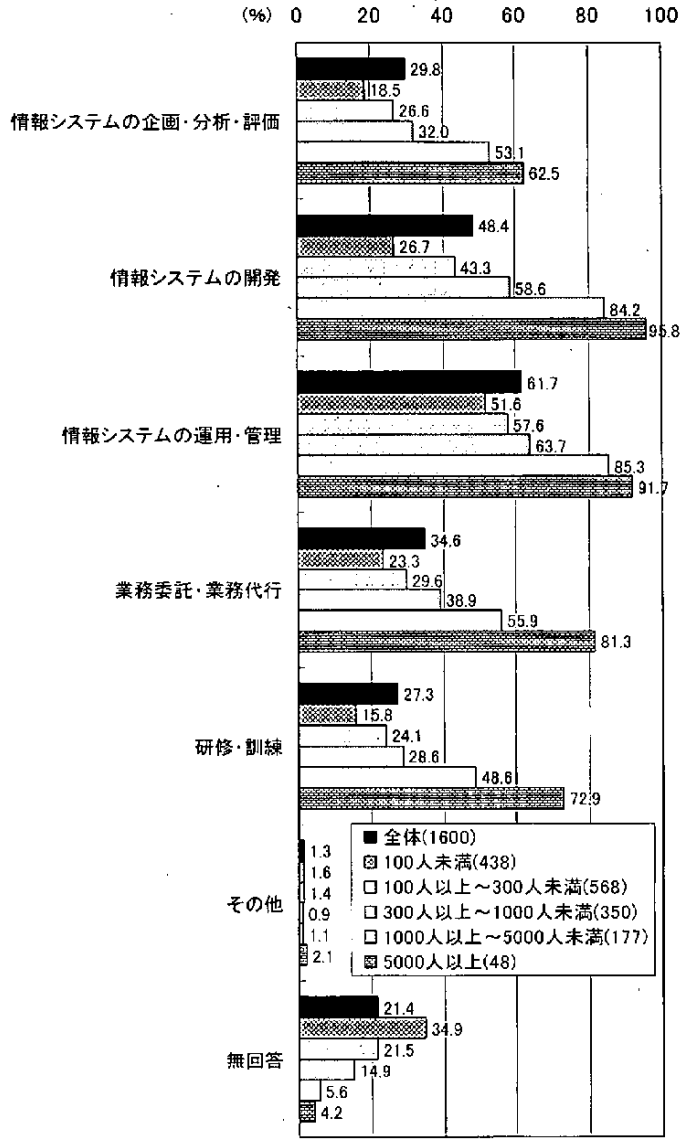
3.2.1 情報システム関連業務における外部機能の利用状況

情報システムにおける外部機能の活用状況を把握するために、まず情報システムに関する各業務における利用状況を調査した。



図表 3－2－1－1 各業務における外部機能の利用状況(業種別)

外部機能の利用が最も多かった業務は運用・管理で、全体で 61.7%の企業が利用しており、次に開発で 48.4%の企業が利用している。また企画・分析・評価は 29.8%と運用や開発と比べて利用している企業が少ない。情報システムの企画や分析、評価など、目的や機能要件を定める業務はあくまで自社で行い、実際の開発や、既存システムの運用・管理は外部機能を活用するという、まさに情報システムのアウトソーシングの典型的ともいえる状況を表している。



図表 3－2－1－2 各業務における外部機能の利用状況(規模別)

業務委託・業務代行に関しては、34.6%の企業が利用しており、企画・分析・評価を若干上回っている。e マーケットプレイスやコンテンツ配信サービスにおける外部機能の活用や、業務の一括アウトソーシングなどを行っている企業は全体の 1／3 程度である。単年度の調査なので一概には言えないが、業務委託や代行は、インターネット上での認証方法や決済方法等の環境が整備されてきているので、数年

前と比較すれば、増加傾向にあると予想される。

IT に関する研修・訓練では、27.3%と他の業務と比較して最も低い数値となっている。

業種別に見れば、研修・訓練以外はどの業務においても金融・保険が最も高い数値となっている。とくに業務委託・代行は52.8%とかなり利用している。金融・保険は、オンライン化をはじめ、伝統的にITの活用頻度が高く、それに伴って外部機能の利用も多くなっていると推察される。他方、サービスその他は、どの業務に関しても低い。サービス業はモノよりはサービス、つまり情報をもとにした業種と考えられるので、コア業務として自社で行う比率が高いのかもしれない。

また規模別に見れば、どの業務も、規模が大きくなるにしたがって外部機能を利用する割合も増加している。とくに従業員 5,000 人以上の企業では、運用・管理や開発に外部機能を活用している割合が90%を超えている。大企業ほど多様な情報処理業務があり、それに伴って外部の優れた機能を取り入れていると推察される。

3.2.2 利用目的

次に、外部機能を利用する目的について調査している。

全体的には、効率化が 48.5%と半数近くを占めている。リエンジニアリング以降、IT アウトソーシングの目的としてしばしば取り上げられるコア事業への集中化や顧客満足は、それぞれ 3.3%、3.7%とかなり少数となっている。これらの目的は IT に限らず、事業プロセス全体を視野に入れた大掛かりな目的のため、あえて情報システムに関する外部機能の利用目的とは考えないのだろうか。

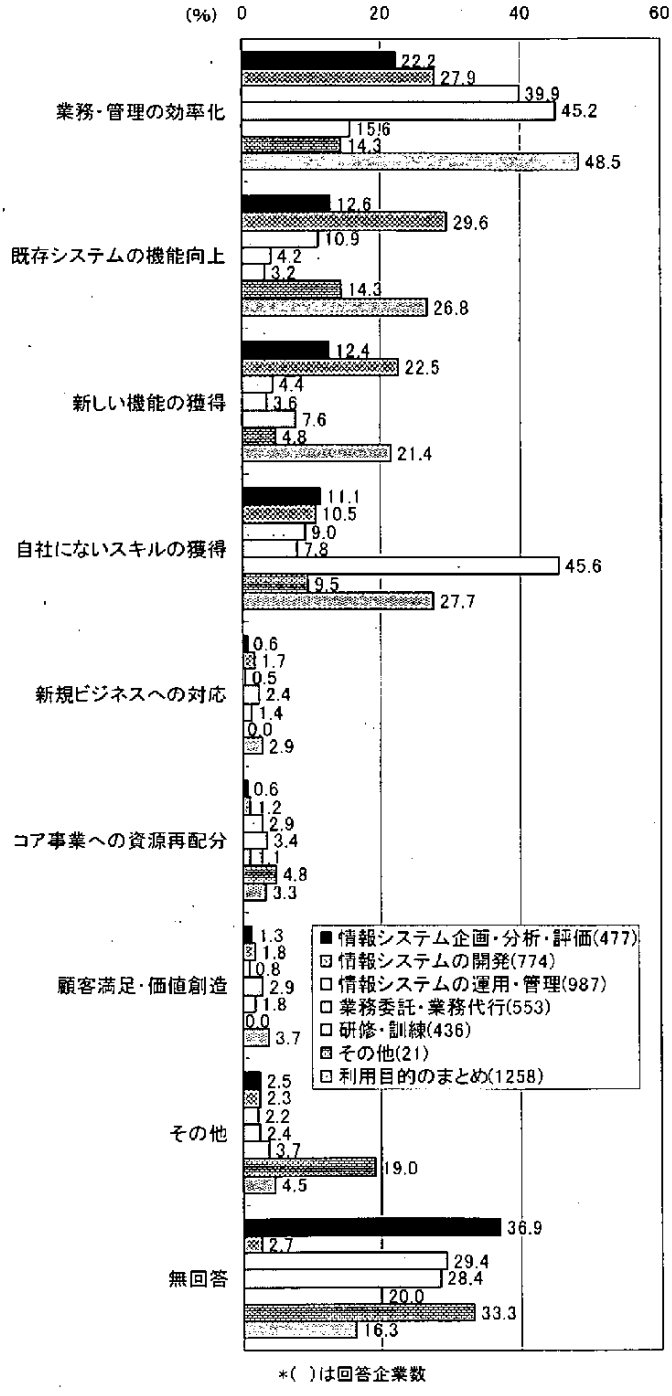
業務別に見ると、企画・分析・評価では効率化が 22.2%と高く、機能向上の 12.6%、新機能獲得の12.4%、自社にないスキル獲得の 11.1%は低い。企画・分析・評価の質(有効性)を高めることはあくまで自社で行い、それらに伴う事務レベルの業務において外部機能を活用すると考えられる。

開発では、効率化の 27.9%よりも機能向上の 29.5%が若干高くなっている。また新機能獲得も 22.5%と他の業務と比較して高い。企画と同様に考えれば、開発はむしろ自社で行うより外部の専門機能を取り入れるほうが効果的な業務を行えると認識しているのだろう。

運用・管理はやはり効率化が 39.9%と最も高い。抜本的な変革や顧客満足を追及するのではなく、既存システムの保守的業務においては、迅速化、低コスト化などの効率化を追求していると見ることができる。

業務委託・業務代行は、45.2%と効率化が最も多くなっている。インターネットを通じた業務やビジネスプロセスのアウトソーシングも業務委託や業務代行に含まれるので、むしろ新しい機能の獲得や、コア事業への資源再配分などの目的が多いと予想されたが、実際は自社より優れた機能や自社にない機能を取り入れるということではなく、あくまで効率化追求という目的となっている。

研修・訓練は、他の業務とは対照的に、自社にないスキル獲得が 45.6%と、他の目的と比べてかなり高くなっている。コスト的に研修・訓練の機能は自社ではもてない、あるいはITの変化が早く、それに伴って研修・訓練においても最新 IT の知識を吸収しなければならないが対応できない、あるいは研修・訓練の専門家に任せたほうが自前のプログラムよりも効果的である等の理由が考えられる。



図表 3－2－2－1 外部機能を利用する目的

業種別に見ると、金融・保険は企画・分析・評価業務で、新機能獲得、自社にないスキルの獲得という目的が多いが、それ以外の業種は、効率化が多い。

規模別に見ると、小規模の企業ほど、無回答が多いことがわかる。主要な利用目的ひとつを回答してもらったのだが、小規模の企業ほどさまざまな目的により外部機能を導入するので、ひとつに絞りきれなかったということかもしれない。

3.2.3 利用しなかった理由

通常は利用する目的に関する調査を行うが、本調査では利用しなかった理由に関しても質問した。これは、利用しなかった理由を検討することによって、今後情報システムにおいて外部機能を活用しやすいような環境を整備する判断材料になると考えられるためである。

全体的には、コスト高、あるいは自社のコア・コンピタンスであるという数値が高く、外部機能の信頼性や外部機能との関係性に対する不安は低い。またコア・コンピタンスではないが、あえて外部機能を利用する必要がないという自由回答も多い。ベンダー等の外部機能組織がこれらの結果を踏まえ、コストダウンを図るなどの策を講じれば、今後外部機能の活用程度も増加する可能性があるだろう。

業務別に見ると、企画・分析・評価ではコア・コンピタンスであると考えている企業が 31.2%と多く、次いでコスト高の 22.1%となっている。利用目的の項目でも指摘したが、情報システムの企画・分析・評価は自社の業務プロセス分析や、経営戦略との整合性も検討する必要があり、やはり自社のコア・コンピタンスと考える企業が多いということだろう。

開発は、コスト高が 25.9%と、コア・コンピタンスの 22.1%を若干上回っている。回答企業はユーザー企業であるにもかかわらず、利用しないと回答した企業は、情報システムの開発業務をコア・コンピタンスと考えていることがわかる。

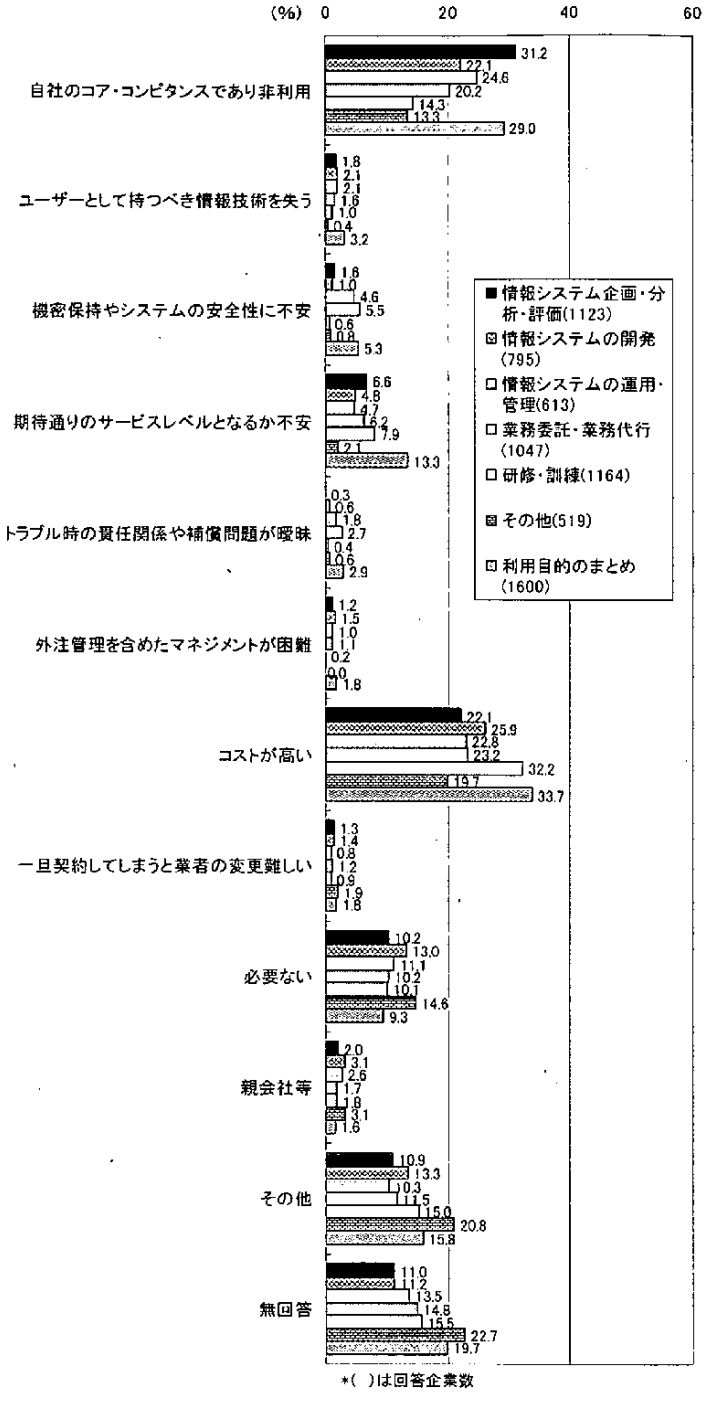
運用・管理は、コア・コンピタンスが 24.5%と、コスト高の 22.8%を若干上回っている。開発同様、ユーザー企業の回答ではあるが、運用・管理はコア・コンピタンスと考えているということである。

業務委託・業務代行はコスト高 23.2%、コア・コンピタンス 20.2%とほかの項目とほとんど変わらない。

研修・訓練はコスト高が 32.2%とかなり高い。コア・コンピタンスは 14.3%と他の業務に比べて低い。必要ないという自由回答も 15.0%あることを考慮すれば、自社でまかなえる、あるいは研修・訓練自体必要が無いと考えている企業が存在していると見ることもできる。

業種別に見ると、金融・保険は他の業種と比べて、コア・コンピタンスであるとの理由が多く、他の業種はコスト高が多い。

また規模別に見ると、従業員 100 人未満の企業は、コア・コンピタンスよりもコスト高のほうが高い数値となっている。大企業と比べて、従業員 100 人未満の企業は、情報化コストの比重が高いと考えられる。



図表 3－2－3－1 外部機能を利用しなかった理由 [1]

[1]「必要がない」「親会社等」については、「その他」と回答した企業のうち自由回答欄に「外部機能の活用が必要でないため」「親会社、関連会社等で一括して行っているため」などの記述が目立ったため、それらの回答を「その他」と切り分けて集計したもの。

3.2.4 外部機能に対する費用の変化

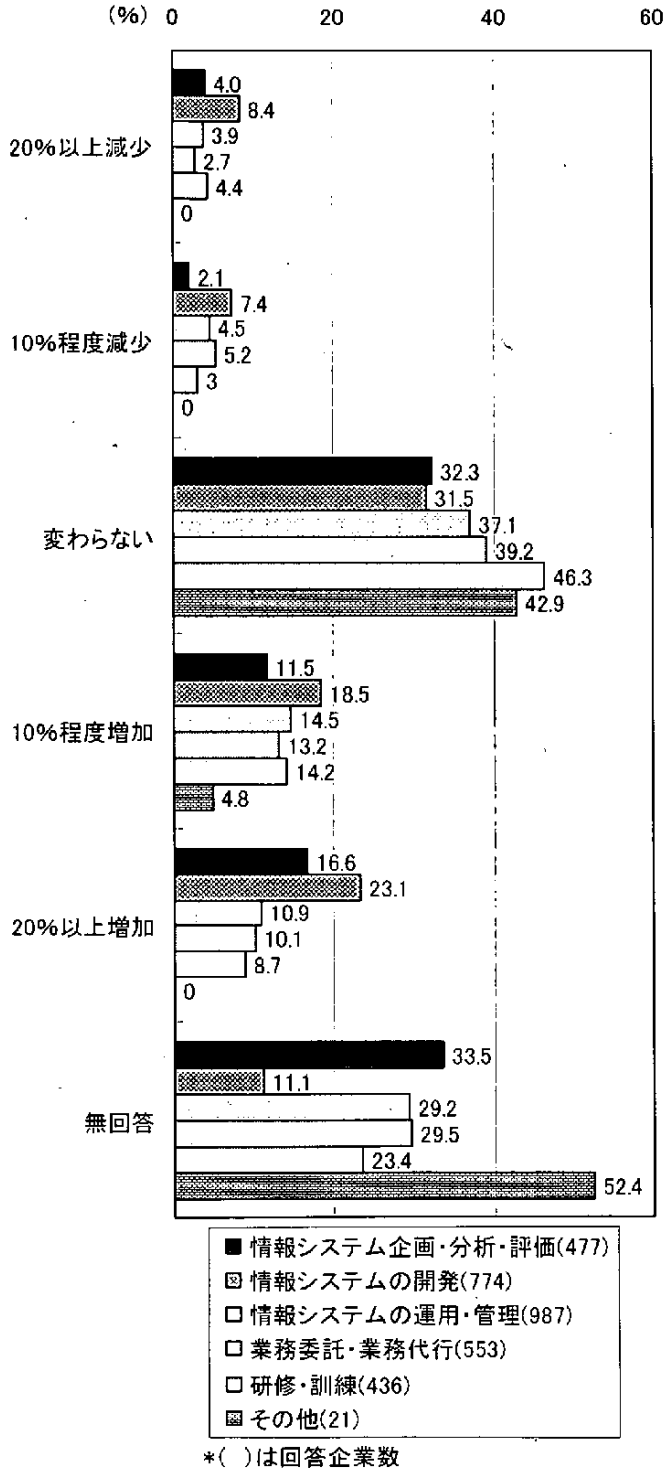
長期的な不況の中、IT 費用も可能な限り削減する方向で対応することが予想されるが、外部機能に対する費用はどの程度変化しているのだろうか。3 年前と比較した外部機能費用の変化を調査した。

全体的には、変わらないという回答が 30～50%弱と多いが、減少と比較して、増加の回答が多い。またこの質問に関しては無回答も多い。IT 費用全体ではなく外部機能に対する費用を把握することは困難であることが予想される。

業務別で見ると、企画・分析・評価は変わらないが 32.3%、増加が 28.1%と基本的には現状維持～増加傾向といえるが、無回答も 33.5%と多い。企画・分析・評価という業務に関してはとくに費用金額を算出しづらいと思われる。

開発は、変わらないが 31.5%に対して、増加が 41.6%と他の業務と比べてかなり増加傾向である。また無回答は少ないことから、企画などと比較して開発コストは算出しやすいと考えられる。

規模別に見ると、従業員 100 人未満の企業では増加傾向が高い数値を示している。前述の利用しない理由の検討でも述べたが、規模が小さい企業では、いくら IT が発展してコストダウンが進んでいるとしても、全社的なコストに対する情報化コストの割合は決して少ないわけではなく、経営を圧迫しかねないのかもしれない。



図表 3－2－4－1 外部機能に対する費用の変化(3年前との比較)

3.2.5 利用効果

外部機能の利用に関する最も重要な調査項目のひとつが、効果に関するものである。外部機能を利用するためにコストをかければ、必ずそれに見合うだけの効果が達成されるわけではないだろう。また効果が達成されているならば、どのような効果なのだろうか。本調査では、Q1 の利用目的と同様の項目を設け、もっとも効果が達成された項目を回答してもらった。

全体としては、業務・管理の効率化が 41.3%と最も高い数値を示している。自社に無いスキルの獲得が 20.8%、既存システムの機能向上が 20.7%と効率化に続いて高い数値となっている。外部機能活用の重要な目的である、自社よりも優れた機能の獲得や、自社には無い機能の獲得に対する効果も、十分に達成されているといえよう。

しかしながら、新規ビジネスへの対応が 2.8%、コア事業への資源再配分が 2.6%、顧客満足が 3.3%と、いずれも低い。これらは情報システムというよりも、業務プロセス全体を通じての効果と考えられ、かならずしも外部機能を利用したことによるものかどうかを把握できないのかもしれない。

なおこれらの効果の傾向は、利用目的の傾向とも合致している。しかし無回答もかなり多く、費用把握同様、効果測定の困難性がうかがえる。

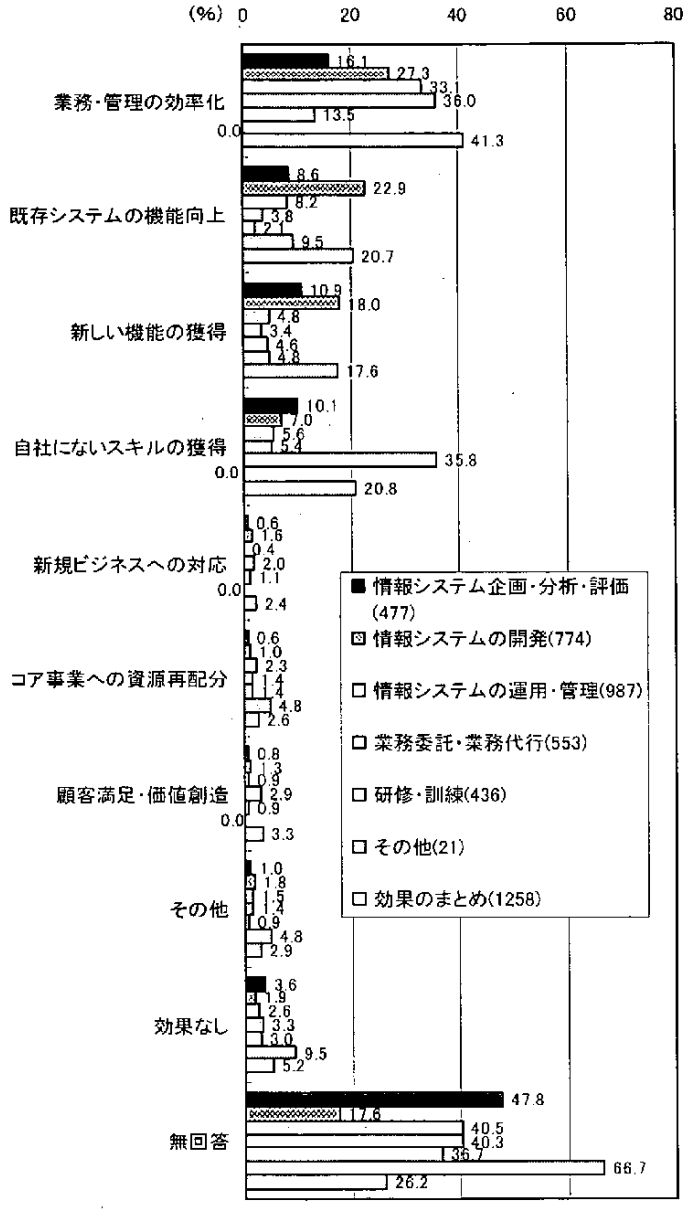
また目的とした項目に対して、効果が達成された割合を業務別に検討すると、基本的に、目的に対する効果の達成率(例えば、効率化という目的の企業のうち、効率化の効果が達成された企業の割合)は、平均 52.8%と半数以上の企業では期待効果を達成していることがわかる。

業務別に検討すると、企画・分析・評価は効率化が 16.1%と高い数値となっている。利用目的でも効率化が最も高かったので、妥当な結果といえる。達成率は 60.4%と、今回の調査の中では比較的高い数値と言える。

開発は効率化が 27.3%と高いが、機能向上が 22.9%、新機能獲得も 18.0%と効率化に準じて高くなっている。IT の急速な変化に対応するような開発は、やはり外部の優れた機能を活用して、新たな機能を加えているということがわかる。また達成率は、やはり効率化が 67.9%と高く、機能向上が 60.3%、新機能獲得は若干低く 52.3%となっている。

運用・管理は効率化が 33.1%と他の効果よりもかなり高い。また達成率も 73.1%と最も高くなっている。運用・管理のような比較的ルーティン的な業務では、新しい機能・スキルの獲得よりも、やはり効率化達成が主要な効果であるということがわかる。

業務委託・業務代行もやはり効率化が 36.0%と他の効果と比較してかなり高い数値となっている。これは業務委託・業務代行の利用目的とも合致しており、達成率も 72.4%と高い数値となっている。電子認証や決済サービスのような比較的新しいサービスの業務委託を行う場合も、これらのサービスを導入して新規ビジネスを立ち上げるというよりは、むしろ世の中の趨勢に(ある意味受動的に)対応しなければならず、導入する場合は効率化を図るために外部機能を活用すると考えられる。



図表 3－2－5－1 外部機能利用効果

1.情報システムの企画・分析・評価 %		効果 効率化	機能向	新機能	自社に	新規ビ	資源再	顧客満	その他	効果なし
利用目的	効率化	60.4	4.7	4.7	1.9	0	0	0.9	0	6.6
	機能向上	3.3	53.3	10	10	0	0	1.7	1.7	6.7
	新機能獲得	8.5	1.7	59.3	8.5	0	0	0	0	1.7
	自社にないスキル獲得	7.5	3.8	5.7	60.4	0	0	0	0	0
	新規ビジネス対応	0	0	0	33.3	33.3	33.3	0	0	0
	資源再配分	33.3	0	0	0	0	66.7	0	0	0
	顧客満足・価値創造	0	0	0	16.7	16.7	0	33.3	0	0

2.情報システムの開発 %		効果 効率化	機能向	新機能	自社に	新規ビ	資源再	顧客満	その他	効果なし
利用目的	効率化	67.6	5.6	4.6	0.9	0	0.5	0.5	0.5	3.7
	機能向上	9.2	60.3	7	4.4	0.4	0.4	0.4	0.9	1.3
	新機能獲得	14.9	7.5	52.3	2.3	0.6	0.6	0.6	1.1	1.7
	自社にないスキル獲得	11.1	12.3	14.8	44.4	1.2	1.2	0	1.2	0
	新規ビジネス対応	0	0	15.4	7.7	61.5	0	0	7.7	0
	資源再配分	33.3	0	11.1	11.1	0	44.4	0	0	0
	顧客満足・価値創造	7.1	7.1	7.1	0	7.1	0	50	7.1	0

3.情報システムの運用・管理 %		効果 効率化	機能向	新機能	自社に	新規ビ	資源再	顧客満	その他	効果なし
利用目的	効率化	73.1	3.6	2	1	0	0.8	0	0.3	2.5
	機能向上	4.6	53.7	8.3	1.9	0	0.9	1.9	1.9	3.7
	新機能獲得	11.6	2.3	53.5	0	0	2.3	4.7	2.3	4.7
	自社にないスキル獲得	19.1	3.4	6.7	49.4	1.1	1.1	0	0	2.2
	新規ビジネス対応	0	0	0	0	60	0	20	0	0
	資源再配分	13.8	0	0	6.9	0	58.6	0	0	6.6
	顧客満足・価値創造	12.5	12.5	0	0	0	0	37.5	0	0

4.業務委託・代行 %		効果 効率化	機能向	新機能	自社に	新規ビ	資源再	顧客満	その他	効果なし
利用目的	効率化	72.4	2	2	2	0.4	0	0.4	0.4	2.4
	機能向上	8.7	43.5	4.3	4.3	0	0	4.3	4.3	0
	新機能獲得	0	5	65	0	0	0	0	0	10
	自社にないスキル獲得	16.3	2.3	0	44.2	2.3	0	2.3	0	2.3
	新規ビジネス対応	15.4	0	0	0	69.2	0	7.7	0	0
	資源再配分	15.8	5.3	0	15.8	0	42.1	0	0	10.5
	顧客満足・価値創造	0	0	0	0	0	0	62.5	0	18.8

5.研修・訓練 %		効果 効率化	機能向	新機能	自社に	新規ビ	資源再	顧客満	その他	効果なし
利用目的	効率化	67.6	2.9	2.9	2.9	0	0	1.5	1.5	2.9
	機能向上	21.4	21.4	7.1	7.1	0	0	7.1	0	7.1
	新機能獲得	3	0	48.5	15.2	6.1	0	0	0	3
	自社にないスキル獲得	2	1.5	0.5	72.4	0.5	1.5	0.5	0	2.5
	新規ビジネス対応	0	0	0	0	33.3	0	0	0	0
	資源再配分	20	0	0	20	0	60	0	0	0
	顧客満足・価値創造	0	0	0	12.5	0	0	12.5	0	0

図表 3－2－5－2 外部機能利用目的に対する効果

研修・訓練は、やはり利用目的同様に、自社にないスキルの獲得が 35.8%と最も高く、次いで効率化の 13.5%となっている。この傾向は他の業務とは明らかに異なる。また達成率も自社にないスキル獲得の達成率が 72.4%、効率化が 67.4%と、期待効果を達成した企業が多いことがわかる。

業種別に見ても、業務・管理の効率化を達成した企業が最も多く、コア事業への資源再配分や、顧客満足を達成した企業は少ないという傾向は変わらない。

また規模別に見ると、ほとんどの効果項目で、規模が大きくなるにしたがって、効果が達成されている

割合も高くなっている。後半で検討しているが、規模が大きい企業ほど自社に専門の情報システム部門を設置している割合が高く、専門部署において外部機能活用を含めたIT活用法を十分に検討している結果と考えられよう。

3.2.6 まとめ

本調査の基本的内容である外部機能の利用状況、目的、効果について検討してきたが、以下のようにまとめることができよう。

・外部機能の利用は運用・管理や開発が多く、企画・分析・評価はそれと比べて少ない。企画・分析・評価などは自社で行い、システムの目的や機能要件を確定した後に開発、運用・管理を外部機能に任せるという、アウトソーシングの典型的な状況を示している。業種的には金融・保険で積極的に利用しており、また規模が大きくなるに従って外部機能を利用する割合も増加する。

・利用目的は、全体的には効率化が最も多く、機能向上や新機能獲得がそれに続いているコア事業への集中や顧客満足はかなり少ない。しかし研修・訓練は他の業務とは異なり、自社にないスキル獲得が半数近くを占めている。また規模が小さい企業ほど無回答が多く、目的を絞りきれていないのかもしれない。

・利用しなかった理由は、全体的にはコスト高とコア・コンピタンスであるという項目が多い。ユーザー企業を対象にしているが、開発や運用・管理も自社のコア・コンピタンスと考えている企業が多い。また金融・保険業界では、コア・コンピタンスと考えている割合が高く、従業員100人未満の企業では逆にコスト高のほうが多い。

・外部機能に対する費用の3年前からの変化は、変化なし、あるいは増加しているという回答が多い。企画・分析・評価は無回答が多く、逆に開発は無回答が少なく、業務により費用金額算出の困難さが異なる。従業員100人未満の企業では、他と比べて、より増加傾向である。

・外部機能の利用効果は、基本的に利用目的と合致している。すなわち効率化が達成された企業が最も多く、機能向上や新機能獲得がそれに続いている。新規ビジネス対応や資源再配分は非常に少ない。利用目的に対する効果の達成率は、平均52.8%と半数以上の企業で期待効果が達成されている。また研修・訓練は自社にないスキルの獲得達成が最も多く、それ以外は効率化達成が最も多い。さらに規模が大きくなるにしたがって、効果を達成している企業が増加している。

3.3 業務毎に見た外部機能の利用状況

「3.2 外部機能の利用状況」では企業の外部機能の全般的な利用状況を示したが、本節では、「情報システムの企画、分析、評価」(3.3.1.)、「情報システムの運用管理」(3.3.2.)および「ASP」(3.3.3.)、「業務委託・業務代行」(3.3.4.)、「研修・訓練」(3.3.5.)、「監査・認定制度」(3.3.6.)の各業務を取り上げ、さらに詳細に外部機能の利用状況を述べる。

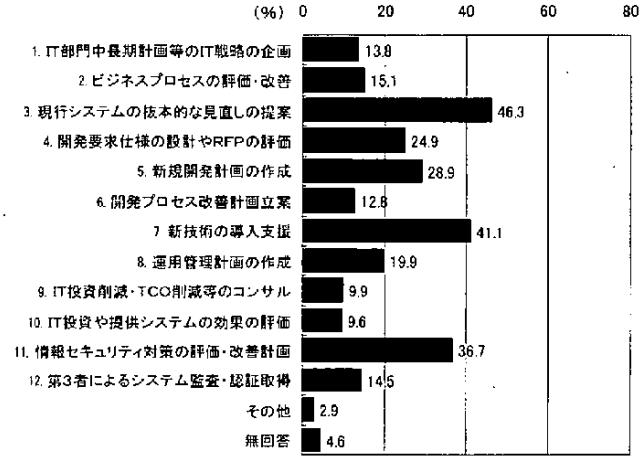
3.3.1 情報システムの企画、分析、評価

本項では情報システム利活用の上流工程とも言える「情報システムの企画、分析、評価」のフェーズにおける外部機能の利用状況について、実施状況の詳細および今後の利用意向(3.3.1.1.～3.3.1.3.)、発注形態(3.3.1.4.)、契約形態(3.3.1.5.)について述べる。「3.2 外部機能の利用状況」では、「情報システムの企画、分析、評価」において外部機能を利用していると回答した企業は 29.8%(477 社)であったが、本項では今後の利用意向を除き、この 477 社の回答結果を紹介している。

なお、「1.1.2. 範囲、定義」で示したとおり、今回の調査では情報子会社も「外部利用」の対象としている点に留意されたい。

3.3.1.1 全体の実施状況

「情報システムの企画、分析、評価」において外部機能を利用している企業の利用状況の概要は図表 3-3-1-1 のとおりであり、必ずしも広く、深く浸透しているとは言いがたい状況である。特に「1.IT部門中長期計画等のIT戦略の企画立案」(13.8%)、「2.ビジネスプロセスの評価・改善(BPR)」(15.1%)、「6.開発プロセス改善計画立案」(12.8%)、「9.IT投資削減、TCO削減等のためのコンサルテーション」(9.9%)、「10.IT投資や提供したシステムの業務への効果の評価・改善計画」(9.6%)、「12.第 3 者によるシステム監査・認証取得の支援」(14.5%)の 6 つの業務については利用割合が 15%以下という低い水準にとどまっている。



図表 3－3－1－1　情報システムの企画、分析、評価 － 業務毎の外注状況（全体 N=477）

これらの業務についての外部機能の活用が進まない理由としては今回の調査では明らかではないが、以下のような状況が推定される。

① 対象の業務は情報システム部門の最上流工程であり、回答企業にとってのコアコンピタンスと位置付けられているため、内部要員による業務遂行が前提とされている。
・・・「1.IT部門中長期計画等のIT戦略の企画立案」、「2.ビジネスプロセスの評価・改善(BPR)」

② 対象の業務は回答企業の事業そのものと密接不可分であり、事業そのものを理解している内部要員以外には任せられないと判断している。
・・・「2.ビジネスプロセスの評価・改善(BPR)」

③ 対象の業務は回答企業の既存の情報システムに精通している要員による対応が最善と判断されているため外部機能は活用していない
・・・「1.IT部門中長期計画等のIT戦略の企画立案」、「2.ビジネスプロセスの評価・改善(BPR)」、「9.IT投資削減、TCO削減等のためのコンサルテーション」

④ 外部から対象の業務を遂行できる高い業務スキルを保有する要員を獲得する事が著しく困難である、あるいは仮に獲得可能だとしても極めて高額であり採算が合わないと考えられている
・・・「1.IT部門中長期計画等のIT戦略の企画立案」、「2.ビジネスプロセスの評価・改善(BPR)」

⑤ そもそも当該の業務そのものの必要性が浸透していない
・・・「6.開発プロセス改善計画立案」、「12.第3者によるシステム監査・認証取得の支援」

一方、「3.現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグレーション)」(46.3%)、「7.新技術の導入支援」(41.1%)、「11.情報セキュリティ対策に関わる評価・改善計画」(36.7%)の3つの業務については35%以上の利用割合であり、かなり浸透しているという事ができる。

これらの業務について相対的に利用割合が高い理由としては以下のような状況が推定される

⑥ 現在のビジネスプロセス、既存システムにとらわれない新しい視点からの提案は外部機能を活用する方が効果的と判断している
・・・「3.現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグレーション)」

⑦ 社内要員だけでは最先端技術を評価しきれない
・・・「7.新技術の導入支援」

⑧ 社内要員だけでは既存システムを第三者的、的確に評価・判断できない
・・・「11.情報セキュリティ対策に関わる評価・改善計画」

「4.開発要求仕様の設計やRFPの評価」(24.9%)、「5.新規開発計画の作成」(28.9%)」、「8.運用管理計画の作成」(19.9%)の3つの業務における外部機能の利用割合は約20～30%水準であり、上述の利用割合の低い業務群と利用割合の高い業務群の中間に位置している。

これらの業務について一定程度の外部機能活用が浸透している理由は以下のような状況が推定される。

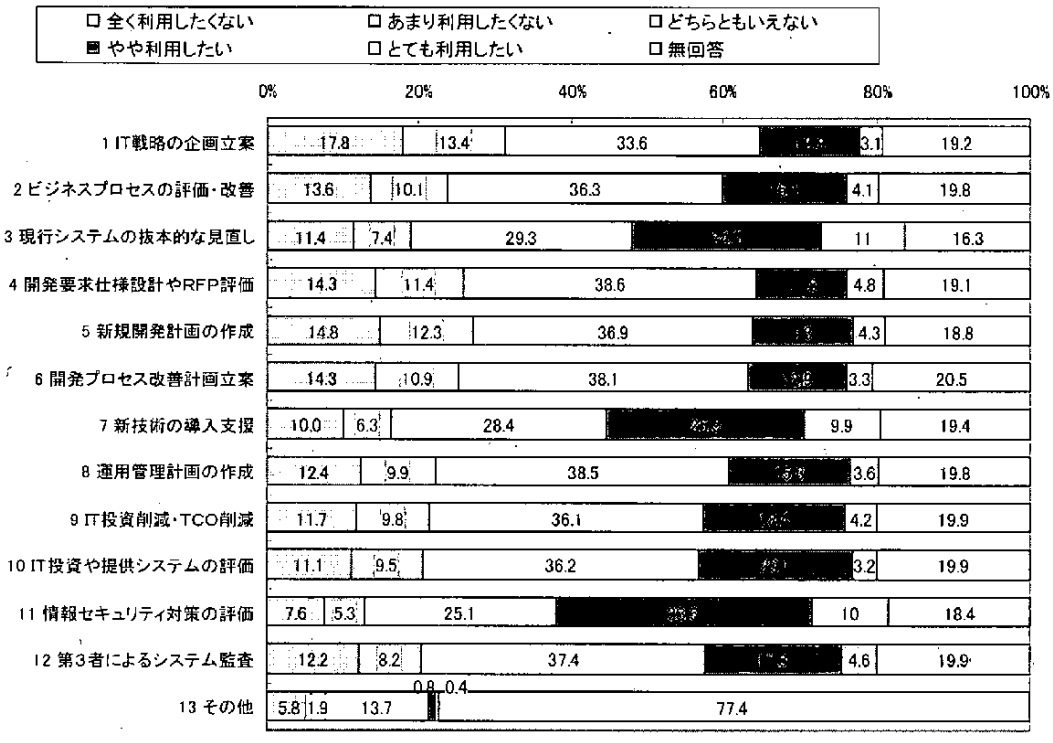
⑨ 社内要員の管理・監督を前提に外部機能を活用しやすい

・・・「4.開発要求仕様の設計やRFPの評価」、「5.新規開発計画の作成」

⑩ 業務を限定する事で外部機能を活用する事でコストメリットを出しやすい

・・・「8.運用管理計画の作成」

以上の状況は今後の利用意向でも概ね同様の状況となっている。(図表 3-3-1-2)



図表 3－3－1－2　今後の利用意向 (全体 N=1,600)

5 段階の設問で「4.やや利用したい」、「5.とても利用したい」という前向きな回答の割合は、先述の現時点で利用割合の低い業務では、「1.IT部門中長期計画等のIT戦略の企画立案」で 16.0%、「2.ビジネスプロセスの評価・改善(BPR)」で 20.2%、「6.開発プロセス改善計画立案」で 16.2%、「9.IT投資削減、TCO削減等のためのコンサルテーション」で 22.6%、「10.IT投資や提供したシステムの業務への効果の評価・改善計画」で 23.3%、「12.第 3 者によるシステム監査・認証取得の支援」で 22.4%と、低い水準にとどまっている。これらの業務について外部機能を活用する事による様々なメリットを広範に情報提供する仕組み作りが必要である。

一方、現時点で比較的利用割合の高い業務については「3.現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグレーション)」で 35.7%、「7.新技術の導入支援」35.8%、「11.情報セキュリティ対策に関わる評価・改善計画」で 43.6%となっており、引き続き外部機能の活用を検討しているケースが多いと考えられる。ただし、「3.現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグ

レーション)」は現在の利用割合が46.3%にもかかわらず今後の利用意向が35.7%に、同じく「7.新技術の導入支援」は現在の利用割合が41.1%にもかかわらず今後の利用意向が35.8%にそれぞれ低下しており、現在活用している外部機能への評価が厳しいケースやソーシングの見直し(外部機能の活用→内部機能の活用)を行っているケースが存在している可能性を示唆している。

最後に中間的な利用割合だった3業務についての今後の利用意向も「4.開発要求仕様の設計やRFPの評価」については現状の24.9%が16.6%、「5.新規開発計画の作成」については現状の28.9%が17.3%、「8.運用管理計画の作成」についても現状の19.9%が19.4%といずれも低下しており、全体としては外部機能の活用を積極的に検討しているという状況ではない。ただし、これらの集計結果は業種別、規模別にも異なるため、以下に詳説する。

3.3.1.2 業種別にみた傾向

全体を①製造業、②流通・物流業、③金融・保険業、④サービス業・その他、の4区分に分類した。各業務における外部機能の活用状況について業種別で特色のある部分について記述する。

「1.ＩＴ部門中長期計画等のＩＴ戦略の企画立案」

全体の利用割合13.8%に対して④金融・保険業の利用割合が9.4%と低くなっている。この業態では依然としてIT戦略の企画を外部に委ねることなく内製する企業が多いことを示している。

「2.ビジネスプロセスの評価・改善（ＢＰＲ）」

全体の利用割合15.1%に対して④金融・保険業の利用割合が3.1%と極端に低くなっている。本業界は自由化・国際化が進行中とはいえ、業界内では概ね均質なビジネスプロセスを採用しており、評価・改善のために外部機能を活用するインセンティブにとぼしいことの証左とも考えられる。

「3.現行システムの抜本的な見直しの提案（含む、レガシーマイグレーション）」

全体の利用割合46.3%に対して④金融・保険業の利用割合が26.6%と低くなっている。④金融・保険業ではいわゆるレガシーシステムを使いつづけている企業が多いにもかかわらずこのような結果となっている原因としては

a. 統合再編に伴うシステム統合が最優先事項であり、現行システムの見直しには手が着かない
b. 巨大なレガシーシステムを抜本的に見直すソリューション(解)が提供されていない
c. 05年4月完全施行となる個人情報保護法対応等の優先事項が山積しており、現行システム見直しに手が着かない
d. 安定稼動が最優先とされるため相対的に安定しているレガシーシステムから脱却できない

といったことが推定される。

「4.開発要求仕様の設計やＲＦＰの評価」

全体の利用割合24.9%に対して④金融・保険業の利用割合が32.8%と高く、⑤サービス業・その他の利用割合が16.5%と低くなっている。④金融・保険業については自由化→競争激化→コスト削減圧力という流れの中で「4.開発要求仕様の設計やRFPの評価」のような業務については外部機能を活用することで内部要員を別の業務に振り向ける方向が出てきていると考えられる。一方⑤サービス業・その他についてはビジネスモデル・業務プロセスが企業ごとに多岐にわたるため「4.

開発要求仕様の設計やRFPの評価」についても外部機能に委ねにくい状況が推定される。

「5.新規開発計画の作成」

業種別に利用割合の大きな相違は見られない。

「6.開発プロセス改善計画立案」

全体の利用割合12.8%に対して⑤サービス業・その他の利用割合が5.9%と極端に低くなっている。「4.開発要求仕様の設計やRFPの評価」同様、ビジネスモデル・業務プロセスが企業ごとに多岐にわたるため本業務についても外部機能に委ねにくい状況が推定される。

「7.新技術の導入支援」

業種別に利用割合の大きな相違は見られない。

「8.運用管理計画の作成」

全体の利用割合 19.9%に対して⑤サービス業・その他の利用割合が 11.8%と極端に低くなっている。「4.開発要求仕様の設計やRFPの評価」同様、ビジネスモデル・業務プロセスが企業ごとに多岐にわたるため本業務についても外部機能に委ねにくい状況が推定される。

「9.ＩＴ投資削減、ＴＣＯ削減等のためのコンサルテーション」

業種別に利用割合の大きな相違は見られない

「10.ＩＴ投資や提供したシステムの業務への効果の評価・改善計画」

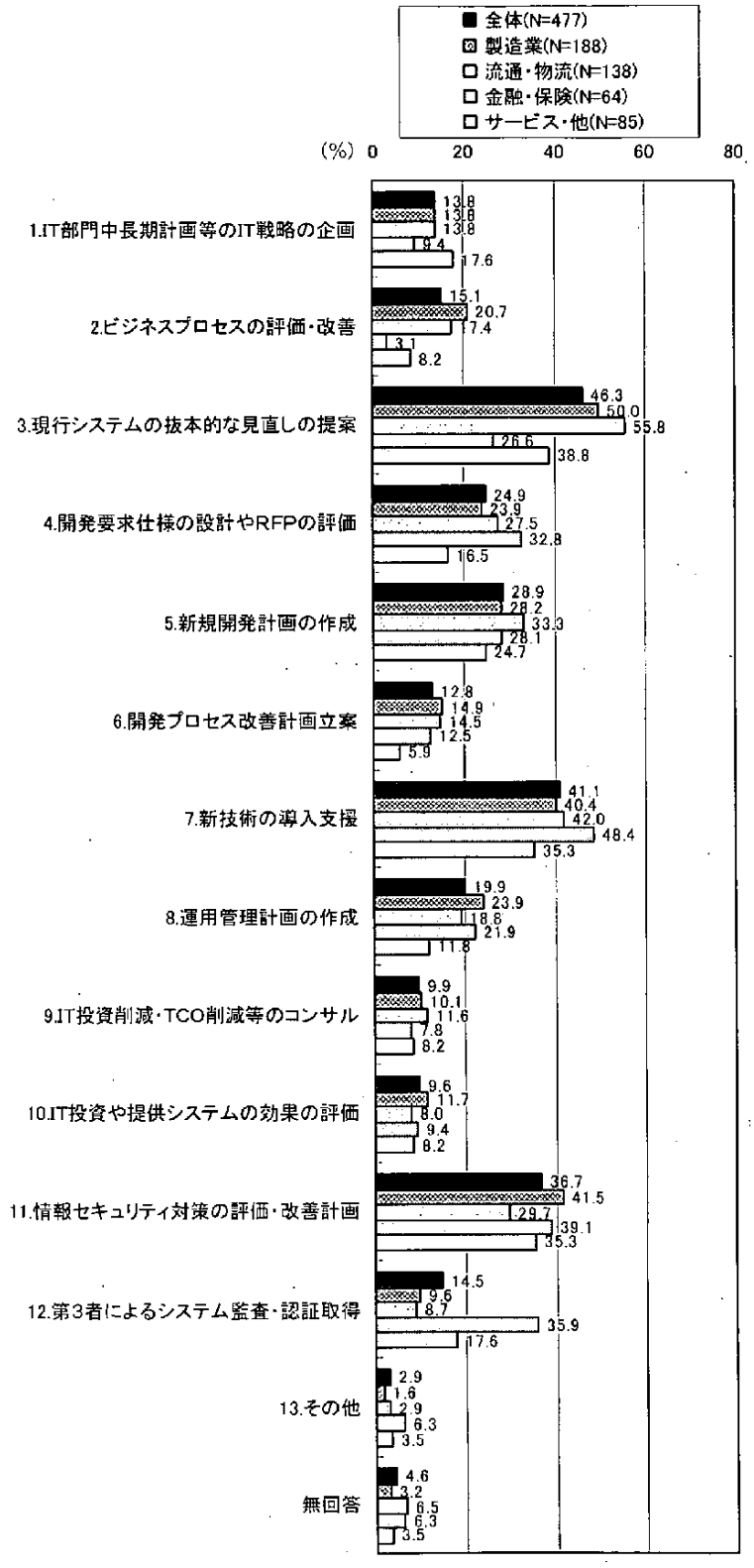
業種別に利用割合の大きな相違は見られない

「11.情報セキュリティ対策に関わる評価・改善計画」

業種別に利用割合の大きな相違は見られない

「12.第３者によるシステム監査・認証取得の支援」

全体の利用割合 14.5%に対して④金融・保険業の利用割合が 35.9%と突出して高くなっている。④金融・保険業においては業務の公共性の高さ、監督官庁による検査への対応等で第３者によるシステム監査実施の必要性の意識が他の業態より先行していると考えられる。逆に言えば、④金融・保険業を除く 4 業態合計の「12.第 3 者によるシステム監査・認証取得の支援」の利用割合は11.1%にすぎず「システム監査・認証取得」といった行為自体の認知度が極めて低い事、仮に認知していても各企業個社としての必要性を感じていない事、「システム監査・認証取得」に要するコストに対するリターンが評価されていない事等が考えられる。



図表 3－3－1－3　情報システムの企画、分析、評価 － 業務毎の外注状況（業種別）

3.3.1.3 従業員規模別に見た傾向

全体を①従業員規模 100 人未満、②100 人以上 300 人未満、③300 人以上 1,000 人未満、④1,000 人以上 5,000 人未満、⑤5,000 人以上の 5 区分に分類した。基本的に従業員規模が大きくなるほど外部機能活用の割合が増える傾向にあるが各業務で特色のある部分について記述する。

「1. ＩＴ部門中長期計画等のＩＴ戦略の企画立案」

全体の利用割合は 13.8%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も増加している。

「2.ビジネスプロセスの評価・改善（ＢＰＲ）」

全体の利用割合 15.1%だが、従業員規模 300 人未満企業群（平均 9.5%）と 300 人以上企業群（平均 20.3%）で利用割合が大きく異なっている。

「3.現行システムの抜本的な見直しの提案（含む、レガシーマイグレーション）」

全体の利用割合 46.3%が従業員規模にかかわらずほぼ全企業群共通の利用割合となっており、特徴的である。むしろ従業員規模 5,000 人以上企業群での利用割合が 40.0%と最も低くなっている。理由としては大規模企業ほどレガシーシステムへの依存度が高く、業種別の項で述べた④金融・保険業と類似の事情から現行システムの抜本的な見直しそのものに手が着いていないという状況が考えられる。

「4.開発要求仕様の設計やＲＦＰの評価」

全体の利用割合は 24.9%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も増加している。

「5.新規開発計画の作成」

全体の利用割合は 28.9%で従業員規模 100 人以上の企業群では概ね共通の利用割合となっている。

「6.開発プロセス改善計画立案」

全体の利用割合 12.8%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も増加しているが従業員規模 5, 000 人以上企業群での利用割合がやや低下している。

「7.新技術の導入支援」

全体の利用割合は 41.1%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も増加している。

「8.運用管理計画の作成」

全体の利用割合は 19.9%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も増加している。

「9. ＩＴ投資削減、ＴＣＯ削減等のためのコンサルテーション」

全体の利用割合は 9.9%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も概ね増加しているがサンプル数が少ない（N＝47）ため、若干のばらつきが見られる。

「10. ＩＴ投資や提供したシステムの業務への効果の評価・改善計画」

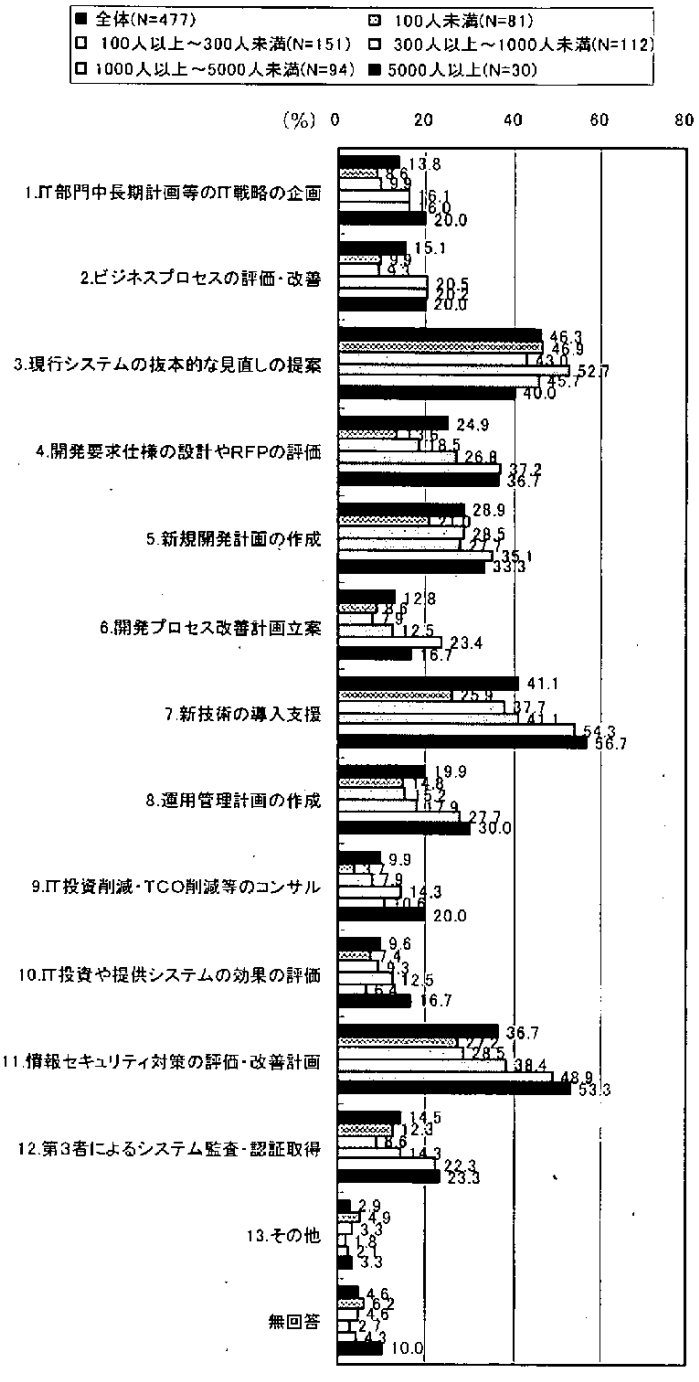
全体の利用割合は 9.6%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も概ね増加しているがサンプル数が少ない（N＝46）ため、若干のばらつきが見られる。

「11.情報セキュリティ対策に関わる評価・改善計画」

全体の利用割合は 36.7%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も増加している。

「12.第３者によるシステム監査・認証取得の支援」

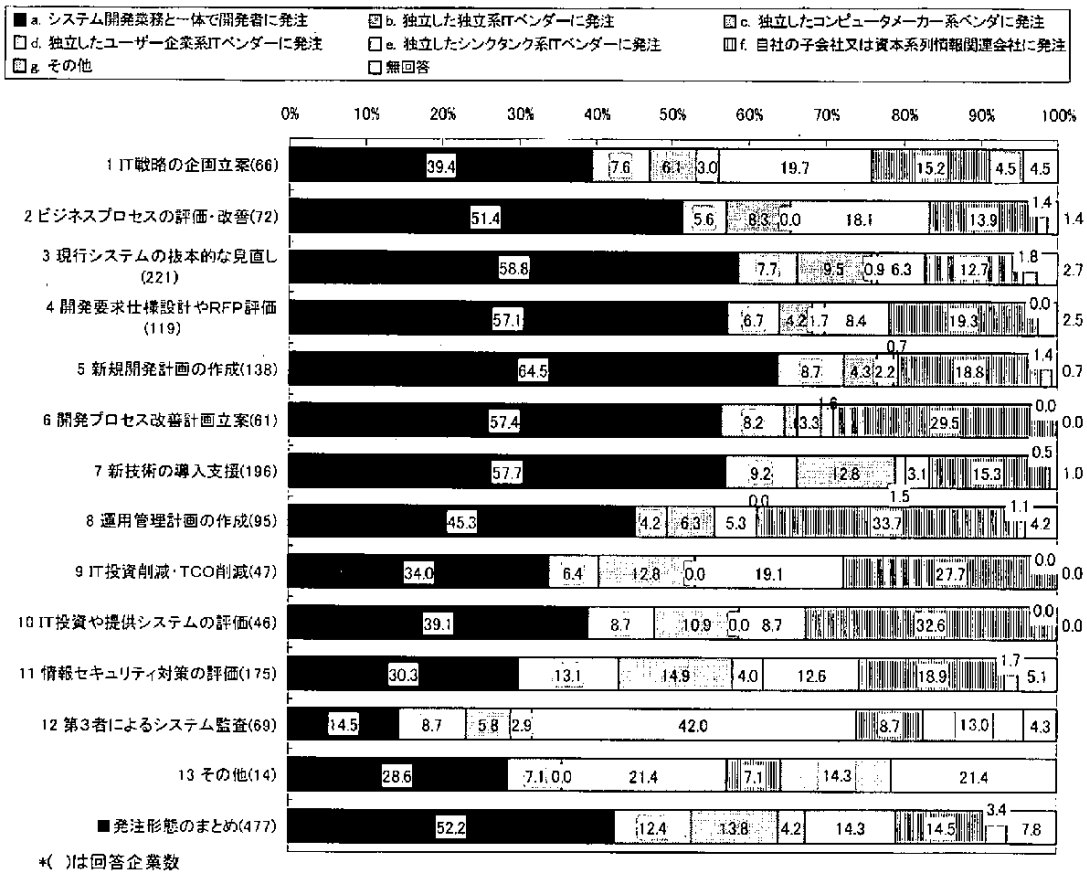
全体の利用割合は 14.5%で従業員規模が大きくなるに従い利用割合も概ね増加している。



図表 3－3－1－4　情報システムの企画、分析、評価 － 業務毎の外注状況（規模別）

3.3.1.4 発注形態

情報システムの企画、分析、評価について外部機能を利用していると回答した企業に対して、その場合の発注の形態について調査した。「12.第３者によるシステム監査・認証取得の支援」を除きすべての業務で「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が大多数を占めている。業務ごとに特色のある部分について記述する。



図表 3－3－1－5　発注形態

「1.ＩＴ部門中長期計画等のＩＴ戦略の企画立案」

本業務でも「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が多数となっている(39.4%)が、その他のほとんどの業務での「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している割合が 50%を越えている事と比較すると相対的に低い水準にある。「e.システム開発者とは独立したシンクタンク系ITベンダー、コンサルティング会社に発注」が 19.7%、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」も 15.2%を占めており、a.の「システム開発業者」が保有するノウハウより高いスキル・知識の提供を求めていると推定できる。また、上記 a.＋e.＋f.＝74・3%となっており、本業務については特定ベンダーの色がつかない、かつ、自社のシステムに精通した要員に業務を発注するという傾向が顕著である。

「2.ビジネスプロセスの評価・改善（ＢＰＲ）」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が過半数となっている(51.4%)。ただし、「e.システム開発者とは独立したシンクタンク系ITベンダー、コンサルティング会社に発注」が 18.1%、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」も13.9%を占めており上記a.＋e.＋f.＝83.4%となっている。

「3.現行システムの抜本的な見直しの提案（含む、レガシーマイグレーション）」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が過半数となっている(58.8%)。さらに、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」も 12.7%を占めており上記a.＋f.＝71.5%となっており、現行システムの見直しにはシステム開発者のノウハウの提供が必要である事を裏付けている。

「4.開発要求仕様の設計やＲＦＰの評価」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が過半数となっている(57.1%)。さらに、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」も 19.3%を占めており上記 a.＋f.＝76.4%となっており、開発要求仕様設計やRFPの評価には現行システムや現在の業務プロセスの理解が必要である事を裏付けている。

「5.新規開発計画の作成」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が過半数となっている(64.5%)。さらに、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」も 18.8%を占めており上記 a.＋f.＝83.3%となっており、新規開発計画の作成にはシステム開発者のノウハウの提供が必要である事を裏付けている。

「6.開発プロセス改善計画立案」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が過半数となっている(57.4%)。ただし、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」も 29.5%を占めており上記 a.＋f.＝86.9%となっており、開発プロセス改善計画立案にはシステム開発者のノウハウの提供が必要である事を裏付けている。

「7.新技術の導入支援」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が過半数となっている(57.7%)。ただし、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」が15.3%を、「c.システム開発者とは独立したコンピュータメーカー系ITベンダーに発注」も 12.8%を占めており上記a.＋f.＋c.＝85.8%となっている。

「8.運用管理計画の作成」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が過半数近くなっている(45.3%)。さらに、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」も33.7%を占めており上記a.＋f.＝79.0%となっており、運用管理計画の作成には現行システムや現在の業務プロセスの理解が必要である事を裏付けている。

「9.ＩＴ投資削減、ＴＣＯ削減等のためのコンサルテーション」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が相対的に少な

い(34.0%)。他方、「e.システム開発者とは独立したシンクタンク系ITベンダー、コンサルティング会社に発注」が 19.1%、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」も 27.3%を占めており上記 a.＋e.＋f.＝80.4%となっている。「e.システム開発者とは独立したシンクタンク系ITベンダー、コンサルティング会社に発注」が 19.1%を占めているのは各企業が自社のIT投資を第3者的な専門家に評価してもらおうという意思の現われと推定される。

「10.ＩＴ投資や提供したシステムの業務への効果の評価・改善計画」

本業務では「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が他の業務と比較するとやや少ない。(39.1%)。他方、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」が 32.6%にのぼり、「c.システム開発者とは独立したコンピュータメーカー系ITベンダーに発注」も 10.9%を占めており上記 a.＋f.＋c.＝82.6%となっている。

「11.情報セキュリティ対策に関わる評価・改善計画」

本業務の発注形態がもっとも多岐に渡っている。「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が30.3%と最多であるが、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注」しているケースも 18.9%にのぼり、「c.システム開発者とは独立したコンピュータメーカー系ITベンダーに発注」が 14.9%、「b.システム開発者とは独立した独立系ITベンダーに発注」しているケースが 13.1%、「e.システム開発者とは独立したシンクタンク系ITベンダー、コンサルティング会社に発注」しているケースも 12.6%存在する。

「12.第３者によるシステム監査・認証取得の支援」

本業務は唯一「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」している企業が非常に少なくなっている(14.5%)。42・0%の企業が「e.システム開発者とは独立したシンクタンク系ITベンダー、コンサルティング会社に発注」しており、「第 3 者によるシステム監査・認証取得の支援」という設問の通り「第3者」を意識した発注形態になっている事を窺わせる。

3.3.1.5 発注形態の分析

今回設問とした 12 の業務ごとの発注先・発注形態の割合を分析した。

「12.第3者によるシステム監査・認証取得の支援」を除く全ての業務で「a.システム開発業務と一体でシステム開発者」が業務を受託している割合が最も高い。「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社」が第 2 位であり、「e.システム開発者とは独立したシンクタンク系ITベンダー、コンサルティング会社」がそれに続いている。

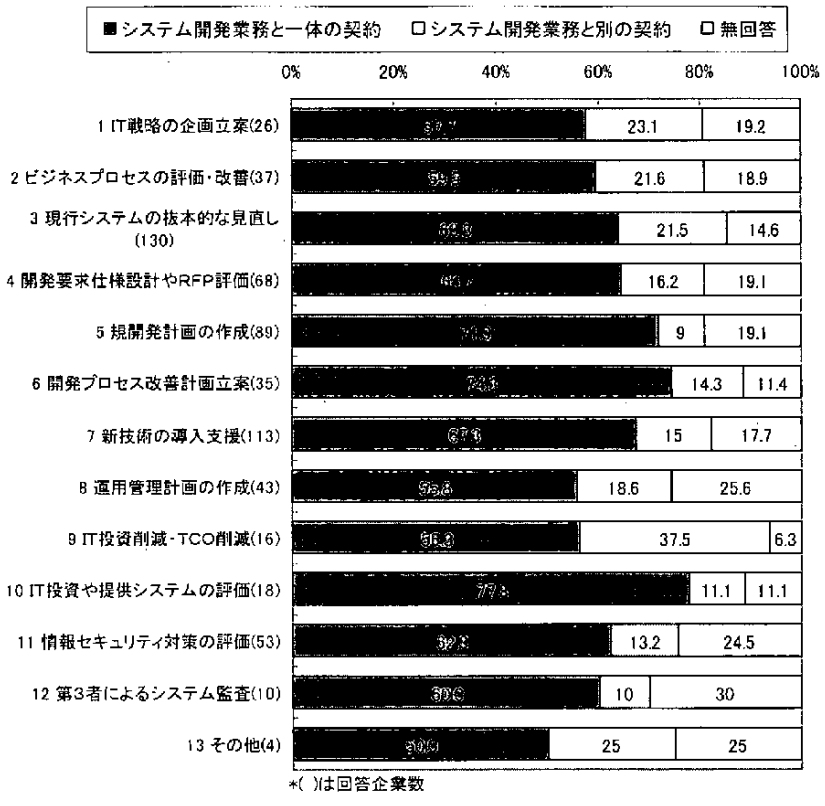
「c.システム開発者とは独立したコンピュータメーカー系ITベンダー」と「b.システム開発者とは独立した独立系ITベンダー」も一定の業務受託を受けているが割合としては限定的である。「d.システム開発者とは独立したユーザー企業系ITベンダー」が業務受託しているケースは極めて限定的であり、「f.自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社」以外のユーザー企業系ITベンダーに業務を発注する文化はまだ浸透していない。

3.3.1.6 契約形態

前項の発注形態で「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」していると回答した企業にその場合の契約形態を質問した。

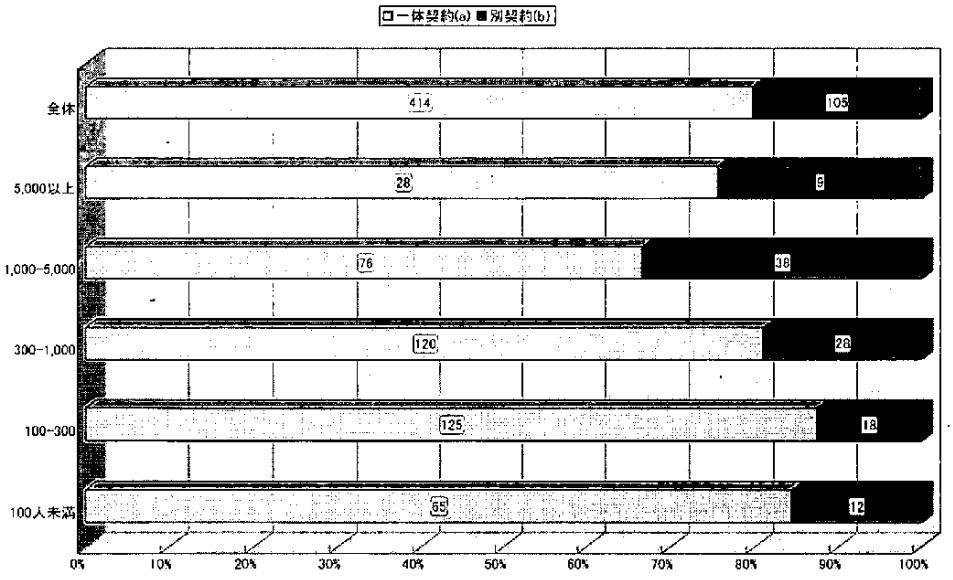
全ての業務について過半数の企業が「システム開発業務と一本の契約」になっていると回答しており、回答企業に限定すると全業務平均で 80%弱の企業が「システム開発業務と一本で契約」としている。

従業員規模別に見ると従業員規模が小さいほど「システム開発業務と一本の契約」の割合がやや高いが明確な傾向としてはとらえられず、従業員規模に拘わらず概ね同様の傾向である。



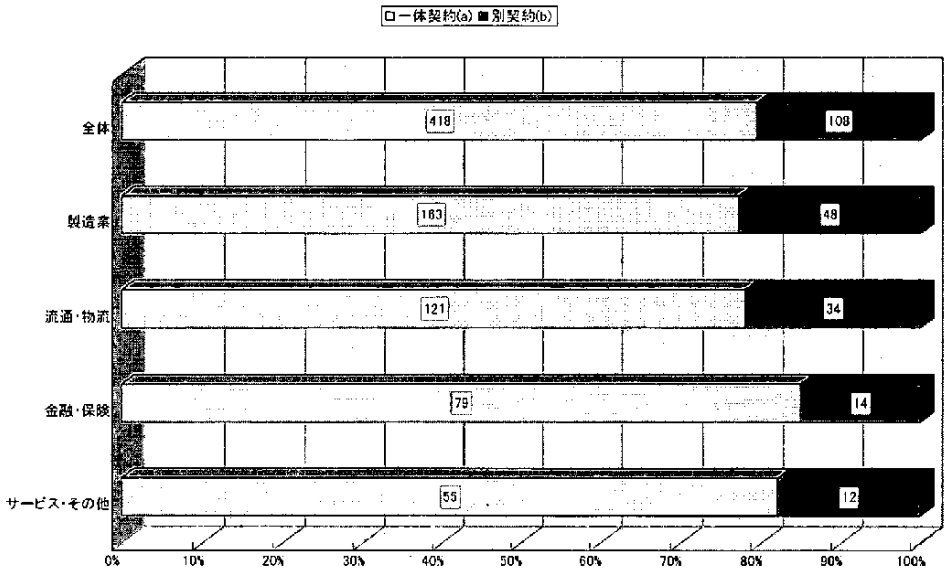
*( )は回答企業数

図表 3－3－1－6 契約形態



図表 3－3－1－7　従業員規模別契約形態（回答企業のみ）

業種別に見ても業種ごとの極端な特徴は見られず、全業種とも回答企業のなかでは 80%前後の企業が「システム開発業務と一本の契約」と回答している。



図表 3－3－1－8　業種別契約形態（回答企業のみ）

企業規模、対象のシステムの性格・規模にもよるが、

「3.現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグレーション)」

「5.新規開発計画の作成」

「6.開発プロセス改善計画立案」

「9.IT投資削減、TCO削減等のためのコンサルテーション」

「10.IT投資や提供したシステムの業務への効果の評価・改善計画」

「11.情報セキュリティ対策に関わる評価・改善計画」

「12.第3者によるシステム監査・認証取得の支援」

といった業務は既存のシステム開発業務(システム開発業者)とは利益相反になる可能性もあり、業務委託先の選定に当たっては配慮が必要である。

3.3.1.7 まとめ

情報システムの企画、分析、評価のフェーズにおける外部機能の利用についてはユーザー企業には現時点では必ずしも浸透しているとはいえない状況である。また、今後の外部機能の利用の意向についても現時点の状況と概ね同様であり、急激かつ大幅な増加が見込める状況ではない。
ただし、外部機能利用によるメリットが得やすい下記業務については外部機能の利用がすでに一定程度浸透している。

「3.現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグレーション)」

「7.新技術の導入支援」

「11.情報セキュリティ対策の評価」

また、業種別に見た場合、金融・保険業が

「1.IT部門中長期計画等のIT戦略の企画」

「2.ビジネスプロセスの評価・改善」

「3.現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグレーション)」

等の業務での利用に慎重であり、逆に

「12.第3者によるシステム監査・認証取得」

業務での利用が突出して高い、という特徴が見られるものの、その他の業種ではおおきな特徴は見られない。

従業員規模別に見た場合、基本的に従業員規模が大きくなるほど外部機能利用の割合が増える傾向にはあるが、

「3.現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグレーション)」

のような従業員規模に拘わらず外部機能の利用が浸透している業務も存在する。

今後もＩＴ技術の革新はそのスピードが速まることはあっても、遅くなることは考えにくい。したがって、ユーザー企業が自社要員だけで最先端のIT技術を最適に選択して自社の業務運営に適用していくことはますます困難になると予想される。また、一般的にはコストセンターと位置づけられている情報システム部門を情報子会社として分離独立させていく動きも従業員規模の大きい企業から順次

進んでいくものと予想される。

このようなトレンドから外部機能の利用については上述したすでに利用が浸透している業務以外の分野でも徐々に浸透していくものと予想される。

ただし、情報システムの企画、分析、評価のフェーズで外部機能を利用する際には各ユーザ企業が自社の情報システムの位置づけを冷静に評価したうえで実施する必要がある。目先のコスト削減の実現や自社要員不足の補充のための安易な外部機能の利用は

a. 外部業者にコスト決定権を握られる

b.自社システム部門のIT技術力の空洞化を招来する

c.外部業者の都合が優先され最新技術やコストパフォーマンスの高い機器の導入ができないといったリスクがあることを理解する必要がある。

また、外部機能の利用にあたっては「誰に発注するのか」についても留意する必要がある。今回の調査ではほとんどの業務の発注を

「a.システム開発業務と一体で開発者に発注」

している企業が大半となっているが、従来からシステム開発等で取引のある外部業者に安易に全体を発注することなく、業務間の相互牽制機能の要否や外部業者のバックボーン(ベンダー系、独立系、シンクタンク系等)・得手不得手を勘案して最適な外部業者に発注することが肝要である。特に契約期間が長期に渡る場合には契約期間中での契約内容・費用変更の権利の確保や、解約条件等を事前に十分に確認しておくべきである。

3.3.2 情報システムの運用・管理

「情報システムの運用・管理」において外部機能を利用していると回答した企業 987 社(回答企業の61.7%)を対象に、以下の利用形態についてその利用状況を調査した。

① 自社のアプリケーション(含サイト運営)運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している。
② 自社のアプリケーション(含サイト運営)運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託している。(ホスティングサービス)
③ 外部企業の提供するアプリケーション(含サイト運営)サービスを利用している。(ASP)
④ インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用を自社のセンターに外部企業の要員を常駐させて委託している。
⑤ インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用を外部企業のセンターに自社のハードを設置して委託している。(コロケーション、ハウジングサービス、IDCなど)
⑥ インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用については、ネットワーク監視、サーバー監視など、外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用している。
⑦ ヘルプデスク機能(注 2)は、自社に外部要員を常駐させることによって行なっている。
⑧ ヘルプデスク機能(注 2)は、外部のサービスを利用している。
⑨ アプリケーション、インフラの運用、ヘルプデスク機能(注 2)を全て一つの外部企業にアウトソースしている。

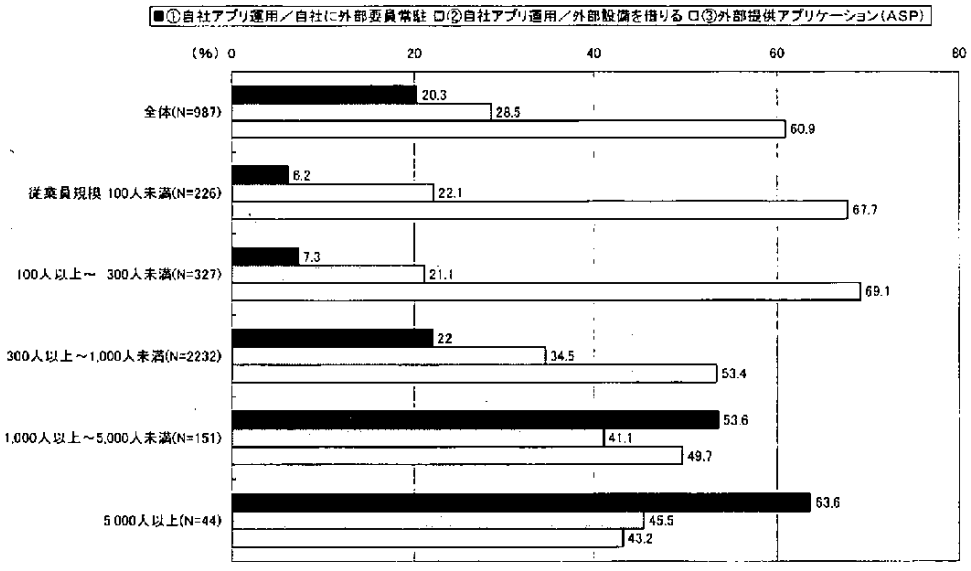
本項では、これらの利用形態を「アプリケーション運用(上記①～③)」(3.3.2.1)、「インフラ運用(同④～⑥)」(3.3.2.2)、「ヘルプデスク運用(同⑦、⑧)」(3.3.2.3)、「一括アウトソーシング(同⑨)」(3.3.2.4)の4 つの観点から整理し、結果を示す。なお、全般的に業種による特徴が見られなかったため、企業規模の違いに絞って記述した。

3.3.2.1 アプリケーション運用

(1) 外部機能の利用形態

～小規模企業はASP、大規模企業は自社に常駐

「①自社のアプリケーション運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している」、「②自社のアプリケーション運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託している(ホスティングサービス)」、「③外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用している。(ASP)」の企業規模ごとの状況は以下のとおりである。



図表 3－3－2－1　アプリケーション運用ー規模別外注状況

回答企業 987 企業のうち、「①自社に外部企業の要員を常駐」が 20.3%、「②自社アプリを外部の設備・ハード・要員」が 28.5%、「③外部サービス(ASP)」が 60.9%となっている。

企業規模別にみると、従業員規模 100 人未満および 100～300 人未満の小規模企業では、「③外部サービス(ASP)」を利用している割合が 70%に近く非常に高い。「②自社アプリを外部の設備・ハード・要員」は、20%強と平均以下、「①自社に外部企業の要員を常駐」に至っては、6～7%と非常に低い。このように、小規模の企業では自社アプリケーションの割合が低く、ASP等の外部企業の提供したアプリケーションに頼っている実態が窺える。また、①～③を足すとほぼ 100%になることから、この層の企業は①～③のいずれか一つを選択していると推測される。

300～1,000 人の規模の中規模企業では、「③外部サービス(ASP)」が 53.8%と若干低く、「②自社アプリを外部の設備・ハード・要員」が 34.5%と若干高いが、全般的にほぼ平均並である。

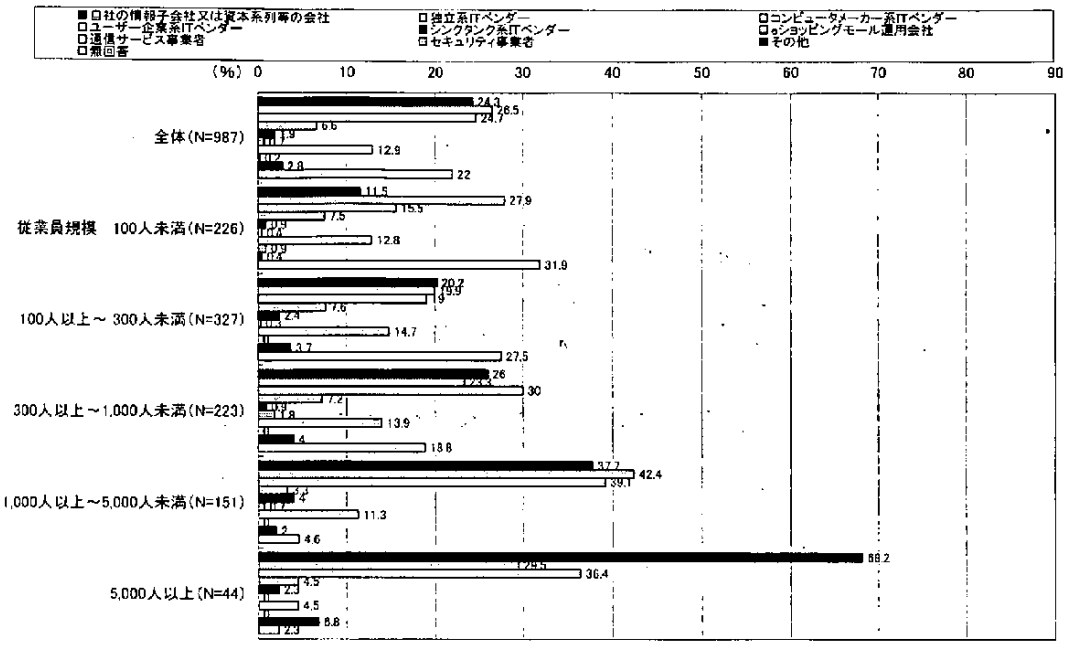
1,000～5,000 人、5,000 人以上の大規模企業においては、「③外部サービス(ASP)」の割合が 50%を切る。それに代わって「①自社に外部企業の要員を常駐」の割合 50%を超え、特に 5,000 人以上の規模では 63.6%にのぼることが特徴である。また、この規模では①～③の合計が 150%を超えることから、複数の形態を組み合わせて活用していると推測される。

このように、アプリケーション運用の場合、企業規模は小さいと外部のサービスに頼るが、大規模企業では自社に外部要員を置く形態を基本として、自社のアプリケーションを外部の資源で運用する形態や、ASPのような外部サービスを組み合わせて活用していることがわかる。

(2) 主たる発注先

アプリケーション、インフラ、ヘルプデスク、全てを一括の全運用業務での発注先については以下のとおりであり、自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が 24.3%、「独立系ITベンダー」が

26.5%、「コンピュータメーカー系ITベンダー」が 24.7%と 3 強になっており、「通信サービス事業者」が 12.9%とこれに続く結果となっている。

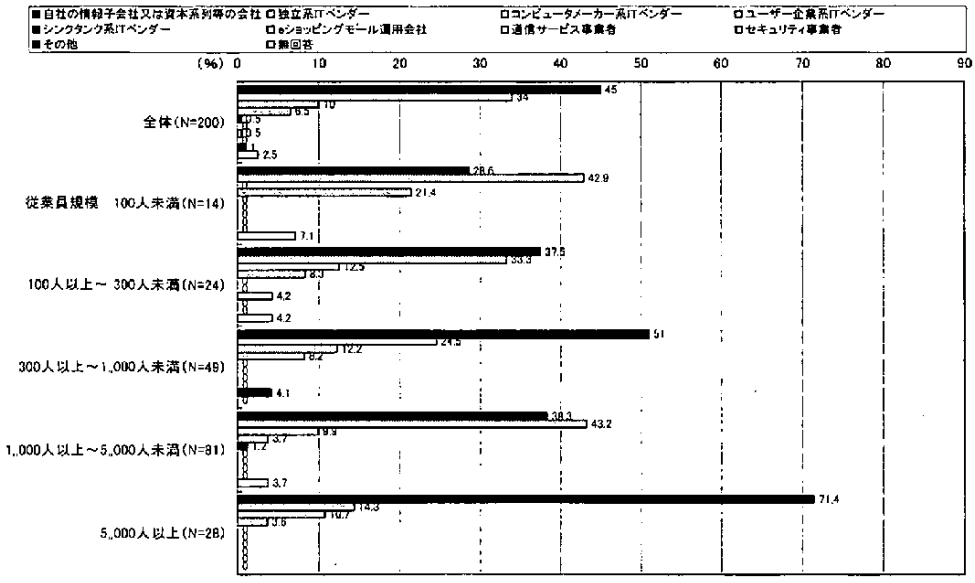


図表 3－3－2－2　情報システムの運用・管理の主たる発注先(全体)

アプリケーション運用の 3 つの利用形態毎に主たる発注先を見ると、全体とは異なるいくつかの傾向を見ることができる。

a. 自社のアプリケーション運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している場合

自社のアプリケーション運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している場合、その主たる発注先としては「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が 45%と圧倒的に多い。特に従業員規模 5,000 人以上の規模では 71.4%に達している。次に「独立系ITベンダー」34%、「コンピュータメーカー系ITベンダー」10%と続き、上位 3 位は全体と変わらない。しかし、「コンピュータメーカー系ITベンダー」を発注先とする割合は、全体の 24.7%と比較して割合の低さが目立つ。これは、コンピュータメーカー系ITベンダーは一般的にSE単価が高いため、自社に外部企業の要員を常駐させづらいためと推測される。よって、この形態の発注先は「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」と「独立系ITベンダー」にほぼ絞られている。

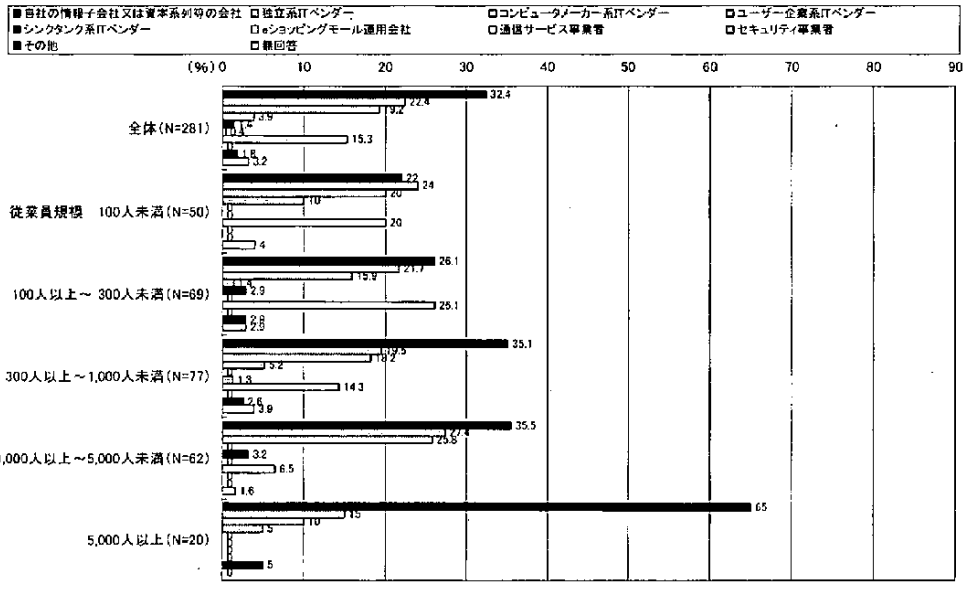


図表 3－3－2－3　主たる発注先

― ① 自社のアプリケーション運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している場合

b. 自社のアプリケーション運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託している場合（ホスティングサービス）

先述の a.と比較すると、上位 4 位は変わらないが、上位 2 位の割合が低い一方、「コンピュータメーカー系ITベンダー」が 10→19.2%、「通信サービス事業者」が 0.5→15.3%とポイントを上げている。これは、自社のアプリケーション運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託している場合、ベンダー側としては設備とミックスしてサービスとして付加できるため、SE単価の高さを薄められるためだと推測される。規模別に見た場合は、5,000 人以上の企業で「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が 65%と最も高い。

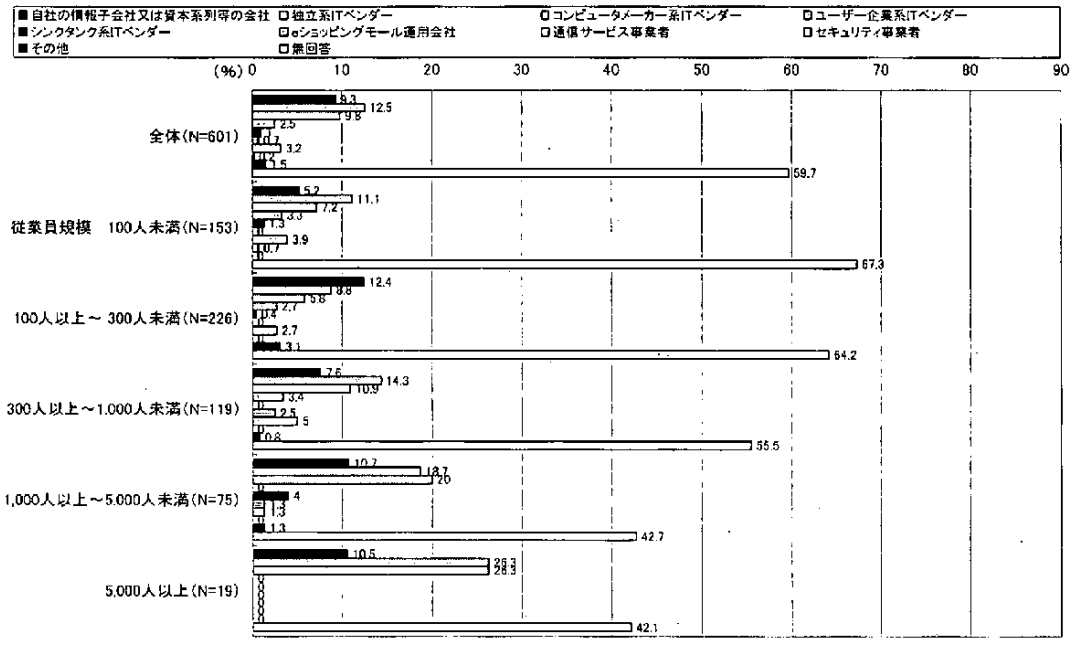


図表 3－3－2－4　主たる発注先

― ② 自社のアプリケーション運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託している場合

c. 外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用している場合（ASP）

この形態では、「独立系ITベンダー」を主たる発注先とする企業が最も多いものの、割合としては12.5%に過ぎない。最も回答が多いのは「無回答」の 59.7%である。本質問項目について無回答が多いことについては調査方法等の再検証も課題であるが、考えられる要因としては、ASPを利用している場合、発注者である回答企業はサービス提供元がどんな企業であるのかをほとんど意識していないと推測される。5,000 人以上の企業規模においては、「独立系ITベンダー」と「コンピュータメーカー系ITベンダー」が 26.3%でトップであり、「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」は10.5%にとどまる。ここから、この形態を採用する企業の発注先は、先述の a.、b.と比べて大きな違いがあることが分かる。



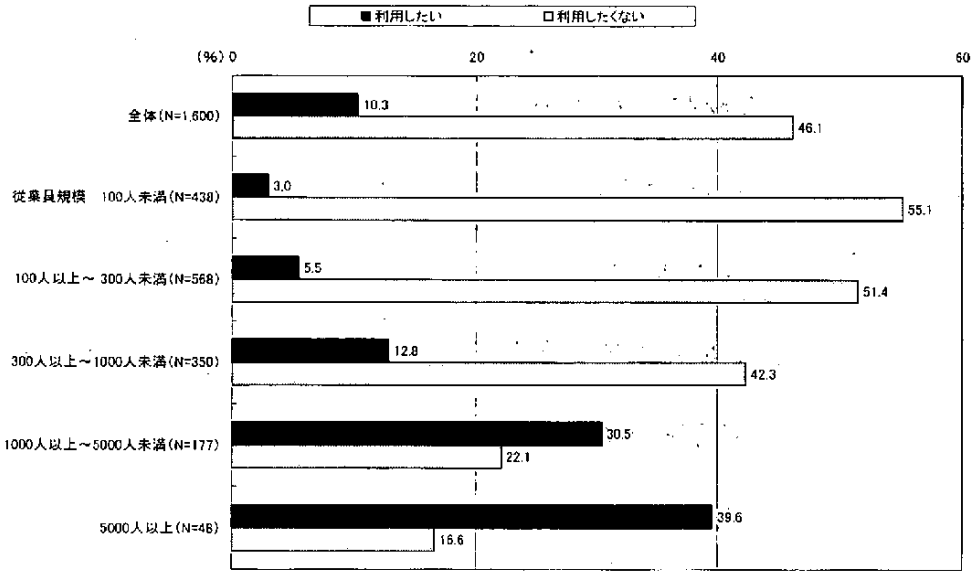
図表 3－3－2－5 主たる発注先

— ③ 外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用している場合

(3) 今後の利用意向

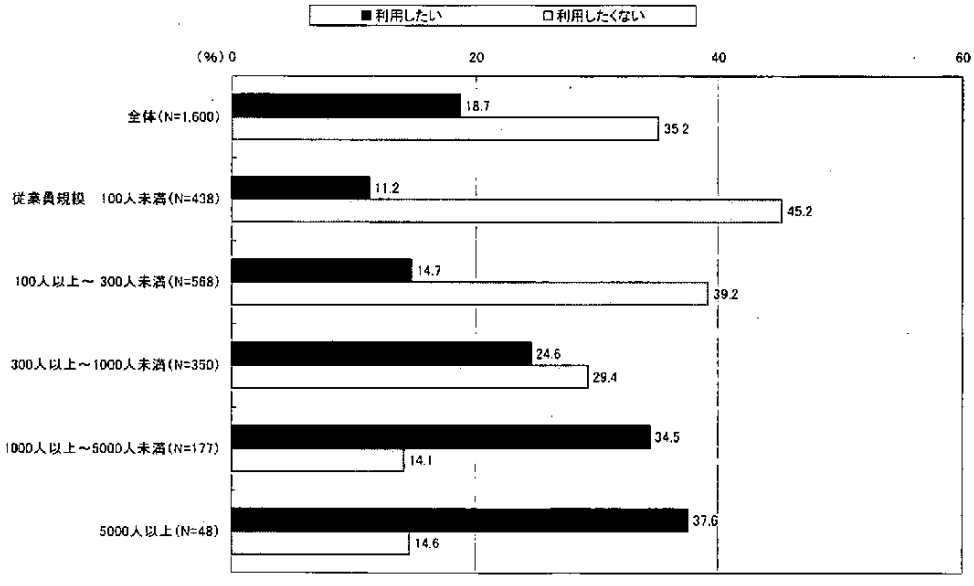
アプリケーションの運用の外部機能利用に対する企業の今後の利用意向について、利用状況に関わらず全数 1,600 社に「とても利用したい」、「やや利用したい」、「どちらともいえない」、「あまり利用したくない」、「まったく利用したくない」の 5 段階で評価してもらった。以下は、「とても利用したい」と「やや利用したい」の和を「利用したい」、「まったく利用したくない」と「あまり利用したくない」の和を「利用したくない」として表現する。

「①自社のアプリケーション運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している」、「②自社のアプリケーション運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託している（ホスティングサービス）」、「③外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用している。（ASP）」の 3 種の利用形態毎にみると、3 形態とも「利用したくない」が「利用したい」を大幅に上回る結果がでており、回答企業全体ではアプリケーション運用の外部機能の今後の利用について、消極的であることがわかる。



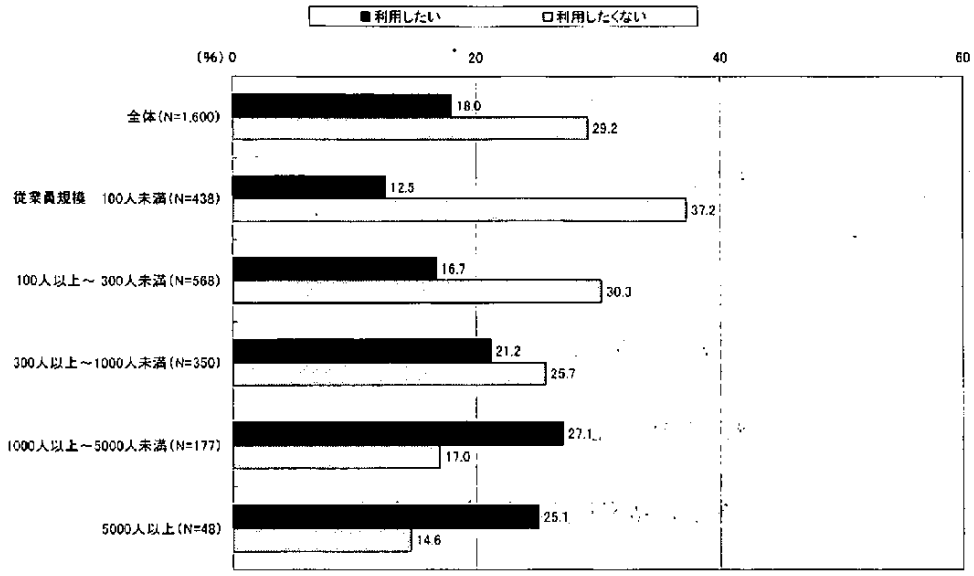
図表 3－3－2－6 今後の利用意向

― ① 自社のアプリケーション運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託



図表 3－3－2－7 今後の利用意向

― ② 自社のアプリケーション運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託



図表 3－3－2－8 今後の利用意向

― ③ 外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用

規模別に見ると、全ての形態において従業員規模 1,000 人以上の規模では、「利用したい」が「利用したくない」を上回っているが、1,000 人以下の規模の企業では、逆転するという結果になっている。アプリケーション運用の外部機能利用に対しては、全体的に今後の活用において消極的であるが、1,000 人以上の大企業に限って言えば積極的であると言える。「利用したい」、「利用したくない」の格差が最も少ない形態は、「③外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用している。(ASP)」である。

(4) アプリケーション運用の外部機能活用状況まとめ

- ユーザー企業がアプリケーションの運用に外部機能を利用する場合、企業規模によって採用する利用形態の傾向が異なる。大規模企業では、「①自社のアプリケーション運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している」ケースが多いが、300 人以下の規模は「③外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用している。(ASP)」が圧倒的に多い。全体では③を利用する企業が 60%強と最も多い。
- ユーザー企業がアプリケーションの運用に外部機能を利用する場合の主たる発注先については、「①自社のアプリケーション運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している」企業の場合は、「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」に発注するとする企業が圧倒的に多い。特に 5,000 人以上の規模では 70%を超えている。「②自社のアプリケーション運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託している(ホスティングサービス)」場合も「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が最も多いが、①の形態ではSE単価の高さから敬遠された「コンピュータメーカー系ITベンダー」が付加価値をつけ台頭してくる。「③外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用している。(ASP)」を利用している企業の大部分は、発注先がどのようなタイプのベ

ンダーなのかを意識していないと推測される。

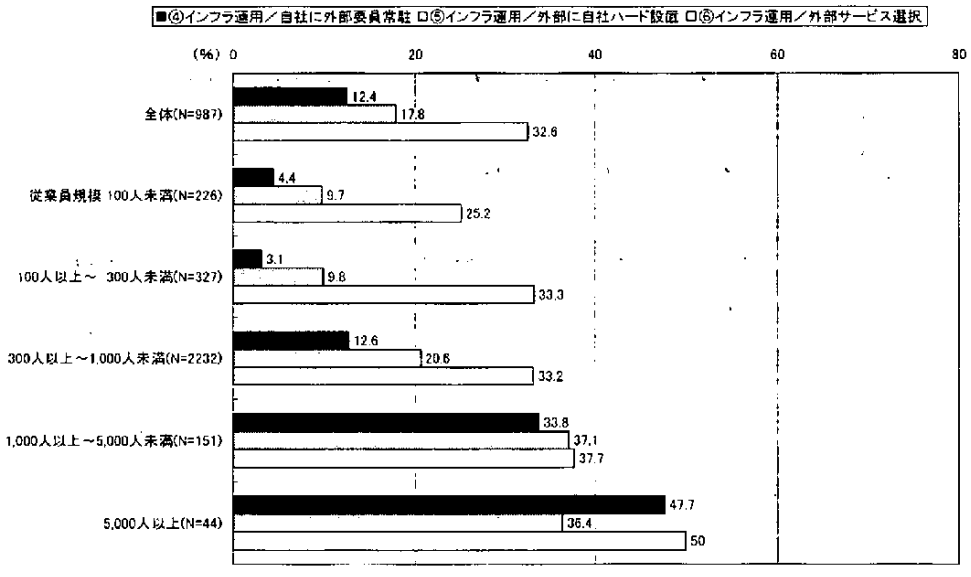
・ 外部機能利用に対する企業の今後の意向については、全体的に消極的である。ただし、1,000名以上の企業では「利用したい」が「利用したくない」を上回っている。

3.3.2.2 インフラ運用

(1) 外部機能の利用形態

～小規模企業は外部サービス、大企業は組み合わせ

ここでは、情報システムのインフラ運用における外部機能の利用について、「④インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用を自社のセンターに外部企業の要員を常駐させて委託している。」、「⑤インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用を外部企業のセンターに自社のハードを設置して委託している。(コロケーション、ハウジングサービス、IDCなど)」、「⑥インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用については、ネットワーク監視、サーバー監視など、外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用している。」の利用形態毎に述べる。



図表 3－3－2－9　インフラ運用－企業規模毎の外注状況

「④自社のセンターに外部企業の要員を常駐」が 12.4%、「⑤外部企業のセンターに自社のハードを設置」が 17.8%、「⑥外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用」が32.6%となっている。先出のアプリケーション運用と比較すると各形態の利用率は低いものの、外部企業が提供するサービスの利用が最も高いと言う点では共通している。

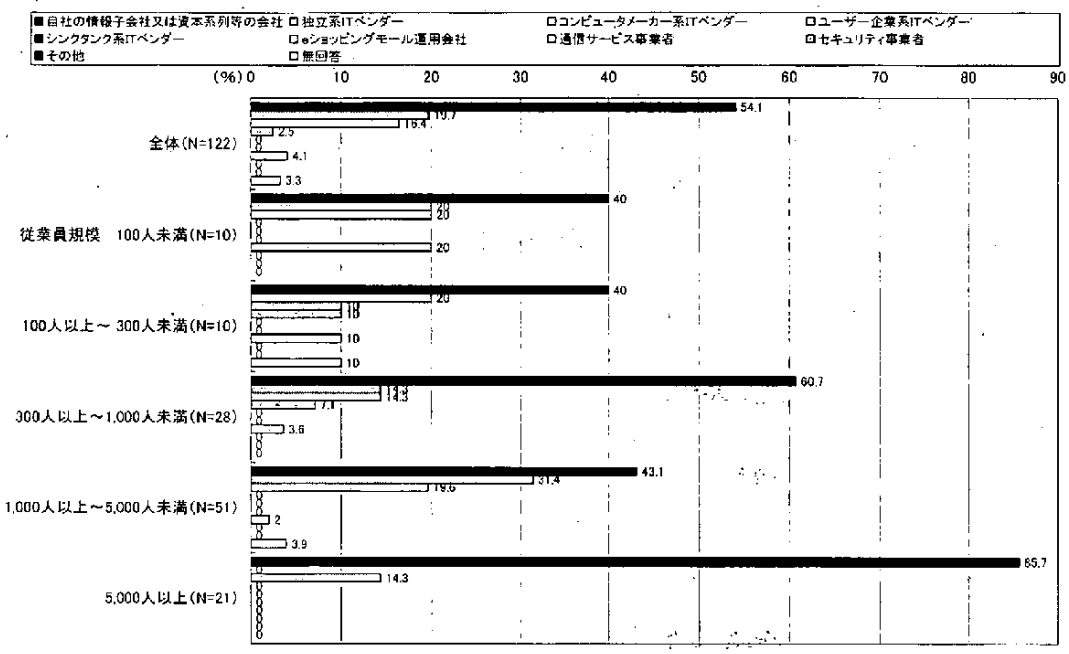
企業規模別に見ると、従業員 300 人以下の企業で「④自社のセンターに外部企業の要員を常駐」の割合が低く「⑥外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用」が圧倒的に高い点については、アプリケーションの運用と同じである。しかし、企業規模が大きくなると 3 つの形態の利用率は拮抗している。これは、インフラの内容が多岐に渡ってきているため、インフラの種類(メインフレーム、サーバー、ネットワーク、パソコン etc.)に応じてサービスを選択し組み合わせざ

るを得なくなっているためと推測される。

(2) 主たる発注先

a. インフラの運用を自社のセンターに外部企業の要員を常駐させて委託している場合

「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が54.1%、「独立系ITベンダー」が19.7%、「コンピュータメーカー系ITベンダー」が16.4%と3強になっており、アプリケーション運用で自社に外部要員を常駐する場合と同じ傾向を示すが、インフラ運用では「コンピュータメーカー系ITベンダー」が健闘している。これは自社製品をフォローする目的で常駐している場合が多々あるためと推測される。

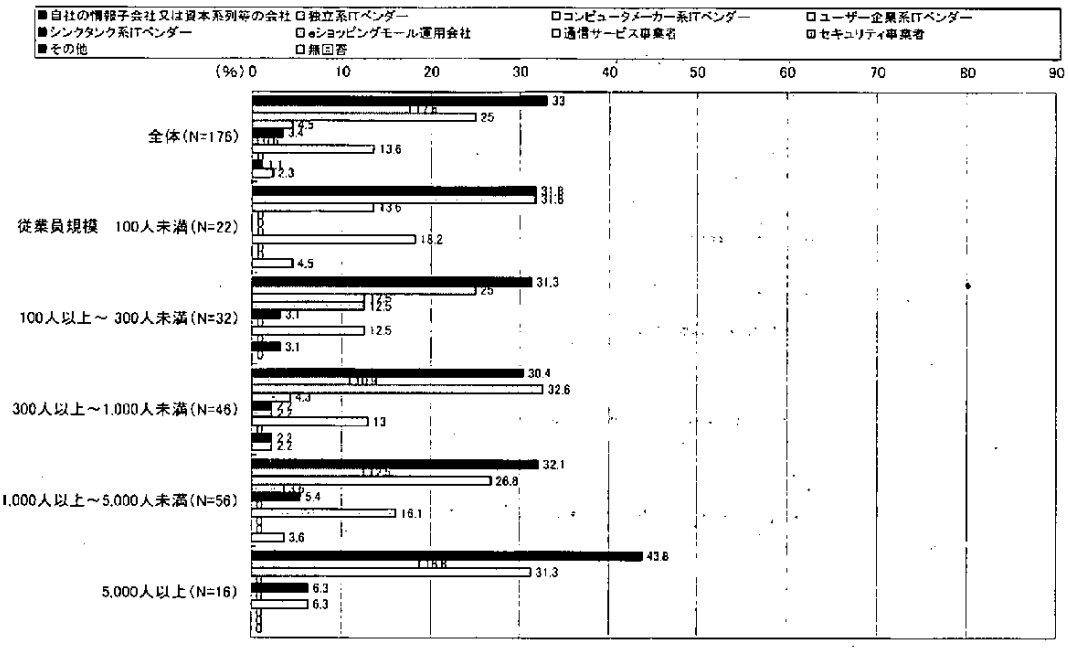


図表 3－3－2－10 主たる発注先

— ④ インフラの運用を自社のセンターに外部企業の要員を常駐させて委託している場合

b. インフラの運用を外部企業のセンターに自社のハードを設置して委託している場合
(コロケーション、ハウジングサービス、IDCなど)

「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が33%でトップだが、「コンピュータメーカー系ITベンダー」が 25%でつけている。これは、コンピュータメーカー系ITベンダーは自社製品を購入させるためにセンターを保有しているケースが多いためと思われる。

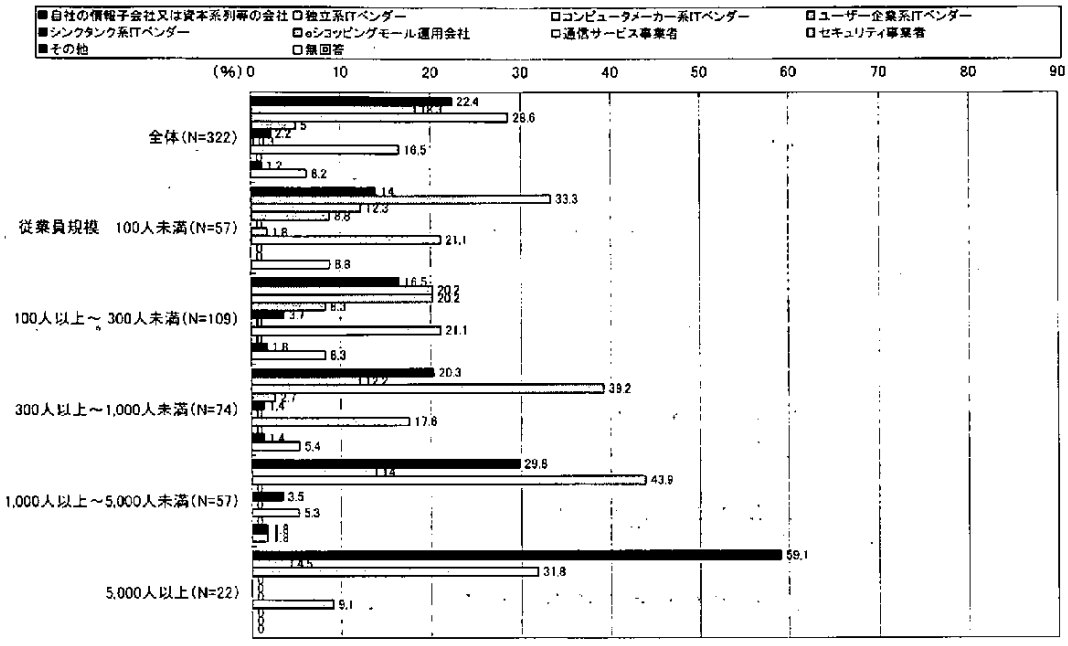


図表 3－3－2－11 主たる発注先

― ⑤ インフラの運用を外部企業のセンターに自社のハードを設置して委託している場合

c. インフラの運用については外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用している場合

「コンピュータメーカー系ITベンダー」が 28.6%で「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」の 22.4%を抜きトップになっている。「通信サービス事業者」も 16.5%と健闘している。通信サービス事業者のネットワーク監視サービスなど、それぞれの持ち味を生かして、さまざまなサービスを提供している結果だと推測される。



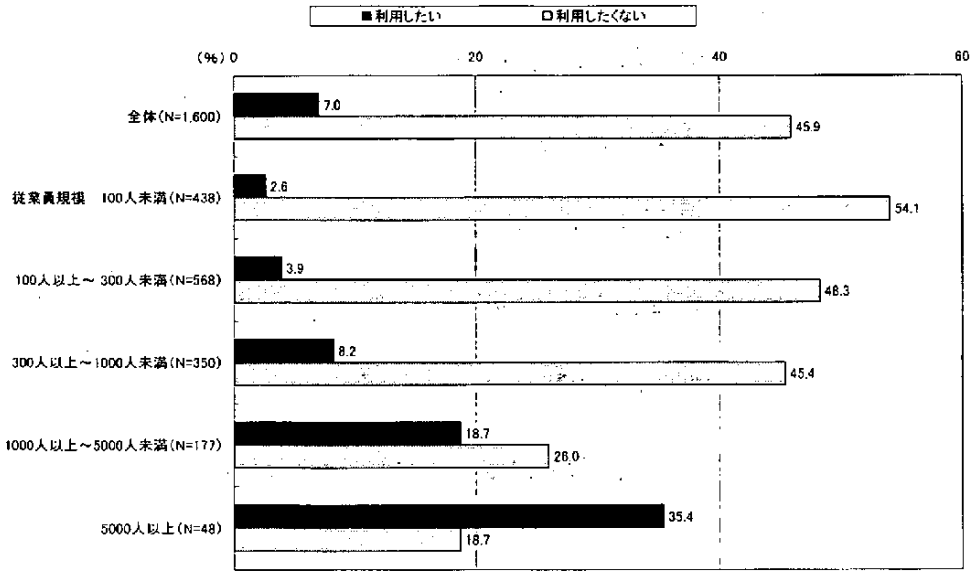
図表 3－3－2－12 主たる発注先

― ⑥ 外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したインフラの運用を採用している場合

(3) 今後の利用意向

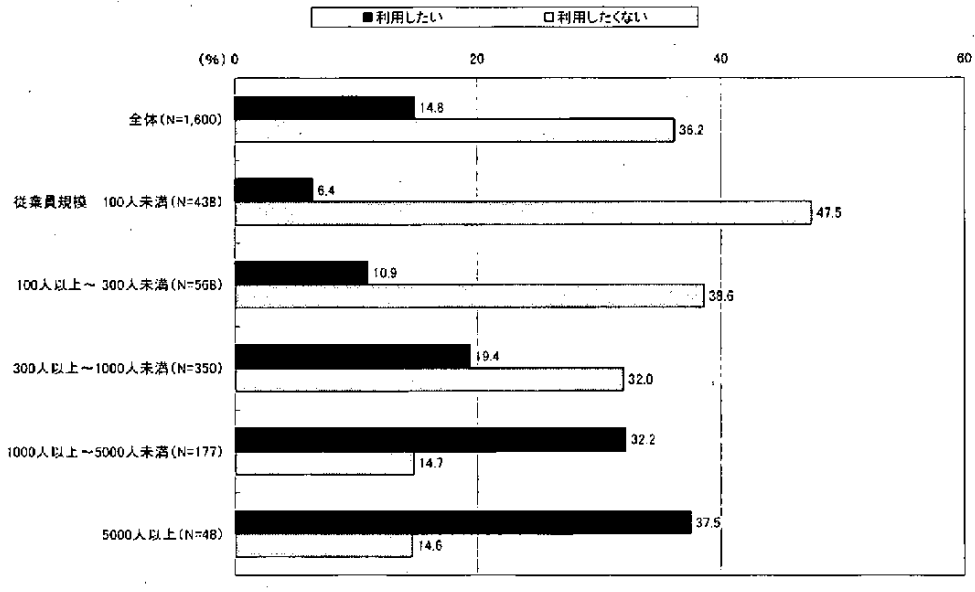
インフラの運用の外部機能利用に対する企業の今後の意向についても、現在の外部機能の利用状況にかかわらず「とても利用したい」と「やや利用したい」の和を「利用したい」、「まったく利用したくない」と「あまり利用したくない」の和を「利用したくない」として傾向を検討する。

「④自社のセンターに外部企業の要員を常駐」、「⑤外部企業のセンターに自社のハードを設置」については、アプリケーションの運用同様に「利用したくない」割合が高い。一方「⑥外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用」については、「利用したい」と「利用したくない」がほぼ同数となっている。従業員規模別に見ても、「利用したい」が「利用したくない」を上回るか、「利用したくない」が多い場合でも④、⑤に比して「利用したい」との格差が小さい。ここから、全ての企業にとって、インフラの運用が複雑になり、特化したサービスを利用していく必要性が高まっている姿が窺える。



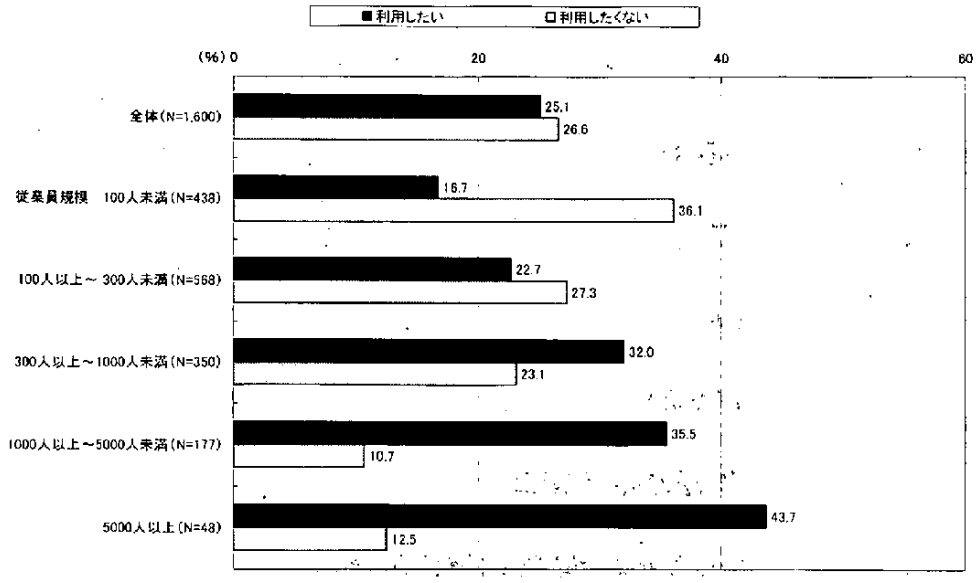
図表 3－3－2－13 今後の利用意向

― ④ インフラの運用を自社のセンターに外部企業の要員を常駐させて委託



図表 3－3－2－14 今後の利用意向

― ⑤ インフラの運用を外部企業のセンターに自社のハードを設置して委託



図表 3－3－2－15 今後の利用意向

― ⑥ インフラ運用に外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用

規模別に見た場合は、大企業ほど利用意向が強いと言う傾向がでており、これはアプリケーション運用と同様である。

(4) インフラ運用の外部機能活用状況まとめ

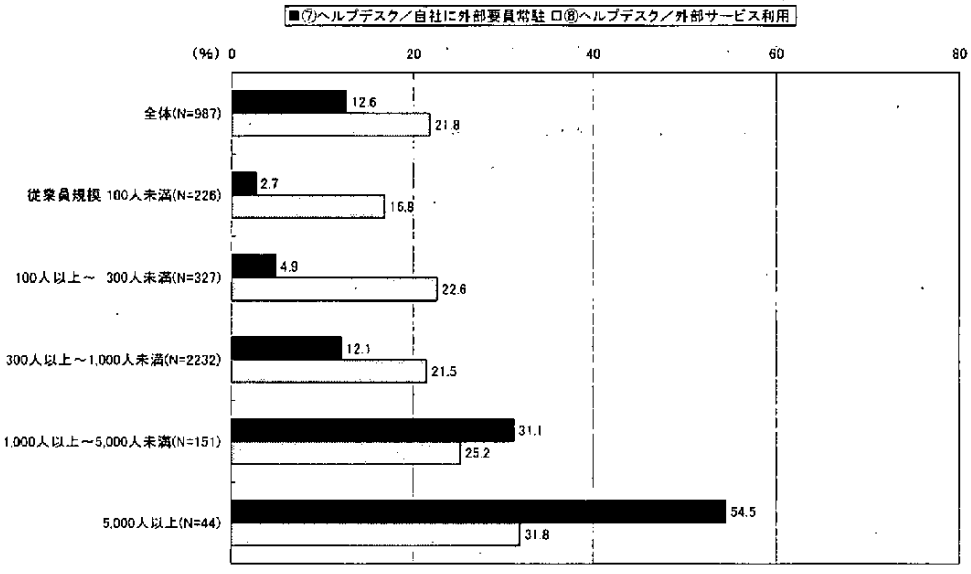
- アプリケーション運用と同様に、企業規模によって採用する形態の傾向が異なる。小規模企業では、「④自社のセンターに外部企業の要員を常駐」の割合が低く、「⑥外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用」が圧倒的に高い。しかし、大企業では3つの形態の利用が拮抗している。大企業ほどインフラの用途に合わせて様々な形態を組み合わせて利用していることが窺える。
- 主たる発注先については、全体的に「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が強い。この傾向はアプリケーション運用と同様であるが、「⑥外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用」の形態については、「コンピュータメーカー系ITベンダー」がトップに立ち、「通信サービス事業者」も健闘している。特定のインフラに特化したサービスを提供し受け入れられていると推測される。
- 今後の利用意向については、「④自社のセンターに外部企業の要員を常駐」と「⑤外部企業のセンターに自社のハードを設置」では、消極的である。しかし、「⑥外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用」では「利用したい」が「利用したくない」とほぼ同数になっている。

3.3.2.3 ヘルプデスク運用

(1) 外部機能の利用形態

～全体的に利用率は低く、大規模企業は自社に常駐

「⑦ヘルプデスク機能は、自社に外部要員を常駐させることによって行なっている」、「⑧ヘルプデスク機能は、外部のサービスを利用している」の利用状況は以下のとおりである。



図表 3－3－2－16　ヘルプデスク運用ー企業規模毎の外注状況

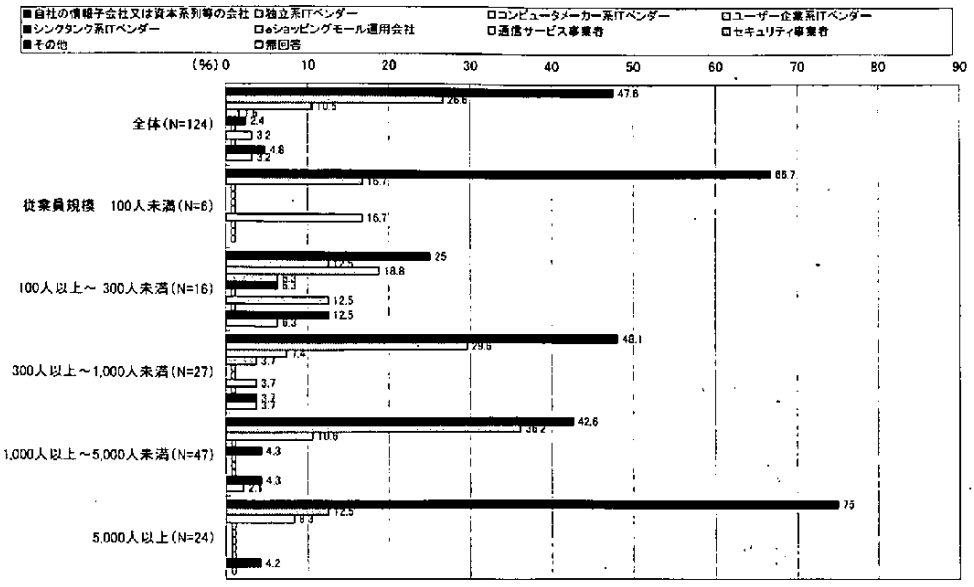
ヘルプデスクの運用の利用状況は、アプリケーション運用、インフラ運用と比較すると利用率は低い。自社にヘルプデスク要員を置いているのは、全体の 12.6%に過ぎず、外部のサービスを利用しているのも 21.8%である。企業規模別に見た場合も、小規模企業ほど外部のサービスを利用し、大規模企業ほど自社に外部要員を置くという傾向はアプリケーション運用、インフラ運用と同様である。

(2) 主たる発注先

a. 自社に外部要員を常駐させてヘルプデスクを運用している場合

「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が 47.6%で第 1 位、「独立系ITベンダー」が 26.6%で第2位、「コンピュータメーカー系ITベンダー」が10.5%で第3位である。ヘルプデスクという仕事の性質から見て妥当な結果だと思える。

企業規模別に見た場合には大きな特徴は見られないが、5,000 人以上の企業規模では「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」の割合が 75%と非常に高い。



図表 3－3－2－17 主たる発注先

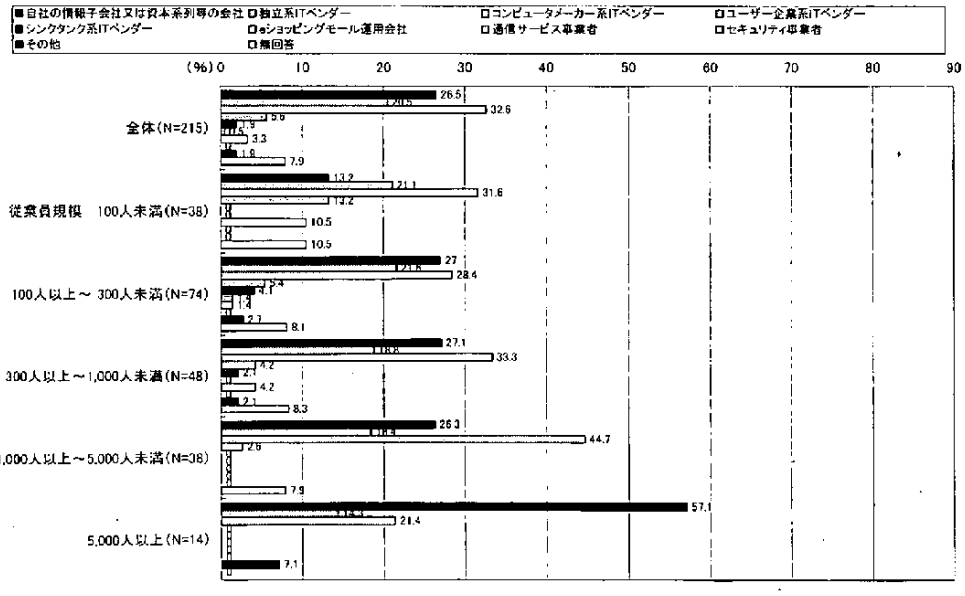
― ⑦ 自社に外部要員を常駐させてヘルプデスクを運用している場合

b. 外部のサービスを利用してヘルプデスクの運用を行っている場合

「コンピュータメーカー系ITベンダー」が 32.6%で第 1 位、「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が 26.5%で第 2 位、「独立系ITベンダー」が 20.5%で第 3 位となっている。

インフラの運用とほぼ同じ傾向である。

規模別に見た場合は、小規模企業では「独立系ITベンダー」が健闘し、大規模企業では「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が強くなるという結果が出ている。



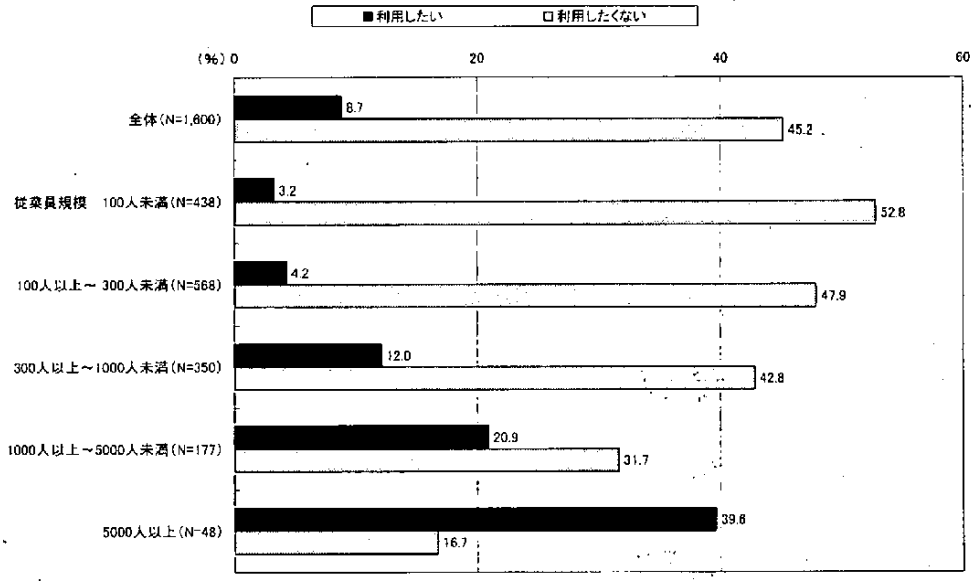
図表 3－3－2－18 主たる発注先

― ⑧ 外部のサービスを利用してヘルプデスクの運用を行っている場合

(3) 今後の利用意向

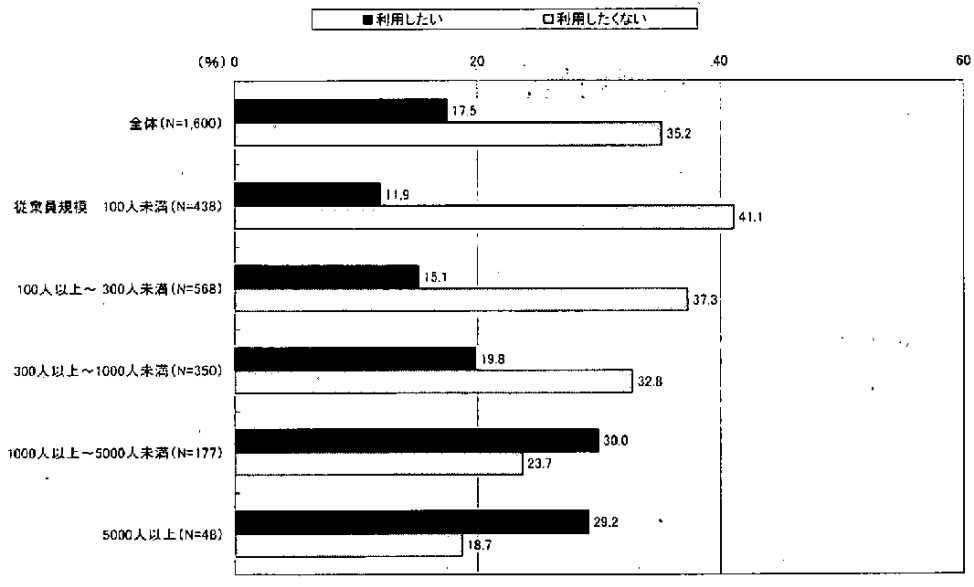
ヘルプデスク運用の外部機能利用に対する今後の利用意向は、「利用したくない」が「利用したい」を上回る結果になっている。自社に外部要員常駐のパターンで特にその傾向が強く、「利用したい」はわずか8.7%である。

企業規模別に見た場合、企業規模が大きくなるほど利用意向が強くなる点は、アプリケーション運用、インフラ運用と同じである。



図表 3－3－2－19 今後の利用意向

— ⑦ 自社に外部要員を常駐させてヘルプデスクを運用



図表 3－3－2－20 今後の利用意向

— ⑧ 外部のサービスを利用してヘルプデスクの運用

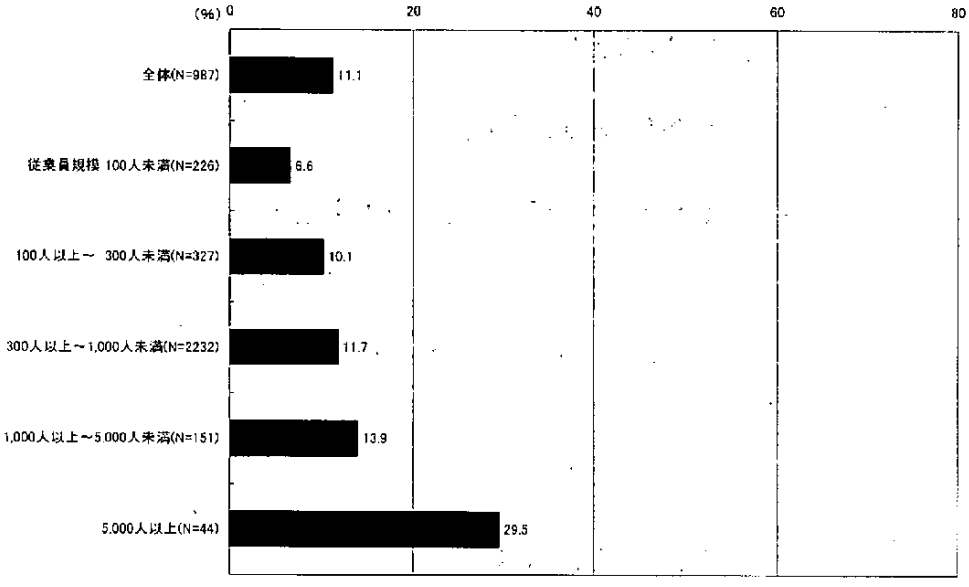
(4) ヘルプデスク運用のまとめ

- アプリケーション運用、インフラ運用と比較すると全体的に利用率は低い。自社にヘルプデスク要員を置いているのは 12.6%に過ぎず、外部のサービスを利用しているのも 21.8%である。
- 発注先については、常駐の場合「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が多く、外部サービスの場合は、「コンピュータメーカー系ITベンダー」の利用度が高い。
- 外部機能利用に対する企業の今後の意向については、「利用したくない」という消極的な企業が多い。特に小規模企業は常駐の形態に対して消極的である。

3.3.2.4 一括アウトソーシング

(1) 外部機能の利用形態

「⑨アプリケーション、インフラの運用、ヘルプデスク機能を全てを一つの外部企業にアウトソースしている」企業は 11.1%である。企業規模別に見た場合は、5,000 人以上の企業が 29.5%と最も高い。

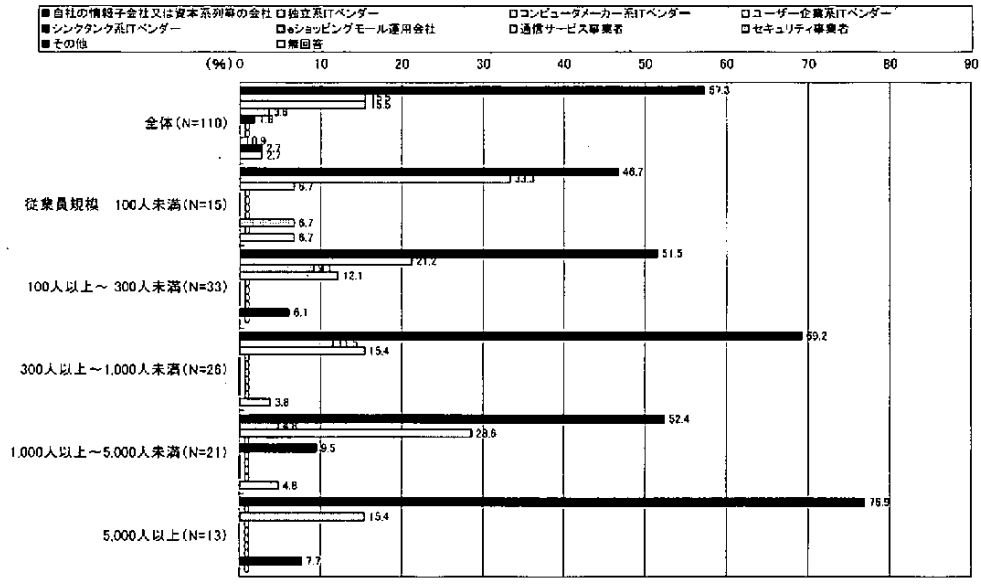


図表 3－3－2－21 一括アウトソーシング利用状況(従業員規模別)

(2) 主たる発注先

「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が 57.3%で第 1 位、「コンピュータメーカー系ITベンダー」と「独立系ITベンダー」が 15.5%で同率第 2 位となっている。企業規模別に見た場合は、この場合も大規模企業では「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」が強い。企業規模が小さくなると「独立系ITベンダー」が強くなるという結果が出ている。

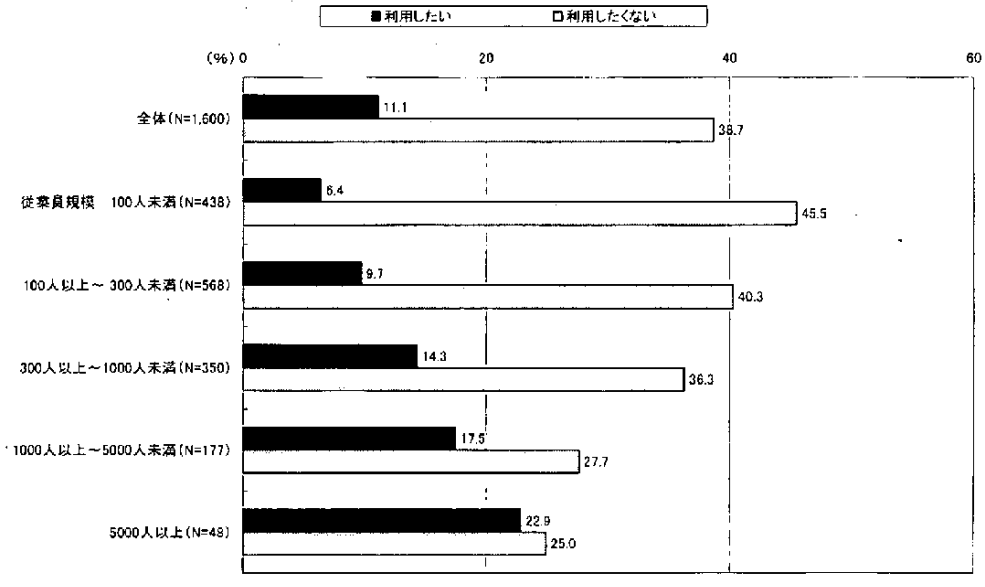
数年前に盛んに行われた資本関係のないベンダーに対する大規模企業の一括アウトソース形態については、5,000 人以上の企業で 2 社と、本調査に限って言えば数は少ないようである。



図表 3－3－2－22 主たる発注先 ― ⑨ 一括アウトソーシング

(3) 今後の利用意向

この場合も「利用したくない」企業の割合が高い。企業規模が大きくなるにつれ、利用意向が強くなるという傾向も他の形態同様である。しかし、唯一 5,000 人以上の企業においても、この形態は「利用したくない」が「利用したい」を上回っている。



図表 3－3－2－23 今後の利用意向 ― ⑨ 一括アウトソーシング

3.3.2.5 まとめ

- 外部機能を利用している割合は、アプリケーション運用＞インフラ運用＞ヘルプデスク運用＞一括アウトソースの順となっている。
- それぞれの領域において、企業規模が大きいと自社に外部要員を常駐させる形態を取り、企業規模が小さいと外部サービスを利用する傾向がある。ただし、インフラの運用においては、大規模企業でも外部企業の提供するサービスを複数組み合わせて利用する傾向がある。
- 発注先については、自社に常駐させる形態と大規模企業では「自社の情報子会社又は資本系列等の会社」を利用している割合が多く、特に 5,000 人以上の規模で自社常駐の場合は 70～80%が情報子会社へ発注している。外部サービスの提供や企業規模が小さくなると、「独立系ITベンダー」、「コンピュータメーカー系ITベンダー」、「通信サービス事業者」が台頭してくる。「コンピュータメーカー系ITベンダー」は製品やセンター、「通信サービス事業者」はセンターと組み合わせたサービスに強みを発揮していると思われる。
- 外部機能利用に対する企業の今後の意向については、全体的に「利用したくない」が「利用したい」を上回る消極的な傾向がある。ただし、企業規模が大きくなると積極的になる。唯一「利用したい」と利用したくない」が拮抗しているのは、インフラにおける外部企業のサービスを利用する場合のみである。

3.3.3 ASP

この項ではASPの対象アプリケーション(3.3.3.1.)、利用目的およびASP利用費用の変化(3.3.3.2.)について述べる。前項で、アプリケーション運用として「外部企業の提供するアプリケーションサービスを利用している」と回答した 601 社を対象に調査を実施した。

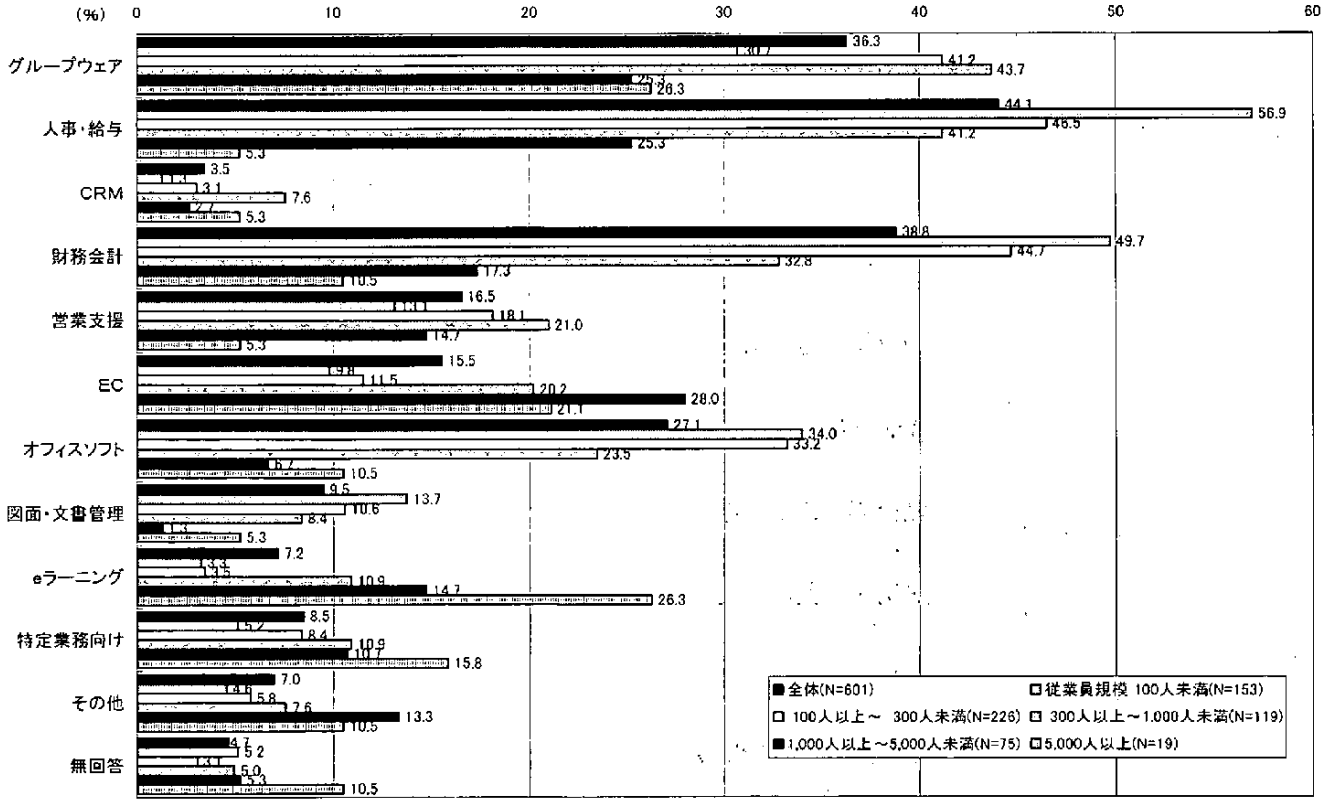
3.3.3.1 利用しているアプリケーション

ASPで利用されている率の高いアプリケーションは、第一位が「人事・給与」の 44.1%、以下「財務会計」38.8%、「グループウェア」36.3%、「オフィスソフト」27.1%、「営業支援」16.5%、「EC」15.5%と続く。

企業規模別に見た場合は、「人事・給与」と「財務会計」については、企業規模が小さくなるほど利用度が上がる傾向がある。これは自社でシステムを構築できない企業が、会社運営上必要な人事や経理の仕組みをASPに頼っているためと推測される。

逆に、ECやeラーニングについては、企業規模が大きくなるほど利用度が上がる。これらの機能自体が大規模企業でなければ必要とされていないためと推測される。

一方、「営業支援」については、企業規模と利用率には相関関係はない。これは、機能に必要性を感じた企業が選択しているためだと推測される。



図表 3－3－3－1 利用しているASP (N=601)

3.3.3.2 利用目的とASP利用費用の変化

それぞれのASPアプリケーションの利用目的を、「社外からも利用できる」、「運用コストが削減できる」、「迅速に導入できる」、「優れたシステムを利用できる」、「システム管理が不要となる」、「保守・運用が不要となる」の中から選択してもらった。

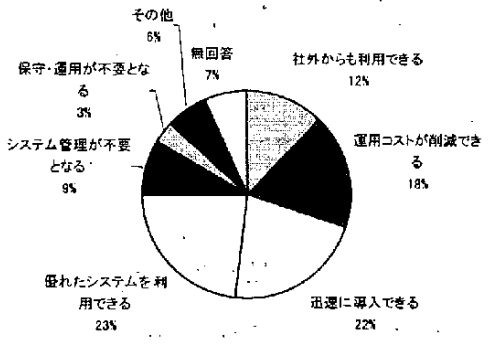
また、3年前との使用金額の比較についての調査を行なった。

上位3つの「人事・給与」、「財務会計」、「グループウェア」を中心にその概況について以下に述べる。

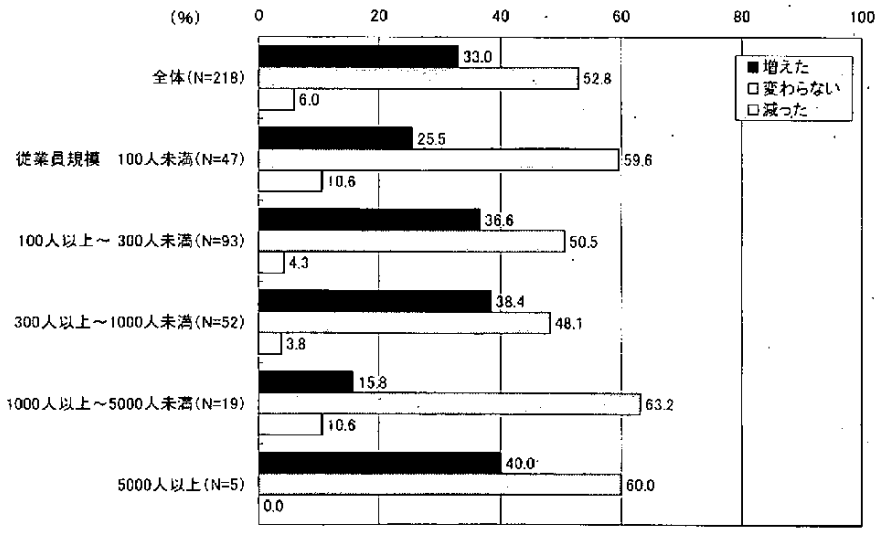
(1) グループウェア

「優れたシステムを利用できる」が23.4%、「迅速に導入できる」が22%、「運用コストが削減できる」が17.9%と続いている。システムの機能と導入スピードを求めていることがわかる。

ここ3年の金額の増減については、「増えた」が33.0%、「変わらない」が52.8%であり、「減った」は6.0%と非常に少ない。



図表 3－3－3－2 ASPの利用目的 － グループウェア (N=218)

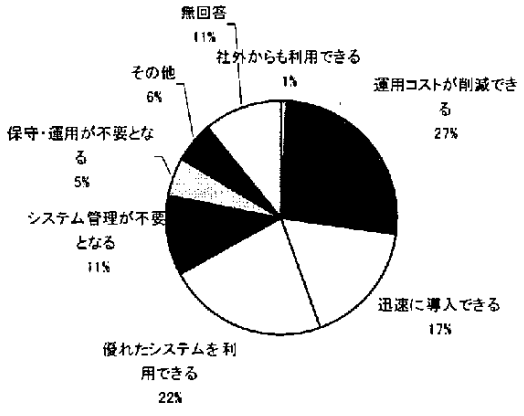


図表 3－3－3－3 ASPの利用に対する費用の変化(3年前との比較) － グループウェア

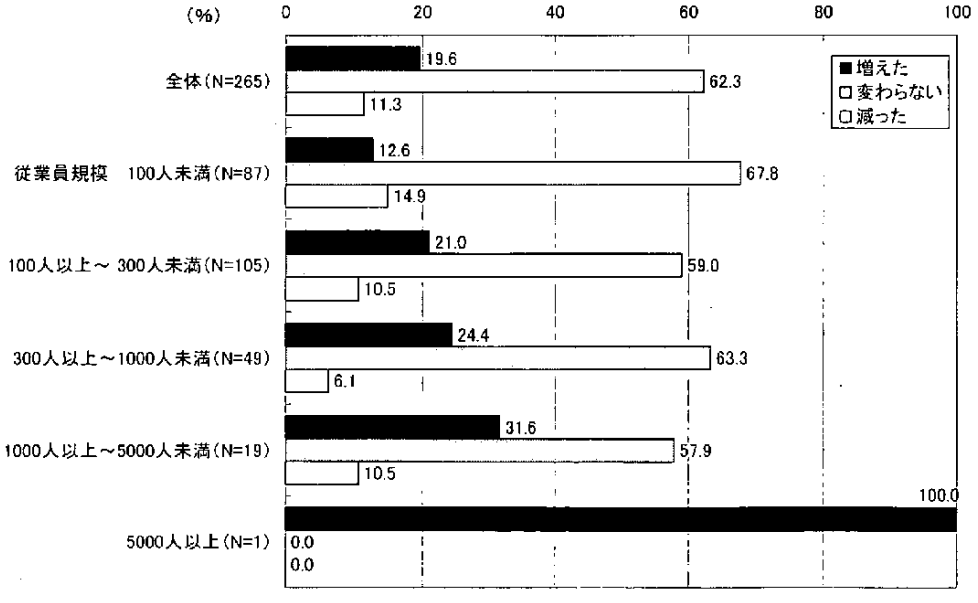
(2) 人事給与

「運用コストが削減できる」が 27%、「優れたシステムが利用できる」が 22%、「迅速に導入できる」が 17%となっており、人事給与に関して言えばコスト重視であることがわかる。

ここ 3 年の金額の増減については、「増えた」が 19.6%、「変わらない」が 62.3%、「減った」は 11.3%である。利用目的がコスト重視なので、グループウェアと比較して「増えた」の割合が低いことに納得感がある。



図表 3－3－3－4 ASP の利用目的 － 人事給与 (N=265)

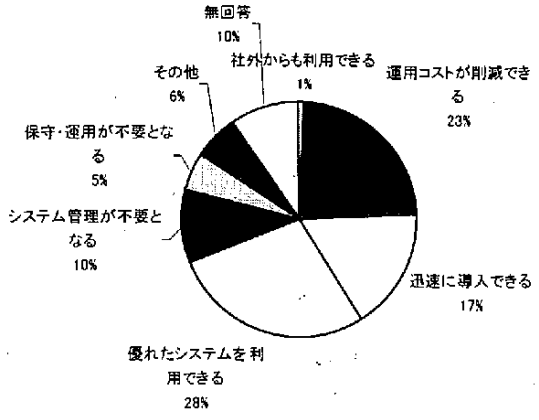


図表 3－3－3－5 ASP の利用に対する費用の変化(3 年前との比較) － 人事給与

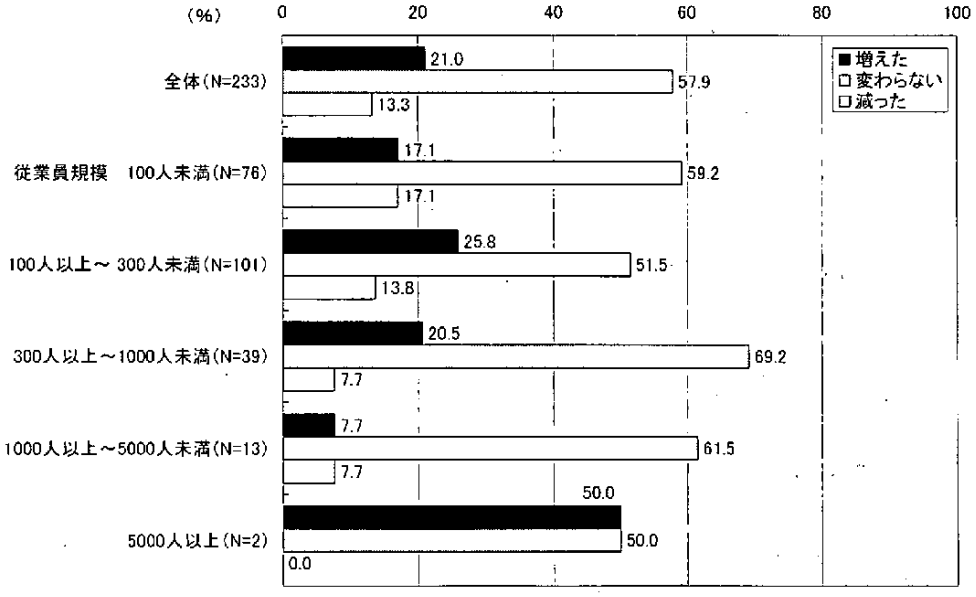
(3) 財務会計

「優れたシステムが利用できる」が 27.9%、「運用コストが削減できる」が 23.6%、「迅速に導入できる」が 16.7%となっており、財務会計に関して言えば機能重視であることがわかる。

ここ3年の金額の増減については、「増えた」が21.0%、「変わらない」が57.9%、「減った」は13.3%である。人事給与と比較すると「増えた」の割合と「減った」の割合が若干多い。



図表 3－3－3－6 ASPの利用目的 － 財務会計 (N=233)



図表 3－3－3－7 ASPの利用に対する費用の変化(3年前との比較) － 財務会計

3.3.3.3 まとめ

- 第一位が「人事・給与」の 44.1%、以下「財務会計」38.8%、「グループウェア」36.3%、「オフィスソフト」27.1%、「営業支援」16.5%、「EC」15.5%と続く。
- 利用目的は「人事・給与」の場合はコスト重視、「財務会計」、「グループウェア」は機能重視という結果が出ている。
- 3年前との金額比較は、若干増加気味という傾向がでている。

3.3.4 業務委託・業務代行

3.3.4.1 業務委託・業務代行の実施状況

業務委託・業務代行を利用している企業の割合は、「3.2 外部機能の利用状況」ですでにみたように34.6%と回答企業の約1/3である。利用している業務委託・業務代行の具体的なサービスを、業務委託・業務代行を委託している企業のうち20%以上で利用されているサービス、10%以上20%未満で利用されているサービス、10%未満のサービスに分けると以下の通りである。

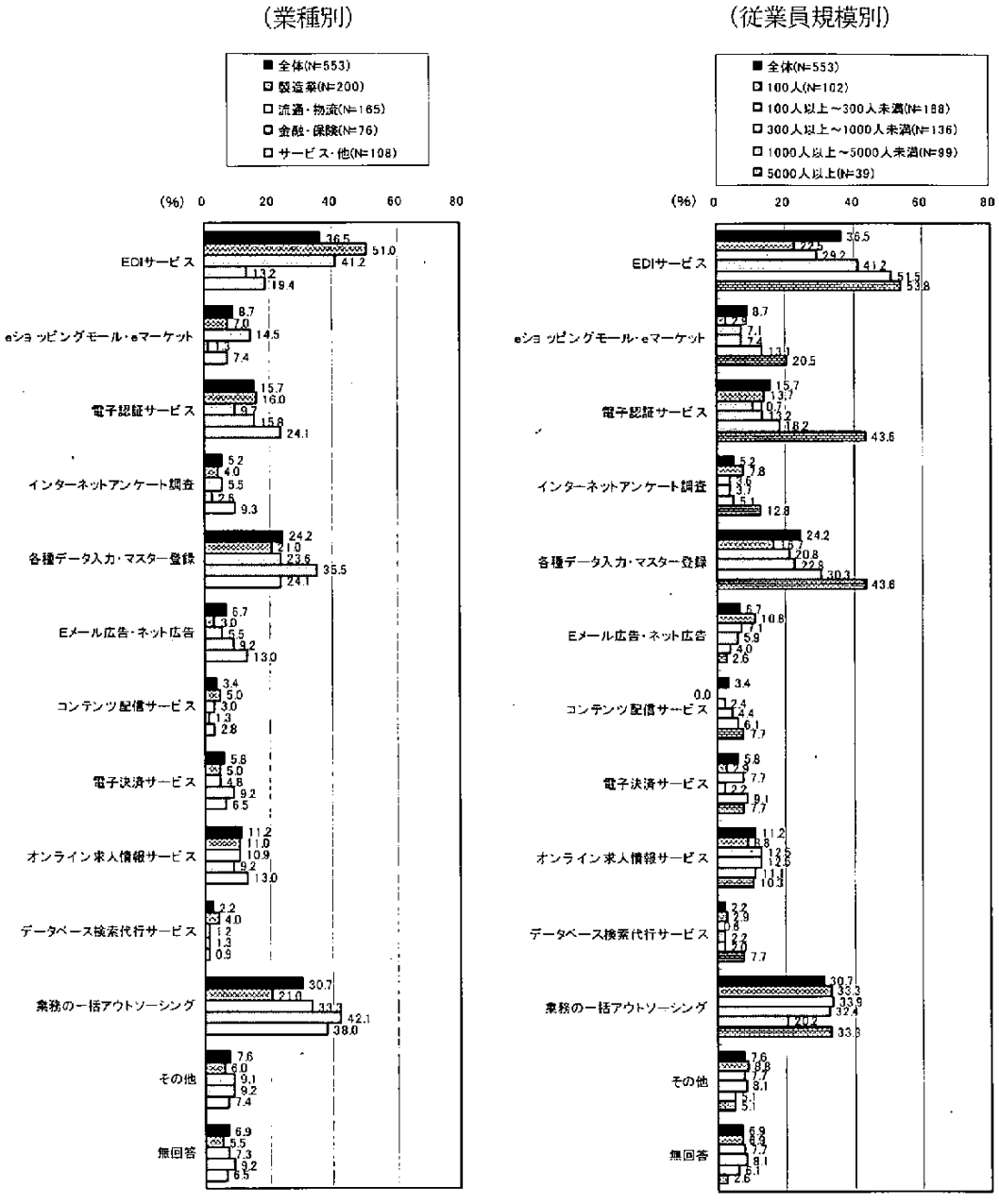
20%以上	EDIサービス(36.5%)、業務一括アウトソーシング(30.7%)
	各種データ入力・マスター登録(24.2%)
10%以上20%未満	電子認証サービス(15.7%)
	オンライン求人情報サービス(11.2%)
10%未満	eショッピングモール・eマーケットプレイス(8.7%)
	Eメール広告・ネット広告(6.7%)
	電子決済サービス(5.8%)
	インターネットアンケート調査(5.2%)
	コンテンツ配信サービス(3.4%)
	データベース検索代行サービス(2.2%)

20%以上で利用されているサービスは3つある。EDIサービス、業務一括アウトソーシング、各種データ入力・マスター登録である。この3サービスの特長はインターネットと関係が少ないところである。EDIサービスは専用線や公衆回線を利用した従来型の電子商取引に不可欠であり、業務一括アウトソーシング、各種データ入力・マスター登録は業務コストの削減に役立つ業務委託である。EDIサービスは製造業で使われていることを反映し、製造業、流通・物流での利用率が高い。大規模企業での利用が高く、100人以上の企業では50%を超えている。中小企業でのEDIサービスは伸び悩んでいることを反映し、300人未満では3割以下である。業務一括アウトソーシングは規模に関係なく実施されている。業種別に見ると、金融・保険、サービス他で利用率が高い。各種データ入力、マスター登録は、大企業ほど多く外注化している。業種別では金融業でとくに多い。対消費者との取引で、電子化が進んでいないことを反映しているものと思われる。

次に、10%以上20%未満の利用率のサービスをみると、その多くは、旧来の業務では必ずしも必要ではないが、インターネットを活用するために必要となるサービスと見ることができる。電子認証サービスはインターネットで申請、入札、取引の際、本人性や真正性を保証するためのサービスで最近利用が拡大している。5,000人以上の企業では43.6%が利用している。オンライン求人情報も最近とくに位置づけが高まっている。とくに大卒の新規採用では、インターネットを通じた採用活動がほとんどとなっている。今回の調査では、10%程度あるが、業種、規模にかかわらず、利用されている。

10%未満のサービスで多いのは、従来の業務に不可欠ではないが新規事業や業務の効率化、付加価値化に役立つインターネットサービスである。最も利用率が高いのはeショッピングモール、eマ

ーケットプレイスである。流通・物流業の利用や大企業での利用が多い。中小企業のｅショッピングモール、eマーケットプレイスの利用は大企業ほどには進んでいない。一方、Ｅメール広告・ネット広告は中小企業ほど利用している割合が多い。これは、告知まで活用しているが、実際の商取引はネットではなく、対面や店舗で行うことが多いなどの可能性が考えられる。



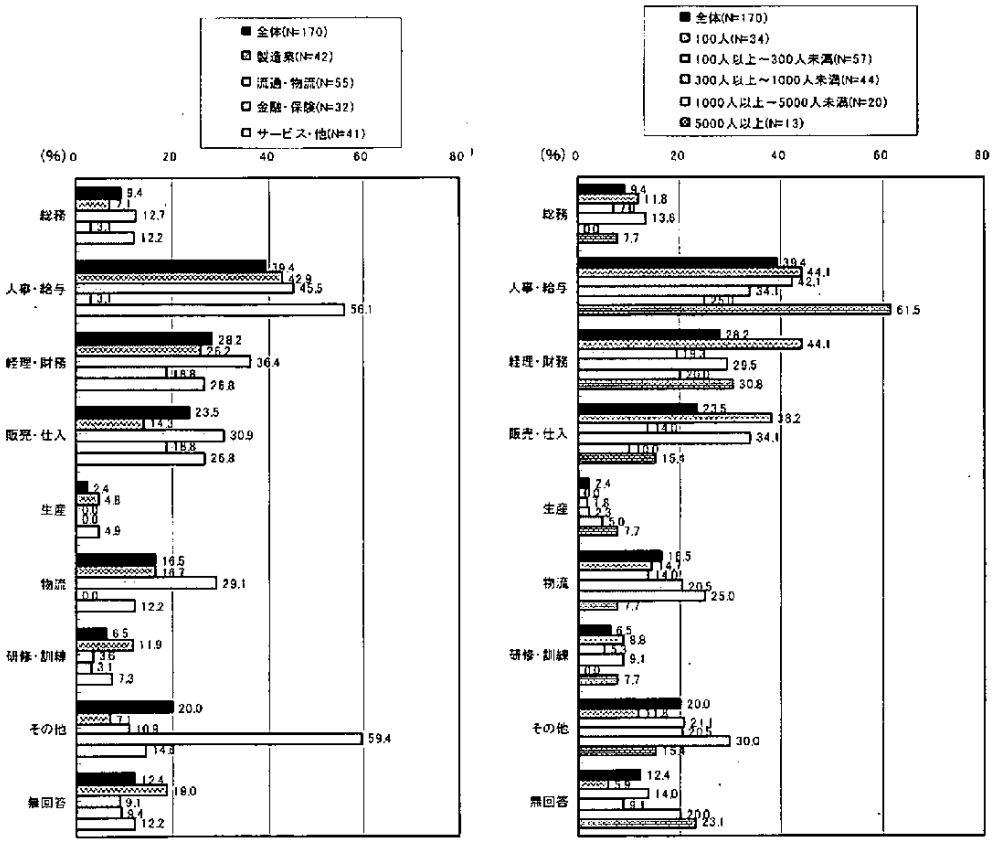
図表 3－3－4－1 業務委託・業務代行の利用状況（業種別、従業員規模別）

3.3.4.2 業務の一括アウトソーシングの実施状況

業務の一括アウトソーシングは業務委託・業務代行を委託している企業のうち、30.7%で実施している。全体に対しては 10.6%の実施率となる。

業務一括アウトソーシングで最も多いのは、人事・給与(39.4%)であり、サービス業で利用されている。規模別にみると、5,000 人以下では規模が小さいほど、利用している傾向がある(5,000 人以上の利用率は高いもののサンプル数が少ないため参考値とする)。次に多いのは経理・財務(28.2%)で、流通・物流業での利用が多い。販売・仕入は 23.5%で、流通・物流、サービス業での利用が多く、小規模企業での利用が多い傾向がある。これに対し、物流は、業種としては、販売、仕入れと同じく、流通・物流、サービスで多いが、規模でみると大企業での利用が多い。販売、仕入れについては、スキルのある担当者を採用できないため、アウトソーシングしているのに対し、物流のアウトソーシングはコスト削減を目的としていることを反映していると考えられる。

なお、生産は 2.4%と低いが、製造業、サービス業に限ると 5%弱で、大企業ほど利用している割合が高い。大企業を中心に OEM,EMS(Electronics Manufacturing Service)のような生産の一括アウトソーシングが進んでいることを示している。

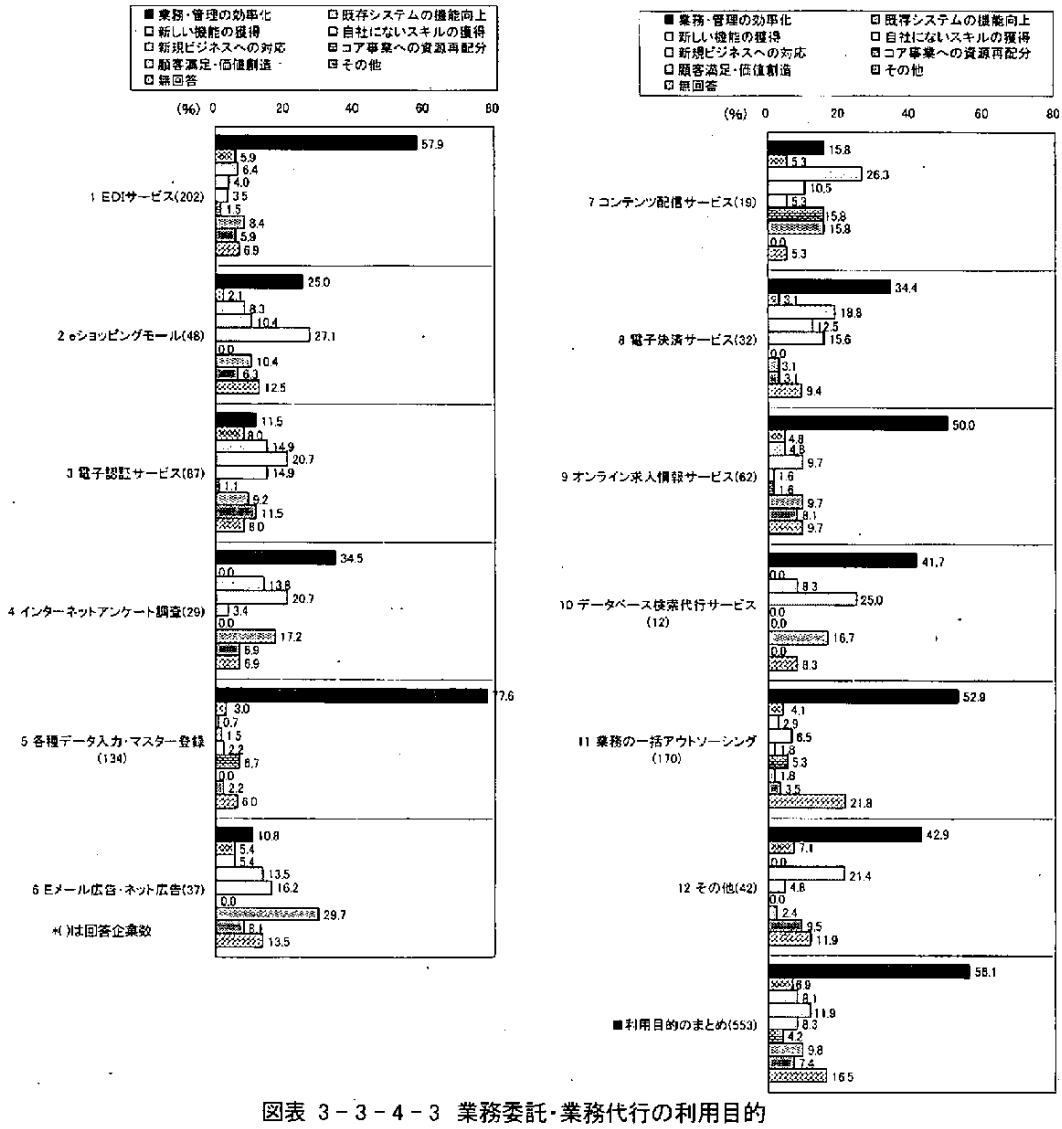


図表 3－3－4－2 業務の一括アウトソーシングの実施状況

3.3.4.3 業務委託・業務代行の利用目的

業務委託・業務代行の利用目的を見ると、「業務・管理の効率化」が最も多い理由となっているサービスが多い。対象となった 11 サービス(その他を除く)中、7 サービスで、「業務・管理の効率化」が最も多い。

その他の 4 サービスについてみると、e ショッピングモールでは、「新規ビジネスへの対応」、電子認証サービスでは「自社にはないスキルの獲得」、E メール広告・ネット広告では「顧客満足・顧客価値」、コンテンツ配信サービスでは「新しい機能の獲得」が最も多く利用目的として、指摘されている。



図表 3－3－4－3 業務委託・業務代行の利用目的

3.3.4.4 業務委託・業務代行に関する今後の利用意向

業務委託・業務代行に関する今後の利用意向(とても利用したい＋やや利用したい)についてみると、EDI サービス(24.1%)、電子認証サービス(22.8%)の利用意向が高い。次に高いのが、オンライン求人情報(16.7%)、各種データ入力・マスター登録(16.5%)である(なお、ベースは全数)。

現在の利用率と比較してみると(ここでは全数を対象)、全業務で、現在の利用率よりも高い利用意向が示されている。現在の利用率と今後の利用意向の関係でサービスを分類すると次の 3 つのグループがある。

①今後の利用意向が 20%以上のサービス

EDI サービス、電子認証サービス

②これまでもある程度(10%前後)利用され、今後の利用意向が 10%以上のサービス

各種データ入力・マスター登録

業務の一括アウトソーシング

③これまであまり利用されていないが(5%以下)、今後利用意向が 10%以上のサービス

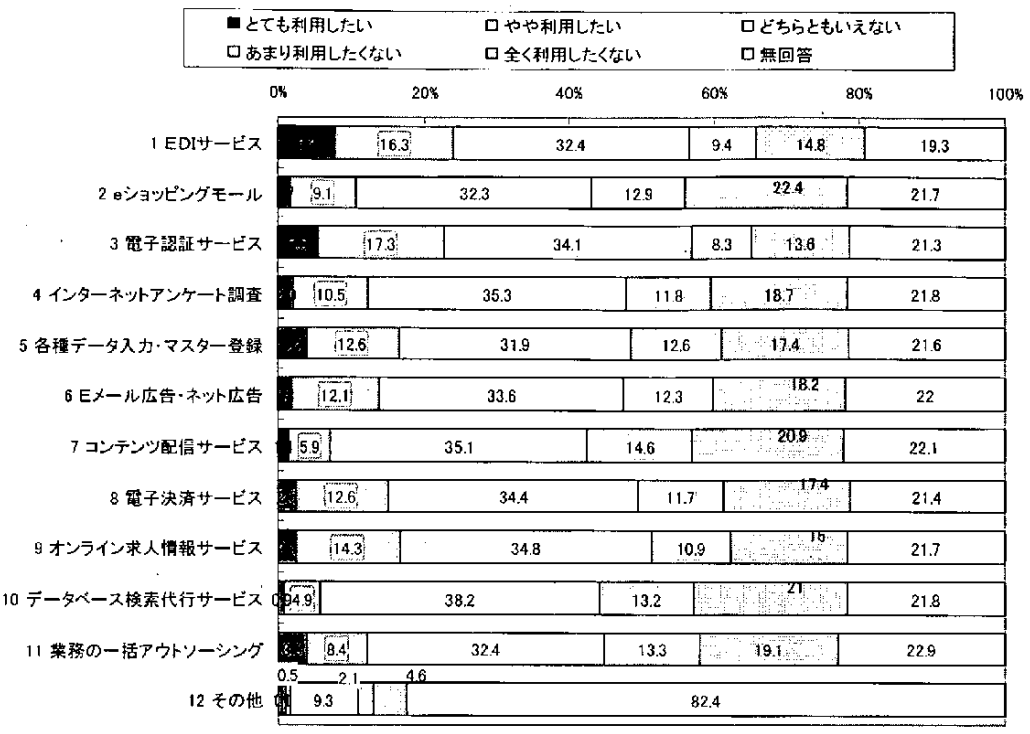
オンライン求人情報サービス、電子決済サービス、E メール・ネット広告

インターネットアンケート調査、eショッピングモール・e マーケットプレイス

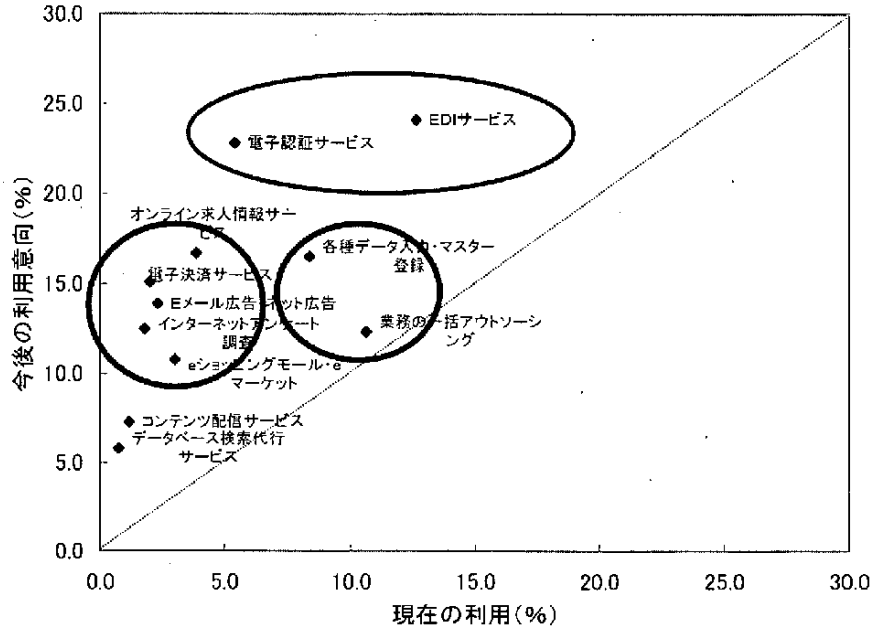
①のグループは今後も利用の拡大が期待される。EDI サービスはとくに製造業、1,000 人以上の大企業での利用が高まると思われる。電子認証サービスは、金融・保険での利用が期待され、大企業ほど導入が進むと思われる。

②のグループは、①や③のグループよりも利用の拡大は低めとなる。とくに業務の一括アウトソーシングは利用の拡大幅は少ない。各種データ入力・マスター登録は、現状と同様に金融・保険、大企業での利用が進むと見られる。

③のグループでは、オンライン求人情報サービスの利用意向が最も高い。業種では流通・物流での利用意向が高い。また規模別では大企業ほど利用意向が高い。電子決済サービスは金融・保険での利用意向が高い。インターネットでの商取引が拡大するに伴い、電子決済サービスを利用することが必要になっていくものと思われる。E メール広告・ネット広告は、サービス業、中小・中堅企業での利用が進むと見られる。2004 年のネット広告は前年比 53.3%増の 1,814 億円と、ラジオ広告 1,795 億円を初めて上回ったと推定されている。E メール広告・ネット広告は、今後も重要なマーケティング手段として利用が拡大していくと考えられる。

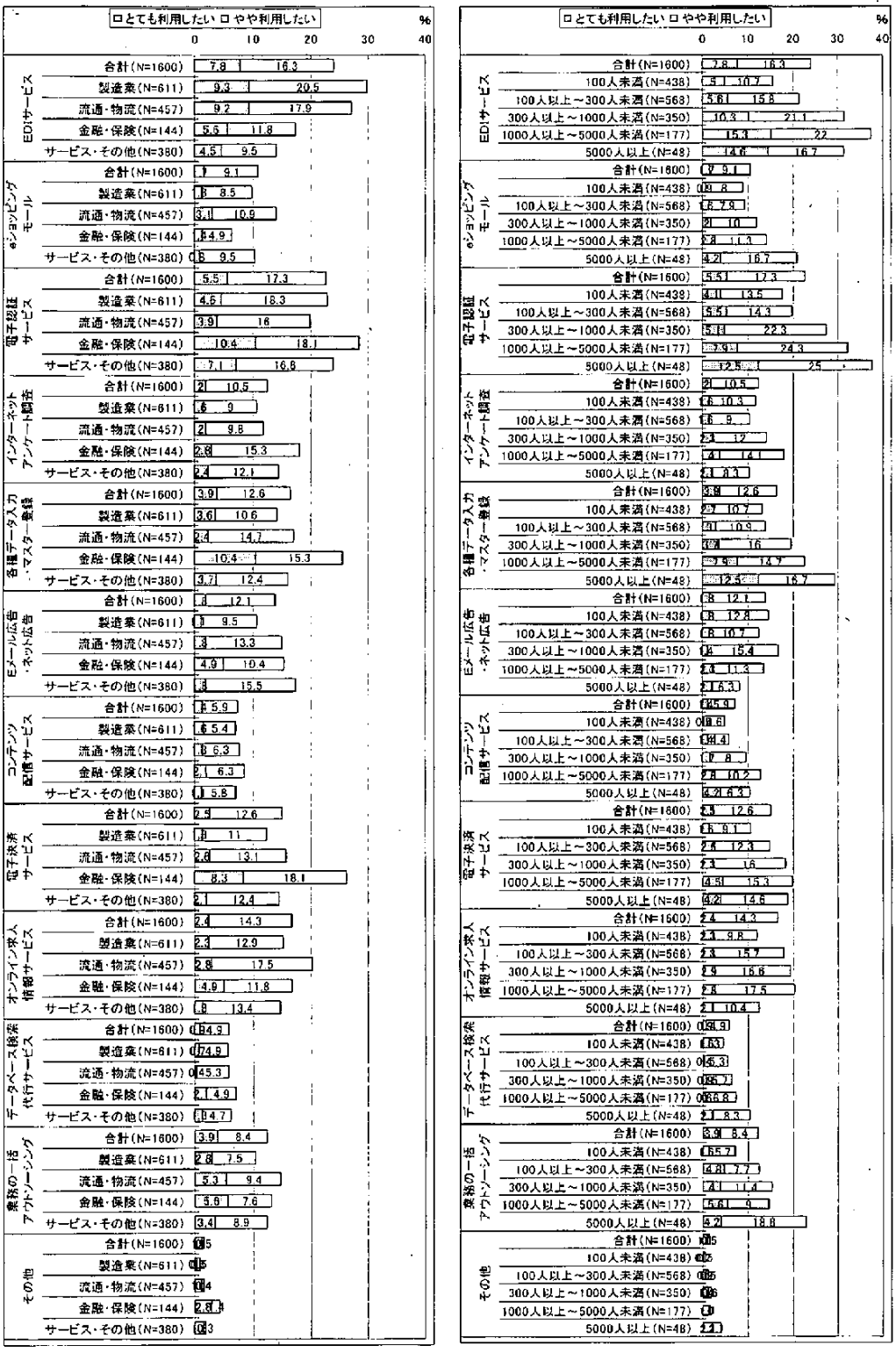


図表 3－3－4－4 業務委託・業務代行の利用意向



注:現在の利用(%)は全数(N=1,600)に対する比率。

図表 3－3－4－5 業務委託・業務代行の利用状況と利用意向



図表 3－3－4－6 業務委託・業務代行の今後の利用意向(業種別×従業員規模別)

3.3.4.5 まとめ

業務委託・業務代行を利用している企業の割合は、34.6%である。業務委託・業務代行を委託している企業のうち20%以上で利用されているサービス、10%以上20%未満で利用されているサービス、10%未満のサービスに分けると以下の通りである。

20%以上で利用されているサービスは3つある。EDIサービス、業務一括アウトソーシング、各種データ入力・マスター登録である。この3サービスの特長はインターネットと関係が少ないところにある。次に、10%以上20%未満の利用率のサービスをみると、その多くは、旧来の業務では必ずしも必要ではないが、インターネットを活用するために必要となるサービスと見ることができる。10%未満のサービスで多いのは、従来の業務に不可欠ではないが、新規事業や業務の効率化、付加価値化に役立つインターネットサービスである。

業務の一括アウトソーシングは業務委託・業務代行を委託している企業のうち、30.7%で実施している。全体に対しては10.6%の実施率となる。業務一括アウトソーシングで最も多いのは、人事・給与(39.4%)であり、サービス業で利用されている。次に多いのは経理・財務(28.2%)で、流通・物流業での利用が多い。販売・仕入は23.5%で、流通・物流、サービス業での利用が多い。

業務委託・業務代行の利用目的を見ると、「業務・管理の効率化」が最も多い理由となっているサービスが多い。インターネットサービスでは、「業務、管理の効率化」以外が指摘されている。eショッピングモールでは、「新規ビジネスへの対応」、電子認証サービスでは「自社にはないスキルの獲得」、Eメール広告・ネット広告では「顧客満足・顧客価値」、コンテンツ配信サービスでは「新しい機能の獲得」が最も多い利用目的として指摘されている。

業務委託・業務代行に関する今後の利用意向(とても利用したい+やや利用したい)についてみると、EDIサービス(24.1%)、電子認証サービス(22.8%)の利用意向が高い。次に高いのが、オンライン求人情報(16.7%)、各種データ入力・マスター登録(16.5%)である(なお、ベースは全数)。

現在の利用率と今後の利用意向の関係でサービスを分類すると、①今後の利用意向が20%以上のサービス、②これまでもある程度(10%前後)利用され、今後の利用意向が10%以上のサービス、③これまであまり利用されていないが(5%以下)、今後利用意向が10%以上のサービスの3つのグループがある。

①のグループは今後も利用の拡大が期待される。EDIサービスはとくに製造業、1,000人以上の大企業での利用が高まると思われる。②のグループは、①や③のグループよりも利用の拡大は低めとなる。とくに業務の一括アウトソーシングは利用の拡大幅は少ない。③のグループでは、オンライン求人情報サービスの利用意向が最も高い。業種では流通・物流での利用意向が高い。また規模別では大企業ほど利用意向が高い。

3.3.5 研修・訓練

3.2 ですでに述べたように、今回の調査では、回答企業全体(1,600 社)のうち、「研修・訓練」として外部機能を利用したとする企業は以下のとおりであった。

Q1 より：「研修・訓練」の全体結果の概要（再掲）

- 外部機能を利用した業務において、「研修・訓練」は全体の 3 割弱(27.3%)(N=436 が回答)。
- 研修訓練の目的は、「自社にないスキルの獲得」(45.6%)、次いで、「業務・管理の効率化」(15.6%)が上位 2 項目。
- 外部機能を活用しない理由は、「コストが高い」(32.2%)、次いで「自社のコア・コンピタンスであり非利用」(14.3%)。
- 3 年前と比較した支払い額の増減は、「変わらない」が最も多いが(46.3%)、「10%程度増加」(14.2%)、「20%以上増加」(8.7%)を合わせた増加計(22.9%)が減少計(7.4%)(「10%程度減少加」(3.0%)「20%以上減少の計」(4.4%))を上回っている。

本項では上記 436 社における研修・訓練の「対象者」(3.3.5.1.)、「増減傾向」(3.3.5.2.)、「利用方法」(3.3.5.3.)、「内容(昨年度実施状況/実施形態)」(3.3.5.4.)について述べる。

3.3.5.1 外部機能を活用して実施した研修・訓練の対象者：Q6（1）

「情報システム要員対象」の研修・訓練が最も多く 77.5%、次いで「社内ユーザー対象」(61.2%)、「経営管理者対象」(50.0%) が続く。

- 従業員規模別にみると、研修・訓練の実施率は、経営者・管理者対象、社内ユーザー対象が「5,000 人以上」で最も高く、情報システム要員対象は、「1,000 人以上～5,000 人未満」で高い。全体の分布をみると、小規模、大規模の企業で高くなっている。
- 経営者・管理者対象は、次に「100 人未満」で高い。一方、「100 人以上～300 人未満」が最も低く、4 割強に留まる。
- 情報システム要員対象は、次に「5,000 人以上」が高く、「300 人以上」の企業の実施率が 8 割以上を占める。一方、「100 人以上 300 人未満」が最も低い。
- 社内ユーザー対象は、次に「100 人未満」で高いが、5,000 人未満の企業はいずれも 6 割前後で同程度の実施率である。
- 業種別にみると、経営者・管理者対象は、「サービス・その他」が最も高く 55.8%、「製造業」(46.4%)が最も低い。
- 情報システム要員対象は、「製造業」(80.7%)が最も高く、「流通・物流」(74.1%)が最も低い。
- 社内ユーザー対象は、「サービス・その他」が最も高く 67.4%、「流通・物流」(58.6%)が最も低い。

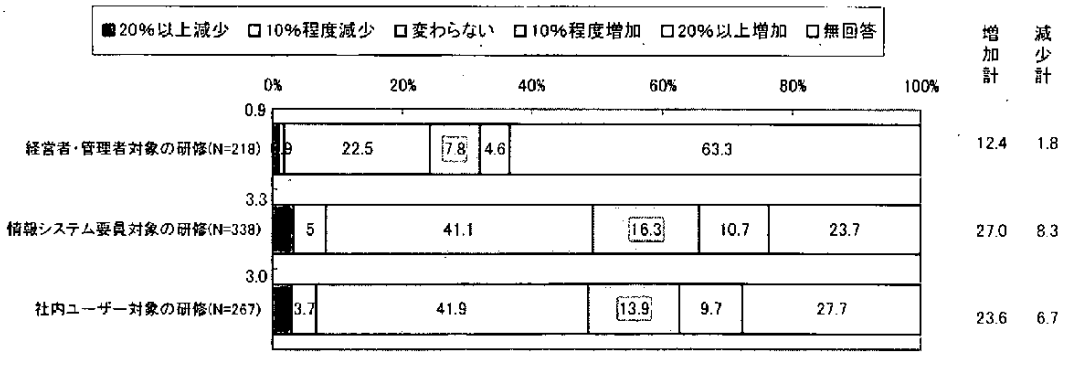
	サンプル数	経営者・管理者対象の研修・訓練	情報システム要員対象の研修・訓練	社内ユーザー対象の研修・訓練	無回答
全体	436	50.0	77.5	61.2	4.1
従業員規模別					
100人未満	69	56.5	75.4	62.3	1.4
100人以上～ 300人未満	137	42.3	67.9	61.3	5.8
300人以上～1000人未満	100	50.0	80.0	58.0	6.0
1000人以上～5000人未満	86	53.5	88.4	58.1	1.2
5000人以上	35	57.1	85.7	71.4	2.9
業種別					
製造業　計	192	46.4	80.7	59.4	2.1
流通・物流　計	116	51.7	74.1	58.6	9.5
金融・保険　計	41	51.2	75.6	65.9	2.4
サービス・その他　計	86	55.8	76.7	67.4	1.2

図表 3－3－5－1　外部機能を活用して実施した研修・訓練の対象者(%)

3.3.5.2 外部機能を活用して実施した研修・訓練の増減傾向（3年前と比較して）:Q6 .(2)

経営者・管理者対象、情報システム要員対象、社内ユーザー対象、いずれも「変わらない」が最も多いが、増加計（「10%程度」「20%以上」増加の計）が減少計（「10%程度」「20%以上」減少の計）を上回っている。

- 特に、情報システム要員対象(増加計 27.0%、減少計 8.3%)、社内ユーザー対象(同 23.6%、6.7%)において増加計が減少計を大きく上回る。



図表 3－3－5－2　外部機能を活用して実施した研修・訓練の増減傾向

(1) 経営者・管理者対象

- 従業員規模別にみると、「100人以上～300人未満」、「5,000人以上」で増加計が多い。
- 業種別にみると、「金融・保険」、「サービス・その他」で増加計が多い。

	サンプル数	20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	<増加計>	<減少計>
全体	218	0.9	0.9	22.5	7.8	4.6	63.3	12.4	1.8
従業員規模別									
100人未満	39	2.6	-	28.2	5.1	5.1	59.0	10.2	2.6
100人以上～ 300人未満	58	-	3.4	19.0	13.8	3.4	60.3	17.2	3.4
300人以上～1000人未満	50	-	-	16.0	4.0	6.0	74.0	10.0	0.0
1000人以上～5000人未満	46	2.2	-	23.9	4.3	2.2	67.4	6.5	2.2
5000人以上	20	-	-	35.0	15.0	-	50.0	15.0	0.0
業種別									
製造業 計	89	1.1	1.1	23.6	10.1	2.2	61.8	12.3	2.2
流通・物流 計	60	1.7	-	28.3	6.7	1.7	61.7	8.4	1.7
金融・保険 計	21	-	-	14.3	4.8	14.3	66.7	19.1	0.0
サービス・その他 計	48	-	2.1	16.7	6.3	8.3	66.7	14.6	2.1

図表 3－3－5－3 外部機能を活用して実施した研修・訓練の増減傾向（経営者・管理者対象）

(2) 情報システム要員対象

- 従業員規模別にみると、「100 人未満」、「1,000 人以上 5,000 人未満」で増加計が多い。
- 業種別にみると、「流通・物流」、「サービス・その他」で増加計が多い。

	サンプル数	20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	<増加計>	<減少計>
全体	338	3.3	5.0	41.1	16.3	10.7	23.7	27.0	8.3
従業員規模別									
100人未満	52	1.9	1.9	26.9	21.2	11.5	36.5	32.7	3.8
100人以上～ 300人未満	93	2.2	6.5	36.6	12.9	10.8	31.2	23.7	8.7
300人以上～1000人未満	80	5.0	6.3	45.0	15.0	11.3	17.5	26.3	11.3
1000人以上～5000人未満	76	5.3	5.3	47.4	18.4	9.2	14.5	27.6	10.6
5000人以上	30	-	3.3	63.3	16.7	10	6.7	26.7	3.3
業種別									
製造業 計	155	2.6	6.5	46.5	14.8	9.7	20	24.5	9.1
流通・物流 計	86	4.7	3.5	34.9	17.4	14	25.6	31.4	8.2
金融・保険 計	31	-	6.5	41.9	9.7	9.7	32.3	19.4	6.5
サービス・その他 計	66	4.5	3.0	36.4	21.2	9.1	25.8	30.3	7.5

図表 3－3－5－4 外部機能を活用して実施した研修・訓練の増減傾向（情報システム要員対象）

(3) 社内ユーザー対象

- 従業員規模別にみると、「5,000 人以上」、「100 人以上～300 人未満」で増加計が多い。「1,000 人以上～5,000 人未満」は、増加計、減少計が拮抗している。
- 業種別にみると、「サービス・その他」、「金融・保険」で増加計が多い。

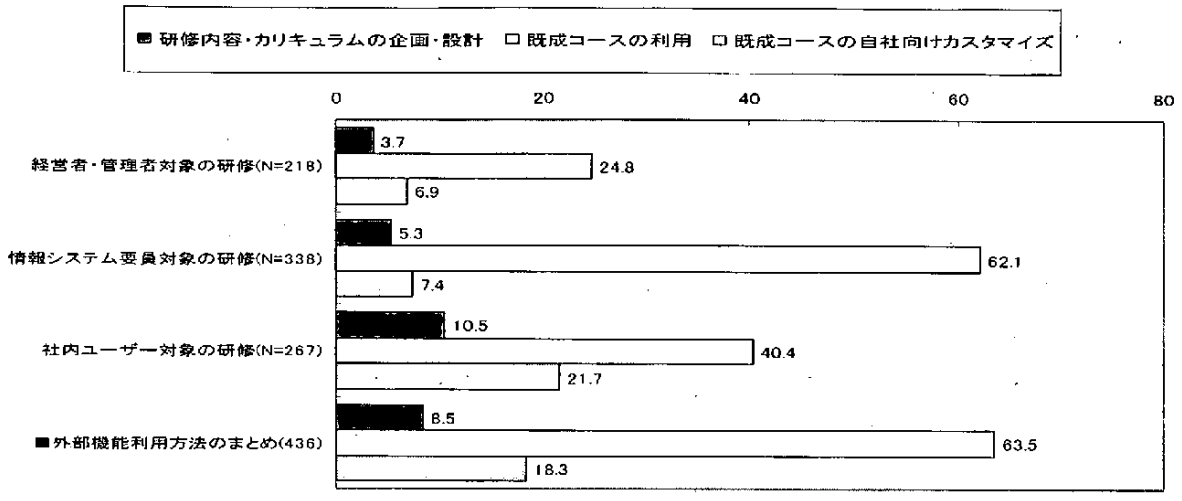
	サンプル数	20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	<増加計>	<減少計>
全体	267	3.0	3.7	41.9	13.9	9.7	27.7	23.6	6.7
従業員規模別									
100人未満	43	-	7.0	46.5	11.6	11.6	23.3	23.2	7.0
100人以上～ 300人未満	84	2.4	1.2	46.4	20.2	7.1	22.6	27.3	3.6
300人以上～1000人未満	58	5.2	3.4	46.6	10.3	8.6	25.9	18.9	8.6
1000人以上～5000人未満	50	6.0	6.0	26.0	10.0	6	46	16.0	12.0
5000人以上	25	-	4.0	48.0	12.0	16	20	28.0	4.0
業種別									
製造業 計	114	2.6	5.3	43.9	9.6	8.8	29.8	18.4	7.9
流通・物流 計	68	5.9	2.9	42.6	11.8	8.8	27.9	20.6	8.8
金融・保険 計	27	3.7	-	44.4	14.8	14.8	22.2	29.6	3.7
サービス・その他 計	58	-	3.4	36.2	24.1	10.3	25.9	34.4	3.4

図表 3-3-5-5 外部機能を活用して実施した研修・訓練の増減傾向（社内ユーザー対象）

3.3.5.3 外部機能の利用方法（研修・訓練の対象者別）：Q6（3）

対象者別に外部機能の利用方法をみると、いずれも「既成コースの利用」の実施率が高く、特に情報システム要員対象は6割以上を占める。

- 社内ユーザー対象では、「既成コースの自社向けカスタマイズ」を約2割が行っている。
- 全体的にみても、「既成コースの利用」が最も実施率が高い。



図表 3－3－5－6 外部機能の利用方法(研修・訓練の対象者別)

(1) 経営者・管理者対象

- 従業員規模別にみると、「5,000 人以上」の企業は、いずれの利用方法も実施率が高い。続いて、既成コースの利用は「100 人未満」、「100 人以上～300 人未満」で高い。
- 業種別にみると、既成コースの利用は「金融・保険」が最も高く、続いて「製造業」で高い。研修内容・カリキュラムの企画・設計は「製造業」が最も高く、既成コースの自社向けカスタマイズは、「サービス・その他」が高い。

	サンプル数	研修内容・カリキュラムの企画・設計	既成コースの利用	既成コースの自社向けカスタマイズ	その他	無回答
全体	218	3.7	24.8	6.9	0.9	65.6
従業員規模別						
100人未満	39	-	28.2	5.1	-	66.7
100人以上～300人未満	58	3.4	25.9	8.6	-	62.1
300人以上～1000人未満	50	-	20.0	4.0	2.0	74.0
1000人以上～5000人未満	46	2.2	21.7	8.7	2.2	69.6
5000人以上	20	20.0	30.0	10.0	-	50.0
業種別						
製造業 計	89	7.9	28.1	7.9	-	60.7
流通・物流 計	60	-	23.3	5.0	1.7	70.0
金融・保険 計	21	-	28.6	4.8	4.8	61.9
サービス・その他 計	48	2.1	18.8	8.3	-	70.8

図表 3－3－5－7 外部機能の利用方法(経営者・管理者対象)

(2) 情報システム要員対象

- 従業員規模別にみると、既成コースの利用は、「1,000 人以上～5,000 人未満」で最も高く、続いて「300 人以上～1,000 人未満」で高い。
- 既成コースの自社向けカスタマイズ、研修内容・カリキュラムの企画・設計は、「5,000 人以上」で最も高い。「5,000 人以上」の企業は、自社に適合したオーダーメイド、セミオーダーメイドの選択を行いつつある様子が窺える。
- 業種別にみると、いずれも「製造業」が最も高く、自社にないスキルの獲得に向けて、既成コースを中心としながら、自社に適合したコースの設計を行っている様子が窺える。

	サンプル数	研修内容・カリキュラムの企画・設計	既成コースの利用	既成コースの自社向けカスタマイズ	その他	無回答
全体	338	5.3	62.1	7.4	1.5	25.7
従業員規模別						
100人未満	52	3.8	51.9	5.8	-	38.5
100人以上～ 300人未満	93	5.4	54.8	5.4	3.2	31.2
300人以上～1000人未満	80	1.3	72.5	3.8	1.3	21.3
1000人以上～5000人未満	76	2.6	75.0	9.2	-	15.8
5000人以上	30	23.3	56.7	23.3	3.3	10.0
業種別						
製造業 計	155	8.4	65.2	9.0	1.3	20.0
流通・物流 計	86	2.3	59.3	7.0	1.2	30.2
金融・保険 計	31	6.5	51.6	6.5	-	35.5
サービス・その他 計	66	1.5	63.6	4.5	3.0	28.8

図表 3－3－5－8 外部機能の利用方法(情報システム要員対象)

(3) 社内ユーザー対象

- 従業員規模別にみると、既成コースの利用は、「100 人未満」で最も高い。既成コースの自社向けカスタマイズ、研修・内容・カリキュラムの企画設計は、「5,000 人以上」で高い。
- 業種別にみると、既成コースの利用は「金融・保険」が最も高い。既成コースの自社向けカスタマイズは「サービス・その他」で高い。研修・内容・カリキュラムの企画設計は、製造業で高い。

	サンプル数	研修内容・カリキュラムの企画・設計	既成コースの利用	既成コースの自社向けカスタマイズ	その他	無回答
全体	267	10.5	40.4	21.7	3.7	27
従業員規模別						
100人未満	43	4.7	53.5	16.3	2.3	23.3
100人以上～ 300人未満	84	7.1	38.1	25.0	4.8	25
300人以上～1000人未満	58	8.6	43.1	27.6	1.7	22.4
1000人以上～5000人未満	50	6.0	36.0	14.0	6.0	42
5000人以上	25	44.0	32.0	28.0	-	16
業種別						
製造業 計	114	12.3	42.1	18.4	5.3	27.2
流通・物流 計	68	10.3	35.3	22.1	4.4	29.4
金融・保険 計	27	3.7	51.9	22.2	3.7	18.5
サービス・その他 計	58	10.3	37.9	27.6	-	27.6

図表 3－3－5－9 外部機能の利用方法(社内ユーザー対象)

(4) 外部機能利用方法全体

- 従業員規模別にみると、既成コースの利用は「1,000 人以上～5,000 人未満」で高く、8 割弱を占める。既成コースの自社向けカスタマイズ、研修・内容・カリキュラムの企画設計は、「5,000 人以上」でいずれも 4 割弱を占めて高い。
- 業種別にみると、既成コースの利用、研修・内容・カリキュラムの企画設計は「製造業」で高い。既成コースの自社向けカスタマイズは、「サービス・その他」で約 1／4 を占めて高い。

	サンプル数	研修内容・カリキュラムの企画・設計	既成コースの利用	既成コースの自社向けカスタマイズ	その他	無回答
全体	436	8.5	63.5	18.3	3.7	17
従業員規模別						
100人未満	69	5.8	63.8	15.9	1.4	18.8
100人以上～300人未満	137	7.3	53.3	17.5	4.4	22.6
300人以上～1000人未満	100	6.0	72.0	19.0	3.0	15
1000人以上～5000人未満	86	4.7	76.7	15.1	4.7	10.5
5000人以上	35	34.3	54.3	37.1	2.9	5.7
業種別						
製造業 計	192	10.4	67.7	16.7	3.6	13
流通・物流 計	116	6.9	57.8	16.4	4.3	24.1
金融・保険 計	41	4.9	61.0	19.5	4.9	12.2
サービス・その他 計	86	8.1	64.0	24.4	2.3	17.4

図表 3－3－5－10 外部機能の利用方法(外部機能利用方法全体)

3.3.5.4 外部機能を活用した研修・訓練の内容：Q6 (4) (5)

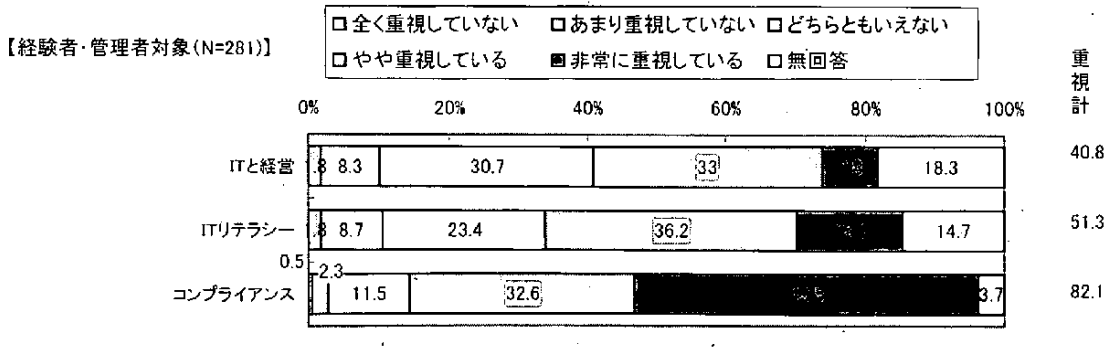
外部機能を活用した研修・訓練の実態について、対象別にみていく。

(1) 経営者・管理者対象

a. 研修・訓練の重視度：Q6(4)

経営者・管理者対象の研修・訓練の重視計（「非常に重視している」「やや重視している」の計、以下同様）をみると、「コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識」が最も高く 8 割以上を占める。

- 次いで、「ＩＴリテラシー」「ＩＴと経営」が続く。



図表 3－3－5－11 研修・訓練の重視度：経営者・管理者対象(全体)

- 従業員規模別にみると、いずれも「5,000 人以上」で最も重視計が高く、コンプライアンスは大半の企業が重視しており、最も低い「100 人未満」企業でも 3/4 以上を占める。
- 業種別にみると、IT と経営、IT リテラシーは「流通・物流」、コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識は最も「サービス・その他」が高く、「金融・保険」が同程度で続く。

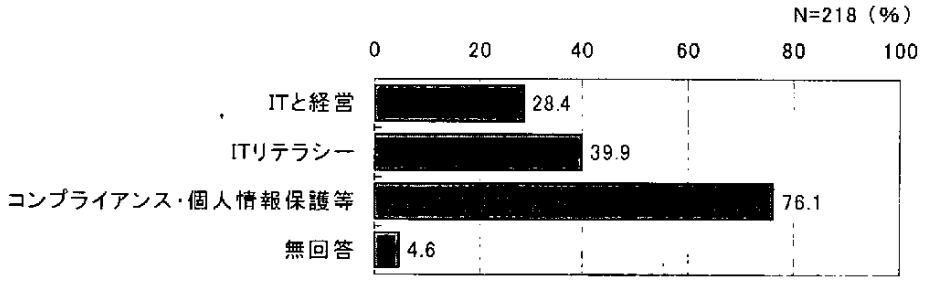
	ITと経営	ITリテラシー	コンプライアンス
全体	40.8	51.3	82.1
従業員規模別			
100人未満	41.0	41.1	76.9
100人以上～ 300人未満	43.1	44.8	81.0
300人以上～1000人未満	36.0	48.0	80.0
1000人以上～5000人未満	43.5	67.4	86.9
5000人以上	45.0	75.0	95.0
業種別			
製造業 計	34.8	50.5	77.5
流通・物流 計	48.3	56.6	78.3
金融・保険 計	38.0	42.9	90.5
サービス・その他 計	43.8	50.0	91.7

図表 3－3－5－12 研修・訓練の重視度：経営者・管理者対象[重視計]（従業員規模別・業種別）

b. 昨年度実施した研修・訓練：Q6(5)①

経営者・管理者対象の昨年度実施した研修・訓練では、「コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識」が圧倒的に多く、3／4 以上を占める。

- 次いで、「IT リテラシー」、「IT と経営」と続く。



図表 3－3－5－13 昨年度実施した研修・訓練：経営者・管理者対象

- 従業員規模別にみると、コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識は、「5,000 人以上」が最も高く、企業規模が大きくなるほど実施率が高い。IT リテラシーは、「1,000 人以上～5,000 人未満」、IT と経営は、「100 人以上～300 人未満」、で実施率が高い
- 業種別にみると、コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識は、「金融・保険」が最も実施率が高く、IT リテラシー、IT と経営は「製造業」が最も高い。

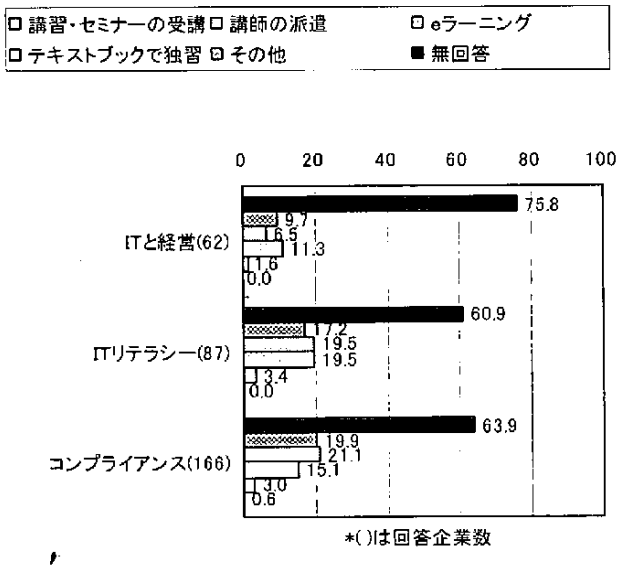
	サンプル数	ITと経営	ITリテラシー	コンプライアンス・個人情報保護等
全体	218	28.4	39.9	76.1
従業員規模別				
100人未満	39	33.3	23.1	64.1
100人以上～300人未満	58	32.8	44.8	77.6
300人以上～1000人未満	50	20.0	34.0	78.0
1000人以上～5000人未満	46	32.6	54.3	78.3
5000人以上	20	20.0	50.0	90.0
業種別				
製造業　計	89	34.8	46.1	77.5
流通・物流　計	60	33.3	40.0	66.7
金融・保険　計	21	9.5	19.0	90.5
サービス・その他　計	48	18.8	37.5	79.2

図表 3－3－5－14 昨年度実施した研修・訓練：経営者・管理者対象（従業員規模別・業種別）

c. 昨年度実施した研修・訓練の形態：Q6(5)②

経営者・管理者対象の昨年度実施した研修・訓練の形態をみると、いずれも、「講習・セミナーの受講」が最も多く、「ＩＴと経営」は3／4以上を占める。

- 次いで、ITと経営は「テキストブックで学習」、ITとリテラシーは、「eラーニング」、「テキストブックで独習」が同率で高く、コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識は、「e ラーニング」で高くなっている。



図表 3－3－5－15 昨年度実施した研修・訓練の形態：経営者・管理者対象

- 昨年度実施した研修・訓練の形態を、経営者・管理者対象全体でみると、「講習・セミナーの受講」が最も高く7割弱を占めて圧倒的高く、次いで「講師派遣」(18.8%)である。
- 従業員規模別にみると、講習・セミナーの受講は「100 人未満」、講師の派遣、テキストブックで独習は、「100 人以上～300 人未満」で最も高い。eラーニングは「5,000 人以上」が最も高い。

- 業種別にみると、講習・セミナーの受講は「流通・物流」、講師派遣、e ラーニングは「金融・保険」、テキストブックで学習は、「製造業」で高い。

	サンプル数	講習・セミナーの受講	講師の派遣	eラーニング	テキストブックで独習	その他
全体	218	67.9	18.8	17.9	15.6	3.2
従業員規模別						
100人未満	39	79.5	5.1	5.1	15.4	-
100人以上～300人未満	58	65.5	27.6	10.3	20.7	5.2
300人以上～1000人未満	50	64.0	18.0	16.0	16.0	2
1000人以上～5000人未満	46	69.6	21.7	23.9	8.7	-
5000人以上	20	65.0	20.0	60.0	15.0	10
業種別						
製造業計	89	65.2	22.5	21.3	20.2	4.5
流通・物流計	60	73.3	15.0	10.0	8.3	-
金融・保険計	21	57.1	23.8	23.8	9.5	4.8
サービス・その他計	48	70.8	14.6	18.8	18.8	4.2

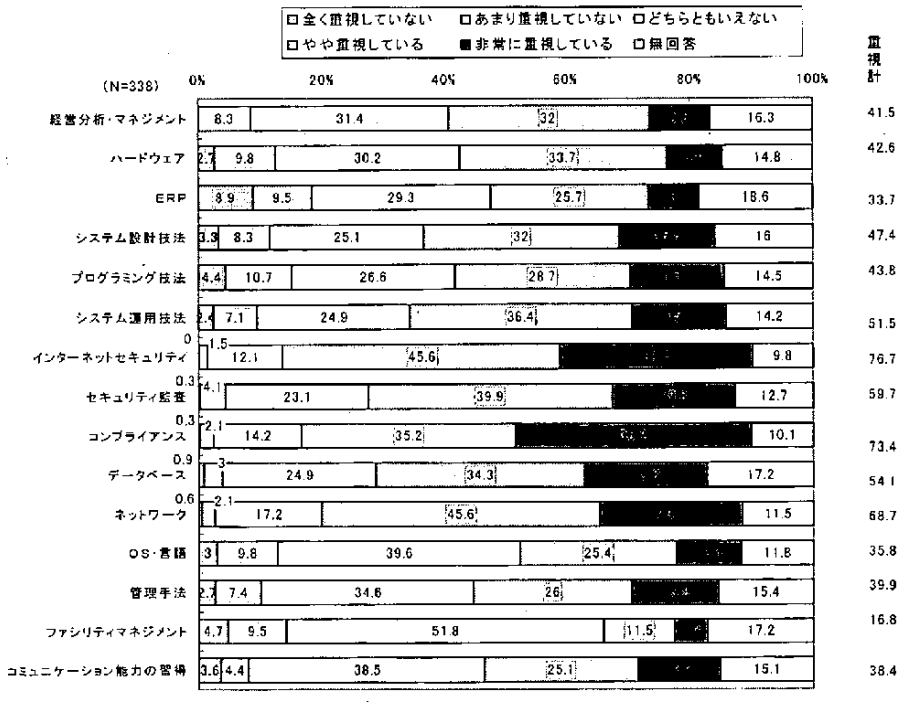
図表 3－3－5－16 昨年度実施した研修・訓練の形態：経営者・管理者対象のまとめ（従業員規模別・業種別）

(2) 情報システム要員対象

a. 研修・訓練の重視度：Q6(4)

情報システム要員対象の重視計をみると、「インターネットセキュリティ」（76.7%）が最も高く、次いで「コンプライアンス」（73.4%）、「ネットワーク」（68.7%）と続く。

- 続いて、「セキュリティ監査」、「データベース」「システム運用技法」が高く、半数以上を占める。



図表 3－3－5－17 研修・訓練の重視度：情報システム要員対象（全体）

- 従業員規模別にみると、インターネットセキュリティは、特に「1,000 人以上～5,000 人未満」で最も高く、コンプライアンスは、「5,000 人以上」、「1,000 人以上～5,000 人未満」と続き、ネットワークは、「300 人以上～1,000 人未満」、「5,000 人以上」で高い。
- 業種別にみると、インターネットセキュリティは、特に「製造業」、「流通・物流」、コンプライアンスは、「金融・保険」、ネットワークは、「製造業」で特に高い。

	サンプル数	経営分析・マネジメント	ハードウエア	ERP	システム設計技法	プログラミング技法	システム運用技法	インターネットセキュリティ	セキュリティ監査
全体	338	41.5	42.6	33.7	47.4	43.8	51.5	76.7	59.7
従業員規模別									
100人未満	52	27.0	36.5	15.3	28.9	30.8	44.3	71.1	48.1
100人以上～ 300人未満	93	37.7	45.2	21.5	37.7	37.6	53.8	74.2	61.3
300人以上～1000人未満	80	38.8	41.3	45.1	52.6	53.8	53.8	78.8	53.8
1000人以上～5000人未満	76	50.0	46.1	47.3	61.8	46.1	54.0	85.5	72.4
5000人以上	30	63.3	46.6	40.0	66.6	60.0	50.0	70.0	60.0
業種別									
製造業 計	155	41.3	44.5	43.8	53.6	50.3	56.8	79.4	60.7
流通・物流 計	86	45.4	37.3	27.9	47.7	37.2	46.5	79.1	60.5
金融・保険 計	31	32.3	35.5	22.6	41.9	41.9	38.7	67.8	67.8
サービス・その他 計	66	40.9	48.5	22.7	34.8	37.9	51.5	71.2	53.0

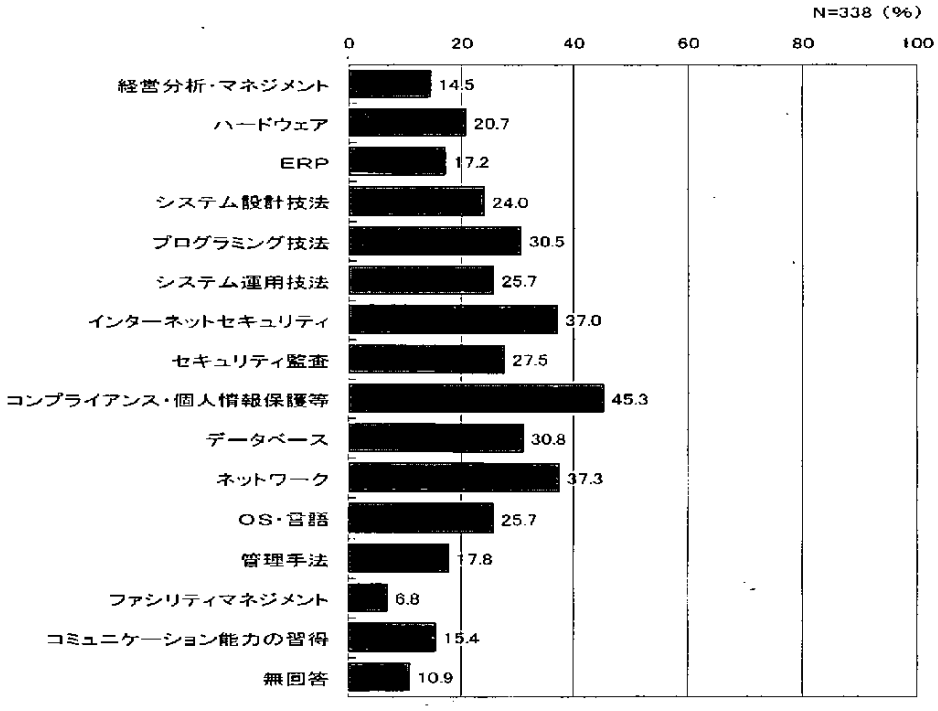
	サンプル数	コンプライアンス	データベース	ネットワーク	OS・言語	管理手法	ファシリティマネジメント	コミュニケーションの習得
全体	338	73.4	54.1	68.7	35.8	39.9	16.8	38.4
従業員規模別								
100人未満	52	63.4	46.2	59.6	19.2	34.7	7.6	26.9
100人以上～ 300人未満	93	68.9	50.5	65.6	25.8	29.1	12.9	28.0
300人以上～1000人未満	80	75.1	58.8	77.5	40.1	35.1	16.3	42.5
1000人以上～5000人未満	76	81.6	57.9	68.4	46.0	53.9	18.5	46.0
5000人以上	30	83.4	63.4	76.7	63.4	63.4	40.0	63.4
業種別								
製造業 計	155	72.9	54.8	71.0	39.4	46.5	20.0	39.4
流通・物流 計	86	69.8	50.0	65.1	36.1	36.1	12.8	41.9
金融・保険 計	31	80.6	61.3	67.7	42.0	45.2	16.1	38.7
サービス・その他 計	66	75.7	54.6	68.2	24.2	27.3	15.1	31.8

図表 3－3－5－18 研修・訓練の重視度：情報システム要員対象[重視計](従業員規模別・業種別)

b. 昨年度実施した研修・訓練：Q6(5)①

情報システム要員対象の昨年度実施した研修・訓練は、「コンプライアンス・個人情報保護等」が最も高く 4 割以上を占め、次いで「ネットワーク」、「インターネットセキュリティ」が続く。

- 重視項目の上位 3 項目が実施率も高くなっている。
- 従業員規模別に実施率をみると、コンプライアンスは、「5,000 人以上」が 6 割以上を占め、最も高い。ネットワークは、「300 人以上 1,000 人未満」、「5,000 人以上」で高く、インターネットセキュリティは、「100 人未満」、「5,000 人以上」で高い。
- 業種別にみると、コンプライアンスは「金融・保険」が 6 割以上を占めて最も高く、ネットワーク、インターネットセキュリティは、「サービス・その他」が最も高い。



図表 3－3－5－19 昨年度実施した研修・訓練：情報システム要員対象

	サンプル数	経営分析・マネジメント	ハードウェア	ERP	システム設計技法	プログラミング技法	システム運用技法	インターネットセキュリティ	セキュリティ監査
全体	338	14.5	20.7	17.2	24.0	30.5	25.7	37.0	27.5
従業員規模別									
100人未満	52	11.5	25.0	7.7	13.5	21.2	30.8	42.3	21.2
100人以上～300人未満	93	18.3	23.7	10.8	21.5	32.3	26.9	33.3	31.2
300人以上～1000人未満	80	15.0	12.5	21.3	22.5	30.0	25.0	35.0	27.5
1000人以上～5000人未満	76	9.2	23.7	23.7	27.6	31.6	22.4	36.8	22.4
5000人以上	30	20.0	16.7	26.7	46.7	40.0	26.7	40.0	40.0
業種別									
製造業　計	155	13.5	18.7	24.5	29.7	33.5	25.8	38.1	31.6
流通・物流　計	86	19.8	18.6	14.0	16.3	24.4	20.9	34.9	18.6
金融・保険　計	31	9.7	9.7	6.5	22.6	35.5	25.8	32.3	32.3
サービス・その他　計	66	12.1	33.3	9.1	21.2	28.8	31.8	39.4	27.3

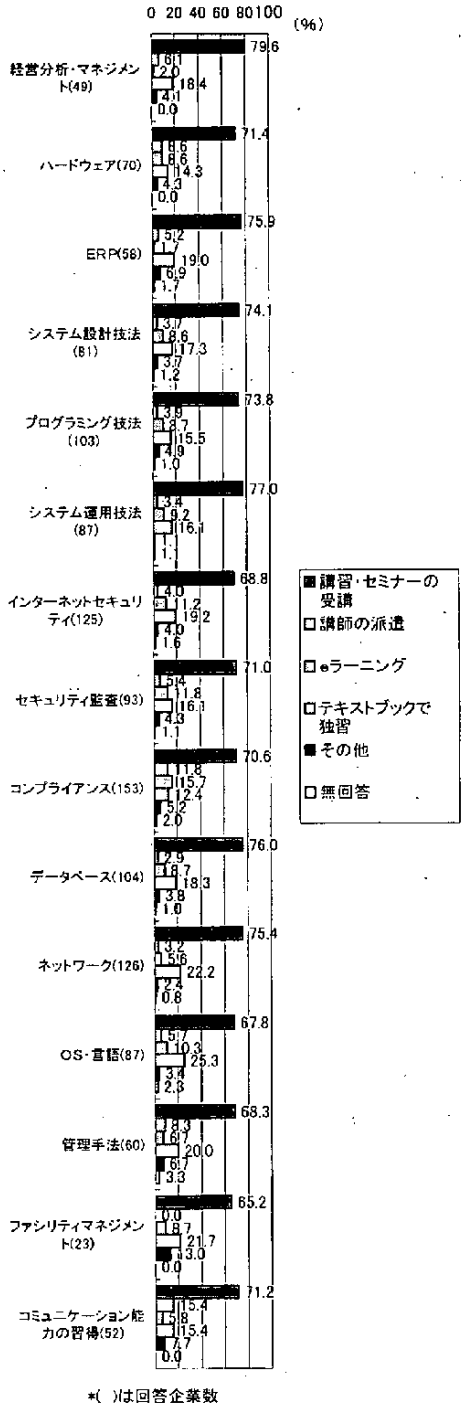
	サンプル数	コンプライアンス	データベース	ネットワーク	OS・言語	管理手法	ファシリティマネジメント	コミュニケーションの習得
全体	338	45.3	30.8	37.3	25.7	17.8	6.8	15.4
従業員規模別								
100人未満	52	30.8	17.3	36.5	13.5	11.5	1.9	7.7
100人以上～300人未満	93	43.0	28.0	33.3	18.3	14.0	8.6	10.8
300人以上～1000人未満	80	47.5	32.5	42.5	28.8	11.3	5.0	15.0
1000人以上～5000人未満	76	47.4	35.5	36.8	34.2	22.4	5.3	22.4
5000人以上	30	63.3	43.3	40.0	40.0	43.3	20.0	30.0
業種別								
製造業　計	155	45.2	33.5	35.5	27.7	20.0	7.7	17.4
流通・物流　計	86	40.7	24.4	38.4	26.7	15.1	7.0	15.1
金融・保険　計	31	64.5	32.3	29.0	29.0	19.4	3.2	16.1
サービス・その他　計	66	42.4	31.8	43.9	18.2	15.2	6.1	10.6

図表 3－3－5－20 昨年度実施した研修・訓練：情報システム要員対象（従業員規模別・業種別）

c. 昨年度実施した研修・訓練の形態：Q6(5)②

情報システム要員対象の昨年度実施した研修・訓練の形態をみると、すべてにおいて「講習・セミナー」の実施率が高い。

- 次いで、どの項目も「テキストブックで独習」が高い。情報システム要員は、国家資格や認定資格の取得を奨励しインセンティブや処遇制度を持っていることもあり、ある程度個人の自発性にまかせたスキル向上を行っていることが推察される。このことは、「テキストブックで独習」の実施率が、特に「OS・言語」、「ネットワーク」で高いことからも窺える。
- 「講習・セミナー」の実施率は、「経営分析・マネジメント」、「システム・運用技法」で特に高い。
- 「eラーニング」の実施率は特に「コンプライアンス」で高くなっている。



*( )は回答企業数

図表 3－3－5－21 昨年度実施した研修・訓練の形態：情報システム要員対象

- 昨年度実施した研修・訓練の形態を情報システム要員対象全体でみると、「講習・セミナーの受講」の実施率が最も高く7割以上、次いで「テキストブックで独習」で2割弱を占める。
- 従業員規模別にみると、講習・セミナーの受講は、「1,000人以上～5,000人未満」、次いで「300人以上～1,000人未満」で高い。テキストブックで独習は、「300人以上～1,000人未満」、「100人以上～300人未満」で特に実施率が高い、
- 業種別にみると、講習・セミナーの受講、講師派遣、eラーニングはいずれも「金融・保険」が最も高く、テキストブックで独習は、「製造業」で最も高くなっている。

	サンプル数	講習・セミナーの受講	講師の派遣	eラーニング	テキストブックで独習
全体	338	74.6	13.3	13.0	18.0
従業員規模別					
100人未満	52	69.2	11.5	3.8	19.2
100人以上～ 300人未満	93	69.9	12.9	6.5	19.4
300人以上～1000人未満	80	77.5	8.8	11.3	26.3
1000人以上～5000人未満	76	85.5	13.2	19.7	11.8
5000人以上	30	66.7	30.0	36.7	6.7
業種別					
製造業　計	155	73.5	11.6	15.5	20.6
流通・物流　計	86	79.1	12.8	10.5	16.3
金融・保険　計	31	80.6	29.0	16.1	9.7
サービス・その他　計	66	68.2	10.6	9.1	18.2

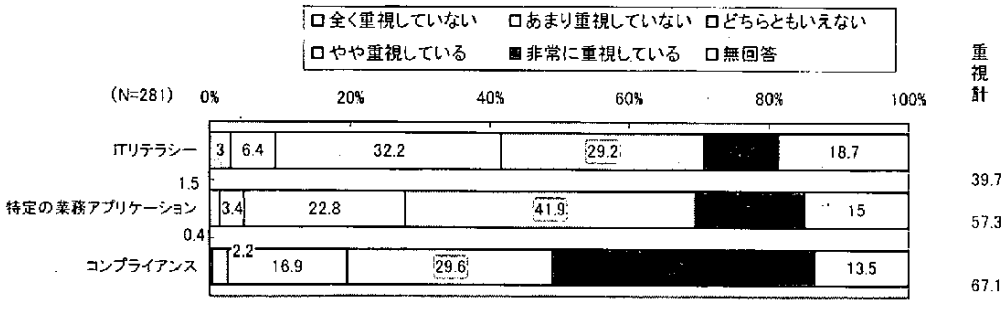
図表 3－3－5－22 昨年度実施した研修・訓練の形態：情報システム要員対象のまとめ（従業員規模別・業種別）

(3) 社内ユーザー対象

a. 研修・訓練の重視度：Q6(4)

社内ユーザー対象の研修・訓練の重視計をみると、「コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識」が最も高く7割弱を占める。

- 次いで、「特定の業務アプリケーション」、「ITリテラシー」が続く。



図表 3－3－5－23 研修・訓練の重視度：社内ユーザー対象（全体）

- 従業員規模別にみると、いずれも「5000 人以上」で最も重視計が高い。
- 業種別にみると、コンプライアンスは、「サービス・その他」で特に高く、特定の業務アプリケーションは、「流通・物流」、「金融・保険」で特に高く、IT リテラシーは、「製造業」、「金融・保険」で高くなっている。

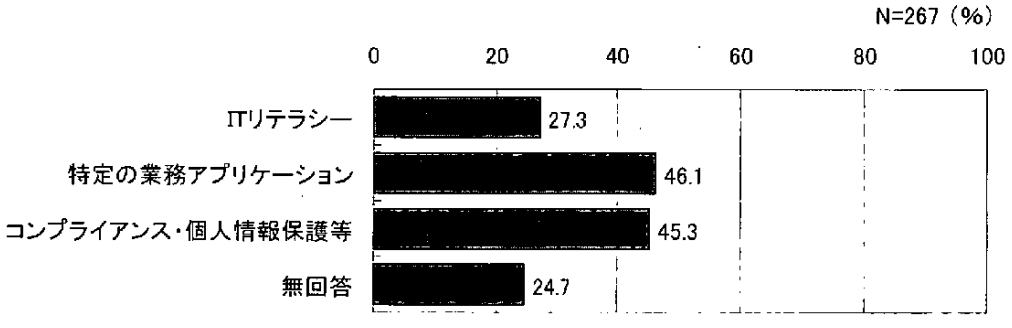
	サンプル数	ITリテラシー	特定の業務アプリケーション	コンプライアンス
全体	267	39.7	57.3	67.1
従業員規模別				
100人未満	43	23.3	51.2	53.5
100人以上～ 300人未満	84	25.0	55.9	66.6
300人以上～1000人未満	58	46.6	55.2	67.2
1000人以上～5000人未満	50	60.0	60.0	74.0
5000人以上	25	64.0	72.0	80.0
業種別				
製造業 計	114	43.0	58.8	60.5
流通・物流 計	68	39.7	64.7	70.6
金融・保険 計	27	40.7	62.9	70.4
サービス・その他 計	58	32.7	43.1	74.2

図表 3－3－5－24 研修・訓練の重視度：社内ユーザー対象[重視計]（従業員規模別・業種別）

b. 昨年度実施した研修・訓練：Q6(5)①

社内ユーザー対象の昨年度実施した研修・訓練では、「特定の業務アプリケーション」が最も高く、同程度で「コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識」が続く。

- 「ITリテラシー」は3割弱に留まっている。社内ユーザー部門に関して、情報機器の操作等リテラシー教育の段階は終了し、特定の業務におけるIT活用に係る教育へとシフトがみられる。さらに、経営者・管理者、情報システム要員と同様、社内ユーザー部門についてもコンプライアンス・個人情報保護に対する知識の付与と対策の強化が求められているといえる。



図表 3－3－5－25 昨年度実施した研修・訓練：社内ユーザー対象

- 従業員規模別にみると、いずれも「5,000 人以上」において実施率が高い。
- 業種別にみると、特定の業務アプリケーションは、「製造業」が最も高く、「流通・物流」が続き、コンプライアンス・個人情報保護等は、「金融・保険」、「サービス・その他」で高くなっている。

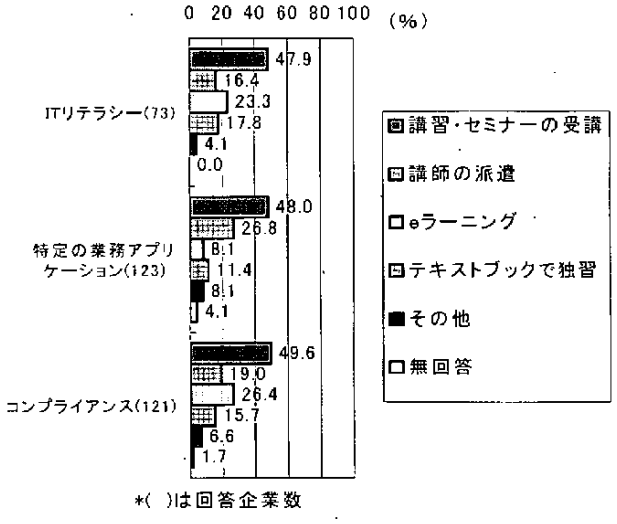
	サンプル数	ITリテラシー	特定の業務アプリケーション	コンプライアンス・個人情報保護等
全体	267	27.3	46.1	45.3
従業員規模別				
100人未満	43	16.3	37.2	30.2
100人以上～300人未満	84	17.9	52.4	41.7
300人以上～1000人未満	58	27.6	39.7	44.8
1000人以上～5000人未満	50	36.0	44.0	54.0
5000人以上	25	56.0	60.0	68.0
業種別				
製造業 計	114	32.5	50.0	39.5
流通・物流 計	68	20.6	48.5	45.6
金融・保険 計	27	22.2	37.0	59.3
サービス・その他 計	58	27.6	39.7	50.0

図表 3－3－5－26 昨年度実施した研修・訓練：社内ユーザー対象（従業員規模別・業種別）

c. 昨年度実施した研修・訓練の形態：Q6(5)②

社内ユーザー対象の昨年度実施した研修・訓練の形態をみると、いずれも「講習・セミナーの受講」が最も高く 5 割弱を占める。

- 続いて、IT リテラシー、コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識は、「e ラーニング」、特定の業務アプリケーションは、「講師の派遣」が最も実施率が高い。



図表 3－3－5－27 昨年度実施した研修・訓練の形態：社内ユーザー対象

- 昨年度実施した研修・訓練の形態を、社内ユーザー対象全体でみると、「講習・セミナーの受講」が最も高く4割強を占め、次いで「講師の派遣」(42.3%)で続く。
- 従業員規模別にみると、どの形態も「5,000人以上」の企業が最も実施率が高い。
- 業種別にみると、講習・セミナーの受講、eラーニングは「金融・保険」、講師派遣、テキストブックで学習は、「製造業」で最も実施率が高い。

	サンプル数	講習・セミナーの受講	講師の派遣	eラーニング	テキストブックで独習
全体	267	42.3	20.2	16.5	11.6
従業員規模別					
100人未満	43	39.5	14.0	4.7	9.3
100人以上～300人未満	84	38.1	21.4	10.7	15.5
300人以上～1000人未満	58	46.6	13.8	10.3	10.3
1000人以上～5000人未満	50	42.0	24.0	24.0	6.0
5000人以上	25	52.0	32.0	56.0	16.0
業種別					
製造業 計	114	37.7	24.6	18.4	16.7
流通・物流 計	68	42.6	16.2	10.3	5.9
金融・保険 計	27	59.3	14.8	22.2	-
サービス・その他 計	58	43.1	19.0	17.2	13.8

図表 3－3－5－28 昨年度実施した研修・訓練の形態:社内ユーザー対象のまとめ(従業員規模別・業種別)

d. 昨年度実施した研修・訓練の形態:全対象者のまとめ:Q6(5)②

- 昨年度実施した研修・訓練の形態の実施率を全対象者でまとめると、「講習・セミナーの受講」が7割以上を占めて圧倒的に高く、次いで「講師派遣」、「テキストブックで独習」が2割程度で続く。
- 従業員規模別にみると、講習・セミナーの受講は、「1,000人以上～5,000人未満」が最も高く、次いで「100人未満」と続く。講師派遣、eラーニングは「5,000人以上」で高く、次いで「100人以上～5,000人未満」で続く。テキストブックで独習は、「300人以上～1,000人未満」が最も高く、「100人未満」と続く。
- 業種別にみると、講習・セミナーの受講、講師派遣、eラーニングにおいて、「金融・保険」の実施率が最も高い。テキストブックで独習は、「製造業」で最も高い。

	サンプル数	講習・セミナーの受講	講師の派遣	eラーニング	テキストブックで独習
全体	436	71.3	22.2	15.4	20.2
従業員規模別					
100人未満	69	76.8	15.9	5.8	23.2
100人以上～300人未満	137	62.0	21.2	9.5	18.2
300人以上～1000人未満	100	74.0	17.0	14.0	28.0
1000人以上～5000人未満	86	83.7	25.6	22.1	12.8
5000人以上	35	65.7	42.9	45.7	20.0
業種別					
製造業 計	192	70.3	24.0	16.7	24.0
流通・物流 計	116	71.6	18.1	12.1	16.4
金融・保険 計	41	80.5	29.3	22.0	9.8
サービス・その他 計	86	69.8	20.9	14.0	22.1

図表 3－3－5－29 昨年度実施した研修・訓練の形態:全体まとめ(従業員規模別・業種別)

3.3.5.5 まとめ

- 情報システムにおける外部機能の活用において、「研修・訓練」を実施した企業は、他の情報システムの開発、運用・管理などと比べて高くはないが、全体の3割弱(1,600社中436社が実施)を占めており、利用率は3年前と比べて増加傾向を示している。外部機能の活用の目的は、情報システムの開発、情報システムの運用・管理等他が「業務・管理の効率化」であるのに対し、「自社にないスキルの獲得」が主目的である。ユーザー企業をめぐる技術や法制度等の経営環境の変化は激しく、知識・スキルの習得が重要とされることから、今後一層研修・訓練の活用は高まっていくものと考えられる。
- 研修・訓練の実施率を対象別にみると、特に情報システム要員対象が圧倒的に高く8割弱を占め、続く社内ユーザー対象も6割以上を占めて高い。いずれの対象も実施率は、5,000人以上の大企業が最も高いが、100人未満の小企業も実施率も比較的高くなっている。
- 研修・訓練の内容に関しては、2005年4月の個人情報保護法の全面施行を前に、経営者・管理者、情報システム要員、社内ユーザー、いずれの対象も「コンプライアンス・個人情報保護等に関する知識」の重視度および実施率が顕著に高くなっている。この傾向は、規模が大きくなるほど高く、また業種別では、「金融・保険」で特に高い。折しも、CSR(企業の社会的責任)や情報保護に対する危機管理に対する関心が急速に高まっており、組織的な取組みを最重要課題と捉える様子が窺える。
- 外部機能の利用方法の全体でみると、「既成コースの利用」の実施率は小企業で高い。
- 情報システム要員対象に着目すると、大企業では「既成コースの利用」は最も高いものの6割弱に留まり、「研修内容・カリキュラムの企画設計」、「既成コースの自社向けカスタマイズ」の実施率が相対的に高まり、自社に適合したオーダーメイド、セミオーダーメイドの選択を行いつつあることがわかる。また、研修・訓練ニーズに関しては、「セキュリティ」、「ネットワーク」、「データベース」等で高く、研修・訓練の形態に関しては全体では「講習・セミナーの受講」が高いが、大企業では、「講師の派遣」、「e ラーニング」の割合が相対的に高く、習得すべきスキルの内容、対象範囲の広さによって、研修・訓練の形態も使い分けを行っていることが推察される。
- 一方、社内ユーザー対象に着目すると、大企業においては、「研修内容・カリキュラムの企画設計」が最も高く、「既成コースの自社向けカスタマイズ」も3割弱を占めて高い。社内ユーザー対象の研修・訓練ニーズは、既にITリテラシーの習得の段階を終え、各ユーザーが日常使う特定の業務アプリケーションに関するスキル向上が求められており、その傾向は、大企業で特に高い傾向にある。
- 研修・訓練に関して、大企業は定型化された知識の習得に関して、外部機能の活用を行う傾向にあり、その形態も集合研修だけでなく目的に応じて適宜選択を行う段階に入っているといえよう。特にeラーニングに関しては、導入段階で様々な阻害要因が取り沙汰されたが、大企業を中心に、広範な従業員教育として、着実に根づきつつあることがわかる。一方、小企業は、新たな高度なスキルの習得に関して内部資源を持たないため、外部機能を積極的に活用している様子が窺える。

3.3.6 監査・認定制度

情報システムが企業活動に不可欠となるにつれ、システム障害や情報漏えいなどの事故も増加し、情報セキュリティ対策は企業の重要なミッションの 1 つとなっている。これに伴い、ユーザー企業各社においても自社システムの信頼性、安全性の確立はもちろんのこと、トラブル時の対応を含めたセキュリティポリシー策定や、情報セキュリティ対策を視野に入れたコンプライアンス体制の確立などが求められている。

情報システムに関する外部機能活用の観点からは、企業の情報システムの第 3 者による監査や認定制度に着目し、公的に実施されている代表的な監査・認定制度として「システム監査」「情報セキュリティ監査」「ISMS 適合性評価制度」「プライバシーマーク制度」「IT セキュリティ評価・認証制度」「オンラインマーク制度」を取り上げ、ユーザー企業の対応状況と今後の実施に対する関心について調査を行った。

3.3.6.1 監査・認定制度の概要

(1) システム監査

システム監査実施のガイドラインである「システム監査基準」は、通商産業省(現経済産業省)より 1985 年 1 月に制定の後、1996 年 1 月、2004 年 10 月の 2 回の改訂を経て現在に至る。特に 2004 年の改訂は、後述の情報セキュリティ監査との整合性の観点を踏まえ、大幅な見直しを行っている。当初、システム監査は「監査対象から独立かつ客観的立場のシステム監査人が情報システムを総合的に点検及び評価し、組織体の長に助言及び勧告するとともにフォローアップする一連の活動」とされていたが、2004 年改訂では、「情報システムにまつわるリスクに対するコントロール」に対する監査であること、従来の助言型に加え監査実施結果を開示する保証型監査を行い、最終的に「IT ガバナンスの実現に寄与する」ことを目的とすることなどが示された。なお、2004 年改訂版では内部監査のみならず、外部監査を視野に入れているが、本調査においても調査趣旨に沿い、システム監査企業台帳に基づくシステム監査企業等への外部委託により実施したものを調査対象としている。

(2) 情報セキュリティ監査

情報セキュリティ監査制度は“企業等の情報セキュリティ対策について、客観的に定められた国の基準に基づいて、独立した専門家が評価(保証または助言)する制度”[i]とされている。情報セキュリティ対策へのニーズの高まりを受け、経済産業省は2003年4月「情報セキュリティ管理基準」「情報セキュリティ監査基準」と5つのガイドラインを公表し、情報セキュリティ監査制度の運用を開始した。

システム監査との関係は、情報システムのライフサイクルを対象とするシステム監査と異なり、情報セキュリティ監査は“「情報資産」(information assets)全体のセキュリティの確保を目的として”いる。[ii]

---

[i] 「情報化白書 2004」図表 7-3-9、(財)日本情報処理開発協会編、コンピュータ・エージ社、2004 年 8 月

[ii] 「情報セキュリティ監査研究会報告書」p.32、経済産業省、2003 年 3 月 26 日

また、情報セキュリティ監査制度はJIS X 5080:2002(ISO/IEC17799:2000)をもとに策定されており、その点で後述のISMS適合性評価制度と関連するが、ISMS適合性評価制度がISMS認証基準に照らして評価する(保証型)のに対し、情報セキュリティ監査は評価尺度とのギャップを指摘し、改善の方向性を示す助言型の監査を行うことにより、ISMS認証取得の裾野を広げることが期待されている。

なお、本調査においては、システム監査同様、情報セキュリティ監査企業台帳に基づくシステム監査企業等への外部委託により実施したものを調査対象としている。

(3) ISMS 適合性評価制度[iii]

ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム:Information Security Management System)適合性評価制度は、情報処理サービス業のコンピュータシステムの安全対策の実施状況を認定する「情報システム安全対策実施事業所認定制度」(安対制度)の 2003 年 3 月廃止を受け、(財)日本情報処理開発協会が 2001 年 4 月よりパイロット事業としてスタートし、2002 年 4 月より本格運用されている。パイロット事業では、対象範囲を主として情報技術関連分野(情報処理サービス業を含む)としていたが、本格運用からは全ての業種・業務分野に対象を拡大した。

認証の基準であるISMS認証基準(Ver.2.0)は、英国規格BS 7799-2:2002に基づいて作成され、JIS X 5080:2002(国際規格ISO/IEC 17799:2000)との互換性を確保している。

2005年3月1日現在の実績は、ISMS審査登録機関は17事業者、ISMS認証取得事業者は658事業者となっている。

(4) プライバシーマーク制度[iv]

プライバシーマーク制度は、「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項(JIS Q 15001)」[v]に準拠し個人情報の取扱いを適切に行っている民間事業者に対して"プライバシーマーク"のロゴの使用を認めるもので、1998 年 4 月より(財)日本情報処理開発協会により運用されている。

2005年3月1日現在の認定事業者数は1,117社となり、その内訳は、情報サービス・調査業が半数強を占めるものの、印刷・出版業、各種サービス業、労働者派遣業など多岐にわたる。

(5) IT セキュリティ評価・認証制度[vi]

ITセキュリティ評価・認証制度とは、"IT製品/システムについて、セキュリティ機能全般および目標とするセキュリティレベルを評価基準に基づいて評価し、その評価が適正な方法であることを認証するものである。"[vii] ISO/IEC 15408(JIS X 5070) に基づき、経済産業省の委託により (独) 情報処理推

[iii] http://www.isms.jipdec.jp/

[iv] http://privacymark.jp/

[v] JIS Q 15001 は 1999 年 3 月に制定。プライバシーマーク制度は JIS に先行して開始され、規格制定後に準拠した。

[vi] http://www.meti.go.jp/policy/netsecurity/iso_iec15408.htm

[vii] 「ISO/IEC15408を活用した調達のガイドブック Version 2.0」p.4、経済産業省、2004年8月

進機構を中心に2001年4月より運用している。[viii] 欧米諸国ではCommon Criteria(CC、1999年にISO/IEC 15408として国際規格化)を策定し1998年よりセキュリティ評価結果の相互認証を行っていたが、その国際相互承認スキームであるCCRA(Common Criteria Recognition Arrangement)に、2003年10月にわが国も加盟を果たした。

(6) オンラインマーク制度[ix]

オンラインマーク制度は、"インターネットを利用した消費者向けの電子商取引において、適切な取引を行う事業者を認定して、その旨を示すオンラインマークを付与し、電子商取引に関する事業活動に関して使用を認める制度"[x]である。米、英、韓国等で運用されているが、わが国においては2000年5月に(社)日本通信販売協会と日本商工会議所により運営を開始した。

オンラインマーク使用を許可した事業者数は、2005年3月1日現在、(社)日本通信販売協会261件、日本商工会議所339件となっている。

3.3.6.2 対応状況

6種類の監査・認定制度について、それぞれ現在の対応状況を調査したところ、すべての制度において7割以上の企業が対応の「予定なし」との回答であった。また、6種類の他にも各回答企業での取り組みを記していただけるよう「その他」欄を設けたが、8割が無回答であった。(図表 3-3-6-1)

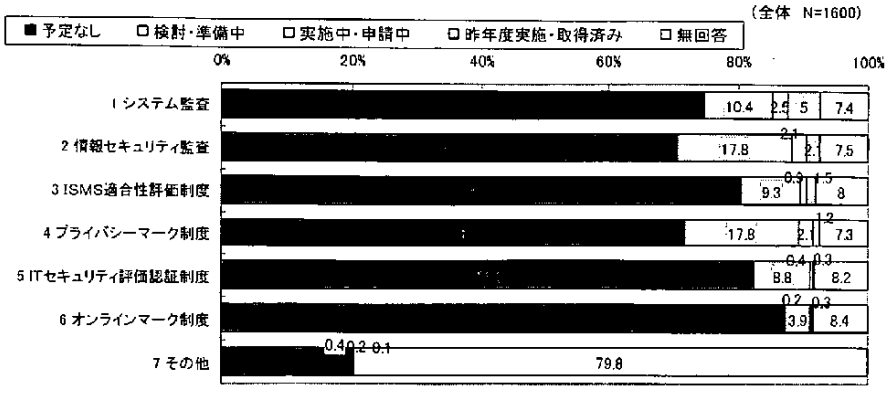
「予定なし」すなわち制度を利用しないとする企業が多い理由については、今後の調査課題である。現段階では推測であるが、セキュリティ対策は内部監査などの形で実施している、制度に対応する手間や費用に比してメリットが感じられないなどが考えられる。あるいは、これらの制度の知名度が低いことが一因である可能性もある。参考値ではあるが、平成15年度調査(平成15年12月～平成16年1月実施)で6種類のうち「ITセキュリティ評価・認証制度」を除く各制度の認知度を調査したところ、各制度を「知っている」と回答した企業は半数に満たないという結果となった。(図表 3-3-6-2)

一方、「予定なし」および無回答以外の企業では、各種監査の実施や、認定取得に向けて何らかの形でアクションを起こしていることになるが、その内訳は主として「検討・準備中」の企業である。中でも最も多い制度は「情報セキュリティ監査制度」「プライバシーマーク制度」(各17.8%)となっている。「実施中・申請中」、「昨年度実施・取得済み」に関してはいずれの制度においても5%を超えるものはないが、前項に記したとおり、各制度の認定数自体さほど多くはなく、本調査結果を直接各制度の普及率を示すものではないことに留意されたい。

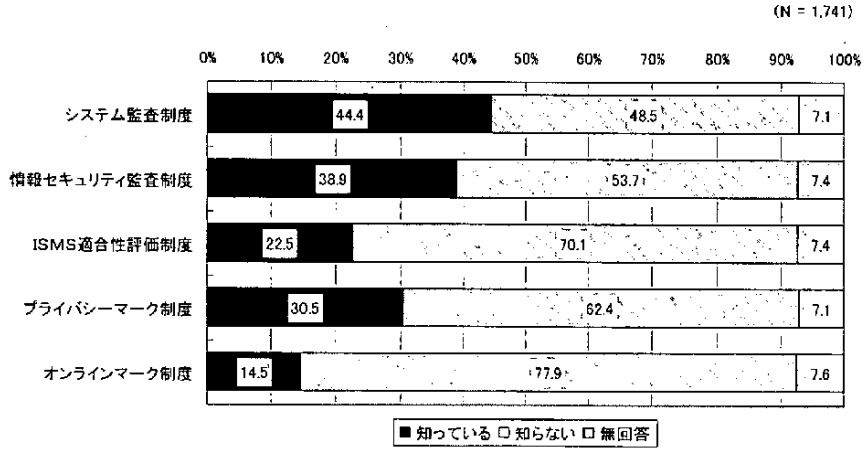
[viii] 申請者(製品ベンダーなど)からの認証申請を、評価機関を通じて承認。評価機関は(独)製品評価技術基盤機構が行っている。

[ix] (社)日本通信販売協会 オンラインマーク事務局 http://www.jadma.org/ost/、日本商工会議所 オンラインマーク総合センター http://mark.cin.or.jp/

[x] (社)日本通信販売協会 オンラインマーク事務局 Webサイト"オンラインマーク制度の概要と目的"より。



図表 3－3－6－1 監査・認定制度への対応状況(全体)



図表 3－3－6－2 監査・認定制度の認知度(平成 15 年度調査)[xi]

(1) 業種別

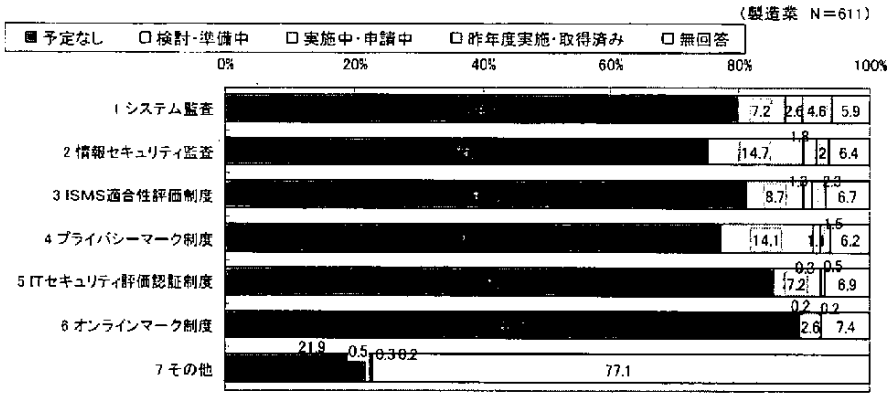
全般的に「予定なし」との回答が多いものの、金融・保険業では、特に「システム監査」(25.0%[36／144 社])、「情報セキュリティ監査」(30.6%[44／144 社])と「プライバシーマーク制度」(25.0%[36／144 社])において、他の業種よりも監査の実施や認定取得に対する取り組みが進んでいる。

「昨年度実施・取得済み」で 5%以上の回答を得た業種は、「金融・保険業」を除き皆無であり、全般的には「検討・準備中」の段階である企業が多い。

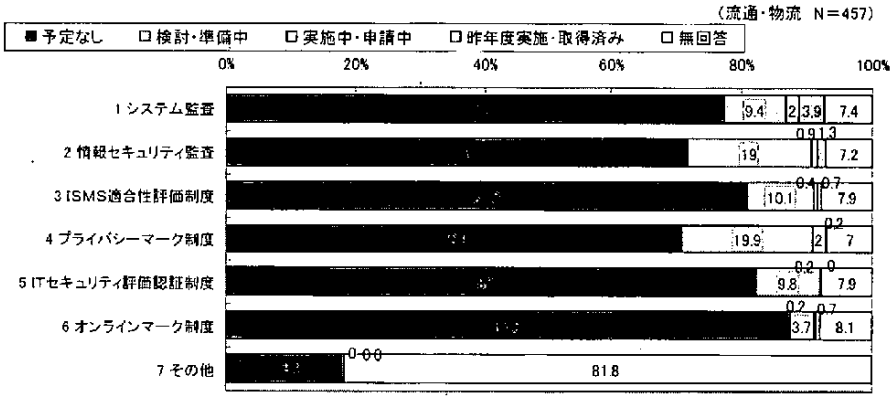
「検討・準備中」とする企業が多い制度は「情報セキュリティ監査」と「プライバシーマーク制度」であり、この傾向はすべての業種に共通する。特に金融・保険業で多く、次に流通・物流(「情報セキュリティ監査」19.0%[87／457 社]、「プライバシーマーク制度」19.9%[91／457 社]が)続く。(図表 3-3-6-3～3-3-6-6 参照) なお、流通・物流の中では卸売業(「情報セキュリティ監査」44 社、「プライバシーマーク制度」46 社)、小売業(同 37 社、38 社)に回答が集中している。

[xi] 「平成 15 年度企業における情報化動向に関する調査研究」より。情報サービス業を除く回答企業のみの割合。

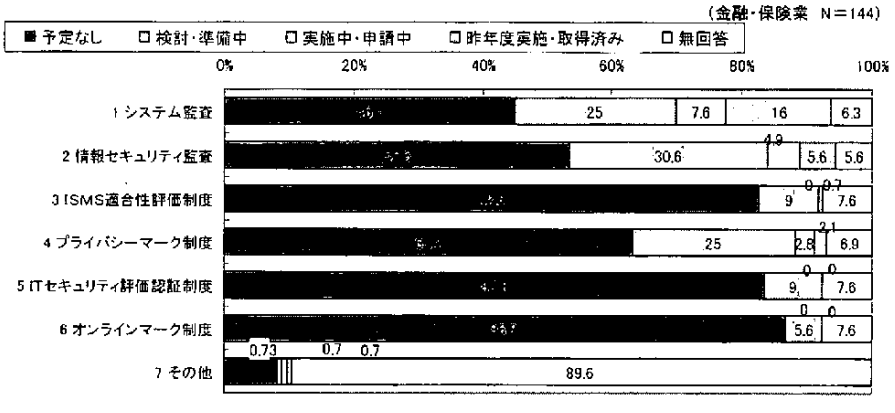
また、「昨年度実施・取得済み」とする企業は、数は少ないものの、「ITセキュリティ評価・認証制度」では取得済み5社のうち3社が電気機械器具製造業および情報通信機械器具製造業、「オンラインマーク制度」では4社のうち3社が小売業であった。



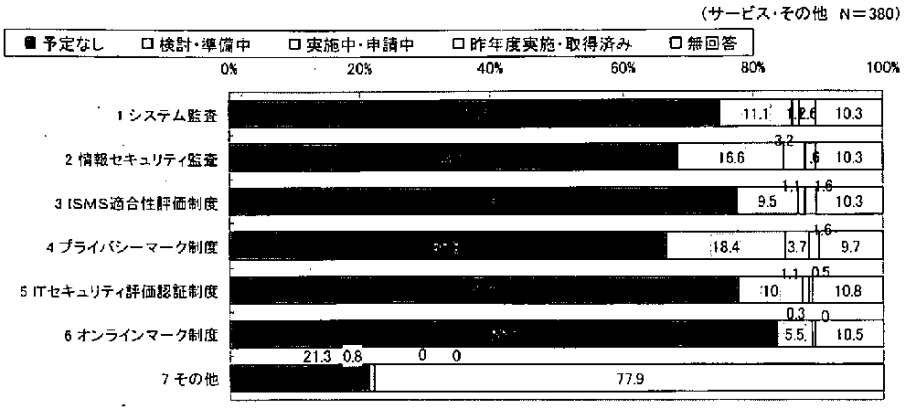
図表 3－3－6－3 監査・認定制度への対応状況(製造業)



図表 3－3－6－4 監査・認定制度への対応状況(流通・物流)



図表 3－3－6－5 監査・認定制度への対応状況(金融・保険業)

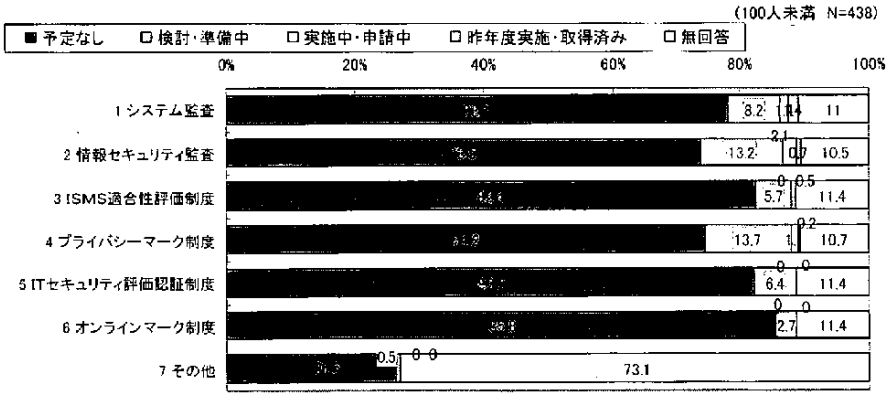


図表 3－3－6－6 監査・認定制度への対応状況(サービス・その他)

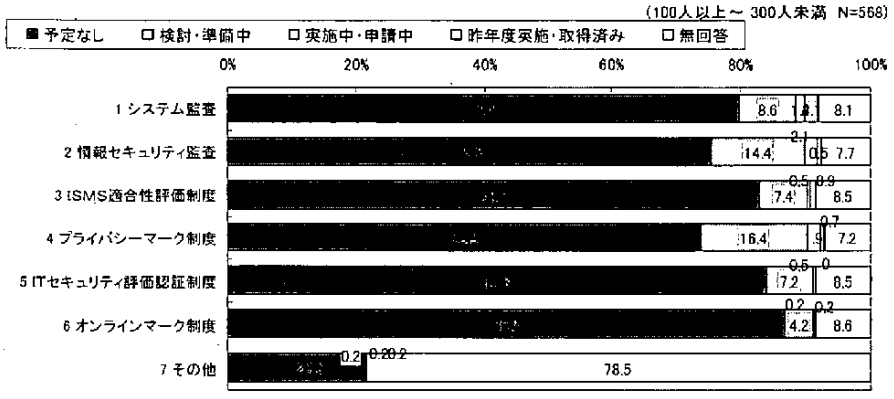
(2) 規模別

全般的に「予定なし」との回答が多いものの、制度の種類によらず従業員規模に比例して「検討・準備中」「昨年度実施・取得済み」と回答する割合が高くなる傾向にある。特に、「IT セキュリティ評価・認証制度」を「昨年度実施・取得済み」とする企業は全体で 5 社と少数であるが、うち 4 社は従業員数 5,000 人以上の企業で占められている。

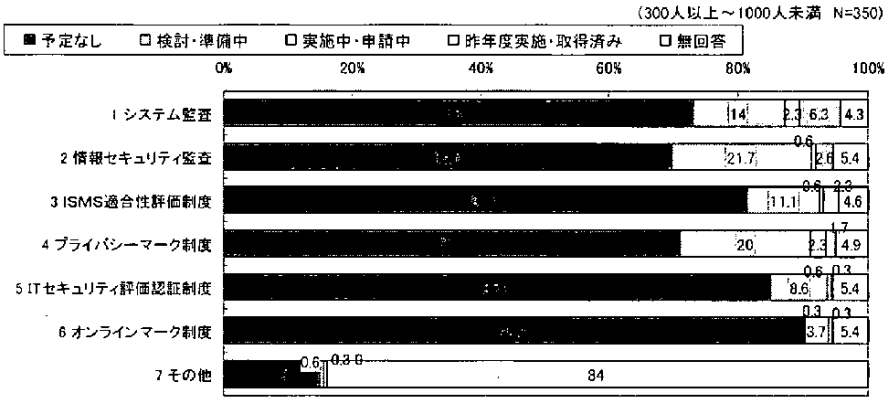
また、従業員規模に依らず「情報セキュリティ監査」と「プライバシーマーク制度」は「検討・準備中」の割合が高い。



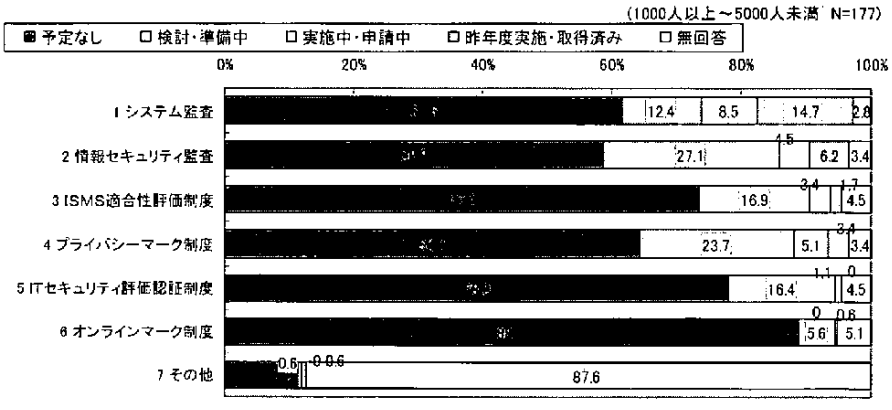
図表 3－3－6－7 監査・認定制度への対応状況(従業員規模 100 人未満)



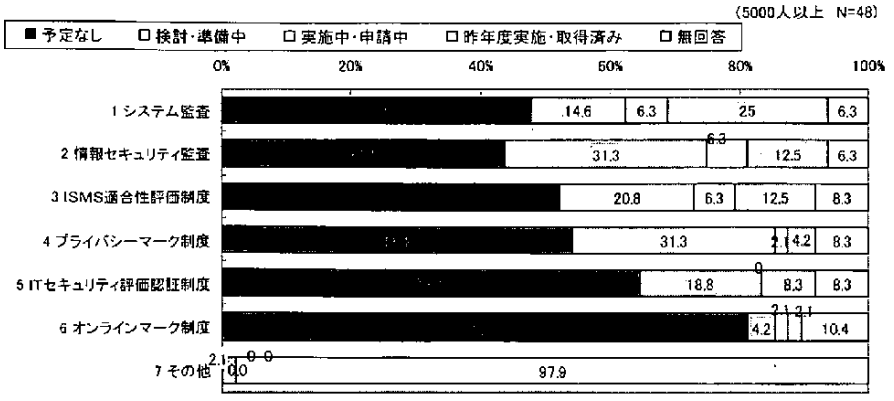
図表 3－3－6－8 監査・認定制度への対応状況(100 人以上～300 人未満)



図表 3－3－6－9 監査・認定制度への対応状況(300 人以上～1,000 人未満)



図表 3－3－6－10 監査・認定制度への対応状況(1,000 人以上～5,000 人未満)

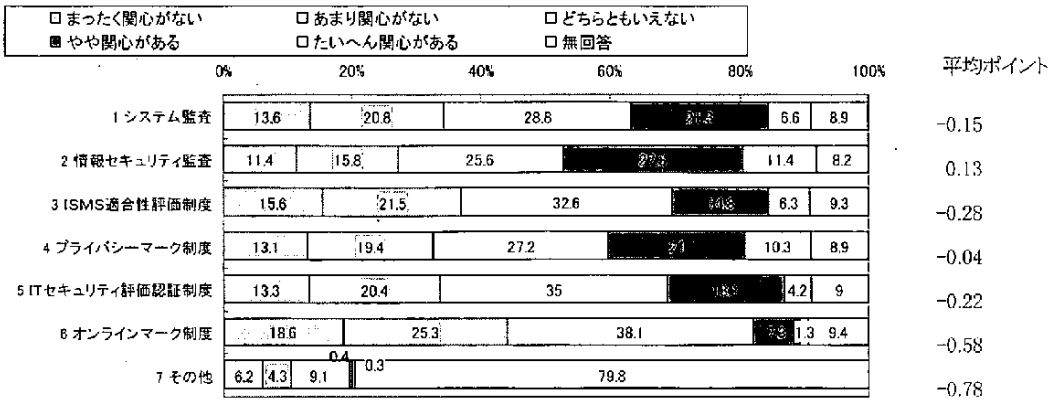


図表 3－3－6－11 監査・認定制度への対応状況(5,000 人以上)

3.3.6.3 今後の関心

今後の実施に対する関心は、「情報セキュリティ監査」(「関心がある[「たいへん関心がある」＋「やや関心がある」]39.2%、平均ポイント[xii] 0.13)、「プライバシーマーク制度」(同 31.3%、-0.04)、「システム監査」(同 28.1%、-0.15)の順で高い。

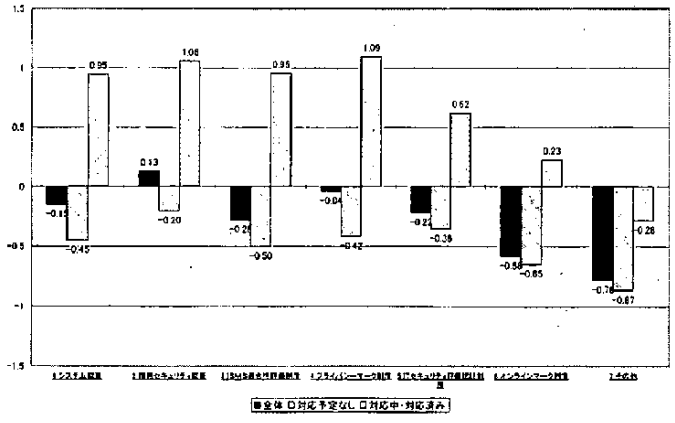
「オンラインマーク制度」については、「関心がある」企業が最も少ない(同 8.6%、-0.58)ものの、同制度はインターネット上での通信販売を行う事業者を対象としたものであり、さまざまな業種を含む本アンケート対象において関心が高くないことが、必ずしも同制度へのニーズをそのまま示すものではないことに留意する必要がある。



図表 3－3－6－12 今後の実施に対する関心(全体)

[xii] 「たいへん関心がある」＝2、「やや関心がある」＝1、「どちらともいえない」＝0、「まったく関心がない」＝−1、「あまり関心がない」＝−2に換算して平均を算出。

また、今後の関心は、前項で示した現在の対応状況により大きく異なる。以下は、今後の関心の平均ポイントを、現在の対応状況で「予定なし」と回答した企業(「対応予定なし」)と、何らかのアクションを起こしている企業(「対応中・対応済み」)で比較したものである。回答企業における数は少ないものの、第 3 者監査の実施や認定取得に向け検討・準備等の取り組みを行う企業においては、今後の関心も高いことが分かる。



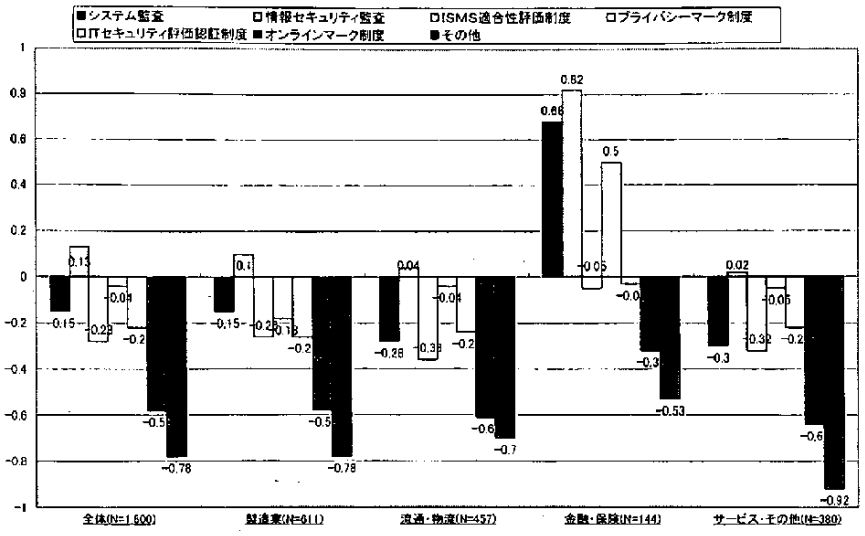
図表 3－3－6－13 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／全体)

(1) 業種別

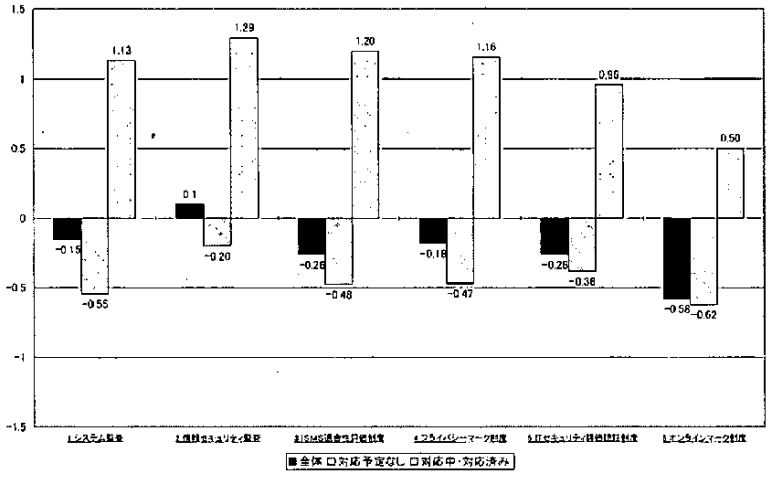
業種毎に各制度への今後の関心を平均ポイントで比較したところ、今回調査した 6 種のすべての制度について、金融・保険業のポイントが最も高かった。特に、「情報セキュリティ監査」(平均 0.82 ポイント)、「システム監査」(同 0.68)、「プライバシーマーク制度」(同 0.50)が上位に上がり、これらの制度に対して、金融・保険業が他の業種に比べて特に強い関心を持っていることが分かる。

他の業種では、いずれの業種においても平均ポイントの 1 位は「情報セキュリティ監査」であり、業種を問わず関心が高いことが分かる。2 位は製造業、金融・保険業では「システム監査」(製造業 −1.5 ポイント)、流通・物流、サービス・その他では「プライバシーマーク制度」(流通・物流 −0.04 ポイント、サービス・その他−0.24 ポイント)となった。

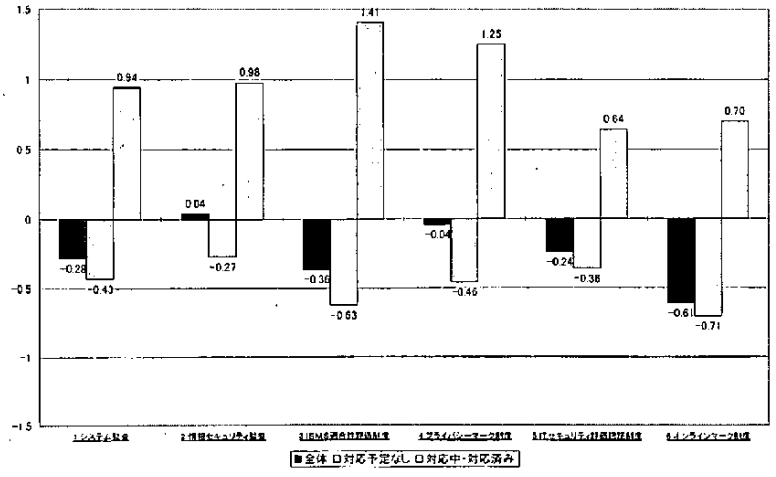
現在の対応状況別では、回答企業全体の傾向と同様に、各業種とも対応状況により平均ポイントが大きく異なる。金融業では現在の対応状況によらず関心が高い傾向にある。



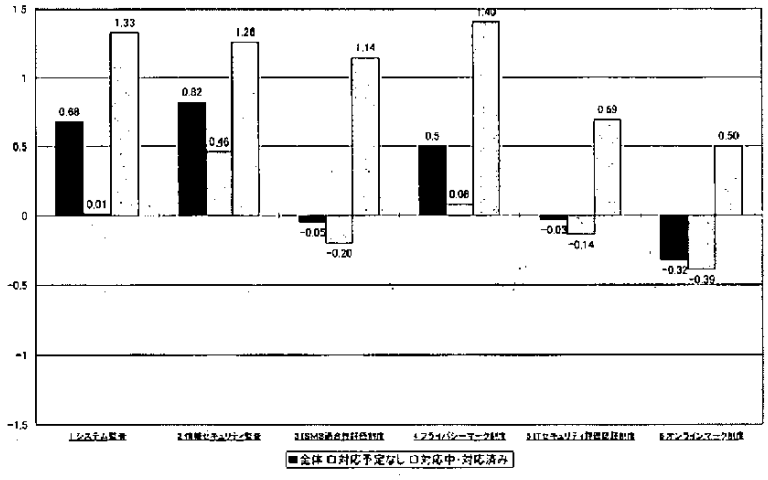
図表 3－3－6－14 今後の実施に対する関心(業種別、平均ポイント)



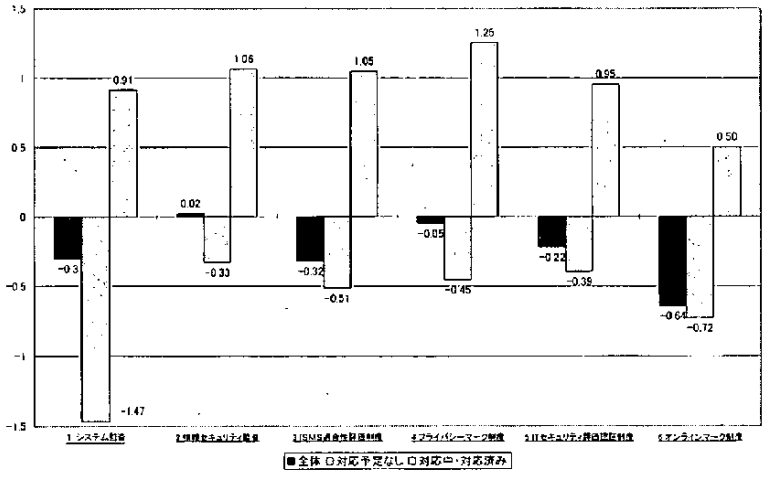
図表 3－3－6－15 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／製造業)



図表 3－3－6－16 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／流通・物流)



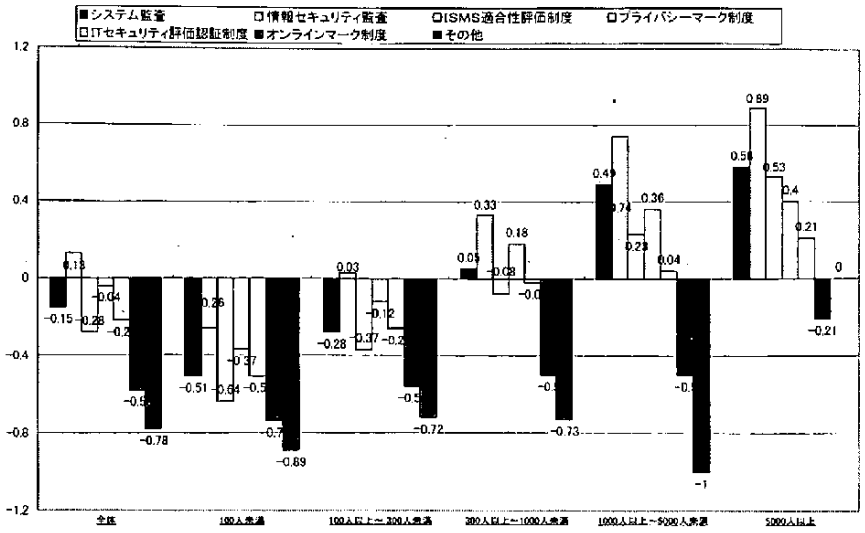
図表 3－3－6－17 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／金融・保険)



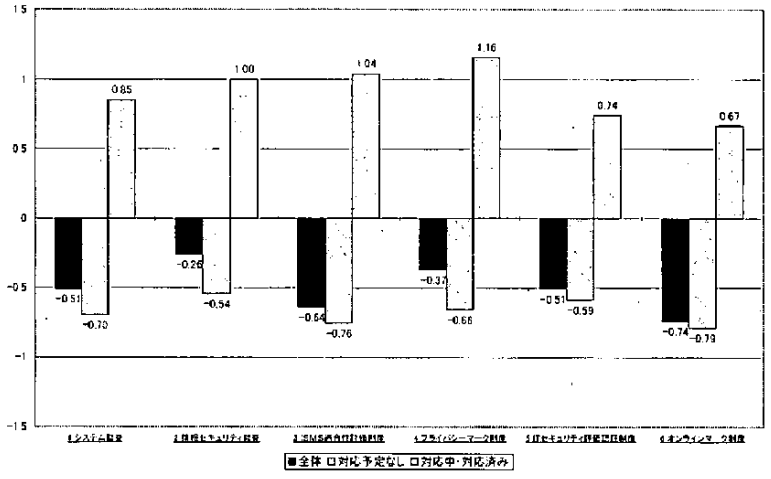
図表 3－3－6－18 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／サービス・その他)

(2) 規模別

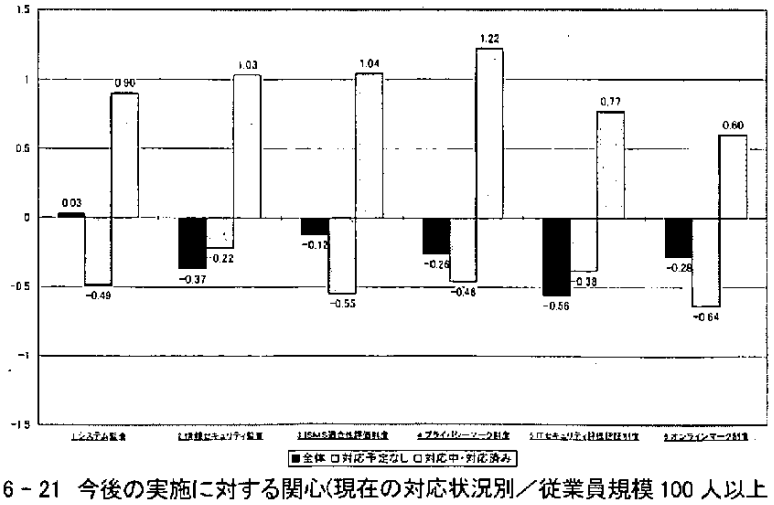
従業員規模別に、業種毎の各制度へ今後の関心を平均ポイントで比較したところ、「その他」を除くすべての制度について、規模に比例して関心が高くなることが分かった。(図表 3-13) 特に規模による関心の差が多きい制度は「ISMS適合性評価制度」(MAX-MIN 1.17 ポイント)、「情報セキュリティ監査」(同 1.15 ポイント)、「システム監査」(同 1.09 ポイント)となっている。現在の対応状況別では、業種別同様、企業規模に拠らず対応状況により平均ポイントが大きく異なる。規模の大きい企業では現在の対応状況によらず関心が高い傾向にある。



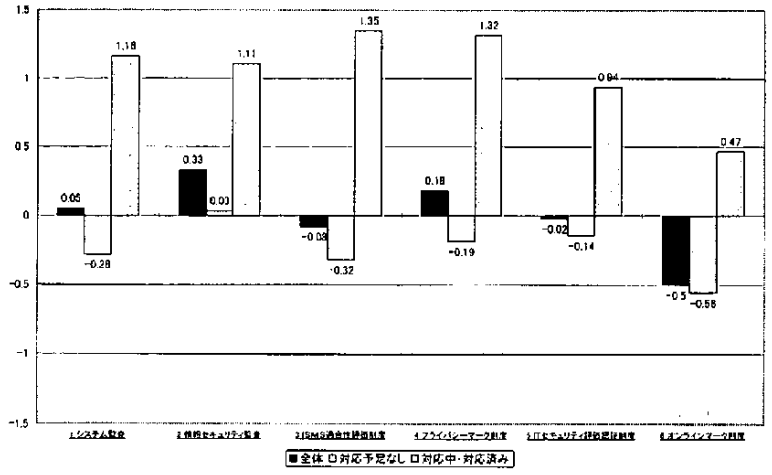
図表 3－3－6－19 今後の実施に対する関心(規模別、平均ポイント)



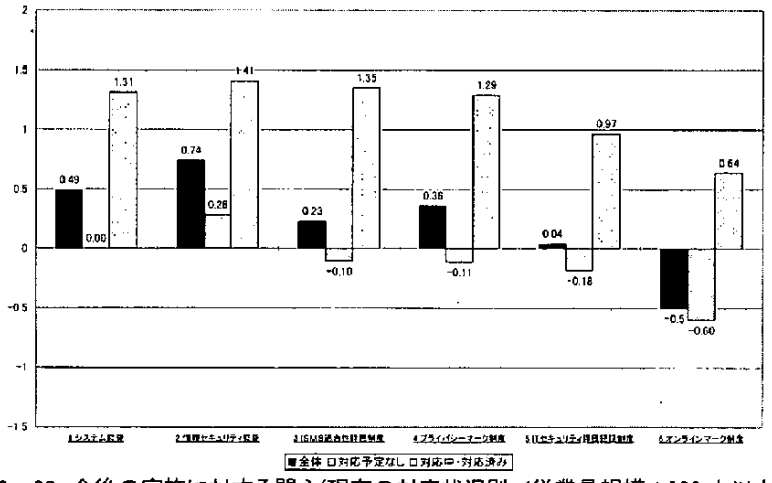
図表 3－3－6－20 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／従業員規模 100 人未満)



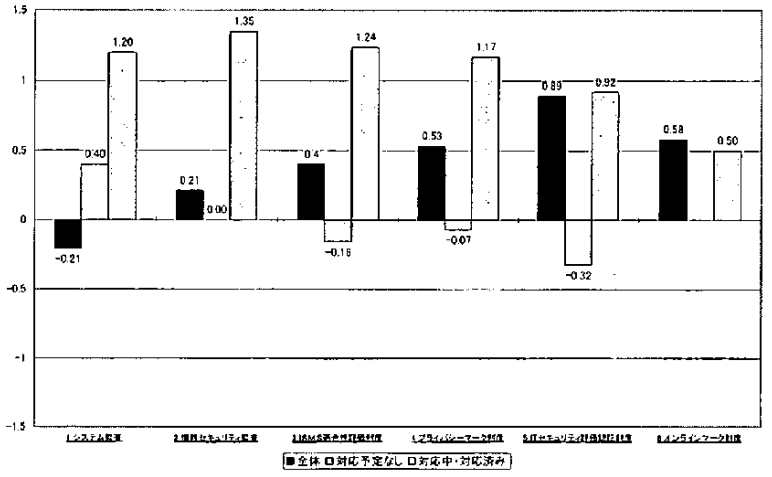
図表 3－3－6－21 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／従業員規模 100 人以上 300 人未満)



図表 3－3－6－22 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／従業員規模 300 人以上 1,000 人未満)



図表 3－3－6－23 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／従業員規模 1,000 人以上 5,000 人未満)



図表 3－3－6－24 今後の実施に対する関心(現在の対応状況別／従業員規模 5,000 人以上)

3.3.6.4 まとめ

各監査・認定制度への対応状況としては、「情報セキュリティ監査制度」「プライバシーマーク制度」について「検討・準備中」とする企業が最も多い。(各 17.8%) 業種別では、金融・保険業における「システム監査」「情報セキュリティ監査」「プライバシーマーク制度」対応が進んでいるが、金融庁による「金融検査マニュアル」ではシステム監査を義務付けており、また顧客情報等の取り扱いと密接な業界であることが調査結果に現れている。今回の回答企業における対応企業は多くはなかったものの、何らかの対応を行っている企業については、自社の業務展開に即した監査の実施や認定取得に向けた取組みを行っている様子が窺える。第 3 者監査や各種認定制度に対応しないとする企業も多いが、その理由は今後の調査課題である。

なお、今回取り上げた各制度はいずれも企業の情報システム運用に関わるものではあるが、対象、目的が異なり、各制度の普及率の正確な把握のためには、別の観点からの調査が必要と思われる。

各監査・認定制度の今後の実施については、「情報セキュリティ監査」(「関心がある」39.2%、平均ポイント 0.13)、「プライバシーマーク制度」(同 31.3%、-0.04)、「システム監査」(同 28.1%、-0.15)に関心が集まった。

「情報セキュリティ監査」については、従来からある「システム監査基準」が 2004 年に「情報セキュリティ監査基準」との整合性を図った改定を行ったことにより、今後ますます双方の基準の活用が進むものと思われる。

「プライバシーマーク制度」については、企業による個人情報流出等の事故に社会的関心が集まり、また 2003 年 5 月の「個人情報の保護に関する法律」の制定・公布に伴い認定事業者が増加してきたが、2005 年 4 月からの同法全面施行を目前に控えた企業の関心が表れと思われる。

なお、今後の実施に関する関心は、業種や規模により異なるものの、全般的には現在の対応状況によって大きく異なることが分かった。

3.4 組織・経営との関係

3.4.1 組織・経営

3.4.1.1 情報技術と人的・組織的特性

これまでの経営情報関係のリサーチにおいて、IT 活用における効果の差異は、企業の人的・組織的特性が主要な要因のひとつであることが明らかになっている。例えば遠山(1998)は、従来の情報技術を利用した情報システムのみを対象とした効果測定の限界を指摘し、手作業による情報処理や情報共有と組織学習のシステムという「人間による情報システム」、さらには組織文化なども含めた企業情報システムのフレームワークを提唱している[i]。

また一連の情報化パラドックス論争においてBrynjolfsson(2004)は、IT生産性の格差は組織的資産(インタンジブル・アセット)によるものであり、生産性向上のためには以下のような原則を持つ「デジタル組織」への変革が必要であるという、ひとつの結論を導き出している[ii]。

- ・アナログからデジタルへの業務プロセス移行
- ・意思決定の分散化
- ・情報共有・コミュニケーションの促進
- ・個人の業績に基づいた給与体系、報酬制度
- ・組織の目標の共有
- ・高スキルの人材
- ・社員教育や研修の重視

これらはいずれも、IT という技術的特性よりはむしろ、IT を活用する人や組織がいかに多様な知識や能力を持ち、それらをフェース・トゥ・フェースのコミュニケーションを通じて共有しあいながら業務を行っているかという人的・組織的特性が重要であるということを意味する。

情報システムにおいて外部機能を活用する場合にも、組織内に、積極的に行動しようとする意識や、情報共有のための組織的仕組み等々が整備されているかどうかで、利用方法や効果にも差が生じると考えられる。そこで本調査において、回答企業の人的・組織的特性に関しても質問した。

---

[i] 遠山曉 (1998)『現代経営情報システムの研究』日科技連,pp110-116

[ii] Brynjolfsson,E. (2004) "Intangible Assets" (CSK 訳『インタンジブル・アセット』ダイヤモンド社) pp.38-48,pp.126-127

3.4.1.2 組織文化

組織文化とは、組織構成員により共有された意識や価値観、信念、行動様式のことであり、企業の人的・組織的特性の中でも最も根源的な特性と考えられる。組織文化のフレームワークはさまざまな研究者により提唱されているが、本調査では、情報や情報技術の活用に関連が深いと考えられる6要因について質問した。

・社内外を問わず積極的にコミュニケーションをとる(開放的文化)

これは他の社員や外部の組織、顧客などから積極的に情報を入手したり、あるいは逆に情報を公開したりしているかどうか、つまり組織がどの程度「開放的文化」を有しているかを問う質問である。

・積極的に問題に挑戦して変化を追及する(革新的文化)

これは問題状況に遭遇した場合に、できる限り現状を変更しないままで対応しようとする保守的文化なのか、あるいは積極的に改善・改革活動を行う革新的文化なのかを問う質問である。

・自ら率先して問題解決・発見などの行動をとる(自主的文化)

これは社員がどの程度自主的に行動しようとするかを問う質問である。

・業務遂行に当たって、他のメンバーと協調した行動をとる(協調的文化)

これは組織構成員間でどの程度協調性があるかを問う質問である。

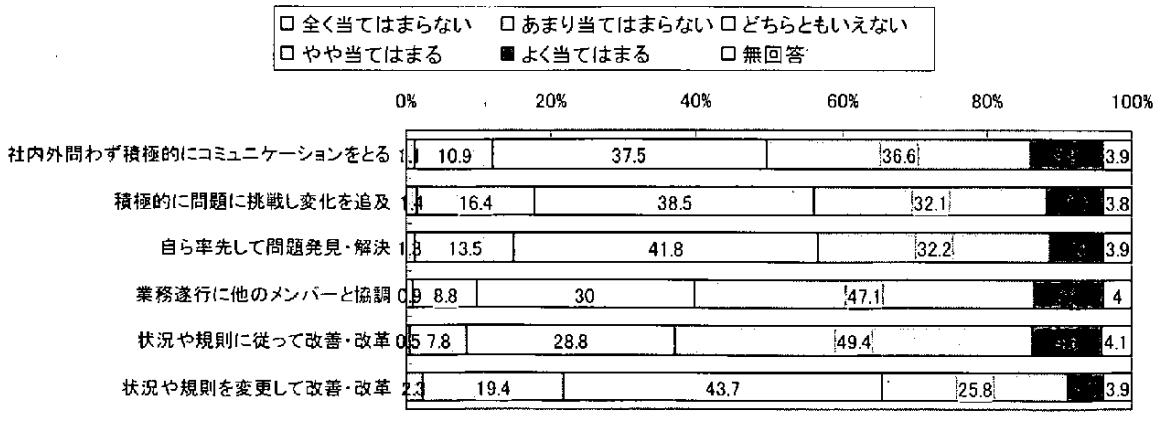
・状況や規則にしたがって、改善・改革活動を行う(状況に従った変革)

これは問題状況に遭遇した場合に、状況や規則を所与として、自己維持的な改善・改革行動をするかどうかを問うものである。

・状況や規則を変更してまでも、改善・改革活動を行う(状況まで変革)

これは問題状況に遭遇した場合に、状況や規則を所与とせず、自社がおかれた環境までも含めて、自己組織的な改善・改革行動をするかどうかを問うものである。

これらの調査の結果は以下の通りである。



図表 3－4－1－1 回答企業の組織文化

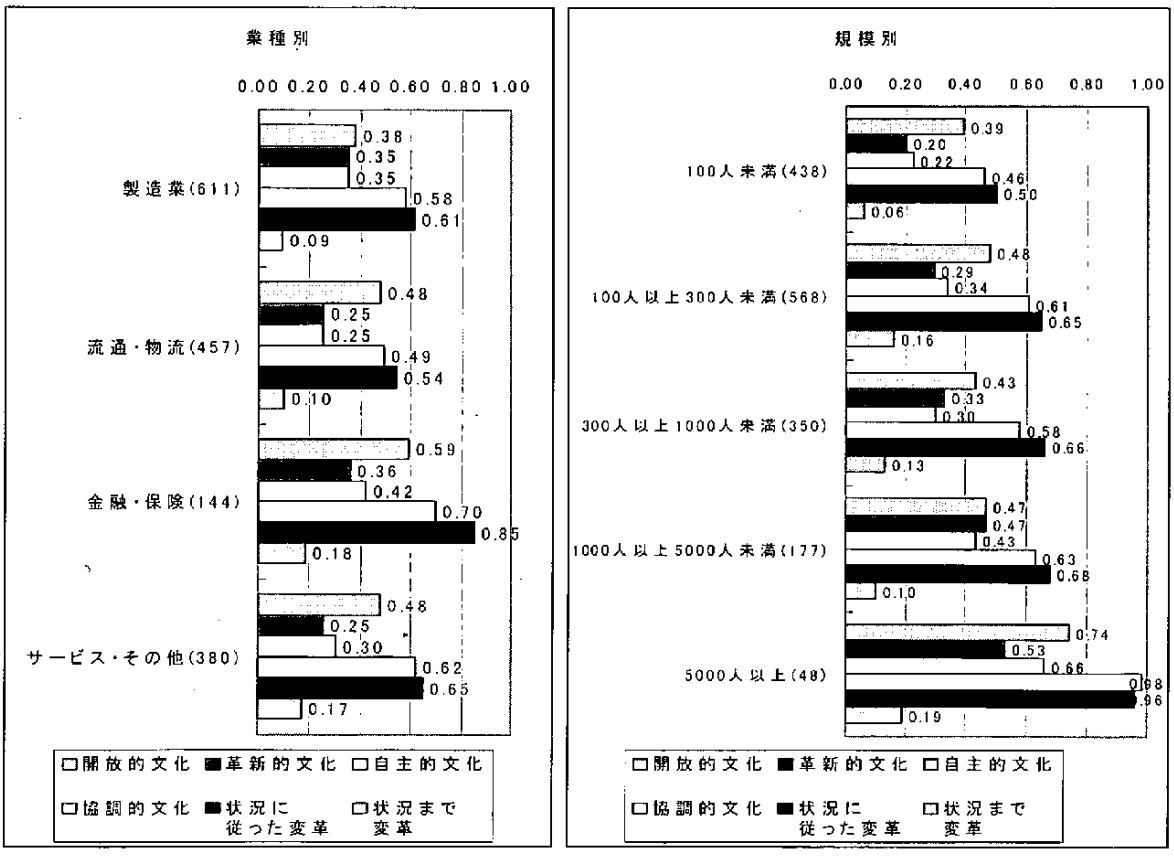
全般的に見ると、「どちらともいえない」との回答も 28～43%と高くなっているものの、「やや当てはまる」「よく当てはまる」という回答が高い。どちらともいえないという回答が多い理由は、組織文化という目に見えない、暗黙的なものを対象としており、回答者自身も文化を十分に認識できないということが考えられる。

開放的文化は46.5%の企業で当てはまると回答しており、当てはまらないと回答した12.0%を大きく上回っている。電子メールやインターネット等が十分に浸透している状況で、それらを十分に使いこなすことができるように、積極的にコミュニケーションを行っている企業が多いことがわかる。

革新的文化も、当てはまるとの回答が 40.0%と開放的文化よりは少ないものの、当てはまらないという回答の 17.8%を大きく上回っている。やはりこの不況の閉塞状態の中で、革新的行動の必要性を認識し、実際に行動に移している企業が多いといえる。

自主的文化は 41.8%がどちらとも言えないと回答しているものの、当てはまらないと回答した14.8%と比べて、当てはまると回答した 39.5%が上回っている。自ら行動しようとする社員を有している企業が多いことが伺える。

協調性文化は 56.4%と半数以上が当てはまると回答しており、他の項目と比べても当てはまるとの回答数が多い。これは集団的行動を重視する日本的文化の特徴を端的に示しているともいえるだろう。



図表 3－4－1－2 業種別･規模別組織文化平均スコア

状況に従った変革に関しては、59.0%と 6 割近くの企業で当てはまると回答している。しかし状況まで変革する文化に関しては 30.7%にとどまっている。この大不況で、どの企業も問題状況は認識していると思われるが、取引慣行や法制度までドラスティックに変革して環境適応をしようとする企業は、決して多数ではないといえる。

さらに組織文化の質問項目の平均スコアを算出し、業種別・規模別に検討すれば、以下のようになる[iii]。

業種別の特徴としては、どの項目でも金融・保険が最も高い数値である。一般的には金融はどちらかと言えば閉鎖的、保守的な文化といわれているが、他業界と比較すれば、開放的で革新的は文化を有していると考えられる。他方、流通・物流は多くの項目で低い数値となっている。

また規模別の特徴としては、全体と比べて回答数は少ないものの、従業員5,000人以上の企業で高い数値となっている。従業員 5,000 人以上の組織はかなり大きいので組織全体にこれらの文化が浸透しているかどうかはさらに検討しなければならないだろうが、大企業のほうが組織文化に対する問題意識が高く、対策を講じている割合が高いのかもしれない。

3.4.1.3 組織文化と外部機能活用効果との関係

このような組織文化の特性は、情報システムにおける外部機能活用効果とどのような関係があるのだろうか。以下の方法でそれらの関係を検討してみる。

Q2(2)の効果に関する質問を利用し、業務ごとに各効果があった企業の組織文化平均スコアおよび効果がなかったと回答した企業の組織文化平均スコアを算出し、さらに効果が達成された企業と達成されなかった企業のスコアの差の検定により分析する。

図表 3-4-1-3 において、いずれかの効果が達成された企業の平均スコアと、効果がなかった企業の平均スコアを比較すれば、効果が達成された企業の平均スコアがどの項目でも高い数値となっていることがわかる。

業務ごとに検討すると、まず情報システムの企画・分析・評価では、自社にないスキルを獲得したという効果に関して、開放的、革新的、自主的文化に対する差の検定が有意となっている。企画・分析・評価という、基本的には自社で行われている割合の高い業務において自社にはない外部のスキルを導入・獲得するには、外部機能とコミュニケーションをオープンに行い、常に問題意識を持って、自ら積極的に行動するような文化を有している必要があるということであろう。あくまでイニシアティブは外部ではなく自社が持つためにはこのような文化が必要なのかもしれない。また顧客満足を達成するためには、自主的かつ協調的という一見矛盾するかもしれない文化を併せ持つ必要があるということもこの結果から推察される。

[iii] まったく当てはまらない～よく当てはまるという回答に、それぞれ-2～2 のスコアを与え、平均を算出した。以下のスコア算出も同様。

業務	効果	開放的文化	革新的文化	自主的文化	協調的文化	状況に従った変革	状況まで変革
企画・分析・評価							
	効率化	0.581	0.427	0.467	0.613	0.838	0.253
	機能向上	0.488	0.488	0.317	0.756	0.634	0.244
	新機能獲得	0.647	0.365	0.500	0.654	0.922 *	0.154
	自社にないスキル獲得	0.894 **	0.809 *	0.809 **	0.851	0.936	0.404
	新規ビジネス対応	0.000	-0.333	-0.333	0.667	0.667	0.000
	コアへの資源再配分	-0.333	0.667	0.667	0.000	1.000	-0.333
	顧客満足	0.750	0.750	1.250 *	1.250 *	0.750	0.500
	その他	0.200	0.200	0.200	-0.200	0.800	-0.600
	効果なし	0.250 -	0.200 -	0.125 -	0.500 -	0.500 -	0.063 -
開発							
	効率化	0.481 **	0.425 **	0.498 **	0.676	0.767 **	0.130
	機能向上	0.547 **	0.355 *	0.285 **	0.618	0.680 *	0.152
	新機能獲得	0.577 **	0.379 *	0.267 *	0.652	0.746 **	0.121
	自社にないスキル獲得	0.635 **	0.500 *	0.596 **	0.750	0.712 *	0.250
	新規ビジネス対応	0.750 *	0.750 **	0.500 *	0.667	0.583	0.167
	コアへの資源再配分	0.625	0.500 *	0.750 **	0.375	0.875 *	-0.250
	顧客満足	0.600 *	0.000	-0.100	0.300	0.700	-0.300
	その他	0.417	0.417 *	0.417 *	0.250	0.250	0.417
	効果なし	-0.200 -	-0.200 -	-0.267 -	0.600 -	0.200 -	-0.133 -
運用・管理							
	効率化	0.526 *	0.357 *	0.408 **	0.642	0.748 *	0.075
	機能向上	0.595 *	0.316 *	0.215	0.564	0.608	0.089
	新機能獲得	0.587	0.174	0.239	0.587	0.587	-0.087
	自社にないスキル獲得	0.434	0.226	0.245	0.566	0.472	0.075
	新規ビジネス対応	1.000	1.000 *	1.000 *	1.000	0.000	0.750
	コアへの資源再配分	0.727 *	0.500 **	0.636 **	0.591	0.864 *	0.273
	顧客満足	0.750	1.125 **	0.750 **	1.000	1.125 *	0.125
	その他	0.733 *	0.933 **	0.867 **	0.667	0.733	0.600
	効果なし	0.192 -	-0.115 -	-0.077 -	0.500 -	0.385 -	0.077 -
業務委託・代行							
	効率化	0.624	0.431	0.401	0.695	0.782	0.122
	機能向上	0.850	0.450	0.400	0.500	1.150 **	0.150
	新機能獲得	0.632	0.211	0.368	0.842 *	1.000 *	0.000
	自社にないスキル獲得	0.536	0.250	0.393	0.536	0.464	0.250
	新規ビジネス対応	0.455	0.273	0.182	0.364	0.182	0.091
	コアへの資源再配分	1.143 *	0.857	1.000 *	1.143 *	0.714	0.429
	顧客満足	0.625	0.067	0.200	0.533	0.733	0.067
	その他	1.250 *	0.875	1.000 **	1.000 *	0.750	0.500
	効果なし	0.235 -	0.176 -	0.118 -	0.353 -	0.471 -	-0.118 -
研修・訓練							
	効率化	0.559	0.322	0.339	0.695	0.763	0.169
	機能向上	0.667	0.556	0.556	1.000	0.667	0.000
	新機能獲得	0.474	0.632	0.526	0.526	0.632	0.263
	自社にないスキル獲得	0.444	0.307	0.320	0.680	0.771	-0.013
	新規ビジネス対応	1.200	1.000	1.000	1.250	0.500	0.750
	コアへの資源再配分	1.333	0.833	0.667	1.000	0.500	0.333
	顧客満足	0.500	0.750	1.000	0.250	1.250 *	0.500
	その他	1.000	0.750	0.750	0.750	1.000	0.750
	効果なし	0.538 -	0.231 -	0.231 -	0.846 -	0.385 -	-0.077 -

「効果なし」の平均スコアとの差の検定　**1%有意　*5%有意

図表 3－4－1－3 外部機能活用効果別組織文化平均スコア

開発や運用・管理に関しては多くの効果において有意となっている。開発において外部機能活用効果を達成するには、開放的、革新的、自主的文化を有し、自己維持レベルながらも改善・改革活動を積極的に行う必要があると見ることができる。

業務委託・代行に関しては、とくにコアへの資源再配分に関して有意となっている項目がある。また他の業務とは異なり、協調的文化に関して有意な項目がある。コア・コンピタンスに集中するためにコア以外の業務を委託・代行するという企業革新手法で効果を達成するためには、外部組織とのコミュニケーションや業務委託を円滑に行うために、オープンで、自主的かつ協調的な文化を有している必要があると理解できる。

他方、研修・訓練に関しては、有意の項目がほとんどない。研修・訓練の効果がなかった企業の組織文化平均スコアが他の業務と比べて高いことが理由と考えられる。

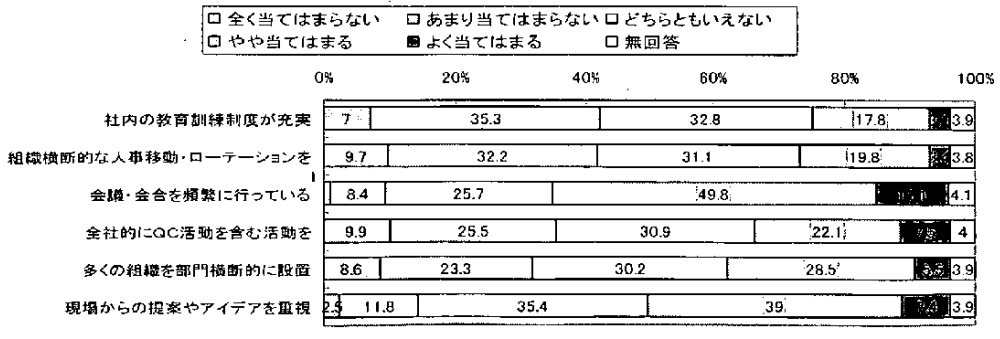
これらの結果から、やはり外部機能を活用した効果と、自社組織における組織文化という人的・組織的特性は十分に関連しており、開放的、革新的、自主的、協調的な文化に変革しなければ効果が達成できる可能性が低いと言えよう。

3.4.1.4 組織特性

組織文化という人間の意識・価値観レベルの特性以外にも、組織的な仕組み・仕掛けという特性も考察する必要があろう。仕組み・仕掛けに関する組織特性に関して、以下の６項目について調査した。これらはいずれも社内で情報共有を効果的に行い、組織学習を促進させるための仕組み・仕掛けと考えられているものである。

・社内の教育訓練制度が充実している（教育訓練）
・組織横断的な人事異動・ローテーションを頻繁に行っている（横断的組織）
・会議・会合を頻繁に行っている（会議・会合）
・全社的に QC 活動を含む小集団活動を積極的に行っている（小集団活動）
・多くのプロジェクト組織やチームを部門横断的に設置している（プロジェクト）
・現場からの提案やアイディアを重視している（提案制度）

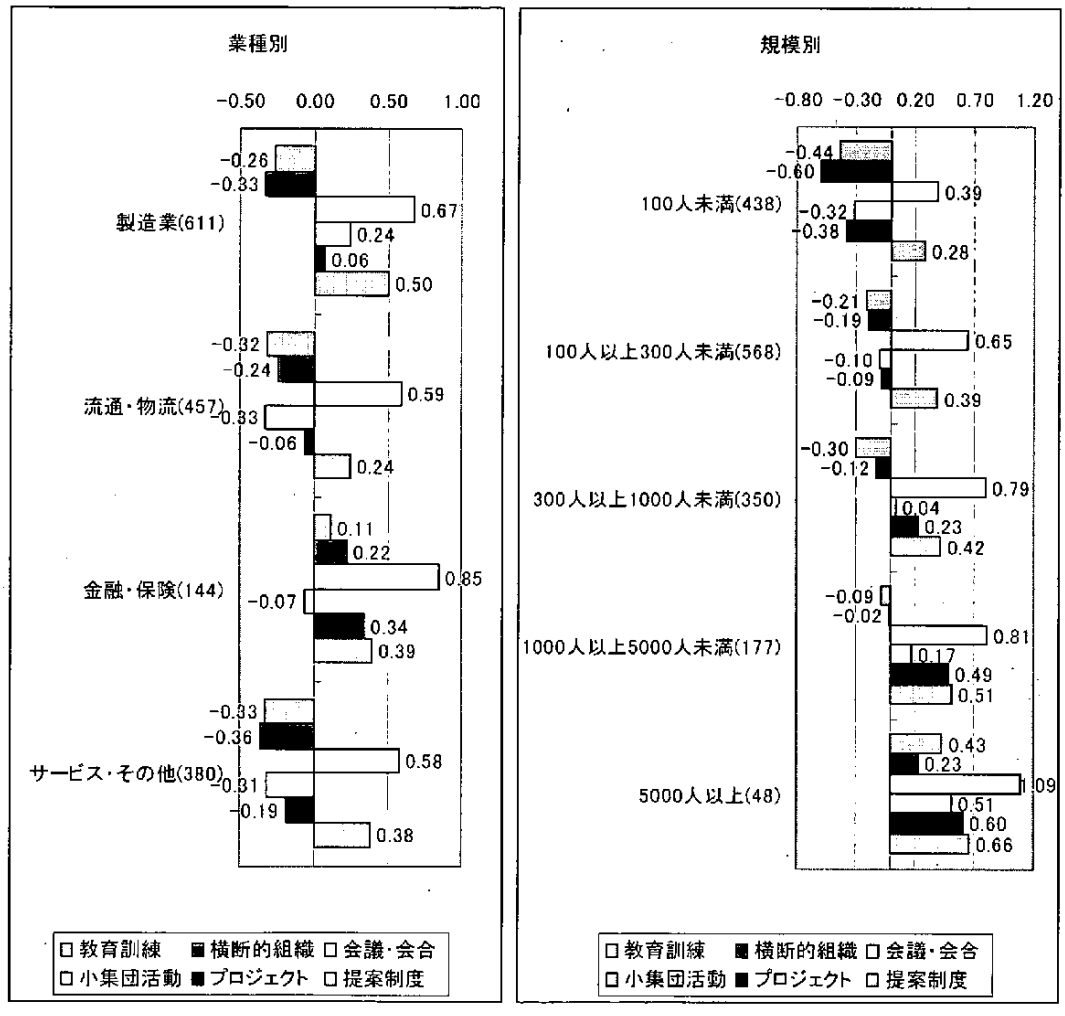
これらの調査の結果は以下の通りである。



図表 3－4－1－4 回答企業の組織特性

まず会議・会合を頻繁に行っていると回答した企業が 60.9%と多いことがわかる。会議・会合が効率的・効果的に運営されているかどうかはこの質問ではわからないが、少なくともフェース・トゥ・フェースのコミュニケーションの機会を多く設定していることは読み取れる。

また提案制度も 46.4%の企業が当てはまると回答している。電子メールをはじめとした電子コミュニケーション技術を有効に活用することができる組織体制である企業が多いということであろう。



図表 3－4－1－5 業種別・規模別組織特性平均スコア

しかしそれ以外は、当てはまらないとの回答が多い。これらの組織特性は、従来の日本企業の成功要因としてしばしば取り上げられているものである。バブル崩壊以降、企業建て直しのために、ある意味では無駄が多いとも言える日本的経営特性が変化せざるを得なかったとも考えられるが、むしろ回答した企業では当然の特性として浸透し、他社と比べてとくに秀でていると考えていないということではないだろうか。

業種別に見れば、組織文化同様、やはり金融・保険が高い数値となっている。しかしながら小

集団活動や提案制度は、製造業の数値が高くなっている。QC 活動を中心とした小集団活動やそこから出された改善案の採用などは、とくに生産ラインなどを有している製造業が発端となっている日本的経営特性であり、まさにその結果が現れているということだろう。

規模別に見れば、やはり組織文化同様に、規模が大きくなるにつれて、数値が高くなっていることがわかる。従業員 5,000 人以上の組織で効果的な経営を行うためには、小集団活動やプロジェクトチーム、横断組織を活用して情報を共有・浸透させる必要があると考えられる。

3.4.1.5 組織特性と外部機能活用効果との関係

組織文化と同様に、組織特性と外部機能活用効果とは関係性があるのだろうか。組織文化の分析と同様に平均スコアを算出し、差の検定を行い、分析する。

全体的には、組織文化の分析ほどではないが、多くの項目で、効果なしとの差の検定が有意となっている。

情報システムの企画・分析・評価では、横断的組織の項目で有意となっている。負のスコアの項目が多いが、企画・分析・評価において外部機能の効果を達成するためには、広く業務の知識・情報が実体験として共有できる横断的組織の仕組み・仕掛けが必要ということだろう。

開発と運用・管理業務に関しては、提案制度が有意となっている。開発や運用に関しては現場部門の意見や要望をいかに汲み取れるかが重要であるが、提案制度のような現場のアイディアを取り入れることが可能な組織特性を有していれば、外部機能組織にも積極的に意見や要望が述べられると認識できる。

業務委託・代行に関しては、提案制度に加えて、横断的プロジェクトチームが有意となっている。業務プロセスを委託するためには、現場が意見を述べることができると同時に、プロジェクトチームのひとつとして外部機能を捉え、業務間のつなぎを円滑に行う必要があると考えられる。

研修・訓練に関しては、教育訓練、プロジェクトチームなどで有意の項目が多くなっている。社内の教育訓練が整備されているということは、それだけ教育訓練の重要性を認識し、そのノウハウも蓄積されていると考えられる。例えばコストダウン等を狙った効率化のために、研修・訓練で外部機能を活用する際にも、これらの認識やノウハウが十分に生かされるのではないかと推察される。

以上のように、組織文化同様、組織的仕組み・仕掛けのような組織特性も、外部機能活用効果と十分に関連していることがわかる。これらの仕組み・仕掛けを整えていると考えている企業は必ずしも多くなく、スコアもマイナスになっている項目が多いが、外部機能を活用して効果を達成するためには、やはり提案制度や横断的組織、プロジェクトチームを整備しておく必要があると考えられる。

業務	効果	教育訓練	横断的組織	会議・会合	小集団活動	プロジェクト	提案制度
企画・分析・評価							
	効率化	−0.080	0.013 *	0.747	0.280	0.320	0.467
	機能向上	−0.220	−0.098	0.707	0.000	0.000	0.293
	新機能獲得	−0.077	−0.019 *	0.942 *	0.058	0.346	0.481
	自社にないスキル獲得	0.043	0.106 *	1.000 *	0.292	0.681 **	0.702
	新規ビジネス対応	−1.333	0.333	1.333	−1.333 *	0.000	−0.667 *
	コアへの資源再配分	0.000	−0.333	1.000	0.667	−0.333	1.000
	顧客満足	0.750 *	0.500 *	0.250	0.250	0.500	1.250 *
	その他	−0.500	0.000	1.000	0.000	0.000	0.250
	効果なし	−0.500 −	−0.563 −	0.438 −	−0.063 −	−0.063 −	0.500 −
開発							
	効率化	−0.135	−0.082 *	0.791	0.072	0.169	0.507 **
	機能向上	−0.264	−0.172	0.787	0.098	0.190	0.466 **
	新機能獲得	−0.144	−0.129	0.864	−0.015	0.288	0.515 **
	自社にないスキル獲得	−0.231	−0.115	0.755	0.075	0.558 *	0.481 *
	新規ビジネス対応	−0.167	−0.417	0.750	−0.333	0.583	0.417
	コアへの資源再配分	−0.375	−0.625	0.625	0.250	0.125	0.500
	顧客満足	0.300	−0.400	0.900	0.000	0.400	0.400
	その他	−0.333	0.000	0.750	−0.083	−0.083	0.583 *
	効果なし	−0.533 −	−0.667 −	0.533 −	−0.067 −	−0.067 −	−0.133 −
運用・管理							
	効率化	−0.172	−0.103	0.790	0.009	0.194	0.433 **
	機能向上	−0.443	−0.405	0.544	−0.139	−0.152	0.380 **
	新機能獲得	−0.261	−0.261	0.696	−0.174	0.065	0.543 **
	自社にないスキル獲得	−0.566	−0.642	0.556	−0.245	0.189	0.358 **
	新規ビジネス対応	−0.250	0.250	0.250	−0.750	0.250	1.250 **
	コアへの資源再配分	0.000	−0.182	0.773	0.364	0.773 **	0.773 **
	顧客満足	−0.625	−0.250	1.000	0.375	0.625	1.000 **
	その他	−0.333	−0.133	0.933	0.533 *	0.467	0.667 **
	効果なし	−0.462 −	−0.423 −	0.654 −	−0.192 −	−0.154 −	−0.154 −
業務委託・代行							
	効率化	−0.107 **	−0.020	0.903 **	0.026	0.332 **	0.474 **
	機能向上	−0.750	−0.100	0.450	−0.450	−0.050	0.500 *
	新機能獲得	−0.263	−0.211	0.789	0.000	0.316 **	0.579 *
	自社にないスキル獲得	−0.333	0.036	0.828	0.207	0.250 *	0.556 *
	新規ビジネス対応	−0.091 *	0.182	0.455	0.000	0.273 *	0.727 *
	コアへの資源再配分	1.000 **	0.857 **	1.143	0.571	1.286 **	1.000 *
	顧客満足	−0.467	−0.400	0.733	0.000	0.333 *	0.563 *
	その他	−0.250	−0.375	0.750	0.625	0.750 **	0.875 *
	効果なし	−0.824 −	−0.412 −	0.412 −	−0.235 −	−0.647 −	−0.176 −
研修・訓練							
	効率化	0.102 **	0.119 *	0.932 *	0.288 *	0.492 **	0.458
	機能向上	−0.250	−0.222	0.667	−0.111	0.333	0.500
	新機能獲得	−0.211	−0.263	0.737	0.211	0.421 *	0.263
	自社にないスキル獲得	−0.117 *	−0.052	0.829 *	0.019	0.208 *	0.383
	新規ビジネス対応	−0.250	−1.000	0.500	0.000	1.000 *	1.200 *
	コアへの資源再配分	0.000	0.667 *	0.833	0.667 *	1.500 **	1.000 *
	顧客満足	0.750 **	0.500	1.250	0.750 *	0.250	1.000
	その他	0.750 **	0.500	0.750	−0.250	0.500	1.000
	効果なし	−0.692 −	−0.615 −	0.385 −	−0.385 −	−0.462 −	0.308 −

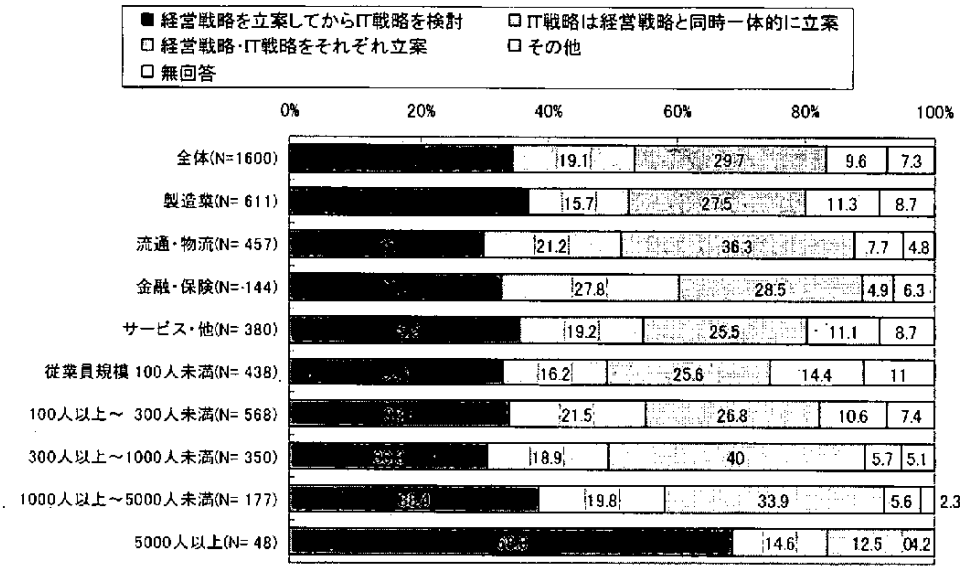
「効果なし」の平均スコアとの差の検定　**1%有意　*5%有意

図表 3－4－1－6 外部機能活用効果別組織文化平均スコア

3.4.1.6 経営戦略とIT戦略の関係

さらに、経営戦略立案とIT戦略立案の関係についても質問している。これまでは、まず経営戦略を立案し、その戦略を実施するためのIT戦略を立案するという流れが一般的であったと考えられる。しかしながら1990年代、リエンジニアリング以降は、ビジネスプロセス革新や組織変革に自社が利用できる最新のITを活用することが提唱され、経営戦略立案の際にIT戦略を取り入れながら実施される企業もあると想定される。

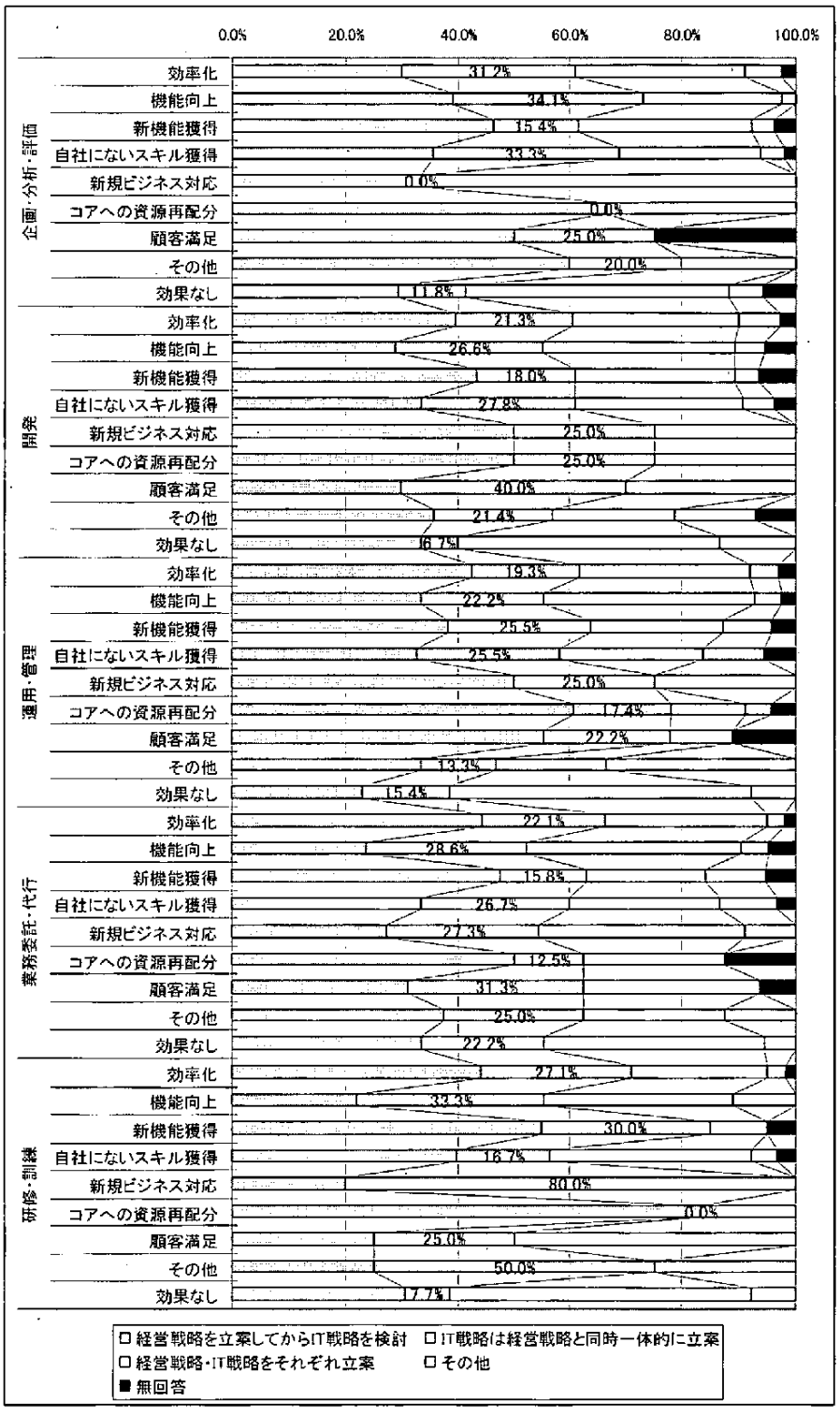
結果は以下のようになった。



図表 3－4－1－7 経営戦略とIT戦略の関係

全体的には、経営戦略とIT戦略を同時一体的に立案する企業は19.1%と少数派であり、経営戦略を立案してからIT戦略を検討する企業が34.3%と1／3強を占めている。さらにそれぞれを独立して立案する企業も29.7%と3割近くあり、企業でのIT活用が当然となっている今日でも、IT活用を含めた経営戦略立案よりは、従来どおりの戦略立案が行われていることがわかる。

業種別に見てもその傾向は変わらないが、とくに金融・保険では同時一体的に立案する企業が27.8%と他の業種よりも多くなっている。金融・保険業界では企業経営に関するITの重要性をより認識しているということだろうか。あるいは、同時一体的に立案する最大の理由が、IT費用の増大が経営上のリスクとなっていることであるとの見解を考慮すれば、金融・保険業界では、IT費用が経営をかなり圧迫しているとも考えられる。



図表 3－4－1－8 業務別・効果別戦略立案タイプの比率

規模別に見ると、従業員 5,000 人以上の企業では 68.8%が従来どおりの戦略立案を行っている。大企業であるがゆえに経営戦略立案も大掛かりなものとなり、IT 戦略を含めてしまうとさらに複雑化してしまうのかもしれない。

また、業務別の効果と戦略立案のタイプとの関係を見てみると、ほとんどの項目において、何らかの効果があったと回答している企業は、効果なしと回答した企業と比べて、経営戦略と IT 戦略を同時一体的に行う割合が高いことがわかる。

例えば、企画・分析・評価において、効果なしと回答した企業の同時一体型の割合は 11.8%に対して、機能向上効果を達成した企業では 34.1%、自社にないスキルを獲得した企業では 33.3%である。経営戦略を立案してから IT 戦略を考える、あるいはそれぞれ別に立案するという従来の方法が多いことは確かだが、この結果を踏まえれば、やはり同時一体的に経営戦略と IT 戦略を立案する企業では、経営戦略立案時に IT 活用の目的や効果、コストを検討することによって両者の整合性を十分にとることができ、結果として効果が達成されやすいと考えることができよう。

3.4.2 情報システム部門・情報子会社の状況

本調査では、外部機能にベンダーのみならず自社の子会社や関連会社も含めている。しかしながら自社の子会社や関連会社と、それ以外の企業では、依頼する業務の範囲や内容、分量等が異なることが予想される。それは自社の情報システム部門との関係によっても異なるかもしれないと考えられるので、3 者の関係についても調査している。

3.4.2.1 情報システム部門の形態

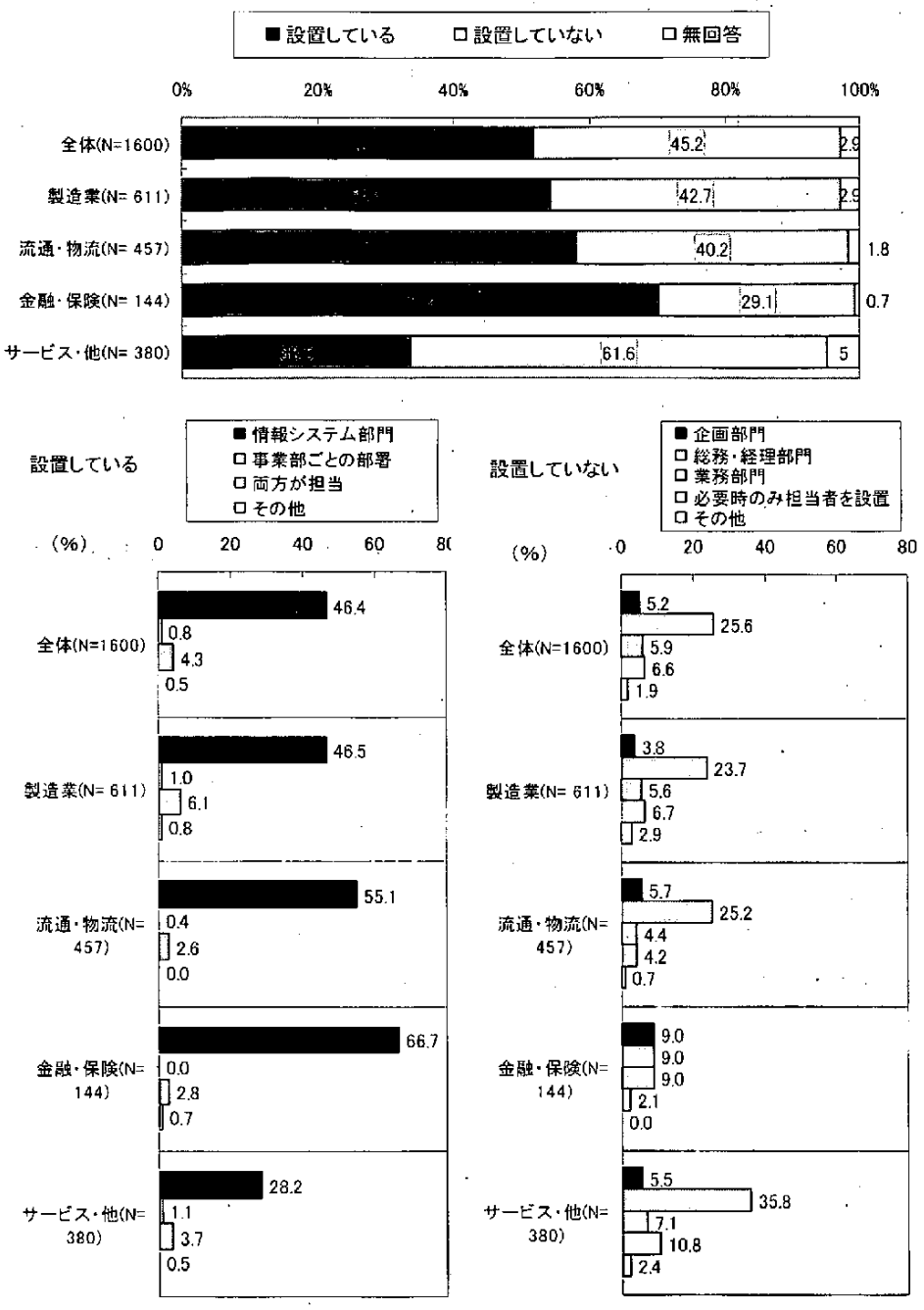
企業経営において IT の活用が当然となっている今日では、企業で IT の専門部門を設置していることも当然と考えられるが、それは基本的に大企業を前提としているものであり、日本において大多数を占める中小・零細企業では、IT 専門部門を設置することが困難、あるいは設置するような情報処理を行っていないなどの理由で、専門部門を設置していない企業も少なくないと思われる。そこで、まず自社情報システム部門の形態について調査した。

全体的には 52.0%と半数強の企業で、設置していると回答しているが、設置していないと回答した企業も 45.2%に上っている。

業種別に見ると、やはり金融・保険で 70.2%と他業種をかなり上回っている。逆に、サービスその他は設置していない企業が 61.6%であり設置していると回答した 33.5%を大きく上回っている。

規模別に見ると、従業員 100 人未満の企業では、73.4%の企業が設置していないと回答しており、設置していると回答した 21.0%を大きく上回っている。逆に従業員 100 名以上の企業では情報システム部門を設置している割合が高い。

さらに設置している場合については情報システム部門の形態を、設置していない場合については IT の専門担当者が在籍する部署について質問した。



図表 3－4－2－1 情報システム部門の形態

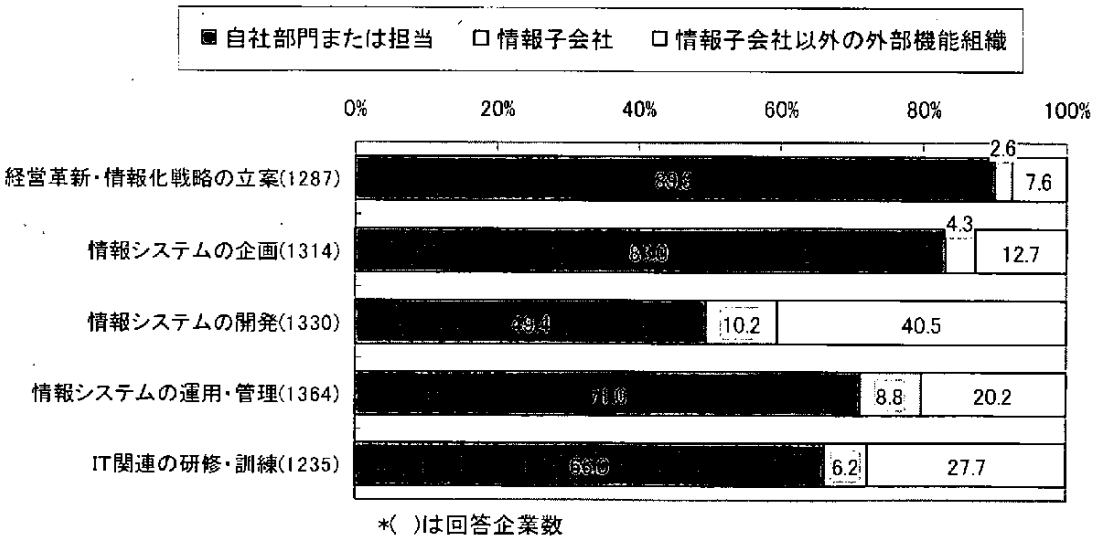
設置している場合は、やはり全社的な情報システム部門という形態がかなりの数を占めている。事業部制組織等で、各地域、各製品事業に専門の部署が担当する企業はほとんど無く、全社的情報システム部門と併用する企業もあまり見受けられない。ITの高度化で分散処理も進んでいると思われるが、開発やメンテナンス等の業務は全社的部門で集中的に行われるということか。あるいは、完全に分散処理ではなく、全社的な大規模データベースやメインフレームによる処理も行われ、それらを集中的に管理するために全社的部門が必要とも考えられる。

一方、設置していない場合には総務・経理部門に担当者が在籍している企業が多い。経理業務ではほとんどの場合 PC を利用するであろうし、またスタッフ業務を総務が一手に引き受けているような中小企業を考えれば、妥当な結果といえるだろう。

業種別に見れば、情報システム部門を設置している割合が高い金融・保険では全社的情報システム部門の割合が 66.7%と高く、逆に設置していない割合が高いサービスその他では、総務・経理部門の割合が 35.8%と高い。またサービスその他では、必要時のみに担当者を設置する企業も 10.8%と他と比較して若干高い数値となっている。その他にどのような業種が入るかは不明であるので一概には言えないが、サービス業は情報自体を顧客に提供することが多いと思われ、専門部門を設置するほど IT を利用していないとは考えにくく、やはり規模的に専門部門を設置する程の余裕が無いのではないだろうか。

3.4.2.2 業務の分担比率

情報システム部門の状況を把握した上で、自社の情報子会社や関連会社、それ以外の一般的なベンダー企業との間で、どの程度業務を分担しているかについて質問した。



*( )は回答企業数

図表 3－4－2－2 業務の分担比率

経営革新や情報化戦略の立案に関しては、実に 89.9%が自社部門で行い、情報子会社やその他外部機能組織はわずか10%程度である。やはり戦略立案に関しては、圧倒的に自社で行うべき業務が多いことがわかる。

企画や運用・管理、研修・訓練は、戦略立案ほどではないものの、自社部門で行っている割合が高い。Q1 の外部機能の利用状況では、多くの企業が外部機能を活用しているが、それら外部機能に依頼している業務自体は、自社が行う業務と比べればそれほど多くは無いということである。

しかし開発に関しては、自社が 49.4%と半数近くで、子会社以外の外部機能組織が 40.5%とかなり多くなっている。技術進歩が早い IT では、自社で開発を行うよりも外部の優れた機能を活用しているということだろう。まさに IT に関するアウトソーシングの典型をあらわしている。

業務の分担比率について、さらに企画・分析・評価、開発、運用・管理、研修・訓練という各業務の外部機能活用効果との関係を見てみる。いずれの項目も、外部機能に対する分担比率が、全体の比率に対して多くなっている。これは、全体の比率算出には外部機能を利用していない企業も含まれるのに対し、外部機能効果の算出には、外部機能を利用していない企業は入らないので、当然の結果ともいえる。しかしその中でも、達成効果によってその分担比率も異なっている。

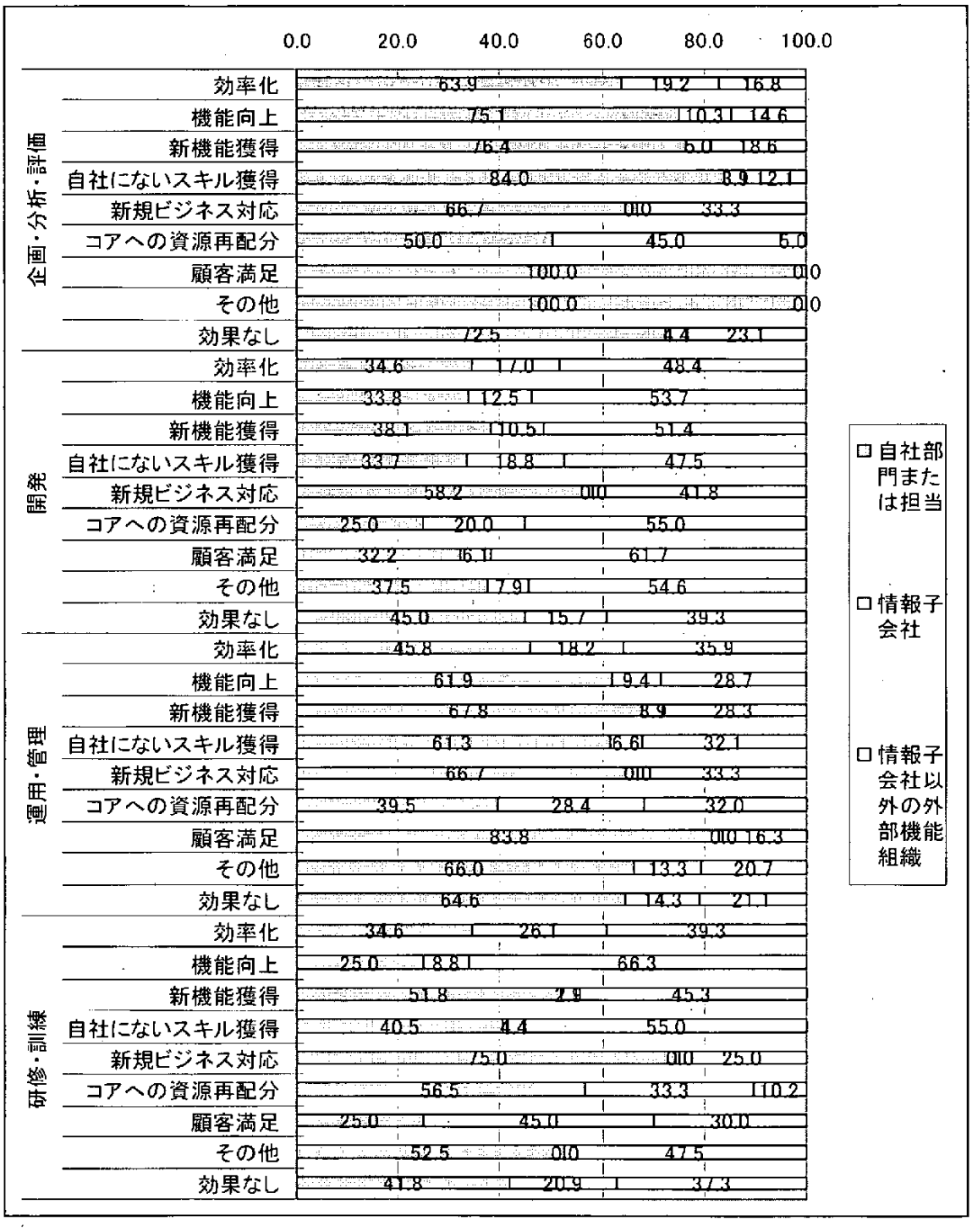
企画・分析・評価業務において外部機能活用効果を達成している企業では、とくにコアへの資源再配分の効果達成が特徴的である。全体としては、情報子会社が 4.8%にもかかわらず、効果を達成している企業では 45.0%とかなりの割合を情報子会社が分担している。まさに本社業務のリエンジニアリング、コアへの集中という目的により、情報子会社へ業務を分担することによって効果を達成していることがわかる。

開発業務に関しては、コアへの資源再配分という効果が達成されている企業では、75%の業務を外部機能が分担していることは特徴的といっていいだろう。企画同様、本社でコア業務に集中するためには、開発に関しては、外部機能を効果的に活用していることがわかる。

運用・管理業務では、コアへの資源再配分が 60.5%、効率化が 54.2%と、いずれも業務の半分以上を外部機能が分担している。

研修・訓練は、全体的には情報子会社 6.2%、情報子会社以外の外部機能組織が 27.7%であるが、外部機能活用効果を達成している企業は、全体の比率と比べて、かなり外部機能の分担比率が高いことがわかる。研修・訓練における外部機能活用の目的や効果は、自社にないスキル獲得が最も多かったが、その効果が達成されている企業では、約 6 割の業務を外部機能が分担している。

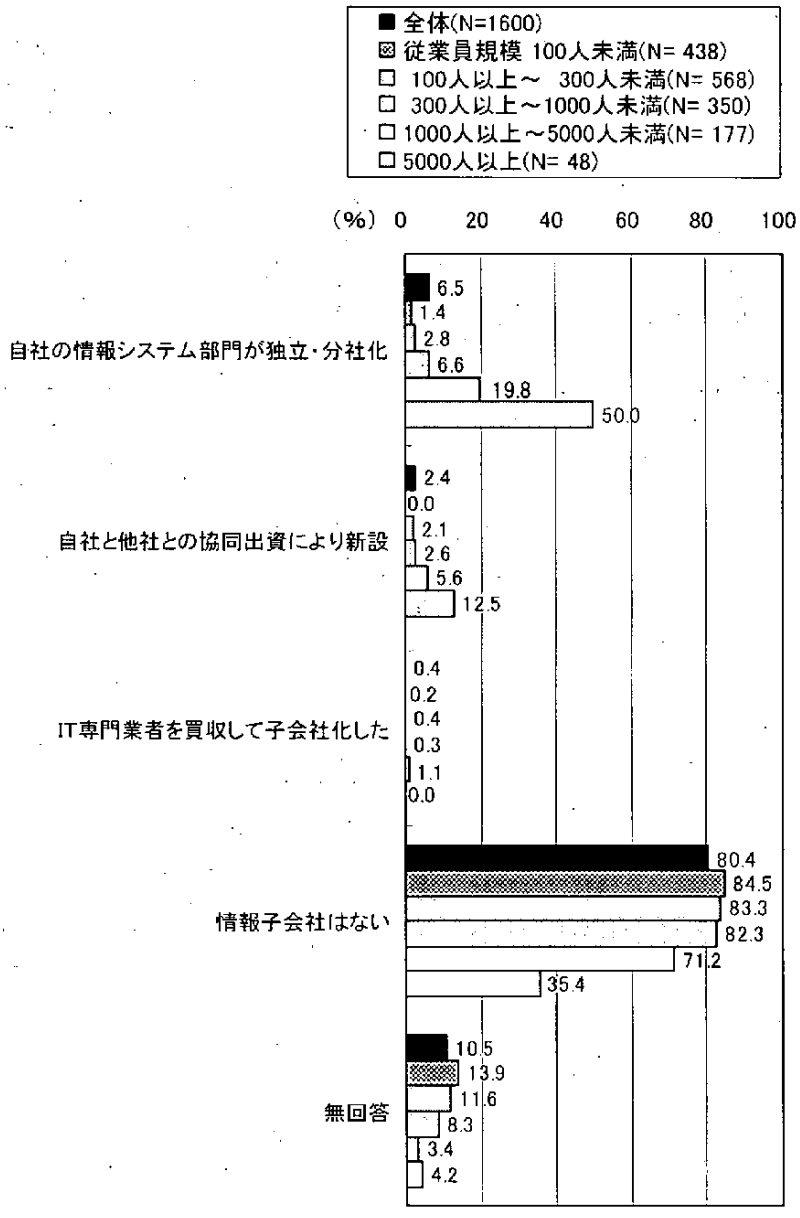
これらの結果より、外部機能を活用する目的がコア業務への資源再配分であり、その効果が達成されている企業では、かなりの比率の業務を外部機能へ分担していることがわかる。効率化や機能向上と比較して、コア業務へ資源を集中させるためには、思い切って外部機能への分担比率を高めることが、効果達成のキーポイントということであろう。



図表 3－4－2－3 各業務の外部機能活用効果と業務分担

3.4.2.3 情報子会社の現状

情報子会社がある場合にも、それらの情報子会社が、自社の情報システム部門が独立したもの、新設したもの、あるいは専門業者を買収して子会社化したもの等、形態はいくつか考えられる。情報子会社の現状について質問した。



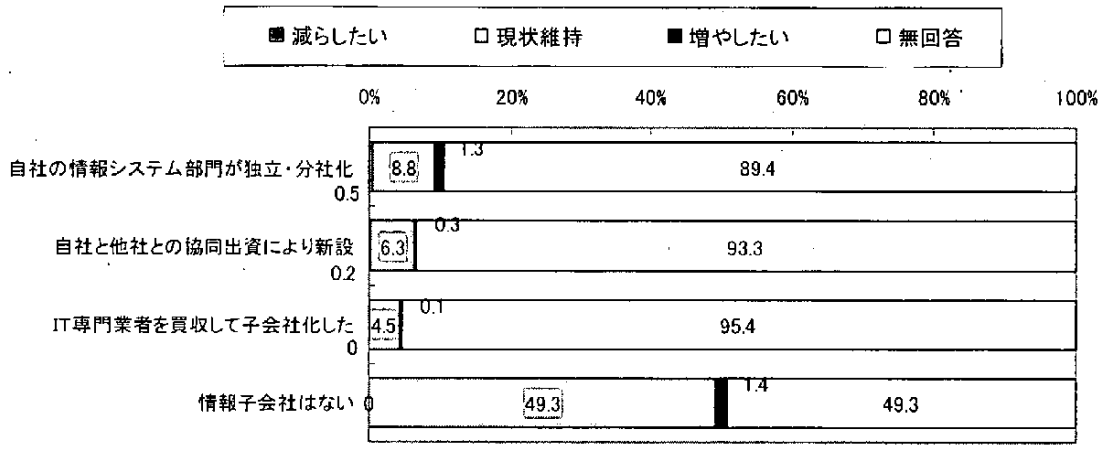
図表 3－4－2－4 情報子会社の現状

全体的には 80.4%の企業は設置していないと回答している。また規模が大きくなるにつれて情報子会社を持つ比率が高まる。とくに 5,000 人以上の企業では 63.6%とかなり高い比率である。情報子会社はある程度の規模の企業でないと持つことが無く、中小企業の多い日本では80%の企業が無いと回答することも、妥当な結果と言えよう。

また情報子会社の種類は、やはり分社化が多い。コア・コンピタンスへの集中のための分社化、あるいは情報システム部門が間接部門ではなく直接部門として外部から利益を得ることができるほど規模や能力がアップしたなど、分社化の理由はさまざまであると思われるが、その割合は他の種類と比べてかなり高くなっていることがわかる。

3.4.2.4 情報子会社の今後

さらに情報子会社がどのように変化するか、今後の要望について質問した。



図表 3－4－2－5　情報子会社の今後

情報子会社がある企業が 20%程度なので無回答が多くなっているが、いずれも現状維持との回答が多い。とくに情報子会社が無い企業でも、49.3%と半数の企業が現状維持、つまり情報子会社は必要ないと考え、情報子会社を新規につくりたいと考えている企業はわずか 1.4%しかない。率先して情報子会社を持つよりは、外部の専門企業を活用すべきと認識している企業が多いということであろう。IT を活用した業務は今後も増加するものと思われるが、各企業は情報子会社ではなく積極的に外部機能を活用することで、それら情報処理に対応していくことがうかがえる。よって、IT に関する外部機能の利用はますます増加すると推測される。

3.4.3 まとめ

以上のように調査票の組織・経営に関する質問項目を考察したが、まず調査企業の組織的特徴をまとめれば次のようになろう。

・組織文化は、どちらとも言えないという回答が多いものの、あてはまると回答している企業も多く、とくに協調性文化や状況に従った変革を行う企業は半数以上を占めている。業種では金融・保険の数値が高く、規模が大きくなるほど組織文化のスコアが高くなっている。

・組織的仕組みや仕掛けは、頻繁な会議・会合や提案制度を実施している企業は多いものの、人事ローテーションや教育訓練制度の充実度など日本的経営の特徴とされたこれらの組織的仕組みは、他社と比較して、自社がとくに積極的に実施していると認識している企業が少ない。小集団活動や提案制度は製造業で行われている割合が高いが、それ以外は金融・保険が高くなっている。また規模が大きくなるにしたがって実施している割合が高くなる。

・経営戦略とIT戦略の関係は、同時一体的に立案すると回答した企業は20%程度で、経営戦略を立案してからIT戦略を立案する、あるいはそれぞれ別に立案するという従来どおりの方法を採用している企業が多数を占める。金融・保険では同時一体型の割合が高く、5,000人以上の企業では逆に70%程度の企業で、経営戦略→IT戦略という従来型が採用されている。

・情報システム部門は半数の企業で設置しており、しかも部門ごとではなく全社的な情報システム部門を設置している企業が多い。逆に情報システム部門を設置していない企業では、情報システム担当者が総務・経理部門に属することが多い。金融・保険業界では情報システム部門を設置している割合が高く、サービス部門では設置している割合は少ない。

・自社部門、自社の情報子会社、情報子会社以外の外部機能組織は、とくに計画立案、企画業務においては、自社部門が行っている業務の割合が80～90%とかなり高い。逆に、開発は40%の業務を情報子会社以外の外部機能組織に依頼している。

・情報子会社は20%程度の企業しか持っていない。その種類は情報システム部門が独立・分社化したものが多く、規模が大きくなるにしたがって、情報子会社を持つ割合も高くなる。また情報子会社の今後の要望は、現状で持っているか否かにかかわらず、現状維持とする企業が多い。

・コアへの資源再配分を目的とし、その効果を達成している企業は、外部機能への業務分担が多くなっている。

さらに、組織文化や組織的仕組み・仕掛けと外部機能活用効果とは十分に関係していることも示した。とくに、外部機能活用効果が達成されていない企業と比べて、達成された企業は、組織文化や組織的仕組み・仕掛けにおいて、以下のような特徴がある。

・開放的、革新的、自主的文化の程度が高い。とくに開発、運用・管理業務においてはその程度が顕著である。外部機能とのオープンなコミュニケーションを通じて情報共有を行い、業務の問題点を常に追求する意識、あるいは自ら積極的に行動するような文化を有してれば、外部機能が必要な業務を的確に洗い出すことができ、しかも依頼する外部機能を適切に評価できると考えら

れる。

・提案制度やプロジェクトチーム、横断的組織体制が整っている。これらは開放的、革新的、自主的な組織文化と整合しているといえる。現場の業務を最も理解している社員からの提案を積極的に受ける企業では、業務分析や改善・改革を行うための優れた情報を共有することができている。またプロジェクトチームや横断的組織が浸透していれば、外部機能との業務も、プロジェクトや横断組織の一部として、比較的円滑に行うことができると考えら得る。

・経営戦略とIT戦略を同時一体的に立案している企業が比較的多い。戦略立案の際にIT活用の目的・効果やITコストを十分に検討できると考えられるので、外部機能を活用すべきか否かの判断を適切に行うことが可能となる。

組織文化や組織的仕組み・仕掛けなどの人的・組織的特性がITに関する外部機能活用と関連があるかどうかについて調査したが、程度の差はあるが、やはり人的・組織的特性と外部機能活用とは関係しており、人的・組織的特性を十分に考慮し整備している企業では外部機能を活用した効果が達成されていることが認識できた。

4. 参考資料

4. 参考資料

4.1 集計結果

4.1.1 集計結果に関する留意点

4.1.1.1 表側

本調査集計結果の表側には以下の2種がある。

(1) 集計表1 (「4.2.2」、データ編(CD－ROM)に掲載)

- 表側 : (業種[大分類]・規模別／地域別)
- 業種[大分類]の内訳は以下のとおり。業種コードは「4.1」業種コード表参照。
  - 製造業(業種コード01～14)
  - 流通・物流(業種コード21～23)
  - 金融・保険(業種コード24)
  - サービス・その他(業種コード15～20、25～27)

(2) 集計表2(データ編(CD－ROM)に掲載)

- 表側 : (業種別[詳細])

4.1.1.2 設問毎の留意点

(1) 回答種類

以下の設問は、単一回答を想定しているが、複数の選択肢を上げたサンプルが存在するため、今回は複数回答の処理をしている。

「外部機能の利用状況」:外部機能の利用目的 (Q1(1)) 、外部機能を利用しない理由 (Q1(2))、もっとも効果があった項目 (Q2(2))「業務毎に見た外部機能活用の利用状況」:a. 情報システムの企画、分析、評価:発注形態 (Q3(2)) ／b. 情報システムの運用・管理:主たる発注先 (Q4(2)) ／c.ASP:利用目的 (Q4(5)) ／d. 業務委託・業務代行:利用目的 (Q5(2))

(2) スコアの算出

5段階評価での回答を求める設問については、下表の通り-2 ～ 2の数値を割振り、平均スコアを算出した。

スコア	選　択　肢			
－2	1.２０%以上減少	1.全く利用したくない	1.全く重視していない	1.まったく関心がない
－1	2.１０%程度減少	2.あまり利用したくない	2.あまり重視していない	2.あまり関心がない
0	3.変わらない	3.どちらともいえない	3.どちらともいえない	3.どちらともいえない
1	4.１０%程度増加	4.やや利用したい	4.やや重視している	4.やや関心がある
2	5.２０%以上増加	5.とても利用したい	5.非常に重視している	5.たいへん関心がある

(3)「まとめ」の集計

集計表１では、以下の設問で、いずれかの選択肢を選択したサンプル数を「まとめ」として算出している。(重複は含まない。)

「外部機能の利用状況」：外部機能の利用目的（Ｑ１(１)）、外部機能を利用しない理由（Ｑ１(2)）「業務毎に見た外部機能活用の利用状況」：a. 情報システムの企画、分析、評価：発注形態（Q3(2)）／b. 情報システムの運用・管理：主たる発注先（Q4(2)）／d. 業務委託・業務代行：利用目的（Q5(2)）／e. 研修・訓練：外部機能の利用方法（Q6(3)）、実施した研修・訓練の形態（Q6(5)）

4.1.2 集計表（業種[大分類]・規模別／地域別）

(1) IT 投資の概況 [調査票対応 p.1(5)、Q2(3)]

IT関連費用総額／IT関連費用の事業収入に占める割合／IT外注金額／IT外注金額のIT費用に占める割合／支払い金額の構成比

(2) 外部機能の利用状況 [調査票対応 Q1、Q2(1),(2)]

(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況

a. 情報システムの企画、分析、評価 [調査票対応 Q3(1)～(3)]

b. 情報システムの運用・管理 [調査票対応 Q4(1)～(3)]

c. ASP [調査票対応 Q4(4)～(6)]

d. 業務委託・業務代行 [調査票対応 Q5]

e. 研修・訓練 [調査票対応 Q6]

f. 監査・認定制度 [調査票対応 Q3(4)～(5)]

(4) 組織・経営との関係 [調査票対応 Q7～Q12]

(5) 回答企業プロフィール

所在地[都道府県／地域]／回答者の役職／回答者の役割／業種[詳細／大分類] ／資本金額・出資金額／年間事業収入／総従業員数

(1) IT投資の概況 [調査票対応p. 1(5)、Q2(3)]

		サンプル数	IT関連費用総額								
			1百万円未満	1百万～5百万未満円	5百万～1千万未満円	1千万～2千万未満円	2千万～3千万未満円	3千万～5千万未満円	5千万～1億未満円	1億～3億千万未満円	3億千～5億万未満円
全体		1600 100.0	51 3.2	207 12.9	116 7.3	160 10.0	103 6.4	138 8.6	190 11.9	73 4.6	178 11.1
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	33 7.5	130 29.7	54 12.3	49 11.2	39 8.9	32 7.3	37 8.4	6 1.4	10 2.3
	100人以上～300人未満	568 100.0	14 2.5	65 11.4	50 8.8	85 15.0	54 9.5	76 13.4	83 14.6	27 4.8	47 8.3
	300人以上～1000人未満	350 100.0	2 0.6	12 3.4	11 3.1	21 6.0	9 2.6	26 7.4	55 15.7	34 9.7	91 26.0
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	1 0.6	- -	1 0.6	4 2.3	1 0.6	2 1.1	13 7.3	6 3.4	29 16.4
	5000人以上	48 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 2.1	- -	- -
	製造業 計	611 100.0	17 2.8	89 14.6	47 7.7	61 10.0	34 5.6	55 9.0	66 10.8	25 4.1	55 9.0
	従業員規模 100人未満	127 100.0	11 8.7	54 42.5	19 15.0	12 9.4	9 7.1	5 3.9	6 4.7	- -	- -
	100人以上～300人未満	211 100.0	5 2.4	32 15.2	22 10.4	38 18.0	21 10.0	32 15.2	28 13.3	6 2.8	5 2.4
	300人以上～1000人未満	140 100.0	- -	3 2.1	6 4.3	10 7.1	4 2.9	15 10.7	26 18.6	19 13.6	38 27.1
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	1 1.1	- -	- -	- -	- -	2 2.1	5 5.3	- -	12 12.6
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	457 100.0	10 2.2	31 6.8	27 5.9	51 11.2	41 9.0	49 10.7	69 15.1	21 4.6	63 13.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	4 4.2	14 14.6	9 9.4	16 16.7	15 15.6	12 12.5	10 10.4	1 1.0	4 4.2
	100人以上～300人未満	166 100.0	4 2.4	13 7.8	14 8.4	24 14.5	20 12.0	28 16.9	32 19.3	8 4.8	12 7.2
	300人以上～1000人未満	125 100.0	1 0.8	4 3.2	3 2.4	8 6.4	5 4.0	8 6.4	20 16.0	7 5.6	33 26.4
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	- -	- -	1 1.9	3 5.6	1 1.9	- -	7 13.0	5 9.3	14 25.9
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	144 100.0	- -	4 2.8	3 2.1	2 1.4	6 4.2	4 2.8	16 11.1	11 7.6	29 20.1
	従業員規模 100人未満	38 100.0	- -	3 7.9	2 5.3	2 5.3	2 5.3	2 5.3	11 28.9	5 13.2	2 5.3
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	- -	1 1.9	- -	4 7.4	2 3.7	4 7.4	6 11.1	18 33.3
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	1 3.0	- -	- -	- -	- -	1 3.0	- -	8 24.2
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 6.7
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	24 6.3	83 21.8	37 9.7	45 11.8	21 5.5	30 7.9	37 9.7	16 4.2	31 8.2
	従業員規模 100人未満	175 100.0	18 10.3	59 33.7	24 13.7	18 10.3	12 6.9	13 7.4	10 5.7	- -	4 2.3
	100人以上～300人未満	133 100.0	5 3.8	20 15.0	11 8.3	23 17.3	9 6.8	14 10.5	18 13.5	7 5.3	12 9.0
	300人以上～1000人未満	51 100.0	1 2.0	4 7.8	2 3.9	3 5.9	- -	3 5.9	7 13.7	8 15.7	12 23.5
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	- -	- -	1 8.3	- -	- -	1 8.3	1 8.3	2 16.7
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -
	地域別 北海道	72 100.0	3 4.2	10 13.9	4 5.6	8 11.1	4 5.6	7 9.7	8 11.1	6 8.3	9 12.5
	東北	129 100.0	8 6.2	27 20.9	11 8.5	20 15.5	9 7.0	13 10.1	11 8.5	4 3.1	11 8.5
	関東（首都圏除く）	68 100.0	2 2.9	16 23.5	9 13.2	16 23.5	6 8.8	- -	7 10.3	1 1.5	2 2.9
	首都圏（1都3県）	560 100.0	11 2.0	46 8.2	41 7.3	46 8.2	35 6.3	46 8.2	62 11.1	24 4.3	81 14.5
	甲信越・北陸	144 100.0	11 7.6	27 18.8	13 9.0	12 8.3	11 7.6	8 5.6	23 16.0	6 4.2	13 9.0
	中部	216 100.0	4 1.9	23 10.6	11 5.1	19 8.8	17 7.9	20 9.3	30 13.9	10 4.6	28 13.0
	近畿	203 100.0	3 1.5	23 11.3	8 3.9	21 10.3	13 6.4	24 11.8	30 14.8	7 3.4	17 8.4
	中国	80 100.0	4 5.0	16 20.0	9 11.3	5 6.3	2 2.5	2 2.5	13 16.3	7 8.8	7 8.8
	四国	22 100.0	- -	7 31.8	2 9.1	5 22.7	2 9.1	- -	1 4.5	1 4.5	- -
	九州・沖縄	75 100.0	5 6.7	7 9.3	6 8.0	6 8.0	3 4.0	15 20.0	3 4.0	4 5.3	8 10.7

		IT関連費用総額			
		5億～10億未満	10億～50億未満	50億円以上	無回答
全体		75 4.7	93 5.8	42 2.6	174 10.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	3 0.7	2 0.5	- -	43 9.8
	100人以上～300人未満	7 1.2	2 0.4	- -	58 10.2
	300人以上～1000人未満	33 9.4	21 6.0	1 0.3	34 9.7
	1000人以上～5000人未満	31 17.5	54 30.5	12 6.8	23 13.0
	5000人以上	1 2.1	12 25.0	29 60.4	5 10.4
	製造業 計	27 4.4	47 7.7	24 3.9	64 10.5
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	11 8.7
	100人以上～300人未満	1 0.5	- -	- -	21 10.0
	300人以上～1000人未満	5 3.6	1 0.7	- -	13 9.3
	1000人以上～5000人未満	21 22.1	37 38.9	3 3.2	14 14.7
	5000人以上	- -	8 26.7	21 70.0	1 3.3
	流通・物流 計	21 4.6	22 4.8	4 0.9	48 10.5
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	11 11.5
	100人以上～300人未満	1 0.6	- -	- -	10 6.0
	300人以上～1000人未満	13 10.4	6 4.8	- -	17 13.6
	1000人以上～5000人未満	6 11.1	12 22.2	2 3.7	3 5.6
	5000人以上	1 10.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0
	金融・保険 計	16 11.1	20 13.9	9 6.3	24 16.7
	従業員規模 100人未満	2 5.3	1 2.6	- -	6 15.8
	100人以上～300人未満	4 7.4	2 3.7	- -	13 24.1
	300人以上～1000人未満	10 30.3	12 36.4	- -	1 3.0
	1000人以上～5000人未満	- -	4 26.7	6 40.0	4 26.7
	5000人以上	- -	- -	3 100.0	- -
	サービス・その他 計	11 2.9	4 1.1	5 1.3	36 9.5
	従業員規模 100人未満	1 0.6	1 0.6	- -	15 8.6
	100人以上～300人未満	1 0.8	- -	- -	13 9.8
	300人以上～1000人未満	5 9.8	2 3.9	1 2.0	3 5.9
	1000人以上～5000人未満	4 33.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3
	5000人以上	- -	- -	3 60.0	1 20.0
	地域別 北海道	2 2.8	- -	- -	11 15.3
	東北	1 0.8	4 3.1	- -	10 7.8
	関東（首都圏除く）	2 2.9	1 1.5	- -	6 8.8
	首都圏（1都3県）	34 6.1	53 9.5	27 4.8	54 9.6
	甲信越・北陸	5 3.5	2 1.4	- -	13 9.0
	中部	8 3.7	11 5.1	3 1.4	32 14.8
	近畿	13 6.4	18 8.9	9 4.4	17 8.4
	中国	3 3.8	1 1.3	1 1.3	10 12.5
	四国	2 9.1	- -	- -	2 9.1
	九州・沖縄	5 6.7	2 2.7	2 2.7	9 12.0

		サンプル数	IT関連費用総額			
			平均（万円）	標準偏差	最小値	最大値
全体		1426 100.0	65917.52	331068.97	10.00	5000000.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	395 27.7	3463.19	13996.89	10.00	230000.00
	100人以上～300人未満	510 35.8	6850.41	16856.93	10.00	257744.00
	300人以上～1000人未満	316 22.2	29433.02	52495.45	50.00	547000.00
	1000人以上～5000人未満	154 10.8	168318.86	269617.25	19.00	1749592.00
	5000人以上	43 3.0	1236503.88	1360022.38	9000.00	5000000.00
	製造業 計	547 38.4	89891.58	411410.16	10.00	5000000.00
	従業員規模 100人未満	116 8.1	961.91	1374.91	10.00	6300.00
	100人以上～300人未満	190 13.3	3617.96	6461.02	23.00	60000.00
	300人以上～1000人未満	127 8.9	14791.19	18223.40	100.00	136000.00
	1000人以上～5000人未満	81 5.7	136924.39	145812.22	19.00	781000.00
	5000人以上	29 2.0	1205582.88	1330671.63	136000.00	5000000.00
	流通・物流 計	409 28.7	29385.53	100994.59	10.00	1200000.00
	従業員規模 100人未満	85 6.0	3114.49	4203.63	10.00	25629.00
	100人以上～300人未満	156 10.9	5278.79	7163.10	10.00	50000.00
	300人以上～1000人未満	108 7.6	26087.33	39764.39	82.00	286367.00
	1000人以上～5000人未満	51 3.6	114404.86	227149.77	640.00	1200000.00
	5000人以上	7 0.5	324818.00	180659.03	50000.00	600000.00
	金融・保険 計	120 8.4	159071.22	460340.22	100.00	3500000.00
	従業員規模 100人未満	32 2.2	17508.69	41104.25	100.00	230000.00
	100人以上～300人未満	41 2.9	30960.76	46795.40	868.00	257744.00
	300人以上～1000人未満	32 2.2	93394.66	71068.09	100.00	278000.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	610368.94	404900.63	23065.00	1340000.00
	5000人以上	3 0.2	2425397.00	1183894.88	776191.00	3500000.00
	サービス・その他 計	344 24.1	39821.68	304780.56	10.00	4443341.00
	従業員規模 100人未満	160 11.2	2676.79	9500.84	10.00	100000.00
	100人以上～300人未満	120 8.4	5857.62	10326.55	10.00	84900.00
	300人以上～1000人未満	48 3.4	33501.92	83623.64	50.00	547000.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	207411.19	490214.84	1000.00	1749592.00
	5000人以上	4 0.3	2164460.25	1598551.63	9000.00	4443341.00
	地域別 北海道	51 4.3	8978.10	15798.18	15.00	83930.00
	東北	119 8.3	9363.30	26399.89	10.00	170092.00
	関東（首都圏除く）	62 4.3	5831.11	17196.07	50.00	115100.00
	首都圏（1都3県）	506 35.5	114786.41	469634.53	10.00	5000000.00
	甲信越・北陸	131 9.2	9431.88	23249.84	10.00	187458.00
	中部	184 12.9	58219.89	347191.28	19.00	4443341.00
	近畿	186 13.0	91351.51	306485.59	50.00	2535500.00
	中国	70 4.9	25718.90	104768.81	20.00	761535.00
	四国	20 1.4	8271.55	20248.69	100.00	80300.00
	九州・沖縄	66 4.6	39605.70	133443.44	10.00	820000.00

		サンプル数	IT関連費用の事業収入に占める割合							
			0.5%以下	0.51%超～1%以下	1%超～2%以下	2%超～3%以下	3%超～5%以下	5%超～10%以下	10%超	無回答
全体		1600 100.0	698 43.6	291 18.2	181 11.3	61 3.8	32 2.0	25 1.6	20 1.3	292 18.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	225 51.4	52 11.9	36 8.2	13 3.0	11 2.5	8 1.8	8 1.8	85 19.4
	100人以上～300人未満	568 100.0	274 48.2	101 17.8	53 9.3	21 3.7	8 1.4	5 0.9	4 0.7	102 18.0
	300人以上～1000人未満	350 100.0	135 38.6	82 23.4	45 12.9	13 3.7	7 2.0	7 2.0	5 1.4	56 16.0
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	56 31.6	45 25.4	30 16.9	6 3.4	4 2.3	5 2.8	3 1.7	28 15.8
	5000人以上	48 100.0	7 14.6	10 20.8	17 35.4	8 16.7	1 2.1	－ －	－ －	5 10.4
	製造業 計	611 100.0	275 45.0	139 22.7	93 15.2	22 3.6	5 0.8	1 0.2	2 0.3	74 12.1
	従業員規模 100人未満	127 100.0	79 62.2	19 15.0	11 8.7	2 1.6	1 0.8	－ －	－ －	15 11.8
	100人以上～300人未満	211 100.0	110 52.1	48 22.7	20 9.5	8 3.8	2 0.9	1 0.5	－ －	22 10.4
	300人以上～1000人未満	140 100.0	56 40.0	41 29.3	24 17.1	4 2.9	－ －	－ －	1 0.7	14 10.0
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	26 27.4	24 25.3	23 24.2	5 5.3	1 1.1	－ －	1 1.1	15 15.8
	5000人以上	30 100.0	4 13.3	6 20.0	15 50.0	3 10.0	1 3.3	－ －	－ －	1 3.3
	流通・物流 計	457 100.0	256 56.0	83 18.2	40 8.8	15 3.3	5 1.1	4 0.9	－ －	54 11.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	58 60.4	8 8.3	9 9.4	3 3.1	2 2.1	4 4.2	－ －	12 12.5
	100人以上～300人未満	166 100.0	107 64.5	29 17.5	14 8.4	3 1.8	1 0.6	－ －	－ －	12 7.2
	300人以上～1000人未満	125 100.0	61 48.8	25 20.0	13 10.4	7 5.6	1 0.8	－ －	－ －	18 14.4
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	27 50.0	17 31.5	4 7.4	1 1.9	1 1.9	－ －	－ －	4 7.4
	5000人以上	10 100.0	2 20.0	4 40.0	－ －	1 10.0	－ －	－ －	－ －	3 30.0
	金融・保険 計	144 100.0	1 0.7	3 2.1	3 2.1	2 1.4	4 2.8	12 8.3	6 4.2	113 78.5
	従業員規模 100人未満	38 100.0	－ －	1 2.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	37 97.4
	100人以上～300人未満	54 100.0	－ －	－ －	2 3.7	－ －	－ －	－ －	2 3.7	50 92.6
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	1 3.0	－ －	－ －	2 6.1	7 21.2	3 9.1	19 57.6
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	－ －	1 6.7	－ －	－ －	2 13.3	5 33.3	1 6.7	6 40.0
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	380 100.0	163 42.9	65 17.1	45 11.8	21 5.5	18 4.7	8 2.1	11 2.9	49 12.9
	従業員規模 100人未満	175 100.0	88 50.3	24 13.7	16 9.1	7 4.0	8 4.6	4 2.3	7 4.0	21 12.0
	100人以上～300人未満	133 100.0	54 40.6	24 18.0	17 12.8	10 7.5	5 3.8	4 3.0	2 1.5	17 12.8
	300人以上～1000人未満	51 100.0	17 33.3	14 27.5	8 15.7	2 3.9	4 7.8	－ －	1 2.0	5 9.8
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	3 25.0	3 25.0	－ －	－ －	－ －	1 8.3	2 16.7
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0
	地域別 北海道	72 100.0	35 48.6	6 8.3	1 1.4	4 5.6	－ －	1 1.4	－ －	25 34.7
	東北	129 100.0	70 54.3	20 15.5	11 8.5	3 2.3	4 3.1	2 1.6	1 0.8	18 14.0
	関東（首都圏除く）	68 100.0	44 64.7	5 7.4	5 7.4	－ －	－ －	3 4.4	－ －	11 16.2
	首都圏（1都3県）	560 100.0	221 39.5	114 20.4	85 15.2	27 4.8	14 2.5	7 1.3	15 2.7	77 13.8
	甲信越・北陸	144 100.0	75 52.1	20 13.9	12 8.3	2 1.4	2 1.4	4 2.8	－ －	29 20.1
	中部	216 100.0	91 42.1	43 19.9	25 11.6	5 2.3	－ －	2 0.9	2 0.9	48 22.2
	近畿	203 100.0	81 39.9	49 24.1	24 11.8	11 5.4	5 2.5	2 1.0	1 0.5	30 14.8
	中国	80 100.0	37 46.3	9 11.3	5 6.3	2 2.5	2 2.5	3 3.8	1 1.3	21 26.3
	四国	22 100.0	10 45.5	5 22.7	2 9.1	－ －	1 4.5	－ －	－ －	4 18.2
	九州・沖縄	75 100.0	24 32.0	15 20.0	9 12.0	5 6.7	3 4.0	1 1.3	－ －	18 24.0

		サンプル数	IT関連費用の事業収入に占める割合			
			平均（%）	標準偏差	最小値	最大値
全体		1308 100.0	1.10	2.75	0.00	40.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	353 27.0	1.16	3.30	0.00	35.60
	100人以上～300人未満	466 35.6	0.86	2.23	0.00	36.00
	300人以上～1000人未満	294 22.5	1.26	3.15	0.00	40.00
	1000人以上～5000人未満	149 11.4	1.33	2.22	0.00	16.67
	5000人以上	43 3.3	1.30	0.74	0.28	3.13
	製造業 計	537 41.1	0.80	1.95	0.00	40.00
	従業員規模 100人未満	112 8.6	0.45	0.54	0.01	3.02
	100人以上～300人未満	189 14.4	0.63	0.76	0.01	5.26
	300人以上～1000人未満	126 9.6	1.03	3.53	0.02	40.00
	1000人以上～5000人未満	80 6.1	1.12	1.86	0.00	16.67
	5000人以上	29 2.2	1.34	0.72	0.29	3.13
	流通・物流 計	403 30.8	0.63	0.91	0.00	8.79
	従業員規模 100人未満	84 6.4	0.84	1.52	0.00	8.79
	100人以上～300人未満	154 11.8	0.48	0.61	0.00	5.00
	300人以上～1000人未満	107 8.2	0.66	0.66	0.00	3.08
	1000人以上～5000人未満	50 3.8	0.67	0.75	0.02	4.77
	5000人以上	7 0.5	0.79	0.53	0.33	2.01
	金融・保険 計	31 2.4	6.64	5.46	0.46	24.36
	従業員規模 100人未満	1 0.1	0.80	0.00	0.80	0.80
	100人以上～300人未満	4 0.3	8.73	7.26	1.12	16.58
	300人以上～1000人未満	14 1.1	7.88	5.86	0.46	24.36
	1000人以上～5000人未満	9 0.7	6.04	3.12	0.66	11.85
	5000人以上	3 0.2	1.83	0.55	1.06	2.31
	サービス・その他 計	331 25.3	1.55	3.65	0.01	36.00
	従業員規模 100人未満	154 11.8	1.64	4.02	0.02	35.60
	100人以上～300人未満	116 8.9	1.48	3.73	0.01	36.00
	300人以上～1000人未満	46 3.5	1.27	1.94	0.02	12.16
	1000人以上～5000人未満	10 0.8	1.99	3.39	0.20	12.06
	5000人以上	4 0.3	1.46	0.83	0.28	2.29
	地域別 北海道	47 3.6	0.60	0.95	0.01	5.50
	東北	111 8.5	0.79	1.48	0.01	10.41
	関東（首都圏除く）	57 4.4	0.75	1.79	0.02	9.76
	首都圏（1都3県）	483 36.9	1.44	3.38	0.00	35.60
	甲信越・北陸	115 8.8	0.69	1.17	0.01	6.63
	中部	168 12.8	1.11	4.13	0.00	40.00
	近畿	173 13.2	0.94	1.38	0.00	11.85
	中国	59 4.5	1.18	2.37	0.00	13.56
	四国	18 1.4	0.70	1.05	0.08	4.71
	九州・沖縄	57 4.4	1.03	1.16	0.00	6.29

		サンプル数	IT外注金額								
			1百万円未満	1百万～5百万未満円	5百万～1千万未満円	1千万～2千万未満円	2千万～3千万未満円	3千万～5千万未満円	5千万～1億未満円	1億～3億3千万未満円	1億3千5万～5億未満円
全体		1258 100.0	64 5.1	137 10.9	84 6.7	91 7.2	56 4.5	62 4.9	60 4.8	33 2.6	76 6.0
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	285 100.0	27 9.5	45 15.8	21 7.4	19 6.7	9 3.2	8 2.8	8 2.8	2 0.7	4 1.4
	100人以上～300人未満	446 100.0	25 5.6	64 14.3	41 9.2	45 10.1	22 4.9	20 4.5	19 4.3	7 1.6	13 2.9
	300人以上～1000人未満	298 100.0	12 4.0	24 8.1	19 6.4	16 5.4	20 6.7	29 9.7	21 7.0	13 4.4	26 8.7
	1000人以上～5000人未満	167 100.0	- -	4 2.4	3 1.8	7 4.2	5 3.0	5 3.0	11 6.6	10 6.0	31 18.6
	5000人以上	46 100.0	- -	- -	- -	2 4.3	- -	- -	1 2.2	1 2.2	2 4.3
	製造業 計	480 100.0	23 4.8	59 12.3	35 7.3	36 7.5	18 3.8	17 3.5	20 4.2	14 2.9	20 4.2
	従業員規模 100人未満	78 100.0	9 11.5	15 19.2	2 2.6	7 9.0	1 1.3	- -	1 1.3	- -	- -
	100人以上～300人未満	160 100.0	9 5.6	32 20.0	21 13.1	20 12.5	2 1.3	7 4.4	4 2.5	- -	1 0.6
	300人以上～1000人未満	115 100.0	5 4.3	10 8.7	11 9.6	6 5.2	10 8.7	9 7.8	9 7.8	7 6.1	2 1.7
	1000人以上～5000人未満	92 100.0	- -	2 2.2	1 1.1	3 3.3	5 5.4	1 1.1	5 5.4	6 6.5	15 16.3
	5000人以上	29 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 3.4	1 3.4	2 6.9
	流通・物流 計	375 100.0	13 3.5	40 10.7	23 6.1	26 6.9	21 5.6	20 5.3	17 4.5	13 3.5	25 6.7
	従業員規模 100人未満	66 100.0	3 4.5	11 16.7	7 10.6	4 6.1	3 4.5	2 3.0	1 1.5	1 1.5	2 3.0
	100人以上～300人未満	134 100.0	7 5.2	15 11.2	11 8.2	10 7.5	10 7.5	5 3.7	6 4.5	3 2.2	3 2.2
	300人以上～1000人未満	112 100.0	3 2.7	12 10.7	4 3.6	9 8.0	8 7.1	11 9.8	6 5.4	5 4.5	10 8.9
	1000人以上～5000人未満	49 100.0	- -	2 4.1	1 2.0	2 4.1	- -	2 4.1	4 8.2	4 8.2	10 20.4
	5000人以上	9 100.0	- -	- -	- -	1 11.1	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	125 100.0	4 3.2	2 1.6	6 4.8	5 4.0	3 2.4	9 7.2	9 7.2	3 2.4	18 14.4
	従業員規模 100人未満	29 100.0	2 6.9	- -	2 6.9	2 6.9	3 10.3	3 10.3	4 13.8	1 3.4	1 3.4
	100人以上～300人未満	47 100.0	2 4.3	2 4.3	2 4.3	2 4.3	- -	2 4.3	2 4.3	2 4.3	7 14.9
	300人以上～1000人未満	30 100.0	- -	- -	2 6.7	1 3.3	- -	3 10.0	2 6.7	- -	7 23.3
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 6.7	1 6.7	- -	3 20.0
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	272 100.0	23 8.5	36 13.2	19 7.0	24 8.8	14 5.1	14 5.1	14 5.1	3 1.1	13 4.8
	従業員規模 100人未満	111 100.0	13 11.7	19 17.1	10 9.0	6 5.4	2 1.8	3 2.7	2 1.8	- -	1 0.9
	100人以上～300人未満	102 100.0	6 5.9	15 14.7	7 6.9	13 12.7	10 9.8	5 4.9	7 6.9	2 2.0	2 2.0
	300人以上～1000人未満	40 100.0	4 10.0	2 5.0	2 5.0	- -	2 5.0	5 12.5	4 10.0	1 2.5	7 17.5
	1000人以上～5000人未満	10 100.0	- -	- -	- -	2 20.0	- -	1 10.0	1 10.0	- -	3 30.0
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	52 100.0	1 1.9	5 9.6	4 7.7	2 3.8	1 1.9	1 1.9	2 3.8	2 3.8	4 7.7
	東北	89 100.0	6 6.7	10 11.2	9 10.1	5 5.6	5 5.6	1 1.1	3 3.4	1 1.1	4 4.5
	関東（首都圏除く）	50 100.0	7 14.0	9 18.0	4 8.0	5 10.0	1 2.0	2 4.0	1 2.0	- -	- -
	首都圏（1都3県）	466 100.0	18 3.9	49 10.5	26 5.6	27 5.8	22 4.7	31 6.7	25 5.4	19 4.1	36 7.7
	甲信越・北陸	102 100.0	7 6.9	14 13.7	10 9.8	8 7.8	3 2.9	4 3.9	5 4.9	1 1.0	2 2.0
	中部	174 100.0	7 4.0	20 11.5	11 6.3	17 9.8	9 5.2	10 5.7	6 3.4	6 3.4	12 6.9
	近畿	166 100.0	5 3.0	20 12.0	10 6.0	17 10.2	9 5.4	5 3.0	5 3.0	2 1.2	11 6.6
	中国	65 100.0	7 10.8	4 6.2	5 7.7	4 6.2	2 3.1	5 7.7	4 6.2	2 3.1	2 3.1
	四国	14 100.0	1 7.1	- -	1 7.1	1 7.1	- -	- -	2 14.3	- -	1 7.1
	九州・沖縄	59 100.0	4 6.8	5 8.5	2 3.4	3 5.1	3 5.1	2 3.4	6 10.2	- -	4 6.8

表側① 業種・規模別／地域別

		IT外注金額			
		5億～10億未満円	10億～50億未満円	50億円以上	無回答
全体		24 1.9	42 3.3	17 1.4	512 40.7
従業員規模	100人未満	- -	1 0.4	- -	141 49.5
	100人以上～300人未満	1 0.2	2 0.4	- -	187 41.9
	300人以上～1000人未満	7 2.3	7 2.3	- -	104 34.9
	1000人以上～5000人未満	14 8.4	20 12.0	4 2.4	53 31.7
	5000人以上	1 2.2	11 23.9	13 28.3	15 32.6
製造業	計	14 2.9	16 3.3	10 2.1	198 41.3
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	43 55.1
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	64 40.0
	300人以上～1000人未満	1 0.9	- -	- -	45 39.1
	1000人以上～5000人未満	11 12.0	10 10.9	1 1.1	32 34.8
	5000人以上	1 3.4	6 20.7	9 31.0	9 31.0
流通・物流	計	4 1.1	11 2.9	1 0.3	161 42.9
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	32 48.5
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	64 47.8
	300人以上～1000人未満	3 2.7	- -	- -	41 36.6
	1000人以上～5000人未満	1 2.0	6 12.2	1 2.0	16 32.7
	5000人以上	- -	5 55.6	- -	3 33.3
金融・保険	計	5 4.0	13 10.4	3 2.4	45 36.0
	従業員規模 100人未満	- -	1 3.4	- -	10 34.5
	100人以上～300人未満	1 2.1	2 4.3	- -	23 48.9
	300人以上～1000人未満	2 6.7	6 20.0	- -	7 23.3
	1000人以上～5000人未満	2 13.3	3 20.0	1 6.7	4 26.7
	5000人以上	- -	- -	2 66.7	1 33.3
サービス・その他	計	1 0.4	2 0.7	3 1.1	106 39.0
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	55 49.5
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	35 34.3
	300人以上～1000人未満	1 2.5	1 2.5	- -	11 27.5
	1000人以上～5000人未満	- -	1 10.0	1 10.0	1 10.0
	5000人以上	- -	- -	2 40.0	2 40.0
地域別	北海道	- -	- -	- -	30 57.7
	東北	1 1.1	1 1.1	- -	43 48.3
	関東（首都圏除く）	1 2.0	- -	- -	20 40.0
	首都圏（1都3県）	11 2.4	28 6.0	11 2.4	163 35.0
	甲信越・北陸	1 1.0	1 1.0	- -	46 45.1
	中部	1 0.6	5 2.9	3 1.7	67 38.5
	近畿	7 4.2	5 3.0	3 1.8	67 40.4
	中国	- -	1 1.5	- -	29 44.6
	四国	- -	- -	- -	8 57.1
	九州・沖縄	2 3.4	1 1.7	- -	27 45.8

		サンプル数	IT外注金額			
			平均（万円）	標準偏差	最小値	最大値
全体		746 100.0	49648.82	258631.22	1.00	4000000.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	144 19.3	2463.10	8974.37	1.00	100000.00
	100人以上～300人未満	259 34.7	4099.55	15177.25	3.00	186545.00
	300人以上～1000人未満	194 26.0	14434.88	33118.36	3.00	270000.00
	1000人以上～5000人未満	114 15.3	89542.99	188692.28	100.00	1340000.00
	5000人以上	31 4.2	718488.50	989486.75	1000.00	4000000.00
	製造業 計	282 37.8	60079.29	291385.63	3.00	4000000.00
	従業員規模 100人未満	35 4.7	648.86	1057.66	10.00	5634.00
	100人以上～300人未満	96 12.9	1245.24	2456.73	3.00	21413.00
	300人以上～1000人未満	70 9.4	4404.20	7495.26	30.00	56400.00
	1000人以上～5000人未満	60 8.0	69186.52	111519.63	100.00	500000.00
	5000人以上	20 2.7	614169.25	904832.56	6500.00	4000000.00
	流通・物流 計	214 28.7	22262.02	78010.98	3.00	800000.00
	従業員規模 100人未満	34 4.6	2351.12	4466.56	8.00	20000.00
	100人以上～300人未満	70 9.4	2822.64	5036.52	5.00	30523.00
	300人以上～1000人未満	71 9.5	10237.45	18545.02	3.00	95779.00
	1000人以上～5000人未満	33 4.4	76957.27	159204.61	300.00	800000.00
	5000人以上	6 0.8	203350.00	124748.05	1000.00	400000.00
	金融・保険 計	80 10.7	125595.54	455623.09	1.00	3500000.00
	従業員規模 100人未満	19 2.5	9783.84	22093.56	1.00	100000.00
	100人以上～300人未満	24 3.2	23528.13	43782.19	7.00	186545.00
	300人以上～1000人未満	23 3.1	57890.39	68605.64	500.00	270000.00
	1000人以上～5000人未満	11 1.5	216872.36	372685.91	4473.00	1340000.00
	5000人以上	2 0.3	2650000.00	849999.94	1800000.00	3500000.00
	サービス・その他 計	166 22.3	31779.95	210167.38	5.00	2277795.00
	従業員規模 100人未満	56 7.5	1181.16	2604.58	5.00	17400.00
	100人以上～300人未満	67 9.0	2641.04	4204.41	5.00	23400.00
	300人以上～1000人未満	29 3.9	14787.41	28981.31	10.00	148186.00
	1000人以上～5000人未満	9 1.2	125664.89	282919.09	1000.00	920032.00
	5000人以上	3 0.4	1156552.63	929473.19	1800.00	2277795.00
	地域別 北海道	22 2.9	6347.82	8828.08	50.00	27455.00
	東北	46 6.2	8144.76	20224.10	7.00	115000.00
	関東（首都圏除く）	30 4.0	3387.63	13211.65	3.00	74100.00
	首都圏（1都3県）	303 40.6	84034.83	361631.63	1.00	4000000.00
	甲信越・北陸	56 7.5	5445.70	15786.10	16.00	100000.00
	中部	107 14.3	51261.77	257794.13	5.00	2277795.00
	近畿	99 13.3	43647.84	150797.03	10.00	1190063.00
	中国	36 4.8	10937.19	42441.01	5.00	259384.00
	四国	6 0.8	4279.17	4598.59	50.00	13551.00
	九州・沖縄	32 4.3	12951.41	25726.15	10.00	107000.00

		サンプル数	IT外注金額のIT費用に占める割合							
			10%以下	10%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1258	176	105	142	104	98	45	52	536
		100.0	14.0	8.3	11.3	8.3	7.8	3.6	4.1	42.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	285	30	24	28	14	16	15	12	146
		100.0	10.5	8.4	9.8	4.9	5.6	5.3	4.2	51.2
	100人以上～300人未満	446	64	34	50	34	32	17	22	193
		100.0	14.3	7.6	11.2	7.6	7.2	3.8	4.9	43.3
	300人以上～1000人未満	298	57	24	34	27	32	7	7	110
		100.0	19.1	8.1	11.4	9.1	10.7	2.3	2.3	36.9
	1000人以上～5000人未満	167	19	20	24	19	14	5	7	59
		100.0	11.4	12.0	14.4	11.4	8.4	3.0	4.2	35.3
	5000人以上	46	5	2	6	10	4	1	3	15
		100.0	10.9	4.3	13.0	21.7	8.7	2.2	6.5	32.6
	製造業 計	480	75	39	58	37	38	14	13	206
		100.0	15.6	8.1	12.1	7.7	7.9	2.9	2.7	42.9
	従業員規模 100人未満	78	7	5	6	2	7	6	1	44
		100.0	9.0	6.4	7.7	2.6	9.0	7.7	1.3	56.4
	100人以上～300人未満	160	26	14	20	12	9	4	8	67
		100.0	16.3	8.8	12.5	7.5	5.6	2.5	5.0	41.9
	300人以上～1000人未満	115	28	5	15	10	9	-	2	46
		100.0	24.3	4.3	13.0	8.7	7.8	-	1.7	40.0
	1000人以上～5000人未満	92	10	13	12	9	9	3	1	35
		100.0	10.9	14.1	13.0	9.8	9.8	3.3	1.1	38.0
	5000人以上	29	4	1	5	4	4	1	1	9
		100.0	13.8	3.4	17.2	13.8	13.8	3.4	3.4	31.0
	流通・物流 計	375	50	32	40	23	29	11	20	170
		100.0	13.3	8.5	10.7	6.1	7.7	2.9	5.3	45.3
	従業員規模 100人未満	66	10	5	6	2	4	1	4	34
		100.0	15.2	7.6	9.1	3.0	6.1	1.5	6.1	51.5
	100人以上～300人未満	134	17	10	13	7	9	6	7	65
		100.0	12.7	7.5	9.7	5.2	6.7	4.5	5.2	48.5
	300人以上～1000人未満	112	18	13	12	6	12	2	3	46
		100.0	16.1	11.6	10.7	5.4	10.7	1.8	2.7	41.1
	1000人以上～5000人未満	49	4	4	8	5	4	2	5	17
		100.0	8.2	8.2	16.3	10.2	8.2	4.1	10.2	34.7
	5000人以上	9	1	-	1	3	-	-	1	3
		100.0	11.1	-	11.1	33.3	-	-	11.1	33.3
	金融・保険 計	125	15	7	13	15	12	10	5	48
		100.0	12.0	5.6	10.4	12.0	9.6	8.0	4.0	38.4
	従業員規模 100人未満	29	2	1	6	3	2	4	-	11
		100.0	6.9	3.4	20.7	10.3	6.9	13.8	-	37.9
	100人以上～300人未満	47	6	1	3	4	6	2	1	24
		100.0	12.8	2.1	6.4	8.5	12.8	4.3	2.1	51.1
	300人以上～1000人未満	30	5	2	2	5	4	4	1	7
		100.0	16.7	6.7	6.7	16.7	13.3	13.3	3.3	23.3
	1000人以上～5000人未満	15	2	3	2	2	-	-	1	5
		100.0	13.3	20.0	13.3	13.3	-	-	6.7	33.3
	5000人以上	3	-	-	-	1	-	-	1	1
		100.0	-	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3
	サービス・その他 計	272	35	27	30	28	19	10	14	109
		100.0	12.9	9.9	11.0	10.3	7.0	3.7	5.1	40.1
	従業員規模 100人未満	111	11	13	10	7	3	4	7	56
		100.0	9.9	11.7	9.0	6.3	2.7	3.6	6.3	50.5
	100人以上～300人未満	102	14	9	13	11	8	5	6	36
		100.0	13.7	8.8	12.7	10.8	7.8	4.9	5.9	35.3
	300人以上～1000人未満	40	6	4	5	5	7	1	1	11
		100.0	15.0	10.0	12.5	12.5	17.5	2.5	2.5	27.5
	1000人以上～5000人未満	10	3	-	2	3	1	-	-	1
		100.0	30.0	-	20.0	30.0	10.0	-	-	10.0
	5000人以上	5	-	1	-	2	-	-	-	2
		100.0	-	20.0	-	40.0	-	-	-	40.0
	地域別 北海道	52	4	4	5	2	1	2	3	31
		100.0	7.7	7.7	9.6	3.8	1.9	3.8	5.8	59.6
	東北	89	10	5	12	2	9	3	2	46
		100.0	11.2	5.6	13.5	2.2	10.1	3.4	2.2	51.7
	関東（首都圏除く）	50	10	3	4	3	6	1	3	20
		100.0	20.0	6.0	8.0	6.0	12.0	2.0	6.0	40.0
	首都圏（1都3県）	466	69	40	62	43	40	18	23	171
		100.0	14.8	8.6	13.3	9.2	8.6	3.9	4.9	36.7
	甲信越・北陸	102	14	8	13	9	7	2	1	48
		100.0	13.7	7.8	12.7	8.8	6.9	2.0	1.0	47.1
	中部	174	24	16	17	18	15	5	7	72
		100.0	13.8	9.2	9.8	10.3	8.6	2.9	4.0	41.4
	近畿	166	24	19	16	17	9	6	6	69
		100.0	14.5	11.4	9.6	10.2	5.4	3.6	3.6	41.6
	中国	65	11	3	6	2	7	4	2	30
		100.0	16.9	4.6	9.2	3.1	10.8	6.2	3.1	46.2
	四国	14	-	2	-	2	-	1	1	8
		100.0	-	14.3	-	14.3	-	7.1	7.1	57.1
	九州・沖縄	59	6	4	7	6	3	3	3	27
		100.0	10.2	6.8	11.9	10.2	5.1	5.1	5.1	45.8

		サンプル数	ＩＴ外注金額のＩＴ費用に占める割合			
			平均（%）	標準偏差	最小値	最大値
全体		722 100.0	38.85	31.23	0.01	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	139 19.3	41.20	32.56	0.01	100.00
	100人以上～300人未満	253 35.0	39.44	32.37	0.09	100.00
	300人以上～1000人未満	188 26.0	34.81	29.40	0.02	100.00
	1000人以上～5000人未満	108 15.0	39.13	29.13	0.69	100.00
	5000人以上	31 4.3	46.90	29.23	1.57	100.00
	製造業 計	274 38.0	35.64	29.64	0.26	100.00
	従業員規模 100人未満	34 4.7	46.15	32.16	1.50	100.00
	100人以上～300人未満	93 12.9	35.73	31.31	0.26	100.00
	300人以上～1000人未満	69 9.6	28.65	26.21	0.73	100.00
	1000人以上～5000人未満	57 7.9	35.50	26.87	0.69	100.00
	5000人以上	20 2.8	43.05	29.28	1.57	100.00
	流通・物流 計	205 28.4	39.84	32.48	0.02	100.00
	従業員規模 100人未満	32 4.4	36.52	33.34	1.39	100.00
	100人以上～300人未満	69 9.6	41.16	33.61	0.09	100.00
	300人以上～1000人未満	66 9.1	34.29	29.42	0.02	100.00
	1000人以上～5000人未満	32 4.4	49.42	32.65	0.98	100.00
	5000人以上	6 0.8	52.45	29.22	2.00	100.00
	金融・保険 計	77 10.7	45.90	31.87	0.01	100.00
	従業員規模 100人未満	18 2.5	46.41	27.92	0.01	94.99
	100人以上～300人未満	23 3.2	45.40	31.39	0.21	100.00
	300人以上～1000人未満	23 3.2	47.49	33.27	1.64	100.00
	1000人以上～5000人未満	10 1.4	30.26	27.35	1.42	100.00
	5000人以上	2 0.3	80.00	20.00	60.00	100.00
	サービス・その他 計	163 22.6	39.77	31.38	0.10	100.00
	従業員規模 100人未満	55 7.6	39.15	33.12	0.97	100.00
	100人以上～300人未満	66 9.1	41.42	32.46	0.15	100.00
	300人以上～1000人未満	29 4.0	39.71	29.25	0.10	100.00
	1000人以上～5000人未満	9 1.2	35.43	20.72	8.57	62.57
	5000人以上	3 0.4	39.40	13.83	20.00	51.26
	地域別 北海道	21 2.9	40.94	34.64	0.91	100.00
	東北	43 6.0	40.42	31.98	0.15	100.00
	関東（首都圏除く）	30 4.2	38.65	33.67	0.51	100.00
	首都圏（1都3県）	295 40.9	39.55	31.08	0.01	100.00
	甲信越・北陸	54 7.5	34.08	26.78	1.29	100.00
	中部	102 14.1	38.52	30.74	0.10	100.00
	近畿	97 13.4	36.68	30.76	0.10	100.00
	中国	35 4.8	40.91	33.63	0.21	100.00
	四国	6 0.8	51.90	31.14	16.67	100.00
	九州・沖縄	32 4.4	42.24	30.89	0.10	100.00

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	支払い金額の構成比：情報システム企画・分析・評価							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1258	595	161	46	8	9	3	13	423
		100.0	47.3	12.8	3.7	0.6	0.7	0.2	1.0	33.6
従業員規模	100人未満	285	141	16	6	-	1	2	5	114
		100.0	49.5	5.6	2.1	-	0.4	0.7	1.8	40.0
	100人以上～300人未満	446	211	45	20	5	2	1	4	158
		100.0	47.3	10.1	4.5	1.1	0.4	0.2	0.9	35.4
	300人以上～1000人未満	298	150	38	10	3	5	-	3	89
		100.0	50.3	12.8	3.4	1.0	1.7	-	1.0	29.9
	1000人以上～5000人未満	167	76	44	8	-	1	-	1	37
		100.0	45.5	26.3	4.8	-	0.6	-	0.6	22.2
	5000人以上	46	14	16	1	-	-	-	-	15
		100.0	30.4	34.8	2.2	-	-	-	-	32.6
製造業 計		480	227	64	19	4	2	2	5	157
		100.0	47.3	13.3	4.0	0.8	0.4	0.4	1.0	32.7
	従業員規模 100人未満	78	38	2	1	-	-	2	-	35
		100.0	48.7	2.6	1.3	-	-	2.6	-	44.9
	100人以上～300人未満	160	77	13	7	3	1	-	3	56
		100.0	48.1	8.1	4.4	1.9	0.6	-	1.9	35.0
	300人以上～1000人未満	115	63	14	5	1	-	-	2	30
		100.0	54.8	12.2	4.3	0.9	-	-	1.7	26.1
	1000人以上～5000人未満	92	39	25	6	-	1	-	-	21
		100.0	42.4	27.2	6.5	-	1.1	-	-	22.8
	5000人以上	29	10	9	-	-	-	-	-	10
		100.0	34.5	31.0	-	-	-	-	-	34.5
流通・物流 計		375	180	45	13	3	5	-	5	124
		100.0	48.0	12.0	3.5	0.8	1.3	-	1.3	33.1
	従業員規模 100人未満	66	32	5	3	-	1	-	3	22
		100.0	48.5	7.6	4.5	-	1.5	-	4.5	33.3
	100人以上～300人未満	134	63	14	3	1	1	-	1	51
		100.0	47.0	10.4	2.2	0.7	0.7	-	0.7	38.1
	300人以上～1000人未満	112	56	11	4	2	3	-	-	36
		100.0	50.0	9.8	3.6	1.8	2.7	-	-	32.1
	1000人以上～5000人未満	49	24	12	2	-	-	-	1	10
		100.0	49.0	24.5	4.1	-	-	-	2.0	20.4
	5000人以上	9	3	3	1	-	-	-	-	2
		100.0	33.3	33.3	11.1	-	-	-	-	22.2
金融・保険 計		125	56	23	4	-	1	-	2	39
		100.0	44.8	18.4	3.2	-	0.8	-	1.6	31.2
	従業員規模 100人未満	29	19	4	-	-	-	-	1	5
		100.0	65.5	13.8	-	-	-	-	3.4	17.2
	100人以上～300人未満	47	18	6	3	-	-	-	-	20
		100.0	38.3	12.8	6.4	-	-	-	-	42.6
	300人以上～1000人未満	30	14	5	1	-	1	-	1	8
		100.0	46.7	16.7	3.3	-	3.3	-	3.3	26.7
	1000人以上～5000人未満	15	4	6	-	-	-	-	-	5
		100.0	26.7	40.0	-	-	-	-	-	33.3
	5000人以上	3	1	1	-	-	-	-	-	1
		100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3
サービス・その他 計		272	129	29	10	1	1	1	1	100
		100.0	47.4	10.7	3.7	0.4	0.4	0.4	0.4	36.8
	従業員規模 100人未満	111	52	5	2	-	-	-	1	51
		100.0	46.8	4.5	1.8	-	-	-	0.9	45.9
	100人以上～300人未満	102	52	12	7	1	-	1	-	29
		100.0	51.0	11.8	6.9	1.0	-	1.0	-	28.4
	300人以上～1000人未満	40	16	8	-	-	1	-	-	15
		100.0	40.0	20.0	-	-	2.5	-	-	37.5
	1000人以上～5000人未満	10	8	1	-	-	-	-	-	1
		100.0	80.0	10.0	-	-	-	-	-	10.0
	5000人以上	5	-	3	-	-	-	-	-	2
		100.0	-	60.0	-	-	-	-	-	40.0
地域別	北海道	52	25	4	1	1	-	-	-	21
		100.0	48.1	7.7	1.9	1.9	-	-	-	40.4
	東北	89	33	9	1	1	-	-	-	45
		100.0	37.1	10.1	1.1	1.1	-	-	-	50.6
	関東（首都圏除く）	50	26	3	3	-	-	1	-	17
		100.0	52.0	6.0	6.0	-	-	2.0	-	34.0
	首都圏（1都3県）	466	234	74	16	-	2	1	7	132
		100.0	50.2	15.9	3.4	-	0.4	0.2	1.5	28.3
	甲信越・北陸	102	39	9	5	2	3	-	2	42
		100.0	38.2	8.8	4.9	2.0	2.9	-	2.0	41.2
	中部	174	79	21	8	2	3	-	2	59
		100.0	45.4	12.1	4.6	1.1	1.7	-	1.1	33.9
	近畿	166	82	25	7	1	1	-	2	48
		100.0	49.4	15.1	4.2	0.6	0.6	-	1.2	28.9
	中国	65	27	11	3	1	-	-	-	23
		100.0	41.5	16.9	4.6	1.5	-	-	-	35.4
	四国	14	7	-	1	-	-	-	-	6
		100.0	50.0	-	7.1	-	-	-	-	42.9
	九州・沖縄	59	32	4	-	-	-	1	-	22
		100.0	54.2	6.8	-	-	-	1.7	-	37.3

		サンプル数	支払い金額の構成比：情報システム企画・分析・評価		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		835 100.0	6.81	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	171 20.5	6.84	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	288 34.5	7.11	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	209 25.0	6.98	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	130 15.6	6.22	0.00	100.00
	5000人以上	31 3.7	5.35	0.00	30.00
	製造業 計	323 38.7	7.16	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	43 5.1	5.81	0.00	95.00
	100人以上～300人未満	104 12.5	8.93	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	85 10.2	6.74	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	71 8.5	6.75	0.00	70.00
	5000人以上	19 2.3	4.16	0.00	20.00
	流通・物流 計	251 30.1	7.75	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	44 5.3	12.73	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	83 9.9	5.93	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	76 9.1	7.12	0.00	70.00
	1000人以上～5000人未満	39 4.7	7.38	0.00	100.00
	5000人以上	7 0.8	9.29	0.00	30.00
	金融・保険 計	86 10.3	5.77	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	24 2.9	5.17	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	27 3.2	4.48	0.00	30.00
	300人以上～1000人未満	22 2.6	9.95	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	10 1.2	2.10	0.00	10.00
	5000人以上	2 0.2	1.00	0.00	2.00
	サービス・その他 計	172 20.6	5.44	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	60 7.2	3.92	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	73 8.7	6.92	0.00	95.00
	300人以上～1000人未満	25 3.0	5.04	0.00	70.00
	1000人以上～5000人未満	9 1.1	2.22	0.00	20.00
	5000人以上	3 0.4	6.67	1.00	17.00
	地域別 北海道	31 3.7	4.35	0.00	50.00
	東北	44 5.3	3.93	0.00	50.00
	関東（首都圏除く）	33 4.0	6.85	0.00	95.00
	首都圏（1都3県）	334 40.0	6.58	0.00	100.00
	甲信越・北陸	60 7.2	13.30	0.00	100.00
	中部	115 13.8	8.30	0.00	100.00
	近畿	118 14.1	6.65	0.00	100.00
	中国	42 5.0	5.24	0.00	45.00
	四国	8 1.0	3.75	0.00	30.00
	九州・沖縄	37 4.4	3.41	0.00	90.00

表側①：業種・規模別／地域別

		サンプル数	支払い金額の構成比：情報システムの開発							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1258	243	102	127	110	78	70	105	423
		100.0	19.3	8.1	10.1	8.7	6.2	5.6	8.3	33.6
従業員規模	100人未満	285	76	14	13	13	17	11	27	114
		100.0	26.7	4.9	4.6	4.6	6.0	3.9	9.5	40.0
	100人以上～300人未満	446	103	28	37	29	25	24	42	158
		100.0	23.1	6.3	8.3	6.5	5.6	5.4	9.4	35.4
	300人以上～1000人未満	298	54	24	35	30	16	20	30	89
		100.0	18.1	8.1	11.7	10.1	5.4	6.7	10.1	29.9
	1000人以上～5000人未満	167	9	27	29	29	16	14	6	37
		100.0	5.4	16.2	17.4	17.4	9.6	8.4	3.6	22.2
	5000人以上	46	-	7	11	9	3	1	-	15
		100.0	-	15.2	23.9	19.6	6.5	2.2	-	32.6
製造業	計	480	90	39	45	48	29	30	42	157
		100.0	18.8	8.1	9.4	10.0	6.0	6.3	8.8	32.7
	従業員規模 100人未満	78	19	1	1	3	6	3	10	35
		100.0	24.4	1.3	1.3	3.8	7.7	3.8	12.8	44.9
	100人以上～300人未満	160	45	6	12	9	8	9	15	56
		100.0	28.1	3.8	7.5	5.6	5.0	5.6	9.4	35.0
	300人以上～1000人未満	115	21	9	9	15	7	8	16	30
		100.0	18.3	7.8	7.8	13.0	6.1	7.0	13.9	26.1
	1000人以上～5000人未満	92	5	16	17	16	6	10	1	21
		100.0	5.4	17.4	18.5	17.4	6.5	10.9	1.1	22.8
	5000人以上	29	-	7	6	5	1	-	-	10
		100.0	-	24.1	20.7	17.2	3.4	-	-	34.5
流通・物流	計	375	71	33	40	21	24	20	42	124
		100.0	18.9	8.8	10.7	5.6	6.4	5.3	11.2	33.1
	従業員規模 100人未満	66	20	5	3	2	2	4	8	22
		100.0	30.3	7.6	4.5	3.0	3.0	6.1	12.1	33.3
	100人以上～300人未満	134	28	9	7	6	9	6	18	51
		100.0	20.9	6.7	5.2	4.5	6.7	4.5	13.4	38.1
	300人以上～1000人未満	112	19	8	18	6	7	7	11	36
		100.0	17.0	7.1	16.1	5.4	6.3	6.3	9.8	32.1
	1000人以上～5000人未満	49	3	11	7	5	5	3	5	10
		100.0	6.1	22.4	14.3	10.2	10.2	6.1	10.2	20.4
	5000人以上	9	-	-	4	2	1	-	-	2
		100.0	-	-	44.4	22.2	11.1	-	-	22.2
金融・保険	計	125	19	13	15	12	12	7	8	39
		100.0	15.2	10.4	12.0	9.6	9.6	5.6	6.4	31.2
	従業員規模 100人未満	29	7	5	1	3	6	-	2	5
		100.0	24.1	17.2	3.4	10.3	20.7	-	6.9	17.2
	100人以上～300人未満	47	6	5	7	-	2	3	4	20
		100.0	12.8	10.6	14.9	-	4.3	6.4	8.5	42.6
	300人以上～1000人未満	30	6	3	4	4	-	3	2	8
		100.0	20.0	10.0	13.3	13.3	-	10.0	6.7	26.7
	1000人以上～5000人未満	15	-	-	2	4	3	1	-	5
		100.0	-	-	13.3	26.7	20.0	6.7	-	33.3
	5000人以上	3	-	-	-	1	1	-	-	1
		100.0	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3
サービス・その他	計	272	62	17	26	28	13	13	13	100
		100.0	22.8	6.3	9.6	10.3	4.8	4.8	4.8	36.8
	従業員規模 100人未満	111	30	3	8	5	3	4	7	51
		100.0	27.0	2.7	7.2	4.5	2.7	3.6	6.3	45.9
	100人以上～300人未満	102	23	8	11	14	6	6	5	29
		100.0	22.5	7.8	10.8	13.7	5.9	5.9	4.9	28.4
	300人以上～1000人未満	40	8	4	4	4	2	2	1	15
		100.0	20.0	10.0	10.0	10.0	5.0	5.0	2.5	37.5
	1000人以上～5000人未満	10	1	-	2	4	2	-	-	1
		100.0	10.0	-	20.0	40.0	20.0	-	-	10.0
	5000人以上	5	-	-	1	1	-	1	-	2
		100.0	-	-	20.0	20.0	-	20.0	-	40.0
地域別	北海道	52	12	1	4	1	1	8	4	21
		100.0	23.1	1.9	7.7	1.9	1.9	15.4	7.7	40.4
	東北	89	15	7	5	4	3	3	7	45
		100.0	16.9	7.9	5.6	4.5	3.4	3.4	7.9	50.6
	関東（首都圏除く）	50	19	1	3	2	3	1	4	17
		100.0	38.0	2.0	6.0	4.0	6.0	2.0	8.0	34.0
	首都圏（1都3県）	466	86	42	51	55	40	25	34	132
		100.0	18.5	9.0	10.9	11.8	8.6	5.6	7.3	28.3
	甲信越・北陸	102	21	5	7	8	3	6	10	42
		100.0	20.6	4.9	6.9	7.8	2.9	5.9	9.8	41.2
	中部	174	30	12	20	16	7	10	20	59
		100.0	17.2	6.9	11.5	9.2	4.0	5.7	11.5	33.9
	近畿	166	30	18	25	12	11	7	15	48
		100.0	18.1	10.8	15.1	7.2	6.6	4.2	9.0	28.9
	中国	65	11	11	3	4	4	3	6	23
		100.0	16.9	16.9	4.6	6.2	6.2	4.6	9.2	35.4
	四国	14	1	-	4	1	2	-	-	6
		100.0	7.1	-	28.6	7.1	14.3	-	-	42.9
	九州・沖縄	59	14	5	3	6	3	4	2	22
		100.0	23.7	8.5	5.1	10.2	5.1	6.8	3.4	37.3

		サンプル数	支払い金額の構成比：情報システムの開発		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		835 100.0	40.56	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	171 20.5	36.82	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	288 34.5	39.11	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	209 25.0	43.24	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	130 15.6	45.42	0.00	100.00
	5000人以上	31 3.7	38.10	10.00	83.00
	製造業 計	323 38.7	42.20	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	43 5.1	44.88	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	104 12.5	37.30	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	85 10.2	47.48	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	71 8.5	43.38	0.00	100.00
	5000人以上	19 2.3	32.95	10.00	70.00
	流通・物流 計	251 30.1	42.63	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	44 5.3	36.82	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	83 9.9	44.30	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	76 9.1	43.13	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	39 4.7	46.13	0.00	100.00
	5000人以上	7 0.8	42.14	25.00	70.00
	金融・保険 計	86 10.3	40.48	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	24 2.9	36.08	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	27 3.2	39.41	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	22 2.6	37.86	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	10 1.2	56.90	28.00	81.00
	5000人以上	2 0.2	54.50	45.00	64.00
	サービス・その他 計	172 20.6	34.72	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	60 7.2	31.33	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	73 8.7	36.21	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	25 3.0	33.64	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	9 1.1	46.33	0.00	70.00
	5000人以上	3 0.4	50.33	24.00	83.00
	地域別 北海道	31 3.7	44.97	0.00	100.00
	東北	44 5.3	37.50	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	33 4.0	28.18	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	334 40.0	41.40	0.00	100.00
	甲信越・北陸	60 7.2	42.40	0.00	100.00
	中部	115 13.8	44.52	0.00	100.00
	近畿	118 14.1	39.03	0.00	100.00
	中国	42 5.0	37.60	0.00	100.00
	四国	8 1.0	38.38	0.00	72.00
	九州・沖縄	37 4.4	33.30	0.00	100.00

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	支払い金額の構成比：情報システムの運用・管理							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1258	258	140	134	116	67	34	86	423
		100.0	20.5	11.1	10.7	9.2	5.3	2.7	6.8	33.6
従業員規模	100人未満	285	64	26	18	19	9	7	28	114
		100.0	22.5	9.1	6.3	6.7	3.2	2.5	9.8	40.0
	100人以上～300人未満	446	100	43	49	26	15	15	40	158
		100.0	22.4	9.6	11.0	5.8	3.4	3.4	9.0	35.4
	300人以上～1000人未満	298	72	38	22	32	23	7	15	89
		100.0	24.2	12.8	7.4	10.7	7.7	2.3	5.0	29.9
	1000人以上～5000人未満	167	19	30	33	27	15	4	2	37
		100.0	11.4	18.0	19.8	16.2	9.0	2.4	1.2	22.2
	5000人以上	46	3	2	10	12	3	1	-	15
		100.0	6.5	4.3	21.7	26.1	6.5	2.2	-	32.6
製造業	計	480	99	53	52	47	23	11	38	157
		100.0	20.6	11.0	10.8	9.8	4.8	2.3	7.9	32.7
	従業員規模 100人未満	78	20	3	3	3	3	-	11	35
		100.0	25.6	3.8	3.8	3.8	3.8	-	14.1	44.9
	100人以上～300人未満	160	38	17	15	5	4	5	20	56
		100.0	23.8	10.6	9.4	3.1	2.5	3.1	12.5	35.0
	300人以上～1000人未満	115	34	14	8	14	7	2	6	30
		100.0	29.6	12.2	7.0	12.2	6.1	1.7	5.2	26.1
	1000人以上～5000人未満	92	7	16	20	16	8	3	1	21
		100.0	7.6	17.4	21.7	17.4	8.7	3.3	1.1	22.8
	5000人以上	29	-	2	6	9	1	1	-	10
		100.0	-	6.9	20.7	31.0	3.4	3.4	-	34.5
流通・物流	計	375	93	46	32	26	25	7	22	124
		100.0	24.8	12.3	8.5	6.9	6.7	1.9	5.9	33.1
	従業員規模 100人未満	66	17	10	4	5	2	-	6	22
		100.0	25.8	15.2	6.1	7.6	3.0	-	9.1	33.3
	100人以上～300人未満	134	36	13	12	7	3	3	9	51
		100.0	26.9	9.7	9.0	5.2	2.2	2.2	6.7	38.1
	300人以上～1000人未満	112	29	14	6	7	12	3	5	36
		100.0	25.9	12.5	5.4	6.3	10.7	2.7	4.5	32.1
	1000人以上～5000人未満	49	9	9	7	6	6	1	1	10
		100.0	18.4	18.4	14.3	12.2	12.2	2.0	2.0	20.4
	5000人以上	9	2	-	3	1	1	-	-	2
		100.0	22.2	-	33.3	11.1	11.1	-	-	22.2
金融・保険	計	125	21	15	23	11	8	5	3	39
		100.0	16.8	12.0	18.4	8.8	6.4	4.0	2.4	31.2
	従業員規模 100人未満	29	7	5	6	-	3	3	-	5
		100.0	24.1	17.2	20.7	-	10.3	10.3	-	17.2
	100人以上～300人未満	47	9	4	9	1	2	1	1	20
		100.0	19.1	8.5	19.1	2.1	4.3	2.1	2.1	42.6
	300人以上～1000人未満	30	4	3	4	5	3	1	2	8
		100.0	13.3	10.0	13.3	16.7	10.0	3.3	6.7	26.7
	1000人以上～5000人未満	15	1	3	2	4	-	-	-	5
		100.0	6.7	20.0	13.3	26.7	-	-	-	33.3
	5000人以上	3	-	-	1	1	-	-	-	1
		100.0	-	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3
サービス・その他	計	272	44	25	27	32	10	11	23	100
		100.0	16.2	9.2	9.9	11.8	3.7	4.0	8.5	36.8
	従業員規模 100人未満	111	20	8	5	11	1	4	11	51
		100.0	18.0	7.2	4.5	9.9	0.9	3.6	9.9	45.9
	100人以上～300人未満	102	17	9	13	13	5	6	10	29
		100.0	16.7	8.8	12.7	12.7	4.9	5.9	9.8	28.4
	300人以上～1000人未満	40	5	6	4	6	1	1	2	15
		100.0	12.5	15.0	10.0	15.0	2.5	2.5	5.0	37.5
	1000人以上～5000人未満	10	1	2	4	1	1	-	-	1
		100.0	10.0	20.0	40.0	10.0	10.0	-	-	10.0
	5000人以上	5	1	-	-	1	1	-	-	2
		100.0	20.0	-	-	20.0	20.0	-	-	40.0
地域別	北海道	52	11	8	3	2	1	-	6	21
		100.0	21.2	15.4	5.8	3.8	1.9	-	11.5	40.4
	東北	89	13	8	3	7	3	4	6	45
		100.0	14.6	9.0	3.4	7.9	3.4	4.5	6.7	50.6
	関東（首都圏除く）	50	14	3	4	3	-	1	8	17
		100.0	28.0	6.0	8.0	6.0	-	2.0	16.0	34.0
	首都圏（1都3県）	466	90	64	66	47	24	13	30	132
		100.0	19.3	13.7	14.2	10.1	5.2	2.8	6.4	28.3
	甲信越・北陸	102	28	9	4	11	3	-	5	42
		100.0	27.5	8.8	3.9	10.8	2.9	-	4.9	41.2
	中部	174	42	15	23	14	8	5	8	59
		100.0	24.1	8.6	13.2	8.0	4.6	2.9	4.6	33.9
	近畿	166	30	21	18	16	16	5	12	48
		100.0	18.1	12.7	10.8	9.6	9.6	3.0	7.2	28.9
	中国	65	12	7	6	5	4	4	4	23
		100.0	18.5	10.8	9.2	7.7	6.2	6.2	6.2	35.4
	四国	14	2	-	1	2	3	-	-	6
		100.0	14.3	-	7.1	14.3	21.4	-	-	42.9
	九州・沖縄	59	9	3	5	8	5	1	6	22
		100.0	15.3	5.1	8.5	13.6	8.5	1.7	10.2	37.3

		サンプル数	支払い金額の構成比：情報システムの運用・管理		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		835 100.0	34.63	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	171 20.5	35.44	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	288 34.5	34.67	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	209 25.0	32.09	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	130 15.6	35.32	0.00	100.00
	5000人以上	31 3.7	40.90	0.00	89.00
	製造業 計	323 38.7	35.40	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	43 5.1	37.67	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	104 12.5	36.28	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	85 10.2	29.58	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	71 8.5	37.70	0.00	100.00
	5000人以上	19 2.3	44.37	8.00	89.00
	流通・物流 計	251 30.1	30.45	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	44 5.3	28.41	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	83 9.9	27.89	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	76 9.1	31.25	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	39 4.7	33.59	0.00	100.00
	5000人以上	7 0.8	31.86	0.00	70.00
	金融・保険 計	86 10.3	32.77	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	24 2.9	32.04	0.00	95.00
	100人以上～300人未満	27 3.2	25.74	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	22 2.6	42.77	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	10 1.2	30.10	0.00	50.00
	5000人以上	2 0.2	41.00	28.00	54.00
	サービス・その他 計	172 20.6	40.29	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	60 7.2	40.35	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	73 8.7	42.78	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	25 3.0	34.48	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	9 1.1	33.78	0.00	78.00
	5000人以上	3 0.4	40.00	0.00	70.00
	地域別 北海道	31 3.7	30.61	0.00	100.00
	東北	44 5.3	39.75	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	33 4.0	36.79	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	334 40.0	34.15	0.00	100.00
	甲信越・北陸	60 7.2	25.55	0.00	100.00
	中部	115 13.8	31.17	0.00	100.00
	近畿	118 14.1	38.53	0.00	100.00
	中国	42 5.0	38.19	0.00	100.00
	四国	8 1.0	42.25	0.00	70.00
	九州・沖縄	37 4.4	45.84	0.00	100.00

		サンプル数	支払い金額の構成比：業務委託・業務代行							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1258	516	190	46	32	15	9	27	423
		100.0	41.0	15.1	3.7	2.5	1.2	0.7	2.1	33.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	285	120	23	5	9	6	1	7	114
		100.0	42.1	8.1	1.8	3.2	2.1	0.4	2.5	40.0
	100人以上～300人未満	446	200	39	18	9	5	6	11	158
		100.0	44.8	8.7	4.0	2.0	1.1	1.3	2.5	35.4
	300人以上～1000人未満	298	132	47	9	8	3	2	8	89
		100.0	44.3	15.8	3.0	2.7	1.0	0.7	2.7	29.9
	1000人以上～5000人未満	167	56	58	10	4	1	-	1	37
		100.0	33.5	34.7	6.0	2.4	0.6	-	0.6	22.2
	5000人以上	46	5	20	4	2	-	-	-	15
		100.0	10.9	43.5	8.7	4.3	-	-	-	32.6
	製造業 計	480	210	72	19	9	1	4	8	157
		100.0	43.8	15.0	4.0	1.9	0.2	0.8	1.7	32.7
	従業員規模 100人未満	78	36	4	-	2	-	-	1	35
		100.0	46.2	5.1	-	2.6	-	-	1.3	44.9
	100人以上～300人未満	160	84	4	7	4	-	3	2	56
		100.0	52.5	2.5	4.4	2.5	-	1.9	1.3	35.0
	300人以上～1000人未満	115	57	17	3	2	-	1	5	30
		100.0	49.6	14.8	2.6	1.7	-	0.9	4.3	26.1
	1000人以上～5000人未満	92	30	34	6	-	1	-	-	21
		100.0	32.6	37.0	6.5	-	1.1	-	-	22.8
	5000人以上	29	3	12	3	1	-	-	-	10
		100.0	10.3	41.4	10.3	3.4	-	-	-	34.5
	流通・物流 計	375	160	48	14	12	7	1	9	124
		100.0	42.7	12.8	3.7	3.2	1.9	0.3	2.4	33.1
	従業員規模 100人未満	66	33	4	-	3	3	-	1	22
		100.0	50.0	6.1	-	4.5	4.5	-	1.5	33.3
	100人以上～300人未満	134	56	9	6	2	2	1	7	51
		100.0	41.8	6.7	4.5	1.5	1.5	0.7	5.2	38.1
	300人以上～1000人未満	112	50	16	3	4	2	-	1	36
		100.0	44.6	14.3	2.7	3.6	1.8	-	0.9	32.1
	1000人以上～5000人未満	49	18	15	4	2	-	-	-	10
		100.0	36.7	30.6	8.2	4.1	-	-	-	20.4
	5000人以上	9	1	4	1	1	-	-	-	2
		100.0	11.1	44.4	11.1	11.1	-	-	-	22.2
	金融・保険 計	125	37	29	6	5	2	2	5	39
		100.0	29.6	23.2	4.8	4.0	1.6	1.6	4.0	31.2
	従業員規模 100人未満	29	10	8	1	1	1	-	3	5
		100.0	34.5	27.6	3.4	3.4	3.4	-	10.3	17.2
	100人以上～300人未満	47	12	5	3	2	1	2	2	20
		100.0	25.5	10.6	6.4	4.3	2.1	4.3	4.3	42.6
	300人以上～1000人未満	30	11	8	2	1	-	-	-	8
		100.0	36.7	26.7	6.7	3.3	-	-	-	26.7
	1000人以上～5000人未満	15	4	5	-	1	-	-	-	5
		100.0	26.7	33.3	-	6.7	-	-	-	33.3
	5000人以上	3	-	2	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	66.7	-	-	-	-	-	33.3
	サービス・その他 計	272	109	40	6	5	5	2	5	100
		100.0	40.1	14.7	2.2	1.8	1.8	0.7	1.8	36.8
	従業員規模 100人未満	111	41	7	4	3	2	1	2	51
		100.0	36.9	6.3	3.6	2.7	1.8	0.9	1.8	45.9
	100人以上～300人未満	102	48	20	2	1	2	-	-	29
		100.0	47.1	19.6	2.0	1.0	2.0	-	-	28.4
	300人以上～1000人未満	40	14	6	-	1	1	1	2	15
		100.0	35.0	15.0	-	2.5	2.5	2.5	5.0	37.5
	1000人以上～5000人未満	10	4	4	-	-	-	-	1	1
		100.0	40.0	40.0	-	-	-	-	10.0	10.0
	5000人以上	5	1	2	-	-	-	-	-	2
		100.0	20.0	40.0	-	-	-	-	-	40.0
	地域別 北海道	52	19	6	1	2	2	-	1	21
		100.0	36.5	11.5	1.9	3.8	3.8	-	1.9	40.4
	東北	89	30	8	2	1	-	1	2	45
		100.0	33.7	9.0	2.2	1.1	-	1.1	2.2	50.6
	関東（首都圏除く）	50	25	2	4	-	1	-	1	17
		100.0	50.0	4.0	8.0	-	2.0	-	2.0	34.0
	首都圏（1都3県）	466	195	87	20	10	6	5	11	132
		100.0	41.8	18.7	4.3	2.1	1.3	1.1	2.4	28.3
	甲信越・北陸	102	43	8	-	5	-	1	3	42
		100.0	42.2	7.8	-	4.9	-	1.0	2.9	41.2
	中部	174	68	30	8	3	1	1	4	59
		100.0	39.1	17.2	4.6	1.7	0.6	0.6	2.3	33.9
	近畿	166	68	32	8	4	4	-	2	48
		100.0	41.0	19.3	4.8	2.4	2.4	-	1.2	28.9
	中国	65	28	10	-	3	-	1	-	23
		100.0	43.1	15.4	-	4.6	-	1.5	-	35.4
	四国	14	6	-	1	-	-	-	1	6
		100.0	42.9	-	7.1	-	-	-	7.1	42.9
	九州・沖縄	59	25	6	2	3	-	-	1	22
		100.0	42.4	10.2	3.4	5.1	-	-	1.7	37.3

		サンプル数	支払い金額の構成比：業務委託・業務代行		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		835 100.0	11.59	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	171 20.5	12.47	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	288 34.5	11.98	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	209 25.0	11.46	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	130 15.6	9.75	0.00	100.00
	5000人以上	31 3.7	12.23	0.00	50.00
	製造業 計	323 38.7	9.43	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	43 5.1	5.70	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	104 12.5	9.39	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	85 10.2	11.40	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	71 8.5	8.28	0.00	62.00
	5000人以上	19 2.3	13.26	0.00	45.00
	流通・物流 計	251 30.1	12.24	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	44 5.3	12.16	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	83 9.9	15.96	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	76 9.1	9.46	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	39 4.7	9.64	0.00	50.00
	5000人以上	7 0.8	16.57	0.00	50.00
	金融・保険 計	86 10.3	17.49	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	24 2.9	22.13	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	27 3.2	24.52	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	22 2.6	8.36	0.00	45.00
	1000人以上～5000人未満	10 1.2	10.30	0.00	52.00
	5000人以上	2 0.2	2.00	1.00	3.00
	サービス・その他 計	172 20.6	11.34	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	60 7.2	13.68	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	73 8.7	6.47	0.00	70.00
	300人以上～1000人未満	25 3.0	19.56	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	9 1.1	15.67	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.4	2.33	0.00	5.00
	地域別 北海道	31 3.7	14.81	0.00	100.00
	東北	44 5.3	10.50	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	33 4.0	10.30	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	334 40.0	12.17	0.00	100.00
	甲信越・北陸	60 7.2	12.68	0.00	100.00
	中部	115 13.8	11.23	0.00	100.00
	近畿	118 14.1	10.43	0.00	100.00
	中国	42 5.0	8.17	0.00	85.00
	四国	8 1.0	15.63	0.00	100.00
	九州・沖縄	37 4.4	10.14	0.00	100.00

		サンプル数	支払い金額の構成比：研修・訓練							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1258	584	214	4	6	1	-	25	423
		100.0	46.4	17.0	0.3	0.5	0.1	-	2.1	33.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	285	133	28	1	1	1	-	7	114
		100.0	46.7	9.8	0.4	0.4	0.4	-	2.5	40.0
	100人以上～300人未満	446	217	57	2	2	-	-	10	158
		100.0	48.7	12.8	0.4	0.4	-	-	2.2	35.4
	300人以上～1000人未満	298	145	53	1	2	-	-	8	89
		100.0	48.7	17.8	0.3	0.7	-	-	2.7	29.9
	1000人以上～5000人未満	167	74	54	-	1	-	-	1	37
		100.0	44.3	32.3	-	0.6	-	-	0.6	22.2
	5000人以上	46	11	20	-	-	-	-	-	15
		100.0	23.9	43.5	-	-	-	-	-	32.6
	製造業 計	480	214	98	2	1	-	-	8	157
		100.0	44.6	20.4	0.4	0.2	-	-	1.7	32.7
	従業員規模 100人未満	78	37	6	-	-	-	-	-	35
		100.0	47.4	7.7	-	-	-	-	-	44.9
	100人以上～300人未満	160	80	17	2	-	-	-	5	56
		100.0	50.0	10.6	1.3	-	-	-	3.1	35.0
	300人以上～1000人未満	115	58	24	-	1	-	-	2	30
		100.0	50.4	20.9	-	0.9	-	-	1.7	26.1
	1000人以上～5000人未満	92	36	34	-	-	-	-	1	21
		100.0	39.1	37.0	-	-	-	-	1.1	22.8
	5000人以上	29	2	17	-	-	-	-	-	10
		100.0	6.9	58.6	-	-	-	-	-	34.5
	流通・物流 計	375	181	57	1	3	1	-	8	124
		100.0	48.3	15.2	0.3	0.8	0.3	-	2.1	33.1
	従業員規模 100人未満	66	32	8	1	-	1	-	2	22
		100.0	48.5	12.1	1.5	-	1.5	-	3.0	33.3
	100人以上～300人未満	134	65	16	-	1	-	-	1	51
		100.0	48.5	11.9	-	0.7	-	-	0.7	38.1
	300人以上～1000人未満	112	51	19	-	1	-	-	5	36
		100.0	45.5	17.0	-	0.9	-	-	4.5	32.1
	1000人以上～5000人未満	49	25	13	-	1	-	-	-	10
		100.0	51.0	26.5	-	2.0	-	-	-	20.4
	5000人以上	9	6	1	-	-	-	-	-	2
		100.0	66.7	11.1	-	-	-	-	-	22.2
	金融・保険 計	125	63	21	-	-	-	-	2	39
		100.0	50.4	16.8	-	-	-	-	1.6	31.2
	従業員規模 100人未満	29	19	4	-	-	-	-	1	5
		100.0	65.5	13.8	-	-	-	-	3.4	17.2
	100人以上～300人未満	47	17	9	-	-	-	-	1	20
		100.0	36.2	19.1	-	-	-	-	2.1	42.6
	300人以上～1000人未満	30	19	3	-	-	-	-	-	8
		100.0	63.3	10.0	-	-	-	-	-	26.7
	1000人以上～5000人未満	15	7	3	-	-	-	-	-	5
		100.0	46.7	20.0	-	-	-	-	-	33.3
	5000人以上	3	1	1	-	-	-	-	-	1
		100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3
	サービス・その他 計	272	124	37	1	2	-	-	8	100
		100.0	45.6	13.6	0.4	0.7	-	-	2.9	36.8
	従業員規模 100人未満	111	45	10	-	1	-	-	4	51
		100.0	40.5	9.0	-	0.9	-	-	3.6	45.9
	100人以上～300人未満	102	55	14	-	1	-	-	3	29
		100.0	53.9	13.7	-	1.0	-	-	2.9	28.4
	300人以上～1000人未満	40	16	7	1	-	-	-	1	15
		100.0	40.0	17.5	2.5	-	-	-	2.5	37.5
	1000人以上～5000人未満	10	5	4	-	-	-	-	-	1
		100.0	50.0	40.0	-	-	-	-	-	10.0
	5000人以上	5	2	1	-	-	-	-	-	2
		100.0	40.0	20.0	-	-	-	-	-	40.0
	地域別 北海道	52	22	8	-	-	-	-	1	21
		100.0	42.3	15.4	-	-	-	-	1.9	40.4
	東北	89	34	8	-	-	-	-	2	45
		100.0	38.2	9.0	-	-	-	-	2.2	50.6
	関東（首都圏除く）	50	21	7	2	1	-	-	2	17
		100.0	42.0	14.0	4.0	2.0	-	-	4.0	34.0
	首都圏（1都3県）	466	233	89	-	2	1	-	9	132
		100.0	50.0	19.1	-	0.4	0.2	-	1.9	28.3
	甲信越・北陸	102	41	16	1	-	-	-	2	42
		100.0	40.2	15.7	1.0	-	-	-	2.0	41.2
	中部	174	83	29	1	-	-	-	2	59
		100.0	47.7	16.7	0.6	-	-	-	1.1	33.9
	近畿	166	85	28	-	1	-	-	4	48
		100.0	51.2	16.9	-	0.6	-	-	2.4	28.9
	中国	65	27	12	-	-	-	-	3	23
		100.0	41.5	18.5	-	-	-	-	4.6	35.4
	四国	14	8	-	-	-	-	-	-	6
		100.0	57.1	-	-	-	-	-	-	42.9
	九州・沖縄	59	22	12	-	2	-	-	1	22
		100.0	37.3	20.3	-	3.4	-	-	1.7	37.3

		サンプル数	支払い金額の構成比:研修・訓練		
			平均(%)	最小値	最大値
全体		835 100.0	5.40	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	171 20.5	6.57	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	288 34.5	5.51	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	209 25.0	6.15	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	130 15.6	3.16	0.00	100.00
	5000人以上	31 3.7	2.94	0.00	15.00
	製造業 計	323 38.7	4.78	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	43 5.1	1.16	0.00	20.00
	100人以上～300人未満	104 12.5	7.04	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	85 10.2	4.74	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	71 8.5	3.87	0.00	100.00
	5000人以上	19 2.3	4.47	0.00	15.00
	流通・物流 計	251 30.1	5.81	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	44 5.3	9.55	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	83 9.9	2.87	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	76 9.1	9.04	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	39 4.7	2.87	0.00	50.00
	5000人以上	7 0.8	0.14	0.00	1.00
	金融・保険 計	86 10.3	3.50	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	24 2.9	4.58	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	27 3.2	5.85	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	22 2.6	1.05	0.00	10.00
	1000人以上～5000人未満	10 1.2	0.60	0.00	4.00
	5000人以上	2 0.2	1.50	0.00	3.00
	サービス・その他 計	172 20.6	6.98	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	60 7.2	9.05	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	73 8.7	6.23	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	25 3.0	6.88	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	9 1.1	2.00	0.00	10.00
	5000人以上	3 0.4	0.67	0.00	2.00
	地域別 北海道	31 3.7	5.26	0.00	100.00
	東北	44 5.3	5.30	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	33 4.0	11.97	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	334 40.0	4.99	0.00	100.00
	甲信越・北陸	60 7.2	5.53	0.00	100.00
	中部	115 13.8	3.69	0.00	100.00
	近畿	118 14.1	5.28	0.00	100.00
	中国	42 5.0	8.43	0.00	100.00
	四国	8 1.0	0.00	0.00	0.00
	九州・沖縄	37 4.4	7.32	0.00	100.00

		サンプル数	支払い金額の構成比：その他							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1258	815	12	1	-	-	1	6	423
		100.0	64.8	1.0	0.1	-	-	0.1	0.5	33.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	285	165	3	-	-	-	1	2	114
		100.0	57.9	1.1	-	-	-	0.4	0.7	40.0
	100人以上～300人未満	446	280	3	1	-	-	-	4	158
		100.0	62.8	0.7	0.2	-	-	-	0.9	35.4
	300人以上～1000人未満	298	207	2	-	-	-	-	-	89
		100.0	69.5	0.7	-	-	-	-	-	29.9
	1000人以上～5000人未満	167	128	2	-	-	-	-	-	37
		100.0	76.6	1.2	-	-	-	-	-	22.2
	5000人以上	46	29	2	-	-	-	-	-	15
		100.0	63.0	4.3	-	-	-	-	-	32.6
	製造業 計	480	314	6	-	-	-	1	2	157
		100.0	65.4	1.3	-	-	-	0.2	0.4	32.7
	従業員規模 100人未満	78	40	1	-	-	-	1	1	35
		100.0	51.3	1.3	-	-	-	1.3	1.3	44.9
	100人以上～300人未満	160	102	1	-	-	-	-	1	56
		100.0	63.8	0.6	-	-	-	-	0.6	35.0
	300人以上～1000人未満	115	84	1	-	-	-	-	-	30
		100.0	73.0	0.9	-	-	-	-	-	26.1
	1000人以上～5000人未満	92	70	1	-	-	-	-	-	21
		100.0	76.1	1.1	-	-	-	-	-	22.8
	5000人以上	29	17	2	-	-	-	-	-	10
		100.0	58.6	6.9	-	-	-	-	-	34.5
	流通・物流 計	375	244	4	1	-	-	-	2	124
		100.0	65.1	1.1	0.3	-	-	-	0.5	33.1
	従業員規模 100人未満	66	42	2	-	-	-	-	-	22
		100.0	63.6	3.0	-	-	-	-	-	33.3
	100人以上～300人未満	134	79	1	1	-	-	-	2	51
		100.0	59.0	0.7	0.7	-	-	-	1.5	38.1
	300人以上～1000人未満	112	76	-	-	-	-	-	-	36
		100.0	67.9	-	-	-	-	-	-	32.1
	1000人以上～5000人未満	49	38	1	-	-	-	-	-	10
		100.0	77.6	2.0	-	-	-	-	-	20.4
	5000人以上	9	7	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	77.8	-	-	-	-	-	-	22.2
	金融・保険 計	125	86	-	-	-	-	-	-	39
		100.0	68.8	-	-	-	-	-	-	31.2
	従業員規模 100人未満	29	24	-	-	-	-	-	-	5
		100.0	82.8	-	-	-	-	-	-	17.2
	100人以上～300人未満	47	27	-	-	-	-	-	-	20
		100.0	57.4	-	-	-	-	-	-	42.6
	300人以上～1000人未満	30	22	-	-	-	-	-	-	8
		100.0	73.3	-	-	-	-	-	-	26.7
	1000人以上～5000人未満	15	10	-	-	-	-	-	-	5
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
	5000人以上	3	2	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
	サービス・その他 計	272	168	2	-	-	-	-	2	100
		100.0	61.8	0.7	-	-	-	-	0.7	36.8
	従業員規模 100人未満	111	59	-	-	-	-	-	1	51
		100.0	53.2	-	-	-	-	-	0.9	45.9
	100人以上～300人未満	102	71	1	-	-	-	-	1	29
		100.0	69.6	1.0	-	-	-	-	1.0	28.4
	300人以上～1000人未満	40	24	1	-	-	-	-	-	15
		100.0	60.0	2.5	-	-	-	-	-	37.5
	1000人以上～5000人未満	10	9	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	90.0	-	-	-	-	-	-	10.0
	5000人以上	5	3	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0
	地域別 北海道	52	31	-	-	-	-	-	-	21
		100.0	59.6	-	-	-	-	-	-	40.4
	東北	89	42	-	1	-	-	-	1	45
		100.0	47.2	-	1.1	-	-	-	1.1	50.6
	関東（首都圏除く）	50	31	-	-	-	-	1	1	17
		100.0	62.0	-	-	-	-	2.0	2.0	34.0
	首都圏（1都3県）	466	327	5	-	-	-	-	2	132
		100.0	70.2	1.1	-	-	-	-	0.4	28.3
	甲信越・北陸	102	57	3	-	-	-	-	-	42
		100.0	55.9	2.9	-	-	-	-	-	41.2
	中部	174	111	3	-	-	-	-	1	59
		100.0	63.8	1.7	-	-	-	-	0.6	33.9
	近畿	166	117	1	-	-	-	-	-	48
		100.0	70.5	0.6	-	-	-	-	-	28.9
	中国	65	41	-	-	-	-	-	1	23
		100.0	63.1	-	-	-	-	-	1.5	35.4
	四国	14	8	-	-	-	-	-	-	6
		100.0	57.1	-	-	-	-	-	-	42.9
	九州・沖縄	59	37	-	-	-	-	-	-	22
		100.0	62.7	-	-	-	-	-	-	37.3

		サンプル数	支払い金額の構成比：その他		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		835 100.0	1.00	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	171 20.5	1.87	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	288 34.5	1.61	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	209 25.0	0.07	0.00	10.00
	1000人以上～5000人未満	130 15.6	0.12	0.00	15.00
	5000人以上	31 3.7	0.48	0.00	10.00
	製造業 計	323 38.7	1.04	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	43 5.1	4.77	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	104 12.5	1.06	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	85 10.2	0.06	0.00	5.00
	1000人以上～5000人未満	71 8.5	0.01	0.00	1.00
	5000人以上	19 2.3	0.79	0.00	10.00
	流通・物流 計	251 30.1	1.13	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	44 5.3	0.34	0.00	10.00
	100人以上～ 300人未満	83 9.9	3.05	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	76 9.1	0.00	0.00	0.00
	1000人以上～5000人未満	39 4.7	0.38	0.00	15.00
	5000人以上	7 0.8	0.00	0.00	0.00
	金融・保険 計	86 10.3	0.00	0.00	0.00
	従業員規模 100人未満	24 2.9	0.00	0.00	0.00
	100人以上～ 300人未満	27 3.2	0.00	0.00	0.00
	300人以上～1000人未満	22 2.6	0.00	0.00	0.00
	1000人以上～5000人未満	10 1.2	0.00	0.00	0.00
	5000人以上	2 0.2	0.00	0.00	0.00
	サービス・その他 計	172 20.6	1.23	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	60 7.2	1.67	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	73 8.7	1.40	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	25 3.0	0.40	0.00	10.00
	1000人以上～5000人未満	9 1.1	0.00	0.00	0.00
	5000人以上	3 0.4	0.00	0.00	0.00
	地域別 北海道	31 3.7	0.00	0.00	0.00
	東北	44 5.3	3.02	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	33 4.0	5.91	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	334 40.0	0.71	0.00	100.00
	甲信越・北陸	60 7.2	0.53	0.00	20.00
	中部	115 13.8	1.09	0.00	100.00
	近畿	118 14.1	0.08	0.00	10.00
	中国	42 5.0	2.38	0.00	100.00
	四国	8 1.0	0.00	0.00	0.00
	九州・沖縄	37 4.4	0.00	0.00	0.00

(2) 外部機能の利用状況 [調査票対応 Q1、Q2(1),(2)]

		サンプル数	外部機能を利用した業務						
			情報システムの企画・評価・分析	情報システムの開発	情報システムの運用・管理	業務委託・業務代行	研修・訓練	その他	無回答
全体		1600 100.0	477 29.8	774 48.4	987 61.7	553 34.6	436 27.3	21 1.3	342 21.4
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	81 18.5	117 26.7	226 51.6	102 23.3	69 15.8	7 1.6	153 34.9
	100人以上～300人未満	568 100.0	151 26.6	246 43.3	327 57.6	168 29.6	137 24.1	8 1.4	122 21.5
	300人以上～1000人未満	350 100.0	112 32.0	205 58.6	223 63.7	136 38.9	100 28.6	3 0.9	52 14.9
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	94 53.1	149 84.2	151 85.3	99 55.9	86 48.6	2 1.1	10 5.6
	5000人以上	48 100.0	30 62.5	46 95.8	44 91.7	39 81.3	35 72.9	1 2.1	2 4.2
	製造業 計	611 100.0	188 30.8	304 49.8	367 60.1	200 32.7	192 31.4	8 1.3	131 21.4
	従業員規模 100人未満	127 100.0	22 17.3	31 24.4	60 47.2	22 17.3	15 11.8	3 2.4	49 38.6
	100人以上～300人未満	211 100.0	49 23.2	80 37.9	109 51.7	44 20.9	54 25.6	2 0.9	51 24.2
	300人以上～1000人未満	140 100.0	41 29.3	77 55.0	80 57.1	51 36.4	39 27.9	1 0.7	25 17.9
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	54 56.8	82 86.3	83 87.4	54 56.8	53 55.8	1 1.1	3 3.2
	5000人以上	30 100.0	17 56.7	29 96.7	29 96.7	24 80.0	27 90.0	1 3.3	1 3.3
	流通・物流 計	457 100.0	138 30.2	233 51.0	289 63.2	165 36.1	116 25.4	7 1.5	82 17.9
	従業員規模 100人未満	96 100.0	23 24.0	28 29.2	52 54.2	28 29.2	16 16.7	2 2.1	30 31.3
	100人以上～300人未満	166 100.0	39 23.5	70 42.2	93 56.0	52 31.3	37 22.3	3 1.8	32 19.3
	300人以上～1000人未満	125 100.0	42 33.6	80 64.0	87 69.6	49 39.2	38 30.4	1 0.8	13 10.4
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	27 50.0	43 79.6	44 81.5	26 48.1	21 38.9	1 1.9	5 9.3
	5000人以上	10 100.0	5 50.0	9 90.0	8 80.0	8 80.0	2 20.0	- -	1 10.0
	金融・保険 計	144 100.0	64 44.4	88 61.1	102 70.8	76 52.8	41 28.5	- -	19 13.2
	従業員規模 100人未満	38 100.0	14 36.8	18 47.4	23 60.5	17 44.7	9 23.7	- -	9 23.7
	100人以上～300人未満	54 100.0	23 42.6	31 57.4	37 68.5	27 50.0	15 27.8	- -	7 13.0
	300人以上～1000人未満	33 100.0	14 42.4	21 63.6	24 72.7	16 48.5	6 18.2	- -	3 9.1
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	9 60.0	14 93.3	14 93.3	12 80.0	7 46.7	- -	- -
	5000人以上	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	- -	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	85 22.4	146 38.4	223 58.7	108 28.4	86 22.6	6 1.6	108 28.4
	従業員規模 100人未満	175 100.0	22 12.6	40 22.9	90 51.4	35 20.0	29 16.6	2 1.1	64 36.6
	100人以上～300人未満	133 100.0	38 28.6	64 48.1	85 63.9	43 32.3	30 22.6	3 2.3	31 23.3
	300人以上～1000人未満	51 100.0	15 29.4	26 51.0	31 60.8	19 37.3	17 33.3	1 2.0	11 21.6
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	4 33.3	9 75.0	9 75.0	6 50.0	5 41.7	- -	2 16.7
	5000人以上	5 100.0	5 100.0	5 100.0	4 80.0	4 80.0	3 60.0	- -	- -
	地域別 北海道	72 100.0	15 20.8	26 36.1	37 51.4	24 33.3	17 23.6	- -	20 27.8
	東北	129 100.0	28 21.7	45 34.9	70 54.3	34 26.4	23 17.8	2 1.6	40 31.0
	関東（首都圏除く）	68 100.0	13 19.1	17 25.0	39 57.4	17 25.0	18 26.5	2 2.9	18 26.5
	首都圏（1都3県）	560 100.0	196 35.0	310 55.4	380 67.9	229 40.9	164 29.3	10 1.8	94 16.8
	甲信越・北陸	144 100.0	39 27.1	52 36.1	67 46.5	31 21.5	36 25.0	2 1.4	42 29.2
	中部	216 100.0	64 29.6	112 51.9	126 58.3	75 34.7	60 27.8	3 1.4	42 19.4
	近畿	203 100.0	64 31.5	111 54.7	141 69.5	76 37.4	57 28.1	1 0.5	37 18.2
	中国	80 100.0	29 36.3	42 52.5	51 63.8	24 30.0	24 30.0	1 1.3	15 18.8
	四国	22 100.0	3 13.6	9 40.9	13 59.1	6 27.3	4 18.2	- -	8 36.4
	九州・沖縄	75 100.0	22 29.3	36 48.0	47 62.7	26 34.7	27 36.0	- -	16 21.3

		サンプル数	外部機能の利用目的：情報システム企画・分析・評価								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		477 100.0	106 22.2	60 12.6	59 12.4	53 11.1	3 0.6	3 0.6	6 1.3	12 2.5	176 36.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	81 100.0	12 14.8	9 11.1	9 11.1	4 4.9	－ －	－ －	2 2.5	1 1.2	44 54.3
	100人以上～ 300人未満	151 100.0	31 20.5	28 18.5	15 9.9	11 7.3	2 1.3	1 0.7	1 0.7	1 0.7	61 40.4
	300人以上～1000人未満	112 100.0	30 26.8	11 9.8	14 12.5	9 8.0	－ －	1 0.9	2 1.8	6 5.4	39 34.8
	1000人以上～5000人未満	94 100.0	20 21.3	11 11.7	14 14.9	18 19.1	1 1.1	1 1.1	1 1.1	2 2.1	27 28.7
	5000人以上	30 100.0	10 33.3	－ －	7 23.3	9 30.0	－ －	－ －	－ －	2 6.7	2 6.7
	製造業 計	188 100.0	47 25.0	25 13.3	21 11.2	22 11.7	1 0.5	1 0.5	1 0.5	5 2.7	66 35.1
	従業員規模 100人未満	22 100.0	2 9.1	2 9.1	2 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	16 72.7
	100人以上～ 300人未満	49 100.0	11 22.4	15 30.6	2 4.1	3 6.1	－ －	－ －	－ －	1 2.0	17 34.7
	300人以上～1000人未満	41 100.0	13 31.7	3 7.3	5 12.2	2 4.9	－ －	1 2.4	－ －	1 2.4	16 39.0
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	12 22.2	5 9.3	9 16.7	12 22.2	1 1.9	－ －	1 1.9	1 1.9	14 25.9
	5000人以上	17 100.0	6 35.3	－ －	3 17.6	5 29.4	－ －	－ －	－ －	2 11.8	1 5.9
	流通・物流 計	138 100.0	32 23.2	18 13.0	20 14.5	11 8.0	－ －	1 0.7	2 1.4	5 3.6	49 35.5
	従業員規模 100人未満	23 100.0	5 21.7	4 17.4	3 13.0	1 4.3	－ －	－ －	－ －	1 4.3	9 39.1
	100人以上～ 300人未満	39 100.0	9 23.1	6 15.4	5 12.8	1 2.6	－ －	－ －	1 2.6	－ －	17 43.6
	300人以上～1000人未満	42 100.0	10 23.8	3 7.1	6 14.3	4 9.5	－ －	－ －	1 2.4	3 7.1	15 35.7
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	7 25.9	5 18.5	3 11.1	3 11.1	－ －	1 3.7	－ －	1 3.7	7 25.9
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	－ －	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	64 100.0	9 14.1	6 9.4	10 15.6	10 15.6	1 1.6	－ －	1 1.6	2 3.1	25 39.1
	従業員規模 100人未満	14 100.0	－ －	2 14.3	2 14.3	2 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	8 57.1
	100人以上～ 300人未満	23 100.0	4 17.4	－ －	5 21.7	2 8.7	1 4.3	－ －	－ －	－ －	11 47.8
	300人以上～1000人未満	14 100.0	3 21.4	3 21.4	1 7.1	2 14.3	－ －	－ －	1 7.1	2 14.3	2 14.3
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	2 22.2	－ －	－ －	－ －	－ －	3 33.3
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	サービス・その他 計	85 100.0	17 20.0	11 12.9	8 9.4	10 11.8	1 1.2	1 1.2	2 2.4	－ －	35 41.2
	従業員規模 100人未満	22 100.0	5 22.7	1 4.5	2 9.1	1 4.5	－ －	－ －	2 9.1	－ －	11 50.0
	100人以上～ 300人未満	38 100.0	6 15.8	7 18.4	3 7.9	5 13.2	1 2.6	1 2.6	－ －	－ －	15 39.5
	300人以上～1000人未満	15 100.0	4 26.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	6 40.0
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	15 100.0	1 6.7	4 26.7	2 13.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 53.3
	東北	28 100.0	6 21.4	1 3.6	2 7.1	1 3.6	－ －	－ －	2 7.1	1 3.6	15 53.6
	関東（首都圏除く）	13 100.0	5 38.5	2 15.4	2 15.4	1 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	3 23.1
	首都圏（1都3県）	196 100.0	39 19.9	26 13.3	20 10.2	30 15.3	2 1.0	1 0.5	3 1.5	8 4.1	68 34.7
	甲信越・北陸	39 100.0	7 17.9	8 20.5	4 10.3	3 7.7	1 2.6	－ －	－ －	－ －	16 41.0
	中部	64 100.0	15 23.4	9 14.1	12 18.8	6 9.4	－ －	1 1.6	－ －	2 3.1	19 29.7
	近畿	64 100.0	23 35.9	4 6.3	10 15.6	8 12.5	－ －	1 1.6	1 1.6	－ －	17 26.6
	中国	29 100.0	6 20.7	3 10.3	5 17.2	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.4	14 48.3
	四国	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7
	九州・沖縄	22 100.0	2 9.1	2 9.1	2 9.1	3 13.6	－ －	－ －	－ －	－ －	13 59.1

		サンプル数	外部機能の利用目的：情報システムの開発								
			業務・管理の効率化	既存のシステム機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		774	216	229	174	81	13	9	14	18	21
		100.0	27.9	29.6	22.5	10.5	1.7	1.2	1.8	2.3	2.7
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	117	30	36	31	6	1	2	4	3	4
		100.0	25.6	30.8	26.5	5.1	0.9	1.7	3.4	2.6	3.4
	100人以上～300人未満	246	53	93	58	20	5	1	6	4	6
		100.0	21.5	37.8	23.6	8.1	2.0	0.4	2.4	1.6	2.4
	300人以上～1000人未満	205	63	65	42	17	5	4	2	4	3
		100.0	30.7	31.7	20.5	8.3	2.4	2.0	1.0	2.0	1.5
	1000人以上～5000人未満	149	48	31	28	30	2	1	2	3	5
		100.0	32.2	20.8	18.8	20.1	1.3	0.7	1.3	2.0	3.4
	5000人以上	46	21	3	10	7	－	1	－	4	－
		100.0	45.7	6.5	21.7	15.2	－	2.2	－	8.7	－
	製造業 計	304	104	82	59	35	4	3	1	9	8
		100.0	34.2	27.0	19.4	11.5	1.3	1.0	0.3	3.0	2.6
	従業員規模 100人未満	31	12	9	7	2	－	－	－	－	1
		100.0	38.7	29.0	22.6	6.5	－	－	－	－	3.2
	100人以上～300人未満	80	19	33	16	4	2	－	1	3	2
		100.0	23.8	41.3	20.0	5.0	2.5	－	1.3	3.8	2.5
	300人以上～1000人未満	77	26	22	16	8	1	2	－	1	1
		100.0	33.8	28.6	20.8	10.4	1.3	2.6	－	1.3	1.3
	1000人以上～5000人未満	82	31	14	15	17	1	1	－	2	2
		100.0	37.8	17.1	18.3	20.7	1.2	1.2	－	2.4	2.4
	5000人以上	29	16	3	3	4	－	－	－	3	－
		100.0	55.2	10.3	10.3	13.8	－	－	－	10.3	－
	流通・物流 計	233	55	76	55	25	6	2	4	5	5
		100.0	23.6	32.6	23.6	10.7	2.6	0.9	1.7	2.1	2.1
	従業員規模 100人未満	28	7	10	6	2	1	－	－	1	1
		100.0	25.0	35.7	21.4	7.1	3.6	－	－	3.6	3.6
	100人以上～300人未満	70	16	28	16	6	1	1	1	－	1
		100.0	22.9	40.0	22.9	8.6	1.4	1.4	1.4	－	1.4
	300人以上～1000人未満	80	20	26	20	6	3	－	2	2	1
		100.0	25.0	32.5	25.0	7.5	3.8	－	2.5	2.5	1.3
	1000人以上～5000人未満	43	10	12	9	8	1	－	1	1	1
		100.0	23.3	27.9	20.9	18.6	2.3	－	2.3	2.3	2.3
	5000人以上	9	1	－	3	3	－	1	－	1	－
		100.0	11.1	－	33.3	33.3	－	11.1	－	11.1	－
	金融・保険 計	88	22	24	20	8	2	3	4	－	5
		100.0	25.0	27.3	22.7	9.1	2.3	3.4	4.5	－	5.7
	従業員規模 100人未満	18	3	5	4	1	－	1	2	－	2
		100.0	16.7	27.8	22.2	5.6	－	5.6	11.1	－	11.1
	100人以上～300人未満	31	5	8	10	3	1	－	1	－	3
		100.0	16.1	25.8	32.3	9.7	3.2	－	3.2	－	9.7
	300人以上～1000人未満	21	6	7	3	2	1	2	－	－	－
		100.0	28.6	33.3	14.3	9.5	4.8	9.5	－	－	－
	1000人以上～5000人未満	14	7	4	1	1	－	－	1	－	－
		100.0	50.0	28.6	7.1	7.1	－	－	7.1	－	－
	5000人以上	3	1	－	2	－	－	－	－	－	－
		100.0	33.3	－	66.7	－	－	－	－	－	－
	サービス・その他 計	146	35	47	40	10	1	1	5	4	3
		100.0	24.0	32.2	27.4	6.8	0.7	0.7	3.4	2.7	2.1
	従業員規模 100人未満	40	8	12	14	1	－	1	2	2	－
		100.0	20.0	30.0	35.0	2.5	－	2.5	5.0	5.0	－
	100人以上～300人未満	64	13	24	16	6	1	－	3	1	－
		100.0	20.3	37.5	25.0	9.4	1.6	－	4.7	1.6	－
	300人以上～1000人未満	25	11	10	3	－	－	－	－	1	1
		100.0	42.3	38.5	11.5	－	－	－	－	3.8	3.8
	1000人以上～5000人未満	9	－	1	3	3	－	－	－	－	2
		100.0	－	11.1	33.3	33.3	－	－	－	－	22.2
	5000人以上	5	3	－	2	－	－	－	－	－	－
		100.0	60.0	－	40.0	－	－	－	－	－	－
	地域別 北海道	26	7	9	5	1	1	－	－	－	3
		100.0	26.9	34.6	19.2	3.8	3.8	－	－	－	11.5
	東北	45	11	16	12	2	1	－	2	－	1
		100.0	24.4	35.6	26.7	4.4	2.2	－	4.4	－	2.2
	関東（首都圏除く）	17	5	5	4	1	－	1	－	1	－
		100.0	29.4	29.4	23.5	5.9	－	5.9	－	5.9	－
	首都圏（1都3県）	310	83	81	73	39	5	8	4	10	8
		100.0	26.8	26.1	23.5	12.6	1.6	2.6	1.3	3.2	2.6
	甲信越・北陸	52	11	15	15	7	1	－	－	－	3
		100.0	21.2	28.8	28.8	13.5	1.9	－	－	－	5.8
	中部	112	34	31	27	10	4	－	2	2	2
		100.0	30.4	27.7	24.1	8.9	3.6	－	1.8	1.8	1.8
	近畿	111	38	34	18	14	1	－	3	2	1
		100.0	34.2	30.6	16.2	12.6	0.9	－	2.7	1.8	0.9
	中国	42	9	17	10	1	－	－	1	2	2
		100.0	21.4	40.5	23.8	2.4	－	－	2.4	4.8	4.8
	四国	9	4	3	1	－	－	－	1	－	－
		100.0	44.4	33.3	11.1	－	－	－	11.1	－	－
	九州・沖縄	36	11	11	8	4	－	－	1	－	1
		100.0	30.6	30.6	22.2	11.1	－	－	2.8	－	2.8

		サンプル数	外部機能の利用目的：情報システムの運用・管理								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		987 100.0	394 39.9	108 10.9	43 4.4	89 9.0	5 0.5	29 2.9	8 0.8	22 2.2	290 29.4
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	225 100.0	55 24.3	34 15.0	6 2.7	20 8.8	2 0.9	3 1.3	4 1.8	4 1.8	98 43.4
	100人以上～300人未満	327 100.0	112 34.3	43 13.1	22 6.7	32 9.8	2 0.6	2 0.6	2 0.6	6 1.8	106 32.4
	300人以上～1000人未満	223 100.0	98 43.9	21 9.4	9 4.0	22 9.9	-	8 3.6	2 0.9	6 2.7	57 25.6
	1000人以上～5000人未満	151 100.0	93 61.6	8 5.3	5 3.3	12 7.9	1 0.7	10 6.6	-	2 1.3	21 13.9
	5000人以上	44 100.0	30 68.2	2 4.5	1 2.3	2 4.5	-	5 11.4	-	3 6.8	1 2.3
	製造業 計	367 100.0	148 40.3	47 12.8	17 4.6	33 9.0	1 0.3	15 4.1	2 0.5	9 2.5	96 26.2
	従業員規模 100人未満	60 100.0	13 21.7	11 18.3	-	5 8.3	1 1.7	-	-	1 1.7	29 48.3
	100人以上～300人未満	109 100.0	27 24.8	22 20.2	10 9.2	11 10.1	-	-	2 1.8	3 2.8	34 31.2
	300人以上～1000人未満	80 100.0	30 37.5	9 11.3	3 3.8	8 10.0	-	4 5.0	-	3 3.8	23 28.8
	1000人以上～5000人未満	83 100.0	55 66.3	4 4.8	3 3.6	7 8.4	-	8 9.6	-	-	7 8.4
	5000人以上	29 100.0	20 69.0	1 3.4	1 3.4	2 6.9	-	3 10.3	-	2 6.9	-
	流通・物流 計	289 100.0	108 37.4	32 11.1	12 4.2	25 8.7	3 1.0	7 2.4	2 0.7	6 2.1	94 32.5
	従業員規模 100人未満	52 100.0	13 25.0	9 17.3	3 5.8	5 9.6	-	-	-	1 1.9	21 40.4
	100人以上～300人未満	93 100.0	30 32.3	10 10.8	3 3.2	6 6.5	2 2.2	1 1.1	-	2 2.2	39 41.9
	300人以上～1000人未満	87 100.0	40 46.0	8 9.2	4 4.6	8 9.2	-	2 2.3	2 2.3	1 1.1	22 25.3
	1000人以上～5000人未満	44 100.0	20 45.5	4 9.1	2 4.5	5 11.4	1 2.3	2 4.5	-	1 2.3	9 20.5
	5000人以上	8 100.0	4 50.0	1 12.5	-	-	-	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5
	金融・保険 計	102 100.0	52 51.0	8 7.8	3 2.9	8 7.8	-	4 3.9	-	2 2.0	25 24.5
	従業員規模 100人未満	23 100.0	10 43.5	1 4.3	-	4 17.4	-	1 4.3	-	-	7 30.4
	100人以上～300人未満	37 100.0	15 40.5	5 13.5	2 5.4	2 5.4	-	-	-	-	13 35.1
	300人以上～1000人未満	24 100.0	14 58.3	2 8.3	1 4.2	2 8.3	-	2 8.3	-	-	3 12.5
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	11 78.6	-	-	-	-	-	-	1 7.1	2 14.3
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-
	サービス・その他 計	223 100.0	85 38.1	21 9.4	11 4.9	21 9.4	1 0.4	3 1.3	4 1.8	5 2.2	72 32.3
	従業員規模 100人未満	90 100.0	19 21.1	13 14.4	3 3.3	6 6.7	1 1.1	2 2.2	4 4.4	2 2.2	40 44.4
	100人以上～300人未満	85 100.0	39 45.9	6 7.1	7 8.2	12 14.1	-	1 1.2	-	1 1.2	19 22.4
	300人以上～1000人未満	31 100.0	14 45.2	2 6.5	1 3.2	3 9.7	-	-	-	2 6.5	9 29.0
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	7 77.8	-	-	-	-	-	-	-	2 22.2
	5000人以上	4 100.0	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	37 100.0	10 27.0	6 16.2	3 8.1	3 8.1	1 2.7	-	-	1 2.7	13 35.1
	東北	70 100.0	22 31.4	6 8.6	4 5.7	5 7.1	-	-	2 2.9	3 4.3	28 40.0
	関東（首都圏除く）	39 100.0	11 28.2	4 10.3	1 2.6	2 5.1	-	1 2.6	1 2.6	3 7.7	16 41.0
	首都圏（1都3県）	380 100.0	159 41.8	42 11.1	14 3.7	41 10.8	2 0.5	17 4.5	1 0.3	7 1.8	98 25.8
	甲信越・北陸	67 100.0	24 35.8	10 14.9	3 4.5	4 6.0	1 1.5	-	-	1 1.5	24 35.8
	中部	126 100.0	51 40.5	15 11.9	5 4.0	13 10.3	-	-	-	2 1.6	40 31.7
	近畿	141 100.0	64 45.4	14 9.9	7 5.0	10 7.1	1 0.7	9 6.4	1 0.7	2 1.4	33 23.4
	中国	51 100.0	19 37.3	7 13.7	5 9.8	3 5.9	-	-	1 2.0	2 3.9	14 27.5
	四国	13 100.0	5 38.5	1 7.7	-	-	-	1 7.7	1 7.7	-	5 38.5
	九州・沖縄	47 100.0	22 46.8	3 6.4	1 2.1	5 10.6	-	1 2.1	1 2.1	-	14 29.8

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	外部機能の利用目的：業務委託・業務代行								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		553	250	23	20	43	13	19	16	13	157
		100.0	45.2	4.2	3.6	7.8	2.4	3.4	2.9	2.4	28.4
従業員規模	100人未満	102	33	4	1	11	2	1	6	1	43
		100.0	32.4	3.9	1.0	10.8	2.0	1.0	5.9	1.0	42.2
	100人以上～300人未満	168	65	8	7	13	2	4	2	5	62
		100.0	38.7	4.8	4.2	7.7	1.2	2.4	1.2	3.0	36.9
	300人以上～1000人未満	136	67	6	3	7	1	3	7	4	38
		100.0	49.3	4.4	2.2	5.1	0.7	2.2	5.1	2.9	27.9
	1000人以上～5000人未満	99	55	5	7	11	5	7	-	-	10
		100.0	55.6	5.1	7.1	11.1	5.1	7.1	-	-	10.1
	5000人以上	39	25	-	2	1	3	4	1	2	1
		100.0	64.1	-	5.1	2.6	7.7	10.3	2.6	5.1	2.6
製造業 計		200	83	7	7	17	6	11	6	5	59
		100.0	41.5	3.5	3.5	8.5	3.0	5.5	3.0	2.5	29.5
従業員規模	100人未満	22	3	1	-	2	-	1	-	1	14
		100.0	13.6	4.5	-	9.1	-	4.5	-	4.5	63.6
	100人以上～300人未満	44	15	-	1	3	1	1	-	2	21
		100.0	34.1	-	2.3	6.8	2.3	2.3	-	4.5	47.7
	300人以上～1000人未満	51	21	3	1	3	-	1	5	1	16
		100.0	41.2	5.9	2.0	5.9	-	2.0	9.8	2.0	31.4
	1000人以上～5000人未満	54	25	3	4	8	4	6	-	-	5
		100.0	46.3	5.6	7.4	14.8	7.4	11.1	-	-	9.3
	5000人以上	24	16	-	1	1	1	2	1	1	1
		100.0	66.7	-	4.2	4.2	4.2	8.3	4.2	4.2	4.2
流通・物流 計		165	78	9	3	10	4	4	2	4	51
		100.0	47.3	5.5	1.8	6.1	2.4	2.4	1.2	2.4	30.9
従業員規模	100人未満	28	8	1	-	2	1	-	2	-	14
		100.0	28.6	3.6	-	7.1	3.6	-	7.1	-	50.0
	100人以上～300人未満	52	23	4	-	3	-	2	-	1	19
		100.0	44.2	7.7	-	5.8	-	3.8	-	1.9	36.5
	300人以上～1000人未満	49	26	2	1	3	-	-	-	2	15
		100.0	53.1	4.1	2.0	6.1	-	-	-	4.1	30.6
	1000人以上～5000人未満	26	16	2	2	2	1	1	-	-	2
		100.0	61.5	7.7	7.7	7.7	3.8	3.8	-	-	7.7
	5000人以上	8	4	-	-	-	2	1	-	1	-
		100.0	50.0	-	-	-	25.0	12.5	-	12.5	-
金融・保険 計		76	37	4	3	9	1	4	2	2	14
		100.0	48.7	5.3	3.9	11.8	1.3	5.3	2.6	2.6	18.4
従業員規模	100人未満	17	7	-	-	5	-	-	2	-	3
		100.0	41.2	-	-	29.4	-	-	11.8	-	17.6
	100人以上～300人未満	27	10	4	1	3	-	1	-	-	8
		100.0	37.0	14.8	3.7	11.1	-	3.7	-	-	29.6
	300人以上～1000人未満	16	9	-	1	-	1	2	-	1	2
		100.0	56.3	-	6.3	-	6.3	12.5	-	6.3	12.5
	1000人以上～5000人未満	12	9	-	1	1	-	-	-	-	1
		100.0	75.0	-	8.3	8.3	-	-	-	-	8.3
	5000人以上	3	2	-	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-	-
サービス・その他 計		108	51	3	6	7	2	-	5	2	32
		100.0	47.2	2.8	5.6	6.5	1.9	-	4.6	1.9	29.6
従業員規模	100人未満	35	15	2	1	2	1	-	2	-	12
		100.0	42.9	5.7	2.9	5.7	2.9	-	5.7	-	34.3
	100人以上～300人未満	43	17	-	4	4	1	-	2	2	13
		100.0	39.5	-	9.3	9.3	2.3	-	4.7	4.7	30.2
	300人以上～1000人未満	19	11	1	-	1	-	-	1	-	5
		100.0	57.9	5.3	-	5.3	-	-	5.3	-	26.3
	1000人以上～5000人未満	6	4	-	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	-	33.3
	5000人以上	4	3	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	75.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-
地域別	北海道	24	8	1	1	1	1	1	-	-	11
		100.0	33.3	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	-	-	45.8
	東北	34	12	3	-	4	1	-	2	-	12
		100.0	35.3	8.8	-	11.8	2.9	-	5.9	-	35.3
	関東（首都圏除く）	17	2	1	-	1	2	1	1	2	7
		100.0	11.8	5.9	-	5.9	11.8	5.9	5.9	11.8	41.2
	首都圏（1都3県）	229	115	7	6	15	5	12	7	6	57
		100.0	50.2	3.1	2.6	6.6	2.2	5.2	3.1	2.6	24.9
	甲信越・北陸	31	7	2	4	5	-	-	1	-	12
		100.0	22.6	6.5	12.9	16.1	-	-	3.2	-	38.7
	中部	75	39	3	2	8	-	2	2	2	17
		100.0	52.0	4.0	2.7	10.7	-	2.7	2.7	2.7	22.7
	近畿	76	40	3	3	3	2	3	2	2	18
		100.0	52.6	3.9	3.9	3.9	2.6	3.9	2.6	2.6	23.7
	中国	24	12	-	2	2	1	-	-	-	7
		100.0	50.0	-	8.3	8.3	4.2	-	-	-	29.2
	四国	6	3	-	-	-	-	-	-	-	3
		100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	九州・沖縄	26	9	2	2	3	-	-	-	-	10
		100.0	34.6	7.7	7.7	11.5	-	-	-	-	38.5

		サンプル数	外部機能の利用目的：研修・訓練								
			業務・管理の効率化	既存のシステム機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		436 100.0	68 15.6	14 3.2	33 7.6	199 45.6	6 1.4	5 1.1	8 1.8	16 3.7	87 20.0
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	69 100.0	8 11.6	1 1.4	6 8.7	26 37.7	3 4.3	－ －	4 5.8	4 5.8	17 24.6
	100人以上～ 300人未満	137 100.0	24 17.5	8 5.8	16 11.7	48 35.0	3 2.2	－ －	1 0.7	4 2.9	33 24.1
	300人以上～1000人未満	100 100.0	12 12.0	2 2.0	5 5.0	56 56.0	－ －	－ －	2 2.0	3 3.0	20 20.0
	1000人以上～5000人未満	86 100.0	12 14.0	2 2.3	5 5.8	51 59.3	－ －	3 3.5	－ －	1 1.2	12 14.0
	5000人以上	35 100.0	10 28.6	－ －	－ －	18 51.4	－ －	2 5.7	1 2.9	3 8.6	1 2.9
	製造業 計	192 100.0	29 15.1	7 3.6	15 7.8	87 45.3	1 0.5	3 1.6	2 1.0	8 4.2	40 20.8
	従業員規模 100人未満	15 100.0	2 13.3	－ －	2 13.3	3 20.0	－ －	－ －	1 6.7	2 13.3	5 33.3
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	8 14.8	4 7.4	7 13.0	16 29.6	1 1.9	－ －	－ －	1 1.9	17 31.5
	300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	1 2.6	2 5.1	24 61.5	－ －	－ －	－ －	2 5.1	8 20.5
	1000人以上～5000人未満	53 100.0	8 15.1	2 3.8	4 7.5	30 56.6	－ －	2 3.8	－ －	－ －	7 13.2
	5000人以上	27 100.0	7 25.9	－ －	－ －	14 51.9	－ －	1 3.7	1 3.7	3 11.1	1 3.7
	流通・物流 計	116 100.0	16 13.8	4 3.4	11 9.5	51 44.0	1 0.9	1 0.9	3 2.6	6 5.2	23 19.8
	従業員規模 100人未満	16 100.0	2 12.5	－ －	3 18.8	6 37.5	－ －	－ －	1 6.3	1 6.3	3 18.8
	100人以上～ 300人未満	37 100.0	6 16.2	3 8.1	5 13.5	11 29.7	1 2.7	－ －	1 2.7	3 8.1	7 18.9
	300人以上～1000人未満	38 100.0	6 15.8	－ －	2 5.3	21 55.3	－ －	－ －	1 2.6	1 2.6	7 18.4
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	2 9.5	－ －	1 4.8	11 52.4	－ －	1 4.8	－ －	1 4.8	5 23.8
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	41 100.0	10 24.4	－ －	2 4.9	22 53.7	1 2.4	1 2.4	－ －	2 4.9	3 7.3
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	－ －	－ －	5 55.6	1 11.1	－ －	－ －	1 11.1	1 11.1
	100人以上～ 300人未満	15 100.0	5 33.3	－ －	2 13.3	7 46.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 6.7
	300人以上～1000人未満	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	2 28.6	－ －	－ －	5 71.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	85 100.0	12 14.0	3 3.5	5 5.8	39 45.3	3 3.5	－ －	3 3.5	－ －	21 24.4
	従業員規模 100人未満	29 100.0	3 10.3	1 3.4	1 3.4	12 41.4	2 6.9	－ －	2 6.9	－ －	8 27.6
	100人以上～ 300人未満	30 100.0	4 13.3	1 3.3	2 6.7	14 46.7	1 3.3	－ －	－ －	－ －	8 26.7
	300人以上～1000人未満	17 100.0	3 17.6	1 5.9	1 5.9	7 41.2	－ －	－ －	1 5.9	－ －	4 23.5
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	－ －	－ －	－ －	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	17 100.0	2 11.8	－ －	4 23.5	6 35.3	－ －	－ －	－ －	－ －	5 29.4
	東北	23 100.0	5 21.7	1 4.3	2 8.7	10 43.5	－ －	－ －	1 4.3	1 4.3	3 13.0
	関東（首都圏除く）	18 100.0	4 22.2	1 5.6	3 16.7	4 22.2	－ －	－ －	－ －	2 11.1	4 22.2
	首都圏（1都3県）	164 100.0	34 20.7	6 3.7	6 3.7	78 47.6	3 1.8	2 1.2	1 0.6	7 4.3	27 16.5
	甲信越・北陸	36 100.0	3 8.3	1 2.8	6 16.7	15 41.7	－ －	－ －	2 5.6	1 2.8	8 22.2
	中部	60 100.0	2 3.3	2 3.3	5 8.3	34 56.7	2 3.3	－ －	3 5.0	2 3.3	10 16.7
	近畿	57 100.0	9 15.8	2 3.5	4 7.0	27 47.4	－ －	2 3.5	－ －	1 1.8	12 21.1
	中国	24 100.0	2 8.3	1 4.2	2 8.3	10 41.7	1 4.2	－ －	1 4.2	1 4.2	6 25.0
	四国	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
	九州・沖縄	27 100.0	5 18.5	－ －	1 3.7	11 40.7	－ －	－ －	－ －	1 3.7	9 33.3

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	外部機能の利用目的：その他								
		業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体	21	3	3	1	2	-	1	-	4	7
	100.0	14.3	14.3	4.8	9.5	-	4.8	-	19.0	33.3
従業員規模 100人未満	7	-	1	-	1	-	-	-	2	3
	100.0	-	14.3	-	14.3	-	-	-	28.6	42.9
100人以上～300人未満	8	2	2	1	-	-	-	-	1	2
	100.0	25.0	25.0	12.5	-	-	-	-	12.5	25.0
300人以上～1000人未満	3	-	-	-	1	-	-	-	1	1
	100.0	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3
1000人以上～5000人未満	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
5000人以上	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
製造業 計	8	-	1	-	1	-	1	-	2	3
	100.0	-	12.5	-	12.5	-	12.5	-	25.0	37.5
従業員規模 100人未満	3	-	-	-	1	-	-	-	1	1
	100.0	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3
100人以上～300人未満	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
5000人以上	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
流通・物流 計	7	2	1	-	-	-	-	-	1	3
	100.0	28.6	14.3	-	-	-	-	-	14.3	42.9
従業員規模 100人未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
100人以上～300人未満	3	1	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
1000人以上～5000人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険 計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	6	1	1	1	1	-	-	-	1	1
	100.0	16.7	16.7	16.7	16.7	-	-	-	16.7	16.7
従業員規模 100人未満	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
100人以上～300人未満	3	1	-	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3
300人以上～1000人未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別 北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東北	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
関東（首都圏除く）	2	-	-	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-
首都圏（1都3県）	10	1	1	-	1	-	-	-	2	5
	100.0	10.0	10.0	-	10.0	-	-	-	20.0	50.0
甲信越・北陸	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
中部	3	1	1	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-
近畿	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
中国	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

		サンプル数	外部機能の利用目的：まとめ								
			業務・管理の効率化	既存のシステム機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		1258 100.0	610 48.5	337 26.8	269 21.4	349 27.7	36 2.9	42 3.3	46 3.7	56 4.5	205 16.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	285 100.0	103 36.1	71 24.9	43 15.1	52 18.2	7 2.5	4 1.4	14 4.9	12 4.2	78 27.4
	100人以上～ 300人未満	446 100.0	182 40.8	132 29.6	96 21.5	98 22.0	12 2.7	6 1.3	12 2.7	17 3.8	80 17.9
	300人以上～1000人未満	298 100.0	161 54.0	86 28.9	65 21.8	91 30.5	6 2.0	9 3.0	15 5.0	14 4.7	30 10.1
	1000人以上～5000人未満	167 100.0	123 73.7	40 24.0	44 26.3	79 47.3	8 4.8	15 9.0	3 1.8	7 4.2	11 6.6
	5000人以上	46 100.0	34 73.9	5 10.9	16 34.8	26 56.5	3 6.5	7 15.2	2 4.3	5 10.9	- -
	製造業 計	480 100.0	242 50.4	128 26.7	100 20.8	141 29.4	13 2.7	22 4.6	12 2.5	24 5.0	77 16.0
	従業員規模 100人未満	78 100.0	27 34.6	19 24.4	9 11.5	10 12.8	1 1.3	1 1.3	1 1.3	4 5.1	26 33.3
	100人以上～ 300人未満	160 100.0	57 35.6	52 32.5	34 21.3	30 18.8	4 2.5	1 0.6	3 1.9	9 5.6	30 18.8
	300人以上～1000人未満	115 100.0	62 53.9	31 27.0	25 21.7	38 33.0	1 0.9	5 4.3	5 4.3	4 3.5	13 11.3
	1000人以上～5000人未満	92 100.0	70 76.1	21 22.8	24 26.1	45 48.9	6 6.5	11 12.0	1 1.1	3 3.3	5 5.4
	5000人以上	29 100.0	23 79.3	4 13.8	6 20.7	18 62.1	1 3.4	4 13.8	2 6.9	4 13.8	- -
	流通・物流 計	375 100.0	169 45.1	102 27.2	80 21.3	96 25.6	13 3.5	11 2.9	13 3.5	17 4.5	53 14.1
	従業員規模 100人未満	66 100.0	27 40.9	18 27.3	10 15.2	13 19.7	2 3.0	- -	3 4.5	3 4.5	11 16.7
	100人以上～ 300人未満	134 100.0	49 36.6	37 27.6	22 16.4	25 18.7	4 3.0	2 1.5	3 2.2	5 3.7	26 19.4
	300人以上～1000人未満	112 100.0	56 50.0	31 27.7	28 25.0	32 28.6	3 2.7	2 1.8	6 5.4	5 4.5	11 9.8
	1000人以上～5000人未満	49 100.0	30 61.2	14 28.6	14 28.6	20 40.8	2 4.1	4 8.2	1 2.0	3 6.1	4 8.2
	5000人以上	9 100.0	5 55.6	1 11.1	5 55.6	4 44.4	2 22.2	2 22.2	- -	1 11.1	- -
	金融・保険 計	125 100.0	70 56.0	34 27.2	29 23.2	42 33.6	4 3.2	5 4.0	6 4.8	5 4.0	17 13.6
	従業員規模 100人未満	29 100.0	13 44.8	8 27.6	5 17.2	10 34.5	1 3.4	1 3.4	3 10.3	1 3.4	6 20.7
	100人以上～ 300人未満	47 100.0	23 48.9	12 25.5	14 29.8	13 27.7	1 2.1	1 2.1	1 2.1	- -	9 19.1
	300人以上～1000人未満	30 100.0	18 60.0	10 33.3	5 16.7	9 30.0	2 6.7	2 6.7	1 3.3	2 6.7	2 6.7
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	14 93.3	4 26.7	3 20.0	7 46.7	- -	- -	1 6.7	1 6.7	- -
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	- -	2 66.7	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	272 100.0	126 46.3	73 26.8	59 21.7	67 24.6	6 2.2	4 1.5	14 5.1	10 3.7	56 20.6
	従業員規模 100人未満	111 100.0	36 32.4	26 23.4	19 17.1	19 17.1	3 2.7	2 1.8	7 6.3	4 3.6	34 30.6
	100人以上～ 300人未満	102 100.0	51 50.0	31 30.4	25 24.5	29 28.4	3 2.9	2 2.0	5 4.9	3 2.9	14 13.7
	300人以上～1000人未満	40 100.0	25 62.5	14 35.0	7 17.5	11 27.5	- -	- -	2 5.0	3 7.5	4 10.0
	1000人以上～5000人未満	10 100.0	8 80.0	1 10.0	3 30.0	6 60.0	- -	- -	- -	- -	2 20.0
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	- -	3 60.0	2 40.0	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	52 100.0	19 36.5	13 25.0	11 21.2	11 21.2	2 3.8	1 1.9	- -	1 1.9	13 25.0
	東北	89 100.0	32 36.0	23 25.8	18 20.2	19 21.3	2 2.2	- -	5 5.6	4 4.5	23 25.8
	関東（首都圏除く）	50 100.0	20 40.0	9 18.0	11 22.0	7 14.0	2 4.0	1 2.0	2 4.0	6 12.0	9 18.0
	首都圏（1都3県）	466 100.0	242 51.9	122 26.2	102 21.9	146 31.3	14 3.0	23 4.9	16 3.4	25 5.4	60 12.9
	甲信越・北陸	102 100.0	39 38.2	27 26.5	26 25.5	30 29.4	3 2.9	- -	3 2.9	2 2.0	22 21.6
	中部	174 100.0	89 51.1	48 27.6	40 23.0	53 30.5	6 3.4	3 1.7	7 4.0	5 2.9	26 14.9
	近畿	166 100.0	96 57.8	46 27.7	32 19.3	42 25.3	4 2.4	11 6.6	6 3.6	7 4.2	20 12.0
	中国	65 100.0	28 43.1	23 35.4	16 24.6	14 21.5	2 3.1	- -	3 4.6	4 6.2	15 23.1
	四国	14 100.0	8 57.1	3 21.4	1 7.1	- -	- -	1 7.1	1 7.1	- -	4 28.6
	九州・沖縄	59 100.0	26 44.1	16 27.1	11 18.6	18 30.5	- -	1 1.7	2 3.4	1 1.7	11 18.6

		サンプル数	外部機能を利用しない理由：情報システム企画・分析・評価									
			自社のコア・コンピタンスであり非利用	ユーザーとして持つべき情報技術を失う	機密保持や安全性に不安システムの	期待通りのサービスレベルとなるか不安	トラブル時の責任関係や補償問題が曖昧	外注管理を含めたマネジメントが困難	コストが高い	一旦契約して しまうと業者の変更難しい	その他	無回答
全体		1123 100.0	350 31.2	20 1.8	18 1.6	74 6.6	3 0.3	14 1.2	248 22.1	15 1.3	259 23.1	123 11.0
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	357 100.0	76 21.3	6 1.7	1 0.3	22 6.2	1 0.3	6 1.7	90 25.2	4 1.1	103 28.9	49 13.7
	100人以上～ 300人未満	417 100.0	125 30.0	7 1.7	14 3.4	25 6.0	1 0.2	3 0.7	88 21.1	9 2.2	98 23.5	47 11.3
	300人以上～1000人未満	238 100.0	93 39.1	4 1.7	3 1.3	19 8.0	1 0.4	3 1.3	52 21.8	2 0.8	40 16.8	21 8.8
	1000人以上～5000人未満	83 100.0	39 47.0	3 3.6	- -	7 8.4	- -	2 2.4	16 19.3	- -	14 16.9	2 2.4
	5000人以上	18 100.0	15 83.3	- -	- -	1 5.6	- -	- -	- -	- -	1 5.6	1 5.6
	製造業 計	423 100.0	129 30.5	14 3.3	10 2.4	31 7.3	- -	5 1.2	97 22.9	8 1.9	85 20.1	44 10.4
	従業員規模 100人未満	105 100.0	19 18.1	3 2.9	1 1.0	8 7.6	- -	1 1.0	25 23.8	3 2.9	31 29.5	14 13.3
	100人以上～ 300人未満	162 100.0	37 22.8	5 3.1	6 3.7	10 6.2	- -	1 0.6	40 24.7	3 1.9	39 24.1	21 13.0
	300人以上～1000人未満	99 100.0	36 36.4	4 4.0	3 3.0	10 10.1	- -	1 1.0	24 24.2	2 2.0	11 11.1	8 8.1
	1000人以上～5000人未満	41 100.0	23 56.1	2 4.9	- -	2 4.9	- -	2 4.9	8 19.5	- -	4 9.8	- -
	5000人以上	13 100.0	12 92.3	- -	- -	1 7.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	319 100.0	103 32.3	2 0.6	2 0.6	20 6.3	2 0.6	3 0.9	72 22.6	4 1.3	75 23.5	36 11.3
	従業員規模 100人未満	73 100.0	14 19.2	1 1.4	- -	3 4.1	- -	- -	20 27.4	1 1.4	22 30.1	12 16.4
	100人以上～ 300人未満	127 100.0	43 33.9	1 0.8	2 1.6	8 6.3	1 0.8	1 0.8	27 21.3	3 2.4	27 21.3	14 11.0
	300人以上～1000人未満	83 100.0	33 39.8	- -	- -	5 6.0	1 1.2	2 2.4	18 21.7	- -	17 20.5	7 8.4
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	10 37.0	- -	- -	4 14.8	- -	- -	5 18.5	- -	6 22.2	2 7.4
	5000人以上	5 100.0	3 60.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0
	金融・保険 計	80 100.0	34 42.5	1 1.3	2 2.5	8 10.0	- -	2 2.5	7 8.8	1 1.3	16 20.0	9 11.3
	従業員規模 100人未満	24 100.0	8 33.3	1 4.2	- -	2 8.3	- -	2 8.3	3 12.5	- -	6 25.0	2 8.3
	100人以上～ 300人未満	31 100.0	13 41.9	- -	2 6.5	3 9.7	- -	- -	3 9.7	1 3.2	6 19.4	3 9.7
	300人以上～1000人未満	19 100.0	11 57.9	- -	- -	2 10.5	- -	- -	- -	- -	2 10.5	4 21.1
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	2 33.3	- -	- -	1 16.7	- -	- -	1 16.7	- -	2 33.3	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	295 100.0	81 27.5	3 1.0	4 1.4	15 5.1	1 0.3	4 1.4	72 24.4	2 0.7	80 27.1	34 11.5
	従業員規模 100人未満	153 100.0	35 22.9	1 0.7	- -	9 5.9	1 0.7	3 2.0	42 27.5	- -	42 27.5	21 13.7
	100人以上～ 300人未満	95 100.0	30 31.6	1 1.1	4 4.2	4 4.2	- -	1 1.1	18 18.9	2 2.1	26 27.4	9 9.5
	300人以上～1000人未満	36 100.0	12 33.3	- -	- -	2 5.6	- -	- -	10 27.8	- -	10 27.8	2 5.6
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	4 50.0	1 12.5	- -	- -	- -	- -	2 25.0	- -	1 12.5	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	57 100.0	17 29.8	2 3.5	1 1.8	4 7.0	1 1.8	- -	10 17.5	1 1.8	14 24.6	7 12.3
	東北	101 100.0	32 31.7	1 1.0	1 1.0	7 6.9	- -	1 1.0	22 21.8	- -	27 26.7	10 9.9
	関東（首都圏除く）	55 100.0	18 32.7	1 1.8	2 3.6	- -	- -	1 1.8	14 25.5	1 1.8	12 21.8	6 10.9
	首都圏（1都3県）	364 100.0	114 31.3	6 1.6	8 2.2	24 6.6	- -	4 1.1	88 24.2	5 1.4	77 21.2	39 10.7
	甲信越・北陸	105 100.0	34 32.4	2 1.9	2 1.9	6 5.7	- -	2 1.9	20 19.0	4 3.8	22 21.0	13 12.4
	中部	152 100.0	50 32.9	3 2.0	1 0.7	14 9.2	- -	2 1.3	33 21.7	- -	31 20.4	18 11.8
	近畿	139 100.0	40 28.8	3 2.2	1 0.7	11 7.9	1 0.7	2 1.4	28 20.1	1 0.7	39 28.1	13 9.4
	中国	51 100.0	18 35.3	- -	- -	2 3.9	1 2.0	1 2.0	12 23.5	- -	12 23.5	5 9.8
	四国	19 100.0	7 36.8	- -	- -	2 10.5	- -	- -	4 21.1	- -	3 15.8	3 15.8
	九州・沖縄	53 100.0	15 28.3	1 1.9	1 1.9	3 5.7	- -	1 1.9	9 17.0	3 5.7	15 28.3	5 9.4

		サンプル数	外部機能を利用しない理由：情報システムの開発									
			自社のコア・コンピタンスであり非利用	ユーザーとして持つべき情報技術を失う	機密保持や安全性に不安システムの	期待通りのサービスレベルとなるか不安	トラブル時の責任関係や補償問題が曖昧	外注管理を含めたマネジメントが困難	コストが高い	一旦契約して しまうと業者の変更難しい	その他	無回答
全体		795 100.0	176 22.1	17 2.1	8 1.0	38 4.8	5 0.6	12 1.5	206 25.9	11 1.4	234 29.4	89 11.2
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	307 100.0	57 18.6	3 1.0	1 0.3	16 5.2	1 0.3	4 1.3	84 27.4	3 1.0	100 32.6	39 12.7
	100人以上～ 300人未満	314 100.0	71 22.6	9 2.9	5 1.6	16 5.1	3 1.0	6 1.9	78 24.8	7 2.2	87 27.7	32 10.2
	300人以上～1000人未満	140 100.0	40 28.6	4 2.9	2 1.4	6 4.3	1 0.7	1 0.7	38 27.1	1 0.7	33 23.6	14 10.0
	1000人以上～5000人未満	26 100.0	6 23.1	1 3.8	- -	- -	- -	1 3.8	4 15.4	- -	12 46.2	2 7.7
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0
	製造業 計	300 100.0	59 19.7	9 3.0	6 2.0	18 6.0	2 0.7	4 1.3	84 28.0	7 2.3	80 26.7	31 10.3
	従業員規模 100人未満	93 100.0	15 16.1	2 2.2	1 1.1	5 5.4	- -	1 1.1	25 26.9	3 3.2	32 34.4	9 9.7
	100人以上～ 300人未満	129 100.0	24 18.6	4 3.1	4 3.1	9 7.0	2 1.6	1 0.8	34 26.4	3 2.3	34 26.4	14 10.9
	300人以上～1000人未満	63 100.0	16 25.4	2 3.2	1 1.6	4 6.3	- -	1 1.6	23 36.5	1 1.6	9 14.3	6 9.5
	1000人以上～5000人未満	11 100.0	2 18.2	1 9.1	- -	- -	- -	1 9.1	1 9.1	- -	5 45.5	1 9.1
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	214 100.0	49 22.9	5 2.3	- -	8 3.7	2 0.9	4 1.9	52 24.3	3 1.4	69 32.2	22 10.3
	従業員規模 100人未満	63 100.0	12 19.0	- -	- -	2 3.2	- -	- -	18 28.6	- -	22 34.9	9 14.3
	100人以上～ 300人未満	94 100.0	21 22.3	4 4.3	- -	4 4.3	1 1.1	4 4.3	25 26.6	3 3.2	25 26.6	7 7.4
	300人以上～1000人未満	42 100.0	12 28.6	1 2.4	- -	2 4.8	1 2.4	- -	6 14.3	- -	16 38.1	4 9.5
	1000人以上～5000人未満	11 100.0	4 36.4	- -	- -	- -	- -	- -	2 18.2	- -	4 36.4	1 9.1
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	金融・保険 計	55 100.0	22 40.0	- -	1 1.8	- -	- -	1 1.8	11 20.0	1 1.8	12 21.8	7 12.7
	従業員規模 100人未満	20 100.0	7 35.0	- -	- -	- -	- -	1 5.0	4 20.0	- -	5 25.0	3 15.0
	100人以上～ 300人未満	23 100.0	11 47.8	- -	- -	- -	- -	- -	3 13.0	1 4.3	5 21.7	3 13.0
	300人以上～1000人未満	11 100.0	4 36.4	- -	1 9.1	- -	- -	- -	4 36.4	- -	1 9.1	1 9.1
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	221 100.0	45 20.4	3 1.4	1 0.5	12 5.4	1 0.5	2 0.9	59 26.7	- -	71 32.1	28 12.7
	従業員規模 100人未満	129 100.0	23 17.8	1 0.8	- -	9 7.0	1 0.8	2 1.6	37 28.7	- -	39 30.2	18 14.0
	100人以上～ 300人未満	65 100.0	14 21.5	1 1.5	1 1.5	3 4.6	- -	- -	16 24.6	- -	23 35.4	7 10.8
	300人以上～1000人未満	24 100.0	8 33.3	1 4.2	- -	- -	- -	- -	5 20.8	- -	7 29.2	3 12.5
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	2 66.7	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	45 100.0	12 26.7	2 4.4	1 2.2	3 6.7	1 2.2	- -	6 13.3	- -	15 33.3	5 11.1
	東北	83 100.0	21 25.3	1 1.2	- -	5 6.0	- -	1 1.2	21 25.3	- -	22 26.5	12 14.5
	関東（首都圏除く）	50 100.0	13 26.0	2 4.0	- -	3 6.0	- -	1 2.0	12 24.0	2 4.0	13 26.0	4 8.0
	首都圏（1都3県）	236 100.0	46 19.5	5 2.1	4 1.7	11 4.7	3 1.3	3 1.3	63 26.7	6 2.5	71 30.1	25 10.6
	甲信越・北陸	89 100.0	23 25.8	- -	1 1.1	7 7.9	- -	3 3.4	20 22.5	- -	24 27.0	11 12.4
	中部	100 100.0	30 30.0	2 2.0	2 2.0	3 3.0	- -	3 3.0	24 24.0	- -	25 25.0	11 11.0
	近畿	88 100.0	12 13.6	2 2.3	- -	1 1.1	1 1.1	- -	28 31.8	1 1.1	33 37.5	10 11.4
	中国	36 100.0	9 25.0	- -	- -	3 8.3	- -	- -	11 30.6	- -	11 30.6	2 5.6
	四国	13 100.0	5 38.5	- -	- -	1 7.7	- -	- -	2 15.4	- -	2 15.4	3 23.1
	九州・沖縄	39 100.0	3 7.7	2 5.1	- -	1 2.6	- -	1 2.6	12 30.8	2 5.1	14 35.9	4 10.3

		サンプル数	外部機能を利用しない理由：情報システムの運用・管理									
			自社のコア・コンピタンスであり非利用	ユーザーとして持つべき情報技術を失う	機密保持や システムの安全性に不安	期待通りのサービスレベルとなるか不安	トラブル時の責任関係や補償問題が曖昧	外注管理を含めたマネジメントが困難	コストが高い	一旦契約して しまうと業者の変更難しい	その他	無回答
全体		613	151	13	28	29	11	6	140	5	147	83
		100.0	24.6	2.1	4.6	4.7	1.8	1.0	22.8	0.8	24.0	13.5
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	212	43	-	6	8	-	2	57	1	59	36
		100.0	20.3	-	2.8	3.8	-	0.9	26.9	0.5	27.8	17.0
	100人以上～ 300人未満	241	66	10	15	12	5	2	43	2	57	29
		100.0	27.4	4.1	6.2	5.0	2.1	0.8	17.8	0.8	23.7	12.0
	300人以上～1000人未満	127	36	3	6	7	3	1	35	2	22	12
		100.0	28.3	2.4	4.7	5.5	2.4	0.8	27.6	1.6	17.3	9.4
	1000人以上～5000人未満	26	5	-	1	2	2	1	4	-	7	4
		100.0	19.2	-	3.8	7.7	7.7	3.8	15.4	-	26.9	15.4
	5000人以上	4	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1
		100.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-	-	25.0	25.0
	製造業 計	244	53	8	15	10	7	2	66	4	51	28
		100.0	21.7	3.3	6.1	4.1	2.9	0.8	27.0	1.6	20.9	11.5
	従業員規模 100人未満	67	13	-	2	3	-	-	21	1	18	9
		100.0	19.4	-	3.0	4.5	-	-	31.3	1.5	26.9	13.4
	100人以上～ 300人未満	102	23	6	8	6	2	1	20	1	25	10
		100.0	22.5	5.9	7.8	5.9	2.0	1.0	19.6	1.0	24.5	9.8
	300人以上～1000人未満	60	14	2	5	1	3	-	22	2	5	6
		100.0	23.3	3.3	8.3	1.7	5.0	-	36.7	3.3	8.3	10.0
	1000人以上～5000人未満	12	2	-	-	-	2	1	2	-	3	2
		100.0	16.7	-	-	-	16.7	8.3	16.7	-	25.0	16.7
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	流通・物流 計	168	43	4	5	12	1	1	38	1	35	28
		100.0	25.6	2.4	3.0	7.1	0.6	0.6	22.6	0.6	20.8	16.7
	従業員規模 100人未満	44	10	-	1	1	-	-	12	-	8	12
		100.0	22.7	-	2.3	2.3	-	-	27.3	-	18.2	27.3
	100人以上～ 300人未満	73	19	3	3	6	-	1	14	1	16	10
		100.0	26.0	4.1	4.1	8.2	-	1.4	19.2	1.4	21.9	13.7
	300人以上～1000人未満	38	11	1	1	4	-	-	10	-	8	3
		100.0	28.9	2.6	2.6	10.5	-	-	26.3	-	21.1	7.9
	1000人以上～5000人未満	10	3	-	-	1	-	-	2	-	2	2
		100.0	30.0	-	-	10.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0
	5000人以上	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
	金融・保険 計	42	17	-	2	2	-	2	4	-	9	6
		100.0	40.5	-	4.8	4.8	-	4.8	9.5	-	21.4	14.3
	従業員規模 100人未満	15	5	-	-	-	-	1	3	-	5	1
		100.0	33.3	-	-	-	-	6.7	20.0	-	33.3	6.7
	100人以上～ 300人未満	17	8	-	2	-	-	-	1	-	2	4
		100.0	47.1	-	11.8	-	-	-	5.9	-	11.8	23.5
	300人以上～1000人未満	9	4	-	-	1	-	1	-	-	2	1
		100.0	44.4	-	-	11.1	-	11.1	-	-	22.2	11.1
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	157	37	1	6	5	3	1	32	-	51	21
		100.0	23.6	0.6	3.8	3.2	1.9	0.6	20.4	-	32.5	13.4
	従業員規模 100人未満	85	15	-	3	4	-	1	21	-	27	14
		100.0	17.6	-	3.5	4.7	-	1.2	24.7	-	31.8	16.5
	100人以上～ 300人未満	48	15	1	2	-	3	-	8	-	14	5
		100.0	31.3	2.1	4.2	-	6.3	-	16.7	-	29.2	10.4
	300人以上～1000人未満	20	7	-	-	1	-	-	3	-	7	2
		100.0	35.0	-	-	5.0	-	-	15.0	-	35.0	10.0
	1000人以上～5000人未満	3	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-
		100.0	-	-	33.3	-	-	-	-	-	66.7	-
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	地域別 北海道	35	12	2	4	1	-	-	3	-	10	3
		100.0	34.3	5.7	11.4	2.9	-	-	8.6	-	28.6	8.6
	東北	59	18	-	2	4	-	-	16	-	14	5
		100.0	30.5	-	3.4	6.8	-	-	27.1	-	23.7	8.5
	関東（首都圏除く）	29	8	1	2	1	-	-	6	-	7	4
		100.0	27.6	3.4	6.9	3.4	-	-	20.7	-	24.1	13.8
	首都圏（1都3県）	180	49	4	7	8	7	-	39	2	38	26
		100.0	27.2	2.2	3.9	4.4	3.9	-	21.7	1.1	21.1	14.4
	甲信越・北陸	77	14	3	3	3	2	3	21	2	16	10
		100.0	18.2	3.9	3.9	3.9	2.6	3.9	27.3	2.6	20.8	13.0
	中部	90	18	1	5	7	1	1	21	-	22	14
		100.0	20.0	1.1	5.6	7.8	1.1	1.1	23.3	-	24.4	15.6
	近畿	62	13	1	1	1	-	-	18	-	18	10
		100.0	21.0	1.6	1.6	1.6	-	-	29.0	-	29.0	16.1
	中国	29	8	-	1	3	-	-	5	-	9	3
		100.0	27.6	-	3.4	10.3	-	-	17.2	-	31.0	10.3
	四国	9	4	-	-	-	1	-	1	-	1	2
		100.0	44.4	-	-	-	11.1	-	11.1	-	11.1	22.2
	九州・沖縄	28	5	1	1	1	-	1	4	1	10	4
		100.0	17.9	3.6	3.6	3.6	-	3.6	14.3	3.6	35.7	14.3

		サンプル数	外部機能を利用しない理由：業務委託・業務代行										
			自社のコアでありコンピタンス・非利用	報技術を失うて持つべき情ユーザーとし	安全性に不安システムの機密保持や	ービスレベルとなるか不安期待通りのサル	責任関係や補償問題が曖昧トラブル時の	外注管理を含めたマネジメントが困難	コストが高い	一旦契約しまうと業者の変更難しい	その他	無回答
全体		1047 100.0	212 20.2	17 1.6	58 5.5	65 6.2	28 2.7	11 1.1	243 23.2	13 1.2	245 23.4	155 14.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	336 100.0	53 15.8	5 1.5	13 3.9	15 4.5	5 1.5	3 0.9	87 25.9	3 0.9	97 28.9	55 16.4
	100人以上～300人未満	400 100.0	88 22.0	7 1.8	28 7.0	25 6.3	13 3.3	2 0.5	82 20.5	8 2.0	93 23.3	54 13.5
	300人以上～1000人未満	214 100.0	56 26.2	4 1.9	12 5.6	17 7.9	3 1.4	5 2.3	57 26.6	1 0.5	36 16.8	23 10.7
	1000人以上～5000人未満	78 100.0	13 16.7	1 1.3	5 6.4	7 9.0	7 9.0	1 1.3	15 19.2	1 1.3	16 20.5	12 15.4
	5000人以上	9 100.0	1 11.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 22.2	6 66.7
	製造業 計	411 100.0	71 17.3	12 2.9	23 5.6	25 6.1	13 3.2	2 0.5	106 25.8	5 1.2	93 22.6	61 14.8
	従業員規模 100人未満	105 100.0	16 15.2	2 1.9	2 1.9	4 3.8	2 1.9	－ －	35 33.3	2 1.9	27 25.7	15 14.3
	100人以上～300人未満	167 100.0	27 16.2	7 4.2	14 8.4	10 6.0	7 4.2	1 0.6	35 21.0	2 1.2	42 25.1	22 13.2
	300人以上～1000人未満	89 100.0	23 25.8	3 3.4	5 5.6	7 7.9	1 1.1	－ －	27 30.3	1 1.1	13 14.6	9 10.1
	1000人以上～5000人未満	41 100.0	3 7.3	－ －	2 4.9	4 9.8	3 7.3	1 2.4	8 19.5	－ －	10 24.4	10 24.4
	5000人以上	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	4 66.7
	流通・物流 計	292 100.0	60 20.5	3 1.0	11 3.8	22 7.5	8 2.7	4 1.4	78 26.7	4 1.4	61 20.9	41 14.0
	従業員規模 100人未満	68 100.0	9 13.2	1 1.5	1 1.5	5 7.4	1 1.5	－ －	21 30.9	－ －	17 25.0	13 19.1
	100人以上～300人未満	114 100.0	28 24.6	－ －	3 2.6	6 5.3	3 2.6	1 0.9	28 24.6	3 2.6	25 21.9	17 14.9
	300人以上～1000人未満	76 100.0	17 22.4	1 1.3	5 6.6	8 10.5	－ －	3 3.9	22 28.9	－ －	14 18.4	6 7.9
	1000人以上～5000人未満	28 100.0	6 21.4	1 3.6	2 7.1	2 7.1	4 14.3	－ －	6 21.4	1 3.6	4 14.3	2 7.1
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
	金融・保険 計	68 100.0	20 29.4	－ －	4 5.9	4 5.9	1 1.5	2 2.9	10 14.7	－ －	14 20.6	13 19.1
	従業員規模 100人未満	21 100.0	2 9.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.8	5 23.8	－ －	9 42.9	4 19.0
	100人以上～300人未満	27 100.0	9 33.3	－ －	3 11.1	3 11.1	1 3.7	－ －	2 7.4	－ －	4 14.8	5 18.5
	300人以上～1000人未満	17 100.0	7 41.2	－ －	－ －	1 5.9	－ －	1 5.9	3 17.6	－ －	1 5.9	4 23.5
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	272 100.0	59 21.7	2 0.7	20 7.4	14 5.1	6 2.2	3 1.1	49 18.0	4 1.5	75 27.6	40 14.7
	従業員規模 100人未満	140 100.0	26 18.6	2 1.4	10 7.1	6 4.3	2 1.4	2 1.4	26 18.6	1 0.7	42 30.0	23 16.4
	100人以上～300人未満	90 100.0	22 24.4	－ －	8 8.9	6 6.7	2 2.2	－ －	17 18.9	3 3.3	22 24.4	10 11.1
	300人以上～1000人未満	32 100.0	9 28.1	－ －	2 6.3	1 3.1	2 6.3	1 3.1	5 15.6	－ －	8 25.0	4 12.5
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	－ －	2 33.3	－ －
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	地域別 北海道	48 100.0	8 16.7	2 4.2	5 10.4	4 8.3	2 4.2	－ －	9 18.8	2 4.2	11 22.9	5 10.4
	東北	95 100.0	25 26.3	1 1.1	2 2.1	3 3.2	3 3.2	2 2.1	21 22.1	2 2.1	26 27.4	10 10.5
	関東（首都圏除く）	51 100.0	14 27.5	1 2.0	3 5.9	5 9.8	1 2.0	－ －	12 23.5	1 2.0	9 17.6	5 9.8
	首都圏（1都3県）	331 100.0	64 19.3	4 1.2	15 4.5	21 6.3	9 2.7	2 0.6	85 25.7	4 1.2	75 22.7	52 15.7
	甲信越・北陸	113 100.0	24 21.2	1 0.9	4 3.5	9 8.0	2 1.8	2 1.8	27 23.9	－ －	25 22.1	19 16.8
	中部	141 100.0	26 18.4	5 3.5	8 5.7	9 6.4	6 4.3	2 1.4	34 24.1	－ －	30 21.3	21 14.9
	近畿	127 100.0	21 16.5	1 0.8	7 5.5	5 3.9	2 1.6	1 0.8	31 24.4	1 0.8	37 29.1	21 16.5
	中国	56 100.0	14 25.0	1 1.8	3 5.4	4 7.1	1 1.8	1 1.8	10 17.9	－ －	13 23.2	9 16.1
	四国	16 100.0	6 37.5	－ －	－ －	3 18.8	－ －	－ －	1 6.3	－ －	3 18.8	3 18.8
	九州・沖縄	49 100.0	6 12.2	1 2.0	10 20.4	2 4.1	1 2.0	1 2.0	6 12.2	3 6.1	13 26.5	6 12.2

		サンプル数	外部機能を利用しない理由：研修・訓練									
			自社のコア・コンピタンスであり非利用	ユーザーとして持つべき情報技術を失う	機密保持や安全性に不安システムの	期待通りのサービスレベルとなるか不安	トラブル時の責任関係や補償問題が曖昧	外注管理を含めたマネジメントが困難	コストが高い	一旦契約してしまうと業者の変更難しい	その他	無回答
全体		1164 100.0	166 14.3	12 1.0	7 0.6	92 7.9	5 0.4	2 0.2	375 32.2	11 0.9	313 26.9	181 15.5
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	369 100.0	49 13.3	1 0.3	- -	23 6.2	2 0.5	1 0.3	112 30.4	2 0.5	115 31.2	64 17.3
	100人以上～300人未満	431 100.0	61 14.2	6 1.4	5 1.2	37 8.6	1 0.2	1 0.2	132 30.6	6 1.4	114 26.5	68 15.8
	300人以上～1000人未満	250 100.0	39 15.6	4 1.6	1 0.4	16 6.4	2 0.8	- -	95 38.0	- -	57 22.8	36 14.4
	1000人以上～5000人未満	91 100.0	15 16.5	1 1.1	1 1.1	13 14.3	- -	- -	28 30.8	3 3.3	22 24.2	8 8.8
	5000人以上	13 100.0	2 15.4	- -	- -	2 15.4	- -	- -	4 30.8	- -	2 15.4	3 23.1
	製造業 計	419 100.0	42 10.0	6 1.4	4 1.0	29 6.9	3 0.7	1 0.2	163 38.9	7 1.7	107 25.5	57 13.6
	従業員規模 100人未満	112 100.0	13 11.6	- -	- -	4 3.6	1 0.9	- -	42 37.5	2 1.8	36 32.1	14 12.5
	100人以上～300人未満	157 100.0	13 8.3	3 1.9	2 1.3	16 10.2	1 0.6	1 0.6	52 33.1	3 1.9	42 26.8	24 15.3
	300人以上～1000人未満	101 100.0	13 12.9	2 2.0	1 1.0	3 3.0	1 1.0	- -	49 48.5	- -	19 18.8	13 12.9
	1000人以上～5000人未満	42 100.0	2 4.8	1 2.4	1 2.4	5 11.9	- -	- -	16 38.1	2 4.8	10 23.8	5 11.9
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -
	流通・物流 計	341 100.0	47 13.8	3 0.9	2 0.6	31 9.1	1 0.3	- -	110 32.3	2 0.6	86 25.2	59 17.3
	従業員規模 100人未満	80 100.0	8 10.0	- -	- -	6 7.5	- -	- -	28 35.0	- -	21 26.3	17 21.3
	100人以上～300人未満	129 100.0	21 16.3	1 0.8	2 1.6	11 8.5	- -	- -	41 31.8	1 0.8	30 23.3	22 17.1
	300人以上～1000人未満	87 100.0	9 10.3	2 2.3	- -	9 10.3	1 1.1	- -	30 34.5	- -	21 24.1	15 17.2
	1000人以上～5000人未満	33 100.0	8 24.2	- -	- -	4 12.1	- -	- -	8 24.2	1 3.0	9 27.3	3 9.1
	5000人以上	8 100.0	1 12.5	- -	- -	1 12.5	- -	- -	2 25.0	- -	2 25.0	2 25.0
	金融・保険 計	103 100.0	30 29.1	- -	- -	6 5.8	- -	1 1.0	23 22.3	1 1.0	21 20.4	21 20.4
	従業員規模 100人未満	29 100.0	8 27.6	- -	- -	- -	- -	1 3.4	6 20.7	- -	9 31.0	5 17.2
	100人以上～300人未満	39 100.0	8 20.5	- -	- -	2 5.1	- -	- -	10 25.6	1 2.6	7 17.9	11 28.2
	300人以上～1000人未満	27 100.0	10 37.0	- -	- -	2 7.4	- -	- -	5 18.5	- -	5 18.5	5 18.5
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	4 50.0	- -	- -	2 25.0	- -	- -	2 25.0	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	294 100.0	46 15.6	3 1.0	1 0.3	26 8.8	1 0.3	- -	78 26.5	1 0.3	95 32.3	43 14.6
	従業員規模 100人未満	146 100.0	20 13.7	1 0.7	- -	13 8.9	1 0.7	- -	36 24.7	- -	47 32.2	28 19.2
	100人以上～300人未満	103 100.0	18 17.5	2 1.9	1 1.0	8 7.8	- -	- -	29 28.2	1 1.0	34 33.0	10 9.7
	300人以上～1000人未満	34 100.0	7 20.6	- -	- -	2 5.9	- -	- -	10 29.4	- -	12 35.3	3 8.8
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	1 14.3	- -	- -	2 28.6	- -	- -	2 28.6	- -	2 28.6	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0
	地域別 北海道	55 100.0	10 18.2	- -	2 3.6	8 14.5	- -	- -	11 20.0	1 1.8	13 23.6	10 18.2
	東北	106 100.0	19 17.9	1 0.9	- -	7 6.6	1 0.9	- -	33 31.1	- -	28 26.4	17 16.0
	関東（首都圏除く）	50 100.0	12 24.0	1 2.0	- -	1 2.0	- -	- -	17 34.0	- -	14 28.0	5 10.0
	首都圏（1都3県）	396 100.0	49 12.4	6 1.5	1 0.3	25 6.3	2 0.5	- -	141 35.6	4 1.0	108 27.3	60 15.2
	甲信越・北陸	108 100.0	14 13.0	2 1.9	2 1.9	9 8.3	1 0.9	1 0.9	28 25.9	- -	35 32.4	16 14.8
	中部	156 100.0	25 16.0	1 0.6	- -	15 9.6	1 0.6	- -	52 33.3	2 1.3	36 23.1	24 15.4
	近畿	146 100.0	13 8.9	- -	1 0.7	13 8.9	- -	- -	50 34.2	1 0.7	46 31.5	22 15.1
	中国	56 100.0	14 25.0	- -	1 1.8	7 12.5	- -	- -	13 23.2	- -	12 21.4	9 16.1
	四国	18 100.0	4 22.2	- -	- -	- -	- -	1 5.6	4 22.2	- -	4 22.2	5 27.8
	九州・沖縄	48 100.0	4 8.3	1 2.1	- -	5 10.4	- -	- -	16 33.3	3 6.3	11 22.9	8 16.7

		サンプル数	外部機能を利用しない理由：その他									
			自社のコンピュータであり・コア・ソフト非利用	ユーザーとして持つべき情報技術を失う	機密保持やシステムの安全性に不安	期待通りのサービスレベルとなるか不安	トラブル時の責任関係や補償問題が曖昧	外注管理を含めたマネジメントが困難	コストが高い	一旦契約して しまうと業者の変更難しい	その他	無回答
全体		519	69	2	4	11	3	-	102	10	200	118
		100.0	13.3	0.4	0.8	2.1	0.6	-	19.7	1.9	38.5	22.7
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	174	26	-	-	5	1	-	36	2	76	28
		100.0	14.9	-	-	2.9	0.6	-	20.7	1.1	43.7	16.1
	100人以上～300人未満	205	22	2	3	4	2	-	39	6	79	48
		100.0	10.7	1.0	1.5	2.0	1.0	-	19.0	2.9	38.5	23.4
	300人以上～1000人未満	103	18	-	1	2	-	-	23	1	30	28
		100.0	17.5	-	1.0	1.9	-	-	22.3	1.0	29.1	27.2
	1000人以上～5000人未満	28	1	-	-	-	-	-	4	1	11	11
		100.0	3.6	-	-	-	-	-	14.3	3.6	39.3	39.3
	5000人以上	5	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2
		100.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	40.0	40.0
	製造業 計	198	24	1	2	5	1	-	44	3	68	50
		100.0	12.1	0.5	1.0	2.5	0.5	-	22.2	1.5	34.3	25.3
	従業員規模 100人未満	49	9	-	-	2	-	-	12	1	20	5
		100.0	18.4	-	-	4.1	-	-	24.5	2.0	40.8	10.2
	100人以上～300人未満	84	5	1	1	3	1	-	17	2	31	23
		100.0	6.0	1.2	1.2	3.6	1.2	-	20.2	2.4	36.9	27.4
	300人以上～1000人未満	48	8	-	1	-	-	-	13	-	12	14
		100.0	16.7	-	2.1	-	-	-	27.1	-	25.0	29.2
	1000人以上～5000人未満	13	-	-	-	-	-	-	2	-	4	7
		100.0	-	-	-	-	-	-	15.4	-	30.8	53.8
	5000人以上	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
	流通・物流 計	150	17	1	-	4	1	-	31	3	60	33
		100.0	11.3	0.7	-	2.7	0.7	-	20.7	2.0	40.0	22.0
	従業員規模 100人未満	41	2	-	-	1	-	-	11	-	18	9
		100.0	4.9	-	-	2.4	-	-	26.8	-	43.9	22.0
	100人以上～300人未満	57	8	1	-	1	1	-	10	2	22	12
		100.0	14.0	1.8	-	1.8	1.8	-	17.5	3.5	38.6	21.1
	300人以上～1000人未満	37	6	-	-	2	-	-	9	-	12	8
		100.0	16.2	-	-	5.4	-	-	24.3	-	32.4	21.6
	1000人以上～5000人未満	11	1	-	-	-	-	-	1	1	5	3
		100.0	9.1	-	-	-	-	-	9.1	9.1	45.5	27.3
	5000人以上	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
	金融・保険 計	32	10	-	-	-	-	-	5	1	11	5
		100.0	31.3	-	-	-	-	-	15.6	3.1	34.4	15.6
	従業員規模 100人未満	15	5	-	-	-	-	-	3	-	6	1
		100.0	33.3	-	-	-	-	-	20.0	-	40.0	6.7
	100人以上～300人未満	11	3	-	-	-	-	-	1	1	5	1
		100.0	27.3	-	-	-	-	-	9.1	9.1	45.5	9.1
	300人以上～1000人未満	5	2	-	-	-	-	-	1	-	-	2
		100.0	40.0	-	-	-	-	-	20.0	-	-	40.0
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	サービス・その他 計	136	17	-	2	2	1	-	22	3	60	29
		100.0	12.5	-	1.5	1.5	0.7	-	16.2	2.2	44.1	21.3
	従業員規模 100人未満	68	10	-	-	2	1	-	10	1	31	13
		100.0	14.7	-	-	2.9	1.5	-	14.7	1.5	45.6	19.1
	100人以上～300人未満	52	5	-	2	-	-	-	11	1	21	12
		100.0	9.6	-	3.8	-	-	-	21.2	1.9	40.4	23.1
	300人以上～1000人未満	13	2	-	-	-	-	-	-	1	6	4
		100.0	15.4	-	-	-	-	-	-	7.7	46.2	30.8
	1000人以上～5000人未満	3	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	26	3	-	1	2	-	-	2	1	12	5
		100.0	11.5	-	3.8	7.7	-	-	7.7	3.8	46.2	19.2
	東北	44	10	-	-	2	-	-	6	-	18	8
		100.0	22.7	-	-	4.5	-	-	13.6	-	40.9	18.2
	関東（首都圏除く）	32	7	1	-	1	-	-	10	-	7	6
		100.0	21.9	3.1	-	3.1	-	-	31.3	-	21.9	18.8
	首都圏（1都3県）	159	21	-	1	3	1	-	28	4	63	38
		100.0	13.2	-	0.6	1.9	0.6	-	17.6	2.5	39.6	23.9
	甲信越・北陸	49	5	-	1	-	1	-	11	-	17	14
		100.0	10.2	-	2.0	-	2.0	-	22.4	-	34.7	28.6
	中部	60	6	1	-	1	-	-	12	1	22	17
		100.0	10.0	1.7	-	1.7	-	-	20.0	1.7	36.7	28.3
	近畿	71	6	-	-	-	1	-	16	2	29	17
		100.0	8.5	-	-	-	1.4	-	22.5	2.8	40.8	23.9
	中国	32	6	-	-	2	-	-	7	-	13	4
		100.0	18.8	-	-	6.3	-	-	21.9	-	40.6	12.5
	四国	10	2	-	-	-	-	-	1	-	4	3
		100.0	20.0	-	-	-	-	-	10.0	-	40.0	30.0
	九州・沖縄	17	1	-	1	-	-	-	3	2	10	-
		100.0	5.9	-	5.9	-	-	-	17.6	11.8	58.8	-

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	外部機能を利用しない理由のまとめ										
			自社のコアとなるべき情報技術を失うことがあり非利用ユーザーとして持つべき情報技術を失うことがあり非利用	安全性に不安があり非利用	期待通りのサービスレベルとなるか不安があり非利用	責任関係や補償問題が曖昧なトラブル時の	外注管理をマネジメントが困難なため	コストが高い	一旦契約してしまうと業者の変更が難しい	その他	無回答
全体		1600 100.0	464 29.0	51 3.2	84 5.3	212 13.3	47 2.9	29 1.8	539 33.7	29 1.8	427 26.7	315 19.7
従業員規模	100人未満	438 100.0	97 22.1	9 2.1	17 3.9	50 11.4	8 1.8	7 1.6	161 36.8	7 1.6	151 34.5	71 16.2
	100人以上～300人未満	568 100.0	167 29.4	22 3.9	42 7.4	80 14.1	21 3.7	10 1.8	193 34.0	15 2.6	157 27.6	101 17.8
	300人以上～1000人未満	350 100.0	129 36.9	14 4.0	18 5.1	52 14.9	9 2.6	9 2.6	131 37.4	4 1.1	78 22.3	60 17.1
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	53 29.9	6 3.4	7 4.0	25 14.1	8 4.5	3 1.7	45 25.4	3 1.7	33 18.6	50 28.2
	5000人以上	48 100.0	16 33.3	－	－	3 6.3	1 2.1	－	4 8.3	－	4 8.3	25 52.1
製造業 計		611 100.0	166 27.2	29 4.7	36 5.9	80 13.1	22 3.6	9 1.5	223 36.5	14 2.3	157 25.7	121 19.8
従業員規模	100人未満	127 100.0	22 17.3	4 3.1	5 3.9	14 11.0	3 2.4	1 0.8	52 40.9	4 3.1	43 33.9	19 15.0
	100人以上～300人未満	211 100.0	52 24.6	13 6.2	19 9.0	34 16.1	10 4.7	3 1.4	78 37.0	5 2.4	63 29.9	32 15.2
	300人以上～1000人未満	140 100.0	52 37.1	8 5.7	9 6.4	20 14.3	5 3.6	2 1.4	63 45.0	3 2.1	31 22.1	22 15.7
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	26 27.4	4 4.2	3 3.2	10 10.5	4 4.2	3 3.2	26 27.4	2 2.1	19 20.0	29 30.5
	5000人以上	30 100.0	12 40.0	－ －	－ －	2 6.7	－ －	－ －	1 3.3	－ －	1 3.3	15 50.0
流通・物流 計		457 100.0	134 29.3	13 2.8	17 3.7	69 15.1	14 3.1	10 2.2	153 33.5	6 1.3	116 25.4	92 20.1
従業員規模	100人未満	96 100.0	20 20.8	2 2.1	2 2.1	11 11.5	1 1.0	－ －	38 39.6	1 1.0	30 31.3	20 20.8
	100人以上～300人未満	166 100.0	53 31.9	5 3.0	7 4.2	25 15.1	6 3.6	5 3.0	56 33.7	4 2.4	43 25.9	29 17.5
	300人以上～1000人未満	125 100.0	41 32.8	5 4.0	6 4.8	22 17.6	2 1.6	5 4.0	42 33.6	－ －	29 23.2	24 19.2
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	16 29.6	1 1.9	2 3.7	9 16.7	4 7.4	－ －	13 24.1	1 1.9	9 16.7	15 27.8
	5000人以上	10 100.0	4 40.0	－ －	－ －	1 10.0	1 10.0	－ －	2 20.0	－ －	2 20.0	3 30.0
金融・保険 計		144 100.0	54 37.5	1 0.7	7 4.9	15 10.4	1 0.7	3 2.1	34 23.6	2 1.4	32 22.2	37 25.7
従業員規模	100人未満	38 100.0	14 36.8	1 2.6	－ －	2 5.3	－ －	2 5.3	10 26.3	－ －	14 36.8	6 15.8
	100人以上～300人未満	54 100.0	16 29.6	－ －	5 9.3	6 11.1	1 1.9	－ －	12 22.2	2 3.7	10 18.5	17 31.5
	300人以上～1000人未満	33 100.0	18 54.5	－ －	1 3.0	4 12.1	－ －	1 3.0	9 27.3	－ －	6 18.2	5 15.2
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	6 40.0	－ －	1 6.7	3 20.0	－ －	－ －	3 20.0	－ －	2 13.3	5 33.3
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0
サービス・その他 計		380 100.0	106 27.9	8 2.1	24 6.3	48 12.6	10 2.6	6 1.6	128 33.7	7 1.8	118 31.1	64 16.8
従業員規模	100人未満	175 100.0	41 23.4	2 1.1	10 5.7	23 13.1	4 2.3	4 2.3	61 34.9	2 1.1	62 35.4	26 14.9
	100人以上～300人未満	133 100.0	43 32.3	4 3.0	11 8.3	15 11.3	4 3.0	1 0.8	47 35.3	4 3.0	40 30.1	22 16.5
	300人以上～1000人未満	51 100.0	17 33.3	1 2.0	2 3.9	6 11.8	2 3.9	1 2.0	16 31.4	1 2.0	12 23.5	9 17.6
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	5 41.7	1 8.3	1 8.3	3 25.0	－ －	－ －	3 25.0	－ －	2 16.7	1 8.3
	5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	4 80.0
地域別	北海道	72 100.0	25 34.7	4 5.6	6 8.3	12 16.7	3 4.2	－ －	20 27.8	3 4.2	20 27.8	10 13.9
	東北	129 100.0	40 31.0	1 0.8	4 3.1	18 14.0	4 3.1	4 3.1	42 32.6	2 1.6	35 27.1	25 19.4
	関東（首都圏除く）	68 100.0	22 32.4	4 5.9	5 7.4	9 13.2	1 1.5	1 1.5	23 33.8	2 2.9	18 26.5	9 13.2
	首都圏（1都3県）	560 100.0	152 27.1	17 3.0	22 3.9	64 11.4	18 3.2	7 1.3	201 35.9	8 1.4	150 26.8	119 21.3
	甲信越・北陸	144 100.0	46 31.9	3 2.1	8 5.6	25 17.4	3 2.1	4 2.8	46 31.9	5 3.5	40 27.8	25 17.4
	中部	216 100.0	65 30.1	9 4.2	13 6.0	30 13.9	8 3.7	5 2.3	76 35.2	3 1.4	50 23.1	40 18.5
	近畿	203 100.0	50 24.6	4 2.0	9 4.4	29 14.3	5 2.5	3 1.5	67 33.0	2 1.0	58 28.6	48 23.6
	中国	80 100.0	31 38.8	1 1.3	4 5.0	10 12.5	2 2.5	2 2.5	20 25.0	－ －	22 27.5	15 18.8
	四国	22 100.0	8 36.4	－ －	－ －	3 13.6	1 4.5	1 4.5	6 27.3	－ －	4 18.2	3 13.6
	九州・沖縄	75 100.0	19 25.3	6 8.0	10 13.3	9 12.0	1 1.3	1 1.3	25 33.3	4 5.3	20 26.7	15 20.0

		サンプル数	3年前と比較した支払い金額の増減：情報システム企画・分析・評価						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
・全体		477 100.0	19 4.0	10 2.1	154 32.3	55 11.5	79 16.6	160 33.5	0.52
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	81 100.0	3 3.7	－ －	18 22.2	9 11.1	14 17.3	37 45.7	0.70
	100人以上～300人未満	151 100.0	6 4.0	5 3.3	48 31.8	18 11.9	19 12.6	55 36.4	0.41
	300人以上～1000人未満	112 100.0	2 1.8	1 0.9	37 33.0	10 8.9	23 20.5	39 34.8	0.70
	1000人以上～5000人未満	94 100.0	7 7.4	3 3.2	35 37.2	13 13.8	17 18.1	19 20.2	0.40
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	12 40.0	5 16.7	4 13.3	7 23.3	0.43
	製造業 計	188 100.0	9 4.8	4 2.1	54 28.7	20 10.6	33 17.6	68 36.2	0.53
	従業員規模 100人未満	22 100.0	1 4.5	－ －	2 9.1	－ －	4 18.2	15 68.2	0.86
	100人以上～300人未満	49 100.0	2 4.1	1 2.0	17 34.7	7 14.3	6 12.2	16 32.7	0.42
	300人以上～1000人未満	41 100.0	－ －	－ －	11 26.8	1 2.4	9 22.0	20 48.8	0.90
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	5 9.3	2 3.7	17 31.5	8 14.8	12 22.2	10 18.5	0.45
	5000人以上	17 100.0	1 5.9	1 5.9	6 35.3	4 23.5	－ －	5 29.4	0.08
	流通・物流 計	138 100.0	5 3.6	4 2.9	50 36.2	18 13.0	23 16.7	38 27.5	0.50
	従業員規模 100人未満	23 100.0	1 4.3	－ －	7 30.4	2 8.7	6 26.1	7 30.4	0.75
	100人以上～300人未満	39 100.0	2 5.1	2 5.1	13 33.3	4 10.3	6 15.4	12 30.8	0.37
	300人以上～1000人未満	42 100.0	1 2.4	1 2.4	16 38.1	6 14.3	7 16.7	11 26.2	0.55
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	1 3.7	1 3.7	11 40.7	5 18.5	2 7.4	7 25.9	0.30
	5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1.25
	金融・保険 計	64 100.0	2 3.1	－ －	24 37.5	6 9.4	11 17.2	21 32.8	0.56
	従業員規模 100人未満	14 100.0	1 7.1	－ －	6 42.9	2 14.3	2 14.3	3 21.4	0.36
	100人以上～300人未満	23 100.0	－ －	－ －	8 34.8	2 8.7	1 4.3	12 52.2	0.36
	300人以上～1000人未満	14 100.0	－ －	－ －	4 28.6	2 14.3	5 35.7	3 21.4	1.09
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	1 11.1	－ －	4 44.4	－ －	2 22.2	2 22.2	0.29
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	0.67
	サービス・その他 計	85 100.0	3 3.5	2 2.4	26 30.6	10 11.8	12 14.1	32 37.6	0.49
	従業員規模 100人未満	22 100.0	－ －	－ －	3 13.6	5 22.7	2 9.1	12 54.5	0.90
	100人以上～300人未満	38 100.0	2 5.3	2 5.3	10 26.3	4 10.5	6 15.8	14 36.8	0.42
	300人以上～1000人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	6 40.0	1 6.7	2 13.3	5 33.3	0.30
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	0.50
	5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	3 60.0	－ －	1 20.0	1 20.0	0.50
	地域別 北海道	15 100.0	－ －	－ －	6 40.0	1 6.7	2 13.3	6 40.0	0.56
	東北	28 100.0	2 7.1	－ －	9 32.1	2 7.1	4 14.3	11 39.3	0.35
	関東（首都圏除く）	13 100.0	－ －	－ －	5 38.5	4 30.8	1 7.7	3 23.1	0.60
	首都圏（1都3県）	196 100.0	6 3.1	4 2.0	66 33.7	21 10.7	38 19.4	61 31.1	0.60
	甲信越・北陸	39 100.0	1 2.6	2 5.1	13 33.3	4 10.3	3 7.7	16 41.0	0.26
	中部	64 100.0	2 3.1	2 3.1	21 32.8	10 15.6	10 15.6	19 29.7	0.53
	近畿	64 100.0	5 7.8	1 1.6	22 34.4	5 7.8	13 20.3	18 28.1	0.43
	中国	29 100.0	3 10.3	－ －	9 31.0	3 10.3	4 13.8	10 34.5	0.26
	四国	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	0.00
	九州・沖縄	22 100.0	－ －	1 4.5	2 9.1	2 9.1	4 18.2	13 59.1	1.00

		サンプル数	3年前と比較した支払い金額の増減：情報システムの開発						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		774 100.0	65 8.4	57 7.4	244 31.5	143 18.5	179 23.1	86 11.1	0.46
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	117 100.0	8 6.8	6 5.1	34 29.1	26 22.2	31 26.5	12 10.3	0.63
	100人以上～ 300人未満	246 100.0	26 10.6	17 6.9	66 26.8	42 17.1	64 26.0	31 12.6	0.47
	300人以上～1000人未満	205 100.0	14 6.8	12 5.9	79 38.5	40 19.5	38 18.5	22 10.7	0.42
	1000人以上～5000人未満	149 100.0	16 10.7	17 11.4	44 29.5	26 17.4	35 23.5	11 7.4	0.34
	5000人以上	46 100.0	1 2.2	4 8.7	17 37.0	8 17.4	9 19.6	7 15.2	0.51
	製造業 計	304 100.0	24 7.9	16 5.3	102 33.6	67 22.0	67 22.0	28 9.2	0.50
	従業員規模 100人未満	31 100.0	1 3.2	2 6.5	9 29.0	3 9.7	13 41.9	3 9.7	0.89
	100人以上～ 300人未満	80 100.0	10 12.5	1 1.3	24 30.0	23 28.8	18 22.5	4 5.0	0.50
	300人以上～1000人未満	77 100.0	3 3.9	4 5.2	30 39.0	19 24.7	13 16.9	8 10.4	0.51
	1000人以上～5000人未満	82 100.0	9 11.0	6 7.3	26 31.7	15 18.3	20 24.4	6 7.3	0.41
	5000人以上	29 100.0	1 3.4	3 10.3	12 41.4	6 20.7	2 6.9	5 17.2	0.21
	流通・物流 計	233 100.0	16 6.9	20 8.6	68 29.2	35 15.0	62 26.6	32 13.7	0.53
	従業員規模 100人未満	28 100.0	- -	1 3.6	9 32.1	8 28.6	5 17.9	5 17.9	0.74
	100人以上～ 300人未満	70 100.0	7 10.0	7 10.0	15 21.4	6 8.6	23 32.9	12 17.1	0.53
	300人以上～1000人未満	80 100.0	6 7.5	5 6.3	28 35.0	13 16.3	18 22.5	10 12.5	0.46
	1000人以上～5000人未満	43 100.0	3 7.0	7 16.3	12 27.9	6 14.0	11 25.6	4 9.3	0.38
	5000人以上	9 100.0	- -	- -	1 11.1	2 22.2	5 55.6	1 11.1	1.50
	金融・保険 計	88 100.0	6 6.8	4 4.5	33 37.5	13 14.8	20 22.7	12 13.6	0.49
	従業員規模 100人未満	18 100.0	3 16.7	- -	6 33.3	3 16.7	5 27.8	1 5.6	0.41
	100人以上～ 300人未満	31 100.0	- -	1 3.2	11 35.5	4 12.9	7 22.6	8 25.8	0.74
	300人以上～1000人未満	21 100.0	- -	1 4.8	12 57.1	3 14.3	4 19.0	1 4.8	0.50
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	3 21.4	2 14.3	3 21.4	3 21.4	2 14.3	1 7.1	-0.08
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	2 66.7	- -	1.33
	サービス・その他 計	146 100.0	18 12.3	16 11.0	41 28.1	28 19.2	29 19.9	14 9.6	0.26
	従業員規模 100人未満	40 100.0	4 10.0	3 7.5	10 25.0	12 30.0	8 20.0	3 7.5	0.46
	100人以上～ 300人未満	64 100.0	9 14.1	8 12.5	16 25.0	9 14.1	15 23.4	7 10.9	0.23
	300人以上～1000人未満	26 100.0	4 15.4	2 7.7	9 34.6	5 19.2	3 11.5	3 11.5	0.04
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	1 11.1	1 11.1	3 33.3	2 22.2	2 22.2	- -	0.33
	5000人以上	5 100.0	- -	1 20.0	3 60.0	- -	- -	1 20.0	-0.25
	地域別 北海道	26 100.0	2 7.7	1 3.8	5 19.2	3 11.5	10 38.5	5 19.2	0.86
	東北	45 100.0	5 11.1	2 4.4	12 26.7	10 22.2	9 20.0	7 15.6	0.42
	関東（首都圏除く）	17 100.0	1 5.9	- -	7 41.2	4 23.5	3 17.6	2 11.8	0.53
	首都圏（1都3県）	310 100.0	30 9.7	25 8.1	88 28.4	63 20.3	73 23.5	31 10.0	0.44
	甲信越・北陸	52 100.0	3 5.8	7 13.5	16 30.8	9 17.3	9 17.3	8 15.4	0.32
	中部	112 100.0	9 8.0	4 3.6	43 38.4	16 14.3	26 23.2	14 12.5	0.47
	近畿	111 100.0	10 9.0	7 6.3	43 38.7	17 15.3	27 24.3	7 6.3	0.42
	中国	42 100.0	3 7.1	3 7.1	15 35.7	6 14.3	11 26.2	4 9.5	0.50
	四国	9 100.0	- -	1 11.1	6 66.7	- -	- -	2 22.2	-0.14
	九州・沖縄	36 100.0	1 2.8	6 16.7	5 13.9	11 30.6	9 25.0	4 11.1	0.66

		サンプル数	3年前と比較した支払い金額の増減：情報システム運用・管理						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		987 100.0	38 3.9	44 4.5	366 37.1	143 14.5	108 10.9	288 29.2	0.34
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	226 100.0	4 1.8	5 2.2	78 34.5	30 13.3	18 8.0	91 40.3	0.39
	100人以上～300人未満	327 100.0	15 4.6	10 3.1	119 36.4	45 13.8	33 10.1	105 32.1	0.32
	300人以上～1000人未満	223 100.0	6 2.7	9 4.0	88 39.5	39 17.5	26 11.7	55 24.7	0.42
	1000人以上～5000人未満	151 100.0	11 7.3	11 7.3	61 40.4	21 13.9	24 15.9	23 15.2	0.28
	5000人以上	44 100.0	2 4.5	7 15.9	15 34.1	8 18.2	4 9.1	8 18.2	0.14
	製造業 計	367 100.0	17 4.6	15 4.1	136 37.1	57 15.5	45 12.3	97 26.4	0.36
	従業員規模 100人未満	60 100.0	2 3.3	1 1.7	20 33.3	4 6.7	6 10.0	27 45.0	0.33
	100人以上～300人未満	109 100.0	4 3.7	1 0.9	42 38.5	19 17.4	9 8.3	34 31.2	0.37
	300人以上～1000人未満	80 100.0	4 5.0	2 2.5	26 32.5	17 21.3	12 15.0	19 23.8	0.51
	1000人以上～5000人未満	83 100.0	7 8.4	4 4.8	35 42.2	12 14.5	15 18.1	10 12.0	0.33
	5000人以上	29 100.0	- -	6 20.7	11 37.9	5 17.2	2 6.9	5 17.2	0.13
	流通・物流 計	289 100.0	14 4.8	13 4.5	107 37.0	38 13.1	32 11.1	85 29.4	0.30
	従業員規模 100人未満	52 100.0	- -	1 1.9	23 44.2	5 9.6	4 7.7	19 36.5	0.36
	100人以上～300人未満	93 100.0	9 9.7	1 1.1	32 34.4	10 10.8	9 9.7	32 34.4	0.15
	300人以上～1000人未満	87 100.0	- -	5 5.7	36 41.4	13 14.9	10 11.5	23 26.4	0.44
	1000人以上～5000人未満	44 100.0	4 9.1	4 9.1	14 31.8	7 15.9	7 15.9	8 18.2	0.25
	5000人以上	8 100.0	1 12.5	1 12.5	- -	3 37.5	1 12.5	2 25.0	0.33
	金融・保険 計	102 100.0	2 2.0	5 4.9	45 44.1	15 14.7	10 9.8	25 24.5	0.34
	従業員規模 100人未満	23 100.0	- -	1 4.3	9 39.1	5 21.7	3 13.0	5 21.7	0.56
	100人以上～300人未満	37 100.0	- -	1 2.7	15 40.5	5 13.5	4 10.8	12 32.4	0.48
	300人以上～1000人未満	24 100.0	1 4.2	1 4.2	13 54.2	4 16.7	1 4.2	4 16.7	0.15
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	- -	2 14.3	7 50.0	1 7.1	1 7.1	3 21.4	0.09
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	- -	1 33.3	- -	0.00
	サービス・その他 計	223 100.0	5 2.2	11 4.9	76 34.1	33 14.8	20 9.0	78 35.0	0.36
	従業員規模 100人未満	90 100.0	2 2.2	2 2.2	26 28.9	16 17.8	5 5.6	39 43.3	0.39
	100人以上～300人未満	85 100.0	2 2.4	7 8.2	29 34.1	11 12.9	10 11.8	26 30.6	0.34
	300人以上～1000人未満	31 100.0	1 3.2	1 3.2	12 38.7	5 16.1	3 9.7	9 29.0	0.36
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	- -	1 11.1	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1	0.25
	5000人以上	4 100.0	- -	- -	3 75.0	- -	- -	1 25.0	0.00
	地域別 北海道	37 100.0	1 2.7	2 5.4	14 37.8	5 13.5	1 2.7	14 37.8	0.13
	東北	70 100.0	4 5.7	3 4.3	20 28.6	8 11.4	9 12.9	26 37.1	0.34
	関東（首都圏除く）	39 100.0	1 2.6	- -	16 41.0	7 17.9	2 5.1	13 33.3	0.35
	首都圏（1都3県）	380 100.0	10 2.6	23 6.1	139 36.6	61 16.1	52 13.7	95 25.0	0.43
	甲信越・北陸	67 100.0	2 3.0	1 1.5	28 41.8	12 17.9	4 6.0	20 29.9	0.32
	中部	126 100.0	2 1.6	5 4.0	51 40.5	20 15.9	10 7.9	38 30.2	0.35
	近畿	141 100.0	10 7.1	3 2.1	60 42.6	15 10.6	17 12.1	36 25.5	0.25
	中国	51 100.0	2 3.9	3 5.9	16 31.4	6 11.8	6 11.8	18 35.3	0.33
	四国	13 100.0	- -	1 7.7	5 38.5	- -	- -	7 53.8	-0.17
	九州・沖縄	47 100.0	2 4.3	3 6.4	13 27.7	6 12.8	6 12.8	17 36.2	0.37

	サンプル数	3年前と比較した支払い金額の増減：業務委託・業務代行						
		20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体	553	15	29	217	73	56	163	0.32
	100.0	2.7	5.2	39.2	13.2	10.1	29.5	
表側①業種・規模別／地域別								
従業員規模 100人未満	102	1	4	35	10	9	43	0.37
	100.0	1.0	3.9	34.3	9.8	8.8	42.2	
100人以上～300人未満	168	7	5	66	20	14	56	0.26
	100.0	4.2	3.0	39.3	11.9	8.3	33.3	
300人以上～1000人未満	136	2	8	56	22	13	35	0.36
	100.0	1.5	5.9	41.2	16.2	9.6	25.7	
1000人以上～5000人未満	99	5	7	40	15	15	17	0.34
	100.0	5.1	7.1	40.4	15.2	15.2	17.2	
5000人以上	39	-	5	18	5	3	8	0.19
	100.0	-	12.8	46.2	12.8	7.7	20.5	
製造業 計	200	8	7	79	26	20	60	0.31
	100.0	4.0	3.5	39.5	13.0	10.0	30.0	
従業員規模 100人未満	22	1	2	5	-	1	13	-0.22
	100.0	4.5	9.1	22.7	-	4.5	59.1	
100人以上～300人未満	44	4	-	21	4	1	14	-0.07
	100.0	9.1	-	47.7	9.1	2.3	31.8	
300人以上～1000人未満	51	1	2	17	11	5	15	0.47
	100.0	2.0	3.9	33.3	21.6	9.8	29.4	
1000人以上～5000人未満	54	2	-	24	6	11	11	0.56
	100.0	3.7	-	44.4	11.1	20.4	20.4	
5000人以上	24	-	3	11	4	1	5	0.16
	100.0	-	12.5	45.8	16.7	4.2	20.8	
流通・物流 計	165	4	9	64	21	15	52	0.30
	100.0	2.4	5.5	38.8	12.7	9.1	31.5	
従業員規模 100人未満	28	-	-	11	3	-	14	0.21
	100.0	-	-	39.3	10.7	-	50.0	
100人以上～300人未満	52	3	2	18	6	5	18	0.24
	100.0	5.8	3.8	34.6	11.5	9.6	34.6	
300人以上～1000人未満	49	-	3	23	5	5	13	0.33
	100.0	-	6.1	46.9	10.2	10.2	26.5	
1000人以上～5000人未満	26	1	4	7	6	3	5	0.29
	100.0	3.8	15.4	26.9	23.1	11.5	19.2	
5000人以上	8	-	-	4	1	2	1	0.71
	100.0	-	-	50.0	12.5	25.0	12.5	
金融・保険 計	76	2	5	34	14	8	13	0.33
	100.0	2.6	6.6	44.7	18.4	10.5	17.1	
従業員規模 100人未満	17	-	1	9	2	4	1	0.56
	100.0	-	5.9	52.9	11.8	23.5	5.9	
100人以上～300人未満	27	-	-	9	7	3	8	0.68
	100.0	-	-	33.3	25.9	11.1	29.6	
300人以上～1000人未満	16	1	1	8	4	-	2	0.07
	100.0	6.3	6.3	50.0	25.0	-	12.5	
1000人以上～5000人未満	12	1	1	7	1	1	1	0.00
	100.0	8.3	8.3	58.3	8.3	8.3	8.3	
5000人以上	3	-	2	1	-	-	-	-0.67
	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	
サービス・その他 計	108	-	8	38	12	13	37	0.42
	100.0	-	7.4	35.2	11.1	12.0	34.3	
従業員規模 100人未満	35	-	1	10	5	4	15	0.60
	100.0	-	2.9	28.6	14.3	11.4	42.9	
100人以上～300人未満	43	-	3	17	3	5	15	0.36
	100.0	-	7.0	39.5	7.0	11.6	34.9	
300人以上～1000人未満	19	-	2	7	2	3	5	0.43
	100.0	-	10.5	36.8	10.5	15.8	26.3	
1000人以上～5000人未満	6	-	2	2	2	-	-	0.00
	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	
5000人以上	4	-	-	2	-	-	2	0.00
	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	
地域別 北海道	24	-	2	8	5	1	8	0.31
	100.0	-	8.3	33.3	20.8	4.2	33.3	
東北	34	-	1	14	3	1	15	0.21
	100.0	-	2.9	41.2	8.8	2.9	44.1	
関東（首都圏除く）	17	-	-	6	4	1	6	0.55
	100.0	-	-	35.3	23.5	5.9	35.3	
首都圏（1都3県）	229	4	15	93	26	30	61	0.38
	100.0	1.7	6.6	40.6	11.4	13.1	26.6	
甲信越・北陸	31	2	-	15	6	1	7	0.17
	100.0	6.5	-	48.4	19.4	3.2	22.6	
中部	75	1	4	26	13	6	25	0.38
	100.0	1.3	5.3	34.7	17.3	8.0	33.3	
近畿	76	2	3	36	11	8	16	0.33
	100.0	2.6	3.9	47.4	14.5	10.5	21.1	
中国	24	1	2	9	4	1	7	0.12
	100.0	4.2	8.3	37.5	16.7	4.2	29.2	
四国	6	-	-	2	-	-	4	0.00
	100.0	-	-	33.3	-	-	66.7	
九州・沖縄	26	3	2	3	-	6	12	0.29
	100.0	11.5	7.7	11.5	-	23.1	46.2	

		サンプル数	3年前と比較した支払い金額の増減：研修・訓練						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		436 100.0	19 4.4	13 3.0	202 46.3	62 14.2	38 8.7	102 23.4	0.26
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	69 100.0	3 4.3	2 2.9	26 37.7	9 13.0	7 10.1	22 31.9	0.32
	100人以上～300人未満	137 100.0	8 5.8	3 2.2	63 46.0	19 13.9	9 6.6	35 25.5	0.18
	300人以上～1000人未満	100 100.0	5 5.0	4 4.0	49 49.0	15 15.0	7 7.0	20 20.0	0.19
	1000人以上～5000人未満	86 100.0	3 3.5	2 2.3	41 47.7	14 16.3	11 12.8	15 17.4	0.39
	5000人以上	35 100.0	－ －	2 5.7	20 57.1	4 11.4	3 8.6	6 17.1	0.28
	製造業 計	192 100.0	9 4.7	7 3.6	88 45.8	27 14.1	17 8.9	44 22.9	0.24
	従業員規模 100人未満	15 100.0	－ －	2 13.3	5 33.3	1 6.7	1 6.7	6 40.0	0.11
	100人以上～300人未満	54 100.0	4 7.4	1 1.9	25 46.3	8 14.8	3 5.6	13 24.1	0.12
	300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	1 2.6	19 48.7	5 12.8	3 7.7	9 23.1	0.20
	1000人以上～5000人未満	53 100.0	3 5.7	1 1.9	22 41.5	9 17.0	8 15.1	10 18.9	0.42
	5000人以上	27 100.0	－ －	2 7.4	15 55.6	4 14.8	1 3.7	5 18.5	0.18
	流通・物流 計	116 100.0	5 4.3	4 3.4	53 45.7	19 16.4	8 6.9	27 23.3	0.24
	従業員規模 100人未満	16 100.0	2 12.5	－ －	6 37.5	1 6.3	2 12.5	5 31.3	0.09
	100人以上～300人未満	37 100.0	1 2.7	1 2.7	16 43.2	7 18.9	1 2.7	11 29.7	0.23
	300人以上～1000人未満	38 100.0	2 5.3	2 5.3	18 47.4	7 18.4	4 10.5	5 13.2	0.27
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	－ －	1 4.8	11 52.4	3 14.3	1 4.8	5 23.8	0.25
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	0.00
	金融・保険 計	41 100.0	1 2.4	1 2.4	24 58.5	5 12.2	5 12.2	5 12.2	0.33
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	－ －	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1	0.13
	100人以上～300人未満	15 100.0	－ －	－ －	10 66.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3	0.38
	300人以上～1000人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7	0.20
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	－ －	－ －	5 71.4	1 14.3	1 14.3	－ －	0.43
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	0.67
	サービス・その他 計	86 100.0	4 4.7	1 1.2	36 41.9	11 12.8	8 9.3	26 30.2	0.30
	従業員規模 100人未満	29 100.0	－ －	－ －	10 34.5	6 20.7	3 10.3	10 34.5	0.63
	100人以上～300人未満	30 100.0	3 10.0	1 3.3	11 36.7	3 10.0	3 10.0	9 30.0	0.10
	300人以上～1000人未満	17 100.0	1 5.9	－ －	10 58.8	1 5.9	－ －	5 29.4	-0.08
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	－ －	－ －	3 60.0	1 20.0	1 20.0	－ －	0.60
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	0.67
	地域別 北海道	17 100.0	－ －	－ －	10 58.8	－ －	－ －	7 41.2	0.00
	東北	23 100.0	－ －	－ －	13 56.5	－ －	2 8.7	8 34.8	0.27
	関東（首都圏除く）	18 100.0	1 5.6	－ －	7 38.9	3 16.7	2 11.1	5 27.8	0.38
	首都圏（1都3県）	164 100.0	6 3.7	7 4.3	69 42.1	31 18.9	18 11.0	33 20.1	0.37
	甲信越・北陸	36 100.0	2 5.6	2 5.6	17 47.2	5 13.9	1 2.8	9 25.0	0.04
	中部	60 100.0	4 6.7	－ －	31 51.7	11 18.3	3 5.0	11 18.3	0.18
	近畿	57 100.0	4 7.0	1 1.8	26 45.6	6 10.5	7 12.3	13 22.8	0.25
	中国	24 100.0	－ －	1 4.2	15 62.5	2 8.3	2 8.3	4 16.7	0.25
	四国	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	3 75.0	0.00
	九州・沖縄	27 100.0	1 3.7	2 7.4	9 33.3	3 11.1	3 11.1	9 33.3	0.28

		サンプル数	3年前と比較した支払い金額の増減：その他						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		21 100.0	- -	- -	9 42.9	1 4.8	- -	11 52.4	0.10
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	7 100.0	- -	- -	4 57.1	- -	- -	3 42.9	0.00
	100人以上～300人未満	8 100.0	- -	- -	3 37.5	1 12.5	- -	4 50.0	0.25
	300人以上～1000人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7	0.00
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	0.00
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	-
	製造業 計	8 100.0	- -	- -	3 37.5	- -	- -	5 62.5	0.00
	従業員規模 100人未満	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	- -	1 33.3	0.00
	100人以上～300人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	0.00
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	-
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	-
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	-
	流通・物流 計	7 100.0	- -	- -	2 28.6	1 14.3	- -	4 57.1	0.33
	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	-
	100人以上～300人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	0.50
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	-
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	金融・保険 計	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	サービス・その他 計	6 100.0	- -	- -	4 66.7	- -	- -	2 33.3	0.00
	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	0.00
	100人以上～300人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7	0.00
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	地域別 北海道	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	東北	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	0.00
	関東（首都圏除く）	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	0.00
	首都圏（1都3県）	10 100.0	- -	- -	4 40.0	- -	- -	6 60.0	0.00
	甲信越・北陸	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	0.00
	中部	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	0.50
	近畿	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	-
	中国	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	九州・沖縄	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-

		サンプル数	もっとも効果があった項目：情報システム企画・分析・評価									
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	効果なし	無回答
全体		477	77	41	52	48	3	3	4	5	17	228
		100.0	16.1	8.6	10.9	10.1	0.6	0.6	0.8	1.0	3.6	47.8
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	81	8	4	7	6	1	-	-	-	5	50
		100.0	9.9	4.9	8.6	7.4	1.2	-	-	-	6.2	61.7
	100人以上～300人未満	151	25	21	14	12	1	-	-	1	6	71
		100.0	16.6	13.9	9.3	7.9	0.7	-	-	0.7	4.0	47.0
	300人以上～1000人未満	112	21	9	8	12	1	1	1	2	3	55
		100.0	18.8	8.0	7.1	10.7	0.9	0.9	0.9	1.8	2.7	49.1
	1000人以上～5000人未満	94	13	6	16	10	-	2	3	1	3	40
		100.0	13.8	6.4	17.0	10.6	-	2.1	3.2	1.1	3.2	42.6
	5000人以上	30	8	-	6	7	-	-	-	1	-	8
		100.0	26.7	-	20.0	23.3	-	-	-	3.3	-	26.7
	製造業 計	188	30	18	20	16	-	2	2	2	9	90
		100.0	16.0	9.6	10.6	8.5	-	1.1	1.1	1.1	4.8	47.9
	従業員規模 100人未満	22	1	1	-	-	-	-	-	-	2	18
		100.0	4.5	4.5	-	-	-	-	-	-	9.1	81.8
	100人以上～300人未満	49	6	11	3	3	-	-	-	1	5	20
		100.0	12.2	22.4	6.1	6.1	-	-	-	2.0	10.2	40.8
	300人以上～1000人未満	41	8	-	4	4	-	1	-	-	1	24
		100.0	19.5	-	9.8	9.8	-	2.4	-	-	2.4	58.5
	1000人以上～5000人未満	54	7	6	10	5	-	1	2	-	1	22
		100.0	13.0	11.1	18.5	9.3	-	1.9	3.7	-	1.9	40.7
	5000人以上	17	6	-	2	4	-	-	-	1	-	4
		100.0	35.3	-	11.8	23.5	-	-	-	5.9	-	23.5
	流通・物流 計	138	27	8	13	13	1	1	1	1	6	67
		100.0	19.6	5.8	9.4	9.4	0.7	0.7	0.7	0.7	4.3	48.6
	従業員規模 100人未満	23	4	2	1	2	-	-	-	-	2	12
		100.0	17.4	8.7	4.3	8.7	-	-	-	-	8.7	52.2
	100人以上～300人未満	39	10	2	5	3	-	-	-	-	-	19
		100.0	25.6	5.1	12.8	7.7	-	-	-	-	-	48.7
	300人以上～1000人未満	42	8	4	3	5	1	-	-	-	2	19
		100.0	19.0	9.5	7.1	11.9	2.4	-	-	-	4.8	45.2
	1000人以上～5000人未満	27	5	-	1	2	-	1	1	1	2	14
		100.0	18.5	-	3.7	7.4	-	3.7	3.7	3.7	7.4	51.9
	5000人以上	5	-	-	3	1	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	60.0	20.0	-	-	-	-	-	20.0
	金融・保険 計	64	6	4	11	11	2	-	1	2	-	27
		100.0	9.4	6.3	17.2	17.2	3.1	-	1.6	3.1	-	42.2
	従業員規模 100人未満	14	-	1	3	2	1	-	-	-	-	7
		100.0	-	7.1	21.4	14.3	7.1	-	-	-	-	50.0
	100人以上～300人未満	23	2	1	4	2	1	-	-	-	-	13
		100.0	8.7	4.3	17.4	8.7	4.3	-	-	-	-	56.5
	300人以上～1000人未満	14	2	2	1	3	-	-	1	2	-	3
		100.0	14.3	14.3	7.1	21.4	-	-	7.1	14.3	-	21.4
	1000人以上～5000人未満	9	1	-	3	2	-	-	-	-	-	3
		100.0	11.1	-	33.3	22.2	-	-	-	-	-	33.3
	5000人以上	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1
		100.0	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3
	サービス・その他 計	85	14	11	7	8	-	-	-	-	2	43
		100.0	16.5	12.9	8.2	9.4	-	-	-	-	2.4	50.6
	従業員規模 100人未満	22	3	-	3	2	-	-	-	-	1	13
		100.0	13.6	-	13.6	9.1	-	-	-	-	4.5	59.1
	100人以上～300人未満	38	7	7	1	4	-	-	-	-	1	18
		100.0	18.4	18.4	2.6	10.5	-	-	-	-	2.6	47.4
	300人以上～1000人未満	15	3	3	-	-	-	-	-	-	-	9
		100.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	60.0
	1000人以上～5000人未満	4	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	50.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0
	5000人以上	5	1	-	1	1	-	-	-	-	-	2
		100.0	20.0	-	20.0	20.0	-	-	-	-	-	40.0
	地域別 北海道	15	1	2	3	1	-	-	-	-	-	8
		100.0	6.7	13.3	20.0	6.7	-	-	-	-	-	53.3
	東北	28	5	-	2	2	-	-	-	1	1	18
		100.0	17.9	-	7.1	7.1	-	-	-	3.6	3.6	64.3
	関東（首都圏除く）	13	4	1	1	3	-	-	-	-	1	3
		100.0	30.8	7.7	7.7	23.1	-	-	-	-	7.7	23.1
	首都圏（1都3県）	196	30	21	20	25	2	1	1	3	5	88
		100.0	15.3	10.7	10.2	12.8	1.0	0.5	0.5	1.5	2.6	44.9
	甲信越・北陸	39	7	3	3	2	-	1	-	-	2	21
		100.0	17.9	7.7	7.7	5.1	-	2.6	-	-	5.1	53.8
	中部	64	9	6	7	6	-	1	1	1	4	29
		100.0	14.1	9.4	10.9	9.4	-	1.6	1.6	1.6	6.3	45.3
	近畿	64	16	4	8	6	-	-	1	-	3	26
		100.0	25.0	6.3	12.5	9.4	-	-	1.6	-	4.7	40.6
	中国	29	3	3	5	-	-	-	-	-	-	18
		100.0	10.3	10.3	17.2	-	-	-	-	-	-	62.1
	四国	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7
	九州・沖縄	22	1	1	3	2	1	-	-	-	1	13
		100.0	4.5	4.5	13.6	9.1	4.5	-	-	-	4.5	59.1

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	もっとも効果があった項目：情報システムの開発									
		業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	効果なし	無回答
全体	774	211	177	139	54	12	8	10	14	15	136
	100.0	27.3	22.9	18.0	7.0	1.6	1.0	1.3	1.8	1.9	17.6
従業員規模 100人未満	117	28	30	17	8	3	1	2	3	3	22
	100.0	23.9	25.6	14.5	6.8	2.6	0.9	1.7	2.6	2.6	18.8
100人以上～300人未満	246	56	62	53	9	4	3	4	6	5	45
	100.0	22.8	25.2	21.5	3.7	1.6	1.2	1.6	2.4	2.0	18.3
300人以上～1000人未満	205	67	53	34	14	3	2	1	1	3	28
	100.0	32.7	25.9	16.6	6.8	1.5	1.0	0.5	0.5	1.5	13.7
1000人以上～5000人未満	149	39	29	24	17	2	2	2	3	3	28
	100.0	26.2	19.5	16.1	11.4	1.3	1.3	1.3	2.0	2.0	18.8
5000人以上	46	20	2	7	5	-	-	1	1	1	9
	100.0	43.5	4.3	15.2	10.9	-	-	2.2	2.2	2.2	19.6
製造業 計	304	89	66	48	23	3	2	1	6	10	58
	100.0	29.3	21.7	15.8	7.6	1.0	0.7	0.3	2.0	3.3	19.1
従業員規模 100人未満	31	6	8	7	-	1	-	-	-	1	8
	100.0	19.4	25.8	22.6	-	3.2	-	-	-	3.2	25.8
100人以上～300人未満	80	17	25	14	3	1	-	-	4	4	13
	100.0	21.3	31.3	17.5	3.8	1.3	-	-	5.0	5.0	16.3
300人以上～1000人未満	77	31	14	11	7	-	1	-	1	2	11
	100.0	40.3	18.2	14.3	9.1	-	1.3	-	1.3	2.6	14.3
1000人以上～5000人未満	82	21	16	11	11	1	1	-	1	2	18
	100.0	25.6	19.5	13.4	13.4	1.2	1.2	-	1.2	2.4	22.0
5000人以上	29	14	2	3	2	-	-	1	-	1	6
	100.0	48.3	6.9	10.3	6.9	-	-	3.4	-	3.4	20.7
流通・物流 計	233	56	56	46	13	8	3	4	4	4	39
	100.0	24.0	24.0	19.7	5.6	3.4	1.3	1.7	1.7	1.7	16.7
従業員規模 100人未満	28	10	7	2	1	2	-	-	-	1	5
	100.0	35.7	25.0	7.1	3.6	7.1	-	-	-	3.6	17.9
100人以上～300人未満	70	15	13	18	3	2	2	2	1	1	13
	100.0	21.4	18.6	25.7	4.3	2.9	2.9	2.9	1.4	1.4	18.6
300人以上～1000人未満	80	19	27	16	3	3	-	1	-	1	10
	100.0	23.8	33.8	20.0	3.8	3.8	-	1.3	-	1.3	12.5
1000人以上～5000人未満	43	9	9	7	3	1	1	1	2	1	9
	100.0	20.9	20.9	16.3	7.0	2.3	2.3	2.3	4.7	2.3	20.9
5000人以上	9	2	-	3	3	-	-	-	1	-	-
	100.0	22.2	-	33.3	33.3	-	-	-	11.1	-	-
金融・保険 計	88	29	16	13	8	1	3	3	-	-	15
	100.0	33.0	18.2	14.8	9.1	1.1	3.4	3.4	-	-	17.0
従業員規模 100人未満	18	2	5	2	2	-	1	2	-	-	4
	100.0	11.1	27.8	11.1	11.1	-	5.6	11.1	-	-	22.2
100人以上～300人未満	31	10	5	6	1	1	1	-	-	-	7
	100.0	32.3	16.1	19.4	3.2	3.2	3.2	-	-	-	22.6
300人以上～1000人未満	21	9	3	3	2	-	1	-	-	-	3
	100.0	42.9	14.3	14.3	9.5	-	4.8	-	-	-	14.3
1000人以上～5000人未満	14	7	3	1	2	-	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	21.4	7.1	14.3	-	-	7.1	-	-	-
5000人以上	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
サービス・その他 計	146	37	39	30	9	-	-	2	4	1	24
	100.0	25.3	26.7	20.5	6.2	-	-	1.4	2.7	0.7	16.4
従業員規模 100人未満	40	10	10	6	5	-	-	-	3	1	5
	100.0	25.0	25.0	15.0	12.5	-	-	-	7.5	2.5	12.5
100人以上～300人未満	64	14	19	14	2	-	-	2	1	-	12
	100.0	21.9	29.7	21.9	3.1	-	-	3.1	1.6	-	18.8
300人以上～1000人未満	26	8	9	4	1	-	-	-	-	-	4
	100.0	30.8	34.6	15.4	3.8	-	-	-	-	-	15.4
1000人以上～5000人未満	9	2	1	4	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	22.2	11.1	44.4	11.1	-	-	-	-	-	11.1
5000人以上	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	-	-	40.0
地域別 北海道	26	8	10	4	2	-	-	-	-	-	2
	100.0	30.8	38.5	15.4	7.7	-	-	-	-	-	7.7
東北	45	10	11	6	-	1	-	2	-	-	16
	100.0	22.2	24.4	13.3	-	2.2	-	4.4	-	-	35.6
関東（首都圏除く）	17	4	3	2	2	-	2	-	-	1	3
	100.0	23.5	17.6	11.8	11.8	-	11.8	-	-	5.9	17.6
首都圏（1都3県）	310	87	65	63	27	6	4	4	4	7	43
	100.0	28.1	21.0	20.3	8.7	1.9	1.3	1.3	1.3	2.3	13.9
甲信越・北陸	52	14	9	12	3	1	1	-	-	1	11
	100.0	26.9	17.3	23.1	5.8	1.9	1.9	-	-	1.9	21.2
中部	112	30	22	20	8	3	-	1	4	3	21
	100.0	26.8	19.6	17.9	7.1	2.7	-	0.9	3.6	2.7	18.8
近畿	111	33	29	12	9	1	1	1	2	2	21
	100.0	29.7	26.1	10.8	8.1	0.9	0.9	0.9	1.8	1.8	18.9
中国	42	4	13	9	1	-	-	1	2	1	12
	100.0	9.5	31.0	21.4	2.4	-	-	2.4	4.8	2.4	28.6
四国	9	3	2	2	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	33.3	22.2	22.2	-	-	-	-	-	-	22.2
九州・沖縄	36	12	10	7	1	-	-	1	1	-	4
	100.0	33.3	27.8	19.4	2.8	-	-	2.8	2.8	-	11.1

		サンプル数	もっとも効果があった項目：情報システムの運用・管理									
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	スキルの獲得自社にない	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	効果なし	無回答
全体		987 100.0	327 33.1	81 8.2	47 4.8	55 5.6	4 0.4	23 2.3	9 0.9	15 1.5	26 2.6	400 40.5
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	226 100.0	39 17.3	25 11.1	10 4.4	14 6.2	1 0.4	2 0.9	4 1.8	3 1.3	7 3.1	121 53.5
	100人以上～300人未満	327 100.0	100 30.6	31 9.5	24 7.3	16 4.9	2 0.6	2 0.6	2 0.6	4 1.2	7 2.1	139 42.5
	300人以上～1000人未満	223 100.0	82 36.8	19 8.5	8 3.6	16 7.2	- -	5 2.2	1 0.4	4 1.8	7 3.1	81 36.3
	1000人以上～5000人未満	151 100.0	74 49.0	5 3.3	4 2.6	8 5.3	1 0.7	9 6.0	2 1.3	2 1.3	4 2.6	42 27.8
	5000人以上	44 100.0	26 59.1	1 2.3	1 2.3	- -	- -	4 9.1	- -	1 2.3	- -	11 25.0
	製造業 計	367 100.0	121 33.0	36 9.8	16 4.4	15 4.1	1 0.3	14 3.8	2 0.5	6 1.6	12 3.3	144 39.2
	従業員規模 100人未満	60 100.0	7 11.7	7 11.7	1 1.7	2 3.3	- -	1 1.7	- -	2 3.3	2 3.3	38 63.3
	100人以上～300人未満	109 100.0	24 22.0	17 15.6	8 7.3	5 4.6	1 0.9	1 0.9	1 0.9	2 1.8	4 3.7	46 42.2
	300人以上～1000人未満	80 100.0	26 32.5	8 10.0	3 3.8	6 7.5	- -	2 2.5	- -	2 2.5	3 3.8	30 37.5
	1000人以上～5000人未満	83 100.0	44 53.0	3 3.6	3 3.6	2 2.4	- -	7 8.4	1 1.2	- -	2 2.4	21 25.3
	5000人以上	29 100.0	17 58.6	1 3.4	1 3.4	- -	- -	3 10.3	- -	- -	- -	7 24.1
	流通・物流 計	289 100.0	86 29.8	23 8.0	10 3.5	17 5.9	2 0.7	6 2.1	4 1.4	4 1.4	10 3.5	127 43.9
	従業員規模 100人未満	52 100.0	9 17.3	7 13.5	3 5.8	2 3.8	- -	- -	1 1.9	- -	3 5.8	27 51.9
	100人以上～300人未満	93 100.0	27 29.0	6 6.5	4 4.3	2 2.2	1 1.1	1 1.1	1 1.1	1 1.1	2 2.2	48 51.6
	300人以上～1000人未満	87 100.0	29 33.3	8 9.2	3 3.4	7 8.0	- -	2 2.3	1 1.1	1 1.1	3 3.4	33 37.9
	1000人以上～5000人未満	44 100.0	14 31.8	2 4.5	- -	5 11.4	1 2.3	2 4.5	1 2.3	1 2.3	2 4.5	16 36.4
	5000人以上	8 100.0	6 75.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 12.5	- -	1 12.5
	金融・保険 計	102 100.0	47 46.1	6 5.9	6 5.9	6 5.9	- -	3 2.9	- -	2 2.0	- -	32 31.4
	従業員規模 100人未満	23 100.0	9 39.1	2 8.7	1 4.3	3 13.0	- -	1 4.3	- -	- -	- -	7 30.4
	100人以上～300人未満	37 100.0	12 32.4	3 8.1	3 8.1	2 5.4	- -	- -	- -	- -	- -	17 45.9
	300人以上～1000人未満	24 100.0	16 66.7	1 4.2	2 8.3	- -	- -	1 4.2	- -	- -	- -	4 16.7
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	9 64.3	- -	- -	1 7.1	- -	- -	- -	1 7.1	- -	3 21.4
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3
	サービス・その他 計	223 100.0	72 32.3	16 7.2	14 6.3	16 7.2	1 0.4	- -	3 1.3	3 1.3	4 1.8	94 42.2
	従業員規模 100人未満	90 100.0	14 15.6	9 10.0	5 5.6	7 7.8	1 1.1	- -	3 3.3	1 1.1	2 2.2	48 53.3
	100人以上～300人未満	85 100.0	36 42.4	5 5.9	8 9.4	7 8.2	- -	- -	- -	1 1.2	1 1.2	27 31.8
	300人以上～1000人未満	31 100.0	11 35.5	2 6.5	- -	2 6.5	- -	- -	- -	1 3.2	1 3.2	14 45.2
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	7 77.8	- -	1 11.1	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 11.1
	5000人以上	4 100.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 50.0
	地域別 北海道	37 100.0	9 24.3	6 16.2	3 8.1	2 5.4	1 2.7	1 2.7	- -	1 2.7	2 5.4	12 32.4
	東北	70 100.0	13 18.6	4 5.7	2 2.9	1 1.4	1 1.4	- -	2 2.9	2 2.9	2 2.9	43 61.4
	関東（首都圏除く）	39 100.0	9 23.1	1 2.6	3 7.7	2 5.1	- -	1 2.6	1 2.6	1 2.6	- -	21 53.8
	首都圏（1都3県）	380 100.0	142 37.4	36 9.5	18 4.7	26 6.8	1 0.3	10 2.6	2 0.5	6 1.6	8 2.1	131 34.5
	甲信越・北陸	67 100.0	17 25.4	7 10.4	6 9.0	2 3.0	- -	1 1.5	- -	- -	4 6.0	30 44.8
	中部	126 100.0	44 34.9	9 7.1	2 1.6	8 6.3	- -	1 0.8	1 0.8	2 1.6	5 4.0	54 42.9
	近畿	141 100.0	53 37.6	12 8.5	6 4.3	6 4.3	1 0.7	7 5.0	2 1.4	- -	2 1.4	52 36.9
	中国	51 100.0	12 23.5	4 7.8	7 13.7	2 3.9	- -	- -	- -	2 3.9	1 2.0	23 45.1
	四国	13 100.0	5 38.5	- -	- -	- -	- -	1 7.7	- -	- -	- -	7 53.8
	九州・沖縄	47 100.0	19 40.4	2 4.3	- -	4 8.5	- -	- -	1 2.1	- -	2 4.3	19 40.4

表側①　業種・規模別／地域別

	サンプル数	もっとも効果があった項目：業務委託・業務代行									
		業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	スキルの獲得自社にない	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	効果なし	無回答
全　体	553 100.0	199 36.0	21 3.8	19 3.4	30 5.4	11 2.0	8 1.4	16 2.9	8 1.4	18 3.3	223 40.3
従業員規模　100人未満	102 100.0	23 22.5	5 4.9	2 2.0	7 6.9	2 2.0	1 1.0	4 3.9	1 1.0	6 5.9	51 50.0
100人以上～ 300人未満	168 100.0	53 31.5	4 2.4	8 4.8	7 4.2	3 1.8	1 0.6	5 3.0	4 2.4	7 4.2	76 45.2
300人以上～1000人未満	136 100.0	55 40.4	6 4.4	2 1.5	6 4.4	2 1.5	1 0.7	5 3.7	1 0.7	3 2.2	55 40.4
1000人以上～5000人未満	99 100.0	46 46.5	6 6.1	6 6.1	9 9.1	2 2.0	2 2.0	- -	- -	2 2.0	26 26.3
5000人以上	39 100.0	18 46.2	- -	1 2.6	1 2.6	2 5.1	3 7.7	2 5.1	1 2.6	- -	11 28.2
製造業　計	200 100.0	64 32.0	7 3.5	6 3.0	9 4.5	5 2.5	4 2.0	6 3.0	1 0.5	9 4.5	89 44.5
従業員規模 100人未満	22 100.0	2 9.1	1 4.5	1 4.5	1 4.5	- -	1 4.5	- -	- -	1 4.5	15 68.2
100人以上～ 300人未満	44 100.0	8 18.2	- -	1 2.3	1 2.3	2 4.5	- -	2 4.5	1 2.3	5 11.4	24 54.5
300人以上～1000人未満	51 100.0	18 35.3	2 3.9	1 2.0	1 2.0	1 2.0	- -	3 5.9	- -	2 3.9	23 45.1
1000人以上～5000人未満	54 100.0	21 38.9	4 7.4	3 5.6	5 9.3	1 1.9	2 3.7	- -	- -	1 1.9	17 31.5
5000人以上	24 100.0	12 50.0	- -	- -	1 4.2	1 4.2	1 4.2	1 4.2	- -	- -	8 33.3
流通・物流　計	165 100.0	59 35.8	7 4.2	4 2.4	9 5.5	3 1.8	1 0.6	2 1.2	3 1.8	5 3.0	72 43.6
従業員規模 100人未満	28 100.0	3 10.7	1 3.6	- -	1 3.6	1 3.6	- -	1 3.6	- -	2 7.1	19 67.9
100人以上～ 300人未満	52 100.0	20 38.5	1 1.9	1 1.9	3 5.8	- -	- -	- -	1 1.9	1 1.9	25 48.1
300人以上～1000人未満	49 100.0	21 42.9	3 6.1	1 2.0	3 6.1	- -	- -	- -	1 2.0	1 2.0	19 38.8
1000人以上～5000人未満	26 100.0	12 46.2	2 7.7	1 3.8	2 7.7	1 3.8	- -	- -	- -	1 3.8	7 26.9
5000人以上	8 100.0	3 37.5	- -	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	- -	- -
金融・保険　計	76 100.0	33 43.4	7 9.2	3 3.9	6 7.9	1 1.3	3 3.9	4 5.3	1 1.3	- -	18 23.7
従業員規模 100人未満	17 100.0	6 35.3	3 17.6	- -	3 17.6	- -	- -	2 11.8	- -	- -	3 17.6
100人以上～ 300人未満	27 100.0	10 37.0	3 11.1	2 7.4	1 3.7	- -	1 3.7	2 7.4	- -	- -	8 29.6
300人以上～1000人未満	16 100.0	8 50.0	1 6.3	- -	1 6.3	1 6.3	1 6.3	- -	- -	- -	4 25.0
1000人以上～5000人未満	12 100.0	8 66.7	- -	1 8.3	1 8.3	- -	- -	- -	- -	- -	2 16.7
5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3
サービス・その他　計	108 100.0	43 39.8	- -	5 4.6	5 4.6	2 1.9	- -	3 2.8	3 2.8	4 3.7	43 39.8
従業員規模 100人未満	35 100.0	12 34.3	- -	1 2.9	2 5.7	1 2.9	- -	1 2.9	1 2.9	3 8.6	14 40.0
100人以上～ 300人未満	43 100.0	15 34.9	- -	3 7.0	2 4.7	1 2.3	- -	1 2.3	2 4.7	1 2.3	18 41.9
300人以上～1000人未満	19 100.0	8 42.1	- -	- -	1 5.3	- -	- -	1 5.3	- -	- -	9 47.4
1000人以上～5000人未満	6 100.0	5 83.3	- -	1 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
5000人以上	4 100.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 50.0
地域別　北海道	24 100.0	9 37.5	3 12.5	- -	2 8.3	1 4.2	1 4.2	- -	- -	- -	8 33.3
東　北	34 100.0	9 26.5	1 2.9	- -	1 2.9	2 5.9	- -	- -	- -	2 5.9	19 55.9
関　東（首都圏除く）	17 100.0	2 11.8	- -	- -	1 5.9	1 5.9	1 5.9	2 11.8	2 11.8	- -	8 47.1
首都圏（1都3県）	229 100.0	94 41.0	6 2.6	6 2.6	17 7.4	2 0.9	4 1.7	8 3.5	2 0.9	6 2.6	84 36.7
甲信越・北陸	31 100.0	6 19.4	2 6.5	4 12.9	1 3.2	- -	- -	2 6.5	- -	2 6.5	14 45.2
中　部	75 100.0	31 41.3	1 1.3	2 2.7	4 5.3	1 1.3	1 1.3	- -	1 1.3	3 4.0	31 41.3
近　畿	76 100.0	27 35.5	7 9.2	3 3.9	1 1.3	2 2.6	1 1.3	3 3.9	1 1.3	2 2.6	29 38.2
中　国	24 100.0	8 33.3	- -	3 12.5	- -	1 4.2	- -	- -	- -	1 4.2	11 45.8
四　国	6 100.0	3 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 50.0
九州・沖縄	26 100.0	8 30.8	1 3.8	1 3.8	2 7.7	- -	- -	- -	1 3.8	1 3.8	12 46.2

		サンプル数	もっとも効果があった項目：研修・訓練									
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	効果なし	無回答
全体		436 100.0	59 13.5	9 2.1	20 4.6	156 35.8	5 1.1	6 1.4	4 0.9	4 0.9	13 3.0	160 36.7
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	69 100.0	5 7.2	1 1.4	4 5.8	21 30.4	1 1.4	－ －	－ －	2 2.9	－ －	35 50.7
	100人以上～ 300人未満	137 100.0	23 16.8	5 3.6	8 5.8	40 29.2	4 2.9	1 0.7	1 0.7	1 0.7	6 4.4	48 35.0
	300人以上～1000人未満	100 100.0	10 10.0	2 2.0	4 4.0	48 48.0	－ －	－ －	2 2.0	－ －	2 2.0	32 32.0
	1000人以上～5000人未満	86 100.0	12 14.0	－ －	3 3.5	35 40.7	－ －	3 3.5	－ －	1 1.2	4 4.7	28 32.6
	5000人以上	35 100.0	7 20.0	－ －	－ －	12 34.3	－ －	2 5.7	1 2.9	－ －	－ －	13 37.1
	製造業 計	192 100.0	26 13.5	2 1.0	9 4.7	63 32.8	2 1.0	4 2.1	2 1.0	1 0.5	7 3.6	76 39.6
	従業員規模 100人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	1 6.7	1 6.7	－ －	－ －	－ －	1 6.7	－ －	11 73.3
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	8 14.8	2 3.7	5 9.3	13 24.1	2 3.7	－ －	－ －	－ －	2 3.7	22 40.7
	300人以上～1000人未満	39 100.0	3 7.7	－ －	1 2.6	21 53.8	－ －	－ －	1 2.6	－ －	1 2.6	12 30.8
	1000人以上～5000人未満	53 100.0	7 13.2	－ －	2 3.8	18 34.0	－ －	3 5.7	－ －	－ －	3 5.7	20 37.7
	5000人以上	27 100.0	5 18.5	－ －	－ －	10 37.0	－ －	1 3.7	1 3.7	－ －	－ －	10 37.0
	流通・物流 計	116 100.0	15 12.9	3 2.6	7 6.0	44 37.9	2 1.7	－ －	2 1.7	1 0.9	4 3.4	38 32.8
	従業員規模 100人未満	16 100.0	2 12.5	－ －	2 12.5	6 37.5	1 6.3	－ －	－ －	－ －	－ －	5 31.3
	100人以上～ 300人未満	37 100.0	5 13.5	3 8.1	2 5.4	10 27.0	1 2.7	－ －	1 2.7	1 2.7	2 5.4	12 32.4
	300人以上～1000人未満	38 100.0	5 13.2	－ －	2 5.3	19 50.0	－ －	－ －	1 2.6	－ －	1 2.6	10 26.3
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	3 14.3	－ －	1 4.8	8 38.1	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.8	8 38.1
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
	金融・保険 計	41 100.0	8 19.5	3 7.3	2 4.9	16 39.0	－ －	1 2.4	－ －	2 4.9	－ －	9 22.0
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	－ －	－ －	3 33.3	－ －	－ －	－ －	1 11.1	－ －	4 44.4
	100人以上～ 300人未満	15 100.0	5 33.3	－ －	1 6.7	6 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 20.0
	300人以上～1000人未満	6 100.0	－ －	2 33.3	1 16.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	1 14.3	－ －	－ －	5 71.4	－ －	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	サービス・その他 計	86 100.0	9 10.5	1 1.2	2 2.3	33 38.4	1 1.2	1 1.2	－ －	－ －	2 2.3	37 43.0
	従業員規模 100人未満	29 100.0	1 3.4	1 3.4	1 3.4	11 37.9	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 51.7
	100人以上～ 300人未満	30 100.0	4 13.3	－ －	－ －	11 36.7	1 3.3	1 3.3	－ －	－ －	2 6.7	11 36.7
	300人以上～1000人未満	17 100.0	2 11.8	－ －	－ －	6 35.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9 52.9
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	1 20.0	－ －	－ －	4 80.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	地域別 北海道	17 100.0	2 11.8	－ －	3 17.6	6 35.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 35.3
	東北	23 100.0	4 17.4	－ －	－ －	8 34.8	－ －	－ －	－ －	1 4.3	1 4.3	9 39.1
	関東（首都圏除く）	18 100.0	4 22.2	1 5.6	3 16.7	4 22.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 33.3
	首都圏（1都3県）	164 100.0	26 15.9	5 3.0	5 3.0	60 36.6	4 2.4	4 2.4	3 1.8	3 1.8	4 2.4	50 30.5
	甲信越・北陸	36 100.0	2 5.6	－ －	1 2.8	13 36.1	1 2.8	－ －	－ －	－ －	2 5.6	17 47.2
	中部	60 100.0	4 6.7	1 1.7	2 3.3	26 43.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.7	26 43.3
	近畿	57 100.0	10 17.5	1 1.8	4 7.0	18 31.6	－ －	1 1.8	－ －	－ －	2 3.5	21 36.8
	中国	24 100.0	2 8.3	1 4.2	1 4.2	8 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	2 8.3	10 41.7
	四国	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0
	九州・沖縄	27 100.0	3 11.1	－ －	1 3.7	9 33.3	－ －	－ －	1 3.7	－ －	1 3.7	12 44.4

		サンプル数	もっとも効果があった項目：その他									
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	効果なし	無回答
全体		21	-	2	1	-	-	1	-	1	2	14
		100.0	-	9.5	4.8	-	-	4.8	-	4.8	9.5	66.7
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	7	-	1	-	-	-	-	-	1	1	4
		100.0	-	14.3	-	-	-	-	-	14.3	14.3	57.1
	100人以上～300人未満	8	-	1	1	-	-	-	-	-	1	5
		100.0	-	12.5	12.5	-	-	-	-	-	12.5	62.5
	300人以上～1000人未満	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	1000人以上～5000人未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	製造業 計	8	-	-	-	-	-	1	-	-	1	6
		100.0	-	-	-	-	-	12.5	-	-	12.5	75.0
	従業員規模 100人未満	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7
	100人以上～300人未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	流通・物流 計	7	-	1	1	-	-	-	-	-	-	5
		100.0	-	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	71.4
	従業員規模 100人未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	100人以上～300人未満	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
	300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	6	-	1	-	-	-	-	-	1	1	3
		100.0	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7	16.7	50.0
	従業員規模 100人未満	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7
	300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	東北	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
	関東（首都圏除く）	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
	首都圏（1都3県）	10	-	1	-	-	-	-	-	-	-	9
		100.0	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	90.0
	甲信越・北陸	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	中部	3	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1
		100.0	-	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	33.3
	近畿	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	中国	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

		サンプル数	もっとも効果があった項目：まとめ									
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	効果なし	無回答
全体		1258	519	261	222	262	30	33	42	36	66	329
		100.0	41.3	20.7	17.6	20.8	2.4	2.6	3.3	2.9	5.2	26.2
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	285	78	52	35	36	6	2	9	8	19	106
		100.0	27.4	18.2	12.3	12.6	2.1	0.7	3.2	2.8	6.7	37.2
	100人以上～300人未満	446	164	91	82	72	12	7	12	13	23	125
		100.0	36.8	20.4	18.4	16.1	2.7	1.6	2.7	2.9	5.2	28.0
	300人以上～1000人未満	298	143	75	50	76	6	6	10	6	14	58
		100.0	48.0	25.2	16.8	25.5	2.0	2.0	3.4	2.0	4.7	19.5
	1000人以上～5000人未満	167	97	37	39	56	4	12	7	6	8	26
		100.0	58.1	22.2	23.4	33.5	2.4	7.2	4.2	3.6	4.8	15.6
	5000人以上	46	30	3	12	20	2	5	4	2	1	8
		100.0	65.2	6.5	26.1	43.5	4.3	10.9	8.7	4.3	2.2	17.4
	製造業 計	480	192	102	80	100	11	17	13	13	32	126
		100.0	40.0	21.3	16.7	20.8	2.3	3.5	2.7	2.7	6.7	26.3
	従業員規模 100人未満	78	16	14	10	3	1	1	－	3	7	34
		100.0	20.5	17.9	12.8	3.8	1.3	1.3	－	3.8	9.0	43.6
	100人以上～300人未満	160	45	39	25	22	6	1	3	6	12	46
		100.0	28.1	24.4	15.6	13.8	3.8	0.6	1.9	3.8	7.5	28.8
	300人以上～1000人未満	115	55	23	18	30	1	3	4	2	6	23
		100.0	47.8	20.0	15.7	26.1	0.9	2.6	3.5	1.7	5.2	20.0
	1000人以上～5000人未満	92	54	22	20	30	2	9	3	1	5	16
		100.0	58.7	23.9	21.7	32.6	2.2	9.8	3.3	1.1	5.4	17.4
	5000人以上	29	19	3	5	15	1	3	3	1	1	5
		100.0	65.5	10.3	17.2	51.7	3.4	10.3	10.3	3.4	3.4	17.2
	流通・物流 計	375	147	76	66	75	13	10	13	9	23	94
		100.0	39.2	20.3	17.6	20.0	3.5	2.7	3.5	2.4	6.1	25.1
	従業員規模 100人未満	66	21	12	7	9	3	－	2	－	7	21
		100.0	31.8	18.2	10.6	13.6	4.5	－	3.0	－	10.6	31.8
	100人以上～300人未満	134	47	20	23	19	3	3	4	4	6	39
		100.0	35.1	14.9	17.2	14.2	2.2	2.2	3.0	3.0	4.5	29.1
	300人以上～1000人未満	112	47	33	21	29	4	2	3	1	7	22
		100.0	42.0	29.5	18.8	25.9	3.6	1.8	2.7	0.9	6.3	19.6
	1000人以上～5000人未満	49	23	11	10	14	2	3	3	3	3	10
		100.0	46.9	22.4	20.4	28.6	4.1	6.1	6.1	6.1	6.1	20.4
	5000人以上	9	7	－	5	3	1	1	1	1	－	－
		100.0	77.8	－	55.6	33.3	11.1	11.1	11.1	11.1	－	－
	金融・保険 計	125	63	27	28	31	3	5	7	6	－	26
		100.0	50.4	21.6	22.4	24.8	2.4	4.0	5.6	4.8	－	20.8
	従業員規模 100人未満	29	10	9	5	5	1	1	3	1	－	7
		100.0	34.5	31.0	17.2	17.2	3.4	3.4	10.3	3.4	－	24.1
	100人以上～300人未満	47	21	6	11	10	1	2	2	－	－	14
		100.0	44.7	12.8	23.4	21.3	2.1	4.3	4.3	－	－	29.8
	300人以上～1000人未満	30	19	8	7	7	1	1	1	2	－	4
		100.0	63.3	26.7	23.3	23.3	3.3	3.3	3.3	6.7	－	13.3
	1000人以上～5000人未満	15	12	3	4	7	－	－	1	2	－	－
		100.0	80.0	20.0	26.7	46.7	－	－	6.7	13.3	－	－
	5000人以上	3	1	－	1	1	－	1	－	－	－	1
		100.0	33.3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	33.3
	サービス・その他 計	272	116	56	45	54	3	1	8	8	11	81
		100.0	42.6	20.6	16.5	19.9	1.1	0.4	2.9	2.9	4.0	29.8
	従業員規模 100人未満	111	31	17	13	19	1	－	4	4	5	43
		100.0	27.9	15.3	11.7	17.1	0.9	－	3.6	3.6	4.5	38.7
	100人以上～300人未満	102	50	26	21	21	2	1	3	3	5	25
		100.0	49.0	25.5	20.6	20.6	2.0	1.0	2.9	2.9	4.9	24.5
	300人以上～1000人未満	40	22	11	4	9	－	－	1	1	1	9
		100.0	55.0	27.5	10.0	22.5	－	－	2.5	2.5	2.5	22.5
	1000人以上～5000人未満	10	8	1	4	4	－	－	－	－	－	－
		100.0	80.0	10.0	40.0	40.0	－	－	－	－	－	－
	5000人以上	5	3	－	1	1	－	－	－	－	－	2
		100.0	60.0	－	20.0	20.0	－	－	－	－	－	40.0
	地域別 北海道	52	20	15	9	12	1	2	－	1	2	13
		100.0	38.5	28.8	17.3	23.1	1.9	3.8	－	1.9	3.8	25.0
	東北	89	25	14	9	10	4	－	4	3	4	38
		100.0	28.1	15.7	10.1	11.2	4.5	－	4.5	3.4	4.5	42.7
	関東（首都圏除く）	50	17	4	9	8	1	2	3	3	3	15
		100.0	34.0	8.0	18.0	16.0	2.0	4.0	6.0	6.0	6.0	30.0
	首都圏（1都3県）	466	215	103	88	113	11	16	18	13	26	102
		100.0	46.1	22.1	18.9	24.2	2.4	3.4	3.9	2.8	5.6	21.9
	甲信越・北陸	102	34	17	21	18	2	1	2	－	5	31
		100.0	33.3	16.7	20.6	17.6	2.0	1.0	2.0	－	4.9	30.4
	中部	174	72	31	31	40	4	2	3	9	12	44
		100.0	41.4	17.8	17.8	23.0	2.3	1.1	1.7	5.2	6.9	25.3
	近畿	166	77	42	27	30	4	8	6	3	7	40
		100.0	46.4	25.3	16.3	18.1	2.4	4.8	3.6	1.8	4.2	24.1
	中国	65	17	18	15	10	1	－	1	2	3	23
		100.0	26.2	27.7	23.1	15.4	1.5	－	1.5	3.1	4.6	35.4
	四国	14	8	2	2	－	－	1	－	－	－	6
		100.0	57.1	14.3	14.3	－	－	7.1	－	－	－	42.9
	九州・沖縄	59	24	12	9	13	1	－	3	1	3	14
		100.0	40.7	20.3	15.3	22.0	1.7	－	5.1	1.7	5.1	23.7

(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況

a．情報システムの企画、分析、評価［調査票対応 Q3(1) ～ (3)］

		サンプル数	利用している企画・分析・評価									
			IT戦略の企画等の中長期IT部門計画	ビジネスプロセス評価・改善	現行システムの抜本的な見直しの提案	RFPの設計や開発要求仕様の評価	新規開発の計画作成	改善計画開発プロセス立案	新技術の導入支援	運用管理の計画作成	IT投資削減等のコンサルTCO
全体		477 100.0	66 13.8	72 15.1	221 46.3	119 24.9	138 28.9	61 12.8	196 41.1	95 19.9	47 9.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	81 100.0	7 8.6	8 9.9	38 46.9	11 13.6	17 21.0	7 8.6	21 25.9	12 14.8	3 3.7
	100人以上～ 300人未満	151 100.0	15 9.9	14 9.3	65 43.0	28 18.5	43 28.5	12 7.9	57 37.7	23 15.2	12 7.9
	300人以上～1000人未満	112 100.0	18 16.1	23 20.5	59 52.7	30 26.8	31 27.7	14 12.5	46 41.1	20 17.9	16 14.3
	1000人以上～5000人未満	94 100.0	15 16.0	19 20.2	43 45.7	35 37.2	33 35.1	22 23.4	51 54.3	26 27.7	10 10.6
	5000人以上	30 100.0	6 20.0	6 20.0	12 40.0	11 36.7	10 33.3	5 16.7	17 56.7	9 30.0	6 20.0
	製造業 計	188 100.0	26 13.8	39 20.7	94 50.0	45 23.9	53 28.2	28 14.9	76 40.4	45 23.9	19 10.1
	従業員規模 100人未満	22 100.0	1 4.5	3 13.6	14 63.6	2 9.1	4 18.2	1 4.5	4 18.2	4 18.2	1 4.5
	100人以上～ 300人未満	49 100.0	5 10.2	7 14.3	22 44.9	7 14.3	15 30.6	5 10.2	15 30.6	6 12.2	3 6.1
	300人以上～1000人未満	41 100.0	6 14.6	10 24.4	25 61.0	8 19.5	8 19.5	5 12.2	18 43.9	9 22.0	6 14.6
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	8 14.8	12 22.2	24 44.4	19 35.2	18 33.3	13 24.1	31 57.4	15 27.8	4 7.4
	5000人以上	17 100.0	3 17.6	6 35.3	7 41.2	8 47.1	7 41.2	4 23.5	7 41.2	8 47.1	5 29.4
	流通・物流 計	138 100.0	19 13.8	24 17.4	77 55.8	38 27.5	46 33.3	20 14.5	58 42.0	26 18.8	16 11.6
	従業員規模 100人未満	23 100.0	2 8.7	4 17.4	9 39.1	4 17.4	5 21.7	3 13.0	7 30.4	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	39 100.0	2 5.1	3 7.7	27 69.2	7 17.9	13 33.3	5 12.8	15 38.5	10 25.6	4 10.3
	300人以上～1000人未満	42 100.0	8 19.0	10 23.8	23 54.8	13 31.0	14 33.3	6 14.3	17 40.5	5 11.9	7 16.7
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	5 18.5	6 22.2	13 48.1	11 40.7	10 37.0	6 22.2	14 51.9	9 33.3	5 18.5
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	－ －	4 80.0	2 40.0	2 40.0	－ －	4 80.0	1 20.0	－ －
	金融・保険 計	64 100.0	6 9.4	2 3.1	17 26.6	21 32.8	18 28.1	8 12.5	31 48.4	14 21.9	5 7.8
	従業員規模 100人未満	14 100.0	1 7.1	－ －	5 35.7	4 28.6	2 14.3	3 21.4	6 42.9	5 35.7	1 7.1
	100人以上～ 300人未満	23 100.0	3 13.0	－ －	3 13.0	7 30.4	8 34.8	2 8.7	12 52.2	5 21.7	1 4.3
	300人以上～1000人未満	14 100.0	1 7.1	2 14.3	4 28.6	4 28.6	5 35.7	1 7.1	6 42.9	3 21.4	2 14.3
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	1 11.1	－ －	4 44.4	5 55.6	2 22.2	2 22.2	5 55.6	1 11.1	1 11.1
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	サービス・その他 計	85 100.0	15 17.6	7 8.2	33 38.8	14 16.5	21 24.7	5 5.9	30 35.3	10 11.8	7 8.2
	従業員規模 100人未満	22 100.0	3 13.6	1 4.5	10 45.5	1 4.5	6 27.3	－ －	4 18.2	3 13.6	1 4.5
	100人以上～ 300人未満	38 100.0	5 13.2	4 10.5	13 34.2	6 15.8	7 18.4	－ －	14 36.8	2 5.3	4 10.5
	300人以上～1000人未満	15 100.0	3 20.0	1 6.7	7 46.7	5 33.3	4 26.7	2 13.3	5 33.3	3 20.0	1 6.7
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	5 100.0	－ －	1 20.0
	地域別 北海道	15 100.0	3 20.0	1 6.7	4 26.7	4 26.7	5 33.3	4 26.7	10 66.7	4 26.7	1 6.7
	東北	28 100.0	4 14.3	5 17.9	14 50.0	4 14.3	5 17.9	4 14.3	10 35.7	6 21.4	5 17.9
	関東（首都圏除く）	13 100.0	5 38.5	1 7.7	7 53.8	4 30.8	2 15.4	1 7.7	4 30.8	2 15.4	1 7.7
	首都圏（1都3県）	196 100.0	25 12.8	32 16.3	78 39.8	52 26.5	62 31.6	27 13.8	85 43.4	38 19.4	15 7.7
	甲信越・北陸	39 100.0	5 12.8	6 15.4	20 51.3	8 20.5	11 28.2	3 7.7	13 33.3	6 15.4	4 10.3
	中部	64 100.0	7 10.9	10 15.6	39 60.9	18 28.1	17 26.6	7 10.9	26 40.6	15 23.4	7 10.9
	近畿	64 100.0	8 12.5	12 18.8	30 46.9	15 23.4	20 31.3	9 14.1	27 42.2	13 20.3	9 14.1
	中国	29 100.0	4 13.8	3 10.3	13 44.8	6 20.7	9 31.0	2 6.9	10 34.5	3 10.3	3 10.3
	四国	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －
	九州・沖縄	22 100.0	5 22.7	2 9.1	13 59.1	7 31.8	6 27.3	3 13.6	9 40.9	6 27.3	2 9.1

		利用している企画・分析・評価				
		IT投資や提供システムの効果の評価	情報セキュリティ対策の評価・改善計画	第3者によるシステム監査・認証取得	その他	無回答
全体		46 9.6	175 36.7	69 14.5	14 2.9	22 4.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	6 7.4	22 27.2	10 12.3	4 4.9	5 6.2
	100人以上～300人未満	14 9.3	43 28.5	13 8.6	5 3.3	7 4.6
	300人以上～1000人未満	14 12.5	43 38.4	16 14.3	2 1.8	3 2.7
	1000人以上～5000人未満	6 6.4	46 48.9	21 22.3	2 2.1	4 4.3
	5000人以上	5 16.7	16 53.3	7 23.3	1 3.3	3 10.0
	製造業 計	22 11.7	78 41.5	18 9.6	3 1.6	6 3.2
	従業員規模 100人未満	2 9.1	5 22.7	1 4.5	1 4.5	- -
	100人以上～300人未満	8 16.3	14 28.6	1 2.0	1 2.0	2 4.1
	300人以上～1000人未満	4 9.8	21 51.2	4 9.8	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	4 7.4	25 46.3	8 14.8	1 1.9	2 3.7
	5000人以上	3 17.6	10 58.8	4 23.5	- -	2 11.8
	流通・物流 計	11 8.0	41 29.7	12 8.7	4 2.9	9 6.5
	従業員規模 100人未満	2 8.7	6 26.1	1 4.3	1 4.3	2 8.7
	100人以上～300人未満	2 5.1	8 20.5	- -	1 2.6	2 5.1
	300人以上～1000人未満	5 11.9	9 21.4	2 4.8	1 2.4	2 4.8
	1000人以上～5000人未満	2 7.4	15 55.6	8 29.6	1 3.7	2 7.4
	5000人以上	- -	2 40.0	- -	- -	1 20.0
	金融・保険 計	6 9.4	25 39.1	23 35.9	4 6.3	4 6.3
	従業員規模 100人未満	2 14.3	7 50.0	5 35.7	1 7.1	1 7.1
	100人以上～300人未満	1 4.3	4 17.4	3 13.0	2 8.7	2 8.7
	300人以上～1000人未満	2 14.3	6 42.9	7 50.0	- -	1 7.1
	1000人以上～5000人未満	- -	5 55.6	5 55.6	- -	- -
	5000人以上	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	- -
	サービス・その他 計	7 8.2	30 35.3	15 17.6	3 3.5	3 3.5
	従業員規模 100人未満	- -	4 18.2	3 13.6	1 4.5	2 9.1
	100人以上～300人未満	3 7.9	16 42.1	8 21.1	1 2.6	1 2.6
	300人以上～1000人未満	3 20.0	7 46.7	3 20.0	1 6.7	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	1 25.0	- -	- -	- -
	5000人以上	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -
	地域別 北海道	3 20.0	5 33.3	1 6.7	- -	- -
	東北	3 10.7	7 25.0	2 7.1	1 3.6	2 7.1
	関東（首都圏除く）	2 15.4	5 38.5	1 7.7	- -	- -
	首都圏（1都3県）	15 7.7	67 34.2	30 15.3	8 4.1	10 5.1
	甲信越・北陸	6 15.4	14 35.9	4 10.3	1 2.6	3 7.7
	中部	9 14.1	28 43.8	12 18.8	1 1.6	1 1.6
	近畿	4 6.3	27 42.2	7 10.9	2 3.1	3 4.7
	中国	2 6.9	11 37.9	5 17.2	- -	2 6.9
	四国	- -	1 33.3	- -	- -	- -
	九州・沖縄	2 9.1	8 36.4	6 27.3	1 4.5	1 4.5

		サンプル数	発注形態：ＩＴ戦略の企画立案							
			開発者に発注 業務と一体で システム開発	ＩＴベンダ系に発注 独立した独立	カー系ベンダ ビューターメー 独立したコン	Ｔベンダーにザー企業系Ｉ 独立したユー	ＴベンダーにクタンクＩ 独立したシン	情報関連会社又は資本系列 自社の子会社	その他	無回答
全体		66 100.0	26 39.4	5 7.6	4 6.1	2 3.0	13 19.7	10 15.2	3 4.5	3 4.5
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	7 100.0	3 42.9	- -	1 14.3	- -	- -	1 14.3	2 28.6	- -
	100人以上～ 300人未満	15 100.0	6 40.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7	1 6.7
	300人以上～1000人未満	18 100.0	10 55.6	- -	1 5.6	- -	3 16.7	3 16.7	- -	1 5.6
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	3 20.0	- -	1 6.7	- -	7 46.7	4 26.7	- -	- -
	5000人以上	6 100.0	4 66.7	- -	- -	1 16.7	1 16.7	- -	- -	- -
	製造業 計	26 100.0	9 34.6	3 11.5	1 3.8	- -	5 19.2	7 26.9	- -	1 3.8
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	5 100.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	2 40.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	6 100.0	3 50.0	- -	1 16.7	- -	- -	1 16.7	- -	1 16.7
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	1 12.5	- -	- -	- -	4 50.0	3 37.5	- -	- -
	5000人以上	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	19 100.0	8 42.1	- -	2 10.5	- -	5 26.3	2 10.5	1 5.3	1 5.3
	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	8 100.0	4 50.0	- -	- -	- -	3 37.5	1 12.5	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	6 100.0	5 83.3	- -	- -	- -	1 16.7	- -	- -	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	15 100.0	4 26.7	2 13.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	2 13.3	1 6.7
	従業員規模 100人未満	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -
	100人以上～ 300人未満	5 100.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	1 20.0
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
	地域別 北海道	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	東北	4 100.0	3 75.0	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	5 100.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0
	首都圏（1都3県）	25 100.0	9 36.0	2 8.0	2 8.0	- -	6 24.0	3 12.0	2 8.0	1 4.0
	甲信越・北陸	5 100.0	4 80.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -	- -
	中部	7 100.0	1 14.3	1 14.3	- -	- -	1 14.3	3 42.9	- -	1 14.3
	近畿	8 100.0	1 12.5	- -	2 25.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	- -	- -
	中国	4 100.0	2 50.0	- -	- -	- -	1 25.0	- -	1 25.0	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	5 100.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	- -	- -	- -

		サンプル数	発注形態：ビジネスプロセスの評価・改善							
			開発者に発注業務と一体でシステム開発	系ITベンダに発注独立した独立	独立したコメンピュータメーカー系ベンダ	独立したユーザー企業系ITベンダーに	独立したシンクタンク系ITベンダーに	自社の子会社又は資本系列情報関連会社	その他	無回答
全体		72 100.0	37 51.4	4 5.6	6 8.3	- -	13 18.1	10 13.9	1 1.4	1 1.4
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	8 100.0	5 62.5	1 12.5	1 12.5	- -	- -	1 12.5	- -	- -
	100人以上～300人未満	14 100.0	11 78.6	- -	2 14.3	- -	- -	1 7.1	- -	- -
	300人以上～1000人未満	23 100.0	11 47.8	3 13.0	- -	- -	6 26.1	3 13.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	19 100.0	6 31.6	- -	2 10.5	- -	6 31.6	4 21.1	1 5.3	- -
	5000人以上	6 100.0	4 66.7	- -	1 16.7	- -	- -	1 16.7	- -	- -
	製造業 計	39 100.0	17 43.6	2 5.1	5 12.8	- -	7 17.9	7 17.9	1 2.6	- -
	従業員規模 100人未満	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	100人以上～300人未満	7 100.0	5 71.4	- -	1 14.3	- -	- -	1 14.3	- -	- -
	300人以上～1000人未満	10 100.0	4 40.0	2 20.0	- -	- -	2 20.0	2 20.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	- -	2 16.7	- -	4 33.3	2 16.7	1 8.3	- -
	5000人以上	6 100.0	4 66.7	- -	1 16.7	- -	- -	1 16.7	- -	- -
	流通・物流 計	24 100.0	13 54.2	2 8.3	- -	- -	5 20.8	3 12.5	- -	1 4.2
	従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	10 100.0	4 40.0	1 10.0	- -	- -	4 40.0	1 10.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	3 50.0	- -	- -	- -	1 16.7	2 33.3	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	7 100.0	5 71.4	- -	1 14.3	- -	1 14.3	- -	- -	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	東北	5 100.0	3 60.0	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -
	関東（首都圏除く）	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	32 100.0	16 50.0	3 9.4	2 6.3	- -	7 21.9	4 12.5	- -	- -
	甲信越・北陸	6 100.0	6 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中部	10 100.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0	- -	- -	1 10.0	1 10.0	1 10.0
	近畿	12 100.0	5 41.7	- -	2 16.7	- -	3 25.0	2 16.7	- -	- -
	中国	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -

		サンプル数	発注形態：現行システムの抜本的な見直し							
			開発者に発注 業務と一体で システム開発	ーに発注 系ITベンダ 独立した独立	カー系ベンダ ピュータメー 独立したコン	Tベンダーに ザー企業系I 独立したユー	Tベンダーに クタンク系I 独立したシン	情報関連会社 又は資本系列 自社の子会社	その他	無回答
全体		221 100.0	130 58.8	17 7.7	21 9.5	2 0.9	14 6.3	28 12.7	4 1.8	6 2.7
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	38 100.0	25 65.8	1 2.6	4 10.5	2 5.3	2 5.3	3 7.9	1 2.6	- -
	100人以上～ 300人未満	65 100.0	41 63.1	7 10.8	5 7.7	- -	3 4.6	7 10.8	1 1.5	2 3.1
	300人以上～1000人未満	59 100.0	31 52.5	5 8.5	7 11.9	- -	5 8.5	8 13.6	1 1.7	2 3.4
	1000人以上～5000人未満	43 100.0	24 55.8	3 7.0	2 4.7	- -	4 9.3	8 18.6	1 2.3	1 2.3
	5000人以上	12 100.0	7 58.3	- -	3 25.0	- -	- -	2 16.7	- -	- -
	製造業 計	94 100.0	59 62.8	9 9.6	8 8.5	1 1.1	4 4.3	11 11.7	1 1.1	1 1.1
	従業員規模 100人未満	14 100.0	12 85.7	- -	- -	1 7.1	- -	1 7.1	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	22 100.0	14 63.6	3 13.6	2 9.1	- -	1 4.5	2 9.1	- -	- -
	300人以上～1000人未満	25 100.0	13 52.0	4 16.0	4 16.0	- -	2 8.0	1 4.0	- -	1 4.0
	1000人以上～5000人未満	24 100.0	15 62.5	1 4.2	1 4.2	- -	1 4.2	5 20.8	1 4.2	- -
	5000人以上	7 100.0	4 57.1	- -	1 14.3	- -	- -	2 28.6	- -	- -
	流通・物流 計	77 100.0	41 53.2	4 5.2	8 10.4	1 1.3	7 9.1	12 15.6	1 1.3	4 5.2
	従業員規模 100人未満	9 100.0	3 33.3	- -	2 22.2	1 11.1	2 22.2	1 11.1	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	27 100.0	17 63.0	2 7.4	1 3.7	- -	2 7.4	5 18.5	- -	1 3.7
	300人以上～1000人未満	23 100.0	11 47.8	1 4.3	3 13.0	- -	3 13.0	3 13.0	1 4.3	1 4.3
	1000人以上～5000人未満	13 100.0	8 61.5	1 7.7	- -	- -	- -	3 23.1	- -	1 7.7
	5000人以上	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	17 100.0	12 70.6	- -	2 11.8	- -	2 11.8	1 5.9	- -	- -
	従業員規模 100人未満	5 100.0	4 80.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	4 100.0	3 75.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	33 100.0	18 54.5	4 12.1	3 9.1	- -	1 3.0	4 12.1	2 6.1	1 3.0
	従業員規模 100人未満	10 100.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	- -	- -	1 10.0	1 10.0	- -
	100人以上～ 300人未満	13 100.0	7 53.8	2 15.4	2 15.4	- -	- -	- -	1 7.7	1 7.7
	300人以上～1000人未満	7 100.0	4 57.1	- -	- -	- -	- -	3 42.9	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	4 100.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -	2 50.0	- -	- -
	東北	14 100.0	11 78.6	- -	- -	- -	1 7.1	1 7.1	- -	1 7.1
	関東（首都圏除く）	7 100.0	5 71.4	1 14.3	- -	- -	1 14.3	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	78 100.0	48 61.5	8 10.3	3 3.8	1 1.3	6 7.7	9 11.5	2 2.6	2 2.6
	甲信越・北陸	20 100.0	17 85.0	1 5.0	- -	- -	1 5.0	1 5.0	- -	- -
	中部	39 100.0	17 43.6	3 7.7	9 23.1	1 2.6	1 2.6	7 17.9	- -	1 2.6
	近畿	30 100.0	15 50.0	2 6.7	6 20.0	- -	3 10.0	4 13.3	- -	- -
	中国	13 100.0	7 53.8	- -	1 7.7	- -	- -	2 15.4	1 7.7	2 15.4
	四国	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	13 100.0	7 53.8	2 15.4	1 7.7	- -	1 7.7	1 7.7	1 7.7	- -

		サンプル数	発注形態：開発要求仕様設計やＲＦＰ評価							
			開発者に発注業務と一体でシステム開発	ーに発注系ＩＴベンダ独立した独立	カー系ベンダ ピュータメーン独立したコン	Ｔベンダーにザー企業系Ｉ独立したユー	Ｔベンダーにクタンク系Ｉ独立したシン	情報関連会社又は資本系列自社の子会社	その他	無回答
全体		119	68	8	5	2	10	23	-	3
		100.0	57.1	6.7	4.2	1.7	8.4	19.3	-	2.5
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	11	6	1	-	-	2	2	-	-
		100.0	54.5	9.1	-	-	18.2	18.2	-	-
	100人以上～300人未満	28	20	2	1	1	-	4	-	-
		100.0	71.4	7.1	3.6	3.6	-	14.3	-	-
	300人以上～1000人未満	30	15	3	1	1	4	5	-	1
		100.0	50.0	10.0	3.3	3.3	13.3	16.7	-	3.3
	1000人以上～5000人未満	35	20	1	1	-	4	9	-	-
		100.0	57.1	2.9	2.9	-	11.4	25.7	-	-
	5000人以上	11	6	-	2	-	-	2	-	1
		100.0	54.5	-	18.2	-	-	18.2	-	9.1
	製造業 計	45	24	3	4	-	2	12	-	-
		100.0	53.3	6.7	8.9	-	4.4	26.7	-	-
	従業員規模 100人未満	2	1	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	7	4	1	1	-	-	1	-	-
		100.0	57.1	14.3	14.3	-	-	14.3	-	-
	300人以上～1000人未満	8	5	2	-	-	-	1	-	-
		100.0	62.5	25.0	-	-	-	12.5	-	-
	1000人以上～5000人未満	19	10	-	1	-	2	6	-	-
		100.0	52.6	-	5.3	-	10.5	31.6	-	-
	5000人以上	8	4	-	2	-	-	2	-	-
		100.0	50.0	-	25.0	-	-	25.0	-	-
	流通・物流 計	38	16	2	1	-	8	9	-	2
		100.0	42.1	5.3	2.6	-	21.1	23.7	-	5.3
	従業員規模 100人未満	4	2	-	-	-	2	-	-	-
		100.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-
	100人以上～300人未満	7	4	-	-	-	-	3	-	-
		100.0	57.1	-	-	-	-	42.9	-	-
	300人以上～1000人未満	13	3	1	1	-	4	3	-	1
		100.0	23.1	7.7	7.7	-	30.8	23.1	-	7.7
	1000人以上～5000人未満	11	5	1	-	-	2	3	-	-
		100.0	45.5	9.1	-	-	18.2	27.3	-	-
	5000人以上	2	2	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	21	18	2	-	1	-	-	-	-
		100.0	85.7	9.5	-	4.8	-	-	-	-
	従業員規模 100人未満	4	3	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	7	6	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	85.7	14.3	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	4	3	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	75.0	-	-	25.0	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	5	5	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	14	9	1	-	1	-	2	-	1
		100.0	64.3	7.1	-	7.1	-	14.3	-	7.1
	従業員規模 100人未満	1	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	100人以上～300人未満	6	5	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	83.3	-	-	16.7	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	5	4	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	80.0	-	-	-	-	20.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	地域別 北海道	4	1	1	-	-	-	2	-	-
		100.0	25.0	25.0	-	-	-	50.0	-	-
	東北	4	4	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	4	2	-	-	-	1	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	-	25.0	25.0	-	-
	首都圏（1都3県）	52	31	4	2	-	6	9	-	-
		100.0	59.6	7.7	3.8	-	11.5	17.3	-	-
	甲信越・北陸	8	5	1	-	-	-	2	-	-
		100.0	62.5	12.5	-	-	-	25.0	-	-
	中部	18	8	-	2	1	-	5	-	2
		100.0	44.4	-	11.1	5.6	-	27.8	-	11.1
	近畿	15	7	2	1	-	2	2	-	1
		100.0	46.7	13.3	6.7	-	13.3	13.3	-	6.7
	中国	6	6	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	四国	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	九州・沖縄	7	4	-	-	-	1	2	-	-
		100.0	57.1	-	-	-	14.3	28.6	-	-

		サンプル数	発注形態：新規開発計画の作成							
			開発者に発注 業務と一体でシステム開発	ーに発注 系ITベンダ 独立した独立	カー系ベンダ ピュータメー 独立したコン	Tベンダーに ザー企業系I 独立したユー	Tベンダーに クタンク系I 独立したシン	情報関連会社 又は資本系列 自社の子会社	その他	無回答
全体		138 100.0	89 64.5	12 8.7	6 4.3	3 2.2	1 0.7	26 18.8	2 1.4	1 0.7
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	17 100.0	12 70.6	2 11.8	- -	- -	- -	3 17.6	- -	- -
	100人以上～300人未満	43 100.0	27 62.8	3 7.0	4 9.3	1 2.3	- -	8 18.6	- -	- -
	300人以上～1000人未満	31 100.0	22 71.0	3 9.7	1 3.2	1 3.2	- -	4 12.9	1 3.2	- -
	1000人以上～5000人未満	33 100.0	18 54.5	4 12.1	- -	1 3.0	1 3.0	9 27.3	1 3.0	- -
	5000人以上	10 100.0	7 70.0	- -	1 10.0	- -	- -	2 20.0	- -	- -
	製造業 計	53 100.0	31 58.5	5 9.4	3 5.7	2 3.8	- -	13 24.5	1 1.9	- -
	従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	15 100.0	7 46.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	- -	3 20.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	8 100.0	5 62.5	3 37.5	- -	- -	- -	1 12.5	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	18 100.0	10 55.6	1 5.6	- -	1 5.6	- -	6 33.3	1 5.6	- -
	5000人以上	7 100.0	5 71.4	- -	- -	- -	- -	2 28.6	- -	- -
	流通・物流 計	46 100.0	30 65.2	4 8.7	2 4.3	- -	- -	8 17.4	1 2.2	1 2.2
	従業員規模 100人未満	5 100.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	13 100.0	8 61.5	1 7.7	- -	- -	- -	4 30.8	- -	- -
	300人以上～1000人未満	14 100.0	11 78.6	- -	1 7.1	- -	- -	1 7.1	1 7.1	- -
	1000人以上～5000人未満	10 100.0	6 60.0	2 20.0	- -	- -	- -	2 20.0	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	18 100.0	14 77.8	1 5.6	- -	1 5.6	- -	2 11.1	- -	- -
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	8 100.0	7 87.5	- -	- -	- -	- -	1 12.5	- -	- -
	300人以上～1000人未満	5 100.0	3 60.0	- -	- -	1 20.0	- -	1 20.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	21 100.0	14 66.7	2 9.5	1 4.8	- -	1 4.8	3 14.3	- -	- -
	従業員規模 100人未満	6 100.0	5 83.3	- -	- -	- -	- -	1 16.7	- -	- -
	100人以上～300人未満	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	4 100.0	3 75.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	5 100.0	3 60.0	- -	- -	- -	- -	2 40.0	- -	- -
	東北	5 100.0	4 80.0	- -	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -
	関東（首都圏除く）	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	62 100.0	39 62.9	7 11.3	2 3.2	1 1.6	1 1.6	13 21.0	- -	- -
	甲信越・北陸	11 100.0	9 81.8	1 9.1	- -	- -	- -	1 9.1	- -	- -
	中部	17 100.0	9 52.9	- -	1 5.9	1 5.9	- -	4 23.5	1 5.9	1 5.9
	近畿	20 100.0	13 65.0	4 20.0	2 10.0	1 5.0	- -	1 5.0	- -	- -
	中国	9 100.0	7 77.8	- -	- -	- -	- -	2 22.2	- -	- -
	四国	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	6 100.0	3 50.0	- -	- -	- -	- -	2 33.3	1 16.7	- -

		サンプル数	発注形態：開発プロセス改善計画立案							
			開発者に発注業務とシステム一体で開発	ベンダーに発注独立したIT系独立した	カーベンダー系ビューターメーコン独立した	ベンダーに発注ユーザー企業系IT独立した	ベンダーに発注クタンク系IシンクタンクIT独立した	情報関連会社又は資本系列会社自社の子会社	その他	無回答
全体		61 100.0	35 57.4	5 8.2	1 1.6	2 3.3	1 1.6	18 29.5	-	-
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	7 100.0	4 57.1	2 28.6	-	-	-	1 14.3	-	-
	100人以上～300人未満	12 100.0	8 66.7	-	1 8.3	-	-	3 25.0	-	-
	300人以上～1000人未満	14 100.0	8 57.1	1 7.1	-	1 7.1	-	4 28.6	-	-
	1000人以上～5000人未満	22 100.0	13 59.1	1 4.5	-	1 4.5	1 4.5	7 31.8	-	-
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	-	-	-	-	3 60.0	-	-
	製造業 計	28 100.0	15 53.6	1 3.6	1 3.6	1 3.6	-	11 39.3	-	-
	従業員規模 100人未満	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	100人以上～300人未満	5 100.0	3 60.0	-	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-
	300人以上～1000人未満	5 100.0	3 60.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	13 100.0	8 61.5	-	-	1 7.7	-	5 38.5	-	-
	5000人以上	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	3 75.0	-	-
	流通・物流 計	20 100.0	12 60.0	1 5.0	-	1 5.0	-	6 30.0	-	-
	従業員規模 100人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	5 100.0	3 60.0	-	-	-	-	2 40.0	-	-
	300人以上～1000人未満	6 100.0	3 50.0	-	-	1 16.7	-	2 33.3	-	-
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	4 66.7	-	-	-	-	2 33.3	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	8 100.0	6 75.0	1 12.5	-	-	1 12.5	-	-	-
	従業員規模 100人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	1 20.0	-	-
	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	2 50.0	-	-
	東北	4 100.0	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	首都圏（1都3県）	27 100.0	15 55.6	3 11.1	-	-	1 3.7	8 29.6	-	-
	甲信越・北陸	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	中部	7 100.0	3 42.9	-	-	-	-	4 57.1	-	-
	近畿	9 100.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	1 11.1	-	-
	中国	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	四国	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	2 66.7	-	-

		サンプル数	発注形態：新技術の導入支援							
			開発者に発注 業務とー体で システム開発	ーに発注 系ITベンダ 独立した独立	カー系ベンダ ピュータメー 独立したコン	Tベンダーに ザー企業系I 独立したユー	Tベンダーに クタンク系I 独立したシン	情報関連会社 又は資本系列 自社の子会社	その他	無回答
全体		196	113	18	25	3	6	30	1	2
		100.0	57.7	9.2	12.8	1.5	3.1	15.3	0.5	1.0
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	21	13	2	3	-	-	3	-	-
		100.0	61.9	9.5	14.3	-	-	14.3	-	-
	100人以上～300人未満	57	32	9	6	-	2	7	-	1
		100.0	56.1	15.8	10.5	-	3.5	12.3	-	1.8
	300人以上～1000人未満	46	35	2	4	1	-	4	1	-
		100.0	76.1	4.3	8.7	2.2	-	8.7	2.2	-
	1000人以上～5000人未満	51	23	3	9	2	4	11	-	-
		100.0	45.1	5.9	17.6	3.9	7.8	21.6	-	-
	5000人以上	17	8	1	3	-	-	4	-	1
		100.0	47.1	5.9	17.6	-	-	23.5	-	5.9
	製造業 計	76	44	8	10	1	2	12	-	-
		100.0	57.9	10.5	13.2	1.3	2.6	15.8	-	-
	従業員規模 100人未満	4	3	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	75.0	-	-	-	-	25.0	-	-
	100人以上～300人未満	15	10	3	-	-	-	2	-	-
		100.0	66.7	20.0	-	-	-	13.3	-	-
	300人以上～1000人未満	18	14	1	2	-	-	1	-	-
		100.0	77.8	5.6	11.1	-	-	5.6	-	-
	1000人以上～5000人未満	31	14	3	7	1	2	5	-	-
		100.0	45.2	9.7	22.6	3.2	6.5	16.1	-	-
	5000人以上	7	3	1	1	-	-	2	-	-
		100.0	42.9	14.3	14.3	-	-	28.6	-	-
	流通・物流 計	58	33	4	7	1	-	13	1	-
		100.0	56.9	6.9	12.1	1.7	-	22.4	1.7	-
	従業員規模 100人未満	7	3	1	1	-	-	2	-	-
		100.0	42.9	14.3	14.3	-	-	28.6	-	-
	100人以上～300人未満	15	7	2	3	-	-	3	-	-
		100.0	46.7	13.3	20.0	-	-	20.0	-	-
	300人以上～1000人未満	17	12	1	1	-	-	3	1	-
		100.0	70.6	5.9	5.9	-	-	17.6	5.9	-
	1000人以上～5000人未満	14	8	-	-	1	-	5	-	-
		100.0	57.1	-	-	7.1	-	35.7	-	-
	5000人以上	4	2	-	2	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	31	18	1	7	-	4	1	-	-
		100.0	58.1	3.2	22.6	-	12.9	3.2	-	-
	従業員規模 100人未満	6	4	-	2	-	-	-	-	-
		100.0	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	12	6	1	2	-	2	1	-	-
		100.0	50.0	8.3	16.7	-	16.7	8.3	-	-
	300人以上～1000人未満	6	5	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	83.3	-	16.7	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	5	1	-	2	-	2	-	-	-
		100.0	20.0	-	40.0	-	40.0	-	-	-
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	30	17	5	1	1	-	4	-	2
		100.0	56.7	16.7	3.3	3.3	-	13.3	-	6.7
	従業員規模 100人未満	4	3	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	14	8	3	1	-	-	1	-	1
		100.0	57.1	21.4	7.1	-	-	7.1	-	7.1
	300人以上～1000人未満	5	4	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	80.0	-	-	20.0	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	5000人以上	5	2	-	-	-	-	2	-	1
		100.0	40.0	-	-	-	-	40.0	-	20.0
	地域別 北海道	10	5	1	2	-	-	2	-	-
		100.0	50.0	10.0	20.0	-	-	20.0	-	-
	東北	10	8	-	1	-	-	1	-	-
		100.0	80.0	-	10.0	-	-	10.0	-	-
	関東（首都圏除く）	4	1	-	1	-	-	2	-	-
		100.0	25.0	-	25.0	-	-	50.0	-	-
	首都圏（1都3県）	85	51	12	5	1	3	13	-	1
		100.0	60.0	14.1	5.9	1.2	3.5	15.3	-	1.2
	甲信越・北陸	13	8	-	2	-	-	3	-	-
		100.0	61.5	-	15.4	-	-	23.1	-	-
	中部	26	13	2	6	1	-	4	-	-
		100.0	50.0	7.7	23.1	3.8	-	15.4	-	-
	近畿	27	16	1	5	1	1	3	-	1
		100.0	59.3	3.7	18.5	3.7	3.7	11.1	-	3.7
	中国	10	6	1	2	-	1	-	-	-
		100.0	60.0	10.0	20.0	-	10.0	-	-	-
	四国	1	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	9	3	1	1	-	1	2	1	-
		100.0	33.3	11.1	11.1	-	11.1	22.2	11.1	-

		サンプル数	発注形態：運用管理計画の作成							
			開発者に発注業務と一体でシステム開発	Iに発注系ITベンダ独立した独立	カー系ベンダピュータメー独立したコン	Tベンダーにザー企業系I独立したユー	Tベンダーにクタンク系I独立したシン	情報関連会社又は資本系列自社の子会社	その他	無回答
全体		95 100.0	43 45.3	4 4.2	6 6.3	5 5.3	- -	32 33.7	1 1.1	4 4.2
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	12 100.0	4 33.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	- -	2 16.7	1 8.3	1 8.3
	100人以上～300人未満	23 100.0	14 60.9	- -	- -	2 8.7	- -	5 21.7	- -	2 8.7
	300人以上～1000人未満	20 100.0	10 50.0	- -	2 10.0	- -	- -	8 40.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	26 100.0	9 34.6	1 3.8	1 3.8	2 7.7	- -	12 46.2	- -	1 3.8
	5000人以上	9 100.0	4 44.4	- -	1 11.1	- -	- -	4 44.4	- -	- -
	製造業 計	45 100.0	22 48.9	2 4.4	2 4.4	2 4.4	- -	17 37.8	- -	- -
	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	1 25.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	6 100.0	5 83.3	- -	- -	- -	- -	1 16.7	- -	- -
	300人以上～1000人未満	9 100.0	5 55.6	- -	- -	- -	- -	4 44.4	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	6 40.0	1 6.7	- -	2 13.3	- -	6 40.0	- -	- -
	5000人以上	8 100.0	4 50.0	- -	- -	- -	- -	4 50.0	- -	- -
	流通・物流 計	26 100.0	10 38.5	- -	3 11.5	- -	- -	11 42.3	- -	2 7.7
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	10 100.0	5 50.0	- -	- -	- -	- -	4 40.0	- -	1 10.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	- -	2 40.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	2 22.2	- -	1 11.1	- -	- -	5 55.6	- -	1 11.1
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	14 100.0	10 71.4	1 7.1	- -	1 7.1	- -	2 14.3	- -	- -
	従業員規模 100人未満	5 100.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	5 100.0	4 80.0	- -	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	10 100.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	- -	2 20.0	1 10.0	2 20.0
	従業員規模 100人未満	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3
	100人以上～300人未満	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0
	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	4 100.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	2 50.0	- -	- -
	東北	6 100.0	4 66.7	- -	- -	- -	- -	2 33.3	- -	- -
	関東（首都圏除く）	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0
	首都圏（1都3県）	38 100.0	15 39.5	2 5.3	3 7.9	1 2.6	- -	15 39.5	1 2.6	1 2.6
	甲信越・北陸	6 100.0	6 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中部	15 100.0	5 33.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	- -	5 33.3	- -	- -
	近畿	13 100.0	6 46.2	1 7.7	1 7.7	- -	- -	4 30.8	- -	1 7.7
	中国	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3
	四国	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	6 100.0	3 50.0	- -	- -	1 16.7	- -	2 33.3	- -	- -

	サンプル数	発注形態：ＩＴ投資削減・ＴＣＯ削減							
		開発者に発注 業務と一体でシステム開発	ーに発注 系ＩＴベンダ 独立した独立	カー系ベンダ ピュータメー 独立したコン	Ｔベンダーに ザー企業系Ｉ 独立したユー	Ｔベンダーに クタンク系Ｉ 独立したシン	情報関連会社 又は資本系列 自社の子会社	その他	無回答
全体	47	16	3	6	-	9	13	-	-
	100.0	34.0	6.4	12.8	-	19.1	27.7	-	-
表側① 業種・規模別／地域別									
従業員規模 100人未満	3	1	-	-	-	1	1	-	-
	100.0	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-
100人以上～ 300人未満	12	5	2	2	-	1	2	-	-
	100.0	41.7	16.7	16.7	-	8.3	16.7	-	-
300人以上～1000人未満	16	6	-	4	-	3	3	-	-
	100.0	37.5	-	25.0	-	18.8	18.8	-	-
1000人以上～5000人未満	10	3	-	-	-	2	5	-	-
	100.0	30.0	-	-	-	20.0	50.0	-	-
5000人以上	6	1	1	-	-	2	2	-	-
	100.0	16.7	16.7	-	-	33.3	33.3	-	-
製造業 計	19	8	1	1	-	3	6	-	-
	100.0	42.1	5.3	5.3	-	15.8	31.6	-	-
従業員規模 100人未満	1	-	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
100人以上～ 300人未満	3	2	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-
300人以上～1000人未満	6	3	-	1	-	1	1	-	-
	100.0	50.0	-	16.7	-	16.7	16.7	-	-
1000人以上～5000人未満	4	2	-	-	-	-	2	-	-
	100.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-
5000人以上	5	1	1	-	-	1	2	-	-
	100.0	20.0	20.0	-	-	20.0	40.0	-	-
流通・物流 計	16	4	1	3	-	3	5	-	-
	100.0	25.0	6.3	18.8	-	18.8	31.3	-	-
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～ 300人未満	4	1	1	1	-	-	1	-	-
	100.0	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-	-
300人以上～1000人未満	7	2	-	2	-	2	1	-	-
	100.0	28.6	-	28.6	-	28.6	14.3	-	-
1000人以上～5000人未満	5	1	-	-	-	1	3	-	-
	100.0	20.0	-	-	-	20.0	60.0	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険 計	5	2	-	1	-	2	-	-	-
	100.0	40.0	-	20.0	-	40.0	-	-	-
従業員規模 100人未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
100人以上～ 300人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	2	1	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	7	2	1	1	-	1	2	-	-
	100.0	28.6	14.3	14.3	-	14.3	28.6	-	-
従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～ 300人未満	4	1	1	1	-	-	1	-	-
	100.0	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-	-
300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
地域別 北海道	1	-	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
東北	5	3	-	-	-	1	1	-	-
	100.0	60.0	-	-	-	20.0	20.0	-	-
関東（首都圏除く）	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
首都圏（1都3県）	15	4	-	2	-	4	5	-	-
	100.0	26.7	-	13.3	-	26.7	33.3	-	-
甲信越・北陸	4	2	-	1	-	-	1	-	-
	100.0	50.0	-	25.0	-	-	25.0	-	-
中部	7	3	2	-	-	-	2	-	-
	100.0	42.9	28.6	-	-	-	28.6	-	-
近畿	9	1	1	3	-	2	2	-	-
	100.0	11.1	11.1	33.3	-	22.2	22.2	-	-
中国	3	2	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-
四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	2	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-

		サンプル数	発注形態：ＩＴ投資や提供システムの評価							
			開発者に発注 業務と一体でシステム開発	ＩＴベンダーに発注 独立した独立系	カー系ベンダー ピュータメー 独立したコン	Ｔベンダーにザー企業系Ｉ 独立したユー	Ｔベンダーにクタンク系Ｉ 独立したシン	情報関連会社又は資本系列 自社の子会社	その他	無回答
全　体		46 100.0	18 39.1	4 8.7	5 10.9	- -	4 8.7	15 32.6	- -	- -
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	6 100.0	4 66.7	1 16.7	- -	- -	- -	1 16.7	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	14 100.0	6 42.9	2 14.3	3 21.4	- -	- -	3 21.4	- -	- -
	300人以上～1000人未満	14 100.0	5 35.7	- -	2 14.3	- -	1 7.1	6 42.9	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	2 33.3	- -	- -	- -	1 16.7	3 50.0	- -	- -
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	- -	- -	2 40.0	2 40.0	- -	- -
	製造業　計	22 100.0	9 40.9	3 13.6	1 4.5	- -	2 9.1	7 31.8	- -	- -
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	- -	- -	1 12.5	- -	- -
	300人以上～1000人未満	4 100.0	3 75.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	1 25.0	- -	- -	- -	1 25.0	2 50.0	- -	- -
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -
	流通・物流　計	11 100.0	4 36.4	- -	2 18.2	- -	1 9.1	4 36.4	- -	- -
	従業員規模 100人未満	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	5 100.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	1 20.0	2 40.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険　計	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	- -	- -	- -
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	サービス・その他　計	7 100.0	2 28.6	- -	1 14.3	- -	- -	4 57.1	- -	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	300人以上～1000人未満	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	3 100.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別　北海道	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	東　北	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	関　東（首都圏除く）	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	首都圏（1都3県）	15 100.0	4 26.7	1 6.7	1 6.7	- -	2 13.3	7 46.7	- -	- -
	甲信越・北陸	6 100.0	5 83.3	- -	1 16.7	- -	- -	- -	- -	- -
	中　部	9 100.0	4 44.4	1 11.1	1 11.1	- -	1 11.1	2 22.2	- -	- -
	近　畿	4 100.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -	2 50.0	- -	- -
	中　国	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	四　国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -

		サンプル数	発注形態：情報セキュリティ対策の評価							
			開発者に発注 業務と一体でシステム開発	系ITベンダーに発注 独立した独立	カー系ベンダ ビュータメー 独立したコン	Tベンダーに ザー企業系I 独立したユー	Tベンダーに クタンク系I 独立したシン	情報関連会社 又は資本系列 自社の子会社	その他	無回答
全体		175 100.0	53 30.3	23 13.1	26 14.9	7 4.0	22 12.6	33 18.9	3 1.7	9 5.1
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	22 100.0	9 40.9	4 18.2	2 9.1	2 9.1	- -	4 18.2	1 4.5	1 4.5
	100人以上～ 300人未満	43 100.0	16 37.2	5 11.6	6 14.0	2 4.7	4 9.3	7 16.3	- -	3 7.0
	300人以上～1000人未満	43 100.0	14 32.6	3 7.0	11 25.6	1 2.3	4 9.3	7 16.3	1 2.3	2 4.7
	1000人以上～5000人未満	46 100.0	10 21.7	9 19.6	2 4.3	1 2.2	9 19.6	12 26.1	1 2.2	2 4.3
	5000人以上	16 100.0	3 18.8	1 6.3	5 31.3	- -	5 31.3	2 12.5	- -	- -
	製造業 計	78 100.0	23 29.5	12 15.4	14 17.9	3 3.8	6 7.7	17 21.8	1 1.3	2 2.6
	従業員規模 100人未満	5 100.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	- -	3 60.0	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	14 100.0	7 50.0	1 7.1	3 21.4	1 7.1	- -	2 14.3	- -	- -
	300人以上～1000人未満	21 100.0	8 38.1	1 4.8	6 28.6	1 4.8	1 4.8	3 14.3	- -	1 4.8
	1000人以上～5000人未満	25 100.0	4 16.0	8 32.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0
	5000人以上	10 100.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	- -	2 20.0	2 20.0	- -	- -
	流通・物流 計	41 100.0	11 26.8	4 9.8	6 14.6	2 4.9	4 9.8	12 29.3	- -	2 4.9
	従業員規模 100人未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	4 50.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	9 100.0	2 22.2	1 11.1	3 33.3	- -	1 11.1	2 22.2	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	5 33.3	1 6.7	1 6.7	- -	2 13.3	5 33.3	- -	1 6.7
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	25 100.0	10 40.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0	8 32.0	1 4.0	1 4.0	- -
	従業員規模 100人未満	7 100.0	5 71.4	2 28.6	- -	1 14.3	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	6 100.0	1 16.7	- -	1 16.7	- -	2 33.3	1 16.7	1 16.7	- -
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	1 20.0	- -	- -	- -	4 80.0	- -	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	30 100.0	9 30.0	5 16.7	4 13.3	- -	4 13.3	3 10.0	1 3.3	4 13.3
	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	1 25.0
	100人以上～ 300人未満	16 100.0	5 31.3	3 18.8	2 12.5	- -	3 18.8	1 6.3	- -	2 12.5
	300人以上～1000人未満	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	- -	- -	1 14.3	- -	1 14.3
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -
	地域別 北海道	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	- -	- -
	東北	7 100.0	3 42.9	- -	- -	- -	1 14.3	3 42.9	- -	- -
	関東（首都圏除く）	5 100.0	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	1 20.0
	首都圏（1都3県）	67 100.0	16 23.9	14 20.9	10 14.9	3 4.5	13 19.4	8 11.9	1 1.5	2 3.0
	甲信越・北陸	14 100.0	7 50.0	- -	1 7.1	- -	2 14.3	3 21.4	- -	1 7.1
	中部	28 100.0	7 25.0	3 10.7	6 21.4	2 7.1	1 3.6	6 21.4	2 7.1	1 3.6
	近畿	27 100.0	8 29.6	1 3.7	8 29.6	- -	3 11.1	6 22.2	- -	1 3.7
	中国	11 100.0	5 45.5	2 18.2	- -	1 9.1	- -	1 9.1	- -	3 27.3
	四国	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	8 100.0	4 50.0	1 12.5	- -	- -	1 12.5	2 25.0	- -	- -

		サンプル数	発注形態：第3者によるシステム監査							
			開発者に発注業務と一体でシステム開発	ーに発注系ITベンダ独立した独立	カー系ベンダビュータメー独立したコン	Tベンダーにザー企業系I独立したユー	Tベンダーにクタンク系I独立したシン	情報関連会社又は資本系列自社の子会社	その他	無回答
全体		69 100.0	10 14.5	6 8.7	4 5.8	2 2.9	29 42.0	6 8.7	9 13.0	3 4.3
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	10 100.0	2 20.0	1 10.0	- -	1 10.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	- -
	100人以上～ 300人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	- -	- -	6 46.2	1 7.7	2 15.4	2 15.4
	300人以上～1000人未満	16 100.0	2 12.5	2 12.5	2 12.5	1 6.3	4 25.0	2 12.5	3 18.8	- -
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	5 23.8	2 9.5	- -	- -	11 52.4	1 4.8	2 9.5	- -
	5000人以上	7 100.0	- -	- -	2 28.6	- -	3 42.9	1 14.3	1 14.3	- -
	製造業 計	18 100.0	2 11.1	3 16.7	3 16.7	- -	7 38.9	3 16.7	- -	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	4 100.0	- -	1 25.0	2 50.0	- -	- -	1 25.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	2 25.0	2 25.0	- -	- -	4 50.0	- -	- -	- -
	5000人以上	4 100.0	- -	- -	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -	- -
	流通・物流 計	12 100.0	3 25.0	- -	- -	- -	4 33.3	1 8.3	3 25.0	1 8.3
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	100人以上～ 300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	3 37.5	- -	- -	- -	3 37.5	1 12.5	1 12.5	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	23 100.0	2 8.7	- -	- -	1 4.3	16 69.6	- -	4 17.4	- -
	従業員規模 100人未満	5 100.0	1 20.0	- -	- -	- -	4 80.0	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	- -	- -	- -	- -	3 100.0	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	7 100.0	1 14.3	- -	- -	1 14.3	3 42.9	- -	2 28.6	- -
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	- -	- -	- -	- -	4 80.0	- -	1 20.0	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -
	サービス・その他 計	15 100.0	3 20.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3	2 13.3	1 6.7
	従業員規模 100人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	- -	- -	2 25.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5
	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	東北	2 100.0	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	首都圏（1都3県）	30 100.0	4 13.3	1 3.3	- -	2 6.7	16 53.3	2 6.7	4 13.3	1 3.3
	甲信越・北陸	4 100.0	2 50.0	- -	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -
	中部	12 100.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	- -	3 25.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3
	近畿	7 100.0	1 14.3	2 28.6	2 28.6	- -	1 14.3	- -	1 14.3	- -
	中国	5 100.0	1 20.0	- -	- -	- -	4 80.0	- -	- -	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	6 100.0	- -	2 33.3	- -	- -	2 33.3	1 16.7	1 16.7	- -

		サンプル数	発注形態：その他							
			開発者に発注 業務と一体でシステム開発	系ITベンダーに発注 独立した独立	カー系ベンダ ピュータメー 独立したコン	Tベンダーに ザー企業系I 独立したユー	Tベンダーに クタンク系I 独立したシン	情報関連会社 又は資本系列 自社の子会社	その他	無回答
全体		14 100.0	4 28.6	1 7.1	- -	- -	3 21.4	1 7.1	2 14.3	3 21.4
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	2 50.0	1 25.0
	100人以上～ 300人未満	5 100.0	2 40.0	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0
	300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	製造業 計	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	4 100.0	2 50.0	- -	- -	- -	1 25.0	- -	1 25.0	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	4 100.0	- -	- -	- -	- -	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	東北	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	関東（首都圏除く）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	8 100.0	3 37.5	1 12.5	- -	- -	1 12.5	- -	2 25.0	1 12.5
	甲信越・北陸	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中部	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	近畿	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0
	中国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

		サンプル数	発注形態：まとめ							
			開発者に発注 業務と一体で システム開発	系ITベンダーに発注 独立した独立	カー系ベンダ ピュータメー 独立したコン	Tベンダーにザー企業系I 独立したユー	Tベンダーにクタンク系I 独立したシン	情報関連会社又は資本系列自社の子会社	その他	無回答
全体		477 100.0	249 52.2	59 12.4	66 13.8	20 4.2	68 14.3	69 14.5	16 3.4	37 7.8
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	81 100.0	45 55.6	5 6.2	10 12.3	4 4.9	8 9.9	9 11.1	4 4.9	8 9.9
	100人以上～ 300人未満	151 100.0	83 55.0	18 11.9	17 11.3	5 3.3	12 7.9	19 12.6	3 2.0	13 8.6
	300人以上～1000人未満	112 100.0	61 54.5	14 12.5	17 15.2	5 4.5	13 11.6	15 13.4	4 3.6	7 6.3
	1000人以上～5000人未満	94 100.0	45 47.9	16 17.0	15 16.0	4 4.3	22 23.4	19 20.2	4 4.3	5 5.3
	5000人以上	30 100.0	12 40.0	3 10.0	7 23.3	1 3.3	11 36.7	6 20.0	1 3.3	3 10.0
	製造業 計	188 100.0	101 53.7	32 17.0	31 16.5	6 3.2	24 12.8	32 17.0	3 1.6	8 4.3
	従業員規模 100人未満	22 100.0	13 59.1	- -	4 18.2	1 4.5	- -	3 13.6	1 4.5	- -
	100人以上～ 300人未満	49 100.0	28 57.1	7 14.3	5 10.2	1 2.0	2 4.1	8 16.3	- -	3 6.1
	300人以上～1000人未満	41 100.0	24 58.5	8 19.5	8 19.5	1 2.4	4 9.8	5 12.2	- -	1 2.4
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	28 51.9	12 22.2	10 18.5	3 5.6	12 22.2	11 20.4	2 3.7	2 3.7
	5000人以上	17 100.0	7 41.2	3 17.6	4 23.5	- -	5 29.4	4 23.5	- -	2 11.8
	流通・物流 計	138 100.0	73 52.9	10 7.2	17 12.3	4 2.9	14 10.1	21 15.2	5 3.6	14 10.1
	従業員規模 100人未満	23 100.0	10 43.5	1 4.3	3 13.0	1 4.3	3 13.0	3 13.0	2 8.7	2 8.7
	100人以上～ 300人未満	39 100.0	25 64.1	3 7.7	4 10.3	1 2.6	2 5.1	6 15.4	- -	3 7.7
	300人以上～1000人未満	42 100.0	24 57.1	3 7.1	6 14.3	1 2.4	6 14.3	5 11.9	2 4.8	4 9.5
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	11 40.7	3 11.1	2 7.4	1 3.7	3 11.1	7 25.9	1 3.7	3 11.1
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	- -	2 40.0	- -	- -	- -	- -	1 20.0
	金融・保険 計	64 100.0	34 53.1	4 6.3	10 15.6	5 7.8	21 32.8	5 7.8	4 6.3	5 7.8
	従業員規模 100人未満	14 100.0	9 64.3	3 21.4	2 14.3	1 7.1	5 35.7	1 7.1	- -	2 14.3
	100人以上～ 300人未満	23 100.0	11 47.8	1 4.3	3 13.0	1 4.3	4 17.4	2 8.7	- -	2 8.7
	300人以上～1000人未満	14 100.0	6 42.9	- -	2 14.3	2 14.3	3 21.4	2 14.3	2 14.3	1 7.1
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	6 66.7	- -	3 33.3	- -	5 55.6	- -	1 11.1	- -
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	3 100.0	- -	1 33.3	- -
	サービス・その他 計	85 100.0	40 47.1	13 15.3	8 9.4	5 5.9	9 10.6	11 12.9	4 4.7	9 10.6
	従業員規模 100人未満	22 100.0	13 59.1	1 4.5	1 4.5	1 4.5	- -	2 9.1	1 4.5	4 18.2
	100人以上～ 300人未満	38 100.0	18 47.4	7 18.4	5 13.2	2 5.3	4 10.5	3 7.9	3 7.9	4 10.5
	300人以上～1000人未満	15 100.0	7 46.7	3 20.0	1 6.7	1 6.7	- -	3 20.0	- -	1 6.7
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	- -	1 25.0	- -	- -	2 50.0	1 25.0	- -	- -
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	- -	1 20.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	- -	- -
	地域別 北海道	15 100.0	7 46.7	2 13.3	3 20.0	1 6.7	- -	2 13.3	1 6.7	- -
	東北	28 100.0	18 64.3	- -	1 3.6	- -	3 10.7	4 14.3	- -	3 10.7
	関東（首都圏除く）	13 100.0	6 46.2	1 7.7	2 15.4	2 15.4	1 7.7	3 23.1	- -	1 7.7
	首都圏（1都3県）	196 100.0	99 50.5	34 17.3	21 10.7	6 3.1	39 19.9	30 15.3	8 4.1	15 7.7
	甲信越・北陸	39 100.0	24 61.5	1 2.6	3 7.7	- -	2 5.1	5 12.8	- -	4 10.3
	中部	64 100.0	32 50.0	8 12.5	15 23.4	6 9.4	5 7.8	10 15.6	2 3.1	3 4.7
	近畿	64 100.0	31 48.4	7 10.9	16 25.0	2 3.1	9 14.1	9 14.1	1 1.6	4 6.3
	中国	29 100.0	17 58.6	2 6.9	4 13.8	1 3.4	5 17.2	2 6.9	1 3.4	5 17.2
	四国	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	22 100.0	11 50.0	3 13.6	1 4.5	1 4.5	4 18.2	3 13.6	2 9.1	2 9.1

		サンプル数	契約形態：IT戦略の企画立案			サンプル数	契約形態：ビジネスプロセスの評価・改善		
			業務とシステム一体開発の契約	業務とシステム別開発の契約	無回答		業務とシステム一体開発の契約	業務とシステム別開発の契約	無回答
全体		26 100.0	15 57.7	6 23.1	5 19.2	37 100.0	22 59.5	8 21.6	7 18.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	5 100.0	5 100.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	6 100.0	5 83.3	－ －	1 16.7	11 100.0	6 54.5	－ －	5 45.5
	300人以上～1000人未満	10 100.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0	11 100.0	8 72.7	3 27.3	－ －
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7
	5000人以上	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
	製造業 計	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	17 100.0	10 58.8	4 23.5	3 17.6
	従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	5 100.0	3 60.0	－ －	2 40.0
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－ －
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
	流通・物流 計	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	13 100.0	7 53.8	4 30.8	2 15.4
	従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3
	300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	5 100.0	5 100.0	－ －	－ －	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	5 100.0	3 60.0	－ －	2 40.0
	従業員規模 100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	1 33.3	－ －	2 66.7
	300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	東北	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	関東（首都圏除く）	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	9 100.0	5 55.6	4 44.4	－ －	16 100.0	7 43.8	4 25.0	5 31.3
	甲信越・北陸	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0	6 100.0	6 100.0	－ －	－ －
	中部	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
	近畿	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	5 100.0	4 80.0	1 20.0	－ －
	中国	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	契約形態：現行システムの抜本的な見直し			サンプル数	契約形態：開発要求仕様設計やRFP評価		
			業務とシステム一体開発の契約	業務とシステム別開発の契約	無回答		業務とシステム一体開発の契約	業務とシステム別開発の契約	無回答
全体		130 100.0	83 63.8	28 21.5	19 14.6	68 100.0	44 64.7	11 16.2	13 19.1
	従業員規模 100人未満	25 100.0	15 60.0	5 20.0	5 20.0	6 100.0	6 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	41 100.0	29 70.7	5 12.2	7 17.1	20 100.0	12 60.0	2 10.0	6 30.0
	300人以上～1000人未満	31 100.0	21 67.7	7 22.6	3 9.7	15 100.0	9 60.0	2 13.3	4 26.7
	1000人以上～5000人未満	24 100.0	13 54.2	9 37.5	2 8.3	20 100.0	13 65.0	5 25.0	2 10.0
	5000人以上	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7
	製造業 計	59 100.0	38 64.4	12 20.3	9 15.3	24 100.0	15 62.5	5 20.8	4 16.7
	従業員規模 100人未満	12 100.0	9 75.0	1 8.3	2 16.7	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	14 100.0	10 71.4	2 14.3	2 14.3	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0
	300人以上～1000人未満	13 100.0	8 61.5	3 23.1	2 15.4	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	8 53.3	6 40.0	1 6.7	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0
	5000人以上	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
	流通・物流 計	41 100.0	27 65.9	9 22.0	5 12.2	16 100.0	8 50.0	3 18.8	5 31.3
	従業員規模 100人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	17 100.0	11 64.7	2 11.8	4 23.5	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0
	300人以上～1000人未満	11 100.0	7 63.6	4 36.4	- -	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	金融・保険 計	12 100.0	7 58.3	4 33.3	1 8.3	18 100.0	15 83.3	2 11.1	1 5.6
	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	3 100.0	3 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	6 100.0	5 83.3	- -	1 16.7
	300人以上～1000人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	3 100.0	3 100.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	1 100.0	- -	5 100.0	4 80.0	1 20.0	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	18 100.0	11 61.1	3 16.7	4 22.2	9 100.0	6 66.7	1 11.1	2 22.2
	従業員規模 100人未満	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0
	300人以上～1000人未満	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	1 100.0	1 100.0	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	東北	11 100.0	5 45.5	2 18.2	4 36.4	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0
	関東（首都圏除く）	5 100.0	4 80.0	1 20.0	- -	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	首都圏（1都3県）	48 100.0	31 64.6	12 25.0	5 10.4	31 100.0	16 51.6	9 29.0	6 19.4
	甲信越・北陸	17 100.0	14 82.4	1 5.9	2 11.8	5 100.0	5 100.0	- -	- -
	中部	17 100.0	7 41.2	5 29.4	5 29.4	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0
	近畿	15 100.0	11 73.3	2 13.3	2 13.3	7 100.0	7 100.0	- -	- -
	中国	7 100.0	4 57.1	3 42.9	- -	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7
	四国	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0

		サンプル数	契約形態：新規開発計画の作成			サンプル数	契約形態：開発プロセス改善計画立案		
			業務とシステム一体開発の契約	業務とシステム別開発の契約	無回答		業務とシステム一体開発の契約	業務とシステム別開発の契約	無回答
全体		89 100.0	64 71.9	8 9.0	17 19.1	35 100.0	26 74.3	5 14.3	4 11.4
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	12 100.0	9 75.0	- -	3 25.0	4 100.0	4 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	27 100.0	20 74.1	1 3.7	6 22.2	8 100.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5
	300人以上～1000人未満	22 100.0	16 72.7	3 13.6	3 13.6	8 100.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5
	1000人以上～5000人未満	18 100.0	13 72.2	3 16.7	2 11.1	13 100.0	8 61.5	3 23.1	2 15.4
	5000人以上	7 100.0	4 57.1	1 14.3	2 28.6	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	製造業 計	31 100.0	19 61.3	4 12.9	8 25.8	15 100.0	11 73.3	1 6.7	3 20.0
	従業員規模 100人未満	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	7 100.0	5 71.4	- -	2 28.6	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3
	300人以上～1000人未満	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3
	1000人以上～5000人未満	10 100.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	8 100.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	流通・物流 計	30 100.0	23 76.7	2 6.7	5 16.7	12 100.0	8 66.7	3 25.0	1 8.3
	従業員規模 100人未満	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	8 100.0	6 75.0	- -	2 25.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -
	300人以上～1000人未満	11 100.0	9 81.8	1 9.1	1 9.1	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	14 100.0	11 78.6	2 14.3	1 7.1	6 100.0	5 83.3	1 16.7	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 100.0	- -	1 100.0	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	14 100.0	11 78.6	- -	3 21.4	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	従業員規模 100人未満	5 100.0	4 80.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	5 100.0	4 80.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	地域別 北海道	3 100.0	3 100.0	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	東北	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -
	関東（首都圏除く）	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	39 100.0	27 69.2	6 15.4	6 15.4	15 100.0	10 66.7	3 20.0	2 13.3
	甲信越・北陸	9 100.0	8 88.9	- -	1 11.1	3 100.0	3 100.0	- -	- -
	中部	9 100.0	5 55.6	1 11.1	3 33.3	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	近畿	13 100.0	10 76.9	- -	3 23.1	5 100.0	5 100.0	- -	- -
	中国	7 100.0	4 57.1	1 14.3	2 28.6	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	四国	1 100.0	1 100.0	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	九州・沖縄	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	1 100.0	- -	- -	1 100.0

		サンプル数	契約形態：新技術の導入支援			サンプル数	契約形態：運用管理計画の作成		
			業務システムと一体の開発契約	業務システムと別の開発契約	無回答		業務システムと一体の開発契約	業務システムと別の開発契約	無回答
全体		113 100.0	76 67.3	17 15.0	20 17.7	43 100.0	24 55.8	8 18.6	11 25.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	13 100.0	10 76.9	2 15.4	1 7.7	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0
	100人以上～300人未満	32 100.0	22 68.8	2 6.3	8 25.0	14 100.0	8 57.1	2 14.3	4 28.6
	300人以上～1000人未満	35 100.0	26 74.3	4 11.4	5 14.3	10 100.0	8 80.0	2 20.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	23 100.0	14 60.9	5 21.7	4 17.4	9 100.0	3 33.3	4 44.4	2 22.2
	5000人以上	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0
	製造業 計	44 100.0	28 63.6	9 20.5	7 15.9	22 100.0	11 50.0	4 18.2	7 31.8
	従業員規模 100人未満	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	10 100.0	7 70.0	1 10.0	2 20.0	5 100.0	3 60.0	－ －	2 40.0
	300人以上～1000人未満	14 100.0	10 71.4	3 21.4	1 7.1	5 100.0	4 80.0	1 20.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	7 50.0	4 28.6	3 21.4	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0
	流通・物流 計	33 100.0	24 72.7	4 12.1	5 15.2	10 100.0	5 50.0	3 30.0	2 20.0
	従業員規模 100人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	7 100.0	4 57.1	－ －	3 42.9	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
	300人以上～1000人未満	12 100.0	10 83.3	1 8.3	1 8.3	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	18 100.0	13 72.2	2 11.1	3 16.7	10 100.0	7 70.0	1 10.0	2 20.0
	従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3
	100人以上～300人未満	6 100.0	5 83.3	－ －	1 16.7	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	4 80.0	－ －	1 20.0	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	17 100.0	11 64.7	2 11.8	4 23.5	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	8 100.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	2 50.0	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	5 100.0	4 80.0	1 20.0	－ －	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
	東北	8 100.0	5 62.5	－ －	3 37.5	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －
	関東（首都圏除く）	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	51 100.0	31 60.8	10 19.6	10 19.6	15 100.0	7 46.7	4 26.7	4 26.7
	甲信越・北陸	8 100.0	8 100.0	－ －	－ －	6 100.0	4 66.7	－ －	2 33.3
	中部	13 100.0	9 69.2	2 15.4	2 15.4	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0
	近畿	16 100.0	11 68.8	2 12.5	3 18.8	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3
	中国	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0
	四国	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	3 100.0	1 33.3	－ －	2 66.7	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3

	サンプル数	契約形態：ＩＴ投資削減・ＴＣＯ削減			サンプル数	契約形態：ＩＴ投資や提供システムの評価		
		業務とシステム一体の開発契約	業務とシステム別の開発契約	無回答		業務とシステム一体の開発契約	業務とシステム別の開発契約	無回答
全体	16 100.0	9 56.3	6 37.5	1 6.3	18 100.0	14 77.8	2 11.1	2 11.1
表側①業種・規模別／地域別								
従業員規模 100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －
100人以上～300人未満	5 100.0	3 60.0	2 40.0	－	6 100.0	5 83.3	－ －	1 16.7
300人以上～1000人未満	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－	5 100.0	4 80.0	1 20.0	－
1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0
5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
製造業 計	8 100.0	6 75.0	2 25.0	－ －	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1
従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
100人以上～300人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0
300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －
1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
流通・物流 計	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0
従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
100人以上～300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険 計	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －
従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
100人以上～300人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス・その他 計	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
従業員規模 100人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
地域別 北海道	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
東北	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
関東（首都圏除く）	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
首都圏（1都3県）	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －
甲信越・北陸	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	5 100.0	5 100.0	－ －	－ －
中部	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	4 100.0	2 50.0	－ －	2 50.0
近畿	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
中国	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
九州・沖縄	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	契約形態：情報セキュリティ対策の評価			サンプル数	契約形態：第３者によるシステム監査		
			業務システムと一体開発の契約	業務システムと別開発の契約	無回答		業務システムと一体開発の契約	業務システムと別開発の契約	無回答
全体		53	33	7	13	10	6	1	3
		100.0	62.3	13.2	24.5	100.0	60.0	10.0	30.0
	従業員規模 100人未満	9	5	3	1	2	2	-	-
		100.0	55.6	33.3	11.1	100.0	100.0	-	-
	100人以上～300人未満	16	9	1	6	1	-	1	-
		100.0	56.3	6.3	37.5	100.0	-	100.0	-
	300人以上～1000人未満	14	10	1	3	2	1	-	1
		100.0	71.4	7.1	21.4	100.0	50.0	-	50.0
	1000人以上～5000人未満	10	7	1	2	5	3	-	2
		100.0	70.0	10.0	20.0	100.0	60.0	-	40.0
	5000人以上	3	2	1	-	-	-	-	-
		100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-
	製造業 計	23	13	2	8	2	1	-	1
		100.0	56.5	8.7	34.8	100.0	50.0	-	50.0
	従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	7	3	-	4	-	-	-	-
		100.0	42.9	-	57.1	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	8	5	1	2	-	-	-	-
		100.0	62.5	12.5	25.0	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	4	2	1	1	2	1	-	1
		100.0	50.0	25.0	25.0	100.0	50.0	-	50.0
	5000人以上	2	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	流通・物流 計	11	8	1	2	3	2	-	1
		100.0	72.7	9.1	18.2	100.0	66.7	-	33.3
	従業員規模 100人未満	2	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	1	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	2	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	5	4	-	1	3	2	-	1
		100.0	80.0	-	20.0	100.0	66.7	-	33.3
	5000人以上	1	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	10	7	2	1	2	2	-	-
		100.0	70.0	20.0	10.0	100.0	100.0	-	-
	従業員規模 100人未満	5	2	2	1	1	1	-	-
		100.0	40.0	40.0	20.0	100.0	100.0	-	-
	100人以上～300人未満	3	3	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	1	1	-	-	1	1	-	-
		100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	9	5	2	2	3	1	1	1
		100.0	55.6	22.2	22.2	100.0	33.3	33.3	33.3
	従業員規模 100人未満	1	-	1	-	1	1	-	-
		100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-
	100人以上～300人未満	5	3	1	1	1	-	1	-
		100.0	60.0	20.0	20.0	100.0	-	100.0	-
	300人以上～1000人未満	3	2	-	1	1	-	-	1
		100.0	66.7	-	33.3	100.0	-	-	100.0
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	2	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	東北	3	2	-	1	-	-	-	-
		100.0	66.7	-	33.3	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	16	9	1	6	4	2	1	1
		100.0	56.3	6.3	37.5	100.0	50.0	25.0	25.0
	甲信越・北陸	7	5	-	2	2	1	-	1
		100.0	71.4	-	28.6	100.0	50.0	-	50.0
	中部	7	3	2	2	2	1	-	1
		100.0	42.9	28.6	28.6	100.0	50.0	-	50.0
	近畿	8	5	1	2	1	1	-	-
		100.0	62.5	12.5	25.0	100.0	100.0	-	-
	中国	5	3	2	-	1	1	-	-
		100.0	60.0	40.0	-	100.0	100.0	-	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	4	3	1	-	-	-	-	-
		100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	-

		サンプル数	契約形態：その他		
			業務とシステム開発一体の契約	業務とシステム開発別の契約	無回答
全体		4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －
	製造業 計	－ －	－ －	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －
	流通・物流 計	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －
	従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	－ －	－ －	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	－ －	－ －	－ －	－ －
	東北	－ －	－ －	－ －	－ －
	関東（首都圏除く）	－ －	－ －	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	甲信越・北陸	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	中部	－ －	－ －	－ －	－ －
	近畿	－ －	－ －	－ －	－ －
	中国	－ －	－ －	－ －	－ －
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	－ －	－ －	－ －	－ －

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：ＩＴ戦略の企画立案						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	285 17.8	214 13.4	538 33.6	207 12.9	49 3.1	307 19.2	-0.37
従業員規模	100人未満	438 100.0	93 21.2	51 11.6	148 33.8	46 10.5	6 1.4	94 21.5	-0.52
	100人以上～300人未満	568 100.0	90 15.8	85 15.0	210 37.0	59 10.4	15 2.6	109 19.2	-0.38
	300人以上～1000人未満	350 100.0	58 16.6	52 14.9	113 32.3	47 13.4	18 5.1	62 17.7	-0.30
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	29 16.4	20 11.3	50 28.2	43 24.3	8 4.5	27 15.3	-0.13
	5000人以上	48 100.0	13 27.1	5 10.4	9 18.8	8 16.7	1 2.1	12 25.0	-0.58
製造業　計		611 100.0	115 18.8	85 13.9	201 32.9	88 14.4	17 2.8	105 17.2	-0.38
従業員規模	100人未満	127 100.0	30 23.6	17 13.4	37 29.1	15 11.8	1 0.8	27 21.3	-0.60
	100人以上～300人未満	211 100.0	37 17.5	32 15.2	82 38.9	18 8.5	6 2.8	36 17.1	-0.43
	300人以上～1000人未満	140 100.0	23 16.4	20 14.3	49 35.0	24 17.1	4 2.9	20 14.3	-0.28
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	16 16.8	12 12.6	25 26.3	25 26.3	4 4.2	13 13.7	-0.13
	5000人以上	30 100.0	9 30.0	3 10.0	5 16.7	4 13.3	1 3.3	8 26.7	-0.68
流通・物流　計		457 100.0	65 14.2	68 14.9	150 32.8	62 13.6	17 3.7	95 20.8	-0.28
従業員規模	100人未満	96 100.0	15 15.6	14 14.6	38 39.6	11 11.5	2 2.1	16 16.7	-0.36
	100人以上～300人未満	166 100.0	28 16.9	27 16.3	49 29.5	20 12.0	4 2.4	38 22.9	-0.43
	300人以上～1000人未満	125 100.0	15 12.0	19 15.2	40 32.0	14 11.2	8 6.4	29 23.2	-0.20
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	4 7.4	6 11.1	18 33.3	14 25.9	3 5.6	9 16.7	0.13
	5000人以上	10 100.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	- -	2 20.0	-0.38
金融・保険　計		144 100.0	31 21.5	13 9.0	49 34.0	16 11.1	8 5.6	27 18.8	-0.37
従業員規模	100人未満	38 100.0	9 23.7	5 13.2	10 26.3	3 7.9	1 2.6	10 26.3	-0.64
	100人以上～300人未満	54 100.0	6 11.1	2 3.7	26 48.1	7 13.0	3 5.6	10 18.5	-0.02
	300人以上～1000人未満	33 100.0	9 27.3	4 12.1	8 24.2	5 15.2	3 9.1	4 12.1	-0.38
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	6 40.0	2 13.3	4 26.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	-0.79
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7	-2.00
サービス・その他　計		380 100.0	72 18.9	47 12.4	135 35.5	41 10.8	7 1.8	78 20.5	-0.45
従業員規模	100人未満	175 100.0	38 21.7	15 8.6	62 35.4	17 9.7	2 1.1	41 23.4	-0.52
	100人以上～300人未満	133 100.0	19 14.3	23 17.3	51 38.3	14 10.5	2 1.5	24 18.0	-0.39
	300人以上～1000人未満	51 100.0	10 19.6	9 17.6	16 31.4	4 7.8	3 5.9	9 17.6	-0.45
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	- -	3 25.0	3 25.0	- -	3 25.0	-0.33
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	3 60.0	1 20.0	- -	- -	-0.20
地域別	北海道	72 100.0	14 19.4	15 20.8	23 31.9	7 9.7	1 1.4	12 16.7	-0.57
	東北	129 100.0	17 13.2	18 14.0	53 41.1	12 9.3	3 2.3	26 20.2	-0.33
	関東（首都圏除く）	68 100.0	13 19.1	10 14.7	21 30.9	11 16.2	1 1.5	12 17.6	-0.41
	首都圏（1都3県）	560 100.0	106 18.9	75 13.4	173 30.9	79 14.1	17 3.0	110 19.6	-0.39
	甲信越・北陸	144 100.0	18 12.5	17 11.8	60 41.7	17 11.8	4 2.8	28 19.4	-0.24
	中部	216 100.0	41 19.0	27 12.5	80 37.0	24 11.1	7 3.2	37 17.1	-0.40
	近畿	203 100.0	43 21.2	35 17.2	60 29.6	27 13.3	7 3.4	31 15.3	-0.47
	中国	80 100.0	12 15.0	7 8.8	22 27.5	13 16.3	4 5.0	22 27.5	-0.17
	四国	22 100.0	5 22.7	3 13.6	8 36.4	1 4.5	2 9.1	3 13.6	-0.42
	九州・沖縄	75 100.0	11 14.7	6 8.0	25 33.3	11 14.7	3 4.0	19 25.3	-0.20

		サンプル数	今後の利用意向：ビジネスプロセスの評価・改善						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	218 13.6	162 10.1	581 36.3	257 16.1	65 4.1	317 19.8	-0.16
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	80 18.3	42 9.6	159 36.3	50 11.4	9 2.1	98 22.4	-0.39
	100人以上～300人未満	568 100.0	77 13.6	66 11.6	222 39.1	77 13.6	14 2.5	112 19.7	-0.25
	300人以上～1000人未満	350 100.0	39 11.1	34 9.7	127 36.3	63 18.0	24 6.9	63 18.0	-0.00
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	13 7.3	15 8.5	52 29.4	54 30.5	16 9.0	27 15.3	0.30
	5000人以上	48 100.0	7 14.6	4 8.3	15 31.3	7 14.6	2 4.2	13 27.1	-0.20
	製造業 計	611 100.0	81 13.3	64 10.5	219 35.8	107 17.5	29 4.7	111 18.2	-0.12
	従業員規模 100人未満	127 100.0	24 18.9	16 12.6	43 33.9	15 11.8	2 1.6	27 21.3	-0.45
	100人以上～300人未満	211 100.0	32 15.2	24 11.4	88 41.7	22 10.4	5 2.4	40 19.0	-0.33
	300人以上～1000人未満	140 100.0	13 9.3	14 10.0	54 38.6	26 18.6	11 7.9	22 15.7	0.07
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	8 8.4	6 6.3	22 23.2	37 38.9	9 9.5	13 13.7	0.40
	5000人以上	30 100.0	4 13.3	3 10.0	10 33.3	4 13.3	2 6.7	7 23.3	-0.13
	流通・物流 計	457 100.0	53 11.6	47 10.3	169 37.0	71 15.5	22 4.8	95 20.8	-0.10
	従業員規模 100人未満	96 100.0	10 10.4	9 9.4	44 45.8	11 11.5	5 5.2	17 17.7	-0.10
	100人以上～300人未満	166 100.0	26 15.7	20 12.0	55 33.1	26 15.7	2 1.2	37 22.3	-0.33
	300人以上～1000人未満	125 100.0	13 10.4	11 8.8	43 34.4	20 16.0	10 8.0	28 22.4	0.03
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	7 13.0	21 38.9	10 18.5	5 9.3	9 16.7	0.20
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	- -	3 30.0	3 30.0	- -	3 30.0	0.14
	金融・保険 計	144 100.0	22 15.3	11 7.6	54 37.5	20 13.9	7 4.9	30 20.8	-0.18
	従業員規模 100人未満	38 100.0	9 23.7	4 10.5	8 21.1	4 10.5	1 2.6	12 31.6	-0.62
	100人以上～300人未満	54 100.0	5 9.3	3 5.6	26 48.1	6 11.1	3 5.6	11 20.4	-0.02
	300人以上～1000人未満	33 100.0	5 15.2	2 6.1	12 36.4	8 24.2	2 6.1	4 12.1	0.00
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	2 13.3	7 46.7	2 13.3	1 6.7	1 6.7	-0.14
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7	-2.00
	サービス・その他 計	380 100.0	61 16.1	39 10.3	135 35.5	59 15.5	7 1.8	79 20.8	-0.29
	従業員規模 100人未満	175 100.0	36 20.6	13 7.4	63 36.0	20 11.4	1 0.6	42 24.0	-0.47
	100人以上～300人未満	133 100.0	14 10.5	19 14.3	50 37.6	23 17.3	4 3.0	23 17.3	-0.15
	300人以上～1000人未満	51 100.0	8 15.7	6 11.8	18 35.3	9 17.6	1 2.0	9 17.6	-0.26
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	2 16.7	5 41.7	1 8.3	3 25.0	0.56
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	- -	1 20.0	-0.75
	地域別 北海道	72 100.0	12 16.7	8 11.1	26 36.1	13 18.1	1 1.4	12 16.7	-0.28
	東北	129 100.0	12 9.3	11 8.5	59 45.7	18 14.0	3 2.3	26 20.2	-0.11
	関東（首都圏除く）	68 100.0	12 17.6	6 8.8	26 38.2	8 11.8	2 2.9	14 20.6	-0.33
	首都圏（1都3県）	560 100.0	77 13.8	55 9.8	183 32.7	108 19.3	25 4.5	112 20.0	-0.11
	甲信越・北陸	144 100.0	14 9.7	19 13.2	59 41.0	15 10.4	8 5.6	29 20.1	-0.14
	中部	216 100.0	34 15.7	24 11.1	87 40.3	26 12.0	9 4.2	36 16.7	-0.27
	近畿	203 100.0	32 15.8	24 11.8	66 32.5	42 20.7	7 3.4	32 15.8	-0.19
	中国	80 100.0	9 11.3	7 8.8	26 32.5	9 11.3	4 5.0	25 31.3	-0.15
	四国	22 100.0	4 18.2	3 13.6	8 36.4	3 13.6	1 4.5	3 13.6	-0.32
	九州・沖縄	75 100.0	7 9.3	4 5.3	30 40.0	11 14.7	3 4.0	20 26.7	-0.02

		サンプル数	今後の利用意向：現行システムの抜本的な見直し						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	182 11.4	118 7.4	468 29.3	395 24.7	176 11.0	261 16.3	0.20
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	65 14.8	32 7.3	140 32.0	83 18.9	39 8.9	79 18.0	-0.00
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	60 10.6	44 7.7	176 31.0	144 25.4	57 10.0	87 15.3	0.20
	300人以上～1000人未満	350 100.0	39 11.1	25 7.1	93 26.6	93 26.6	46 13.1	54 15.4	0.28
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	12 6.8	15 8.5	40 22.6	60 33.9	25 14.1	25 14.1	0.47
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	1 2.1	15 31.3	9 18.8	7 14.6	12 25.0	0.39
	製造業 計	611 100.0	68 11.1	51 8.3	164 26.8	172 28.2	67 11.0	89 14.6	0.23
	従業員規模 100人未満	127 100.0	20 15.7	14 11.0	39 30.7	22 17.3	11 8.7	21 16.5	-0.09
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	23 10.9	19 9.0	59 28.0	63 29.9	20 9.5	27 12.8	0.21
	300人以上～1000人未満	140 100.0	16 11.4	8 5.7	39 27.9	45 32.1	16 11.4	16 11.4	0.30
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	7 7.4	8 8.4	16 16.8	36 37.9	14 14.7	14 14.7	0.52
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	1 3.3	10 33.3	4 13.3	4 13.3	9 30.0	0.33
	流通・物流 計	457 100.0	45 9.8	27 5.9	136 29.8	115 25.2	58 12.7	76 16.6	0.30
	従業員規模 100人未満	96 100.0	7 7.3	5 5.2	34 35.4	27 28.1	9 9.4	14 14.6	0.32
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	22 13.3	8 4.8	47 28.3	42 25.3	18 10.8	29 17.5	0.19
	300人以上～1000人未満	125 100.0	12 9.6	8 6.4	33 26.4	27 21.6	21 16.8	24 19.2	0.37
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	6 11.1	17 31.5	15 27.8	7 13.0	7 13.0	0.40
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	- -	2 20.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	0.78
	金融・保険 計	144 100.0	19 13.2	10 6.9	46 31.9	29 20.1	17 11.8	23 16.0	0.12
	従業員規模 100人未満	38 100.0	5 13.2	1 2.6	10 26.3	8 21.1	5 13.2	9 23.7	0.24
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	6 11.1	7 13.0	22 40.7	2 3.7	8 14.8	9 16.7	-0.02
	300人以上～1000人未満	33 100.0	5 15.2	1 3.0	11 33.3	10 30.3	2 6.1	4 12.1	0.10
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	3 20.0	7 46.7	2 13.3	- -	0.40
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3	-0.50
	サービス・その他 計	380 100.0	49 12.9	30 7.9	118 31.1	78 20.5	34 8.9	71 18.7	0.06
	従業員規模 100人未満	175 100.0	32 18.3	12 6.9	56 32.0	26 14.9	14 8.0	35 20.0	-0.16
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	9 6.8	10 7.5	45 33.8	37 27.8	11 8.3	21 15.8	0.28
	300人以上～1000人未満	51 100.0	6 11.8	8 15.7	10 19.6	10 19.6	7 13.7	10 19.6	0.10
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	4 33.3	2 16.7	2 16.7	3 25.0	0.44
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	0.25
	地域別 北海道	72 100.0	11 15.3	5 6.9	25 34.7	14 19.4	7 9.7	10 13.9	0.02
	東北	129 100.0	9 7.0	7 5.4	48 37.2	31 24.0	12 9.3	22 17.1	0.28
	関東（首都圏除く）	68 100.0	13 19.1	9 13.2	16 23.5	16 23.5	6 8.8	8 11.8	-0.12
	首都圏（1都3県）	560 100.0	61 10.9	42 7.5	153 27.3	155 27.7	56 10.0	93 16.6	0.22
	甲信越・北陸	144 100.0	12 8.3	11 7.6	48 33.3	33 22.9	19 13.2	21 14.6	0.29
	中部	216 100.0	29 13.4	14 6.5	70 32.4	53 24.5	23 10.6	27 12.5	0.14
	近畿	203 100.0	22 10.8	23 11.3	49 24.1	54 26.6	23 11.3	32 15.8	0.19
	中国	80 100.0	13 16.3	3 3.8	18 22.5	14 17.5	10 12.5	22 27.5	0.09
	四国	22 100.0	2 9.1	1 4.5	9 40.9	5 22.7	3 13.6	2 9.1	0.30
	九州・沖縄	75 100.0	7 9.3	3 4.0	24 32.0	12 16.0	10 13.3	19 25.3	0.27

		サンプル数	今後の利用意向：開発要求仕様設計やＲＦＰ評価						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	229 14.3	183 11.4	618 38.6	189 11.8	76 4.8	305 19.1	-0.23
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	86 19.6	48 11.0	167 38.1	35 8.0	13 3.0	89 20.3	-0.46
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	77 13.6	76 13.4	236 41.5	50 8.8	20 3.5	109 19.2	-0.31
	300人以上～1000人未満	350 100.0	45 12.9	38 10.9	125 35.7	58 16.6	21 6.0	63 18.0	-0.10
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	13 7.3	18 10.2	67 37.9	33 18.6	17 9.6	29 16.4	0.16
	5000人以上	48 100.0	6 12.5	2 4.2	15 31.3	10 20.8	4 8.3	11 22.9	0.11
	製造業 計	611 100.0	88 14.4	73 11.9	236 38.6	75 12.3	29 4.7	110 18.0	-0.23
	従業員規模 100人未満	127 100.0	27 21.3	15 11.8	51 40.2	6 4.7	3 2.4	25 19.7	-0.56
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	31 14.7	34 16.1	79 37.4	21 10.0	9 4.3	37 17.5	-0.33
	300人以上～1000人未満	140 100.0	18 12.9	11 7.9	63 45.0	18 12.9	7 5.0	23 16.4	-0.13
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	8 8.4	11 11.6	31 32.6	23 24.2	7 7.4	15 15.8	0.13
	5000人以上	30 100.0	4 13.3	1 3.3	9 30.0	6 20.0	2 6.7	8 26.7	0.05
	流通・物流 計	457 100.0	58 12.7	52 11.4	174 38.1	58 12.7	27 5.9	88 19.3	-0.15
	従業員規模 100人未満	96 100.0	14 14.6	13 13.5	39 40.6	10 10.4	4 4.2	16 16.7	-0.29
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	25 15.1	19 11.4	68 41.0	13 7.8	6 3.6	35 21.1	-0.34
	300人以上～1000人未満	125 100.0	14 11.2	13 10.4	36 28.8	26 20.8	9 7.2	27 21.6	0.03
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	4 7.4	7 13.0	23 42.6	6 11.1	6 11.1	8 14.8	0.07
	5000人以上	10 100.0	－ －	－ －	5 50.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0.67
	金融・保険 計	144 100.0	22 15.3	9 6.3	58 40.3	21 14.6	7 4.9	27 18.8	-0.15
	従業員規模 100人未満	38 100.0	10 26.3	1 2.6	11 28.9	4 10.5	2 5.3	10 26.3	-0.46
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	7 13.0	5 9.3	26 48.1	4 7.4	1 1.9	11 20.4	-0.30
	300人以上～1000人未満	33 100.0	4 12.1	3 9.1	12 36.4	9 27.3	1 3.0	4 12.1	0.00
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	－ －	－ －	8 53.3	3 20.0	3 20.0	1 6.7	0.64
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	-0.50
	サービス・その他 計	380 100.0	60 15.8	48 12.6	147 38.7	35 9.2	12 3.2	78 20.5	-0.36
	従業員規模 100人未満	175 100.0	34 19.4	19 10.9	65 37.1	15 8.6	4 2.3	38 21.7	-0.47
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	14 10.5	18 13.5	61 45.9	12 9.0	3 2.3	25 18.8	-0.26
	300人以上～1000人未満	51 100.0	9 17.6	10 19.6	14 27.5	5 9.8	4 7.8	9 17.6	-0.36
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	－ －	5 41.7	1 8.3	1 8.3	4 33.3	0.13
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	1 20.0	-0.50
	地域別 北海道	72 100.0	16 22.2	9 12.5	26 36.1	9 12.5	1 1.4	11 15.3	-0.49
	東北	129 100.0	13 10.1	12 9.3	62 48.1	10 7.8	5 3.9	27 20.9	-0.18
	関東（首都圏除く）	68 100.0	13 19.1	12 17.6	24 35.3	7 10.3	－ －	12 17.6	-0.55
	首都圏（1都3県）	560 100.0	80 14.3	63 11.3	199 35.5	76 13.6	33 5.9	109 19.5	-0.18
	甲信越・北陸	144 100.0	12 8.3	22 15.3	55 38.2	20 13.9	6 4.2	29 20.1	-0.12
	中部	216 100.0	33 15.3	20 9.3	96 44.4	22 10.2	11 5.1	34 15.7	-0.23
	近畿	203 100.0	31 15.3	30 14.8	68 33.5	30 14.8	11 5.4	33 16.3	-0.24
	中国	80 100.0	12 15.0	7 8.8	31 38.8	6 7.5	3 3.8	21 26.3	-0.32
	四国	22 100.0	5 22.7	3 13.6	8 36.4	1 4.5	2 9.1	3 13.6	-0.42
	九州・沖縄	75 100.0	8 10.7	3 4.0	36 48.0	7 9.3	3 4.0	18 24.0	-0.11

		サンプル数	今後の利用意向：新規開発計画の作成						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	236 14.8	197 12.3	591 36.9	208 13.0	68 4.3	300 18.8	-0.25
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	85 19.4	43 9.8	165 37.7	48 11.0	9 2.1	88 20.1	-0.42
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	76 13.4	77 13.6	218 38.4	65 11.4	28 4.9	104 18.3	-0.23
	300人以上～1000人未満	350 100.0	41 11.7	42 12.0	129 36.9	55 15.7	20 5.7	63 18.0	-0.10
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	24 13.6	29 16.4	60 33.9	28 15.8	8 4.5	28 15.8	-0.22
	5000人以上	48 100.0	8 16.7	5 10.4	12 25.0	8 16.7	2 4.2	13 27.1	-0.26
	製造業 計	611 100.0	88 14.4	74 12.1	227 37.2	83 13.6	29 4.7	110 18.0	-0.22
	従業員規模 100人未満	127 100.0	26 20.5	12 9.4	47 37.0	13 10.2	3 2.4	26 20.5	-0.45
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	29 13.7	24 11.4	81 38.4	30 14.2	12 5.7	35 16.6	-0.16
	300人以上～1000人未満	140 100.0	14 10.0	17 12.1	60 42.9	18 12.9	8 5.7	23 16.4	-0.09
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	14 14.7	17 17.9	28 29.5	16 16.8	4 4.2	16 16.8	-0.27
	5000人以上	30 100.0	5 16.7	3 10.0	8 26.7	4 13.3	2 6.7	8 26.7	-0.23
	流通・物流 計	457 100.0	61 13.3	57 12.5	164 35.9	59 12.9	25 5.5	91 19.9	-0.19
	従業員規模 100人未満	96 100.0	13 13.5	13 13.5	40 41.7	11 11.5	3 3.1	16 16.7	-0.28
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	26 15.7	26 15.7	53 31.9	15 9.0	10 6.0	36 21.7	-0.33
	300人以上～1000人未満	125 100.0	15 12.0	11 8.8	43 34.4	21 16.8	8 6.4	27 21.6	-0.04
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	5 9.3	6 11.1	22 40.7	8 14.8	4 7.4	9 16.7	0.00
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	- -	2 20.0	0.00
	金融・保険 計	144 100.0	23 16.0	16 11.1	55 38.2	20 13.9	5 3.5	25 17.4	-0.27
	従業員規模 100人未満	38 100.0	10 26.3	3 7.9	12 31.6	3 7.9	- -	10 26.3	-0.71
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	5 9.3	5 9.3	25 46.3	7 13.0	3 5.6	9 16.7	-0.04
	300人以上～1000人未満	33 100.0	4 12.1	3 9.1	13 39.4	8 24.2	1 3.0	4 12.1	-0.03
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	3 20.0	5 33.3	5 33.3	2 13.3	- -	- -	-0.60
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7	-2.00
	サービス・その他 計	380 100.0	63 16.6	48 12.6	143 37.6	45 11.8	9 2.4	72 18.9	-0.36
	従業員規模 100人未満	175 100.0	35 20.0	15 8.6	65 37.1	21 12.0	3 1.7	36 20.6	-0.42
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	16 12.0	21 15.8	58 43.6	12 9.0	3 2.3	23 17.3	-0.32
	300人以上～1000人未満	51 100.0	8 15.7	10 19.6	13 25.5	8 15.7	3 5.9	9 17.6	-0.29
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	5 41.7	2 16.7	- -	2 16.7	-0.30
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	-0.50
	地域別 北海道	72 100.0	15 20.8	9 12.5	22 30.6	13 18.1	2 2.8	11 15.3	-0.36
	東北	129 100.0	14 10.9	11 8.5	61 47.3	13 10.1	3 2.3	27 20.9	-0.20
	関東（首都圏除く）	68 100.0	13 19.1	12 17.6	21 30.9	9 13.2	- -	13 19.1	-0.53
	首都圏（1都3県）	560 100.0	84 15.0	67 12.0	201 35.9	75 13.4	30 5.4	103 18.4	-0.22
	甲信越・北陸	144 100.0	13 9.0	20 13.9	59 41.0	19 13.2	6 4.2	27 18.8	-0.13
	中部	216 100.0	35 16.2	24 11.1	88 40.7	28 13.0	10 4.6	31 14.4	-0.25
	近畿	203 100.0	31 15.3	39 19.2	61 30.0	28 13.8	8 3.9	36 17.7	-0.34
	中国	80 100.0	12 15.0	8 10.0	28 35.0	7 8.8	4 5.0	21 26.3	-0.29
	四国	22 100.0	5 22.7	2 9.1	8 36.4	2 9.1	2 9.1	3 13.6	-0.32
	九州・沖縄	75 100.0	8 10.7	3 4.0	29 38.7	14 18.7	3 4.0	18 24.0	0.02

		サンプル数	今後の利用意向：開発プロセス改善計画立案						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600	228	175	610	206	53	328	-0.25
		100.0	14.3	10.9	38.1	12.9	3.3	20.5	
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	87	47	158	44	6	96	-0.48
		100.0	19.9	10.7	36.1	10.0	1.4	21.9	
	100人以上～300人未満	568	76	64	235	65	13	115	-0.28
		100.0	13.4	11.3	41.4	11.4	2.3	20.2	
	300人以上～1000人未満	350	38	36	136	57	17	66	-0.07
		100.0	10.9	10.3	38.9	16.3	4.9	18.9	
	1000人以上～5000人未満	177	19	26	59	28	12	33	-0.08
		100.0	10.7	14.7	33.3	15.8	6.8	18.6	
	5000人以上	48	5	1	13	11	4	14	0.24
		100.0	10.4	2.1	27.1	22.9	8.3	29.2	
	製造業 計	611	81	69	235	86	22	118	-0.20
		100.0	13.3	11.3	38.5	14.1	3.6	19.3	
	従業員規模 100人未満	127	24	16	48	12	-	27	-0.52
		100.0	18.9	12.6	37.8	9.4	-	21.3	
	100人以上～300人未満	211	30	25	85	26	6	39	-0.27
		100.0	14.2	11.8	40.3	12.3	2.8	18.5	
	300人以上～1000人未満	140	14	12	59	25	7	23	-0.01
		100.0	10.0	8.6	42.1	17.9	5.0	16.4	
	1000人以上～5000人未満	95	10	14	31	16	5	19	-0.11
		100.0	10.5	14.7	32.6	16.8	5.3	20.0	
	5000人以上	30	3	1	8	7	3	8	0.27
		100.0	10.0	3.3	26.7	23.3	10.0	26.7	
	流通・物流 計	457	58	51	170	58	22	98	-0.18
		100.0	12.7	11.2	37.2	12.7	4.8	21.4	
	従業員規模 100人未満	96	14	12	39	12	3	16	-0.28
		100.0	14.6	12.5	40.6	12.5	3.1	16.7	
	100人以上～300人未満	166	25	20	58	19	5	39	-0.32
		100.0	15.1	12.0	34.9	11.4	3.0	23.5	
	300人以上～1000人未満	125	14	11	49	15	7	29	-0.10
		100.0	11.2	8.8	39.2	12.0	5.6	23.2	
	1000人以上～5000人未満	54	4	8	17	10	6	9	0.13
		100.0	7.4	14.8	31.5	18.5	11.1	16.7	
	5000人以上	10	-	-	3	2	1	4	0.67
		100.0	-	-	30.0	20.0	10.0	40.0	
	金融・保険 計	144	25	13	53	21	3	29	-0.31
		100.0	17.4	9.0	36.8	14.6	2.1	20.1	
	従業員規模 100人未満	38	10	3	8	5	1	11	-0.59
		100.0	26.3	7.9	21.1	13.2	2.6	28.9	
	100人以上～300人未満	54	6	3	27	5	-	13	-0.24
		100.0	11.1	5.6	50.0	9.3	-	24.1	
	300人以上～1000人未満	33	4	4	12	8	1	4	-0.07
		100.0	12.1	12.1	36.4	24.2	3.0	12.1	
	1000人以上～5000人未満	15	3	3	6	2	1	-	-0.33
		100.0	20.0	20.0	40.0	13.3	6.7	-	
	5000人以上	3	1	-	-	1	-	1	-0.50
		100.0	33.3	-	-	33.3	-	33.3	
	サービス・その他 計	380	63	41	149	40	6	81	-0.38
		100.0	16.6	10.8	39.2	10.5	1.6	21.3	
	従業員規模 100人未満	175	38	16	62	15	2	42	-0.55
		100.0	21.7	9.1	35.4	8.6	1.1	24.0	
	100人以上～300人未満	133	15	16	63	14	2	23	-0.25
		100.0	11.3	12.0	47.4	10.5	1.5	17.3	
	300人以上～1000人未満	51	6	8	16	9	2	10	-0.17
		100.0	11.8	15.7	31.4	17.6	3.9	19.6	
	1000人以上～5000人未満	12	2	1	5	-	-	4	-0.63
		100.0	16.7	8.3	41.7	-	-	33.3	
	5000人以上	5	1	-	2	1	-	1	-0.25
		100.0	20.0	-	40.0	20.0	-	20.0	
	地域別 北海道	72	12	7	28	11	1	13	-0.31
		100.0	16.7	9.7	38.9	15.3	1.4	18.1	
	東北	129	13	12	64	11	1	28	-0.25
		100.0	10.1	9.3	49.6	8.5	0.8	21.7	
	関東（首都圏除く）	68	13	11	21	5	3	15	-0.49
		100.0	19.1	16.2	30.9	7.4	4.4	22.1	
	首都圏（1都3県）	560	79	59	207	81	20	114	-0.22
		100.0	14.1	10.5	37.0	14.5	3.6	20.4	
	甲信越・北陸	144	14	20	59	16	6	29	-0.17
		100.0	9.7	13.9	41.0	11.1	4.2	20.1	
	中部	216	33	20	90	28	6	39	-0.26
		100.0	15.3	9.3	41.7	13.0	2.8	18.1	
	近畿	203	33	27	68	32	8	35	-0.27
		100.0	16.3	13.3	33.5	15.8	3.9	17.2	
	中国	80	13	9	22	10	3	23	-0.33
		100.0	16.3	11.3	27.5	12.5	3.8	28.8	
	四国	22	5	2	8	2	2	3	-0.32
		100.0	22.7	9.1	36.4	9.1	9.1	13.6	
	九州・沖縄	75	7	7	31	8	3	19	-0.13
		100.0	9.3	9.3	41.3	10.7	4.0	25.3	

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：新技術の導入支援						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	160 10.0	100 6.3	455 28.4	415 25.9	159 9.9	311 19.4	0.24
	従業員規模 100人未満	438 100.0	71 16.2	31 7.1	137 31.3	86 19.6	20 4.6	93 21.2	-0.14
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	52 9.2	35 6.2	176 31.0	141 24.8	54 9.5	110 19.4	0.24
	300人以上～1000人未満	350 100.0	24 6.9	22 6.3	102 29.1	99 28.3	42 12.0	61 17.4	0.39
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	10 5.6	10 5.6	28 15.8	71 40.1	30 16.9	28 15.8	0.68
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	1 2.1	8 16.7	13 27.1	10 20.8	15 31.3	0.91
	製造業 計	611 100.0	63 10.3	43 7.0	149 24.4	169 27.7	74 12.1	113 18.5	0.30
	従業員規模 100人未満	127 100.0	25 19.7	12 9.4	34 26.8	22 17.3	7 5.5	27 21.3	-0.26
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	23 10.9	15 7.1	59 28.0	57 27.0	19 9.0	38 18.0	0.20
	300人以上～1000人未満	140 100.0	8 5.7	9 6.4	35 25.0	45 32.1	21 15.0	22 15.7	0.53
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	6 6.3	5 5.3	13 13.7	38 40.0	18 18.9	15 15.8	0.71
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	6 20.0	6 20.0	7 23.3	9 30.0	0.81
	流通・物流 計	457 100.0	34 7.4	31 6.8	138 30.2	120 26.3	43 9.4	91 19.9	0.29
	従業員規模 100人未満	96 100.0	6 6.3	7 7.3	36 37.5	26 27.1	4 4.2	17 17.7	0.19
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	18 10.8	11 6.6	48 28.9	38 22.9	16 9.6	35 21.1	0.18
	300人以上～1000人未満	125 100.0	8 6.4	8 6.4	39 31.2	30 24.0	14 11.2	26 20.8	0.34
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	1 1.9	5 9.3	12 22.2	21 38.9	6 11.1	9 16.7	0.58
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	1 10.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	1.14
	金融・保険 計	144 100.0	14 9.7	7 4.9	37 25.7	44 30.6	16 11.1	26 18.1	0.35
	従業員規模 100人未満	38 100.0	7 18.4	3 7.9	7 18.4	9 23.7	2 5.3	10 26.3	-0.14
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	1 1.9	2 3.7	19 35.2	15 27.8	7 13.0	10 18.5	0.57
	300人以上～1000人未満	33 100.0	4 12.1	2 6.1	10 30.3	11 33.3	2 6.1	4 12.1	0.17
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	- -	1 6.7	7 46.7	5 33.3	- -	0.87
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	- -	2 66.7	1.00
	サービス・その他 計	380 100.0	49 12.9	19 5.0	128 33.7	80 21.1	25 6.6	79 20.8	0.04
	従業員規模 100人未満	175 100.0	33 18.9	9 5.1	59 33.7	28 16.0	7 4.0	39 22.3	-0.24
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	10 7.5	7 5.3	48 36.1	31 23.3	11 8.3	26 19.5	0.24
	300人以上～1000人未満	51 100.0	4 7.8	3 5.9	18 35.3	12 23.5	5 9.8	9 17.6	0.26
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	2 16.7	5 41.7	1 8.3	3 25.0	0.56
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1.00
	地域別 北海道	72 100.0	8 11.1	2 2.8	24 33.3	21 29.2	6 8.3	11 15.3	0.25
	東北	129 100.0	8 6.2	5 3.9	53 41.1	31 24.0	8 6.2	24 18.6	0.25
	関東（首都圏除く）	68 100.0	11 16.2	5 7.4	14 20.6	18 26.5	5 7.4	15 22.1	0.02
	首都圏（1都3県）	560 100.0	59 10.5	35 6.3	144 25.7	157 28.0	56 10.0	109 19.5	0.26
	甲信越・北陸	144 100.0	11 7.6	12 8.3	48 33.3	31 21.5	13 9.0	29 20.1	0.20
	中部	216 100.0	24 11.1	13 6.0	68 31.5	59 27.3	20 9.3	32 14.8	0.21
	近畿	203 100.0	17 8.4	17 8.4	46 22.7	55 27.1	27 13.3	41 20.2	0.36
	中国	80 100.0	8 10.0	3 3.8	22 27.5	17 21.3	8 10.0	22 27.5	0.24
	四国	22 100.0	5 22.7	1 4.5	5 22.7	5 22.7	3 13.6	3 13.6	0.00
	九州・沖縄	75 100.0	5 6.7	6 8.0	21 28.0	14 18.7	11 14.7	18 24.0	0.35

		サンプル数	今後の利用意向：運用管理計画の作成						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	198 12.4	159 9.9	616 38.5	253 15.8	57 3.6	317 19.8	-0.15
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	72 16.4	44 10.0	157 35.8	58 13.2	12 2.7	95 21.7	-0.31
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	66 11.6	61 10.7	233 41.0	90 15.8	9 1.6	109 19.2	-0.19
	300人以上～1000人未満	350 100.0	37 10.6	29 8.3	142 40.6	62 17.7	16 4.6	64 18.3	-0.03
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	17 9.6	23 13.0	60 33.9	32 18.1	13 7.3	32 18.1	0.01
	5000人以上	48 100.0	3 6.3	1 2.1	18 37.5	7 14.6	6 12.5	13 27.1	0.34
	製造業 計	611 100.0	70 11.5	72 11.8	231 37.8	100 16.4	27 4.4	111 18.2	-0.12
	従業員規模 100人未満	127 100.0	23 18.1	14 11.0	40 31.5	18 14.2	4 3.1	28 22.0	-0.34
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	23 10.9	27 12.8	88 41.7	34 16.1	3 1.4	36 17.1	-0.19
	300人以上～1000人未満	140 100.0	14 10.0	13 9.3	59 42.1	25 17.9	8 5.7	21 15.0	0.00
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	9 9.5	16 16.8	29 30.5	17 17.9	7 7.4	17 17.9	-0.04
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	12 40.0	4 13.3	5 16.7	7 23.3	0.48
	流通・物流 計	457 100.0	56 12.3	42 9.2	187 40.9	58 12.7	17 3.7	97 21.2	-0.17
	従業員規模 100人未満	96 100.0	10 10.4	10 10.4	46 47.9	11 11.5	2 2.1	17 17.7	-0.19
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	27 16.3	20 12.0	64 38.6	17 10.2	3 1.8	35 21.1	-0.39
	300人以上～1000人未満	125 100.0	14 11.2	8 6.4	51 40.8	18 14.4	5 4.0	29 23.2	-0.08
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	4 7.4	4 7.4	20 37.0	10 18.5	5 9.3	11 20.4	0.19
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	3 30.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	0.67
	金融・保険 計	144 100.0	19 13.2	12 8.3	53 36.8	28 19.4	5 3.5	27 18.8	-0.10
	従業員規模 100人未満	38 100.0	6 15.8	6 15.8	11 28.9	5 13.2	1 2.6	9 23.7	-0.38
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	4 7.4	3 5.6	23 42.6	10 18.5	1 1.9	13 24.1	0.02
	300人以上～1000人未満	33 100.0	4 12.1	1 3.0	13 39.4	9 27.3	2 6.1	4 12.1	0.14
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	3 20.0	2 13.3	6 40.0	3 20.0	1 6.7	- -	-0.20
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3	-0.50
	サービス・その他 計	380 100.0	52 13.7	31 8.2	143 37.6	66 17.4	8 2.1	80 21.1	-0.18
	従業員規模 100人未満	175 100.0	32 18.3	14 8.0	59 33.7	24 13.7	5 2.9	41 23.4	-0.33
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	12 9.0	10 7.5	57 42.9	28 21.1	2 1.5	24 18.0	-0.02
	300人以上～1000人未満	51 100.0	5 9.8	6 11.8	19 37.3	10 19.6	1 2.0	10 19.6	-0.10
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7	2 16.7	- -	3 25.0	-0.11
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	3 60.0	- -	- -	1 20.0	-0.50
	地域別 北海道	72 100.0	11 15.3	5 6.9	23 31.9	19 26.4	2 2.8	12 16.7	-0.07
	東北	129 100.0	8 6.2	6 4.7	66 51.2	19 14.7	4 3.1	26 20.2	0.05
	関東（首都圏除く）	68 100.0	13 19.1	7 10.3	20 29.4	13 19.1	1 1.5	14 20.6	-0.33
	首都圏（1都3県）	560 100.0	72 12.9	55 9.8	204 36.4	97 17.3	22 3.9	110 19.6	-0.13
	甲信越・北陸	144 100.0	15 10.4	20 13.9	60 41.7	16 11.1	4 2.8	29 20.1	-0.23
	中部	216 100.0	30 13.9	22 10.2	90 41.7	30 13.9	7 3.2	37 17.1	-0.21
	近畿	203 100.0	25 12.3	27 13.3	72 35.5	32 15.8	12 5.9	35 17.2	-0.13
	中国	80 100.0	7 8.8	9 11.3	29 36.3	9 11.3	1 1.3	25 31.3	-0.22
	四国	22 100.0	5 22.7	1 4.5	9 40.9	3 13.6	1 4.5	3 13.6	-0.32
	九州・沖縄	75 100.0	7 9.3	6 8.0	30 40.0	11 14.7	3 4.0	18 24.0	-0.05

		サンプル数	今後の利用意向：ＩＴ投資削減・ＴＣＯ削減						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	187 11.7	156 9.8	577 36.1	295 18.4	67 4.2	318 19.9	-0.08
表側①　業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	438 100.0	74 16.9	43 9.8	152 34.7	64 14.6	9 2.1	96 21.9	-0.32
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	64 11.3	59 10.4	213 37.5	94 16.5	24 4.2	114 20.1	-0.10
	300人以上～1000人未満	350 100.0	34 9.7	34 9.7	121 34.6	83 23.7	16 4.6	62 17.7	0.05
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	9 5.1	16 9.0	69 39.0	40 22.6	15 8.5	28 15.8	0.24
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	2 4.2	14 29.2	12 25.0	2 4.2	14 29.2	0.18
	製造業　計	611 100.0	69 11.3	69 11.3	224 36.7	116 19.0	26 4.3	107 17.5	-0.08
	従業員規模　100人未満	127 100.0	23 18.1	13 10.2	44 34.6	17 13.4	3 2.4	27 21.3	-0.36
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	27 12.8	26 12.3	80 37.9	34 16.1	7 3.3	37 17.5	-0.18
	300人以上～1000人未満	140 100.0	12 8.6	16 11.4	54 38.6	34 24.3	5 3.6	19 13.6	0.03
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	5 5.3	12 12.6	34 35.8	22 23.2	8 8.4	14 14.7	0.20
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	1 3.3	9 30.0	8 26.7	2 6.7	8 26.7	0.32
	流通・物流　計	457 100.0	50 10.9	42 9.2	160 35.0	90 19.7	20 4.4	95 20.8	-0.03
	従業員規模　100人未満	96 100.0	9 9.4	12 12.5	40 41.7	18 18.8	1 1.0	16 16.7	-0.13
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	23 13.9	15 9.0	55 33.1	28 16.9	8 4.8	37 22.3	-0.13
	300人以上～1000人未満	125 100.0	14 11.2	10 8.0	36 28.8	29 23.2	7 5.6	29 23.2	0.05
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	4 7.4	24 44.4	12 22.2	4 7.4	8 14.8	0.26
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	－ －	4 40.0	0.00
	金融・保険　計	144 100.0	18 12.5	9 6.3	48 33.3	31 21.5	7 4.9	31 21.5	0.00
	従業員規模　100人未満	38 100.0	8 21.1	6 15.8	6 15.8	5 13.2	1 2.6	12 31.6	-0.58
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	3 5.6	3 5.6	23 42.6	10 18.5	2 3.7	13 24.1	0.12
	300人以上～1000人未満	33 100.0	5 15.2	－ －	11 33.3	11 33.3	2 6.1	4 12.1	0.17
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	7 46.7	4 26.7	2 13.3	1 6.7	0.43
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	-0.50
	サービス・その他　計	380 100.0	49 12.9	36 9.5	141 37.1	57 15.0	14 3.7	83 21.8	-0.16
	従業員規模　100人未満	175 100.0	33 18.9	12 6.9	61 34.9	24 13.7	4 2.3	41 23.4	-0.34
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	11 8.3	15 11.3	53 39.8	21 15.8	7 5.3	26 19.5	-0.02
	300人以上～1000人未満	51 100.0	3 5.9	8 15.7	19 37.3	9 17.6	2 3.9	10 19.6	-0.02
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	－ －	4 33.3	2 16.7	1 8.3	4 33.3	0.25
	5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0	0.00
	地域別　北海道	72 100.0	9 12.5	8 11.1	26 36.1	17 23.6	1 1.4	11 15.3	-0.11
	東北	129 100.0	10 7.8	5 3.9	52 40.3	29 22.5	7 5.4	26 20.2	0.17
	関東（首都圏除く）	68 100.0	11 16.2	6 8.8	23 33.8	13 19.1	1 1.5	14 20.6	-0.24
	首都圏（1都3県）	560 100.0	65 11.6	57 10.2	194 34.6	109 19.5	23 4.1	112 20.0	-0.07
	甲信越・北陸	144 100.0	10 6.9	19 13.2	60 41.7	21 14.6	4 2.8	30 20.8	-0.09
	中部	216 100.0	28 13.0	20 9.3	84 38.9	35 16.2	11 5.1	38 17.6	-0.11
	近畿	203 100.0	27 13.3	29 14.3	66 32.5	39 19.2	10 4.9	32 15.8	-0.14
	中国	80 100.0	10 12.5	5 6.3	28 35.0	10 12.5	4 5.0	23 28.8	-0.12
	四国	22 100.0	5 22.7	2 9.1	9 40.9	2 9.1	1 4.5	3 13.6	-0.42
	九州・沖縄	75 100.0	7 9.3	4 5.3	27 36.0	13 17.3	4 5.3	20 26.7	0.05

		サンプル数	今後の利用意向：IT投資や提供システムの評価						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	178 11.1	152 9.5	579 36.2	322 20.1	51 3.2	318 19.9	-0.07
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	74 16.9	42 9.6	147 33.6	71 16.2	10 2.3	94 21.5	-0.29
	100人以上～300人未満	568 100.0	60 10.6	58 10.2	224 39.4	96 16.9	17 3.0	113 19.9	-0.11
	300人以上～1000人未満	350 100.0	29 8.3	28 8.0	120 34.3	94 26.9	14 4.0	65 18.6	0.13
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	9 5.1	18 10.2	65 36.7	50 28.2	7 4.0	28 15.8	0.19
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	4 8.3	15 31.3	9 18.8	2 4.2	14 29.2	0.03
	製造業 計	611 100.0	64 10.5	67 11.0	219 35.8	132 21.6	20 3.3	109 17.8	-0.05
	従業員規模 100人未満	127 100.0	24 18.9	14 11.0	43 33.9	16 12.5	3 2.4	27 21.3	-0.40
	100人以上～300人未満	211 100.0	25 11.8	23 10.9	83 39.3	38 18.0	4 1.9	38 18.0	-0.16
	300人以上～1000人未満	140 100.0	8 5.7	13 9.3	54 38.6	38 27.1	6 4.3	21 15.0	0.18
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	5 5.3	13 13.7	28 29.5	31 32.6	4 4.2	14 14.7	0.20
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	3 10.0	8 26.7	8 26.7	2 6.7	7 23.3	0.22
	流通・物流 計	457 100.0	49 10.7	38 8.3	164 35.9	94 20.6	17 3.7	95 20.8	-0.02
	従業員規模 100人未満	96 100.0	11 11.5	10 10.4	37 38.5	19 19.8	3 3.1	16 16.7	-0.09
	100人以上～300人未満	166 100.0	21 12.7	17 10.2	62 37.3	24 14.5	6 3.6	36 21.7	-0.18
	300人以上～1000人未満	125 100.0	13 10.4	6 4.8	35 28.0	36 28.8	5 4.0	30 24.0	0.15
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	4 7.4	23 42.6	14 25.9	3 5.6	8 14.8	0.26
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	- -	4 40.0	-0.33
	金融・保険 計	144 100.0	17 11.8	9 6.3	47 32.6	35 24.3	5 3.5	31 21.5	0.02
	従業員規模 100人未満	38 100.0	7 18.4	5 13.2	6 15.8	8 21.1	1 2.6	11 28.9	-0.33
	100人以上～300人未満	54 100.0	3 5.6	3 5.6	22 40.7	12 22.2	1 1.9	13 24.1	0.12
	300人以上～1000人未満	33 100.0	5 15.2	- -	10 30.3	11 33.3	3 9.1	4 12.1	0.24
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	8 53.3	4 26.7	- -	1 6.7	0.07
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7	-2.00
	サービス・その他 計	380 100.0	47 12.4	38 10.0	145 38.2	60 15.8	9 2.4	81 21.3	-0.18
	従業員規模 100人未満	175 100.0	31 17.7	13 7.4	60 34.3	28 16.0	3 1.7	40 22.9	-0.30
	100人以上～300人未満	133 100.0	11 8.3	15 11.3	55 41.4	21 15.8	6 4.5	25 18.8	-0.04
	300人以上～1000人未満	51 100.0	3 5.9	9 17.6	20 39.2	9 17.6	- -	10 19.6	-0.15
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	6 50.0	1 8.3	- -	4 33.3	-0.13
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	4 80.0	- -	- -	1 20.0	0.00
	地域別 北海道	72 100.0	9 12.5	7 9.7	26 36.1	16 22.2	4 5.6	10 13.9	-0.02
	東北	129 100.0	10 7.8	8 6.2	55 42.6	24 18.6	5 3.9	27 20.9	0.06
	関東（首都圏除く）	68 100.0	11 16.2	7 10.3	25 36.8	11 16.2	1 1.5	13 19.1	-0.29
	首都圏（1都3県）	560 100.0	57 10.2	51 9.1	205 36.6	119 21.3	15 2.7	113 20.2	-0.04
	甲信越・北陸	144 100.0	12 8.3	22 15.3	51 35.4	26 18.1	5 3.5	28 19.4	-0.09
	中部	216 100.0	28 13.0	17 7.9	83 38.4	40 18.5	9 4.2	39 18.1	-0.08
	近畿	203 100.0	25 12.3	24 11.8	66 32.5	47 23.2	7 3.4	34 16.7	-0.08
	中国	80 100.0	9 11.3	8 10.0	23 28.8	14 17.5	3 3.8	23 28.8	-0.11
	四国	22 100.0	5 22.7	3 13.6	8 36.4	2 9.1	1 4.5	3 13.6	-0.47
	九州・沖縄	75 100.0	7 9.3	4 5.3	26 34.7	17 22.7	1 1.3	20 26.7	0.02

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：情報セキュリティ対策の評価						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	122 7.6	85 5.3	402 25.1	537 33.6	160 10.0	294 18.4	0.40
従業員規模	100人未満	438 100.0	53 12.1	32 7.3	120 27.4	116 26.5	30 6.8	87 19.9	0.11
	100人以上～300人未満	568 100.0	40 7.0	32 5.6	160 28.2	180 31.7	51 9.0	105 18.5	0.37
	300人以上～1000人未満	350 100.0	19 5.4	10 2.9	77 22.0	140 40.0	42 12.0	62 17.7	0.61
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	8 4.5	9 5.1	31 17.5	79 44.6	29 16.4	21 11.9	0.72
	5000人以上	48 100.0	－ －	－ －	11 22.9	16 33.3	6 12.5	15 31.3	0.85
製造業 計		611 100.0	51 8.3	43 7.0	164 26.8	204 33.4	53 8.7	96 15.7	0.32
従業員規模	100人未満	127 100.0	21 16.5	13 10.2	33 26.0	32 25.2	4 3.1	24 18.9	-0.15
	100人以上～300人未満	211 100.0	19 9.0	15 7.1	69 32.7	60 28.4	13 6.2	35 16.6	0.19
	300人以上～1000人未満	140 100.0	6 4.3	9 6.4	34 24.3	58 41.4	15 10.7	18 12.9	0.55
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	5 5.3	5 5.3	20 21.1	41 43.2	16 16.8	8 8.4	0.67
	5000人以上	30 100.0	－ －	－ －	8 26.7	9 30.0	4 13.3	9 30.0	0.81
流通・物流 計		457 100.0	31 6.8	20 4.4	109 23.9	157 34.4	44 9.6	96 21.0	0.45
従業員規模	100人未満	96 100.0	6 6.3	7 7.3	30 31.3	31 32.3	7 7.3	15 15.6	0.32
	100人以上～300人未満	166 100.0	16 9.6	9 5.4	42 25.3	52 31.3	11 6.6	36 21.7	0.25
	300人以上～1000人未満	125 100.0	7 5.6	1 0.8	27 21.6	42 33.6	16 12.8	32 25.6	0.63
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	1 1.9	3 5.6	7 13.0	26 48.1	8 14.8	9 16.7	0.82
	5000人以上	10 100.0	－ －	－ －	－ －	5 50.0	2 20.0	3 30.0	1.29
金融・保険 計		144 100.0	8 5.6	2 1.4	28 19.4	59 41.0	25 17.4	22 15.3	0.75
従業員規模	100人未満	38 100.0	4 10.5	1 2.6	9 23.7	11 28.9	5 13.2	8 21.1	0.40
	100人以上～300人未満	54 100.0	－ －	1 1.9	13 24.1	23 42.6	8 14.8	9 16.7	0.84
	300人以上～1000人未満	33 100.0	3 9.1	－ －	5 15.2	15 45.5	7 21.2	3 9.1	0.77
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	－ －	1 6.7	9 60.0	4 26.7	－ －	1.00
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	1.00
サービス・その他 計		380 100.0	32 8.4	20 5.3	98 25.8	114 30.0	38 10.0	78 20.5	0.35
従業員規模	100人未満	175 100.0	22 12.6	11 6.3	47 26.9	41 23.4	14 8.0	40 22.9	0.10
	100人以上～300人未満	133 100.0	5 3.8	7 5.3	34 25.6	44 33.1	19 14.3	24 18.0	0.60
	300人以上～1000人未満	51 100.0	3 5.9	－ －	11 21.6	24 47.1	4 7.8	9 17.6	0.62
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	3 25.0	1 8.3	3 25.0	0.22
	5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	3 60.0	1 20.0	－ －	1 20.0	0.25
地域別	北海道	72 100.0	6 8.3	2 2.8	17 23.6	35 48.6	4 5.6	8 11.1	0.45
	東北	129 100.0	5 3.9	4 3.1	41 31.8	41 31.8	9 7.0	29 22.5	0.45
	関東（首都圏除く）	68 100.0	11 16.2	8 11.8	12 17.6	21 30.9	3 4.4	13 19.1	-0.05
	首都圏（1都3県）	560 100.0	38 6.8	30 5.4	136 24.3	193 34.5	54 9.6	109 19.5	0.43
	甲信越・北陸	144 100.0	9 6.3	10 6.9	39 27.1	42 29.2	16 11.1	28 19.4	0.40
	中部	216 100.0	21 9.7	13 6.0	66 30.6	63 29.2	24 11.1	29 13.4	0.30
	近畿	203 100.0	13 6.4	12 5.9	47 23.2	75 36.9	23 11.3	33 16.3	0.49
	中国	80 100.0	6 7.5	2 2.5	18 22.5	23 28.8	13 16.3	18 22.5	0.56
	四国	22 100.0	5 22.7	2 9.1	5 22.7	5 22.7	2 9.1	3 13.6	-0.16
	九州・沖縄	75 100.0	3 4.0	1 1.3	14 18.7	28 37.3	10 13.3	19 25.3	0.73

		サンプル数	今後の利用意向：第3者によるシステム監査						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	195 12.2	131 8.2	599 37.4	284 17.8	73 4.6	318 19.9	-0.07
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	79 18.0	39 8.9	163 37.2	48 11.0	13 3.0	96 21.9	-0.36
	100人以上～300人未満	568 100.0	62 10.9	52 9.2	248 43.7	74 13.0	17 3.0	115 20.2	-0.15
	300人以上～1000人未満	350 100.0	35 10.0	24 6.9	120 34.3	87 24.9	19 5.4	65 18.6	0.11
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	15 8.5	13 7.3	50 28.2	56 31.6	19 10.7	24 13.6	0.33
	5000人以上	48 100.0	2 4.2	1 2.1	13 27.1	15 31.3	3 6.3	14 29.2	0.47
	製造業 計	611 100.0	79 12.9	58 9.5	239 39.1	114 18.7	15 2.5	106 17.3	-0.14
	従業員規模 100人未満	127 100.0	27 21.3	17 13.4	49 38.6	7 5.5	- -	27 21.3	-0.64
	100人以上～300人未満	211 100.0	29 13.7	22 10.4	96 45.5	25 11.8	1 0.5	38 18.0	-0.31
	300人以上～1000人未満	140 100.0	13 9.3	12 8.6	55 39.3	35 25.0	4 2.9	21 15.0	0.04
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	9 9.5	6 6.3	30 31.6	33 34.7	7 7.4	10 10.5	0.27
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	- -	8 26.7	11 36.7	2 6.7	8 26.7	0.59
	流通・物流 計	457 100.0	47 10.3	38 8.3	178 38.9	71 15.5	23 5.0	100 21.9	-0.04
	従業員規模 100人未満	96 100.0	11 11.5	6 6.3	49 51.0	10 10.4	4 4.2	16 16.7	-0.13
	100人以上～300人未満	166 100.0	20 12.0	16 9.6	66 39.8	20 12.0	5 3.0	39 23.5	-0.20
	300人以上～1000人未満	125 100.0	11 8.8	10 8.0	40 32.0	24 19.2	8 6.4	32 25.6	0.09
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	3 5.6	6 11.1	17 31.5	14 25.9	6 11.1	8 14.8	0.30
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	- -	2 20.0	3 30.0	- -	4 40.0	0.17
	金融・保険 計	144 100.0	13 9.0	3 2.1	43 29.9	37 25.7	19 13.2	29 20.1	0.40
	従業員規模 100人未満	38 100.0	5 13.2	1 2.6	10 26.3	8 21.1	4 10.5	10 26.3	0.18
	100人以上～300人未満	54 100.0	2 3.7	2 3.7	25 46.3	10 18.5	2 3.7	13 24.1	0.20
	300人以上～1000人未満	33 100.0	5 15.2	- -	7 21.2	11 33.3	6 18.2	4 12.1	0.45
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	- -	1 6.7	7 46.7	5 33.3	1 6.7	1.07
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
	サービス・その他 計	380 100.0	55 14.5	32 8.4	136 35.8	61 16.1	15 3.9	81 21.3	-0.17
	従業員規模 100人未満	175 100.0	35 20.0	15 8.6	54 30.9	23 13.1	5 2.9	43 24.6	-0.39
	100人以上～300人未満	133 100.0	11 8.3	12 9.0	59 44.4	19 14.3	8 6.0	24 18.0	0.01
	300人以上～1000人未満	51 100.0	6 11.8	2 3.9	18 35.3	16 31.4	1 2.0	8 15.7	0.09
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	2 16.7	2 16.7	1 8.3	4 33.3	-0.13
	5000人以上	5 100.0	- -	1 20.0	3 60.0	- -	- -	1 20.0	-0.25
	地域別 北海道	72 100.0	13 18.1	4 5.6	28 38.9	12 16.7	2 2.8	13 18.1	-0.24
	東北	129 100.0	8 6.2	11 8.5	57 44.2	22 17.1	3 2.3	28 21.7	0.01
	関東（首都圏除く）	68 100.0	15 22.1	8 11.8	22 32.4	5 7.4	2 2.9	16 23.5	-0.56
	首都圏（1都3県）	560 100.0	62 11.1	42 7.5	191 34.1	118 21.1	34 6.1	113 20.2	0.04
	甲信越・北陸	144 100.0	16 11.1	18 12.5	62 43.1	15 10.4	5 3.5	28 19.4	-0.22
	中部	216 100.0	26 12.0	13 6.0	98 45.4	35 16.2	9 4.2	35 16.2	-0.07
	近畿	203 100.0	29 14.3	19 9.4	70 34.5	45 22.2	6 3.0	34 16.7	-0.12
	中国	80 100.0	10 12.5	8 10.0	23 28.8	11 13.8	5 6.3	23 28.8	-0.12
	四国	22 100.0	6 27.3	3 13.6	9 40.9	- -	1 4.5	3 13.6	-0.68
	九州・沖縄	75 100.0	6 8.0	3 4.0	28 37.3	13 17.3	6 8.0	19 25.3	0.18

		サンプル数	今後の利用意向：その他						
			全くしたくない利用	あまりしたくない利用	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	92 5.8	31 1.9	219 13.7	12 0.8	7 0.4	1239 77.4	-0.52
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	42 9.6	13 3.0	73 16.7	6 1.4	1 0.2	303 69.2	-0.66
	100人以上～300人未満	568 100.0	31 5.5	10 1.8	84 14.8	3 0.5	3 0.5	437 76.9	-0.48
	300人以上～1000人未満	350 100.0	13 3.7	6 1.7	45 12.9	1 0.3	2 0.6	283 80.9	-0.40
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	4 2.3	2 1.1	14 7.9	1 0.6	1 0.6	155 87.6	-0.32
	5000人以上	48 100.0	- -	- -	- -	1 2.1	- -	47 97.9	1.00
	製造業 計	611 100.0	36 5.9	11 1.8	80 13.1	4 0.7	1 0.2	479 78.4	-0.58
	従業員規模 100人未満	127 100.0	15 11.8	5 3.9	18 14.2	2 1.6	1 0.8	86 67.7	-0.76
	100人以上～300人未満	211 100.0	13 6.2	2 0.9	35 16.6	- -	- -	161 76.3	-0.56
	300人以上～1000人未満	140 100.0	6 4.3	4 2.9	19 13.6	1 0.7	- -	110 78.6	-0.50
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	2 2.1	- -	7 7.4	1 1.1	- -	85 89.5	-0.30
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	30 100.0	-
	流通・物流 計	457 100.0	22 4.8	10 2.2	61 13.3	3 0.7	4 0.9	357 78.1	-0.43
	従業員規模 100人未満	96 100.0	6 6.3	2 2.1	18 18.8	1 1.0	- -	69 71.9	-0.48
	100人以上～300人未満	166 100.0	10 6.0	4 2.4	18 10.8	2 1.2	2 1.2	130 78.3	-0.50
	300人以上～1000人未満	125 100.0	4 3.2	2 1.6	17 13.6	- -	1 0.8	101 80.8	-0.33
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	1 1.9	2 3.7	6 11.1	- -	1 1.9	44 81.5	-0.20
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	10 100.0	-
	金融・保険 計	144 100.0	3 2.1	1 0.7	15 10.4	2 1.4	- -	123 85.4	-0.24
	従業員規模 100人未満	38 100.0	3 7.9	- -	3 7.9	1 2.6	- -	31 81.6	-0.71
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	1 1.9	7 13.0	- -	- -	46 85.2	-0.13
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	5 15.2	- -	- -	28 84.8	0.00
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	15 100.0	-
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	- -	2 66.7	1.00
	サービス・その他 計	380 100.0	31 8.2	9 2.4	61 16.1	3 0.8	2 0.5	274 72.1	-0.60
	従業員規模 100人未満	175 100.0	18 10.3	6 3.4	34 19.4	2 1.1	- -	115 65.7	-0.67
	100人以上～300人未満	133 100.0	8 6.0	3 2.3	22 16.5	1 0.8	1 0.8	98 73.7	-0.46
	300人以上～1000人未満	51 100.0	3 5.9	- -	4 7.8	- -	1 2.0	43 84.3	-0.50
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	1 8.3	- -	- -	10 83.3	-1.00
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	5 100.0	-
	地域別 北海道	72 100.0	5 6.9	- -	8 11.1	- -	- -	59 81.9	-0.77
	東北	129 100.0	6 4.7	1 0.8	25 19.4	- -	1 0.8	96 74.4	-0.33
	関東（首都圏除く）	68 100.0	8 11.8	5 7.4	11 16.2	- -	- -	44 64.7	-0.88
	首都圏（1都3県）	560 100.0	28 5.0	8 1.4	70 12.5	6 1.1	4 0.7	444 79.3	-0.43
	甲信越・北陸	144 100.0	3 2.1	4 2.8	22 15.3	- -	1 0.7	114 79.2	-0.27
	中部	216 100.0	14 6.5	5 2.3	29 13.4	4 1.9	- -	164 75.9	-0.56
	近畿	203 100.0	12 5.9	5 2.5	27 13.3	1 0.5	1 0.5	157 77.3	-0.57
	中国	80 100.0	7 8.8	- -	11 13.8	- -	- -	62 77.5	-0.78
	四国	22 100.0	4 18.2	1 4.5	3 13.6	- -	- -	14 63.6	-1.13
	九州・沖縄	75 100.0	3 4.0	1 1.3	8 10.7	1 1.3	- -	62 82.7	-0.46

b．情報システムの運用・管理［調査票対応 Q4(1) ～ (3)］

		サンプル数	利用している運用・管理								
			自社アプリ運用／自社に外部要員常駐	自社アプリ運用／外部設備を借りる	外部提供アプリケーション（ASP）	インフラ運用／自社に外部要員常駐	インフラ運用／外部に自社ハード設置	インフラ運用／外部サービス選択	ヘルプデスク／自社に外部要員常駐	ヘルプデスク／外部サービス利用	一括アウトソーシング
全体		987 100.0	200 20.3	281 28.5	601 60.9	122 12.4	176 17.8	322 32.6	124 12.6	215 21.8	110 11.1
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	226 100.0	14 6.2	50 22.1	153 67.7	10 4.4	22 9.7	57 25.2	6 2.7	38 16.8	15 6.6
	100人以上～300人未満	327 100.0	24 7.3	69 21.1	226 69.1	10 3.1	32 9.8	109 33.3	16 4.9	74 22.6	33 10.1
	300人以上～1000人未満	223 100.0	49 22.0	77 34.5	119 53.4	28 12.6	46 20.6	74 33.2	27 12.1	48 21.5	26 11.7
	1000人以上～5000人未満	151 100.0	81 53.6	62 41.1	75 49.7	51 33.8	56 37.1	57 37.7	47 31.1	38 25.2	21 13.9
	5000人以上	44 100.0	28 63.6	20 45.5	19 43.2	21 47.7	16 36.4	22 50.0	24 54.5	14 31.8	13 29.5
	製造業 計	367 100.0	101 27.5	112 30.5	219 59.7	59 16.1	67 18.3	123 33.5	64 17.4	70 19.1	37 10.1
	従業員規模 100人未満	60 100.0	2 3.3	15 25.0	42 70.0	1 1.7	4 6.7	13 21.7	1 1.7	11 18.3	4 6.7
	100人以上～300人未満	109 100.0	4 3.7	23 21.1	77 70.6	3 2.8	5 4.6	32 29.4	1 0.9	23 21.1	7 6.4
	300人以上～1000人未満	80 100.0	19 23.8	22 27.5	43 53.8	9 11.3	14 17.5	25 31.3	11 13.8	7 8.8	8 10.0
	1000人以上～5000人未満	83 100.0	53 63.9	35 42.2	42 50.6	29 34.9	32 38.6	36 43.4	31 37.3	17 20.5	9 10.8
	5000人以上	29 100.0	21 72.4	15 51.7	12 41.4	16 55.2	11 37.9	15 51.7	18 62.1	11 37.9	9 31.0
	流通・物流 計	289 100.0	42 14.5	88 30.4	172 59.5	28 9.7	54 18.7	91 31.5	26 9.0	76 26.3	40 13.8
	従業員規模 100人未満	52 100.0	2 3.8	11 21.2	33 63.5	2 3.8	5 9.6	13 25.0	1 1.9	10 19.2	3 5.8
	100人以上～300人未満	93 100.0	6 6.5	20 21.5	64 68.8	1 1.1	10 10.8	26 28.0	6 6.5	18 19.4	13 14.0
	300人以上～1000人未満	87 100.0	17 19.5	33 37.9	46 52.9	9 10.3	18 20.7	30 34.5	8 9.2	29 33.3	12 13.8
	1000人以上～5000人未満	44 100.0	14 31.8	20 45.5	23 52.3	14 31.8	16 36.4	16 36.4	8 18.2	16 36.4	9 20.5
	5000人以上	8 100.0	3 37.5	4 50.0	4 50.0	2 25.0	3 37.5	5 62.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0
	金融・保険 計	102 100.0	31 30.4	33 32.4	58 56.9	18 17.6	22 21.6	34 33.3	12 11.8	23 22.5	15 14.7
	従業員規模 100人未満	23 100.0	4 17.4	9 39.1	12 52.2	3 13.0	5 21.7	10 43.5	1 4.3	2 8.7	3 13.0
	100人以上～300人未満	37 100.0	6 16.2	7 18.9	26 70.3	3 8.1	6 16.2	10 27.0	3 8.1	9 24.3	9 24.3
	300人以上～1000人未満	24 100.0	7 29.2	10 41.7	12 50.0	4 16.7	5 20.8	10 41.7	1 4.2	6 25.0	2 8.3
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	12 85.7	5 35.7	6 42.9	6 42.9	3 21.4	3 21.4	4 28.6	4 28.6	- -
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	2 66.7	1 33.3	- -
	サービス・その他 計	223 100.0	26 11.7	47 21.1	•150 67.3	17 7.6	32 14.3	71 31.8	22 9.9	46 20.6	18 8.1
	従業員規模 100人未満	90 100.0	6 6.7	15 16.7	66 73.3	4 4.4	8 8.9	20 22.2	3 3.3	15 16.7	5 5.6
	100人以上～300人未満	85 100.0	8 9.4	18 21.2	58 68.2	3 3.5	11 12.9	40 47.1	6 7.1	24 28.2	4 4.7
	300人以上～1000人未満	31 100.0	6 19.4	12 38.7	18 58.1	6 19.4	8 25.8	9 29.0	7 22.6	6 19.4	4 12.9
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	2 22.2	2 22.2	3 33.3	2 22.2	5 55.6	1 11.1	4 44.4	1 11.1	3 33.3
	5000人以上	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	2 50.0	- -	2 50.0
	地域別 北海道	37 100.0	2 5.4	10 27.0	25 67.6	2 5.4	5 13.5	10 27.0	1 2.7	6 16.2	3 8.1
	東北	70 100.0	7 10.0	16 22.9	50 71.4	5 7.1	5 7.1	16 22.9	1 1.4	13 18.6	3 4.3
	関東（首都圏除く）	39 100.0	3 7.7	3 7.7	28 71.8	1 2.6	2 5.1	5 12.8	1 2.6	6 15.4	2 5.1
	首都圏（1都3県）	380 100.0	103 27.1	117 30.8	220 57.9	67 17.6	86 22.6	138 36.3	78 20.5	90 23.7	48 12.6
	甲信越・北陸	67 100.0	5 7.5	17 25.4	46 68.7	4 6.0	6 9.0	19 28.4	- -	7 10.4	7 10.4
	中部	126 100.0	21 16.7	31 24.6	84 66.7	16 12.7	20 15.9	46 36.5	11 8.7	33 26.2	14 11.1
	近畿	141 100.0	36 25.5	55 39.0	75 53.2	18 12.8	33 23.4	55 39.0	24 17.0	34 24.1	18 12.8
	中国	51 100.0	9 17.6	10 19.6	24 47.1	3 5.9	3 5.9	16 31.4	1 2.0	13 25.5	6 11.8
	四国	13 100.0	1 7.7	3 23.1	9 69.2	- -	3 23.1	1 7.7	1 7.7	- -	- -
	九州・沖縄	47 100.0	11 23.4	15 31.9	30 63.8	5 10.6	9 19.1	12 25.5	6 12.8	11 23.4	7 14.9

表側① 業種・規模別／地域別

		利用している運用・管理	
		その他	無回答
全体		30 3.0	39 4.0
	従業員規模 100人未満	9 4.0	11 4.9
	100人以上～ 300人未満	11 3.4	15 4.6
	300人以上～1000人未満	5 2.2	10 4.5
	1000人以上～5000人未満	5 3.3	－ －
	5000人以上	－ －	1 2.3
	製造業 計	14 3.8	14 3.8
	従業員規模 100人未満	3 5.0	2 3.3
	100人以上～ 300人未満	4 3.7	7 6.4
	300人以上～1000人未満	3 3.8	3 3.8
	1000人以上～5000人未満	4 4.8	－ －
	5000人以上	－ －	1 3.4
	流通・物流 計	7 2.4	11 3.8
	従業員規模 100人未満	2 3.8	2 3.8
	100人以上～ 300人未満	3 3.2	5 5.4
	300人以上～1000人未満	1 1.1	3 3.4
	1000人以上～5000人未満	1 2.3	－ －
	5000人以上	－ －	－ －
	金融・保険 計	2 2.0	4 3.9
	従業員規模 100人未満	1 4.3	2 8.7
	100人以上～ 300人未満	1 2.7	1 2.7
	300人以上～1000人未満	－ －	1 4.2
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －
	サービス・その他 計	7 3.1	10 4.5
	従業員規模 100人未満	3 3.3	5 5.6
	100人以上～ 300人未満	3 3.5	2 2.4
	300人以上～1000人未満	1 3.2	3 9.7
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －
	地域別 北海道	2 5.4	2 5.4
	東北	－ －	4 5.7
	関東（首都圏除く）	1 2.6	4 10.3
	首都圏（1都3県）	16 4.2	11 2.9
	甲信越・北陸	2 3.0	2 3.0
	中部	6 4.8	4 3.2
	近畿	－ －	5 3.5
	中国	1 2.0	4 7.8
	四国	－ －	1 7.7
	九州・沖縄	2 4.3	1 2.1

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	主たる発注先：自社アプリ運用／外部要員常駐									
		自社の会社又は資本系列等の会社	ITベンダー独立系	ITベンダーメーカー系コンピュータ	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピング運用会社モール	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体	200	90	68	20	13	1	-	1	-	2	5
	100.0	45.0	34.0	10.0	6.5	0.5	-	0.5	-	1.0	2.5
従業員規模 100人未満	14	4	6	-	3	-	-	-	-	-	1
	100.0	28.6	42.9	-	21.4	-	-	-	-	-	7.1
100人以上～300人未満	24	9	8	3	2	-	-	1	-	-	1
	100.0	37.5	33.3	12.5	8.3	-	-	4.2	-	-	4.2
300人以上～1000人未満	49	25	12	6	4	-	-	-	-	2	-
	100.0	51.0	24.5	12.2	8.2	-	-	-	-	4.1	-
1000人以上～5000人未満	81	31	35	8	3	1	-	-	-	-	3
	100.0	38.3	43.2	9.9	3.7	1.2	-	-	-	-	3.7
5000人以上	28	20	4	3	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	71.4	14.3	10.7	3.6	-	-	-	-	-	-
製造業 計	101	48	35	11	5	-	-	-	-	-	2
	100.0	47.5	34.7	10.9	5.0	-	-	-	-	-	2.0
従業員規模 100人未満	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	4	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	19	10	6	3	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	52.6	31.6	15.8	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	53	20	23	5	3	-	-	-	-	-	2
	100.0	37.7	43.4	9.4	5.7	-	-	-	-	-	3.8
5000人以上	21	15	3	2	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	71.4	14.3	9.5	4.8	-	-	-	-	-	-
流通・物流 計	42	17	16	4	1	1	-	-	-	1	2
	100.0	40.5	38.1	9.5	2.4	2.4	-	-	-	2.4	4.8
従業員規模 100人未満	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	6	1	3	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	16.7	50.0	16.7	-	-	-	-	-	-	16.7
300人以上～1000人未満	17	9	5	2	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	52.9	29.4	11.8	-	-	-	-	-	5.9	-
1000人以上～5000人未満	14	4	7	1	-	1	-	-	-	-	1
	100.0	28.6	50.0	7.1	-	7.1	-	-	-	-	7.1
5000人以上	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険 計	31	12	8	5	5	-	-	-	-	1	-
	100.0	38.7	25.8	16.1	16.1	-	-	-	-	3.2	-
従業員規模 100人未満	4	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	6	3	-	1	2	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	16.7	33.3	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	7	2	-	1	3	-	-	-	-	1	-
	100.0	28.6	-	14.3	42.9	-	-	-	-	14.3	-
1000人以上～5000人未満	12	5	5	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	41.7	41.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	26	13	9	-	2	-	-	1	-	-	1
	100.0	50.0	34.6	-	7.7	-	-	3.8	-	-	3.8
従業員規模 100人未満	6	1	3	-	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	16.7	50.0	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7
100人以上～300人未満	8	3	4	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	37.5	50.0	-	-	-	-	12.5	-	-	-
300人以上～1000人未満	6	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	16.7	-	16.7	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別 北海道	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
東北	7	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	57.1	14.3	28.6	-	-	-	-	-	-	-
関東（首都圏除く）	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
首都圏（1都3県）	103	49	32	12	6	1	-	-	-	2	1
	100.0	47.6	31.1	11.7	5.8	1.0	-	-	-	1.9	1.0
甲信越・北陸	5	1	1	-	2	-	-	-	-	-	1
	100.0	20.0	20.0	-	40.0	-	-	-	-	-	20.0
中部	21	11	4	3	2	-	-	-	-	-	1
	100.0	52.4	19.0	14.3	9.5	-	-	-	-	-	4.8
近畿	36	13	18	3	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	36.1	50.0	8.3	2.8	-	-	-	-	-	2.8
中国	9	3	5	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	33.3	55.6	-	-	-	-	11.1	-	-	-
四国	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	11	5	5	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	45.5	45.5	-	9.1	-	-	-	-	-	-

		サンプル数	主たる発注先：自社アプリ運用／外部設備を借りる									
			自社の情報子会社又は系列等の会社資本	ITベンダー独立系	ITベンダーメーカー系コンピュータ	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピングモール運用会社	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体		281	91	63	54	11	4	1	43	-	5	9
		100.0	32.4	22.4	19.2	3.9	1.4	0.4	15.3	-	1.8	3.2
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	50	11	12	10	5	-	-	10	-	-	2
		100.0	22.0	24.0	20.0	10.0	-	-	20.0	-	-	4.0
	100人以上～300人未満	69	18	15	11	1	2	-	18	-	2	2
		100.0	26.1	21.7	15.9	1.4	2.9	-	26.1	-	2.9	2.9
	300人以上～1000人未満	77	27	15	14	4	-	1	11	-	2	3
		100.0	35.1	19.5	18.2	5.2	-	1.3	14.3	-	2.6	3.9
	1000人以上～5000人未満	62	22	17	16	-	2	-	4	-	-	1
		100.0	35.5	27.4	25.8	-	3.2	-	6.5	-	-	1.6
	5000人以上	20	13	3	2	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	65.0	15.0	10.0	5.0	-	-	-	-	5.0	-
	製造業 計	112	36	23	23	3	2	-	19	-	1	5
		100.0	32.1	20.5	20.5	2.7	1.8	-	17.0	-	0.9	4.5
	従業員規模 100人未満	15	2	4	1	1	-	-	5	-	-	2
		100.0	13.3	26.7	6.7	6.7	-	-	33.3	-	-	13.3
	100人以上～300人未満	23	6	3	5	-	1	-	8	-	-	-
		100.0	26.1	13.0	21.7	-	4.3	-	34.8	-	-	-
	300人以上～1000人未満	22	7	5	4	1	-	-	4	-	-	1
		100.0	31.8	22.7	18.2	4.5	-	-	18.2	-	-	4.5
	1000人以上～5000人未満	35	9	10	12	-	1	-	2	-	-	1
		100.0	25.7	28.6	34.3	-	2.9	-	5.7	-	-	2.9
	5000人以上	15	12	1	-	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	80.0	6.7	-	6.7	-	-	-	-	6.7	-
	流通・物流 計	88	30	23	16	3	1	1	12	-	1	1
		100.0	34.1	26.1	18.2	3.4	1.1	1.1	13.6	-	1.1	1.1
	従業員規模 100人未満	11	2	3	2	3	-	-	1	-	-	-
		100.0	18.2	27.3	18.2	27.3	-	-	9.1	-	-	-
	100人以上～300人未満	20	6	6	4	-	-	-	4	-	-	-
		100.0	30.0	30.0	20.0	-	-	-	20.0	-	-	-
	300人以上～1000人未満	33	12	7	6	-	-	1	5	-	1	1
		100.0	36.4	21.2	18.2	-	-	3.0	15.2	-	3.0	3.0
	1000人以上～5000人未満	20	9	6	2	-	1	-	2	-	-	-
		100.0	45.0	30.0	10.0	-	5.0	-	10.0	-	-	-
	5000人以上	4	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	33	12	8	8	1	1	-	2	-	1	-
		100.0	36.4	24.2	24.2	3.0	3.0	-	6.1	-	3.0	-
	従業員規模 100人未満	9	3	1	4	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	33.3	11.1	44.4	-	-	-	11.1	-	-	-
	100人以上～300人未満	7	3	1	1	-	1	-	1	-	-	-
		100.0	42.9	14.3	14.3	-	14.3	-	14.3	-	-	-
	300人以上～1000人未満	10	3	3	2	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	30.0	30.0	20.0	10.0	-	-	-	-	10.0	-
	1000人以上～5000人未満	5	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	60.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	47	13	9	7	4	-	-	9	-	2	3
		100.0	27.7	19.1	14.9	8.5	-	-	19.1	-	4.3	6.4
	従業員規模 100人未満	15	4	4	3	1	-	-	3	-	-	-
		100.0	26.7	26.7	20.0	6.7	-	-	20.0	-	-	-
	100人以上～300人未満	18	3	5	1	1	-	-	4	-	2	2
		100.0	16.7	27.8	5.6	5.6	-	-	22.2	-	11.1	11.1
	300人以上～1000人未満	12	5	-	2	2	-	-	2	-	-	1
		100.0	41.7	-	16.7	16.7	-	-	16.7	-	-	8.3
	1000人以上～5000人未満	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	10	1	2	5	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	10.0	20.0	50.0	-	-	-	10.0	-	-	10.0
	東北	16	2	4	4	1	1	-	2	-	-	2
		100.0	12.5	25.0	25.0	6.3	6.3	-	12.5	-	-	12.5
	関東（首都圏除く）	3	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3
	首都圏（1都3県）	117	38	23	19	8	1	1	19	-	5	3
		100.0	32.5	19.7	16.2	6.8	0.9	0.9	16.2	-	4.3	2.6
	甲信越・北陸	17	2	6	4	1	-	-	4	-	-	-
		100.0	11.8	35.3	23.5	5.9	-	-	23.5	-	-	-
	中部	31	14	8	4	1	-	-	4	-	-	-
		100.0	45.2	25.8	12.9	3.2	-	-	12.9	-	-	-
	近畿	55	23	13	12	-	2	-	5	-	-	-
		100.0	41.8	23.6	21.8	-	3.6	-	9.1	-	-	-
	中国	10	2	2	4	-	-	-	2	-	-	-
		100.0	20.0	20.0	40.0	-	-	-	20.0	-	-	-
	四国	3	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3
	九州・沖縄	15	8	3	2	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	53.3	20.0	13.3	-	-	-	6.7	-	-	6.7

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	主たる発注先:外部提供アプリケーション（ASP）									
			系列等の会社又は資本会社の情報子会社	ITベンダー独立系	ITベンダーコンピュータメーカー系	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピングモール運用会社	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体		601	56	75	59	15	6	4	19	1	9	359
		100.0	9.3	12.5	9.8	2.5	1.0	0.7	3.2	0.2	1.5	59.7
従業員規模	100人未満	153	8	17	11	5	2	-	6	1	-	103
		100.0	5.2	11.1	7.2	3.3	1.3	-	3.9	0.7	-	67.3
	100人以上～300人未満	226	28	20	13	6	1	-	6	-	7	145
		100.0	12.4	8.8	5.8	2.7	0.4	-	2.7	-	3.1	64.2
	300人以上～1000人未満	119	9	17	13	4	-	3	6	-	1	66
		100.0	7.6	14.3	10.9	3.4	-	2.5	5.0	-	0.8	55.5
	1000人以上～5000人未満	75	8	14	15	-	3	1	1	-	1	32
		100.0	10.7	18.7	20.0	-	4.0	1.3	1.3	-	1.3	42.7
	5000人以上	19	2	5	5	-	-	-	-	-	-	8
		100.0	10.5	26.3	26.3	-	-	-	-	-	-	42.1
製造業 計		219	18	26	20	3	2	3	6	1	3	139
		100.0	8.2	11.9	9.1	1.4	0.9	1.4	2.7	0.5	1.4	63.5
従業員規模	100人未満	42	1	1	2	-	-	-	3	1	-	34
		100.0	2.4	2.4	4.8	-	-	-	7.1	2.4	-	81.0
	100人以上～300人未満	77	10	3	2	2	-	-	1	-	2	57
		100.0	13.0	3.9	2.6	2.6	-	-	1.3	-	2.6	74.0
	300人以上～1000人未満	43	1	7	5	1	-	2	2	-	1	24
		100.0	2.3	16.3	11.6	2.3	-	4.7	4.7	-	2.3	55.8
	1000人以上～5000人未満	42	3	10	7	-	2	1	-	-	-	19
		100.0	7.1	23.8	16.7	-	4.8	2.4	-	-	-	45.2
	5000人以上	12	2	4	2	-	-	-	-	-	-	5
		100.0	16.7	33.3	16.7	-	-	-	-	-	-	41.7
流通・物流 計		172	22	17	15	2	2	1	6	-	1	106
		100.0	12.8	9.9	8.7	1.2	1.2	0.6	3.5	-	0.6	61.6
従業員規模	100人未満	33	2	4	1	1	1	-	1	-	-	23
		100.0	6.1	12.1	3.0	3.0	3.0	-	3.0	-	-	69.7
	100人以上～300人未満	64	9	6	4	1	-	-	2	-	-	42
		100.0	14.1	9.4	6.3	1.6	-	-	3.1	-	-	65.6
	300人以上～1000人未満	46	7	4	3	-	-	1	3	-	-	28
		100.0	15.2	8.7	6.5	-	-	2.2	6.5	-	-	60.9
	1000人以上～5000人未満	23	4	2	5	-	1	-	-	-	1	10
		100.0	17.4	8.7	21.7	-	4.3	-	-	-	4.3	43.5
	5000人以上	4	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-	25.0
金融・保険 計		58	7	10	13	4	1	-	2	-	3	18
		100.0	12.1	17.2	22.4	6.9	1.7	-	3.4	-	5.2	31.0
従業員規模	100人未満	12	2	3	2	1	-	-	1	-	-	3
		100.0	16.7	25.0	16.7	8.3	-	-	8.3	-	-	25.0
	100人以上～300人未満	26	4	-	5	1	1	-	-	-	3	12
		100.0	15.4	-	19.2	3.8	3.8	-	-	-	11.5	46.2
	300人以上～1000人未満	12	1	4	4	2	-	-	-	-	-	1
		100.0	8.3	33.3	33.3	16.7	-	-	-	-	-	8.3
	1000人以上～5000人未満	6	-	2	2	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	-	33.3	33.3	-	-	-	16.7	-	-	16.7
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
サービス・その他 計		150	8	22	11	6	1	-	5	-	2	95
		100.0	5.3	14.7	7.3	4.0	0.7	-	3.3	-	1.3	63.3
従業員規模	100人未満	66	3	9	6	3	1	-	1	-	-	43
		100.0	4.5	13.6	9.1	4.5	1.5	-	1.5	-	-	65.2
	100人以上～300人未満	58	5	11	2	2	-	-	3	-	2	33
		100.0	8.6	19.0	3.4	3.4	-	-	5.2	-	3.4	56.9
	300人以上～1000人未満	18	-	2	1	1	-	-	1	-	-	13
		100.0	-	11.1	5.6	5.6	-	-	5.6	-	-	72.2
	1000人以上～5000人未満	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
	5000人以上	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
地域別	北海道	25	1	3	4	2	-	-	-	-	2	13
		100.0	4.0	12.0	16.0	8.0	-	-	-	-	8.0	52.0
	東北	50	6	2	7	2	-	-	2	-	-	31
		100.0	12.0	4.0	14.0	4.0	-	-	4.0	-	-	62.0
	関東（首都圏除く）	28	1	2	1	-	-	-	-	-	1	23
		100.0	3.6	7.1	3.6	-	-	-	-	-	3.6	82.1
	首都圏（1都3県）	220	23	34	18	5	1	-	11	-	3	126
		100.0	10.5	15.5	8.2	2.3	0.5	-	5.0	-	1.4	57.3
	甲信越・北陸	46	5	5	4	-	1	1	-	-	-	30
		100.0	10.9	10.9	8.7	-	2.2	2.2	-	-	-	65.2
	中部	84	7	10	8	3	1	-	3	1	2	49
		100.0	8.3	11.9	9.5	3.6	1.2	-	3.6	1.2	2.4	58.3
	近畿	75	9	11	9	2	3	2	2	-	-	38
		100.0	12.0	14.7	12.0	2.7	4.0	2.7	2.7	-	-	50.7
	中国	24	-	1	3	1	-	-	-	-	-	19
		100.0	-	4.2	12.5	4.2	-	-	-	-	-	79.2
	四国	9	-	1	-	-	-	1	-	-	-	7
		100.0	-	11.1	-	-	-	11.1	-	-	-	77.8
	九州・沖縄	30	2	3	4	-	-	-	1	-	1	19
		100.0	6.7	10.0	13.3	-	-	-	3.3	-	3.3	63.3

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	主たる発注先：インフラ／外部要員常駐								
		系列等の会社又は資本会社の情報子	ITベンダー独立系	ITベンダーメーカー系コンピュータ	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピングモール運用会社	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体	122	66	24	20	3	−	−	5	−	−	4
	100.0	54.1	19.7	16.4	2.5	−	−	4.1	−	−	3.3
従業員規模 100人未満	10	4	2	2	−	−	−	2	−	−	−
	100.0	40.0	20.0	20.0	−	−	−	20.0	−	−	−
100人以上～300人未満	10	4	2	1	1	−	−	1	−	−	1
	100.0	40.0	20.0	10.0	10.0	−	−	10.0	−	−	10.0
300人以上～1000人未満	28	17	4	4	2	−	−	1	−	−	−
	100.0	60.7	14.3	14.3	7.1	−	−	3.6	−	−	−
1000人以上～5000人未満	51	22	16	10	−	−	−	1	−	−	2
	100.0	43.1	31.4	19.6	−	−	−	2.0	−	−	3.9
5000人以上	21	18	−	3	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	85.7	−	14.3	−	−	−	−	−	−	−
製造業 計	59	34	13	10	−	−	−	−	−	−	2
	100.0	57.6	22.0	16.9	−	−	−	−	−	−	3.4
従業員規模 100人未満	1	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−
100人以上～300人未満	3	2	−	1	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	66.7	−	33.3	−	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	9	5	2	2	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	55.6	22.2	22.2	−	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	29	11	11	6	−	−	−	−	−	−	1
	100.0	37.9	37.9	20.7	−	−	−	−	−	−	3.4
5000人以上	16	15	−	1	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	93.8	−	6.3	−	−	−	−	−	−	−
流通・物流 計	28	16	6	4	−	−	−	1	−	−	1
	100.0	57.1	21.4	14.3	−	−	−	3.6	−	−	3.6
従業員規模 100人未満	2	1	1	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	50.0	50.0	−	−	−	−	−	−	−	−
100人以上～300人未満	1	−	1	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	9	6	1	1	−	−	−	1	−	−	−
	100.0	66.7	11.1	11.1	−	−	−	11.1	−	−	−
1000人以上～5000人未満	14	7	3	3	−	−	−	−	−	−	1
	100.0	50.0	21.4	21.4	−	−	−	−	−	−	7.1
5000人以上	2	2	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−
金融・保険 計	18	7	2	5	2	−	−	2	−	−	−
	100.0	38.9	11.1	27.8	11.1	−	−	11.1	−	−	−
従業員規模 100人未満	3	1	−	1	−	−	−	1	−	−	−
	100.0	33.3	−	33.3	−	−	−	33.3	−	−	−
100人以上～300人未満	3	2	−	−	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	66.7	−	−	33.3	−	−	−	−	−	−
300人以上～1000人未満	4	2	−	1	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	50.0	−	25.0	25.0	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	6	2	2	1	−	−	−	1	−	−	−
	100.0	33.3	33.3	16.7	−	−	−	16.7	−	−	−
5000人以上	2	−	−	2	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	−	−	100.0	−	−	−	−	−	−	−
サービス・その他 計	17	9	3	1	1	−	−	2	−	−	1
	100.0	52.9	17.6	5.9	5.9	−	−	11.8	−	−	5.9
従業員規模 100人未満	4	1	1	1	−	−	−	1	−	−	−
	100.0	25.0	25.0	25.0	−	−	−	25.0	−	−	−
100人以上～300人未満	3	−	1	−	−	−	−	1	−	−	1
	100.0	−	33.3	−	−	−	−	33.3	−	−	33.3
300人以上～1000人未満	6	4	1	−	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	66.7	16.7	−	16.7	−	−	−	−	−	−
1000人以上～5000人未満	2	2	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−
5000人以上	1	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−
地域別 北海道	2	1	−	−	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	50.0	−	−	50.0	−	−	−	−	−	−
東北	5	2	1	−	−	−	−	1	−	−	1
	100.0	40.0	20.0	−	−	−	−	20.0	−	−	20.0
関東（首都圏除く）	1	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	100.0	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−
首都圏（1都3県）	67	40	13	11	−	−	−	1	−	−	2
	100.0	59.7	19.4	16.4	−	−	−	1.5	−	−	3.0
甲信越・北陸	4	1	1	1	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	−	−	−	−	−	−
中部	16	11	2	2	−	−	−	1	−	−	−
	100.0	68.8	12.5	12.5	−	−	−	6.3	−	−	−
近畿	18	6	6	5	−	−	−	−	−	−	1
	100.0	33.3	33.3	27.8	−	−	−	−	−	−	5.6
中国	3	−	1	−	−	−	−	2	−	−	−
	100.0	−	33.3	−	−	−	−	66.7	−	−	−
四国	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
九州・沖縄	5	3	−	1	1	−	−	−	−	−	−
	100.0	60.0	−	20.0	20.0	−	−	−	−	−	−

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	主たる発注先：インフラ／外部に自社ハード									
		系列等の会社又は資本会社	ITベンダー独立系	ITベンダーメーカー系コンピュータ	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピングモール運用会社	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
		自社の情報子									
全体	176	58	31	44	8	6	1	24	-	2	4
	100.0	33.0	17.6	25.0	4.5	3.4	0.6	13.6	-	1.1	2.3
従業員規模 100人未満	22	7	7	3	-	-	-	4	-	-	1
	100.0	31.8	31.8	13.6	-	-	-	18.2	-	-	4.5
100人以上～ 300人未満	32	10	8	4	4	1	-	4	-	1	-
	100.0	31.3	25.0	12.5	12.5	3.1	-	12.5	-	3.1	-
300人以上～1000人未満	46	14	5	15	2	1	1	6	-	1	1
	100.0	30.4	10.9	32.6	4.3	2.2	2.2	13.0	-	2.2	2.2
1000人以上～5000人未満	56	18	7	15	2	3	-	9	-	-	2
	100.0	32.1	12.5	26.8	3.6	5.4	-	16.1	-	-	3.6
5000人以上	16	7	3	5	-	1	-	1	-	-	-
	100.0	43.8	18.8	31.3	-	6.3	-	6.3	-	-	-
製造業 計	67	22	11	17	4	2	-	13	-	-	-
	100.0	32.8	16.4	25.4	6.0	3.0	-	19.4	-	-	-
従業員規模 100人未満	4	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	25.0	-	-	-	-	25.0	-	-	-
100人以上～ 300人未満	5	1	1	-	2	-	-	1	-	-	-
	100.0	20.0	20.0	-	40.0	-	-	20.0	-	-	-
300人以上～1000人未満	14	2	4	4	1	-	-	3	-	-	-
	100.0	14.3	28.6	28.6	7.1	-	-	21.4	-	-	-
1000人以上～5000人未満	32	10	3	9	1	2	-	7	-	-	-
	100.0	31.3	9.4	28.1	3.1	6.3	-	21.9	-	-	-
5000人以上	11	6	2	3	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	54.5	18.2	27.3	-	-	-	9.1	-	-	-
流通・物流 計	54	23	8	13	1	2	1	4	-	-	2
	100.0	42.6	14.8	24.1	1.9	3.7	1.9	7.4	-	-	3.7
従業員規模 100人未満	5	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-	-	-
100人以上～ 300人未満	10	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	20.0	20.0	-	-	-	10.0	-	-	-
300人以上～1000人未満	18	8	-	6	-	1	1	1	-	-	1
	100.0	44.4	-	33.3	-	5.6	5.6	5.6	-	-	5.6
1000人以上～5000人未満	16	6	4	2	1	1	-	1	-	-	1
	100.0	37.5	25.0	12.5	6.3	6.3	-	6.3	-	-	6.3
5000人以上	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険 計	22	7	2	7	1	2	-	1	-	1	1
	100.0	31.8	9.1	31.8	4.5	9.1	-	4.5	-	4.5	4.5
従業員規模 100人未満	5	2	1	-	-	-	-	1	-	-	1
	100.0	40.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-	-	20.0
100人以上～ 300人未満	6	3	-	2	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	33.3	-	16.7	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	5	1	-	2	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	20.0	-	40.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-
1000人以上～5000人未満	3	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	32	6	10	7	2	-	-	5	-	1	1
	100.0	18.8	31.3	21.9	6.3	-	-	15.6	-	3.1	3.1
従業員規模 100人未満	8	1	4	2	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	12.5	50.0	25.0	-	-	-	12.5	-	-	-
100人以上～ 300人未満	11	1	5	-	2	-	-	2	-	1	-
	100.0	9.1	45.5	-	18.2	-	-	18.2	-	9.1	-
300人以上～1000人未満	8	3	1	3	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	37.5	12.5	37.5	-	-	-	12.5	-	-	-
1000人以上～5000人未満	5	1	-	2	-	-	-	1	-	-	1
	100.0	20.0	-	40.0	-	-	-	20.0	-	-	20.0
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別 北海道	5	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-
東北	5	-	-	2	1	-	-	-	-	-	2
	100.0	-	-	40.0	20.0	-	-	-	-	-	40.0
関東（首都圏除く）	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
首都圏（1都3県）	86	24	16	20	4	4	1	14	-	2	2
	100.0	27.9	18.6	23.3	4.7	4.7	1.2	16.3	-	2.3	2.3
甲信越・北陸	6	1	2	1	-	-	-	2	-	-	-
	100.0	16.7	33.3	16.7	-	-	-	33.3	-	-	-
中部	20	8	4	5	2	-	-	1	-	-	-
	100.0	40.0	20.0	25.0	10.0	-	-	5.0	-	-	-
近畿	33	12	4	12	-	2	-	4	-	-	-
	100.0	36.4	12.1	36.4	-	6.1	-	12.1	-	-	-
中国	3	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-
四国	3	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-
九州・沖縄	9	6	1	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	11.1	22.2	-	-	-	-	-	-	-

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	主たる発注先：インフラ／外部サービス選択									
			自社の情報子会社又は資本系列等の会社	ITベンダー独立系	ITベンダーメーカーコンピュータ系	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピングモール運用会社	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体		322	72	59	92	16	7	1	53	-	4	20
		100.0	22.4	18.3	28.6	5.0	2.2	0.3	16.5	-	1.2	6.2
従業員規模	100人未満	57	8	19	7	5	-	1	12	-	-	5
		100.0	14.0	33.3	12.3	8.8	-	1.8	21.1	-	-	8.8
	100人以上～300人未満	109	18	22	22	9	4	-	23	-	2	9
		100.0	16.5	20.2	20.2	8.3	3.7	-	21.1	-	1.8	8.3
	300人以上～1000人未満	74	15	9	29	2	1	-	13	-	1	4
		100.0	20.3	12.2	39.2	2.7	1.4	-	17.6	-	1.4	5.4
	1000人以上～5000人未満	57	17	8	25	-	2	-	3	-	1	1
		100.0	29.8	14.0	43.9	-	3.5	-	5.3	-	1.8	1.8
	5000人以上	22	13	1	7	-	-	-	2	-	-	-
		100.0	59.1	4.5	31.8	-	-	-	9.1	-	-	-
製造業 計		123	30	19	40	4	1	-	27	-	-	4
		100.0	24.4	15.4	32.5	3.3	0.8	-	22.0	-	-	3.3
従業員規模	100人未満	13	2	5	1	2	-	-	3	-	-	-
		100.0	15.4	38.5	7.7	15.4	-	-	23.1	-	-	-
	100人以上～300人未満	32	5	6	6	2	-	-	11	-	-	2
		100.0	15.6	18.8	18.8	6.3	-	-	34.4	-	-	6.3
	300人以上～1000人未満	25	2	2	11	-	-	-	9	-	-	1
		100.0	8.0	8.0	44.0	-	-	-	36.0	-	-	4.0
	1000人以上～5000人未満	36	10	5	17	-	1	-	3	-	-	-
		100.0	27.8	13.9	47.2	-	2.8	-	8.3	-	-	-
	5000人以上	15	10	1	4	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	66.7	6.7	26.7	-	-	-	6.7	-	-	-
流通・物流 計		91	22	21	21	5	3	-	11	-	2	6
		100.0	24.2	23.1	23.1	5.5	3.3	-	12.1	-	2.2	6.6
従業員規模	100人未満	13	1	8	1	2	-	-	1	-	-	-
		100.0	7.7	61.5	7.7	15.4	-	-	7.7	-	-	-
	100人以上～300人未満	26	6	5	3	3	1	-	5	-	-	3
		100.0	23.1	19.2	11.5	11.5	3.8	-	19.2	-	-	11.5
	300人以上～1000人未満	30	8	5	9	-	1	-	4	-	1	2
		100.0	26.7	16.7	30.0	-	3.3	-	13.3	-	3.3	6.7
	1000人以上～5000人未満	16	5	3	5	-	1	-	-	-	1	1
		100.0	31.3	18.8	31.3	-	6.3	-	-	-	5.3	6.3
	5000人以上	5	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	40.0	-	40.0	-	-	-	20.0	-	-	-
金融・保険 計		34	5	4	15	2	2	-	3	-	2	1
		100.0	14.7	11.8	44.1	5.9	5.9	-	8.8	-	5.9	2.9
従業員規模	100人未満	10	2	1	3	-	-	-	3	-	-	1
		100.0	20.0	10.0	30.0	-	-	-	30.0	-	-	10.0
	100人以上～300人未満	10	1	1	2	2	2	-	-	-	2	-
		100.0	10.0	10.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-
	300人以上～1000人未満	10	1	2	7	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	10.0	20.0	70.0	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	3	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計		71	12	15	16	5	1	1	12	-	-	9
		100.0	16.9	21.1	22.5	7.0	1.4	1.4	16.9	-	-	12.7
従業員規模	100人未満	20	2	5	2	1	-	1	5	-	-	4
		100.0	10.0	25.0	10.0	5.0	-	5.0	25.0	-	-	20.0
	100人以上～300人未満	40	5	10	11	2	1	-	7	-	-	4
		100.0	12.5	25.0	27.5	5.0	2.5	-	17.5	-	-	10.0
	300人以上～1000人未満	9	4	-	2	2	-	-	-	-	-	1
		100.0	44.4	-	22.2	22.2	-	-	-	-	-	11.1
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別	北海道	10	2	1	5	-	-	-	1	-	1	-
		100.0	20.0	10.0	50.0	-	-	-	10.0	-	10.0	-
	東北	16	2	3	4	2	-	-	1	-	-	4
		100.0	12.5	18.8	25.0	12.5	-	-	6.3	-	-	25.0
	関東（首都圏除く）	5	2	1	-	-	-	-	2	-	-	-
		100.0	40.0	20.0	-	-	-	-	40.0	-	-	-
	首都圏（1都3県）	138	36	27	37	7	4	-	21	-	1	6
		100.0	26.1	19.6	26.8	5.1	2.9	-	15.2	-	0.7	4.3
	甲信越・北陸	19	3	2	4	1	-	-	7	-	-	2
		100.0	15.8	10.5	21.1	5.3	-	-	36.8	-	-	10.5
	中部	46	12	11	13	1	-	1	8	-	-	-
		100.0	26.1	23.9	28.3	2.2	-	2.2	17.4	-	-	-
	近畿	55	10	10	17	3	2	-	8	-	-	6
		100.0	18.2	18.2	30.9	5.5	3.6	-	14.5	-	-	10.9
	中国	16	-	3	5	1	-	-	3	-	2	2
		100.0	-	18.8	31.3	6.3	-	-	18.8	-	12.5	12.5
	四国	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	12	3	-	6	1	-	-	2	-	-	-
		100.0	25.0	-	50.0	8.3	-	-	16.7	-	-	-

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	主たる発注先：ヘルプデスク／外部要員常駐									
		系列等会社又は資本の情報子会社	ITベンダー独立系	ITベンダーメーカー系コンピュータ	ITベンダー企業系ユーザー	ITベンダーシンクタンク系	eショッピングモール運用会社	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体	124	59	33	13	2	3	-	4	-	6	4
	100.0	47.6	26.6	10.5	1.6	2.4	-	3.2	-	4.8	3.2
従業員規模 100人未満	6	4	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	66.7	16.7	-	-	-	-	16.7	-	-	-
100人以上～300人未満	16	4	2	3	1	1	-	2	-	2	1
	100.0	25.0	12.5	18.8	6.3	6.3	-	12.5	-	12.5	6.3
300人以上～1000人未満	27	13	8	2	1	-	-	1	-	1	1
	100.0	48.1	29.6	7.4	3.7	-	-	3.7	-	3.7	3.7
1000人以上～5000人未満	47	20	17	5	-	2	-	-	-	2	1
	100.0	42.6	36.2	10.6	-	4.3	-	-	-	4.3	2.1
5000人以上	24	18	3	2	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	75.0	12.5	8.3	-	-	-	-	-	4.2	-
製造業 計	64	30	21	7	-	1	-	-	-	3	2
	100.0	46.9	32.8	10.9	-	1.6	-	-	-	4.7	3.1
従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	11	4	5	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	36.4	45.5	18.2	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	31	11	14	2	-	1	-	-	-	2	1
	100.0	35.5	45.2	6.5	-	3.2	-	-	-	6.5	3.2
5000人以上	18	14	1	2	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	77.8	5.6	11.1	-	-	-	-	-	5.6	-
流通・物流 計	26	12	5	5	-	1	-	1	-	2	-
	100.0	46.2	19.2	19.2	-	3.8	-	3.8	-	7.7	-
従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	6	2	1	2	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	33.3	16.7	33.3	-	-	-	-	-	16.7	-
300人以上～1000人未満	8	4	2	-	-	-	-	1	-	1	-
	100.0	50.0	25.0	-	-	-	-	12.5	-	12.5	-
1000人以上～5000人未満	8	4	1	2	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	12.5	25.0	-	12.5	-	-	-	-	-
5000人以上	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険 計	12	7	4	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	58.3	33.3	-	-	-	-	8.3	-	-	-
従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-
300人以上～1000人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	4	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	22	10	3	1	2	1	-	2	-	1	2
	100.0	45.5	13.6	4.5	9.1	4.5	-	9.1	-	4.5	9.1
従業員規模 100人未満	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-
100人以上～300人未満	6	1	-	-	1	1	-	1	-	1	1
	100.0	16.7	-	-	16.7	16.7	-	16.7	-	16.7	16.7
300人以上～1000人未満	7	4	1	-	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	57.1	14.3	-	14.3	-	-	-	-	-	14.3
1000人以上～5000人未満	4	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別 北海道	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
東北	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
関東（首都圏除く）	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
首都圏（1都3県）	78	39	18	9	1	2	-	1	-	5	3
	100.0	50.0	23.1	11.5	1.3	2.6	-	1.3	-	6.4	3.8
甲信越・北陸	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
中部	11	5	4	1	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	45.5	36.4	9.1	-	-	-	9.1	-	-	-
近畿	24	10	10	2	-	1	-	-	-	1	-
	100.0	41.7	41.7	8.3	-	4.2	-	-	-	4.2	-
中国	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
四国	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	6	3	1	-	-	-	-	1	-	-	1
	100.0	50.0	16.7	-	-	-	-	16.7	-	-	16.7

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	主たる発注先：ヘルプデスク・外部サービス									
			系列等の会社又は資本会社	ITベンダー独立系	ITベンダーメーカー系コンピュータ	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピング運用会社モール	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
			自社の情報子									
全体		215	57	44	70	12	4	1	7	-	4	17
		100.0	26.5	20.5	32.6	5.6	1.9	0.5	3.3	-	1.9	7.9
	従業員規模 100人未満	38	5	8	12	5	-	-	4	-	-	4
		100.0	13.2	21.1	31.6	13.2	-	-	10.5	-	-	10.5
	100人以上～ 300人未満	74	20	16	21	4	3	1	1	-	2	6
		100.0	27.0	21.6	28.4	5.4	4.1	1.4	1.4	-	2.7	8.1
	300人以上～1000人未満	48	13	9	16	2	1	-	2	-	1	4
		100.0	27.1	18.8	33.3	4.2	2.1	-	4.2	-	2.1	8.3
	1000人以上～5000人未満	38	10	7	17	1	-	-	-	-	-	3
		100.0	26.3	18.4	44.7	2.6	-	-	-	-	-	7.9
	5000人以上	14	8	2	3	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	57.1	14.3	21.4	-	-	-	-	-	7.1	-
	製造業 計	70	21	15	26	3	-	-	1	-	-	5
		100.0	30.0	21.4	37.1	4.3	-	-	1.4	-	-	7.1
	従業員規模 100人未満	11	1	4	3	1	-	-	1	-	-	1
		100.0	9.1	36.4	27.3	9.1	-	-	9.1	-	-	9.1
	100人以上～ 300人未満	23	7	6	8	1	-	-	-	-	-	1
		100.0	30.4	26.1	34.8	4.3	-	-	-	-	-	4.3
	300人以上～1000人未満	7	2	-	4	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	28.6	-	57.1	14.3	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	17	2	2	10	-	-	-	-	-	-	3
		100.0	11.8	11.8	58.8	-	-	-	-	-	-	17.6
	5000人以上	11	8	2	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	72.7	18.2	9.1	-	-	-	-	-	-	-
	流通・物流 計	76	20	18	20	5	2	-	3	-	1	7
		100.0	26.3	23.7	26.3	6.6	2.6	-	3.9	-	1.3	9.2
	従業員規模 100人未満	10	2	2	3	2	-	-	-	-	-	1
		100.0	20.0	20.0	30.0	20.0	-	-	-	-	-	10.0
	100人以上～ 300人未満	18	4	4	4	1	1	-	1	-	-	3
		100.0	22.2	22.2	22.2	5.6	5.6	-	5.6	-	-	16.7
	300人以上～1000人未満	29	8	7	7	1	1	-	2	-	-	3
		100.0	27.6	24.1	24.1	3.4	3.4	-	6.9	-	-	10.3
	1000人以上～5000人未満	16	6	5	4	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	37.5	31.3	25.0	6.3	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
	金融・保険 計	23	6	3	8	1	2	1	-	-	2	-
		100.0	26.1	13.0	34.8	4.3	8.7	4.3	-	-	8.7	-
	従業員規模 100人未満	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～ 300人未満	9	3	1	-	1	2	1	-	-	1	-
		100.0	33.3	11.1	-	11.1	22.2	11.1	-	-	11.1	-
	300人以上～1000人未満	6	1	1	3	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	16.7	16.7	50.0	-	-	-	-	-	16.7	-
	1000人以上～5000人未満	4	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	46	10	8	16	3	-	-	3	-	1	5
		100.0	21.7	17.4	34.8	6.5	-	-	6.5	-	2.2	10.9
	従業員規模 100人未満	15	2	2	4	2	-	-	3	-	-	2
		100.0	13.3	13.3	26.7	13.3	-	-	20.0	-	-	13.3
	100人以上～ 300人未満	24	6	5	9	1	-	-	-	-	1	2
		100.0	25.0	20.8	37.5	4.2	-	-	-	-	4.2	8.3
	300人以上～1000人未満	6	2	1	2	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	33.3	16.7	33.3	-	-	-	-	-	-	16.7
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	6	2	-	3	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	33.3	-	50.0	-	-	-	-	-	16.7	-
	東北	13	2	5	3	1	-	-	-	-	-	2
		100.0	15.4	38.5	23.1	7.7	-	-	-	-	-	15.4
	関東（首都圏除く）	6	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	90	27	17	28	5	3	-	1	-	-	10
		100.0	30.0	18.9	31.1	5.6	3.3	-	1.1	-	-	11.1
	甲信越・北陸	7	1	1	2	2	-	-	-	-	-	1
		100.0	14.3	14.3	28.6	28.6	-	-	-	-	-	14.3
	中部	33	10	7	11	1	-	1	3	-	-	-
		100.0	30.3	21.2	33.3	3.0	-	3.0	9.1	-	-	-
	近畿	34	10	9	10	1	1	-	2	-	1	-
		100.0	29.4	26.5	29.4	2.9	2.9	-	5.9	-	2.9	-
	中国	13	1	2	6	1	-	-	1	-	-	2
		100.0	7.7	15.4	46.2	7.7	-	-	7.7	-	-	15.4
	四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	11	2	3	3	1	-	-	-	-	1	1
		100.0	18.2	27.3	27.3	9.1	-	-	-	-	9.1	9.1

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	主たる発注先：一括アウトソーシング									
		自社の情報子会社又は資本系列等の会社	ITベンダー独立系	ITベンダーコンピュータメーカー系	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピングモール運用会社	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体	110	63	17	17	4	2	-	-	1	3	3
	100.0	57.3	15.5	15.5	3.6	1.8	-	-	0.9	2.7	2.7
従業員規模 100人未満	15	7	5	1	-	-	-	-	1	-	1
	100.0	46.7	33.3	6.7	-	-	-	-	6.7	-	6.7
100人以上～300人未満	33	17	7	3	4	-	-	-	-	2	-
	100.0	51.5	21.2	9.1	12.1	-	-	-	-	6.1	-
300人以上～1000人未満	26	18	3	4	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	69.2	11.5	15.4	-	-	-	-	-	-	3.8
1000人以上～5000人未満	21	11	1	6	-	2	-	-	-	-	1
	100.0	52.4	4.8	28.6	-	9.5	-	-	-	-	4.8
5000人以上	13	10	-	2	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	76.9	-	15.4	-	-	-	-	-	7.7	-
製造業 計	37	22	7	4	1	1	-	-	-	-	2
	100.0	59.5	18.9	10.8	2.7	2.7	-	-	-	-	5.4
従業員規模 100人未満	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0
100人以上～300人未満	7	3	3	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	42.9	42.9	-	14.3	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	8	6	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	75.0	12.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	9	5	1	1	-	1	-	-	-	-	1
	100.0	55.6	11.1	11.1	-	11.1	-	-	-	-	11.1
5000人以上	9	7	-	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	77.8	-	22.2	-	-	-	-	-	-	-
流通・物流 計	40	24	6	7	-	1	-	-	-	1	1
	100.0	60.0	15.0	17.5	-	2.5	-	-	-	2.5	2.5
従業員規模 100人未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	13	7	4	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	53.8	30.8	15.4	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	12	8	2	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	66.7	16.7	8.3	-	-	-	-	-	-	8.3
1000人以上～5000人未満	9	5	-	3	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	55.6	-	33.3	-	11.1	-	-	-	-	-
5000人以上	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
金融・保険 計	15	8	2	1	2	-	-	-	-	2	-
	100.0	53.3	13.3	6.7	13.3	-	-	-	-	13.3	-
従業員規模 100人未満	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	9	5	-	-	2	-	-	-	-	2	-
	100.0	55.6	-	-	22.2	-	-	-	-	22.2	-
300人以上～1000人未満	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	18	9	2	5	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	50.0	11.1	27.8	5.6	-	-	-	5.6	-	-
従業員規模 100人未満	5	1	2	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	20.0	40.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-	-
100人以上～300人未満	4	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	4	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	75.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	3	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別 北海道	3	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-
東北	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
関東（首都圏除く）	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
首都圏（1都3県）	48	25	7	10	2	1	-	-	1	-	2
	100.0	52.1	14.6	20.8	4.2	2.1	-	-	2.1	-	4.2
甲信越・北陸	7	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	42.9	42.9	14.3	-	-	-	-	-	-	-
中部	14	12	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	85.7	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-
近畿	18	11	3	3	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	61.1	16.7	16.7	-	5.6	-	-	-	-	-
中国	6	4	-	-	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	66.7	-	-	16.7	-	-	-	-	16.7	-
四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	7	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	57.1	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-

		サンプル数	主たる発注先：その他									
			自社の情報子会社又は資本系列等の会社	ITベンダー独立系	ITベンダーコンピュータメーカー系	ITベンダーユーザー企業系	ITベンダーシンクタンク系	eショッピングモール運用会社	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体		30 100.0	2 6.7	7 23.3	11 36.7	2 6.7	－ －	－ －	1 3.3	－ －	4 13.3	4 13.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	1 11.1	3 33.3	1 11.1	－ －	－ －	－ －	－ －	1 11.1	2 22.2
	100人以上～300人未満	11 100.0	－ －	3 27.3	3 27.3	1 9.1	－ －	－ －	1 9.1	－ －	1 9.1	2 18.2
	300人以上～1000人未満	5 100.0	1 20.0	－ －	2 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 40.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	－ －	3 60.0	3 60.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	製造業 計	14 100.0	1 7.1	2 14.3	8 57.1	－ －	－ －	－ －	1 7.1	－ －	2 14.3	1 7.1
	従業員規模 100人未満	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －
	100人以上～300人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0
	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	2 50.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	流通・物流 計	7 100.0	－ －	4 57.1	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	1 14.3
	従業員規模 100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
	100人以上～300人未満	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
	従業員規模 100人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
	100人以上～300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	1 14.3
	従業員規模 100人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0
	東北	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	関東（首都圏除く）	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	16 100.0	1 6.3	5 31.3	5 31.3	1 6.3	－ －	－ －	1 6.3	－ －	2 12.5	1 6.3
	甲信越・北陸	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	中部	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	近畿	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	中国	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	主たる発注先：まとめ									
		系列等の会社又は資本自社の情報子会社	ITベンダー独立系	ITベンダーメーカー系コンピュータ	ITベンダー企業系ユーザー	ITベンダータンク系シンク	グループ運用会社eショッピンモール	通信サービス事業者	セキュリティ事業者	その他	無回答
全体	987	240	262	244	65	19	7	127	2	28	217
	100.0	24.3	26.5	24.7	6.6	1.9	0.7	12.9	0.2	2.8	22.0
従業員規模 100人未満	226	26	63	35	17	2	1	29	2	1	72
	100.0	11.5	27.9	15.5	7.5	0.9	0.4	12.8	0.9	0.4	31.9
100人以上～300人未満	327	66	65	62	25	8	1	48	-	12	90
	100.0	20.2	19.9	19.0	7.6	2.4	0.3	14.7	-	3.7	27.5
300人以上～1000人未満	223	58	52	67	16	2	4	31	-	9	42
	100.0	26.0	23.3	30.0	7.2	0.9	1.8	13.9	-	4.0	18.8
1000人以上～5000人未満	151	57	64	59	5	6	1	17	-	3	7
	100.0	37.7	42.4	39.1	3.3	4.0	0.7	11.3	-	2.0	4.6
5000人以上	44	30	13	16	2	1	-	2	-	3	1
	100.0	68.2	29.5	36.4	4.5	2.3	-	4.5	-	6.8	2.3
製造業 計	367	94	107	98	18	4	3	53	1	9	77
	100.0	25.6	29.2	26.7	4.9	1.1	0.8	14.4	0.3	2.5	21.0
従業員規模 100人未満	60	3	14	9	4	-	-	10	1	1	22
	100.0	5.0	23.3	15.0	6.7	-	-	16.7	1.7	1.7	36.7
100人以上～300人未満	109	21	18	18	5	1	-	17	-	3	35
	100.0	19.3	16.5	16.5	4.6	0.9	-	15.6	-	2.8	32.1
300人以上～1000人未満	80	18	23	23	3	-	2	14	-	1	15
	100.0	22.5	28.8	28.8	3.8	-	2.5	17.5	-	1.3	18.8
1000人以上～5000人未満	83	30	40	36	4	3	1	11	-	2	3
	100.0	36.1	48.2	43.4	4.8	3.6	1.2	13.3	-	2.4	3.6
5000人以上	29	21	9	9	2	-	-	1	-	2	1
	100.0	72.4	31.0	31.0	6.9	-	-	3.4	-	6.9	3.4
流通・物流 計	289	67	78	69	9	7	2	34	-	8	65
	100.0	23.2	27.0	23.9	3.1	2.4	0.7	11.8	-	2.8	22.5
従業員規模 100人未満	52	6	16	7	4	1	-	4	-	-	15
	100.0	11.5	30.8	13.5	7.7	1.9	-	7.7	-	-	28.8
100人以上～300人未満	93	18	23	15	3	1	-	13	-	1	28
	100.0	19.4	24.7	16.1	3.2	1.1	-	14.0	-	1.1	30.1
300人以上～1000人未満	87	25	19	26	1	2	2	13	-	5	17
	100.0	28.7	21.8	29.9	1.1	2.3	2.3	14.9	-	5.7	19.5
1000人以上～5000人未満	44	14	17	15	1	3	-	3	-	1	3
	100.0	31.8	38.6	34.1	2.3	6.8	-	6.8	-	2.3	6.8
5000人以上	8	3	3	4	-	-	-	1	-	1	-
	100.0	37.5	37.5	50.0	-	-	-	12.5	-	12.5	-
金融・保険 計	102	30	24	35	15	6	1	9	-	6	12
	100.0	29.4	23.5	34.3	14.7	5.9	1.0	8.8	-	5.9	11.8
従業員規模 100人未満	23	4	8	9	1	-	-	5	-	-	3
	100.0	17.4	34.8	39.1	4.3	-	-	21.7	-	-	13.0
100人以上～300人未満	37	10	2	9	7	5	1	2	-	4	7
	100.0	27.0	5.4	24.3	18.9	13.5	2.7	5.4	-	10.8	18.9
300人以上～1000人未満	24	5	6	11	7	-	-	-	-	2	2
	100.0	20.8	25.0	45.8	29.2	-	-	-	-	8.3	8.3
1000人以上～5000人未満	14	9	6	4	-	-	-	2	-	-	-
	100.0	64.3	42.9	28.6	-	-	-	14.3	-	-	-
5000人以上	3	2	1	2	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	223	46	53	42	23	2	1	29	1	5	62
	100.0	20.6	23.8	18.8	10.3	0.9	0.4	13.0	0.4	2.2	27.8
従業員規模 100人未満	90	12	25	10	8	1	1	10	1	-	32
	100.0	13.3	27.8	11.1	8.9	1.1	1.1	11.1	1.1	-	35.6
100人以上～300人未満	85	16	22	20	10	1	-	15	-	4	19
	100.0	18.8	25.9	23.5	11.8	1.2	-	17.6	-	4.7	22.4
300人以上～1000人未満	31	10	4	7	5	-	-	3	-	1	8
	100.0	32.3	12.9	22.6	16.1	-	-	9.7	-	3.2	25.8
1000人以上～5000人未満	9	3	1	4	-	-	-	1	-	-	1
	100.0	33.3	11.1	44.4	-	-	-	11.1	-	-	11.1
5000人以上	4	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-
地域別 北海道	37	5	7	11	3	-	-	2	-	3	9
	100.0	13.5	18.9	29.7	8.1	-	-	5.4	-	8.1	24.3
東北	70	14	11	16	6	1	-	6	-	-	24
	100.0	20.0	15.7	22.9	8.6	1.4	-	8.6	-	-	34.3
関東（首都圏除く）	39	9	4	6	-	-	-	3	-	1	19
	100.0	23.1	10.3	15.4	-	-	-	7.7	-	2.6	48.7
首都圏（1都3県）	380	106	114	99	28	9	1	57	1	15	60
	100.0	27.9	30.0	26.1	7.4	2.4	0.3	15.0	0.3	3.9	15.8
甲信越・北陸	67	9	19	12	5	1	1	11	-	-	20
	100.0	13.4	28.4	17.9	7.5	1.5	1.5	16.4	-	-	29.9
中部	126	30	36	38	10	1	2	15	1	3	25
	100.0	23.8	28.6	30.2	7.9	0.8	1.6	11.9	0.8	2.4	19.8
近畿	141	40	45	34	5	6	2	16	-	2	24
	100.0	28.4	31.9	24.1	3.5	4.3	1.4	11.3	-	1.4	17.0
中国	51	7	11	14	3	-	-	6	-	2	17
	100.0	13.7	21.6	27.5	5.9	-	-	11.8	-	3.9	33.3
四国	13	2	2	-	-	-	1	2	-	-	6
	100.0	15.4	15.4	-	-	-	7.7	15.4	-	-	46.2
九州・沖縄	47	13	10	12	4	-	-	5	-	1	10
	100.0	27.7	21.3	25.5	8.5	-	-	10.6	-	2.1	21.3

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：自社アプリ／外部要員常駐						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	443 27.7	295 18.4	359 22.4	94 5.9	70 4.4	339 21.2	-0.75
従業員規模	100人未満	438 100.0	147 33.6	94 21.5	93 21.2	10 2.3	3 0.7	91 20.8	-1.07
	100人以上～300人未満	568 100.0	181 31.9	111 19.5	136 23.9	25 4.4	6 1.1	109 19.2	-0.95
	300人以上～1000人未満	350 100.0	91 26.0	57 16.3	80 22.9	27 7.7	18 5.1	77 22.0	-0.64
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	15 8.5	24 13.6	40 22.6	24 13.6	30 16.9	44 24.9	0.23
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	4 8.3	6 12.5	6 12.5	13 27.1	15 31.3	0.61
製造業 計		611 100.0	156 25.5	116 19.0	131 21.4	46 7.5	36 5.9	126 20.6	-0.64
従業員規模	100人未満	127 100.0	50 39.4	27 21.3	26 20.5	2 1.6	1 0.8	21 16.5	-1.16
	100人以上～300人未満	211 100.0	70 33.2	41 19.4	49 23.2	9 4.3	1 0.5	41 19.4	-1.00
	300人以上～1000人未満	140 100.0	29 20.7	31 22.1	31 22.1	13 9.3	7 5.0	29 20.7	-0.56
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	5 5.3	12 12.6	19 20.0	18 18.9	18 18.9	23 24.2	0.44
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	4 13.3	4 13.3	9 30.0	11 36.7	1.00
流通・物流 計		457 100.0	125 27.4	93 20.4	110 24.1	18 3.9	15 3.3	96 21.0	-0.82
従業員規模	100人未満	96 100.0	24 25.0	29 30.2	26 27.1	2 2.1	- -	15 15.6	-0.93
	100人以上～300人未満	166 100.0	57 34.3	35 21.1	34 20.5	4 2.4	3 1.8	33 19.9	-1.05
	300人以上～1000人未満	125 100.0	34 27.2	15 12.0	30 24.0	9 7.2	6 4.8	31 24.8	-0.66
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	6 11.1	11 20.4	17 31.5	2 3.7	5 9.3	13 24.1	-0.27
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	-0.29
金融・保険 計		144 100.0	37 25.7	20 13.9	31 21.5	13 9.0	12 8.3	31 21.5	-0.50
従業員規模	100人未満	38 100.0	12 31.6	7 18.4	4 10.5	2 5.3	1 2.6	12 31.6	-1.04
	100人以上～300人未満	54 100.0	12 22.2	11 20.4	18 33.3	4 7.4	1 1.9	8 14.8	-0.63
	300人以上～1000人未満	33 100.0	12 36.4	2 6.1	7 21.2	3 9.1	2 6.1	7 21.2	-0.73
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	2 13.3	3 20.0	7 46.7	3 20.0	1.42
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
サービス・その他 計		380 100.0	122 32.1	66 17.4	85 22.4	17 4.5	7 1.8	83 21.8	-0.94
従業員規模	100人未満	175 100.0	60 34.3	31 17.7	37 21.1	4 2.3	1 0.6	42 24.0	-1.09
	100人以上～300人未満	133 100.0	41 30.8	24 18.0	33 24.8	8 6.0	1 0.8	26 19.5	-0.90
	300人以上～1000人未満	51 100.0	15 29.4	9 17.6	12 23.5	2 3.9	3 5.9	10 19.6	-0.76
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	4 33.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	- -	4 33.3	-1.00
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	2 40.0	- -	0.00
地域別	北海道	72 100.0	22 30.6	18 25.0	13 18.1	3 4.2	- -	16 22.2	-1.05
	東北	129 100.0	32 24.8	21 16.3	46 35.7	3 2.3	2 1.6	25 19.4	-0.75
	関東（首都圏除く）	68 100.0	26 38.2	18 26.5	10 14.7	2 2.9	- -	12 17.6	-1.21
	首都圏（1都3県）	560 100.0	150 26.8	81 14.5	120 21.4	49 8.8	34 6.1	126 22.5	-0.61
	甲信越・北陸	144 100.0	47 32.6	31 21.5	33 22.9	6 4.2	4 2.8	23 16.0	-0.92
	中部	216 100.0	56 25.9	49 22.7	56 25.9	5 2.3	9 4.2	41 19.0	-0.79
	近畿	203 100.0	51 25.1	43 21.2	38 18.7	17 8.4	12 5.9	42 20.7	-0.65
	中国	80 100.0	24 30.0	15 18.8	12 15.0	4 5.0	3 3.8	22 27.5	-0.91
	四国	22 100.0	6 27.3	4 18.2	5 22.7	- -	1 4.5	6 27.3	-0.88
	九州・沖縄	75 100.0	20 26.7	13 17.3	20 26.7	2 2.7	5 6.7	15 20.0	-0.68

		サンプル数	今後の利用意向：自社アプリ／外部設備を借りる						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	330 20.6	233 14.6	376 23.5	191 11.9	108 6.8	362 22.6	-0.39
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	126 28.8	72 16.4	101 23.1	41 9.4	8 1.8	90 20.5	-0.77
	100人以上～300人未満	568 100.0	136 23.9	87 15.3	144 25.4	56 9.9	27 4.8	118 20.8	-0.55
	300人以上～1000人未満	350 100.0	54 15.4	49 14.0	76 21.7	51 14.6	35 10.0	85 24.3	-0.14
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	6 3.4	19 10.7	40 22.6	34 19.2	27 15.3	51 28.8	0.45
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	3 6.3	9 18.8	9 18.8	9 18.8	14 29.2	0.47
	製造業 計	611 100.0	121 19.8	96 15.7	130 21.3	86 14.1	43 7.0	135 22.1	-0.35
	従業員規模 100人未満	127 100.0	41 32.3	22 17.3	30 23.6	12 9.4	2 1.6	20 15.7	-0.82
	100人以上～300人未満	211 100.0	59 28.0	36 17.1	45 21.3	24 11.4	4 1.9	43 20.4	-0.73
	300人以上～1000人未満	140 100.0	15 10.7	24 17.1	32 22.9	20 14.3	14 10.0	35 25.0	-0.06
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	3 3.2	11 11.6	17 17.9	22 23.2	15 15.8	27 28.4	0.51
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	- -	4 13.3	8 26.7	7 23.3	9 30.0	0.86
	流通・物流 計	457 100.0	88 19.3	66 14.4	112 24.5	66 14.4	27 5.9	98 21.4	-0.34
	従業員規模 100人未満	96 100.0	22 22.9	21 21.9	27 28.1	10 10.4	2 2.1	14 14.6	-0.62
	100人以上～300人未満	166 100.0	39 23.5	25 15.1	39 23.5	24 14.5	6 3.6	33 19.9	-0.50
	300人以上～1000人未満	125 100.0	22 17.6	11 8.8	29 23.2	23 18.4	8 6.4	32 25.6	-0.17
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	1 1.9	6 11.1	15 27.8	8 14.8	9 16.7	15 27.8	0.46
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	3 30.0	- -	1 10.0	2 20.0	3 30.0	0.00
	金融・保険 計	144 100.0	22 15.3	21 14.6	35 24.3	12 8.3	18 12.5	36 25.0	-0.16
	従業員規模 100人未満	38 100.0	10 26.3	5 13.2	4 10.5	7 18.4	- -	12 31.6	-0.69
	100人以上～300人未満	54 100.0	5 9.3	10 18.5	17 31.5	2 3.7	7 13.0	13 24.1	-0.10
	300人以上～1000人未満	33 100.0	7 21.2	4 12.1	8 24.2	1 3.0	7 21.2	6 18.2	-0.11
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	2 13.3	5 33.3	2 13.3	3 20.0	3 20.0	0.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7	0.00
	サービス・その他 計	380 100.0	98 25.8	49 12.9	97 25.5	27 7.1	19 5.0	90 23.7	-0.62
	従業員規模 100人未満	175 100.0	52 29.7	24 13.7	40 22.9	12 6.9	4 2.3	43 24.6	-0.82
	100人以上～300人未満	133 100.0	33 24.8	16 12.0	41 30.8	6 4.5	9 6.8	28 21.1	-0.55
	300人以上～1000人未満	51 100.0	10 19.6	9 17.6	7 13.7	7 13.7	6 11.8	12 23.5	-0.26
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	- -	3 25.0	2 16.7	- -	5 41.7	-0.29
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	4 80.0	- -	- -	- -	-0.40
	地域別 北海道	72 100.0	15 20.8	14 19.4	17 23.6	9 12.5	3 4.2	14 19.4	-0.50
	東北	129 100.0	20 15.5	17 13.2	47 36.4	9 7.0	7 5.4	29 22.5	-0.34
	関東（首都圏除く）	68 100.0	25 36.8	13 19.1	12 17.6	5 7.4	- -	13 19.1	-1.05
	首都圏（1都3県）	560 100.0	108 19.3	68 12.1	132 23.6	74 13.2	43 7.7	135 24.1	-0.29
	甲信越・北陸	144 100.0	33 22.9	25 17.4	35 24.3	14 9.7	8 5.6	29 20.1	-0.53
	中部	216 100.0	44 20.4	37 17.1	55 25.5	25 11.6	15 6.9	40 18.5	-0.40
	近畿	203 100.0	34 16.7	33 16.3	36 17.7	29 14.3	23 11.3	48 23.6	-0.17
	中国	80 100.0	22 27.5	10 12.5	13 16.3	9 11.3	4 5.0	22 27.5	-0.64
	四国	22 100.0	7 31.8	3 13.6	5 22.7	1 4.5	- -	6 27.3	-1.00
	九州・沖縄	75 100.0	16 21.3	11 14.7	17 22.7	9 12.0	5 6.7	17 22.7	-0.41

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：外部提供アプリケーション（ASP）						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	268 16.8	199 12.4	489 30.6	214 13.4	74 4.6	356 22.3	-0.30
従業員規模	100人未満	438 100.0	109 24.9	54 12.3	131 29.9	40 9.1	15 3.4	89 20.3	-0.58
	100人以上～300人未満	568 100.0	97 17.1	75 13.2	183 32.2	72 12.7	23 4.0	118 20.8	-0.34
	300人以上～1000人未満	350 100.0	43 12.3	47 13.4	104 29.7	58 16.6	16 4.6	82 23.4	-0.16
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	12 6.8	18 10.2	51 28.8	32 18.1	16 9.0	48 27.1	0.17
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	3 6.3	14 29.2	9 18.8	3 6.3	15 31.3	0.12
製造業 計		611 100.0	103 16.9	87 14.2	180 29.5	89 14.6	23 3.8	129 21.1	-0.33
従業員規模	100人未満	127 100.0	37 29.1	22 17.3	40 31.5	8 6.3	- -	20 15.7	-0.82
	100人以上～300人未満	211 100.0	47 22.3	30 14.2	59 28.0	28 13.3	5 2.4	42 19.9	-0.51
	300人以上～1000人未満	140 100.0	12 8.6	23 16.4	44 31.4	25 17.9	6 4.3	30 21.4	-0.09
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	5 5.3	8 8.4	25 26.3	20 21.1	11 11.6	26 27.4	0.35
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	2 6.7	8 26.7	6 20.0	1 3.3	11 36.7	0.11
流通・物流 計		457 100.0	79 17.3	56 12.3	146 31.9	59 12.9	14 3.1	103 22.5	-0.36
従業員規模	100人未満	96 100.0	20 20.8	11 11.5	38 39.6	7 7.3	2 2.1	18 18.8	-0.51
	100人以上～300人未満	166 100.0	31 18.7	21 12.7	52 31.3	21 12.7	2 1.2	39 23.5	-0.46
	300人以上～1000人未満	125 100.0	20 16.0	15 12.0	34 27.2	21 16.8	6 4.8	29 23.2	-0.23
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	4 7.4	8 14.8	19 35.2	7 13.0	2 3.7	14 25.9	-0.13
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	0.50
金融・保険 計		144 100.0	16 11.1	19 13.2	36 25.0	19 13.2	19 13.2	35 24.3	0.06
従業員規模	100人未満	38 100.0	7 18.4	6 15.8	4 10.5	6 15.8	4 10.5	11 28.9	-0.22
	100人以上～300人未満	54 100.0	3 5.6	8 14.8	18 33.3	6 11.1	7 13.0	12 22.2	0.14
	300人以上～1000人未満	33 100.0	5 15.2	3 9.1	9 27.3	5 15.2	4 12.1	7 21.2	0.00
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	4 26.7	2 13.3	3 20.0	3 20.0	0.33
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7	0.00
サービス・その他 計		380 100.0	69 18.2	37 9.7	124 32.6	47 12.4	17 4.5	86 22.6	-0.32
従業員規模	100人未満	175 100.0	44 25.1	15 8.6	49 28.0	19 10.9	9 5.1	39 22.3	-0.49
	100人以上～300人未満	133 100.0	16 12.0	16 12.0	52 39.1	17 12.8	8 6.0	24 18.0	-0.14
	300人以上～1000人未満	51 100.0	6 11.8	6 11.8	16 31.4	7 13.7	- -	16 31.4	-0.31
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	- -	3 25.0	3 25.0	- -	4 33.3	-0.13
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	4 80.0	- -	- -	- -	-0.40
地域別	北海道	72 100.0	14 19.4	11 15.3	18 25.0	11 15.3	1 1.4	17 23.6	-0.47
	東北	129 100.0	14 10.9	19 14.7	54 41.9	12 9.3	4 3.1	26 20.2	-0.26
	関東（首都圏除く）	68 100.0	15 22.1	12 17.6	22 32.4	4 5.9	3 4.4	12 17.6	-0.57
	首都圏（1都3県）	560 100.0	88 15.7	53 9.5	165 29.5	91 16.3	30 5.4	133 23.8	-0.18
	甲信越・北陸	144 100.0	27 18.8	25 17.4	45 31.3	18 12.5	3 2.1	26 18.1	-0.47
	中部	216 100.0	37 17.1	29 13.4	70 32.4	29 13.4	9 4.2	42 19.4	-0.32
	近畿	203 100.0	31 15.3	28 13.8	57 28.1	24 11.8	18 8.9	45 22.2	-0.19
	中国	80 100.0	20 25.0	11 13.8	20 25.0	7 8.8	2 2.5	20 25.0	-0.67
	四国	22 100.0	6 27.3	3 13.6	5 22.7	2 9.1	- -	6 27.3	-0.81
	九州・沖縄	75 100.0	10 13.3	7 9.3	26 34.7	10 13.3	4 5.3	18 24.0	-0.16

		サンプル数	今後の利用意向：インフラ／外部要員常駐						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1500 100.0	432 27.0	302 18.9	402 25.1	66 4.1	46 2.9	352 22.0	-0.81
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	150 34.2	87 19.9	96 21.9	9 2.1	2 0.5	94 21.5	-1.09
	100人以上～300人未満	568 100.0	164 28.9	110 19.4	160 28.2	17 3.0	5 0.9	112 19.7	-0.90
	300人以上～1000人未満	350 100.0	88 25.1	71 20.3	82 23.4	18 5.1	11 3.1	80 22.9	-0.77
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	22 12.4	24 13.6	50 28.2	12 6.8	21 11.9	48 27.1	-0.11
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	5 10.4	9 18.8	10 20.8	7 14.6	13 27.1	0.31
	製造業 計	611 100.0	149 24.4	120 19.6	157 25.7	29 4.7	26 4.3	130 21.3	-0.70
	従業員規模 100人未満	127 100.0	47 37.0	24 18.9	31 24.4	1 0.8	1 0.8	23 18.1	-1.11
	100人以上～300人未満	211 100.0	60 28.4	42 19.9	61 28.9	6 2.8	2 0.9	40 19.0	-0.89
	300人以上～1000人未満	140 100.0	31 22.1	34 24.3	35 25.0	6 4.3	4 2.9	30 21.4	-0.75
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	10 10.5	14 14.7	22 23.2	9 9.5	14 14.7	26 27.4	0.04
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	2 6.7	6 20.0	7 23.3	5 16.7	9 30.0	0.62
	流通・物流 計	457 100.0	121 26.5	99 21.7	114 24.9	11 2.4	9 2.0	103 22.5	-0.88
	従業員規模 100人未満	96 100.0	27 28.1	30 31.3	20 20.8	2 2.1	- -	17 17.7	-1.04
	100人以上～300人未満	166 100.0	51 30.7	33 19.9	42 25.3	3 1.8	1 0.6	36 21.7	-1.00
	300人以上～1000人未満	125 100.0	31 24.8	26 20.8	28 22.4	4 3.2	3 2.4	33 26.4	-0.85
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	8 14.8	7 13.0	21 38.9	1 1.9	4 7.4	13 24.1	-0.34
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	-0.29
	金融・保険 計	144 100.0	39 27.1	22 15.3	34 23.6	13 9.0	5 3.5	31 21.5	-0.68
	従業員規模 100人未満	38 100.0	14 36.8	6 15.8	5 13.2	4 10.5	- -	9 23.7	-1.03
	100人以上～300人未満	54 100.0	11 20.4	13 24.1	16 29.6	2 3.7	1 1.9	11 20.4	-0.72
	300人以上～1000人未満	33 100.0	12 36.4	2 6.1	7 21.2	5 15.2	1 3.0	6 18.2	-0.70
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	5 33.3	1 6.7	3 20.0	4 26.7	0.36
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	0.50
	サービス・その他 計	380 100.0	120 31.6	61 16.1	95 25.0	13 3.4	6 1.6	85 22.4	-0.94
	従業員規模 100人未満	175 100.0	61 34.9	27 15.4	40 22.9	2 1.1	1 0.6	44 25.1	-1.11
	100人以上～300人未満	133 100.0	41 30.8	22 16.5	39 29.3	6 4.5	1 0.8	24 18.0	-0.88
	300人以上～1000人未満	51 100.0	13 25.5	9 17.6	12 23.5	3 5.9	3 5.9	11 21.6	-0.65
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	- -	4 33.3	-0.88
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	-0.20
	地域別 北海道	72 100.0	23 31.9	19 26.4	11 15.3	3 4.2	1 1.4	15 20.8	-1.05
	東北	129 100.0	26 20.2	23 17.8	46 35.7	3 2.3	3 2.3	28 21.7	-0.65
	関東（首都圏除く）	68 100.0	20 29.4	18 26.5	12 17.6	2 2.9	2 2.9	14 20.6	-0.96
	首都圏（1都3県）	560 100.0	144 25.7	88 15.7	152 27.1	28 5.0	22 3.9	126 22.5	-0.70
	甲信越・北陸	144 100.0	42 29.2	33 22.9	37 25.7	4 2.8	3 2.1	25 17.4	-0.90
	中部	216 100.0	59 27.3	47 21.8	55 25.5	7 3.2	6 2.8	42 19.4	-0.84
	近畿	203 100.0	56 27.6	40 19.7	44 21.7	10 4.9	7 3.4	46 22.7	-0.82
	中国	80 100.0	27 33.8	12 15.0	13 16.3	7 8.8	- -	21 26.3	-1.00
	四国	22 100.0	7 31.8	4 18.2	5 22.7	- -	- -	6 27.3	-1.13
	九州・沖縄	75 100.0	20 26.7	16 21.3	19 25.3	1 1.3	2 2.7	17 22.7	-0.88

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：インフラ／外部に自社ハード						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	340 21.3	238 14.9	431 26.9	150 9.4	87 5.4	354 22.1	-0.48
	従業員規模 100人未満	438 100.0	128 29.2	80 18.3	112 25.6	21 4.8	7 1.6	90 20.5	-0.86
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	131 23.1	88 15.5	176 31.0	45 7.9	17 3.0	111 19.5	-0.59
	300人以上～1000人未満	350 100.0	64 18.3	48 13.7	84 24.0	50 14.3	18 5.1	86 24.6	-0.34
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	9 5.1	17 9.6	47 26.6	26 14.7	31 17.5	47 26.6	0.41
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	3 6.3	9 18.8	8 16.7	10 20.8	14 29.2	0.50
	製造業 計	611 100.0	121 19.8	102 16.7	152 24.9	65 10.6	36 5.9	135 22.1	-0.43
	従業員規模 100人未満	127 100.0	41 32.3	24 18.9	32 25.2	8 6.3	- -	22 17.3	-0.93
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	53 25.1	39 18.5	61 28.9	15 7.1	2 0.9	41 19.4	-0.74
	300人以上～1000人未満	140 100.0	20 14.3	24 17.1	33 23.6	21 15.0	9 6.4	33 23.6	-0.23
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	4 4.2	11 11.6	20 21.1	16 16.8	18 18.9	26 27.4	0.48
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	2 6.7	5 16.7	5 16.7	5 16.7	11 36.7	0.47
	流通・物流 計	457 100.0	94 20.6	61 13.3	130 28.4	48 10.5	25 5.5	99 21.7	-0.42
	従業員規模 100人未満	96 100.0	25 26.0	20 20.8	30 31.3	2 2.1	3 3.1	16 16.7	-0.78
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	39 23.5	23 13.9	52 31.3	15 9.0	5 3.0	32 19.3	-0.57
	300人以上～1000人未満	125 100.0	24 19.2	16 12.8	27 21.6	20 16.0	4 3.2	34 27.2	-0.40
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	2 3.7	19 35.2	8 14.8	9 16.7	14 25.9	0.50
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	- -	1 10.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	0.88
	金融・保険 計	144 100.0	25 17.4	22 15.3	44 30.6	9 6.3	15 10.4	29 20.1	-0.29
	従業員規模 100人未満	38 100.0	7 18.4	8 21.1	9 23.7	3 7.9	2 5.3	9 23.7	-0.52
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	8 14.8	7 13.0	19 35.2	3 5.6	5 9.3	12 22.2	-0.24
	300人以上～1000人未満	33 100.0	9 27.3	4 12.1	9 27.3	3 9.1	2 6.1	6 18.2	-0.56
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	7 46.7	- -	3 20.0	1 6.7	0.07
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	2 66.7	1 33.3	2.00
	サービス・その他 計	380 100.0	99 26.1	53 13.9	103 27.1	27 7.1	10 2.6	88 23.2	-0.70
	従業員規模 100人未満	175 100.0	54 30.9	28 16.0	41 23.4	8 4.6	2 1.1	42 24.0	-0.93
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	31 23.3	19 14.3	42 31.6	11 8.3	5 3.8	25 18.8	-0.56
	300人以上～1000人未満	51 100.0	11 21.6	4 7.8	15 29.4	6 11.8	2 3.9	13 25.5	-0.42
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	5 41.7	-0.14
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	- -	- -	- -	-0.60
	地域別 北海道	72 100.0	18 25.0	15 20.8	14 19.4	9 12.5	3 4.2	13 18.1	-0.61
	東北	129 100.0	20 15.5	19 14.7	49 38.0	8 6.2	5 3.9	28 21.7	-0.41
	関東（首都圏除く）	68 100.0	15 22.1	18 26.5	15 22.1	3 4.4	1 1.5	16 23.5	-0.83
	首都圏（1都3県）	560 100.0	109 19.5	63 11.3	151 27.0	65 11.6	42 7.5	130 23.2	-0.31
	甲信越・北陸	144 100.0	36 25.0	29 20.1	33 22.9	15 10.4	3 2.1	28 19.4	-0.69
	中部	216 100.0	47 21.8	38 17.6	65 30.1	13 6.0	13 6.0	40 18.5	-0.53
	近畿	203 100.0	40 19.7	30 14.8	53 26.1	21 10.3	13 6.4	46 22.7	-0.40
	中国	80 100.0	26 32.5	11 13.8	14 17.5	6 7.5	2 2.5	21 26.3	-0.90
	四国	22 100.0	7 31.8	4 18.2	4 18.2	1 4.5	- -	6 27.3	-1.06
	九州・沖縄	75 100.0	15 20.0	11 14.7	23 30.7	5 6.7	4 5.3	17 22.7	-0.48

		サンプル数	今後の利用意向：インフラ／外部サービス選択						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600	252	172	422	277	125	352	-0.12
		100.0	15.8	10.8	26.4	17.3	7.8	22.0	
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	101	57	120	55	18	87	-0.48
		100.0	23.1	13.0	27.4	12.6	4.1	19.9	
	100人以上～300人未満	568	95	60	165	100	29	119	-0.20
		100.0	16.7	10.6	29.0	17.6	5.1	21.0	
	300人以上～1000人未満	350	46	35	81	78	34	76	0.07
		100.0	13.1	10.0	23.1	22.3	9.7	21.7	
	1000人以上～5000人未満	177	5	14	44	33	30	51	0.55
		100.0	2.8	7.9	24.9	18.6	16.9	28.8	
	5000人以上	48	2	4	7	11	10	14	0.68
		100.0	4.2	8.3	14.6	22.9	20.8	29.2	
	製造業 計	611	86	70	165	113	47	130	-0.07
		100.0	14.1	11.5	27.0	18.5	7.7	21.3	
	従業員規模 100人未満	127	32	16	39	14	4	22	-0.55
		100.0	25.2	12.6	30.7	11.0	3.1	17.3	
	100人以上～300人未満	211	39	25	65	39	5	38	-0.31
		100.0	18.5	11.8	30.8	18.5	2.4	18.0	
	300人以上～1000人未満	140	12	17	39	31	11	30	0.11
		100.0	8.6	12.1	27.9	22.1	7.9	21.4	
	1000人以上～5000人未満	95	2	8	17	21	18	29	0.68
		100.0	2.1	8.4	17.9	22.1	18.9	30.5	
	5000人以上	30	1	2	3	8	7	9	0.86
		100.0	3.3	6.7	10.0	26.7	23.3	30.0	
	流通・物流 計	457	78	51	115	83	29	101	-0.19
		100.0	17.1	11.2	25.2	18.2	6.3	22.1	
	従業員規模 100人未満	96	19	12	28	18	4	15	-0.30
		100.0	19.8	12.5	29.2	18.8	4.2	15.6	
	100人以上～300人未満	166	33	20	44	25	4	40	-0.42
		100.0	19.9	12.0	26.5	15.1	2.4	24.1	
	300人以上～1000人未満	125	21	15	22	28	11	28	-0.07
		100.0	16.8	12.0	17.6	22.4	8.8	22.4	
	1000人以上～5000人未満	54	1	4	18	9	7	15	0.44
		100.0	1.9	7.4	33.3	16.7	13.0	27.8	
	5000人以上	10	1	-	1	3	2	3	0.71
		100.0	10.0	-	10.0	30.0	20.0	30.0	
	金融・保険 計	144	15	15	37	26	22	29	0.22
		100.0	10.4	10.4	25.7	18.1	15.3	20.1	
	従業員規模 100人未満	38	4	9	6	8	2	9	-0.17
		100.0	10.5	23.7	15.8	21.1	5.3	23.7	
	100人以上～300人未満	54	4	4	17	10	8	11	0.33
		100.0	7.4	7.4	31.5	18.5	14.8	20.4	
	300人以上～1000人未満	33	6	-	7	8	7	5	0.36
		100.0	18.2	-	21.2	24.2	21.2	15.2	
	1000人以上～5000人未満	15	1	2	7	-	3	2	0.15
		100.0	6.7	13.3	46.7	-	20.0	13.3	
	5000人以上	3	-	-	-	-	1	2	2.00
		100.0	-	-	-	-	33.3	66.7	
	サービス・その他 計	380	72	36	103	54	26	89	-0.25
		100.0	18.9	9.5	27.1	14.2	6.8	23.4	
	従業員規模 100人未満	175	45	20	47	15	8	40	-0.59
		100.0	25.7	11.4	26.9	8.6	4.6	22.9	
	100人以上～300人未満	133	19	11	37	26	11	29	-0.01
		100.0	14.3	8.3	27.8	19.5	8.3	21.8	
	300人以上～1000人未満	51	7	3	13	10	5	13	0.08
		100.0	13.7	5.9	25.5	19.6	9.8	25.5	
	1000人以上～5000人未満	12	1	-	2	3	2	4	0.63
		100.0	8.3	-	16.7	25.0	16.7	33.3	
	5000人以上	5	-	2	3	-	-	-	-0.40
		100.0	-	40.0	60.0	-	-	-	
	地域別 北海道	72	14	10	17	12	5	14	-0.28
		100.0	19.4	13.9	23.6	16.7	6.9	19.4	
	東北	129	16	16	51	13	7	26	-0.20
		100.0	12.4	12.4	39.5	10.1	5.4	20.2	
	関東（首都圏除く）	68	18	13	14	6	3	14	-0.69
		100.0	26.5	19.1	20.6	8.8	4.4	20.6	
	首都圏（1都3県）	560	80	47	132	115	49	137	0.01
		100.0	14.3	8.4	23.6	20.5	8.8	24.5	
	甲信越・北陸	144	22	20	39	24	7	32	-0.23
		100.0	15.3	13.9	27.1	16.7	4.9	22.2	
	中部	216	35	24	67	34	19	37	-0.12
		100.0	16.2	11.1	31.0	15.7	8.8	17.1	
	近畿	203	28	23	47	42	24	39	0.07
		100.0	13.8	11.3	23.2	20.7	11.8	19.2	
	中国	80	18	7	19	13	5	18	-0.32
		100.0	22.5	8.8	23.8	16.3	6.3	22.5	
	四国	22	6	3	6	1	-	6	-0.88
		100.0	27.3	13.6	27.3	4.5	-	27.3	
	九州・沖縄	75	9	9	22	11	6	18	-0.07
		100.0	12.0	12.0	29.3	14.7	8.0	24.0	

		サンプル数	今後の利用意向：ヘルプデスク／外部要員常駐						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	429 26.8	295 18.4	396 24.8	87 5.4	52 3.3	341 21.3	-0.76
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	147 33.6	84 19.2	100 22.8	11 2.5	3 0.7	93 21.2	-1.05
	100人以上～300人未満	568 100.0	166 29.2	106 18.7	159 28.0	19 3.3	5 0.9	113 19.9	-0.90
	300人以上～1000人未満	350 100.0	88 25.1	62 17.7	84 24.0	33 9.4	9 2.6	74 21.1	-0.68
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	18 10.2	38 21.5	40 22.6	15 8.5	22 12.4	44 24.9	-0.11
	5000人以上	48 100.0	6 12.5	2 4.2	8 16.7	8 16.7	11 22.9	13 27.1	0.46
	製造業 計	611 100.0	153 25.0	124 20.3	141 23.1	39 6.4	29 4.7	125 20.5	-0.69
	従業員規模 100人未満	127 100.0	48 37.8	23 18.1	33 26.0	1 0.8	- -	22 17.3	-1.12
	100人以上～300人未満	211 100.0	65 30.8	42 19.9	54 25.6	9 4.3	- -	41 19.4	-0.96
	300人以上～1000人未満	140 100.0	29 20.7	36 25.7	30 21.4	15 10.7	4 2.9	26 18.6	-0.62
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	9 9.5	19 20.0	17 17.9	8 8.4	17 17.9	25 26.3	0.07
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	5 16.7	5 16.7	8 26.7	10 33.3	0.90
	流通・物流 計	457 100.0	130 28.4	91 19.9	112 24.5	22 4.8	7 1.5	95 20.8	-0.87
	従業員規模 100人未満	96 100.0	28 29.2	27 28.1	22 22.9	3 3.1	1 1.0	15 15.6	-0.96
	100人以上～300人未満	166 100.0	56 33.7	28 16.9	43 25.9	3 1.8	1 0.6	35 21.1	-1.03
	300人以上～1000人未満	125 100.0	35 28.0	19 15.2	27 21.6	11 8.8	2 1.6	31 24.8	-0.79
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	6 11.1	16 29.6	16 29.6	2 3.7	2 3.7	12 22.2	-0.52
	5000人以上	10 100.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	- -	2 20.0	-0.25
	金融・保険 計	144 100.0	37 25.7	22 15.3	43 29.9	8 5.6	7 4.9	27 18.8	-0.63
	従業員規模 100人未満	38 100.0	14 36.8	6 15.8	6 15.8	1 2.6	1 2.6	10 26.3	-1.11
	100人以上～300人未満	54 100.0	10 18.5	12 22.2	21 38.9	1 1.9	1 1.9	9 16.7	-0.64
	300人以上～1000人未満	33 100.0	12 36.4	2 6.1	10 30.3	4 12.1	- -	5 15.2	-0.79
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	2 13.3	6 40.0	2 13.3	3 20.0	2 13.3	0.46
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	0.00
	サービス・その他 計	380 100.0	106 27.9	58 15.3	98 25.8	18 4.7	9 2.4	91 23.9	-0.81
	従業員規模 100人未満	175 100.0	56 32.0	28 16.0	39 22.3	6 3.4	1 0.6	45 25.7	-1.02
	100人以上～300人未満	133 100.0	34 25.6	24 18.0	39 29.3	6 4.5	3 2.3	27 20.3	-0.75
	300人以上～1000人未満	51 100.0	11 21.6	5 9.8	17 33.3	3 5.9	3 5.9	12 23.5	-0.46
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	- -	4 33.3	-0.50
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	2 40.0	- -	0.00
	地域別 北海道	72 100.0	22 30.6	14 19.4	18 25.0	3 4.2	- -	15 20.8	-0.96
	東北	129 100.0	28 21.7	22 17.1	51 39.5	2 1.6	1 0.8	25 19.4	-0.71
	関東（首都圏除く）	68 100.0	23 33.8	17 25.0	12 17.6	- -	1 1.5	15 22.1	-1.15
	首都圏（1都3県）	560 100.0	137 24.5	90 16.1	138 24.6	40 7.1	30 5.4	125 22.3	-0.61
	甲信越・北陸	144 100.0	46 31.9	34 23.6	33 22.9	5 3.5	1 0.7	25 17.4	-1.00
	中部	216 100.0	63 29.2	43 19.9	56 25.9	11 5.1	4 1.9	39 18.1	-0.85
	近畿	203 100.0	52 25.6	39 19.2	42 20.7	17 8.4	12 5.9	41 20.2	-0.63
	中国	80 100.0	26 32.5	16 20.0	13 16.3	2 2.5	1 1.3	22 27.5	-1.10
	四国	22 100.0	7 31.8	4 18.2	5 22.7	- -	- -	6 27.3	-1.13
	九州・沖縄	75 100.0	17 22.7	15 20.0	21 28.0	4 5.3	2 2.7	16 21.3	-0.69

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：ヘルプデスク／外部サービス						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	329 20.6	234 14.6	420 26.3	196 12.3	83 5.2	338 21.1	-0.42
従業員規模	100人未満	438 100.0	113 25.8	67 15.3	118 26.9	36 8.2	16 3.7	88 20.1	-0.64
	100人以上～300人未満	568 100.0	129 22.7	83 14.6	156 27.5	66 11.6	20 3.5	114 20.1	-0.52
	300人以上～1000人未満	350 100.0	67 19.1	48 13.7	93 26.6	52 14.9	17 4.9	73 20.9	-0.35
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	13 7.3	29 16.4	40 22.6	32 18.1	21 11.9	42 23.7	0.14
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	5 10.4	9 18.8	7 14.6	7 14.6	16 33.3	0.25
製造業 計		611 100.0	120 19.6	99 16.2	150 24.5	89 14.6	25 4.1	128 20.9	-0.41
従業員規模	100人未満	127 100.0	37 29.1	19 15.0	37 29.1	9 7.1	5 3.9	20 15.7	-0.69
	100人以上～300人未満	211 100.0	53 25.1	30 14.2	54 25.6	31 14.7	6 2.8	37 17.5	-0.53
	300人以上～1000人未満	140 100.0	23 16.4	28 20.0	34 24.3	22 15.7	2 1.4	31 22.1	-0.44
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	5 5.3	19 20.0	18 18.9	19 20.0	7 7.4	27 28.4	0.06
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	1 3.3	5 16.7	6 20.0	4 13.3	12 40.0	0.50
流通・物流 計		457 100.0	97 21.2	66 14.4	120 26.3	61 13.3	29 6.3	84 18.4	-0.38
従業員規模	100人未満	96 100.0	18 18.8	19 19.8	28 29.2	13 13.5	4 4.2	14 14.6	-0.41
	100人以上～300人未満	166 100.0	43 25.9	24 14.5	43 25.9	20 12.0	4 2.4	32 19.3	-0.61
	300人以上～1000人未満	125 100.0	28 22.4	13 10.4	30 24.0	21 16.8	8 6.4	25 20.0	-0.32
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	5 9.3	8 14.8	15 27.8	6 11.1	10 18.5	10 18.5	0.18
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	0.13
金融・保険 計		144 100.0	26 18.1	19 13.2	43 29.9	13 9.0	13 9.0	30 20.8	-0.28
従業員規模	100人未満	38 100.0	11 28.9	8 21.1	7 18.4	1 2.6	1 2.6	10 26.3	-0.96
	100人以上～300人未満	54 100.0	6 11.1	9 16.7	23 42.6	3 5.6	2 3.7	11 20.4	-0.33
	300人以上～1000人未満	33 100.0	7 21.2	1 3.0	10 30.3	4 12.1	5 15.2	6 18.2	-0.04
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	3 20.0	4 26.7	4 26.7	1 6.7	0.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	2.00
サービス・その他 計		380 100.0	83 21.8	50 13.2	105 27.6	33 8.7	16 4.2	93 24.5	-0.53
従業員規模	100人未満	175 100.0	46 26.3	21 12.0	46 26.3	13 7.4	6 3.4	43 24.6	-0.67
	100人以上～300人未満	133 100.0	26 19.5	20 15.0	34 25.6	12 9.0	8 6.0	33 24.8	-0.44
	300人以上～1000人未満	51 100.0	8 15.7	6 11.8	19 37.3	5 9.8	2 3.9	11 21.6	-0.33
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	4 33.3	3 25.0	- -	3 25.0	0.00
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -	- -	- -	-0.80
地域別	北海道	72 100.0	16 22.2	17 23.6	20 27.8	5 6.9	- -	14 19.4	-0.76
	東北	129 100.0	22 17.1	16 12.4	52 40.3	8 6.2	7 5.4	24 18.6	-0.36
	関東（首都圏除く）	68 100.0	18 26.5	16 23.5	12 17.6	5 7.4	2 2.9	15 22.1	-0.81
	首都圏（1都3県）	560 100.0	103 18.4	68 12.1	138 24.6	84 15.0	37 6.6	130 23.2	-0.27
	甲信越・北陸	144 100.0	35 24.3	27 18.8	45 31.3	11 7.6	4 2.8	22 15.3	-0.64
	中部	216 100.0	48 22.2	33 15.3	55 25.5	31 14.4	12 5.6	37 17.1	-0.41
	近畿	203 100.0	40 19.7	31 15.3	42 20.7	32 15.8	11 5.4	47 23.2	-0.37
	中国	80 100.0	20 25.0	11 13.8	19 23.8	7 8.8	5 6.3	18 22.5	-0.55
	四国	22 100.0	7 31.8	4 18.2	5 22.7	- -	- -	6 27.3	-1.13
	九州・沖縄	75 100.0	13 17.3	9 12.0	23 30.7	10 13.3	5 6.7	15 20.0	-0.25

		サンプル数	今後の利用意向：一括アウトソーシング						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	378 23.6	242 15.1	456 28.5	112 7.0	66 4.1	346 21.6	-0.60
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	126 28.8	73 16.7	122 27.9	19 4.3	9 2.1	89 20.3	-0.83
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	146 25.7	83 14.6	180 31.7	35 6.2	20 3.5	104 18.3	-0.65
	300人以上～1000人未満	350 100.0	75 21.4	52 14.9	90 25.7	35 10.0	15 4.3	83 23.7	-0.51
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	24 13.6	25 14.1	51 28.8	18 10.2	13 7.3	46 26.0	-0.22
	5000人以上	48 100.0	5 10.4	7 14.6	6 12.5	5 10.4	6 12.5	19 39.6	0.00
	製造業 計	611 100.0	144 23.6	100 16.4	169 27.7	42 6.9	26 4.3	130 21.3	-0.61
	従業員規模 100人未満	127 100.0	40 31.5	24 18.9	34 26.8	5 3.9	2 1.6	22 17.3	-0.90
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	57 27.0	36 17.1	66 31.3	10 4.7	6 2.8	36 17.1	-0.73
	300人以上～1000人未満	140 100.0	31 22.1	25 17.9	35 25.0	13 9.3	6 4.3	30 21.4	-0.56
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	14 14.7	11 11.6	25 26.3	10 10.5	7 7.4	28 29.5	-0.22
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	3 10.0	4 13.3	4 13.3	4 13.3	13 43.3	0.29
	流通・物流 計	457 100.0	108 23.6	69 15.1	128 28.0	35 7.7	21 4.6	96 21.0	-0.58
	従業員規模 100人未満	96 100.0	24 25.0	18 18.8	32 33.3	5 5.2	2 2.1	15 15.6	-0.70
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	48 28.9	26 15.7	45 27.1	9 5.4	6 3.6	32 19.3	-0.75
	300人以上～1000人未満	125 100.0	27 21.6	15 12.0	31 24.8	14 11.2	5 4.0	33 26.4	-0.49
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	6 11.1	8 14.8	17 31.5	6 11.1	6 11.1	11 20.4	-0.05
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	-0.17
	金融・保険 計	144 100.0	27 18.8	23 16.0	41 28.5	14 9.7	11 7.6	28 19.4	-0.35
	従業員規模 100人未満	38 100.0	12 31.6	7 18.4	6 15.8	1 2.6	2 5.3	10 26.3	-0.93
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	6 11.1	6 11.1	20 37.0	10 18.5	4 7.4	8 14.8	0.00
	300人以上～1000人未満	33 100.0	8 24.2	6 18.2	7 21.2	2 6.1	4 12.1	6 18.2	-0.44
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	4 26.7	8 53.3	1 6.7	- -	2 13.3	-0.23
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7	-2.00
	サービス・その他 計	380 100.0	96 25.3	50 13.2	116 30.5	21 5.5	8 2.1	89 23.4	-0.70
	従業員規模 100人未満	175 100.0	49 28.0	24 13.7	50 28.6	8 4.6	3 1.7	41 23.4	-0.81
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	34 25.6	15 11.3	47 35.3	6 4.5	4 3.0	27 20.3	-0.65
	300人以上～1000人未満	51 100.0	8 15.7	6 11.8	17 33.3	6 11.8	- -	14 27.5	-0.43
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	4 33.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	- -	4 33.3	-1.13
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	-0.40
	地域別 北海道	72 100.0	19 26.4	17 23.6	19 26.4	3 4.2	- -	14 19.4	-0.90
	東北	129 100.0	24 18.6	14 10.9	52 40.3	8 6.2	5 3.9	26 20.2	-0.43
	関東（首都圏除く）	68 100.0	21 30.9	16 23.5	14 20.6	1 1.5	1 1.5	15 22.1	-1.04
	首都圏（1都3県）	560 100.0	134 23.9	72 12.9	151 27.0	55 9.8	23 4.1	125 22.3	-0.55
	甲信越・北陸	144 100.0	40 27.8	28 19.4	42 29.2	3 2.1	6 4.2	25 17.4	-0.78
	中部	216 100.0	50 23.1	36 16.7	64 29.6	18 8.3	8 3.7	40 18.5	-0.58
	近畿	203 100.0	42 20.7	28 13.8	60 29.6	12 5.9	13 6.4	48 23.6	-0.48
	中国	80 100.0	21 26.3	14 17.5	18 22.5	3 3.8	3 3.8	21 26.3	-0.80
	四国	22 100.0	7 31.8	4 18.2	4 18.2	- -	1 4.5	6 27.3	-1.00
	九州・沖縄	75 100.0	11 14.7	11 14.7	24 32.0	8 10.7	5 6.7	16 21.3	-0.25

		サンプル数	今後の利用意向：その他						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	86 5.4	44 2.8	139 8.7	4 0.3	7 0.4	1320 82.5	-0.71
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	42 9.6	24 5.5	48 11.0	- -	2 0.5	322 73.5	-0.90
	100人以上～300人未満	568 100.0	29 5.1	13 2.3	57 10.0	1 0.2	1 0.2	467 82.2	-0.67
	300人以上～1000人未満	350 100.0	10 2.9	5 1.4	25 7.1	1 0.3	3 0.9	306 87.4	-0.41
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	4 2.3	1 0.6	6 3.4	2 1.1	1 0.6	163 92.1	-0.36
	5000人以上	48 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	48 100.0	-
	製造業 計	511 100.0	36 5.9	19 3.1	58 9.5	1 0.2	4 0.7	493 80.7	-0.69
	従業員規模 100人未満	127 100.0	16 12.6	9 7.1	15 11.8	- -	1 0.8	86 67.7	-0.95
	100人以上～300人未満	211 100.0	12 5.7	4 1.9	24 11.4	- -	- -	171 81.0	-0.70
	300人以上～1000人未満	140 100.0	6 4.3	4 2.9	14 10.0	1 0.7	2 1.4	113 80.7	-0.41
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	2 2.1	1 1.1	4 4.2	- -	1 1.1	87 91.6	-0.38
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	30 100.0	-
	流通・物流 計	457 100.0	20 4.4	11 2.4	38 8.3	2 0.4	1 0.2	385 84.2	-0.65
	従業員規模 100人未満	96 100.0	7 7.3	6 6.3	10 10.4	- -	1 1.0	72 75.0	-0.75
	100人以上～300人未満	166 100.0	7 4.2	4 2.4	16 9.6	- -	- -	139 83.7	-0.67
	300人以上～1000人未満	125 100.0	3 2.4	1 0.8	8 6.4	- -	- -	113 90.4	-0.58
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	- -	2 3.7	2 3.7	- -	48 88.9	-0.33
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	10 100.0	-
	金融・保険 計	144 100.0	2 1.4	2 1.4	9 6.3	- -	- -	131 91.0	-0.46
	従業員規模 100人未満	38 100.0	2 5.3	1 2.6	3 7.9	- -	- -	32 84.2	-0.83
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	1 1.9	5 9.3	- -	- -	48 88.9	-0.17
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	1 3.0	- -	- -	32 97.0	0.00
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	15 100.0	-
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	3 100.0	-
	サービス・その他 計	380 100.0	28 7.4	12 3.2	33 8.7	1 0.3	2 0.5	304 80.0	-0.83
	従業員規模 100人未満	175 100.0	17 9.7	8 4.6	20 11.4	- -	- -	130 74.3	-0.93
	100人以上～300人未満	133 100.0	10 7.5	4 3.0	11 8.3	1 0.8	1 0.8	106 79.7	-0.78
	300人以上～1000人未満	51 100.0	1 2.0	- -	2 3.9	- -	1 2.0	47 92.2	0.00
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	12 100.0	-
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	5 100.0	-
	地域別 北海道	72 100.0	4 5.6	2 2.8	5 6.9	- -	- -	61 84.7	-0.91
	東北	129 100.0	6 4.7	3 2.3	19 14.7	- -	- -	101 78.3	-0.54
	関東（首都圏除く）	68 100.0	10 14.7	6 8.8	5 7.4	- -	1 1.5	46 67.6	-1.09
	首都圏（1都3県）	560 100.0	30 5.4	13 2.3	36 6.4	3 0.5	3 0.5	475 84.8	-0.75
	甲信越・北陸	144 100.0	5 3.5	6 4.2	14 9.7	- -	- -	119 82.6	-0.64
	中部	216 100.0	11 5.1	6 2.8	20 9.3	- -	3 1.4	176 81.5	-0.55
	近畿	203 100.0	9 4.4	3 1.5	19 9.4	- -	- -	172 84.7	-0.68
	中国	80 100.0	5 6.3	2 2.5	8 10.0	1 1.3	- -	64 80.0	-0.69
	四国	22 100.0	2 9.1	1 4.5	2 9.1	- -	- -	17 77.3	-1.00
	九州・沖縄	75 100.0	2 2.7	2 2.7	7 9.3	- -	- -	64 85.3	-0.55

c．ＡＳＰ［調査票対応Q4(4)～(6)］

		サンプル数	利用しているＡＳＰ								
			グループウェア	人事・給与	CRM	財務会計	営業支援	EC	オフィスソフト	図面・文書管理	eラーニング
全体		601 100.0	218 36.3	265 44.1	21 3.5	233 38.8	99 16.5	93 15.5	163 27.1	57 9.5	43 7.2
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	153 100.0	47 30.7	87 56.9	2 1.3	76 49.7	20 13.1	15 9.8	52 34.0	21 13.7	5 3.3
	100人以上～ 300人未満	226 100.0	93 41.2	105 46.5	7 3.1	101 44.7	41 18.1	26 11.5	75 33.2	24 10.6	8 3.5
	300人以上～1000人未満	119 100.0	52 43.7	49 41.2	9 7.6	39 32.8	25 21.0	24 20.2	28 23.5	10 8.4	13 10.9
	1000人以上～5000人未満	75 100.0	19 25.3	19 25.3	2 2.7	13 17.3	11 14.7	21 28.0	5 6.7	1 1.3	11 14.7
	5000人以上	19 100.0	5 26.3	1 5.3	1 5.3	2 10.5	1 5.3	4 21.1	2 10.5	1 5.3	5 26.3
	製造業 計	219 100.0	73 33.3	92 42.0	9 4.1	81 37.0	26 11.9	41 18.7	53 24.2	29 13.2	20 9.1
	従業員規模 100人未満	42 100.0	10 23.8	26 61.9	1 2.4	25 59.5	8 19.0	5 11.9	15 35.7	7 16.7	- -
	100人以上～ 300人未満	77 100.0	28 36.4	37 48.1	3 3.9	34 44.2	13 16.9	15 19.5	27 35.1	14 18.2	3 3.9
	300人以上～1000人未満	43 100.0	21 48.8	16 37.2	3 7.0	12 27.9	2 4.7	7 16.3	9 20.9	6 14.0	5 11.6
	1000人以上～5000人未満	42 100.0	11 26.2	11 26.2	1 2.4	8 19.0	3 7.1	12 28.6	1 2.4	1 2.4	8 19.0
	5000人以上	12 100.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	- -	1 8.3	1 8.3	1 8.3	4 33.3
	流通・物流 計	172 100.0	65 37.8	76 44.2	8 4.7	77 44.8	43 25.0	29 16.9	48 27.9	7 4.1	9 5.2
	従業員規模 100人未満	33 100.0	12 36.4	18 54.5	1 3.0	14 42.4	5 15.2	3 9.1	14 42.4	3 9.1	1 3.0
	100人以上～ 300人未満	64 100.0	26 40.6	28 43.8	2 3.1	35 54.7	13 20.3	5 7.8	17 26.6	3 4.7	1 1.6
	300人以上～1000人未満	46 100.0	19 41.3	23 50.0	4 8.7	21 45.7	16 34.8	13 28.3	12 26.1	1 2.2	5 10.9
	1000人以上～5000人未満	23 100.0	6 26.1	6 26.1	1 4.3	5 21.7	8 34.8	6 26.1	4 17.4	- -	1 4.3
	5000人以上	4 100.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	1 25.0
	金融・保険 計	58 100.0	21 36.2	18 31.0	4 6.9	10 17.2	12 20.7	8 13.8	15 25.9	1 1.7	5 8.6
	従業員規模 100人未満	12 100.0	4 33.3	5 41.7	- -	2 16.7	3 25.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	- -
	100人以上～ 300人未満	26 100.0	10 38.5	11 42.3	2 7.7	7 26.9	6 23.1	2 7.7	9 34.6	- -	2 7.7
	300人以上～1000人未満	12 100.0	5 41.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	3 25.0	1 8.3	3 25.0	- -	2 16.7
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	1 16.7	- -	- -	- -	- -	2 33.3	- -	- -	1 16.7
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	サービス・その他 計	150 100.0	58 38.7	78 52.0	- -	65 43.3	18 12.0	15 10.0	47 31.3	20 13.3	9 6.0
	従業員規模 100人未満	66 100.0	21 31.8	38 57.6	- -	35 53.0	4 6.1	5 7.6	21 31.8	10 15.2	4 6.1
	100人以上～ 300人未満	58 100.0	28 48.3	29 50.0	- -	25 43.1	9 15.5	4 6.9	22 37.9	7 12.1	2 3.4
	300人以上～1000人未満	18 100.0	7 38.9	8 44.4	- -	5 27.8	4 22.2	3 16.7	4 22.2	3 16.7	1 5.6
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
	地域別 北海道	25 100.0	9 36.0	10 40.0	- -	7 28.0	3 12.0	2 8.0	8 32.0	3 12.0	1 4.0
	東北	50 100.0	18 36.0	24 48.0	2 4.0	25 50.0	6 12.0	6 12.0	12 24.0	3 6.0	1 2.0
	関東（首都圏除く）	28 100.0	9 32.1	16 57.1	- -	18 64.3	4 14.3	4 14.3	8 28.6	3 10.7	1 3.6
	首都圏（1都3県）	220 100.0	78 35.5	83 37.7	10 4.5	77 35.0	37 16.8	36 16.4	53 24.1	16 7.3	24 10.9
	甲信越・北陸	46 100.0	23 50.0	26 56.5	2 4.3	20 43.5	12 26.1	3 6.5	13 28.3	6 13.0	1 2.2
	中部	84 100.0	30 35.7	37 44.0	4 4.8	34 40.5	16 19.0	16 19.0	26 31.0	9 10.7	6 7.1
	近畿	75 100.0	29 38.7	30 40.0	2 2.7	24 32.0	9 12.0	15 20.0	24 32.0	7 9.3	3 4.0
	中国	24 100.0	7 29.2	15 62.5	- -	12 50.0	3 12.5	2 8.3	5 20.8	3 12.5	1 4.2
	四国	9 100.0	4 44.4	5 55.6	- -	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	- -
	九州・沖縄	30 100.0	9 30.0	15 50.0	1 3.3	10 33.3	5 16.7	7 23.3	11 36.7	5 16.7	4 13.3

		利用しているASP		
		特定業務向け	その他	無回答
全体		51 8.5	42 7.0	28 4.7
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	8 5.2	7 4.6	8 5.2
	100人以上～ 300人未満	19 8.4	13 5.8	7 3.1
	300人以上～1000人未満	13 10.9	9 7.6	6 5.0
	1000人以上～5000人未満	8 10.7	10 13.3	4 5.3
	5000人以上	3 15.8	2 10.5	2 10.5
	製造業 計	10 4.6	10 4.6	12 5.5
	従業員規模 100人未満	2 4.8	2 4.8	2 4.8
	100人以上～ 300人未満	1 1.3	2 2.6	3 3.9
	300人以上～1000人未満	4 9.3	－ －	2 4.7
	1000人以上～5000人未満	2 4.8	5 11.9	2 4.8
	5000人以上	1 8.3	1 8.3	2 16.7
	流通・物流 計	18 10.5	13 7.6	7 4.1
	従業員規模 100人未満	－ －	2 6.1	2 6.1
	100人以上～ 300人未満	6 9.4	5 7.8	2 3.1
	300人以上～1000人未満	5 10.9	2 4.3	2 4.3
	1000人以上～5000人未満	5 21.7	4 17.4	1 4.3
	5000人以上	2 50.0	－ －	－ －
	金融・保険 計	9 15.5	5 8.6	3 5.2
	従業員規模 100人未満	1 8.3	1 8.3	1 8.3
	100人以上～ 300人未満	4 15.4	1 3.8	－ －
	300人以上～1000人未満	3 25.0	2 16.7	1 8.3
	1000人以上～5000人未満	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	5000人以上	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	14 9.3	14 9.3	6 4.0
	従業員規模 100人未満	5 7.6	2 3.0	3 4.5
	100人以上～ 300人未満	8 13.8	5 8.6	2 3.4
	300人以上～1000人未満	1 5.6	5 27.8	1 5.6
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	1 50.0	－ －
	地域別 北海道	4 16.0	3 12.0	2 8.0
	東北	6 12.0	2 4.0	2 4.0
	関東（首都圏除く）	－ －	1 3.6	1 3.6
	首都圏（1都3県）	11 5.0	22 10.0	9 4.1
	甲信越・北陸	4 8.7	－ －	2 4.3
	中部	12 14.3	7 8.3	3 3.6
	近畿	5 6.7	5 6.7	6 8.0
	中国	1 4.2	－ －	1 4.2
	四国	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	7 23.3	2 6.7	1 3.3

		サンプル数	ＡＳＰの利用目的：グループウェア							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	優れたシステムを利用できる	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		218 100.0	27 12.4	39 17.9	48 22.0	51 23.4	20 9.2	7 3.2	14 6.4	15 6.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	47 100.0	3 6.4	10 21.3	8 17.0	15 31.9	4 8.5	1 2.1	4 8.5	2 4.3
	100人以上～ 300人未満	93 100.0	13 14.0	15 16.1	21 22.6	16 17.2	10 10.8	5 5.4	4 4.3	9 9.7
	300人以上～1000人未満	52 100.0	9 17.3	9 17.3	13 25.0	15 28.8	4 7.7	- -	4 7.7	1 1.9
	1000人以上～5000人未満	19 100.0	2 10.5	3 15.8	5 26.3	3 15.8	2 10.5	1 5.3	2 10.5	1 5.3
	5000人以上	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	2 40.0	- -	- -	- -	- -
	製造業 計	73 100.0	11 15.1	19 26.0	17 23.3	14 19.2	3 4.1	3 4.1	5 6.8	4 5.5
	従業員規模 100人未満	10 100.0	- -	3 30.0	2 20.0	3 30.0	- -	1 10.0	1 10.0	- -
	100人以上～ 300人未満	28 100.0	6 21.4	6 21.4	7 25.0	2 7.1	2 7.1	2 7.1	- -	3 10.7
	300人以上～1000人未満	21 100.0	3 14.3	6 28.6	6 28.6	6 28.6	- -	- -	2 9.5	1 4.8
	1000人以上～5000人未満	11 100.0	2 18.2	2 18.2	2 18.2	2 18.2	1 9.1	- -	2 18.2	- -
	5000人以上	3 100.0	- -	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	65 100.0	11 16.9	4 6.2	14 21.5	13 20.0	10 15.4	3 4.6	5 7.7	5 7.7
	従業員規模 100人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	2 16.7	3 25.0	2 16.7	- -	2 16.7	- -
	100人以上～ 300人未満	26 100.0	5 19.2	2 7.7	6 23.1	2 7.7	4 15.4	2 7.7	2 7.7	3 11.5
	300人以上～1000人未満	19 100.0	4 21.1	- -	5 26.3	6 31.6	3 15.8	- -	1 5.3	- -
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	21 100.0	1 4.8	3 14.3	5 23.8	9 42.9	1 4.8	- -	2 9.5	- -
	従業員規模 100人未満	4 100.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	1 25.0	- -
	100人以上～ 300人未満	10 100.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	1 20.0	- -	3 60.0	- -	- -	1 20.0	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	58 100.0	4 6.9	13 22.4	12 20.7	15 25.9	6 10.3	1 1.7	2 3.4	5 8.6
	従業員規模 100人未満	21 100.0	1 4.8	5 23.8	4 19.0	7 33.3	2 9.5	- -	- -	2 9.5
	100人以上～ 300人未満	28 100.0	1 3.6	6 21.4	5 17.9	8 28.6	3 10.7	1 3.6	2 7.1	2 7.1
	300人以上～1000人未満	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	- -	1 14.3	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	9 100.0	- -	1 11.1	3 33.3	3 33.3	2 22.2	- -	- -	- -
	東北	18 100.0	3 16.7	7 38.9	4 22.2	5 27.8	1 5.6	1 5.6	- -	- -
	関東（首都圏除く）	9 100.0	- -	- -	3 33.3	2 22.2	- -	- -	1 11.1	3 33.3
	首都圏（1都3県）	78 100.0	13 16.7	8 10.3	14 17.9	23 29.5	9 11.5	4 5.1	4 5.1	3 3.8
	甲信越・北陸	23 100.0	3 13.0	7 30.4	7 30.4	- -	1 4.3	- -	3 13.0	2 8.7
	中部	30 100.0	4 13.3	5 16.7	3 10.0	8 26.7	6 20.0	1 3.3	2 6.7	1 3.3
	近畿	29 100.0	2 6.9	6 20.7	11 37.9	3 10.3	- -	1 3.4	2 6.9	4 13.8
	中国	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 28.6	- -	- -	- -	1 14.3
	四国	4 100.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	- -	1 25.0
	九州・沖縄	9 100.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	1 11.1	- -	2 22.2	- -

		サンプル数	ASPの利用目的：人事・給与							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	システムを利用できる優れた	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		265	2	71	46	60	30	14	16	29
		100.0	0.8	26.8	17.4	22.6	11.3	5.3	6.0	10.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	87	1	16	25	21	8	5	7	7
		100.0	1.1	18.4	28.7	24.1	9.2	5.7	8.0	8.0
	100人以上～300人未満	105	-	27	15	24	13	5	4	17
		100.0	-	25.7	14.3	22.9	12.4	4.8	3.8	16.2
	300人以上～1000人未満	49	1	21	5	8	6	3	2	3
		100.0	2.0	42.9	10.2	16.3	12.2	6.1	4.1	6.1
	1000人以上～5000人未満	19	-	5	1	6	3	1	3	-
		100.0	-	26.3	5.3	31.6	15.8	5.3	15.8	-
	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	製造業 計	92	1	26	17	20	7	5	5	12
		100.0	1.1	28.3	18.5	21.7	7.6	5.4	5.4	13.0
	従業員規模 100人未満	26	-	5	8	7	1	3	2	1
		100.0	-	19.2	30.8	26.9	3.8	11.5	7.7	3.8
	100人以上～300人未満	37	-	12	6	4	4	1	1	9
		100.0	-	32.4	16.2	10.8	10.8	2.7	2.7	24.3
	300人以上～1000人未満	16	1	5	2	4	1	1	1	1
		100.0	6.3	31.3	12.5	25.0	6.3	6.3	6.3	6.3
	1000人以上～5000人未満	11	-	4	1	4	1	-	1	-
		100.0	-	36.4	9.1	36.4	9.1	-	9.1	-
	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	流通・物流 計	76	1	20	13	10	12	6	7	7
		100.0	1.3	26.3	17.1	13.2	15.8	7.9	9.2	9.2
	従業員規模 100人未満	18	1	2	5	2	1	1	4	2
		100.0	5.6	11.1	27.8	11.1	5.6	5.6	22.2	11.1
	100人以上～300人未満	28	-	5	6	5	5	2	1	4
		100.0	-	17.9	21.4	17.9	17.9	7.1	3.6	14.3
	300人以上～1000人未満	23	-	11	2	1	5	2	1	1
		100.0	-	47.8	8.7	4.3	21.7	8.7	4.3	4.3
	1000人以上～5000人未満	6	-	1	-	2	1	1	1	-
		100.0	-	16.7	-	33.3	16.7	16.7	16.7	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	18	-	4	3	5	2	2	1	1
		100.0	-	22.2	16.7	27.8	11.1	11.1	5.6	5.6
	従業員規模 100人未満	5	-	1	2	-	1	1	-	-
		100.0	-	20.0	40.0	-	20.0	20.0	-	-
	100人以上～300人未満	11	-	2	1	4	1	1	1	1
		100.0	-	18.2	9.1	36.4	9.1	9.1	9.1	9.1
	300人以上～1000人未満	2	-	1	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	78	-	21	13	25	9	1	2	9
		100.0	-	26.9	16.7	32.1	11.5	1.3	2.6	11.5
	従業員規模 100人未満	38	-	8	10	12	5	-	1	4
		100.0	-	21.1	26.3	31.6	13.2	-	2.6	10.5
	100人以上～300人未満	29	-	8	2	11	3	1	1	3
		100.0	-	27.6	6.9	37.9	10.3	3.4	3.4	10.3
	300人以上～1000人未満	8	-	4	1	2	-	-	-	1
		100.0	-	50.0	12.5	25.0	-	-	-	12.5
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	10	-	2	1	4	3	-	-	-
		100.0	-	20.0	10.0	40.0	30.0	-	-	-
	東北	24	-	8	2	9	2	1	-	2
		100.0	-	33.3	8.3	37.5	8.3	4.2	-	8.3
	関東（首都圏除く）	16	-	4	4	-	2	-	3	3
		100.0	-	25.0	25.0	-	12.5	-	18.8	18.8
	首都圏（1都3県）	83	1	26	14	15	13	8	3	5
		100.0	1.2	31.3	16.9	18.1	15.7	9.6	3.6	6.0
	甲信越・北陸	26	1	9	6	4	2	-	3	2
		100.0	3.8	34.6	23.1	15.4	7.7	-	11.5	7.7
	中部	37	-	10	6	10	5	1	2	3
		100.0	-	27.0	16.2	27.0	13.5	2.7	5.4	8.1
	近畿	30	-	10	6	4	2	3	2	3
		100.0	-	33.3	20.0	13.3	6.7	10.0	6.7	10.0
	中国	15	-	2	3	4	1	1	-	4
		100.0	-	13.3	20.0	26.7	6.7	6.7	-	26.7
	四国	5	-	-	2	1	-	-	-	2
		100.0	-	-	40.0	20.0	-	-	-	40.0
	九州・沖縄	15	-	-	2	9	-	-	1	3
		100.0	-	-	13.3	60.0	-	-	6.7	20.0

		サンプル数	ASPの利用目的：CRM							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	システムを優れた利用できる	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		21 100.0	1 4.8	3 14.3	2 9.5	4 19.0	4 19.0	3 14.3	3 14.3	2 9.5
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -
	100人以上～300人未満	7 100.0	- -	1 14.3	1 14.3	2 28.6	- -	1 14.3	- -	2 28.6
	300人以上～1000人未満	9 100.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	1 11.1	- -	2 22.2	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
製造業 計		9 100.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	3 33.3	1 11.1	- -	2 22.2
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7
	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
流通・物流 計		8 100.0	- -	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	100人以上～300人未満	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	4 100.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
金融・保険 計		4 100.0	- -	1 25.0	- -	1 25.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
サービス・その他 計		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域別	北海道	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	東北	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	10 100.0	- -	- -	2 20.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0
	甲信越・北陸	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -
	中部	4 100.0	- -	1 25.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0
	近畿	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
	中国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -

		サンプル数	ASPの利用目的：財務会計							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	優れたシステムを利用できる	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		233 100.0	2 0.9	55 23.6	39 16.7	65 27.9	24 10.3	12 5.2	14 6.0	23 9.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	76 100.0	- -	14 18.4	20 26.3	24 31.6	4 5.3	4 5.3	6 7.9	5 6.6
	100人以上～ 300人未満	101 100.0	2 2.0	26 25.7	12 11.9	26 25.7	11 10.9	5 5.0	5 5.0	14 13.9
	300人以上～1000人未満	39 100.0	- -	12 30.8	5 12.8	11 28.2	7 17.9	2 5.1	1 2.6	1 2.6
	1000人以上～5000人未満	13 100.0	- -	3 23.1	1 7.7	3 23.1	1 7.7	1 7.7	2 15.4	2 15.4
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
	製造業 計	81 100.0	1 1.2	22 27.2	13 16.0	24 29.6	6 7.4	2 2.5	5 6.2	8 9.9
	従業員規模 100人未満	25 100.0	- -	4 16.0	6 24.0	9 36.0	1 4.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0
	100人以上～ 300人未満	34 100.0	1 2.9	11 32.4	4 11.8	8 23.5	3 8.8	- -	1 2.9	6 17.6
	300人以上～1000人未満	12 100.0	- -	4 33.3	2 16.7	5 41.7	1 8.3	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	- -	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	- -	2 25.0	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	77 100.0	- -	13 16.9	11 14.3	18 23.4	13 16.9	7 9.1	7 9.1	8 10.4
	従業員規模 100人未満	14 100.0	- -	- -	5 35.7	3 21.4	- -	2 14.3	3 21.4	1 7.1
	100人以上～ 300人未満	35 100.0	- -	8 22.9	3 8.6	8 22.9	7 20.0	2 5.7	3 8.6	4 11.4
	300人以上～1000人未満	21 100.0	- -	5 23.8	2 9.5	5 23.8	5 23.8	2 9.5	1 4.8	1 4.8
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	- -	- -	- -	2 40.0	- -	1 20.0	- -	2 40.0
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	金融・保険 計	10 100.0	- -	5 50.0	1 10.0	2 20.0	- -	1 10.0	- -	1 10.0
	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	7 100.0	- -	3 42.9	1 14.3	1 14.3	- -	1 14.3	- -	1 14.3
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	65 100.0	1 1.5	15 23.1	14 21.5	21 32.3	5 7.7	2 3.1	2 3.1	6 9.2
	従業員規模 100人未満	35 100.0	- -	9 25.7	9 25.7	11 31.4	3 8.6	- -	1 2.9	3 8.6
	100人以上～ 300人未満	25 100.0	1 4.0	4 16.0	4 16.0	9 36.0	1 4.0	2 8.0	1 4.0	3 12.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	7 100.0	- -	4 57.1	- -	2 28.6	- -	1 14.3	- -	- -
	東北	25 100.0	- -	5 20.0	3 12.0	9 36.0	5 20.0	1 4.0	- -	2 8.0
	関東（首都圏除く）	18 100.0	- -	5 27.8	4 22.2	1 5.6	2 11.1	- -	3 16.7	3 16.7
	首都圏（1都3県）	77 100.0	1 1.3	20 26.0	16 20.8	19 24.7	6 7.8	6 7.8	5 6.5	5 6.5
	甲信越・北陸	20 100.0	- -	3 15.0	5 25.0	5 25.0	3 15.0	- -	2 10.0	2 10.0
	中部	34 100.0	1 2.9	8 23.5	4 11.8	13 38.2	4 11.8	- -	2 5.9	2 5.9
	近畿	24 100.0	- -	6 25.0	4 16.7	8 33.3	2 8.3	3 12.5	1 4.2	- -
	中国	12 100.0	- -	2 16.7	1 8.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3	- -	3 25.0
	四国	5 100.0	- -	- -	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	2 40.0
	九州・沖縄	10 100.0	- -	2 20.0	- -	4 40.0	- -	- -	1 10.0	3 30.0

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	ASPの利用目的：営業支援							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	システムを利用できる優れた	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		99	8	22	15	23	8	9	8	6
		100.0	8.1	22.2	15.2	23.2	8.1	9.1	8.1	6.1
従業員規模	100人未満	20	3	5	2	2	1	3	3	1
		100.0	15.0	25.0	10.0	10.0	5.0	15.0	15.0	5.0
	100人以上～300人未満	41	2	11	5	13	4	-	3	3
		100.0	4.9	26.8	12.2	31.7	9.8	-	7.3	7.3
	300人以上～1000人未満	25	3	5	6	4	3	1	2	1
		100.0	12.0	20.0	24.0	16.0	12.0	4.0	8.0	4.0
	1000人以上～5000人未満	11	-	1	2	3	-	4	-	1
		100.0	-	9.1	18.2	27.3	-	36.4	-	9.1
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
製造業 計		26	2	8	5	5	1	3	1	1
		100.0	7.7	30.8	19.2	19.2	3.8	11.5	3.8	3.8
従業員規模	100人未満	8	-	2	2	1	1	2	-	-
		100.0	-	25.0	25.0	12.5	12.5	25.0	-	-
	100人以上～300人未満	13	1	6	1	3	-	-	1	1
		100.0	7.7	46.2	7.7	23.1	-	-	7.7	7.7
	300人以上～1000人未満	2	1	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	3	-	-	1	1	-	1	-	-
		100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
流通・物流 計		43	3	6	4	9	5	5	6	5
		100.0	7.0	14.0	9.3	20.9	11.6	11.6	14.0	11.6
従業員規模	100人未満	5	-	-	-	-	-	1	3	1
		100.0	-	-	-	-	-	20.0	60.0	20.0
	100人以上～300人未満	13	1	2	1	3	2	-	2	2
		100.0	7.7	15.4	7.7	23.1	15.4	-	15.4	15.4
	300人以上～1000人未満	16	2	3	2	3	3	1	1	1
		100.0	12.5	18.8	12.5	18.8	18.8	6.3	6.3	6.3
	1000人以上～5000人未満	8	-	1	1	2	-	3	-	1
		100.0	-	12.5	12.5	25.0	-	37.5	-	12.5
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険 計		12	2	2	3	3	1	-	1	-
		100.0	16.7	16.7	25.0	25.0	8.3	-	8.3	-
従業員規模	100人未満	3	2	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	6	-	2	2	1	1	-	-	-
		100.0	-	33.3	33.3	16.7	16.7	-	-	-
	300人以上～1000人未満	3	-	-	1	1	-	-	1	-
		100.0	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計		18	1	6	3	6	1	1	-	-
		100.0	5.6	33.3	16.7	33.3	5.6	5.6	-	-
従業員規模	100人未満	4	1	3	-	-	-	-	-	-
		100.0	25.0	75.0	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	9	-	1	1	6	1	-	-	-
		100.0	-	11.1	11.1	66.7	11.1	-	-	-
	300人以上～1000人未満	4	-	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
地域別	北海道	3	-	2	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-
	東北	6	-	-	1	1	2	-	-	2
		100.0	-	-	16.7	16.7	33.3	-	-	33.3
	関東（首都圏除く）	4	-	-	2	-	-	-	1	1
		100.0	-	-	50.0	-	-	-	25.0	25.0
	首都圏（1都3県）	37	3	11	4	9	1	5	2	2
		100.0	8.1	29.7	10.8	24.3	2.7	13.5	5.4	5.4
	甲信越・北陸	12	1	1	1	2	2	1	3	1
		100.0	8.3	8.3	8.3	16.7	16.7	8.3	25.0	8.3
	中部	16	2	5	1	5	2	1	-	-
		100.0	12.5	31.3	6.3	31.3	12.5	6.3	-	-
	近畿	9	1	1	1	3	-	2	1	-
		100.0	11.1	11.1	11.1	33.3	-	22.2	11.1	-
	中国	3	-	-	1	1	1	-	-	-
		100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-
	四国	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	九州・沖縄	5	1	1	2	-	-	-	1	-
		100.0	20.0	20.0	40.0	-	-	-	20.0	-

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	ASPの利用目的：EC							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	システムを優れた利用できる	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		93 100.0	8 8.6	16 17.2	15 16.1	23 24.7	8 8.6	9 9.7	8 8.6	6 6.5
従業員規模	100人未満	15 100.0	- -	3 20.0	5 33.3	2 13.3	- -	3 20.0	2 13.3	- -
	100人以上～300人未満	26 100.0	3 11.5	4 15.4	3 11.5	6 23.1	3 11.5	3 11.5	2 7.7	2 7.7
	300人以上～1000人未満	24 100.0	2 8.3	3 12.5	3 12.5	6 25.0	4 16.7	1 4.2	3 12.5	2 8.3
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	3 14.3	4 19.0	3 14.3	7 33.3	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8
	5000人以上	4 100.0	- -	2 50.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -
製造業 計		41 100.0	5 12.2	5 12.2	9 22.0	10 24.4	3 7.3	3 7.3	3 7.3	3 7.3
従業員規模	100人未満	5 100.0	- -	- -	4 80.0	- -	- -	1 20.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	15 100.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	4 26.7	1 6.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7
	300人以上～1000人未満	7 100.0	1 14.3	- -	2 28.6	1 14.3	1 14.3	- -	1 14.3	1 14.3
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	2 16.7	2 16.7	5 41.7	1 8.3	- -	- -	1 8.3
	5000人以上	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
流通・物流 計		29 100.0	1 3.4	8 27.6	2 6.9	6 20.7	4 13.8	2 6.9	5 17.2	1 3.4
従業員規模	100人未満	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7	- -
	100人以上～300人未満	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	2 15.4	- -	4 30.8	3 23.1	1 7.7	2 15.4	1 7.7
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	1 16.7	2 33.3	- -	2 33.3	- -	- -	1 16.7	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
金融・保険 計		8 100.0	1 12.5	- -	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	- -	- -
従業員規模	100人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
サービス・その他 計		15 100.0	1 6.7	3 20.0	2 13.3	4 26.7	- -	3 20.0	- -	2 13.3
従業員規模	100人未満	5 100.0	- -	2 40.0	- -	2 40.0	- -	1 20.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	4 100.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	1 25.0
	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
地域別	北海道	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	東北	6 100.0	- -	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	4 100.0	- -	- -	2 50.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	- -
	首都圏（1都3県）	36 100.0	3 8.3	6 16.7	4 11.1	9 25.0	3 8.3	5 13.9	3 8.3	3 8.3
	甲信越・北陸	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 66.7	1 33.3
	中部	16 100.0	3 18.8	1 6.3	4 25.0	5 31.3	2 12.5	1 6.3	- -	- -
	近畿	15 100.0	1 6.7	5 33.3	1 6.7	5 33.3	1 6.7	- -	1 6.7	1 6.7
	中国	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0
	四国	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	7 100.0	1 14.3	1 14.3	- -	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	- -

		サンプル数	ASPの利用目的：オフィスソフト							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	優れたシステムを利用できる	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		163 100.0	2 1.2	28 17.2	53 32.5	51 31.3	7 4.3	4 2.5	5 3.1	13 8.0
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	1 1.9	5 9.6	16 30.8	16 30.8	4 7.7	2 3.8	4 7.7	4 7.7
	100人以上～300人未満	75 100.0	- -	15 20.0	28 37.3	24 32.0	1 1.3	- -	- -	7 9.3
	300人以上～1000人未満	28 100.0	1 3.6	6 21.4	8 28.6	8 28.6	2 7.1	1 3.6	1 3.6	1 3.6
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	1 20.0
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -
	製造業 計	53 100.0	1 1.9	11 20.8	17 32.1	19 35.8	- -	1 1.9	- -	4 7.5
	従業員規模 100人未満	15 100.0	- -	2 13.3	5 33.3	6 40.0	- -	1 6.7	- -	1 6.7
	100人以上～300人未満	27 100.0	- -	6 22.2	10 37.0	8 29.6	- -	- -	- -	3 11.1
	300人以上～1000人未満	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	4 44.4	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	48 100.0	- -	8 16.7	17 35.4	9 18.8	1 2.1	2 4.2	4 8.3	7 14.6
	従業員規模 100人未満	14 100.0	- -	1 7.1	5 35.7	2 14.3	- -	1 7.1	3 21.4	2 14.3
	100人以上～300人未満	17 100.0	- -	3 17.6	7 41.2	4 23.5	- -	- -	- -	3 17.6
	300人以上～1000人未満	12 100.0	- -	3 25.0	4 33.3	2 16.7	1 8.3	- -	1 8.3	1 8.3
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	1 25.0
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	15 100.0	- -	2 13.3	4 26.7	8 53.3	- -	- -	- -	1 6.7
	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	9 100.0	- -	2 22.2	3 33.3	3 33.3	- -	- -	- -	1 11.1
	300人以上～1000人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	47 100.0	1 2.1	7 14.9	15 31.9	15 31.9	6 12.8	1 2.1	1 2.1	1 2.1
	従業員規模 100人未満	21 100.0	1 4.8	2 9.5	6 28.6	6 28.6	4 19.0	- -	1 4.8	1 4.8
	100人以上～300人未満	22 100.0	- -	4 18.2	8 36.4	9 40.9	1 4.5	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	4 100.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	8 100.0	- -	1 12.5	3 37.5	2 25.0	- -	1 12.5	- -	1 12.5
	東北	12 100.0	- -	3 25.0	3 25.0	5 41.7	1 8.3	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	8 100.0	- -	1 12.5	5 62.5	- -	- -	- -	- -	2 25.0
	首都圏（1都3県）	53 100.0	1 1.9	9 17.0	17 32.1	17 32.1	1 1.9	2 3.8	3 5.7	3 5.7
	甲信越・北陸	13 100.0	1 7.7	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	- -	- -	2 15.4
	中部	26 100.0	- -	7 26.9	8 30.8	7 26.9	1 3.8	- -	- -	3 11.5
	近畿	24 100.0	- -	3 12.5	9 37.5	7 29.2	2 8.3	1 4.2	1 4.2	1 4.2
	中国	5 100.0	- -	- -	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	- -
	四国	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	11 100.0	- -	1 9.1	3 27.3	5 45.5	- -	- -	1 9.1	1 9.1

		サンプル数	ASPの利用目的：図面・文書管理							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	システムを優れた利用できる	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		57	4	9	19	15	2	-	2	6
		100.0	7.0	15.8	33.3	26.3	3.5	-	3.5	10.5
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	21	1	3	8	6	1	-	1	1
		100.0	4.8	14.3	38.1	28.6	4.8	-	4.8	4.8
	100人以上～300人未満	24	2	5	9	5	1	-	-	2
		100.0	8.3	20.8	37.5	20.8	4.2	-	-	8.3
	300人以上～1000人未満	10	1	1	2	3	-	-	1	2
		100.0	10.0	10.0	20.0	30.0	-	-	10.0	20.0
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	製造業 計	29	2	4	9	8	1	-	-	5
		100.0	6.9	13.8	31.0	27.6	3.4	-	-	17.2
	従業員規模 100人未満	7	1	-	3	2	-	-	-	1
		100.0	14.3	-	42.9	28.6	-	-	-	14.3
	100人以上～300人未満	14	1	3	5	2	1	-	-	2
		100.0	7.1	21.4	35.7	14.3	7.1	-	-	14.3
	300人以上～1000人未満	6	-	1	1	3	-	-	-	1
		100.0	-	16.7	16.7	50.0	-	-	-	16.7
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	流通・物流 計	7	1	1	3	-	-	-	2	-
		100.0	14.3	14.3	42.9	-	-	-	28.6	-
	従業員規模 100人未満	3	-	1	1	-	-	-	1	-
		100.0	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-
	100人以上～300人未満	3	1	-	2	-	-	-	-	-
		100.0	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	1	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	従業員規模 100人未満	1	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	20	1	4	6	7	1	-	-	1
		100.0	5.0	20.0	30.0	35.0	5.0	-	-	5.0
	従業員規模 100人未満	10	-	2	3	4	1	-	-	-
		100.0	-	20.0	30.0	40.0	10.0	-	-	-
	100人以上～300人未満	7	-	2	2	3	-	-	-	-
		100.0	-	28.6	28.6	42.9	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	3	1	-	1	-	-	-	-	1
		100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	3	-	-	1	1	-	-	-	1
		100.0	-	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3
	東北	3	-	1	1	1	-	-	-	-
		100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	3	-	-	2	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-
	首都圏（1都3県）	16	2	4	5	2	-	-	1	2
		100.0	12.5	25.0	31.3	12.5	-	-	6.3	12.5
	甲信越・北陸	6	-	2	2	2	-	-	-	-
		100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
	中部	9	1	-	3	4	-	-	-	1
		100.0	11.1	-	33.3	44.4	-	-	-	11.1
	近畿	7	1	-	3	1	1	-	-	1
		100.0	14.3	-	42.9	14.3	14.3	-	-	14.3
	中国	3	-	-	-	2	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	66.7	-	-	-	33.3
	四国	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	九州・沖縄	5	-	2	2	-	-	-	1	-
		100.0	-	40.0	40.0	-	-	-	20.0	-

		サンプル数	ＡＳＰの利用目的：ｅラーニング							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	システムを優れた利用できる	シが不要となるステム管理	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		43 100.0	6 14.0	8 18.6	12 27.9	8 18.6	1 2.3	3 7.0	3 7.0	2 4.7
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	5 100.0	- -	2 40.0	- -	2 40.0	- -	1 20.0	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	8 100.0	2 25.0	- -	3 37.5	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	- -
	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	4 30.8	4 30.8	- -	- -	1 7.7	- -
	1000人以上～5000人未満	11 100.0	1 9.1	2 18.2	4 36.4	1 9.1	- -	1 9.1	1 9.1	1 9.1
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -
	製造業 計	20 100.0	4 20.0	4 20.0	4 20.0	3 15.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	1 5.0
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -
	300人以上～1000人未満	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	1 12.5
	5000人以上	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -
	流通・物流 計	9 100.0	1 11.1	2 22.2	4 44.4	1 11.1	- -	- -	1 11.1	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	5 100.0	1 20.0	- -	1 20.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	300人以上～1000人未満	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	9 100.0	- -	2 22.2	3 33.3	2 22.2	- -	1 11.1	- -	1 11.1
	従業員規模 100人未満	4 100.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	1 25.0	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	東北	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	24 100.0	1 4.2	5 20.8	7 29.2	6 25.0	1 4.2	2 8.3	1 4.2	1 4.2
	甲信越・北陸	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中部	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	- -	- -	1 16.7	- -
	近畿	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -
	中国	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	4 100.0	- -	2 50.0	- -	1 25.0	- -	- -	1 25.0	- -

		サンプル数	ASPの利用目的：特定業務向け							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	システムを優れた利用できる	システムが不要となる管理	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		51	2	7	7	18	4	8	3	2
		100.0	3.9	13.7	13.7	35.3	7.8	15.7	5.9	3.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	8	-	-	1	5	1	1	-	-
		100.0	-	-	12.5	62.5	12.5	12.5	-	-
	100人以上～300人未満	19	-	3	3	6	2	2	1	2
		100.0	-	15.8	15.8	31.6	10.5	10.5	5.3	10.5
	300人以上～1000人未満	13	-	3	1	5	1	2	1	-
		100.0	-	23.1	7.7	38.5	7.7	15.4	7.7	-
	1000人以上～5000人未満	8	2	1	1	1	-	2	1	-
		100.0	25.0	12.5	12.5	12.5	-	25.0	12.5	-
	5000人以上	3	-	-	1	1	-	1	-	-
		100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-
	製造業 計	10	1	-	1	3	-	4	-	1
		100.0	10.0	-	10.0	30.0	-	40.0	-	10.0
	従業員規模 100人未満	2	-	-	-	2	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	1	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	300人以上～1000人未満	4	-	-	1	1	-	2	-	-
		100.0	-	-	25.0	25.0	-	50.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	2	1	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-
	5000人以上	1	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	流通・物流 計	18	1	4	4	6	-	1	2	-
		100.0	5.6	22.2	22.2	33.3	-	5.6	11.1	-
	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	6	-	2	2	2	-	-	-	-
		100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	5	-	1	-	3	-	-	1	-
		100.0	-	20.0	-	60.0	-	-	20.0	-
	1000人以上～5000人未満	5	1	1	1	-	-	1	1	-
		100.0	20.0	20.0	20.0	-	-	20.0	20.0	-
	5000人以上	2	-	-	1	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	金融・保険 計	9	-	3	1	2	2	1	-	-
		100.0	-	33.3	11.1	22.2	22.2	11.1	-	-
	従業員規模 100人未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	4	-	1	1	-	1	1	-	-
		100.0	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-	-
	300人以上～1000人未満	3	-	2	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	66.7	-	-	33.3	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	14	-	-	1	7	2	2	1	1
		100.0	-	-	7.1	50.0	14.3	14.3	7.1	7.1
	従業員規模 100人未満	5	-	-	1	2	1	1	-	-
		100.0	-	-	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-
	100人以上～300人未満	8	-	-	-	4	1	1	1	1
		100.0	-	-	-	50.0	12.5	12.5	12.5	12.5
	300人以上～1000人未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	4	-	-	-	2	2	-	-	-
		100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
	東北	6	-	2	1	3	-	-	-	-
		100.0	-	33.3	16.7	50.0	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	11	-	2	2	2	1	2	2	-
		100.0	-	18.2	18.2	18.2	9.1	18.2	18.2	-
	甲信越・北陸	4	-	-	2	-	-	-	1	1
		100.0	-	-	50.0	-	-	-	25.0	25.0
	中部	12	1	2	-	4	-	4	-	1
		100.0	8.3	16.7	-	33.3	-	33.3	-	8.3
	近畿	5	-	1	1	3	-	-	-	-
		100.0	-	20.0	20.0	60.0	-	-	-	-
	中国	1	-	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	7	1	-	1	3	-	2	-	-
		100.0	14.3	-	14.3	42.9	-	28.6	-	-

		サンプル数	ＡＳＰの利用目的：その他							
			社外からも利用できる	運用コストが削減できる	迅速に導入できる	システムを優れた利用できる	システム管理が不要となる	保守・運用が不要となる	その他	無回答
全体		42	-	9	4	5	11	5	4	4
		100.0	-	21.4	9.5	11.9	26.2	11.9	9.5	9.5
表側①　業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	7	-	1	-	1	3	2	-	-
		100.0	-	14.3	-	14.3	42.9	28.6	-	-
	100人以上～300人未満	13	-	4	2	2	1	2	1	1
		100.0	-	30.8	15.4	15.4	7.7	15.4	7.7	7.7
	300人以上～1000人未満	9	-	3	1	1	-	-	1	3
		100.0	-	33.3	11.1	11.1	-	-	11.1	33.3
	1000人以上～5000人未満	10	-	1	1	-	6	1	1	-
		100.0	-	10.0	10.0	-	60.0	10.0	10.0	-
	5000人以上	2	-	-	-	1	1	-	-	-
		100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
	製造業　計	10	-	3	1	1	3	1	1	-
		100.0	-	30.0	10.0	10.0	30.0	10.0	10.0	-
	従業員規模　100人未満	2	-	-	-	-	1	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	2	-	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	5	-	1	1	-	2	-	1	-
		100.0	-	20.0	20.0	-	40.0	-	20.0	-
	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	流通・物流　計	13	-	-	1	1	6	2	1	2
		100.0	-	-	7.7	7.7	46.2	15.4	7.7	15.4
	従業員規模　100人未満	2	-	-	-	-	1	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	5	-	-	1	-	1	1	1	1
		100.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0	20.0	20.0
	300人以上～1000人未満	2	-	-	-	1	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
	1000人以上～5000人未満	4	-	-	-	-	4	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険　計	5	-	-	1	2	-	1	-	1
		100.0	-	-	20.0	40.0	-	20.0	-	20.0
	従業員規模　100人未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	2	-	-	1	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他　計	14	-	6	1	1	2	1	2	1
		100.0	-	42.9	7.1	7.1	14.3	7.1	14.3	7.1
	従業員規模　100人未満	2	-	1	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-
	100人以上～300人未満	5	-	2	1	1	-	1	-	-
		100.0	-	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	-
	300人以上～1000人未満	5	-	3	-	-	-	-	1	1
		100.0	-	60.0	-	-	-	-	20.0	20.0
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	地域別　北海道	3	-	-	-	1	1	1	-	-
		100.0	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-
	東北	2	-	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0
	関東（首都圏除く）	1	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	22	-	5	1	3	8	2	1	2
		100.0	-	22.7	4.5	13.6	36.4	9.1	4.5	9.1
	甲信越・北陸	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中部	7	-	1	2	-	1	2	1	-
		100.0	-	14.3	28.6	-	14.3	28.6	14.3	-
	近畿	5	-	1	-	1	-	-	2	1
		100.0	-	20.0	-	20.0	-	-	40.0	20.0
	中国	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	2	-	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-

		サンプル数	3年前と比較したASP利用金額の増減：グループウェア						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		218 100.0	7 3.2	6 2.8	115 52.8	40 18.3	32 14.7	18 8.3	0.42
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	47 100.0	5 10.6	- -	28 59.6	8 17.0	4 8.5	2 4.3	0.13
	100人以上～300人未満	93 100.0	1 1.1	3 3.2	47 50.5	14 15.1	20 21.5	8 8.6	0.58
	300人以上～1000人未満	52 100.0	- -	2 3.8	25 48.1	14 26.9	6 11.5	5 9.6	0.51
	1000人以上～5000人未満	19 100.0	1 5.3	1 5.3	12 63.2	2 10.5	1 5.3	2 10.5	0.06
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -	0.60
	製造業 計	73 100.0	1 1.4	3 4.1	43 58.9	15 20.5	6 8.2	5 6.8	0.32
	従業員規模 100人未満	10 100.0	1 10.0	- -	7 70.0	2 20.0	- -	- -	0.00
	100人以上～300人未満	28 100.0	- -	1 3.6	17 60.7	5 17.9	1 3.6	4 14.3	0.25
	300人以上～1000人未満	21 100.0	- -	1 4.8	12 57.1	5 23.8	3 14.3	- -	0.48
	1000人以上～5000人未満	11 100.0	- -	1 9.1	6 54.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	0.30
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1.00
	流通・物流 計	65 100.0	2 3.1	2 3.1	32 49.2	12 18.5	10 15.4	7 10.8	0.45
	従業員規模 100人未満	12 100.0	1 8.3	- -	6 50.0	4 33.3	1 8.3	- -	0.33
	100人以上～300人未満	26 100.0	- -	1 3.8	12 46.2	3 11.5	8 30.8	2 7.7	0.75
	300人以上～1000人未満	19 100.0	- -	1 5.3	9 47.4	4 21.1	1 5.3	4 21.1	0.33
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	1 16.7	- -	4 66.7	- -	- -	1 16.7	-0.40
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	金融・保険 計	21 100.0	1 4.8	- -	11 52.4	2 9.5	6 28.6	1 4.8	0.60
	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	- -	1 25.0	- -	0.00
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	- -	5 50.0	1 10.0	4 40.0	- -	0.90
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0.75
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	サービス・その他 計	58 100.0	3 5.2	1 1.7	29 50.0	11 19.0	10 17.2	4 6.9	0.44
	従業員規模 100人未満	21 100.0	2 9.5	- -	13 61.9	2 9.5	2 9.5	2 9.5	0.11
	100人以上～300人未満	28 100.0	1 3.6	1 3.6	13 46.4	5 17.9	7 25.0	1 3.6	0.59
	300人以上～1000人未満	7 100.0	- -	- -	2 28.6	4 57.1	1 14.3	- -	0.86
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	地域別 北海道	9 100.0	1 11.1	1 11.1	5 55.6	- -	1 11.1	1 11.1	-0.13
	東北	18 100.0	- -	- -	15 83.3	- -	2 11.1	1 5.6	0.24
	関東（首都圏除く）	9 100.0	- -	- -	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0.50
	首都圏（1都3県）	78 100.0	3 3.8	1 1.3	40 51.3	17 21.8	10 12.8	7 9.0	0.42
	甲信越・北陸	23 100.0	- -	1 4.3	13 56.5	5 21.7	3 13.0	1 4.3	0.45
	中部	30 100.0	2 6.7	- -	16 53.3	4 13.3	6 20.0	2 6.7	0.43
	近畿	29 100.0	1 3.4	2 6.9	12 41.4	9 31.0	4 13.8	1 3.4	0.45
	中国	7 100.0	- -	- -	4 57.1	- -	2 28.6	1 14.3	0.67
	四国	4 100.0	- -	1 25.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -	0.00
	九州・沖縄	9 100.0	- -	- -	2 22.2	2 22.2	3 33.3	2 22.2	1.14

		サンプル数	3年前と比較したＡＳＰ利用金額の増減：人事・給与						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		265 100.0	10 3.8	20 7.5	165 62.3	36 13.6	16 6.0	18 6.8	0.11
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	87 100.0	5 5.7	8 9.2	59 67.8	10 11.5	1 1.1	4 4.6	-0.07
	100人以上～ 300人未満	105 100.0	4 3.8	7 6.7	62 59.0	15 14.3	7 6.7	10 9.5	0.15
	300人以上～1000人未満	49 100.0	- -	3 6.1	31 63.3	6 12.2	6 12.2	3 6.1	0.33
	1000人以上～5000人未満	19 100.0	- -	2 10.5	11 57.9	5 26.3	1 5.3	- -	0.26
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	2.00
	製造業 計	92 100.0	2 2.2	10 10.9	56 60.9	13 14.1	3 3.3	8 8.7	0.06
	従業員規模 100人未満	26 100.0	1 3.8	3 11.5	17 65.4	4 15.4	- -	1 3.8	-0.04
	100人以上～ 300人未満	37 100.0	1 2.7	5 13.5	22 59.5	2 5.4	- -	7 18.9	-0.17
	300人以上～1000人未満	16 100.0	- -	2 12.5	9 56.3	3 18.8	2 12.5	- -	0.31
	1000人以上～5000人未満	11 100.0	- -	- -	7 63.6	4 36.4	- -	- -	0.36
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	2.00
	流通・物流 計	75 100.0	2 2.6	6 7.9	54 71.1	5 6.6	5 6.6	4 5.3	0.07
	従業員規模 100人未満	18 100.0	- -	2 11.1	14 77.8	1 5.6	- -	1 5.6	-0.06
	100人以上～ 300人未満	28 100.0	2 7.1	1 3.6	20 71.4	1 3.6	3 10.7	1 3.6	0.07
	300人以上～1000人未満	23 100.0	- -	1 4.3	17 73.9	2 8.7	1 4.3	2 8.7	0.14
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	- -	0.17
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	金融・保険 計	18 100.0	1 5.6	- -	9 50.0	3 16.7	2 11.1	3 16.7	0.33
	従業員規模 100人未満	5 100.0	1 20.0	- -	3 60.0	- -	1 20.0	- -	0.00
	100人以上～ 300人未満	11 100.0	- -	- -	5 45.5	3 27.3	1 9.1	2 18.2	0.56
	300人以上～1000人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	0.00
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	サービス・その他 計	78 100.0	5 6.4	4 5.1	45 57.7	15 19.2	6 7.7	3 3.8	0.17
	従業員規模 100人未満	38 100.0	3 7.9	3 7.9	25 65.8	5 13.2	- -	2 5.3	-0.11
	100人以上～ 300人未満	29 100.0	1 3.4	1 3.4	15 51.7	9 31.0	3 10.3	- -	0.41
	300人以上～1000人未満	8 100.0	- -	- -	4 50.0	1 12.5	3 37.5	- -	0.88
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	地域別 北海道	10 100.0	1 10.0	- -	4 40.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	0.33
	東北	24 100.0	1 4.2	2 8.3	18 75.0	2 8.3	1 4.2	- -	0.00
	関東（首都圏除く）	16 100.0	2 12.5	2 12.5	9 56.3	2 12.5	- -	1 6.3	-0.27
	首都圏（1都3県）	83 100.0	4 4.8	5 6.0	56 67.5	10 12.0	4 4.8	4 4.8	0.06
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	3 11.5	15 57.7	4 15.4	2 7.7	1 3.8	0.12
	中部	37 100.0	1 2.7	3 8.1	21 56.8	6 16.2	4 10.8	2 5.4	0.26
	近畿	30 100.0	- -	3 10.0	20 66.7	2 6.7	2 6.7	3 10.0	0.11
	中国	15 100.0	- -	2 13.3	11 73.3	1 6.7	- -	1 6.7	-0.07
	四国	5 100.0	- -	- -	4 80.0	1 20.0	- -	- -	0.20
	九州・沖縄	15 100.0	- -	- -	6 40.0	4 26.7	2 13.3	3 20.0	0.67

		サンプル数	3年前と比較したASP利用金額の増減：CRM						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		21 100.0	1 4.8	1 4.8	9 42.9	6 28.6	2 9.5	2 9.5	0.37
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	0.00
	100人以上～300人未満	7 100.0	1 14.3	- -	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	0.20
	300人以上～1000人未満	9 100.0	- -	- -	4 44.4	4 44.4	1 11.1	- -	0.67
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
	5000人以上	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	-1.00
	製造業 計	9 100.0	1 11.1	1 11.1	3 33.3	2 22.2	- -	2 22.2	-0.14
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	100人以上～300人未満	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7	-2.00
	300人以上～1000人未満	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	0.33
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1.00
	5000人以上	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	-1.00
	流通・物流 計	8 100.0	- -	- -	3 37.5	3 37.5	2 25.0	- -	0.88
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	100人以上～300人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1.00
	300人以上～1000人未満	4 100.0	- -	- -	- -	3 75.0	1 25.0	- -	1.25
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	金融・保険 計	4 100.0	- -	- -	3 75.0	1 25.0	- -	- -	0.25
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	100人以上～300人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
	300人以上～1000人未満	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	0.00
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	サービス・その他 計	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	地域別 北海道	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	東北	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
	関東（首都圏除く）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	首都圏（1都3県）	10 100.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	0.11
	甲信越・北陸	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	0.00
	中部	4 100.0	- -	- -	1 25.0	2 50.0	- -	1 25.0	0.67
	近畿	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1.00
	中国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	九州・沖縄	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1.00

		サンプル数	3年前と比較したＡＳＰ利用金額の増減：財務会計						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		233 100.0	13 5.6	18 7.7	135 57.9	29 12.4	20 8.6	18 7.7	0.12
表側①　業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	76 100.0	5 6.6	8 10.5	45 59.2	8 10.5	5 6.6	5 6.6	0.00
	100人以上～ 300人未満	101 100.0	7 6.9	7 6.9	52 51.5	15 14.9	11 10.9	9 8.9	0.17
	300人以上～1000人未満	39 100.0	1 2.6	2 5.1	27 69.2	5 12.8	3 7.7	1 2.6	0.18
	1000人以上～5000人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	8 61.5	1 7.7	－ －	3 23.1	0.00
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
	製造業　計	81 100.0	4 4.9	9 11.1	48 59.3	8 9.9	4 4.9	8 9.9	-0.01
	従業員規模　100人未満	25 100.0	1 4.0	3 12.0	16 64.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	-0.04
	100人以上～ 300人未満	34 100.0	2 5.9	4 11.8	20 58.8	4 11.8	－ －	4 11.8	-0.13
	300人以上～1000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	7 58.3	1 8.3	2 16.7	－ －	0.17
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	4 50.0	1 12.5	－ －	2 25.0	0.00
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	2.00
	流通・物流　計	77 100.0	4 5.2	4 5.2	51 66.2	5 6.5	8 10.4	5 6.5	0.13
	従業員規模　100人未満	14 100.0	－ －	2 14.3	9 64.3	－ －	3 21.4	－ －	0.29
	100人以上～ 300人未満	35 100.0	4 11.4	1 2.9	22 62.9	1 2.9	4 11.4	3 8.6	0.00
	300人以上～1000人未満	21 100.0	－ －	1 4.8	14 66.7	4 19.0	1 4.8	1 4.8	0.25
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	－ －	－ －	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0	0.00
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	金融・保険　計	10 100.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	0.11
	従業員規模　100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	-1.00
	100人以上～ 300人未満	7 100.0	－ －	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0.50
	300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	サービス・その他　計	65 100.0	4 6.2	4 6.2	32 49.2	14 21.5	7 10.8	4 6.2	0.26
	従業員規模　100人未満	35 100.0	3 8.6	3 8.6	19 54.3	6 17.1	1 2.9	3 8.6	-0.03
	100人以上～ 300人未満	25 100.0	1 4.0	1 4.0	8 32.0	8 32.0	6 24.0	1 4.0	0.71
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	5 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	地域別　北海道	7 100.0	1 14.3	－ －	3 42.9	3 42.9	－ －	－ －	0.14
	東北	25 100.0	－ －	1 4.0	18 72.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	0.29
	関東（首都圏除く）	18 100.0	2 11.1	2 11.1	12 66.7	1 5.6	－ －	1 5.6	-0.29
	首都圏（1都3県）	77 100.0	4 5.2	8 10.4	39 50.6	10 13.0	7 9.1	9 11.7	0.12
	甲信越・北陸	20 100.0	2 10.0	1 5.0	13 65.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	-0.05
	中部	34 100.0	3 8.8	2 5.9	19 55.9	4 11.8	5 14.7	1 2.9	0.18
	近畿	24 100.0	1 4.2	2 8.3	12 50.0	4 16.7	3 12.5	2 8.3	0.27
	中国	12 100.0	－ －	2 16.7	10 83.3	－ －	－ －	－ －	-0.17
	四国	5 100.0	－ －	－ －	4 80.0	1 20.0	－ －	－ －	0.20
	九州・沖縄	10 100.0	－ －	－ －	4 40.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	0.57

		サンプル数	3年前と比較したASP利用金額の増減：営業支援						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		99 100.0	5 5.1	8 8.1	50 50.5	14 14.1	14 14.1	8 8.1	0.26
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	20 100.0	- -	2 10.0	10 50.0	2 10.0	3 15.0	3 15.0	0.35
	100人以上～300人未満	41 100.0	4 9.8	4 9.8	20 48.8	5 12.2	6 14.6	2 4.9	0.13
	300人以上～1000人未満	25 100.0	- -	2 8.0	12 48.0	6 24.0	4 16.0	1 4.0	0.50
	1000人以上～5000人未満	11 100.0	1 9.1	- -	6 54.5	1 9.1	1 9.1	2 18.2	0.11
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	製造業 計	26 100.0	3 11.5	3 11.5	13 50.0	2 7.7	3 11.5	2 7.7	-0.04
	従業員規模 100人未満	8 100.0	- -	1 12.5	5 62.5	- -	1 12.5	1 12.5	0.14
	100人以上～300人未満	13 100.0	3 23.1	1 7.7	6 46.2	2 15.4	- -	1 7.7	-0.42
	300人以上～1000人未満	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	0.50
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	1 33.3	- -	0.67
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	流通・物流 計	43 100.0	2 4.7	5 11.6	19 44.2	9 20.9	4 9.3	4 9.3	0.21
	従業員規模 100人未満	5 100.0	- -	1 20.0	3 60.0	- -	- -	1 20.0	-0.25
	100人以上～300人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	5 38.5	3 23.1	1 7.7	- -	0.00
	300人以上～1000人未満	16 100.0	- -	1 6.3	6 37.5	5 31.3	3 18.8	1 6.3	0.67
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	1 12.5	- -	4 50.0	1 12.5	- -	2 25.0	-0.17
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	金融・保険 計	12 100.0	- -	- -	8 66.7	- -	3 25.0	1 8.3	0.55
	従業員規模 100人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	2 66.7	- -	1.33
	100人以上～300人未満	6 100.0	- -	- -	4 66.7	- -	1 16.7	1 16.7	0.40
	300人以上～1000人未満	3 100.0	- -	- -	3 100.0	- -	- -	- -	0.00
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	サービス・その他 計	18 100.0	- -	- -	10 55.6	3 16.7	4 22.2	1 5.6	0.65
	従業員規模 100人未満	4 100.0	- -	- -	1 25.0	2 50.0	- -	1 25.0	0.67
	100人以上～300人未満	9 100.0	- -	- -	5 55.6	- -	4 44.4	- -	0.89
	300人以上～1000人未満	4 100.0	- -	- -	3 75.0	1 25.0	- -	- -	0.25
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	地域別 北海道	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1.00
	東北	6 100.0	- -	- -	4 66.7	1 16.7	- -	1 16.7	0.20
	関東（首都圏除く）	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	1 25.0	-0.67
	首都圏（1都3県）	37 100.0	3 8.1	3 8.1	19 51.4	5 13.5	6 16.2	1 2.7	0.22
	甲信越・北陸	12 100.0	- -	- -	10 83.3	- -	1 8.3	1 8.3	0.18
	中部	16 100.0	1 6.3	3 18.8	5 31.3	1 6.3	5 31.3	1 6.3	0.40
	近畿	9 100.0	- -	2 22.2	4 44.4	2 22.2	- -	1 11.1	0.00
	中国	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	1 33.3	- -	0.67
	四国	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	九州・沖縄	5 100.0	- -	- -	1 20.0	3 60.0	- -	1 20.0	0.75

		サンプル数	3年前と比較したＡＳＰ利用金額の増減：ＥＣ						
			20％以上減少	10％程度減少	変わらない	10％程度増加	20％以上増加	無回答	スコア
全体		93 100.0	2 2.2	5 5.4	48 51.6	19 20.4	11 11.8	8 8.6	0.38
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	15 100.0	－ －	－ －	9 60.0	3 20.0	1 6.7	2 13.3	0.38
	100人以上～ 300人未満	26 100.0	2 7.7	1 3.8	15 57.7	3 11.5	1 3.8	4 15.4	0.00
	300人以上～1000人未満	24 100.0	－ －	2 8.3	11 45.8	7 29.2	3 12.5	1 4.2	0.48
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	－ －	1 4.8	11 52.4	4 19.0	5 23.8	－ －	0.62
	5000人以上	4 100.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －	0.00
	製造業 計	41 100.0	－ －	3 7.3	22 53.7	9 22.0	4 9.8	3 7.3	0.37
	従業員規模 100人未満	5 100.0	－ －	－ －	4 80.0	1 20.0	－ －	－ －	0.20
	100人以上～ 300人未満	15 100.0	－ －	1 6.7	8 53.3	3 20.0	－ －	3 20.0	0.17
	300人以上～1000人未満	7 100.0	－ －	2 28.6	3 42.9	2 28.6	－ －	－ －	0.00
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	－ －	－ －	6 50.0	2 16.7	4 33.3	－ －	0.83
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	流通・物流 計	29 100.0	1 3.4	2 6.9	15 51.7	7 24.1	3 10.3	1 3.4	0.32
	従業員規模 100人未満	3 100.0	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	100人以上～ 300人未満	5 100.0	1 20.0	－ －	4 80.0	－ －	－ －	－ －	-0.40
	300人以上～1000人未満	13 100.0	－ －	－ －	6 46.2	4 30.8	2 15.4	1 7.7	0.67
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	0.50
	5000人以上	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	0.00
	金融・保険 計	8 100.0	－ －	－ －	4 50.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0.71
	従業員規模 100人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	0.00
	300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	1.00
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	サービス・その他 計	15 100.0	1 6.7	－ －	7 46.7	2 13.3	2 13.3	3 20.0	0.33
	従業員規模 100人未満	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	2 40.0	0.67
	100人以上～ 300人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	－ －	0.00
	300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	0.67
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	地域別 北海道	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	0.50
	東北	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	関東（首都圏除く）	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	0.50
	首都圏（1都3県）	36 100.0	－ －	2 5.6	19 52.8	8 22.2	5 13.9	2 5.6	0.47
	甲信越・北陸	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	0.00
	中部	16 100.0	－ －	－ －	9 56.3	5 31.3	1 6.3	1 6.3	0.47
	近畿	15 100.0	－ －	2 13.3	7 46.7	2 13.3	3 20.0	1 6.7	0.43
	中国	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	0.00
	四国	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	2.00
	九州・沖縄	7 100.0	1 14.3	－ －	2 28.6	2 28.6	－ －	2 28.6	0.00

		サンプル数	3年前と比較したASP利用金額の増減：オフィスソフト						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		163 100.0	7 4.3	8 4.9	81 49.7	32 19.6	22 13.5	13 8.0	0.36
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	5 9.6	5 9.6	26 50.0	8 15.4	4 7.7	4 7.7	0.02
	100人以上～300人未満	75 100.0	1 1.3	3 4.0	37 49.3	16 21.3	12 16.0	6 8.0	0.51
	300人以上～1000人未満	28 100.0	1 3.6	－ －	12 42.9	8 28.6	5 17.9	2 7.1	0.62
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	－ －	－ －	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0	0.00
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
	製造業 計	53 100.0	2 3.8	5 9.4	27 50.9	8 15.1	6 11.3	5 9.4	0.23
	従業員規模 100人未満	15 100.0	－ －	2 13.3	10 66.7	2 13.3	－ －	1 6.7	0.00
	100人以上～300人未満	27 100.0	1 3.7	3 11.1	14 51.9	5 18.5	1 3.7	3 11.1	0.08
	300人以上～1000人未満	9 100.0	1 11.1	－ －	3 33.3	1 11.1	4 44.4	－ －	0.78
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	2.00
	流通・物流 計	48 100.0	1 2.1	1 2.1	30 62.5	8 16.7	5 10.4	3 6.3	0.33
	従業員規模 100人未満	14 100.0	1 7.1	1 7.1	10 71.4	1 7.1	－ －	1 7.1	-0.15
	100人以上～300人未満	17 100.0	－ －	－ －	8 47.1	3 17.6	5 29.4	1 5.9	0.81
	300人以上～1000人未満	12 100.0	－ －	－ －	7 58.3	4 33.3	－ －	1 8.3	0.36
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	金融・保険 計	15 100.0	1 6.7	－ －	4 26.7	3 20.0	4 26.7	3 20.0	0.75
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	0.00
	100人以上～300人未満	9 100.0	－ －	－ －	3 33.3	2 22.2	2 22.2	2 22.2	0.86
	300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	サービス・その他 計	47 100.0	3 6.4	2 4.3	20 42.6	13 27.7	7 14.9	2 4.3	0.42
	従業員規模 100人未満	21 100.0	3 14.3	2 9.5	6 28.6	5 23.8	3 14.3	2 9.5	0.16
	100人以上～300人未満	22 100.0	－ －	－ －	12 54.5	6 27.3	4 18.2	－ －	0.64
	300人以上～1000人未満	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	0.50
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	地域別 北海道	8 100.0	1 12.5	－ －	5 62.5	－ －	1 12.5	1 12.5	0.00
	東北	12 100.0	－ －	1 8.3	7 58.3	2 16.7	2 16.7	－ －	0.42
	関東（首都圏除く）	8 100.0	－ －	－ －	3 37.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0.86
	首都圏（1都3県）	53 100.0	3 5.7	2 3.8	28 52.8	14 26.4	4 7.5	2 3.8	0.27
	甲信越・北陸	13 100.0	1 7.7	1 7.7	7 53.8	2 15.4	1 7.7	1 7.7	0.08
	中部	26 100.0	1 3.8	2 7.7	11 42.3	5 19.2	6 23.1	1 3.8	0.52
	近畿	24 100.0	－ －	2 8.3	10 41.7	4 16.7	3 12.5	5 20.8	0.42
	中国	5 100.0	1 20.0	－ －	4 80.0	－ －	－ －	－ －	-0.40
	四国	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	九州・沖縄	11 100.0	－ －	－ －	3 27.3	3 27.3	3 27.3	2 18.2	1.00

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	3年前と比較したＡＳＰ利用金額の増減：図面・文書管理						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		57 100.0	3 5.3	3 5.3	26 45.6	13 22.8	9 15.8	3 5.3	0.41
	従業員規模 100人未満	21 100.0	2 9.5	1 4.8	14 66.7	1 4.8	2 9.5	1 4.8	0.00
	100人以上～ 300人未満	24 100.0	1 4.2	1 4.2	11 45.8	6 25.0	3 12.5	2 8.3	0.41
	300人以上～1000人未満	10 100.0	- -	1 10.0	1 10.0	5 50.0	3 30.0	- -	1.00
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1.00
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	2.00
	製造業 計	29 100.0	1 3.4	2 6.9	11 37.9	8 27.6	5 17.2	2 6.9	0.52
	従業員規模 100人未満	7 100.0	- -	- -	7 100.0	- -	- -	- -	0.00
	100人以上～ 300人未満	14 100.0	1 7.1	1 7.1	4 28.6	5 35.7	1 7.1	2 14.3	0.33
	300人以上～1000人未満	6 100.0	- -	1 16.7	- -	2 33.3	3 50.0	- -	1.17
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1.00
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	2.00
	流通・物流 計	7 100.0	- -	- -	3 42.9	2 28.6	2 28.6	- -	0.86
	従業員規模 100人未満	3 100.0	- -	- -	3 100.0	- -	- -	- -	0.00
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	1.67
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1.00
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	金融・保険 計	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	-2.00
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	-2.00
	100人以上～ 300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	サービス・その他 計	20 100.0	1 5.0	1 5.0	12 60.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	0.21
	従業員規模 100人未満	10 100.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	0.22
	100人以上～ 300人未満	7 100.0	- -	- -	7 100.0	- -	- -	- -	0.00
	300人以上～1000人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	0.67
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	地域別 北海道	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	-0.33
	東北	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	-0.33
	関東（首都圏除く）	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	0.33
	首都圏（1都3県）	16 100.0	1 6.3	1 6.3	7 43.8	5 31.3	1 6.3	1 6.3	0.27
	甲信越・北陸	6 100.0	- -	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -	- -	0.00
	中部	9 100.0	1 11.1	- -	1 11.1	2 22.2	4 44.4	1 11.1	1.00
	近畿	7 100.0	- -	- -	3 42.9	1 14.3	3 42.9	- -	1.00
	中国	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	0.33
	四国	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	九州・沖縄	5 100.0	- -	- -	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0.75

		サンプル数	3年前と比較したASP利用金額の増減：eラーニング						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		43	-	1	21	8	11	2	0.71
		100.0	-	2.3	48.8	18.6	25.6	4.7	
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	5	-	-	2	1	2	-	1.00
		100.0	-	-	40.0	20.0	40.0	-	
	100人以上～300人未満	8	-	1	6	-	1	-	0.13
		100.0	-	12.5	75.0	-	12.5	-	
	300人以上～1000人未満	13	-	-	6	5	2	-	0.69
		100.0	-	-	46.2	38.5	15.4	-	
	1000人以上～5000人未満	11	-	-	3	2	6	-	1.27
		100.0	-	-	27.3	18.2	54.5	-	
	5000人以上	5	-	-	4	-	-	1	0.00
		100.0	-	-	80.0	-	-	20.0	
	製造業 計	20	-	-	12	4	3	1	0.53
		100.0	-	-	60.0	20.0	15.0	5.0	
	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	
	100人以上～300人未満	3	-	-	3	-	-	-	0.00
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	
	300人以上～1000人未満	5	-	-	3	2	-	-	0.40
		100.0	-	-	60.0	40.0	-	-	
	1000人以上～5000人未満	8	-	-	3	2	3	-	1.00
		100.0	-	-	37.5	25.0	37.5	-	
	5000人以上	4	-	-	3	-	-	1	0.00
		100.0	-	-	75.0	-	-	25.0	
	流通・物流 計	9	-	1	3	3	2	-	0.67
		100.0	-	11.1	33.3	33.3	22.2	-	
	従業員規模 100人未満	1	-	-	-	1	-	-	1.00
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	
	100人以上～300人未満	1	-	1	-	-	-	-	-1.00
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	
	300人以上～1000人未満	5	-	-	2	2	1	-	0.80
		100.0	-	-	40.0	40.0	20.0	-	
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	1	-	2.00
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	
	5000人以上	1	-	-	1	-	-	-	0.00
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	
	金融・保険 計	5	-	-	3	-	2	-	0.80
		100.0	-	-	60.0	-	40.0	-	
	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	
	100人以上～300人未満	2	-	-	2	-	-	-	0.00
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	
	300人以上～1000人未満	2	-	-	1	-	1	-	1.00
		100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	1	-	2.00
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	
	サービス・その他 計	9	-	-	3	1	4	1	1.13
		100.0	-	-	33.3	11.1	44.4	11.1	
	従業員規模 100人未満	4	-	-	2	-	2	-	1.00
		100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	
	100人以上～300人未満	2	-	-	1	-	1	-	1.00
		100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	
	300人以上～1000人未満	1	-	-	-	1	-	-	1.00
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	1	-	2.00
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	
	地域別 北海道	1	-	-	1	-	-	-	0.00
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	
	東北	1	-	1	-	-	-	-	-1.00
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	
	関東（首都圏除く）	1	-	-	1	-	-	-	0.00
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	
	首都圏（1都3県）	24	-	-	11	5	7	1	0.83
		100.0	-	-	45.8	20.8	29.2	4.2	
	甲信越・北陸	1	-	-	1	-	-	-	0.00
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	
	中部	6	-	-	4	1	1	-	0.50
		100.0	-	-	66.7	16.7	16.7	-	
	近畿	3	-	-	1	-	2	-	1.33
		100.0	-	-	33.3	-	66.7	-	
	中国	1	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	
	四国	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	
	九州・沖縄	4	-	-	1	2	1	-	1.00
		100.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	

		サンプル数	3年前と比較したASP利用金額の増減：特定業務向け						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		51 100.0	5 9.8	2 3.9	16 31.4	12 23.5	13 25.5	3 5.9	0.54
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	8 100.0	- -	- -	4 50.0	2 25.0	2 25.0	- -	0.75
	100人以上～300人未満	19 100.0	4 21.1	1 5.3	3 15.8	4 21.1	5 26.3	2 10.5	0.29
	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	- -	3 23.1	3 23.1	6 46.2	- -	1.00
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	- -	1 12.5	5 62.5	2 25.0	- -	- -	0.13
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	0.50
	製造業 計	10 100.0	- -	- -	4 40.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	0.78
	従業員規模 100人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
	100人以上～300人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	-
	300人以上～1000人未満	4 100.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	2 50.0	- -	1.25
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
	5000人以上	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	流通・物流 計	18 100.0	3 16.7	2 11.1	5 27.8	3 16.7	4 22.2	1 5.6	0.18
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	100人以上～300人未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	- -	2 33.3	- -	-0.17
	300人以上～1000人未満	5 100.0	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	0.60
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	- -	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	0.00
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	1.00
	金融・保険 計	9 100.0	- -	- -	2 22.2	2 22.2	4 44.4	1 11.1	1.25
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	2.00
	100人以上～300人未満	4 100.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1.00
	300人以上～1000人未満	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	1.67
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	サービス・その他 計	14 100.0	2 14.3	- -	5 35.7	4 28.6	3 21.4	- -	0.43
	従業員規模 100人未満	5 100.0	- -	- -	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -	0.60
	100人以上～300人未満	8 100.0	2 25.0	- -	1 12.5	3 37.5	2 25.0	- -	0.38
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	0.00
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	地域別 北海道	4 100.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -	2 50.0	- -	0.75
	東北	6 100.0	- -	- -	3 50.0	1 16.7	2 33.3	- -	0.83
	関東（首都圏除く）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	首都圏（1都3県）	11 100.0	1 9.1	- -	3 27.3	2 18.2	5 45.5	- -	0.91
	甲信越・北陸	4 100.0	1 25.0	- -	1 25.0	2 50.0	- -	- -	0.00
	中部	12 100.0	1 8.3	- -	5 41.7	4 33.3	1 8.3	1 8.3	0.36
	近畿	5 100.0	- -	1 20.0	2 40.0	- -	1 20.0	1 20.0	0.25
	中国	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1.00
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	九州・沖縄	7 100.0	2 28.6	- -	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	0.17

		サンプル数	3年前と比較したASP利用金額の増減：その他						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		42	1	1	18	11	9	2	0.65
		100.0	2.4	2.4	42.9	26.2	21.4	4.8	
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	7	−	−	4	3	−	−	0.43
		100.0	−	−	57.1	42.9	−	−	
	100人以上～300人未満	13	1	1	6	1	2	2	0.18
		100.0	7.7	7.7	46.2	7.7	15.4	15.4	
	300人以上～1000人未満	9	−	−	5	3	1	−	0.56
		100.0	−	−	55.6	33.3	11.1	−	
	1000人以上～5000人未満	10	−	−	1	4	5	−	1.40
		100.0	−	−	10.0	40.0	50.0	−	
	5000人以上	2	−	−	1	−	1	−	1.00
		100.0	−	−	50.0	−	50.0	−	
	製造業 計	10	−	−	3	3	4	−	1.10
		100.0	−	−	30.0	30.0	40.0	−	
	従業員規模 100人未満	2	−	−	1	1	−	−	0.50
		100.0	−	−	50.0	50.0	−	−	
	100人以上～300人未満	2	−	−	1	−	1	−	1.00
		100.0	−	−	50.0	−	50.0	−	
	300人以上～1000人未満	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	
	1000人以上～5000人未満	5	−	−	−	2	3	−	1.60
		100.0	−	−	−	40.0	60.0	−	
	5000人以上	1	−	−	1	−	−	−	0.00
		100.0	−	−	100.0	−	−	−	
	流通・物流 計	13	1	1	3	5	2	1	0.50
		100.0	7.7	7.7	23.1	38.5	15.4	7.7	
	従業員規模 100人未満	2	−	−	1	1	−	−	0.50
		100.0	−	−	50.0	50.0	−	−	
	100人以上～300人未満	5	1	1	−	1	1	1	0.00
		100.0	20.0	20.0	−	20.0	20.0	20.0	
	300人以上～1000人未満	2	−	−	1	1	−	−	0.50
		100.0	−	−	50.0	50.0	−	−	
	1000人以上～5000人未満	4	−	−	1	2	1	−	1.00
		100.0	−	−	25.0	50.0	25.0	−	
	5000人以上	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	
	金融・保険 計	5	−	−	2	2	1	−	0.80
		100.0	−	−	40.0	40.0	20.0	−	
	従業員規模 100人未満	1	−	−	−	1	−	−	1.00
		100.0	−	−	−	100.0	−	−	
	100人以上～300人未満	1	−	−	1	−	−	−	0.00
		100.0	−	−	100.0	−	−	−	
	300人以上～1000人未満	2	−	−	1	1	−	−	0.50
		100.0	−	−	50.0	50.0	−	−	
	1000人以上～5000人未満	1	−	−	−	−	1	−	2.00
		100.0	−	−	−	−	100.0	−	
	5000人以上	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	
	サービス・その他 計	14	−	−	10	1	2	1	0.38
		100.0	−	−	71.4	7.1	14.3	7.1	
	従業員規模 100人未満	2	−	−	2	−	−	−	0.00
		100.0	−	−	100.0	−	−	−	
	100人以上～300人未満	5	−	−	4	−	−	1	0.00
		100.0	−	−	80.0	−	−	20.0	
	300人以上～1000人未満	5	−	−	3	1	1	−	0.60
		100.0	−	−	60.0	20.0	20.0	−	
	1000人以上～5000人未満	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	
	5000人以上	1	−	−	−	−	1	−	2.00
		100.0	−	−	−	−	100.0	−	
	地域別 北海道	3	−	−	2	1	−	−	0.33
		100.0	−	−	66.7	33.3	−	−	
	東北	2	−	−	−	1	1	−	1.50
		100.0	−	−	−	50.0	50.0	−	
	関東（首都圏除く）	1	−	−	1	−	−	−	0.00
		100.0	−	−	100.0	−	−	−	
	首都圏（1都3県）	22	−	1	9	7	3	2	0.60
		100.0	−	4.5	40.9	31.8	13.6	9.1	
	甲信越・北陸	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	
	中部	7	−	−	3	1	3	−	1.00
		100.0	−	−	42.9	14.3	42.9	−	
	近畿	5	1	−	1	1	2	−	0.60
		100.0	20.0	−	20.0	20.0	40.0	−	
	中国	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	
	四国	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	
	九州・沖縄	2	−	−	2	−	−	−	0.00
		100.0	−	−	100.0	−	−	−	

d. 業務委託・業務代行 ［調査票対応 Q5］

		サンプル数	利用している業務委託・業務代行								
			EDIサービス	eショッピングモールeマーケットプレイス	電子認証サービス	インターネットアンケート調査	各種データ入力・登録マスター	Eメール広告・ネット広告	コンテンツ配信サービス	電子決済サービス	オンライン求人情報サービス
全体		553	202	48	87	29	134	37	19	32	62
		100.0	36.5	8.7	15.7	5.2	24.2	6.7	3.4	5.8	11.2
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	102	23	3	14	8	17	11	-	3	9
		100.0	22.5	2.9	13.7	7.8	16.7	10.8	-	2.9	8.8
	100人以上～300人未満	168	49	12	18	6	35	12	4	13	21
		100.0	29.2	7.1	10.7	3.6	20.8	7.1	2.4	7.7	12.5
	300人以上～1000人未満	136	56	10	18	5	31	8	6	3	17
		100.0	41.2	7.4	13.2	3.7	22.8	5.9	4.4	2.2	12.5
	1000人以上～5000人未満	99	51	13	18	5	30	4	6	9	11
		100.0	51.5	13.1	18.2	5.1	30.3	4.0	6.1	9.1	11.1
	5000人以上	39	21	8	17	5	17	1	3	3	4
		100.0	53.8	20.5	43.6	12.8	43.6	2.6	7.7	7.7	10.3
	製造業 計	200	102	14	32	8	42	6	10	10	22
		100.0	51.0	7.0	16.0	4.0	21.0	3.0	5.0	5.0	11.0
	従業員規模 100人未満	22	5	-	1	-	3	1	-	1	3
		100.0	22.7	-	4.5	-	13.6	4.5	-	4.5	13.6
	100人以上～300人未満	44	23	2	3	2	9	1	2	2	4
		100.0	52.3	4.5	6.8	4.5	20.5	2.3	4.5	4.5	9.1
	300人以上～1000人未満	51	26	4	7	1	7	2	4	1	9
		100.0	51.0	7.8	13.7	2.0	13.7	3.9	7.8	2.0	17.6
	1000人以上～5000人未満	54	33	4	8	2	12	1	3	3	4
		100.0	61.1	7.4	14.8	3.7	22.2	1.9	5.6	5.6	7.4
	5000人以上	24	13	2	12	3	8	1	1	2	2
		100.0	54.2	8.3	50.0	12.5	33.3	4.2	4.2	8.3	8.3
	流通・物流 計	165	68	24	16	9	39	9	5	8	18
		100.0	41.2	14.5	9.7	5.5	23.6	5.5	3.0	4.8	10.9
	従業員規模 100人未満	28	13	2	2	3	1	2	-	1	2
		100.0	46.4	7.1	7.1	10.7	3.6	7.1	-	3.6	7.1
	100人以上～300人未満	52	19	6	3	1	9	1	-	4	5
		100.0	36.5	11.5	5.8	1.9	17.3	1.9	-	7.7	9.6
	300人以上～1000人未満	49	19	5	3	2	17	3	1	-	5
		100.0	38.8	10.2	6.1	4.1	34.7	6.1	2.0	-	10.2
	1000人以上～5000人未満	26	12	7	6	2	8	3	2	2	4
		100.0	46.2	26.9	23.1	7.7	30.8	11.5	7.7	7.7	15.4
	5000人以上	8	5	4	2	1	4	-	2	1	2
		100.0	62.5	50.0	25.0	12.5	50.0	-	25.0	12.5	25.0
	金融・保険 計	76	10	1	12	2	27	7	1	7	7
		100.0	13.2	1.3	15.8	2.6	35.5	9.2	1.3	9.2	9.2
	従業員規模 100人未満	17	1	-	3	-	6	3	-	1	1
		100.0	5.9	-	17.6	-	35.3	17.6	-	5.9	5.9
	100人以上～300人未満	27	2	-	3	1	9	2	-	2	2
		100.0	7.4	-	11.1	3.7	33.3	7.4	-	7.4	7.4
	300人以上～1000人未満	16	3	-	2	-	2	1	-	1	1
		100.0	18.8	-	12.5	-	12.5	6.3	-	6.3	6.3
	1000人以上～5000人未満	12	3	1	3	1	7	-	1	3	3
		100.0	25.0	8.3	25.0	8.3	58.3	-	8.3	25.0	25.0
	5000人以上	3	1	-	-	-	2	-	-	-	-
		100.0	33.3	-	-	-	66.7	-	-	-	-
	サービス・その他 計	108	21	8	26	10	26	14	3	7	14
		100.0	19.4	7.4	24.1	9.3	24.1	13.0	2.8	6.5	13.0
	従業員規模 100人未満	35	4	1	8	5	7	5	-	-	3
		100.0	11.4	2.9	22.9	14.3	20.0	14.3	-	-	8.6
	100人以上～300人未満	43	5	3	8	2	8	7	2	5	9
		100.0	11.6	7.0	18.6	4.7	18.6	16.3	4.7	11.6	20.9
	300人以上～1000人未満	19	7	1	6	2	5	2	1	1	2
		100.0	36.8	5.3	31.6	10.5	26.3	10.5	5.3	5.3	10.5
	1000人以上～5000人未満	6	3	1	1	-	3	-	-	1	-
		100.0	50.0	16.7	16.7	-	50.0	-	-	16.7	-
	5000人以上	4	2	2	3	1	3	-	-	-	-
		100.0	50.0	50.0	75.0	25.0	75.0	-	-	-	-
	地域別 北海道	24	5	1	3	1	5	1	-	2	-
		100.0	20.8	4.2	12.5	4.2	20.8	4.2	-	8.3	-
	東北	34	6	1	4	1	2	5	1	3	1
		100.0	17.6	2.9	11.8	2.9	5.9	14.7	2.9	8.8	2.9
	関東（首都圏除く）	17	5	1	1	1	5	-	2	1	2
		100.0	29.4	5.9	5.9	5.9	29.4	-	11.8	5.9	11.8
	首都圏（1都3県）	229	89	22	40	12	56	20	4	15	24
		100.0	38.9	9.6	17.5	5.2	24.5	8.7	1.7	6.6	10.5
	甲信越・北陸	31	12	2	2	1	7	1	1	2	3
		100.0	38.7	6.5	6.5	3.2	22.6	3.2	3.2	6.5	9.7
	中部	75	40	3	14	5	19	2	4	5	15
		100.0	53.3	4.0	18.7	6.7	25.3	2.7	5.3	6.7	20.0
	近畿	76	26	9	10	4	22	4	5	1	8
		100.0	34.2	11.8	13.2	5.3	28.9	5.3	6.6	1.3	10.5
	中国	24	5	1	4	1	6	1	1	2	4
		100.0	20.8	4.2	16.7	4.2	25.0	4.2	4.2	8.3	16.7
	四国	6	-	2	1	-	3	-	1	-	1
		100.0	-	33.3	16.7	-	50.0	-	16.7	-	16.7
	九州・沖縄	26	9	4	7	3	8	2	-	1	1
		100.0	34.6	15.4	26.9	11.5	30.8	7.7	-	3.8	3.8

		利用している業務委託・業務代行			
		検索代行サービスデータベース	アウトソーシング業務の一括	その他	無回答
全体		12 2.2	170 30.7	42 7.6	38 6.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	3 2.9	34 33.3	9 8.8	7 6.9
	100人以上～300人未満	1 0.6	57 33.9	13 7.7	13 7.7
	300人以上～1000人未満	3 2.2	44 32.4	11 8.1	11 8.1
	1000人以上～5000人未満	2 2.0	20 20.2	5 5.1	6 6.1
	5000人以上	3 7.7	13 33.3	2 5.1	1 2.6
	製造業 計	8 4.0	42 21.0	12 6.0	11 5.5
	従業員規模 100人未満	2 9.1	9 40.9	4 18.2	1 4.5
	100人以上～300人未満	1 2.3	13 29.5	3 6.8	- -
	300人以上～1000人未満	1 2.0	5 9.8	3 5.9	6 11.8
	1000人以上～5000人未満	2 3.7	8 14.8	2 3.7	3 5.6
	5000人以上	2 8.3	7 29.2	- -	1 4.2
	流通・物流 計	2 1.2	55 33.3	15 9.1	12 7.3
	従業員規模 100人未満	- -	7 25.0	2 7.1	4 14.3
	100人以上～300人未満	- -	17 32.7	5 9.6	4 7.7
	300人以上～1000人未満	2 4.1	20 40.8	5 10.2	3 6.1
	1000人以上～5000人未満	- -	6 23.1	2 7.7	1 3.8
	5000人以上	- -	4 50.0	- -	- -
	金融・保険 計	1 1.3	32 42.1	7 9.2	7 9.2
	従業員規模 100人未満	1 5.9	4 23.5	1 5.9	1 5.9
	100人以上～300人未満	- -	14 51.9	2 7.4	4 14.8
	300人以上～1000人未満	- -	10 62.5	2 12.5	1 6.3
	1000人以上～5000人未満	- -	3 25.0	1 8.3	1 8.3
	5000人以上	- -	- -	1 33.3	- -
	サービス・その他 計	1 0.9	41 38.0	8 7.4	7 6.5
	従業員規模 100人未満	- -	14 40.0	2 5.7	1 2.9
	100人以上～300人未満	- -	13 30.2	3 7.0	5 11.6
	300人以上～1000人未満	- -	9 47.4	1 5.3	1 5.3
	1000人以上～5000人未満	- -	3 50.0	- -	- -
	5000人以上	1 25.0	2 50.0	1 25.0	- -
	地域別 北海道	- -	12 50.0	4 15.7	2 8.3
	東北	- -	13 38.2	4 11.8	3 8.8
	関東（首都圏除く）	- -	6 35.3	- -	2 11.8
	首都圏（1都3県）	5 2.2	58 25.3	17 7.4	16 7.0
	甲信越・北陸	- -	8 25.8	2 6.5	4 12.9
	中部	2 2.7	24 32.0	6 8.0	3 4.0
	近畿	4 5.3	28 36.8	6 7.9	4 5.3
	中国	1 4.2	8 33.3	2 8.3	1 4.2
	四国	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	- -	10 38.5	1 3.8	2 7.7

		サンプル数	業務の一括アウトソーシングを行っている業務								
			総務	人事・給与	経理・財務	販売・仕入	生産	物流	研修・訓練	その他	無回答
全体		170	16	67	48	40	4	28	11	34	21
		100.0	9.4	39.4	28.2	23.5	2.4	16.5	6.5	20.0	12.4
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	34	4	15	15	13	-	5	3	4	2
		100.0	11.8	44.1	44.1	38.2	-	14.7	8.8	11.8	5.9
	100人以上～300人未満	57	4	24	11	8	1	8	3	12	8
		100.0	7.0	42.1	19.3	14.0	1.8	14.0	5.3	21.1	14.0
	300人以上～1000人未満	44	6	15	13	15	1	9	4	9	4
		100.0	13.6	34.1	29.5	34.1	2.3	20.5	9.1	20.5	9.1
	1000人以上～5000人未満	20	-	5	4	2	1	5	-	6	4
		100.0	-	25.0	20.0	10.0	5.0	25.0	-	30.0	20.0
	5000人以上	13	1	8	4	2	1	1	1	2	3
		100.0	7.7	61.5	30.8	15.4	7.7	7.7	7.7	15.4	23.1
	製造業 計	42	3	18	11	6	2	7	5	3	8
		100.0	7.1	42.9	26.2	14.3	4.8	16.7	11.9	7.1	19.0
	従業員規模 100人未満	9	1	6	5	3	-	-	2	-	-
		100.0	11.1	66.7	55.6	33.3	-	-	22.2	-	-
	100人以上～300人未満	13	-	4	1	1	1	3	1	-	4
		100.0	-	30.8	7.7	7.7	7.7	23.1	7.7	-	30.8
	300人以上～1000人未満	5	2	1	1	1	-	1	1	-	1
		100.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	20.0	20.0	-	20.0
	1000人以上～5000人未満	8	-	3	2	1	-	3	-	1	2
		100.0	-	37.5	25.0	12.5	-	37.5	-	12.5	25.0
	5000人以上	7	-	4	2	-	1	-	1	2	1
		100.0	-	57.1	28.6	-	14.3	-	14.3	28.6	14.3
	流通・物流 計	55	7	25	20	17	-	16	2	6	5
		100.0	12.7	45.5	36.4	30.9	-	29.1	3.6	10.9	9.1
	従業員規模 100人未満	7	2	3	4	2	-	3	1	-	-
		100.0	28.6	42.9	57.1	28.6	-	42.9	14.3	-	-
	100人以上～300人未満	17	2	10	6	6	-	3	1	1	1
		100.0	11.8	58.8	35.3	35.3	-	17.6	5.9	5.9	5.9
	300人以上～1000人未満	20	2	9	5	6	-	7	-	3	1
		100.0	10.0	45.0	25.0	30.0	-	35.0	-	15.0	5.0
	1000人以上～5000人未満	6	-	1	2	1	-	2	-	2	1
		100.0	-	16.7	33.3	16.7	-	33.3	-	33.3	16.7
	5000人以上	4	-	2	2	2	-	1	-	-	2
		100.0	-	50.0	50.0	50.0	-	25.0	-	-	50.0
	金融・保険 計	32	1	1	6	6	-	-	1	19	3
		100.0	3.1	3.1	18.8	18.8	-	-	3.1	59.4	9.4
	従業員規模 100人未満	4	-	-	1	2	-	-	-	2	-
		100.0	-	-	25.0	50.0	-	-	-	50.0	-
	100人以上～300人未満	14	1	1	3	-	-	-	1	9	1
		100.0	7.1	7.1	21.4	-	-	-	7.1	64.3	7.1
	300人以上～1000人未満	10	-	-	2	4	-	-	-	5	1
		100.0	-	-	20.0	40.0	-	-	-	50.0	10.0
	1000人以上～5000人未満	3	-	-	-	-	-	-	-	2	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	41	5	23	11	11	2	5	3	6	5
		100.0	12.2	56.1	26.8	26.8	4.9	12.2	7.3	14.6	12.2
	従業員規模 100人未満	14	1	6	5	6	-	2	-	2	2
		100.0	7.1	42.9	35.7	42.9	-	14.3	-	14.3	14.3
	100人以上～300人未満	13	1	9	1	1	-	2	-	2	2
		100.0	7.7	69.2	7.7	7.7	-	15.4	-	15.4	15.4
	300人以上～1000人未満	9	2	5	5	4	1	1	3	1	1
		100.0	22.2	55.6	55.6	44.4	11.1	11.1	33.3	11.1	11.1
	1000人以上～5000人未満	3	-	1	-	-	1	-	-	1	-
		100.0	-	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3	-
	5000人以上	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	12	1	3	2	4	-	-	1	4	2
		100.0	8.3	25.0	16.7	33.3	-	-	8.3	33.3	16.7
	東北	13	-	3	4	5	-	3	-	4	1
		100.0	-	23.1	30.8	38.5	-	23.1	-	30.8	7.7
	関東（首都圏除く）	6	1	4	3	3	-	1	1	1	-
		100.0	16.7	66.7	50.0	50.0	-	16.7	16.7	16.7	-
	首都圏（1都3県）	58	5	23	16	11	1	13	4	11	5
		100.0	8.6	39.7	27.6	19.0	1.7	22.4	6.9	19.0	8.6
	甲信越・北陸	8	1	3	1	2	1	1	-	4	-
		100.0	12.5	37.5	12.5	25.0	12.5	12.5	-	50.0	-
	中部	24	2	11	8	5	1	6	2	5	2
		100.0	8.3	45.8	33.3	20.8	4.2	25.0	8.3	20.8	8.3
	近畿	28	3	14	7	5	-	3	3	-	6
		100.0	10.7	50.0	25.0	17.9	-	10.7	10.7	-	21.4
	中国	8	1	1	3	4	-	-	-	1	3
		100.0	12.5	12.5	37.5	50.0	-	-	-	12.5	37.5
	四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	10	2	3	4	1	1	1	-	2	2
		100.0	20.0	30.0	40.0	10.0	10.0	10.0	-	20.0	20.0

		サンプル数	利用目的：EDIサービス								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		202 100.0	117 57.9	12 5.9	13 6.4	8 4.0	7 3.5	3 1.5	17 8.4	12 5.9	14 6.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	23 100.0	13 56.5	1 4.3	1 4.3	- -	1 4.3	1 4.3	2 8.7	1 4.3	3 13.0
	100人以上～ 300人未満	49 100.0	26 53.1	3 6.1	4 8.2	2 4.1	- -	1 2.0	5 10.2	5 10.2	3 6.1
	300人以上～1000人未満	56 100.0	37 66.1	- -	2 3.6	2 3.6	2 3.6	- -	7 12.5	3 5.4	4 7.1
	1000人以上～5000人未満	51 100.0	27 52.9	7 13.7	4 7.8	3 5.9	3 5.9	1 2.0	1 2.0	3 5.9	2 3.9
	5000人以上	21 100.0	13 61.9	1 4.8	2 9.5	1 4.8	1 4.8	- -	2 9.5	- -	1 4.8
	製造業 計	102 100.0	54 52.9	4 3.9	6 5.9	5 4.9	4 3.9	2 2.0	15 14.7	7 6.9	5 4.9
	従業員規模 100人未満	5 100.0	3 60.0	- -	- -	- -	- -	- -	2 40.0	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	23 100.0	13 56.5	- -	- -	2 8.7	- -	1 4.3	4 17.4	2 8.7	1 4.3
	300人以上～1000人未満	26 100.0	15 57.7	- -	1 3.8	- -	1 3.8	- -	6 23.1	2 7.7	1 3.8
	1000人以上～5000人未満	33 100.0	15 45.5	4 12.1	3 9.1	3 9.1	2 6.1	1 3.0	1 3.0	3 9.1	1 3.0
	5000人以上	13 100.0	7 53.8	- -	2 15.4	- -	1 7.7	- -	2 15.4	- -	1 7.7
	流通・物流 計	68 100.0	44 64.7	7 10.3	3 4.4	2 2.9	1 1.5	- -	1 1.5	5 7.4	6 8.8
	従業員規模 100人未満	13 100.0	7 53.8	1 7.7	1 7.7	- -	1 7.7	- -	- -	1 7.7	2 15.4
	100人以上～ 300人未満	19 100.0	9 47.4	3 15.8	2 10.5	- -	- -	- -	1 5.3	3 15.8	1 5.3
	300人以上～1000人未満	19 100.0	15 78.9	- -	- -	2 10.5	- -	- -	- -	1 5.3	2 10.5
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	9 75.0	2 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 8.3
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	10 100.0	5 50.0	- -	1 10.0	- -	1 10.0	1 10.0	- -	- -	2 20.0
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	21 100.0	14 66.7	1 4.8	3 14.3	1 4.8	1 4.8	- -	- -	- -	1 4.8
	従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 25.0
	100人以上～ 300人未満	5 100.0	3 60.0	- -	2 40.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	7 100.0	5 71.4	- -	1 14.3	- -	1 14.3	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	5 100.0	4 80.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -
	東北	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	1 16.7
	関東（首都圏除く）	5 100.0	2 40.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -
	首都圏（1都3県）	89 100.0	48 53.9	6 6.7	7 7.9	4 4.5	- -	3 3.4	8 9.0	6 6.7	7 7.9
	甲信越・北陸	12 100.0	9 75.0	- -	1 8.3	- -	- -	- -	1 8.3	1 8.3	- -
	中部	40 100.0	28 70.0	- -	1 2.5	1 2.5	1 2.5	- -	4 10.0	2 5.0	3 7.5
	近畿	26 100.0	15 57.7	3 11.5	2 7.7	2 7.7	1 3.8	- -	2 7.7	1 3.8	- -
	中国	5 100.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	2 40.0
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	9 100.0	6 66.7	1 11.1	- -	- -	2 22.2	- -	- -	1 11.1	- -

表側①　業種・規模別／地域別

		サンプル数	利用目的：eショッピングモール・eマーケットプレイス								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		48	12	1	4	5	13	-	5	3	6
		100.0	25.0	2.1	8.3	10.4	27.1	-	10.4	6.3	12.5
従業員規模	100人未満	3	-	-	-	1	2	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	12	4	1	-	-	1	-	1	2	3
		100.0	33.3	8.3	-	-	8.3	-	8.3	16.7	25.0
	300人以上～1000人未満	10	3	-	1	-	3	-	2	1	1
		100.0	30.0	-	10.0	-	30.0	-	20.0	10.0	10.0
	1000人以上～5000人未満	13	1	-	2	4	2	-	2	-	2
		100.0	7.7	-	15.4	30.8	15.4	-	15.4	-	15.4
	5000人以上	8	2	-	1	-	5	-	-	-	-
		100.0	25.0	-	12.5	-	62.5	-	-	-	-
製造業　計		14	4	-	1	1	3	-	2	-	3
		100.0	28.6	-	7.1	7.1	21.4	-	14.3	-	21.4
従業員規模	100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0
	300人以上～1000人未満	4	1	-	-	-	1	-	1	-	1
		100.0	25.0	-	-	-	25.0	-	25.0	-	25.0
	1000人以上～5000人未満	4	1	-	-	1	1	-	-	-	1
		100.0	25.0	-	-	25.0	25.0	-	-	-	25.0
	5000人以上	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
流通・物流　計		24	6	-	2	3	8	-	3	2	1
		100.0	25.0	-	8.3	12.5	33.3	-	12.5	8.3	4.2
従業員規模	100人未満	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	6	4	-	-	-	1	-	-	1	-
		100.0	66.7	-	-	-	16.7	-	-	16.7	-
	300人以上～1000人未満	5	2	-	1	-	1	-	1	1	-
		100.0	40.0	-	20.0	-	20.0	-	20.0	20.0	-
	1000人以上～5000人未満	7	-	-	1	2	1	-	2	-	1
		100.0	-	-	14.3	28.6	14.3	-	28.6	-	14.3
	5000人以上	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
金融・保険　計		1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
従業員規模	100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他　計		8	2	1	1	-	2	-	-	1	1
		100.0	25.0	12.5	12.5	-	25.0	-	-	12.5	12.5
従業員規模	100人未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	3	-	1	-	-	-	-	-	1	1
		100.0	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3
	300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別	北海道	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	東北	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	22	5	1	2	3	4	-	1	2	4
		100.0	22.7	4.5	9.1	13.6	18.2	-	4.5	9.1	18.2
	甲信越・北陸	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
	中部	3	1	-	-	-	1	-	1	-	-
		100.0	33.3	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-
	近畿	9	2	-	1	1	3	-	2	-	-
		100.0	22.2	-	11.1	11.1	33.3	-	22.2	-	-
	中国	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	四国	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-
	九州・沖縄	4	2	-	1	-	1	-	-	1	-
		100.0	50.0	-	25.0	-	25.0	-	-	25.0	-

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	利用目的：電子認証サービス								
			業務の効率化・管理	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		87	10	7	13	18	13	1	8	10	7
		100.0	11.5	8.0	14.9	20.7	14.9	1.1	9.2	11.5	8.0
	従業員規模 100人未満	14	1	-	-	1	2	-	3	4	3
		100.0	7.1	-	-	7.1	14.3	-	21.4	28.6	21.4
	100人以上～300人未満	18	1	1	2	4	3	-	2	4	1
		100.0	5.6	5.6	11.1	22.2	16.7	-	11.1	22.2	5.6
	300人以上～1000人未満	18	4	1	4	1	3	1	3	1	-
		100.0	22.2	5.6	22.2	5.6	16.7	5.6	16.7	5.6	-
	1000人以上～5000人未満	18	1	4	3	5	2	-	-	1	2
		100.0	5.6	22.2	16.7	27.8	11.1	-	-	5.6	11.1
	5000人以上	17	3	1	3	6	3	-	-	-	1
		100.0	17.6	5.9	17.6	35.3	17.6	-	-	-	5.9
製造業 計		32	4	3	6	8	4	1	3	1	2
		100.0	12.5	9.4	18.8	25.0	12.5	3.1	9.4	3.1	6.3
	従業員規模 100人未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	3	1	-	-	-	-	-	1	1	-
		100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	-
	300人以上～1000人未満	7	1	1	-	1	1	1	2	-	-
		100.0	14.3	14.3	-	14.3	14.3	14.3	28.6	-	-
	1000人以上～5000人未満	8	-	2	2	2	-	-	-	-	2
		100.0	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0
	5000人以上	12	2	-	3	5	2	-	-	-	-
		100.0	16.7	-	25.0	41.7	16.7	-	-	-	-
流通・物流 計		16	1	2	2	4	3	-	1	3	-
		100.0	6.3	12.5	12.5	25.0	18.8	-	6.3	18.8	-
	従業員規模 100人未満	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
	100人以上～300人未満	3	-	-	-	2	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	66.7	-	-	-	33.3	-
	300人以上～1000人未満	3	-	-	2	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	6	1	2	-	1	1	-	-	1	-
		100.0	16.7	33.3	-	16.7	16.7	-	-	16.7	-
	5000人以上	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
金融・保険 計		12	1	-	1	4	1	-	1	3	1
		100.0	8.3	-	8.3	33.3	8.3	-	8.3	25.0	8.3
	従業員規模 100人未満	3	-	-	-	-	-	-	1	2	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-
	100人以上～300人未満	3	-	-	-	1	-	-	-	1	1
		100.0	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3
	300人以上～1000人未満	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	3	-	-	-	2	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計		26	4	2	3	2	5	-	3	3	4
		100.0	15.4	7.7	11.5	7.7	19.2	-	11.5	11.5	15.4
	従業員規模 100人未満	8	1	-	-	1	1	-	1	1	3
		100.0	12.5	-	-	12.5	12.5	-	12.5	12.5	37.5
	100人以上～300人未満	8	-	1	1	1	3	-	1	1	-
		100.0	-	12.5	12.5	12.5	37.5	-	12.5	12.5	-
	300人以上～1000人未満	6	2	-	1	-	1	-	1	1	-
		100.0	33.3	-	16.7	-	16.7	-	16.7	16.7	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	3	1	1	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
地域別	北海道	3	1	-	-	-	-	-	1	1	-
		100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	-
	東北	4	-	1	-	-	-	-	1	1	1
		100.0	-	25.0	-	-	-	-	25.0	25.0	25.0
	関東（首都圏除く）	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	首都圏（1都3県）	40	7	2	7	10	6	-	3	3	2
		100.0	17.5	5.0	17.5	25.0	15.0	-	7.5	7.5	5.0
	甲信越・北陸	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-
	中部	14	-	1	4	4	3	-	-	1	1
		100.0	-	7.1	28.6	28.6	21.4	-	-	7.1	7.1
	近畿	10	1	3	-	1	2	-	1	2	-
		100.0	10.0	30.0	-	10.0	20.0	-	10.0	20.0	-
	中国	4	-	-	1	-	1	-	1	-	1
		100.0	-	-	25.0	-	25.0	-	25.0	-	25.0
	四国	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	九州・沖縄	7	1	-	-	2	-	-	1	1	2
		100.0	14.3	-	-	28.6	-	-	14.3	14.3	28.6

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	利用目的：インターネットアンケート調査								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		29	10	-	4	6	1	-	5	2	2
		100.0	34.5	-	13.8	20.7	3.4	-	17.2	6.9	6.9
従業員規模	100人未満	8	3	-	1	-	-	-	2	1	1
		100.0	37.5	-	12.5	-	-	-	25.0	12.5	12.5
	100人以上～300人未満	6	1	-	1	1	1	-	1	-	1
		100.0	16.7	-	16.7	16.7	16.7	-	16.7	-	16.7
	300人以上～1000人未満	5	2	-	-	1	-	-	2	1	-
		100.0	40.0	-	-	20.0	-	-	40.0	20.0	-
	1000人以上～5000人未満	5	2	-	1	2	-	-	-	-	-
		100.0	40.0	-	20.0	40.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	5	2	-	1	2	-	-	-	-	-
		100.0	40.0	-	20.0	40.0	-	-	-	-	-
製造業 計		8	2	-	2	2	-	-	1	-	1
		100.0	25.0	-	25.0	25.0	-	-	12.5	-	12.5
従業員規模	100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
	300人以上～1000人未満	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	3	1	-	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-
流通・物流 計		9	1	-	1	3	1	-	2	1	1
		100.0	11.1	-	11.1	33.3	11.1	-	22.2	11.1	11.1
従業員規模	100人未満	3	1	-	-	-	-	-	1	-	1
		100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	33.3
	100人以上～300人未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	2	-	-	-	1	-	-	1	1	-
		100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-
	1000人以上～5000人未満	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
金融・保険 計		2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模	100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計		10	5	-	1	1	-	-	2	1	-
		100.0	50.0	-	10.0	10.0	-	-	20.0	10.0	-
従業員規模	100人未満	5	2	-	1	-	-	-	1	1	-
		100.0	40.0	-	20.0	-	-	-	20.0	20.0	-
	100人以上～300人未満	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-
	300人以上～1000人未満	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別	北海道	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	東北	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	12	3	-	2	5	-	-	1	-	1
		100.0	25.0	-	16.7	41.7	-	-	8.3	-	8.3
	甲信越・北陸	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	中部	5	1	-	1	-	1	-	1	-	1
		100.0	20.0	-	20.0	-	20.0	-	20.0	-	20.0
	近畿	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	3	-	-	1	-	-	-	1	2	-
		100.0	-	-	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	利用目的：各種データ入力・マスター登録								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		134	104	4	1	2	3	9	-	3	8
		100.0	77.6	3.0	0.7	1.5	2.2	6.7	-	2.2	6.0
従業員規模	100人未満	17	16	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	94.1	-	-	-	5.9	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	35	24	1	-	2	2	1	-	2	3
		100.0	68.6	2.9	-	5.7	5.7	2.9	-	5.7	8.6
	300人以上～1000人未満	31	21	2	1	-	-	2	-	1	4
		100.0	67.7	6.5	3.2	-	-	6.5	-	3.2	12.9
	1000人以上～5000人未満	30	25	-	-	-	-	5	-	-	-
		100.0	83.3	-	-	-	-	16.7	-	-	-
	5000人以上	17	14	1	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	82.4	5.9	-	-	-	5.9	-	-	5.9
製造業 計		42	31	-	-	2	1	6	-	1	1
		100.0	73.8	-	-	4.8	2.4	14.3	-	2.4	2.4
従業員規模	100人未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	9	6	-	-	2	1	-	-	-	-
		100.0	66.7	-	-	22.2	11.1	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	7	4	-	-	-	-	1	-	1	1
		100.0	57.1	-	-	-	-	14.3	-	14.3	14.3
	1000人以上～5000人未満	12	7	-	-	-	-	5	-	-	-
		100.0	58.3	-	-	-	-	41.7	-	-	-
	5000人以上	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
流通・物流 計		39	29	3	1	-	-	3	-	-	3
		100.0	74.4	7.7	2.6	-	-	7.7	-	-	7.7
従業員規模	100人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	9	6	1	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	66.7	11.1	-	-	-	11.1	-	-	11.1
	300人以上～1000人未満	17	12	1	1	-	-	1	-	-	2
		100.0	70.6	5.9	5.9	-	-	5.9	-	-	11.8
	1000人以上～5000人未満	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	4	2	1	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	50.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-	-
金融・保険 計		27	23	1	-	-	1	-	-	1	1
		100.0	85.2	3.7	-	-	3.7	-	-	3.7	3.7
従業員規模	100人未満	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	9	6	-	-	-	1	-	-	1	1
		100.0	66.7	-	-	-	11.1	-	-	11.1	11.1
	300人以上～1000人未満	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計		26	21	-	-	-	1	-	-	1	3
		100.0	80.8	-	-	-	3.8	-	-	3.8	11.5
従業員規模	100人未満	7	6	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	85.7	-	-	-	14.3	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	8	6	-	-	-	-	-	-	1	1
		100.0	75.0	-	-	-	-	-	-	12.5	12.5
	300人以上～1000人未満	5	4	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	80.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0
	1000人以上～5000人未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	3	2	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	-	33.3
地域別	北海道	5	4	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	80.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-
	東北	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	80.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	56	44	1	-	1	2	5	-	1	2
		100.0	78.6	1.8	-	1.8	3.6	8.9	-	1.8	3.6
	甲信越・北陸	7	5	-	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	71.4	-	14.3	14.3	-	-	-	-	-
	中部	19	14	2	-	-	-	1	-	1	1
		100.0	73.7	10.5	-	-	-	5.3	-	5.3	5.3
	近畿	22	16	-	-	-	-	3	-	-	3
		100.0	72.7	-	-	-	-	13.6	-	-	13.6
	中国	6	5	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	83.3	-	-	-	-	-	-	16.7	-
	四国	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	8	6	-	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	75.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0

		サンプル数	利用目的：Eメール広告・ネット広告								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		37 100.0	4 10.8	2 5.4	2 5.4	5 13.5	6 16.2	－ －	11 29.7	3 8.1	5 13.5
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	11 100.0	1 9.1	－ －	1 9.1	1 9.1	2 18.2	－ －	3 27.3	2 18.2	1 9.1
	100人以上～300人未満	12 100.0	3 25.0	1 8.3	－ －	1 8.3	2 16.7	－ －	3 25.0	－ －	3 25.0
	300人以上～1000人未満	8 100.0	－ －	1 12.5	－ －	－ －	2 25.0	－ －	4 50.0	1 12.5	－ －
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	製造業 計	6 100.0	－ －	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	従業員規模 100人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	100人以上～300人未満	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	流通・物流 計	9 100.0	－ －	－ －	1 11.1	2 22.2	－ －	－ －	4 44.4	1 11.1	1 11.1
	従業員規模 100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0
	100人以上～300人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	7 100.0	－ －	－ －	－ －	1 14.3	2 28.6	－ －	2 28.6	1 14.3	1 14.3
	従業員規模 100人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －
	100人以上～300人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
	300人以上～1000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	14 100.0	4 28.6	－ －	1 7.1	2 14.3	3 21.4	－ －	4 28.6	－ －	1 7.1
	従業員規模 100人未満	5 100.0	1 20.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	7 100.0	3 42.9	－ －	－ －	1 14.3	1 14.3	－ －	2 28.6	－ －	1 14.3
	300人以上～1000人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	東北	5 100.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －
	関東（首都圏除く）	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	20 100.0	3 15.0	－ －	1 5.0	4 20.0	4 20.0	－ －	5 25.0	1 5.0	3 15.0
	甲信越・北陸	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	中部	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	近畿	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	－ －
	中国	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0

	サンプル数	利用目的：コンテンツ配信サービス								
		業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体	19 100.0	3 15.8	1 5.3	5 26.3	2 10.5	1 5.3	3 15.8	3 15.8	-	1 5.3
表側①業種・規模別／地域別										
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	4 100.0	-	-	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0
300人以上～1000人未満	6 100.0	-	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-
1000人以上～5000人未満	6 100.0	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-
5000人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-
製造業 計	10 100.0	2 20.0	-	2 20.0	1 10.0	-	3 30.0	2 20.0	-	-
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-
300人以上～1000人未満	4 100.0	-	-	1 25.0	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-
1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-
5000人以上	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
流通・物流 計	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
5000人以上	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-
金融・保険 計	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0
300人以上～1000人未満	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別 北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東北	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
関東（首都圏除く）	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-
首都圏（1都3県）	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	-	1 25.0	-	-	-	-
甲信越・北陸	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
中部	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-
近畿	5 100.0	2 40.0	-	-	1 20.0	-	2 40.0	-	-	-
中国	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
四国	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
九州・沖縄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	利用目的：電子決済サービス								
		業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体	32	11	1	6	4	5	-	1	1	3
	100.0	34.4	3.1	18.8	12.5	15.6	-	3.1	3.1	9.4
従業員規模 100人未満	3	1	-	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-
100人以上～300人未満	13	6	-	1	3	1	-	-	1	1
	100.0	46.2	-	7.7	23.1	7.7	-	-	7.7	7.7
300人以上～1000人未満	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	9	2	-	3	1	2	-	-	-	1
	100.0	22.2	-	33.3	11.1	22.2	-	-	-	11.1
5000人以上	3	-	-	1	-	1	-	1	-	-
	100.0	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-
製造業 計	10	3	1	2	1	1	-	-	-	2
	100.0	30.0	10.0	20.0	10.0	10.0	-	-	-	20.0
従業員規模 100人未満	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	3	1	-	-	1	-	-	-	-	1
	100.0	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	33.3
5000人以上	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
流通・物流 計	8	2	-	-	2	2	-	1	1	-
	100.0	25.0	-	-	25.0	25.0	-	12.5	12.5	-
従業員規模 100人未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
100人以上～300人未満	4	1	-	-	2	-	-	-	1	-
	100.0	25.0	-	-	50.0	-	-	-	25.0	-
300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-
5000人以上	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
金融・保険 計	7	2	-	3	-	1	-	-	-	1
	100.0	28.6	-	42.9	-	14.3	-	-	-	14.3
従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
300人以上～1000人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	3	-	-	2	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	7	4	-	1	1	1	-	-	-	-
	100.0	57.1	-	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	5	3	-	-	1	1	-	-	-	-
	100.0	60.0	-	-	20.0	20.0	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別 北海道	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
東北	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
関東（首都圏除く）	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
首都圏（1都3県）	15	5	-	2	4	3	-	-	-	1
	100.0	33.3	-	13.3	26.7	20.0	-	-	-	6.7
甲信越・北陸	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
中部	5	3	-	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	60.0	-	20.0	-	-	-	-	20.0	-
近畿	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
中国	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-

		サンプル数	利用目的：オンライン求人情報サービス								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		62	31	3	3	6	1	1	6	5	6
		100.0	50.0	4.8	4.8	9.7	1.6	1.6	9.7	8.1	9.7
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	9	4	1	1	1	1	-	1	-	-
		100.0	44.4	11.1	11.1	11.1	11.1	-	11.1	-	-
	100人以上～300人未満	21	9	-	1	3	-	1	2	3	2
		100.0	42.9	-	4.8	14.3	-	4.8	9.5	14.3	9.5
	300人以上～1000人未満	17	9	2	1	1	-	-	2	-	2
		100.0	52.9	11.8	5.9	5.9	-	-	11.8	-	11.8
	1000人以上～5000人未満	11	7	-	-	1	-	-	-	2	1
		100.0	63.6	-	-	9.1	-	-	-	18.2	9.1
	5000人以上	4	2	-	-	-	-	-	1	-	1
		100.0	50.0	-	-	-	-	-	25.0	-	25.0
	製造業 計	22	10	1	1	1	-	-	4	2	3
		100.0	45.5	4.5	4.5	4.5	-	-	18.2	9.1	13.6
	従業員規模 100人未満	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-
	100人以上～300人未満	4	1	-	-	-	-	-	1	2	-
		100.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0	50.0	-
	300人以上～1000人未満	9	4	-	1	-	-	-	2	-	2
		100.0	44.4	-	11.1	-	-	-	22.2	-	22.2
	1000人以上～5000人未満	4	3	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	75.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	流通・物流 計	18	9	1	1	2	-	1	1	2	1
		100.0	50.0	5.6	5.6	11.1	-	5.6	5.6	11.1	5.6
	従業員規模 100人未満	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	5	2	-	-	1	-	1	-	1	-
		100.0	40.0	-	-	20.0	-	20.0	-	20.0	-
	300人以上～1000人未満	5	3	1	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	60.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	4	2	-	-	-	-	-	-	1	1
		100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0
	5000人以上	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-
	金融・保険 計	7	5	-	-	1	-	-	-	1	-
		100.0	71.4	-	-	14.3	-	-	-	14.3	-
	従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	14	7	1	1	2	1	-	1	-	1
		100.0	50.0	7.1	7.1	14.3	7.1	-	7.1	-	7.1
	従業員規模 100人未満	3	1	-	-	1	1	-	-	-	-
		100.0	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	9	5	-	1	1	-	-	1	-	1
		100.0	55.6	-	11.1	11.1	-	-	11.1	-	11.1
	300人以上～1000人未満	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	東北	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	24	17	-	1	2	-	-	1	1	2
		100.0	70.8	-	4.2	8.3	-	-	4.2	4.2	8.3
	甲信越・北陸	3	-	1	-	-	-	-	2	-	-
		100.0	-	33.3	-	-	-	-	66.7	-	-
	中部	15	6	2	-	1	-	-	2	3	1
		100.0	40.0	13.3	-	6.7	-	-	13.3	20.0	6.7
	近畿	8	4	-	1	2	1	-	-	-	-
		100.0	50.0	-	12.5	25.0	12.5	-	-	-	-
	中国	4	1	-	-	-	-	1	-	-	2
		100.0	25.0	-	-	-	-	25.0	-	-	50.0
	四国	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

		サンプル数	利用目的：データベース検索代行サービス								
			業務・管理の効率化	既存のシステム機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		12 100.0	5 41.7	- -	1 8.3	3 25.0	- -	- -	2 16.7	- -	1 8.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	100人以上～300人未満	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	製造業 計	8 100.0	3 37.5	- -	1 12.5	3 37.5	- -	- -	- -	- -	1 12.5
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	東北	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	5 100.0	2 40.0	- -	- -	1 20.0	- -	- -	2 40.0	- -	- -
	甲信越・北陸	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中部	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	近畿	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中国	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

		サンプル数	利用目的：業務の一括アウトソーシング								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	スキルの獲得 自社にない	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		170 100.0	90 52.9	7 4.1	5 2.9	11 6.5	3 1.8	9 5.3	3 1.8	6 3.5	37 21.8
表側①：業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	34 100.0	15 44.1	1 2.9	1 2.9	4 11.8	1 2.9	- -	1 2.9	- -	12 35.3
	100人以上～300人未満	57 100.0	31 54.4	3 5.3	1 1.8	2 3.5	1 1.8	1 1.8	1 1.8	6 10.5	11 19.3
	300人以上～1000人未満	44 100.0	24 54.5	2 4.5	2 4.5	2 4.5	1 2.3	4 9.1	- -	- -	9 20.5
	1000人以上～5000人未満	20 100.0	11 55.0	- -	1 5.0	1 5.0	- -	2 10.0	1 5.0	- -	4 20.0
	5000人以上	13 100.0	9 69.2	1 7.7	- -	1 7.7	- -	2 15.4	- -	- -	- -
	製造業 計	42 100.0	21 50.0	- -	2 4.8	4 9.5	1 2.4	2 4.8	- -	2 4.8	10 23.8
	従業員規模 100人未満	9 100.0	3 33.3	- -	- -	1 11.1	- -	- -	- -	- -	5 55.6
	100人以上～300人未満	13 100.0	6 46.2	- -	- -	1 7.7	1 7.7	1 7.7	- -	2 15.4	2 15.4
	300人以上～1000人未満	5 100.0	3 60.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 20.0
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	3 37.5	- -	1 12.5	1 12.5	- -	1 12.5	- -	- -	2 25.0
	5000人以上	7 100.0	6 85.7	- -	- -	1 14.3	- -	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	55 100.0	28 50.9	4 7.3	1 1.8	2 3.6	- -	5 9.1	3 5.5	1 1.8	11 20.0
	従業員規模 100人未満	7 100.0	3 42.9	- -	- -	- -	- -	- -	1 14.3	- -	3 42.9
	100人以上～300人未満	17 100.0	11 64.7	2 11.8	- -	1 5.9	- -	- -	1 5.9	1 5.9	1 5.9
	300人以上～1000人未満	20 100.0	10 50.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	- -	2 10.0	- -	- -	5 25.0
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	3 50.0	- -	- -	- -	- -	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7
	5000人以上	4 100.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -	- -	2 50.0	- -	- -	- -
	金融・保険 計	32 100.0	15 46.9	1 3.1	1 3.1	3 9.4	- -	2 6.3	- -	3 9.4	7 21.9
	従業員規模 100人未満	4 100.0	2 50.0	- -	- -	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	14 100.0	5 35.7	- -	1 7.1	- -	- -	- -	- -	3 21.4	5 35.7
	300人以上～1000人未満	10 100.0	6 60.0	1 10.0	- -	- -	- -	2 20.0	- -	- -	1 10.0
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	41 100.0	26 63.4	2 4.9	1 2.4	2 4.9	2 4.9	- -	- -	- -	9 22.0
	従業員規模 100人未満	14 100.0	7 50.0	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	- -	- -	- -	4 28.6
	100人以上～300人未満	13 100.0	9 69.2	1 7.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 23.1
	300人以上～1000人未満	9 100.0	5 55.6	- -	- -	1 11.1	1 11.1	- -	- -	- -	2 22.2
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	12 100.0	6 50.0	1 8.3	- -	1 8.3	1 8.3	- -	- -	- -	3 25.0
	東北	13 100.0	10 76.9	- -	1 7.7	- -	- -	1 7.7	- -	- -	1 7.7
	関東（首都圏除く）	6 100.0	- -	1 16.7	- -	- -	- -	1 16.7	- -	1 16.7	3 50.0
	首都圏（1都3県）	58 100.0	33 56.9	2 3.4	- -	4 6.9	- -	2 3.4	1 1.7	1 1.7	15 25.9
	甲信越・北陸	8 100.0	5 62.5	- -	- -	- -	- -	- -	1 12.5	- -	2 25.0
	中部	24 100.0	15 62.5	- -	1 4.2	2 8.3	- -	2 8.3	- -	- -	4 16.7
	近畿	28 100.0	12 42.9	2 7.1	3 10.7	3 10.7	- -	3 10.7	1 3.6	- -	5 17.9
	中国	8 100.0	3 37.5	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	- -	- -	2 25.0	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	10 100.0	4 40.0	- -	- -	- -	1 10.0	- -	- -	1 10.0	4 40.0

		サンプル数	利用目的：その他									
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		42 100.0	18 42.9	3 7.1	－ －	9 21.4	2 4.8	－ －	1 2.4	4 9.5	5 11.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	9 100.0	3 33.3	1 11.1	－ －	2 22.2	1 11.1	－ －	－ －	－ －	2 22.2
	100人以上～ 300人未満	13 100.0	7 53.8	1 7.7	－ －	2 15.4	－ －	－ －	－ －	1 7.7	2 15.4
	300人以上～1000人未満	11 100.0	3 27.3	1 9.1	－ －	3 27.3	1 9.1	－ －	－ －	3 27.3	－ －
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	3 60.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	製造業 計	12 100.0	4 33.3	1 8.3	－ －	4 33.3	－ －	－ －	－ －	1 8.3	2 16.7
	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	300人以上～1000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	流通・物流 計	15 100.0	8 53.3	1 6.7	－ －	3 20.0	－ －	－ －	－ －	2 13.3	1 6.7
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	5 100.0	3 60.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －
	300人以上～1000人未満	5 100.0	2 40.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	7 100.0	1 14.3	－ －	－ －	1 14.3	1 14.3	－ －	1 14.3	1 14.3	2 28.6
	従業員規模 100人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
	100人以上～ 300人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
	300人以上～1000人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	8 100.0	5 62.5	1 12.5	－ －	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －
	東北	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0
	関東（首都圏除く）	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	17 100.0	8 47.1	－ －	－ －	5 29.4	1 5.9	－ －	－ －	1 5.9	2 11.8
	甲信越・北陸	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	中部	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	2 33.3	－ －
	近畿	6 100.0	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	中国	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

		サンプル数	利用目的：まとめ								
			業務・管理の効率化	既存システムの機能向上	新しい機能の獲得	自社にないスキルの獲得	新規ビジネスへの対応	コア事業への資源再配分	顧客満足・価値創造	その他	無回答
全体		553	310	38	45	66	46	23	54	41	91
		100.0	56.1	6.9	8.1	11.9	8.3	4.2	9.8	7.4	16.5
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	102	51	4	6	11	10	1	11	7	23
		100.0	50.0	3.9	5.9	10.8	9.8	1.0	10.8	6.9	22.5
	100人以上～300人未満	168	87	11	9	16	11	4	14	21	31
		100.0	51.8	6.5	5.4	9.5	6.5	2.4	8.3	12.5	18.5
	300人以上～1000人未満	136	79	8	11	10	10	8	19	7	20
		100.0	58.1	5.9	8.1	7.4	7.4	5.9	14.0	5.1	14.7
	1000人以上～5000人未満	99	59	11	12	18	7	8	5	6	11
		100.0	59.6	11.1	12.1	18.2	7.1	8.1	5.1	6.1	11.1
	5000人以上	39	29	4	6	10	8	2	5	-	2
		100.0	74.4	10.3	15.4	25.6	20.5	5.1	12.8	-	5.1
	製造業 計	200	105	10	19	29	14	13	24	14	28
		100.0	52.5	5.0	9.5	14.5	7.0	6.5	12.0	7.0	14.0
	従業員規模 100人未満	22	10	2	1	3	1	-	3	1	6
		100.0	45.5	9.1	4.5	13.6	4.5	-	13.6	4.5	27.3
	100人以上～300人未満	44	24	1	1	6	2	2	7	7	4
		100.0	54.5	2.3	2.3	13.6	4.5	4.5	15.9	15.9	9.1
	300人以上～1000人未満	51	23	1	4	3	4	4	10	3	9
		100.0	45.1	2.0	7.8	5.9	7.8	7.8	19.6	5.9	17.6
	1000人以上～5000人未満	54	28	6	6	10	3	7	1	3	5
		100.0	51.9	11.1	11.1	18.5	5.6	13.0	1.9	5.6	9.3
	5000人以上	24	17	-	6	7	4	-	3	-	2
		100.0	70.8	-	25.0	29.2	16.7	-	12.5	-	8.3
	流通・物流 計	165	97	18	11	19	13	7	15	14	26
		100.0	58.8	10.9	6.7	11.5	7.9	4.2	9.1	8.5	15.8
	従業員規模 100人未満	28	12	1	2	2	3	-	2	2	8
		100.0	42.9	3.6	7.1	7.1	10.7	-	7.1	7.1	28.6
	100人以上～300人未満	52	28	6	2	5	2	2	3	8	6
		100.0	53.8	11.5	3.8	9.6	3.8	3.8	5.8	15.4	11.5
	300人以上～1000人未満	49	35	4	5	6	2	2	5	2	6
		100.0	71.4	8.2	10.2	12.2	4.1	4.1	10.2	4.1	12.2
	1000人以上～5000人未満	26	16	4	2	5	2	1	3	2	4
		100.0	61.5	15.4	7.7	19.2	7.7	3.8	11.5	7.7	15.4
	5000人以上	8	6	3	-	1	4	2	2	-	-
		100.0	75.0	37.5	-	12.5	50.0	25.0	25.0	-	-
	金融・保険 計	76	41	2	6	8	6	3	5	8	16
		100.0	53.9	2.6	7.9	10.5	7.9	3.9	6.6	10.5	21.1
	従業員規模 100人未満	17	10	-	-	2	1	1	3	2	2
		100.0	58.8	-	-	11.8	5.9	5.9	17.6	11.8	11.8
	100人以上～300人未満	27	11	-	2	1	2	-	-	4	10
		100.0	40.7	-	7.4	3.7	7.4	-	-	14.8	37.0
	300人以上～1000人未満	16	8	2	1	-	1	2	1	1	3
		100.0	50.0	12.5	6.3	-	6.3	12.5	6.3	6.3	18.8
	1000人以上～5000人未満	12	9	-	3	3	2	-	1	1	1
		100.0	75.0	-	25.0	25.0	16.7	-	8.3	8.3	8.3
	5000人以上	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	108	67	8	8	10	13	-	9	5	19
		100.0	62.0	7.4	7.4	9.3	12.0	-	8.3	4.6	17.6
	従業員規模 100人未満	35	19	1	3	4	5	-	3	2	7
		100.0	54.3	2.9	8.6	11.4	14.3	-	8.6	5.7	20.0
	100人以上～300人未満	43	24	4	3	4	5	-	4	2	10
		100.0	55.8	9.3	7.0	9.3	11.6	-	9.3	4.7	23.3
	300人以上～1000人未満	19	13	1	1	1	3	-	2	1	2
		100.0	68.4	5.3	5.3	5.3	15.8	-	10.5	5.3	10.5
	1000人以上～5000人未満	6	6	1	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	4	4	1	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	25.0	-	25.0	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	24	13	1	-	2	4	-	1	2	5
		100.0	54.2	4.2	-	8.3	16.7	-	4.2	8.3	20.8
	東北	34	15	2	4	2	2	1	4	2	7
		100.0	44.1	5.9	11.8	5.9	5.9	2.9	11.8	5.9	20.6
	関東（首都圏除く）	17	7	2	-	-	2	1	3	3	3
		100.0	41.2	11.8	-	-	11.8	5.9	17.6	17.6	17.6
	首都圏（1都3県）	229	130	12	17	33	15	9	21	14	39
		100.0	56.8	5.2	7.4	14.4	6.6	3.9	9.2	6.1	17.0
	甲信越・北陸	31	16	2	4	1	1	1	6	1	6
		100.0	51.6	6.5	12.9	3.2	3.2	3.2	19.4	3.2	19.4
	中部	75	53	6	7	11	6	3	6	8	8
		100.0	70.7	8.0	9.3	14.7	8.0	4.0	8.0	10.7	10.7
	近畿	76	45	9	9	11	7	7	8	3	6
		100.0	59.2	11.8	11.8	14.5	9.2	9.2	10.5	3.9	7.9
	中国	24	11	1	3	2	2	1	1	2	5
		100.0	45.8	4.2	12.5	8.3	8.3	4.2	4.2	8.3	20.8
	四国	6	4	-	-	-	2	-	-	-	1
		100.0	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-	16.7
	九州・沖縄	26	13	2	1	2	4	-	2	5	8
		100.0	50.0	7.7	3.8	7.7	15.4	-	7.7	19.2	30.8

		サンプル数	今後の利用意向：ＥＤＩサービス						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	237 14.8	151 9.4	518 32.4	261 16.3	125 7.8	308 19.3	-0.09
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	93 21.2	49 11.2	135 30.8	47 10.7	22 5.0	92 21.0	-0.42
	100人以上～300人未満	568 100.0	85 15.0	55 9.7	214 37.7	90 15.8	32 5.6	92 16.2	-0.15
	300人以上～1000人未満	350 100.0	44 12.6	29 8.3	103 29.4	74 21.1	36 10.3	64 18.3	0.10
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	11 6.2	14 7.9	51 28.8	39 22.0	27 15.3	35 19.8	0.40
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	4 8.3	12 25.0	8 16.7	7 14.6	16 33.3	0.50
	製造業 計	611 100.0	77 12.6	61 10.0	171 28.0	125 20.5	57 9.3	120 19.6	0.05
	従業員規模 100人未満	127 100.0	28 22.0	17 13.4	33 26.0	19 15.0	3 2.4	27 21.3	-0.48
	100人以上～300人未満	211 100.0	29 13.7	22 10.4	76 36.0	41 19.4	14 6.6	29 13.7	-0.06
	300人以上～1000人未満	140 100.0	13 9.3	15 10.7	36 25.7	30 21.4	18 12.9	28 20.0	0.22
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	6 6.3	6 6.3	18 18.9	27 28.4	18 18.9	20 21.1	0.60
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	7 23.3	5 16.7	3 10.0	13 43.3	0.47
	流通・物流 計	457 100.0	52 11.4	42 9.2	159 34.8	82 17.9	42 9.2	80 17.5	0.05
	従業員規模 100人未満	96 100.0	11 11.5	10 10.4	35 36.5	13 13.5	13 13.5	14 14.6	0.09
	100人以上～300人未満	166 100.0	27 16.3	14 8.4	56 33.7	28 16.9	8 4.8	33 19.9	-0.18
	300人以上～1000人未満	125 100.0	10 8.0	11 8.8	40 32.0	31 24.8	14 11.2	19 15.2	0.26
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	7 13.0	23 42.6	8 14.8	4 7.4	10 18.5	0.11
	5000人以上	10 100.0	－ －	－ －	3 30.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1.00
	金融・保険 計	144 100.0	30 20.8	8 5.6	53 36.8	17 11.8	8 5.6	28 19.4	-0.30
	従業員規模 100人未満	38 100.0	9 23.7	5 13.2	11 28.9	4 10.5	1 2.6	8 21.1	-0.57
	100人以上～300人未満	54 100.0	9 16.7	3 5.6	26 48.1	6 11.1	2 3.7	8 14.8	-0.24
	300人以上～1000人未満	33 100.0	10 30.3	－ －	8 24.2	6 18.2	2 6.1	7 21.2	-0.38
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	－ －	7 46.7	1 6.7	2 13.3	3 20.0	0.08
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	1.00
	サービス・その他 計	380 100.0	77 20.3	40 10.5	133 35.0	36 9.5	17 4.5	77 20.3	-0.41
	従業員規模 100人未満	175 100.0	44 25.1	17 9.7	55 31.4	11 6.3	5 2.9	43 24.6	-0.64
	100人以上～300人未満	133 100.0	20 15.0	16 12.0	55 41.4	14 10.5	8 6.0	20 15.0	-0.23
	300人以上～1000人未満	51 100.0	11 21.6	3 5.9	19 37.3	7 13.7	1 2.0	10 19.6	-0.39
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	3 25.0	3 25.0	1 8.3	0.55
	5000人以上	5 100.0	－ －	3 60.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	-0.40
	地域別 北海道	72 100.0	13 18.1	8 11.1	25 34.7	9 12.5	1 1.4	16 22.2	-0.41
	東北	129 100.0	12 9.3	13 10.1	50 38.8	22 17.1	6 4.7	26 20.2	-0.03
	関東（首都圏除く）	68 100.0	16 23.5	7 10.3	13 19.1	14 20.6	6 8.8	12 17.6	-0.23
	首都圏（1都3県）	560 100.0	87 15.5	49 8.8	170 30.4	96 17.1	53 9.5	105 18.8	-0.05
	甲信越・北陸	144 100.0	19 13.2	18 12.5	48 33.3	23 16.0	8 5.6	28 19.4	-0.15
	中部	216 100.0	28 13.0	21 9.7	73 33.8	47 21.8	17 7.9	30 13.9	0.02
	近畿	203 100.0	25 12.3	19 9.4	73 36.0	29 14.3	19 9.4	38 18.7	-0.01
	中国	80 100.0	11 13.8	6 7.5	27 33.8	7 8.8	6 7.5	23 28.8	-0.16
	四国	22 100.0	10 45.5	2 9.1	6 27.3	1 4.5	1 4.5	2 9.1	-0.95
	九州・沖縄	75 100.0	10 13.3	8 10.7	24 32.0	9 12.0	7 9.3	17 22.7	-0.09

		サンプル数	今後の利用意向：eショッピングモール・eマーケットプレイス						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	359 22.4	206 12.9	516 32.3	145 9.1	27 1.7	347 21.7	-0.58
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	116 26.5	63 14.4	125 28.5	35 8.0	4 0.9	95 21.7	-0.73
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	131 23.1	77 13.6	201 35.4	45 7.9	9 1.6	105 18.5	-0.60
	300人以上～1000人未満	350 100.0	81 23.1	37 10.6	112 32.0	35 10.0	7 2.0	78 22.3	-0.55
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	23 13.0	24 13.6	63 35.6	20 11.3	5 2.8	42 23.7	-0.30
	5000人以上	48 100.0	5 10.4	5 10.4	10 20.8	8 16.7	2 4.2	18 37.5	-0.10
	製造業 計	611 100.0	131 21.4	91 14.9	182 29.8	52 8.5	8 1.3	147 24.1	-0.61
	従業員規模 100人未満	127 100.0	33 26.0	21 16.5	34 26.8	9 7.1	1 0.8	29 22.8	-0.78
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	56 26.5	32 15.2	70 33.2	11 5.2	2 0.9	40 19.0	-0.75
	300人以上～1000人未満	140 100.0	25 17.9	20 14.3	38 27.1	16 11.4	4 2.9	37 26.4	-0.45
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	14 14.7	16 16.8	32 33.7	9 9.5	1 1.1	23 24.2	-0.46
	5000人以上	30 100.0	3 10.0	2 6.7	5 16.7	5 16.7	- -	15 50.0	-0.20
	流通・物流 計	457 100.0	89 19.5	56 12.3	161 35.2	50 10.9	14 3.1	87 19.0	-0.42
	従業員規模 100人未満	96 100.0	20 20.8	14 14.6	36 37.5	9 9.4	2 2.1	15 15.6	-0.51
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	33 19.9	22 13.3	52 31.3	21 12.7	5 3.0	33 19.9	-0.43
	300人以上～1000人未満	125 100.0	27 21.6	13 10.4	47 37.6	12 9.6	2 1.6	24 19.2	-0.50
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	6 11.1	7 13.0	20 37.0	7 13.0	3 5.6	11 20.4	-0.14
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	- -	4 40.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	0.38
	金融・保険 計	144 100.0	42 29.2	10 6.9	55 38.2	7 4.9	2 1.4	28 19.4	-0.72
	従業員規模 100人未満	38 100.0	13 34.2	4 10.5	11 28.9	1 2.6	1 2.6	8 21.1	-0.90
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	16 29.6	4 7.4	24 44.4	2 3.7	- -	8 14.8	-0.74
	300人以上～1000人未満	33 100.0	12 36.4	1 3.0	11 33.3	2 6.1	1 3.0	6 18.2	-0.78
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	- -	9 60.0	1 6.7	- -	4 26.7	-0.09
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	- -	1 33.3	- -	1 33.3	0.00
	サービス・その他 計	380 100.0	95 25.0	49 12.9	116 30.5	36 9.5	3 0.8	81 21.3	-0.66
	従業員規模 100人未満	175 100.0	48 27.4	24 13.7	44 25.1	16 9.1	- -	43 24.6	-0.79
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	26 19.5	19 14.3	53 39.8	11 8.3	2 1.5	22 16.5	-0.50
	300人以上～1000人未満	51 100.0	17 33.3	3 5.9	16 31.4	5 9.8	- -	10 19.6	-0.78
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	2 16.7	3 25.0	1 8.3	3 25.0	0.00
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	-0.60
	地域別 北海道	72 100.0	18 25.0	10 13.9	20 27.8	10 13.9	- -	14 19.4	-0.62
	東北	129 100.0	21 16.3	15 11.6	46 35.7	19 14.7	2 1.6	26 20.2	-0.33
	関東（首都圏除く）	68 100.0	17 25.0	12 17.6	17 25.0	7 10.3	1 1.5	14 20.6	-0.69
	首都圏（1都3県）	560 100.0	130 23.2	64 11.4	171 30.5	57 10.2	12 2.1	126 22.5	-0.56
	甲信越・北陸	144 100.0	31 21.5	23 16.0	52 36.1	8 5.6	1 0.7	29 20.1	-0.65
	中部	216 100.0	53 24.5	29 13.4	82 38.0	13 6.0	2 0.9	37 17.1	-0.66
	近畿	203 100.0	40 19.7	37 18.2	61 30.0	18 8.9	4 2.0	43 21.2	-0.57
	中国	80 100.0	19 23.8	5 6.3	28 35.0	5 6.3	2 2.5	21 26.3	-0.58
	四国	22 100.0	9 40.9	2 9.1	7 31.8	- -	- -	4 18.2	-1.11
	九州・沖縄	75 100.0	16 21.3	7 9.3	26 34.7	7 9.3	2 2.7	17 22.7	-0.48

		サンプル数	今後の利用意向：電子認証サービス						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	217 13.6	133 8.3	546 34.1	276 17.3	88 5.5	340 21.3	-0.09
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	85 19.4	45 10.3	140 32.0	59 13.5	18 4.1	91 20.8	-0.35
	100人以上～300人未満	568 100.0	76 13.4	49 8.6	227 40.0	81 14.3	31 5.5	104 18.3	-0.13
	300人以上～1000人未満	350 100.0	39 11.1	27 7.7	109 31.1	78 22.3	18 5.1	79 22.6	0.03
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	13 7.3	9 5.1	58 32.8	43 24.3	14 7.9	40 22.6	0.26
	5000人以上	48 100.0	2 4.2	1 2.1	9 18.8	12 25.0	6 12.5	18 37.5	0.63
	製造業 計	611 100.0	80 13.1	55 9.0	197 32.2	112 18.3	28 4.6	139 22.7	-0.10
	従業員規模 100人未満	127 100.0	29 22.8	14 11.0	36 28.3	18 14.2	3 2.4	27 21.3	-0.48
	100人以上～300人未満	211 100.0	32 15.2	21 10.0	81 38.4	29 13.7	10 4.7	38 18.0	-0.21
	300人以上～1000人未満	140 100.0	11 7.9	14 10.0	43 30.7	30 21.4	7 5.0	35 25.0	0.08
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	7 7.4	4 4.2	30 31.6	25 26.3	5 5.3	24 25.3	0.24
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	- -	6 20.0	8 26.7	3 10.0	12 40.0	0.67
	流通・物流 計	457 100.0	53 11.6	41 9.0	181 39.6	73 16.0	18 3.9	91 19.9	-0.10
	従業員規模 100人未満	96 100.0	11 11.5	11 11.5	41 42.7	13 13.5	5 5.2	15 15.6	-0.12
	100人以上～300人未満	166 100.0	22 13.3	15 9.0	71 42.8	20 12.0	4 2.4	34 20.5	-0.23
	300人以上～1000人未満	125 100.0	14 11.2	11 8.8	45 36.0	26 20.8	5 4.0	24 19.2	-0.03
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	4 7.4	4 7.4	19 35.2	12 22.2	4 7.4	11 20.4	0.19
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	3 30.0	2 20.0	- -	5 50.0	0.40
	金融・保険 計	144 100.0	17 11.8	10 6.9	49 34.0	26 18.1	15 10.4	27 18.8	0.10
	従業員規模 100人未満	38 100.0	6 15.8	4 10.5	12 31.6	6 15.8	3 7.9	7 18.4	-0.13
	100人以上～300人未満	54 100.0	4 7.4	4 7.4	22 40.7	11 20.4	4 7.4	9 16.7	0.16
	300人以上～1000人未満	33 100.0	6 18.2	1 3.0	8 24.2	7 21.2	3 9.1	8 24.2	0.00
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	7 46.7	1 6.7	3 20.0	2 13.3	0.31
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
	サービス・その他 計	380 100.0	67 17.6	26 6.8	117 30.8	64 16.8	27 7.1	79 20.8	-0.14
	従業員規模 100人未満	175 100.0	39 22.3	15 8.6	51 29.1	21 12.0	7 4.0	42 24.0	-0.44
	100人以上～300人未満	133 100.0	18 13.5	9 6.8	51 38.3	21 15.8	13 9.8	21 15.8	0.02
	300人以上～1000人未満	51 100.0	8 15.7	1 2.0	13 25.5	15 29.4	3 5.9	11 21.6	0.10
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	2 16.7	5 41.7	2 16.7	2 16.7	0.70
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	2 40.0	- -	0.40
	地域別 北海道	72 100.0	15 20.8	7 9.7	19 26.4	12 16.7	3 4.2	16 22.2	-0.34
	東北	129 100.0	12 9.3	12 9.3	56 43.4	19 14.7	4 3.1	26 20.2	-0.09
	関東（首都圏除く）	68 100.0	15 22.1	8 11.8	15 22.1	12 17.6	4 5.9	14 20.6	-0.33
	首都圏（1都3県）	560 100.0	72 12.9	30 5.4	175 31.3	123 22.0	36 6.4	124 22.1	0.05
	甲信越・北陸	144 100.0	14 9.7	18 12.5	53 36.8	26 18.1	5 3.5	28 19.4	-0.09
	中部	216 100.0	30 13.9	24 11.1	85 39.4	25 11.6	16 7.4	36 16.7	-0.15
	近畿	203 100.0	27 13.3	21 10.3	75 36.9	36 17.7	2 1.0	42 20.7	-0.22
	中国	80 100.0	12 15.0	3 3.8	31 38.8	8 10.0	5 6.3	21 26.3	-0.15
	四国	22 100.0	7 31.8	2 9.1	9 40.9	- -	2 9.1	2 9.1	-0.60
	九州・沖縄	75 100.0	8 10.7	8 10.7	20 26.7	14 18.7	9 12.0	16 21.3	0.14

		サンプル数	今後の利用意向：インターネットアンケート調査						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	299 18.7	188 11.8	565 35.3	168 10.5	32 2.0	348 21.8	-0.44
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	104 23.7	53 12.1	135 30.8	45 10.3	7 1.6	94 21.5	-0.59
	100人以上～300人未満	568 100.0	111 19.5	68 12.0	222 39.1	51 9.0	9 1.6	107 18.8	-0.48
	300人以上～1000人未満	350 100.0	63 18.0	40 11.4	122 34.9	42 12.0	8 2.3	75 21.4	-0.39
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	14 7.9	20 11.3	69 39.0	25 14.1	7 4.0	42 23.7	-0.07
	5000人以上	48 100.0	5 10.4	7 14.6	10 20.8	4 8.3	1 2.1	21 43.8	-0.41
	製造業 計	611 100.0	115 18.8	77 12.6	206 33.7	55 9.0	10 1.6	148 24.2	-0.50
	従業員規模 100人未満	127 100.0	29 22.8	17 13.4	34 26.8	17 13.4	1 0.8	29 22.8	-0.57
	100人以上～300人未満	211 100.0	52 24.6	25 11.8	76 36.0	16 7.6	2 0.9	40 19.0	-0.64
	300人以上～1000人未満	140 100.0	26 18.6	19 13.6	45 32.1	10 7.1	2 1.4	38 27.1	-0.56
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	5 5.3	13 13.7	42 44.2	8 8.4	4 4.2	23 24.2	-0.10
	5000人以上	30 100.0	3 10.0	3 10.0	5 16.7	3 10.0	1 3.3	15 50.0	-0.27
	流通・物流 計	457 100.0	83 18.2	60 13.1	171 37.4	45 9.8	9 2.0	89 19.5	-0.44
	従業員規模 100人未満	96 100.0	20 20.8	15 15.6	38 39.6	6 6.3	2 2.1	15 15.6	-0.56
	100人以上～300人未満	166 100.0	32 19.3	23 13.9	65 39.2	11 6.6	1 0.6	34 20.5	-0.56
	300人以上～1000人未満	125 100.0	21 16.8	15 12.0	47 37.6	16 12.8	4 3.2	22 17.6	-0.32
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	7 13.0	6 11.1	17 31.5	11 20.4	2 3.7	11 20.4	-0.12
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	－ －	5 50.0	-0.40
	金融・保険 計	144 100.0	26 18.1	8 5.6	54 37.5	22 15.3	4 2.8	30 20.8	-0.26
	従業員規模 100人未満	38 100.0	11 28.9	2 5.3	9 23.7	6 15.8	1 2.6	9 23.7	-0.55
	100人以上～300人未満	54 100.0	6 11.1	2 3.7	29 53.7	8 14.8	－ －	9 16.7	-0.13
	300人以上～1000人未満	33 100.0	9 27.3	3 9.1	8 24.2	5 15.2	2 6.1	6 18.2	-0.44
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	－ －	－ －	7 46.7	3 20.0	1 6.7	4 26.7	0.45
	5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	-0.50
	サービス・その他 計	380 100.0	75 19.7	42 11.1	131 34.5	46 12.1	9 2.4	77 20.3	-0.42
	従業員規模 100人未満	175 100.0	44 25.1	18 10.3	53 30.3	16 9.1	3 1.7	41 23.4	-0.63
	100人以上～300人未満	133 100.0	21 15.8	18 13.5	50 37.6	16 12.0	6 4.5	22 16.5	-0.29
	300人以上～1000人未満	51 100.0	7 13.7	3 5.9	22 43.1	11 21.6	－ －	8 15.7	-0.14
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	3 25.0	3 25.0	－ －	3 25.0	-0.22
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	-0.80
	地域別 北海道	72 100.0	14 19.4	10 13.9	25 34.7	9 12.5	－ －	14 19.4	-0.50
	東北	129 100.0	17 13.2	13 10.1	62 48.1	8 6.2	3 2.3	26 20.2	-0.32
	関東（首都圏除く）	68 100.0	16 23.5	7 10.3	20 29.4	7 10.3	3 4.4	15 22.1	-0.49
	首都圏（1都3県）	560 100.0	107 19.1	57 10.2	190 33.9	67 12.0	11 2.0	128 22.9	-0.42
	甲信越・北陸	144 100.0	22 15.3	23 16.0	52 36.1	17 11.8	2 1.4	28 19.4	-0.40
	中部	216 100.0	46 21.3	21 9.7	83 38.4	24 11.1	3 1.4	39 18.1	-0.47
	近畿	203 100.0	34 16.7	38 18.7	65 32.0	18 8.9	4 2.0	44 21.7	-0.50
	中国	80 100.0	18 22.5	8 10.0	25 31.3	6 7.5	2 2.5	21 26.3	-0.58
	四国	22 100.0	6 27.3	3 13.6	9 40.9	1 4.5	1 4.5	2 9.1	-0.60
	九州・沖縄	75 100.0	13 17.3	8 10.7	26 34.7	9 12.0	3 4.0	16 21.3	-0.32

		サンプル数	今後の利用意向：各種データ入力・マスター登録						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	279 17.4	202 12.6	510 31.9	201 12.6	62 3.9	346 21.6	-0.35
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	103 23.5	56 12.8	127 29.0	47 10.7	12 2.7	93 21.2	-0.55
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	109 19.2	66 11.6	209 36.8	62 10.9	17 3.0	105 18.5	-0.41
	300人以上～1000人未満	350 100.0	46 13.1	54 15.4	102 29.1	56 16.0	13 3.7	79 22.6	-0.24
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	17 9.6	21 11.9	59 33.3	26 14.7	14 7.9	40 22.6	-0.01
	5000人以上	48 100.0	2 4.2	3 6.3	8 16.7	8 16.7	6 12.5	21 43.8	0.48
	製造業 計	611 100.0	107 17.5	82 13.4	194 31.8	65 10.6	22 3.6	141 23.1	-0.40
	従業員規模 100人未満	127 100.0	31 24.4	18 14.2	34 26.8	14 11.0	3 2.4	27 21.3	-0.60
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	45 21.3	25 11.8	77 36.5	20 9.5	6 2.8	38 18.0	-0.48
	300人以上～1000人未満	140 100.0	18 12.9	25 17.9	40 28.6	15 10.7	6 4.3	36 25.7	-0.33
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	12 12.6	10 10.5	35 36.8	11 11.6	5 5.3	22 23.2	-0.18
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	2 6.7	6 20.0	4 13.3	2 6.7	15 50.0	0.27
	流通・物流 計	457 100.0	69 15.1	63 13.8	157 34.4	67 14.7	11 2.4	90 19.7	-0.31
	従業員規模 100人未満	96 100.0	15 15.6	17 17.7	40 41.7	6 6.3	3 3.1	15 15.6	-0.43
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	38 22.9	19 11.4	59 35.5	17 10.2	- -	33 19.9	-0.59
	300人以上～1000人未満	125 100.0	13 10.4	17 13.6	38 30.4	30 24.0	3 2.4	24 19.2	-0.07
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	9 16.7	16 29.6	11 20.4	4 7.4	12 22.2	0.14
	5000人以上	10 100.0	- -	1 10.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	4 40.0	0.67
	金融・保険 計	144 100.0	23 16.0	10 6.9	43 29.9	22 15.3	15 10.4	31 21.5	-0.04
	従業員規模 100人未満	38 100.0	9 23.7	2 5.3	7 18.4	8 21.1	3 7.9	9 23.7	-0.21
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	7 13.0	3 5.6	21 38.9	10 18.5	4 7.4	9 16.7	0.02
	300人以上～1000人未満	33 100.0	6 18.2	4 12.1	10 30.3	3 9.1	2 6.1	8 24.2	-0.36
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	5 33.3	- -	5 33.3	3 20.0	0.58
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	2.00
	サービス・その他 計	380 100.0	78 20.5	47 12.4	114 30.0	47 12.4	14 3.7	80 21.1	-0.43
	従業員規模 100人未満	175 100.0	47 26.9	19 10.9	45 25.7	19 10.9	3 1.7	42 24.0	-0.66
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	18 13.5	19 14.3	51 38.3	15 11.3	7 5.3	23 17.3	-0.24
	300人以上～1000人未満	51 100.0	9 17.6	8 15.7	14 27.5	8 15.7	2 3.9	10 19.6	-0.34
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	3 25.0	4 33.3	- -	2 16.7	-0.10
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	0.60
	地域別 北海道	72 100.0	15 20.8	11 15.3	18 25.0	15 20.8	- -	13 18.1	-0.44
	東北	129 100.0	20 15.5	13 10.1	55 42.6	15 11.6	2 1.6	24 18.6	-0.32
	関東（首都圏除く）	68 100.0	15 22.1	12 17.6	18 26.5	7 10.3	2 2.9	14 20.6	-0.57
	首都圏（1都3県）	560 100.0	93 16.6	71 12.7	172 30.7	79 14.1	22 3.9	123 22.0	-0.31
	甲信越・北陸	144 100.0	26 18.1	20 13.9	43 29.9	21 14.6	4 2.8	30 20.8	-0.38
	中部	216 100.0	42 19.4	23 10.6	76 35.2	22 10.2	16 7.4	37 17.1	-0.30
	近畿	203 100.0	34 16.7	34 16.7	65 32.0	21 10.3	4 2.0	45 22.2	-0.46
	中国	80 100.0	14 17.5	9 11.3	23 28.8	6 7.5	5 6.3	23 28.8	-0.37
	四国	22 100.0	8 36.4	2 9.1	6 27.3	2 9.1	- -	4 18.2	-0.89
	九州・沖縄	75 100.0	8 10.7	7 9.3	25 33.3	11 14.7	6 8.0	18 24.0	0.00

		サンプル数	今後の利用意向：Eメール広告・ネット広告						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	291 18.2	197 12.3	537 33.6	194 12.1	29 1.8	352 22.0	-0.42
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	94 21.5	61 13.9	124 28.3	56 12.8	8 1.8	95 21.7	-0.52
	100人以上～300人未満	568 100.0	109 19.2	70 12.3	213 37.5	61 10.7	10 1.8	105 18.5	-0.45
	300人以上～1000人未満	350 100.0	59 16.9	42 12.0	111 31.7	54 15.4	5 1.4	79 22.6	-0.35
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	20 11.3	17 9.6	73 41.2	20 11.3	4 2.3	43 24.3	-0.22
	5000人以上	48 100.0	6 12.5	6 12.5	10 20.8	3 6.3	1 2.1	22 45.8	-0.50
	製造業 計	611 100.0	118 19.3	77 12.6	200 32.7	58 9.5	7 1.1	151 24.7	-0.52
	従業員規模 100人未満	127 100.0	28 22.0	15 11.8	38 29.9	15 11.8	1 0.8	30 23.6	-0.56
	100人以上～300人未満	211 100.0	49 23.2	30 14.2	72 34.1	18 8.5	3 1.4	39 18.5	-0.60
	300人以上～1000人未満	140 100.0	22 15.7	22 15.7	42 30.0	14 10.0	1 0.7	39 27.9	-0.50
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	15 15.8	7 7.4	40 42.1	8 8.4	2 2.1	23 24.2	-0.35
	5000人以上	30 100.0	4 13.3	2 6.7	4 13.3	3 10.0	- -	17 56.7	-0.54
	流通・物流 計	457 100.0	68 14.9	66 14.4	164 35.9	61 13.3	8 1.8	90 19.7	-0.34
	従業員規模 100人未満	96 100.0	16 16.7	21 21.9	35 36.5	8 8.3	1 1.0	15 15.6	-0.53
	100人以上～300人未満	166 100.0	30 18.1	21 12.7	63 38.0	16 9.6	3 1.8	33 19.9	-0.44
	300人以上～1000人未満	125 100.0	18 14.4	14 11.2	41 32.8	27 21.6	1 0.8	24 19.2	-0.21
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	1 1.9	9 16.7	20 37.0	10 18.5	2 3.7	12 22.2	0.07
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	- -	1 10.0	4 40.0	-0.17
	金融・保険 計	144 100.0	22 15.3	12 8.3	57 39.6	15 10.4	7 4.9	31 21.5	-0.24
	従業員規模 100人未満	38 100.0	7 18.4	3 7.9	11 28.9	6 15.8	2 5.3	9 23.7	-0.24
	100人以上～300人未満	54 100.0	5 9.3	4 7.4	28 51.9	7 13.0	1 1.9	9 16.7	-0.11
	300人以上～1000人未満	33 100.0	9 27.3	3 9.1	8 24.2	2 6.1	3 9.1	8 24.2	-0.52
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	9 60.0	- -	- -	4 26.7	-0.27
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3	-0.50
	サービス・その他 計	380 100.0	83 21.8	42 11.1	113 29.7	59 15.5	7 1.8	76 20.0	-0.44
	従業員規模 100人未満	175 100.0	43 24.6	22 12.6	39 22.3	26 14.9	4 2.3	41 23.4	-0.55
	100人以上～300人未満	133 100.0	25 18.8	15 11.3	48 36.1	20 15.0	3 2.3	22 16.5	-0.35
	300人以上～1000人未満	51 100.0	10 19.6	3 5.9	20 39.2	11 21.6	- -	7 13.7	-0.27
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	- -	4 33.3	2 16.7	- -	3 25.0	-0.44
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -	- -	- -	-0.80
	地域別 北海道	72 100.0	15 20.8	10 13.9	20 27.8	12 16.7	1 1.4	14 19.4	-0.45
	東北	129 100.0	20 15.5	14 10.9	48 37.2	20 15.5	2 1.6	25 19.4	-0.29
	関東（首都圏除く）	68 100.0	16 23.5	11 16.2	16 23.5	8 11.8	2 2.9	15 22.1	-0.58
	首都圏（1都3県）	560 100.0	104 18.6	62 11.1	182 32.5	69 12.3	13 2.3	130 23.2	-0.41
	甲信越・北陸	144 100.0	21 14.6	19 13.2	59 41.0	15 10.4	2 1.4	28 19.4	-0.36
	中部	216 100.0	43 19.9	30 13.9	71 32.9	31 14.4	- -	41 19.0	-0.49
	近畿	203 100.0	32 15.8	31 15.3	73 36.0	19 9.4	4 2.0	44 21.7	-0.43
	中国	80 100.0	15 18.8	8 10.0	26 32.5	10 12.5	1 1.3	20 25.0	-0.43
	四国	22 100.0	7 31.8	2 9.1	9 40.9	1 4.5	- -	3 13.6	-0.79
	九州・沖縄	75 100.0	13 17.3	10 13.3	22 29.3	9 12.0	4 5.3	17 22.7	-0.33

		サンプル数	今後の利用意向：コンテンツ配信サービス						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	335 20.9	234 14.6	561 35.1	94 5.9	23 1.4	353 22.1	-0.61
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	113 25.8	75 17.1	133 30.4	20 4.6	2 0.5	95 21.7	-0.81
	100人以上～300人未満	568 100.0	122 21.5	81 14.3	225 39.6	25 4.4	8 1.4	107 18.8	-0.62
	300人以上～1000人未満	350 100.0	69 19.7	51 14.6	117 33.4	28 8.0	6 1.7	79 22.6	-0.55
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	21 11.9	22 12.4	69 39.0	18 10.2	5 2.8	42 23.7	-0.27
	5000人以上	48 100.0	6 12.5	5 10.4	11 22.9	3 6.3	2 4.2	21 43.8	-0.37
	製造業 計	611 100.0	128 20.9	94 15.4	195 31.9	33 5.4	10 1.6	151 24.7	-0.65
	従業員規模 100人未満	127 100.0	32 25.2	24 18.9	38 29.9	3 2.4	－ －	30 23.6	-0.88
	100人以上～300人未満	211 100.0	52 24.6	34 16.1	75 35.5	7 3.3	3 1.4	40 19.0	-0.73
	300人以上～1000人未満	140 100.0	26 18.6	24 17.1	36 25.7	13 9.3	3 2.1	38 27.1	-0.56
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	13 13.7	10 10.5	37 38.9	9 9.5	3 3.2	23 24.2	-0.29
	5000人以上	30 100.0	4 13.3	2 6.7	5 16.7	1 3.3	1 3.3	17 56.7	-0.54
	流通・物流 計	457 100.0	84 18.4	73 16.0	176 38.5	29 6.3	6 1.3	89 19.5	-0.54
	従業員規模 100人未満	96 100.0	19 19.8	21 21.9	37 38.5	4 4.2	－ －	15 15.6	-0.68
	100人以上～300人未満	166 100.0	36 21.7	23 13.9	64 38.6	7 4.2	2 1.2	34 20.5	-0.64
	300人以上～1000人未満	125 100.0	21 16.8	19 15.2	49 39.2	11 8.8	1 0.8	24 19.2	-0.48
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	5 9.3	10 18.5	20 37.0	6 11.1	2 3.7	11 20.4	-0.23
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	－ －	4 40.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	0.14
	金融・保険 計	144 100.0	31 21.5	14 9.7	57 39.6	9 6.3	3 2.1	30 20.8	-0.54
	従業員規模 100人未満	38 100.0	13 34.2	4 10.5	8 21.1	4 10.5	1 2.6	8 21.1	-0.80
	100人以上～300人未満	54 100.0	8 14.8	6 11.1	29 53.7	3 5.6	－ －	8 14.8	-0.41
	300人以上～1000人未満	33 100.0	9 27.3	2 6.1	11 33.3	1 3.0	2 6.1	8 24.2	-0.60
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	8 53.3	1 6.7	－ －	4 26.7	-0.18
	5000人以上	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	-0.50
	サービス・その他 計	380 100.0	92 24.2	52 13.7	131 34.5	22 5.8	4 1.1	79 20.8	-0.68
	従業員規模 100人未満	175 100.0	49 28.0	25 14.3	49 28.0	9 5.1	1 0.6	42 24.0	-0.84
	100人以上～300人未満	133 100.0	26 19.5	18 13.5	56 42.1	7 5.3	3 2.3	23 17.3	-0.52
	300人以上～1000人未満	51 100.0	13 25.5	6 11.8	21 41.2	3 5.9	－ －	8 15.7	-0.67
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	4 33.3	2 16.7	－ －	3 25.0	-0.33
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	-0.60
	地域別 北海道	72 100.0	18 25.0	12 16.7	24 33.3	2 2.8	1 1.4	15 20.8	-0.77
	東北	129 100.0	25 19.4	14 10.9	57 44.2	8 6.2	－ －	25 19.4	-0.54
	関東（首都圏除く）	68 100.0	16 23.5	14 20.6	17 25.0	5 7.4	2 2.9	14 20.6	-0.69
	首都圏（1都3県）	560 100.0	112 20.0	74 13.2	195 34.8	40 7.1	11 2.0	128 22.9	-0.55
	甲信越・北陸	144 100.0	33 22.9	26 18.1	50 34.7	6 4.2	1 0.7	28 19.4	-0.72
	中部	216 100.0	51 23.6	35 16.2	75 34.7	14 6.5	1 0.5	40 18.5	-0.69
	近畿	203 100.0	38 18.7	32 15.8	76 37.4	8 3.9	4 2.0	45 22.2	-0.58
	中国	80 100.0	18 22.5	13 16.3	23 28.8	5 6.3	－ －	21 26.3	-0.75
	四国	22 100.0	8 36.4	3 13.6	7 31.8	－ －	－ －	4 18.2	-1.06
	九州・沖縄	75 100.0	11 14.7	10 13.3	28 37.3	5 6.7	3 4.0	18 24.0	-0.37

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：電子決済サービス						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600	279	187	550	201	40	343	-0.37
		100.0	17.4	11.7	34.4	12.6	2.5	21.4	
従業員規模	100人未満	438	104	65	129	40	7	93	-0.63
		100.0	23.7	14.8	29.5	9.1	1.6	21.2	
	100人以上～300人未満	568	103	67	208	70	15	105	-0.37
		100.0	18.1	11.8	36.6	12.3	2.6	18.5	
	300人以上～1000人未満	350	51	37	120	56	8	78	-0.25
		100.0	14.6	10.6	34.3	16.0	2.3	22.3	
	1000人以上～5000人未満	177	14	16	73	27	8	39	-0.01
		100.0	7.9	9.0	41.2	15.3	4.5	22.0	
	5000人以上	48	5	2	13	7	2	19	-0.03
		100.0	10.4	4.2	27.1	14.6	4.2	39.6	
製造業 計		611	101	69	219	67	8	147	-0.41
		100.0	16.5	11.3	35.8	11.0	1.3	24.1	
従業員規模	100人未満	127	31	18	34	14	1	29	-0.65
		100.0	24.4	14.2	26.8	11.0	0.8	22.8	
	100人以上～300人未満	211	41	26	85	16	4	39	-0.49
		100.0	19.4	12.3	40.3	7.6	1.9	18.5	
	300人以上～1000人未満	140	17	16	51	18	-	38	-0.31
		100.0	12.1	11.4	36.4	12.9	-	27.1	
	1000人以上～5000人未満	95	10	7	39	14	2	23	-0.13
		100.0	10.5	7.4	41.1	14.7	2.1	24.2	
	5000人以上	30	2	2	6	4	1	15	0.00
		100.0	6.7	6.7	20.0	13.3	3.3	50.0	
流通・物流 計		457	71	63	164	60	12	87	-0.33
		100.0	15.5	13.8	35.9	13.1	2.6	19.0	
従業員規模	100人未満	96	15	18	40	6	2	15	-0.47
		100.0	15.6	18.8	41.7	6.3	2.1	15.6	
	100人以上～300人未満	166	34	20	53	22	3	34	-0.45
		100.0	20.5	12.0	31.9	13.3	1.8	20.5	
	300人以上～1000人未満	125	18	17	42	21	4	23	-0.24
		100.0	14.4	13.6	33.6	16.8	3.2	18.4	
	1000人以上～5000人未満	54	2	8	23	9	2	10	0.02
		100.0	3.7	14.8	42.6	16.7	3.7	18.5	
	5000人以上	10	1	-	3	2	1	3	0.29
		100.0	10.0	-	30.0	20.0	10.0	30.0	
金融・保険 計		144	22	10	45	26	12	29	-0.03
		100.0	15.3	6.9	31.3	18.1	8.3	20.1	
従業員規模	100人未満	38	9	5	7	8	1	8	-0.43
		100.0	23.7	13.2	18.4	21.1	2.6	21.1	
	100人以上～300人未満	54	5	4	21	10	5	9	0.13
		100.0	9.3	7.4	38.9	18.5	9.3	16.7	
	300人以上～1000人未満	33	7	1	9	6	2	8	-0.20
		100.0	21.2	3.0	27.3	18.2	6.1	24.2	
	1000人以上～5000人未満	15	1	-	7	1	4	2	0.54
		100.0	6.7	-	46.7	6.7	26.7	13.3	
	5000人以上	3	-	-	1	1	-	1	0.50
		100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	
サービス・その他 計		380	85	44	120	47	8	76	-0.50
		100.0	22.4	11.6	31.6	12.4	2.1	20.0	
従業員規模	100人未満	175	49	23	47	12	3	41	-0.77
		100.0	28.0	13.1	26.9	6.9	1.7	23.4	
	100人以上～300人未満	133	23	17	48	21	3	21	-0.32
		100.0	17.3	12.8	36.1	15.8	2.3	15.8	
	300人以上～1000人未満	51	9	3	18	11	2	8	-0.14
		100.0	17.6	5.9	35.3	21.6	3.9	15.7	
	1000人以上～5000人未満	12	1	1	4	3	-	3	0.00
		100.0	8.3	8.3	33.3	25.0	-	25.0	
	5000人以上	5	2	-	3	-	-	-	-0.80
		100.0	40.0	-	60.0	-	-	-	
地域別	北海道	72	13	8	24	11	1	15	-0.37
		100.0	18.1	11.1	33.3	15.3	1.4	20.8	
	東北	129	17	12	53	16	4	27	-0.22
		100.0	13.2	9.3	41.1	12.4	3.1	20.9	
	関東（首都圏除く）	68	16	10	17	9	2	14	-0.54
		100.0	23.5	14.7	25.0	13.2	2.9	20.6	
	首都圏（1都3県）	560	96	55	200	69	14	126	-0.35
		100.0	17.1	9.8	35.7	12.3	2.5	22.5	
	甲信越・北陸	144	21	19	55	18	2	29	-0.34
		100.0	14.6	13.2	38.2	12.5	1.4	20.1	
	中部	216	43	29	72	31	3	38	-0.44
		100.0	19.9	13.4	33.3	14.4	1.4	17.6	
	近畿	203	31	34	68	25	3	42	-0.40
		100.0	15.3	16.7	33.5	12.3	1.5	20.7	
	中国	80	18	8	20	11	5	18	-0.37
		100.0	22.5	10.0	25.0	13.8	6.3	22.5	
	四国	22	9	3	7	-	1	2	-0.95
		100.0	40.9	13.6	31.8	-	4.5	9.1	
	九州・沖縄	75	10	8	24	11	5	17	-0.12
		100.0	13.3	10.7	32.0	14.7	6.7	22.7	

		サンプル数	今後の利用意向：オンライン求人情報サービス						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	256 16.0	174 10.9	556 34.8	228 14.3	39 2.4	347 21.7	-0.30
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	98 22.4	54 12.3	143 32.6	43 9.8	10 2.3	90 20.5	-0.54
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	94 16.5	58 10.2	207 36.4	89 15.7	13 2.3	107 18.8	-0.28
	300人以上～1000人未満	350 100.0	48 13.7	36 10.3	119 34.0	58 16.6	10 2.9	79 22.6	-0.20
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	9 5.1	17 9.6	73 41.2	31 17.5	5 2.8	42 23.7	0.04
	5000人以上	48 100.0	5 10.4	7 14.6	10 20.8	5 10.4	1 2.1	20 41.7	-0.36
	製造業 計	611 100.0	90 14.7	62 10.1	218 35.7	79 12.9	14 2.3	148 24.2	-0.29
	従業員規模 100人未満	127 100.0	26 20.5	16 12.6	40 31.5	14 11.0	4 3.1	27 21.3	-0.46
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	39 18.5	23 10.9	77 36.5	29 13.7	4 1.9	39 18.5	-0.37
	300人以上～1000人未満	140 100.0	16 11.4	12 8.6	52 37.1	18 12.9	3 2.1	39 27.9	-0.20
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	6 6.3	8 8.4	40 42.1	15 15.8	2 2.1	24 25.3	-0.01
	5000人以上	30 100.0	3 10.0	1 3.3	7 23.3	2 6.7	1 3.3	16 53.3	-0.21
	流通・物流 計	457 100.0	59 12.9	60 13.1	158 34.6	80 17.5	13 2.8	87 19.0	-0.19
	従業員規模 100人未満	96 100.0	14 14.6	16 16.7	36 37.5	11 11.5	4 4.2	15 15.6	-0.31
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	29 17.5	15 9.0	55 33.1	31 18.7	4 2.4	32 19.3	-0.25
	300人以上～1000人未満	125 100.0	13 10.4	19 15.2	43 34.4	22 17.6	4 3.2	24 19.2	-0.15
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	- -	8 14.8	20 37.0	14 25.9	1 1.9	11 20.4	0.19
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	- -	3 30.0	-0.29
	金融・保険 計	144 100.0	29 20.1	12 8.3	53 36.8	17 11.8	7 4.9	26 18.1	-0.33
	従業員規模 100人未満	38 100.0	12 31.6	4 10.5	11 28.9	3 7.9	1 2.6	7 18.4	-0.74
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	6 11.1	6 11.1	26 48.1	7 13.0	2 3.7	7 13.0	-0.15
	300人以上～1000人未満	33 100.0	11 33.3	1 3.0	7 21.2	5 15.2	2 6.1	7 21.2	-0.54
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	9 60.0	1 6.7	2 13.3	3 20.0	0.42
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	- -	1 33.3	- -	1 33.3	0.00
	サービス・その他 計	380 100.0	78 20.5	39 10.3	125 32.9	51 13.4	5 1.3	82 21.6	-0.45
	従業員規模 100人未満	175 100.0	46 26.3	17 9.7	55 31.4	15 8.6	1 0.6	41 23.4	-0.69
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	20 15.0	14 10.5	48 36.1	21 15.8	3 2.3	27 20.3	-0.25
	300人以上～1000人未満	51 100.0	8 15.7	4 7.8	17 33.3	13 25.5	1 2.0	8 15.7	-0.12
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	1 8.3	4 33.3	1 8.3	- -	3 25.0	-0.67
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	- -	-1.00
	地域別 北海道	72 100.0	14 19.4	8 11.1	25 34.7	11 15.3	- -	14 19.4	-0.43
	東北	129 100.0	17 13.2	14 10.9	57 44.2	14 10.9	1 0.8	26 20.2	-0.31
	関東（首都圏除く）	68 100.0	14 20.6	8 11.8	22 32.4	6 8.8	3 4.4	15 22.1	-0.45
	首都圏（1都3県）	560 100.0	93 16.6	59 10.5	181 32.3	84 15.0	18 3.2	125 22.3	-0.29
	甲信越・北陸	144 100.0	18 12.5	12 8.3	57 39.6	26 18.1	1 0.7	30 20.8	-0.18
	中部	216 100.0	33 15.3	28 13.0	75 34.7	37 17.1	6 2.8	37 17.1	-0.25
	近畿	203 100.0	30 14.8	24 11.8	75 36.9	26 12.8	5 2.5	43 21.2	-0.30
	中国	80 100.0	13 16.3	9 11.3	21 26.3	13 16.3	2 2.5	22 27.5	-0.31
	四国	22 100.0	9 40.9	3 13.6	7 31.8	- -	- -	3 13.6	-1.11
	九州・沖縄	75 100.0	11 14.7	9 12.0	25 33.3	9 12.0	3 4.0	18 24.0	-0.28

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：データベース検索代行サービス						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	336 21.0	211 13.2	611 38.2	79 4.9	14 0.9	349 21.8	-0.62
	従業員規模 100人未満	438 100.0	116 26.5	64 14.6	146 33.3	13 3.0	7 1.6	92 21.0	-0.78
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	125 22.0	70 12.3	236 41.5	30 5.3	2 0.4	105 18.5	-0.62
	300人以上～1000人未満	350 100.0	69 19.7	49 14.0	130 37.1	20 5.7	3 0.9	79 22.6	-0.59
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	19 10.7	22 12.4	81 45.8	12 6.8	1 0.6	42 23.7	-0.34
	5000人以上	48 100.0	4 8.3	4 8.3	13 27.1	4 8.3	1 2.1	22 45.8	-0.23
	製造業 計	611 100.0	118 19.3	75 12.3	237 38.8	30 4.9	4 0.7	147 24.1	-0.59
	従業員規模 100人未満	127 100.0	31 24.4	16 12.6	45 35.4	5 3.9	2 1.6	28 22.0	-0.70
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	54 25.6	25 11.8	83 39.3	10 4.7	- -	39 18.5	-0.72
	300人以上～1000人未満	140 100.0	22 15.7	20 14.3	52 37.1	9 6.4	- -	37 26.4	-0.53
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	10 10.5	11 11.6	47 49.5	3 3.2	1 1.1	23 24.2	-0.36
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	7 23.3	3 10.0	1 3.3	17 56.7	0.15
	流通・物流 計	457 100.0	83 18.2	67 14.7	190 41.6	24 5.3	2 0.4	91 19.9	-0.56
	従業員規模 100人未満	96 100.0	15 15.6	21 21.9	40 41.7	3 3.1	2 2.1	15 15.6	-0.54
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	35 21.1	17 10.2	73 44.0	7 4.2	- -	34 20.5	-0.61
	300人以上～1000人未満	125 100.0	25 20.0	18 14.4	49 39.2	8 6.4	- -	25 20.0	-0.60
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	5 9.3	9 16.7	23 42.6	6 11.1	- -	11 20.4	-0.30
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	- -	- -	4 40.0	-0.67
	金融・保険 計	144 100.0	35 24.3	17 11.8	53 36.8	7 4.9	3 2.1	29 20.1	-0.64
	従業員規模 100人未満	38 100.0	13 34.2	5 13.2	10 26.3	1 2.6	1 2.6	8 21.1	-0.93
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	9 16.7	7 13.0	26 48.1	4 7.4	- -	8 14.8	-0.46
	300人以上～1000人未満	33 100.0	11 33.3	3 9.1	8 24.2	2 6.1	2 6.1	7 21.2	-0.73
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	8 53.3	- -	- -	4 26.7	-0.45
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3	-0.50
	サービス・その他 計	380 100.0	99 26.1	52 13.7	128 33.7	18 4.7	5 1.3	78 20.5	-0.74
	従業員規模 100人未満	175 100.0	56 32.0	22 12.6	50 28.6	4 2.3	2 1.1	41 23.4	-0.94
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	27 20.3	21 15.8	52 39.1	9 6.8	2 1.5	22 16.5	-0.56
	300人以上～1000人未満	51 100.0	11 21.6	8 15.7	21 41.2	1 2.0	1 2.0	9 17.6	-0.64
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	3 25.0	3 25.0	- -	3 25.0	-0.22
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	- -	2 40.0	1 20.0	- -	- -	-0.60
	地域別 北海道	72 100.0	17 23.6	11 15.3	24 33.3	6 8.3	- -	14 19.4	-0.67
	東北	129 100.0	25 19.4	15 11.6	59 45.7	5 3.9	- -	25 19.4	-0.58
	関東（首都圏除く）	68 100.0	17 25.0	11 16.2	20 29.4	3 4.4	2 2.9	15 22.1	-0.72
	首都圏（1都3県）	560 100.0	117 20.9	63 11.3	215 38.4	33 5.9	3 0.5	129 23.0	-0.60
	甲信越・北陸	144 100.0	31 21.5	20 13.9	59 41.0	6 4.2	- -	28 19.4	-0.66
	中部	216 100.0	46 21.3	33 15.3	85 39.4	10 4.6	2 0.9	40 18.5	-0.63
	近畿	203 100.0	33 16.3	34 16.7	81 39.9	11 5.4	2 1.0	42 20.7	-0.53
	中国	80 100.0	20 25.0	10 12.5	25 31.3	3 3.8	2 2.5	20 25.0	-0.72
	四国	22 100.0	9 40.9	4 18.2	6 27.3	- -	- -	3 13.6	-1.16
	九州・沖縄	75 100.0	16 21.3	10 13.3	26 34.7	2 2.7	3 4.0	18 24.0	-0.60

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の利用意向：業務の一括アウトソーシング						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	306 19.1	212 13.3	519 32.4	134 8.4	62 3.9	367 22.9	-0.46
従業員規模	100人未満	438 100.0	110 25.1	67 15.3	132 30.1	25 5.7	7 1.6	97 22.1	-0.73
	100人以上～300人未満	568 100.0	110 19.4	76 13.4	202 35.6	44 7.7	27 4.8	109 19.2	-0.43
	300人以上～1000人未満	350 100.0	58 16.6	45 12.9	101 28.9	40 11.4	14 4.0	92 26.3	-0.36
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	20 11.3	22 12.4	68 38.4	16 9.0	10 5.6	41 23.2	-0.19
	5000人以上	48 100.0	5 10.4	2 4.2	10 20.8	9 18.8	2 4.2	20 41.7	0.04
製造業 計		611 100.0	106 17.3	80 13.1	208 34.0	46 7.5	17 2.8	154 25.2	-0.46
従業員規模	100人未満	127 100.0	31 24.4	21 16.5	32 25.2	10 7.9	- -	33 26.0	-0.78
	100人以上～300人未満	211 100.0	40 19.0	29 13.7	83 39.3	11 5.2	8 3.8	40 19.0	-0.48
	300人以上～1000人未満	140 100.0	22 15.7	19 13.6	45 32.1	13 9.3	2 1.4	39 27.9	-0.46
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	10 10.5	11 11.6	38 40.0	8 8.4	5 5.3	23 24.2	-0.18
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	- -	7 23.3	4 13.3	1 3.3	16 53.3	0.14
流通・物流 計		457 100.0	86 18.8	67 14.7	153 33.5	43 9.4	24 5.3	84 18.4	-0.40
従業員規模	100人未満	96 100.0	17 17.7	18 18.8	40 41.7	4 4.2	3 3.1	14 14.6	-0.51
	100人以上～300人未満	166 100.0	41 24.7	23 13.9	46 27.7	15 9.0	11 6.6	30 18.1	-0.50
	300人以上～1000人未満	125 100.0	21 16.8	15 12.0	43 34.4	14 11.2	7 5.6	25 20.0	-0.29
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	5 9.3	9 16.7	21 38.9	7 13.0	2 3.7	10 18.5	-0.18
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	2 20.0	- -	3 30.0	1 10.0	3 30.0	0.14
金融・保険 計		144 100.0	25 17.4	20 13.9	40 27.8	11 7.6	8 5.6	40 27.8	-0.41
従業員規模	100人未満	38 100.0	13 34.2	8 21.1	8 21.1	1 2.6	- -	8 21.1	-1.10
	100人以上～300人未満	54 100.0	5 9.3	9 16.7	20 37.0	6 11.1	3 5.6	11 20.4	-0.16
	300人以上～1000人未満	33 100.0	5 15.2	3 9.1	3 9.1	3 9.1	3 9.1	16 48.5	-0.24
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	- -	8 53.3	- -	1 6.7	4 26.7	-0.18
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	0.50
サービス・その他 計		380 100.0	87 22.9	45 11.8	116 30.5	34 8.9	13 3.4	85 22.4	-0.54
従業員規模	100人未満	175 100.0	48 27.4	20 11.4	51 29.1	10 5.7	4 2.3	42 24.0	-0.74
	100人以上～300人未満	133 100.0	23 17.3	15 11.3	52 39.1	12 9.0	5 3.8	26 19.5	-0.36
	300人以上～1000人未満	51 100.0	10 19.6	8 15.7	10 19.6	10 19.6	2 3.9	11 21.6	-0.35
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	3 25.0	-0.33
	5000人以上	5 100.0	2 40.0	- -	2 40.0	1 20.0	- -	- -	-0.60
地域別	北海道	72 100.0	12 16.7	10 13.9	27 37.5	10 13.9	- -	13 18.1	-0.41
	東北	129 100.0	22 17.1	15 11.6	56 43.4	5 3.9	5 3.9	26 20.2	-0.43
	関東（首都圏除く）	68 100.0	15 22.1	11 16.2	17 25.0	5 7.4	3 4.4	17 25.0	-0.59
	首都圏（1都3県）	560 100.0	106 18.9	60 10.7	178 31.8	54 9.6	23 4.1	139 24.8	-0.41
	甲信越・北陸	144 100.0	31 21.5	27 18.8	47 32.6	8 5.6	3 2.1	28 19.4	-0.65
	中部	216 100.0	43 19.9	34 15.7	64 29.6	24 11.1	7 3.2	44 20.4	-0.48
	近畿	203 100.0	34 16.7	32 15.8	63 31.0	16 7.9	14 6.9	44 21.7	-0.35
	中国	80 100.0	16 20.0	9 11.3	28 35.0	4 5.0	4 5.0	19 23.8	-0.48
	四国	22 100.0	7 31.8	4 18.2	7 31.8	- -	- -	4 18.2	-1.00
	九州・沖縄	75 100.0	15 20.0	9 12.0	24 32.0	7 9.3	2 2.7	18 24.0	-0.49

		サンプル数	今後の利用意向：その他						
			全く利用したくない	あまり利用したくない	どちらともいえない	やや利用したい	とても利用したい	無回答	スコア
全体		1600 100.0	74 4.6	33 2.1	149 9.3	8 0.5	17 1.1	1319 82.4	-0.49
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	31 7.1	17 3.9	47 10.7	2 0.5	1 0.2	340 77.6	-0.77
	100人以上～300人未満	568 100.0	32 5.6	8 1.4	62 10.9	3 0.5	5 0.9	458 80.6	-0.54
	300人以上～1000人未満	350 100.0	7 2.0	7 2.0	28 8.0	2 0.6	5 1.4	301 86.0	-0.18
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	3 1.7	1 0.6	9 5.1	- -	3 1.7	161 91.0	-0.06
	5000人以上	48 100.0	- -	- -	- -	1 2.1	1 2.1	46 95.8	1.50
	製造業 計	611 100.0	27 4.4	16 2.6	60 9.8	3 0.5	2 0.3	503 82.3	-0.58
	従業員規模 100人未満	127 100.0	8 6.3	5 3.9	17 13.4	1 0.8	- -	96 75.6	-0.65
	100人以上～300人未満	211 100.0	14 6.6	4 1.9	23 10.9	2 0.9	- -	168 79.6	-0.70
	300人以上～1000人未満	140 100.0	4 2.9	7 5.0	14 10.0	- -	1 0.7	114 81.4	-0.50
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	1 1.1	- -	5 5.3	- -	1 1.1	88 92.6	0.00
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	30 100.0	-
	流通・物流 計	457 100.0	14 3.1	9 2.0	47 10.3	2 0.4	5 1.1	380 83.2	-0.32
	従業員規模 100人未満	96 100.0	5 5.2	7 7.3	12 12.5	1 1.0	- -	71 74.0	-0.64
	100人以上～300人未満	166 100.0	7 4.2	1 0.6	17 10.2	- -	3 1.8	138 83.1	-0.32
	300人以上～1000人未満	125 100.0	2 1.6	- -	12 9.6	1 0.8	- -	110 88.0	-0.20
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	- -	1 1.9	4 7.4	- -	1 1.9	48 88.9	0.17
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	10 100.0	-
	金融・保険 計	144 100.0	3 2.1	1 0.7	12 8.3	2 1.4	4 2.8	122 84.7	0.14
	従業員規模 100人未満	38 100.0	2 5.3	1 2.6	3 7.9	- -	- -	32 84.2	-0.83
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	- -	8 14.8	1 1.9	- -	45 83.3	0.11
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	1 3.0	- -	3 9.1	29 87.9	1.50
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	- -	- -	- -	1 6.7	13 86.7	0.00
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	- -	2 66.7	1.00
	サービス・その他 計	380 100.0	30 7.9	7 1.8	29 7.6	1 0.3	6 1.6	307 80.8	-0.74
	従業員規模 100人未満	175 100.0	16 9.1	4 2.3	15 8.6	- -	1 0.6	139 79.4	-0.94
	100人以上～300人未満	133 100.0	11 8.3	3 2.3	13 9.8	- -	2 1.5	104 78.2	-0.72
	300人以上～1000人未満	51 100.0	1 2.0	- -	1 2.0	1 2.0	1 2.0	47 92.2	0.25
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	- -	- -	- -	11 91.7	-2.00
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	- -	1 20.0	4 80.0	2.00
	地域別 北海道	72 100.0	5 6.9	- -	6 8.3	- -	1 1.4	60 83.3	-0.67
	東北	129 100.0	3 2.3	3 2.3	20 15.5	- -	1 0.8	102 79.1	-0.26
	関東（首都圏除く）	68 100.0	8 11.8	3 4.4	9 13.2	- -	- -	48 70.6	-0.95
	首都圏（1都3県）	560 100.0	26 4.6	10 1.8	39 7.0	5 0.9	6 1.1	474 84.6	-0.52
	甲信越・北陸	144 100.0	3 2.1	3 2.1	14 9.7	- -	2 1.4	122 84.7	-0.23
	中部	216 100.0	9 4.2	6 2.8	20 9.3	2 0.9	4 1.9	175 81.0	-0.34
	近畿	203 100.0	6 3.0	5 2.5	22 10.8	1 0.5	2 1.0	167 82.3	-0.33
	中国	80 100.0	5 6.3	- -	9 11.3	- -	- -	66 82.5	-0.71
	四国	22 100.0	4 18.2	1 4.5	2 9.1	- -	- -	15 68.2	-1.29
	九州・沖縄	75 100.0	3 4.0	2 2.7	5 6.7	- -	1 1.3	64 85.3	-0.55

e．研修・訓練［調査票対応 Q6］

		サンプル数	実施している研修・訓練			
			管理者・経営者対象の研修・訓練	要員対象のシステム研修・訓練	社内ユーザー対象の研修・訓練	無回答
全体		436 100.0	218 50.0	338 77.5	267 61.2	18 4.1
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	69 100.0	39 56.5	52 75.4	43 62.3	1 1.4
	100人以上～300人未満	137 100.0	58 42.3	93 67.9	84 61.3	8 5.8
	300人以上～1000人未満	100 100.0	50 50.0	80 80.0	58 58.0	6 6.0
	1000人以上～5000人未満	86 100.0	46 53.5	76 88.4	50 58.1	1 1.2
	5000人以上	35 100.0	20 57.1	30 85.7	25 71.4	1 2.9
	製造業 計	192 100.0	89 46.4	155 80.7	114 59.4	4 2.1
	従業員規模 100人未満	15 100.0	6 40.0	9 60.0	10 66.7	- -
	100人以上～300人未満	54 100.0	22 40.7	38 70.4	30 55.6	2 3.7
	300人以上～1000人未満	39 100.0	17 43.6	33 84.6	22 56.4	1 2.6
	1000人以上～5000人未満	53 100.0	27 50.9	50 94.3	30 56.6	- -
	5000人以上	27 100.0	14 51.9	22 81.5	19 70.4	1 3.7
	流通・物流 計	116 100.0	60 51.7	86 74.1	68 58.6	11 9.5
	従業員規模 100人未満	16 100.0	12 75.0	13 81.3	9 56.3	- -
	100人以上～300人未満	37 100.0	13 35.1	24 64.9	23 62.2	5 13.5
	300人以上～1000人未満	38 100.0	19 50.0	29 76.3	19 50.0	4 10.5
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	14 66.7	17 81.0	14 66.7	1 4.8
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	- -
	金融・保険 計	41 100.0	21 51.2	31 75.6	27 65.9	1 2.4
	従業員規模 100人未満	9 100.0	4 44.4	6 66.7	7 77.8	- -
	100人以上～300人未満	15 100.0	6 40.0	10 66.7	10 66.7	- -
	300人以上～1000人未満	6 100.0	5 83.3	5 83.3	5 83.3	1 16.7
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	3 42.9	6 85.7	2 28.6	- -
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	- -
	サービス・その他 計	86 100.0	48 55.8	66 76.7	58 67.4	1 1.2
	従業員規模 100人未満	29 100.0	17 58.6	24 82.8	17 58.6	1 3.4
	100人以上～300人未満	30 100.0	17 56.7	21 70.0	21 70.0	- -
	300人以上～1000人未満	17 100.0	9 52.9	13 76.5	12 70.6	- -
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	2 40.0	3 60.0	4 80.0	- -
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	- -
	地域別 北海道	17 100.0	7 41.2	10 58.8	10 58.8	1 5.9
	東北	23 100.0	13 56.5	14 60.9	13 56.5	2 8.7
	関東（首都圏除く）	18 100.0	6 33.3	11 61.1	10 55.6	3 16.7
	首都圏（1都3県）	164 100.0	89 54.3	134 81.7	98 59.8	5 3.0
	甲信越・北陸	36 100.0	18 50.0	26 72.2	22 61.1	3 8.3
	中部	60 100.0	25 41.7	49 81.7	34 56.7	4 6.7
	近畿	57 100.0	31 54.4	47 82.5	35 61.4	- -
	中国	24 100.0	8 33.3	20 83.3	12 50.0	- -
	四国	4 100.0	- -	2 50.0	3 75.0	- -
	九州・沖縄	27 100.0	18 66.7	21 77.8	25 92.6	- -

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	3年前と比較した研修・訓練費用の増減：経営者・管理者対象の研修						
		20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体	218	2	2	49	17	10	138	0.39
	100.0	0.9	0.9	22.5	7.8	4.6	63.3	
従業員規模 100人未満	39	1	-	11	2	2	23	0.25
	100.0	2.6	-	28.2	5.1	5.1	59.0	
100人以上～300人未満	58	-	2	11	8	2	35	0.43
	100.0	-	3.4	19.0	13.8	3.4	60.3	
300人以上～1000人未満	50	-	-	8	2	3	37	0.62
	100.0	-	-	16.0	4.0	6.0	74.0	
1000人以上～5000人未満	46	1	-	11	2	1	31	0.13
	100.0	2.2	-	23.9	4.3	2.2	67.4	
5000人以上	20	-	-	7	3	-	10	0.30
	100.0	-	-	35.0	15.0	-	50.0	
製造業 計	89	1	1	21	9	2	55	0.29
	100.0	1.1	1.1	23.6	10.1	2.2	61.8	
従業員規模 100人未満	6	1	-	-	-	-	5	-2.00
	100.0	16.7	-	-	-	-	83.3	
100人以上～300人未満	22	-	1	5	5	-	11	0.36
	100.0	-	4.5	22.7	22.7	-	50.0	
300人以上～1000人未満	17	-	-	4	1	1	11	0.50
	100.0	-	-	23.5	5.9	5.9	64.7	
1000人以上～5000人未満	27	-	-	6	1	-	20	0.14
	100.0	-	-	22.2	3.7	-	74.1	
5000人以上	14	-	-	5	2	-	7	0.29
	100.0	-	-	35.7	14.3	-	50.0	
流通・物流 計	60	1	-	17	4	1	37	0.17
	100.0	1.7	-	28.3	6.7	1.7	61.7	
従業員規模 100人未満	12	-	-	7	2	-	3	0.22
	100.0	-	-	58.3	16.7	-	25.0	
100人以上～300人未満	13	-	-	3	-	-	10	0.00
	100.0	-	-	23.1	-	-	76.9	
300人以上～1000人未満	19	-	-	2	1	1	15	0.75
	100.0	-	-	10.5	5.3	5.3	78.9	
1000人以上～5000人未満	14	1	-	4	1	-	8	-0.17
	100.0	7.1	-	28.6	7.1	-	57.1	
5000人以上	2	-	-	1	-	-	1	0.00
	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	
金融・保険 計	21	-	-	3	1	3	14	1.00
	100.0	-	-	14.3	4.8	14.3	66.7	
従業員規模 100人未満	4	-	-	1	-	-	3	0.00
	100.0	-	-	25.0	-	-	75.0	
100人以上～300人未満	6	-	-	1	1	-	4	0.50
	100.0	-	-	16.7	16.7	-	66.7	
300人以上～1000人未満	5	-	-	1	-	1	3	1.00
	100.0	-	-	20.0	-	20.0	60.0	
1000人以上～5000人未満	3	-	-	-	-	1	2	2.00
	100.0	-	-	-	-	33.3	66.7	
5000人以上	2	-	-	-	-	-	2	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
サービス・その他 計	48	-	1	8	3	4	32	0.63
	100.0	-	2.1	16.7	6.3	8.3	66.7	
従業員規模 100人未満	17	-	-	3	-	2	12	0.80
	100.0	-	-	17.6	-	11.8	70.6	
100人以上～300人未満	17	-	1	2	2	2	10	0.71
	100.0	-	5.9	11.8	11.8	11.8	58.8	
300人以上～1000人未満	9	-	-	1	-	-	8	0.00
	100.0	-	-	11.1	-	-	88.9	
1000人以上～5000人未満	2	-	-	1	-	-	1	0.00
	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	
5000人以上	2	-	-	1	1	-	-	0.50
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	
地域別 北海道	7	-	-	3	-	-	4	0.00
	100.0	-	-	42.9	-	-	57.1	
東北	13	-	-	-	-	-	13	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
関東（首都圏除く）	6	-	-	3	1	-	2	0.25
	100.0	-	-	50.0	16.7	-	33.3	
首都圏（1都3県）	89	1	-	21	7	5	55	0.44
	100.0	1.1	-	23.6	7.9	5.6	61.8	
甲信越・北陸	18	1	-	6	-	1	10	0.00
	100.0	5.6	-	33.3	-	5.6	55.6	
中部	25	-	-	5	2	2	16	0.67
	100.0	-	-	20.0	8.0	8.0	64.0	
近畿	31	-	-	6	6	-	19	0.50
	100.0	-	-	19.4	19.4	-	61.3	
中国	8	-	-	1	1	-	6	0.50
	100.0	-	-	12.5	12.5	-	75.0	
四国	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	
九州・沖縄	18	-	2	4	-	2	10	0.25
	100.0	-	11.1	22.2	-	11.1	55.6	

		サンプル数	3年前と比較した研修・訓練費用の増減：情報システム要員対象の研修						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		338 100.0	11 3.3	17 5.0	139 41.1	55 16.3	36 10.7	80 23.7	0.34
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	1 1.9	1 1.9	14 26.9	11 21.2	6 11.5	19 36.5	0.61
	100人以上～300人未満	93 100.0	2 2.2	6 6.5	34 36.6	12 12.9	10 10.8	29 31.2	0.34
	300人以上～1000人未満	80 100.0	4 5.0	5 6.3	36 45.0	12 15.0	9 11.3	14 17.5	0.26
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	4 5.3	4 5.3	36 47.4	14 18.4	7 9.2	11 14.5	0.25
	5000人以上	30 100.0	－ －	1 3.3	19 63.3	5 16.7	3 10.0	2 6.7	0.36
	製造業 計	155 100.0	4 2.6	10 6.5	72 46.5	23 14.8	15 9.7	31 20.0	0.28
	従業員規模 100人未満	9 100.0	－ －	－ －	3 33.3	2 22.2	1 11.1	3 33.3	0.67
	100人以上～300人未満	38 100.0	1 2.6	4 10.5	16 42.1	3 7.9	2 5.3	12 31.6	0.04
	300人以上～1000人未満	33 100.0	－ －	2 6.1	17 51.5	4 12.1	4 12.1	6 18.2	0.37
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	3 6.0	3 6.0	21 42.0	11 22.0	5 10.0	7 14.0	0.28
	5000人以上	22 100.0	－ －	1 4.5	15 68.2	3 13.6	2 9.1	1 4.5	0.29
	流通・物流 計	86 100.0	4 4.7	3 3.5	30 34.9	15 17.4	12 14.0	22 25.6	0.44
	従業員規模 100人未満	13 100.0	－ －	－ －	5 38.5	2 15.4	1 7.7	5 38.5	0.50
	100人以上～300人未満	24 100.0	－ －	－ －	6 25.0	5 20.8	4 16.7	9 37.5	0.87
	300人以上～1000人未満	29 100.0	3 10.3	2 6.9	9 31.0	6 20.7	5 17.2	4 13.8	0.32
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	1 5.9	1 5.9	8 47.1	2 11.8	2 11.8	3 17.6	0.21
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	金融・保険 計	31 100.0	－ －	2 6.5	13 41.9	3 9.7	3 9.7	10 32.3	0.33
	従業員規模 100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	2 33.3	0.00
	100人以上～300人未満	10 100.0	－ －	1 10.0	4 40.0	－ －	2 20.0	3 30.0	0.43
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	1 20.0	－ －	2 40.0	0.33
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	0.20
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	1.00
	サービス・その他 計	66 100.0	3 4.5	2 3.0	24 36.4	14 21.2	6 9.1	17 25.8	0.37
	従業員規模 100人未満	24 100.0	1 4.2	－ －	4 16.7	6 25.0	4 16.7	9 37.5	0.80
	100人以上～300人未満	21 100.0	1 4.8	1 4.8	8 38.1	4 19.0	2 9.5	5 23.8	0.31
	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	8 61.5	1 7.7	－ －	2 15.4	-0.18
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	0.67
	地域別 北海道	10 100.0	－ －	－ －	7 70.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	0.33
	東北	14 100.0	－ －	1 7.1	8 57.1	1 7.1	－ －	4 28.6	0.00
	関東（首都圏除く）	11 100.0	－ －	1 9.1	3 27.3	1 9.1	2 18.2	4 36.4	0.57
	首都圏（1都3県）	134 100.0	5 3.7	5 3.7	60 44.8	21 15.7	12 9.0	31 23.1	0.29
	甲信越・北陸	26 100.0	－ －	2 7.7	10 38.5	5 19.2	1 3.8	8 30.8	0.28
	中部	49 100.0	1 2.0	2 4.1	17 34.7	14 28.6	7 14.3	8 16.3	0.59
	近畿	47 100.0	3 6.4	2 4.3	17 36.2	8 17.0	7 14.9	10 21.3	0.36
	中国	20 100.0	2 10.0	1 5.0	9 45.0	1 5.0	3 15.0	4 20.0	0.13
	四国	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－
	九州・沖縄	21 100.0	－ －	3 14.3	6 28.6	3 14.3	2 9.5	7 33.3	0.29

		サンプル数	3年前と比較した研修・訓練費用の増減：社内ユーザー対象の研修						
			20%以上減少	10%程度減少	変わらない	10%程度増加	20%以上増加	無回答	スコア
全体		267 100.0	8 3.0	10 3.7	112 41.9	37 13.9	26 9.7	74 27.7	0.33
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	43 100.0	- -	3 7.0	20 46.5	5 11.6	5 11.6	10 23.3	0.36
	100人以上～300人未満	84 100.0	2 2.4	1 1.2	39 46.4	17 20.2	6 7.1	19 22.6	0.37
	300人以上～1000人未満	58 100.0	3 5.2	2 3.4	27 46.6	6 10.3	5 8.6	15 25.9	0.19
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	3 6.0	3 6.0	13 26.0	5 10.0	3 6.0	23 46.0	0.07
	5000人以上	25 100.0	- -	1 4.0	12 48.0	3 12.0	4 16.0	5 20.0	0.50
	製造業 計	114 100.0	3 2.6	6 5.3	50 43.9	11 9.6	10 8.8	34 29.8	0.24
	従業員規模 100人未満	10 100.0	- -	2 20.0	6 60.0	- -	1 10.0	1 10.0	0.00
	100人以上～300人未満	30 100.0	1 3.3	1 3.3	15 50.0	4 13.3	- -	9 30.0	0.05
	300人以上～1000人未満	22 100.0	1 4.5	- -	12 54.5	3 13.6	3 13.6	3 13.6	0.37
	1000人以上～5000人未満	30 100.0	1 3.3	2 6.7	7 23.3	2 6.7	1 3.3	17 56.7	0.00
	5000人以上	19 100.0	- -	1 5.3	9 47.4	2 10.5	3 15.8	4 21.1	0.47
	流通・物流 計	68 100.0	4 5.9	2 2.9	29 42.6	8 11.8	6 8.8	19 27.9	0.20
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	1 11.1	6 66.7	- -	1 11.1	1 11.1	0.13
	100人以上～300人未満	23 100.0	1 4.3	- -	11 47.8	4 17.4	3 13.0	4 17.4	0.42
	300人以上～1000人未満	19 100.0	2 10.5	- -	8 42.1	1 5.3	1 5.3	7 36.8	-0.08
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	1 7.1	1 7.1	3 21.4	2 14.3	1 7.1	6 42.9	0.13
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	0.00
	金融・保険 計	27 100.0	1 3.7	- -	12 44.4	4 14.8	4 14.8	6 22.2	0.48
	従業員規模 100人未満	7 100.0	- -	- -	2 28.6	1 14.3	1 14.3	3 42.9	0.75
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	- -	5 50.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	0.50
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	0.25
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	0.00
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	0.00
	サービス・その他 計	58 100.0	- -	2 3.4	21 36.2	14 24.1	6 10.3	15 25.9	0.56
	従業員規模 100人未満	17 100.0	- -	- -	6 35.3	4 23.5	2 11.8	5 29.4	0.67
	100人以上～300人未満	21 100.0	- -	- -	8 38.1	7 33.3	2 9.5	4 19.0	0.65
	300人以上～1000人未満	12 100.0	- -	2 16.7	4 33.3	1 8.3	1 8.3	4 33.3	0.13
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	- -	- -	3 75.0	1 25.0	- -	- -	0.25
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1.50
	地域別 北海道	10 100.0	- -	1 10.0	7 70.0	- -	- -	2 20.0	-0.13
	東北	13 100.0	- -	- -	8 61.5	- -	2 15.4	3 23.1	0.40
	関東（首都圏除く）	10 100.0	- -	1 10.0	5 50.0	3 30.0	- -	1 10.0	0.22
	首都圏（1都3県）	98 100.0	4 4.1	3 3.1	34 34.7	14 14.3	11 11.2	32 32.7	0.38
	甲信越・北陸	22 100.0	2 9.1	- -	13 59.1	3 13.6	2 9.1	2 9.1	0.15
	中部	34 100.0	- -	1 2.9	14 41.2	5 14.7	4 11.8	10 29.4	0.50
	近畿	35 100.0	2 5.7	2 5.7	12 34.3	6 17.1	4 11.4	9 25.7	0.31
	中国	12 100.0	- -	- -	8 66.7	- -	- -	4 33.3	0.00
	四国	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	- -	1 33.3	0.00
	九州・沖縄	25 100.0	- -	2 8.0	6 24.0	6 24.0	3 12.0	8 32.0	0.59

		サンプル数	外部機能の利用方法：経営者・管理者対象の研修				
			研修内容・カリキュラムの企画・設計	既成コースの利用	自社向けカスタマイズ既成コースの	その他	無回答
全体		218 100.0	8 3.7	54 24.8	15 6.9	2 0.9	143 65.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	39 100.0	－ －	11 28.2	2 5.1	－ －	26 66.7
	100人以上～300人未満	58 100.0	2 3.4	15 25.9	5 8.6	－ －	36 62.1
	300人以上～1000人未満	50 100.0	－ －	10 20.0	2 4.0	1 2.0	37 74.0
	1000人以上～5000人未満	46 100.0	1 2.2	10 21.7	4 8.7	1 2.2	32 69.6
	5000人以上	20 100.0	4 20.0	6 30.0	2 10.0	－ －	10 50.0
	製造業 計	89 100.0	7 7.9	25 28.1	7 7.9	－ －	54 60.7
	従業員規模 100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	－ －	－ －	5 83.3
	100人以上～300人未満	22 100.0	2 9.1	8 36.4	1 4.5	－ －	11 50.0
	300人以上～1000人未満	17 100.0	－ －	6 35.3	1 5.9	－ －	10 58.8
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	1 3.7	5 18.5	3 11.1	－ －	20 74.1
	5000人以上	14 100.0	3 21.4	4 28.6	2 14.3	－ －	7 50.0
	流通・物流 計	60 100.0	－ －	14 23.3	3 5.0	1 1.7	42 70.0
	従業員規模 100人未満	12 100.0	－ －	5 41.7	1 8.3	－ －	6 50.0
	100人以上～300人未満	13 100.0	－ －	3 23.1	－ －	－ －	10 76.9
	300人以上～1000人未満	19 100.0	－ －	2 10.5	1 5.3	－ －	16 84.2
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	－ －	3 21.4	1 7.1	1 7.1	9 64.3
	5000人以上	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0
	金融・保険 計	21 100.0	－ －	6 28.6	1 4.8	1 4.8	13 61.9
	従業員規模 100人未満	4 100.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	2 50.0
	100人以上～300人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	4 66.7
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	3 60.0
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
	サービス・その他 計	48 100.0	1 2.1	9 18.8	4 8.3	－ －	34 70.8
	従業員規模 100人未満	17 100.0	－ －	3 17.6	1 5.9	－ －	13 76.5
	100人以上～300人未満	17 100.0	－ －	3 17.6	3 17.6	－ －	11 64.7
	300人以上～1000人未満	9 100.0	－ －	1 11.1	－ －	－ －	8 88.9
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	7 100.0	－ －	2 28.6	－ －	－ －	5 71.4
	東北	13 100.0	－ －	1 7.7	－ －	－ －	12 92.3
	関東（首都圏除く）	6 100.0	－ －	3 50.0	－ －	－ －	3 50.0
	首都圏（1都3県）	89 100.0	5 5.6	23 25.8	8 9.0	1 1.1	56 62.9
	甲信越・北陸	18 100.0	－ －	5 27.8	1 5.6	－ －	12 66.7
	中部	25 100.0	－ －	6 24.0	2 8.0	1 4.0	16 64.0
	近畿	31 100.0	2 6.5	6 19.4	4 12.9	－ －	19 61.3
	中国	8 100.0	－ －	3 37.5	－ －	－ －	5 62.5
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	18 100.0	1 5.6	5 27.8	－ －	－ －	12 66.7

		サンプル数	外部機能の利用方法：情報システム要員対象の研修				
			研修内容・カリキュラムの企画・設計	既成コースの利用	既成コースのカスタマイズ／自社向け	その他	無回答
全体		338 100.0	18 5.3	210 62.1	25 7.4	5 1.5	87 25.7
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	2 3.8	27 51.9	3 5.8	－ －	20 38.5
	100人以上～300人未満	93 100.0	5 5.4	51 54.8	5 5.4	3 3.2	29 31.2
	300人以上～1000人未満	80 100.0	1 1.3	58 72.5	3 3.8	1 1.3	17 21.3
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	2 2.6	57 75.0	7 9.2	－ －	12 15.8
	5000人以上	30 100.0	7 23.3	17 56.7	7 23.3	1 3.3	3 10.0
	製造業 計	155 100.0	13 8.4	101 65.2	14 9.0	2 1.3	31 20.0
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	3 33.3	2 22.2	－ －	3 33.3
	100人以上～300人未満	38 100.0	3 7.9	20 52.6	1 2.6	1 2.6	13 34.2
	300人以上～1000人未満	33 100.0	－ －	27 81.8	1 3.0	－ －	5 15.2
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	2 4.0	39 78.0	4 8.0	－ －	7 14.0
	5000人以上	22 100.0	6 27.3	12 54.5	6 27.3	1 4.5	1 4.5
	流通・物流 計	86 100.0	2 2.3	51 59.3	6 7.0	1 1.2	26 30.2
	従業員規模 100人未満	13 100.0	－ －	7 53.8	－ －	－ －	6 46.2
	100人以上～300人未満	24 100.0	1 4.2	11 45.8	2 8.3	1 4.2	9 37.5
	300人以上～1000人未満	29 100.0	1 3.4	20 69.0	2 6.9	－ －	6 20.7
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	－ －	11 64.7	2 11.8	－ －	4 23.5
	5000人以上	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	31 100.0	2 6.5	16 51.6	2 6.5	－ －	11 35.5
	従業員規模 100人未満	6 100.0	－ －	4 66.7	－ －	－ －	2 33.3
	100人以上～300人未満	10 100.0	1 10.0	6 60.0	1 10.0	－ －	2 20.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	2 40.0	－ －	－ －	3 60.0
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	2 66.7
	サービス・その他 計	66 100.0	1 1.5	42 63.6	3 4.5	2 3.0	19 28.8
	従業員規模 100人未満	24 100.0	1 4.2	13 54.2	1 4.2	－ －	9 37.5
	100人以上～300人未満	21 100.0	－ －	14 66.7	1 4.8	1 4.8	5 23.8
	300人以上～1000人未満	13 100.0	－ －	9 69.2	－ －	1 7.7	3 23.1
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	－ －	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －
	地域別 北海道	10 100.0	－ －	9 90.0	－ －	－ －	1 10.0
	東北	14 100.0	－ －	9 64.3	－ －	－ －	5 35.7
	関東（首都圏除く）	11 100.0	1 9.1	6 54.5	－ －	－ －	4 36.4
	首都圏（1都3県）	134 100.0	6 4.5	82 61.2	12 9.0	4 3.0	35 26.1
	甲信越・北陸	26 100.0	－ －	15 57.7	1 3.8	1 3.8	9 34.6
	中部	49 100.0	3 6.1	34 69.4	5 10.2	－ －	9 18.4
	近畿	47 100.0	4 8.5	31 66.0	4 8.5	－ －	8 17.0
	中国	20 100.0	2 10.0	13 65.0	1 5.0	－ －	4 20.0
	四国	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
	九州・沖縄	21 100.0	2 9.5	8 38.1	2 9.5	－ －	9 42.9

		サンプル数	外部機能の利用方法：社内ユーザー対象の研修				
			研修内容・カリキュラムの企画・設計	既成コースの利用	既成コースの自社向けカスタマイズ	その他	無回答
全体		267 100.0	28 10.5	108 40.4	58 21.7	10 3.7	72 27.0
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	43 100.0	2 4.7	23 53.5	7 16.3	1 2.3	10 23.3
	100人以上～300人未満	84 100.0	6 7.1	32 38.1	21 25.0	4 4.8	21 25.0
	300人以上～1000人未満	58 100.0	5 8.6	25 43.1	16 27.6	1 1.7	13 22.4
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	3 6.0	18 36.0	7 14.0	3 6.0	21 42.0
	5000人以上	25 100.0	11 44.0	8 32.0	7 28.0	－ －	4 16.0
	製造業 計	114 100.0	14 12.3	48 42.1	21 18.4	6 5.3	31 27.2
	従業員規模 100人未満	10 100.0	－ －	7 70.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
	100人以上～300人未満	30 100.0	－ －	15 50.0	5 16.7	2 6.7	8 26.7
	300人以上～1000人未満	22 100.0	2 9.1	10 45.5	6 27.3	－ －	4 18.2
	1000人以上～5000人未満	30 100.0	2 6.7	11 36.7	3 10.0	2 6.7	14 46.7
	5000人以上	19 100.0	9 47.4	5 26.3	6 31.6	－ －	3 15.8
	流通・物流 計	68 100.0	7 10.3	24 35.3	15 22.1	3 4.4	20 29.4
	従業員規模 100人未満	9 100.0	－ －	6 66.7	2 22.2	－ －	1 11.1
	100人以上～300人未満	23 100.0	5 21.7	5 21.7	6 26.1	1 4.3	6 26.1
	300人以上～1000人未満	19 100.0	1 5.3	8 42.1	5 26.3	1 5.3	5 26.3
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	1 7.1	4 28.6	1 7.1	1 7.1	7 50.0
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0
	金融・保険 計	27 100.0	1 3.7	14 51.9	6 22.2	1 3.7	5 18.5
	従業員規模 100人未満	7 100.0	－ －	2 28.6	3 42.9	－ －	2 28.6
	100人以上～300人未満	10 100.0	－ －	5 50.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	58 100.0	6 10.3	22 37.9	16 27.6	－ －	16 27.6
	従業員規模 100人未満	17 100.0	2 11.8	8 47.1	1 5.9	－ －	6 35.3
	100人以上～300人未満	21 100.0	1 4.8	7 33.3	8 38.1	－ －	5 23.8
	300人以上～1000人未満	12 100.0	2 16.7	3 25.0	5 41.7	－ －	3 25.0
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	10 100.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	－ －	2 20.0
	東北	13 100.0	－ －	6 46.2	4 30.8	－ －	3 23.1
	関東（首都圏除く）	10 100.0	－ －	7 70.0	1 10.0	－ －	2 20.0
	首都圏（1都3県）	98 100.0	13 13.3	40 40.8	22 22.4	4 4.1	26 26.5
	甲信越・北陸	22 100.0	3 13.6	11 50.0	3 13.6	1 4.5	5 22.7
	中部	34 100.0	3 8.8	14 41.2	8 23.5	1 2.9	9 26.5
	近畿	35 100.0	4 11.4	12 34.3	7 20.0	3 8.6	9 25.7
	中国	12 100.0	－ －	4 33.3	3 25.0	－ －	5 41.7
	四国	3 100.0	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －
	九州・沖縄	25 100.0	4 16.0	6 24.0	5 20.0	1 4.0	9 36.0

		サンプル数	外部機能の利用方法：まとめ				
			研修内容・カリキュラムの企画・設計	既成コースの利用	自社向けカスタマイズ既成コース	その他	無回答
全体		436 100.0	37 8.5	277 63.5	80 18.3	16 3.7	74 17.0
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	69 100.0	4 5.8	44 63.8	11 15.9	1 1.4	13 18.8
	100人以上～300人未満	137 100.0	10 7.3	73 53.3	24 17.5	6 4.4	31 22.6
	300人以上～1000人未満	100 100.0	6 6.0	72 72.0	19 19.0	3 3.0	15 15.0
	1000人以上～5000人未満	86 100.0	4 4.7	66 76.7	13 15.1	4 4.7	9 10.5
	5000人以上	35 100.0	12 34.3	19 54.3	13 37.1	1 2.9	2 5.7
	製造業 計	192 100.0	20 10.4	130 67.7	32 16.7	7 3.6	25 13.0
	従業員規模 100人未満	15 100.0	1 6.7	9 60.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7
	100人以上～300人未満	54 100.0	3 5.6	32 59.3	5 9.3	2 3.7	13 24.1
	300人以上～1000人未満	39 100.0	2 5.1	32 82.1	8 20.5	- -	5 12.8
	1000人以上～5000人未満	53 100.0	3 5.7	43 81.1	5 9.4	2 3.8	4 7.5
	5000人以上	27 100.0	10 37.0	13 48.1	11 40.7	1 3.7	1 3.7
	流通・物流 計	116 100.0	8 6.9	67 57.8	19 16.4	5 4.3	28 24.1
	従業員規模 100人未満	16 100.0	- -	11 68.8	2 12.5	- -	3 18.8
	100人以上～300人未満	37 100.0	5 13.5	15 40.5	6 16.2	2 5.4	12 32.4
	300人以上～1000人未満	38 100.0	2 5.3	24 63.2	6 15.8	1 2.6	7 18.4
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	1 4.8	14 66.7	4 19.0	2 9.5	5 23.8
	5000人以上	2 100.0	- -	2 100.0	1 50.0	- -	- -
	金融・保険 計	41 100.0	2 4.9	25 61.0	8 19.5	2 4.9	5 12.2
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	5 55.6	3 33.3	- -	1 11.1
	100人以上～300人未満	15 100.0	1 6.7	9 60.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7
	300人以上～1000人未満	6 100.0	- -	4 66.7	- -	1 16.7	2 33.3
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	- -	5 71.4	2 28.6	- -	- -
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3
	サービス・その他 計	86 100.0	7 8.1	55 64.0	21 24.4	2 2.3	15 17.4
	従業員規模 100人未満	29 100.0	3 10.3	19 65.5	3 10.3	- -	8 27.6
	100人以上～300人未満	30 100.0	1 3.3	17 56.7	10 33.3	1 3.3	4 13.3
	300人以上～1000人未満	17 100.0	2 11.8	12 70.6	5 29.4	1 5.9	1 5.9
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	- -	4 80.0	2 40.0	- -	- -
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	- -	- -
	地域別 北海道	17 100.0	1 5.9	11 64.7	3 17.6	- -	4 23.5
	東北	23 100.0	- -	13 56.5	4 17.4	- -	6 26.1
	関東（首都圏除く）	18 100.0	1 5.6	10 55.6	1 5.6	- -	6 33.3
	首都圏（1都3県）	164 100.0	15 9.1	108 65.9	28 17.1	8 4.9	22 13.4
	甲信越・北陸	36 100.0	3 8.3	23 63.9	5 13.9	2 5.6	8 22.2
	中部	60 100.0	6 10.0	40 66.7	14 23.3	2 3.3	10 16.7
	近畿	57 100.0	5 8.8	37 64.9	12 21.1	3 5.3	7 12.3
	中国	24 100.0	2 8.3	16 66.7	4 16.7	- -	3 12.5
	四国	4 100.0	- -	1 25.0	2 50.0	- -	1 25.0
	九州・沖縄	27 100.0	4 14.8	13 48.1	7 25.9	1 3.7	6 22.2

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（経営者・管理者対象）：ＩＴと経営						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		218 100.0	4 1.8	18 8.3	67 30.7	72 33.0	17 7.8	40 18.3	0.45
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	39 100.0	1 2.6	2 5.1	13 33.3	13 33.3	3 7.7	7 17.9	0.47
	100人以上～ 300人未満	58 100.0	－ －	5 8.6	16 27.6	24 41.4	1 1.7	12 20.7	0.46
	300人以上～1000人未満	50 100.0	1 2.0	2 4.0	18 36.0	14 28.0	4 8.0	11 22.0	0.46
	1000人以上～5000人未満	46 100.0	1 2.2	7 15.2	14 30.4	15 32.6	5 10.9	4 8.7	0.38
	5000人以上	20 100.0	1 5.0	2 10.0	4 20.0	6 30.0	3 15.0	4 20.0	0.50
	製造業 計	89 100.0	2 2.2	10 11.2	26 29.2	26 29.2	5 5.6	20 22.5	0.32
	従業員規模 100人未満	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0.80
	100人以上～ 300人未満	22 100.0	－ －	3 13.6	7 31.8	6 27.3	－ －	6 27.3	0.19
	300人以上～1000人未満	17 100.0	1 5.9	1 5.9	5 29.4	4 23.5	－ －	6 35.3	0.09
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	1 3.7	4 14.8	8 29.6	9 33.3	2 7.4	3 11.1	0.29
	5000人以上	14 100.0	－ －	2 14.3	2 14.3	5 35.7	2 14.3	3 21.4	0.64
	流通・物流 計	60 100.0	－ －	4 6.7	18 30.0	23 38.3	6 10.0	9 15.0	0.61
	従業員規模 100人未満	12 100.0	－ －	1 8.3	4 33.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	0.64
	100人以上～ 300人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	3 23.1	6 46.2	－ －	3 23.1	0.50
	300人以上～1000人未満	19 100.0	－ －	－ －	7 36.8	7 36.8	2 10.5	3 15.8	0.69
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	－ －	2 14.3	4 28.6	5 35.7	2 14.3	1 7.1	0.54
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	1.00
	金融・保険 計	21 100.0	2 9.5	－ －	7 33.3	4 19.0	4 19.0	4 19.0	0.47
	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	-1.00
	100人以上～ 300人未満	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	1 16.7	0.60
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0.75
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	0.67
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	0.00
	サービス・その他 計	48 100.0	－ －	4 8.3	16 33.3	19 39.6	2 4.2	7 14.6	0.46
	従業員規模 100人未満	17 100.0	－ －	1 5.9	6 35.3	7 41.2	－ －	3 17.6	0.43
	100人以上～ 300人未満	17 100.0	－ －	1 5.9	4 23.5	9 52.9	1 5.9	2 11.8	0.67
	300人以上～1000人未満	9 100.0	－ －	1 11.1	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0.38
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	0.00
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	地域別 北海道	7 100.0	－ －	－ －	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0.67
	東北	13 100.0	－ －	1 7.7	3 23.1	4 30.8	－ －	5 38.5	0.38
	関東（首都圏除く）	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7	0.40
	首都圏（1都3県）	89 100.0	1 1.1	9 10.1	28 31.5	31 34.8	7 7.9	13 14.6	0.45
	甲信越・北陸	18 100.0	1 5.6	－ －	6 33.3	5 27.8	1 5.6	5 27.8	0.38
	中部	25 100.0	－ －	1 4.0	5 20.0	11 44.0	4 16.0	4 16.0	0.86
	近畿	31 100.0	2 6.5	3 9.7	6 19.4	10 32.3	2 6.5	8 25.8	0.30
	中国	8 100.0	－ －	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0.14
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	九州・沖縄	18 100.0	－ －	2 11.1	8 44.4	5 27.8	1 5.6	2 11.1	0.31

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（経営者・管理者対象）：ＩＴリテラシー						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		218 100.0	4 1.8	19 8.7	51 23.4	79 36.2	33 15.1	32 14.7	0.63
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	39 100.0	1 2.6	4 10.3	10 25.6	12 30.8	4 10.3	8 20.5	0.45
	100人以上～300人未満	58 100.0	－ －	3 5.2	18 31.0	17 29.3	9 15.5	11 19.0	0.68
	300人以上～1000人未満	50 100.0	1 2.0	3 6.0	12 24.0	18 36.0	6 12.0	10 20.0	0.63
	1000人以上～5000人未満	46 100.0	1 2.2	6 13.0	7 15.2	22 47.8	9 19.6	1 2.2	0.71
	5000人以上	20 100.0	1 5.0	3 15.0	1 5.0	10 50.0	5 25.0	－ －	0.75
	製造業 計	89 100.0	－ －	11 12.4	20 22.5	31 34.8	14 15.7	13 14.6	0.63
	従業員規模 100人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	3 50.0	－ －	2 33.3	0.75
	100人以上～300人未満	22 100.0	－ －	2 9.1	9 40.9	3 13.6	3 13.6	5 22.7	0.41
	300人以上～1000人未満	17 100.0	－ －	2 11.8	4 23.5	4 23.5	2 11.8	5 29.4	0.50
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	－ －	4 14.8	3 11.1	15 55.6	5 18.5	－ －	0.78
	5000人以上	14 100.0	－ －	3 21.4	1 7.1	6 42.9	4 28.6	－ －	0.79
	流通・物流 計	60 100.0	1 1.7	3 5.0	15 25.0	26 43.3	8 13.3	7 11.7	0.70
	従業員規模 100人未満	12 100.0	－ －	1 8.3	4 33.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	0.64
	100人以上～300人未満	13 100.0	－ －	－ －	3 23.1	6 46.2	2 15.4	2 15.4	0.91
	300人以上～1000人未満	19 100.0	－ －	－ －	5 26.3	8 42.1	3 15.8	3 15.8	0.88
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	1 7.1	2 14.3	3 21.4	6 42.9	1 7.1	1 7.1	0.31
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1.00
	金融・保険 計	21 100.0	2 9.5	－ －	6 28.6	6 28.6	3 14.3	4 19.0	0.47
	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	-1.00
	100人以上～300人未満	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	1 16.7	0.60
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1.00
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	1.00
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	0.00
	サービス・その他 計	48 100.0	1 2.1	5 10.4	10 20.8	16 33.3	8 16.7	8 16.7	0.63
	従業員規模 100人未満	17 100.0	－ －	3 17.6	4 23.5	5 29.4	2 11.8	3 17.6	0.43
	100人以上～300人未満	17 100.0	－ －	1 5.9	4 23.5	5 29.4	4 23.5	3 17.6	0.86
	300人以上～1000人未満	9 100.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	4 44.4	－ －	1 11.1	0.13
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	2.00
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1.00
	地域別 北海道	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1.00
	東北	13 100.0	－ －	－ －	4 30.8	5 38.5	－ －	4 30.8	0.56
	関東（首都圏除く）	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7	0.40
	首都圏（1都3県）	89 100.0	2 2.2	8 9.0	18 20.2	34 38.2	18 20.2	9 10.1	0.73
	甲信越・北陸	18 100.0	2 11.1	1 5.6	6 33.3	4 22.2	1 5.6	4 22.2	0.07
	中部	25 100.0	－ －	3 12.0	5 20.0	7 28.0	6 24.0	4 16.0	0.76
	近畿	31 100.0	－ －	4 12.9	3 9.7	13 41.9	5 16.1	6 19.4	0.76
	中国	8 100.0	－ －	1 12.5	3 37.5	3 37.5	－ －	1 12.5	0.29
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－
	九州・沖縄	18 100.0	－ －	2 11.1	7 38.9	5 27.8	2 11.1	2 11.1	0.44

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（経営者・管理者対象）：コンプライアンス						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		218 100.0	1 0.5	5 2.3	25 11.5	71 32.6	108 49.5	8 3.7	1.33
	従業員規模 100人未満	39 100.0	1 2.6	2 5.1	4 10.3	16 41.0	14 35.9	2 5.1	1.08
	100人以上～300人未満	58 100.0	- -	1 1.7	6 10.3	22 37.9	25 43.1	4 6.9	1.31
	300人以上～1000人未満	50 100.0	- -	1 2.0	8 16.0	13 26.0	27 54.0	1 2.0	1.35
	1000人以上～5000人未満	46 100.0	- -	1 2.2	5 10.9	14 30.4	26 56.5	- -	1.41
	5000人以上	20 100.0	- -	- -	1 5.0	5 25.0	14 70.0	- -	1.65
	製造業 計	89 100.0	- -	5 5.6	11 12.4	29 32.6	40 44.9	4 4.5	1.22
	従業員規模 100人未満	6 100.0	- -	2 33.3	1 16.7	2 33.3	- -	1 16.7	0.00
	100人以上～300人未満	22 100.0	- -	1 4.5	3 13.6	8 36.4	8 36.4	2 9.1	1.15
	300人以上～1000人未満	17 100.0	- -	1 5.9	3 17.6	6 35.3	7 41.2	- -	1.12
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	- -	1 3.7	2 7.4	9 33.3	15 55.6	- -	1.41
	5000人以上	14 100.0	- -	- -	1 7.1	4 28.6	9 64.3	- -	1.57
	流通・物流 計	60 100.0	- -	- -	9 15.0	20 33.3	27 45.0	4 6.7	1.32
	従業員規模 100人未満	12 100.0	- -	- -	2 16.7	6 50.0	3 25.0	1 8.3	1.09
	100人以上～300人未満	13 100.0	- -	- -	1 7.7	6 46.2	4 30.8	2 15.4	1.27
	300人以上～1000人未満	19 100.0	- -	- -	3 15.8	3 15.8	12 63.2	1 5.3	1.50
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	- -	- -	3 21.4	5 35.7	6 42.9	- -	1.21
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -	2.00
	金融・保険 計	21 100.0	1 4.8	- -	1 4.8	5 23.8	14 66.7	- -	1.48
	従業員規模 100人未満	4 100.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	0.50
	100人以上～300人未満	6 100.0	- -	- -	- -	3 50.0	3 50.0	- -	1.50
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	- -	2 40.0	3 60.0	- -	1.60
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	- -	- -	3 100.0	- -	2.00
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -	2.00
	サービス・その他 計	48 100.0	- -	- -	4 8.3	17 35.4	27 56.3	- -	1.46
	従業員規模 100人未満	17 100.0	- -	- -	- -	8 47.1	9 52.9	- -	1.53
	100人以上～300人未満	17 100.0	- -	- -	2 11.8	5 29.4	10 58.8	- -	1.47
	300人以上～1000人未満	9 100.0	- -	- -	2 22.2	2 22.2	5 55.6	- -	1.33
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -	2.00
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1.50
	地域別 北海道	7 100.0	- -	- -	- -	6 85.7	1 14.3	- -	1.14
	東北	13 100.0	- -	- -	3 23.1	4 30.8	5 38.5	1 7.7	1.17
	関東（首都圏除く）	6 100.0	- -	- -	2 33.3	2 33.3	2 33.3	- -	1.00
	首都圏（1都3県）	89 100.0	- -	1 1.1	10 11.2	29 32.6	48 53.9	1 1.1	1.41
	甲信越・北陸	18 100.0	1 5.6	2 11.1	2 11.1	3 16.7	8 44.4	2 11.1	0.94
	中部	25 100.0	- -	- -	2 8.0	7 28.0	15 60.0	1 4.0	1.54
	近畿	31 100.0	- -	1 3.2	1 3.2	11 35.5	15 48.4	3 9.7	1.43
	中国	8 100.0	- -	1 12.5	3 37.5	1 12.5	3 37.5	- -	0.75
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	九州・沖縄	18 100.0	- -	- -	2 11.1	6 33.3	10 55.6	- -	1.44

		サンプル数	昨年度実施した研修・訓練（経営者・管理者）			
			ITと経営	ITリテラシー	情報保護等アンス・個人コンプライ	無回答
全体		218 100.0	62 28.4	87 39.9	166 76.1	10 4.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	39 100.0	13 33.3	9 23.1	25 64.1	2 5.1
	100人以上～300人未満	58 100.0	19 32.8	26 44.8	45 77.6	2 3.4
	300人以上～1000人未満	50 100.0	10 20.0	17 34.0	39 78.0	2 4.0
	1000人以上～5000人未満	46 100.0	15 32.6	25 54.3	36 78.3	3 6.5
	5000人以上	20 100.0	4 20.0	10 50.0	18 90.0	- -
	製造業 計	89 100.0	31 34.8	41 46.1	69 77.5	3 3.4
	従業員規模 100人未満	6 100.0	4 66.7	3 50.0	2 33.3	- -
	100人以上～300人未満	22 100.0	9 40.9	9 40.9	17 77.3	1 4.5
	300人以上～1000人未満	17 100.0	5 29.4	7 41.2	14 82.4	- -
	1000人以上～5000人未満	27 100.0	10 37.0	16 59.3	23 85.2	1 3.7
	5000人以上	14 100.0	2 14.3	6 42.9	12 85.7	- -
	流通・物流 計	60 100.0	20 33.3	24 40.0	40 66.7	5 8.3
	従業員規模 100人未満	12 100.0	6 50.0	2 16.7	6 50.0	1 8.3
	100人以上～300人未満	13 100.0	6 46.2	10 76.9	9 69.2	- -
	300人以上～1000人未満	19 100.0	3 15.8	5 26.3	14 73.7	2 10.5
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	4 28.6	6 42.9	9 64.3	2 14.3
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	- -
	金融・保険 計	21 100.0	2 9.5	4 19.0	19 90.5	1 4.8
	従業員規模 100人未満	4 100.0	- -	- -	3 75.0	1 25.0
	100人以上～300人未満	6 100.0	- -	- -	6 100.0	- -
	300人以上～1000人未満	5 100.0	1 20.0	2 40.0	4 80.0	- -
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	1 33.3	3 100.0	- -
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	- -
	サービス・その他 計	48 100.0	9 18.8	18 37.5	38 79.2	1 2.1
	従業員規模 100人未満	17 100.0	3 17.6	4 23.5	14 82.4	- -
	100人以上～300人未満	17 100.0	4 23.5	7 41.2	13 76.5	1 5.9
	300人以上～1000人未満	9 100.0	1 11.1	3 33.3	7 77.8	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	2 100.0	2 100.0	- -
	地域別 北海道	7 100.0	4 57.1	5 71.4	5 71.4	- -
	東北	13 100.0	4 30.8	5 38.5	11 84.6	- -
	関東（首都圏除く）	6 100.0	1 16.7	1 16.7	6 100.0	- -
	首都圏（1都3県）	89 100.0	25 28.1	42 47.2	66 74.2	4 4.5
	甲信越・北陸	18 100.0	7 38.9	6 33.3	11 61.1	1 5.6
	中部	25 100.0	11 44.0	11 44.0	20 80.0	- -
	近畿	31 100.0	5 16.1	12 38.7	24 77.4	2 6.5
	中国	8 100.0	3 37.5	2 25.0	4 50.0	1 12.5
	四国	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	18 100.0	2 11.1	3 16.7	16 88.9	2 11.1

		サンプル数	昨年度実施した形態(経営者・管理者):ＩＴと経営					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		62 100.0	47 75.8	6 9.7	4 6.5	7 11.3	1 1.6	-
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	13 100.0	12 92.3	- -	- -	1 7.7	- -	-
	100人以上～300人未満	19 100.0	13 68.4	4 21.1	- -	3 15.8	1 5.3	-
	300人以上～1000人未満	10 100.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	- -	-
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	12 80.0	1 6.7	2 13.3	- -	- -	-
	5000人以上	4 100.0	4 100.0	- -	1 25.0	- -	- -	-
	製造業 計	31 100.0	21 67.7	3 9.7	3 9.7	5 16.1	1 3.2	-
	従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	- -	- -	1 25.0	- -	-
	100人以上～300人未満	9 100.0	6 66.7	1 11.1	- -	2 22.2	1 11.1	-
	300人以上～1000人未満	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	-
	1000人以上～5000人未満	10 100.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	- -	- -	-
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	-
	流通・物流 計	20 100.0	15 75.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0	- -	-
	従業員規模 100人未満	6 100.0	6 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	100人以上～300人未満	6 100.0	3 50.0	2 33.3	- -	1 16.7	- -	-
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	- -	- -	1 33.3	- -	-
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -	- -	-
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	金融・保険 計	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	サービス・その他 計	9 100.0	9 100.0	1 11.1	- -	- -	- -	-
	従業員規模 100人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	100人以上～300人未満	4 100.0	4 100.0	1 25.0	- -	- -	- -	-
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	地域別 北海道	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	東北	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -	-
	関東（首都圏除く）	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	-
	首都圏（1都3県）	25 100.0	20 80.0	3 12.0	2 8.0	2 8.0	- -	-
	甲信越・北陸	7 100.0	4 57.1	- -	1 14.3	2 28.6	- -	-
	中部	11 100.0	11 100.0	1 9.1	- -	- -	- -	-
	近畿	5 100.0	5 100.0	- -	- -	- -	- -	-
	中国	3 100.0	1 33.3	- -	- -	2 66.7	- -	-
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-
	九州・沖縄	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	-

	サンプル数	昨年度実施した形態(経営者・管理者):ITリテラシー					
		セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体	87	53	15	17	17	3	-
	100.0	60.9	17.2	19.5	19.5	3.4	-
表側①業種・規模別／地域別 従業員規模 100人未満	9	7	-	-	4	-	-
	100.0	77.8	-	-	44.4	-	-
100人以上～300人未満	26	16	6	1	8	-	-
	100.0	61.5	23.1	3.8	30.8	-	-
300人以上～1000人未満	17	10	1	3	3	1	-
	100.0	58.8	5.9	17.6	17.6	5.9	-
1000人以上～5000人未満	25	16	7	7	2	-	-
	100.0	64.0	28.0	28.0	8.0	-	-
5000人以上	10	4	1	6	-	2	-
	100.0	40.0	10.0	60.0	-	20.0	-
製造業 計	41	22	10	9	10	2	-
	100.0	53.7	24.4	22.0	24.4	4.9	-
従業員規模 100人未満	3	2	-	-	2	-	-
	100.0	66.7	-	-	66.7	-	-
100人以上～300人未満	9	5	2	-	4	-	-
	100.0	55.6	22.2	-	44.4	-	-
300人以上～1000人未満	7	2	1	1	2	1	-
	100.0	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	-
1000人以上～5000人未満	16	10	6	4	2	-	-
	100.0	62.5	37.5	25.0	12.5	-	-
5000人以上	6	3	1	4	-	1	-
	100.0	50.0	16.7	66.7	-	16.7	-
流通・物流 計	24	18	4	2	1	-	-
	100.0	75.0	16.7	8.3	4.2	-	-
従業員規模 100人未満	2	2	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	10	6	3	-	1	-	-
	100.0	60.0	30.0	-	10.0	-	-
300人以上～1000人未満	5	5	-	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	20.0	-	-	-
1000人以上～5000人未満	6	4	1	1	-	-	-
	100.0	66.7	16.7	16.7	-	-	-
5000人以上	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
金融・保険 計	4	2	-	3	-	-	-
	100.0	50.0	-	75.0	-	-	-
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	2	1	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
1000人以上～5000人未満	1	1	-	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-
5000人以上	1	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
サービス・その他 計	18	11	1	3	6	1	-
	100.0	61.1	5.6	16.7	33.3	5.6	-
従業員規模 100人未満	4	3	-	-	2	-	-
	100.0	75.0	-	-	50.0	-	-
100人以上～300人未満	7	5	1	1	3	-	-
	100.0	71.4	14.3	14.3	42.9	-	-
300人以上～1000人未満	3	2	-	-	1	-	-
	100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
1000人以上～5000人未満	2	1	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
5000人以上	2	-	-	1	-	1	-
	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-
地域別 北海道	5	4	-	-	1	-	-
	100.0	80.0	-	-	20.0	-	-
東北	5	2	1	2	1	-	-
	100.0	40.0	20.0	40.0	20.0	-	-
関東（首都圏除く）	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
首都圏（1都3県）	42	25	8	12	6	3	-
	100.0	59.5	19.0	28.6	14.3	7.1	-
甲信越・北陸	6	3	-	1	2	-	-
	100.0	50.0	-	16.7	33.3	-	-
中部	11	10	2	-	-	-	-
	100.0	90.9	18.2	-	-	-	-
近畿	12	8	3	2	3	-	-
	100.0	66.7	25.0	16.7	25.0	-	-
中国	2	-	1	-	1	-	-
	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-
四国	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	3	1	-	-	2	-	-
	100.0	33.3	-	-	66.7	-	-

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	昨年度実施した形態(経営者・管理者)：コンプライアンス					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		166 100.0	106 63.9	33 19.9	35 21.1	25 15.1	5 3.0	1 0.6
従業員規模	100人未満	25 100.0	19 76.0	2 8.0	2 8.0	3 12.0	- -	- -
	100人以上～300人未満	45 100.0	24 53.3	13 28.9	6 13.3	11 24.4	3 6.7	- -
	300人以上～1000人未満	39 100.0	27 69.2	8 20.5	6 15.4	5 12.8	1 2.6	- -
	1000人以上～5000人未満	36 100.0	25 69.4	6 16.7	9 25.0	3 8.3	- -	1 2.8
	5000人以上	18 100.0	9 50.0	4 22.2	12 66.7	3 16.7	- -	- -
製造業 計		69 100.0	43 62.3	15 21.7	19 27.5	11 15.9	3 4.3	- -
従業員規模	100人未満	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	17 100.0	9 52.9	3 17.6	1 5.9	4 23.5	2 11.8	- -
	300人以上～1000人未満	14 100.0	9 64.3	4 28.6	2 14.3	3 21.4	1 7.1	- -
	1000人以上～5000人未満	23 100.0	14 60.9	5 21.7	8 34.8	3 13.0	- -	- -
	5000人以上	12 100.0	8 66.7	3 25.0	8 66.7	1 8.3	- -	- -
流通・物流 計		40 100.0	29 72.5	6 15.0	5 12.5	4 10.0	- -	1 2.5
従業員規模	100人未満	6 100.0	6 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	9 100.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2	2 22.2	- -	- -
	300人以上～1000人未満	14 100.0	10 71.4	2 14.3	2 14.3	1 7.1	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	8 88.9	- -	1 11.1	- -	- -	1 11.1
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
金融・保険 計		19 100.0	11 57.9	5 26.3	3 15.8	2 10.5	1 5.3	- -
従業員規模	100人未満	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	6 100.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	- -	- -
	300人以上～1000人未満	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	2 100.0	1 50.0	- -	- -
サービス・その他 計		38 100.0	23 60.5	7 18.4	8 21.1	8 21.1	1 2.6	- -
従業員規模	100人未満	14 100.0	8 57.1	2 14.3	2 14.3	3 21.4	- -	- -
	100人以上～300人未満	13 100.0	8 61.5	4 30.8	2 15.4	4 30.8	1 7.7	- -
	300人以上～1000人未満	7 100.0	5 71.4	1 14.3	2 28.6	1 14.3	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -
地域別	北海道	5 100.0	4 80.0	- -	- -	1 20.0	- -	- -
	東北	11 100.0	6 54.5	1 9.1	3 27.3	1 9.1	- -	1 9.1
	関東（首都圏除く）	6 100.0	4 66.7	1 16.7	- -	1 16.7	- -	- -
	首都圏（1都3県）	66 100.0	37 56.1	15 22.7	21 31.8	10 15.2	2 3.0	- -
	甲信越・北陸	11 100.0	9 81.8	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	- -
	中部	20 100.0	15 75.0	5 25.0	2 10.0	3 15.0	- -	- -
	近畿	24 100.0	17 70.8	4 16.7	4 16.7	5 20.8	1 4.2	- -
	中国	4 100.0	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	16 100.0	10 62.5	5 31.3	2 12.5	2 12.5	1 6.3	- -

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	昨年度実施した形態（経営者・管理者）：まとめ					
		セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体	218 100.0	148 67.9	41 18.8	39 17.9	34 15.6	7 3.2	11 5.0
従業員規模 100人未満	39 100.0	31 79.5	2 5.1	2 5.1	6 15.4	－ －	2 5.1
100人以上～ 300人未満	58 100.0	38 65.5	16 27.6	6 10.3	12 20.7	3 5.2	2 3.4
300人以上～1000人未満	50 100.0	32 64.0	9 18.0	8 16.0	8 16.0	1 2.0	2 4.0
1000人以上～5000人未満	46 100.0	32 69.6	10 21.7	11 23.9	4 8.7	－ －	4 8.7
5000人以上	20 100.0	13 65.0	4 20.0	12 60.0	3 15.0	2 10.0	－ －
製造業 計	89 100.0	58 65.2	20 22.5	19 21.3	18 20.2	4 4.5	3 3.4
従業員規模 100人未満	6 100.0	5 83.3	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	22 100.0	14 63.6	4 18.2	1 4.5	5 22.7	2 9.1	1 4.5
300人以上～1000人未満	17 100.0	10 58.8	5 29.4	2 11.8	5 29.4	1 5.9	－ －
1000人以上～5000人未満	27 100.0	18 66.7	8 29.6	8 29.6	4 14.8	－ －	1 3.7
5000人以上	14 100.0	10 71.4	3 21.4	8 57.1	1 7.1	1 7.1	－ －
流通・物流 計	60 100.0	44 73.3	9 15.0	6 10.0	5 8.3	－ －	6 10.0
従業員規模 100人未満	12 100.0	11 91.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 8.3
100人以上～ 300人未満	13 100.0	9 69.2	5 38.5	2 15.4	2 15.4	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	19 100.0	12 63.2	2 10.5	3 15.8	2 10.5	－ －	2 10.5
1000人以上～5000人未満	14 100.0	10 71.4	1 7.1	1 7.1	－ －	－ －	3 21.4
5000人以上	2 100.0	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －
金融・保険 計	21 100.0	12 57.1	5 23.8	5 23.8	2 9.5	1 4.8	1 4.8
従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0
100人以上～ 300人未満	6 100.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －
5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －
サービス・その他 計	48 100.0	34 70.8	7 14.6	9 18.8	9 18.8	2 4.2	1 2.1
従業員規模 100人未満	17 100.0	12 70.6	2 11.8	2 11.8	4 23.5	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	17 100.0	12 70.6	4 23.5	2 11.8	4 23.5	1 5.9	1 5.9
300人以上～1000人未満	9 100.0	7 77.8	1 11.1	2 22.2	1 11.1	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －
地域別 北海道	7 100.0	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －
東北	13 100.0	8 61.5	2 15.4	4 30.8	1 7.7	－ －	1 7.7
関東（首都圏除く）	6 100.0	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －
首都圏（1都3県）	89 100.0	59 66.3	19 21.3	24 27.0	11 12.4	4 4.5	4 4.5
甲信越・北陸	18 100.0	13 72.2	1 5.6	2 11.1	4 22.2	1 5.6	1 5.6
中部	25 100.0	21 84.0	6 24.0	2 8.0	3 12.0	－ －	－ －
近畿	31 100.0	20 64.5	6 19.4	4 12.9	7 22.6	1 3.2	2 6.5
中国	8 100.0	3 37.5	1 12.5	－ －	3 37.5	－ －	1 12.5
四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
九州・沖縄	18 100.0	11 61.1	5 27.8	2 11.1	3 16.7	1 5.6	2 11.1

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：経営分析・マネジメント						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	9 2.7	28 8.3	106 31.4	108 32.0	32 9.5	55 16.3	0.45
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	5 9.6	3 5.8	19 36.5	11 21.2	3 5.8	11 21.2	0.10
	100人以上～300人未満	93 100.0	2 2.2	9 9.7	30 32.3	30 32.3	5 5.4	17 18.3	0.36
	300人以上～1000人未満	80 100.0	- -	6 7.5	31 38.8	22 27.5	9 11.3	12 15.0	0.50
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	1 1.3	8 10.5	22 28.9	29 38.2	9 11.8	7 9.2	0.54
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	2 6.7	3 10.0	15 50.0	4 13.3	5 16.7	0.76
	製造業 計	155 100.0	3 1.9	16 10.3	44 28.4	49 31.6	15 9.7	28 18.1	0.45
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	- -	1 11.1	2 22.2	1 11.1	4 44.4	0.40
	100人以上～300人未満	38 100.0	- -	5 13.2	12 31.6	11 28.9	2 5.3	8 21.1	0.33
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	5 15.2	15 45.5	6 18.2	2 6.1	5 15.2	0.18
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	1 2.0	5 10.0	13 26.0	19 38.0	7 14.0	5 10.0	0.58
	5000人以上	22 100.0	1 4.5	1 4.5	2 9.1	11 50.0	2 9.1	5 22.7	0.71
	流通・物流 計	86 100.0	1 1.2	8 9.3	28 32.6	33 38.4	6 7.0	10 11.6	0.46
	従業員規模 100人未満	13 100.0	- -	2 15.4	7 53.8	3 23.1	- -	1 7.7	0.08
	100人以上～300人未満	24 100.0	1 4.2	1 4.2	8 33.3	10 41.7	- -	4 16.7	0.35
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	1 3.4	9 31.0	11 37.9	5 17.2	3 10.3	0.77
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	- -	3 17.6	4 23.5	8 47.1	1 5.9	1 5.9	0.44
	5000人以上	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	0.00
	金融・保険 計	31 100.0	3 9.7	1 3.2	13 41.9	7 22.6	3 9.7	4 12.9	0.22
	従業員規模 100人未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	-0.80
	100人以上～300人未満	10 100.0	1 10.0	- -	5 50.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	0.13
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	0.25
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	- -	4 66.7	1 16.7	1 16.7	- -	0.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	1.33
	サービス・その他 計	66 100.0	2 3.0	3 4.5	21 31.8	19 28.8	8 12.1	13 19.7	0.53
	従業員規模 100人未満	24 100.0	2 8.3	- -	10 41.7	5 20.8	2 8.3	5 20.8	0.26
	100人以上～300人未満	21 100.0	- -	3 14.3	5 23.8	8 38.1	2 9.5	3 14.3	0.50
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	- -	4 30.8	4 30.8	2 15.4	3 23.1	0.80
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	0.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1.00
	地域別 北海道	10 100.0	- -	- -	5 50.0	3 30.0	- -	2 20.0	0.38
	東北	14 100.0	1 7.1	- -	3 21.4	5 35.7	1 7.1	4 28.6	0.50
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	- -	6 54.5	3 27.3	- -	2 18.2	0.33
	首都圏（1都3県）	134 100.0	5 3.7	9 6.7	43 32.1	40 29.9	15 11.2	22 16.4	0.46
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	4 15.4	12 46.2	2 7.7	4 15.4	3 11.5	0.17
	中部	49 100.0	1 2.0	7 14.3	14 28.6	19 38.8	2 4.1	6 12.2	0.33
	近畿	47 100.0	- -	5 10.6	11 23.4	20 42.6	3 6.4	8 17.0	0.54
	中国	20 100.0	1 5.0	2 10.0	6 30.0	5 25.0	1 5.0	5 25.0	0.20
	四国	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1.50
	九州・沖縄	21 100.0	- -	1 4.8	5 23.8	7 33.3	5 23.8	3 14.3	0.89

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：ハードウェア						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	9 2.7	33 9.8	102 30.2	114 33.7	30 8.9	50 14.8	0.43
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	2 3.8	5 9.6	18 34.6	15 28.8	4 7.7	8 15.4	0.32
	100人以上～300人未満	93 100.0	5 5.4	5 5.4	28 30.1	33 35.5	9 9.7	13 14.0	0.45
	300人以上～1000人未満	80 100.0	1 1.3	7 8.8	24 30.0	26 32.5	7 8.8	15 18.8	0.48
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	1 1.3	11 14.5	22 28.9	30 39.5	5 6.6	7 9.2	0.39
	5000人以上	30 100.0	- -	4 13.3	8 26.7	10 33.3	4 13.3	4 13.3	0.54
	製造業 計	155 100.0	1 0.6	19 12.3	44 28.4	54 34.8	15 9.7	22 14.2	0.47
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	1 11.1	3 33.3	3 33.3	- -	2 22.2	0.29
	100人以上～300人未満	38 100.0	1 2.6	2 5.3	10 26.3	17 44.7	3 7.9	5 13.2	0.58
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	3 9.1	12 36.4	10 30.3	2 6.1	6 18.2	0.41
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	- -	11 22.0	12 24.0	18 36.0	5 10.0	4 8.0	0.37
	5000人以上	22 100.0	- -	2 9.1	6 27.3	6 27.3	4 18.2	4 18.2	0.67
	流通・物流 計	86 100.0	3 3.5	8 9.3	32 37.2	28 32.6	4 4.7	11 12.8	0.29
	従業員規模 100人未満	13 100.0	- -	2 15.4	7 53.8	2 15.4	1 7.7	1 7.7	0.17
	100人以上～300人未満	24 100.0	1 4.2	1 4.2	8 33.3	9 37.5	1 4.2	4 16.7	0.40
	300人以上～1000人未満	29 100.0	1 3.4	4 13.8	8 27.6	9 31.0	2 6.9	5 17.2	0.29
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	1 5.9	- -	8 47.1	7 41.2	- -	1 5.9	0.31
	5000人以上	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	0.00
	金融・保険 計	31 100.0	3 9.7	3 9.7	9 29.0	10 32.3	1 3.2	5 16.1	0.12
	従業員規模 100人未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	- -	2 33.3	- -	1 16.7	-0.60
	100人以上～300人未満	10 100.0	1 10.0	- -	5 50.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	0.13
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	0.50
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	- -	1 16.7	4 66.7	- -	1 16.7	0.80
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	0.00
	サービス・その他 計	66 100.0	2 3.0	3 4.5	17 25.8	22 33.3	10 15.2	12 18.2	0.65
	従業員規模 100人未満	24 100.0	- -	1 4.2	8 33.3	8 33.3	3 12.5	4 16.7	0.65
	100人以上～300人未満	21 100.0	2 9.5	2 9.5	5 23.8	6 28.6	4 19.0	2 9.5	0.42
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	- -	2 15.4	5 38.5	3 23.1	3 23.1	1.10
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	0.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	0.67
	地域別 北海道	10 100.0	- -	- -	2 20.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0	0.88
	東北	14 100.0	1 7.1	1 7.1	4 28.6	5 35.7	- -	3 21.4	0.18
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	2 18.2	4 36.4	3 27.3	- -	2 18.2	0.11
	首都圏（1都3県）	134 100.0	5 3.7	13 9.7	48 35.8	38 28.4	11 8.2	19 14.2	0.32
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	6 23.1	5 19.2	8 30.8	4 15.4	2 7.7	0.33
	中部	49 100.0	2 4.1	3 6.1	13 26.5	21 42.9	3 6.1	7 14.3	0.48
	近畿	47 100.0	- -	6 12.8	12 25.5	20 42.6	3 6.4	6 12.8	0.49
	中国	20 100.0	- -	1 5.0	5 25.0	8 40.0	1 5.0	5 25.0	0.60
	四国	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1.00
	九州・沖縄	21 100.0	- -	- -	5 23.8	6 28.6	6 28.6	4 19.0	1.06

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：ERP						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	30 8.9	32 9.5	99 29.3	87 25.7	27 8.0	63 18.6	0.18
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	9 17.3	6 11.5	15 28.8	6 11.5	2 3.8	14 26.9	-0.37
	100人以上～300人未満	93 100.0	5 5.4	5 5.4	43 46.2	17 18.3	3 3.2	20 21.5	0.11
	300人以上～1000人未満	80 100.0	3 3.8	10 12.5	16 20.0	29 36.3	7 8.8	15 18.8	0.42
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	7 9.2	8 10.5	18 23.7	27 35.5	9 11.8	7 9.2	0.33
	5000人以上	30 100.0	5 16.7	2 6.7	7 23.3	7 23.3	5 16.7	4 13.3	0.19
	製造業 計	155 100.0	8 5.2	15 9.7	38 24.5	47 30.3	21 13.5	26 16.8	0.45
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	2 22.2	2 22.2	1 11.1	- -	4 44.4	-0.20
	100人以上～300人未満	38 100.0	1 2.6	3 7.9	15 39.5	8 21.1	3 7.9	8 21.1	0.30
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	3 9.1	6 18.2	14 42.4	4 12.1	4 12.1	0.52
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	3 6.0	5 10.0	11 22.0	18 36.0	8 16.0	5 10.0	0.51
	5000人以上	22 100.0	2 9.1	2 9.1	4 18.2	5 22.7	5 22.7	4 18.2	0.50
	流通・物流 計	86 100.0	9 10.5	10 11.6	29 33.7	21 24.4	3 3.5	14 16.3	-0.01
	従業員規模 100人未満	13 100.0	2 15.4	2 15.4	4 30.8	2 15.4	1 7.7	2 15.4	-0.18
	100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	- -	13 54.2	4 16.7	- -	5 20.8	0.00
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	6 20.7	8 27.6	8 27.6	1 3.4	6 20.7	0.17
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	4 23.5	2 11.8	4 23.5	6 35.3	1 5.9	- -	-0.12
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	-0.50
	金融・保険 計	31 100.0	7 22.6	2 6.5	10 32.3	7 22.6	- -	5 16.1	-0.35
	従業員規模 100人未満	6 100.0	4 66.7	- -	- -	1 16.7	- -	1 16.7	-1.40
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	1 10.0	6 60.0	1 10.0	- -	2 20.0	0.00
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	1 20.0	3 60.0	- -	1 20.0	0.75
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	1 16.7	2 33.3	2 33.3	- -	1 16.7	0.20
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -	-1.33
	サービス・その他 計	66 100.0	6 9.1	5 7.6	22 33.3	12 18.2	3 4.5	18 27.3	0.02
	従業員規模 100人未満	24 100.0	3 12.5	2 8.3	9 37.5	2 8.3	1 4.2	7 29.2	-0.24
	100人以上～300人未満	21 100.0	2 9.5	1 4.8	9 42.9	4 19.0	- -	5 23.8	-0.06
	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7	4 30.8	2 15.4	4 30.8	0.56
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	0.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	0.33
	地域別 北海道	10 100.0	- -	1 10.0	4 40.0	2 20.0	- -	3 30.0	0.14
	東北	14 100.0	1 7.1	- -	3 21.4	4 28.6	- -	6 42.9	0.25
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	1 9.1	5 45.5	1 9.1	1 9.1	3 27.3	0.25
	首都圏（1都3県）	134 100.0	15 11.2	11 8.2	36 26.9	39 29.1	12 9.0	21 15.7	0.19
	甲信越・北陸	26 100.0	3 11.5	6 23.1	7 26.9	4 15.4	2 7.7	4 15.4	-0.18
	中部	49 100.0	5 10.2	4 8.2	17 34.7	10 20.4	3 6.1	10 20.4	0.05
	近畿	47 100.0	3 6.4	4 8.5	12 25.5	16 34.0	4 8.5	8 17.0	0.36
	中国	20 100.0	2 10.0	3 15.0	7 35.0	5 25.0	- -	3 15.0	-0.12
	四国	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	0.50
	九州・沖縄	21 100.0	1 4.8	1 4.8	5 23.8	5 23.8	4 19.0	5 23.8	0.63

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：システム設計技法						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	11 3.3	28 8.3	85 25.1	108 32.0	52 15.4	54 16.0	0.57
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	4 7.7	8 15.4	13 25.0	11 21.2	4 7.7	12 23.1	0.08
	100人以上～300人未満	93 100.0	2 2.2	5 5.4	37 39.8	26 28.0	9 9.7	14 15.1	0.44
	300人以上～1000人未満	80 100.0	2 2.5	6 7.5	16 20.0	27 33.8	15 18.8	14 17.5	0.71
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	2 2.6	6 7.9	15 19.7	34 44.7	13 17.1	6 7.9	0.71
	5000人以上	30 100.0	－ －	2 6.7	3 10.0	10 33.3	10 33.3	5 16.7	1.12
	製造業 計	155 100.0	1 0.6	16 10.3	32 20.6	55 35.5	28 18.1	23 14.8	0.70
	従業員規模 100人未満	9 100.0	－ －	3 33.3	1 11.1	1 11.1	－ －	4 44.4	-0.40
	100人以上～300人未満	38 100.0	－ －	3 7.9	12 31.6	13 34.2	5 13.2	5 13.2	0.61
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	3 9.1	6 18.2	13 39.4	6 18.2	4 12.1	0.69
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	－ －	5 10.0	11 22.0	21 42.0	9 18.0	4 8.0	0.74
	5000人以上	22 100.0	－ －	2 9.1	1 4.5	7 31.8	7 31.8	5 22.7	1.12
	流通・物流 計	86 100.0	3 3.5	7 8.1	22 25.6	29 33.7	12 14.0	13 15.1	0.55
	従業員規模 100人未満	13 100.0	1 7.7	2 15.4	4 30.8	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0.17
	100人以上～300人未満	24 100.0	－ －	1 4.2	11 45.8	4 16.7	3 12.5	5 20.8	0.47
	300人以上～1000人未満	29 100.0	－ －	3 10.3	5 17.2	9 31.0	6 20.7	6 20.7	0.78
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	2 11.8	1 5.9	2 11.8	10 58.8	2 11.8	－ －	0.53
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1.00
	金融・保険 計	31 100.0	3 9.7	1 3.2	9 29.0	8 25.8	5 16.1	5 16.1	0.42
	従業員規模 100人未満	6 100.0	2 33.3	－ －	1 16.7	－ －	2 33.3	1 16.7	0.00
	100人以上～300人未満	10 100.0	－ －	1 10.0	5 50.0	2 20.0	－ －	2 20.0	0.13
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	3 60.0	－ －	1 20.0	0.75
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1.00
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	1.33
	サービス・その他 計	66 100.0	4 6.1	4 6.1	22 33.3	16 24.2	7 10.6	13 19.7	0.34
	従業員規模 100人未満	24 100.0	1 4.2	3 12.5	7 29.2	6 25.0	1 4.2	6 25.0	0.17
	100人以上～300人未満	21 100.0	2 9.5	－ －	9 42.9	7 33.3	1 4.8	2 9.5	0.26
	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	4 30.8	2 15.4	3 23.1	3 23.1	0.60
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	1.00
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	1.00
	地域別 北海道	10 100.0	－ －	1 10.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	0.86
	東北	14 100.0	－ －	－ －	5 35.7	5 35.7	－ －	4 28.6	0.50
	関東（首都圏除く）	11 100.0	－ －	1 9.1	3 27.3	3 27.3	1 9.1	3 27.3	0.50
	首都圏（1都3県）	134 100.0	8 6.0	9 6.7	35 26.1	37 27.6	27 20.1	18 13.4	0.57
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	7 26.9	5 19.2	7 26.9	2 7.7	4 15.4	0.09
	中部	49 100.0	1 2.0	2 4.1	15 30.6	18 36.7	4 8.2	9 18.4	0.55
	近畿	47 100.0	1 2.1	2 4.3	9 19.1	21 44.7	5 10.6	9 19.1	0.71
	中国	20 100.0	－ －	2 10.0	6 30.0	8 40.0	2 10.0	2 10.0	0.56
	四国	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	0.50
	九州・沖縄	21 100.0	－ －	2 9.5	5 23.8	5 23.8	7 33.3	2 9.5	0.89

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：プログラミング技法						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	15 4.4	36 10.7	90 26.6	97 28.7	51 15.1	49 14.5	0.46
従業員規模	100人未満	52 100.0	3 5.8	10 19.2	14 26.9	11 21.2	5 9.6	9 17.3	0.12
	100人以上～300人未満	93 100.0	2 2.2	6 6.5	35 37.6	20 21.5	15 16.1	15 16.1	0.51
	300人以上～1000人未満	80 100.0	2 2.5	9 11.3	15 18.8	29 36.3	14 17.5	11 13.8	0.64
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	6 7.9	9 11.8	19 25.0	25 32.9	10 13.2	7 9.2	0.35
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	5 16.7	12 40.0	6 20.0	5 16.7	0.84
製造業 計		155 100.0	5 3.2	19 12.3	31 20.0	53 34.2	25 16.1	22 14.2	0.56
従業員規模	100人未満	9 100.0	- -	3 33.3	2 22.2	1 11.1	- -	3 33.3	-0.33
	100人以上～300人未満	38 100.0	- -	4 10.5	11 28.9	10 26.3	7 18.4	6 15.8	0.63
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	4 12.1	5 15.2	15 45.5	5 15.2	3 9.1	0.63
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	3 6.0	7 14.0	11 22.0	18 36.0	7 14.0	4 8.0	0.41
	5000人以上	22 100.0	1 4.5	1 4.5	1 4.5	9 40.9	5 22.7	5 22.7	0.94
流通・物流 計		86 100.0	4 4.7	11 12.8	28 32.6	19 22.1	13 15.1	11 12.8	0.35
従業員規模	100人未満	13 100.0	1 7.7	4 30.8	4 30.8	2 15.4	1 7.7	1 7.7	-0.17
	100人以上～300人未満	24 100.0	- -	1 4.2	12 50.0	2 8.3	4 16.7	5 20.8	0.47
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	5 17.2	5 17.2	8 27.6	6 20.7	5 17.2	0.63
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	3 17.6	1 5.9	5 29.4	6 35.3	2 11.8	- -	0.18
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
金融・保険 計		31 100.0	3 9.7	1 3.2	9 29.0	8 25.8	5 16.1	5 16.1	0.42
従業員規模	100人未満	6 100.0	2 33.3	- -	- -	2 33.3	2 33.3	- -	0.33
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	- -	4 40.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	0.75
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	0.50
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	1 16.7	2 33.3	1 16.7	- -	2 33.3	0.00
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1.00
サービス・その他 計		66 100.0	3 4.5	5 7.6	22 33.3	17 25.8	8 12.1	11 16.7	0.40
従業員規模	100人未満	24 100.0	- -	3 12.5	8 33.3	6 25.0	2 8.3	5 20.8	0.37
	100人以上～300人未満	21 100.0	2 9.5	1 4.8	8 38.1	6 28.6	2 9.5	2 9.5	0.26
	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	- -	3 23.1	4 30.8	3 23.1	2 15.4	0.73
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	1.00
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	0.33
地域別	北海道	10 100.0	- -	1 10.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	0.71
	東北	14 100.0	- -	1 7.1	5 35.7	4 28.6	2 14.3	2 14.3	0.58
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	1 9.1	3 27.3	3 27.3	1 9.1	3 27.3	0.50
	首都圏（1都3県）	134 100.0	11 8.2	17 12.7	35 26.1	33 24.6	21 15.7	17 12.7	0.31
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	6 23.1	5 19.2	6 23.1	5 19.2	3 11.5	0.35
	中部	49 100.0	2 4.1	3 6.1	13 26.5	18 36.7	5 10.2	8 16.3	0.51
	近畿	47 100.0	1 2.1	3 6.4	11 23.4	21 44.7	3 6.4	8 17.0	0.56
	中国	20 100.0	- -	1 5.0	8 40.0	6 30.0	3 15.0	2 10.0	0.61
	四国	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	0.50
	九州・沖縄	21 100.0	- -	1 4.8	7 33.3	3 14.3	7 33.3	3 14.3	0.89

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：システム運用技法						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	8 2.4	24 7.1	84 24.9	123 36.4	51 15.1	48 14.2	0.64
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	2 3.8	5 9.6	15 28.8	12 23.1	11 21.2	7 13.5	0.56
	100人以上～300人未満	93 100.0	2 2.2	3 3.2	26 28.0	37 39.8	13 14.0	12 12.9	0.69
	300人以上～1000人未満	80 100.0	- -	6 7.5	16 20.0	33 41.3	10 12.5	15 18.8	0.72
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	2 2.6	5 6.6	22 28.9	31 40.8	10 13.2	6 7.9	0.60
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	4 13.3	5 16.7	9 30.0	6 20.0	5 16.7	0.60
	製造業 計	155 100.0	- -	14 9.0	32 20.6	62 40.0	26 16.8	21 13.5	0.75
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	2 22.2	1 11.1	2 22.2	1 11.1	3 33.3	0.33
	100人以上～300人未満	38 100.0	- -	3 7.9	9 23.7	16 42.1	7 18.4	3 7.9	0.77
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	2 6.1	6 18.2	17 51.5	3 9.1	5 15.2	0.75
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	- -	4 8.0	14 28.0	20 40.0	8 16.0	4 8.0	0.70
	5000人以上	22 100.0	- -	3 13.6	2 9.1	6 27.3	6 27.3	5 22.7	0.88
	流通・物流 計	86 100.0	4 4.7	5 5.8	26 30.2	31 36.0	9 10.5	11 12.8	0.48
	従業員規模 100人未満	13 100.0	1 7.7	- -	6 46.2	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0.33
	100人以上～300人未満	24 100.0	- -	- -	9 37.5	8 33.3	3 12.5	4 16.7	0.70
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	4 13.8	7 24.1	9 31.0	4 13.8	5 17.2	0.54
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	2 11.8	1 5.9	4 23.5	9 52.9	1 5.9	- -	0.35
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	-0.50
	金融・保険 計	31 100.0	2 6.5	2 6.5	11 35.5	8 25.8	4 12.9	4 12.9	0.37
	従業員規模 100人未満	6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	3 50.0	- -	0.50
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	- -	4 40.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	0.63
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	0.50
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	- -	3 50.0	2 33.3	- -	1 16.7	0.40
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	0.00
	サービス・その他 計	66 100.0	2 3.0	3 4.5	15 22.7	22 33.3	12 18.2	12 18.2	0.72
	従業員規模 100人未満	24 100.0	- -	2 8.3	7 29.2	6 25.0	6 25.0	3 12.5	0.76
	100人以上～300人未満	21 100.0	2 9.5	- -	4 19.0	10 47.6	2 9.5	3 14.3	0.56
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	- -	1 7.7	5 38.5	3 23.1	4 30.8	1.22
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	1.00
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	0.33
	地域別 北海道	10 100.0	- -	1 10.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	0.75
	東北	14 100.0	- -	- -	6 42.9	4 28.6	1 7.1	3 21.4	0.55
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	1 9.1	3 27.3	4 36.4	1 9.1	2 18.2	0.56
	首都圏（1都3県）	134 100.0	7 5.2	12 9.0	35 26.1	40 29.9	20 14.9	20 14.9	0.47
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	5 19.2	6 23.1	8 30.8	3 11.5	3 11.5	0.30
	中部	49 100.0	- -	- -	13 26.5	24 49.0	6 12.2	6 12.2	0.84
	近畿	47 100.0	- -	3 6.4	7 14.9	23 48.9	6 12.8	8 17.0	0.82
	中国	20 100.0	- -	1 5.0	7 35.0	7 35.0	3 15.0	2 10.0	0.67
	四国	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	0.50
	九州・沖縄	21 100.0	- -	- -	3 14.3	8 38.1	8 38.1	2 9.5	1.26

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：インターネットセキュリティ						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	- -	5 1.5	41 12.1	154 45.6	105 31.1	33 9.8	1.18
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	- -	1 1.9	8 15.4	23 44.2	14 26.9	6 11.5	1.09
	100人以上～300人未満	93 100.0	- -	2 2.2	13 14.0	44 47.3	25 26.9	9 9.7	1.10
	300人以上～1000人未満	80 100.0	- -	- -	10 12.5	36 45.0	27 33.8	7 8.8	1.23
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	- -	- -	6 7.9	41 53.9	24 31.6	5 6.6	1.25
	5000人以上	30 100.0	- -	2 6.7	4 13.3	9 30.0	12 40.0	3 10.0	1.15
	製造業 計	155 100.0	- -	3 1.9	16 10.3	81 52.3	42 27.1	13 8.4	1.14
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	- -	3 33.3	4 44.4	- -	2 22.2	0.57
	100人以上～300人未満	38 100.0	- -	2 5.3	3 7.9	24 63.2	7 18.4	2 5.3	1.00
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	5 15.2	18 54.5	9 27.3	1 3.0	1.13
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	- -	- -	4 8.0	26 52.0	16 32.0	4 8.0	1.26
	5000人以上	22 100.0	- -	1 4.5	1 4.5	8 36.4	9 40.9	3 13.6	1.32
	流通・物流 計	86 100.0	- -	- -	9 10.5	47 54.7	21 24.4	9 10.5	1.16
	従業員規模 100人未満	13 100.0	- -	- -	2 15.4	8 61.5	3 23.1	- -	1.08
	100人以上～300人未満	24 100.0	- -	- -	4 16.7	12 50.0	4 16.7	4 16.7	1.00
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	- -	2 6.9	13 44.8	10 34.5	4 13.8	1.32
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	- -	- -	- -	14 82.4	3 17.6	- -	1.18
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1.00
	金融・保険 計	31 100.0	- -	2 6.5	5 16.1	7 22.6	14 45.2	3 9.7	1.18
	従業員規模 100人未満	6 100.0	- -	1 16.7	- -	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1.00
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	- -	1 10.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0	1.38
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -	1.20
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	- -	2 33.3	- -	4 66.7	- -	1.33
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	- -	0.33
	サービス・その他 計	66 100.0	- -	- -	11 16.7	19 28.8	28 42.4	8 12.1	1.29
	従業員規模 100人未満	24 100.0	- -	- -	3 12.5	9 37.5	9 37.5	3 12.5	1.29
	100人以上～300人未満	21 100.0	- -	- -	5 23.8	5 23.8	10 47.6	1 4.8	1.25
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	- -	2 15.4	3 23.1	6 46.2	2 15.4	1.36
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1.00
	地域別 北海道	10 100.0	- -	- -	- -	4 40.0	5 50.0	1 10.0	1.56
	東北	14 100.0	- -	- -	2 14.3	5 35.7	3 21.4	4 28.6	1.10
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	- -	3 27.3	5 45.5	2 18.2	1 9.1	0.90
	首都圏（1都3県）	134 100.0	- -	1 0.7	17 12.7	59 44.0	43 32.1	14 10.4	1.20
	甲信越・北陸	26 100.0	- -	1 3.8	2 7.7	18 69.2	3 11.5	2 7.7	0.96
	中部	49 100.0	- -	1 2.0	4 8.2	23 46.9	18 36.7	3 6.1	1.26
	近畿	47 100.0	- -	1 2.1	6 12.8	24 51.1	12 25.5	4 8.5	1.09
	中国	20 100.0	- -	1 5.0	4 20.0	8 40.0	5 25.0	2 10.0	0.94
	四国	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1.50
	九州・沖縄	21 100.0	- -	- -	3 14.3	4 19.0	12 57.1	2 9.5	1.47

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：セキュリティ監査						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	1 0.3	14 4.1	78 23.1	135 39.9	67 19.8	43 12.7	0.86
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	- -	5 9.6	12 23.1	16 30.8	9 17.3	10 19.2	0.69
	100人以上～300人未満	93 100.0	1 1.1	2 2.2	22 23.7	39 41.9	18 19.4	11 11.8	0.87
	300人以上～1000人未満	80 100.0	- -	3 3.8	23 28.8	27 33.8	16 20.0	11 13.8	0.81
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	- -	2 2.6	14 18.4	42 55.3	13 17.1	5 6.6	0.93
	5000人以上	30 100.0	- -	2 6.7	7 23.3	9 30.0	9 30.0	3 10.0	0.93
	製造業 計	155 100.0	1 0.6	6 3.9	36 23.2	64 41.3	30 19.4	18 11.6	0.85
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	1 11.1	3 33.3	2 22.2	- -	3 33.3	0.17
	100人以上～300人未満	38 100.0	1 2.6	1 2.6	7 18.4	20 52.6	5 13.2	4 10.5	0.79
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	1 3.0	12 36.4	9 27.3	8 24.2	3 9.1	0.80
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	- -	2 4.0	9 18.0	27 54.0	8 16.0	4 8.0	0.89
	5000人以上	22 100.0	- -	1 4.5	5 22.7	5 22.7	8 36.4	3 13.6	1.05
	流通・物流 計	86 100.0	- -	4 4.7	19 22.1	41 47.7	11 12.8	11 12.8	0.79
	従業員規模 100人未満	13 100.0	- -	1 7.7	3 23.1	6 46.2	2 15.4	1 7.7	0.75
	100人以上～300人未満	24 100.0	- -	1 4.2	6 25.0	9 37.5	4 16.7	4 16.7	0.80
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	2 6.9	7 24.1	12 41.4	3 10.3	5 17.2	0.67
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	- -	- -	3 17.6	12 70.6	2 11.8	- -	0.94
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	1.00
	金融・保険 計	31 100.0	- -	3 9.7	4 12.9	10 32.3	11 35.5	3 9.7	1.04
	従業員規模 100人未満	6 100.0	- -	2 33.3	- -	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0.60
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	- -	1 10.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	1.25
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -	1.20
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	- -	2 33.3	1 16.7	3 50.0	- -	1.17
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	0.67
	サービス・その他 計	66 100.0	- -	1 1.5	19 28.8	20 30.3	15 22.7	11 16.7	0.89
	従業員規模 100人未満	24 100.0	- -	1 4.2	6 25.0	7 29.2	5 20.8	5 20.8	0.84
	100人以上～300人未満	21 100.0	- -	- -	8 38.1	6 28.6	6 28.6	1 4.8	0.90
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	- -	3 23.1	4 30.8	3 23.1	3 23.1	1.00
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	- -	2 66.7	- -	1 33.3	1.00
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	0.33
	地域別 北海道	10 100.0	- -	- -	1 10.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0	1.38
	東北	14 100.0	- -	- -	2 14.3	6 42.9	2 14.3	4 28.6	1.00
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	- -	4 36.4	4 36.4	2 18.2	1 9.1	0.80
	首都圏（1都3県）	134 100.0	- -	3 2.2	37 27.6	49 36.6	28 20.9	17 12.7	0.87
	甲信越・北陸	26 100.0	- -	3 11.5	6 23.1	10 38.5	4 15.4	3 11.5	0.65
	中部	49 100.0	1 2.0	4 8.2	13 26.5	20 40.8	6 12.2	5 10.2	0.59
	近畿	47 100.0	- -	2 4.3	5 10.6	24 51.1	9 19.1	7 14.9	1.00
	中国	20 100.0	- -	2 10.0	4 20.0	9 45.0	3 15.0	2 10.0	0.72
	四国	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1.00
	九州・沖縄	21 100.0	- -	- -	5 23.8	6 28.6	8 38.1	2 9.5	1.16

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：コンプライアンス						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	1 0.3	7 2.1	48 14.2	119 35.2	129 38.2	34 10.1	1.21
表側①　業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	52 100.0	－ －	3 5.8	9 17.3	18 34.6	15 28.8	7 13.5	1.00
	100人以上～ 300人未満	93 100.0	1 1.1	1 1.1	18 19.4	30 32.3	34 36.6	9 9.7	1.13
	300人以上～1000人未満	80 100.0	－ －	2 2.5	10 12.5	25 31.3	35 43.8	8 10.0	1.29
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	－ －	－ －	9 11.8	38 50.0	24 31.6	5 6.6	1.21
	5000人以上	30 100.0	－ －	1 3.3	2 6.7	8 26.7	17 56.7	2 6.7	1.46
	製造業　計	155 100.0	1 0.6	4 2.6	20 12.9	66 42.6	47 30.3	17 11.0	1.12
	従業員規模 100人未満	9 100.0	－ －	1 11.1	3 33.3	2 22.2	－ －	3 33.3	0.17
	100人以上～ 300人未満	38 100.0	1 2.6	1 2.6	7 18.4	17 44.7	8 21.1	4 10.5	0.88
	300人以上～1000人未満	33 100.0	－ －	1 3.0	4 12.1	14 42.4	11 33.3	3 9.1	1.17
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	－ －	－ －	6 12.0	27 54.0	13 26.0	4 8.0	1.15
	5000人以上	22 100.0	－ －	1 4.5	－ －	6 27.3	13 59.1	2 9.1	1.55
	流通・物流　計	86 100.0	－ －	2 2.3	16 18.6	27 31.4	33 38.4	8 9.3	1.17
	従業員規模 100人未満	13 100.0	－ －	1 7.7	3 23.1	5 38.5	3 23.1	1 7.7	0.83
	100人以上～ 300人未満	24 100.0	－ －	－ －	5 20.8	7 29.2	9 37.5	3 12.5	1.19
	300人以上～1000人未満	29 100.0	－ －	1 3.4	5 17.2	6 20.7	14 48.3	3 10.3	1.27
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	－ －	－ －	3 17.6	8 47.1	6 35.3	－ －	1.18
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
	金融・保険　計	31 100.0	－ －	1 3.2	4 12.9	4 12.9	21 67.7	1 3.2	1.50
	従業員規模 100人未満	6 100.0	－ －	1 16.7	－ －	－ －	5 83.3	－ －	1.50
	100人以上～ 300人未満	10 100.0	－ －	－ －	2 20.0	1 10.0	6 60.0	1 10.0	1.44
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0	3 60.0	－ －	1.40
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	1.67
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	1.33
	サービス・その他　計	66 100.0	－ －	－ －	8 12.1	22 33.3	28 42.4	8 12.1	1.34
	従業員規模 100人未満	24 100.0	－ －	－ －	3 12.5	11 45.8	7 29.2	3 12.5	1.19
	100人以上～ 300人未満	21 100.0	－ －	－ －	4 19.0	5 23.8	11 52.4	1 4.8	1.35
	300人以上～1000人未満	13 100.0	－ －	－ －	－ －	4 30.8	7 53.8	2 15.4	1.64
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	1.00
	地域別　北海道	10 100.0	－ －	－ －	－ －	3 30.0	5 50.0	2 20.0	1.63
	東北	14 100.0	－ －	－ －	1 7.1	7 50.0	5 35.7	1 7.1	1.31
	関東（首都圏除く）	11 100.0	－ －	－ －	2 18.2	6 54.5	2 18.2	1 9.1	1.00
	首都圏（1都3県）	134 100.0	－ －	2 1.5	19 14.2	45 33.6	52 38.8	16 11.9	1.25
	甲信越・北陸	26 100.0	－ －	1 3.8	8 30.8	7 26.9	8 30.8	2 7.7	0.92
	中部	49 100.0	1 2.0	1 2.0	6 12.2	21 42.9	16 32.7	4 8.2	1.11
	近畿	47 100.0	－ －	1 2.1	3 6.4	21 44.7	17 36.2	5 10.6	1.29
	中国	20 100.0	－ －	2 10.0	4 20.0	5 25.0	7 35.0	2 10.0	0.94
	四国	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
	九州・沖縄	21 100.0	－ －	－ －	2 9.5	3 14.3	15 71.4	1 4.8	1.65

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：データベース						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	3 0.9	10 3.0	84 24.9	116 34.3	67 19.8	58 17.2	0.84
従業員規模	100人未満	52 100.0	2 3.8	3 5.8	14 26.9	17 32.7	7 13.5	9 17.3	0.56
	100人以上～300人未満	93 100.0	- -	1 1.1	25 26.9	28 30.1	19 20.4	20 21.5	0.89
	300人以上～1000人未満	80 100.0	- -	- -	17 21.3	28 35.0	19 23.8	16 20.0	1.03
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	1 1.3	4 5.3	20 26.3	31 40.8	13 17.1	7 9.2	0.74
	5000人以上	30 100.0	- -	2 6.7	5 16.7	11 36.7	8 26.7	4 13.3	0.96
製造業 計		155 100.0	1 0.6	8 5.2	36 23.2	49 31.6	36 23.2	25 16.1	0.85
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	2 22.2	1 11.1	2 22.2	- -	4 44.4	0.00
	100人以上～300人未満	38 100.0	- -	- -	8 21.1	13 34.2	9 23.7	8 21.1	1.03
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	9 27.3	11 33.3	8 24.2	5 15.2	0.96
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	1 2.0	4 8.0	13 26.0	18 36.0	10 20.0	4 8.0	0.70
	5000人以上	22 100.0	- -	2 9.1	4 18.2	5 22.7	8 36.4	3 13.6	1.00
流通・物流 計		86 100.0	1 1.2	1 1.2	25 29.1	27 31.4	16 18.6	16 18.6	0.80
	従業員規模 100人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	5 38.5	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0.25
	100人以上～300人未満	24 100.0	- -	- -	7 29.2	6 25.0	7 29.2	4 16.7	1.00
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	- -	6 20.7	8 27.6	7 24.1	8 27.6	1.05
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	- -	- -	6 35.3	8 47.1	1 5.9	2 11.8	0.67
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	1.00
金融・保険 計		31 100.0	1 3.2	- -	8 25.8	15 48.4	4 12.9	3 9.7	0.75
	従業員規模 100人未満	6 100.0	1 16.7	- -	1 16.7	2 33.3	2 33.3	- -	0.67
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	- -	4 40.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	0.63
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	0.50
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	- -	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -	1.00
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	3 100.0	- -	- -	1.00
サービス・その他 計		66 100.0	- -	1 1.5	15 22.7	25 37.9	11 16.7	14 21.2	0.88
	従業員規模 100人未満	24 100.0	- -	- -	7 29.2	9 37.5	4 16.7	4 16.7	0.85
	100人以上～300人未満	21 100.0	- -	1 4.8	6 28.6	6 28.6	2 9.5	6 28.6	0.60
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	- -	- -	7 53.8	4 30.8	2 15.4	1.36
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	0.67
地域別	北海道	10 100.0	- -	- -	1 10.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	1.14
	東北	14 100.0	- -	- -	4 28.6	7 50.0	2 14.3	1 7.1	0.85
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	- -	4 36.4	2 18.2	2 18.2	3 27.3	0.75
	首都圏（1都3県）	134 100.0	2 1.5	5 3.7	36 26.9	47 35.1	22 16.4	22 16.4	0.73
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	2 7.7	7 26.9	6 23.1	7 26.9	3 11.5	0.70
	中部	49 100.0	- -	- -	11 22.4	24 49.0	5 10.2	9 18.4	0.85
	近畿	47 100.0	- -	1 2.1	11 23.4	17 36.2	10 21.3	8 17.0	0.92
	中国	20 100.0	- -	1 5.0	5 25.0	3 15.0	6 30.0	5 25.0	0.93
	四国	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1.50
	九州・沖縄	21 100.0	- -	- -	4 19.0	4 19.0	9 42.9	4 19.0	1.29

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：ネットワーク						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	2 0.6	7 2.1	58 17.2	154 45.6	78 23.1	39 11.5	1.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	1 1.9	1 1.9	12 23.1	17 32.7	14 26.9	7 13.5	0.93
	100人以上～300人未満	93 100.0	- -	2 2.2	19 20.4	41 44.1	20 21.5	11 11.8	0.96
	300人以上～1000人未満	80 100.0	- -	- -	8 10.0	42 52.5	20 25.0	10 12.5	1.17
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	1 1.3	3 3.9	15 19.7	37 48.7	15 19.7	5 6.6	0.87
	5000人以上	30 100.0	- -	1 3.3	3 10.0	15 50.0	8 26.7	3 10.0	1.11
	製造業 計	155 100.0	1 0.6	5 3.2	21 13.5	75 48.4	35 22.6	18 11.6	1.01
	従業員規模 100人未満	9 100.0	- -	1 11.1	1 11.1	4 44.4	- -	3 33.3	0.50
	100人以上～300人未満	38 100.0	- -	- -	6 15.8	18 47.4	10 26.3	4 10.5	1.12
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	3 9.1	19 57.6	7 21.2	4 12.1	1.14
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	1 2.0	3 6.0	9 18.0	24 48.0	10 20.0	3 6.0	0.83
	5000人以上	22 100.0	- -	1 4.5	2 9.1	8 36.4	8 36.4	3 13.6	1.21
	流通・物流 計	86 100.0	- -	- -	20 23.3	39 45.3	17 19.8	10 11.6	0.96
	従業員規模 100人未満	13 100.0	- -	- -	4 30.8	5 38.5	3 23.1	1 7.7	0.92
	100人以上～300人未満	24 100.0	- -	- -	7 29.2	9 37.5	5 20.8	3 12.5	0.90
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	- -	4 13.8	14 48.3	7 24.1	4 13.8	1.12
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	- -	- -	5 29.4	9 52.9	2 11.8	1 5.9	0.81
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	1.00
	金融・保険 計	31 100.0	1 3.2	1 3.2	5 16.1	16 51.6	5 16.1	3 9.7	0.82
	従業員規模 100人未満	6 100.0	1 16.7	- -	1 16.7	2 33.3	2 33.3	- -	0.67
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	1 10.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	0.63
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	1 20.0	3 60.0	- -	1 20.0	0.75
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	- -	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -	1.00
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	3 100.0	- -	- -	1.00
	サービス・その他 計	66 100.0	- -	1 1.5	12 18.2	24 36.4	21 31.8	8 12.1	1.12
	従業員規模 100人未満	24 100.0	- -	- -	6 25.0	6 25.0	9 37.5	3 12.5	1.14
	100人以上～300人未満	21 100.0	- -	1 4.8	4 19.0	10 47.6	4 19.0	2 9.5	0.89
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	- -	- -	6 46.2	6 46.2	1 7.7	1.50
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	- -	- -	- -	2 66.7	1 33.3	2.00
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	0.67
	地域別 北海道	10 100.0	- -	- -	1 10.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	1.25
	東北	14 100.0	- -	- -	2 14.3	7 50.0	3 21.4	2 14.3	1.08
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	- -	2 18.2	5 45.5	2 18.2	2 18.2	1.00
	首都圏（1都3県）	134 100.0	1 0.7	4 3.0	22 16.4	66 49.3	27 20.1	14 10.4	0.95
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	- -	6 23.1	10 38.5	6 23.1	3 11.5	0.87
	中部	49 100.0	- -	- -	11 22.4	23 46.9	10 20.4	5 10.2	0.98
	近畿	47 100.0	- -	1 2.1	6 12.8	21 44.7	12 25.5	7 14.9	1.10
	中国	20 100.0	- -	- -	4 20.0	9 45.0	5 25.0	2 10.0	1.06
	四国	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1.50
	九州・沖縄	21 100.0	- -	- -	4 19.0	7 33.3	8 38.1	2 9.5	1.21

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：OS・言語						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	10 3.0	33 9.8	134 39.6	86 25.4	35 10.4	40 11.8	0.35
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	3 5.8	12 23.1	20 38.5	5 9.6	5 9.6	7 13.5	-0.07
	100人以上～300人未満	93 100.0	3 3.2	8 8.6	44 47.3	15 16.1	9 9.7	14 15.1	0.24
	300人以上～1000人未満	80 100.0	－ －	5 6.3	34 42.5	23 28.8	9 11.3	9 11.3	0.51
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	3 3.9	7 9.2	26 34.2	28 36.8	7 9.2	5 6.6	0.41
	5000人以上	30 100.0	－ －	1 3.3	7 23.3	14 46.7	5 16.7	3 10.0	0.85
	製造業 計	155 100.0	2 1.3	18 11.6	54 34.8	42 27.1	19 12.3	20 12.9	0.43
	従業員規模 100人未満	9 100.0	－ －	3 33.3	2 22.2	1 11.1	－ －	3 33.3	-0.33
	100人以上～300人未満	38 100.0	－ －	5 13.2	18 47.4	3 7.9	6 15.8	6 15.8	0.31
	300人以上～1000人未満	33 100.0	－ －	2 6.1	12 36.4	13 39.4	3 9.1	3 9.1	0.57
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	2 4.0	7 14.0	15 30.0	17 34.0	5 10.0	4 8.0	0.35
	5000人以上	22 100.0	－ －	1 4.5	6 27.3	7 31.8	5 22.7	3 13.6	0.84
	流通・物流 計	86 100.0	3 3.5	7 8.1	38 44.2	20 23.3	11 12.8	7 8.1	0.37
	従業員規模 100人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	5 38.5	1 7.7	3 23.1	－ －	0.15
	100人以上～300人未満	24 100.0	1 4.2	1 4.2	13 54.2	3 12.5	2 8.3	4 16.7	0.20
	300人以上～1000人未満	29 100.0	－ －	3 10.3	12 41.4	7 24.1	5 17.2	2 6.9	0.52
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	1 5.9	－ －	8 47.1	7 41.2	1 5.9	－ －	0.41
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1.00
	金融・保険 計	31 100.0	2 6.5	3 9.7	10 32.3	11 35.5	2 6.5	3 9.7	0.29
	従業員規模 100人未満	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	-0.17
	100人以上～300人未満	10 100.0	－ －	1 10.0	3 30.0	4 40.0	－ －	2 20.0	0.38
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0	0.00
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	0.83
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －	1.00
	サービス・その他 計	66 100.0	3 4.5	5 7.6	32 48.5	13 19.7	3 4.5	10 15.2	0.14
	従業員規模 100人未満	24 100.0	1 4.2	4 16.7	12 50.0	2 8.3	1 4.2	4 16.7	-0.10
	100人以上～300人未満	21 100.0	2 9.5	1 4.8	10 47.6	5 23.8	1 4.8	2 9.5	0.11
	300人以上～1000人未満	13 100.0	－ －	－ －	6 46.2	3 23.1	1 7.7	3 23.1	0.50
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	0.50
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	0.67
	地域別 北海道	10 100.0	－ －	1 10.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	0.44
	東北	14 100.0	－ －	1 7.1	5 35.7	4 28.6	1 7.1	3 21.4	0.45
	関東（首都圏除く）	11 100.0	－ －	－ －	7 63.6	－ －	1 9.1	3 27.3	0.25
	首都圏（1都3県）	134 100.0	7 5.2	13 9.7	50 37.3	36 26.9	12 9.0	16 11.9	0.28
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	4 15.4	10 38.5	4 15.4	3 11.5	4 15.4	0.18
	中部	49 100.0	1 2.0	2 4.1	23 46.9	14 28.6	4 8.2	5 10.2	0.41
	近畿	47 100.0	－ －	7 14.9	17 36.2	12 25.5	6 12.8	5 10.6	0.40
	中国	20 100.0	－ －	1 5.0	7 35.0	9 45.0	1 5.0	2 10.0	0.56
	四国	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	-0.50
	九州・沖縄	21 100.0	1 4.8	1 4.8	10 47.6	3 14.3	5 23.8	1 4.8	0.50

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：管理手法						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	9 2.7	25 7.4	117 34.6	88 26.0	47 13.9	52 15.4	0.49
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	4 7.7	8 15.4	13 25.0	11 21.2	7 13.5	9 17.3	0.21
	100人以上～300人未満	93 100.0	3 3.2	6 6.5	42 45.2	22 23.7	5 5.4	15 16.1	0.26
	300人以上～1000人未満	80 100.0	－ －	4 5.0	35 43.8	19 23.8	9 11.3	13 16.3	0.49
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	1 1.3	6 7.9	22 28.9	26 34.2	15 19.7	6 7.9	0.69
	5000人以上	30 100.0	－ －	1 3.3	4 13.3	8 26.7	11 36.7	6 20.0	1.21
	製造業 計	155 100.0	1 0.6	15 9.7	45 29.0	48 31.0	24 15.5	22 14.2	0.59
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	0.00
	100人以上～300人未満	38 100.0	－ －	2 5.3	15 39.5	12 31.6	3 7.9	6 15.8	0.50
	300人以上～1000人未満	33 100.0	－ －	4 12.1	13 39.4	8 24.2	4 12.1	4 12.1	0.41
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	－ －	6 12.0	13 26.0	18 36.0	9 18.0	4 8.0	0.65
	5000人以上	22 100.0	－ －	1 4.5	3 13.6	6 27.3	7 31.8	5 22.7	1.12
	流通・物流 計	86 100.0	4 4.7	－ －	38 44.2	22 25.6	9 10.5	13 15.1	0.44
	従業員規模 100人未満	13 100.0	1 7.7	－ －	6 46.2	3 23.1	2 15.4	1 7.7	0.42
	100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	－ －	12 50.0	5 20.8	1 4.2	4 16.7	0.15
	300人以上～1000人未満	29 100.0	－ －	－ －	13 44.8	8 27.6	4 13.8	4 13.8	0.64
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	1 5.9	－ －	7 41.2	5 29.4	2 11.8	2 11.8	0.47
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	1.00
	金融・保険 計	31 100.0	3 9.7	2 6.5	8 25.8	6 19.4	8 25.8	4 12.9	0.52
	従業員規模 100人未満	6 100.0	1 16.7	1 16.7	－ －	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0.20
	100人以上～300人未満	10 100.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	－ －	2 20.0	-0.13
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	3 60.0	－ －	1 20.0	1 20.0	0.50
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3	3 50.0	－ －	1.33
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	2.00
	サービス・その他 計	66 100.0	1 1.5	8 12.1	26 39.4	12 18.2	6 9.1	13 19.7	0.26
	従業員規模 100人未満	24 100.0	1 4.2	5 20.8	6 25.0	4 16.7	3 12.5	5 20.8	0.16
	100人以上～300人未満	21 100.0	－ －	3 14.3	11 52.4	3 14.3	1 4.8	3 14.3	0.11
	300人以上～1000人未満	13 100.0	－ －	－ －	6 46.2	3 23.1	－ －	4 30.8	0.33
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	1.00
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	1.00
	地域別 北海道	10 100.0	－ －	1 10.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	0.63
	東北	14 100.0	1 7.1	1 7.1	2 14.3	5 35.7	1 7.1	4 28.6	0.40
	関東（首都圏除く）	11 100.0	－ －	－ －	5 45.5	2 18.2	1 9.1	3 27.3	0.50
	首都圏（1都3県）	134 100.0	5 3.7	8 6.0	42 31.3	35 26.1	24 17.9	20 14.9	0.57
	甲信越・北陸	26 100.0	1 3.8	3 11.5	14 53.8	2 7.7	2 7.7	4 15.4	0.05
	中部	49 100.0	1 2.0	2 4.1	20 40.8	16 32.7	5 10.2	5 10.2	0.50
	近畿	47 100.0	1 2.1	6 12.8	13 27.7	12 25.5	7 14.9	8 17.0	0.46
	中国	20 100.0	－ －	1 5.0	7 35.0	8 40.0	1 5.0	3 15.0	0.53
	四国	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	0.50
	九州・沖縄	21 100.0	－ －	2 9.5	8 38.1	4 19.0	4 19.0	3 14.3	0.56

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：ファシリティマネジメント						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	16 4.7	32 9.5	175 51.8	39 11.5	18 5.3	58 17.2	0.04
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	8 15.4	5 9.6	25 48.1	2 3.8	2 3.8	10 19.2	-0.36
	100人以上～300人未満	93 100.0	3 3.2	9 9.7	53 57.0	7 7.5	5 5.4	16 17.2	0.03
	300人以上～1000人未満	80 100.0	1 1.3	5 6.3	45 56.3	11 13.8	2 2.5	16 20.0	0.13
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	2 2.6	10 13.2	41 53.9	10 13.2	4 5.3	9 11.8	0.06
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	3 10.0	10 33.3	7 23.3	5 16.7	4 13.3	0.46
	製造業 計	155 100.0	2 1.3	20 12.9	77 49.7	20 12.9	11 7.1	25 16.1	0.14
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	1 11.1	4 44.4	－ －	－ －	3 33.3	-0.50
	100人以上～300人未満	38 100.0	－ －	6 15.8	19 50.0	3 7.9	3 7.9	7 18.4	0.10
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	3 9.1	19 57.6	4 12.1	－ －	6 18.2	-0.04
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	－ －	8 16.0	27 54.0	8 16.0	3 6.0	4 8.0	0.13
	5000人以上	22 100.0	－ －	2 9.1	8 36.4	3 13.6	5 22.7	4 18.2	0.61
	流通・物流 計	86 100.0	5 5.8	6 7.0	50 58.1	6 7.0	5 5.8	14 16.3	0.00
	従業員規模 100人未満	13 100.0	1 7.7	1 7.7	8 61.5	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0.00
	100人以上～300人未満	24 100.0	2 8.3	－ －	15 62.5	2 8.3	1 4.2	4 16.7	0.00
	300人以上～1000人未満	29 100.0	－ －	2 6.9	18 62.1	2 6.9	2 6.9	5 17.2	0.17
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	2 11.8	2 11.8	8 47.1	1 5.9	1 5.9	3 17.6	-0.21
	5000人以上	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	-0.50
	金融・保険 計	31 100.0	7 22.6	1 3.2	13 41.9	5 16.1	－ －	5 16.1	-0.38
	従業員規模 100人未満	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	-1.60
	100人以上～300人未満	10 100.0	1 10.0	1 10.0	6 60.0	－ －	－ －	2 20.0	-0.38
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	2 40.0	－ －	1 20.0	0.50
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	0.20
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	0.00
	サービス・その他 計	66 100.0	2 3.0	5 7.6	35 53.0	8 12.1	2 3.0	14 21.2	0.06
	従業員規模 100人未満	24 100.0	2 8.3	3 12.5	12 50.0	1 4.2	1 4.2	5 20.8	-0.21
	100人以上～300人未満	21 100.0	－ －	2 9.5	13 61.9	2 9.5	1 4.8	3 14.3	0.11
	300人以上～1000人未満	13 100.0	－ －	－ －	6 46.2	3 23.1	－ －	4 30.8	0.33
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	0.00
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	0.67
	地域別 北海道	10 100.0	－ －	1 10.0	6 60.0	1 10.0	－ －	2 20.0	0.00
	東北	14 100.0	1 7.1	－ －	7 50.0	1 7.1	－ －	5 35.7	-0.11
	関東（首都圏除く）	11 100.0	－ －	1 9.1	6 54.5	－ －	1 9.1	3 27.3	0.13
	首都圏（1都3県）	134 100.0	7 5.2	11 8.2	68 50.7	21 15.7	6 4.5	21 15.7	0.07
	甲信越・北陸	26 100.0	2 7.7	2 7.7	16 61.5	－ －	2 7.7	4 15.4	-0.09
	中部	49 100.0	3 6.1	4 8.2	27 55.1	5 10.2	2 4.1	8 16.3	-0.02
	近畿	47 100.0	2 4.3	7 14.9	19 40.4	6 12.8	4 8.5	9 19.1	0.08
	中国	20 100.0	－ －	3 15.0	13 65.0	1 5.0	－ －	3 15.0	-0.12
	四国	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	0.00
	九州・沖縄	21 100.0	1 4.8	2 9.5	8 38.1	4 19.0	3 14.3	3 14.3	0.33

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（情報システム要員対象）：コミュニケーション能力の習得						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		338 100.0	12 3.6	15 4.4	130 38.5	85 25.1	45 13.3	51 15.1	0.47
表側①　業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	52 100.0	6 11.5	2 3.8	21 40.4	5 9.6	9 17.3	9 17.3	0.21
	100人以上～ 300人未満	93 100.0	2 2.2	6 6.5	43 46.2	21 22.6	5 5.4	16 17.2	0.27
	300人以上～1000人未満	80 100.0	1 1.3	3 3.8	28 35.0	24 30.0	10 12.5	14 17.5	0.59
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	2 2.6	3 3.9	31 40.8	22 28.9	13 17.1	5 6.6	0.58
	5000人以上	30 100.0	- -	1 3.3	6 20.0	11 36.7	8 26.7	4 13.3	1.00
	製造業　計	155 100.0	4 2.6	10 6.5	58 37.4	37 23.9	24 15.5	22 14.2	0.50
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	2 22.2	2 22.2	2 22.2	0.43
	100人以上～ 300人未満	38 100.0	- -	3 7.9	18 47.4	8 21.1	2 5.3	7 18.4	0.29
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	3 9.1	13 39.4	8 24.2	4 12.1	4 12.1	0.38
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	2 4.0	2 4.0	22 44.0	12 24.0	8 16.0	4 8.0	0.48
	5000人以上	22 100.0	- -	1 4.5	4 18.2	5 22.7	8 36.4	4 18.2	1.11
	流通・物流　計	86 100.0	1 1.2	- -	37 43.0	24 27.9	12 14.0	12 14.0	0.62
	従業員規模 100人未満	13 100.0	- -	- -	9 69.2	- -	3 23.1	1 7.7	0.50
	100人以上～ 300人未満	24 100.0	1 4.2	- -	13 54.2	5 20.8	1 4.2	4 16.7	0.25
	300人以上～1000人未満	29 100.0	- -	- -	9 31.0	10 34.5	5 17.2	5 17.2	0.83
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	- -	- -	6 35.3	7 41.2	3 17.6	1 5.9	0.81
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	1.00
	金融・保険　計	31 100.0	4 12.9	1 3.2	10 32.3	9 29.0	3 9.7	4 12.9	0.22
	従業員規模 100人未満	6 100.0	2 33.3	- -	2 33.3	1 16.7	- -	1 16.7	-0.60
	100人以上～ 300人未満	10 100.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	0.13
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1.00
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	- -	3 50.0	2 33.3	1 16.7	- -	0.67
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	0.67
	サービス・その他　計	66 100.0	3 4.5	4 6.1	25 37.9	15 22.7	6 9.1	13 19.7	0.32
	従業員規模 100人未満	24 100.0	3 12.5	1 4.2	9 37.5	2 8.3	4 16.7	5 20.8	0.16
	100人以上～ 300人未満	21 100.0	- -	2 9.5	9 42.9	6 28.6	1 4.8	3 14.3	0.33
	300人以上～1000人未満	13 100.0	- -	- -	5 38.5	4 30.8	- -	4 30.8	0.44
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	- -	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	0.67
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	0.67
	地域別　北海道	10 100.0	- -	1 10.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	0.38
	東北	14 100.0	1 7.1	- -	6 42.9	3 21.4	- -	4 28.6	-0.10
	関東（首都圏除く）	11 100.0	- -	1 9.1	4 36.4	2 18.2	1 9.1	3 27.3	0.38
	首都圏（1都3県）	134 100.0	6 4.5	2 1.5	47 35.1	43 32.1	18 13.4	18 13.4	0.56
	甲信越・北陸	26 100.0	2 7.7	1 3.8	15 57.7	2 7.7	2 7.7	4 15.4	0.05
	中部	49 100.0	2 4.1	2 4.1	20 40.8	11 22.4	8 16.3	6 12.2	0.49
	近畿	47 100.0	- -	3 6.4	17 36.2	12 25.5	7 14.9	8 17.0	0.59
	中国	20 100.0	- -	3 15.0	10 50.0	4 20.0	- -	3 15.0	0.06
	四国	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1.50
	九州・沖縄	21 100.0	1 4.8	1 4.8	6 28.6	3 14.3	7 33.3	3 14.3	0.78

		サンプル数	昨年度実施した研修・訓練（情報システム要員） ①								
			マネジメント・経営分析	ハードウェア	ERP	システム設計技法	プログラミング技法	システム運用技法	セキュリティインターネット	セキュリティ監査	情報保護等アンコンプライ・個人
全体		338 100.0	49 14.5	70 20.7	58 17.2	81 24.0	103 30.5	87 25.7	125 37.0	93 27.5	153 45.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	52 100.0	6 11.5	13 25.0	4 7.7	7 13.5	11 21.2	16 30.8	22 42.3	11 21.2	16 30.8
	100人以上～ 300人未満	93 100.0	17 18.3	22 23.7	10 10.8	20 21.5	30 32.3	25 26.9	31 33.3	29 31.2	40 43.0
	300人以上～1000人未満	80 100.0	12 15.0	10 12.5	17 21.3	18 22.5	24 30.0	20 25.0	28 35.0	22 27.5	38 47.5
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	7 9.2	18 23.7	18 23.7	21 27.6	24 31.6	17 22.4	28 36.8	17 22.4	36 47.4
	5000人以上	30 100.0	6 20.0	5 16.7	8 26.7	14 46.7	12 40.0	8 26.7	12 40.0	12 40.0	19 63.3
	製造業 計	155 100.0	21 13.5	29 18.7	38 24.5	46 29.7	52 33.5	40 25.8	59 38.1	49 31.6	70 45.2
	従業員規模 100人未満	9 100.0	2 22.2	2 22.2	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	5 55.6	2 22.2	2 22.2
	100人以上～ 300人未満	38 100.0	8 21.1	10 26.3	7 18.4	14 36.8	14 36.8	13 34.2	13 34.2	14 36.8	17 44.7
	300人以上～1000人未満	33 100.0	4 12.1	3 9.1	10 30.3	9 27.3	13 39.4	10 30.3	12 36.4	11 33.3	15 45.5
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	3 6.0	10 20.0	13 26.0	12 24.0	14 28.0	9 18.0	18 36.0	12 24.0	21 42.0
	5000人以上	22 100.0	3 13.6	3 13.6	6 27.3	9 40.9	8 36.4	6 27.3	8 36.4	9 40.9	13 59.1
	流通・物流 計	86 100.0	17 19.8	16 18.6	12 14.0	14 16.3	21 24.4	18 20.9	30 34.9	16 18.6	35 40.7
	従業員規模 100人未満	13 100.0	2 15.4	2 15.4	2 15.4	1 7.7	1 7.7	4 30.8	7 53.8	2 15.4	2 15.4
	100人以上～ 300人未満	24 100.0	6 25.0	5 20.8	2 8.3	2 8.3	6 25.0	5 20.8	6 25.0	5 20.8	9 37.5
	300人以上～1000人未満	29 100.0	6 20.7	3 10.3	2 6.9	4 13.8	5 17.2	3 10.3	7 24.1	5 17.2	13 44.8
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	3 17.6	5 29.4	5 29.4	6 35.3	7 41.2	6 35.3	9 52.9	4 23.5	10 58.8
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0
	金融・保険 計	31 100.0	3 9.7	3 9.7	2 6.5	7 22.6	11 35.5	8 25.8	10 32.3	10 32.3	20 64.5
	従業員規模 100人未満	6 100.0	- -	- -	- -	1 16.7	2 33.3	2 33.3	3 50.0	2 33.3	5 83.3
	100人以上～ 300人未満	10 100.0	- -	1 10.0	- -	- -	3 30.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	4 40.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	- -	1 16.7	- -	2 33.3	2 33.3	1 16.7	- -	1 16.7	4 66.7
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	- -	- -	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	3 100.0
	サービス・その他 計	66 100.0	8 12.1	22 33.3	6 9.1	14 21.2	19 28.8	21 31.8	26 39.4	18 27.3	28 42.4
	従業員規模 100人未満	24 100.0	2 8.3	9 37.5	1 4.2	4 16.7	6 25.0	9 37.5	7 29.2	5 20.8	7 29.2
	100人以上～ 300人未満	21 100.0	3 14.3	6 28.6	1 4.8	4 19.0	7 33.3	6 28.6	9 42.9	7 33.3	10 47.6
	300人以上～1000人未満	13 100.0	1 7.7	3 23.1	3 23.1	3 23.1	4 30.8	4 30.8	6 46.2	4 30.8	7 53.8
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	2 66.7
	地域別 北海道	10 100.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	5 50.0	4 40.0	4 40.0
	東北	14 100.0	3 21.4	4 28.6	1 7.1	1 7.1	5 35.7	3 21.4	5 35.7	4 28.6	9 64.3
	関東（首都圏除く）	11 100.0	1 9.1	4 36.4	2 18.2	2 18.2	2 18.2	3 27.3	5 45.5	4 36.4	3 27.3
	首都圏（1都3県）	134 100.0	18 13.4	22 16.4	30 22.4	35 26.1	38 28.4	30 22.4	53 39.6	32 23.9	60 44.8
	甲信越・北陸	26 100.0	6 23.1	6 23.1	3 11.5	3 11.5	9 34.6	6 23.1	7 26.9	6 23.1	12 46.2
	中部	49 100.0	9 18.4	13 26.5	6 12.2	11 22.4	19 38.8	14 28.6	18 36.7	13 26.5	20 40.8
	近畿	47 100.0	3 6.4	6 12.8	7 14.9	10 21.3	10 21.3	11 23.4	12 25.5	15 31.9	22 46.8
	中国	20 100.0	- -	5 25.0	3 15.0	7 35.0	6 30.0	6 30.0	7 35.0	3 15.0	7 35.0
	四国	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	21 100.0	6 28.6	9 42.9	4 19.0	10 47.6	9 42.9	11 52.4	12 57.1	10 47.6	15 71.4

表側① 業種・規模別／地域別

		昨年度実施した研修・訓練（情報システム要員） ②						
		データベース	ネットワーク	OS・言語	管理手法	マネジメントファシリティ	コミュニケーション能力の習得	無回答
全体		104 30.8	126 37.3	87 25.7	60 17.8	23 6.8	52 15.4	37 10.9
従業員規模	100人未満	9 17.3	19 36.5	7 13.5	6 11.5	1 1.9	4 7.7	8 15.4
	100人以上～300人未満	26 28.0	31 33.3	17 18.3	13 14.0	8 8.6	10 10.8	10 10.8
	300人以上～1000人未満	26 32.5	34 42.5	23 28.8	9 11.3	4 5.0	12 15.0	9 11.3
	1000人以上～5000人未満	27 35.5	28 36.8	26 34.2	17 22.4	4 5.3	17 22.4	4 5.3
	5000人以上	13 43.3	12 40.0	12 40.0	13 43.3	6 20.0	9 30.0	6 20.0
製造業 計		52 33.5	55 35.5	43 27.7	31 20.0	12 7.7	27 17.4	17 11.0
従業員規模	100人未満	1 11.1	2 22.2	2 22.2	1 11.1	－ －	1 11.1	3 33.3
	100人以上～300人未満	12 31.6	14 36.8	9 23.7	7 18.4	3 7.9	4 10.5	5 13.2
	300人以上～1000人未満	10 30.3	12 36.4	8 24.2	3 9.1	1 3.0	6 18.2	2 6.1
	1000人以上～5000人未満	20 40.0	17 34.0	16 32.0	9 18.0	3 6.0	10 20.0	2 4.0
	5000人以上	8 36.4	8 36.4	7 31.8	9 40.9	5 22.7	6 27.3	5 22.7
流通・物流 計		21 24.4	33 38.4	23 26.7	13 15.1	6 7.0	13 15.1	10 11.6
従業員規模	100人未満	1 7.7	4 30.8	2 15.4	2 15.4	－ －	1 7.7	3 23.1
	100人以上～300人未満	7 29.2	8 33.3	3 12.5	3 12.5	3 12.5	3 12.5	1 4.2
	300人以上～1000人未満	8 27.6	13 44.8	10 34.5	4 13.8	2 6.9	5 17.2	5 17.2
	1000人以上～5000人未満	4 23.5	8 47.1	7 41.2	4 23.5	1 5.9	4 23.5	1 5.9
	5000人以上	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険 計		10 32.3	9 29.0	9 29.0	6 19.4	1 3.2	5 16.1	2 6.5
従業員規模	100人未満	2 33.3	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	2 20.0	1 10.0	－ －	－ －	－ －	1 10.0	1 10.0
	300人以上～1000人未満	2 40.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	2 33.3	1 16.7
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	3 100.0	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －
サービス・その他 計		21 31.8	29 43.9	12 18.2	10 15.2	4 6.1	7 10.6	8 12.1
従業員規模	100人未満	5 20.8	11 45.8	1 4.2	3 12.5	1 4.2	2 8.3	2 8.3
	100人以上～300人未満	5 23.8	8 38.1	5 23.8	3 14.3	2 9.5	2 9.5	3 14.3
	300人以上～1000人未満	6 46.2	6 46.2	3 23.1	1 7.7	－ －	－ －	2 15.4
	1000人以上～5000人未満	2 66.7	2 66.7	1 33.3	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －
	5000人以上	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3
地域別	北海道	1 10.0	3 30.0	2 20.0	－ －	－ －	－ －	1 10.0
	東北	6 42.9	7 50.0	4 26.6	3 21.4	－ －	2 14.3	2 14.3
	関東（首都圏除く）	1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2
	首都圏（1都3県）	41 30.6	47 35.1	35 26.1	28 20.9	9 6.7	19 14.2	17 12.7
	甲信越・北陸	6 23.1	10 38.5	4 15.4	4 15.4	2 7.7	3 11.5	3 11.5
	中部	18 36.7	20 40.8	17 34.7	9 18.4	4 8.2	10 20.4	5 10.2
	近畿	12 25.5	13 27.7	8 17.0	4 8.5	2 4.3	9 19.1	5 10.6
	中国	8 40.0	9 45.0	5 25.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0
	四国	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	10 47.6	14 66.7	10 47.6	6 28.6	4 19.0	7 33.3	1 4.8

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：経営分析・マネジメント					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		49	39	3	1	9	2	-
		100.0	79.6	6.1	2.0	18.4	4.1	-
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	6	5	-	-	2	-	-
		100.0	83.3	-	-	33.3	-	-
	100人以上～300人未満	17	11	2	-	5	1	-
		100.0	64.7	11.8	-	29.4	5.9	-
	300人以上～1000人未満	12	10	1	-	1	1	-
		100.0	83.3	8.3	-	8.3	8.3	-
	1000人以上～5000人未満	7	7	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	6	6	-	1	-	-	-
		100.0	100.0	-	16.7	-	-	-
	製造業 計	21	17	-	1	4	2	-
		100.0	81.0	-	4.8	19.0	9.5	-
	従業員規模 100人未満	2	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	8	7	-	-	1	1	-
		100.0	87.5	-	-	12.5	12.5	-
	300人以上～1000人未満	4	3	-	-	1	1	-
		100.0	75.0	-	-	25.0	25.0	-
	1000人以上～5000人未満	3	3	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	3	3	-	1	-	-	-
		100.0	100.0	-	33.3	-	-	-
	流通・物流 計	17	12	3	-	3	-	-
		100.0	70.6	17.6	-	17.6	-	-
	従業員規模 100人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	6	2	2	-	3	-	-
		100.0	33.3	33.3	-	50.0	-	-
	300人以上～1000人未満	6	5	1	-	-	-	-
		100.0	83.3	16.7	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	3	3	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	3	3	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	8	7	-	-	2	-	-
		100.0	87.5	-	-	25.0	-	-
	従業員規模 100人未満	2	2	-	-	1	-	-
		100.0	100.0	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	3	2	-	-	1	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
	300人以上～1000人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	東北	3	1	1	-	-	1	-
		100.0	33.3	33.3	-	-	33.3	-
	関東（首都圏除く）	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	18	15	1	1	5	1	-
		100.0	83.3	5.6	5.6	27.8	5.6	-
	甲信越・北陸	6	4	1	-	1	-	-
		100.0	66.7	16.7	-	16.7	-	-
	中部	9	8	-	-	1	-	-
		100.0	88.9	-	-	11.1	-	-
	近畿	3	3	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	中国	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	四国	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	6	4	-	-	2	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	-	-

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：ハードウェア					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		70	50	6	6	10	3	-
		100.0	71.4	8.6	8.6	14.3	4.3	-
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	13	8	3	-	2	-	-
		100.0	61.5	23.1	-	15.4	-	-
	100人以上～300人未満	22	15	1	1	5	1	-
		100.0	68.2	4.5	4.5	22.7	4.5	-
	300人以上～1000人未満	10	8	-	1	2	-	-
		100.0	80.0	-	10.0	20.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	18	13	1	2	1	1	-
		100.0	72.2	5.6	11.1	5.6	5.6	-
	5000人以上	5	4	1	2	-	1	-
		100.0	80.0	20.0	40.0	-	20.0	-
	製造業 計	29	22	2	3	5	1	-
		100.0	75.9	6.9	10.3	17.2	3.4	-
	従業員規模 100人未満	2	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	10	7	-	-	3	1	-
		100.0	70.0	-	-	30.0	10.0	-
	300人以上～1000人未満	3	2	-	-	1	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
	1000人以上～5000人未満	10	8	1	1	-	-	-
		100.0	80.0	10.0	10.0	-	-	-
	5000人以上	3	3	1	2	-	-	-
		100.0	100.0	33.3	66.7	-	-	-
	流通・物流 計	16	13	1	1	2	-	-
		100.0	81.3	6.3	6.3	12.5	-	-
	従業員規模 100人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	5	3	1	-	1	-	-
		100.0	60.0	20.0	-	20.0	-	-
	300人以上～1000人未満	3	3	-	1	-	-	-
		100.0	100.0	-	33.3	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	5	4	-	-	1	-	-
		100.0	80.0	-	-	20.0	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	3	1	-	1	-	1	-
		100.0	33.3	-	33.3	-	33.3	-
	従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	1	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
	300人以上～1000人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	22	14	3	1	3	1	-
		100.0	63.6	13.6	4.5	13.6	4.5	-
	従業員規模 100人未満	9	5	3	-	1	-	-
		100.0	55.6	33.3	-	11.1	-	-
	100人以上～300人未満	6	5	-	-	1	-	-
		100.0	83.3	-	-	16.7	-	-
	300人以上～1000人未満	3	2	-	-	1	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
	1000人以上～5000人未満	2	1	-	1	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	5000人以上	2	1	-	-	-	1	-
		100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
	地域別 北海道	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
	東北	4	1	1	-	-	2	-
		100.0	25.0	25.0	-	-	50.0	-
	関東（首都圏除く）	4	3	1	-	-	-	-
		100.0	75.0	25.0	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	22	15	2	4	4	1	-
		100.0	68.2	9.1	18.2	18.2	4.5	-
	甲信越・北陸	6	6	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	中部	13	12	-	-	1	-	-
		100.0	92.3	-	-	7.7	-	-
	近畿	6	5	1	-	-	-	-
		100.0	83.3	16.7	-	-	-	-
	中国	5	3	-	1	1	-	-
		100.0	60.0	-	20.0	20.0	-	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	9	5	1	1	3	-	-
		100.0	55.6	11.1	11.1	33.3	-	-

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：ERP					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		58	44	3	1	11	4	1
		100.0	75.9	5.2	1.7	19.0	6.9	1.7
従業員規模	100人未満	4	2	1	-	1	-	-
		100.0	50.0	25.0	-	25.0	-	-
	100人以上～300人未満	10	5	-	-	5	1	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	10.0	-
	300人以上～1000人未満	17	14	1	-	3	-	1
		100.0	82.4	5.9	-	17.6	-	5.9
	1000人以上～5000人未満	18	15	-	-	2	2	-
		100.0	83.3	-	-	11.1	11.1	-
	5000人以上	8	8	1	1	-	-	-
		100.0	100.0	12.5	12.5	-	-	-
製造業 計		38	27	2	1	9	4	-
		100.0	71.1	5.3	2.6	23.7	10.5	-
従業員規模	100人未満	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
	100人以上～300人未満	7	2	-	-	5	1	-
		100.0	28.6	-	-	71.4	14.3	-
	300人以上～1000人未満	10	8	1	-	3	-	-
		100.0	80.0	10.0	-	30.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	13	11	-	-	-	2	-
		100.0	84.6	-	-	-	15.4	-
	5000人以上	6	6	1	1	-	-	-
		100.0	100.0	16.7	16.7	-	-	-
流通・物流 計		12	10	1	-	2	-	-
		100.0	83.3	8.3	-	16.7	-	-
従業員規模	100人未満	2	1	1	-	-	-	-
		100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	5	4	-	-	2	-	-
		100.0	80.0	-	-	40.0	-	-
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
金融・保険 計		2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
従業員規模	100人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他 計		6	5	-	-	-	-	1
		100.0	83.3	-	-	-	-	16.7
従業員規模	100人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	3	2	-	-	-	-	1
		100.0	66.7	-	-	-	-	33.3
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
地域別	北海道	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	東北	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-
	関東（首都圏除く）	2	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	首都圏（1都3県）	30	22	2	1	6	3	-
		100.0	73.3	6.7	3.3	20.0	10.0	-
	甲信越・北陸	3	3	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	中部	6	5	-	-	1	-	-
		100.0	83.3	-	-	16.7	-	-
	近畿	7	7	-	-	1	-	-
		100.0	100.0	-	-	14.3	-	-
	中国	3	2	-	-	1	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	4	2	1	-	1	-	1
		100.0	50.0	25.0	-	25.0	-	25.0

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：システム設計技法					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		81 100.0	60 74.1	3 3.7	7 8.6	14 17.3	3 3.7	1 1.2
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	7 100.0	4 57.1	－ －	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	20 100.0	13 65.0	－ －	1 5.0	6 30.0	1 5.0	－ －
	300人以上～1000人未満	18 100.0	14 77.8	－ －	1 5.6	3 16.7	－ －	1 5.6
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	18 85.7	1 4.8	－ －	3 14.3	－ －	－ －
	5000人以上	14 100.0	10 71.4	2 14.3	3 21.4	1 7.1	2 14.3	－ －
	製造業 計	46 100.0	34 73.9	2 4.3	4 8.7	10 21.7	1 2.2	－ －
	従業員規模 100人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	14 100.0	9 64.3	－ －	1 7.1	4 28.6	1 7.1	－ －
	300人以上～1000人未満	9 100.0	6 66.7	－ －	－ －	3 33.3	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	11 91.7	－ －	－ －	1 8.3	－ －	－ －
	5000人以上	9 100.0	7 77.8	2 22.2	3 33.3	1 11.1	－ －	－ －
	流通・物流 計	14 100.0	11 78.6	－ －	2 14.3	3 21.4	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	4 100.0	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	5 83.3	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	7 100.0	5 71.4	1 14.3	－ －	－ －	1 14.3	－ －
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
	サービス・その他 計	14 100.0	10 71.4	－ －	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1
	従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
	地域別 北海道	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	東北	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	関東（首都圏除く）	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	35 100.0	29 82.9	3 8.6	2 5.7	4 11.4	2 5.7	－ －
	甲信越・北陸	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	中部	11 100.0	7 63.6	－ －	2 18.2	2 18.2	－ －	－ －
	近畿	10 100.0	9 90.0	－ －	－ －	2 20.0	－ －	－ －
	中国	7 100.0	4 57.1	－ －	1 14.3	2 28.6	－ －	－ －
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	10 100.0	5 50.0	－ －	1 10.0	4 40.0	－ －	1 10.0

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：プログラミング技法					
		セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体	103 100.0	76 73.8	4 3.9	9 8.7	16 15.5	5 4.9	1 1.0
従業員規模 100人未満	11 100.0	7 63.6	－ －	1 9.1	3 27.3	－ －	－ －
100人以上～300人未満	30 100.0	19 63.3	－ －	2 6.7	6 20.0	4 13.3	－ －
300人以上～1000人未満	24 100.0	18 75.0	1 4.2	1 4.2	4 16.7	－ －	1 4.2
1000人以上～5000人未満	24 100.0	21 87.5	1 4.2	2 8.3	2 8.3	－ －	－ －
5000人以上	12 100.0	9 75.0	2 16.7	3 25.0	1 8.3	1 8.3	－ －
製造業 計	52 100.0	39 75.0	2 3.8	4 7.7	11 21.2	2 3.8	－ －
従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
100人以上～300人未満	14 100.0	8 57.1	－ －	－ －	5 35.7	2 14.3	－ －
300人以上～1000人未満	13 100.0	10 76.9	－ －	－ －	3 23.1	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	14 100.0	13 92.9	－ －	1 7.1	1 7.1	－ －	－ －
5000人以上	8 100.0	6 75.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	－ －	－ －
流通・物流 計	21 100.0	17 81.0	1 4.8	2 9.5	1 4.8	2 9.5	－ －
従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～300人未満	6 100.0	3 50.0	－ －	1 16.7	－ －	2 33.3	－ －
300人以上～1000人未満	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	7 100.0	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険 計	11 100.0	6 54.5	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	－ －
従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
100人以上～300人未満	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
サービス・その他 計	19 100.0	14 73.7	－ －	1 5.3	3 15.8	－ －	1 5.3
従業員規模 100人未満	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －
100人以上～300人未満	7 100.0	6 85.7	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0
1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
地域別 北海道	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
東北	5 100.0	2 40.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －
関東（首都圏除く）	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
首都圏（1都3県）	38 100.0	34 89.5	2 5.3	3 7.9	3 7.9	2 5.3	－ －
甲信越・北陸	9 100.0	6 66.7	－ －	－ －	2 22.2	1 11.1	－ －
中部	19 100.0	14 73.7	1 5.3	1 5.3	2 10.5	1 5.3	－ －
近畿	10 100.0	8 80.0	1 10.0	－ －	2 20.0	－ －	－ －
中国	6 100.0	2 33.3	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －
四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
九州・沖縄	9 100.0	4 44.4	－ －	2 22.2	3 33.3	－ －	1 11.1

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：システム運用技法					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		87 100.0	67 77.0	3 3.4	8 9.2	14 16.1	1 1.1	1 1.1
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	16 100.0	12 75.0	－ －	2 12.5	2 12.5	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	25 100.0	16 64.0	2 8.0	2 8.0	5 20.0	1 4.0	－ －
	300人以上～1000人未満	20 100.0	15 75.0	－ －	1 5.0	5 25.0	－ －	1 5.0
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	15 88.2	－ －	1 5.9	1 5.9	－ －	－ －
	5000人以上	8 100.0	8 100.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －
	製造業 計	40 100.0	29 72.5	2 5.0	3 7.5	11 27.5	1 2.5	－ －
	従業員規模 100人未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	13 100.0	8 61.5	1 7.7	－ －	4 30.8	1 7.7	－ －
	300人以上～1000人未満	10 100.0	7 70.0	－ －	－ －	4 40.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	9 100.0	7 77.8	－ －	1 11.1	1 11.1	－ －	－ －
	5000人以上	6 100.0	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －
	流通・物流 計	18 100.0	15 83.3	1 5.6	3 16.7	－ －	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	3 100.0	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	8 100.0	6 75.0	－ －	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	21 100.0	17 81.0	－ －	1 4.8	2 9.5	－ －	1 4.8
	従業員規模 100人未満	9 100.0	8 88.9	－ －	1 11.1	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	6 100.0	5 83.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	東北	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －
	関東（首都圏除く）	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	30 100.0	27 90.0	1 3.3	3 10.0	3 10.0	－ －	－ －
	甲信越・北陸	6 100.0	5 83.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	中部	14 100.0	14 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	近畿	11 100.0	9 81.8	1 9.1	－ －	3 27.3	－ －	－ －
	中国	6 100.0	2 33.3	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	11 100.0	6 54.5	－ －	2 18.2	3 27.3	－ －	1 9.1

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：インターネットセキュリティ					
		セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体	125	86	5	14	24	5	2
	100.0	68.8	4.0	11.2	19.2	4.0	1.6
従業員規模 100人未満	22	16	1	1	4	-	-
	100.0	72.7	4.5	4.5	18.2	-	-
100人以上～ 300人未満	31	23	1	2	7	2	-
	100.0	74.2	3.2	6.5	22.6	6.5	-
300人以上～1000人未満	28	17	-	1	7	2	1
	100.0	60.7	-	3.6	25.0	7.1	3.6
1000人以上～5000人未満	28	20	1	5	4	-	1
	100.0	71.4	3.6	17.9	14.3	-	3.6
5000人以上	12	8	2	4	1	1	-
	100.0	66.7	16.7	33.3	8.3	8.3	-
製造業 計	59	39	2	8	13	4	-
	100.0	66.1	3.4	13.6	22.0	6.8	-
従業員規模 100人未満	5	4	-	-	1	-	-
	100.0	80.0	-	-	20.0	-	-
100人以上～ 300人未満	13	7	-	1	4	2	-
	100.0	53.8	-	7.7	30.8	15.4	-
300人以上～1000人未満	12	6	-	-	4	2	-
	100.0	50.0	-	-	33.3	16.7	-
1000人以上～5000人未満	18	14	1	4	2	-	-
	100.0	77.8	5.6	22.2	11.1	-	-
5000人以上	8	6	1	3	1	-	-
	100.0	75.0	12.5	37.5	12.5	-	-
流通・物流 計	30	23	1	-	5	-	1
	100.0	76.7	3.3	-	16.7	-	3.3
従業員規模 100人未満	7	6	-	-	1	-	-
	100.0	85.7	-	-	14.3	-	-
100人以上～ 300人未満	6	5	-	-	1	-	-
	100.0	83.3	-	-	16.7	-	-
300人以上～1000人未満	7	6	-	-	1	-	-
	100.0	85.7	-	-	14.3	-	-
1000人以上～5000人未満	9	6	-	-	2	-	1
	100.0	66.7	-	-	22.2	-	11.1
5000人以上	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
金融・保険 計	10	8	1	1	-	-	-
	100.0	80.0	10.0	10.0	-	-	-
従業員規模 100人未満	3	2	1	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-
100人以上～ 300人未満	3	3	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	3	2	-	1	-	-	-
	100.0	66.7	-	33.3	-	-	-
1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	26	16	1	5	6	1	1
	100.0	61.5	3.8	19.2	23.1	3.8	3.8
従業員規模 100人未満	7	4	-	1	2	-	-
	100.0	57.1	-	14.3	28.6	-	-
100人以上～ 300人未満	9	8	1	1	2	-	-
	100.0	88.9	11.1	11.1	22.2	-	-
300人以上～1000人未満	6	3	-	-	2	-	1
	100.0	50.0	-	-	33.3	-	16.7
1000人以上～5000人未満	1	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
5000人以上	2	1	-	1	-	1	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-
地域別 北海道	5	4	-	-	1	-	-
	100.0	80.0	-	-	20.0	-	-
東北	5	2	-	1	1	1	-
	100.0	40.0	-	20.0	20.0	20.0	-
関東（首都圏除く）	5	4	-	-	1	-	-
	100.0	80.0	-	-	20.0	-	-
首都圏（1都3県）	53	39	2	10	8	2	1
	100.0	73.6	3.8	18.9	15.1	3.8	1.9
甲信越・北陸	7	3	1	1	2	-	-
	100.0	42.9	14.3	14.3	28.6	-	-
中部	18	16	-	-	2	-	-
	100.0	88.9	-	-	11.1	-	-
近畿	12	7	1	-	4	1	-
	100.0	58.3	8.3	-	33.3	8.3	-
中国	7	3	1	2	1	1	-
	100.0	42.9	14.3	28.6	14.3	14.3	-
四国	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	12	7	-	-	4	-	1
	100.0	58.3	-	-	33.3	-	8.3

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：セキュリティ監査					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		93	66	5	11	15	4	1
		100.0	71.0	5.4	11.8	16.1	4.3	1.1
従業員規模	100人未満	11	5	1	1	4	-	-
		100.0	45.5	9.1	9.1	36.4	-	-
	100人以上～300人未満	29	18	1	3	8	2	-
		100.0	62.1	3.4	10.3	27.6	6.9	-
	300人以上～1000人未満	22	19	-	-	2	1	1
		100.0	86.4	-	-	9.1	4.5	4.5
	1000人以上～5000人未満	17	13	2	3	-	1	-
		100.0	76.5	11.8	17.6	-	5.9	-
	5000人以上	12	10	1	3	1	-	-
		100.0	83.3	8.3	25.0	8.3	-	-
製造業 計		49	35	3	8	6	3	-
		100.0	71.4	6.1	16.3	12.2	6.1	-
従業員規模	100人未満	2	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	14	7	-	2	4	2	-
		100.0	50.0	-	14.3	28.6	14.3	-
	300人以上～1000人未満	11	10	-	-	-	1	-
		100.0	90.9	-	-	-	9.1	-
	1000人以上～5000人未満	12	9	2	3	-	-	-
		100.0	75.0	16.7	25.0	-	-	-
	5000人以上	9	7	1	3	1	-	-
		100.0	77.8	11.1	33.3	11.1	-	-
流通・物流 計		16	12	-	-	4	-	-
		100.0	75.0	-	-	25.0	-	-
従業員規模	100人未満	2	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	5	3	-	-	2	-	-
		100.0	60.0	-	-	40.0	-	-
	300人以上～1000人未満	5	4	-	-	1	-	-
		100.0	80.0	-	-	20.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	4	4	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
金融・保険 計		10	7	2	-	-	1	-
		100.0	70.0	20.0	-	-	10.0	-
従業員規模	100人未満	2	1	1	-	-	-	-
		100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	3	2	1	-	-	-	-
		100.0	66.7	33.3	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-
	5000人以上	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
サービス・その他 計		18	12	-	3	5	-	1
		100.0	66.7	-	16.7	27.8	-	5.6
従業員規模	100人未満	5	2	-	1	2	-	-
		100.0	40.0	-	20.0	40.0	-	-
	100人以上～300人未満	7	6	-	1	2	-	-
		100.0	85.7	-	14.3	28.6	-	-
	300人以上～1000人未満	4	3	-	-	1	-	1
		100.0	75.0	-	-	25.0	-	25.0
	1000人以上～5000人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
地域別	北海道	4	3	-	-	1	-	-
		100.0	75.0	-	-	25.0	-	-
	東北	4	-	-	1	1	2	-
		100.0	-	-	25.0	25.0	50.0	-
	関東（首都圏除く）	4	3	-	-	1	-	-
		100.0	75.0	-	-	25.0	-	-
	首都圏（1都3県）	32	26	1	6	6	-	-
		100.0	81.3	3.1	18.8	18.8	-	-
	甲信越・北陸	6	4	1	1	-	-	-
		100.0	66.7	16.7	16.7	-	-	-
	中部	13	11	-	1	1	-	-
		100.0	84.6	-	7.7	7.7	-	-
	近畿	15	12	2	-	1	1	-
		100.0	80.0	13.3	-	6.7	6.7	-
	中国	3	-	-	2	-	1	-
		100.0	-	-	66.7	-	33.3	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	10	5	1	-	4	-	1
		100.0	50.0	10.0	-	40.0	-	10.0

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：コンプライアンス					
		セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体	153 100.0	108 70.6	18 11.8	24 15.7	19 12.4	8 5.2	3 2.0
従業員規模 100人未満	16 100.0	11 68.8	2 12.5	－ －	4 25.0	1 6.3	－ －
100人以上～ 300人未満	40 100.0	24 60.0	6 15.0	2 5.0	10 25.0	4 10.0	1 2.5
300人以上～1000人未満	38 100.0	30 78.9	3 7.9	4 10.5	2 5.3	1 2.6	2 5.3
1000人以上～5000人未満	36 100.0	28 77.8	3 8.3	8 22.2	1 2.8	1 2.8	－ －
5000人以上	19 100.0	13 68.4	3 15.8	9 47.4	2 10.5	1 5.3	－ －
製造業 計	70 100.0	44 62.9	8 11.4	16 22.9	11 15.7	4 5.7	－ －
従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	17 100.0	8 47.1	1 5.9	1 5.9	5 29.4	3 17.6	－ －
300人以上～1000人未満	15 100.0	11 73.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	－ －
1000人以上～5000人未満	21 100.0	13 61.9	3 14.3	6 28.6	1 4.8	－ －	－ －
5000人以上	13 100.0	9 69.2	3 23.1	7 53.8	2 15.4	－ －	－ －
流通・物流 計	35 100.0	30 85.7	3 8.6	4 11.4	3 8.6	－ －	－ －
従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	9 100.0	7 77.8	1 11.1	－ －	2 22.2	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	13 100.0	11 84.6	2 15.4	2 15.4	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	10 100.0	10 100.0	－ －	2 20.0	－ －	－ －	－ －
5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険 計	20 100.0	15 75.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	－ －
従業員規模 100人未満	5 100.0	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －
100人以上～ 300人未満	4 100.0	3 75.0	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －
300人以上～1000人未満	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －
5000人以上	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －
サービス・その他 計	28 100.0	19 67.9	2 7.1	3 10.7	4 14.3	2 7.1	3 10.7
従業員規模 100人未満	7 100.0	6 85.7	1 14.3	－ －	2 28.6	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	10 100.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0
300人以上～1000人未満	7 100.0	5 71.4	－ －	－ －	－ －	－ －	2 28.6
1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －
地域別 北海道	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －
東北	9 100.0	6 66.7	－ －	1 11.1	2 22.2	2 22.2	－ －
関東（首都圏除く）	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －
首都圏（1都3県）	60 100.0	39 65.0	9 15.0	15 25.0	7 11.7	2 3.3	2 3.3
甲信越・北陸	12 100.0	7 58.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	－ －
中部	20 100.0	18 90.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0	－ －	－ －
近畿	22 100.0	17 77.3	2 9.1	4 18.2	2 9.1	1 4.5	－ －
中国	7 100.0	5 71.4	－ －	1 14.3	－ －	1 14.3	－ －
四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
九州・沖縄	15 100.0	10 66.7	3 20.0	1 6.7	3 20.0	－ －	1 6.7

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：データベース					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		104	79	3	9	19	4	1
		100.0	76.0	2.9	8.7	18.3	3.8	1.0
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	9	5	-	1	3	-	-
		100.0	55.6	-	11.1	33.3	-	-
	100人以上～300人未満	26	20	1	-	6	2	-
		100.0	76.9	3.8	-	23.1	7.7	-
	300人以上～1000人未満	26	19	-	2	7	-	1
		100.0	73.1	-	7.7	26.9	-	3.8
	1000人以上～5000人未満	27	23	1	4	1	-	-
		100.0	85.2	3.7	14.8	3.7	-	-
	5000人以上	13	10	1	2	1	2	-
		100.0	76.9	7.7	15.4	7.7	15.4	-
	製造業 計	52	39	1	6	11	2	-
		100.0	75.0	1.9	11.5	21.2	3.8	-
	従業員規模 100人未満	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
	100人以上～300人未満	12	8	-	-	3	2	-
		100.0	66.7	-	-	25.0	16.7	-
	300人以上～1000人未満	10	6	-	1	4	-	-
		100.0	60.0	-	10.0	40.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	20	18	-	3	1	-	-
		100.0	90.0	-	15.0	5.0	-	-
	5000人以上	8	7	1	2	1	-	-
		100.0	87.5	12.5	25.0	12.5	-	-
	流通・物流 計	21	18	-	1	4	-	-
		100.0	85.7	-	4.8	19.0	-	-
	従業員規模 100人未満	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
	100人以上～300人未満	7	5	-	-	2	-	-
		100.0	71.4	-	-	28.6	-	-
	300人以上～1000人未満	8	8	-	1	1	-	-
		100.0	100.0	-	12.5	12.5	-	-
	1000人以上～5000人未満	4	4	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	10	6	1	-	2	1	-
		100.0	60.0	10.0	-	20.0	10.0	-
	従業員規模 100人未満	2	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	2	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
	5000人以上	3	2	-	-	-	1	-
		100.0	66.7	-	-	-	33.3	-
	サービス・その他 計	21	16	1	2	2	1	1
		100.0	76.2	4.8	9.5	9.5	4.8	4.8
	従業員規模 100人未満	5	4	-	1	-	-	-
		100.0	80.0	-	20.0	-	-	-
	100人以上～300人未満	5	5	1	-	1	-	-
		100.0	100.0	20.0	-	20.0	-	-
	300人以上～1000人未満	6	4	-	-	1	-	1
		100.0	66.7	-	-	16.7	-	16.7
	1000人以上～5000人未満	2	1	-	1	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	5000人以上	2	1	-	-	-	1	-
		100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
	地域別 北海道	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	東北	6	3	-	-	2	1	-
		100.0	50.0	-	-	33.3	16.7	-
	関東（首都圏除く）	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
	首都圏（1都3県）	41	33	2	6	4	2	-
		100.0	80.5	4.9	14.6	9.8	4.9	-
	甲信越・北陸	6	4	-	-	2	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
	中部	18	14	-	-	5	-	-
		100.0	77.8	-	-	27.8	-	-
	近畿	12	11	-	-	1	-	-
		100.0	91.7	-	-	8.3	-	-
	中国	8	5	1	3	1	1	-
		100.0	62.5	12.5	37.5	12.5	12.5	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	10	7	-	-	3	-	1
		100.0	70.0	-	-	30.0	-	10.0

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：ネットワーク					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	テキストで独習ブック	その他	無回答
全体		126 100.0	95 75.4	4 3.2	7 5.6	28 22.2	3 2.4	1 0.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	19 100.0	14 73.7	－ －	1 5.3	4 21.1	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	31 100.0	21 67.7	2 6.5	1 3.2	8 25.8	2 6.5	－ －
	300人以上～1000人未満	34 100.0	24 70.6	－ －	1 2.9	12 35.3	－ －	1 2.9
	1000人以上～5000人未満	28 100.0	25 89.3	1 3.6	2 7.1	2 7.1	－ －	－ －
	5000人以上	12 100.0	10 83.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	－ －
	製造業 計	55 100.0	38 69.1	2 3.6	3 5.5	17 30.9	2 3.6	－ －
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	14 100.0	8 57.1	－ －	－ －	5 35.7	2 14.3	－ －
	300人以上～1000人未満	12 100.0	6 50.0	－ －	－ －	7 58.3	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	15 88.2	1 5.9	1 5.9	2 11.8	－ －	－ －
	5000人以上	8 100.0	7 87.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －
	流通・物流 計	33 100.0	29 87.9	－ －	－ －	6 18.2	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	8 100.0	6 75.0	－ －	－ －	2 25.0	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	13 100.0	12 92.3	－ －	－ －	3 23.1	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	8 100.0	8 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	9 100.0	6 66.7	－ －	1 11.1	2 22.2	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	29 100.0	22 75.9	2 6.9	3 10.3	3 10.3	1 3.4	1 3.4
	従業員規模 100人未満	11 100.0	9 81.8	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	8 100.0	7 87.5	2 25.0	－ －	1 12.5	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
	地域別 北海道	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	東北	7 100.0	3 42.9	－ －	－ －	3 42.9	1 14.3	－ －
	関東（首都圏除く）	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	47 100.0	39 83.0	2 4.3	4 8.5	9 19.1	1 2.1	－ －
	甲信越・北陸	10 100.0	6 60.0	－ －	－ －	4 40.0	－ －	－ －
	中部	20 100.0	16 80.0	1 5.0	－ －	4 20.0	－ －	－ －
	近畿	13 100.0	12 92.3	－ －	－ －	1 7.7	－ －	－ －
	中国	9 100.0	6 66.7	1 11.1	2 22.2	－ －	1 11.1	－ －
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	14 100.0	9 64.3	－ －	1 7.1	5 35.7	－ －	1 7.1

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：OS・言語					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		87 100.0	59 67.8	5 5.7	9 10.3	22 25.3	3 3.4	2 2.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	7 100.0	3 42.9	－ －	－ －	4 57.1	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	17 100.0	6 35.3	2 11.8	2 11.8	6 35.3	2 11.8	1 5.9
	300人以上～1000人未満	23 100.0	14 60.9	－ －	2 8.7	9 39.1	－ －	1 4.3
	1000人以上～5000人未満	26 100.0	25 96.2	1 3.8	2 7.7	2 7.7	－ －	－ －
	5000人以上	12 100.0	9 75.0	2 16.7	3 25.0	1 8.3	1 8.3	－ －
	製造業 計	43 100.0	29 67.4	4 9.3	5 11.6	11 25.6	2 4.7	－ －
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	9 100.0	3 33.3	1 11.1	1 11.1	4 44.4	2 22.2	－ －
	300人以上～1000人未満	8 100.0	4 50.0	－ －	－ －	4 50.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	16 100.0	15 93.8	1 6.3	2 12.5	1 6.3	－ －	－ －
	5000人以上	7 100.0	5 71.4	2 28.6	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －
	流通・物流 計	23 100.0	16 69.6	－ －	2 8.7	7 30.4	－ －	－ －
	従業員規模 100人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	3 100.0	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	10 100.0	7 70.0	－ －	1 10.0	3 30.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	7 100.0	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	9 100.0	6 66.7	－ －	1 11.1	2 22.2	1 11.1	－ －
	従業員規模 100人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －
	サービス・その他 計	12 100.0	8 66.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	－ －	2 16.7
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	5 100.0	2 40.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0
	300人以上～1000人未満	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	東北	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －
	関東（首都圏除く）	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	35 100.0	30 85.7	2 5.7	5 14.3	6 17.1	1 2.9	－ －
	甲信越・北陸	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －
	中部	17 100.0	11 64.7	1 5.9	2 11.8	3 17.6	－ －	1 5.9
	近畿	8 100.0	6 75.0	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －	－ －
	中国	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －
	四国	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	10 100.0	4 40.0	－ －	1 10.0	6 60.0	－ －	1 10.0

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：管理手法					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		60	41	5	4	12	4	2
		100.0	68.3	8.3	6.7	20.0	6.7	3.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	6	4	−	−	2	−	−
		100.0	66.7	−	−	33.3	−	−
	100人以上～300人未満	13	5	−	−	5	4	1
		100.0	38.5	−	−	38.5	30.8	7.7
	300人以上～1000人未満	9	7	1	−	2	−	−
		100.0	77.8	11.1	−	22.2	−	−
	1000人以上～5000人未満	17	15	1	1	1	−	−
		100.0	88.2	5.9	5.9	5.9	−	−
	5000人以上	13	9	3	3	1	−	1
		100.0	69.2	23.1	23.1	7.7	−	7.7
	製造業 計	31	18	4	3	9	2	2
		100.0	58.1	12.9	9.7	29.0	6.5	6.5
	従業員規模 100人未満	1	−	−	−	1	−	−
		100.0	−	−	−	100.0	−	−
	100人以上～300人未満	7	3	−	−	3	2	1
		100.0	42.9	−	−	42.9	28.6	14.3
	300人以上～1000人未満	3	1	1	−	2	−	−
		100.0	33.3	33.3	−	66.7	−	−
	1000人以上～5000人未満	9	7	1	1	1	−	−
		100.0	77.8	11.1	11.1	11.1	−	−
	5000人以上	9	6	2	2	1	−	1
		100.0	66.7	22.2	22.2	11.1	−	11.1
	流通・物流 計	13	10	−	−	3	−	−
		100.0	76.9	−	−	23.1	−	−
	従業員規模 100人未満	2	1	−	−	1	−	−
		100.0	50.0	−	−	50.0	−	−
	100人以上～300人未満	3	1	−	−	2	−	−
		100.0	33.3	−	−	66.7	−	−
	300人以上～1000人未満	4	4	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
	1000人以上～5000人未満	4	4	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
	5000人以上	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−
	金融・保険 計	6	5	1	1	−	−	−
		100.0	83.3	16.7	16.7	−	−	−
	従業員規模 100人未満	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−
	100人以上～300人未満	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−
	300人以上～1000人未満	1	1	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
	1000人以上～5000人未満	2	2	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
	5000人以上	3	2	1	1	−	−	−
		100.0	66.7	33.3	33.3	−	−	−
	サービス・その他 計	10	8	−	−	−	2	−
		100.0	80.0	−	−	−	20.0	−
	従業員規模 100人未満	3	3	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
	100人以上～300人未満	3	1	−	−	−	2	−
		100.0	33.3	−	−	−	66.7	−
	300人以上～1000人未満	1	1	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
	1000人以上～5000人未満	2	2	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
	5000人以上	1	1	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
	地域別 北海道	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−
	東北	3	1	−	−	1	1	−
		100.0	33.3	−	−	33.3	33.3	−
	関東（首都圏除く）	1	−	−	−	1	−	−
		100.0	−	−	−	100.0	−	−
	首都圏（1都3県）	28	22	4	4	6	−	−
		100.0	78.6	14.3	14.3	21.4	−	−
	甲信越・北陸	4	2	−	−	1	1	−
		100.0	50.0	−	−	25.0	25.0	−
	中部	9	6	1	−	−	−	2
		100.0	66.7	11.1	−	−	−	22.2
	近畿	4	3	−	−	1	−	−
		100.0	75.0	−	−	25.0	−	−
	中国	5	4	−	−	−	1	−
		100.0	80.0	−	−	−	20.0	−
	四国	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−
	九州・沖縄	6	3	−	−	2	1	−
		100.0	50.0	−	−	33.3	16.7	−

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：ファシリティマネジメント					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	テキストで独習ブック	その他	無回答
全体		23 100.0	15 65.2	- -	2 8.7	5 21.7	3 13.0	- -
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	8 100.0	3 37.5	- -	- -	4 50.0	2 25.0	- -
	300人以上～1000人未満	4 100.0	3 75.0	- -	- -	- -	1 25.0	- -
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -
	5000人以上	6 100.0	5 83.3	- -	1 16.7	1 16.7	- -	- -
	製造業 計	12 100.0	7 58.3	- -	2 16.7	3 25.0	2 16.7	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	3 100.0	1 33.3	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -
	流通・物流 計	6 100.0	4 66.7	- -	- -	2 33.3	- -	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	3 100.0	1 33.3	- -	- -	2 66.7	- -	- -
	300人以上～1000人未満	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	金融・保険 計	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	従業員規模 100人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300人以上～1000人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	4 100.0	3 75.0	- -	- -	- -	1 25.0	- -
	従業員規模 100人未満	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	100人以上～300人未満	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -
	300人以上～1000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	東北	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	首都圏（1都3県）	9 100.0	6 66.7	- -	2 22.2	2 22.2	1 11.1	- -
	甲信越・北陸	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	中部	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	近畿	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	中国	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	4 100.0	2 50.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	- -

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：コミュニケーション能力習得					
		セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	テキストで独習	その他	無回答
全体	52	37	8	3	8	4	-
	100.0	71.2	15.4	5.8	15.4	7.7	-
従業員規模 100人未満	4	3	-	-	1	-	-
	100.0	75.0	-	-	25.0	-	-
100人以上～300人未満	10	4	1	-	4	2	-
	100.0	40.0	10.0	-	40.0	20.0	-
300人以上～1000人未満	12	9	3	-	1	1	-
	100.0	75.0	25.0	-	8.3	8.3	-
1000人以上～5000人未満	17	14	2	2	1	-	-
	100.0	82.4	11.8	11.8	5.9	-	-
5000人以上	9	7	2	1	1	1	-
	100.0	77.8	22.2	11.1	11.1	11.1	-
製造業 計	27	20	3	3	6	2	-
	100.0	74.1	11.1	11.1	22.2	7.4	-
従業員規模 100人未満	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
100人以上～300人未満	4	2	-	-	2	1	-
	100.0	50.0	-	-	50.0	25.0	-
300人以上～1000人未満	6	5	1	-	1	1	-
	100.0	83.3	16.7	-	16.7	16.7	-
1000人以上～5000人未満	10	8	-	2	1	-	-
	100.0	80.0	-	20.0	10.0	-	-
5000人以上	6	5	2	1	1	-	-
	100.0	83.3	33.3	16.7	16.7	-	-
流通・物流 計	13	8	3	-	2	-	-
	100.0	61.5	23.1	-	15.4	-	-
従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	3	1	-	-	2	-	-
	100.0	33.3	-	-	66.7	-	-
300人以上～1000人未満	5	3	2	-	-	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	4	3	1	-	-	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-
5000人以上	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険 計	5	4	2	-	-	-	-
	100.0	80.0	40.0	-	-	-	-
従業員規模 100人未満	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
300人以上～1000人未満	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	2	2	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	50.0	-	-	-	-
5000人以上	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
サービス・その他 計	7	5	-	-	-	2	-
	100.0	71.4	-	-	-	28.6	-
従業員規模 100人未満	2	2	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満	2	1	-	-	-	1	-
	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
300人以上～1000人未満	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
5000人以上	2	1	-	-	-	1	-
	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
地域別 北海道	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
東北	2	2	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	50.0	-	-	-	-
関東（首都圏除く）	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
首都圏（1都3県）	19	11	4	3	3	2	-
	100.0	57.9	21.1	15.8	15.8	10.5	-
甲信越・北陸	3	3	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
中部	10	10	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	10.0	-	-	-	-
近畿	9	8	1	-	2	-	-
	100.0	88.9	11.1	-	22.2	-	-
中国	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-
四国	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
九州・沖縄	7	3	1	-	2	1	-
	100.0	42.9	14.3	-	28.6	14.3	-

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	昨年度実施した形態（情報システム要員対象）：まとめ					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		338 100.0	252 74.6	45 13.3	44 13.0	61 18.0	18 5.3	40 11.8
従業員規模	100人未満	52 100.0	36 69.2	6 11.5	2 3.8	10 19.2	1 1.9	8 15.4
	100人以上～300人未満	93 100.0	65 69.9	12 12.9	6 6.5	18 19.4	7 7.5	11 11.8
	300人以上～1000人未満	80 100.0	62 77.5	7 8.8	9 11.3	21 26.3	4 5.0	11 13.8
	1000人以上～5000人未満	76 100.0	65 85.5	10 13.2	15 19.7	9 11.8	3 3.9	4 5.3
	5000人以上	30 100.0	20 66.7	9 30.0	11 36.7	2 6.7	2 6.7	6 20.0
製造業 計		155 100.0	114 73.5	18 11.6	24 15.5	32 20.6	10 6.5	17 11.0
従業員規模	100人未満	9 100.0	5 55.6	－ －	－ －	1 11.1	－ －	3 33.3
	100人以上～300人未満	38 100.0	25 65.8	3 7.9	2 5.3	9 23.7	3 7.9	5 13.2
	300人以上～1000人未満	33 100.0	26 78.8	2 6.1	3 9.1	13 39.4	4 12.1	2 6.1
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	42 84.0	6 12.0	11 22.0	6 12.0	2 4.0	2 4.0
	5000人以上	22 100.0	14 63.6	7 31.8	8 36.4	2 9.1	－ －	5 22.7
流通・物流 計		86 100.0	68 79.1	11 12.8	9 10.5	14 16.3	2 2.3	10 11.6
従業員規模	100人未満	13 100.0	9 69.2	1 7.7	1 7.7	2 15.4	－ －	3 23.1
	100人以上～300人未満	24 100.0	17 70.8	3 12.5	2 8.3	5 20.8	2 8.3	1 4.2
	300人以上～1000人未満	29 100.0	23 79.3	5 17.2	4 13.8	4 13.8	－ －	5 17.2
	1000人以上～5000人未満	17 100.0	16 94.1	1 5.9	2 11.8	3 17.6	－ －	1 5.9
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険 計		31 100.0	25 80.6	9 29.0	5 16.1	3 9.7	3 9.7	2 6.5
従業員規模	100人未満	6 100.0	5 83.3	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －
	100人以上～300人未満	10 100.0	8 80.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	－ －	1 10.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	6 100.0	4 66.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7
	5000人以上	3 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －
サービス・その他 計		66 100.0	45 68.2	7 10.6	6 9.1	12 18.2	3 4.5	11 16.7
従業員規模	100人未満	24 100.0	17 70.8	4 16.7	1 4.2	6 25.0	－ －	2 8.3
	100人以上～300人未満	21 100.0	15 71.4	3 14.3	1 4.8	3 14.3	2 9.5	4 19.0
	300人以上～1000人未満	13 100.0	8 61.5	－ －	1 7.7	3 23.1	－ －	4 30.8
	1000人以上～5000人未満	3 100.0	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3
地域別	北海道	10 100.0	8 80.0	－ －	－ －	2 20.0	－ －	1 10.0
	東北	14 100.0	9 64.3	2 14.3	2 14.3	3 21.4	2 14.3	2 14.3
	関東（首都圏除く）	11 100.0	7 63.6	2 18.2	1 9.1	1 9.1	－ －	2 18.2
	首都圏（1都3県）	134 100.0	98 73.1	19 14.2	24 17.9	21 15.7	10 7.5	19 14.2
	甲信越・北陸	26 100.0	16 61.5	2 7.7	1 3.8	7 26.9	2 7.7	3 11.5
	中部	49 100.0	39 79.6	6 12.2	3 6.1	11 22.4	1 2.0	5 10.2
	近畿	47 100.0	38 80.9	9 19.1	4 8.5	7 14.9	1 2.1	5 10.6
	中国	20 100.0	14 70.0	1 5.0	5 25.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0
	四国	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	21 100.0	17 81.0	4 19.0	4 19.0	7 33.3	1 4.8	2 9.5

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（社内ユーザー対象）：ITリテラシー						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		267 100.0	8 3.0	17 6.4	86 32.2	78 29.2	28 10.5	50 18.7	0.47
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	43 100.0	3 7.0	2 4.7	16 37.2	8 18.6	2 4.7	12 27.9	0.13
	100人以上～300人未満	84 100.0	4 4.8	8 9.5	31 36.9	14 16.7	7 8.3	20 23.8	0.19
	300人以上～1000人未満	58 100.0	- -	5 8.6	18 31.0	20 34.5	7 12.1	8 13.8	0.58
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	- -	1 2.0	13 26.0	26 52.0	4 8.0	6 12.0	0.75
	5000人以上	25 100.0	1 4.0	1 4.0	6 24.0	9 36.0	7 28.0	1 4.0	0.83
	製造業 計	114 100.0	2 1.8	10 8.8	33 28.9	36 31.6	13 11.4	20 17.5	0.51
	従業員規模 100人未満	10 100.0	- -	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	0.50
	100人以上～300人未満	30 100.0	2 6.7	4 13.3	13 43.3	3 10.0	- -	8 26.7	-0.23
	300人以上～1000人未満	22 100.0	- -	3 13.6	5 22.7	6 27.3	4 18.2	4 18.2	0.61
	1000人以上～5000人未満	30 100.0	- -	1 3.3	7 23.3	18 60.0	2 6.7	2 6.7	0.75
	5000人以上	19 100.0	- -	1 5.3	5 26.3	6 31.6	6 31.6	1 5.3	0.94
	流通・物流 計	68 100.0	2 2.9	3 4.4	27 39.7	21 30.9	6 8.8	9 13.2	0.44
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	1 11.1	4 44.4	2 22.2	1 11.1	- -	0.11
	100人以上～300人未満	23 100.0	1 4.3	1 4.3	11 47.8	4 17.4	3 13.0	3 13.0	0.35
	300人以上～1000人未満	19 100.0	- -	1 5.3	5 26.3	9 47.4	1 5.3	3 15.8	0.63
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	- -	- -	6 42.9	5 35.7	1 7.1	2 14.3	0.58
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	0.50
	金融・保険 計	27 100.0	4 14.8	- -	6 22.2	8 29.6	3 11.1	6 22.2	0.29
	従業員規模 100人未満	7 100.0	2 28.6	- -	1 14.3	2 28.6	- -	2 28.6	-0.40
	100人以上～300人未満	10 100.0	1 10.0	- -	3 30.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	0.29
	300人以上～1000人未満	5 100.0	- -	- -	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -	1.00
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	1.00
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	0.00
	サービス・その他 計	58 100.0	- -	4 6.9	20 34.5	13 22.4	6 10.3	15 25.9	0.49
	従業員規模 100人未満	17 100.0	- -	- -	9 52.9	2 11.8	- -	6 35.3	0.18
	100人以上～300人未満	21 100.0	- -	3 14.3	4 19.0	5 23.8	3 14.3	6 28.6	0.53
	300人以上～1000人未満	12 100.0	- -	1 8.3	7 58.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	0.27
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	- -	- -	- -	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1.33
	5000人以上	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	1.00
	地域別 北海道	10 100.0	- -	- -	5 50.0	1 10.0	- -	4 40.0	0.17
	東北	13 100.0	- -	- -	2 15.4	4 30.8	2 15.4	5 38.5	1.00
	関東（首都圏除く）	10 100.0	- -	- -	4 40.0	2 20.0	- -	4 40.0	0.33
	首都圏（1都3県）	98 100.0	4 4.1	6 6.1	24 24.5	37 37.8	14 14.3	13 13.3	0.60
	甲信越・北陸	22 100.0	1 4.5	2 9.1	8 36.4	5 22.7	1 4.5	5 22.7	0.18
	中部	34 100.0	1 2.9	2 5.9	13 38.2	10 29.4	5 14.7	3 8.8	0.52
	近畿	35 100.0	1 2.9	4 11.4	9 25.7	11 31.4	2 5.7	8 22.9	0.33
	中国	12 100.0	- -	1 8.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	4 33.3	0.38
	四国	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1.00
	九州・沖縄	25 100.0	- -	2 8.0	14 56.0	4 16.0	2 8.0	3 12.0	0.27

		サンプル数	研修・訓練内容の重視度（社内ユーザー対象）：特定の業務アプリケーション						
			全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体		267 100.0	4 1.5	9 3.4	61 22.8	112 41.9	41 15.4	40 15.0	0.78
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	43 100.0	2 4.7	1 2.3	7 16.3	14 32.6	8 18.6	11 25.6	0.78
	100人以上～ 300人未満	84 100.0	－ －	4 4.8	20 23.8	37 44.0	10 11.9	13 15.5	0.75
	300人以上～1000人未満	58 100.0	1 1.7	3 5.2	14 24.1	25 43.1	7 12.1	8 13.8	0.68
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	1 2.0	1 2.0	14 28.0	22 44.0	8 16.0	4 8.0	0.76
	5000人以上	25 100.0	－ －	－ －	6 24.0	12 48.0	6 24.0	1 4.0	1.00
	製造業 計	114 100.0	1 0.9	5 4.4	24 21.1	52 45.6	15 13.2	17 14.9	0.77
	従業員規模 100人未満	10 100.0	－ －	－ －	2 20.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	1.00
	100人以上～ 300人未満	30 100.0	－ －	2 6.7	8 26.7	14 46.7	1 3.3	5 16.7	0.56
	300人以上～1000人未満	22 100.0	1 4.5	2 9.1	3 13.6	10 45.5	3 13.6	3 13.6	0.63
	1000人以上～5000人未満	30 100.0	－ －	1 3.3	7 23.3	16 53.3	3 10.0	3 10.0	0.78
	5000人以上	19 100.0	－ －	－ －	4 21.1	9 47.4	5 26.3	1 5.3	1.06
	流通・物流 計	68 100.0	1 1.5	1 1.5	14 20.6	31 45.6	13 19.1	8 11.8	0.90
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	1 11.1	－ －	4 44.4	3 33.3	－ －	0.78
	100人以上～ 300人未満	23 100.0	－ －	－ －	5 21.7	13 56.5	2 8.7	3 13.0	0.85
	300人以上～1000人未満	19 100.0	－ －	－ －	3 15.8	8 42.1	4 21.1	4 21.1	1.07
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	－ －	－ －	5 35.7	6 42.9	3 21.4	－ －	0.86
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
	金融・保険 計	27 100.0	1 3.7	1 3.7	6 22.2	11 40.7	6 22.2	2 7.4	0.80
	従業員規模 100人未満	7 100.0	1 14.3	－ －	1 14.3	3 42.9	1 14.3	1 14.3	0.50
	100人以上～ 300人未満	10 100.0	－ －	－ －	2 20.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	1.22
	300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	1 20.0	2 40.0	2 40.0	－ －	－ －	0.20
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1.00
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	1.00
	サービス・その他 計	58 100.0	1 1.7	2 3.4	17 29.3	18 31.0	7 12.1	13 22.4	0.62
	従業員規模 100人未満	17 100.0	－ －	－ －	4 23.5	5 29.4	2 11.8	6 35.3	0.82
	100人以上～ 300人未満	21 100.0	－ －	2 9.5	5 23.8	7 33.3	3 14.3	4 19.0	0.65
	300人以上～1000人未満	12 100.0	－ －	－ －	6 50.0	5 41.7	－ －	1 8.3	0.45
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	0.00
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	0.50
	地域別 北海道	10 100.0	－ －	－ －	3 30.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	0.75
	東北	13 100.0	－ －	－ －	2 15.4	4 30.8	3 23.1	4 30.8	1.11
	関東（首都圏除く）	10 100.0	－ －	－ －	2 20.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	0.86
	首都圏（1都3県）	98 100.0	2 2.0	5 5.1	21 21.4	42 42.9	14 14.3	14 14.3	0.73
	甲信越・北陸	22 100.0	1 4.5	1 4.5	5 22.7	10 45.5	3 13.6	2 9.1	0.65
	中部	34 100.0	－ －	－ －	7 20.6	16 47.1	8 23.5	3 8.8	1.03
	近畿	35 100.0	－ －	2 5.7	7 20.0	17 48.6	2 5.7	7 20.0	0.68
	中国	12 100.0	－ －	1 8.3	3 25.0	3 25.0	2 16.7	3 25.0	0.67
	四国	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	0.33
	九州・沖縄	25 100.0	1 4.0	－ －	6 24.0	10 40.0	6 24.0	2 8.0	0.87

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	研修・訓練内容の重視度（社内ユーザー対象）：コンプライアンス						
		全く重視していない	あまり重視していない	どちらともいえない	やや重視している	非常に重視している	無回答	スコア
全体	267 100.0	1 0.4	6 2.2	45 16.9	79 29.6	100 37.5	36 13.5	1.17
従業員規模 100人未満	43 100.0	－ －	－ －	11 25.6	15 34.9	8 18.6	9 20.9	0.91
100人以上～ 300人未満	84 100.0	1 1.2	1 1.2	14 16.7	28 33.3	28 33.3	12 14.3	1.13
300人以上～1000人未満	58 100.0	－ －	5 8.6	7 12.1	14 24.1	25 43.1	7 12.1	1.16
1000人以上～5000人未満	50 100.0	－ －	－ －	9 18.0	18 36.0	19 38.0	4 8.0	1.22
5000人以上	25 100.0	－ －	－ －	3 12.0	4 16.0	16 64.0	2 8.0	1.57
製造業 計	114 100.0	1 0.9	4 3.5	22 19.3	35 30.7	34 29.8	18 15.8	1.01
従業員規模 100人未満	10 100.0	－ －	－ －	3 30.0	3 30.0	－ －	4 40.0	0.50
100人以上～ 300人未満	30 100.0	1 3.3	1 3.3	6 20.0	12 40.0	4 13.3	6 20.0	0.71
300人以上～1000人未満	22 100.0	－ －	3 13.6	4 18.2	5 22.7	7 31.8	3 13.6	0.84
1000人以上～5000人未満	30 100.0	－ －	－ －	6 20.0	12 40.0	10 33.3	2 6.7	1.14
5000人以上	19 100.0	－ －	－ －	3 15.8	3 15.8	11 57.9	2 10.5	1.47
流通・物流 計	68 100.0	－ －	－ －	13 19.1	22 32.4	26 38.2	7 10.3	1.21
従業員規模 100人未満	9 100.0	－ －	－ －	5 55.6	3 33.3	1 11.1	－ －	0.56
100人以上～ 300人未満	23 100.0	－ －	－ －	5 21.7	7 30.4	8 34.8	3 13.0	1.15
300人以上～1000人未満	19 100.0	－ －	－ －	1 5.3	6 31.6	9 47.4	3 15.8	1.50
1000人以上～5000人未満	14 100.0	－ －	－ －	2 14.3	6 42.9	6 42.9	－ －	1.29
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	2.00
金融・保険 計	27 100.0	－ －	1 3.7	3 11.1	3 11.1	16 59.3	4 14.8	1.48
従業員規模 100人未満	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1.00
100人以上～ 300人未満	10 100.0	－ －	－ －	1 10.0	－ －	7 70.0	2 20.0	1.75
300人以上～1000人未満	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	3 60.0	－ －	1.20
1000人以上～5000人未満	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	2.00
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	2.00
サービス・その他 計	58 100.0	－ －	1 1.7	7 12.1	19 32.8	24 41.4	7 12.1	1.29
従業員規模 100人未満	17 100.0	－ －	－ －	1 5.9	7 41.2	5 29.4	4 23.5	1.31
100人以上～ 300人未満	21 100.0	－ －	－ －	2 9.5	9 42.9	9 42.9	1 4.8	1.35
300人以上～1000人未満	12 100.0	－ －	1 8.3	2 16.7	2 16.7	6 50.0	1 8.3	1.18
1000人以上～5000人未満	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	1 25.0	1.33
5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	1.50
地域別 北海道	10 100.0	－ －	－ －	2 20.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0	0.88
東北	13 100.0	－ －	－ －	3 23.1	2 15.4	5 38.5	3 23.1	1.20
関東（首都圏除く）	10 100.0	－ －	－ －	2 20.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	1.00
首都圏（1都3県）	98 100.0	1 1.0	2 2.0	13 13.3	29 29.6	41 41.8	12 12.2	1.24
甲信越・北陸	22 100.0	－ －	3 13.6	3 13.6	8 36.4	6 27.3	2 9.1	0.85
中部	34 100.0	－ －	1 2.9	9 26.5	10 29.4	11 32.4	3 8.8	1.00
近畿	35 100.0	－ －	－ －	4 11.4	11 31.4	15 42.9	5 14.3	1.37
中国	12 100.0	－ －	－ －	3 25.0	2 16.7	3 25.0	4 33.3	1.00
四国	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	0.67
九州・沖縄	25 100.0	－ －	－ －	3 12.0	8 32.0	13 52.0	1 4.0	1.42

		サンプル数	昨年度実施した研修・訓練（社内ユーザー）			
			ITリテラシー	アプリケーション特定の業務	情報保護コンプライアンス・個人	無回答
全体		267 100.0	73 27.3	123 46.1	121 45.3	66 24.7
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	43 100.0	7 16.3	16 37.2	13 30.2	18 41.9
	100人以上～300人未満	84 100.0	15 17.9	44 52.4	35 41.7	18 21.4
	300人以上～1000人未満	58 100.0	16 27.6	23 39.7	26 44.8	17 29.3
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	18 36.0	22 44.0	27 54.0	9 18.0
	5000人以上	25 100.0	14 56.0	15 60.0	17 68.0	2 8.0
	製造業 計	114 100.0	37 32.5	57 50.0	45 39.5	29 25.4
	従業員規模 100人未満	10 100.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	5 50.0
	100人以上～300人未満	30 100.0	3 10.0	14 46.7	8 26.7	9 30.0
	300人以上～1000人未満	22 100.0	7 31.8	12 54.5	8 36.4	7 31.8
	1000人以上～5000人未満	30 100.0	12 40.0	13 43.3	16 53.3	6 20.0
	5000人以上	19 100.0	10 52.6	11 57.9	11 57.9	2 10.5
	流通・物流 計	68 100.0	14 20.6	33 48.5	31 45.6	17 25.0
	従業員規模 100人未満	9 100.0	1 11.1	5 55.6	2 22.2	3 33.3
	100人以上～300人未満	23 100.0	5 21.7	15 65.2	10 43.5	4 17.4
	300人以上～1000人未満	19 100.0	4 21.1	5 26.3	9 47.4	7 36.8
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	3 21.4	7 50.0	8 57.1	2 14.3
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	- -
	金融・保険 計	27 100.0	6 22.2	10 37.0	16 59.3	4 14.8
	従業員規模 100人未満	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	2 28.6
	100人以上～300人未満	10 100.0	- -	3 30.0	6 60.0	1 10.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	3 60.0	2 40.0	4 80.0	- -
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	- -
	サービス・その他 計	58 100.0	16 27.6	23 39.7	29 50.0	16 27.6
	従業員規模 100人未満	17 100.0	2 11.8	5 29.4	7 41.2	8 47.1
	100人以上～300人未満	21 100.0	7 33.3	12 57.1	11 52.4	4 19.0
	300人以上～1000人未満	12 100.0	2 16.7	4 33.3	5 41.7	3 25.0
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	- -
	地域別 北海道	10 100.0	1 10.0	6 60.0	4 40.0	3 30.0
	東北	13 100.0	3 23.1	6 46.2	5 38.5	4 30.8
	関東（首都圏除く）	10 100.0	2 20.0	5 50.0	4 40.0	4 40.0
	首都圏（1都3県）	98 100.0	37 37.8	47 48.0	52 53.1	22 22.4
	甲信越・北陸	22 100.0	4 18.2	13 59.1	8 36.4	5 22.7
	中部	34 100.0	8 23.5	19 55.9	13 38.2	7 20.6
	近畿	35 100.0	8 22.9	9 25.7	15 42.9	11 31.4
	中国	12 100.0	2 16.7	4 33.3	5 41.7	3 25.0
	四国	3 100.0	2 66.7	- -	- -	1 33.3
	九州・沖縄	25 100.0	5 20.0	12 48.0	12 48.0	5 20.0

		サンプル数	昨年度実施した形態（社内ユーザー対象）：ITリテラシー					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		73	35	12	17	13	3	-
		100.0	47.9	16.4	23.3	17.8	4.1	-
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	7	4	1	-	2	-	-
		100.0	57.1	14.3	-	28.6	-	-
	100人以上～300人未満	15	7	1	2	6	-	-
		100.0	46.7	6.7	13.3	40.0	-	-
	300人以上～1000人未満	16	9	2	2	2	1	-
		100.0	56.3	12.5	12.5	12.5	6.3	-
	1000人以上～5000人未満	18	7	7	4	2	1	-
		100.0	38.9	38.9	22.2	11.1	5.6	-
	5000人以上	14	6	1	8	1	1	-
		100.0	42.9	7.1	57.1	7.1	7.1	-
	製造業 計	37	16	8	9	9	1	-
		100.0	43.2	21.6	24.3	24.3	2.7	-
	従業員規模 100人未満	3	1	1	-	1	-	-
		100.0	33.3	33.3	-	33.3	-	-
	100人以上～300人未満	3	1	-	-	3	-	-
		100.0	33.3	-	-	100.0	-	-
	300人以上～1000人未満	7	3	1	1	2	-	-
		100.0	42.9	14.3	14.3	28.6	-	-
	1000人以上～5000人未満	12	4	5	3	2	1	-
		100.0	33.3	41.7	25.0	16.7	8.3	-
	5000人以上	10	5	1	5	1	-	-
		100.0	50.0	10.0	50.0	10.0	-	-
	流通・物流 計	14	8	2	1	2	1	-
		100.0	57.1	14.3	7.1	14.3	7.1	-
	従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	5	2	-	1	2	-	-
		100.0	40.0	-	20.0	40.0	-	-
	300人以上～1000人未満	4	2	1	-	-	1	-
		100.0	50.0	25.0	-	-	25.0	-
	1000人以上～5000人未満	3	2	1	-	-	-	-
		100.0	66.7	33.3	-	-	-	-
	5000人以上	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	6	3	1	2	-	-	-
		100.0	50.0	16.7	33.3	-	-	-
	従業員規模 100人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	3	2	-	1	-	-	-
		100.0	66.7	-	33.3	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
	5000人以上	1	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
	サービス・その他 計	16	8	1	5	2	1	-
		100.0	50.0	6.3	31.3	12.5	6.3	-
	従業員規模 100人未満	2	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	100人以上～300人未満	7	4	1	1	1	-	-
		100.0	57.1	14.3	14.3	14.3	-	-
	300人以上～1000人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	2	1	-	1	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	5000人以上	2	-	-	2	-	1	-
		100.0	-	-	100.0	-	50.0	-
	地域別 北海道	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
	東北	3	2	-	1	-	-	-
		100.0	66.7	-	33.3	-	-	-
	関東（首都圏除く）	2	-	1	-	1	-	-
		100.0	-	50.0	-	50.0	-	-
	首都圏（1都3県）	37	15	7	12	7	3	-
		100.0	40.5	18.9	32.4	18.9	8.1	-
	甲信越・北陸	4	2	-	-	2	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
	中部	8	6	2	-	-	-	-
		100.0	75.0	25.0	-	-	-	-
	近畿	8	5	1	2	-	-	-
		100.0	62.5	12.5	25.0	-	-	-
	中国	2	1	-	1	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	四国	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	5	2	-	1	2	-	-
		100.0	40.0	-	20.0	40.0	-	-

		サンプル数	昨年度実施した形態（社内ユーザー対象）：特定の業務アプリケーション					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	テキストで独習	その他	無回答
全体		123 100.0	59 48.0	33 26.8	10 8.1	14 11.4	10 8.1	5 4.1
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	16 100.0	10 62.5	4 25.0	－ －	－ －	1 6.3	1 6.3
	100人以上～300人未満	44 100.0	18 40.9	13 29.5	3 6.8	7 15.9	3 6.8	2 4.5
	300人以上～1000人未満	23 100.0	14 60.9	4 17.4	2 8.7	3 13.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	22 100.0	11 50.0	5 22.7	3 13.6	1 4.5	3 13.6	2 9.1
	5000人以上	15 100.0	5 33.3	6 40.0	2 13.3	2 13.3	2 13.3	－ －
	製造業 計	57 100.0	25 43.9	17 29.8	5 8.8	9 15.8	6 10.5	1 1.8
	従業員規模 100人未満	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	14 100.0	9 64.3	2 14.3	－ －	2 14.3	2 14.3	－ －
	300人以上～1000人未満	12 100.0	5 41.7	2 16.7	2 16.7	3 25.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	13 100.0	4 30.8	4 30.8	2 15.4	1 7.7	3 23.1	1 7.7
	5000人以上	11 100.0	4 36.4	6 54.5	1 9.1	2 18.2	－ －	－ －
	流通・物流 計	33 100.0	15 45.5	8 24.2	2 6.1	2 6.1	3 9.1	3 9.1
	従業員規模 100人未満	5 100.0	4 80.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －
	100人以上～300人未満	15 100.0	3 20.0	5 33.3	2 13.3	2 13.3	1 6.7	2 13.3
	300人以上～1000人未満	5 100.0	3 60.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	5 71.4	1 14.3	－ －	－ －	－ －	1 14.3
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	金融・保険 計	10 100.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0	－ －	－ －	1 10.0
	従業員規模 100人未満	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
	100人以上～300人未満	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	23 100.0	13 56.5	7 30.4	－ －	3 13.0	1 4.3	－ －
	従業員規模 100人未満	5 100.0	4 80.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	12 100.0	4 33.3	6 50.0	－ －	3 25.0	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	地域別 北海道	6 100.0	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	東北	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3
	関東（首都圏除く）	5 100.0	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0
	首都圏（1都3県）	47 100.0	20 42.6	12 25.5	4 8.5	9 19.1	6 12.8	1 2.1
	甲信越・北陸	13 100.0	7 53.8	2 15.4	2 15.4	2 15.4	1 7.7	－ －
	中部	19 100.0	10 52.6	5 26.3	1 5.3	1 5.3	2 10.5	1 5.3
	近畿	9 100.0	5 55.6	4 44.4	1 11.1	－ －	－ －	－ －
	中国	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	12 100.0	5 41.7	4 33.3	1 8.3	2 16.7	－ －	－ －

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	昨年度実施した形態（社内ユーザー対象）：コンプライアンス					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		121	60	23	32	19	8	2
		100.0	49.6	19.0	26.4	15.7	6.6	1.7
従業員規模	100人未満	13	8	1	2	3	1	-
		100.0	61.5	7.7	15.4	23.1	7.7	-
	100人以上～300人未満	35	15	9	6	9	2	-
		100.0	42.9	25.7	17.1	25.7	5.7	-
	300人以上～1000人未満	26	17	5	4	3	1	-
		100.0	65.4	19.2	15.4	11.5	3.8	-
	1000人以上～5000人未満	27	12	5	8	3	2	1
		100.0	44.4	18.5	29.6	11.1	7.4	3.7
	5000人以上	17	6	2	12	1	2	1
		100.0	35.3	11.8	70.6	5.9	11.8	5.9
製造業 計		45	19	11	17	8	5	1
		100.0	42.2	24.4	37.8	17.8	11.1	2.2
従業員規模	100人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	8	4	1	1	2	2	-
		100.0	50.0	12.5	12.5	25.0	25.0	-
	300人以上～1000人未満	8	5	3	1	2	1	-
		100.0	62.5	37.5	12.5	25.0	12.5	-
	1000人以上～5000人未満	16	4	5	6	3	2	-
		100.0	25.0	31.3	37.5	18.8	12.5	-
	5000人以上	11	4	2	9	1	-	1
		100.0	36.4	18.2	81.8	9.1	-	9.1
流通・物流 計		31	17	5	5	3	1	1
		100.0	54.8	16.1	16.1	9.7	3.2	3.2
従業員規模	100人未満	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	10	3	4	2	2	-	-
		100.0	30.0	40.0	20.0	20.0	-	-
	300人以上～1000人未満	9	5	1	2	1	-	-
		100.0	55.6	11.1	22.2	11.1	-	-
	1000人以上～5000人未満	8	6	-	1	-	-	1
		100.0	75.0	-	12.5	-	-	12.5
	5000人以上	2	1	-	-	-	1	-
		100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
金融・保険 計		16	11	2	2	-	1	-
		100.0	68.8	12.5	12.5	-	6.3	-
従業員規模	100人未満	3	2	-	-	-	1	-
		100.0	66.7	-	-	-	33.3	-
	100人以上～300人未満	6	3	2	1	-	-	-
		100.0	50.0	33.3	16.7	-	-	-
	300人以上～1000人未満	4	4	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
	5000人以上	2	1	-	1	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
サービス・その他 計		29	13	5	8	8	1	-
		100.0	44.8	17.2	27.6	27.6	3.4	-
従業員規模	100人未満	7	3	1	2	3	-	-
		100.0	42.9	14.3	28.6	42.9	-	-
	100人以上～300人未満	11	5	2	2	5	-	-
		100.0	45.5	18.2	18.2	45.5	-	-
	300人以上～1000人未満	5	3	1	1	-	-	-
		100.0	60.0	20.0	20.0	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	2	1	-	1	-	-	-
		100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	5000人以上	2	-	-	2	-	1	-
		100.0	-	-	100.0	-	50.0	-
地域別	北海道	4	2	1	-	1	-	-
		100.0	50.0	25.0	-	25.0	-	-
	東北	5	2	-	3	-	-	1
		100.0	40.0	-	60.0	-	-	20.0
	関東（首都圏除く）	4	3	-	-	-	1	-
		100.0	75.0	-	-	-	25.0	-
	首都圏（1都3県）	52	18	10	20	9	5	1
		100.0	34.6	19.2	38.5	17.3	9.6	1.9
	甲信越・北陸	8	7	1	-	1	1	-
		100.0	87.5	12.5	-	12.5	12.5	-
	中部	13	9	2	2	3	-	-
		100.0	69.2	15.4	15.4	23.1	-	-
	近畿	15	8	3	5	3	-	-
		100.0	53.3	20.0	33.3	20.0	-	-
	中国	5	2	2	-	-	1	-
		100.0	40.0	40.0	-	-	20.0	-
	四国	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	九州・沖縄	12	8	3	1	2	-	-
		100.0	66.7	25.0	8.3	16.7	-	-

		サンプル数	昨年度実施した形態（社内ユーザー対象）：まとめ					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	テキストで独習	その他・	無回答
全体		267 100.0	113 42.3	54 20.2	44 16.5	31 11.6	15 5.6	70 26.2
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	43 100.0	17 39.5	6 14.0	2 4.7	4 9.3	2 4.7	18 41.9
	100人以上～300人未満	84 100.0	32 38.1	18 21.4	9 10.7	13 15.5	4 4.8	20 23.8
	300人以上～1000人未満	58 100.0	27 46.6	8 13.8	6 10.3	6 10.3	2 3.4	17 29.3
	1000人以上～5000人未満	50 100.0	21 42.0	12 24.0	12 24.0	3 6.0	4 8.0	11 22.0
	5000人以上	25 100.0	13 52.0	8 32.0	14 56.0	4 16.0	2 8.0	2 8.0
	製造業 計	114 100.0	43 37.7	28 24.6	21 18.4	19 16.7	9 7.9	30 26.3
	従業員規模 100人未満	10 100.0	2 20.0	3 30.0	－ －	1 10.0	－ －	5 50.0
	100人以上～300人未満	30 100.0	12 40.0	3 10.0	1 3.3	5 16.7	3 10.0	9 30.0
	300人以上～1000人未満	22 100.0	9 40.9	4 18.2	2 9.1	5 22.7	1 4.5	7 31.8
	1000人以上～5000人未満	30 100.0	9 30.0	9 30.0	8 26.7	3 10.0	4 13.3	7 23.3
	5000人以上	19 100.0	9 47.4	8 42.1	10 52.6	4 21.1	－ －	2 10.5
	流通・物流 計	68 100.0	29 42.6	11 16.2	7 10.3	4 5.9	4 5.9	20 29.4
	従業員規模 100人未満	9 100.0	5 55.6	－ －	－ －	－ －	1 11.1	3 33.3
	100人以上～300人未満	23 100.0	7 30.4	6 26.1	4 17.4	3 13.0	1 4.3	6 26.1
	300人以上～1000人未満	19 100.0	7 36.8	3 15.8	2 10.5	1 5.3	1 5.3	7 36.8
	1000人以上～5000人未満	14 100.0	8 57.1	2 14.3	1 7.1	－ －	－ －	3 21.4
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
	金融・保険 計	27 100.0	16 59.3	4 14.8	6 22.2	－ －	1 3.7	4 14.8
	従業員規模 100人未満	7 100.0	3 42.9	1 14.3	－ －	－ －	1 14.3	2 28.6
	100人以上～300人未満	10 100.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	－ －	－ －	1 10.0
	300人以上～1000人未満	5 100.0	4 80.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	58 100.0	25 43.1	11 19.0	10 17.2	8 13.8	1 1.7	16 27.6
	従業員規模 100人未満	17 100.0	7 41.2	2 11.8	2 11.8	3 17.6	－ －	8 47.1
	100人以上～300人未満	21 100.0	8 38.1	7 33.3	2 9.5	5 23.8	－ －	4 19.0
	300人以上～1000人未満	12 100.0	7 58.3	1 8.3	1 8.3	－ －	－ －	3 25.0
	1000人以上～5000人未満	4 100.0	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0
	5000人以上	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －
	地域別 北海道	10 100.0	6 60.0	1 10.0	－ －	1 10.0	－ －	3 30.0
	東北	13 100.0	5 38.5	1 7.7	3 23.1	－ －	－ －	5 38.5
	関東（首都圏除く）	10 100.0	4 40.0	1 10.0	－ －	1 10.0	1 10.0	5 50.0
	首都圏（1都3県）	98 100.0	37 37.8	20 20.4	26 26.5	15 15.3	9 9.2	23 23.5
	甲信越・北陸	22 100.0	10 45.5	3 13.6	2 9.1	4 18.2	2 9.1	5 22.7
	中部	34 100.0	16 47.1	9 26.5	3 8.8	3 8.8	2 5.9	8 23.5
	近畿	35 100.0	13 37.1	8 22.9	6 17.1	3 8.6	－ －	11 31.4
	中国	12 100.0	5 41.7	3 25.0	1 8.3	－ －	1 8.3	3 25.0
	四国	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	九州・沖縄	25 100.0	13 52.0	7 28.0	2 8.0	4 16.0	－ －	5 20.0

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	昨年度実施した形態（全体）：まとめ					
			セミナーの受講・講習	講師の派遣	eラーニング	ブックで独習テキスト	その他	無回答
全体		436 100.0	311 71.3	97 22.2	67 15.4	88 20.2	33 7.6	55 12.6
従業員規模	100人未満	69 100.0	53 76.8	11 15.9	4 5.8	16 23.2	2 2.9	7 10.1
	100人以上～300人未満	137 100.0	85 62.0	29 21.2	13 9.5	25 18.2	12 8.8	22 16.1
	300人以上～1000人未満	100 100.0	74 74.0	17 17.0	14 14.0	28 28.0	6 6.0	15 15.0
	1000人以上～5000人未満	86 100.0	72 83.7	22 25.6	19 22.1	11 12.8	6 7.0	6 7.0
	5000人以上	35 100.0	23 65.7	15 42.9	16 45.7	7 20.0	4 11.4	3 8.6
製造業 計		192 100.0	135 70.3	46 24.0	32 16.7	46 24.0	20 10.4	22 11.5
従業員規模	100人未満	15 100.0	9 60.0	3 20.0	－ －	4 26.7	－ －	3 20.0
	100人以上～300人未満	54 100.0	32 59.3	7 13.0	3 5.6	10 18.5	7 13.0	10 18.5
	300人以上～1000人未満	39 100.0	31 79.5	7 17.9	6 15.4	18 46.2	5 12.8	2 5.1
	1000人以上～5000人未満	53 100.0	44 83.0	16 30.2	12 22.6	8 15.1	5 9.4	3 5.7
	5000人以上	27 100.0	17 63.0	12 44.4	11 40.7	5 18.5	1 3.7	3 11.1
流通・物流 計		116 100.0	83 71.6	21 18.1	14 12.1	19 16.4	6 5.2	21 18.1
従業員規模	100人未満	16 100.0	14 87.5	1 6.3	1 6.3	2 12.5	1 6.3	1 6.3
	100人以上～300人未満	37 100.0	22 59.5	9 24.3	5 13.5	7 18.9	3 8.1	6 16.2
	300人以上～1000人未満	38 100.0	26 68.4	7 18.4	5 13.2	6 15.8	1 2.6	10 26.3
	1000人以上～5000人未満	21 100.0	18 85.7	2 9.5	3 14.3	3 14.3	－ －	3 14.3
	5000人以上	2 100.0	2 100.0	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
金融・保険 計		41 100.0	33 80.5	12 29.3	9 22.0	4 9.8	4 9.8	4 9.8
従業員規模	100人未満	9 100.0	8 88.9	2 22.2	－ －	1 11.1	1 11.1	1 11.1
	100人以上～300人未満	15 100.0	11 73.3	3 20.0	3 20.0	1 6.7	－ －	2 13.3
	300人以上～1000人未満	6 100.0	5 83.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	1000人以上～5000人未満	7 100.0	6 85.7	4 57.1	2 28.6	－ －	1 14.3	－ －
	5000人以上	3 100.0	3 100.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －
サービス・その他 計		86 100.0	60 69.8	18 20.9	12 14.0	19 22.1	3 3.5	7 8.1
従業員規模	100人未満	29 100.0	22 75.9	5 17.2	3 10.3	9 31.0	－ －	2 6.9
	100人以上～300人未満	30 100.0	20 66.7	10 33.3	2 6.7	7 23.3	2 6.7	3 10.0
	300人以上～1000人未満	17 100.0	12 70.6	2 11.8	2 11.8	3 17.6	－ －	2 11.8
	1000人以上～5000人未満	5 100.0	4 80.0	－ －	2 40.0	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －
地域別	北海道	17 100.0	15 88.2	1 5.9	－ －	2 11.8	－ －	2 11.8
	東北	23 100.0	14 60.9	3 13.0	4 17.4	4 17.4	2 8.7	4 17.4
	関東（首都圏除く）	18 100.0	8 44.4	4 22.2	1 5.6	1 5.6	1 5.6	7 38.9
	首都圏（1都3県）	164 100.0	119 72.6	40 24.4	34 20.7	31 18.9	18 11.0	18 11.0
	甲信越・北陸	36 100.0	22 61.1	5 13.9	4 11.1	9 25.0	4 11.1	5 13.9
	中部	60 100.0	44 73.3	14 23.3	5 8.3	14 23.3	3 5.0	10 16.7
	近畿	57 100.0	44 77.2	16 28.1	9 15.8	13 22.8	2 3.5	4 7.0
	中国	24 100.0	15 62.5	4 16.7	5 20.8	5 20.8	1 4.2	1 4.2
	四国	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	九州・沖縄	27 100.0	21 77.8	9 33.3	4 14.8	9 33.3	2 7.4	3 11.1

f．監査・認定制度［調査票対応 Q3(4) ～ (5)］

		サンプル数	対応状況：システム監査				
			予定なし	検討・準備中	実施中・申請中	昨年度取得済み実施・	無回答
全体		1600 100.0	1195 74.7	166 10.4	40 2.5	80 5.0	119 7.4
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	342 78.1	36 8.2	6 1.4	6 1.4	48 11.0
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	453 79.8	49 8.6	8 1.4	12 2.1	46 8.1
	300人以上～1000人未満	350 100.0	256 73.1	49 14.0	8 2.3	22 6.3	15 4.3
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	109 61.6	22 12.4	15 8.5	26 14.7	5 2.8
	5000人以上	48 100.0	23 47.9	7 14.6	3 6.3	12 25.0	3 6.3
	製造業 計	611 100.0	487 79.7	44 7.2	16 2.6	28 4.6	36 5.9
	従業員規模 100人未満	127 100.0	111 87.4	3 2.4	－ －	－ －	13 10.2
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	179 84.8	11 5.2	2 0.9	5 2.4	14 6.6
	300人以上～1000人未満	140 100.0	117 83.6	12 8.6	5 3.6	4 2.9	2 1.4
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	61 64.2	11 11.6	6 6.3	12 12.6	5 5.3
	5000人以上	30 100.0	15 50.0	4 13.3	3 10.0	7 23.3	1 3.3
	流通・物流 計	457 100.0	353 77.2	43 9.4	9 2.0	18 3.9	34 7.4
	従業員規模 100人未満	96 100.0	71 74.0	12 12.5	1 1.0	2 2.1	10 10.4
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	136 81.9	8 4.8	2 1.2	4 2.4	16 9.6
	300人以上～1000人未満	125 100.0	101 80.8	14 11.2	1 0.8	3 2.4	6 4.8
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	37 68.5	6 11.1	5 9.3	6 11.1	－ －
	5000人以上	10 100.0	3 30.0	3 30.0	－ －	2 20.0	2 20.0
	金融・保険 計	144 100.0	65 45.1	36 25.0	11 7.6	23 16.0	9 6.3
	従業員規模 100人未満	38 100.0	22 57.9	7 18.4	2 5.3	4 10.5	3 7.9
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	33 61.1	12 22.2	3 5.6	2 3.7	4 7.4
	300人以上～1000人未満	33 100.0	7 21.2	14 42.4	2 6.1	8 24.2	2 6.1
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	3 20.0	4 26.7	6 40.0	－ －
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －
	サービス・その他 計	380 100.0	285 75.0	42 11.1	4 1.1	10 2.6	39 10.3
	従業員規模 100人未満	175 100.0	136 77.7	14 8.0	3 1.7	－ －	22 12.6
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	104 78.2	17 12.8	1 0.8	－ －	11 8.3
	300人以上～1000人未満	51 100.0	30 58.8	9 17.6	－ －	7 13.7	5 9.8
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	8 66.7	2 16.7	－ －	2 16.7	－ －
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －
	地域別 北海道	72 100.0	54 75.0	9 12.5	3 4.2	1 1.4	5 6.9
	東北	129 100.0	106 82.2	10 7.8	2 1.6	3 2.3	8 6.2
	関東（首都圏除く）	68 100.0	53 77.9	6 8.8	1 1.5	1 1.5	7 10.3
	首都圏（1都3県）	560 100.0	397 70.9	71 12.7	17 3.0	35 6.3	40 7.1
	甲信越・北陸	144 100.0	109 75.7	15 10.4	3 2.1	4 2.8	13 9.0
	中部	216 100.0	170 78.7	22 10.2	4 1.9	11 5.1	9 4.2
	近畿	203 100.0	155 76.4	14 6.9	5 2.5	10 4.9	19 9.4
	中国	80 100.0	62 77.5	3 3.8	4 5.0	7 8.8	4 5.0
	四国	22 100.0	21 95.5	－ －	－ －	－ －	1 4.5
	九州・沖縄	75 100.0	44 58.7	14 18.7	1 1.3	6 8.0	10 13.3

表側① 業種・規模別／地域別

	サンプル数	対応状況：情報セキュリティ監査				
		予定なし	検討・準備中	実施中・申請中	昨年度取得済み・実施	無回答
全体	1600	1128	285	34	33	120
	100.0	70.5	17.8	2.1	2.1	7.5
従業員規模 100人未満	438	322	58	9	3	46
	100.0	73.5	13.2	2.1	0.7	10.5
100人以上～ 300人未満	568	427	82	12	3	44
	100.0	75.2	14.4	2.1	0.5	7.7
300人以上～1000人未満	350	244	76	2	9	19
	100.0	69.7	21.7	0.6	2.6	5.4
1000人以上～5000人未満	177	104	48	8	11	6
	100.0	58.8	27.1	4.5	6.2	3.4
5000人以上	48	21	15	3	6	3
	100.0	43.8	31.3	6.3	12.5	6.3
製造業 計	611	459	90	11	12	39
	100.0	75.1	14.7	1.8	2.0	6.4
従業員規模 100人未満	127	103	9	2	-	13
	100.0	81.1	7.1	1.6	-	10.2
100人以上～ 300人未満	211	172	22	3	-	14
	100.0	81.5	10.4	1.4	-	6.6
300人以上～1000人未満	140	113	21	-	1	5
	100.0	80.7	15.0	-	0.7	3.6
1000人以上～5000人未満	95	54	25	4	7	5
	100.0	56.8	26.3	4.2	7.4	5.3
5000人以上	30	13	10	2	4	1
	100.0	43.3	33.3	6.7	13.3	3.3
流通・物流 計	457	327	87	4	6	33
	100.0	71.6	19.0	0.9	1.3	7.2
従業員規模 100人未満	96	68	17	-	1	10
	100.0	70.8	17.7	-	1.0	10.4
100人以上～ 300人未満	166	128	19	2	2	15
	100.0	77.1	11.4	1.2	1.2	9.0
300人以上～1000人未満	125	89	29	-	1	6
	100.0	71.2	23.2	-	0.8	4.8
1000人以上～5000人未満	54	35	15	2	2	-
	100.0	64.8	27.8	3.7	3.7	-
5000人以上	10	3	5	-	-	2
	100.0	30.0	50.0	-	-	20.0
金融・保険 計	144	77	44	7	8	8
	100.0	53.5	30.6	4.9	5.6	5.6
従業員規模 100人未満	38	22	10	2	2	2
	100.0	57.9	26.3	5.3	5.3	5.3
100人以上～ 300人未満	54	34	14	3	-	3
	100.0	63.0	25.9	5.6	-	5.6
300人以上～1000人未満	33	14	14	-	3	2
	100.0	42.4	42.4	-	9.1	6.1
1000人以上～5000人未満	15	6	6	1	1	1
	100.0	40.0	40.0	6.7	6.7	6.7
5000人以上	3	1	-	1	1	-
	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-
サービス・その他 計	380	260	63	12	6	39
	100.0	68.4	16.6	3.2	1.6	10.3
従業員規模 100人未満	175	127	22	5	-	21
	100.0	72.6	12.6	2.9	-	12.0
100人以上～ 300人未満	133	92	26	4	-	11
	100.0	69.2	19.5	3.0	-	8.3
300人以上～1000人未満	51	27	12	2	4	6
	100.0	52.9	23.5	3.9	7.8	11.8
1000人以上～5000人未満	12	8	2	1	1	-
	100.0	66.7	16.7	8.3	8.3	-
5000人以上	5	4	-	-	1	-
	100.0	80.0	-	-	20.0	-
地域別 北海道	72	50	15	3	-	4
	100.0	69.4	20.8	4.2	-	5.6
東北	129	103	17	1	-	8
	100.0	79.8	13.2	0.8	-	6.2
関東（首都圏除く）	68	50	12	-	-	6
	100.0	73.5	17.6	-	-	8.8
首都圏（1都3県）	560	370	113	17	21	39
	100.0	66.1	20.2	3.0	3.8	7.0
甲信越・北陸	144	102	25	2	2	13
	100.0	70.8	17.4	1.4	1.4	9.0
中部	216	163	38	1	4	10
	100.0	75.5	17.6	0.5	1.9	4.6
近畿	203	143	37	-	3	20
	100.0	70.4	18.2	-	1.5	9.9
中国	80	60	8	7	1	4
	100.0	75.0	10.0	8.8	1.3	5.0
四国	22	17	4	-	-	1
	100.0	77.3	18.2	-	-	4.5
九州・沖縄	75	44	14	3	2	12
	100.0	58.7	18.7	4.0	2.7	16.0

		サンプル数	対応状況：ＩＳＭＳ適合性評価制度				
			予定なし	検討・準備中	実施中・申請中	昨年度取得済み実施・	無回答
全体		1600 100.0	1286 80.4	148 9.3	14 0.9	24 1.5	128 8.0
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	361 82.4	25 5.7	－ －	2 0.5	50 11.4
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	470 82.7	42 7.4	3 0.5	5 0.9	48 8.5
	300人以上～1000人未満	350 100.0	285 81.4	39 11.1	2 0.6	8 2.3	16 4.6
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	130 73.4	30 16.9	6 3.4	3 1.7	8 4.5
	5000人以上	48 100.0	25 52.1	10 20.8	3 6.3	6 12.5	4 8.3
	製造業 計	611 100.0	495 81.0	53 8.7	8 1.3	14 2.3	41 6.7
	従業員規模 100人未満	127 100.0	111 87.4	3 2.4	－ －	－ －	13 10.2
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	181 85.8	11 5.2	1 0.5	2 0.9	16 7.6
	300人以上～1000人未満	140 100.0	121 86.4	12 8.6	－ －	4 2.9	3 2.1
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	60 63.2	20 21.1	5 5.3	3 3.2	7 7.4
	5000人以上	30 100.0	17 56.7	5 16.7	2 6.7	5 16.7	1 3.3
	流通・物流 計	457 100.0	370 81.0	46 10.1	2 0.4	3 0.7	36 7.9
	従業員規模 100人未満	96 100.0	76 79.2	9 9.4	－ －	－ －	11 11.5
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	136 81.9	13 7.8	1 0.6	1 0.6	15 9.0
	300人以上～1000人未満	125 100.0	101 80.8	15 12.0	－ －	2 1.6	7 5.6
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	49 90.7	5 9.3	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	10 100.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	－ －	3 30.0
	金融・保険 計	144 100.0	119 82.6	13 9.0	－ －	1 0.7	11 7.6
	従業員規模 100人未満	38 100.0	33 86.8	2 5.3	－ －	－ －	3 7.9
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	44 81.5	4 7.4	－ －	1 1.9	5 9.3
	300人以上～1000人未満	33 100.0	28 84.8	3 9.1	－ －	－ －	2 6.1
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	11 73.3	3 20.0	－ －	－ －	1 6.7
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	380 100.0	295 77.6	36 9.5	4 1.1	6 1.6	39 10.3
	従業員規模 100人未満	175 100.0	139 79.4	11 6.3	－ －	2 1.1	23 13.1
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	106 79.7	14 10.5	1 0.8	1 0.8	11 8.3
	300人以上～1000人未満	51 100.0	34 66.7	9 17.6	2 3.9	2 3.9	4 7.8
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	9 75.0	2 16.7	1 8.3	－ －	－ －
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －
	地域別 北海道	72 100.0	62 86.1	4 5.6	－ －	1 1.4	5 6.9
	東北	129 100.0	110 85.3	9 7.0	－ －	2 1.6	8 6.2
	関東（首都圏除く）	68 100.0	55 80.9	5 7.4	－ －	－ －	8 11.8
	首都圏（1都3県）	560 100.0	431 77.0	62 11.1	12 2.1	10 1.8	45 8.0
	甲信越・北陸	144 100.0	118 81.9	10 6.9	－ －	3 2.1	13 9.0
	中部	216 100.0	188 87.0	19 8.8	－ －	－ －	9 4.2
	近畿	203 100.0	155 76.4	23 11.3	2 1.0	3 1.5	20 9.9
	中国	80 100.0	70 87.5	5 6.3	－ －	1 1.3	4 5.0
	四国	22 100.0	20 90.9	1 4.5	－ －	－ －	1 4.5
	九州・沖縄	75 100.0	52 69.3	7 9.3	－ －	4 5.3	12 16.0

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	対応状況：プライバシーマーク制度				
			予定なし	検討・準備中	実施中・申請中	昨年度取得済み・実施	無回答
全体		1600	1145	285	34	19	117
		100.0	71.6	17.8	2.1	1.2	7.3
従業員規模	100人未満	438	325	60	5	1	47
		100.0	74.2	13.7	1.1	0.2	10.7
	100人以上～300人未満	568	419	93	11	4	41
		100.0	73.8	16.4	1.9	0.7	7.2
	300人以上～1000人未満	350	249	70	8	6	17
		100.0	71.1	20.0	2.3	1.7	4.9
	1000人以上～5000人未満	177	114	42	9	6	6
		100.0	64.4	23.7	5.1	3.4	3.4
	5000人以上	48	26	15	1	2	4
		100.0	54.2	31.3	2.1	4.2	8.3
製造業 計		611	471	86	7	9	38
		100.0	77.1	14.1	1.1	1.5	6.2
従業員規模	100人未満	127	109	5	－	－	13
		100.0	85.8	3.9	－	－	10.2
	100人以上～300人未満	211	169	27	1	1	13
		100.0	80.1	12.8	0.5	0.5	6.2
	300人以上～1000人未満	140	112	20	1	2	5
		100.0	80.0	14.3	0.7	1.4	3.6
	1000人以上～5000人未満	95	59	23	4	4	5
		100.0	62.1	24.2	4.2	4.2	5.3
	5000人以上	30	16	10	1	2	1
		100.0	53.3	33.3	3.3	6.7	3.3
流通・物流 計		457	324	91	9	1	32
		100.0	70.9	19.9	2.0	0.2	7.0
従業員規模	100人未満	96	67	18	2	－	9
		100.0	69.8	18.8	2.1	－	9.4
	100人以上～300人未満	166	130	21	1	1	13
		100.0	78.3	12.7	0.6	0.6	7.8
	300人以上～1000人未満	125	83	33	2	－	7
		100.0	66.4	26.4	1.6	－	5.6
	1000人以上～5000人未満	54	38	12	4	－	－
		100.0	70.4	22.2	7.4	－	－
	5000人以上	10	2	5	－	－	3
		100.0	20.0	50.0	－	－	30.0
金融・保険 計		144	91	36	4	3	10
		100.0	63.2	25.0	2.8	2.1	6.9
従業員規模	100人未満	38	27	8	－	－	3
		100.0	71.1	21.1	－	－	7.9
	100人以上～300人未満	54	31	15	2	1	5
		100.0	57.4	27.8	3.7	1.9	9.3
	300人以上～1000人未満	33	23	6	2	1	1
		100.0	69.7	18.2	6.1	3.0	3.0
	1000人以上～5000人未満	15	7	6	－	1	1
		100.0	46.7	40.0	－	6.7	6.7
	5000人以上	3	3	－	－	－	－
		100.0	100.0	－	－	－	－
サービス・その他 計		380	253	70	14	6	37
		100.0	66.6	18.4	3.7	1.6	9.7
従業員規模	100人未満	175	120	29	3	1	22
		100.0	68.6	16.6	1.7	0.6	12.6
	100人以上～300人未満	133	87	28	7	1	10
		100.0	65.4	21.1	5.3	0.8	7.5
	300人以上～1000人未満	51	30	11	3	3	4
		100.0	58.8	21.6	5.9	5.9	7.8
	1000人以上～5000人未満	12	9	1	1	1	－
		100.0	75.0	8.3	8.3	8.3	－
	5000人以上	5	5	－	－	－	－
		100.0	100.0	－	－	－	－
地域別	北海道	72	54	12	1	－	5
		100.0	75.0	16.7	1.4	－	6.9
	東北	129	103	18	－	－	8
		100.0	79.8	14.0	－	－	6.2
	関東（首都圏除く）	68	51	9	－	－	8
		100.0	75.0	13.2	－	－	11.8
	首都圏（1都3県）	560	368	119	24	13	36
		100.0	65.7	21.3	4.3	2.3	6.4
	甲信越・北陸	144	107	23	－	2	12
		100.0	74.3	16.0	－	1.4	8.3
	中部	216	166	40	1	1	8
		100.0	76.9	18.5	0.5	0.5	3.7
	近畿	203	145	34	4	－	20
		100.0	71.4	16.7	2.0	－	9.9
	中国	80	64	10	2	－	4
		100.0	80.0	12.5	2.5	－	5.0
	四国	22	20	1	－	－	1
		100.0	90.9	4.5	－	－	4.5
	九州・沖縄	75	45	15	－	2	13
		100.0	60.0	20.0	－	2.7	17.3

		サンプル数	対応状況：ＩＴセキュリティ評価認証制度				
			予定なし	検討・準備中	実施中・申請中	昨年度実施・取得済み	無回答
全体		1600 100.0	1317 82.3	140 8.8	7 0.4	5 0.3	131 8.2
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	438 100.0	360 82.2	28 6.4	－ －	－ －	50 11.4
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	476 83.8	41 7.2	3 0.5	－ －	48 8.5
	300人以上～1000人未満	350 100.0	298 85.1	30 8.6	2 0.6	1 0.3	19 5.4
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	138 78.0	29 16.4	2 1.1	－ －	8 4.5
	5000人以上	48 100.0	31 64.6	9 18.8	－ －	4 8.3	4 8.3
	製造業　計	611 100.0	520 85.1	44 7.2	2 0.3	3 0.5	42 6.9
	従業員規模 100人未満	127 100.0	110 86.6	4 3.1	－ －	－ －	13 10.2
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	185 87.7	10 4.7	1 0.5	－ －	15 7.1
	300人以上～1000人未満	140 100.0	127 90.7	8 5.7	－ －	－ －	5 3.6
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	72 75.8	15 15.8	1 1.1	－ －	7 7.4
	5000人以上	30 100.0	20 66.7	6 20.0	－ －	3 10.0	1 3.3
	流通・物流　計	457 100.0	375 82.1	45 9.8	1 0.2	－ －	36 7.9
	従業員規模 100人未満	96 100.0	76 79.2	9 9.4	－ －	－ －	11 11.5
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	138 83.1	13 7.8	－ －	－ －	15 9.0
	300人以上～1000人未満	125 100.0	106 84.8	11 8.8	1 0.8	－ －	7 5.6
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	45 83.3	9 16.7	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	10 100.0	5 50.0	2 20.0	－ －	－ －	3 30.0
	金融・保険　計	144 100.0	120 83.3	13 9.0	－ －	－ －	11 7.6
	従業員規模 100人未満	38 100.0	32 84.2	3 7.9	－ －	－ －	3 7.9
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	46 85.2	3 5.6	－ －	－ －	5 9.3
	300人以上～1000人未満	33 100.0	29 87.9	2 6.1	－ －	－ －	2 6.1
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	11 73.3	3 20.0	－ －	－ －	1 6.7
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他　計	380 100.0	295 77.6	38 10.0	4 1.1	2 0.5	41 10.8
	従業員規模 100人未満	175 100.0	140 80.0	12 6.9	－ －	－ －	23 13.1
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	104 78.2	15 11.3	2 1.5	－ －	12 9.0
	300人以上～1000人未満	51 100.0	35 68.6	9 17.6	1 2.0	1 2.0	5 9.8
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	9 75.0	2 16.7	1 8.3	－ －	－ －
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －
	地域別　北海道	72 100.0	63 87.5	4 5.6	－ －	－ －	5 6.9
	東北	129 100.0	107 82.9	14 10.9	1 0.8	－ －	7 5.4
	関東（首都圏除く）	68 100.0	53 77.9	7 10.3	－ －	－ －	8 11.8
	首都圏（1都3県）	560 100.0	449 80.2	58 10.4	5 0.9	3 0.5	45 8.0
	甲信越・北陸	144 100.0	123 85.4	6 4.2	－ －	1 0.7	14 9.7
	中部	216 100.0	192 88.9	15 6.9	－ －	－ －	9 4.2
	近畿	203 100.0	166 81.8	15 7.4	－ －	1 0.5	21 10.3
	中国	80 100.0	67 83.8	8 10.0	1 1.3	－ －	4 5.0
	四国	22 100.0	20 90.9	1 4.5	－ －	－ －	1 4.5
	九州・沖縄	75 100.0	53 70.7	8 10.7	－ －	－ －	14 18.7

		サンプル数	対応状況：オンラインマーク制度				
			予定なし	検討・準備中	実施中・申請中	昨年度取得済み・実施	無回答
全体		1600 100.0	1397 87.3	62 3.9	3 0.2	4 0.3	134 8.4
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	376 85.8	12 2.7	－ －	－ －	50 11.4
	100人以上～300人未満	568 100.0	493 86.8	24 4.2	1 0.2	1 0.2	49 8.6
	300人以上～1000人未満	350 100.0	316 90.3	13 3.7	1 0.3	1 0.3	19 5.4
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	157 88.7	10 5.6	－ －	1 0.6	9 5.1
	5000人以上	48 100.0	39 81.3	2 4.2	1 2.1	1 2.1	5 10.4
	製造業 計	611 100.0	548 89.7	16 2.6	1 0.2	1 0.2	45 7.4
	従業員規模 100人未満	127 100.0	112 88.2	2 1.6	－ －	－ －	13 10.2
	100人以上～300人未満	211 100.0	191 90.5	4 1.9	－ －	－ －	16 7.6
	300人以上～1000人未満	140 100.0	133 95.0	2 1.4	－ －	－ －	5 3.6
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	81 85.3	6 6.3	－ －	－ －	8 8.4
	5000人以上	30 100.0	24 80.0	2 6.7	1 3.3	1 3.3	2 6.7
	流通・物流 計	457 100.0	399 87.3	17 3.7	1 0.2	3 0.7	37 8.1
	従業員規模 100人未満	96 100.0	82 85.4	3 3.1	－ －	－ －	11 11.5
	100人以上～300人未満	166 100.0	143 86.1	6 3.6	－ －	1 0.6	16 9.6
	300人以上～1000人未満	125 100.0	111 88.8	5 4.0	1 0.8	1 0.8	7 5.6
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	50 92.6	3 5.6	－ －	1 1.9	－ －
	5000人以上	10 100.0	7 70.0	－ －	－ －	－ －	3 30.0
	金融・保険 計	144 100.0	125 86.8	8 5.6	－ －	－ －	11 7.6
	従業員規模 100人未満	38 100.0	34 89.5	1 2.6	－ －	－ －	3 7.9
	100人以上～300人未満	54 100.0	45 83.3	4 7.4	－ －	－ －	5 9.3
	300人以上～1000人未満	33 100.0	30 90.9	1 3.0	－ －	－ －	2 6.1
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	13 86.7	1 6.7	－ －	－ －	1 6.7
	5000人以上	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	380 100.0	318 83.7	21 5.5	1 0.3	－ －	40 10.5
	従業員規模 100人未満	175 100.0	146 83.4	6 3.4	－ －	－ －	23 13.1
	100人以上～300人未満	133 100.0	111 83.5	10 7.5	1 0.8	－ －	11 8.3
	300人以上～1000人未満	51 100.0	41 80.4	5 9.8	－ －	－ －	5 9.8
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	12 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	5 100.0	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	72 100.0	64 88.9	3 4.2	－ －	－ －	5 6.9
	東北	129 100.0	114 88.4	6 4.7	－ －	－ －	9 7.0
	関東（首都圏除く）	68 100.0	58 85.3	2 2.9	－ －	－ －	8 11.8
	首都圏（1都3県）	560 100.0	489 87.3	20 3.6	2 0.4	2 0.4	47 8.4
	甲信越・北陸	144 100.0	124 86.1	7 4.9	－ －	－ －	13 9.0
	中部	215 100.0	198 91.7	8 3.7	－ －	1 0.5	9 4.2
	近畿	203 100.0	175 86.2	5 2.5	－ －	1 0.5	22 10.8
	中国	80 100.0	71 88.8	4 5.0	1 1.3	－ －	4 5.0
	四国	22 100.0	21 95.5	－ －	－ －	－ －	1 4.5
	九州・沖縄	75 100.0	56 74.7	6 8.0	－ －	－ －	13 17.3

		サンプル数	対応状況：その他				
			予定なし	検討・準備中	実施中・申請中	昨年度取得済み・実施	無回答
全体		1600 100.0	312 19.5	7 0.4	3 0.2	2 0.1	1276 79.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	116 26.5	2 0.5	－ －	－ －	320 73.1
	100人以上～300人未満	568 100.0	119 21.0	1 0.2	1 0.2	1 0.2	446 78.5
	300人以上～1000人未満	350 100.0	53 15.1	2 0.6	1 0.3	－ －	294 84.0
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	20 11.3	1 0.6	－ －	1 0.6	155 87.6
	5000人以上	48 100.0	－ －	1 2.1	－ －	－ －	47 97.9
	製造業 計	611 100.0	134 21.9	3 0.5	2 0.3	1 0.2	471 77.1
	従業員規模 100人未満	127 100.0	40 31.5	－ －	－ －	－ －	87 68.5
	100人以上～300人未満	211 100.0	51 24.2	－ －	1 0.5	－ －	159 75.4
	300人以上～1000人未満	140 100.0	30 21.4	1 0.7	1 0.7	－ －	108 77.1
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	11 11.6	1 1.1	－ －	1 1.1	82 86.3
	5000人以上	30 100.0	－ －	1 3.3	－ －	－ －	29 96.7
	流通・物流 計	457 100.0	83 18.2	－ －	－ －	－ －	374 81.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	24 25.0	－ －	－ －	－ －	72 75.0
	100人以上～300人未満	166 100.0	32 19.3	－ －	－ －	－ －	134 80.7
	300人以上～1000人未満	125 100.0	16 12.8	－ －	－ －	－ －	109 87.2
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	9 16.7	－ －	－ －	－ －	45 83.3
	5000人以上	10 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	10 100.0
	金融・保険 計	144 100.0	12 8.3	1 0.7	1 0.7	1 0.7	129 89.6
	従業員規模 100人未満	38 100.0	8 21.1	－ －	－ －	－ －	30 78.9
	100人以上～300人未満	54 100.0	2 3.7	1 1.9	－ －	1 1.9	50 92.6
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	－ －	－ －	－ －	31 93.9
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	15 100.0
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0
	サービス・その他 計	380 100.0	81 21.3	3 0.8	－ －	－ －	296 77.9
	従業員規模 100人未満	175 100.0	44 25.1	2 1.1	－ －	－ －	129 73.7
	100人以上～300人未満	133 100.0	32 24.1	－ －	－ －	－ －	101 75.9
	300人以上～1000人未満	51 100.0	5 9.8	1 2.0	－ －	－ －	45 88.2
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	12 100.0
	5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	5 100.0
	地域別 北海道	72 100.0	9 12.5	－ －	－ －	－ －	63 87.5
	東北	129 100.0	32 24.8	1 0.8	－ －	1 0.8	95 73.6
	関東（首都圏除く）	68 100.0	20 29.4	－ －	－ －	－ －	48 70.6
	首都圏（1都3県）	560 100.0	94 16.8	3 0.5	1 0.2	1 0.2	461 82.3
	甲信越・北陸	144 100.0	30 20.8	－ －	－ －	－ －	114 79.2
	中部	216 100.0	40 18.5	1 0.5	1 0.5	－ －	174 80.6
	近畿	203 100.0	39 19.2	－ －	－ －	－ －	164 80.8
	中国	80 100.0	20 25.0	－ －	1 1.3	－ －	59 73.8
	四国	22 100.0	8 36.4	－ －	－ －	－ －	14 63.6
	九州・沖縄	75 100.0	8 10.7	1 1.3	－ －	－ －	66 88.0

		サンプル数	今後の実施関心度：システム監査						
			まったく関心がない	あまり関心がない	どちらともいえない	やや関心がある	たいへん関心がある	無回答	スコア
全体		1500 100.0	218 13.5	332 20.8	451 28.8	341 21.3	105 6.6	143 8.9	-0.15
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	87 19.9	108 24.7	121 27.6	58 13.2	14 3.2	50 11.4	-0.51
	100人以上～300人未満	568 100.0	75 13.2	135 23.8	181 31.9	98 17.3	21 3.7	58 10.2	-0.28
	300人以上～1000人未満	350 100.0	44 12.6	54 15.4	102 29.1	102 29.1	28 8.0	20 5.7	0.05
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	7 4.0	26 14.7	42 23.7	64 36.2	29 16.4	9 5.1	0.49
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	6 12.5	12 25.0	15 31.3	9 18.8	5 10.4	0.58
	製造業 計	611 100.0	79 12.9	129 21.1	178 29.1	137 22.4	32 5.2	56 9.2	-0.15
	従業員規模 100人未満	127 100.0	30 23.6	41 32.3	35 27.6	7 5.5	3 2.4	11 8.7	-0.76
	100人以上～300人未満	211 100.0	30 14.2	51 24.2	70 33.2	30 14.2	3 1.4	27 12.8	-0.41
	300人以上～1000人未満	140 100.0	15 10.7	24 17.1	44 31.4	45 32.1	4 2.9	8 5.7	-0.01
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	3 3.2	11 11.6	20 21.1	41 43.2	13 13.7	7 7.4	0.57
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	1 3.3	7 23.3	11 36.7	7 23.3	3 10.0	0.81
	流通・物流 計	457 100.0	71 15.5	108 23.6	135 29.5	87 19.0	22 4.8	34 7.4	-0.28
	従業員規模 100人未満	96 100.0	14 14.6	24 25.0	23 24.0	20 20.8	3 3.1	12 12.5	-0.31
	100人以上～300人未満	166 100.0	27 16.3	45 27.1	53 31.9	20 12.0	7 4.2	14 8.4	-0.43
	300人以上～1000人未満	125 100.0	24 19.2	24 19.2	38 30.4	27 21.6	7 5.6	5 4.0	-0.26
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	3 5.6	13 24.1	17 31.5	17 31.5	3 5.6	1 1.9	0.08
	5000人以上	10 100.0	- -	1 10.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	0.50
	金融・保険 計	144 100.0	6 4.2	12 8.3	34 23.6	47 32.6	34 23.6	11 7.6	0.68
	従業員規模 100人未満	38 100.0	5 13.2	5 13.2	10 26.3	10 26.3	4 10.5	4 10.5	0.09
	100人以上～300人未満	54 100.0	1 1.9	6 11.1	19 35.2	18 33.3	7 13.0	3 5.6	0.47
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	3 9.1	16 48.5	11 33.3	3 9.1	1.27
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	1 6.7	2 13.3	11 73.3	1 6.7	1.71
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	0.00
	サービス・その他 計	380 100.0	61 16.1	82 21.6	112 29.5	69 18.2	16 4.2	40 10.5	-0.30
	従業員規模 100人未満	175 100.0	37 21.1	38 21.7	53 30.3	21 12.0	4 2.3	22 12.6	-0.54
	100人以上～300人未満	133 100.0	17 12.8	33 24.8	38 28.6	29 21.8	3 2.3	13 9.8	-0.27
	300人以上～1000人未満	51 100.0	5 9.8	6 11.8	16 31.4	14 27.5	6 11.8	4 7.8	0.21
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	1 8.3	4 33.3	4 33.3	2 16.7	- -	0.42
	5000人以上	5 100.0	- -	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	-0.20
	地域別 北海道	72 100.0	11 15.3	15 20.8	20 27.8	17 23.6	4 5.6	5 6.9	-0.18
	東北	129 100.0	19 14.7	24 18.6	46 35.7	26 20.2	5 3.9	9 7.0	-0.22
	関東（首都圏除く）	68 100.0	13 19.1	18 26.5	17 25.0	13 19.1	1 1.5	6 8.8	-0.47
	首都圏（1都3県）	560 100.0	69 12.3	106 18.9	156 27.9	131 23.4	48 8.6	50 8.9	-0.03
	甲信越・北陸	144 100.0	21 14.6	34 23.6	44 30.6	27 18.8	5 3.5	13 9.0	-0.30
	中部	216 100.0	26 12.0	53 24.5	65 30.1	46 21.3	14 6.5	12 5.6	-0.15
	近畿	203 100.0	30 14.8	48 23.6	47 23.2	45 22.2	10 4.9	23 11.3	-0.24
	中国	80 100.0	9 11.3	14 17.5	27 33.8	13 16.3	8 10.0	9 11.3	-0.04
	四国	22 100.0	7 31.8	5 22.7	5 22.7	1 4.5	1 4.5	3 13.6	-0.84
	九州・沖縄	75 100.0	7 9.3	11 14.7	22 29.3	17 22.7	8 10.7	10 13.3	0.12

		サンプル数	今後の実施関心度：情報セキュリティ監査						
			まったく関心がない	あまり関心がない	どちらともいえない	やや関心がある	たいへん関心がある	無回答	スコア
全体		1600 100.0	182 11.4	252 15.8	409 25.6	444 27.8	182 11.4	131 8.2	0.13
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	78 17.8	88 20.1	109 24.9	88 20.1	28 6.4	47 10.7	-0.26
	100人以上～300人未満	568 100.0	65 11.4	96 16.9	161 28.3	142 25.0	51 9.0	53 9.3	0.03
	300人以上～1000人未満	350 100.0	29 8.3	43 12.3	96 27.4	120 34.3	45 12.9	17 4.9	0.33
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	6 3.4	17 9.6	29 16.4	78 44.1	38 21.5	9 5.1	0.74
	5000人以上	48 100.0	- -	4 8.3	11 22.9	15 31.3	14 29.2	4 8.3	0.89
	製造業 計	611 100.0	69 11.3	96 15.7	166 27.2	166 27.2	62 10.1	52 8.5	0.10
	従業員規模 100人未満	127 100.0	29 22.8	31 24.4	33 26.0	21 16.5	3 2.4	10 7.9	-0.53
	100人以上～300人未満	211 100.0	26 12.3	36 17.1	65 30.8	47 22.3	11 5.2	26 12.3	-0.10
	300人以上～1000人未満	140 100.0	11 7.9	20 14.3	48 34.3	43 30.7	12 8.6	6 4.3	0.19
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	3 3.2	7 7.4	11 11.6	44 46.3	23 24.2	7 7.4	0.88
	5000人以上	30 100.0	- -	1 3.3	6 20.0	11 36.7	9 30.0	3 10.0	1.04
	流通・物流 計	457 100.0	56 12.3	82 17.9	119 26.0	123 26.9	43 9.4	34 7.4	0.04
	従業員規模 100人未満	96 100.0	11 11.5	21 21.9	22 22.9	22 22.9	8 8.3	12 12.5	-0.06
	100人以上～300人未満	166 100.0	27 16.3	31 18.7	45 27.1	35 21.1	15 9.0	13 7.8	-0.13
	300人以上～1000人未満	125 100.0	13 10.4	19 15.2	35 28.0	39 31.2	13 10.4	6 4.8	0.17
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	9 16.7	14 25.9	22 40.7	5 9.3	2 3.7	0.37
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	3 30.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	0.89
	金融・保険 計	144 100.0	5 3.5	8 5.6	31 21.5	56 38.9	37 25.7	7 4.9	0.82
	従業員規模 100人未満	38 100.0	4 10.5	3 7.9	6 15.8	17 44.7	5 13.2	3 7.9	0.46
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	4 7.4	18 33.3	20 37.0	10 18.5	2 3.7	0.69
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	- -	5 15.2	12 36.4	13 39.4	2 6.1	1.16
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	2 13.3	7 46.7	6 40.0	- -	1.27
	5000人以上	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7	- -	1.00
	サービス・その他 計	380 100.0	51 13.4	65 17.1	92 24.2	97 25.5	39 10.3	36 9.5	0.02
	従業員規模 100人未満	175 100.0	33 18.9	33 18.9	48 27.4	28 16.0	12 6.9	21 12.0	-0.31
	100人以上～300人未満	133 100.0	12 9.0	25 18.8	32 24.1	39 29.3	14 10.5	11 8.3	0.15
	300人以上～1000人未満	51 100.0	4 7.8	4 7.8	8 15.7	25 49.0	7 13.7	3 5.9	0.56
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	2 16.7	5 41.7	4 33.3	- -	0.92
	5000人以上	5 100.0	- -	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	0.00
	地域別 北海道	72 100.0	8 11.1	11 15.3	17 23.6	28 38.9	4 5.6	4 5.6	0.13
	東北	129 100.0	16 12.4	24 18.6	39 30.2	30 23.3	12 9.3	8 6.2	-0.02
	関東（首都圏除く）	68 100.0	13 19.1	14 20.6	15 22.1	17 25.0	4 5.9	5 7.4	-0.24
	首都圏（1都3県）	560 100.0	56 10.0	74 13.2	128 22.9	176 31.4	80 14.3	46 8.2	0.29
	甲信越・北陸	144 100.0	21 14.6	22 15.3	45 31.3	33 22.9	9 6.3	14 9.7	-0.10
	中部	216 100.0	21 9.7	43 19.9	60 27.8	55 25.5	26 12.0	11 5.1	0.11
	近畿	203 100.0	24 11.8	36 17.7	50 24.6	53 26.1	20 9.9	20 9.9	0.05
	中国	80 100.0	6 7.5	11 13.8	23 28.8	20 25.0	12 15.0	8 10.0	0.29
	四国	22 100.0	6 27.3	2 9.1	5 22.7	3 13.6	3 13.6	3 13.6	-0.26
	九州・沖縄	75 100.0	6 8.0	9 12.0	16 21.3	24 32.0	10 13.3	10 13.3	0.35

		サンプル数	今後の実施関心度：ＩＳＭＳ適合性評価制度						
			まったく関心がない	あまり関心がない	どちらともいえない	やや関心がある	たいへん関心がある	無回答	スコア
全体		1600 100.0	250 15.6	344 21.5	522 32.6	236 14.8	100 6.3	148 9.3	-0.28
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	98 22.4	112 25.6	128 29.2	38 8.7	11 2.5	51 11.6	-0.64
	100人以上～300人未満	568 100.0	92 16.2	121 21.3	200 35.2	68 12.0	25 4.4	62 10.9	-0.37
	300人以上～1000人未満	350 100.0	45 12.9	67 19.1	119 34.0	68 19.4	31 8.9	20 5.7	-0.08
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	9 5.1	33 18.6	55 31.1	52 29.4	19 10.7	9 5.1	0.23
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	6 12.5	16 33.3	9 18.8	11 22.9	5 10.4	0.53
	製造業　計	611 100.0	83 13.6	139 22.7	206 33.7	91 14.9	36 5.9	56 9.2	-0.26
	従業員規模 100人未満	127 100.0	34 26.8	39 30.7	38 29.9	4 3.1	1 0.8	11 8.7	-0.87
	100人以上～300人未満	211 100.0	33 15.6	43 20.4	81 38.4	24 11.4	2 0.9	28 13.3	-0.44
	300人以上～1000人未満	140 100.0	14 10.0	32 22.9	51 36.4	25 17.9	11 7.9	7 5.0	-0.10
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	2 2.1	19 20.0	21 22.1	34 35.8	12 12.6	7 7.4	0.40
	5000人以上	30 100.0	- -	4 13.3	12 40.0	4 13.3	7 23.3	3 10.0	0.52
	流通・物流　計	457 100.0	84 18.4	101 22.1	144 31.5	60 13.1	30 6.6	38 8.3	-0.36
	従業員規模 100人未満	96 100.0	17 17.7	26 27.1	24 25.0	12 12.5	4 4.2	13 13.5	-0.48
	100人以上～300人未満	166 100.0	35 21.1	38 22.9	54 32.5	14 8.4	10 6.0	15 9.0	-0.49
	300人以上～1000人未満	125 100.0	24 19.2	23 18.4	41 32.8	20 16.0	11 8.8	6 4.8	-0.24
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	5 9.3	12 22.2	22 40.7	10 18.5	3 5.6	2 3.7	-0.12
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	2 20.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	1.00
	金融・保険　計	144 100.0	19 13.2	22 15.3	49 34.0	32 22.2	11 7.6	11 7.6	-0.05
	従業員規模 100人未満	38 100.0	8 21.1	7 18.4	11 28.9	6 15.8	2 5.3	4 10.5	-0.38
	100人以上～300人未満	54 100.0	7 13.0	10 18.5	17 31.5	11 20.4	4 7.4	5 9.3	-0.10
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	5 15.2	12 36.4	9 27.3	3 9.1	2 6.1	0.19
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	9 60.0	5 33.3	1 6.7	- -	0.47
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	0.33
	サービス・その他　計	380 100.0	62 16.3	81 21.3	121 31.8	52 13.7	23 6.1	41 10.8	-0.32
	従業員規模 100人未満	175 100.0	38 21.7	40 22.9	55 31.4	16 9.1	4 2.3	22 12.6	-0.60
	100人以上～300人未満	133 100.0	16 12.0	30 22.6	46 34.6	19 14.3	9 6.8	13 9.8	-0.21
	300人以上～1000人未満	51 100.0	5 9.8	7 13.7	15 29.4	13 25.5	6 11.8	5 9.8	0.17
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	3 25.0	3 25.0	3 25.0	- -	0.33
	5000人以上	5 100.0	- -	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	0.00
	地域別　北海道	72 100.0	14 19.4	15 20.8	23 31.9	12 16.7	3 4.2	5 6.9	-0.37
	東北	129 100.0	19 14.7	32 24.8	44 34.1	19 14.7	5 3.9	10 7.8	-0.34
	関東（首都圏除く）	68 100.0	12 17.6	19 27.9	22 32.4	6 8.8	2 2.9	7 10.3	-0.54
	首都圏（1都3県）	560 100.0	82 14.6	112 20.0	174 31.1	90 16.1	49 8.8	53 9.5	-0.17
	甲信越・北陸	144 100.0	22 15.3	34 23.6	52 36.1	15 10.4	6 4.2	15 10.4	-0.40
	中部	216 100.0	32 14.8	49 22.7	79 36.6	36 16.7	8 3.7	12 5.6	-0.30
	近畿	203 100.0	33 16.3	46 22.7	55 27.1	35 17.2	14 6.9	20 9.9	-0.27
	中国	80 100.0	15 18.8	17 21.3	30 37.5	6 7.5	3 3.8	9 11.3	-0.49
	四国	22 100.0	8 36.4	2 9.1	5 22.7	2 9.1	2 9.1	3 13.6	-0.63
	九州・沖縄	75 100.0	7 9.3	12 16.0	28 37.3	11 14.7	5 6.7	12 16.0	-0.08

		サンプル数	今後の実施関心度：プライバシーマーク制度						
			まったく関心がない	あまり関心がない	どちらともいえない	やや関心がある	たいへん関心がある	無回答	スコア
全体		1600 100.0	210 13.1	311 19.4	435 27.2	336 21.0	165 10.3	143 8.9	-0.04
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	84 19.2	105 24.0	99 22.6	70 16.0	30 6.8	50 11.4	-0.37
	100人以上～300人未満	568 100.0	80 14.1	111 19.5	159 28.0	109 19.2	51 9.0	58 10.2	-0.12
	300人以上～1000人未満	350 100.0	31 8.9	55 15.7	116 33.1	82 23.4	47 13.4	19 5.4	0.18
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	10 5.6	28 15.8	46 26.0	54 30.5	27 15.3	12 6.8	0.36
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	9 18.8	12 25.0	17 35.4	6 12.5	3 6.3	0.40
	製造業 計	611 100.0	80 13.1	133 21.8	190 31.1	111 18.2	41 6.7	56 9.2	-0.18
	従業員規模 100人未満	127 100.0	33 26.0	41 32.3	31 24.4	9 7.1	2 1.6	11 8.7	-0.81
	100人以上～300人未満	211 100.0	32 15.2	38 18.0	72 34.1	33 15.6	9 4.3	27 12.8	-0.28
	300人以上～1000人未満	140 100.0	11 7.9	28 20.0	55 39.3	28 20.0	11 7.9	7 5.0	0.00
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	4 4.2	18 18.9	22 23.2	29 30.5	13 13.7	9 9.5	0.34
	5000人以上	30 100.0	- -	5 16.7	8 26.7	11 36.7	4 13.3	2 6.7	0.50
	流通・物流 計	457 100.0	66 14.4	86 18.8	119 26.0	103 22.5	49 10.7	34 7.4	-0.04
	従業員規模 100人未満	96 100.0	15 15.6	21 21.9	19 19.8	18 18.8	11 11.5	12 12.5	-0.13
	100人以上～300人未満	166 100.0	30 18.1	39 23.5	43 25.9	27 16.3	14 8.4	13 7.8	-0.29
	300人以上～1000人未満	125 100.0	15 12.0	16 12.8	40 32.0	32 25.6	17 13.6	5 4.0	0.17
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	3 5.6	9 16.7	14 25.9	19 35.2	6 11.1	3 5.6	0.31
	5000人以上	10 100.0	- -	1 10.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0	0.67
	金融・保険 計	144 100.0	10 6.9	17 11.8	35 24.3	40 27.8	32 22.2	10 6.9	0.50
	従業員規模 100人未満	38 100.0	4 10.5	6 15.8	8 21.1	9 23.7	7 18.4	4 10.5	0.26
	100人以上～300人未満	54 100.0	3 5.6	7 13.0	11 20.4	18 33.3	11 20.4	4 7.4	0.54
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	4 12.1	8 24.2	9 27.3	8 24.2	2 6.1	0.55
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	7 46.7	3 20.0	5 33.3	- -	0.87
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	-0.33
	サービス・その他 計	380 100.0	54 14.2	73 19.2	89 23.4	79 20.8	43 11.3	42 11.1	-0.05
	従業員規模 100人未満	175 100.0	32 18.3	36 20.6	41 23.4	33 18.9	10 5.7	23 13.1	-0.31
	100人以上～300人未満	133 100.0	15 11.3	27 20.3	31 23.3	30 22.6	17 12.8	13 9.8	0.06
	300人以上～1000人未満	51 100.0	3 5.9	7 13.7	13 25.5	12 23.5	11 21.6	5 9.8	0.46
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	- -	3 25.0	3 25.0	3 25.0	- -	0.25
	5000人以上	5 100.0	- -	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	-0.20
	地域別 北海道	72 100.0	9 12.5	14 19.4	15 20.8	18 25.0	11 15.3	5 6.9	0.12
	東北	129 100.0	18 14.0	24 18.6	48 37.2	19 14.7	11 8.5	9 7.0	-0.16
	関東（首都圏除く）	68 100.0	11 16.2	17 25.0	20 29.4	9 13.2	4 5.9	7 10.3	-0.36
	首都圏（1都3県）	560 100.0	69 12.3	106 18.9	132 23.6	123 22.0	79 14.1	51 9.1	0.07
	甲信越・北陸	144 100.0	22 15.3	30 20.8	39 27.1	34 23.6	5 3.5	14 9.7	-0.23
	中部	216 100.0	29 13.4	43 19.9	67 31.0	47 21.8	18 8.3	12 5.6	-0.09
	近畿	203 100.0	25 12.3	44 21.7	49 24.1	49 24.1	16 7.9	20 9.9	-0.07
	中国	80 100.0	9 11.3	12 15.0	30 37.5	17 21.3	4 5.0	8 10.0	-0.07
	四国	22 100.0	7 31.8	3 13.6	7 31.8	- -	2 9.1	3 13.6	-0.68
	九州・沖縄	75 100.0	6 8.0	11 14.7	22 29.3	15 20.0	10 13.3	11 14.7	0.19

		サンプル数	今後の実施関心度：ＩＴセキュリティ評価認証制度						
			まったく関心がない	あまり関心がない	どちらともいえない	やや関心がある	たいへん関心がある	無回答	スコア
全体		1600	212	327	560	290	67	144	-0.22
		100.0	13.3	20.4	35.0	18.1	4.2	9.0	
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	85	103	131	61	8	50	-0.51
		100.0	19.4	23.5	29.9	13.9	1.8	11.4	
	100人以上～300人未満	568	80	113	199	93	23	60	-0.26
		100.0	14.1	19.9	35.0	16.4	4.0	10.6	
	300人以上～1000人未満	350	32	65	134	81	20	18	-0.02
		100.0	9.1	18.6	38.3	23.1	5.7	5.1	
	1000人以上～5000人未満	177	10	35	68	46	8	10	0.04
		100.0	5.6	19.8	38.4	26.0	4.5	5.6	
	5000人以上	48	1	7	23	6	6	5	0.21
		100.0	2.1	14.6	47.9	12.5	12.5	10.4	
	製造業 計	611	78	135	222	98	24	54	-0.26
		100.0	12.8	22.1	36.3	16.0	3.9	8.8	
	従業員規模 100人未満	127	31	39	33	11	2	11	-0.74
		100.0	24.4	30.7	26.0	8.7	1.6	8.7	
	100人以上～300人未満	211	30	41	80	31	3	26	-0.35
		100.0	14.2	19.4	37.9	14.7	1.4	12.3	
	300人以上～1000人未満	140	11	29	61	25	8	6	-0.07
		100.0	7.9	20.7	43.6	17.9	5.7	4.3	
	1000人以上～5000人未満	95	6	20	31	26	4	8	0.02
		100.0	6.3	21.1	32.6	27.4	4.2	8.4	
	5000人以上	30	-	5	13	4	5	3	0.33
		100.0	-	16.7	43.3	13.3	16.7	10.0	
	流通・物流 計	457	60	99	157	88	16	37	-0.24
		100.0	13.1	21.7	34.4	19.3	3.5	8.1	
	従業員規模 100人未満	96	12	20	31	18	2	13	-0.27
		100.0	12.5	20.8	32.3	18.8	2.1	13.5	
	100人以上～300人未満	166	28	37	54	23	10	14	-0.33
		100.0	16.9	22.3	32.5	13.9	6.0	8.4	
	300人以上～1000人未満	125	15	27	45	29	3	6	-0.18
		100.0	12.0	21.6	36.0	23.2	2.4	4.8	
	1000人以上～5000人未満	54	2	13	21	15	1	2	0.00
		100.0	3.7	24.1	38.9	27.8	1.9	3.7	
	5000人以上	10	-	-	6	2	-	2	0.25
		100.0	-	-	60.0	20.0	-	20.0	
	金融・保険 計	144	15	23	56	29	10	11	-0.03
		100.0	10.4	16.0	38.9	20.1	6.9	7.6	
	従業員規模 100人未満	38	6	9	11	7	1	4	-0.35
		100.0	15.8	23.7	28.9	18.4	2.6	10.5	
	100人以上～300人未満	54	6	8	20	10	5	5	0.00
		100.0	11.1	14.8	37.0	18.5	9.3	9.3	
	300人以上～1000人未満	33	2	4	11	10	4	2	0.32
		100.0	6.1	12.1	33.3	30.3	12.1	6.1	
	1000人以上～5000人未満	15	-	1	12	2	-	-	0.07
		100.0	-	6.7	80.0	13.3	-	-	
	5000人以上	3	1	-	2	-	-	-	-0.67
		100.0	33.3	-	66.7	-	-	-	
	サービス・その他 計	380	58	68	123	74	17	40	-0.22
		100.0	15.3	17.9	32.4	19.5	4.5	10.5	
	従業員規模 100人未満	175	36	34	56	25	3	21	-0.49
		100.0	20.6	19.4	32.0	14.3	1.7	12.0	
	100人以上～300人未満	133	15	27	43	29	5	14	-0.15
		100.0	11.3	20.3	32.3	21.8	3.8	10.5	
	300人以上～1000人未満	51	4	5	17	16	5	4	0.28
		100.0	7.8	9.8	33.3	31.4	9.8	7.8	
	1000人以上～5000人未満	12	2	-	4	3	3	-	0.42
		100.0	16.7	-	33.3	25.0	25.0	-	
	5000人以上	5	-	2	2	-	1	-	0.00
		100.0	-	40.0	40.0	-	20.0	-	
	地域別 北海道	72	13	12	21	16	5	5	-0.18
		100.0	18.1	16.7	29.2	22.2	6.9	6.9	
	東北	129	17	29	43	27	5	8	-0.21
		100.0	13.2	22.5	33.3	20.9	3.9	6.2	
	関東（首都圏除く）	68	13	16	24	8	-	7	-0.56
		100.0	19.1	23.5	35.3	11.8	-	10.3	
	首都圏（1都3県）	560	66	116	180	115	29	54	-0.15
		100.0	11.8	20.7	32.1	20.5	5.2	9.6	
	甲信越・北陸	144	22	28	48	29	4	13	-0.27
		100.0	15.3	19.4	33.3	20.1	2.8	9.0	
	中部	216	27	48	89	35	5	12	-0.28
		100.0	12.5	22.2	41.2	16.2	2.3	5.6	
	近畿	203	30	41	78	28	5	21	-0.35
		100.0	14.8	20.2	38.4	13.8	2.5	10.3	
	中国	80	8	17	32	11	4	8	-0.19
		100.0	10.0	21.3	40.0	13.8	5.0	10.0	
	四国	22	7	2	7	1	2	3	-0.58
		100.0	31.8	9.1	31.8	4.5	9.1	13.6	
	九州・沖縄	75	4	12	27	17	4	11	0.08
		100.0	5.3	16.0	36.0	22.7	5.3	14.7	

		サンプル数	今後の実施関心度：オンラインマーク制度						
			まったく関心がない	あまり関心がない	どちらともいえない	やや関心がある	たいへん関心がある	無回答	スコア
全体		1600 100.0	297 18.6	404 25.3	610 38.1	117 7.3	21 1.3	151 9.4	-0.58
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	99 22.6	115 26.3	146 33.3	25 5.7	1 0.2	52 11.9	-0.74
	100人以上～300人未満	568 100.0	105 18.5	134 23.6	217 38.2	43 7.6	9 1.6	60 10.6	-0.56
	300人以上～1000人未満	350 100.0	59 16.9	91 26.0	145 41.4	30 8.6	6 1.7	19 5.4	-0.50
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	25 14.1	49 27.7	73 41.2	14 7.9	2 1.1	14 7.9	-0.50
	5000人以上	48 100.0	3 6.3	11 22.9	23 47.9	4 8.3	2 4.2	5 10.4	-0.21
	製造業 計	611 100.0	107 17.5	160 26.2	239 39.1	41 6.7	7 1.1	57 9.3	-0.58
	従業員規模 100人未満	127 100.0	35 27.6	40 31.5	38 29.9	3 2.4	- -	11 8.7	-0.92
	100人以上～300人未満	211 100.0	38 18.0	47 22.3	84 39.8	15 7.1	1 0.5	26 12.3	-0.57
	300人以上～1000人未満	140 100.0	18 12.9	35 25.0	67 47.9	11 7.9	2 1.4	7 5.0	-0.42
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	13 13.7	29 30.5	33 34.7	8 8.4	2 2.1	10 10.5	-0.51
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	7 23.3	14 46.7	3 10.0	1 3.3	3 10.0	-0.22
	流通・物流 計	457 100.0	87 19.0	126 27.6	169 37.0	31 6.8	6 1.3	38 8.3	-0.61
	従業員規模 100人未満	96 100.0	14 14.6	27 28.1	32 33.3	10 10.4	- -	13 13.5	-0.54
	100人以上～300人未満	166 100.0	34 20.5	46 27.7	59 35.5	7 4.2	5 3.0	15 9.0	-0.64
	300人以上～1000人未満	125 100.0	28 22.4	34 27.2	48 38.4	8 6.4	1 0.8	6 4.8	-0.67
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	7 13.0	17 31.5	23 42.6	5 9.3	- -	2 3.7	-0.50
	5000人以上	10 100.0	- -	1 10.0	6 60.0	1 10.0	- -	2 20.0	0.00
	金融・保険 計	144 100.0	23 16.0	25 17.4	60 41.7	19 13.2	5 3.5	12 8.3	-0.32
	従業員規模 100人未満	38 100.0	10 26.3	7 18.4	12 31.6	4 10.5	- -	5 13.2	-0.70
	100人以上～300人未満	54 100.0	8 14.8	8 14.8	22 40.7	9 16.7	2 3.7	5 9.3	-0.22
	300人以上～1000人未満	33 100.0	3 9.1	7 21.2	13 39.4	5 15.2	3 9.1	2 6.1	-0.06
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	1 6.7	2 13.3	11 73.3	1 6.7	- -	- -	-0.20
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -	- -	-0.67
	サービス・その他 計	380 100.0	79 20.8	91 23.9	139 36.6	26 6.8	3 0.8	42 11.1	-0.64
	従業員規模 100人未満	175 100.0	40 22.9	40 22.9	64 36.6	8 4.6	1 0.6	22 12.6	-0.72
	100人以上～300人未満	133 100.0	24 18.0	33 24.8	50 37.6	12 9.0	1 0.8	13 9.8	-0.56
	300人以上～1000人未満	51 100.0	10 19.6	15 29.4	16 31.4	6 11.8	- -	4 7.8	-0.62
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	4 33.3	- -	6 50.0	- -	- -	2 16.7	-0.80
	5000人以上	5 100.0	- -	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	-0.20
	地域別 北海道	72 100.0	12 16.7	16 22.2	25 34.7	13 18.1	1 1.4	5 6.9	-0.37
	東北	129 100.0	20 15.5	32 24.8	57 44.2	9 7.0	1 0.8	10 7.8	-0.51
	関東（首都圏除く）	68 100.0	14 20.6	21 30.9	26 38.2	- -	- -	7 10.3	-0.80
	首都圏（1都3県）	560 100.0	107 19.1	145 25.9	200 35.7	42 7.5	8 1.4	58 10.4	-0.60
	甲信越・北陸	144 100.0	26 18.1	35 24.3	55 38.2	13 9.0	1 0.7	14 9.7	-0.55
	中部	216 100.0	42 19.4	55 25.5	94 43.5	12 5.6	1 0.5	12 5.6	-0.61
	近畿	203 100.0	38 18.7	58 28.6	70 34.5	13 6.4	4 2.0	20 9.9	-0.62
	中国	80 100.0	13 16.3	17 21.3	35 43.8	5 6.3	2 2.5	8 10.0	-0.47
	四国	22 100.0	8 36.4	3 13.6	6 27.3	1 4.5	1 4.5	3 13.6	-0.84
	九州・沖縄	75 100.0	12 16.0	12 16.0	31 41.3	7 9.3	1 1.3	12 16.0	-0.43

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	今後の実施関心度：その他						
			まったく関心がない	あまり関心がない	どちらともいえない	やや関心がある	たいへん関心がある	無回答	スコア
全体		1600 100.0	99 6.2	69 4.3	145 9.1	6 0.4	4 0.3	1277 79.8	-0.78
	従業員規模 100人未満	438 100.0	40 9.1	29 6.6	52 11.9	1 0.2	- -	316 72.1	-0.89
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	32 5.6	25 4.4	60 10.6	1 0.2	1 0.2	449 79.0	-0.72
	300人以上～1000人未満	350 100.0	17 4.9	10 2.9	26 7.4	3 0.9	- -	294 84.0	-0.73
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	7 4.0	5 2.8	5 2.8	1 0.6	- -	159 89.8	-1.00
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	- -	- -	- -	1 2.1	46 95.8	0.00
	製造業 計	611 100.0	39 6.4	32 5.2	58 9.5	2 0.3	2 0.3	478 78.2	-0.78
	従業員規模 100人未満	127 100.0	14 11.0	11 8.7	17 13.4	- -	- -	85 66.9	-0.93
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	14 6.6	10 4.7	22 10.4	- -	- -	165 78.2	-0.83
	300人以上～1000人未満	140 100.0	6 4.3	8 5.7	16 11.4	1 0.7	- -	109 77.9	-0.61
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	5 5.3	3 3.2	2 2.1	1 1.1	- -	84 88.4	-1.09
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	- -	- -	1 3.3	29 96.7	2.00
	流通・物流 計	457 100.0	24 5.3	18 3.9	41 9.0	3 0.7	1 0.2	370 81.0	-0.70
	従業員規模 100人未満	96 100.0	5 5.2	7 7.3	12 12.5	1 1.0	- -	71 74.0	-0.64
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	9 5.4	8 4.8	18 10.8	- -	1 0.6	130 78.3	-0.67
	300人以上～1000人未満	125 100.0	6 4.8	1 0.8	7 5.6	2 1.6	- -	109 87.2	-0.69
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	2 3.7	3 5.6	- -	- -	47 87.0	-0.86
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	10 100.0	-
	金融・保険 計	144 100.0	5 3.5	2 1.4	8 5.6	1 0.7	1 0.7	127 88.2	-0.53
	従業員規模 100人未満	38 100.0	2 5.3	2 5.3	4 10.5	- -	- -	30 78.9	-0.75
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	- -	- -	3 5.6	1 1.9	- -	50 92.6	0.25
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	- -	1 3.0	- -	- -	30 90.9	-1.33
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	15 100.0	-
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7	-2.00
	サービス・その他 計	380 100.0	30 7.9	17 4.5	37 9.7	- -	- -	296 77.9	-0.92
	従業員規模 100人未満	175 100.0	19 10.9	9 5.1	19 10.9	- -	- -	128 73.1	-1.00
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	8 6.0	7 5.3	16 12.0	- -	- -	102 76.7	-0.74
	300人以上～1000人未満	51 100.0	3 5.9	1 2.0	2 3.9	- -	- -	45 88.2	-1.17
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	12 100.0	-
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	5 100.0	-
地域別	北海道	72 100.0	7 9.7	1 1.4	2 2.8	- -	- -	62 86.1	-1.50
	東北	129 100.0	4 3.1	8 6.2	16 12.4	3 2.3	1 0.8	97 75.2	-0.34
	関東（首都圏除く）	68 100.0	8 11.8	5 7.4	8 11.8	- -	- -	47 69.1	-1.00
	首都圏（1都3県）	560 100.0	38 6.8	21 3.8	42 7.5	2 0.4	1 0.2	456 81.4	-0.89
	甲信越・北陸	144 100.0	6 4.2	6 4.2	20 13.9	- -	1 0.7	111 77.1	-0.48
	中部	216 100.0	10 4.6	11 5.1	18 8.3	- -	1 0.5	176 81.5	-0.73
	近畿	203 100.0	13 6.4	9 4.4	17 8.4	- -	- -	164 80.8	-0.90
	中国	80 100.0	3 3.8	4 5.0	10 12.5	- -	- -	63 78.8	-0.59
	四国	22 100.0	4 18.2	- -	2 9.1	- -	- -	16 72.7	-1.33
	九州・沖縄	75 100.0	3 4.0	2 2.7	5 6.7	- -	- -	65 86.7	-0.80

(4) 組織・経営との関係［調査票対応 Q7 ～ Q12］

		サンプル数	組織文化の特徴：社内外問わず積極的にコミュニケーション						
			全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	やや当てはまる	よく当てはまる	無回答	スコア
全体		1600 100.0	18 1.1	175 10.9	600 37.5	586 36.6	159 9.9	62 3.9	0.45
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	9 2.1	48 11.0	174 39.7	145 33.1	41 9.4	21 4.8	0.39
	100人以上～300人未満	568 100.0	6 1.1	54 9.5	213 37.5	216 38.0	57 10.0	22 3.9	0.48
	300人以上～1000人未満	350 100.0	1 0.3	45 12.9	131 37.4	128 36.6	31 8.9	14 4.0	0.43
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	1 0.6	20 11.3	65 36.7	70 39.5	17 9.6	4 2.3	0.47
	5000人以上	48 100.0	- -	5 10.4	12 25.0	20 41.7	10 20.8	1 2.1	0.74
	製造業 計	611 100.0	4 0.7	72 11.8	247 40.4	214 35.0	44 7.2	30 4.9	0.38
	従業員規模 100人未満	127 100.0	1 0.8	19 15.0	55 43.3	33 26.0	12 9.4	7 5.5	0.30
	100人以上～300人未満	211 100.0	2 0.9	17 8.1	95 45.0	75 35.5	11 5.2	11 5.2	0.38
	300人以上～1000人未満	140 100.0	- -	15 10.7	59 42.1	46 32.9	11 7.9	9 6.4	0.40
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	1 1.1	14 14.7	30 31.6	42 44.2	6 6.3	2 2.1	0.41
	5000人以上	30 100.0	- -	5 16.7	7 23.3	14 46.7	3 10.0	1 3.3	0.52
	流通・物流 計	457 100.0	5 1.1	50 10.9	167 36.5	177 38.7	48 10.5	10 2.2	0.48
	従業員規模 100人未満	96 100.0	3 3.1	7 7.3	42 43.8	35 36.5	7 7.3	2 2.1	0.38
	100人以上～300人未満	166 100.0	- -	20 12.0	55 33.1	70 42.2	17 10.2	4 2.4	0.52
	300人以上～1000人未満	125 100.0	1 0.8	18 14.4	43 34.4	49 39.2	10 8.0	4 3.2	0.40
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	- -	5 9.3	23 42.6	16 29.6	10 18.5	- -	0.57
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	1 10.0	5 50.0	4 40.0	- -	1.30
	金融・保険 計	144 100.0	2 1.4	10 6.9	53 36.8	56 38.9	21 14.6	2 1.4	0.59
	従業員規模 100人未満	38 100.0	1 2.6	2 5.3	16 42.1	15 39.5	4 10.5	- -	0.50
	100人以上～300人未満	54 100.0	1 1.9	3 5.6	16 29.6	24 44.4	9 16.7	1 1.9	0.70
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	5 15.2	13 39.4	11 33.3	4 12.1	- -	0.42
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	8 53.3	5 33.3	1 6.7	1 6.7	0.50
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	1.67
	サービス・その他 計	380 100.0	7 1.8	40 10.5	133 35.0	137 36.1	45 11.8	18 4.7	0.48
	従業員規模 100人未満	175 100.0	4 2.3	19 10.9	61 34.9	61 34.9	18 10.3	12 6.9	0.43
	100人以上～300人未満	133 100.0	3 2.3	13 9.8	47 35.3	46 34.6	19 14.3	5 3.8	0.51
	300人以上～1000人未満	51 100.0	- -	6 11.8	16 31.4	22 43.1	6 11.8	1 2.0	0.56
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	1 8.3	4 33.3	7 58.3	- -	- -	0.50
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	4 80.0	- -	1 20.0	- -	0.40
	地域別 北海道	72 100.0	2 2.8	5 6.9	22 30.6	28 38.9	11 15.3	4 5.6	0.60
	東北	129 100.0	- -	7 5.4	55 42.6	52 40.3	12 9.3	3 2.3	0.55
	関東（首都圏除く）	68 100.0	1 1.5	7 10.3	27 39.7	23 33.8	4 5.9	6 8.8	0.35
	首都圏（1都3県）	560 100.0	5 0.9	75 13.4	199 35.5	207 37.0	58 10.4	16 2.9	0.44
	甲信越・北陸	144 100.0	3 2.1	13 9.0	60 41.7	47 32.6	13 9.0	8 5.6	0.40
	中部	216 100.0	5 2.3	26 12.0	91 42.1	70 32.4	16 7.4	8 3.7	0.32
	近畿	203 100.0	1 0.5	22 10.8	74 36.5	76 37.4	25 12.3	5 2.5	0.52
	中国	80 100.0	- -	11 13.8	25 31.3	37 46.3	4 5.0	3 3.8	0.44
	四国	22 100.0	1 4.5	2 9.1	12 54.5	6 27.3	1 4.5	- -	0.18
	九州・沖縄	75 100.0	- -	4 5.3	27 36.0	29 38.7	13 17.3	2 2.7	0.70

		サンプル数	組織文化の特徴：積極的に問題に挑戦し変化を追求						
			全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	やや当てはまる	よく当てはまる	無回答	スコア
全体		1600 100.0	22 1.4	262 16.4	616 38.5	513 32.1	127 7.9	60 3.8	0.30
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	7 1.6	87 19.9	166 37.9	129 29.5	27 6.2	22 5.0	0.20
	100人以上～300人未満	568 100.0	6 1.1	82 14.4	244 43.0	172 30.3	41 7.2	23 4.0	0.29
	300人以上～1000人未満	350 100.0	5 1.4	60 17.1	126 36.0	117 33.4	32 9.1	10 2.9	0.33
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	－ －	25 14.1	61 34.5	68 38.4	19 10.7	4 2.3	0.47
	5000人以上	48 100.0	2 4.2	6 12.5	10 20.8	23 47.9	6 12.5	1 2.1	0.53
	製造業 計	611 100.0	8 1.3	88 14.4	225 36.8	214 35.0	47 7.7	29 4.7	0.35
	従業員規模 100人未満	127 100.0	3 2.4	21 16.5	48 37.8	39 30.7	8 6.3	8 6.3	0.24
	100人以上～300人未満	211 100.0	1 0.5	23 10.9	89 42.2	73 34.6	13 6.2	12 5.7	0.37
	300人以上～1000人未満	140 100.0	1 0.7	25 17.9	51 36.4	45 32.1	12 8.6	6 4.3	0.31
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	－ －	15 15.8	28 29.5	39 41.1	11 11.6	2 2.1	0.49
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	4 13.3	6 20.0	14 46.7	3 10.0	1 3.3	0.41
	流通・物流 計	457 100.0	7 1.5	78 17.1	186 40.7	149 32.6	28 6.1	9 2.0	0.25
	従業員規模 100人未満	96 100.0	1 1.0	22 22.9	37 38.5	32 33.3	2 2.1	2 2.1	0.13
	100人以上～300人未満	166 100.0	1 0.6	29 17.5	80 48.2	43 25.9	9 5.4	4 2.4	0.19
	300人以上～1000人未満	125 100.0	4 3.2	21 16.8	40 32.0	46 36.8	11 8.8	3 2.4	0.32
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	－ －	4 7.4	23 42.6	21 38.9	6 11.1	－ －	0.54
	5000人以上	10 100.0	－ －	1 10.0	2 20.0	7 70.0	－ －	－ －	0.60
	金融・保険 計	144 100.0	1 0.7	24 16.7	60 41.7	37 25.7	20 13.9	2 1.4	0.36
	従業員規模 100人未満	38 100.0	1 2.6	10 26.3	17 44.7	6 15.8	4 10.5	－ －	0.05
	100人以上～300人未満	54 100.0	－ －	5 9.3	25 46.3	16 29.6	7 13.0	1 1.9	0.47
	300人以上～1000人未満	33 100.0	－ －	6 18.2	12 36.4	11 33.3	4 12.1	－ －	0.39
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	－ －	3 20.0	6 40.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	0.29
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	1.67
	サービス・その他 計	380 100.0	6 1.6	70 18.4	144 37.9	111 29.2	31 8.2	18 4.7	0.25
	従業員規模 100人未満	175 100.0	2 1.1	33 18.9	64 36.6	52 29.7	12 6.9	12 6.9	0.24
	100人以上～300人未満	133 100.0	4 3.0	25 18.8	49 36.8	38 28.6	12 9.0	5 3.8	0.23
	300人以上～1000人未満	51 100.0	－ －	7 13.7	23 45.1	15 29.4	5 9.8	1 2.0	0.36
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	－ －	3 25.0	4 33.3	5 41.7	－ －	－ －	0.17
	5000人以上	5 100.0	－ －	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	－ －	0.40
	地域別 北海道	72 100.0	1 1.4	5 6.9	29 40.3	29 40.3	4 5.6	4 5.6	0.44
	東北	129 100.0	2 1.6	17 13.2	58 45.0	41 31.8	9 7.0	2 1.6	0.30
	関東（首都圏除く）	68 100.0	－ －	12 17.6	25 36.8	23 33.8	3 4.4	5 7.4	0.27
	首都圏（1都3県）	560 100.0	9 1.6	105 18.8	197 35.2	183 32.7	51 9.1	15 2.7	0.30
	甲信越・北陸	144 100.0	1 0.7	23 16.0	61 42.4	42 29.2	9 6.3	8 5.6	0.26
	中部	216 100.0	4 1.9	40 18.5	87 40.3	66 30.6	11 5.1	8 3.7	0.19
	近畿	203 100.0	3 1.5	31 15.3	78 38.4	64 31.5	21 10.3	6 3.0	0.35
	中国	80 100.0	－ －	10 12.5	36 45.0	25 31.3	6 7.5	3 3.8	0.35
	四国	22 100.0	2 9.1	3 13.6	11 50.0	5 22.7	1 4.5	－ －	0.00
	九州・沖縄	75 100.0	－ －	9 12.0	27 36.0	26 34.7	11 14.7	2 2.7	0.53

		サンプル数	組織文化の特徴：自ら率先して問題発見・解決						
			全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	よくあてはまる	無回答	スコア
全体		1600 100.0	21 1.3	216 13.5	669 41.8	515 32.2	117 7.3	62 3.9	0.32
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	9 2.1	66 15.1	195 44.5	118 26.9	29 6.6	21 4.8	0.22
	100人以上～300人未満	568 100.0	5 0.9	65 11.4	251 44.2	185 32.6	38 6.7	24 4.2	0.34
	300人以上～1000人未満	350 100.0	4 1.1	53 15.1	142 40.6	116 33.1	23 6.6	12 3.4	0.30
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	- -	28 15.8	61 34.5	66 37.3	18 10.2	4 2.3	0.43
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	3 6.3	14 29.2	22 45.8	7 14.6	1 2.1	0.66
	製造業 計	611 100.0	8 1.3	81 13.3	238 39.0	208 34.0	47 7.7	29 4.7	0.35
	従業員規模 100人未満	127 100.0	4 3.1	22 17.3	50 39.4	33 26.0	11 8.7	7 5.5	0.21
	100人以上～300人未満	211 100.0	1 0.5	19 9.0	103 48.8	64 30.3	12 5.7	12 5.7	0.34
	300人以上～1000人未満	140 100.0	1 0.7	19 13.6	51 36.4	51 36.4	11 7.9	7 5.0	0.39
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	- -	18 18.9	24 25.3	41 43.2	10 10.5	2 2.1	0.46
	5000人以上	30 100.0	1 3.3	3 10.0	9 30.0	13 43.3	3 10.0	1 3.3	0.48
	流通・物流 計	457 100.0	5 1.1	72 15.8	194 42.5	153 33.5	22 4.8	11 2.4	0.26
	従業員規模 100人未満	96 100.0	- -	20 20.8	47 49.0	26 27.1	1 1.0	2 2.1	0.09
	100人以上～300人未満	166 100.0	1 0.6	23 13.9	66 39.8	62 37.3	9 5.4	5 3.0	0.34
	300人以上～1000人未満	125 100.0	3 2.4	22 17.6	50 40.0	41 32.8	5 4.0	4 3.2	0.19
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	- -	6 11.1	25 46.3	17 31.5	6 11.1	- -	0.43
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	2 20.0	7 70.0	1 10.0	- -	0.90
	金融・保険 計	144 100.0	1 0.7	17 11.8	61 42.4	47 32.6	16 11.1	2 1.4	0.42
	従業員規模 100人未満	38 100.0	1 2.6	6 15.8	22 57.9	6 15.8	3 7.9	- -	0.11
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	5 9.3	21 38.9	21 38.9	6 11.1	1 1.9	0.53
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	3 9.1	14 42.4	14 42.4	2 6.1	- -	0.45
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	3 20.0	4 26.7	5 33.3	2 13.3	1 6.7	0.43
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	1.67
	サービス・その他 計	380 100.0	7 1.8	43 11.3	176 46.3	105 27.6	31 8.2	18 4.7	0.30
	従業員規模 100人未満	175 100.0	4 2.3	17 9.7	76 43.4	53 30.3	13 7.4	12 6.9	0.33
	100人以上～300人未満	133 100.0	3 2.3	17 12.8	61 45.9	36 27.1	11 8.3	5 3.8	0.27
	300人以上～1000人未満	51 100.0	- -	8 15.7	27 52.9	10 19.6	5 9.8	1 2.0	0.24
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	1 8.3	8 66.7	3 25.0	- -	- -	0.17
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -	0.60
	地域別 北海道	72 100.0	1 1.4	6 8.3	28 38.9	28 38.9	5 6.9	4 5.6	0.44
	東北	129 100.0	1 0.8	12 9.3	69 53.5	39 30.2	6 4.7	2 1.6	0.29
	関東（首都圏除く）	68 100.0	- -	8 11.8	18 26.5	32 47.1	4 5.9	6 8.8	0.52
	首都圏（1都3県）	560 100.0	7 1.3	88 15.7	220 39.3	183 32.7	46 8.2	16 2.9	0.32
	甲信越・北陸	144 100.0	2 1.4	17 11.8	71 49.3	41 28.5	5 3.5	8 5.6	0.22
	中部	216 100.0	4 1.9	35 16.2	90 41.7	65 30.1	14 6.5	8 3.7	0.24
	近畿	203 100.0	4 2.0	28 13.8	83 40.9	63 31.0	19 9.4	6 3.0	0.33
	中国	80 100.0	- -	8 10.0	36 45.0	28 35.0	5 6.3	3 3.8	0.39
	四国	22 100.0	1 4.5	3 13.6	13 59.1	4 18.2	1 4.5	- -	0.05
	九州・沖縄	75 100.0	- -	7 9.3	31 41.3	24 32.0	11 14.7	2 2.7	0.53

		サンプル数	組織文化の特徴：業務遂行に他のメンバーと協調						
			全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	よくあてはまる	無回答	スコア
全体		1600 100.0	15 0.9	140 8.8	480 30.0	753 47.1	148 9.3	64 4.0	0.57
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	8 1.8	47 10.7	139 31.7	190 43.4	32 7.3	22 5.0	0.46
	100人以上～300人未満	568 100.0	3 0.5	51 9.0	159 28.0	273 48.1	57 10.0	25 4.4	0.61
	300人以上～1000人未満	350 100.0	3 0.9	29 8.3	105 30.0	170 48.6	31 8.9	12 3.4	0.58
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	－ －	8 4.5	66 37.3	81 45.8	18 10.2	4 2.3	0.63
	5000人以上	48 100.0	－ －	3 6.3	4 8.3	31 64.6	9 18.8	1 2.1	0.98
	製造業 計	611 100.0	4 0.7	49 8.0	184 30.1	294 48.1	50 8.2	30 4.9	0.58
	従業員規模 100人未満	127 100.0	2 1.6	15 11.8	39 30.7	55 43.3	9 7.1	7 5.5	0.45
	100人以上～300人未満	211 100.0	－ －	16 7.6	66 31.3	102 48.3	14 6.6	13 6.2	0.58
	300人以上～1000人未満	140 100.0	1 0.7	11 7.9	43 30.7	67 47.9	11 7.9	7 5.0	0.57
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	－ －	4 4.2	33 34.7	45 47.4	11 11.6	2 2.1	0.68
	5000人以上	30 100.0	－ －	3 10.0	2 6.7	19 63.3	5 16.7	1 3.3	0.90
	流通・物流 計	457 100.0	4 0.9	49 10.7	148 32.4	216 47.3	31 6.8	9 2.0	0.49
	従業員規模 100人未満	96 100.0	2 2.1	15 15.6	39 40.6	35 36.5	3 3.1	2 2.1	0.23
	100人以上～300人未満	166 100.0	1 0.6	18 10.8	47 28.3	81 48.8	15 9.0	4 2.4	0.56
	300人以上～1000人未満	125 100.0	1 0.8	10 8.0	34 27.2	70 56.0	7 5.6	3 2.4	0.59
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	－ －	4 7.4	22 40.7	23 42.6	5 9.3	－ －	0.54
	5000人以上	10 100.0	－ －	－ －	2 20.0	7 70.0	1 10.0	－ －	0.90
	金融・保険 計	144 100.0	1 0.7	10 6.9	41 28.5	69 47.9	21 14.6	2 1.4	0.70
	従業員規模 100人未満	38 100.0	－ －	5 13.2	11 28.9	17 44.7	5 13.2	－ －	0.58
	100人以上～300人未満	54 100.0	－ －	1 1.9	18 33.3	26 48.1	8 14.8	1 1.9	0.77
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	4 12.1	6 18.2	17 51.5	5 15.2	－ －	0.64
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	－ －	－ －	6 40.0	7 46.7	1 6.7	1 6.7	0.64
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	1.67
	サービス・その他 計	380 100.0	6 1.6	30 7.9	105 27.6	173 45.5	45 11.8	21 5.5	0.62
	従業員規模 100人未満	175 100.0	4 2.3	11 6.3	50 28.6	83 47.4	14 8.0	13 7.4	0.57
	100人以上～300人未満	133 100.0	2 1.5	16 12.0	26 19.5	63 47.4	20 15.0	6 4.5	0.65
	300人以上～1000人未満	51 100.0	－ －	3 5.9	22 43.1	16 31.4	8 15.7	2 3.9	0.59
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	－ －	－ －	5 41.7	6 50.0	1 8.3	－ －	0.67
	5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	－ －	4 80.0	1 20.0	－ －	1.20
	地域別 北海道	72 100.0	1 1.4	4 5.6	22 30.6	30 41.7	11 15.3	4 5.6	0.68
	東北	129 100.0	1 0.8	8 6.2	51 39.5	60 46.5	7 5.4	2 1.6	0.50
	関東（首都圏除く）	68 100.0	－ －	5 7.4	15 22.1	35 51.5	7 10.3	6 8.8	0.71
	首都圏（1都3県）	560 100.0	4 0.7	54 9.6	151 27.0	277 49.5	56 10.0	18 3.2	0.60
	甲信越・北陸	144 100.0	1 0.7	12 8.3	43 29.9	73 50.7	7 4.9	8 5.6	0.54
	中部	216 100.0	4 1.9	21 9.7	71 32.9	100 46.3	12 5.6	8 3.7	0.46
	近畿	203 100.0	－ －	16 7.9	61 30.0	100 49.3	21 10.3	5 2.5	0.64
	中国	80 100.0	1 1.3	9 11.3	21 26.3	41 51.3	5 6.3	3 3.8	0.52
	四国	22 100.0	1 4.5	3 13.6	8 36.4	6 27.3	3 13.6	1 4.5	0.33
	九州・沖縄	75 100.0	2 2.7	2 2.7	27 36.0	24 32.0	18 24.0	2 2.7	0.74

		サンプル数	組織文化の特徴：状況や規則に従って改善・改革						
			全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	やや当てはまる	よく当てはまる	無回答	スコア
全体		1600 100.0	8 0.5	124 7.8	460 28.8	790 49.4	153 9.6	65 4.1	0.62
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	3 0.7	45 10.3	147 33.6	184 42.0	38 8.7	21 4.8	0.50
	100人以上～300人未満	568 100.0	3 0.5	41 7.2	157 27.6	282 49.6	60 10.6	25 4.4	0.65
	300人以上～1000人未満	350 100.0	1 0.3	24 6.9	99 28.3	179 51.1	34 9.7	13 3.7	0.66
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	－ －	12 6.8	44 24.9	103 58.2	13 7.3	5 2.8	0.68
	5000人以上	48 100.0	－ －	－ －	8 16.7	33 68.8	6 12.5	1 2.1	0.96
	製造業 計	611 100.0	3 0.5	47 7.7	165 27.0	321 52.5	44 7.2	31 5.1	0.61
	従業員規模 100人未満	127 100.0	1 0.8	16 12.6	46 36.2	49 38.6	8 6.3	7 5.5	0.39
	100人以上～300人未満	211 100.0	1 0.5	14 6.6	54 25.6	113 53.6	16 7.6	13 6.2	0.65
	300人以上～1000人未満	140 100.0	－ －	13 9.3	38 27.1	69 49.3	12 8.6	8 5.7	0.61
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	－ －	4 4.2	23 24.2	61 64.2	5 5.3	2 2.1	0.72
	5000人以上	30 100.0	－ －	－ －	3 10.0	23 76.7	3 10.0	1 3.3	1.00
	流通・物流 計	457 100.0	2 0.4	44 9.6	151 33.0	209 45.7	41 9.0	10 2.2	0.54
	従業員規模 100人未満	96 100.0	－ －	15 15.6	42 43.8	32 33.3	5 5.2	2 2.1	0.29
	100人以上～300人未満	166 100.0	1 0.6	12 7.2	55 33.1	73 44.0	21 12.7	4 2.4	0.62
	300人以上～1000人未満	125 100.0	1 0.8	9 7.2	34 27.2	67 53.6	11 8.8	3 2.4	0.64
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	－ －	6 11.1	14 25.9	29 53.7	4 7.4	1 1.9	0.58
	5000人以上	10 100.0	－ －	－ －	3 30.0	7 70.0	－ －	－ －	0.70
	金融・保険 計	144 100.0	－ －	5 3.5	34 23.6	81 56.3	22 15.3	2 1.4	0.85
	従業員規模 100人未満	38 100.0	－ －	2 5.3	11 28.9	19 50.0	6 15.8	－ －	0.76
	100人以上～300人未満	54 100.0	－ －	1 1.9	13 24.1	31 57.4	8 14.8	1 1.9	0.87
	300人以上～1000人未満	33 100.0	－ －	－ －	6 18.2	22 66.7	5 15.2	－ －	0.97
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	－ －	2 13.3	3 20.0	7 46.7	2 13.3	1 6.7	0.64
	5000人以上	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	1.00
	サービス・その他 計	380 100.0	3 0.8	27 7.1	108 28.4	177 46.6	45 11.8	20 5.3	0.65
	従業員規模 100人未満	175 100.0	2 1.1	12 6.9	47 26.9	84 48.0	18 10.3	12 6.9	0.64
	100人以上～300人未満	133 100.0	1 0.8	14 10.5	34 25.6	63 47.4	15 11.3	6 4.5	0.61
	300人以上～1000人未満	51 100.0	－ －	1 2.0	21 41.2	21 41.2	6 11.8	2 3.9	0.65
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	－ －	－ －	4 33.3	6 50.0	2 16.7	－ －	0.83
	5000人以上	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	2 40.0	2 40.0	－ －	1.20
	地域別 北海道	72 100.0	1 1.4	1 1.4	20 27.8	40 55.6	6 8.3	4 5.6	0.72
	東北	129 100.0	2 1.6	7 5.4	47 36.4	66 51.2	4 3.1	3 2.3	0.50
	関東（首都圏除く）	68 100.0	－ －	4 5.9	16 23.5	32 47.1	10 14.7	6 8.8	0.77
	首都圏（1都3県）	560 100.0	2 0.4	53 9.5	154 27.5	284 50.7	50 8.9	17 3.0	0.60
	甲信越・北陸	144 100.0	1 0.7	12 8.3	43 29.9	65 45.1	15 10.4	8 5.6	0.60
	中部	216 100.0	2 0.9	20 9.3	62 28.7	98 45.4	26 12.0	8 3.7	0.61
	近畿	203 100.0	－ －	15 7.4	58 28.6	109 53.7	16 7.9	5 2.5	0.64
	中国	80 100.0	－ －	4 5.0	24 30.0	39 48.8	9 11.3	4 5.0	0.70
	四国	22 100.0	－ －	3 13.6	6 27.3	10 45.5	2 9.1	1 4.5	0.52
	九州・沖縄	75 100.0	－ －	1 1.3	20 26.7	37 49.3	15 20.0	2 2.7	0.90

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	組織文化の特徴：状況や規則を変更して改善・改革						
			全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	やや当てはまる	よく当てはまる	無回答	スコア
全体		1600	36	311	699	412	79	63	0.12
		100.0	2.3	19.4	43.7	25.8	4.9	3.9	
従業員規模	100人未満	438	12	90	191	105	18	22	0.06
		100.0	2.7	20.5	43.6	24.0	4.1	5.0	
	100人以上～300人未満	568	13	92	266	142	31	24	0.16
		100.0	2.3	16.2	46.8	25.0	5.5	4.2	
	300人以上～1000人未満	350	7	75	141	96	19	12	0.13
		100.0	2.0	21.4	40.3	27.4	5.4	3.4	
	1000人以上～5000人未満	177	2	45	69	48	9	4	0.10
		100.0	1.1	25.4	39.0	27.1	5.1	2.3	
	5000人以上	48	1	6	24	15	1	1	0.19
		100.0	2.1	12.5	50.0	31.3	2.1	2.1	
製造業	計	611	14	127	262	152	27	29	0.09
		100.0	2.3	20.8	42.9	24.9	4.4	4.7	
従業員規模	100人未満	127	6	24	57	28	5	7	0.02
		100.0	4.7	18.9	44.9	22.0	3.9	5.5	
	100人以上～300人未満	211	4	36	97	53	9	12	0.14
		100.0	1.9	17.1	46.0	25.1	4.3	5.7	
	300人以上～1000人未満	140	1	33	53	37	9	7	0.15
		100.0	0.7	23.6	37.9	26.4	6.4	5.0	
	1000人以上～5000人未満	95	1	28	36	24	4	2	0.02
		100.0	1.1	29.5	37.9	25.3	4.2	2.1	
	5000人以上	30	1	6	16	6	-	1	-0.07
		100.0	3.3	20.0	53.3	20.0	-	3.3	
流通・物流	計	457	9	99	192	132	16	9	0.10
		100.0	2.0	21.7	42.0	28.9	3.5	2.0	
従業員規模	100人未満	96	2	25	41	25	1	2	-0.02
		100.0	2.1	26.0	42.7	26.0	1.0	2.1	
	100人以上～300人未満	166	3	31	78	43	7	4	0.12
		100.0	1.8	18.7	47.0	25.9	4.2	2.4	
	300人以上～1000人未満	125	4	29	45	39	5	3	0.10
		100.0	3.2	23.2	36.0	31.2	4.0	2.4	
	1000人以上～5000人未満	54	-	12	20	19	3	-	0.24
		100.0	-	22.2	37.0	35.2	5.6	-	
	5000人以上	10	-	-	5	5	-	-	0.50
		100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	
金融・保険	計	144	6	25	61	35	14	3	0.18
		100.0	4.2	17.4	42.4	24.3	9.7	2.1	
従業員規模	100人未満	38	1	7	16	8	5	1	0.24
		100.0	2.6	18.4	42.1	21.1	13.2	2.6	
	100人以上～300人未満	54	2	8	25	14	4	1	0.19
		100.0	3.7	14.8	46.3	25.9	7.4	1.9	
	300人以上～1000人未満	33	2	6	13	9	3	-	0.15
		100.0	6.1	18.2	39.4	27.3	9.1	-	
	1000人以上～5000人未満	15	1	4	4	3	2	1	0.07
		100.0	6.7	26.7	26.7	20.0	13.3	6.7	
	5000人以上	3	-	-	2	1	-	-	0.33
		100.0	-	-	66.7	33.3	-	-	
サービス・その他	計	380	7	59	182	91	21	20	0.17
		100.0	1.8	15.5	47.9	23.9	5.5	5.3	
従業員規模	100人未満	175	3	34	76	43	7	12	-0.10
		100.0	1.7	19.4	43.4	24.6	4.0	6.9	
	100人以上～300人未満	133	4	17	65	31	10	6	0.20
		100.0	3.0	12.8	48.9	23.3	7.5	4.5	
	300人以上～1000人未満	51	-	6	30	11	2	2	0.18
		100.0	-	11.8	58.8	21.6	3.9	3.9	
	1000人以上～5000人未満	12	-	1	9	2	-	-	0.08
		100.0	-	8.3	75.0	16.7	-	-	
	5000人以上	5	-	-	1	3	1	-	1.00
		100.0	-	-	20.0	60.0	20.0	-	
地域別	北海道	72	1	10	32	22	3	4	0.24
		100.0	1.4	13.9	44.4	30.6	4.2	5.6	
	東北	129	2	21	69	28	7	2	0.13
		100.0	1.6	16.3	53.5	21.7	5.4	1.6	
	関東（首都圏除く）	68	-	12	35	10	5	6	0.13
		100.0	-	17.6	51.5	14.7	7.4	8.8	
	首都圏（1都3県）	560	11	123	229	154	27	16	0.12
		100.0	2.0	22.0	40.9	27.5	4.8	2.9	
	甲信越・北陸	144	4	31	57	37	7	8	0.09
		100.0	2.8	21.5	39.6	25.7	4.9	5.6	
	中部	216	8	42	96	53	9	8	0.06
		100.0	3.7	19.4	44.4	24.5	4.2	3.7	
	近畿	203	6	41	86	56	9	5	0.11
		100.0	3.0	20.2	42.4	27.6	4.4	2.5	
	中国	80	1	17	39	15	4	4	0.05
		100.0	1.3	21.3	48.8	18.8	5.0	5.0	
	四国	22	1	3	11	6	-	1	0.05
		100.0	4.5	13.6	50.0	27.3	-	4.5	
	九州・沖縄	75	-	8	32	25	8	2	0.45
		100.0	-	10.7	42.7	33.3	10.7	2.7	

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	組織の特徴：社内の教育訓練制度が充実						
			全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	よくあてはまる	無回答	スコア
全体		1600 100.0	112 7.0	565 35.3	525 32.8	285 17.8	50 3.1	63 3.9	-0.26
	従業員規模 100人未満	438 100.0	43 9.8	174 39.7	131 29.9	58 13.2	10 2.3	22 5.0	-0.44
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	36 6.3	179 31.5	210 37.0	106 18.7	14 2.5	23 4.0	-0.21
	300人以上～1000人未満	350 100.0	26 7.4	131 37.4	109 31.1	65 18.6	8 2.3	11 3.1	-0.30
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	4 2.3	64 36.2	55 31.1	41 23.2	8 4.5	5 2.8	-0.09
	5000人以上	48 100.0	2 4.2	8 16.7	14 29.2	14 29.2	9 18.8	1 2.1	0.43
	製造業 計	611 100.0	35 5.7	227 37.2	191 31.3	110 18.0	17 2.8	31 5.1	-0.26
	従業員規模 100人未満	127 100.0	11 8.7	49 38.6	37 29.1	19 15.0	2 1.6	9 7.1	-0.41
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	12 5.7	68 32.2	78 37.0	39 18.5	3 1.4	11 5.2	-0.24
	300人以上～1000人未満	140 100.0	8 5.7	63 45.0	39 27.9	20 14.3	3 2.1	7 5.0	-0.40
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	2 2.1	37 38.9	29 30.5	21 22.1	3 3.2	3 3.2	-0.15
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	5 16.7	6 20.0	10 33.3	6 20.0	1 3.3	0.45
	流通・物流 計	457 100.0	39 8.5	160 35.0	169 37.0	68 14.9	13 2.8	8 1.8	-0.32
	従業員規模 100人未満	96 100.0	12 12.5	38 39.6	33 34.4	10 10.4	1 1.0	2 2.1	-0.53
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	13 7.8	59 35.5	66 39.8	20 12.0	5 3.0	3 1.8	-0.34
	300人以上～1000人未満	125 100.0	12 9.6	40 32.0	46 36.8	21 16.8	4 3.2	2 1.6	-0.28
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	1 1.9	19 35.2	16 29.6	15 27.8	3 5.6	- -	0.00
	5000人以上	10 100.0	- -	2 20.0	6 60.0	2 20.0	- -	- -	0.00
	金融・保険 計	144 100.0	5 3.5	34 23.6	47 32.6	48 33.3	6 4.2	4 2.8	0.11
	従業員規模 100人未満	38 100.0	4 10.5	13 34.2	11 28.9	10 26.3	- -	- -	-0.29
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	- -	9 16.7	20 37.0	19 35.2	4 7.4	2 3.7	0.35
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	9 27.3	9 27.3	13 39.4	- -	1 3.0	0.06
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	2 13.3	6 40.0	5 33.3	1 6.7	1 6.7	0.36
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1.00
	サービス・その他 計	380 100.0	32 8.4	142 37.4	116 30.5	58 15.3	14 3.7	18 4.7	-0.33
	従業員規模 100人未満	175 100.0	16 9.1	73 41.7	49 28.0	19 10.9	7 4.0	11 6.3	-0.44
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	11 8.3	42 31.6	45 33.8	27 20.3	2 1.5	6 4.5	-0.26
	300人以上～1000人未満	51 100.0	4 7.8	19 37.3	15 29.4	11 21.6	1 2.0	1 2.0	-0.28
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	6 50.0	4 33.3	- -	1 8.3	- -	-0.50
	5000人以上	5 100.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	0.80
	地域別 北海道	72 100.0	5 6.9	17 23.6	33 45.8	11 15.3	2 2.8	4 5.6	-0.18
	東北	129 100.0	3 2.3	46 35.7	53 41.1	20 15.5	4 3.1	3 2.3	-0.19
	関東（首都圏除く）	68 100.0	3 4.4	21 30.9	21 30.9	14 20.6	3 4.4	6 8.8	-0.11
	首都圏（1都3県）	560 100.0	42 7.5	216 38.6	173 30.9	90 16.1	22 3.9	17 3.0	-0.31
	甲信越・北陸	144 100.0	8 5.6	48 33.3	47 32.6	33 22.9	1 0.7	7 4.9	-0.21
	中部	216 100.0	20 9.3	80 37.0	58 26.9	42 19.4	6 2.8	10 4.6	-0.32
	近畿	203 100.0	16 7.9	74 36.5	69 34.0	37 18.2	4 2.0	3 1.5	-0.31
	中国	80 100.0	6 7.5	26 32.5	30 37.5	11 13.8	4 5.0	3 3.8	-0.25
	四国	22 100.0	2 9.1	10 45.5	6 27.3	4 18.2	- -	- -	-0.45
	九州・沖縄	75 100.0	3 4.0	24 32.0	25 33.3	16 21.3	4 5.3	3 4.0	-0.08

		サンプル数	組織の特徴：組織横断的な人事異動・ローテーション						
			全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	よくあてはまる	無回答	スコア
全体		1600 100.0	155 9.7	515 32.2	498 31.1	316 19.8	55 3.4	61 3.8	-0.26
表側①：業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	76 17.4	163 37.2	118 26.9	52 11.9	7 1.6	22 5.0	-0.60
	100人以上～300人未満	568 100.0	49 8.6	161 28.3	200 35.2	117 20.6	18 3.2	23 4.0	-0.19
	300人以上～1000人未満	350 100.0	20 5.7	115 32.9	105 30.0	88 25.1	13 3.7	9 2.6	-0.12
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	4 2.3	60 33.9	54 30.5	44 24.9	10 5.6	5 2.8	-0.02
	5000人以上	48 100.0	3 6.3	9 18.8	15 31.3	14 29.2	6 12.5	1 2.1	0.23
	製造業 計	611 100.0	51 8.3	226 37.0	184 30.1	103 16.9	17 2.8	30 4.9	-0.33
	従業員規模 100人未満	127 100.0	19 15.0	52 40.9	35 27.6	11 8.7	1 0.8	9 7.1	-0.65
	100人以上～300人未満	211 100.0	22 10.4	65 30.8	68 32.2	42 19.9	3 1.4	11 5.2	-0.31
	300人以上～1000人未満	140 100.0	4 2.9	59 42.1	42 30.0	22 15.7	7 5.0	6 4.3	-0.23
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	2 2.1	40 42.1	27 28.4	20 21.1	3 3.2	3 3.2	-0.20
	5000人以上	30 100.0	3 10.0	6 20.0	9 30.0	8 26.7	3 10.0	1 3.3	0.07
	流通・物流 計	457 100.0	44 9.6	139 30.4	157 34.4	98 21.4	11 2.4	8 1.8	-0.24
	従業員規模 100人未満	96 100.0	15 15.6	43 44.8	28 29.2	8 8.3	- -	2 2.1	-0.69
	100人以上～300人未満	166 100.0	15 9.0	49 29.5	61 36.7	36 21.7	2 1.2	3 1.8	-0.24
	300人以上～1000人未満	125 100.0	12 9.6	31 24.8	44 35.2	33 26.4	3 2.4	2 1.6	-0.13
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	1 1.9	13 24.1	17 31.5	17 31.5	6 11.1	- -	0.26
	5000人以上	10 100.0	- -	2 20.0	4 40.0	4 40.0	- -	- -	0.20
	金融・保険 計	144 100.0	6 4.2	27 18.8	50 34.7	46 31.9	12 8.3	3 2.1	0.22
	従業員規模 100人未満	38 100.0	4 10.5	10 26.3	14 36.8	7 18.4	3 7.9	- -	-0.13
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	5 9.3	22 40.7	19 35.2	6 11.1	2 3.7	0.50
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	9 27.3	5 15.2	15 45.5	2 6.1	- -	0.18
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	2 13.3	8 53.3	4 26.7	- -	1 6.7	0.14
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1.00
	サービス・その他 計	380 100.0	54 14.2	121 31.8	105 27.6	67 17.6	15 3.9	18 4.7	-0.36
	従業員規模 100人未満	175 100.0	38 21.7	57 32.6	40 22.9	26 14.9	3 1.7	11 6.3	-0.62
	100人以上～300人未満	133 100.0	12 9.0	42 31.6	48 36.1	18 13.5	7 5.3	6 4.5	-0.27
	300人以上～1000人未満	51 100.0	2 3.9	15 29.4	14 27.5	18 35.3	1 2.0	1 2.0	0.02
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	5 41.7	2 16.7	3 25.0	1 8.3	- -	-0.17
	5000人以上	5 100.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	0.80
	地域別 北海道	72 100.0	7 9.7	16 22.2	22 30.6	19 26.4	5 6.9	3 4.2	-0.01
	東北	129 100.0	6 4.7	35 27.1	55 42.6	25 19.4	5 3.9	3 2.3	-0.10
	関東（首都圏除く）	68 100.0	6 8.8	21 30.9	15 22.1	20 29.4	1 1.5	5 7.4	-0.17
	首都圏（1都3県）	560 100.0	66 11.8	183 32.7	161 28.8	111 19.8	21 3.8	18 3.2	-0.30
	甲信越・北陸	144 100.0	12 8.3	50 34.7	45 31.3	29 20.1	1 0.7	7 4.9	-0.31
	中部	216 100.0	23 10.6	77 35.6	63 29.2	36 16.7	8 3.7	9 4.2	-0.34
	近畿	203 100.0	19 9.4	74 36.5	65 32.0	35 17.2	7 3.4	3 1.5	-0.32
	中国	80 100.0	7 8.8	26 32.5	23 28.8	18 22.5	3 3.8	3 3.8	-0.21
	四国	22 100.0	2 9.1	5 22.7	11 50.0	4 18.2	- -	- -	-0.23
	九州・沖縄	75 100.0	4 5.3	22 29.3	29 38.7	13 17.3	4 5.3	3 4.0	-0.13

		サンプル数	組織の特徴：会議・会合を頻繁に行っている						
			全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	やや当てはまる	よく当てはまる	無回答	スコア
全体		1600 100.0	16 1.0	134 8.4	411 25.7	797 49.8	177 11.1	65 4.1	0.64
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	11 2.5	59 13.5	130 29.7	186 42.5	29 6.6	23 5.3	0.39
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	3 0.5	51 9.0	144 25.4	280 49.3	65 11.4	25 4.4	0.65
	300人以上～1000人未満	350 100.0	1 0.3	18 5.1	80 22.9	193 55.1	48 13.7	10 2.9	0.79
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	-	5 2.8	43 24.3	103 58.2	21 11.9	5 2.8	0.81
	5000人以上	48 100.0	-	-	8 16.7	27 56.3	12 25.0	1 2.1	1.09
	製造業 計	611 100.0	6 1.0	49 8.0	146 23.9	310 50.7	69 11.3	31 5.1	0.67
	従業員規模 100人未満	127 100.0	5 3.9	19 15.0	34 26.8	52 40.9	9 7.1	8 6.3	0.34
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	-	19 9.0	51 24.2	109 51.7	20 9.5	12 5.7	0.65
	300人以上～1000人未満	140 100.0	-	8 5.7	32 22.9	74 52.9	19 13.6	7 5.0	0.78
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	-	2 2.1	21 22.1	57 60.0	12 12.6	3 3.2	0.86
	5000人以上	30 100.0	-	-	6 20.0	15 50.0	8 26.7	1 3.3	1.07
	流通・物流 計	457 100.0	3 0.7	41 9.0	133 29.1	231 50.5	40 8.8	9 2.0	0.59
	従業員規模 100人未満	96 100.0	1 1.0	17 17.7	28 29.2	45 46.9	2 2.1	3 3.1	0.32
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	1 0.6	15 9.0	53 31.9	79 47.6	14 8.4	4 2.4	0.56
	300人以上～1000人未満	125 100.0	1 0.8	6 4.8	32 25.6	69 55.2	16 12.8	1 0.8	0.75
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	-	3 5.6	15 27.8	28 51.9	8 14.8	- -	0.76
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	2 20.0	8 80.0	- -	- -	0.80
	金融・保険 計	144 100.0	- -	7 4.9	34 23.6	73 50.7	27 18.8	3 2.1	0.85
	従業員規模 100人未満	38 100.0	- -	3 7.9	14 36.8	17 44.7	4 10.5	- -	0.58
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	- -	2 3.7	8 14.8	27 50.0	15 27.8	2 3.7	1.06
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	2 6.1	6 18.2	19 57.6	6 18.2	- -	0.88
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	5 33.3	9 60.0	- -	1 6.7	0.64
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	1.67
	サービス・その他 計	380 100.0	7 1.8	37 9.7	97 25.5	180 47.4	39 10.3	20 5.3	0.58
	従業員規模 100人未満	175 100.0	5 2.9	20 11.4	53 30.3	72 41.1	13 7.4	12 6.9	0.42
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	2 1.5	15 11.3	32 24.1	63 47.4	15 11.3	6 4.5	0.58
	300人以上～1000人未満	51 100.0	- -	2 3.9	10 19.6	30 58.8	7 13.7	2 3.9	0.86
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	- -	2 16.7	9 75.0	1 8.3	- -	0.92
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	3 60.0	2 40.0	- -	1.40
	地域別 北海道	72 100.0	1 1.4	6 8.3	21 29.2	32 44.4	7 9.7	5 6.9	0.57
	東北	129 100.0	4 3.1	9 7.0	34 26.4	64 49.6	15 11.6	3 2.3	0.61
	関東（首都圏除く）	68 100.0	2 2.9	8 11.8	13 19.1	31 45.6	9 13.2	5 7.4	0.59
	首都圏（1都3県）	560 100.0	1 0.2	45 8.0	130 23.2	297 53.0	68 12.1	19 3.4	0.71
	甲信越・北陸	144 100.0	2 1.4	13 9.0	40 27.8	71 49.3	10 6.9	8 5.6	0.54
	中部	216 100.0	2 0.9	20 9.3	55 25.5	97 44.9	33 15.3	9 4.2	0.67
	近畿	203 100.0	1 0.5	16 7.9	57 28.1	109 53.7	17 8.4	3 1.5	0.63
	中国	80 100.0	2 2.5	7 8.8	24 30.0	36 45.0	8 10.0	3 3.8	0.53
	四国	22 100.0	- -	4 18.2	8 36.4	10 45.5	- -	- -	0.27
	九州・沖縄	75 100.0	- -	5 6.7	21 28.0	37 49.3	9 12.0	3 4.0	0.69

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	組織の特徴：全社的にQC活動を含む活動を 当てはまらない	当てはまらないあまり	どちらともいえない	やや当てはまる	よく当てはまる	無回答	スコア
全体		1600	159	408	495	354	120	64	-0.09
		100.0	9.9	25.5	30.9	22.1	7.5	4.0	
従業員規模	100人未満	438	64	131	125	68	28	22	-0.32
		100.0	14.6	29.9	28.5	15.5	6.4	5.0	
	100人以上～300人未満	568	58	139	180	132	34	25	-0.10
		100.0	10.2	24.5	31.7	23.2	6.0	4.4	
	300人以上～1000人未満	350	22	90	110	87	31	10	0.04
		100.0	6.3	25.7	31.4	24.9	8.9	2.9	
	1000人以上～5000人未満	177	8	39	59	48	18	5	0.17
		100.0	4.5	22.0	33.3	27.1	10.2	2.8	
	5000人以上	48	3	4	14	18	8	1	0.51
		100.0	6.3	8.3	29.2	37.5	16.7	2.1	
製造業	計	611	44	111	154	203	69	30	0.24
		100.0	7.2	18.2	25.2	33.2	11.3	4.9	
	従業員規模 100人未満	127	15	34	23	33	14	8	-0.03
		100.0	11.8	26.8	18.1	26.0	11.0	6.3	
	100人以上～300人未満	211	16	31	56	80	17	11	0.26
		100.0	7.6	14.7	26.5	37.9	8.1	5.2	
	300人以上～1000人未満	140	7	25	38	43	20	7	0.33
		100.0	5.0	17.9	27.1	30.7	14.3	5.0	
	1000人以上～5000人未満	95	1	17	26	34	14	3	0.47
		100.0	1.1	17.9	27.4	35.8	14.7	3.2	
	5000人以上	30	3	1	9	12	4	1	0.45
		100.0	10.0	3.3	30.0	40.0	13.3	3.3	
流通・物流	計	457	62	139	149	83	16	8	-0.33
		100.0	13.6	30.4	32.6	18.2	3.5	1.8	
	従業員規模 100人未満	96	16	30	29	15	4	2	-0.41
		100.0	16.7	31.3	30.2	15.6	4.2	2.1	
	100人以上～300人未満	166	24	53	52	30	4	3	-0.39
		100.0	14.5	31.9	31.3	18.1	2.4	1.8	
	300人以上～1000人未満	125	15	36	43	25	4	2	-0.27
		100.0	12.0	28.8	34.4	20.0	3.2	1.6	
	1000人以上～5000人未満	54	5	17	20	9	3	-	-0.22
		100.0	9.3	31.5	37.0	16.7	5.6	-	
	5000人以上	10	-	2	3	4	1	-	0.40
		100.0	-	20.0	30.0	40.0	10.0	-	
金融・保険	計	144	10	32	67	22	10	3	-0.07
		100.0	6.9	22.2	46.5	15.3	6.9	2.1	
	従業員規模 100人未満	38	7	9	15	6	1	-	-0.39
		100.0	18.4	23.7	39.5	15.8	2.6	-	
	100人以上～300人未満	54	2	7	31	6	6	2	0.13
		100.0	3.7	13.0	57.4	11.1	11.1	3.7	
	300人以上～1000人未満	33	-	12	11	8	2	-	0.00
		100.0	-	36.4	33.3	24.2	6.1	-	
	1000人以上～5000人未満	15	1	4	8	1	-	1	-0.36
		100.0	6.7	26.7	53.3	6.7	-	6.7	
	5000人以上	3	-	-	1	1	1	-	1.00
		100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	
サービス・その他	計	380	43	122	123	46	25	21	-0.31
		100.0	11.3	32.1	32.4	12.1	6.6	5.5	
	従業員規模 100人未満	175	26	57	57	14	9	12	-0.47
		100.0	14.9	32.6	32.6	8.0	5.1	6.9	
	100人以上～300人未満	133	16	46	40	16	7	8	-0.38
		100.0	12.0	34.6	30.1	12.0	5.3	6.0	
	300人以上～1000人未満	51	-	16	18	11	5	1	0.10
		100.0	-	31.4	35.3	21.6	9.8	2.0	
	1000人以上～5000人未満	12	1	1	5	4	1	-	0.25
		100.0	8.3	8.3	41.7	33.3	8.3	-	
	5000人以上	5	-	1	1	1	2	-	0.80
		100.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0	-	
地域別	北海道	72	7	21	22	10	8	4	-0.13
		100.0	9.7	29.2	30.6	13.9	11.1	5.6	
	東北	129	9	42	44	23	8	3	-0.17
		100.0	7.0	32.6	34.1	17.8	6.2	2.3	
	関東（首都圏除く）	68	5	17	17	17	7	5	0.06
		100.0	7.4	25.0	25.0	25.0	10.3	7.4	
	首都圏（1都3県）	560	57	135	179	123	48	18	-0.06
		100.0	10.2	24.1	32.0	22.0	8.6	3.2	
	甲信越・北陸	144	18	37	37	40	5	7	-0.17
		100.0	12.5	25.7	25.7	27.8	3.5	4.9	
	中部	216	22	54	53	60	19	8	0.00
		100.0	10.2	25.0	24.5	27.8	8.8	3.7	
	近畿	203	24	57	65	40	14	3	-0.19
		100.0	11.8	28.1	32.0	19.7	6.9	1.5	
	中国	80	5	22	36	9	5	3	-0.17
		100.0	6.3	27.5	45.0	11.3	6.3	3.8	
	四国	22	5	4	6	6	-	1	-0.38
		100.0	22.7	18.2	27.3	27.3	-	4.5	
	九州・沖縄	75	3	16	28	17	6	5	0.10
		100.0	4.0	21.3	37.3	22.7	8.0	6.7	

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	組織の特徴：多くの組織を部門横断的に設置						
			全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	やや当てはまる	よく当てはまる	無回答	スコア
全体		1600	138	372	483	456	88	63	-0.01
		100.0	8.6	23.3	30.2	28.5	5.5	3.9	
	従業員規模 100人未満	438	70	125	129	77	15	22	-0.38
		100.0	16.0	28.5	29.5	17.6	3.4	5.0	
	100人以上～ 300人未満	568	44	133	213	136	18	24	-0.09
		100.0	7.7	23.4	37.5	23.9	3.2	4.2	
	300人以上～1000人未満	350	19	73	81	144	23	10	0.23
		100.0	5.4	20.9	23.1	41.1	6.6	2.9	
	1000人以上～5000人未満	177	3	29	42	76	22	5	0.49
		100.0	1.7	16.4	23.7	42.9	12.4	2.8	
	5000人以上	48	1	6	13	18	9	1	0.60
		100.0	2.1	12.5	27.1	37.5	18.8	2.1	
	製造業 計	611	43	131	188	188	31	30	0.06
		100.0	7.0	21.4	30.8	30.8	5.1	4.9	
	従業員規模 100人未満	127	20	38	35	22	4	8	-0.40
		100.0	15.7	29.9	27.6	17.3	3.1	6.3	
	100人以上～ 300人未満	211	13	45	88	50	4	11	-0.07
		100.0	6.2	21.3	41.7	23.7	1.9	5.2	
	300人以上～1000人未満	140	7	26	32	60	8	7	0.27
		100.0	5.0	18.6	22.9	42.9	5.7	5.0	
	1000人以上～5000人未満	95	1	16	21	44	10	3	0.50
		100.0	1.1	16.8	22.1	46.3	10.5	3.2	
	5000人以上	30	1	3	11	9	5	1	0.48
		100.0	3.3	10.0	36.7	30.0	16.7	3.3	
	流通・物流 計	457	39	116	146	127	21	8	-0.06
		100.0	8.5	25.4	31.9	27.8	4.6	1.8	
	従業員規模 100人未満	96	11	31	37	13	2	2	-0.38
		100.0	11.5	32.3	38.5	13.5	2.1	2.1	
	100人以上～ 300人未満	166	17	49	55	39	3	3	-0.23
		100.0	10.2	29.5	33.1	23.5	1.8	1.8	
	300人以上～1000人未満	125	9	26	33	49	6	2	0.14
		100.0	7.2	20.8	26.4	39.2	4.8	1.6	
	1000人以上～5000人未満	54	2	6	17	19	10	-	0.54
		100.0	3.7	11.1	31.5	35.2	18.5	-	
	5000人以上	10	-	2	1	7	-	-	0.50
		100.0	-	20.0	10.0	70.0	-	-	
	金融・保険 計	144	5	23	47	51	15	3	0.34
		100.0	3.5	16.0	32.6	35.4	10.4	2.1	
	従業員規模 100人未満	38	4	11	12	8	3	-	-0.13
		100.0	10.5	28.9	31.6	21.1	7.9	-	
	100人以上～ 300人未満	54	-	5	25	16	6	2	0.44
		100.0	-	9.3	46.3	29.6	11.1	3.7	
	300人以上～1000人未満	33	1	6	7	17	2	-	0.39
		100.0	3.0	18.2	21.2	51.5	6.1	-	
	1000人以上～5000人未満	15	-	1	3	8	2	1	0.79
		100.0	-	6.7	20.0	53.3	13.3	6.7	
	5000人以上	3	-	-	-	1	2	-	1.67
		100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	
	サービス・その他 計	380	49	102	99	89	21	20	-0.19
		100.0	12.9	26.8	26.1	23.4	5.5	5.3	
	従業員規模 100人未満	175	34	45	44	34	6	12	-0.41
		100.0	19.4	25.7	25.1	19.4	3.4	6.9	
	100人以上～ 300人未満	133	14	34	43	30	5	7	-0.17
		100.0	10.5	25.6	32.3	22.6	3.8	5.3	
	300人以上～1000人未満	51	1	15	9	18	7	1	0.30
		100.0	2.0	29.4	17.6	35.3	13.7	2.0	
	1000人以上～5000人未満	12	-	6	1	5	-	-	-0.08
		100.0	-	50.0	8.3	41.7	-	-	
	5000人以上	5	-	1	1	1	2	-	0.80
		100.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0	-	
	地域別 北海道	72	7	13	24	18	6	4	0.04
		100.0	9.7	18.1	33.3	25.0	8.3	5.6	
	東北	129	7	35	43	35	6	3	-0.02
		100.0	5.4	27.1	33.3	27.1	4.7	2.3	
	関東（首都圏除く）	68	6	14	21	20	1	6	-0.06
		100.0	8.8	20.6	30.9	29.4	1.5	8.8	
	首都圏（1都3県）	560	45	113	174	172	38	18	0.08
		100.0	8.0	20.2	31.1	30.7	6.8	3.2	
	甲信越・北陸	144	16	33	41	45	2	7	-0.12
		100.0	11.1	22.9	28.5	31.3	1.4	4.9	
	中部	216	18	54	65	58	13	8	-0.03
		100.0	8.3	25.0	30.1	26.9	6.0	3.7	
	近畿	203	18	68	49	54	11	3	-0.14
		100.0	8.9	33.5	24.1	26.6	5.4	1.5	
	中国	80	5	21	28	18	5	3	-0.04
		100.0	6.3	26.3	35.0	22.5	6.3	3.8	
	四国	22	6	3	5	6	1	1	-0.33
		100.0	27.3	13.6	22.7	27.3	4.5	4.5	
	九州・沖縄	75	5	12	25	25	5	3	0.18
		100.0	6.7	16.0	33.3	33.3	6.7	4.0	

		サンプル数	組織の特徴：現場からの提案やアイデアを重視						
			全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	ややあてはまる	よくあてはまる	無回答	スコア
全体		1600	40	189	566	624	119	62	0.39
		100.0	2.5	11.8	35.4	39.0	7.4	3.9	
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	15	63	153	161	25	21	0.28
		100.0	3.4	14.4	34.9	36.8	5.7	4.8	
	100人以上～300人未満	568	15	58	213	216	43	23	0.39
		100.0	2.6	10.2	37.5	38.0	7.6	4.0	
	300人以上～1000人未満	350	5	46	115	147	26	11	0.42
		100.0	1.4	13.1	32.9	42.0	7.4	3.1	
	1000人以上～5000人未満	177	3	14	64	74	17	5	0.51
		100.0	1.7	7.9	36.2	41.8	9.6	2.8	
	5000人以上	48	1	4	12	23	7	1	0.66
		100.0	2.1	8.3	25.0	47.9	14.6	2.1	
	製造業 計	611	12	58	191	268	53	29	0.50
		100.0	2.0	9.5	31.3	43.9	8.7	4.7	
	従業員規模 100人未満	127	5	16	37	50	11	8	0.39
		100.0	3.9	12.6	29.1	39.4	8.7	6.3	
	100人以上～300人未満	211	2	14	72	98	15	10	0.55
		100.0	0.9	6.6	34.1	46.4	7.1	4.7	
	300人以上～1000人未満	140	2	16	38	60	17	7	0.56
		100.0	1.4	11.4	27.1	42.9	12.1	5.0	
	1000人以上～5000人未満	95	1	9	31	43	8	3	0.52
		100.0	1.1	9.5	32.6	45.3	8.4	3.2	
	5000人以上	30	1	1	10	15	2	1	0.55
		100.0	3.3	3.3	33.3	50.0	6.7	3.3	
	流通・物流 計	457	15	72	175	165	23	7	0.24
		100.0	3.3	15.8	38.3	36.1	5.0	1.5	
	従業員規模 100人未満	96	4	20	42	27	2	1	0.03
		100.0	4.2	20.8	43.8	28.1	2.1	1.0	
	100人以上～300人未満	166	7	27	61	59	9	3	0.22
		100.0	4.2	16.3	36.7	35.5	5.4	1.8	
	300人以上～1000人未満	125	2	19	47	50	5	2	0.30
		100.0	1.6	15.2	37.6	40.0	4.0	1.6	
	1000人以上～5000人未満	54	2	2	22	22	6	-	0.52
		100.0	3.7	3.7	40.7	40.7	11.1	-	
	5000人以上	10	-	2	-	7	1	-	0.70
		100.0	-	20.0	-	70.0	10.0	-	
	金融・保険 計	144	2	14	59	57	8	4	0.39
		100.0	1.4	9.7	41.0	39.6	5.6	2.8	
	従業員規模 100人未満	38	1	7	18	11	1	-	0.11
		100.0	2.6	18.4	47.4	28.9	2.6	-	
	100人以上～300人未満	54	1	3	22	22	4	2	0.48
		100.0	1.9	5.6	40.7	40.7	7.4	3.7	
	300人以上～1000人未満	33	-	3	12	17	-	1	0.44
		100.0	-	9.1	36.4	51.5	-	3.0	
	1000人以上～5000人未満	15	-	1	6	6	1	1	0.50
		100.0	-	6.7	40.0	40.0	6.7	6.7	
	5000人以上	3	-	-	-	1	2	-	1.67
		100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	
	サービス・その他 計	380	11	42	140	133	34	20	0.38
		100.0	2.9	11.1	36.8	35.0	8.9	5.3	
	従業員規模 100人未満	175	5	19	55	73	11	12	0.40
		100.0	2.9	10.9	31.4	41.7	6.3	6.9	
	100人以上～300人未満	133	5	13	58	36	14	7	0.33
		100.0	3.8	9.8	43.6	27.1	10.5	5.3	
	300人以上～1000人未満	51	1	7	18	20	4	1	0.38
		100.0	2.0	13.7	35.3	39.2	7.8	2.0	
	1000人以上～5000人未満	12	-	2	5	3	2	-	0.42
		100.0	-	16.7	41.7	25.0	16.7	-	
	5000人以上	5	-	1	2	-	2	-	0.60
		100.0	-	20.0	40.0	-	40.0	-	
	地域別 北海道	72	2	6	30	25	5	4	0.37
		100.0	2.8	8.3	41.7	34.7	6.9	5.6	
	東北	129	3	13	53	51	6	3	0.35
		100.0	2.3	10.1	41.1	39.5	4.7	2.3	
	関東（首都圏除く）	68	1	6	20	30	5	6	0.52
		100.0	1.5	8.8	29.4	44.1	7.4	8.8	
	首都圏（1都3県）	560	11	59	195	227	51	17	0.46
		100.0	2.0	10.5	34.8	40.5	9.1	3.0	
	甲信越・北陸	144	6	17	52	55	8	6	0.30
		100.0	4.2	11.8	36.1	38.2	5.6	4.2	
	中部	216	8	36	68	81	14	9	0.28
		100.0	3.7	16.7	31.5	37.5	6.5	4.2	
	近畿	203	4	27	67	84	18	3	0.43
		100.0	2.0	13.3	33.0	41.4	8.9	1.5	
	中国	80	2	11	31	29	4	3	0.29
		100.0	2.5	13.8	38.8	36.3	5.0	3.8	
	四国	22	1	4	12	3	1	1	-0.05
		100.0	4.5	18.2	54.5	13.6	4.5	4.5	
	九州・沖縄	75	-	8	30	28	6	3	0.44
		100.0	-	10.7	40.0	37.3	8.0	4.0	

		サンプル数	組織の特徴：経営戦略とＩＴ戦略の関係				
			経営戦略をＩＴ戦略から検討して立案	ＩＴ戦略と経営戦略は一体的に同時に立案	経営戦略とＩＴ戦略・それぞれ立案	その他	無回答
全体		1600 100.0	548 34.3	306 19.1	475 29.7	154 9.6	117 7.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	144 32.9	71 16.2	112 25.6	63 14.4	48 11.0
	100人以上～300人未満	568 100.0	192 33.8	122 21.5	152 26.8	60 10.6	42 7.4
	300人以上～1000人未満	350 100.0	106 30.3	66 18.9	140 40.0	20 5.7	18 5.1
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	68 38.4	35 19.8	60 33.9	10 5.6	4 2.3
	5000人以上	48 100.0	33 68.8	7 14.6	6 12.5	- -	2 4.2
	製造業 計	611 100.0	225 36.8	96 15.7	168 27.5	69 11.3	53 8.7
	従業員規模 100人未満	127 100.0	44 34.6	13 10.2	28 22.0	23 18.1	19 15.0
	100人以上～300人未満	211 100.0	72 34.1	40 19.0	50 23.7	28 13.3	21 10.0
	300人以上～1000人未満	140 100.0	49 35.0	16 11.4	54 38.6	12 8.6	9 6.4
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	34 35.8	21 22.1	32 33.7	6 6.3	2 2.1
	5000人以上	30 100.0	23 76.7	4 13.3	2 6.7	- -	1 3.3
	流通・物流 計	457 100.0	137 30.0	97 21.2	166 36.3	35 7.7	22 4.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	31 32.3	17 17.7	32 33.3	10 10.4	6 6.3
	100人以上～300人未満	166 100.0	48 28.9	42 25.3	53 31.9	15 9.0	8 4.8
	300人以上～1000人未満	125 100.0	33 26.4	28 22.4	53 42.4	5 4.0	6 4.8
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	20 37.0	8 14.8	21 38.9	4 7.4	1 1.9
	5000人以上	10 100.0	4 40.0	1 10.0	4 40.0	- -	1 10.0
	金融・保険 計	144 100.0	47 32.6	40 27.8	41 28.5	7 4.9	9 6.3
	従業員規模 100人未満	38 100.0	10 26.3	9 23.7	11 28.9	5 13.2	3 7.9
	100人以上～300人未満	54 100.0	18 33.3	16 29.6	15 27.8	1 1.9	4 7.4
	300人以上～1000人未満	33 100.0	11 33.3	9 27.3	11 33.3	1 3.0	1 3.0
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	6 40.0	4 26.7	4 26.7	- -	1 6.7
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	135 35.5	73 19.2	97 25.5	42 11.1	33 8.7
	従業員規模 100人未満	175 100.0	59 33.7	32 18.3	40 22.9	24 13.7	20 11.4
	100人以上～300人未満	133 100.0	51 38.3	24 18.0	33 24.8	16 12.0	9 6.8
	300人以上～1000人未満	51 100.0	13 25.5	13 25.5	21 41.2	2 3.9	2 3.9
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	7 58.3	2 16.7	3 25.0	- -	- -
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	1 20.0	- -	- -	- -
	地域別 北海道	72 100.0	25 34.7	10 13.9	26 36.1	5 6.9	6 8.3
	東北	129 100.0	40 31.0	29 22.5	40 31.0	13 10.1	7 5.4
	関東（首都圏除く）	68 100.0	27 39.7	17 25.0	9 13.2	10 14.7	5 7.4
	首都圏（1都3県）	560 100.0	197 35.2	119 21.3	164 29.3	52 9.3	28 5.0
	甲信越・北陸	144 100.0	43 29.9	28 19.4	41 28.5	18 12.5	14 9.7
	中部	216 100.0	71 32.9	42 19.4	74 34.3	14 6.5	15 6.9
	近畿	203 100.0	82 40.4	29 14.3	57 28.1	26 12.8	9 4.4
	中国	80 100.0	22 27.5	5 6.3	35 43.8	7 8.8	11 13.8
	四国	22 100.0	6 27.3	8 36.4	6 27.3	- -	2 9.1
	九州・沖縄	75 100.0	24 32.0	15 20.0	18 24.0	7 9.3	11 14.7

		サンプル数	組織の特徴：社内情報システム部門設置の有無									
			情報システム部門が担当／設置	事業部ごとの部署が担当／設置	両方が担当／設置	その他／設置	企画部門／非設置	総務・経理部門／非設置	業務部門／非設置	必要時のみ担当者を設置／非設置	その他／非設置	無回答
全体		1600 100.0	743 46.4	12 0.8	68 4.3	8 0.5	83 5.2	410 25.6	95 5.9	105 6.6	30 1.9	46 2.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	79 18.0	6 1.4	4 0.9	3 0.7	23 5.3	185 42.2	48 11.0	52 11.9	13 3.0	25 5.7
	100人以上～300人未満	568 100.0	240 42.3	3 0.5	16 2.8	2 0.4	33 5.8	176 31.0	35 6.2	39 6.9	12 2.1	12 2.1
	300人以上～1000人未満	350 100.0	247 70.6	1 0.3	13 3.7	1 0.3	20 5.7	40 11.4	8 2.3	11 3.1	3 0.9	6 1.7
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	135 76.8	2 1.1	22 12.4	2 1.1	4 2.3	5 2.8	4 2.3	1 0.6	－ －	1 0.6
	5000人以上	48 100.0	31 64.6	－ －	12 25.0	－ －	2 4.2	－ －	－ －	－ －	2 4.2	1 2.1
	製造業 計	611 100.0	284 46.5	6 1.0	37 6.1	5 0.8	23 3.8	145 23.7	34 5.6	41 6.7	18 2.9	18 2.9
	従業員規模 100人未満	127 100.0	14 11.0	4 3.1	1 0.8	1 0.8	6 4.7	56 44.1	14 11.0	17 13.4	7 5.5	7 5.5
	100人以上～300人未満	211 100.0	71 33.6	1 0.5	7 3.3	1 0.5	11 5.2	71 33.6	16 7.6	20 9.5	7 3.3	6 2.8
	300人以上～1000人未満	140 100.0	110 78.6	－ －	2 1.4	1 0.7	2 1.4	14 10.0	2 1.4	4 2.9	2 1.4	3 2.1
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	71 74.7	1 1.1	16 16.8	2 2.1	2 2.1	1 1.1	2 2.1	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	30 100.0	14 46.7	－ －	11 36.7	－ －	2 6.7	－ －	－ －	－ －	2 6.7	1 3.3
	流通・物流 計	457 100.0	252 55.1	2 0.4	12 2.6	－ －	26 5.7	115 25.2	20 4.4	19 4.2	3 0.7	8 1.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	30 31.3	－ －	1 1.0	－ －	7 7.3	42 43.8	6 6.3	6 6.3	1 1.0	3 3.1
	100人以上～300人未満	166 100.0	82 49.4	－ －	1 0.6	－ －	10 6.0	53 31.9	9 5.4	7 4.2	2 1.2	2 1.2
	300人以上～1000人未満	125 100.0	83 66.4	1 0.8	7 5.6	－ －	8 6.4	16 12.8	3 2.4	5 4.0	－ －	2 1.6
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	43 79.6	1 1.9	2 3.7	－ －	1 1.9	3 5.6	2 3.7	1 1.9	－ －	1 1.9
	5000人以上	10 100.0	10 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険 計	144 100.0	96 66.7	－ －	4 2.8	1 0.7	13 9.0	13 9.0	13 9.0	3 2.1	－ －	1 0.7
	従業員規模 100人未満	38 100.0	17 44.7	－ －	－ －	1 2.6	4 10.5	8 21.1	8 21.1	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	54 100.0	38 70.4	－ －	－ －	－ －	6 11.1	4 7.4	4 7.4	2 3.7	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	33 100.0	26 78.8	－ －	1 3.0	－ －	3 9.1	1 3.0	1 3.0	－ －	－ －	1 3.0
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	12 80.0	－ －	3 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	380 100.0	107 28.2	4 1.1	14 3.7	2 0.5	21 5.5	136 35.8	27 7.1	41 10.8	9 2.4	19 5.0
	従業員規模 100人未満	175 100.0	18 10.3	2 1.1	2 1.1	1 0.6	6 3.4	78 44.6	20 11.4	28 16.0	5 2.9	15 8.6
	100人以上～300人未満	133 100.0	47 35.3	2 1.5	7 5.3	1 0.8	6 4.5	48 36.1	5 3.8	10 7.5	3 2.3	4 3.0
	300人以上～1000人未満	51 100.0	27 52.9	－ －	3 5.9	－ －	7 13.7	9 17.6	2 3.9	2 3.9	1 2.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	9 75.0	－ －	1 8.3	－ －	1 8.3	1 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	72 100.0	38 52.8	－ －	2 2.8	－ －	4 5.6	16 22.2	3 4.2	5 6.9	－ －	4 5.6
	東北	129 100.0	52 40.3	1 0.8	1 0.8	1 0.8	4 3.1	47 36.4	7 5.4	11 8.5	2 1.6	3 2.3
	関東（首都圏除く）	68 100.0	23 33.8	－ －	2 2.9	－ －	2 2.9	27 39.7	3 4.4	5 7.4	1 1.5	5 7.4
	首都圏（1都3県）	560 100.0	284 50.7	4 0.7	38 6.8	3 0.5	30 5.4	110 19.6	34 6.1	38 6.8	11 2.0	8 1.4
	甲信越・北陸	144 100.0	63 43.8	1 0.7	1 0.7	－ －	5 3.5	47 32.6	8 5.6	9 6.3	4 2.8	6 4.2
	中部	216 100.0	97 44.9	1 0.5	10 4.6	1 0.5	12 5.6	55 25.5	12 5.6	12 5.6	7 3.2	9 4.2
	近畿	203 100.0	99 48.8	3 1.5	10 4.9	1 0.5	14 6.9	48 23.6	12 5.9	12 5.9	2 1.0	2 1.0
	中国	80 100.0	35 43.8	1 1.3	1 1.3	1 1.3	6 7.5	26 32.5	6 7.5	2 2.5	－ －	2 2.5
	四国	22 100.0	6 27.3	－ －	－ －	－ －	1 4.5	7 31.8	4 18.2	3 13.6	1 4.5	－ －
	九州・沖縄	75 100.0	30 40.0	1 1.3	2 2.7	1 1.3	3 4.0	25 33.3	3 4.0	7 9.3	1 1.3	2 2.7

		サンプル数	業務の分担状況（経営革新・情報化戦略の立案）：自社部門または担当							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600	37	27	16	76	67	62	1002	313
		100.0	2.3	1.7	1.0	4.8	4.2	3.9	62.6	19.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	8	10	1	19	12	16	242	130
		100.0	1.8	2.3	0.2	4.3	2.7	3.7	55.3	29.7
	100人以上～300人未満	568	15	9	8	30	21	24	344	117
		100.0	2.6	1.6	1.4	5.3	3.7	4.2	60.6	20.6
	300人以上～1000人未満	350	9	8	4	17	19	9	246	38
		100.0	2.6	2.3	1.1	4.9	5.4	2.6	70.3	10.9
	1000人以上～5000人未満	177	3	-	2	6	12	10	126	18
		100.0	1.7	-	1.1	3.4	6.8	5.6	71.2	10.2
	5000人以上	48	1	-	1	2	2	3	37	2
		100.0	2.1	-	2.1	4.2	4.2	6.3	77.1	4.2
	製造業 計	611	13	7	5	33	30	23	382	118
		100.0	2.1	1.1	0.8	5.4	4.9	3.8	62.5	19.3
	従業員規模 100人未満	127	6	3	-	6	4	3	58	47
		100.0	4.7	2.4	-	4.7	3.1	2.4	45.7	37.0
	100人以上～300人未満	211	4	1	3	14	9	11	126	43
		100.0	1.9	0.5	1.4	6.6	4.3	5.2	59.7	20.4
	300人以上～1000人未満	140	1	3	1	7	7	3	105	13
		100.0	0.7	2.1	0.7	5.0	5.0	2.1	75.0	9.3
	1000人以上～5000人未満	95	1	-	1	4	9	5	66	9
		100.0	1.1	-	1.1	4.2	9.5	5.3	69.5	9.5
	5000人以上	30	1	-	-	1	1	1	24	2
		100.0	3.3	-	-	3.3	3.3	3.3	80.0	6.7
	流通・物流 計	457	15	9	8	24	19	15	292	75
		100.0	3.3	2.0	1.8	5.3	4.2	3.3	63.9	16.4
	従業員規模 100人未満	96	1	4	1	6	2	3	60	19
		100.0	1.0	4.2	1.0	6.3	2.1	3.1	62.5	19.8
	100人以上～300人未満	166	8	2	2	6	8	4	101	35
		100.0	4.8	1.2	1.2	3.6	4.8	2.4	60.8	21.1
	300人以上～1000人未満	125	3	3	3	8	7	4	83	14
		100.0	2.4	2.4	2.4	6.4	5.6	3.2	66.4	11.2
	1000人以上～5000人未満	54	2	-	1	2	2	3	38	6
		100.0	3.7	-	1.9	3.7	3.7	5.6	70.4	11.1
	5000人以上	10	-	-	1	1	-	1	7	-
		100.0	-	-	10.0	10.0	-	10.0	70.0	-
	金融・保険 計	144	2	5	2	4	6	7	98	20
		100.0	1.4	3.5	1.4	2.8	4.2	4.9	68.1	13.9
	従業員規模 100人未満	38	-	-	-	2	1	1	28	6
		100.0	-	-	-	5.3	2.6	2.6	73.7	15.8
	100人以上～300人未満	54	1	4	2	2	1	3	33	8
		100.0	1.9	7.4	3.7	3.7	1.9	5.6	61.1	14.8
	300人以上～1000人未満	33	1	1	-	-	3	2	22	4
		100.0	3.0	3.0	-	-	9.1	6.1	66.7	12.1
	1000人以上～5000人未満	15	-	-	-	-	-	1	12	2
		100.0	-	-	-	-	-	6.7	80.0	13.3
	5000人以上	3	-	-	-	-	-	-	3	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	サービス・その他 計	380	7	6	1	15	12	17	224	98
		100.0	1.8	1.6	0.3	3.9	3.2	4.5	58.9	25.8
	従業員規模 100人未満	175	1	3	-	5	5	9	95	57
		100.0	0.6	1.7	-	2.9	2.9	5.1	54.3	32.6
	100人以上～300人未満	133	2	2	1	8	3	6	81	30
		100.0	1.5	1.5	0.8	6.0	2.3	4.5	60.9	22.6
	300人以上～1000人未満	51	4	1	-	2	2	-	35	7
		100.0	7.8	2.0	-	3.9	3.9	-	68.6	13.7
	1000人以上～5000人未満	12	-	-	-	-	1	1	9	1
		100.0	-	-	-	-	8.3	8.3	75.0	8.3
	5000人以上	5	-	-	-	-	1	1	3	-
		100.0	-	-	-	-	20.0	20.0	60.0	-
	地域別 北海道	72	1	1	1	2	5	5	37	20
		100.0	1.4	1.4	1.4	2.8	6.9	6.9	51.4	27.8
	東北	129	2	2	2	10	6	1	78	28
		100.0	1.6	1.6	1.6	7.8	4.7	0.8	60.5	21.7
	関東（首都圏除く）	68	2	1	-	4	1	3	38	19
		100.0	2.9	1.5	-	5.9	1.5	4.4	55.9	27.9
	首都圏（1都3県）	560	10	6	2	19	25	24	386	88
		100.0	1.8	1.1	0.4	3.4	4.5	4.3	68.9	15.7
	甲信越・北陸	144	3	5	1	12	10	3	82	28
		100.0	2.1	3.5	0.7	8.3	6.9	2.1	56.9	19.4
	中部	216	8	5	2	9	7	14	133	38
		100.0	3.7	2.3	0.9	4.2	3.2	6.5	61.6	17.6
	近畿	203	5	4	6	12	6	6	135	29
		100.0	2.5	2.0	3.0	5.9	3.0	3.0	66.5	14.3
	中国	80	2	2	-	3	6	4	47	16
		100.0	2.5	2.5	-	3.8	7.5	5.0	58.8	20.0
	四国	22	1	-	-	-	1	1	11	8
		100.0	4.5	-	-	-	4.5	4.5	50.0	36.4
	九州・沖縄	75	3	1	1	5	-	1	38	26
		100.0	4.0	1.3	1.3	6.7	-	1.3	50.7	34.7

		サンプル数	業務の分担状況（経営革新・情報化戦略の立案）：自社部門または担当		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1287 100.0	89.91	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	308 23.9	89.90	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	451 35.0	88.87	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	312 24.2	89.62	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	159 12.4	93.20	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.6	92.83	0.00	100.00
	製造業 計	493 38.3	90.40	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	80 6.2	83.94	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	168 13.1	89.97	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	127 9.9	92.44	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	86 6.7	93.13	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.2	93.93	0.00	100.00
	流通・物流 計	382 29.7	87.88	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	77 6.0	88.57	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	131 10.2	87.48	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	111 8.6	87.57	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	48 3.7	90.63	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	87.00	30.00	100.00
	金融・保険 計	124 9.6	90.56	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	32 2.5	95.94	50.00	100.00
	100人以上～300人未満	46 3.6	83.91	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	29 2.3	90.69	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	99.23	90.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	100.00	100.00	100.00
	サービス・その他 計	282 21.9	91.28	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	118 9.2	93.09	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	103 8.0	90.73	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	44 3.4	85.68	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.9	97.27	80.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	94.00	80.00	100.00
	地域別 北海道	52 4.0	90.19	0.00	100.00
	東北	101 7.8	88.71	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 3.8	88.67	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	472 36.7	92.85	0.00	100.00
	甲信越・北陸	116 9.0	86.16	0.00	100.00
	中部	178 13.8	88.06	0.00	100.00
	近畿	174 13.5	88.33	0.00	100.00
	中国	64 5.0	88.59	0.00	100.00
	四国	14 1.1	90.71	0.00	100.00
	九州・沖縄	49 3.8	85.31	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（経営革新・情報化戦略の立案）：情報子会社							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600	1225	23	3	12	4	5	15	313
		100.0	76.6	1.4	0.2	0.8	0.3	0.3	0.9	19.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	299	4	-	2	-	2	1	130
		100.0	68.3	0.9	-	0.5	-	0.5	0.2	29.7
	100人以上～300人未満	568	426	6	2	6	3	1	7	117
		100.0	75.0	1.1	0.4	1.1	0.5	0.2	1.2	20.6
	300人以上～1000人未満	350	300	3	-	4	-	2	3	38
		100.0	85.7	0.9	-	1.1	-	0.6	0.9	10.9
	1000人以上～5000人未満	177	150	5	1	-	-	-	3	18
		100.0	84.7	2.8	0.6	-	-	-	1.7	10.2
	5000人以上	48	39	5	-	-	1	-	1	2
		100.0	81.3	10.4	-	-	2.1	-	2.1	4.2
	製造業 計	611	462	12	3	6	-	2	8	118
		100.0	75.6	2.0	0.5	1.0	-	0.3	1.3	19.3
	従業員規模 100人未満	127	76	1	-	1	-	1	1	47
		100.0	59.8	0.8	-	0.8	-	0.8	0.8	37.0
	100人以上～300人未満	211	155	4	2	3	-	-	4	43
		100.0	73.5	1.9	0.9	1.4	-	-	1.9	20.4
	300人以上～1000人未満	140	122	1	-	2	-	1	1	13
		100.0	87.1	0.7	-	1.4	-	0.7	0.7	9.3
	1000人以上～5000人未満	95	80	4	1	-	-	-	1	9
		100.0	84.2	4.2	1.1	-	-	-	1.1	9.5
	5000人以上	30	25	2	-	-	-	-	1	2
		100.0	83.3	6.7	-	-	-	-	3.3	6.7
	流通・物流 計	457	365	5	-	4	2	-	6	75
		100.0	79.9	1.1	-	0.9	0.4	-	1.3	16.4
	従業員規模 100人未満	96	76	-	-	1	-	-	-	19
		100.0	79.2	-	-	1.0	-	-	-	19.8
	100人以上～300人未満	166	123	2	-	2	1	-	3	35
		100.0	74.1	1.2	-	1.2	0.6	-	1.8	21.1
	300人以上～1000人未満	125	108	1	-	1	-	-	1	14
		100.0	86.4	0.8	-	0.8	-	-	0.8	11.2
	1000人以上～5000人未満	54	45	1	-	-	-	-	2	6
		100.0	83.3	1.9	-	-	-	-	3.7	11.1
	5000人以上	10	8	1	-	-	1	-	-	-
		100.0	80.0	10.0	-	-	10.0	-	-	-
	金融・保険 計	144	121	1	-	-	1	1	-	20
		100.0	84.0	0.7	-	-	0.7	0.7	-	13.9
	従業員規模 100人未満	38	31	1	-	-	-	-	-	6
		100.0	81.6	2.6	-	-	-	-	-	15.8
	100人以上～300人未満	54	44	-	-	-	1	1	-	8
		100.0	81.5	-	-	-	1.9	1.9	-	14.8
	300人以上～1000人未満	33	29	-	-	-	-	-	-	4
		100.0	87.9	-	-	-	-	-	-	12.1
	1000人以上～5000人未満	15	13	-	-	-	-	-	-	2
		100.0	86.7	-	-	-	-	-	-	13.3
	5000人以上	3	3	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	380	271	5	-	2	1	2	1	98
		100.0	71.3	1.3	-	0.5	0.3	0.5	0.3	25.8
	従業員規模 100人未満	175	115	2	-	-	-	1	-	57
		100.0	65.7	1.1	-	-	-	0.6	-	32.6
	100人以上～300人未満	133	101	-	-	1	1	-	-	30
		100.0	75.9	-	-	0.8	0.8	-	-	22.6
	300人以上～1000人未満	51	40	1	-	1	-	1	1	7
		100.0	78.4	2.0	-	2.0	-	2.0	2.0	13.7
	1000人以上～5000人未満	12	11	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	91.7	-	-	-	-	-	-	8.3
	5000人以上	5	3	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	60.0	40.0	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	72	51	1	-	-	-	-	-	20
		100.0	70.8	1.4	-	-	-	-	-	27.8
	東北	129	95	1	-	2	2	-	1	28
		100.0	73.6	0.8	-	1.6	1.6	-	0.8	21.7
	関東（首都圏除く）	68	48	-	-	-	-	-	1	19
		100.0	70.6	-	-	-	-	-	1.5	27.9
	首都圏（1都3県）	560	449	12	3	1	-	2	5	88
		100.0	80.2	2.1	0.5	0.2	-	0.4	0.9	15.7
	甲信越・北陸	144	111	2	-	2	1	-	-	28
		100.0	77.1	1.4	-	1.4	0.7	-	-	19.4
	中部	216	168	4	-	-	-	2	4	38
		100.0	77.8	1.9	-	-	-	0.9	1.9	17.6
	近畿	203	163	3	-	6	-	-	2	29
		100.0	80.3	1.5	-	3.0	-	-	1.0	14.3
	中国	80	61	-	-	1	-	1	1	16
		100.0	76.3	-	-	1.3	-	1.3	1.3	20.0
	四国	22	14	-	-	-	-	-	-	8
		100.0	63.6	-	-	-	-	-	-	36.4
	九州・沖縄	75	48	-	-	-	-	-	1	26
		100.0	64.0	-	-	-	-	-	1.3	34.7

		サンプル数	業務の分担状況（経営革新・情報化戦略の立案）：情報子会社		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1287 100.0	2.55	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	308 23.9	1.43	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	451 35.0	3.27	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	312 24.2	2.34	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	159 12.4	2.58	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.6	4.89	0.00	100.00
	製造業 計	493 38.3	3.15	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	80 6.2	3.13	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	168 13.1	3.96	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	127 9.9	2.44	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	86 6.7	2.33	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.2	4.64	0.00	100.00
	流通・物流 計	382 29.7	2.64	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	77 6.0	0.65	0.00	50.00
	100人以上～300人未満	131 10.2	3.89	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	111 8.6	1.44	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	48 3.7	4.38	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	8.00	0.00	70.00
	金融・保険 計	124 9.6	1.45	0.00	90.00
	従業員規模 100人未満	32 2.5	0.31	0.00	10.00
	100人以上～300人未満	46 3.6	3.70	0.00	90.00
	300人以上～1000人未満	29 2.3	0.00	0.00	0.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	0.00	0.00	0.00
	5000人以上	3 0.2	0.00	0.00	0.00
	サービス・その他 計	282 21.9	1.90	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	118 9.2	1.10	0.00	90.00
	100人以上～300人未満	103 8.0	1.26	0.00	80.00
	300人以上～1000人未満	44 3.4	5.91	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.9	0.00	0.00	0.00
	5000人以上	5 0.4	3.00	0.00	10.00
	地域別 北海道	52 4.0	0.19	0.00	10.00
	東北	101 7.8	3.56	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 3.8	2.04	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	472 36.7	2.14	0.00	100.00
	甲信越・北陸	116 9.0	1.90	0.00	80.00
	中部	178 13.8	3.48	0.00	100.00
	近畿	174 13.5	3.16	0.00	100.00
	中国	64 5.0	3.75	0.00	100.00
	四国	14 1.1	0.00	0.00	0.00
	九州・沖縄	49 3.8	2.04	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（経営革新・情報化戦略の立案）：情報子会社以外の外部機能組織							
			0％	0％超～20％以下	20％超～40％以下	40％超～60％以下	60％超～80％以下	80％超～100％未満	100％	無回答
全体		1600	1056	91	31	58	18	11	22	313
		100.0	66.0	5.7	1.9	3.6	1.1	0.7	1.4	19.6
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	250	19	7	18	4	3	7	130
		100.0	57.1	4.3	1.6	4.1	0.9	0.7	1.6	29.7
	100人以上～300人未満	568	366	36	6	24	7	4	8	117
		100.0	64.4	6.3	1.1	4.2	1.2	0.7	1.4	20.6
	300人以上～1000人未満	350	257	19	10	11	5	4	6	38
		100.0	73.4	5.4	2.9	3.1	1.4	1.1	1.7	10.9
	1000人以上～5000人未満	177	134	14	6	3	2	－	－	18
		100.0	75.7	7.9	3.4	1.7	1.1	－	－	10.2
	5000人以上	48	42	2	1	1	－	－	－	2
		100.0	87.5	4.2	2.1	2.1	－	－	－	4.2
	製造業 計	611	409	34	16	22	5	2	5	118
		100.0	66.9	5.6	2.6	3.6	0.8	0.3	0.8	19.3
	従業員規模 100人未満	127	62	4	2	5	1	1	5	47
		100.0	48.8	3.1	1.6	3.9	0.8	0.8	3.9	37.0
	100人以上～300人未満	211	137	14	4	11	2	－	－	43
		100.0	64.9	6.6	1.9	5.2	0.9	－	－	20.4
	300人以上～1000人未満	140	109	8	3	5	1	1	－	13
		100.0	77.9	5.7	2.1	3.6	0.7	0.7	－	9.3
	1000人以上～5000人未満	95	71	8	5	1	1	－	－	9
		100.0	74.7	8.4	5.3	1.1	1.1	－	－	9.5
	5000人以上	30	27	－	1	－	－	－	－	2
		100.0	90.0	－	3.3	－	－	－	－	6.7
	流通・物流 計	457	308	21	11	19	9	5	9	75
		100.0	67.4	4.6	2.4	4.2	2.0	1.1	2.0	16.4
	従業員規模 100人未満	96	61	3	2	6	3	1	1	19
		100.0	63.5	3.1	2.1	6.3	3.1	1.0	1.0	19.8
	100人以上～300人未満	166	108	9	2	4	2	1	5	35
		100.0	65.1	5.4	1.2	2.4	1.2	0.6	3.0	21.1
	300人以上～1000人未満	125	86	6	6	5	3	3	2	14
		100.0	68.8	4.8	4.8	4.0	2.4	2.4	1.6	11.2
	1000人以上～5000人未満	54	41	3	1	2	1	－	－	6
		100.0	75.9	5.6	1.9	3.7	1.9	－	－	11.1
	5000人以上	10	9	－	－	1	－	－	－	－
		100.0	90.0	－	－	10.0	－	－	－	－
	金融・保険 計	144	101	10	3	3	3	2	2	20
		100.0	70.1	6.9	2.1	2.1	2.1	1.4	1.4	13.9
	従業員規模 100人未満	38	29	－	2	1	－	－	－	6
		100.0	76.3	－	5.3	2.6	－	－	－	15.8
	100人以上～300人未満	54	35	4	－	2	2	2	1	8
		100.0	64.8	7.4	－	3.7	3.7	3.7	1.9	14.8
	300人以上～1000人未満	33	22	4	1	－	1	－	1	4
		100.0	66.7	12.1	3.0	－	3.0	－	3.0	12.1
	1000人以上～5000人未満	15	12	1	－	－	－	－	－	2
		100.0	80.0	6.7	－	－	－	－	－	13.3
	5000人以上	3	3	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	サービス・その他 計	380	232	26	1	14	1	2	6	98
		100.0	61.1	6.8	0.3	3.7	0.3	0.5	1.6	25.8
	従業員規模 100人未満	175	97	12	1	6	－	1	1	57
		100.0	55.4	6.9	0.6	3.4	－	0.6	0.6	32.6
	100人以上～300人未満	133	83	9	－	7	1	1	2	30
		100.0	62.4	6.8	－	5.3	0.8	0.8	1.5	22.6
	300人以上～1000人未満	51	39	1	－	1	－	－	3	7
		100.0	76.5	2.0	－	2.0	－	－	5.9	13.7
	1000人以上～5000人未満	12	9	2	－	－	－	－	－	1
		100.0	75.0	16.7	－	－	－	－	－	8.3
	5000人以上	5	3	2	－	－	－	－	－	－
		100.0	60.0	40.0	－	－	－	－	－	－
	地域別 北海道	72	38	9	－	2	1	1	1	20
		100.0	52.8	12.5	－	2.8	1.4	1.4	1.4	27.8
	東北	129	83	4	5	6	2	－	1	28
		100.0	64.3	3.1	3.9	4.7	1.6	－	0.8	21.7
	関東（首都圏除く）	68	39	3	1	4	－	1	1	19
		100.0	57.4	4.4	1.5	5.9	－	1.5	1.5	27.9
	首都圏（1都3県）	560	404	34	10	15	3	1	5	88
		100.0	72.1	6.1	1.8	2.7	0.5	0.2	0.9	15.7
	甲信越・北陸	144	87	9	5	7	3	2	3	28
		100.0	60.4	6.3	3.5	4.9	2.1	1.4	2.1	19.4
	中部	216	142	14	4	9	4	1	4	38
		100.0	65.7	6.5	1.9	4.2	1.9	0.5	1.9	17.6
	近畿	203	145	9	2	8	4	3	3	29
		100.0	71.4	4.4	1.0	3.9	2.0	1.5	1.5	14.3
	中国	80	50	6	4	2	－	1	1	16
		100.0	62.5	7.5	5.0	2.5	－	1.3	1.3	20.0
	四国	22	11	2	－	－	－	－	1	8
		100.0	50.0	9.1	－	－	－	－	4.5	36.4
	九州・沖縄	75	39	1	－	5	1	1	2	26
		100.0	52.0	1.3	－	6.7	1.3	1.3	2.7	34.7

		サンプル数	業務の分担状況（経営革新・情報化戦略の立案）：情報子会社以外の外部機能組織		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1287 100.0	7.55	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	308 23.9	8.67	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	451 35.0	7.86	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	312 24.2	8.04	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	159 12.4	4.22	0.00	70.00
	5000人以上	46 3.6	2.28	0.00	50.00
	製造業 計	493 38.3	6.44	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	80 6.2	12.94	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	168 13.1	6.07	0.00	80.00
	300人以上～1000人未満	127 9.9	5.12	0.00	95.00
	1000人以上～5000人未満	86 6.7	4.55	0.00	70.00
	5000人以上	28 2.2	1.43	0.00	40.00
	流通・物流 計	382 29.7	9.48	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	77 6.0	10.78	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	131 10.2	8.63	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	111 8.6	10.99	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	48 3.7	5.00	0.00	70.00
	5000人以上	10 0.8	5.00	0.00	50.00
	金融・保険 計	124 9.6	7.98	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	32 2.5	3.75	0.00	50.00
	100人以上～300人未満	46 3.6	12.39	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	29 2.3	9.31	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	0.77	0.00	10.00
	5000人以上	3 0.2	0.00	0.00	0.00
	サービス・その他 計	282 21.9	6.83	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	118 9.2	5.81	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	103 8.0	8.01	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	44 3.4	8.41	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.9	2.73	0.00	20.00
	5000人以上	5 0.4	3.00	0.00	10.00
	地域別 北海道	52 4.0	9.62	0.00	100.00
	東北	101 7.8	7.72	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 3.8	9.29	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	472 36.7	5.01	0.00	100.00
	甲信越・北陸	116 9.0	11.94	0.00	100.00
	中部	178 13.8	8.46	0.00	100.00
	近畿	174 13.5	8.51	0.00	100.00
	中国	64 5.0	7.66	0.00	100.00
	四国	14 1.1	9.29	0.00	100.00
	九州・沖縄	49 3.8	12.65	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの企画）：自社部門または担当							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600 100.0	73 4.6	39 2.4	28 1.8	133 8.3	113 7.1	57 3.6	871 54.4	286 17.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	24 5.5	6 1.4	4 0.9	45 10.3	21 4.8	14 3.2	195 44.5	129 29.5
	100人以上～300人未満	568 100.0	26 4.6	15 2.6	14 2.5	52 9.2	36 6.3	18 3.2	307 54.0	100 17.6
	300人以上～1000人未満	350 100.0	16 4.6	11 3.1	9 2.6	18 5.1	25 7.1	9 2.6	227 64.9	35 10.0
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	3 1.7	4 2.3	1 0.6	13 7.3	21 11.9	12 6.8	110 62.1	13 7.3
	5000人以上	48 100.0	3 6.3	3 6.3	- -	3 6.3	9 18.8	4 8.3	24 50.0	2 4.2
	製造業 計	611 100.0	26 4.3	12 2.0	11 1.8	40 6.5	47 7.7	23 3.8	347 56.8	105 17.2
	従業員規模 100人未満	127 100.0	11 8.7	1 0.8	1 0.8	10 7.9	5 3.9	2 1.6	52 40.9	45 35.4
	100人以上～300人未満	211 100.0	9 4.3	2 0.9	8 3.8	15 7.1	13 6.2	11 5.2	117 55.5	36 17.1
	300人以上～1000人未満	140 100.0	3 2.1	5 3.6	1 0.7	4 2.9	13 9.3	2 1.4	99 70.7	13 9.3
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	1 1.1	1 1.1	1 1.1	8 8.4	12 12.6	6 6.3	61 64.2	5 5.3
	5000人以上	30 100.0	2 6.7	3 10.0	- -	2 6.7	4 13.3	2 6.7	15 50.0	2 6.7
	流通・物流 計	457 100.0	27 5.9	12 2.6	10 2.2	46 10.1	31 6.8	18 3.9	242 53.0	71 15.5
	従業員規模 100人未満	96 100.0	5 5.2	1 1.0	3 3.1	14 14.6	3 3.1	6 6.3	43 44.8	21 21.9
	100人以上～300人未満	166 100.0	10 6.0	6 3.6	3 1.8	15 9.0	12 7.2	4 2.4	86 51.8	30 18.1
	300人以上～1000人未満	125 100.0	8 6.4	3 2.4	4 3.2	10 8.0	6 4.8	5 4.0	75 60.0	14 11.2
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	2 3.7	- -	5 9.3	7 13.0	3 5.6	30 55.6	5 9.3
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	- -	- -	1 10.0	3 30.0	- -	5 50.0	- -
	金融・保険 計	144 100.0	8 5.6	6 4.2	3 2.1	8 5.6	12 8.3	6 4.2	82 56.9	19 13.2
	従業員規模 100人未満	38 100.0	3 7.9	- -	- -	3 7.9	2 5.3	1 2.6	23 60.5	6 15.8
	100人以上～300人未満	54 100.0	4 7.4	4 7.4	1 1.9	5 9.3	3 5.6	- -	29 53.7	8 14.8
	300人以上～1000人未満	33 100.0	1 3.0	2 6.1	2 6.1	- -	4 12.1	2 6.1	19 57.6	3 9.1
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	- -	- -	1 6.7	2 13.3	10 66.7	2 13.3
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	12 3.2	9 2.4	4 1.1	39 10.3	22 5.8	10 2.6	195 51.3	89 23.4
	従業員規模 100人未満	175 100.0	5 2.9	4 2.3	- -	18 10.3	10 5.7	5 2.9	77 44.0	56 32.0
	100人以上～300人未満	133 100.0	3 2.3	3 2.3	2 1.5	17 12.8	8 6.0	3 2.3	72 54.1	25 18.8
	300人以上～1000人未満	51 100.0	4 7.8	1 2.0	2 3.9	4 7.8	2 3.9	- -	33 64.7	5 9.8
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	1 8.3	- -	- -	1 8.3	1 8.3	8 66.7	1 8.3
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0	3 60.0	- -
	地域別 北海道	72 100.0	4 5.6	2 2.8	1 1.4	7 9.7	2 2.8	2 2.8	36 50.0	18 25.0
	東北	129 100.0	4 3.1	4 3.1	3 2.3	12 9.3	9 7.0	3 2.3	67 51.9	27 20.9
	関東（首都圏除く）	68 100.0	4 5.9	2 2.9	- -	5 7.4	3 4.4	1 1.5	34 50.0	19 27.9
	首都圏（1都3県）	560 100.0	14 2.5	14 2.5	8 1.4	39 7.0	45 8.0	30 5.4	334 59.6	76 13.6
	甲信越・北陸	144 100.0	9 6.3	5 3.5	3 2.1	15 10.4	10 6.9	3 2.1	72 50.0	27 18.8
	中部	216 100.0	17 7.9	3 1.4	4 1.9	16 7.4	14 6.5	10 4.6	117 54.2	35 16.2
	近畿	203 100.0	11 5.4	4 2.0	6 3.0	20 9.9	20 9.9	2 1.0	117 57.6	23 11.3
	中国	80 100.0	4 5.0	3 3.8	2 2.5	7 8.8	5 6.3	4 5.0	36 45.0	19 23.8
	四国	22 100.0	1 4.5	- -	- -	1 4.5	1 4.5	- -	11 50.0	8 36.4
	九州・沖縄	75 100.0	3 4.0	2 2.7	1 1.3	9 12.0	3 4.0	2 2.7	33 44.0	22 29.3

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの企画）：自社部門または担当		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1314 100.0	83.02	0.00	100.00
表側①：業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	309 23.5	80.45	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	468 35.6	81.85	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	315 24.0	85.02	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	164 12.5	88.35	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.5	79.57	0.00	100.00
	製造業 計	506 38.5	84.79	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	82 6.2	76.83	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	175 13.3	84.03	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	127 9.7	89.49	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	90 6.8	89.39	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.1	76.07	0.00	100.00
	流通・物流 計	386 29.4	80.54	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	75 5.7	78.80	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	136 10.4	79.66	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	111 8.4	82.12	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	49 3.7	83.47	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	79.00	0.00	100.00
	金融・保険 計	125 9.5	81.92	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	32 2.4	84.38	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	46 3.5	75.54	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	30 2.3	81.67	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	97.31	80.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	90.00	80.00	100.00
	サービス・その他 計	291 22.1	83.40	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	119 9.1	82.94	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	108 8.2	83.24	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	46 3.5	81.52	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	90.00	20.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	94.00	80.00	100.00
	地域別 北海道	54 4.1	80.56	0.00	100.00
	東北	102 7.8	82.44	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 3.7	81.12	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	484 36.8	86.87	0.00	100.00
	甲信越・北陸	117 8.9	78.55	0.00	100.00
	中部	181 13.8	80.80	0.00	100.00
	近畿	180 13.7	81.42	0.00	100.00
	中国	61 4.6	78.61	0.00	100.00
	四国	14 1.1	87.86	0.00	100.00
	九州・沖縄	53 4.0	79.62	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの企画）：情報子会社							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600	1212	30	9	22	12	7	22	286
		100.0	75.8	1.9	0.6	1.4	0.8	0.4	1.4	17.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	296	3	1	6	-	1	2	129
		100.0	67.6	0.7	0.2	1.4	-	0.2	0.5	29.5
	100人以上～300人未満	568	437	5	3	6	5	3	9	100
		100.0	76.9	0.9	0.5	1.1	0.9	0.5	1.6	17.6
	300人以上～1000人未満	350	298	4	1	1	3	2	6	35
		100.0	85.1	1.1	0.3	0.3	0.9	0.6	1.7	10.0
	1000人以上～5000人未満	177	139	9	4	6	3	-	3	13
		100.0	78.5	5.1	2.3	3.4	1.7	-	1.7	7.3
	5000人以上	48	30	9	-	3	1	1	2	2
		100.0	62.5	18.8	-	6.3	2.1	2.1	4.2	4.2
	製造業 計	611	455	15	4	12	7	3	10	105
		100.0	74.5	2.5	0.7	2.0	1.1	0.5	1.6	17.2
	従業員規模 100人未満	127	77	1	-	3	-	-	1	45
		100.0	60.6	0.8	-	2.4	-	-	0.8	35.4
	100人以上～300人未満	211	160	3	-	3	4	-	5	36
		100.0	75.8	1.4	-	1.4	1.9	-	2.4	17.1
	300人以上～1000人未満	140	121	-	1	-	1	2	2	13
		100.0	86.4	-	0.7	-	0.7	1.4	1.4	9.3
	1000人以上～5000人未満	95	76	6	3	3	1	-	1	5
		100.0	80.0	6.3	3.2	3.2	1.1	-	1.1	5.3
	5000人以上	30	17	5	-	3	1	1	1	2
		100.0	56.7	16.7	-	10.0	3.3	3.3	3.3	6.7
	流通・物流 計	457	360	5	2	7	2	1	9	71
		100.0	78.8	1.1	0.4	1.5	0.4	0.2	2.0	15.5
	従業員規模 100人未満	96	73	-	-	2	-	-	-	21
		100.0	76.0	-	-	2.1	-	-	-	21.9
	100人以上～300人未満	166	127	1	1	2	1	1	3	30
		100.0	76.5	0.6	0.6	1.2	0.6	0.6	1.8	18.1
	300人以上～1000人未満	125	106	2	-	-	-	-	3	14
		100.0	84.8	1.6	-	-	-	-	2.4	11.2
	1000人以上～5000人未満	54	41	1	1	3	1	-	2	5
		100.0	75.9	1.9	1.9	5.6	1.9	-	3.7	9.3
	5000人以上	10	8	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	80.0	10.0	-	-	-	-	10.0	-
	金融・保険 計	144	115	7	-	1	-	1	1	19
		100.0	79.9	4.9	-	0.7	-	0.7	0.7	13.2
	従業員規模 100人未満	38	31	1	-	-	-	-	-	6
		100.0	81.6	2.6	-	-	-	-	-	15.8
	100人以上～300人未満	54	42	1	-	1	-	1	1	8
		100.0	77.8	1.9	-	1.9	-	1.9	1.9	14.8
	300人以上～1000人未満	33	28	2	-	-	-	-	-	3
		100.0	84.8	6.1	-	-	-	-	-	9.1
	1000人以上～5000人未満	15	11	2	-	-	-	-	-	2
		100.0	73.3	13.3	-	-	-	-	-	13.3
	5000人以上	3	2	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	380	276	3	3	2	3	2	2	89
		100.0	72.6	0.8	0.8	0.5	0.8	0.5	0.5	23.4
	従業員規模 100人未満	175	114	1	1	1	-	1	1	56
		100.0	65.1	0.6	0.6	0.6	-	0.6	0.6	32.0
	100人以上～300人未満	133	105	-	2	-	-	1	-	25
		100.0	78.9	-	1.5	-	-	0.8	-	18.8
	300人以上～1000人未満	51	42	-	-	1	2	-	1	5
		100.0	82.4	-	-	2.0	3.9	-	2.0	9.8
	1000人以上～5000人未満	12	10	-	-	-	1	-	-	1
		100.0	83.3	-	-	-	8.3	-	-	8.3
	5000人以上	5	3	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	60.0	40.0	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	72	52	1	-	-	-	-	1	18
		100.0	72.2	1.4	-	-	-	-	1.4	25.0
	東北	129	92	2	1	3	1	1	2	27
		100.0	71.3	1.6	0.8	2.3	0.8	0.8	1.6	20.9
	関東（首都圏除く）	68	47	-	-	-	-	-	2	19
		100.0	69.1	-	-	-	-	-	2.9	27.9
	首都圏（1都3県）	560	446	13	4	8	7	1	5	76
		100.0	79.6	2.3	0.7	1.4	1.3	0.2	0.9	13.6
	甲信越・北陸	144	110	2	-	3	1	1	-	27
		100.0	76.4	1.4	-	2.1	0.7	0.7	-	18.8
	中部	216	166	3	3	1	1	1	6	35
		100.0	76.9	1.4	1.4	0.5	0.5	0.5	2.8	16.2
	近畿	203	161	5	1	7	2	-	4	23
		100.0	79.3	2.5	0.5	3.4	1.0	-	2.0	11.3
	中国	80	58	1	-	-	-	2	-	19
		100.0	72.5	1.3	-	-	-	2.5	-	23.8
	四国	22	14	-	-	-	-	-	-	8
		100.0	63.6	-	-	-	-	-	-	36.4
	九州・沖縄	75	49	2	-	-	-	1	1	22
		100.0	65.3	2.7	-	-	-	1.3	1.3	29.3

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの企画）：情報子会社		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1314 100.0	4.25	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	309 23.5	2.14	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	468 35.6	4.32	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	315 24.0	3.70	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	164 12.5	6.65	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.5	14.24	0.00	100.00
	製造業 計	506 38.5	5.48	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	82 6.2	3.17	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	175 13.3	5.63	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	127 9.7	3.98	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	90 6.8	5.72	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.1	18.21	0.00	100.00
	流通・物流 計	386 29.4	4.25	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	75 5.7	1.33	0.00	50.00
	100人以上～300人未満	136 10.4	4.56	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	111 8.4	2.97	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	49 3.7	9.59	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	12.00	0.00	100.00
	金融・保険 計	125 9.5	2.72	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	32 2.4	0.31	0.00	10.00
	100人以上～300人未満	46 3.5	5.76	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	30 2.3	1.00	0.00	20.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	1.92	0.00	20.00
	5000人以上	3 0.2	3.33	0.00	10.00
	サービス・その他 計	291 22.1	2.87	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	119 9.1	2.44	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	108 8.2	1.39	0.00	90.00
	300人以上～1000人未満	46 3.5	6.52	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	7.27	0.00	80.00
	5000人以上	5 0.4	3.00	0.00	10.00
	地域別 北海道	54 4.1	2.04	0.00	100.00
	東北	102 7.8	5.69	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 3.7	4.08	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	484 36.8	3.83	0.00	100.00
	甲信越・北陸	117 8.9	2.99	0.00	90.00
	中部	181 13.8	5.17	0.00	100.00
	近畿	180 13.7	5.72	0.00	100.00
	中国	61 4.6	3.11	0.00	95.00
	四国	14 1.1	0.00	0.00	0.00
	九州・沖縄	53 4.0	4.15	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの企画）：情報子会社以外の外部機能組織							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600	962	106	53	104	24	15	50	286
		100.0	60.1	6.6	3.3	6.5	1.5	0.9	3.1	17.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	207	26	10	36	5	3	22	129
		100.0	47.3	5.9	2.3	8.2	1.1	0.7	5.0	29.5
	100人以上～300人未満	568	336	32	21	44	12	6	17	100
		100.0	59.2	5.6	3.7	7.7	2.1	1.1	3.0	17.6
	300人以上～1000人未満	350	242	22	13	17	6	5	10	35
		100.0	69.1	6.3	3.7	4.9	1.7	1.4	2.9	10.0
	1000人以上～5000人未満	177	134	17	8	4	1	-	-	13
		100.0	75.7	9.6	4.5	2.3	0.6	-	-	7.3
	5000人以上	48	35	8	-	2	-	1	-	2
		100.0	72.9	16.7	-	4.2	-	2.1	-	4.2
	製造業 計	611	392	39	25	26	5	4	15	105
		100.0	64.2	6.4	4.1	4.3	0.8	0.7	2.5	17.2
	従業員規模 100人未満	127	57	3	4	6	1	1	10	45
		100.0	44.9	2.4	3.1	4.7	0.8	0.8	7.9	35.4
	100人以上～300人未満	211	130	15	10	12	3	1	4	36
		100.0	61.6	7.1	4.7	5.7	1.4	0.5	1.9	17.1
	300人以上～1000人未満	140	104	10	6	4	1	1	1	13
		100.0	74.3	7.1	4.3	2.9	0.7	0.7	0.7	9.3
	1000人以上～5000人未満	95	74	9	4	3	-	-	-	5
		100.0	77.9	9.5	4.2	3.2	-	-	-	5.3
	5000人以上	30	24	2	-	1	-	1	-	2
		100.0	80.0	6.7	-	3.3	-	3.3	-	6.7
	流通・物流 計	457	268	35	16	33	10	6	18	71
		100.0	58.6	7.7	3.5	7.2	2.2	1.3	3.9	15.5
	従業員規模 100人未満	96	45	8	4	9	4	-	5	21
		100.0	46.9	8.3	4.2	9.4	4.2	-	5.2	21.9
	100人以上～300人未満	166	95	12	4	12	3	3	7	30
		100.0	57.2	7.2	2.4	7.2	1.8	1.8	4.2	18.1
	300人以上～1000人未満	125	80	8	4	9	2	3	5	14
		100.0	64.0	6.4	3.2	7.2	1.6	2.4	4.0	11.2
	1000人以上～5000人未満	54	38	5	4	1	1	-	-	5
		100.0	70.4	9.3	7.4	1.9	1.9	-	-	9.3
	5000人以上	10	7	2	-	1	-	-	-	-
		100.0	70.0	20.0	-	10.0	-	-	-	-
	金融・保険 計	144	90	9	5	6	6	2	7	19
		100.0	62.5	6.3	3.5	4.2	4.2	1.4	4.9	13.2
	従業員規模 100人未満	38	24	2	-	3	-	-	3	6
		100.0	63.2	5.3	-	7.9	-	-	7.9	15.8
	100人以上～300人未満	54	33	1	2	3	3	1	3	8
		100.0	61.1	1.9	3.7	5.6	5.6	1.9	5.6	14.8
	300人以上～1000人未満	33	20	2	3	-	3	1	1	3
		100.0	60.6	6.1	9.1	-	9.1	3.0	3.0	9.1
	1000人以上～5000人未満	15	12	1	-	-	-	-	-	2
		100.0	80.0	6.7	-	-	-	-	-	13.3
	5000人以上	3	1	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	380	207	22	7	39	3	3	10	89
		100.0	54.5	5.8	1.8	10.3	0.8	0.8	2.6	23.4
	従業員規模 100人未満	175	81	12	2	18	-	2	4	56
		100.0	46.3	6.9	1.1	10.3	-	1.1	2.3	32.0
	100人以上～300人未満	133	75	4	5	17	3	1	3	25
		100.0	56.4	3.0	3.8	12.8	2.3	0.8	2.3	18.8
	300人以上～1000人未満	51	37	2	-	4	-	-	3	5
		100.0	72.5	3.9	-	7.8	-	-	5.9	9.8
	1000人以上～5000人未満	12	9	2	-	-	-	-	-	1
		100.0	75.0	16.7	-	-	-	-	-	8.3
	5000人以上	5	3	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	60.0	40.0	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	72	38	2	1	8	1	1	3	18
		100.0	52.8	2.8	1.4	11.1	1.4	1.4	4.2	25.0
	東北	129	75	9	4	8	2	2	2	27
		100.0	58.1	7.0	3.1	6.2	1.6	1.6	1.6	20.9
	関東（首都圏除く）	68	36	1	3	5	1	1	2	19
		100.0	52.9	1.5	4.4	7.4	1.5	1.5	2.9	27.9
	首都圏（1都3県）	560	366	49	25	26	4	5	9	76
		100.0	65.4	8.8	4.5	4.6	0.7	0.9	1.6	13.6
	甲信越・北陸	144	79	9	5	9	4	2	9	27
		100.0	54.9	6.3	3.5	6.3	2.8	1.4	6.3	18.8
	中部	216	131	14	7	14	3	1	11	35
		100.0	60.6	6.5	3.2	6.5	1.4	0.5	5.1	16.2
	近畿	203	134	12	5	16	5	2	6	23
		100.0	66.0	5.9	2.5	7.9	2.5	1.0	3.0	11.3
	中国	80	39	6	2	7	3	-	4	19
		100.0	48.8	7.5	2.5	8.8	3.8	-	5.0	23.8
	四国	22	11	1	-	1	-	-	1	8
		100.0	50.0	4.5	-	4.5	-	-	4.5	36.4
	九州・沖縄	75	37	3	-	9	1	1	2	22
		100.0	49.3	4.0	-	12.0	1.3	1.3	2.7	29.3

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの企画）：情報子会社以外の外部機能組織		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1314 100.0	12.73	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	309 23.5	17.41	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	468 35.6	13.84	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	315 24.0	11.29	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	164 12.5	5.00	0.00	80.00
	5000人以上	46 3.5	6.20	0.00	90.00
	製造業 計	506 38.5	9.72	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	82 6.2	20.00	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	175 13.3	10.34	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	127 9.7	6.54	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	90 6.8	4.89	0.00	50.00
	5000人以上	28 2.1	5.71	0.00	90.00
	流通・物流 計	386 29.4	15.21	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	75 5.7	19.87	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	136 10.4	15.78	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	111 8.4	14.91	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	49 3.7	6.94	0.00	80.00
	5000人以上	10 0.8	9.00	0.00	50.00
	金融・保険 計	125 9.5	15.36	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	32 2.4	15.31	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	46 3.5	18.70	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	30 2.3	17.33	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	0.77	0.00	10.00
	5000人以上	3 0.2	6.67	0.00	10.00
	サービス・その他 計	291 22.1	13.73	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	119 9.1	14.62	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	108 8.2	15.37	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	46 3.5	11.96	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	2.73	0.00	20.00
	5000人以上	5 0.4	3.00	0.00	10.00
	地域別 北海道	54 4.1	17.41	0.00	100.00
	東北	102 7.8	11.87	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 3.7	14.80	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	484 36.8	9.30	0.00	100.00
	甲信越・北陸	117 8.9	18.46	0.00	100.00
	中部	181 13.8	14.03	0.00	100.00
	近畿	180 13.7	12.86	0.00	100.00
	中国	61 4.6	18.28	0.00	100.00
	四国	14 1.1	12.14	0.00	100.00
	九州・沖縄	53 4.0	16.23	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの開発）：自社部門または担当							
			0％	0％超～20％以下	20％超～40％以下	40％超～60％以下	60％超～80％以下	80％超～100％未満	100.0％	無回答
全体		1600 100.0	339 21.2	209 13.1	103 6.4	125 7.8	84 5.3	44 2.8	426 26.6	270 16.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	110 25.1	35 8.0	8 1.8	26 5.9	8 1.8	8 1.8	120 27.4	123 28.1
	100人以上～300人未満	568 100.0	115 20.2	79 13.9	35 6.2	39 6.9	27 4.8	10 1.8	166 29.2	97 17.1
	300人以上～1000人未満	350 100.0	54 15.4	51 14.6	29 8.3	29 8.3	27 7.7	14 4.0	114 32.6	32 9.1
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	42 23.7	28 15.8	22 12.4	28 15.8	18 10.2	10 5.6	20 11.3	9 5.1
	5000人以上	48 100.0	16 33.3	14 29.2	7 14.6	2 4.2	3 6.3	2 4.2	2 4.2	2 4.2
	製造業 計	611 100.0	110 18.0	66 10.8	50 8.2	53 8.7	43 7.0	22 3.6	169 27.7	98 16.0
	従業員規模 100人未満	127 100.0	28 22.0	6 4.7	2 1.6	10 7.9	5 3.9	1 0.8	31 24.4	44 34.6
	100人以上～300人未満	211 100.0	41 19.4	23 10.9	16 7.6	16 7.6	9 4.3	3 1.4	69 32.7	34 16.1
	300人以上～1000人未満	140 100.0	12 8.6	16 11.4	11 7.9	11 7.9	15 10.7	8 5.7	56 40.0	11 7.9
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	16 16.8	16 16.8	15 15.8	13 13.7	13 13.7	8 8.4	11 11.6	3 3.2
	5000人以上	30 100.0	12 40.0	5 16.7	5 16.7	2 6.7	1 3.3	2 6.7	1 3.3	2 6.7
	流通・物流 計	457 100.0	103 22.5	75 16.4	33 7.2	37 8.1	20 4.4	11 2.4	115 25.2	63 13.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	26 27.1	12 12.5	3 3.1	5 5.2	2 2.1	2 2.1	28 29.2	18 18.8
	100人以上～300人未満	166 100.0	32 19.3	28 16.9	11 6.6	9 5.4	8 4.8	2 1.2	47 28.3	29 17.5
	300人以上～1000人未満	125 100.0	24 19.2	21 16.8	14 11.2	12 9.6	5 4.0	6 4.8	31 24.8	12 9.6
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	18 33.3	8 14.8	4 7.4	11 20.4	4 7.4	1 1.9	5 9.3	3 5.6
	5000人以上	10 100.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	－ －	1 10.0	－ －	1 10.0	－ －
	金融・保険 計	144 100.0	36 25.0	27 18.8	4 2.8	13 9.0	6 4.2	4 2.8	33 22.9	21 14.6
	従業員規模 100人未満	38 100.0	13 34.2	4 10.5	1 2.6	4 10.5	－ －	2 5.3	7 18.4	7 18.4
	100人以上～300人未満	54 100.0	10 18.5	12 22.2	－ －	3 5.6	3 5.6	1 1.9	17 31.5	8 14.8
	300人以上～1000人未満	33 100.0	7 21.2	7 21.2	－ －	3 9.1	3 9.1	－ －	9 27.3	4 12.1
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	5 33.3	2 13.3	2 13.3	3 20.0	－ －	1 6.7	－ －	2 13.3
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他 計	380 100.0	88 23.2	41 10.8	16 4.2	22 5.8	14 3.7	7 1.8	106 27.9	86 22.6
	従業員規模 100人未満	175 100.0	42 24.0	13 7.4	2 1.1	7 4.0	1 0.6	3 1.7	54 30.9	53 30.3
	100人以上～300人未満	133 100.0	31 23.3	16 12.0	8 6.0	11 8.3	7 5.3	4 3.0	31 23.3	25 18.8
	300人以上～1000人未満	51 100.0	11 21.6	7 13.7	4 7.8	3 5.9	3 5.9	－ －	18 35.3	5 9.8
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	3 25.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3	－ －	3 25.0	1 8.3
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	3 60.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －
	地域別 北海道	72 100.0	11 15.3	7 9.7	4 5.6	6 8.3	6 8.3	1 1.4	18 25.0	19 26.4
	東北	129 100.0	24 18.6	19 14.7	6 4.7	12 9.3	5 3.9	2 1.6	38 29.5	23 17.8
	関東（首都圏除く）	68 100.0	11 16.2	7 10.3	4 5.9	3 4.4	3 4.4	1 1.5	22 32.4	17 25.0
	首都圏（1都3県）	560 100.0	126 22.5	93 16.6	39 7.0	38 6.8	29 5.2	17 3.0	144 25.7	74 13.2
	甲信越・北陸	144 100.0	27 18.8	13 9.0	9 6.3	13 9.0	8 5.6	1 0.7	46 31.9	27 18.8
	中部	216 100.0	46 21.3	23 10.6	14 6.5	18 8.3	16 7.4	13 6.0	52 24.1	34 15.7
	近畿	203 100.0	50 24.6	26 12.8	20 9.9	17 8.4	9 4.4	4 2.0	56 27.6	21 10.3
	中国	80 100.0	21 26.3	11 13.8	3 3.8	7 8.8	4 5.0	3 3.8	18 22.5	13 16.3
	四国	22 100.0	3 13.6	1 4.5	－ －	3 13.6	－ －	－ －	7 31.8	8 36.4
	九州・沖縄	75 100.0	18 24.0	6 8.0	4 5.3	7 9.3	2 2.7	1 1.3	15 20.0	22 29.3

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの開発）：自社部門または担当		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1330 100.0	49.35	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	315 23.7	48.72	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	471 35.4	50.59	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	318 23.9	56.36	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	168 12.6	40.63	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.5	24.35	0.00	100.00
	製造業 計	513 38.6	53.39	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	83 6.2	50.90	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	177 13.3	53.76	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	129 9.7	66.59	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	92 6.9	45.42	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.1	24.64	0.00	100.00
	流通・物流 計	394 29.6	45.91	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	78 5.9	46.29	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	137 10.3	49.23	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	113 8.5	48.40	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	51 3.8	33.24	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	26.50	0.00	100.00
	金融・保険 計	123 9.2	42.90	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	31 2.3	38.23	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	46 3.5	49.89	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	29 2.2	47.59	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	27.85	0.00	98.00
	5000人以上	3 0.2	16.67	0.00	40.00
	サービス・その他 計	294 22.1	49.34	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	122 9.2	51.84	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	108 8.1	46.94	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	46 3.5	52.28	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	44.55	0.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	23.00	0.00	80.00
	地域別 北海道	53 4.0	55.28	0.00	100.00
	東北	106 8.0	51.56	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	51 3.8	56.86	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	486 36.5	46.57	0.00	100.00
	甲信越・北陸	117 8.8	55.00	0.00	100.00
	中部	182 13.7	50.87	0.00	100.00
	近畿	182 13.7	46.86	0.00	100.00
	中国	67 5.0	44.24	0.00	100.00
	四国	14 1.1	62.14	0.00	100.00
	九州・沖縄	53 4.0	43.77	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの開発）：情報予会社							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600	1156	14	13	20	31	22	74	270
		100.0	72.3	0.9	0.8	1.3	1.9	1.4	4.6	16.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	298	1	-	3	3	2	8	123
		100.0	68.0	0.2	-	0.7	0.7	0.5	1.8	28.1
	100人以上～300人未満	568	425	3	5	5	5	5	23	97
		100.0	74.8	0.5	0.9	0.9	0.9	0.9	4.0	17.1
	300人以上～1000人未満	350	285	6	-	4	5	5	13	32
		100.0	81.4	1.7	-	1.1	1.4	1.4	3.7	9.1
	1000人以上～5000人未満	177	120	3	4	7	7	6	21	9
		100.0	67.8	1.7	2.3	4.0	4.0	3.4	11.9	5.1
	5000人以上	48	17	1	4	1	11	4	8	2
		100.0	35.4	2.1	8.3	2.1	22.9	8.3	16.7	4.2
	製造業 計	611	435	5	5	6	15	11	36	98
		100.0	71.2	0.8	0.8	1.0	2.5	1.8	5.9	16.0
	従業員規模 100人未満	127	77	1	-	-	1	-	4	44
		100.0	60.6	0.8	-	-	0.8	-	3.1	34.6
	100人以上～300人未満	211	160	-	1	2	1	2	11	34
		100.0	75.8	-	0.5	0.9	0.5	0.9	5.2	16.1
	300人以上～1000人未満	140	118	2	-	1	2	1	5	11
		100.0	84.3	1.4	-	0.7	1.4	0.7	3.6	7.9
	1000人以上～5000人未満	95	68	2	2	2	3	6	9	3
		100.0	71.6	2.1	2.1	2.1	3.2	6.3	9.5	3.2
	5000人以上	30	9	-	2	1	8	2	6	2
		100.0	30.0	-	6.7	3.3	26.7	6.7	20.0	6.7
	流通・物流 計	457	349	2	1	6	8	3	25	63
		100.0	76.4	0.4	0.2	1.3	1.8	0.7	5.5	13.8
	従業員規模 100人未満	96	75	-	-	-	-	1	2	18
		100.0	78.1	-	-	-	-	1.0	2.1	18.8
	100人以上～300人未満	166	122	1	1	1	3	-	9	29
		100.0	73.5	0.6	0.6	0.6	1.8	-	5.4	17.5
	300人以上～1000人未満	125	102	1	-	3	1	1	5	12
		100.0	81.6	0.8	-	2.4	0.8	0.8	4.0	9.6
	1000人以上～5000人未満	54	38	-	-	2	3	-	8	3
		100.0	70.4	-	-	3.7	5.6	-	14.8	5.6
	5000人以上	10	7	-	-	-	1	1	1	-
		100.0	70.0	-	-	-	10.0	10.0	10.0	-
	金融・保険 計	144	102	2	4	4	3	4	4	21
		100.0	70.8	1.4	2.8	2.8	2.1	2.8	2.8	14.6
	従業員規模 100人未満	38	29	-	-	1	1	-	-	7
		100.0	76.3	-	-	2.6	2.6	-	-	18.4
	100人以上～300人未満	54	39	1	-	1	1	2	2	8
		100.0	72.2	1.9	-	1.9	1.9	3.7	3.7	14.8
	300人以上～1000人未満	33	25	1	-	-	-	2	-	4
		100.0	78.8	3.0	-	-	-	6.1	-	12.1
	1000人以上～5000人未満	15	6	-	2	2	1	-	2	2
		100.0	40.0	-	13.3	13.3	6.7	-	13.3	13.3
	5000人以上	3	1	-	2	-	-	-	-	-
		100.0	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	380	264	5	3	4	5	4	9	86
		100.0	69.5	1.3	0.8	1.1	1.3	1.1	2.4	22.6
	従業員規模 100人未満	175	116	-	-	2	1	1	2	53
		100.0	66.3	-	-	1.1	0.6	0.6	1.1	30.3
	100人以上～300人未満	133	101	1	3	1	-	1	1	25
		100.0	75.9	0.8	2.3	0.8	-	0.8	0.8	18.8
	300人以上～1000人未満	51	38	2	-	-	2	1	3	5
		100.0	74.5	3.9	-	-	3.9	2.0	5.9	9.8
	1000人以上～5000人未満	12	7	1	-	1	-	-	2	1
		100.0	58.3	8.3	-	8.3	-	-	16.7	8.3
	5000人以上	5	-	1	-	-	2	1	1	-
		100.0	-	20.0	-	-	40.0	20.0	20.0	-
	地域別 北海道	72	48	2	-	1	-	-	2	19
		100.0	66.7	2.8	-	1.4	-	-	2.8	26.4
	東北	129	92	1	1	1	2	2	7	23
		100.0	71.3	0.8	0.8	0.8	1.6	1.6	5.4	17.8
	関東（首都圏除く）	68	47	-	-	-	-	-	4	17
		100.0	69.1	-	-	-	-	-	5.9	25.0
	首都圏（1都3県）	560	412	6	4	9	15	10	30	74
		100.0	73.6	1.1	0.7	1.6	2.7	1.8	5.4	13.2
	甲信越・北陸	144	109	-	1	2	1	2	2	27
		100.0	75.7	-	0.7	1.4	0.7	1.4	1.4	18.8
	中部	216	158	-	2	5	2	4	11	34
		100.0	73.1	-	0.9	2.3	0.9	1.9	5.1	15.7
	近畿	203	155	3	2	1	8	-	13	21
		100.0	76.4	1.5	1.0	0.5	3.9	-	6.4	10.3
	中国	80	61	-	2	1	1	1	1	13
		100.0	76.3	-	2.5	1.3	1.3	1.3	1.3	16.3
	四国	22	12	1	1	-	-	-	-	8
		100.0	54.5	4.5	4.5	-	-	-	-	36.4
	九州・沖縄	75	45	1	-	-	2	1	4	22
		100.0	60.0	1.3	-	-	2.7	1.3	5.3	29.3

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの開発）：情報子会社		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1330 100.0	10.16	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	315 23.7	4.38	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	471 35.4	7.68	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	318 23.9	7.77	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	168 12.6	22.38	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.5	47.39	0.00	100.00
	製造業 計	513 38.6	12.26	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	83 6.2	5.90	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	177 13.3	8.47	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	129 9.7	6.47	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	92 6.9	20.49	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.1	52.86	0.00	100.00
	流通・物流 計	394 29.6	9.63	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	78 5.9	3.72	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	137 10.3	9.05	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	113 8.5	7.57	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	51 3.8	22.25	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	27.50	0.00	100.00
	金融・保険 計	123 9.2	11.38	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	31 2.3	4.19	0.00	80.00
	100人以上～300人未満	46 3.5	11.52	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	29 2.2	6.90	0.00	90.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	36.15	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	23.33	0.00	40.00
	サービス・その他 計	294 22.1	6.89	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	122 9.2	3.85	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	108 8.1	3.24	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	46 3.5	12.61	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	24.55	0.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	71.00	10.00	100.00
	地域別 北海道	53 4.0	5.28	0.00	100.00
	東北	106 8.0	10.99	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	51 3.8	7.84	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	486 36.5	11.84	0.00	100.00
	甲信越・北陸	117 8.8	5.13	0.00	100.00
	中部	182 13.7	10.52	0.00	100.00
	近畿	182 13.7	11.54	0.00	100.00
	中国	67 5.0	5.97	0.00	100.00
	四国	14 1.1	3.57	0.00	30.00
	九州・沖縄	53 4.0	12.45	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの開発）：情報子会社以外の外部機能組織							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600	556	104	69	116	144	94	247	270
		100.0	34.8	6.5	4.3	7.3	9.0	5.9	15.4	16.9
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	135	13	7	22	15	22	101	123
		100.0	30.8	3.0	1.6	5.0	3.4	5.0	23.1	28.1
	100人以上～300人未満	568	205	27	17	37	56	39	90	97
		100.0	36.1	4.8	3.0	6.5	9.9	6.9	15.8	17.1
	300人以上～1000人未満	350	137	30	23	26	46	20	36	32
		100.0	39.1	8.6	6.6	7.4	13.1	5.7	10.3	9.1
	1000人以上～5000人未満	177	54	24	17	28	22	8	15	9
		100.0	30.5	13.6	9.6	15.8	12.4	4.5	8.5	5.1
	5000人以上	48	20	10	3	3	3	3	4	2
		100.0	41.7	20.8	6.3	6.3	6.3	6.3	8.3	4.2
	製造業 計	611	231	52	32	45	59	28	66	98
		100.0	37.8	8.5	5.2	7.4	9.7	4.6	10.8	16.0
	従業員規模 100人未満	127	37	3	4	8	3	4	24	44
		100.0	29.1	2.4	3.1	6.3	2.4	3.1	18.9	34.6
	100人以上～300人未満	211	86	9	5	15	18	14	30	34
		100.0	40.8	4.3	2.4	7.1	8.5	6.6	14.2	16.1
	300人以上～1000人未満	140	64	14	12	9	20	4	6	11
		100.0	45.7	10.0	8.6	6.4	14.3	2.9	4.3	7.9
	1000人以上～5000人未満	95	29	19	7	12	16	6	3	3
		100.0	30.5	20.0	7.4	12.6	16.8	6.3	3.2	3.2
	5000人以上	30	13	7	3	1	1	-	3	2
		100.0	43.3	23.3	10.0	3.3	3.3	-	10.0	6.7
	流通・物流 計	457	152	26	17	37	52	34	76	63
		100.0	33.3	5.7	3.7	8.1	11.4	7.4	16.6	13.8
	従業員規模 100人未満	96	31	3	1	5	6	8	24	18
		100.0	32.3	3.1	1.0	5.2	6.3	8.3	25.0	18.8
	100人以上～300人未満	166	60	7	6	9	20	12	23	29
		100.0	36.1	4.2	3.6	5.4	12.0	7.2	13.9	17.5
	300人以上～1000人未満	125	39	12	4	12	20	8	18	12
		100.0	31.2	9.6	3.2	9.6	16.0	6.4	14.4	9.6
	1000人以上～5000人未満	54	15	3	6	11	5	2	9	3
		100.0	27.8	5.6	11.1	20.4	9.3	3.7	16.7	5.6
	5000人以上	10	4	1	-	-	1	3	1	-
		100.0	40.0	10.0	-	-	10.0	30.0	10.0	-
	金融・保険 計	144	44	11	8	11	6	17	26	21
		100.0	30.6	7.6	5.6	7.6	4.2	11.8	18.1	14.6
	従業員規模 100人未満	38	8	3	1	3	1	3	12	7
		100.0	21.1	7.9	2.6	7.9	2.6	7.9	31.6	18.4
	100人以上～300人未満	54	22	4	2	1	1	9	7	8
		100.0	40.7	7.4	3.7	1.9	1.9	16.7	13.0	14.8
	300人以上～1000人未満	33	10	3	2	2	3	4	5	4
		100.0	30.3	9.1	6.1	6.1	9.1	12.1	15.2	12.1
	1000人以上～5000人未満	15	4	1	3	3	-	-	2	2
		100.0	26.7	6.7	20.0	20.0	-	-	13.3	13.3
	5000人以上	3	-	-	-	2	1	-	-	-
		100.0	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-
	サービス・その他 計	380	126	14	12	23	27	15	77	86
		100.0	33.2	3.7	3.2	6.1	7.1	3.9	20.3	22.6
	従業員規模 100人未満	175	59	4	1	6	5	7	40	53
		100.0	33.7	2.3	0.6	3.4	2.9	4.0	22.9	30.3
	100人以上～300人未満	133	35	7	4	12	17	4	29	25
		100.0	26.3	5.3	3.0	9.0	12.8	3.0	21.8	18.8
	300人以上～1000人未満	51	24	-	5	3	3	4	7	5
		100.0	47.1	-	9.8	5.9	5.9	7.8	13.7	9.8
	1000人以上～5000人未満	12	5	1	1	2	1	-	1	1
		100.0	41.7	8.3	8.3	16.7	8.3	-	8.3	8.3
	5000人以上	5	3	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	60.0	40.0	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	72	21	6	2	6	7	2	9	19
		100.0	29.2	8.3	2.8	8.3	9.7	2.8	12.5	26.4
	東北	129	51	5	3	12	12	7	16	23
		100.0	39.5	3.9	2.3	9.3	9.3	5.4	12.4	17.8
	関東（首都圏除く）	68	26	3	1	4	6	4	7	17
		100.0	38.2	4.4	1.5	5.9	8.8	5.9	10.3	25.0
	首都圏（1都3県）	560	195	40	25	40	59	42	85	74
		100.0	34.8	7.1	4.5	7.1	10.5	7.5	15.2	13.2
	甲信越・北陸	144	53	7	6	8	11	8	24	27
		100.0	36.8	4.9	4.2	5.6	7.6	5.6	16.7	18.8
	中部	216	74	21	10	14	20	8	35	34
		100.0	34.3	9.7	4.6	6.5	9.3	3.7	16.2	15.7
	近畿	203	75	11	12	16	20	13	35	21
		100.0	36.9	5.4	5.9	7.9	9.9	6.4	17.2	10.3
	中国	80	21	5	6	5	5	7	18	13
		100.0	26.3	6.3	7.5	6.3	6.3	8.8	22.5	16.3
	四国	22	7	-	1	3	-	-	3	8
		100.0	31.8	-	4.5	13.6	-	-	13.6	36.4
	九州・沖縄	75	21	4	1	8	3	3	13	22
		100.0	28.0	5.3	1.3	10.7	4.0	4.0	17.3	29.3

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの開発）：情報子会社以外の外部機能組織		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1330 100.0	40.49	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	315 23.7	46.90	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	471 35.4	41.73	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	318 23.9	35.87	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	168 12.6	36.99	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.5	28.26	0.00	100.00
	製造業 計	513 38.6	34.35	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	83 6.2	43.19	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	177 13.3	37.77	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	129 9.7	26.94	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	92 6.9	34.09	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.1	22.50	0.00	100.00
	流通・物流 計	394 29.6	44.45	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	78 5.9	49.99	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	137 10.3	41.72	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	113 8.5	44.04	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	51 3.8	44.51	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	46.00	0.00	100.00
	金融・保険 計	123 9.2	45.72	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	31 2.3	57.58	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	46 3.5	38.59	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	29 2.2	45.52	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	36.00	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	60.00	50.00	70.00
	サービス・その他 計	294 22.1	43.78	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	122 9.2	44.30	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	108 8.1	49.81	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	46 3.5	35.11	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	30.91	0.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	6.00	0.00	20.00
	地域別 北海道	53 4.0	39.43	0.00	100.00
	東北	106 8.0	37.45	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	51 3.8	35.29	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	486 36.5	41.58	0.00	100.00
	甲信越・北陸	117 8.8	39.87	0.00	100.00
	中部	182 13.7	38.61	0.00	100.00
	近畿	182 13.7	41.60	0.00	100.00
	中国	67 5.0	49.79	0.00	100.00
	四国	14 1.1	34.29	0.00	100.00
	九州・沖縄	53 4.0	43.77	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの運用管理）：自社部門または担当							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600	123	132	55	157	149	114	634	236
		100.0	7.7	8.3	3.4	9.8	9.3	7.1	39.6	14.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	26	18	6	45	32	27	178	106
		100.0	5.9	4.1	1.4	10.3	7.3	6.2	40.6	24.2
	100人以上～300人未満	568	26	36	18	53	57	43	251	84
		100.0	4.6	6.3	3.2	9.3	10.0	7.6	44.2	14.8
	300人以上～1000人未満	350	27	28	11	35	33	29	160	27
		100.0	7.7	8.0	3.1	10.0	9.4	8.3	45.7	7.7
	1000人以上～5000人未満	177	27	32	15	18	21	14	40	10
		100.0	15.3	18.1	8.5	10.2	11.9	7.9	22.6	5.6
	5000人以上	48	16	15	5	3	4	1	2	2
		100.0	33.3	31.3	10.4	6.3	8.3	2.1	4.2	4.2
	製造業 計	611	44	49	24	43	61	47	260	83
		100.0	7.2	8.0	3.9	7.0	10.0	7.7	42.6	13.6
	従業員規模 100人未満	127	11	5	1	7	5	8	56	34
		100.0	8.7	3.9	0.8	5.5	3.9	6.3	44.1	26.8
	100人以上～300人未満	211	7	10	6	12	27	17	102	30
		100.0	3.3	4.7	2.8	5.7	12.8	8.1	48.3	14.2
	300人以上～1000人未満	140	4	9	4	7	12	14	80	10
		100.0	2.9	6.4	2.9	5.0	8.6	10.0	57.1	7.1
	1000人以上～5000人未満	95	9	18	10	13	14	8	20	3
		100.0	9.5	18.9	10.5	13.7	14.7	8.4	21.1	3.2
	5000人以上	30	12	6	3	3	3	-	1	2
		100.0	40.0	20.0	10.0	10.0	10.0	-	3.3	6.7
	流通・物流 計	457	34	41	15	50	36	33	193	55
		100.0	7.4	9.0	3.3	10.9	7.9	7.2	42.2	12.0
	従業員規模 100人未満	96	3	5	1	14	7	8	42	16
		100.0	3.1	5.2	1.0	14.6	7.3	8.3	43.8	16.7
	100人以上～300人未満	166	9	10	4	15	11	11	82	24
		100.0	5.4	6.0	2.4	9.0	6.6	6.6	49.4	14.5
	300人以上～1000人未満	125	10	12	5	16	11	10	51	10
		100.0	8.0	9.6	4.0	12.8	8.8	8.0	40.8	8.0
	1000人以上～5000人未満	54	10	8	4	4	6	3	15	4
		100.0	18.5	14.8	7.4	7.4	11.1	5.6	27.8	7.4
	5000人以上	10	2	5	1	-	-	1	1	-
		100.0	20.0	50.0	10.0	-	-	10.0	10.0	-
	金融・保険 計	144	22	20	6	20	11	7	41	17
		100.0	15.3	13.9	4.2	13.9	7.6	4.9	28.5	11.8
	従業員規模 100人未満	38	6	3	1	7	4	1	11	5
		100.0	15.8	7.9	2.6	18.4	10.5	2.6	28.9	13.2
	100人以上～300人未満	54	4	8	2	6	3	5	19	7
		100.0	7.4	14.8	3.7	11.1	5.6	9.3	35.2	13.0
	300人以上～1000人未満	33	6	3	1	6	4	-	10	3
		100.0	18.2	9.1	3.0	18.2	12.1	-	30.3	9.1
	1000人以上～5000人未満	15	5	4	1	1	-	1	1	2
		100.0	33.3	26.7	6.7	6.7	-	6.7	6.7	13.3
	5000人以上	3	1	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	380	23	22	9	44	40	25	137	80
		100.0	6.1	5.8	2.4	11.6	10.5	6.6	36.1	21.1
	従業員規模 100人未満	175	6	5	3	17	15	10	68	51
		100.0	3.4	2.9	1.7	9.7	8.6	5.7	38.9	29.1
	100人以上～300人未満	133	6	8	5	20	16	9	47	22
		100.0	4.5	6.0	3.8	15.0	12.0	6.8	35.3	16.5
	300人以上～1000人未満	51	7	4	1	6	6	4	19	4
		100.0	13.7	7.8	2.0	11.8	11.8	7.8	37.3	7.8
	1000人以上～5000人未満	12	3	2	-	-	1	2	3	1
		100.0	25.0	16.7	-	-	8.3	16.7	25.0	8.3
	5000人以上	5	1	3	-	-	1	-	-	-
		100.0	20.0	60.0	-	-	20.0	-	-	-
	地域別 北海道	72	3	4	2	8	7	4	27	17
		100.0	4.2	5.6	2.8	11.1	9.7	5.6	37.5	23.6
	東北	129	8	8	3	11	9	12	58	20
		100.0	6.2	6.2	2.3	8.5	7.0	9.3	45.0	15.5
	関東（首都圏除く）	68	3	4	1	2	4	8	30	16
		100.0	4.4	5.9	1.5	2.9	5.9	11.8	44.1	23.5
	首都圏（1都3県）	560	59	56	21	59	47	34	226	58
		100.0	10.5	10.0	3.8	10.5	8.4	6.1	40.4	10.4
	甲信越・北陸	144	7	6	4	8	14	13	69	23
		100.0	4.9	4.2	2.8	5.6	9.7	9.0	47.9	16.0
	中部	216	12	14	7	19	31	17	85	31
		100.0	5.6	6.5	3.2	8.8	14.4	7.9	39.4	14.4
	近畿	203	20	24	10	31	19	13	70	16
		100.0	9.9	11.8	4.9	15.3	9.4	6.4	34.5	7.9
	中国	80	5	8	3	9	7	6	28	14
		100.0	6.3	10.0	3.8	11.3	8.8	7.5	35.0	17.5
	四国	22	2	-	-	3	4	-	5	8
		100.0	9.1	-	-	13.6	18.2	-	22.7	36.4
	九州・沖縄	75	3	6	4	7	6	6	22	21
		100.0	4.0	8.0	5.3	9.3	8.0	8.0	29.3	28.0

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの運用管理）：自社部門または担当		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1364 100.0	70.99	0.00	100.00
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	332 24.3	76.55	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	484 35.5	76.83	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	323 23.7	73.63	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	167 12.2	52.20	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.4	23.70	0.00	100.00
	製造業 計	528 38.7	73.08	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	93 6.8	76.77	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	181 13.3	81.66	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	130 9.5	83.24	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	92 6.7	54.55	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.1	23.04	0.00	100.00
	流通・物流 計	402 29.5	71.43	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	80 5.9	78.75	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	142 10.4	78.16	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	115 8.4	70.05	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	50 3.7	53.20	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.7	26.50	0.00	100.00
	金融・保険 計	127 9.3	55.65	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	33 2.4	58.03	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	47 3.4	64.87	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	30 2.2	56.00	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	28.38	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	16.67	0.00	30.00
	サービス・その他 計	300 22.0	72.86	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	124 9.1	79.68	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	111 8.1	72.32	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	47 3.4	66.57	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	51.82	0.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	26.00	0.00	80.00
	地域別 北海道	55 4.0	75.64	0.00	100.00
	東北	109 8.0	76.68	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	52 3.8	81.25	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	502 36.8	67.22	0.00	100.00
	甲信越・北陸	121 8.9	81.16	0.00	100.00
	中部	185 13.6	74.69	0.00	100.00
	近畿	187 13.7	63.40	0.00	100.00
	中国	66 4.8	69.02	0.00	100.00
	四国	14 1.0	58.57	0.00	100.00
	九州・沖縄	54 4.0	69.35	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの運用管理）：情報子会社							
			0％	0％超～20％以下	20％超～40％以下	40％超～60％以下	60％超～80％以下	80％超～100％未満	100％	無回答
全体		1600	1192	28	11	27	20	37	49	235
		100.0	74.5	1.8	0.7	1.7	1.3	2.3	3.1	14.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	316	5	1	4	1	2	3	106
		100.0	72.1	1.1	0.2	0.9	0.2	0.5	0.7	24.2
	100人以上～300人未満	568	438	12	2	9	6	7	10	84
		100.0	77.1	2.1	0.4	1.6	1.1	1.2	1.8	14.8
	300人以上～1000人未満	350	291	5	-	8	2	11	6	27
		100.0	83.1	1.4	-	2.3	0.6	3.1	1.7	7.7
	1000人以上～5000人未満	177	118	4	6	4	8	9	18	10
		100.0	66.7	2.3	3.4	2.3	4.5	5.1	10.2	5.6
	5000人以上	48	18	2	2	2	3	8	11	2
		100.0	37.5	4.2	4.2	4.2	6.3	16.7	22.9	4.2
	製造業 計	611	444	13	5	13	8	22	23	83
		100.0	72.7	2.1	0.8	2.1	1.3	3.6	3.8	13.6
	従業員規模 100人未満	127	87	3	-	1	-	-	2	34
		100.0	68.5	2.4	-	0.8	-	-	1.6	26.8
	100人以上～300人未満	211	161	4	1	5	3	5	2	30
		100.0	76.3	1.9	0.5	2.4	1.4	2.4	0.9	14.2
	300人以上～1000人未満	140	117	2	-	2	2	5	2	10
		100.0	83.6	1.4	-	1.4	1.4	3.6	1.4	7.1
	1000人以上～5000人未満	95	67	3	3	3	2	7	7	3
		100.0	70.5	3.2	3.2	3.2	2.1	7.4	7.4	3.2
	5000人以上	30	9	1	1	2	1	5	9	2
		100.0	30.0	3.3	3.3	6.7	3.3	16.7	30.0	6.7
	流通・物流 計	457	358	4	1	9	5	8	17	55
		100.0	78.3	0.9	0.2	2.0	1.1	1.8	3.7	12.0
	従業員規模 100人未満	96	77	1	-	2	-	-	-	16
		100.0	80.2	1.0	-	2.1	-	-	-	16.7
	100人以上～300人未満	166	128	3	-	2	2	1	6	24
		100.0	77.1	1.8	-	1.2	1.2	0.6	3.6	14.5
	300人以上～1000人未満	125	105	-	-	4	-	3	3	10
		100.0	84.0	-	-	3.2	-	2.4	2.4	8.0
	1000人以上～5000人未満	54	36	-	1	1	3	2	7	4
		100.0	66.7	-	1.9	1.9	5.6	3.7	13.0	7.4
	5000人以上	10	7	-	-	-	-	2	1	-
		100.0	70.0	-	-	-	-	20.0	10.0	-
	金融・保険 計	144	108	4	3	1	4	3	4	17
		100.0	75.0	2.8	2.1	0.7	2.8	2.1	2.8	11.8
	従業員規模 100人未満	38	31	-	-	-	-	1	1	5
		100.0	81.6	-	-	-	-	2.6	2.6	13.2
	100人以上～300人未満	54	40	3	-	1	1	1	1	7
		100.0	74.1	5.6	-	1.9	1.9	1.9	1.9	13.0
	300人以上～1000人未満	33	28	1	-	-	-	1	-	3
		100.0	84.8	3.0	-	-	-	3.0	-	9.1
	1000人以上～5000人未満	15	6	-	2	-	3	-	2	2
		100.0	40.0	-	13.3	-	20.0	-	13.3	13.3
	5000人以上	3	2	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	380	275	7	2	4	3	4	5	80
		100.0	72.4	1.8	0.5	1.1	0.8	1.1	1.3	21.1
	従業員規模 100人未満	175	119	1	1	1	1	1	-	51
		100.0	68.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	-	29.1
	100人以上～300人未満	133	106	2	1	1	-	-	1	22
		100.0	79.7	1.5	0.8	0.8	-	-	0.8	16.5
	300人以上～1000人未満	51	40	2	-	2	-	2	1	4
		100.0	78.4	3.9	-	3.9	-	3.9	2.0	7.8
	1000人以上～5000人未満	12	8	1	-	-	-	-	2	1
		100.0	66.7	8.3	-	-	-	-	16.7	8.3
	5000人以上	5	-	1	-	-	2	1	1	-
		100.0	-	20.0	-	-	40.0	20.0	20.0	-
	地域別 北海道	72	52	1	-	1	-	1	-	17
		100.0	72.2	1.4	-	1.4	-	1.4	-	23.6
	東北	129	94	2	2	1	3	2	5	20
		100.0	72.9	1.6	1.6	0.8	2.3	1.6	3.9	15.5
	関東（首都圏除く）	68	49	1	-	-	-	1	1	16
		100.0	72.1	1.5	-	-	-	1.5	1.5	23.5
	首都圏（1都3県）	560	429	11	5	7	11	14	25	58
		100.0	76.6	2.0	0.9	1.3	2.0	2.5	4.5	10.4
	甲信越・北陸	144	113	4	-	3	-	-	1	23
		100.0	78.5	2.8	-	2.1	-	-	0.7	16.0
	中部	216	164	1	2	6	2	6	4	31
		100.0	75.9	0.5	0.9	2.8	0.9	2.8	1.9	14.4
	近畿	203	157	5	1	5	2	7	10	16
		100.0	77.3	2.5	0.5	2.5	1.0	3.4	4.9	7.9
	中国	80	59	1	1	2	1	1	1	14
		100.0	73.8	1.3	1.3	2.5	1.3	1.3	1.3	17.5
	四国	22	13	1	-	-	-	-	-	8
		100.0	59.1	4.5	-	-	-	-	-	36.4
	九州・沖縄	75	45	1	-	2	1	3	2	21
		100.0	60.0	1.3	-	2.7	1.3	4.0	2.7	28.0

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの運用管理）：情報子会社		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1364 100.0	8.78	0.00	100.00
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	332 24.3	2.62	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	484 35.5	5.81	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	323 23.7	6.89	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	167 12.2	21.99	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.4	49.89	0.00	100.00
	製造業 計	528 38.7	11.30	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	93 6.8	3.17	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	181 13.3	6.93	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	130 9.5	7.04	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	92 6.7	19.51	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.1	57.50	0.00	100.00
	流通・物流 計	402 29.5	8.31	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	80 5.9	1.38	0.00	50.00
	100人以上～300人未満	142 10.4	7.04	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	115 8.4	6.70	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	50 3.7	23.50	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.7	28.50	0.00	100.00
	金融・保険 計	127 9.3	9.24	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	33 2.4	5.76	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	47 3.4	7.36	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	30 2.2	3.83	0.00	95.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	37.85	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	10.00	0.00	30.00
	サービス・その他 計	300 22.0	4.97	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	124 9.1	2.22	0.00	95.00
	100人以上～300人未満	111 8.1	1.89	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	47 3.4	9.04	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	19.09	0.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	74.00	20.00	100.00
	地域別 北海道	55 4.0	2.91	0.00	90.00
	東北	109 8.0	9.64	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	52 3.8	3.75	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	502 36.8	10.60	0.00	100.00
	甲信越・北陸	121 8.9	2.73	0.00	100.00
	中部	185 13.6	8.10	0.00	100.00
	近畿	187 13.7	11.50	0.00	100.00
	中国	66 4.8	6.32	0.00	100.00
	四国	14 1.0	1.43	0.00	20.00
	九州・沖縄	54 4.0	12.04	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの運用管理）：情報子会社以外の外部機能組織							
			0%	0%超～20%以下	20%超～40%以下	40%超～60%以下	60%超～80%以下	80%超～100%未満	100%	無回答
全体		1600	778	210	53	135	68	45	65	236
		100.0	48.6	13.1	3.9	8.4	4.3	2.8	4.1	14.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	192	45	12	41	12	8	22	106
		100.0	43.8	10.3	2.7	9.4	2.7	1.8	5.0	24.2
	100人以上～300人未満	568	293	75	22	42	22	15	15	84
		100.0	51.6	13.2	3.9	7.4	3.9	2.6	2.6	14.8
	300人以上～1000人未満	350	186	54	16	25	16	9	17	27
		100.0	53.1	15.4	4.6	7.1	4.6	2.6	4.9	7.7
	1000人以上～5000人未満	177	77	31	9	21	15	7	7	10
		100.0	43.5	17.5	5.1	11.9	8.5	4.0	4.0	5.6
	5000人以上	48	26	4	2	4	2	4	4	2
		100.0	54.2	8.3	4.2	8.3	4.2	8.3	8.3	4.2
	製造業 計	611	332	86	22	38	21	13	16	83
		100.0	54.3	14.1	3.6	6.2	3.4	2.1	2.6	13.6
	従業員規模 100人未満	127	61	6	5	7	4	2	8	34
		100.0	48.0	4.7	3.9	5.5	3.1	1.6	6.3	26.8
	100人以上～300人未満	211	121	37	4	8	3	4	4	30
		100.0	57.3	17.5	1.9	3.8	1.4	1.9	1.9	14.2
	300人以上～1000人未満	140	91	24	3	5	4	2	1	10
		100.0	65.0	17.1	2.1	3.6	2.9	1.4	0.7	7.1
	1000人以上～5000人未満	95	40	16	7	15	9	4	1	3
		100.0	42.1	16.8	7.4	15.8	9.5	4.2	1.1	3.2
	5000人以上	30	17	3	2	3	-	1	2	2
		100.0	56.7	10.0	6.7	10.0	-	3.3	6.7	6.7
	流通・物流 計	457	232	59	16	41	24	13	17	55
		100.0	50.8	12.9	3.5	9.0	5.3	2.8	3.7	12.0
	従業員規模 100人未満	96	45	13	2	12	3	2	3	16
		100.0	46.9	13.5	2.1	12.5	3.1	2.1	3.1	16.7
	100人以上～300人未満	166	95	17	3	14	7	3	3	24
		100.0	57.2	10.2	1.8	8.4	4.2	1.8	1.8	14.5
	300人以上～1000人未満	125	60	16	11	10	9	2	7	10
		100.0	48.0	12.8	8.8	8.0	7.2	1.6	5.6	8.0
	1000人以上～5000人未満	54	26	11	-	4	4	2	3	4
		100.0	48.1	20.4	-	7.4	7.4	3.7	5.6	7.4
	5000人以上	10	4	1	-	-	1	3	1	-
		100.0	40.0	10.0	-	-	10.0	30.0	10.0	-
	金融・保険 計	144	53	16	4	21	7	11	15	17
		100.0	36.8	11.1	2.8	14.6	4.9	7.6	10.4	11.8
	従業員規模 100人未満	38	13	4	1	7	1	2	5	5
		100.0	34.2	10.5	2.6	18.4	2.6	5.3	13.2	13.2
	100人以上～300人未満	54	25	5	2	5	2	5	3	7
		100.0	46.3	9.3	3.7	9.3	3.7	9.3	5.6	13.0
	300人以上～1000人未満	33	10	5	-	6	2	3	4	3
		100.0	30.3	15.2	-	18.2	6.1	9.1	12.1	9.1
	1000人以上～5000人未満	15	5	2	1	2	1	-	2	2
		100.0	33.3	13.3	6.7	13.3	6.7	-	13.3	13.3
	5000人以上	3	-	-	-	1	1	-	1	-
		100.0	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-
	サービス・その他 計	380	158	46	21	34	16	8	17	80
		100.0	41.6	12.1	5.5	8.9	4.2	2.1	4.5	21.1
	従業員規模 100人未満	175	72	21	4	15	4	2	6	51
		100.0	41.1	12.0	2.3	8.6	2.3	1.1	3.4	29.1
	100人以上～300人未満	133	51	15	13	14	10	3	5	22
		100.0	38.3	11.3	9.8	10.5	7.5	2.3	3.8	16.5
	300人以上～1000人未満	51	25	8	2	4	1	2	5	4
		100.0	49.0	15.7	3.9	7.8	2.0	3.9	9.8	7.8
	1000人以上～5000人未満	12	5	2	1	-	1	1	1	1
		100.0	41.7	16.7	8.3	-	8.3	8.3	8.3	8.3
	5000人以上	5	5	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	72	30	10	2	5	4	1	3	17
		100.0	41.7	13.9	2.8	6.9	5.6	1.4	4.2	23.6
	東北	129	72	15	6	8	2	4	2	20
		100.0	55.8	11.6	4.7	6.2	1.6	3.1	1.6	15.5
	関東（首都圏除く）	68	32	10	2	2	3	2	1	16
		100.0	47.1	14.7	2.9	2.9	4.4	2.9	1.5	23.5
	首都圏（1都3県）	560	284	68	22	52	27	19	30	58
		100.0	50.7	12.1	3.9	9.3	4.8	3.4	5.4	10.4
	甲信越・北陸	144	77	23	1	7	2	5	6	23
		100.0	53.5	16.0	0.7	4.9	1.4	3.5	4.2	16.0
	中部	216	104	36	13	14	9	3	6	31
		100.0	48.1	16.7	6.0	6.5	4.2	1.4	2.8	14.4
	近畿	203	95	24	9	29	14	6	10	16
		100.0	46.8	11.8	4.4	14.3	6.9	3.0	4.9	7.9
	中国	80	32	11	3	10	4	3	3	14
		100.0	40.0	13.8	3.8	12.5	5.0	3.8	3.8	17.5
	四国	22	6	2	1	3	-	-	2	8
		100.0	27.3	9.1	4.5	13.6	-	-	9.1	36.4
	九州・沖縄	75	30	9	4	5	3	2	1	21
		100.0	40.0	12.0	5.3	6.7	4.0	2.7	1.3	28.0

		サンプル数	業務の分担状況（情報システムの運用管理）：情報子会社以外の外部機能組織		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1364 100.0	20.23	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	332 24.3	20.83	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	484 35.5	17.36	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	323 23.7	19.49	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	167 12.2	25.81	0.00	100.00
	5000人以上	46 3.4	26.41	0.00	100.00
	製造業 計	528 38.7	15.62	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	93 6.8	20.05	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	181 13.3	11.41	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	130 9.5	9.72	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	92 6.7	25.93	0.00	100.00
	5000人以上	28 2.1	19.46	0.00	100.00
	流通・物流 計	402 29.5	20.26	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	80 5.9	19.88	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	142 10.4	14.80	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	115 8.4	23.25	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	50 3.7	23.30	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.7	45.00	0.00	100.00
	金融・保険 計	127 9.3	35.11	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	33 2.4	36.21	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	47 3.4	27.77	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	30 2.2	40.17	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	13 1.0	33.77	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	73.33	50.00	100.00
	サービス・その他 計	300 22.0	22.18	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	124 9.1	18.10	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	111 8.1	25.78	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	47 3.4	24.38	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	29.09	0.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	0.00	0.00	0.00
	地域別 北海道	55 4.0	21.45	0.00	100.00
	東北	109 8.0	13.68	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	52 3.8	15.00	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	502 36.8	22.18	0.00	100.00
	甲信越・北陸	121 8.9	16.12	0.00	100.00
	中部	185 13.6	17.21	0.00	100.00
	近畿	187 13.7	25.10	0.00	100.00
	中国	66 4.8	24.67	0.00	100.00
	四国	14 1.0	30.00	0.00	100.00
	九州・沖縄	54 4.0	18.61	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（ＩＴ関連の研修・訓練）：自社部門または担当							
			0％	0％超～20％以下	20％超～40％以下	40％超～60％以下	60％超～80％以下	80％超～100％未満	100％	無回答
全体		1600 100.0	214 13.4	119 7.4	28 1.8	128 8.0	62 3.9	60 3.8	624 39.0	365 22.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	63 14.4	19 4.3	3 0.7	31 7.1	15 3.4	8 1.8	154 35.2	145 33.1
	100人以上～300人未満	568 100.0	76 13.4	36 6.3	11 1.9	44 7.7	19 3.3	25 4.4	228 40.1	129 22.7
	300人以上～1000人未満	350 100.0	31 8.9	33 9.4	7 2.0	33 9.4	16 4.6	15 4.3	159 45.4	56 16.0
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	29 16.4	19 10.7	6 3.4	17 9.6	10 5.6	5 2.8	69 39.0	22 12.4
	5000人以上	48 100.0	14 29.2	9 18.8	1 2.1	2 4.2	2 4.2	6 12.5	10 20.8	4 8.3
	製造業 計	611 100.0	83 13.6	54 8.8	11 1.8	52 8.5	20 3.3	28 4.6	234 38.3	129 21.1
	従業員規模 100人未満	127 100.0	17 13.4	3 2.4	－ －	6 4.7	1 0.8	5 3.9	47 37.0	48 37.8
	100人以上～300人未満	211 100.0	32 15.2	13 6.2	3 1.4	15 7.1	7 3.3	11 5.2	83 39.3	47 22.3
	300人以上～1000人未満	140 100.0	7 5.0	16 11.4	3 2.1	19 13.6	5 3.6	6 4.3	68 48.6	16 11.4
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	15 15.8	14 14.7	4 4.2	10 10.5	7 7.4	4 4.2	31 32.6	10 10.5
	5000人以上	30 100.0	12 40.0	6 20.0	1 3.3	1 3.3	－ －	2 6.7	4 13.3	4 13.3
	流通・物流 計	457 100.0	63 13.8	37 8.1	14 3.1	39 8.5	19 4.2	11 2.4	179 39.2	95 20.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	16 16.7	9 9.4	2 2.1	4 4.2	5 5.2	2 2.1	33 34.4	25 26.0
	100人以上～300人未満	166 100.0	24 14.5	10 6.0	6 3.6	16 9.6	4 2.4	4 2.4	66 39.8	36 21.7
	300人以上～1000人未満	125 100.0	12 9.6	13 10.4	4 3.2	12 9.6	6 4.8	3 2.4	52 41.6	23 18.4
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	10 18.5	4 7.4	2 3.7	6 11.1	2 3.7	－ －	22 40.7	8 14.8
	5000人以上	10 100.0	－ －	1 10.0	－ －	1 10.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	－ －
	金融・保険 計	144 100.0	17 11.8	7 4.9	－ －	12 8.3	3 2.1	9 6.3	60 41.7	36 25.0
	従業員規模 100人未満	38 100.0	4 10.5	1 2.6	－ －	5 13.2	1 2.6	1 2.6	15 39.5	11 28.9
	100人以上～300人未満	54 100.0	8 14.8	3 5.6	－ －	6 11.1	－ －	4 7.4	20 37.0	13 24.1
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	1 3.0	－ －	1 3.0	1 3.0	2 6.1	17 51.5	9 27.3
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	2 13.3	－ －	－ －	－ －	1 6.7	1 6.7	8 53.3	3 20.0
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	サービス・その他 計	380 100.0	51 13.4	20 5.3	3 0.8	25 6.6	20 5.3	11 2.9	147 38.7	103 27.1
	従業員規模 100人未満	175 100.0	26 14.9	6 3.4	1 0.6	16 9.1	8 4.6	－ －	58 33.1	60 34.3
	100人以上～300人未満	133 100.0	12 9.0	9 6.8	2 1.5	7 5.3	8 6.0	5 3.8	58 43.6	32 24.1
	300人以上～1000人未満	51 100.0	10 19.6	3 5.9	－ －	1 2.0	4 7.8	4 7.8	21 41.2	8 15.7
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	－ －	1 8.3	－ －	－ －	7 58.3	1 8.3
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －
	地域別 北海道	72 100.0	8 11.1	2 2.8	－ －	8 11.1	4 5.6	1 1.4	24 33.3	25 34.7
	東北	129 100.0	20 15.5	2 1.6	4 3.1	13 10.1	3 2.3	4 3.1	53 41.1	30 23.3
	関東（首都圏除く）	68 100.0	6 8.8	8 11.8	1 1.5	5 7.4	2 2.9	2 2.9	25 36.8	19 27.9
	首都圏（1都3県）	560 100.0	81 14.5	45 8.0	8 1.4	41 7.3	21 3.8	22 3.9	232 41.4	110 19.6
	甲信越・北陸	144 100.0	20 13.9	11 7.6	3 2.1	14 9.7	3 2.1	6 4.2	54 37.5	33 22.9
	中部	216 100.0	25 11.6	22 10.2	3 1.4	14 6.5	12 5.6	13 6.0	80 37.0	47 21.8
	近畿	203 100.0	31 15.3	16 7.9	6 3.0	15 7.4	9 4.4	6 3.0	86 42.4	34 16.7
	中国	80 100.0	10 12.5	5 6.3	2 2.5	8 10.0	4 5.0	1 1.3	30 37.5	20 25.0
	四国	22 100.0	3 13.6	－ －	－ －	2 9.1	1 4.5	－ －	6 27.3	10 45.5
	九州・沖縄	75 100.0	9 12.0	7 9.3	1 1.3	7 9.3	3 4.0	3 4.0	22 29.3	23 30.7

		サンプル数	業務の分担状況（IT関連の研修・訓練）：自社部門または担当		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1235 100.0	66.03	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	293 23.7	55.51	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	439 35.5	67.41	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	294 23.8	70.97	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	155 12.6	60.61	0.00	100.00
	5000人以上	44 3.6	43.98	0.00	100.00
	製造業 計	482 39.0	64.68	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	79 6.4	70.32	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	164 13.3	66.21	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	124 10.0	72.90	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	85 6.9	56.58	0.00	100.00
	5000人以上	26 2.1	28.65	0.00	100.00
	流通・物流 計	362 29.3	64.31	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	71 5.7	60.35	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	130 10.5	64.84	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	102 8.3	66.86	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	46 3.7	59.89	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	79.00	10.00	100.00
	金融・保険 計	108 8.7	71.56	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	27 2.2	71.11	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	41 3.3	66.07	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	24 1.9	84.17	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	12 1.0	80.83	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	33.33	0.00	90.00
	サービス・その他 計	277 22.4	68.10	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	115 9.3	63.78	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	101 8.2	73.22	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	43 3.5	67.09	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.9	69.09	0.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	60.00	0.00	100.00
	地域別 北海道	47 3.8	68.72	0.00	100.00
	東北	99 8.0	68.00	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 4.0	66.12	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	450 36.4	66.02	0.00	100.00
	甲信越・北陸	111 9.0	64.32	0.00	100.00
	中部	169 13.7	66.21	0.00	100.00
	近畿	169 13.7	65.09	0.00	100.00
	中国	60 4.9	65.17	0.00	100.00
	四国	12 1.0	55.00	0.00	100.00
	九州・沖縄	52 4.2	60.96	0.00	100.00

		サンプル数	業務の分担状況（ＩＴ関連の研修・訓練）：情報子会社							
			0％	0％超～20％以下	20％超～40％以下	40％超～60％以下	60％超～80％以下	80％超～100％未満	100％	無回答
全体		1600	1118	24	6	22	14	11	40	365
		100.0	69.9	1.5	0.4	1.4	0.9	0.7	2.5	22.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	277	4	1	4	1	1	5	145
		100.0	63.2	0.9	0.2	0.9	0.2	0.2	1.1	33.1
	100人以上～300人未満	568	405	4	3	11	3	1	12	129
		100.0	71.3	0.7	0.5	1.9	0.5	0.2	2.1	22.7
	300人以上～1000人未満	350	275	6	-	2	4	1	6	56
		100.0	78.6	1.7	-	0.6	1.1	0.3	1.7	16.0
	1000人以上～5000人未満	177	128	4	2	3	3	5	10	22
		100.0	72.3	2.3	1.1	1.7	1.7	2.8	5.6	12.4
	5000人以上	48	24	6	-	2	3	2	7	4
		100.0	50.0	12.5	-	4.2	6.3	4.2	14.6	8.3
	製造業 計	611	422	8	3	9	8	10	22	129
		100.0	69.1	1.3	0.5	1.5	1.3	1.6	3.6	21.1
	従業員規模 100人未満	127	72	2	1	-	-	1	3	48
		100.0	56.7	1.6	0.8	-	-	0.8	2.4	37.8
	100人以上～300人未満	211	151	1	1	4	1	1	5	47
		100.0	71.6	0.5	0.5	1.9	0.5	0.5	2.4	22.3
	300人以上～1000人未満	140	115	2	-	1	2	1	3	16
		100.0	82.1	1.4	-	0.7	1.4	0.7	2.1	11.4
	1000人以上～5000人未満	95	69	1	1	2	2	4	6	10
		100.0	72.6	1.1	1.1	2.1	2.1	4.2	6.3	10.5
	5000人以上	30	12	2	-	2	3	2	5	4
		100.0	40.0	6.7	-	6.7	10.0	6.7	16.7	13.3
	流通・物流 計	457	333	8	2	5	5	-	9	95
		100.0	72.9	1.8	0.4	1.1	1.1	-	2.0	20.8
	従業員規模 100人未満	96	68	2	-	-	1	-	-	25
		100.0	70.8	2.1	-	-	1.0	-	-	26.0
	100人以上～300人未満	166	119	1	1	3	2	-	4	36
		100.0	71.7	0.6	0.6	1.8	1.2	-	2.4	21.7
	300人以上～1000人未満	125	97	1	-	1	1	-	2	23
		100.0	77.6	0.8	-	0.8	0.8	-	1.6	18.4
	1000人以上～5000人未満	54	38	2	1	1	1	-	3	8
		100.0	70.4	3.7	1.9	1.9	1.9	-	5.6	14.8
	5000人以上	10	8	2	-	-	-	-	-	-
		100.0	80.0	20.0	-	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	144	95	3	-	5	-	-	5	36
		100.0	66.0	2.1	-	3.5	-	-	3.5	25.0
	従業員規模 100人未満	38	25	-	-	2	-	-	-	11
		100.0	65.8	-	-	5.3	-	-	-	28.9
	100人以上～300人未満	54	35	1	-	3	-	-	2	13
		100.0	64.8	1.9	-	5.6	-	-	3.7	24.1
	300人以上～1000人未満	33	23	-	-	-	-	-	1	9
		100.0	69.7	-	-	-	-	-	3.0	27.3
	1000人以上～5000人未満	15	10	1	-	-	-	-	1	3
		100.0	66.7	6.7	-	-	-	-	6.7	20.0
	5000人以上	3	1	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-
	サービス・その他 計	380	262	5	1	3	1	1	4	103
		100.0	68.9	1.3	0.3	0.8	0.3	0.3	1.1	27.1
	従業員規模 100人未満	175	111	-	-	2	-	-	2	60
		100.0	63.4	-	-	1.1	-	-	1.1	34.3
	100人以上～300人未満	133	97	1	1	1	-	-	1	32
		100.0	72.9	0.8	0.8	0.8	-	-	0.8	24.1
	300人以上～1000人未満	51	39	3	-	-	1	-	-	8
		100.0	76.5	5.9	-	-	2.0	-	-	15.7
	1000人以上～5000人未満	12	10	-	-	-	-	1	-	1
		100.0	83.3	-	-	-	-	8.3	-	8.3
	5000人以上	5	3	1	-	-	-	-	1	-
		100.0	60.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-
	地域別 北海道	72	45	1	-	1	-	-	-	25
		100.0	62.5	1.4	-	1.4	-	-	-	34.7
	東北	129	90	1	1	1	-	-	6	30
		100.0	69.8	0.8	0.8	0.8	-	-	4.7	23.3
	関東（首都圏除く）	68	46	-	-	2	-	-	1	19
		100.0	67.6	-	-	2.9	-	-	1.5	27.9
	首都圏（1都3県）	560	402	12	2	7	5	6	16	110
		100.0	71.8	2.1	0.4	1.3	0.9	1.1	2.9	19.6
	甲信越・北陸	144	104	1	1	2	1	1	1	33
		100.0	72.2	0.7	0.7	1.4	0.7	0.7	0.7	22.9
	中部	216	155	2	-	3	1	2	6	47
		100.0	71.8	0.9	-	1.4	0.5	0.9	2.8	21.8
	近畿	203	147	5	1	2	3	1	10	34
		100.0	72.4	2.5	0.5	1.0	1.5	0.5	4.9	16.7
	中国	80	55	1	1	1	2	-	-	20
		100.0	68.8	1.3	1.3	1.3	2.5	-	-	25.0
	四国	22	12	-	-	-	-	-	-	10
		100.0	54.5	-	-	-	-	-	-	45.5
	九州・沖縄	75	47	-	-	3	1	1	-	23
		100.0	62.7	-	-	4.0	1.3	1.3	-	30.7

		サンプル数	業務の分担状況（ＩＴ関連の研修・訓練）：情報子会社		
			平均（%）	最小値	最大値
全体		1235 100.0	6.24	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	293 23.7	3.23	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	439 35.5	5.03	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	294 23.8	4.12	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	155 12.6	12.74	0.00	100.00
	5000人以上	44 3.6	28.98	0.00	100.00
	製造業 計	482 39.0	9.05	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	79 6.4	5.51	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	164 13.3	5.49	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	124 10.0	5.00	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	85 6.9	15.00	0.00	100.00
	5000人以上	26 2.1	40.00	0.00	100.00
	流通・物流 計	362 29.3	4.78	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	71 5.7	1.55	0.00	80.00
	100人以上～ 300人未満	130 10.5	5.88	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	102 8.3	3.43	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	46 3.7	10.65	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	1.50	0.00	10.00
	金融・保険 計	108 8.7	7.23	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	27 2.2	3.70	0.00	50.00
	100人以上～ 300人未満	41 3.3	8.56	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	24 1.9	4.17	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	12 1.0	10.00	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	36.67	0.00	100.00
	サービス・その他 計	277 22.4	3.00	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	115 9.3	2.61	0.00	100.00
	100人以上～ 300人未満	101 8.2	1.88	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	43 3.5	3.26	0.00	80.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.9	8.18	0.00	90.00
	5000人以上	5 0.4	22.00	0.00	100.00
	地域別 北海道	47 3.8	1.49	0.00	50.00
	東北	99 8.0	6.98	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 4.0	4.08	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	450 36.4	6.94	0.00	100.00
	甲信越・北陸	111 9.0	3.60	0.00	100.00
	中部	169 13.7	6.27	0.00	100.00
	近畿	169 13.7	8.91	0.00	100.00
	中国	60 4.9	4.00	0.00	80.00
	四国	12 1.0	0.00	0.00	0.00
	九州・沖縄	52 4.2	6.15	0.00	90.00

		サンプル数	業務の分担状況（ＩＴ関連の研修・訓練）：情報子会社以外の外部機能組織							
			0％	0％超～20％以下	20％超～40％以下	40％超～60％以下	60％超～80％以下	81％超～100％未満	100％	無回答
全体		1600 100.0	724 45.3	89 5.6	27 1.7	107 6.7	60 3.8	62 3.9	166 10.4	365 22.8
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	170 38.8	17 3.9	1 0.2	28 6.4	7 1.6	12 2.7	58 13.2	145 33.1
	100人以上～300人未満	568 100.0	258 45.4	34 6.0	9 1.6	34 6.0	23 4.0	19 3.3	62 10.9	129 22.7
	300人以上～1000人未満	350 100.0	174 49.7	23 6.6	11 3.1	27 7.7	19 5.4	16 4.6	24 6.9	56 16.0
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	93 52.5	10 5.6	3 1.7	13 7.3	10 5.6	9 5.1	17 9.6	22 12.4
	5000人以上	48 100.0	24 50.0	4 8.3	3 6.3	4 8.3	1 2.1	4 8.3	4 8.3	4 8.3
	製造業 計	611 100.0	284 46.5	37 6.1	15 2.5	43 7.0	23 3.8	23 3.8	57 9.3	129 21.1
	従業員規模 100人未満	127 100.0	54 42.5	3 2.4	－ －	6 4.7	－ －	2 1.6	14 11.0	48 37.8
	100人以上～300人未満	211 100.0	95 45.0	14 6.6	3 1.4	12 5.7	7 3.3	7 3.3	26 12.3	47 22.3
	300人以上～1000人未満	140 100.0	74 52.9	10 7.1	7 5.0	14 10.0	8 5.7	7 5.0	4 2.9	16 11.4
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	46 48.4	8 8.4	3 3.2	7 7.4	7 7.4	5 5.3	9 9.5	10 10.5
	5000人以上	30 100.0	13 43.3	2 6.7	2 6.7	3 10.0	1 3.3	1 3.3	4 13.3	4 13.3
	流通・物流 計	457 100.0	204 44.6	19 4.2	8 1.8	32 7.0	26 5.7	21 4.6	52 11.4	95 20.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	36 37.5	5 5.2	－ －	4 4.2	7 7.3	3 3.1	16 16.7	25 26.0
	100人以上～300人未満	166 100.0	76 45.8	6 3.6	4 2.4	11 6.6	8 4.8	5 3.0	20 12.0	36 21.7
	300人以上～1000人未満	125 100.0	57 45.6	5 4.0	3 2.4	11 8.8	8 6.4	8 6.4	10 8.0	23 18.4
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	28 51.9	1 1.9	－ －	5 9.3	3 5.6	4 7.4	5 9.3	8 14.8
	5000人以上	10 100.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	－ －	1 10.0	－ －	－ －
	金融・保険 計	144 100.0	72 50.0	7 4.9	2 1.4	9 6.3	2 1.4	5 3.5	11 7.6	36 25.0
	従業員規模 100人未満	38 100.0	17 44.7	1 2.6	1 2.6	3 7.9	－ －	1 2.6	4 10.5	11 28.9
	100人以上～300人未満	54 100.0	25 46.3	3 5.6	－ －	5 9.3	1 1.9	2 3.7	5 9.3	13 24.1
	300人以上～1000人未満	33 100.0	18 54.5	2 6.1	1 3.0	1 3.0	1 3.0	－ －	1 3.0	9 27.3
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	10 66.7	1 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 6.7	3 20.0
	5000人以上	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	サービス・その他 計	380 100.0	160 42.1	25 6.6	2 0.5	23 6.1	9 2.4	12 3.2	46 12.1	103 27.1
	従業員規模 100人未満	175 100.0	62 35.4	8 4.6	－ －	15 8.6	－ －	6 3.4	24 13.7	60 34.3
	100人以上～300人未満	133 100.0	61 45.9	10 7.5	2 1.5	6 4.5	7 5.3	4 3.0	11 8.3	32 24.1
	300人以上～1000人未満	51 100.0	24 47.1	6 11.8	－ －	1 2.0	2 3.9	1 2.0	9 17.6	8 15.7
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	8 66.7	－ －	－ －	1 8.3	－ －	－ －	2 16.7	1 8.3
	5000人以上	5 100.0	4 80.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －
	地域別 北海道	72 100.0	26 36.1	3 4.2	1 1.4	7 9.7	1 1.4	1 1.4	8 11.1	25 34.7
	東北	129 100.0	62 48.1	4 3.1	2 1.6	11 8.5	6 4.7	－ －	14 10.9	30 23.3
	関東（首都圏除く）	68 100.0	28 41.2	3 4.4	1 1.5	4 5.9	4 5.9	4 5.9	5 7.4	19 27.9
	首都圏（1都3県）	560 100.0	273 48.8	33 5.9	5 0.9	33 5.9	19 3.4	26 4.6	61 10.9	110 19.6
	甲信越・北陸	144 100.0	61 42.4	6 4.2	3 2.1	11 7.6	6 4.2	5 3.5	19 13.2	33 22.9
	中部	216 100.0	92 42.6	21 9.7	5 2.3	11 5.1	9 4.2	13 6.0	18 8.3	47 21.8
	近畿	203 100.0	102 50.2	10 4.9	7 3.4	14 6.9	10 4.9	7 3.4	19 9.4	34 16.7
	中国	80 100.0	34 42.5	2 2.5	2 2.5	7 8.8	3 3.8	2 2.5	10 12.5	20 25.0
	四国	22 100.0	6 27.3	1 4.5	－ －	2 9.1	－ －	－ －	3 13.6	10 45.5
	九州・沖縄	75 100.0	26 34.7	5 6.7	1 1.3	6 8.0	2 2.7	4 5.3	8 10.7	23 30.7

		サンプル数	業務の分担状況（ＩＴ関連の研修・訓練）：情報子会社以外の外部機能組織 平均（%）	最小値	最大値
全体		1235 100.0	27.73	0.00	100.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	293 23.7	31.26	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	439 35.5	27.57	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	294 23.8	24.91	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	155 12.6	26.65	0.00	100.00
	5000人以上	44 3.6	27.05	0.00	100.00
	製造業 計	482 39.0	26.27	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	79 6.4	24.18	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	164 13.3	28.30	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	124 10.0	22.10	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	85 6.9	28.42	0.00	100.00
	5000人以上	26 2.1	31.35	0.00	100.00
	流通・物流 計	362 29.3	30.91	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	71 5.7	38.10	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	130 10.5	29.28	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	102 8.3	29.71	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	46 3.7	29.46	0.00	100.00
	5000人以上	10 0.8	19.50	0.00	90.00
	金融・保険 計	108 8.7	21.20	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	27 2.2	25.19	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	41 3.3	25.37	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	24 1.9	11.67	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	12 1.0	9.17	0.00	100.00
	5000人以上	3 0.2	30.00	0.00	90.00
	サービス・その他 計	277 22.4	28.90	0.00	100.00
	従業員規模 100人未満	115 9.3	33.61	0.00	100.00
	100人以上～300人未満	101 8.2	24.90	0.00	100.00
	300人以上～1000人未満	43 3.5	29.65	0.00	100.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.9	22.73	0.00	100.00
	5000人以上	5 0.4	18.00	0.00	90.00
	地域別 北海道	47 3.8	29.79	0.00	100.00
	東北	99 8.0	25.02	0.00	100.00
	関東（首都圏除く）	49 4.0	29.80	0.00	100.00
	首都圏（1都3県）	450 36.4	27.04	0.00	100.00
	甲信越・北陸	111 9.0	32.07	0.00	100.00
	中部	169 13.7	27.51	0.00	100.00
	近畿	169 13.7	26.01	0.00	100.00
	中国	60 4.9	30.83	0.00	100.00
	四国	12 1.0	35.00	0.00	100.00
	九州・沖縄	52 4.2	32.88	0.00	100.00

		サンプル数	情報子会社の有無				
			自社の情報システム部門が独立・分社化	自社と他社との協同出資により新設	IT専門業者を買収して子会社化した	情報子会社はない	無回答
全体		1600 100.0	104 6.5	39 2.4	6 0.4	1287 80.4	168 10.5
表側① 業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	6 1.4	- -	1 0.2	370 84.5	61 13.9
	100人以上～300人未満	568 100.0	16 2.8	12 2.1	2 0.4	473 83.3	66 11.6
	300人以上～1000人未満	350 100.0	23 6.6	9 2.6	1 0.3	288 82.3	29 8.3
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	35 19.8	10 5.6	2 1.1	126 71.2	6 3.4
	5000人以上	48 100.0	24 50.0	6 12.5	- -	17 35.4	2 4.2
	製造業 計	611 100.0	53 8.7	12 2.0	2 0.3	488 79.9	58 9.5
	従業員規模 100人未満	127 100.0	1 0.8	- -	1 0.8	107 84.3	18 14.2
	100人以上～300人未満	211 100.0	6 2.8	3 1.4	- -	183 86.7	20 9.5
	300人以上～1000人未満	140 100.0	8 5.7	2 1.4	- -	117 83.6	13 9.3
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	22 23.2	1 1.1	1 1.1	68 71.6	3 3.2
	5000人以上	30 100.0	16 53.3	5 16.7	- -	9 30.0	1 3.3
	流通・物流 計	457 100.0	24 5.3	11 2.4	3 0.7	373 81.6	48 10.5
	従業員規模 100人未満	96 100.0	2 2.1	- -	- -	81 84.4	13 13.5
	100人以上～300人未満	166 100.0	6 3.6	3 1.8	1 0.6	130 78.3	26 15.7
	300人以上～1000人未満	125 100.0	7 5.6	3 2.4	1 0.8	108 86.4	6 4.8
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	7 13.0	5 9.3	1 1.9	41 75.9	2 3.7
	5000人以上	10 100.0	2 20.0	- -	- -	7 70.0	1 10.0
	金融・保険 計	144 100.0	10 6.9	10 6.9	- -	113 78.5	11 7.6
	従業員規模 100人未満	38 100.0	1 2.6	- -	- -	34 89.5	3 7.9
	100人以上～300人未満	54 100.0	2 3.7	4 7.4	- -	43 79.6	5 9.3
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	2 6.1	- -	26 78.8	3 9.1
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	4 26.7	3 20.0	- -	8 53.3	- -
	5000人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	17 4.5	6 1.6	1 0.3	306 80.5	50 13.2
	従業員規模 100人未満	175 100.0	2 1.1	- -	- -	146 83.4	27 15.4
	100人以上～300人未満	133 100.0	2 1.5	2 1.5	1 0.8	114 85.7	14 10.5
	300人以上～1000人未満	51 100.0	6 11.8	2 3.9	- -	36 70.6	7 13.7
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	2 16.7	1 8.3	- -	8 66.7	1 8.3
	5000人以上	5 100.0	5 100.0	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	72 100.0	2 2.8	2 2.8	- -	57 79.2	11 15.3
	東北	129 100.0	4 3.1	4 3.1	1 0.8	108 83.7	12 9.3
	関東（首都圏除く）	68 100.0	2 2.9	- -	- -	53 77.9	13 19.1
	首都圏（1都3県）	560 100.0	53 9.5	14 2.5	2 0.4	448 80.0	47 8.4
	甲信越・北陸	144 100.0	4 2.8	3 2.1	- -	126 87.5	11 7.6
	中部	216 100.0	11 5.1	4 1.9	- -	182 84.3	19 8.8
	近畿	203 100.0	17 8.4	6 3.0	- -	161 79.3	19 9.4
	中国	80 100.0	5 6.3	1 1.3	- -	62 77.5	12 15.0
	四国	22 100.0	- -	2 9.1	1 4.5	16 72.7	3 13.6
	九州・沖縄	75 100.0	4 5.3	3 4.0	2 2.7	55 73.3	11 14.7

		サンプル数	情報子会社の今後：自社の情報システム部門が独立 減らしたい	現状維持	増やしたい	無回答	サンプル数	情報子会社の今後：自社と他社との共同出資で新設… 減らしたい	現状維持	増やしたい	無回答
全体		1600	8	141	21	1430	1600	3	100	4	1493
		100.0	0.5	8.8	1.3	89.4	100.0	0.2	6.3	0.3	93.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	-	23	3	412	438	-	19	1	418
		100.0	-	5.3	0.7	94.1	100.0	-	4.3	0.2	95.4
	100人以上～300人未満	568	1	45	1	521	568	-	44	-	524
		100.0	0.2	7.9	0.2	91.7	100.0	-	7.7	-	92.3
	300人以上～1000人未満	350	2	30	1	317	350	2	18	1	329
		100.0	0.6	8.6	0.3	90.6	100.0	0.6	5.1	0.3	94.0
	1000人以上～5000人未満	177	3	26	7	141	177	1	8	2	166
		100.0	1.7	14.7	4.0	79.7	100.0	0.6	4.5	1.1	93.8
	5000人以上	48	2	15	9	22	48	-	7	-	41
		100.0	4.2	31.3	18.8	45.8	100.0	-	14.6	-	85.4
	製造業 計	611	6	57	12	536	611	2	32	1	576
		100.0	1.0	9.3	2.0	87.7	100.0	0.3	5.2	0.2	94.3
	従業員規模 100人未満	127	-	8	-	119	127	-	7	-	120
		100.0	-	6.3	-	93.7	100.0	-	5.5	-	94.5
	100人以上～300人未満	211	1	12	-	198	211	-	11	-	200
		100.0	0.5	5.7	-	93.8	100.0	-	5.2	-	94.8
	300人以上～1000人未満	140	-	12	1	127	140	2	5	-	133
		100.0	-	8.6	0.7	90.7	100.0	1.4	3.6	-	95.0
	1000人以上～5000人未満	95	3	15	5	72	95	-	1	1	93
		100.0	3.2	15.8	5.3	75.8	100.0	-	1.1	1.1	97.9
	5000人以上	30	2	9	6	13	30	-	6	-	24
		100.0	6.7	30.0	20.0	43.3	100.0	-	20.0	-	80.0
	流通・物流 計	457	-	36	3	418	457	1	26	-	430
		100.0	-	7.9	0.7	91.5	100.0	0.2	5.7	-	94.1
	従業員規模 100人未満	96	-	4	-	92	96	-	2	-	94
		100.0	-	4.2	-	95.8	100.0	-	2.1	-	97.9
	100人以上～300人未満	166	-	15	1	150	166	-	13	-	153
		100.0	-	9.0	0.6	90.4	100.0	-	7.8	-	92.2
	300人以上～1000人未満	125	-	9	-	116	125	-	6	-	119
		100.0	-	7.2	-	92.8	100.0	-	4.8	-	95.2
	1000人以上～5000人未満	54	-	6	1	47	54	1	4	-	49
		100.0	-	11.1	1.9	87.0	100.0	1.9	7.4	-	90.7
	5000人以上	10	-	1	1	8	10	-	-	-	10
		100.0	-	10.0	10.0	80.0	100.0	-	-	-	100.0
	金融・保険 計	144	2	13	2	127	144	-	15	1	128
		100.0	1.4	9.0	1.4	88.2	100.0	-	10.4	0.7	88.9
	従業員規模 100人未満	38	-	4	-	34	38	-	3	-	35
		100.0	-	10.5	-	89.5	100.0	-	7.9	-	92.1
	100人以上～300人未満	54	-	3	-	51	54	-	5	-	49
		100.0	-	5.6	-	94.4	100.0	-	9.3	-	90.7
	300人以上～1000人未満	33	2	2	-	29	33	-	3	1	29
		100.0	6.1	6.1	-	87.9	100.0	-	9.1	3.0	87.9
	1000人以上～5000人未満	15	-	3	1	11	15	-	3	-	12
		100.0	-	20.0	6.7	73.3	100.0	-	20.0	-	80.0
	5000人以上	3	-	1	1	1	3	-	1	-	2
		100.0	-	33.3	33.3	33.3	100.0	-	33.3	-	66.7
	サービス・その他 計	380	-	35	4	341	380	-	27	2	351
		100.0	-	9.2	1.1	89.7	100.0	-	7.1	0.5	92.4
	従業員規模 100人未満	175	-	7	3	165	175	-	7	1	167
		100.0	-	4.0	1.7	94.3	100.0	-	4.0	0.6	95.4
	100人以上～300人未満	133	-	15	-	118	133	-	15	-	118
		100.0	-	11.3	-	88.7	100.0	-	11.3	-	88.7
	300人以上～1000人未満	51	-	7	-	44	51	-	4	-	47
		100.0	-	13.7	-	86.3	100.0	-	7.8	-	92.2
	1000人以上～5000人未満	12	-	2	-	10	12	-	-	1	11
		100.0	-	16.7	-	83.3	100.0	-	-	8.3	91.7
	5000人以上	5	-	4	1	-	5	-	-	-	5
		100.0	-	80.0	20.0	-	100.0	-	-	-	100.0
	地域別 北海道	72	-	4	-	68	72	-	4	-	68
		100.0	-	5.6	-	94.4	100.0	-	5.6	-	94.4
	東北	129	1	7	-	121	129	1	6	1	121
		100.0	0.8	5.4	-	93.8	100.0	0.8	4.7	0.8	93.8
	関東（首都圏除く）	68	1	4	1	62	68	-	3	1	64
		100.0	1.5	5.9	1.5	91.2	100.0	-	4.4	1.5	94.1
	首都圏（1都3県）	560	4	56	11	489	560	-	32	2	526
		100.0	0.7	10.0	2.0	87.3	100.0	-	5.7	0.4	93.9
	甲信越・北陸	144	-	9	2	133	144	-	10	-	134
		100.0	-	6.3	1.4	92.4	100.0	-	6.9	-	93.1
	中部	216	-	13	4	199	216	-	10	-	206
		100.0	-	6.0	1.9	92.1	100.0	-	4.6	-	95.4
	近畿	203	1	27	1	174	203	2	16	-	185
		100.0	0.5	13.3	0.5	85.7	100.0	1.0	7.9	-	91.1
	中国	80	-	12	2	66	80	-	10	-	70
		100.0	-	15.0	2.5	82.5	100.0	-	12.5	-	87.5
	四国	22	-	2	-	20	22	-	4	-	18
		100.0	-	9.1	-	90.9	100.0	-	18.2	-	81.8
	九州・沖縄	75	-	6	-	69	75	-	5	-	70
		100.0	-	8.0	-	92.0	100.0	-	6.7	-	93.3

		サンプル数	情報子会社の今後：IT専門業者を買収した子会社				サンプル数	情報子会社の今後：情報子会社はない		
			減らしたい	現状維持	増やしたい	無回答		現状維持	増やしたい	無回答
全体		1600	-	72	2	1526	1600	789	22	789
		100.0	-	4.5	0.1	95.4	100.0	49.3	1.4	49.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438	-	19	2	417	438	225	3	210
		100.0	-	4.3	0.5	95.2	100.0	51.4	0.7	47.9
	100人以上～300人未満	568	-	34	-	534	568	299	5	264
		100.0	-	6.0	-	94.0	100.0	52.6	0.9	46.5
	300人以上～1000人未満	350	-	13	-	337	350	174	9	167
		100.0	-	3.7	-	96.3	100.0	49.7	2.6	47.7
	1000人以上～5000人未満	177	-	3	-	174	177	76	2	99
		100.0	-	1.7	-	98.3	100.0	42.9	1.1	55.9
	5000人以上	48	-	1	-	47	48	8	3	37
		100.0	-	2.1	-	97.9	100.0	16.7	6.3	77.1
	製造業 計	611	-	23	1	587	611	304	10	297
		100.0	-	3.8	0.2	96.1	100.0	49.8	1.6	48.6
	従業員規模 100人未満	127	-	7	1	119	127	65	1	61
		100.0	-	5.5	0.8	93.7	100.0	51.2	0.8	48.0
	100人以上～300人未満	211	-	8	-	203	211	121	3	87
		100.0	-	3.8	-	96.2	100.0	57.3	1.4	41.2
	300人以上～1000人未満	140	-	5	-	135	140	71	3	66
		100.0	-	3.6	-	96.4	100.0	50.7	2.1	47.1
	1000人以上～5000人未満	95	-	2	-	93	95	44	-	51
		100.0	-	2.1	-	97.9	100.0	46.3	-	53.7
	5000人以上	30	-	-	-	30	30	2	3	25
		100.0	-	-	-	100.0	100.0	6.7	10.0	83.3
	流通・物流 計	457	-	19	-	438	457	234	3	220
		100.0	-	4.2	-	95.8	100.0	51.2	0.7	48.1
	従業員規模 100人未満	96	-	2	-	94	96	51	-	45
		100.0	-	2.1	-	97.9	100.0	53.1	-	46.9
	100人以上～300人未満	166	-	11	-	155	166	85	-	81
		100.0	-	6.6	-	93.4	100.0	51.2	-	48.8
	300人以上～1000人未満	125	-	4	-	121	125	66	2	57
		100.0	-	3.2	-	96.8	100.0	52.8	1.6	45.6
	1000人以上～5000人未満	54	-	1	-	53	54	24	1	29
		100.0	-	1.9	-	98.1	100.0	44.4	1.9	53.7
	5000人以上	10	-	-	-	10	10	5	-	5
		100.0	-	-	-	100.0	100.0	50.0	-	50.0
	金融・保険 計	144	-	7	-	137	144	64	3	77
		100.0	-	4.9	-	95.1	100.0	44.4	2.1	53.5
	従業員規模 100人未満	38	-	3	-	35	38	18	1	19
		100.0	-	7.9	-	92.1	100.0	47.4	2.6	50.0
	100人以上～300人未満	54	-	1	-	53	54	24	2	28
		100.0	-	1.9	-	98.1	100.0	44.4	3.7	51.9
	300人以上～1000人未満	33	-	2	-	31	33	17	-	16
		100.0	-	6.1	-	93.9	100.0	51.5	-	48.5
	1000人以上～5000人未満	15	-	-	-	15	15	3	-	12
		100.0	-	-	-	100.0	100.0	20.0	-	80.0
	5000人以上	3	-	1	-	2	3	1	-	2
		100.0	-	33.3	-	66.7	100.0	33.3	-	66.7
	サービス・その他 計	380	-	23	1	356	380	183	6	191
		100.0	-	6.1	0.3	93.7	100.0	48.2	1.6	50.3
	従業員規模 100人未満	175	-	7	1	167	175	90	1	84
		100.0	-	4.0	0.6	95.4	100.0	51.4	0.6	48.0
	100人以上～300人未満	133	-	14	-	119	133	67	-	66
		100.0	-	10.5	-	89.5	100.0	50.4	-	49.6
	300人以上～1000人未満	51	-	2	-	49	51	19	4	28
		100.0	-	3.9	-	96.1	100.0	37.3	7.8	54.9
	1000人以上～5000人未満	12	-	-	-	12	12	5	1	6
		100.0	-	-	-	100.0	100.0	41.7	8.3	50.0
	5000人以上	5	-	-	-	5	5	-	-	5
		100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	地域別 北海道	72	-	2	-	70	72	35	1	36
		100.0	-	2.8	-	97.2	100.0	48.6	1.4	50.0
	東北	129	-	5	-	124	129	58	1	70
		100.0	-	3.9	-	96.1	100.0	45.0	0.8	54.3
	関東（首都圏除く）	68	-	3	1	64	68	37	1	30
		100.0	-	4.4	1.5	94.1	100.0	54.4	1.5	44.1
	首都圏（1都3県）	560	-	23	-	537	560	278	9	273
		100.0	-	4.1	-	95.9	100.0	49.6	1.6	48.8
	甲信越・北陸	144	-	7	-	137	144	77	-	67
		100.0	-	4.9	-	95.1	100.0	53.5	-	46.5
	中部	216	-	6	-	210	216	115	4	97
		100.0	-	2.8	-	97.2	100.0	53.2	1.9	44.9
	近畿	203	-	11	-	192	203	104	2	97
		100.0	-	5.4	-	94.6	100.0	51.2	1.0	47.8
	中国	80	-	9	-	71	80	43	1	36
		100.0	-	11.3	-	88.8	100.0	53.8	1.3	45.0
	四国	22	-	2	1	19	22	8	-	14
		100.0	-	9.1	4.5	86.4	100.0	36.4	-	63.6
	九州・沖縄	75	-	4	-	71	75	25	3	47
		100.0	-	5.3	-	94.7	100.0	33.3	4.0	62.7

(5) 回答企業プロフィール

		サンプル数	所在地（都道府県）								
			北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県
全体		1600 100.0	72 4.5	22 1.4	23 1.4	29 1.8	14 0.9	20 1.3	21 1.3	23 1.4	20 1.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	22 5.0	8 1.8	9 2.1	7 1.6	5 1.1	7 1.6	5 1.1	8 1.8	8 1.8
	100人以上～ 300人未満	568 100.0	34 6.0	7 1.2	7 1.2	12 2.1	6 1.1	6 1.1	10 1.8	10 1.8	8 1.4
	300人以上～1000人未満	350 100.0	14 4.0	5 1.4	4 1.1	8 2.3	3 0.9	5 1.4	5 1.4	4 1.1	3 0.9
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	2 1.1	2 1.1	2 1.1	2 1.1	- -	2 1.1	1 0.6	1 0.6	- -
	5000人以上	48 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 2.1
	製造業 計	611 100.0	13 2.1	4 0.7	5 0.8	4 0.7	8 1.3	11 1.8	4 0.7	8 1.3	10 1.6
	従業員規模 100人未満	127 100.0	3 2.4	2 1.6	1 0.8	1 0.8	2 1.6	3 2.4	2 1.6	2 1.6	4 3.1
	100人以上～ 300人未満	211 100.0	6 2.8	1 0.5	- -	1 0.5	5 2.4	2 0.9	- -	4 1.9	4 1.9
	300人以上～1000人未満	140 100.0	4 2.9	1 0.7	2 1.4	2 1.4	1 0.7	4 2.9	2 1.4	1 0.7	2 1.4
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	- -	- -	1 1.1	- -	- -	2 2.1	- -	1 1.1	- -
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	流通・物流 計	457 100.0	25 5.5	10 2.2	4 0.9	12 2.6	3 0.7	4 0.9	8 1.8	7 1.5	6 1.3
	従業員規模 100人未満	96 100.0	8 8.3	1 1.0	1 1.0	1 1.0	1 1.0	- -	- -	2 2.1	2 2.1
	100人以上～ 300人未満	166 100.0	9 5.4	5 3.0	2 1.2	8 4.8	- -	3 1.8	4 2.4	3 1.8	2 1.2
	300人以上～1000人未満	125 100.0	6 4.8	2 1.6	1 0.8	2 1.6	2 1.6	1 0.8	3 2.4	2 1.6	1 0.8
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	2 3.7	2 3.7	- -	1 1.9	- -	- -	1 1.9	- -	- -
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 10.0
	金融・保険 計	144 100.0	15 10.4	- -	2 1.4	2 1.4	1 0.7	3 2.1	4 2.8	1 0.7	1 0.7
	従業員規模 100人未満	38 100.0	3 7.9	- -	- -	- -	- -	2 5.3	1 2.6	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	54 100.0	10 18.5	- -	- -	- -	1 1.9	1 1.9	3 5.6	- -	1 1.9
	300人以上～1000人未満	33 100.0	2 6.1	- -	1 3.0	1 3.0	- -	- -	- -	1 3.0	- -
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	1 6.7	1 6.7	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	18 4.7	8 2.1	12 3.2	11 2.9	2 0.5	2 0.5	5 1.3	7 1.8	3 0.8
	従業員規模 100人未満	175 100.0	8 4.6	5 2.9	7 4.0	5 2.9	2 1.1	2 1.1	2 1.1	4 2.3	2 1.1
	100人以上～ 300人未満	133 100.0	8 6.0	1 0.8	5 3.8	3 2.3	- -	- -	3 2.3	3 2.3	1 0.8
	300人以上～1000人未満	51 100.0	2 3.9	2 3.9	- -	3 5.9	- -	- -	- -	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	地域別 北海道	72 100.0	72 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	東北	129 100.0	- -	22 17.1	23 17.8	29 22.5	14 10.9	20 15.5	21 16.3	- -	- -
	関東（首都圏除く）	68 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	23 33.8	20 29.4
	首都圏（1都3県）	560 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	甲信越・北陸	144 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中部	216 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	近畿	203 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中国	80 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	四国	22 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	75 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

表側① 業種・規模別／地域別

	所在地（都道府県）									
	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県
全　体	25 1.6	42 2.6	38 2.4	413 25.8	67 4.2	36 2.3	29 1.8	15 0.9	17 1.1	9 0.5
従業員規模　100人未満	8 1.8	14 3.2	9 2.1	91 20.8	19 4.3	10 2.3	15 3.4	7 1.6	4 0.9	3 0.7
100人以上～ 300人未満	14 2.5	12 2.1	18 3.2	128 22.5	24 4.2	16 2.8	9 1.6	4 0.7	9 1.6	2 0.4
300人以上～1000人未満	2 0.6	9 2.6	7 2.0	96 27.4	17 4.9	9 2.6	4 1.1	3 0.9	2 0.6	2 0.6
1000人以上～5000人未満	1 0.6	6 3.4	3 1.7	67 37.9	6 3.4	－ －	1 0.6	1 0.6	2 1.1	1 0.6
5000人以上	－ －	－ －	－ －	26 54.2	1 2.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
製造業　計	12 2.0	20 3.3	15 2.5	161 26.4	34 5.6	15 2.5	11 1.8	7 1.1	8 1.3	6 1.0
従業員規模 100人未満	2 1.6	6 4.7	2 1.6	24 18.9	11 8.7	2 1.6	4 3.1	3 2.4	1 0.8	2 1.6
100人以上～ 300人未満	8 3.8	6 2.8	11 5.2	40 19.0	14 6.6	8 3.8	3 1.4	1 0.5	5 2.4	2 0.9
300人以上～1000人未満	2 1.4	4 2.9	－ －	38 27.1	7 5.0	5 3.6	3 2.1	3 2.1	－ －	1 0.7
1000人以上～5000人未満	－ －	4 4.2	2 2.1	38 40.0	2 2.1	－ －	1 1.1	－ －	2 2.1	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	19 63.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
流通・物流　計	6 1.3	13 2.8	5 1.1	121 26.5	18 3.9	9 2.0	8 1.8	6 1.3	4 0.9	2 0.4
従業員規模 100人未満	3 3.1	3 3.1	1 1.0	24 25.0	3 3.1	2 2.1	4 4.2	3 3.1	1 1.0	1 1.0
100人以上～ 300人未満	3 1.8	4 2.4	1 0.6	43 25.9	6 3.6	5 3.0	4 2.4	2 1.2	2 1.2	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	4 3.2	1 0.8	33 26.4	5 4.0	1 0.8	－ －	－ －	1 0.8	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	2 3.7	1 1.9	18 33.3	3 5.6	－ －	－ －	1 1.9	－ －	1 1.9
5000人以上	－ －	－ －	－ －	2 20.0	1 10.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
金融・保険　計	－ －	1 0.7	2 1.4	28 19.4	3 2.1	4 2.8	4 2.8	－ －	3 2.1	1 0.7
従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	5 13.2	－ －	2 5.3	2 5.3	－ －	1 2.6	－ －
100人以上～ 300人未満	－ －	1 1.9	－ －	8 14.8	－ －	1 1.9	1 1.9	－ －	1 1.9	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	2 6.1	8 24.2	3 9.1	1 3.0	1 3.0	－ －	1 3.0	1 3.0
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	3 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス・その他　計	7 1.8	8 2.1	15 3.9	101 26.6	12 3.2	7 1.8	6 1.6	2 0.5	2 0.5	－ －
従業員規模 100人未満	3 1.7	5 2.9	5 2.9	38 21.7	5 2.9	4 2.3	5 2.9	1 0.6	1 0.6	－ －
100人以上～ 300人未満	3 2.3	1 0.8	6 4.5	35 26.3	4 3.0	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	－ －
300人以上～1000人未満	－ －	1 2.0	4 7.8	17 33.3	2 3.9	2 3.9	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	1 8.3	－ －	－ －	8 66.7	1 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	2 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
地域別　北海道	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
東　北	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
関　東（首都圏除く）	25 36.8	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
首都圏（1都3県）	－ －	42 7.5	38 6.8	413 73.8	67 12.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
甲信越・北陸	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	36 25.0	29 20.1	15 10.4	17 11.8	9 6.3
中　部	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
近　畿	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
中　国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
四　国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
九州・沖縄	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

表側① 業種・規模別／地域別

		所在地（都道府県）									
		長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県
全体		38 2.4	35 2.2	37 2.3	128 8.0	16 1.0	12 0.8	31 1.9	112 7.0	36 2.3	5 0.3
従業員規模	100人未満	11 2.5	10 2.3	12 2.7	24 5.5	5 1.1	6 1.4	8 1.8	20 4.6	11 2.5	1 0.2
	100人以上～ 300人未満	12 2.1	14 2.5	13 2.3	42 7.4	4 0.7	5 0.9	8 1.4	37 6.5	10 1.8	4 0.7
	300人以上～1000人未満	14 4.0	8 2.3	9 2.6	36 10.3	5 1.4	- -	6 1.7	27 7.7	11 3.1	- -
	1000人以上～5000人未満	1 0.6	2 1.1	1 0.6	19 10.7	2 1.1	- -	7 4.0	21 11.9	3 1.7	- -
	5000人以上	- -	- -	1 2.1	6 12.5	- -	1 2.1	2 4.2	7 14.6	1 2.1	- -
製造業 計		19 3.1	22 3.6	13 2.1	58 9.5	3 0.5	6 1.0	16 2.6	50 8.2	14 2.3	2 0.3
従業員規模	100人未満	7 5.5	7 5.5	3 2.4	10 7.9	- -	2 1.6	1 0.8	6 4.7	2 1.6	- -
	100人以上～ 300人未満	4 1.9	10 4.7	8 3.8	16 7.6	2 0.9	4 1.9	4 1.9	14 6.6	5 2.4	2 0.9
	300人以上～1000人未満	8 5.7	3 2.1	1 0.7	17 12.1	- -	- -	3 2.1	12 8.5	4 2.9	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	1 1.1	- -	11 11.6	1 1.1	- -	6 6.3	14 14.7	3 3.2	- -
	5000人以上	- -	- -	1 3.3	3 10.0	- -	- -	2 6.7	4 13.3	- -	- -
流通・物流 計		8 1.8	5 1.1	12 2.6	41 9.0	8 1.8	1 0.2	11 2.4	38 8.3	12 2.6	1 0.2
従業員規模	100人未満	- -	- -	3 3.1	5 5.2	2 2.1	- -	4 4.2	7 7.3	4 4.2	- -
	100人以上～ 300人未満	3 1.8	2 1.2	3 1.8	14 8.4	1 0.6	- -	4 2.4	13 7.8	4 2.4	1 0.6
	300人以上～1000人未満	4 3.2	3 2.4	4 3.2	15 12.0	4 3.2	- -	2 1.6	11 8.8	3 2.4	- -
	1000人以上～5000人未満	1 1.9	- -	1 1.9	5 9.3	1 1.9	- -	1 1.9	6 11.1	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	2 20.0	- -	1 10.0	- -	1 10.0	1 10.0	- -
金融・保険 計		3 2.1	3 2.1	4 2.8	11 7.6	1 0.7	- -	2 1.4	6 4.2	2 1.4	- -
従業員規模	100人未満	- -	- -	2 5.3	3 7.9	1 2.6	- -	1 2.6	2 5.3	- -	- -
	100人以上～ 300人未満	1 1.9	1 1.9	- -	4 7.4	- -	- -	- -	3 5.6	- -	- -
	300人以上～1000人未満	2 6.1	1 3.0	2 6.1	1 3.0	- -	- -	1 3.0	- -	2 6.1	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	1 6.7	- -	3 20.0	- -	- -	- -	1 6.7	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
サービス・その他 計		8 2.1	5 1.3	8 2.1	18 4.7	4 1.1	5 1.3	2 0.5	17 4.5	8 2.1	2 0.5
従業員規模	100人未満	4 2.3	3 1.7	4 2.3	6 3.4	2 1.1	4 2.3	2 1.1	5 2.9	5 2.9	1 0.6
	100人以上～ 300人未満	4 3.0	1 0.8	2 1.5	8 6.0	1 0.8	1 0.8	- -	7 5.3	1 0.8	1 0.8
	300人以上～1000人未満	- -	1 2.0	2 3.9	3 5.9	1 2.0	- -	- -	3 5.9	2 3.9	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	5000人以上	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -	- -	2 40.0	- -	- -
地域別	北海道	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	東北	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	関東（首都圏除く）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	首都圏（1都3県）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	甲信越・北陸	38 26.4	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	中部	- -	35 16.2	37 17.1	128 59.3	16 7.4	- -	- -	- -	- -	- -
	近畿	- -	- -	- -	- -	- -	12 5.9	31 15.3	112 55.2	36 17.7	5 2.5
	中国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	四国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州・沖縄	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

		所在地（都道府県）									
		和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県
全体		7 0.4	11 0.7	11 0.7	20 1.3	25 1.6	13 0.8	1 0.1	2 0.1	15 0.9	4 0.3
表側①　業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	3 0.7	4 0.9	5 1.1	6 1.4	8 1.8	8 1.8	－ －	1 0.2	6 1.4	－ －
	100人以上～ 300人未満	2 0.4	6 1.1	4 0.7	5 0.9	7 1.2	4 0.7	1 0.2	1 0.2	4 0.7	4 0.7
	300人以上～1000人未満	1 0.3	－ －	2 0.6	6 1.7	5 1.4	－ －	－ －	－ －	2 0.6	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 0.6	1 0.6	－ －	3 1.7	4 2.3	1 0.6	－ －	－ －	2 1.1	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	製造業　計	－ －	1 0.2	1 0.2	6 1.0	6 1.0	2 0.3	－ －	1 0.2	4 0.7	1 0.2
	従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	1 0.8	1 0.8	1 0.8	－ －	1 0.8	2 1.6	－ －
	100人以上～ 300人未満	－ －	－ －	－ －	3 1.4	1 0.5	1 0.5	－ －	－ －	1 0.5	1 0.5
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	1 0.7	2 1.4	3 2.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	1 1.1	－ －	－ －	1 1.1	－ －	－ －	－ －	1 1.1	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	流通・物流　計	4 0.9	5 1.1	1 0.2	7 1.5	6 1.3	2 0.4	－ －	－ －	3 0.7	1 0.2
	従業員規模 100人未満	1 1.0	2 2.1	－ －	1 1.0	2 2.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～ 300人未満	2 1.2	3 1.8	－ －	－ －	2 1.2	1 0.6	－ －	－ －	－ －	1 0.6
	300人以上～1000人未満	1 0.8	－ －	1 0.8	4 3.2	1 0.8	－ －	－ －	－ －	1 0.8	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	2 3.7	1 1.9	1 1.9	－ －	－ －	1 1.9	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融・保険　計	1 0.7	4 2.8	3 2.1	2 1.4	5 3.5	3 2.1	－ －	－ －	2 1.4	－ －
	従業員規模 100人未満	－ －	2 5.3	1 2.6	－ －	3 7.9	1 2.6	－ －	－ －	2 5.3	－ －
	100人以上～ 300人未満	－ －	2 3.7	2 3.7	1 1.9	－ －	2 3.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	1 6.7	－ －	－ －	1 6.7	1 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス・その他　計	2 0.5	1 0.3	6 1.6	5 1.3	8 2.1	6 1.6	1 0.3	1 0.3	6 1.6	2 0.5
	従業員規模 100人未満	2 1.1	－ －	4 2.3	4 2.3	2 1.1	6 3.4	－ －	－ －	2 1.1	－ －
	100人以上～ 300人未満	－ －	1 0.8	2 1.5	1 0.8	4 3.0	－ －	1 0.8	1 0.8	3 2.3	2 1.5
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.0	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	1 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	地域別　北海道	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	東　北	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	関　東（首都圏除く）	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	首都圏（1都3県）	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	甲信越・北陸	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	中　部	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	近　畿	7 3.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	中　国	－ －	11 13.8	11 13.8	20 25.0	25 31.3	13 16.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	四　国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.5	2 9.1	15 68.2	4 18.2
	九州・沖縄	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

表側① 業種・規模別／地域別

	所在地（都道府県）								
	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	無回答
全体	38 2.4	6 0.4	3 0.2	10 0.6	7 0.4	1 0.1	5 0.3	5 0.3	31 1.9
従業員規模 100人未満	9 2.1	3 0.7	1 0.2	1 0.2	4 0.9	1 0.2	1 0.2	2 0.5	8 1.8
100人以上～ 300人未満	14 2.5	3 0.5	2 0.4	5 0.9	1 0.2	－	3 0.5	2 0.4	15 2.6
300人以上～1000人未満	8 2.3	－	－	3 0.9	2 0.6	－	1 0.3	－	2 0.6
1000人以上～5000人未満	4 2.3	－	－	－	－	－	－	－	5 2.8
5000人以上	1 2.1	－	－	－	－	－	－	－	1 2.1
製造業 計	10 1.6	2 0.3	－	2 0.3	－	－	－	2 0.3	14 2.3
従業員規模 100人未満	2 1.6	1 0.8	－	－	－	－	－	－	3 2.4
100人以上～ 300人未満	3 1.4	1 0.5	－	2 0.9	－	－	－	1 0.5	7 3.3
300人以上～1000人未満	2 1.4	－	－	－	－	－	－	－	2 1.4
1000人以上～5000人未満	1 1.1	－	－	－	－	－	－	－	2 2.1
5000人以上	1 3.3	－	－	－	－	－	－	－	－
流通・物流 計	7 1.5	1 0.2	－	－	2 0.4	1 0.2	2 0.4	－	7 1.5
従業員規模 100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.0	1 1.0	－ －	2 2.1
100人以上～ 300人未満	2 1.2	1 0.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 1.8
300人以上～1000人未満	3 2.4	－ －	－ －	－ －	2 1.6	－ －	1 0.8	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	1 1.9	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.9
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 10.0
金融・保険 計	7 4.9	1 0.7	1 0.7	3 2.1	－ －	－ －	2 1.4	－ －	3 2.1
従業員規模 100人未満	2 5.3	1 2.6	1 2.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
100人以上～ 300人未満	3 5.6	－ －	－ －	2 3.7	－ －	－ －	2 3.7	－ －	3 5.6
300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	1 3.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	2 13.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス・その他 計	14 3.7	2 0.5	2 0.5	5 1.3	5 1.3	－ －	1 0.3	2 0.5	6 1.6
従業員規模 100人未満	5 2.9	1 0.6	－ －	1 0.6	4 2.3	－ －	－ －	1 0.6	3 1.7
100人以上～ 300人未満	6 4.5	1 0.8	2 1.5	1 0.8	1 0.8	－ －	1 0.8	1 0.8	2 1.5
300人以上～1000人未満	3 5.9	－ －	－ －	2 3.9	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 8.3
5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
地域別 北海道	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
東北	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
関東（首都圏除く）	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
首都圏（1都3県）	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
甲信越・北陸	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
中部	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
近畿	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
中国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
四国	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
九州・沖縄	38 50.7	6 8.0	3 4.0	10 13.3	7 9.3	1 1.3	5 6.7	5 6.7	－ －

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	所在地（地域）								
			北海道	東北	関東（首都圏除く）	首都圏（1都3県）	甲信越・北陸	中部	近畿	中国	四国
全体		1600	72	129	68	560	144	216	203	80	22
		100.0	4.5	8.1	4.3	35.0	9.0	13.5	12.7	5.0	1.4
	従業員規模 100人未満	438	22	41	24	133	50	51	49	31	7
		100.0	5.0	9.4	5.5	30.4	11.4	11.6	11.2	7.1	1.6
	100人以上～300人未満	568	34	48	32	182	52	73	66	26	10
		100.0	6.0	8.5	5.6	32.0	9.2	12.9	11.6	4.6	1.8
	300人以上～1000人未満	350	14	30	9	129	34	58	45	13	2
		100.0	4.0	8.6	2.6	36.9	9.7	16.6	12.9	3.7	0.6
	1000人以上～5000人未満	177	2	9	2	82	6	24	32	9	2
		100.0	1.1	5.1	1.1	46.3	3.4	13.6	18.1	5.1	1.1
	5000人以上	48	-	-	1	27	-	7	11	-	-
		100.0	-	-	2.1	56.3	-	14.6	22.9	-	-
	製造業 計	611	13	36	30	230	66	96	88	16	6
		100.0	2.1	5.9	4.9	37.6	10.8	15.7	14.4	2.6	1.0
	従業員規模 100人未満	127	3	11	8	43	19	20	11	3	3
		100.0	2.4	8.7	6.3	33.9	15.0	15.7	8.7	2.4	2.4
	100人以上～300人未満	211	6	9	16	71	23	36	29	5	2
		100.0	2.8	4.3	7.6	33.6	10.9	17.1	13.7	2.4	0.9
	300人以上～1000人未満	140	4	12	5	49	20	21	19	6	-
		100.0	2.9	8.6	3.6	35.0	14.3	15.0	13.6	4.3	-
	1000人以上～5000人未満	95	-	3	1	46	3	13	23	2	1
		100.0	-	3.2	1.1	48.4	3.2	13.7	24.2	2.1	1.1
	5000人以上	30	-	-	-	19	-	4	6	-	-
		100.0	-	-	-	63.3	-	13.3	20.0	-	-
	流通・物流 計	457	25	41	19	157	37	66	67	21	4
		100.0	5.5	9.0	4.2	34.4	8.1	14.4	14.7	4.6	0.9
	従業員規模 100人未満	96	8	4	7	31	11	10	16	5	-
		100.0	8.3	4.2	7.3	32.3	11.5	10.4	16.7	5.2	-
	100人以上～300人未満	166	9	22	8	54	16	20	24	6	1
		100.0	5.4	13.3	4.8	32.5	9.6	12.0	14.5	3.6	0.6
	300人以上～1000人未満	125	6	11	3	43	6	26	17	6	1
		100.0	4.8	8.8	2.4	34.4	4.8	20.8	13.6	4.8	0.8
	1000人以上～5000人未満	54	2	4	-	24	3	7	7	4	1
		100.0	3.7	7.4	-	44.4	5.6	13.0	13.0	7.4	1.9
	5000人以上	10	-	-	1	3	-	2	3	-	-
		100.0	-	-	10.0	30.0	-	20.0	30.0	-	-
	金融・保険 計	144	15	12	2	34	15	19	11	17	2
		100.0	10.4	8.3	1.4	23.6	10.4	13.2	7.6	11.8	1.4
	従業員規模 100人未満	38	3	3	-	5	5	6	3	7	2
		100.0	7.9	7.9	-	13.2	13.2	15.8	7.9	18.4	5.3
	100人以上～300人未満	54	10	5	1	9	4	5	3	7	-
		100.0	18.5	9.3	1.9	16.7	7.4	9.3	5.6	13.0	-
	300人以上～1000人未満	33	2	2	1	13	6	4	3	1	-
		100.0	6.1	6.1	3.0	39.4	18.2	12.1	9.1	3.0	-
	1000人以上～5000人未満	15	-	2	-	3	-	4	2	2	-
		100.0	-	13.3	-	20.0	-	26.7	13.3	13.3	-
	5000人以上	3	-	-	-	3	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	380	18	40	17	136	25	35	36	26	10
		100.0	4.7	10.5	4.5	35.8	6.6	9.2	9.5	6.8	2.6
	従業員規模 100人未満	175	8	23	9	53	15	15	19	16	2
		100.0	4.6	13.1	5.1	30.3	8.6	8.6	10.9	9.1	1.1
	100人以上～300人未満	133	8	12	7	46	8	12	10	8	7
		100.0	6.0	9.0	5.3	34.6	6.0	9.0	7.5	6.0	5.3
	300人以上～1000人未満	51	2	5	-	24	2	7	5	-	1
		100.0	3.9	9.8	-	47.1	3.9	13.7	9.8	-	2.0
	1000人以上～5000人未満	12	-	-	1	9	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	8.3	75.0	-	-	-	8.3	-
	5000人以上	5	-	-	-	2	-	1	2	-	-
		100.0	-	-	-	40.0	-	20.0	40.0	-	-
	地域別 北海道	72	72	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	東北	129	-	129	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	関東（首都圏除く）	68	-	-	68	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	首都圏（1都3県）	560	-	-	-	560	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	甲信越・北陸	144	-	-	-	-	144	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	中部	216	-	-	-	-	-	216	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	近畿	203	-	-	-	-	-	-	203	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	中国	80	-	-	-	-	-	-	-	80	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	四国	22	-	-	-	-	-	-	-	-	22
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	九州・沖縄	75	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

		所在地（地域）	
		九州・沖縄	無回答
全体		75 4.7	31 1.9
表側①　業種・規模別／地域別	従業員規模　100人未満	22 5.0	8 1.8
	100人以上～ 300人未満	30 5.3	15 2.6
	300人以上～1000人未満	14 4.0	2 0.6
	1000人以上～5000人未満	4 2.3	5 2.8
	5000人以上	1 2.1	1 2.1
	製造業　計	16 2.6	14 2.3
	従業員規模 100人未満	3 2.4	3 2.4
	100人以上～ 300人未満	7 3.3	7 3.3
	300人以上～1000人未満	2 1.4	2 1.4
	1000人以上～5000人未満	1 1.1	2 2.1
	5000人以上	1 3.3	- -
	流通・物流　計	13 2.8	7 1.5
	従業員規模 100人未満	2 2.1	2 2.1
	100人以上～ 300人未満	3 1.8	3 1.8
	300人以上～1000人未満	6 4.8	- -
	1000人以上～5000人未満	1 1.9	1 1.9
	5000人以上	- -	1 10.0
	金融・保険　計	14 9.7	3 2.1
	従業員規模 100人未満	4 10.5	- -
	100人以上～ 300人未満	7 13.0	3 5.6
	300人以上～1000人未満	1 3.0	- -
	1000人以上～5000人未満	2 13.3	- -
	5000人以上	- -	- -
	サービス・その他　計	31 8.2	6 1.6
	従業員規模 100人未満	12 6.9	3 1.7
	100人以上～ 300人未満	13 9.8	2 1.5
	300人以上～1000人未満	5 9.8	- -
	1000人以上～5000人未満	- -	1 8.3
	5000人以上	- -	- -
	地域別　北海道	- -	- -
	東北	- -	- -
	関東（首都圏除く）	- -	- -
	首都圏（1都3県）	- -	- -
	甲信越・北陸	- -	- -
	中部	- -	- -
	近畿	- -	- -
	中国	- -	- -
	四国	- -	- -
	九州・沖縄	75 100.0	- -

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	回答者の役職							
			経営者・役員（CIO除く）	CIO	部長クラス	課長クラス	係長・主任クラス	一般社員	その他	無回答
全体		1600 100.0	124 7.8	10 0.6	446 27.9	552 34.5	275 17.2	167 10.4	11 0.7	15 0.9
	従業員規模 100人未満	438 100.0	60 13.7	- -	121 27.6	126 28.8	65 14.8	58 13.2	5 1.1	3 0.7
	100人以上～300人未満	568 100.0	52 9.2	3 0.5	145 25.5	174 30.6	114 20.1	72 12.7	4 0.7	4 0.7
	300人以上～1000人未満	350 100.0	9 2.6	4 1.1	99 28.3	153 43.7	62 17.7	22 6.3	1 0.3	- -
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	2 1.1	3 1.7	65 36.7	69 39.0	22 12.4	10 5.6	- -	6 3.4
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	- -	12 25.0	24 50.0	6 12.5	3 6.3	1 2.1	1 2.1
	製造業 計	611 100.0	47 7.7	2 0.3	169 27.7	222 36.3	99 16.2	63 10.3	3 0.5	6 1.0
	従業員規模 100人未満	127 100.0	21 16.5	- -	37 29.1	31 24.4	19 15.0	17 13.4	1 0.8	1 0.8
	100人以上～300人未満	211 100.0	23 10.9	- -	46 21.8	65 30.8	44 20.9	29 13.7	2 0.9	2 0.9
	300人以上～1000人未満	140 100.0	3 2.1	- -	35 25.0	66 47.1	25 17.9	11 7.9	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	- -	2 2.1	42 44.2	36 37.9	9 9.5	4 4.2	- -	2 2.1
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	8 26.7	19 63.3	- -	2 6.7	- -	1 3.3
	流通・物流 計	457 100.0	41 9.0	6 1.3	137 30.0	156 34.1	75 16.4	34 7.4	4 0.9	4 0.9
	従業員規模 100人未満	96 100.0	16 16.7	- -	24 25.0	30 31.3	14 14.6	9 9.4	2 2.1	1 1.0
	100人以上～300人未満	166 100.0	17 10.2	1 0.6	52 31.3	51 30.7	29 17.5	14 8.4	1 0.6	1 0.6
	300人以上～1000人未満	125 100.0	6 4.8	4 3.2	40 32.0	45 36.0	22 17.6	7 5.6	1 0.8	- -
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	1 1.9	1 1.9	15 27.8	26 48.1	6 11.1	3 5.6	- -	2 3.7
	5000人以上	10 100.0	1 10.0	- -	4 40.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	- -	- -
	金融・保険 計	144 100.0	5 3.5	- -	27 18.8	63 43.8	33 22.9	11 7.6	2 1.4	3 2.1
	従業員規模 100人未満	38 100.0	5 13.2	- -	7 18.4	15 39.5	8 21.1	3 7.9	- -	- -
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	- -	11 20.4	22 40.7	13 24.1	6 11.1	1 1.9	1 1.9
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	7 21.2	20 60.6	5 15.2	1 3.0	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	1 6.7	4 26.7	7 46.7	1 6.7	- -	2 13.3
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	2 66.7	- -	- -	1 33.3	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	31 8.2	2 0.5	110 28.9	109 28.7	65 17.1	59 15.5	2 0.5	2 0.5
	従業員規模 100人未満	175 100.0	18 10.3	- -	52 29.7	50 28.6	23 13.1	29 16.6	2 1.1	1 0.6
	100人以上～300人未満	133 100.0	12 9.0	2 1.5	35 26.3	35 26.3	26 19.5	23 17.3	- -	- -
	300人以上～1000人未満	51 100.0	- -	- -	16 31.4	22 43.1	10 19.6	3 5.9	- -	- -
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	1 8.3	- -	7 58.3	2 16.7	- -	2 16.7	- -	- -
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	- -	5 100.0	- -	- -	- -
	地域別 北海道	72 100.0	8 11.1	- -	13 18.1	32 44.4	11 15.3	5 6.9	1 1.4	2 2.8
	東北	129 100.0	13 10.1	1 0.8	32 24.8	43 33.3	22 17.1	17 13.2	- -	1 0.8
	関東（首都圏除く）	68 100.0	7 10.3	- -	12 17.6	18 26.5	19 27.9	11 16.2	- -	1 1.5
	首都圏（1都3県）	560 100.0	40 7.1	3 0.5	186 33.2	197 35.2	72 12.9	50 8.9	4 0.7	8 1.4
	甲信越・北陸	144 100.0	13 9.0	1 0.7	43 29.9	48 33.3	24 16.7	14 9.7	1 0.7	- -
	中部	216 100.0	17 7.9	2 0.9	52 24.1	72 33.3	46 21.3	26 12.0	1 0.5	- -
	近畿	203 100.0	8 3.9	3 1.5	62 30.5	70 34.5	41 20.2	15 7.4	3 1.5	1 0.5
	中国	80 100.0	7 8.8	- -	23 28.8	26 32.5	12 15.0	11 13.8	- -	1 1.3
	四国	22 100.0	3 13.6	- -	6 27.3	5 22.7	4 18.2	4 18.2	- -	- -
	九州・沖縄	75 100.0	6 8.0	- -	11 14.7	26 34.7	21 28.0	10 13.3	- -	1 1.3

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	回答者の役割						
			経営企画部門	情報システム部門（全社的）	情報システム部門（事業部門内）	情報利用部門	総務・経理	その他	無回答
全体		1451	92	680	32	28	576	30	13
		100.0	6.3	46.9	2.2	1.9	39.7	2.1	0.9
	従業員規模 100人未満	375	16	79	6	13	242	15	4
		100.0	4.3	21.1	1.6	3.5	64.5	4.0	1.1
	100人以上～300人未満	509	35	203	7	5	242	12	5
		100.0	6.9	39.9	1.4	1.0	47.5	2.4	1.0
	300人以上～1000人未満	337	25	217	11	6	73	2	3
		100.0	7.4	64.4	3.3	1.8	21.7	0.6	0.9
	1000人以上～5000人未満	166	12	127	8	3	16	-	-
		100.0	7.2	76.5	4.8	1.8	9.6	-	-
	5000人以上	46	4	40	-	-	1	-	1
		100.0	8.7	87.0	-	-	2.2	-	2.2
	製造業 計	556	27	271	11	8	223	11	5
		100.0	4.9	48.7	2.0	1.4	40.1	2.0	0.9
	従業員規模 100人未満	105	3	13	1	6	77	3	2
		100.0	2.9	12.4	1.0	5.7	73.3	2.9	1.9
	100人以上～300人未満	186	10	59	3	-	107	7	-
		100.0	5.4	31.7	1.6	-	57.5	3.8	-
	300人以上～1000人未満	137	6	93	3	1	31	1	2
		100.0	4.4	67.9	2.2	0.7	22.6	0.7	1.5
	1000人以上～5000人未満	91	6	74	4	1	6	-	-
		100.0	6.6	81.3	4.4	1.1	6.6	-	-
	5000人以上	29	2	25	-	-	1	-	1
		100.0	6.9	86.2	-	-	3.4	-	3.4
	流通・物流 計	406	27	203	11	6	151	5	3
		100.0	6.7	50.0	2.7	1.5	37.2	1.2	0.7
	従業員規模 100人未満	79	3	23	1	1	47	4	-
		100.0	3.8	29.1	1.3	1.3	59.5	5.1	-
	100人以上～300人未満	147	8	68	2	1	65	1	2
		100.0	5.4	46.3	1.4	0.7	44.2	0.7	1.4
	300人以上～1000人未満	115	11	67	6	2	28	-	1
		100.0	9.6	58.3	5.2	1.7	24.3	-	0.9
	1000人以上～5000人未満	50	4	32	2	2	10	-	-
		100.0	8.0	64.0	4.0	4.0	20.0	-	-
	5000人以上	9	1	8	-	-	-	-	-
		100.0	11.1	88.9	-	-	-	-	-
	金融・保険 計	136	15	93	4	8	12	2	2
		100.0	11.0	68.4	2.9	5.9	8.8	1.5	1.5
	従業員規模 100人未満	33	2	20	-	4	7	-	-
		100.0	6.1	60.6	-	12.1	21.2	-	-
	100人以上～300人未満	53	8	33	2	2	5	1	2
		100.0	15.1	62.3	3.8	3.8	9.4	1.9	3.8
	300人以上～1000人未満	33	4	24	2	2	-	1	-
		100.0	12.1	72.7	6.1	6.1	-	3.0	-
	1000人以上～5000人未満	13	1	12	-	-	-	-	-
		100.0	7.7	92.3	-	-	-	-	-
	5000人以上	3	-	3	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
	サービス・その他 計	345	21	110	6	6	187	12	3
		100.0	6.1	31.9	1.7	1.7	54.2	3.5	0.9
	従業員規模 100人未満	156	8	23	4	2	109	8	2
		100.0	5.1	14.7	2.6	1.3	69.9	5.1	1.3
	100人以上～300人未満	119	7	42	-	2	64	3	1
		100.0	5.9	35.3	-	1.7	53.8	2.5	0.8
	300人以上～1000人未満	51	4	32	-	1	14	-	-
		100.0	7.8	62.7	-	2.0	27.5	-	-
	1000人以上～5000人未満	11	1	8	2	-	-	-	-
		100.0	9.1	72.7	18.2	-	-	-	-
	5000人以上	5	1	4	-	-	-	-	-
		100.0	20.0	80.0	-	-	-	-	-
	地域別 北海道	62	1	33	1	1	22	3	1
		100.0	1.6	53.2	1.6	1.6	35.5	4.8	1.6
	東北	114	6	44	-	3	58	2	1
		100.0	5.3	38.6	-	2.6	50.9	1.8	0.9
	関東（首都圏除く）	60	3	16	3	-	36	1	1
		100.0	5.0	26.7	5.0	-	60.0	1.7	1.7
	首都圏（1都3県）	509	33	268	11	11	170	12	4
		100.0	6.5	52.7	2.2	2.2	33.4	2.4	0.8
	甲信越・北陸	130	8	53	3	2	60	3	1
		100.0	6.2	40.8	2.3	1.5	46.2	2.3	0.8
	中部	197	10	90	5	7	80	3	2
		100.0	5.1	45.7	2.5	3.6	40.6	1.5	1.0
	近畿	191	15	97	4	1	70	3	1
		100.0	7.9	50.8	2.1	0.5	36.6	1.6	0.5
	中国	72	4	30	1	3	32	1	1
		100.0	5.6	41.7	1.4	4.2	44.4	1.4	1.4
	四国	19	3	6	1	-	7	2	-
		100.0	15.8	31.6	5.3	-	36.8	10.5	-
	九州・沖縄	68	6	28	2	-	32	-	-
		100.0	8.8	41.2	2.9	-	47.1	-	-

表側①　業種・規模別／地域別

		サンプル数	業種（詳細）											
			飲食料品・飼料・たばこ製造業	繊維工業	パルプ・紙・紙加工品製造業	化学工業	プラスチック製品・石油・石炭製造業	窯業・土石製品製造業	鉄鋼業	非鉄金属・金属製品製造業	一般機械器具製造業	電気機械器具製造業	情報通信機械器具製造業	輸送用機械器具製造業
全　体		1600	86	32	10	51	24	30	19	63	47	28	55	56
		100.0	5.4	2.0	0.6	3.2	1.5	1.9	1.2	3.9	2.9	1.8	3.4	3.5
従業員規模　100人未満		438	16	9	1	7	7	13	6	16	10	3	8	7
		100.0	3.7	2.1	0.2	1.6	1.6	3.0	1.4	3.7	2.3	0.7	1.8	1.6
100人以上～300人未満		568	30	6	5	17	6	9	6	27	17	13	17	15
		100.0	5.3	1.1	0.9	3.0	1.1	1.6	1.1	4.8	3.0	2.3	3.0	2.6
300人以上～1000人未満		350	23	10	-	12	8	4	2	11	13	4	8	18
		100.0	6.6	2.9	-	3.4	2.3	1.1	0.6	3.1	3.7	1.1	2.3	5.1
1000人以上～5000人未満		177	14	5	2	12	1	2	2	9	5	5	14	11
		100.0	7.9	2.8	1.1	6.8	0.6	1.1	1.1	5.1	2.8	2.8	7.9	6.2
5000人以上		48	-	1	1	2	1	2	3	-	2	3	8	5
		100.0	-	2.1	2.1	4.2	2.1	4.2	6.3	-	4.2	6.3	16.7	10.4
製造業　計		611	86	32	10	51	24	30	19	63	47	28	55	56
		100.0	14.1	5.2	1.6	8.3	3.9	4.9	3.1	10.3	7.7	4.6	9.0	9.2
従業員規模 100人未満		127	16	9	1	7	7	13	6	16	10	3	8	7
		100.0	12.6	7.1	0.8	5.5	5.5	10.2	4.7	12.6	7.9	2.4	6.3	5.5
100人以上～300人未満		211	30	6	5	17	6	9	6	27	17	13	17	15
		100.0	14.2	2.8	2.4	8.1	2.8	4.3	2.8	12.8	8.1	6.2	8.1	7.1
300人以上～1000人未満		140	23	10	-	12	8	4	2	11	13	4	8	18
		100.0	16.4	7.1	-	8.6	5.7	2.9	1.4	7.9	9.3	2.9	5.7	12.9
1000人以上～5000人未満		95	14	5	2	12	1	2	2	9	5	5	14	11
		100.0	14.7	5.3	2.1	12.6	1.1	2.1	2.1	9.5	5.3	5.3	14.7	11.6
5000人以上		30	-	1	1	2	1	2	3	-	2	3	8	5
		100.0	-	3.3	3.3	6.7	3.3	6.7	10.0	-	6.7	10.0	26.7	16.7
流通・物流　計		457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模 100人未満		96	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満		166	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満		125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満		54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上		10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険　計		144	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模 100人未満		38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満		54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満		33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満		15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上		3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス・その他　計		380	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模 100人未満		175	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人以上～300人未満		133	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300人以上～1000人未満		51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上～5000人未満		12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上		5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域別　北海道		72	5	-	-	1	-	2	-	1	1	-	-	-
		100.0	6.9	-	-	1.4	-	2.8	-	1.4	1.4	-	-	-
東　北		129	9	2	-	-	1	3	-	5	2	1	7	2
		100.0	7.0	1.6	-	-	0.8	2.3	-	3.9	1.6	0.8	5.4	1.6
関　東（首都圏除く）		68	5	1	-	1	2	2	-	1	1	2	2	6
		100.0	7.4	1.5	-	1.5	2.9	2.9	-	1.5	1.5	2.9	2.9	8.8
首都圏（1都3県）		560	28	9	4	27	8	5	8	29	14	11	28	17
		100.0	5.0	1.6	0.7	4.8	1.4	0.9	1.4	5.2	2.5	2.0	5.0	3.0
甲信越・北陸		144	6	4	1	5	2	4	1	7	7	3	6	4
		100.0	4.2	2.8	0.7	3.5	1.4	2.8	0.7	4.9	4.9	2.1	4.2	2.8
中　部		216	12	7	2	1	5	8	3	10	9	6	3	17
		100.0	5.6	3.2	0.9	0.5	2.3	3.7	1.4	4.6	4.2	2.8	1.4	7.9
近　畿		203	12	9	1	13	3	2	2	8	8	2	7	5
		100.0	5.9	4.4	0.5	6.4	1.5	1.0	1.0	3.9	3.9	1.0	3.4	2.5
中　国		80	2	-	-	-	1	1	2	-	4	1	-	2
		100.0	2.5	-	-	-	1.3	1.3	2.5	-	5.0	1.3	-	2.5
四　国		22	2	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	9.1	-	4.5	4.5	-	-	-	4.5	-	-	-	-
九州・沖縄		75	4	-	1	-	1	3	1	1	1	2	1	-
		100.0	5.3	-	1.3	-	1.3	4.0	1.3	1.3	1.3	2.7	1.3	-

表側① 業種・規模別／地域別

		業種（詳細）												
		精密機械器具製造業	その他の製造業	農林漁業・同協組合・鉱業	建設業	電気・ガス・熱供給・水道業	映像・音声情報制作・放送・通信業	新聞・出版業	運輸業	卸売業	小売業	金融・保険業	医療業	教育・学習支援業
全体		26 1.5	84 5.3	38 2.4	91 5.7	32 2.0	20 1.3	17 1.1	52 3.3	235 14.7	170 10.6	144 9.0	17 1.1	12 0.8
従業員規模	100人未満	6 1.4	18 4.1	12 2.7	49 11.2	16 3.7	8 1.8	9 2.1	11 2.5	72 16.4	13 3.0	38 8.7	6 1.4	7 1.6
	100人以上～300人未満	6 1.1	37 6.5	15 2.6	25 4.4	10 1.8	11 1.9	4 0.7	20 3.5	99 17.4	47 8.3	54 9.5	6 1.1	4 0.7
	300人以上～1000人未満	9 2.6	18 5.1	10 2.9	13 3.7	－ －	1 0.3	4 1.1	15 4.3	48 13.7	62 17.7	33 9.4	4 1.1	1 0.3
	1000人以上～5000人未満	5 2.8	8 4.5	1 0.6	4 2.3	1 0.6	－ －	－ －	3 1.7	13 7.3	38 21.5	15 8.5	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	2 4.2	－ －	－ －	4 8.3	－ －	－ －	1 2.1	－ －	9 18.8	3 6.3	－ －	－ －
製造業　計		26 4.3	84 13.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模	100人未満	6 4.7	18 14.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	6 2.8	37 17.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	9 6.4	18 12.9	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	5 5.3	8 8.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	2 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
流通・物流　計		－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	52 11.4	235 51.4	170 37.2	－ －	－ －	－ －
従業員規模	100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11 11.5	72 75.0	13 13.5	－ －	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	20 12.0	99 59.6	47 28.3	－ －	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 12.0	48 38.4	62 49.6	－ －	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 5.6	13 24.1	38 70.4	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 10.0	－ －	9 90.0	－ －	－ －	－ －
金融・保険　計		－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	144 100.0	－ －	－ －
従業員規模	100人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	38 100.0	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	54 100.0	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	33 100.0	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 100.0	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －	－ －
サービス・その他　計		－ －	－ －	38 10.0	91 23.9	32 8.4	20 5.3	17 4.5	－ －	－ －	－ －	－ －	17 4.5	12 3.2
従業員規模	100人未満	－ －	－ －	12 6.9	49 28.0	16 9.1	8 4.6	9 5.1	－ －	－ －	－ －	－ －	6 3.4	7 4.0
	100人以上～300人未満	－ －	－ －	15 11.3	25 18.8	10 7.5	11 8.3	4 3.0	－ －	－ －	－ －	－ －	6 4.5	4 3.0
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －	10 19.6	13 25.5	－ －	1 2.0	4 7.8	－ －	－ －	－ －	－ －	4 7.8	1 2.0
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －	1 8.3	4 33.3	1 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －	－ －	－ －	4 80.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
地域別	北海道	－ －	3 4.2	4 5.6	7 9.7	－ －	－ －	1 1.4	2 2.8	14 19.4	9 12.5	15 20.8	－ －	1 1.4
	東北	－ －	4 3.1	6 4.7	14 10.9	5 3.9	2 1.6	1 0.8	4 3.1	20 15.5	17 13.2	12 9.3	3 2.3	－ －
	関東（首都圏除く）	3 4.4	4 5.9	1 1.5	2 2.9	3 4.4	－ －	－ －	4 5.9	5 7.4	10 14.7	2 2.9	3 4.4	1 1.5
	首都圏（1都3県）	14 2.5	28 5.0	5 0.9	26 4.6	9 1.6	11 2.0	8 1.4	16 2.9	99 17.7	42 7.5	34 6.1	3 0.5	5 0.9
	甲信越・北陸	3 2.1	13 9.0	7 4.9	6 4.2	2 1.4	1 0.7	1 0.7	4 2.8	25 17.4	8 5.6	15 10.4	1 0.7	－ －
	中部	2 0.9	11 5.1	5 2.3	8 3.7	3 1.4	3 1.4	－ －	7 3.2	27 12.5	32 14.8	19 8.8	1 0.5	4 1.9
	近畿	3 1.5	13 6.4	3 1.5	9 4.4	3 1.5	－ －	2 1.0	6 3.0	32 15.8	29 14.3	11 5.4	2 1.0	－ －
	中国	－ －	3 3.8	3 3.8	8 10.0	1 1.3	－ －	－ －	5 6.3	5 6.3	11 13.8	17 21.3	1 1.3	1 1.3
	四国	－ －	1 4.5	2 9.1	1 4.5	－ －	2 9.1	1 4.5	1 4.5	－ －	3 13.6	2 9.1	－ －	－ －
	九州・沖縄	－ －	1 1.3	2 2.7	8 10.7	6 8.0	1 1.3	2 2.7	1 1.3	5 6.7	7 9.3	14 18.7	3 4.0	－ －

表側① 業種・規模別／地域別

		業種（詳細）	
		その他の非製造業	無回答
全体		153 9.6	8 0.5
従業員規模	100人未満	68 15.5	2 0.5
	100人以上～300人未満	58 10.2	4 0.7
	300人以上～1000人未満	18 5.1	1 0.3
	1000人以上～5000人未満	6 3.4	1 0.6
	5000人以上	1 2.1	－ －
製造業	計	－ －	－ －
従業員規模	100人未満	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －
流通・物流	計	－ －	－ －
従業員規模	100人未満	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －
金融・保険	計	－ －	－ －
従業員規模	100人未満	－ －	－ －
	100人以上～300人未満	－ －	－ －
	300人以上～1000人未満	－ －	－ －
	1000人以上～5000人未満	－ －	－ －
	5000人以上	－ －	－ －
サービス・その他	計	153 40.3	－ －
従業員規模	100人未満	68 38.9	－ －
	100人以上～300人未満	58 43.6	－ －
	300人以上～1000人未満	18 35.3	－ －
	1000人以上～5000人未満	6 50.0	－ －
	5000人以上	1 20.0	－ －
地域別	北海道	5 6.9	1 1.4
	東北	9 7.0	－ －
	関東（首都圏除く）	7 10.3	－ －
	首都圏（1都3県）	69 12.3	3 0.5
	甲信越・北陸	7 4.9	1 0.7
	中部	11 5.1	－ －
	近畿	17 8.4	1 0.5
	中国	12 15.0	－ －
	四国	4 18.2	－ －
	九州・沖縄	9 12.0	1 1.3

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	業種（大分類）				
			製造業	流通・物流	金融・保険	サービス・その他	無回答
全体		1600 100.0	611 38.2	457 28.6	144 9.0	380 23.8	8 0.5
従業員規模	100人未満	438 100.0	127 29.0	96 21.9	38 8.7	175 40.0	2 0.5
	100人以上～300人未満	568 100.0	211 37.1	166 29.2	54 9.5	133 23.4	4 0.7
	300人以上～1000人未満	350 100.0	140 40.0	125 35.7	33 9.4	51 14.6	1 0.3
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	95 53.7	54 30.5	15 8.5	12 6.8	1 0.6
	5000人以上	48 100.0	30 62.5	10 20.8	3 6.3	5 10.4	-
製造業 計		611 100.0	611 100.0	-	-	-	-
従業員規模	100人未満	127 100.0	127 100.0	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	211 100.0	211 100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	140 100.0	140 100.0	-	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	95 100.0	-	-	-	-
	5000人以上	30 100.0	30 100.0	-	-	-	-
流通・物流 計		457 100.0	-	457 100.0	-	-	-
従業員規模	100人未満	96 100.0	-	96 100.0	-	-	-
	100人以上～300人未満	166 100.0	-	166 100.0	-	-	-
	300人以上～1000人未満	125 100.0	-	125 100.0	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	-	54 100.0	-	-	-
	5000人以上	10 100.0	-	10 100.0	-	-	-
金融・保険 計		144 100.0	-	-	144 100.0	-	-
従業員規模	100人未満	38 100.0	-	-	38 100.0	-	-
	100人以上～300人未満	54 100.0	-	-	54 100.0	-	-
	300人以上～1000人未満	33 100.0	-	-	33 100.0	-	-
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	15 100.0	-	-
	5000人以上	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-
サービス・その他 計		380 100.0	-	-	-	380 100.0	-
従業員規模	100人未満	175 100.0	-	-	-	175 100.0	-
	100人以上～300人未満	133 100.0	-	-	-	133 100.0	-
	300人以上～1000人未満	51 100.0	-	-	-	51 100.0	-
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	-	12 100.0	-
	5000人以上	5 100.0	-	-	-	5 100.0	-
地域別	北海道	72 100.0	13 18.1	25 34.7	15 20.8	18 25.0	1 1.4
	東北	129 100.0	36 27.9	41 31.8	12 9.3	40 31.0	-
	関東（首都圏除く）	68 100.0	30 44.1	19 27.9	2 2.9	17 25.0	-
	首都圏（1都3県）	560 100.0	230 41.1	157 28.0	34 6.1	136 24.3	3 0.5
	甲信越・北陸	144 100.0	66 45.8	37 25.7	15 10.4	25 17.4	1 0.7
	中部	216 100.0	96 44.4	66 30.6	19 8.8	35 16.2	-
	近畿	203 100.0	88 43.3	67 33.0	11 5.4	36 17.7	1 0.5
	中国	80 100.0	16 20.0	21 26.3	17 21.3	26 32.5	-
	四国	22 100.0	6 27.3	4 18.2	2 9.1	10 45.5	-
	九州・沖縄	75 100.0	16 21.3	13 17.3	14 18.7	31 41.3	1 1.3

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	資本金額・出資金額					
			1億円未満	1億～5億未満円	5億～10億未満円	10億～100億未満円	100億円以上	無回答
全体		1600 100.0	628 39.3	430 26.9	103 6.4	247 15.4	151 9.4	41 2.6
	従業員規模 100人未満	438 100.0	283 64.6	105 24.0	14 3.2	22 5.0	3 0.7	11 2.5
	100人以上～300人未満	568 100.0	256 45.1	191 33.6	45 7.9	55 9.7	10 1.8	11 1.9
	300人以上～1000人未満	350 100.0	74 21.1	106 30.3	38 10.9	110 31.4	18 5.1	4 1.1
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	9 5.1	27 15.3	5 2.8	56 31.6	77 43.5	3 1.7
	5000人以上	48 100.0	1 2.1	1 2.1	1 2.1	3 6.3	42 87.5	- -
	製造業 計	611 100.0	246 40.3	153 25.0	30 4.9	84 13.7	92 15.1	6 1.0
	従業員規模 100人未満	127 100.0	96 75.6	30 23.6	- -	1 0.8	- -	- -
	100人以上～300人未満	211 100.0	110 52.1	72 34.1	13 6.2	13 6.2	1 0.5	2 0.9
	300人以上～1000人未満	140 100.0	33 23.6	44 31.4	14 10.0	41 29.3	7 5.0	1 0.7
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	4 4.2	7 7.4	3 3.2	26 27.4	55 57.9	- -
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	- -	2 6.7	28 93.3	- -
	流通・物流 計	457 100.0	189 41.4	144 31.5	24 5.3	70 15.3	17 3.7	13 2.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	67 69.8	23 24.0	4 4.2	1 1.0	- -	1 1.0
	100人以上～300人未満	166 100.0	85 51.2	59 35.5	5 3.0	14 8.4	- -	3 1.8
	300人以上～1000人未満	125 100.0	31 24.8	45 36.0	12 9.6	31 24.8	5 4.0	1 0.8
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	5 9.3	16 29.6	2 3.7	23 42.6	5 9.3	3 5.6
	5000人以上	10 100.0	- -	1 10.0	1 10.0	1 10.0	7 70.0	- -
	金融・保険 計	144 100.0	9 6.3	30 20.8	25 17.4	50 34.7	27 18.8	3 2.1
	従業員規模 100人未満	38 100.0	6 15.8	15 39.5	4 10.5	9 23.7	3 7.9	1 2.6
	100人以上～300人未満	54 100.0	3 5.6	13 24.1	16 29.6	15 27.8	6 11.1	1 1.9
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	2 6.1	5 15.2	22 66.7	4 12.1	- -
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	- -	4 26.7	11 73.3	- -
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	3 100.0	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	181 47.6	100 26.3	23 6.1	42 11.1	15 3.9	19 5.0
	従業員規模 100人未満	175 100.0	112 64.0	37 21.1	6 3.4	11 6.3	- -	9 5.1
	100人以上～300人未満	133 100.0	57 42.9	45 33.8	11 8.3	12 9.0	3 2.3	5 3.8
	300人以上～1000人未満	51 100.0	10 19.6	15 29.4	6 11.8	16 31.4	2 3.9	2 3.9
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	3 25.0	- -	3 25.0	6 50.0	- -
	5000人以上	5 100.0	1 20.0	- -	- -	- -	4 80.0	- -
	地域別 北海道	72 100.0	31 43.1	18 25.0	12 16.7	7 9.7	2 2.8	2 2.8
	東北	129 100.0	67 51.9	35 27.1	6 4.7	17 13.2	3 2.3	1 0.8
	関東（首都圏除く）	68 100.0	33 48.5	25 36.8	2 2.9	5 7.4	3 4.4	- -
	首都圏（1都3県）	560 100.0	178 31.8	149 26.6	40 7.1	100 17.9	81 14.5	12 2.1
	甲信越・北陸	144 100.0	75 52.1	35 24.3	6 4.2	22 15.3	2 1.4	4 2.8
	中部	216 100.0	90 41.7	59 27.3	13 6.0	37 17.1	12 5.6	5 2.3
	近畿	203 100.0	73 36.0	45 22.2	10 4.9	30 14.8	39 19.2	6 3.0
	中国	80 100.0	29 36.3	26 32.5	3 3.8	11 13.8	4 5.0	7 8.8
	四国	22 100.0	11 50.0	7 31.8	1 4.5	2 9.1	- -	1 4.5
	九州・沖縄	75 100.0	27 36.0	20 26.7	8 10.7	14 18.7	4 5.3	2 2.7

		サンプル数	資本金額・出資金額			
			平均（百万円）	標準偏差	最小値	最大値
全体		1559 100.0	10571.12	133374.30	1.00	5000000.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	427 27.4	359.22	1535.18	1.00	20000.00
	100人以上～300人未満	557 35.7	9881.99	211672.11	2.00	5000000.00
	300人以上～1000人未満	346 22.2	2158.70	4413.40	15.00	32031.00
	1000人以上～5000人未満	174 11.2	24456.85	76913.38	38.00	784191.00
	5000人以上	48 3.1	120730.31	148111.88	99.00	676434.00
	製造業 計	605 38.8	10550.34	48086.23	13.00	784191.00
	従業員規模 100人未満	127 8.1	85.41	111.05	13.00	1000.00
	100人以上～300人未満	209 13.4	427.20	1329.34	30.00	15632.00
	300人以上～1000人未満	139 8.9	1895.97	3559.53	30.00	21055.00
	1000人以上～5000人未満	95 6.1	26903.04	82381.89	40.00	784191.00
	5000人以上	30 1.9	114609.63	108856.95	8400.00	419524.00
	流通・物流 計	444 28.5	2451.89	17251.75	10.00	292184.00
	従業員規模 100人未満	95 6.1	136.53	192.07	15.00	1250.00
	100人以上～300人未満	163 10.5	342.57	909.03	10.00	8480.00
	300人以上～1000人未満	124 8.0	1798.85	4523.54	30.00	29000.00
	1000人以上～5000人未満	51 3.3	12794.04	48432.70	38.00	292184.00
	5000人以上	10 0.6	14422.80	12868.11	300.00	39086.00
	金融・保険 計	141 9.0	48597.86	421909.88	30.00	5000000.00
	従業員規模 100人未満	37 2.4	2270.70	4565.32	40.00	20000.00
	100人以上～300人未満	53 3.4	99245.70	679723.63	30.00	5000000.00
	300人以上～1000人未満	33 2.1	4320.09	5374.14	100.00	23912.00
	1000人以上～5000人未満	15 1.0	55046.46	123889.05	1128.00	514265.00
	5000人以上	3 0.2	180000.00	125698.06	50000.00	350000.00
	サービス・その他 計	361 23.2	5965.35	48829.61	1.00	676434.00
	従業員規模 100人未満	166 10.6	274.18	690.97	1.00	5270.00
	100人以上～300人未満	128 8.2	758.77	2610.30	2.00	22000.00
	300人以上～1000人未満	49 3.1	2392.84	5155.89	15.00	32031.00
	1000人以上～5000人未満	12 0.8	18421.67	31843.70	100.00	120000.00
	5000人以上	5 0.3	334507.59	243003.16	99.00	676434.00
	地域別 北海道	70 4.5	1120.81	4725.40	30.00	38400.00
	東北	128 8.2	1169.18	3470.88	20.00	29000.00
	関東（首都圏除く）	68 4.4	1123.26	3885.88	1.00	22000.00
	首都圏（1都3県）	548 35.2	22953.49	222218.55	9.00	5000000.00
	甲信越・北陸	140 9.0	834.34	3009.15	30.00	30956.00
	中部	211 13.5	3777.10	26318.74	13.00	374519.00
	近畿	197 12.6	11645.12	43056.40	10.00	489320.00
	中国	73 4.7	1871.41	5006.85	1.00	33926.00
	四国	21 1.3	425.19	1006.70	30.00	4766.00
	九州・沖縄	73 4.7	2880.03	9796.19	10.00	58179.00

		サンプル数	年間事業収入					
			1億円未満	1億～10億未満円	10億～100億未満円	100億～1000億未満円	1000億以上円	無回答
全体		1600 100.0	3 0.2	119 7.4	699 43.7	463 28.9	151 9.4	165 10.3
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 100.0	1 0.2	96 21.9	266 60.7	24 5.5	- -	51 11.6
	100人以上～300人未満	568 100.0	2 0.4	20 3.5	355 62.5	125 22.0	3 0.5	63 11.1
	300人以上～1000人未満	350 100.0	- -	3 0.9	69 19.7	231 66.0	19 5.4	28 8.0
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	- -	- -	6 3.4	80 45.2	84 47.5	7 4.0
	5000人以上	48 100.0	- -	- -	- -	3 6.3	45 93.8	- -
	製造業 計	611 100.0	1 0.2	32 5.2	307 50.2	160 26.2	89 14.6	22 3.6
	従業員規模 100人未満	127 100.0	- -	28 22.0	94 74.0	- -	- -	5 3.9
	100人以上～300人未満	211 100.0	1 0.5	2 0.9	177 83.9	27 12.8	- -	4 1.9
	300人以上～1000人未満	140 100.0	- -	2 1.4	33 23.6	96 68.6	4 2.9	5 3.6
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	- -	- -	2 2.1	37 38.9	55 57.9	1 1.1
	5000人以上	30 100.0	- -	- -	- -	- -	30 100.0	- -
	流通・物流 計	457 100.0	- -	6 1.3	184 40.3	214 46.8	40 8.8	13 2.8
	従業員規模 100人未満	96 100.0	- -	4 4.2	71 74.0	20 20.8	- -	1 1.0
	100人以上～300人未満	166 100.0	- -	2 1.2	88 53.0	72 43.4	1 0.6	3 1.8
	300人以上～1000人未満	125 100.0	- -	- -	20 16.0	90 72.0	12 9.6	3 2.4
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	- -	- -	4 7.4	30 55.6	19 35.2	1 1.9
	5000人以上	10 100.0	- -	- -	- -	2 20.0	8 80.0	- -
	金融・保険 計	144 100.0	- -	- -	- -	28 19.4	8 5.6	108 75.0
	従業員規模 100人未満	38 100.0	- -	- -	- -	1 2.6	- -	37 97.4
	100人以上～300人未満	54 100.0	- -	- -	- -	5 9.3	- -	49 90.7
	300人以上～1000人未満	33 100.0	- -	- -	- -	15 45.5	- -	18 54.5
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	- -	- -	- -	7 46.7	5 33.3	3 20.0
	5000人以上	3 100.0	- -	- -	- -	- -	3 100.0	- -
	サービス・その他 計	380 100.0	1 0.3	80 21.1	205 53.9	60 15.8	13 3.4	21 5.5
	従業員規模 100人未満	175 100.0	- -	63 36.0	101 57.7	3 1.7	- -	8 4.6
	100人以上～300人未満	133 100.0	1 0.8	16 12.0	87 65.4	21 15.8	1 0.8	7 5.3
	300人以上～1000人未満	51 100.0	- -	1 2.0	16 31.4	29 56.9	3 5.9	2 3.9
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	- -	- -	- -	6 50.0	5 41.7	1 8.3
	5000人以上	5 100.0	- -	- -	- -	1 20.0	4 80.0	- -
	地域別 北海道	72 100.0	- -	6 8.3	28 38.9	21 29.2	1 1.4	16 22.2
	東北	129 100.0	- -	15 11.6	63 48.8	36 27.9	1 0.8	14 10.9
	関東（首都圏除く）	68 100.0	- -	9 13.2	39 57.4	13 19.1	2 2.9	5 7.4
	首都圏（1都3県）	560 100.0	1 0.2	33 5.9	228 40.7	180 32.1	86 15.4	32 5.7
	甲信越・北陸	144 100.0	1 0.7	13 9.0	74 51.4	36 25.0	1 0.7	19 13.2
	中部	216 100.0	1 0.5	7 3.2	89 41.2	79 36.6	17 7.9	23 10.6
	近畿	203 100.0	- -	12 5.9	87 42.9	56 27.6	34 16.7	14 6.9
	中国	80 100.0	- -	11 13.8	28 35.0	20 25.0	3 3.8	18 22.5
	四国	22 100.0	- -	4 18.2	12 54.5	3 13.6	- -	3 13.6
	九州・沖縄	75 100.0	- -	7 9.3	35 46.7	14 18.7	5 6.7	14 18.7

		サンプル数	年間事業収入 平均（百万円）	標準偏差	最小値	最大値
全体		1435 100.0	71432.02	389093.59	5.00	9517000.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	387 27.0	3601.28	5814.71	30.00	55000.00
	100人以上～300人未満	505 35.2	9704.69	15985.10	5.00	181612.00
	300人以上～1000人未満	322 22.4	32850.03	64565.18	100.00	892670.00
	1000人以上～5000人未満	170 11.8	231730.22	856897.00	3000.00	9517000.00
	5000人以上	48 3.3	963083.81	959725.88	32000.00	4734565.00
	製造業 計	589 41.0	79949.61	270032.53	60.00	3013164.00
	従業員規模 100人未満	122 8.5	2104.03	1407.32	207.00	6609.00
	100人以上～300人未満	207 14.4	6443.96	8430.21	60.00	80000.00
	300人以上～1000人未満	135 9.4	24153.45	33130.78	100.00	317836.00
	1000人以上～5000人未満	94 6.6	159977.67	186274.05	3000.00	1600000.00
	5000人以上	30 2.1	906635.19	733379.25	170000.00	3013164.00
	流通・物流 計	444 30.9	79045.70	539150.88	287.00	9517000.00
	従業員規模 100人未満	95 6.6	8086.89	9686.92	287.00	55000.00
	100人以上～300人未満	163 11.4	14910.64	20470.92	850.00	181612.00
	300人以上～1000人未満	122 8.5	47114.29	94523.08	2067.00	892670.00
	1000人以上～5000人未満	53 3.7	414687.56	1496438.00	3368.00	9517000.00
	5000人以上	10 0.7	416880.41	286496.84	40000.00	922899.00
	金融・保険 計	36 2.5	176792.69	569960.31	10315.00	3296738.00
	従業員規模 100人未満	1 0.1	12000.00	0.00	12000.00	12000.00
	100人以上～300人未満	5 0.3	21373.00	8570.73	10685.00	32333.00
	300人以上～1000人未満	15 1.0	19525.60	15507.95	10315.00	71128.00
	1000人以上～5000人未満	12 0.8	82297.09	51895.34	25140.00	207453.00
	5000人以上	3 0.2	1655074.38	1221535.88	368485.00	3296738.00
	サービス・その他 計	359 25.0	38474.00	301608.22	5.00	4734565.00
	従業員規模 100人未満	167 11.6	2131.78	2780.90	118.00	20393.00
	100人以上～300人未満	126 8.8	7141.26	14630.21	5.00	127719.00
	300人以上～1000人未満	49 3.4	25819.16	34964.32	802.00	155901.00
	1000人以上～5000人未満	11 0.8	126382.91	134823.34	10177.00	473100.00
	5000人以上	5 0.3	1978987.25	1618832.88	32000.00	4734565.00
	地域別 北海道	56 3.9	15666.66	29083.68	255.00	187393.00
	東北	115 8.0	13514.99	38024.02	233.00	387200.00
	関東（首都圏除く）	63 4.4	17340.21	61564.58	123.00	475480.00
	首都圏（1都3県）	528 36.8	130786.71	607866.69	30.00	9517000.00
	甲信越・北陸	125 8.7	10275.55	16088.89	60.00	129500.00
	中部	193 13.4	50237.15	181465.97	5.00	2023209.00
	近畿	189 13.2	83645.14	244334.31	176.00	2375239.00
	中国	62 4.3	18555.69	46994.20	118.00	339999.00
	四国	19 1.3	7239.11	13268.29	250.00	57096.00
	九州・沖縄	61 4.3	24829.38	60530.71	432.00	379900.00

表側① 業種・規模別／地域別

		サンプル数	総従業者数					
			100人未満	100～300人未満	300～1000人未満	1000～5000人未満	5000人以上	無回答
全体		1600 100.0	438 27.4	568 35.5	350 21.9	177 11.1	48 3.0	19 1.2
	従業員規模 100人未満	438 100.0	438 100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	568 100.0	-	568 100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	350 100.0	-	-	350 100.0	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	177 100.0	-	-	-	177 100.0	-	-
	5000人以上	48 100.0	-	-	-	-	48 100.0	-
	製造業 計	611 100.0	127 20.8	211 34.5	140 22.9	95 15.5	30 4.9	8 1.3
	従業員規模 100人未満	127 100.0	127 100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	211 100.0	-	211 100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	140 100.0	-	-	140 100.0	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	95 100.0	-	-	-	95 100.0	-	-
	5000人以上	30 100.0	-	-	-	-	30 100.0	-
	流通・物流 計	457 100.0	96 21.0	166 36.3	125 27.4	54 11.8	10 2.2	6 1.3
	従業員規模 100人未満	96 100.0	96 100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	166 100.0	-	166 100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	125 100.0	-	-	125 100.0	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	54 100.0	-	-	-	54 100.0	-	-
	5000人以上	10 100.0	-	-	-	-	10 100.0	-
	金融・保険 計	144 100.0	38 26.4	54 37.5	33 22.9	15 10.4	3 2.1	1 0.7
	従業員規模 100人未満	38 100.0	38 100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	54 100.0	-	54 100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	33 100.0	-	-	33 100.0	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	15 100.0	-	-	-	15 100.0	-	-
	5000人以上	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-
	サービス・その他 計	380 100.0	175 46.1	133 35.0	51 13.4	12 3.2	5 1.3	4 1.1
	従業員規模 100人未満	175 100.0	175 100.0	-	-	-	-	-
	100人以上～300人未満	133 100.0	-	133 100.0	-	-	-	-
	300人以上～1000人未満	51 100.0	-	-	51 100.0	-	-	-
	1000人以上～5000人未満	12 100.0	-	-	-	12 100.0	-	-
	5000人以上	5 100.0	-	-	-	-	5 100.0	-
	地域別 北海道	72 100.0	22 30.6	34 47.2	14 19.4	2 2.8	-	-
	東北	129 100.0	41 31.8	48 37.2	30 23.3	9 7.0	-	1 0.8
	関東（首都圏除く）	68 100.0	24 35.3	32 47.1	9 13.2	2 2.9	1 1.5	-
	首都圏（1都3県）	560 100.0	133 23.8	182 32.5	129 23.0	82 14.6	27 4.8	7 1.3
	甲信越・北陸	144 100.0	50 34.7	52 36.1	34 23.6	6 4.2	-	2 1.4
	中部	216 100.0	51 23.6	73 33.8	58 26.9	24 11.1	7 3.2	3 1.4
	近畿	203 100.0	49 24.1	66 32.5	45 22.2	32 15.8	11 5.4	-
	中国	80 100.0	31 38.8	26 32.5	13 16.3	9 11.3	-	1 1.3
	四国	22 100.0	7 31.8	10 45.5	2 9.1	2 9.1	-	1 4.5
	九州・沖縄	75 100.0	22 29.3	30 40.0	14 18.7	4 5.3	1 1.3	4 5.3

		サンプル数	総従業者数			
			平均（人）	標準偏差	最小値	最大値
全体		1581 100.0	835.43	2899.88	3.00	49412.00
表側①業種・規模別／地域別	従業員規模 100人未満	438 27.7	66.91	19.94	3.00	99.00
	100人以上～300人未満	568 35.9	170.68	56.84	100.00	299.00
	300人以上～1000人未満	350 22.1	517.87	194.16	300.00	982.00
	1000人以上～5000人未満	177 11.2	2142.56	1045.49	1000.00	4733.00
	5000人以上	48 3.0	13209.94	10092.14	5168.00	49412.00
	製造業 計	603 38.1	1138.75	3247.61	28.00	34414.00
	従業員規模 100人未満	127 8.0	70.43	15.83	28.00	98.00
	100人以上～300人未満	211 13.3	173.95	60.32	100.00	299.00
	300人以上～1000人未満	140 8.9	499.27	184.29	300.00	982.00
	1000人以上～5000人未満	95 6.0	2241.03	1079.12	1000.00	4630.00
	5000人以上	30 1.9	11940.73	8620.02	5168.00	34414.00
	流通・物流 計	451 28.5	711.06	2079.03	16.00	25657.00
	従業員規模 100人未満	96 6.1	73.13	15.74	16.00	99.00
	100人以上～300人未満	166 10.5	168.33	54.42	100.00	298.00
	300人以上～1000人未満	125 7.9	518.94	200.94	300.00	975.00
	1000人以上～5000人未満	54 3.4	1940.94	928.39	1004.00	4733.00
	5000人以上	10 0.6	11604.70	7323.24	5870.00	25657.00
	金融・保険 計	143 9.0	938.59	4311.80	6.00	49412.00
	従業員規模 100人未満	38 2.4	56.76	21.03	6.00	97.00
	100人以上～300人未満	54 3.4	186.20	58.33	100.00	295.00
	300人以上～1000人未満	33 2.1	525.48	189.80	300.00	901.00
	1000人以上～5000人未満	15 0.9	2324.87	1077.52	1189.00	4675.00
	5000人以上	3 0.2	23137.33	18863.87	6000.00	49412.00
	サービス・その他 計	376 23.8	470.90	2424.35	3.00	36568.00
	従業員規模 100人未満	175 11.1	61.19	22.24	3.00	99.00
	100人以上～300人未満	133 8.4	162.46	52.21	100.00	294.00
	300人以上～1000人未満	51 3.2	564.98	198.39	300.00	980.00
	1000人以上～5000人未満	12 0.8	2127.67	1088.56	1019.00	4452.00
	5000人以上	5 0.3	18079.20	10654.40	7081.00	36568.00
	地域別 北海道	72 4.6	259.47	319.19	16.00	2010.00
	東北	128 8.1	328.70	483.41	7.00	3313.00
	関東（首都圏除く）	68 4.3	360.76	959.70	7.00	7500.00
	首都圏（1都3県）	553 35.0	1234.38	4060.71	7.00	49412.00
	甲信越・北陸	142 9.0	284.06	469.25	6.00	3150.00
	中部	213 13.5	888.08	2885.69	14.00	25657.00
	近畿	203 12.8	1176.00	3017.84	3.00	21031.00
	中国	79 5.0	341.86	513.58	5.00	2957.00
	四国	21 1.3	340.19	627.87	62.00	2785.00
	九州・沖縄	71 4.5	471.04	1134.20	40.00	8056.00

4.2 調査票

4.2.1 平成 16 年度「情報システムにおける外部機能活用に関する実態調査」 調査票

4.2.2 同 記入要領

平成16年度「情報システムにおける外部機能活用に関する実態調査」
調 査 票

【ご記入にあたってのお願い】

◇ 本アンケート調査は、情報システム部門長(該当部門がない場合、情報システム部門長相当のお立場の方またはIT企画部門長)のご回答を想定しています。貴社が情報子会社等をお持ちの場合も、貴社でのご回答をお願いいたします。なお、調査項目によりご回答者様の担当部門と関連の薄い内容もあるかと存じますが、その場合、お手数ながら、内容に関連ある部門にご提示いただき、出来るだけご記入下さるようお願いいたします。
◇ ここでの「外部機能」とは、情報システムのベンダー等を指し、貴社の情報子会社および関連会社も含みます。
◇ 原則として平成15年度またはもっとも調査日に近い事業年度の状況についてご回答ください。
◇ ご記入にあたっては別紙記入要領も合わせてご参照ください。
◇ 本調査のご回答内容は完全に機密を厳守し、個別データは絶対に公表いたしません。
◇ ご回答は平成17年1月14日(金)までに投函してください。
◇ 連絡先:(財)日本情報処理開発協会 調査部 「情報システムにおける外部機能活用に関する実態調査」担当
電話. 03−3432−6736 FAX.03−3432−9389

ご回答者様および貴社のプロフィールについてご回答ください。

(1)〜(2)は、ご回答者様自身についてご回答ください。

(1) ご回答者様の役職に最も近いものを1つ選び、該当する選択肢の番号に○を付けてください。

1.	経営者・役員(CIO除く)	2.	CIO	3.	部長クラス	4.	課長クラス
5.	係長・主任クラス	6.	一般社員	7.	その他( )		

(2) (1)で 3.〜7.を選択した方に伺います。ご回答者様の社内での役割に最も近いものを1つ選び、該当する選択肢の番号に○を付けてください。

1.	経営企画部門	2.	情報システム部門(全社的)	3.	情報システム部門(事業部門内)
4.	情報システム利用部門	5.	総務・経理	6.	その他( )

(3)〜(5)は、貴社についてご回答ください。

(3) 貴社の業種を別紙記入要領の業種コードを参照して右欄にご記入ください。(記入要領1) .....

(4) 貴社の規模について下欄にご記入ください。

資本金額又は出資金額 (記入要領2)								年間事業収入 (記入要領3)									総従業者数 (記入要領4)						
十兆	兆	千億	百億	十億	億	千万	百万円	百兆	十兆	兆	千億	百億	十億	億	千万	百万円							人

(5) 昨年度の貴社のIT関連費用総額(注)を概数で記入してください。

千億	百億	十億	億	千万	百万	十万	万円

(注)IT関連費用総額は、①ハードウェア・ソフトウェア(情報システムの企画・設計・開発および改善費用およびハード/ソフトの買取り費用・レンタル/リース料。固定資産未計上分を含む。)、②サービス関連費用(データ作成/入力費用、運用・保守委託費用、給与計算等の外部業務委託費用、VANやASPなどの利用料)、③通信(ネットワーク回線使用料、電話回線使用料)、④情報システム監査・認証取得費用、⑤情報システム部門員または関連部署担当者人件費、⑥情報システム部門員または関連部署担当者および社内ユーザー研修・訓練費、⑦その他雑費(事務処理、消耗品等に係る経費)を含みます。

貴社の情報システムにおける外部機能の利用状況についてご回答ください。　　回答欄は次ページ→

Q1 昨年度 IT ベンダーや情報子会社等を利用して実施した業務はありますか。右表（次ページ）の業務毎に「1. 利用した」、「2.利用しなかった」のどちらか１つを選択し、回答欄に○をつけてください。

(1) Q1 で「1.利用した」を選択した項目について、**主たる利用目的**は何ですか。項目毎に次ページの選択肢 a.～h.より１つ選び、回答欄にアルファベットを記入してください。

(2) Q1 で「2.利用しなかった」を選択した項目について、**利用しなかった主たる理由**は何ですか。項目毎に次ページの選択肢より１つ選び、回答欄にアルファベットを記入してください。

Q2 Q1 で「1.利用した」を選択した項目についてうかがいます。

(1) 昨年度に貴社が支払った金額は**３年前と比較して増減しましたか。**選択肢毎に、「1. ２０％以上減少」～「5. ２０％以上増加」のうち最も当てはまるものを１つ選び○をつけてください。

(2) **外部機能の利用による効果**があったと思いますか。業務毎に**もっとも効果があった**と思われる項目を選択肢 a.～h.より１つ選択してください。もし効果がなかった場合は i.を選択してください。

(3) 右表「1. 情報システムの企画、分析、評価」～「6. その他」までの各業務のうち、**Q1 で「1.利用した」を選択した項目に対して、貴社が昨年度に支払った合計金額**の概数を以下の回答欄に記入してください。
また、その概数を 100 とした場合の各項目の構成比を右表（次ページ）の回答欄に数字で記入してください。

【Q1 で「1.利用した」を選択した項目に対して貴社が昨年度に支払った合計金額】

千億	百億	十億	億	千万	百万	十万	万円

【Q1、Q2回答欄】

業務 (注)は本ページ下参照	Q1		Q1 (1)	Q1 (2)	Q2 (1) 3年前と比較し	Q2 (2)	Q2 (3)		
	1. 利用した	2. 利用しなかった	(1) 利用目的	(2) 利用しない理由	1. 20%以上増加 2. 10%程度増加 3. 変わらない 4. 10%程度減少 5. 20%以上減少	もっとも効果があった項目	Q1で○をつけた項目の構成比を数字で記入 百	十	一
1. 情報システムの企画、分析、評価 (注1)	1	2			1−2−3−4−5				
2. 情報システムの開発 (注2)	1	2			1−2−3−4−5				
3. 情報システムの運用・管理 (注3)	1	2			1−2−3−4−5				
4. 業務委託・業務代行 (注4)	1	2			1−2−3−4−5				
5. 研修・訓練 (注5)	1	2			1−2−3−4−5				
6. その他( )	1	2			1−2−3−4−5				
						計	1	0	0

【Q1(1)、Q2(2)の選択肢】(i.はQ2(2)のみ)

a. 業務・管理の効率化(コスト削減、スピード向上など)
b. 既存システムの機能向上
c. 新しい機能の獲得(システムの機能拡大)
d. 自社にないスキルの獲得
e. 新規ビジネスへの対応
f. コア事業への資源再配分
g. 顧客満足・価値創造
h. その他( )
i. 効果なし

【Q1(2)の選択肢】

a. 自社のコア・コンピタンスであり、外部機能は利用しない。
b. ユーザーとして持つべき情報技術が失われる
c. 機密保持やシステムの安全性に不安を感じる
d. 期待通りのサービスレベルとなるか、不安である
e. トラブル時の責任関係や補償問題が曖昧である
f. 外注管理を含めたプロジェクトマネジメントが困難になる
g. コストが高い
h. 一旦契約してしまうと、業者の変更が難しい
i. その他( )

(注1) 自社システムのIT戦略やIT投資評価等の各種コンサルティング業務、第3者によるシステム監査等の外部評価、各種認定の取得を指します。(詳細はQ3選択肢をご覧下さい。) なお、貴社の情報子会社、関連会社への発注も含めます。

(注2) 貴社の情報子会社、関連会社への発注も含めます。

(注3) ITベンダー等の外部の技術者が常駐する形態のほか、ハウジングサービス、ホスティングサービス等があります。ASP、社内向けヘルプデスクサービス、顧客向けコールセンター/コンタクトセンター業務もここに含みます。詳細はQ4の選択肢をご覧下さい。

(注4) EDIサービス、電子認証サービス等の各種業務処理の委託・代行を指します。詳細はQ5の選択肢をご覧下さい。

(注5) IT要員に対する研修・訓練のほか、一般社員のシステム利用訓練、ITスキル習得を目的とした研修・訓練も含みます。形態は自社企画のもの、外部研修機関利用のもの、通学、eラーニングとも含みます。

Q3 情報システムの企画、分析、評価における外部機能の利用についてうかがいます。

Q1 で「1. 情報システムの企画、分析、評価」を「1.利用した」と回答した方 → すべて回答してください。
Q1 で「1. 情報システムの企画、分析、評価」を「2.利用しなかった」と回答した方 → (3)～(5)のみ回答してください。

(1) 貴社では具体的にどのような業務について外部機能を利用していますか。以下の 1. ～ 13.の業務で利用しているものに○をつけて下さい。(複数回答可)

(2) (1)で○をつけた業務の発注形態に最も近いものを以下の(2)選択肢より a. ～ g.より 1 つ選択し回答欄にアルファベットを記入してください。「g.その他」を選択した場合は、( ).内に具体的な形態を記入してください。
また、「a.システム開発業務と一体でシステム開発者に発注」を選択した場合、その業務の契約がシステム開発業務と一本の契約の場合○、別の場合×を記入してください。

(3) 今後「情報システムの企画、分析、評価」のどの分野で外部機能を利用したいとお考えですか。「1.全く利用したくない」～「5. とても利用したい」のうち最も当てはまるものを 1 つ選び○をつけてください。

業務 (注)は本ページ下参照	(1) 利用しているものに○をつけてください。	(2) 発注形態	(2) "a."を選択した項目の契約形態を○か×でご回答ください。	(3) 1. 全く利用したくない 2. あまり利用したくない 3. どちらともいえない 4. やや利用したい 5. とても利用したい
1. IT 部門中長期計画等の IT 戦略の企画立案	1			1－2－3－4－5
2. ビジネスプロセスの評価・改善(BPR)	2			1－2－3－4－5
3. 現行システムの抜本的な見直しの提案(含む、レガシーマイグレーション)	3			1－2－3－4－5
4. 開発要求仕様の設計や RFP の評価	4			1－2－3－4－5
5. 新規開発計画の作成	5			1－2－3－4－5
6. 開発プロセス改善計画立案	6			1－2－3－4－5
7. 新技術の導入支援	7			1－2－3－4－5
8. 運用管理計画の作成	8			1－2－3－4－5
9. IT 投資削減、TCO 削減等のためのコンサルテーション	9			1－2－3－4－5
10. IT 投資や提供したシステムの業務への効果の評価・改善計画	10			1－2－3－4－5
11. 情報セキュリティ対策に関わる評価・改善計画 (注 1)	11			1－2－3－4－5
12. 第 3 者によるシステム監査・認証取得の支援 (注 2)	12			1－2－3－4－5
13. その他( )	13			1－2－3－4－5

【(2)の選択肢】

a. システム開発業務と一体でシステム開発者に発注
b. システム開発者とは独立した独立系 IT ベンダーに発注
c. システム開発者とは独立したコンピュータメーカー系 IT ベンダーに発注
d. システム開発者とは独立したユーザー企業系 IT ベンダー(自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社を除く) に発注
e. システム開発者とは独立したシンクタンク系 IT ベンダー、コンサルティング会社に発注
f. 自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社に発注
g. その他( )

(注 1)ネットワークセキュリティの脆弱性のチェック、セキュリティポリシー策定の支援などを指します。
(注 2)システム監査制度、情報セキュリティ監査制度に沿った監査の実施、セキュリティ関係の各種認証(ISMS、プライバシーマークなど)取得支援サービスを利用する場合などを指します。

(4) 以下の監査・認定について、貴社の対応状況に最も近いものはどれですか。「1.予定なし」～「4. 昨年度実施・取得済み」のうち最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(5) 以下の監査・認定取得について今後実施に関心があるものはどれですか。「1.まったく関心がない」～「5. たいへん関心がある」のうち最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

監査・認定	(4)				(5)				
	1. 予定なし	2. 検討・準備中	3. 実施中・申請中	4. 昨年度実施・取得済み	1. まったく関心がない	2. あまり関心がない	3. どちらともいえない	4. やや関心がある	5. たいへん関心がある
1. システム監査 (注1)	1	2	3	4	1	2	3	4	5
2. 情報セキュリティ監査 (注2)	1	2	3	4	1	2	3	4	5
3. ISMS適合性評価制度 (ISO/IEC 17799:2000(JISX5080:2002)、BS7799)	1	2	3	4	1	2	3	4	5
4. プライバシーマーク制度	1	2	3	4	1	2	3	4	5
5. IT セキュリティ評価・認証制度 (ISO/IEC 15408)	1	2	3	4	1	2	3	4	5
6. オンラインマーク制度	1	2	3	4	1	2	3	4	5
7. その他(　　)	1	2	3	4	1	2	3	4	5

(注1) ここでのシステム監査とは、システム監査企業台帳に基づくシステム監査企業等への外部委託により実施したものを指します。

(注2) ここでの情報セキュリティ監査とは、情報システム監査企業台帳に基づく監査企業等への外部委託により実施したものを指します。

Q4 情報システムの運用・管理における外部機能の利用についてうかがいます。

Q1 で「3. 情報システムの運用・管理」を「1.利用した」と回答した方 → (1) ～(3)(該当する方は(4)～(6)も)に回答してください。
Q1 で「3. 情報システムの運用・管理」を「2.利用しなかった」と回答した方 → (3)のみ回答してください。

(1) 貴社ではシステムの運用・管理につき、どのような形態で外部機能を利用していますか。以下の 1. ～10.の形態で利用しているものに○をつけて下さい。(複数回答可)

(2) (1)で○をつけた業務の主たる発注先はどこですか。以下の(2)の選択肢 a. ～ i.より 1 つ選択し回答欄にアルファベットを記入してください。「i.その他」を選択した場合は、( ) 内に具体的な形態を記入してください。

(3) 今後「情報システムの運用・管理」のどの分野で外部機能を利用したいとお考えですか。「1.全く利用したくない」～「5. とても利用したい」のうち最も当てはまるものを 1 つ選び○をつけてください。

利用方法	(1) 利用しているものに○をつけてください。	(2) 主たる発注先	(3) 1. 全く利用したくない 2. あまり利用したくない 3. どちらともいえない 4. やや利用したい 5. とても利用したい
1. 自社のアプリケーション(含サイト運営)運用を、自社に外部企業の要員を常駐させ委託している。	1		1－2－3－4－5
2. 自社のアプリケーション(含サイト運営)運用を外部企業の設備・ハード・要員を借りて委託している。(ホスティングサービス)	2		1－2－3－4－5
3. 外部企業の提供するアプリケーション(含サイト運営)サービスを利用している。(ASP)(注 1) →ASP を利用している場合は (4)～(6)にもあわせてご回答ください。	3		1－2－3－4－5
4. インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用を自社のセンターに外部企業の要員を常駐させて委託している。	4		1－2－3－4－5
5. インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用を外部企業のセンターに自社のハードを設置して委託している。(コロケーション、ハウジングサービス、IDCなど)	5		1－2－3－4－5
6. インフラ(ネットワーク、サーバー等)の運用については、ネットワーク監視、サーバー監視など、外部企業の提供するサービスメニューに応じて自社に適したものを採用している。	6		1－2－3－4－5
7. ヘルプデスク機能(注 2)は、自社に外部要員を常駐させることによって行なっている。	7		1－2－3－4－5
8. ヘルプデスク機能(注 2)は、外部のサービスを利用している。	8		1－2－3－4－5
9. アプリケーション、インフラの運用、ヘルプデスク機能(注 2)を全て一つの外部企業にアウトソースしている。	9		1－2－3－4－5
10. その他( )	10		1－2－3－4－5

(注 1)アプリケーション・サービス・プロバイダの略。ネットワークを介してアプリケーション・ソフトウェアを利用できるサービス。料金は主にユーザー数、利用時間等による従量制。

(注 2)社内向けヘルプデスク、または顧客向けのコールセンター、コンタクトセンター等を指します。

【(2)の選択肢】

a. 自社の情報子会社又は資本系列等の情報関連会社
b. 独立系 IT ベンダー
c. コンピュータメーカー系 IT ベンダー
d. ユーザー企業系 IT ベンダー(a.を除く)
e. シンクタンク系 IT ベンダー
f. e ショッピングモール運用会社
g. 通信サービス事業者
h. セキュリティ事業者
i. その他( )

(4) 貴社では具体的にどのような ASP を利用していますか。利用している ASP に○をつけて下さい。(複数回答可)

(5) (4)で○をつけた項目についてうかがいます。自社で開発や運用をせず、ASP を利用された目的は何ですか。以下の(5)選択肢 a. ～ g.より最も当てはまるものを1つ選び、回答欄に記入して下さい。

(6) (4)で○をつけた項目についてうかがいます。昨年度に貴社が支払った金額は **3 年前と比較して増減しましたか**。「1. 20%以上減少」～「5. 20%以上増加」のうち最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

アプリケーション	(4) 利用しているものに○をつけてください。	(5) 利用目的	(6) 1. 20%以上減少 2. 10%程度減少 3. 変わらない 4. 10%程度増加 5. 20%以上増加
1. グループウェア(注1)	1		1 － 2 － 3 － 4 －5
2. 人事・給与(注2)	2		1 － 2 － 3 － 4 －5
3. CRM(注3)	3		1 － 2 － 3 － 4 －5
4. 財務会計	4		1 － 2 － 3 － 4 －5
5. 営業支援(注4)	5		1 － 2 － 3 － 4 －5
6. EC(注5)	6		1 － 2 － 3 － 4 －5
7. オフィスソフト(注6)	7		1 － 2 － 3 － 4 －5
8. 図面・文書管理(注7)	8		1 － 2 － 3 － 4 －5
9. e ラーニング	9		1 － 2 － 3 － 4 －5
10. 特定業務向け(注8)	10		1 － 2 － 3 － 4 －5
11. その他(　　)	11		1 － 2 － 3 － 4 －5

(注 1)企業内等のグループでの情報共有、コミュニケーションの効率化を図り、グループの協調作業を支援するソフトウェア
(注2)採用業務支援、給与計算、勤怠管理、人事管理ソフトウェア
(注3)顧客情報にもとづき、顧客特性に合わせた E メール等による販促活動を行うソフトウェア
(注4)営業活動計画の作成、営業情報の収集・報告を支援するソフトウェア
(注5)電子店舗の運用や企業間の EC・EDI 取引に関する受発注を行うソフトウェア
(注6)表計算やワープロなどのソフトウェア
(注7)建設業の図面、製造業の CAD データ等を一元管理するソフトウェア
(注8)人材派遣業、ホテル業、小売業など、特定の業界に特化したソフトウェア

【(5)の選択肢】

a. 社外からも利用できる
b. 運用コストが削減できる
c. 迅速に導入できる
d. 優れたシステムを利用できる
e. システム管理が不要となる
f. 保守・運用が不要となる
g. その他(　　)

Q5 業務委託・業務代行についてうかがいます。

Q1で「4. 業務委託・業務代行」を「1.利用した」と回答した方 → すべてに回答してください。
Q1で「4. 業務委託・業務代行」を「2.利用しなかった」と回答した方 → (3)のみ回答してください。

(1) どのような業務処理サービスを利用していますか。以下の1. ～ 12.のサービスで利用しているものに○をつけて下さい。(複数回答可)
また、「11. 業務の一括アウトソーシング」を選択した場合、アウトソーシングしている業務を選択してください。

(2) (1)で利用していると回答したサービスの利用目的は何ですか。以下の(2)選択肢 a. ～ h.より最も当てはまるものを1つ選び、回答欄に記入して下さい。

(3) すべてのサービスについてうかがいます。各サービスを、貴社は今後利用したいと思いますか。「1.全く利用したくない」～「5. とても利用したい」のうち最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

業務処理サービス	(1) 利用しているものに○をつけてください。	(2) 利用目的	(3) 1. 全く利用したくない 2. あまり利用したくない 3. どちらともいえない 4. やや利用したい 5. とても利用したい
1. EDIサービス(注1)	1		1−2−3−4−5
2. eショッピングモール・eマーケットプレイス(注2)	2		1−2−3−4−5
3. 電子認証サービス(注3)	3		1−2−3−4−5
4. インターネットアンケート調査(注4)	4		1−2−3−4−5
5. 各種データ入力・マスター登録(注5)	5		1−2−3−4−5
6. Eメール広告・ネット広告(注6)	6		1−2−3−4−5
7. コンテンツ配信サービス(注7)	7		1−2−3−4−5
8. 電子決済サービス(注8)	8		1−2−3−4−5
9. オンライン求人情報サービス(注9)	9		1−2−3−4−5
10. データベース検索代行サービス(注10)	10		1−2−3−4−5
11. 業務の一括アウトソーシング	11		1−2−3−4−5
12. その他( )	12		1−2−3−4−5

(注 1) 企業間・業界間の受発注データ等のビジネスデータの電子データ交換(EDI)サービス
(注2) eショッピングモールは、複数の電子店舗が出店している Webサイトで、複数店舗を横断した商品検索や決済、発送サービスが利用できる。eマーケットプレイスは、インターネット上にある企業間取引所。売り手と買い手を結びつける電子商取引市場。
(注 3) インターネット上で安全で確実な情報交換を行うために利用者に電子証明書を発行するサービス。
(注 4) インターネット上で、Web を利用して実施されるアンケート調査サービス。
(注 5) 名簿などのデータ入力、アナログデータのスキャニング、OCR 処理、CD-R 作成作業、マスター登録作業など。
(注6) EメールによるDMやバナー広告などのインターネット広告など。
(注 7) 顧客の Web サーバーに代わり、顧客のコンテンツを自社のネットワークを通じて効率的に配信するサービス。
(注 8) インターネット上の決済手段で、IC カード型電子マネーやネットワーク型電子マネーがある。
(注9) 企業の求人情報を掲載したWebサイトで、企業情報を提供したり、企業に人材を紹介するサービス。
(注 10) 商用データベースなどの検索代行を請負うサービス。

【アウトソーシングしている業務 a.～e.を○で囲む】

a. 総務　b. 人事・給与
c. 経理・財務　d. 販売・仕入
e. 生産　f. 物流
g. 研修・訓練
h. その他( )

【(2)の選択肢】

a. 業務・管理の効率化(コスト削減、スピード向上など)
b. 既存システムの機能向上
c. 新しい機能の獲得(システムの機能拡大)
d. 自社にないスキルの獲得
e. 新規ビジネスへの対応
f. コア事業への資源再配分
g. 顧客満足・価値創造
h. その他( )

Q6 Q1で「5. 研修・訓練」を「1.利用した」と回答した方にうかがいます。

(1) 外部機能を活用して実施した研修・訓練の対象者をお答え下さい。情報システム部門(または担当者)で企画・実施に携わる研修・訓練すべてに○をつけてください。 (複数回答可)

(2) **(1)**で○をつけた研修・訓練の費用は、**3年前と比較して増減しましたか。**「1. 20%以上減少」～「5. 20%以上増加」のうち最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(3) **(1)**で○をつけた研修・訓練について、昨年度の外部機能の利用方法はいかがでしたか。以下の**(3)**選択肢 a. ～ d. から選んでご回答ください。(複数回答可)

	(1)	(2)	(3)
	実施している研修・訓練	1. 20%以上減少 2. 10%程度減少 3. 変わらない 4. 10%程度増加 5. 20%以上増加	外部機能の利用方法
1. 経営者・管理者対象の研修・訓練	1	1 － 2 － 3 － 4 －5	a b c d
2. 情報システム要員対象の研修・訓練	2	1 － 2 － 3 － 4 －5	a b c d
3. 社内ユーザー対象の研修・訓練	3	1 － 2 － 3 － 4 －5	a b c d

【(3)の選択肢】

a. 研修内容・カリキュラムの企画・設計　b.既成コースの利用　c. 既成コースの自社向けカスタマイズ　d. その他(　　)

(1)で「実施している」と回答した研修・訓練についてうかがいます。

(4) 以下の研修・訓練内容について、貴社ではどれくらい重視されていますか。それぞれ最も近いところに○をつけて下さい。(それぞれ一つ)

(5) ① 貴社において、昨年度実施した研修・訓練に○をつけて下さい。

② 昨年度実施した研修・訓練は、どのような形態で行いましたか。選択肢 a ～ e より選び、アルファベットに○をつけてください。(複数回答可)

【経営者・管理者対象】

研修・訓練内容	(4)	(5) ①	(5) ②
	1. 全く重視していない 2. あまり重視していない 3. どちらともいえない 4. やや重視している 5. 非常に重視している	昨年度実施したものに○をつけてください。	a 講習・セミナーの受講 b 講師の派遣 c eラーニング d テキストブックで独習 e その他(　　)
□IT と経営(活用事例/CIO に求められる機能など)	1 － 2 － 3 － 4 －5	1	a － b － c － d － e
□IT リテラシー	1 － 2 － 3 － 4 －5	2	a － b － c － d － e
□コンプライアンス、個人情報保護等に関する知識	1 － 2 － 3 － 4 －5	3	a － b － c － d － e

【情報システム要員対象】

研修・訓練内容	(4) 1. 全く重視していない 2. あまり重視していない 3. どちらともいえない 4. やや重視している 5. 非常に重視している	(5) ① 昨年度実施したものに○をつけてください。	(5) ② a 講習・セミナーの受講 b 講師の派遣 c eラーニング d テキストブックで独習 e その他（ ）
□経営分析・マネジメントに関する知識	1 － 2 － 3 － 4 －5	1	a － b － c － d － e
□ハードウェアに関する知識	1 － 2 － 3 － 4 －5	2	a － b － c － d － e
□ソフトウェアに関する知識			
ERPに関する知識	1 － 2 － 3 － 4 －5	3	a － b － c － d － e
システム設計技法に関する知識・技術	1 － 2 － 3 － 4 －5	4	a － b － c － d － e
プログラミング技法に関する知識・技術	1 － 2 － 3 － 4 －5	5	a － b － c － d － e
システム運用技法に関する知識・技術	1 － 2 － 3 － 4 －5	6	a － b － c － d － e
□セキュリティ			
インターネットセキュリティに関する知識・技術	1 － 2 － 3 － 4 －5	7	a － b － c － d － e
セキュリティ監査に関する知識・技術	1 － 2 － 3 － 4 －5	8	a － b － c － d － e
コンプライアンス、個人情報保護等に関する知識	1 － 2 － 3 － 4 －5	9	a － b － c － d － e
□データベース	1 － 2 － 3 － 4 －5	10	a － b － c － d － e
□ネットワーク（LAN、TCP/IP、ネットワークデザイン構築、環境整備（サーバー等）	1 － 2 － 3 － 4 －5	11	a － b － c － d － e
□OS・言語（JAVA,XML,オブジェクト指向）	1 － 2 － 3 － 4 －5	12	a － b － c － d － e
□管理手法（プロジェクトマネジメント等）	1 － 2 － 3 － 4 －5	13	a － b － c － d － e
□ファシリティマネジメントに関する知識	1 － 2 － 3 － 4 －5	14	a － b － c － d － e
□コミュニケーション能力の習得（コミュニケーション、ネゴシエーション、問題発見・解決技法、テクニカルライティング等）	1 － 2 － 3 － 4 －5	15	a － b － c － d － e

【社内ユーザー対象】

研修・訓練内容	(4) 1. 全く重視していない 2. あまり重視していない 3. どちらともいえない 4. やや重視している 5. 非常に重視している	(5) ① 昨年度実施したものに○をつけてください。	(5) ② a 講習・セミナーの受講 b 講師の派遣 c eラーニング d テキストブックで独習 e その他（ ）
□IT リテラシー	1 － 2 － 3 － 4 －5	1	a － b － c － d － e
□特定の業務アプリケーション	1 － 2 － 3 － 4 －5	2	a － b － c － d － e
□コンプライアンス、個人情報保護等に関する知識	1 － 2 － 3 － 4 －5	3	a － b － c － d － e

貴社の組織・経営についてご回答ください。

Q7 貴社の組織文化の特徴について、「1. 全く当てはまらない」～「5.よく当てはまる」のうち、最も当てはまるものに1つ○をつけてください。

	1. 全く当てはまらない 2. あまり当てはまらない 3. どちらともいえない 4. やや当てはまる 5. よく当てはまる
1. 社内外を問わず積極的にコミュニケーションをとる	1 － 2 － 3 － 4 －5
2. 積極的に問題に挑戦して変化を追及する	1 － 2 － 3 － 4 －5
3. 自ら率先して問題発見・解決などの行動をとる	1 － 2 － 3 － 4 －5
4. 業務遂行にあたって、他のメンバーと協調した行動をとる	1 － 2 － 3 － 4 －5
5. 状況や規則にしたがって、改善・改革活動を行う	1 － 2 － 3 － 4 －5
6. 状況や規則を変更してまでも、改善・改革活動を行う	1 － 2 － 3 － 4 －5

Q8 貴社の組織の特徴について、「1. 全く当てはまらない」～「5.よく当てはまる」のうち、最も当てはまるものに1つ○をつけてください。

	1. 全く当てはまらない 2. あまり当てはまらない 3. どちらともいえない 4. やや当てはまる 5. よく当てはまる
1. 社内の教育訓練制度が充実している	1 － 2 － 3 － 4 －5
2. 組織横断的な人事異動・ローテーションを頻繁に行っている	1 － 2 － 3 － 4 －5
3. 会議・会合を頻繁に行っている	1 － 2 － 3 － 4 －5
4. 全社的にQC活動を含む小集団活動を積極的に行っている	1 － 2 － 3 － 4 －5
5. 多くのプロジェクト組織やチームを部門横断的に設置している	1 － 2 － 3 － 4 －5
6. 現場からの提案やアイディアを重視している	1 － 2 － 3 － 4 －5

Q9 貴社の経営戦略とIT戦略の関係について、最も当てはまるものに1つ○をつけてください。

1.	経営戦略を立案してからIT戦略を検討する	2.	IT戦略は経営戦略と同時一体的に立案する
3.	経営戦略、IT戦略をそれぞれ立案する	4.	その他（　　）

貴社の情報システム部門の状況についてご回答ください。

Q10 貴社では、社内に情報システム部門またはそれに該当する部署を設置していますか。設置している場合は、情報システム部門の設置パターンについて、設置していない場合は情報システム担当者(専任、兼任含む)が在席する部門について、1～9 の中から、該当する選択肢に1つ○を付けてください。

設置している	1.	情報システム部門が担当
	2.	事業部ごとの部署が担当
	3.	情報システム部門と事業部ごとの部署、両方が担当
	4.	その他( )

設置していない	5.	企画部門
	6.	総務・経理部門
	7.	業務部門
	8.	必要時のみ担当者、グループを設置
	9.	その他( )

Q11 Q10で選択した自社部門または担当と外部との業務の分担状況を割合(%)でお答えください。情報子会社がない場合は、「情報子会社」欄を無視してください。

業務＼担当組織		自社部門または担当	情報子会社	情報子会社以外の外部機能組織	計
1.	経営革新・情報化戦略の立案	%	%	%	100%
2.	情報システムの企画	%	%	%	100%
3.	情報システムの開発	%	%	%	100%
4.	情報システムの運用・管理	%	%	%	100%
5.	IT 関連の研修・訓練	%	%	%	100%

Q12 情報子会社についてうかがいます。

(1) 貴社には現在、情報子会社がありますか。以下の 1. ～ 3 のうち当てはまるものすべてに○をつけてください。情報子会社がない場合は、「4. 情報子会社はない」に○をつけてください。

(2) 貴社は今後、情報子会社に対する業務委託の程度を変更したいですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。情報子会社新設は「増やしたい」に、情報子会社廃止は「減らしたい」に含めます。

なお、(1)で「4. 情報子会社はない」を選択した方は、「現状維持（新設は行わない）」「増やしたい(新設する)」のいずれかに回答してください。

		(1)現在	(2)今後
1.	自社の情報システム部門が独立、分社化した情報子会社	1	減らしたい ― 現状維持 ― 増やしたい
2.	自社と他社(ベンダーなど)との共同出資により新設された情報子会社	2	減らしたい ― 現状維持 ― 増やしたい
3.	IT 専門業者を買収して子会社化した情報子会社	3	減らしたい ― 現状維持 ― 増やしたい
4.	情報子会社はない	4	現状維持 ― 増やしたい

情報システムの外部機能活用について、ご意見などがございましたら何なりとご記入ください。

ご回答内容照会先・集計結果要約のご送付先

最後にご回答内容についての照会先をお教えください。なお、ご記入いただいた内容は、下記の目的以外には使用いたしません。

①本調査票のご回答内容に不明点があった場合の問い合わせ、②後日改めて調査ご協力のお願いをさせていただく場合の連絡、③集計結果の要約の送付

貴社名(または団体名)		部署名	
ご回答者役職名		ご芳名	
本社所在地 都道府県コード (記入要領5)	〒□□□-□□□□		Tel: (　　)＿＿＿－＿＿＿＿ 内線:
ご回答者所在地 (記入要領6) □本社所在地に同じ	〒□□□-□□□□		Tel: (　　)＿＿＿－＿＿＿＿ 内線:

― 設問は以上です。ご回答ありがとうございました。―

平成16年度「情報システムにおける外部機能活用に関わる実態調査」
記　入　要　領

このたびは平成 16 年度「情報システムにおける外部機能活用に関わる実態調査」にご協力頂き、誠にありがとうございます。ご回答にあたっては以下の注意事項をご一読ください。

なお、本調査のご回答内容は機密を厳守し、個別データは一切公開いたしません。

【注意事項】

1．本調査票の回答事項については、特に指定のない限り、平成 15 年度またはもっとも調査日に近い事業年度の状況についてご回答ください。

2．ご回答は、該当箇所の番号・記号に○印をお付けいただくか、回答欄に特定番号・記号または実数をご記入いただくかの方法によりお答え下さい。

なお、「その他」欄、自由記述欄については、出来るだけ具体的な記述をお願いいたします。

3．設問中に(注)の表記がある場合は、脚注等の対応する注意書きをご参照の上、調査票にご記入ください。

4．「ご回答者様および貴社のプロフィール」のご記入にあたっては、以下をご参照の上、調査票にご記入ください。

(記入要領1)　業種コードには次ページの表**①業種コード表**より該当する２桁の番号を記入してください。

(記入要領2)　「資本金額又は出資金額」が百万円以下のものについては、１百万円として記入してください。

(記入要領3)　「年間事業収入」とは、１年間の総売上高（営業外収入は含めない。）を指し、収益ではございません。学校や組合団体など営業活動を行わないものは当該年度における収入高、金融業は経常収益高、保険業は収入保険料、または正味保険料、証券業は営業収入高をそれぞれ記入してください。

また、平成 15 年度(またはもっとも調査日に近い事業年度)の途中で企業の独立等組織が変わったときは、その時点から年度末までの事業収入（例えば平成 16 年 1 月に独立した企業の場合は、年間事業収入は平成 16 年 1 月～3 月までの事業収入）を記入してください。ただし、年間事業収入の記入欄の下側にその旨を記入してください。

(記入要領4)　「総従業者数」には、常時従業者の総数を記入してください。常時従業者とは、有給役員、常時雇用者（正社員、準社員、アルバイト等の呼称にかかわらず１か月を超える雇用契約者と、平成 15 年度末又は最寄りの時点の前２か月においてそれぞれ 18 日以上働いた雇用者）をいいます。(貴社で主として給与を支払っている他社からの出向者も含まれます。）なお、人材派遣業者からの派遣従業者は、派遣企業の従業者となりますので、ここには含まれません。

5．「ご回答内容照会先・集計結果要約のご送付先」のご記入にあたっては、以下をご参考の上、調査票にご記入ください。

(記入要領5)　都道府県コードには次ページの表**②都道府県コード表**より該当する２桁の番号を記入してください。

(記入要領6)　「ご回答者所在地」は後日集計結果の要約をお送りしますので必ずお書きください。なお「本社所在地」に同じの場合、「本社所在地に同じ」欄の□に✓を入れてください。

6．調査項目によりましては、ご回答者様の担当部門と関連の薄い内容もあるかと存じますが、その場合、お手数ながら、内容に関連ある部門にご提示いただき、出来るだけご記入下さるようお願いいたします。

①業種コード表

コード	業種名	対象業種の範囲、注記等
01	食料品、飲料・たばこ・飼料製造業	
02	繊維工業	衣服など二次繊維加工品の製造業はここに含まれます
03	パルプ・紙・紙加工品製造業	印刷・同関連産業は「14 その他の製造業」に分類されます
04	化学工業	プラスチック（粉末、粒状、液体の製造品）、合成ゴム、化学繊維、医薬品、洗剤、化粧品等の製造業はここに含まれます
05	石油・石炭・プラスチック製品製造業	プラスチック製品製造業は押出、射出等の成形、成形のための配合・混合、製品の切断・接合等の加工、再生プラスチックを製造する事業所（他に分類されないもの）をいいます
06	窯業・土石製品製造業	
07	鉄鋼業	
08	非鉄金属製品・金属製品製造業	
09	一般機械器具製造業	ボイラー、建設機械、産業用ロボット等製造業
10	電気機械器具製造業	発電機、電球等。（次の「11 情報通信機械器具製造業に該当するものは除きます）
11	情報通信機械器具製造業	通信機器・同関連機器（ラジオ、テレビ含）、電子計算機・同附属装置、電子部品・デバイスの製造業が該当します
12	輸送用機械器具製造業	自動車、航空機等製造業及びその部品、エンジンの製造業
13	精密機械器具製造業	計量器、眼鏡、時計、レンズ等製造業
14	その他の製造業	上記 01~13 以外の業種で、木材・木製品、家具・装備品、印刷・同関連産業、ゴム製品、皮・同製品、武器、貴金属・装身具、楽器、玩具・運動用具、漆器などの製造業が該当します
15	農林漁業・同協同組合、鉱業	農林漁業関連の協同組合のうち、単一の事業を行う信用組合、共済組合は「24 金融・保険業」に分類します
16	建設業	
17	電気・ガス・熱供給・水道業	
18	映像･音声情報制作･放送･通信業	新聞、出版業は「19 新聞・出版業」に分類します
19	新聞・出版業	印刷・同関連産業は「14 その他の製造業」に分類されます
20	情報サービス業	ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業、市場・世論調査業等を含みます
21	運輸業	倉庫業、旅行業、こん包業、運輸施設提供業等を含みます
22	卸売業	商社、代理商、仲立業を含みます
23	小売業	
24	金融・保険業	証券業、証券先物取引業、共済事業などを含みます
25	医療業（国・公立除く）	私立大学の付属病院を含みます。保健衛生・福祉事業は「27 その他の非製造業」に分類します
26	教育(国・公立を除く)、学習支援業	学校、社会教育施設、職業・教育支援施設などで民営のものが該当します
27	その他の非製造業	不動産業、飲食店、宿泊業、複合サービス事業、他に分類されないサービス業が該当します

注）業種分類は、企業全体で最も年間売上高の多い品目群（事業部門）の業種を選択して記入してください。

②都道府県コード表

北海道		01	関東	埼玉県	11	中部	岐阜県	21	中国	鳥取県	31	九州	福岡県	40
東北	青森県	02		千葉県	12		静岡県	22		島根県	32		佐賀県	41
	岩手県	03		東京都	13		愛知県	23		岡山県	33		長崎県	42
	宮城県	04		神奈川県	14		三重県	24		広島県	34		熊本県	43
	秋田県	05	甲信越・北陸	新潟県	15	近畿	滋賀県	25		山口県	35		大分県	44
	山形県	06		富山県	16		京都府	26	四国	徳島県	36		宮崎県	45
	福島県	07		石川県	17		大阪府	27		香川県	37		鹿児島県	46
関東	茨城県	08		福井県	18		兵庫県	28		愛媛県	38	沖縄県		47
	栃木県	09		山梨県	19		奈良県	29		高知県	39			
	群馬県	10		長野県	20		和歌山県	30						

以上

この事業は、競輪の補助金を受けて実施するものです。

報告書の利用等について

データ編CD-ROMの使い方

「平成16年度 企業における情報化動向に関する調査研究報告書 データ編CD-ROM」には、「情報システムにおける外部機能活用に関する実態調査」アンケートのクロス集計結果として、以下の２点を収録しています。いずれもMicrosoft Excel97以上に対応しています。

■集計表1(業種[大分類]・規模別／地域別)

・本報告書「4.2集計結果」に掲載したデータです。業種は製造、流通・物流、金融保険、サービス／その他の４カテゴリに大分しています。

■集計表2(業種別[詳細])

・26業種毎のクロス集計データです。

＜必要な動作環境＞

■Windows

・Microsoft Windows98／98 Second Edition／Windows Mellenium Edition／Windows2000／Windows XP(Home Edition／Professional)

・CPU：Intel Pentium3以上のプロセッサを搭載したマシン

・メモリ：32MB以上（128MB以上推奨）

・ドライブ：２倍速以上のCD-ROMドライブ

■Macintosh

・MacOS8.0以降

・PowerPC搭載マシン

・メモリ：32MB以上（128MB以上推奨）

・ドライブ：２倍速以上のCD-ROMドライブ

＜起動方法＞

■Windows

1．CD-ROMをドライブに挿入すると、しばらくして自動的にスタートし、CD-ROMドライブウィンドウが表示されます。自動でスタートしない場合は「マイコンピュータ」から、CD-ROMドライブを選びダブルクリックしてください。

2．CD-ROMドライブウィンドウの「h16_企業における情報化動向に関する調査研究_データ編」をダブルクリックします。

3．以下のフォルダを選んでください（はじめにreadmeをお読み下さい）

・集計表1(業種[大分類]・規模別／地域別)

・集計表2(業種別[詳細])

■Macintosh

1．CD-ROMをドライブに挿入し、デスクトップに表示されるCD-ROMアイコンをダブルクリックしてください。

2．以下のフォルダを選んでください（はじめにreadmeをお読み下さい）

・集計表1(業種[大分類]・規模別／地域別)

・集計表2(業種別[詳細])

■ご注意

・ネットワークおよび他のアプリケーションはすべて終了させておいてください。

・ドライブにCD-ROMが挿入されていないと閲覧できませんのでご注意ください。

＜閲覧方法＞

■集計表1(業種[大分類]・規模別／地域別)

をダブルクリックすると以下のExcelファイルを選ぶ事ができます。

・集計表1_(1) IT投資の概況.xls

・集計表1_(2) 外部機能の利用状況.xls

・集計表1_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_a.企画・分析・評価.xls

・集計表1_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_b.運用・管理.xls

・集計表1_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_c.ASP.xls

・集計表1_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_d.業務委託・業務代行.xls

・集計表1_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_e. 研修・訓練.xls

・集計表1_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_f. 監査・認定制度.xls

・集計表1_(4) 組織・経営との関係.xls

・集計表1_(5) 回答企業プロフィール.xls

■集計表2(業種別[詳細])

をダブルクリックすると以下のExcelファイルを選ぶ事ができます。

・集計表2_(1) IT投資の概況.xls

・集計表2_(2) 外部機能の利用状況.xls

・集計表2_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_a.企画・分析・評価.xls

・集計表2_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_b.運用・管理.xls

・集計表2_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_c.ASP.xls

・集計表2_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_d.業務委託・業務代行.xls

・集計表2_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_e. 研修・訓練.xls

・集計表2_(3) 業務毎に見た外部機能の利用状況_f. 監査・認定制度.xls

・集計表2_(4) 組織・経営との関係.xls

・集計表2_(5) 回答企業プロフィール.xls

■閲覧したいExcelファイルをダブルクリックすると表の数値データを表示することができます。

■データ内容の編集をする場合は、一度ファイルをどこかに保存し、Excelからそのファイルを開いて編集してください。

＜商　標＞

・Microsoft Windows 98/98 Second Edition/Windows Mellenium edition/Windows 2000/Windows Xp(Home Edition/Professional Edition) 及びExcelは Microsoft Corporationの米国その他の国における登録商標、または商標です。
・Intel PentiumはIntel Corporationの米国その他の国における登録商標、または商標です。
・Macintosh OSはApple Computer,Inc.の米国その他の国における登録商標、または商標です。
・PowerPC はInternational Business Machines Corporationの米国その他の国における登録商標、または商標です。

● 本報告書（冊子およびCD-ROM）に収録されている内容を無断で複写・複製することは禁じられています。

● 本報告書（冊子およびCD-ROM）を賃貸業に使用すること、営利目的に使用または上映することは禁じられています。

本調査に関するお問合わせ先

本調査結果のデータおよび報告書の引用等に関するお問い合わせ

財団法人　日本情報処理開発協会　総務部企画室

Tel：03-3432-9372

本報告書のご購入に関するお問い合わせ

同　調査部普及振興課

Tel：03-3432-9381　Fax：03-3432-9389　E-mail：fq@res.jipdec.jp

本調査の内容に関するお問い合わせ

同　調査部調査課

Tel：03-3432-9384

問合わせ受付時間：いずれも午前9:30－午後5:00　月曜日－金曜日

なお、本調査および昨年度以前の調査の概要につきましては、当協会のWebサイト（http://www.jipdec.jp）で公開しております。

禁 無 断 転 載

平成 17 年 3 月発行

発行所　財団法人　日本情報処理開発協会

東京都港区芝公園３－５－８
機械振興会館内
ＴＥＬ　03 (3434) 9381

印刷所　三協印刷株式会社
東京都目黒区目黒本町 5－20－7
ＴＥＬ (3793) 5971

16－H006